



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría



creación / investigación/ postgrado



proyectos / publicaciones



centros / sociedad / extensión



TOMO I. Informe de la gestión de los organismos de la Dirección Superior, otras entidades e institutos anexos



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

120 años
EN EL CORAZÓN DE CHILE

08 cuenta de rectoría

TOMO I. Informe de la gestión de los organismos de la Dirección Superior, otras entidades e institutos anexos



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

PUBLICACIONES UC

EDICIÓN

VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES
Y ASUNTOS PÚBLICOS

DISEÑO

DISEÑO CORPORATIVO UC
VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES
Y ASUNTOS PÚBLICOS

IMPRESIÓN

ATENA S.A.
DIMACOFI S.A.

SANTIAGO, 2009

ÍNDICE

• AUTORIDADES SUPERIORES DE LA UNIVERSIDAD	5
• SECRETARÍA GENERAL	8
• VICERRECTORÍA ACADÉMICA	30
Dirección Académica de Docencia	33
Centro de Desarrollo Docente	50
Área de Desarrollo Académico	77
Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado	130
• VICERRECTORÍA DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS	148
Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros	148
Dirección de Asuntos del Personal	151
Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico	159
Dirección de Informática	169
Dirección de Asuntos Económicos Estudiantiles	202
Dirección de Auditoría Interna	215
• VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS PÚBLICOS	218
Dirección de Educación Continua y Extensión	219
Dirección de Asuntos Corporativos	252
Dirección de Comunicaciones	257
Dirección de Asuntos Públicos	264
Dirección Ejecutiva	275
• DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	288
• DIRECCIÓN GENERAL DE PASTORAL Y CULTURA CRISTIANA	296
• DIRECCIÓN GENERAL ESTUDIANTIL	308
• FUNDACIÓN CLUB DEPORTIVO UNIVERSIDAD CATÓLICA	324
• FUNDACIÓN DE INGENIEROS UC	336
• FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN VIDA RURAL DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	340
• FUNDACIÓN SAN AGUSTÍN	342
• FUNDACIÓN DUOC DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	346
• FUNDACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, CEAUC	386
• FUNDACIÓN INSTITUTO PROFESIONAL HOGAR CATEQUÍSTICO	390
• FUNDACIÓN JUAN PABLO II	394
• CORPORACIÓN DE TELEVISIÓN DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, CANAL 13	400
• EMPRESAS UC	410
• FUNDACIÓN COPEC-UC	414

AUTORIDADES SUPERIORES DE LA UNIVERSIDAD

EL GRAN CANCELLER

Excmo. y Reverendísimo Monseñor
Francisco Javier Errázuriz Ossa,
Arzobispo de Santiago

EL VICE GRAN CANCELLER

Monseñor Andrés Arteaga Manieu

EL HONORABLE CONSEJO SUPERIOR

MÁXIMO ORGANISMO COLEGIADO DE LA UNIVERSIDAD, INTEGRADO POR:

EL RECTOR
EL PRORRECTOR
EL SECRETARIO GENERAL

Pedro Pablo Rosso
Carlos Williamson Benaprés
Raúl Madrid Ramírez

LOS VICERRECTORES:

Vicerrector Académico
Vicerrectora de Asuntos Económicos y Administrativos
Vicerrectora de Comunicaciones y Asuntos Públicos
Vicerrector Adjunto de Investigación y Doctorado

Juan José Ugarte Gurruchaga
María Rosa Millán Massa
Francisca Alessandri Cohn
Carlos Vio Lagos

LOS DECANOS DE LAS FACULTADES DE:

Agronomía e Ingeniería Forestal
Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos
Artes
Ciencias Biológicas
Ciencias Económicas y Administrativas
Ciencias Sociales
Comunicaciones
Derecho
Educación
Filosofía
Física
Historia, Geografía y Ciencia Política
Ingeniería
Letras
Matemáticas
Medicina
Química
Teología

Luis Barrales Vega
José Rosas Vera
Jaime Donoso Arellano
Rafael Vicuña Errázuriz
Francisco Rosende Ramírez
Pedro Morandé Court
Silvia Pellegrini Ripamonti
Arturo Yrarrázaval Covarrubias
Francisco Claro Huneeus
Luis Flores Hernández
María Cristina Depassier Terán
José Ignacio González Leiva
Hernán de Solminihaç Tampier
José Luis Samaniego Aldazábal
Guillermo Marshall Rivera
Ignacio Sánchez Díaz
Luis Hernán Tagle Domínguez
Samuel Fernández Eyzaguirre

CUATRO PROFESORES REPRESENTATIVOS DE LOS ACADÉMICOS:

Luis Eduardo Bresciani Prieto
Aldo Cipriano Zamora
Juan Eduardo Coeymans Avaria
Deodato Radic Foschino

EL PRESIDENTE DE LA FEDERACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Miguel Crispi Serrano

EL RECTOR

Pedro Pablo Rosso

EL PRORRECTOR

Carlos Williamson Benaprés

EL SECRETARIO GENERAL

Raúl Madrid Ramírez

LOS VICERRECTORES

Vicerrector Académico
Vicerrectora de Asuntos Económicos y Administrativos
Vicerrectora de Comunicaciones y Asuntos Públicos

Juan José Ugarte Gurruchaga
María Rosa Millán Massa
Francisca Alessandri Cohn

EL DIRECTOR DE LA SEDE REGIONAL VILLARRICA

Luis Fernando Burrows Galán



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

Secretaría General

SECRETARÍA GENERAL

I. Secretaría Técnica

1. Honorable Consejo Superior

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2008, el Honorable Consejo Superior de la Pontificia Universidad Católica de Chile celebró 18 sesiones de trabajo, abocado al estudio y resolución de diversas materias de su competencia, las que se informan a continuación.

Citación N° 1

- 1) Aprobación del nombramiento de dos miembros para integrar el directorio del Club Deportivo Universidad Católica de Chile.
- 2) Aprobación del proyecto de acuerdo que autoriza la enajenación por parte de la universidad del lote 3A2 en San Carlos de Apoquindo.
- 3) Proyecto del nuevo Reglamento del Académico (continuación de la discusión en una próxima sesión).

Citación N° 2

- 4) Aprobación del proyecto de presupuesto para los fondos centrales, fondos descentralizados y presupuesto consolidado para 2008.
- 5) Presentación de la gestión 2007 y aprobación del presupuesto de la Corporación de Televisión para el año 2008.

Citación N° 3 extraordinaria

- 6) Continuación, con observaciones, del análisis del proyecto del nuevo Reglamento del Académico.

Citación N° 4

- 7) Presentación de la gestión económica 2007 y aprobación de las bases del presupuesto 2008 de la Red de Salud UC.
- 8) Aprobación de la cuenta 2007 y plan de acción 2008 sobre el patrimonio de reserva.
- 9) Aprobación de la modificación del artículo N° 13 del Reglamento del Alumno de Pregrado (quedó pendiente).
- 10) Creación del Doctorado en Sociología, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales.
- 11) Creación del Postítulo en Cirugía Plástica y Reconstructiva, dependiente de la Facultad de Medicina.

Citación N° 5

- 12) Exposición «Investigación y Doctorados: Balance de los últimos años», presentada por el vicerrector adjunto de Investigación y Doctorado, Carlos Vio.
- 13) Presentación del decano de la Facultad de Teología, presbítero Samuel Fernández, sobre la creación de la carrera de Estudios Pastorales.
- 14) Exposición sobre los lineamientos generales de la gestión de la FEUC 2008 por parte de su presidente y del consejero superior.
- 15) Aprobación del proyecto de acuerdo que autoriza el monto anual de gastos que se imputará al fondo solidario de crédito universitario para el año 2007 y del informe sobre rendición de gastos del fondo de crédito correspondiente al semestre julio-diciembre de 2007.

- 16) Aprobación de la proposición de nombramientos en la categoría académica ordinaria de profesor titular de Judith Scharager Goldenberg, de la Facultad de Ciencias Sociales, y Federico Arenas Vásquez, de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política.
- 17) Aprobación de la proposición de nombramiento en la categoría académica especial de profesor titular Asociado de Carlos De Mattos Ponti, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos.

Citación N° 6

- 18) Presentación sobre el Centro Basal de Envejecimiento y Regeneración (CARE), por el profesor Nibaldo Inestrosa.
- 19) Aprobación del nombramiento de un representante de la universidad ante el consejo de la Fundación Duoc de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 20) Creación del Magíster en Arquitectura del Paisaje, dependiente de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos.
- 21) Creación de la mención en Políticas Públicas en el Programa de Magíster en Ciencia Política, dependiente de Instituto de Ciencia Política.
- 22) Aprobación de la solicitud para otorgar el grado de Magíster en Ciencias Jurídicas, como grado intermedio del programa de Doctorado en Derecho de la Facultad de Derecho.
- 23) Aprobación de la solicitud de prórroga de la calidad académica de profesor titular a Gert Wagner Handwerck, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- 24) Aprobación de la proposición de prórroga de la calidad académica de profesor titular a Óscar Godoy Arcaya, de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política.

Citación N° 7

- 25) Aprobación de la propuesta de política de centros interdisciplinarios, presentada por el vicerrector adjunto de Investigación y Doctorado.
- 26) Creación de los programas de postítulo en Estudio y Comprensión de la Naturaleza y postítulo en Estudio y Comprensión de la Sociedad, dependientes de la Facultad de Educación.
- 27) Aprobación de la proposición de nombramientos en la categoría académica ordinaria de profesor titular de Juan Aguilera López y de Inés Stranger Rodríguez, de la Facultad de Artes, y de Adriana Vergara González, de la Facultad de Educación.

Citación N° 8

- 28) Aprobación de la proposición de nombramientos en la categoría académica ordinaria de profesor titular de Pedro Bannen Lanata, José Rosas Vera, Juan José Ugarte Gurruchaga y María Elena Ducci Valenzuela, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos; de Alfredo Rehren Bargetto, de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política, y de Héctor Jorquera González, de la Facultad de Ingeniería.
- 29) Meditación sobre el día del Sagrado Corazón.

Citación N° 9

- 30) Presentación de la cuenta de actividades de Empresas UC S.A. por parte de su presidente ejecutivo, Ignacio Varas.
- 31) Presentación sobre la nueva política de indemnización de académicos al momento del retiro, por la vicerrectora de Asuntos Económicos y Administrativos, María Rosa Millán.
- 32) Aprobación de los estados financieros del fondo solidario de crédito universitario correspondiente a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2007.

- 33) Proposición de nombramientos en la categoría académica ordinaria de profesor titular de Fernando Soler Rioseco y Horacio Torrent Schneider, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos (presentación postergada para una próxima sesión).

Citación N° 10

- 34) Presentación del Centro de Medición MIDE UC por parte de su director, Jorge Manzi.
- 35) Aprobación de la proposición de nombramientos en la categoría académica ordinaria de profesor titular de Fernando Soler Rioseco y Horacio Torrent Schneider, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos.
- 36) Aprobación de la creación de un artículo transitorio, referido a la aplicación de causales académicas de eliminación, en el Reglamento del Alumno de Pregrado.
- 37) Aprobación del informe sobre rendición de gastos del fondo solidario de crédito universitario correspondiente al semestre enero-junio de 2008.
- 38) Creación del grado académico de Magíster en Geografía y Geomática, dependiente del Instituto de Geografía de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política.
- 39) Otorgamiento del grado académico honorífico de profesor emérito de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas a Ernesto Fontaine Ferreira-Nóbriga.
- 40) Aprobación de la solicitud de prórroga de la calidad académica de profesor titular a José Luis Samaniego Aldazábal, de la Facultad de Letras.

Citación N° 11

- 41) Presentación de la cuenta de la Fundación Hogar Catequístico Juanita Ossa de Valdés y del Instituto Profesional Catequístico UC.
- 42) Aprobación del nombramiento del decano de la Facultad de Medicina, Ignacio Sánchez Díaz, como nuevo miembro titular de la Comisión de Apelación.
- 43) Aprobación de la solicitud de prórroga de la calidad académica de profesor titular al Miguel Kiwi Tichauer, de la Facultad de Física.
- 44) Aprobación de la proposición de nombramiento en la categoría académica ordinaria de profesor titular de Teodoro Fernández Larrañaga, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos, y de Norbert Heuer, de la Facultad de Matemáticas.
- 45) Aprobación de la proposición de nombramiento en la categoría académica ordinaria de profesor titular adjunto de Simón Litvak Kisiliuk, de la Facultad de Ciencias Biológicas.

Citación N° 12

- 46) Aprobación del proyecto de acuerdo de la Vicerrectoría Académica para la continuación de estudios en programas de titulación a graduados del Programa de Estudios Generales.
- 47) Presentación del proyecto de acuerdo de políticas del Consejo Superior sobre los lineamientos editoriales de la Corporación de Televisión.

Citación N° 13 extraordinaria

- 48) Recepción oficial del Honorable Consejo Superior al señor nuncio apostólico de Su Santidad, monseñor Giuseppe Pinto.

Citación N° 14

- 49) Presentación de la cuenta de la Fundación Club Deportivo Universidad Católica de Chile por parte de su presidente, Jorge O’Ryan.
- 50) Creación del grado de Magíster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional, dependiente de las escuelas de Administración y de Psicología.

- 51) Creación del grado de Magíster en Traducción, dependiente de la Facultad de Letras.
- 52) Otorgamiento del grado académico honorífico de profesor emérito de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos a Horacio Borgheresi Ramírez.

Citación N° 15

- 53) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Física para otorgar el grado académico honorífico de Doctor Honoris Causa de la universidad a Carlo Rubbia.
- 54) Apelación del señor Roberto Amaro Castillo, de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 23 del Reglamento de Admisión (la discusión continúa en una próxima sesión).
- 55) Aprobación del calendario de actividades académicas y estudiantiles para el año 2009.

Citación N° 16 extraordinaria

- 56) Presentación de la cuenta del rector, Pedro Pablo Rosso.

Citación N° 17

- 57) Aprobación de la designación de cuatro miembros del Honorable Consejo Superior para integrar la Comisión de Títulos y Grados, por vencimiento del plazo de sus titulares.
- 58) Aprobación de la apelación del señor Roberto Amaro Castillo, de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 23 del Reglamento de Admisión y accede a que pueda ingresar a un programa de estudios de la Universidad Católica.
- 59) Creación del postítulo de Especialización en Medicina Materno Fetal, dependiente de la Facultad de Medicina.
- 60) Aprobación del proyecto de acuerdo que autoriza la donación, por parte de la universidad, del inmueble ubicado en avenida Domingo Santa María 2751.

Citación N° 18

- 61) Autorización para que asista en calidad de invitado permanente a las sesiones del Honorable Consejo Superior a Ximena Paúl Ossandón como representante estudiantil de la Federación de Estudiantes por el período 2009.
- 62) Presentación de la cuenta de la Fundación Duoc, efectuada por su rector, Marcelo Von Christmar.
- 63) Aprobación de los nuevos estatutos de la Fundación Duoc.
- 64) Presentación de la cuenta de la FEUC 2008, efectuada por su ex presidente, Felipe Betancourt.
- 65) Aprobación, con observaciones, del proyecto de acuerdo sobre las políticas del Consejo Superior para la Corporación de Televisión.

2. Comisión de Títulos y Grados

La Comisión de Títulos y Grados inició su período anual de sesiones el 27 de marzo de 2008. Integran esta comisión el secretario general de la universidad quien la preside, Raúl Madrid; el vicerrector Académico, Juan José Ugarte, y los profesores Luis Hernán Tagle, decano de la Facultad de Química; Francisco Rosende, decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; Guillermo Marshall, decano de la Facultad de Matemáticas, y Cristina Fernández, secretaria de la comisión.

En el período enero-diciembre de 2008, la comisión se abocó al estudio y discusión de los temas y proyectos que se informan a continuación.

Citación N° 1

- 1) Solicitud de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal para crear el Magíster en Administración de Empresas Agroalimentarias (la discusión queda pendiente).

- 2) Aprobación, con observaciones, de la solicitud del Instituto de Ciencia Política para crear el Magíster en Ciencia Política con mención en Políticas Públicas.
- 3) Aprobación, con observaciones de carácter formal, de la solicitud de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos para crear el Magíster en Arquitectura del Paisaje.
- 4) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para prorrogar la calidad de académico de profesor titular a Gert Wagner Handwerck.
- 5) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política para prorrogar la calidad de académico de profesor titular a Óscar Godoy Arcaya.

Citación N° 2

- 6) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Educación para crear el postítulo en Estudio y Comprensión de la Naturaleza y el postítulo con mención en Estudio y Comprensión de la sociedad.

Citación N° 3

- 7) Solicitud del Instituto de Geografía para crear el grado académico de Magíster en Geografía y Geomática (queda pendiente).
- 8) Solicitud del Instituto de Música para crear los diplomas académicos en Composición Musical, en Musicología y en Interpretación Musical (distintas actividades e instrumentos) para que se otorguen junto al grado académico de Licenciado en Música (queda pendiente).
- 9) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Física para prorrogar la calidad académica de profesor titular a Miguel Kiwi Tichauer.
- 10) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Letras para prorrogar la calidad académica de profesor titular a José Luis Samaniego Aldazábal.
- 11) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para otorgar el grado académico honorífico de profesor emérito a Ernesto Fontaine Ferreira-Nóbriga.

Citación N° 4

- 12) Aprobación, con algunas observaciones, de la solicitud de las escuelas de Administración y de Psicología para crear el grado de Magíster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional.
- 13) Aprobación, con observaciones de carácter formal, de la solicitud de la Facultad de Letras para crear el grado de Magíster en Traducción.
- 14) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos para otorgar el grado académico honorífico de profesor emérito a Horacio Borgheresi Ramírez.
- 15) Solicitud de la Facultad de Artes para prorrogar la calidad académica de profesor titular a Eduardo Vilches Prieto (retirado de la tabla).

Citación N° 5 virtual

- 16) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Física para otorgar el grado honorífico de Doctor Honoris Causa a Carlo Rubbia.

Citación N° 6

- 17) Solicitud de la Facultad de Artes para prorrogar la calidad académica de profesor titular a Eduardo Vilches Prieto (retirado de la tabla).
- 18) Aprobación, con algunas observaciones de carácter formal, de la solicitud de la Facultad de Medicina para crear el programa de postítulo de especialización en Medicina Materno Fetal.
- 19) Aprobación, con algunas observaciones específicas, de la solicitud de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal para crear el grado de Magíster en Gestión de Empresas Agroalimentarias.

II. Dirección de Archivos

La misión de la Dirección de Archivos es ser depositaria y difusora de la memoria colectiva de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Tiene como funciones clasificar y ordenar las series documentales; valorizar, conservar y custodiar el patrimonio documental histórico, legal, administrativo o académico de interés para la universidad, al tiempo que garantiza su integridad, conservación y accesibilidad conforme con un criterio que asegure la imparcialidad, fiabilidad y respeto a la privacidad de la información, además de servir como centro de información que permita obtener de manera expedita los documentos buscados y, cuando corresponda, la información contenida en ellos.

1. Actividades del archivo UC

1.1. Archivo histórico y archivo administrativo

El archivo de la universidad, al término de 2008, recibió aproximadamente 98 metros lineales de documentos de las distintas unidades académicas y administrativas.

Fruto del proceso de revisión de los períodos de retención de las diferentes series documentales, la dirección de archivos procedió a descartar en el transcurso del año aproximadamente 38 metros lineales de documentos.

1.2. Servicios

La Dirección de Archivos da servicio a sus usuarios internos y externos. Para ello cuenta con el acervo documental de los archivos administrativo e histórico, y un archivo de audiovisuales.

1.2.1. Archivos administrativo e histórico

Durante el año 2008, la Dirección de Archivos atendió y dio servicio a todas las unidades de la universidad y a un gran número de investigadores, alumnos universitarios, docentes, y público en general, que solicitaron diversos antecedentes e información del archivo histórico. El servicio de consultas y préstamo de documentos creció en un 5,4 por ciento en relación con el año anterior.

TABLA N° 1
CONSULTAS Y SOLICITUDES DE DOCUMENTOS HECHAS A LA DIRECCIÓN DE ARCHIVOS, AÑO 2008

Unidad	N° de consultas	N° de solicitud de documentos	Tipo de documentos	Total
Administración del Fondo de Crédito Universitario	5	6	Declaraciones juradas	11
Dirección de Servicios y Registros Docentes	22	22	Organigramas, publicaciones, correlativos, actas de consejo, procesos masivos, actas de notas	44
Departamento de Matrícula	21	7	Comprobantes de matrículas	28
Departamento de Remuneraciones	118	934	Planillas de AFP, composición de haberes, cotizaciones previsionales, expedientes del personal	1.052
Facultades	452	187	Información de la universidad, fotografías y películas	639
Comisión de Títulos y Grados	27	1.578	Expedientes de títulos	1.605
Vicerrectoría Académica	19	3	Documentos varios	22
Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos	10	4	Informes y documentos.	14
Departamento de Prensa	5	2	Documentos varios	7
Subtotal		679	2.743	3.422
Solicitudes externas		367	-	367
TOTAL		1.046	2.743	3.789

1.2.2. Archivo de audiovisuales

Por medio de su archivo de audiovisuales, la Dirección de Archivos continuó colaborando con académicos, alumnos y funcionarios de la universidad, además de canales de televisión, radios e instituciones que solicitaron sus servicios.

Durante el año 2008 se dio término al proceso de catalogación y se incorporaron las películas al sistema en línea del Sistema de Bibliotecas. Además, quedó habilitado un enlace a catálogo en la página web de la Dirección de Archivos.

TABLA N° 2
DECRETOS DE RECTORÍA PROMULGADOS, AÑO 2008

N°	Fecha	Unidad o repartición	Materia
1/2008	04.01.08	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Crea el diploma en Gerenciamiento y Manejo Ambiental Integrado de Cuencas Hidrográficas como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
2/2008	08.01.08	Fundación Club Deportivo UC	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que designa miembro del directorio de la fundación a Hernán de Solminihac Tampier y a Felipe Larraín Bascuñán.
3/2008	09.01.08	Escuela de Arte	Nombra secretaria académica de la escuela a la profesora Flavia Muzio Consigliere.
4/2008	09.01.08	Facultad de Letras	Nombra director subrogante del Departamento de Literatura de la facultad al profesor Mario Lillo Cabezas.
5/2008	14.01.08	Facultad de Educación	Elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor titular que se señala.
6/2008	14.01.08	Facultad de Educación	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad a los profesores adjuntos que se señala.
7/2008	22.01.08	Facultad de Filosofía	Crea el Diploma en Estética y Filosofía como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
8/2008	22.01.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Nombra representantes de los académicos ante el consejo de la facultad a los profesores Alexis Kalergis Parra, Sergio Navarrete Campos, Juan Pablo García-Huidobro Toro y Nibaldo Inestrosa Cantin.
9/2008	22.01.08	Escuela de Diseño	Nombra director de la escuela al profesor Mario Ubilla Sanz.
10/2008	22.01.08		Formaliza el acuerdo de la Comisión de Apelación en materia de Procesos de Responsabilidad, que confirma la Resolución de Rectoría N° 47/2007.
11/2008	22.01.08		Crea el cargo de director de Proyectos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
12/2008	24.01.08	Facultad de Física	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor auxiliar que se señala.
13/2008	24.01.08		Nombra directora de Proyectos de la Pontificia Universidad Católica de Chile a Ana María Martínez Nazar.
14/2008	24.01.08	Instituto de Música	Nombra secretaria académica del instituto a la profesora María Soledad Díaz Cuevas.
15/2008	25.01.08	Instituto de Economía	Prorroga la calidad de académico del instituto al profesor titular Aristides Torche Lazo.
16/2008	25.01.08	Facultad de Derecho	Crea el Diploma en Gobiernos Corporativos y Sociedades Anónimas: Desafíos para sus Administradores y Controladores como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
17/2008	25.01.08	Facultad de Derecho	Crea el Diploma en Conflicto Escolar, Negociación y Mediación como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
18/2008	25.01.08	Facultad de Derecho	Crea el Diploma en Litigación Oral como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
19/2008	25.01.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Innovación Educacional y Transferencia al Aula como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
20/2008	25.01.08	Facultad de Ingeniería	Nombra decano de la facultad al profesor Hernán de Solminihac Tampier.
21/2008	28.01.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Intervención Social como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.

22/2008	28.01.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Investigación Social Aplicada como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
23/2008	28.01.08	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el Programa de Postítulo en Cirugía Plástica y Reconstructiva, dependiente de la facultad.
24/2008	28.01.08	Facultad de Ciencias Sociales	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el grado académico de Doctor en Sociología y aprueba su respectivo programa, dependiente de la facultad.
25/2008	28.01.08		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que modifica el artículo 13° del Reglamento del Alumno de Pregrado de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
26/2008	28.01.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Actualización en Teorías Sociales como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
27/2008	29.01.08	Instituto de Ciencia Política	Nombra secretario académico del instituto a Roberto Durán Sepúlveda.
28/2008	30.01.08	Escuela de Teatro	Nombra directora interina de la escuela a la profesora Andrea Ubal Rodríguez.
29/2008	30.01.08	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Crea el Diploma en Gestión Pública Urbana como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
30/2008	30.01.08	Facultad de Derecho	Crea el Diploma en Propiedad Industrial e Intelectual como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
31/2008	31.01.08	Facultad de Ciencia Económicas y Administrativas	Nombra miembros del consejo directivo de la facultad a los profesores Sergio de la Cuadra Fabres, ex director del Instituto de Economía; Martín Costabal Llona, ex Director de la Escuela de Administración; e Ignacio Rodríguez Llona, profesor de jornada completa de la Escuela de Administración.
32/2008	31.01.08	Escuela de Ingeniería	Nombra jefe del Departamento de Ingeniería Eléctrica de la escuela al profesor Vladimir Marionov Kluge.
33/2008	11.03.08		Aprueba el texto refundido y actualizado del Reglamento del Alumno de Pregrado de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
34/2008	14.03.08		Crea el Premio de Reconocimiento a la Excelencia Docente (PRED) de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
35/2008	17.03.08	Facultad de Derecho	Nombra director de Postgrado de la facultad al profesor Mario Correa Bascuñán.
36/2008	17.03.08	Facultad de Educación	Nombra subdirector de Extensión de la facultad al profesor Alejandro Aguirre Moraga.
37/2008	20.03.08	Facultad de Ciencia Económicas y Administrativas	Nombra miembros del consejo directivo de la facultad a los profesores Sergio de Castro Spikula, ex decano de la facultad; Juan Ignacio Varas Castellón, ex decano de la facultad; Rodrigo Cerda Norambuena, profesor de jornada completa del Instituto de Economía, y Eduardo Navarro Beltrán, ingeniero comercial egresado de la facultad.
38/2008	24.03.08	Facultad de Ciencia Económicas y Administrativas	Crea el Diploma en Marketing como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
39/2008	24.03.08	Facultad de Medicina	Crea el Diploma en Psicoterapia: Fundamentos Teóricos y Práctica Clínica como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
40/2008	31.03.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Competencias de Supervisión como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
41/2008	31.03.08	Escuela de Ingeniería	Nombra director de Investigación y Postgrado de la escuela al profesor Pedro Bouchon Aguirre.
42/2008	31.03.08		Crea el Centro UC de la Familia de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
43/2008	01.04.08	Escuela de Ingeniería	Nombra director de Investigaciones Científicas y Tecnológicas de la escuela (Dictuc) al profesor Rodolfo Ham Valdés.
44/2008	03.04.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Eduardo Soto Kloss.
45/2008	03.04.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Luis Óscar Herrera Larraín.
46/2008	03.04.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor adjunto Juan Carlos Dörr Zegers.
47/2008	03.04.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor adjunto Nicolás Montt Díaz.

48/2008	03.04.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor adjunto Fernando Román Díaz.
49/2008	03.04.08	Facultad de Química	Elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor titular que se señala.
50/2008	03.04.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Gastón Apablaza Hidalgo.
51/2008	07.04.08		Nombra Directora del Centro UC de la Familia de la Pontificia Universidad Católica de Chile a la profesora Carmen Domínguez Hidalgo.
52/2008	07.04.08	Escuela de Psicología	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesora titular de la escuela a Judith Scharager Goldenberg.
53/2008	07.04.08	Instituto de Geografía	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular del instituto a Federico Arenas Vásquez.
54/2008	04.04.08	Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado del instituto a Carlos de Mattos Ponti.
55/2008	08.04.08	Facultad de Educación	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la facultad a Eugenio Rodríguez Fuenzalida.
56/2008	08.04.08	Facultad de Educación	Prorroga la calidad de académico de la facultad a la profesora adjunta Gloria Carranza Daniel.
57/2008	08.04.08	Facultad de Educación	Prorroga la calidad de académico de la facultad a la profesora adjunta Margarita Silva Peake.
58/2008	08.04.08	Instituto de Música	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica especial del instituto a los profesores auxiliares asociados que se señalan.
59/2008	11.04.08	Sede regional de Villarrica	Prorroga la calidad de académico de la sede a la profesora adjunta Guadalupe Grau Unanue.
60/2008	11.04.08	Instituto de Música	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica especial del instituto al profesor auxiliar asociado que se señala.
61/2008	11.04.08	Instituto de Música	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica especial del instituto al profesor auxiliar asociado que se señala.
62/2008	11.04.08	Escuela de Medicina	Prorroga la calidad de académico de la escuela al profesor titular Sergio Guzmán Bondiek.
63/2008	11.04.08	Escuela de Medicina	Prorroga la calidad de académico de la escuela al profesor titular Ramón Corbalán Herrerros.
64/2008	11.04.08	Escuela de Medicina	Prorroga la calidad de académico de la escuela al profesor titular Osvaldo Llanos López.
65/2008	14.04.08	Escuela de Medicina	Prorroga la calidad de académico de la escuela al profesor titular Ignacio Duarte García de Cortázar.
66/2008	14.04.08	Escuela de Ingeniería	Nombra jefe del Departamento Ingeniería Química y Bioprocesos de la escuela al profesor José Ricardo Pérez Correa.
67/2008	14.04.08	Facultad de Letras	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Antonio Arbea Gavilán.
68/2008	15.04.08	Facultad de Derecho	Nombra representantes de los académicos ante el consejo de la facultad a los profesores Enrique Alcalde Rodríguez, Rodrigo Álvarez Zenteno, Carmen Domínguez Hidalgo, Raúl Lecaros Zegers, Raúl Madrid Ramírez, Marisol Peña Torres, Jorge Precht Pizarro, Gonzalo Rojas Sánchez, José Pedro Silva Prado y Carlos Villarroel Barrientos.
69/2008	21.04.08	Fundación Duoc	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que designa miembro del consejo de la fundación a Rafael Vicuña Errázuriz.
70/2008	21.04.08	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el grado de Magíster en Arquitectura del Paisaje y aprueba su respectivo programa, dependiente de la facultad.
71/2008	21.04.08	Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea la mención en Políticas Públicas para el Magíster en Ciencia Política y aprueba su respectivo programa, dependiente de la facultad.
72/2008	21.04.08	Facultad de Derecho	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el grado de Magíster en Ciencia Jurídica, como grado intermedio del Doctorado en Derecho y aprueba su respectivo programa, dependiente de la facultad.

73/2008	21.04.08	Instituto de Economía	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que prorroga la calidad de académico del instituto al profesor titular Gert Wagner Handwerck.
74/2008	21.04.08	Instituto de Ciencia Política	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que prorroga la calidad de académico del instituto al profesor titular Óscar Godoy Arcaya.
75/2008	24.04.08	Facultad de Teología	Crea el Diploma en Eclesiología y Trinidad como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
76/2008	24.04.08	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Coaching como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
77/2008	24.04.08	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Habilidades Directivas como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
78/2008	28.04.08		Prohíbe uso de las siglas UC y PUC y los nombres Universidad Católica de Chile y Pontificia Universidad Católica de Chile a las personas y en las materias que indica.
79/2008	05.05.08	Facultad de Derecho	Nombra directores de los departamentos que se señalan, a los profesores Ana María Celis Brunet, Departamento de Derecho Canónico; Julio Pereira Gandarillas, Departamento de Derecho Económico y Comercial; Gonzalo Rojas Sánchez, Departamento de Fundamentos del Derecho; Hernán Salinas Burgos, Departamento de Derecho Internacional; Claudio Feller Schleyer, Departamento de Derecho Penal; Benito Mauriz Aymerich, Departamento de Práctica y Asistencia Legal; Raúl Lecaros Zegers, Departamento de Derecho Privado; José Pedro Silva Prado, Departamento de Derecho Procesal; Marisol Peña Torres, Departamento de Derecho Público, y Francisco Tapia Guerrero, Departamento de Derecho del Trabajo y Seguridad Social.
80/2008	06.05.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Nombra representante académico del Departamento de Ciencias Forestales ante el consejo de la facultad al profesor Juan Oltremari Arregui.
81/2008	06.05.08	Escuela de Ingeniería	Nombra representantes de los académicos ante el consejo académico de la escuela a los profesores Rafael Riddell Carvajal, Sergio Maturana Valderrama, Eduardo Agosin Trumper, Pablo Irrázaval Mena y Gonzalo Pizarro Puccio.
82/2008	07.05.08	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Aseguramiento de la Calidad en la Industria Farmacéutica como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
83/2008	07.05.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Crea el Diploma en Alimentos y Salud como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
84/2008	12.05.08	Escuela de Diseño	Nombra coordinadora de Extensión de la escuela a Magdalena Vicuña del Río.
85/2008	12.05.08	Escuela de Diseño	Nombra coordinadora de Planificación y Desarrollo de la escuela a Magdalena Vicuña del Río.
86/2008	12.05.08	Escuela de Diseño	Nombra subdirector de la escuela a Alberto González Ramos.
87/2008	12.05.08		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que fija el nuevo Reglamento del Académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
88/2008	12.05.08	Facultad de Ciencia Económicas y Administrativas	Crea el Diploma en Marketing, cerrado para el Banco de Chile, como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
89/2008	12.05.08		Deroga el Decreto de Rectoría N° 38/2008.
90/2008	14.05.08	Facultad de Medicina	Crea el Diploma en Medicina Intensiva como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
91/2008	14.05.08	Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado	Nombra director de Investigación y Doctorado de la vicerrectoría a Dante Minniti del Barco.
92/2008	14.05.08	Escuela de Teatro	Prorroga el nombramiento de directora interina de la escuela a la profesora Andrea Ubal Rodríguez.
93/2008	19.05.08	Facultad de Educación	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el programa de postítulo en Estudio y Comprensión de la Naturaleza, dependiente de la facultad.
94/2008	19.05.08	Facultad de Educación	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el programa de postítulo en Estudio y Comprensión de la Sociedad, dependiente de la facultad.
95/2008	19.05.08	Escuela de Teatro	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela a Juan Aguilera López e Inés Stranger Rodríguez.

96/2008	19.05.08	Facultad de Educación	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesora titular de la facultad a Adriana Vergara González.
97/2008	26.05.08	Instituto de Ciencia Política	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular del instituto a Alfredo Rehren Bargetto.
98/2008	26.05.08	Escuela de Ingeniería	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela al profesor Héctor Jorquera González.
99/2008	26.05.08	Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesora titular del instituto a María Elena Ducci Valenzuela.
100/2008	26.05.08	Escuela de Arquitectura	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela a Juan José Ugarte Gurruchaga.
101/2008	26.05.08	Escuela de Arquitectura	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela a Pedro Bannen Lanata.
102/2008	26.05.08	Escuela de Arquitectura	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela a José Rosas Vera.
103/2008	30.05.08	Escuela de Psicología	Modifica el Reglamento de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
104/2008	30.05.08	Facultad de Educación	Nombra jefes de los departamentos que se señalan a los profesores Pierina Zanocco Soto, Departamento de Didáctica; María del Pilar Cox Vial, Departamento de Psicopedagogía y Orientación, y Sylvia Rittershausen Klaunig, Departamento de Currículo, Tecnología y Evaluación.
105/2008	30.05.08	Escuela de Medicina	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor adjunto que se señala.
106/2008	30.05.08	Escuela de Medicina	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica especial de la escuela a los profesores instructores asociados que se señalan.
107/2008	30.05.08	Escuela de Medicina	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela a los profesores auxiliares que se señalan.
108/2008	30.05.08	Escuela de Medicina	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica especial de la escuela al profesor auxiliar asociado que se señala.
109/2008	09.06.08	Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales	Nombra jefe del Programa de Magíster en Asentamientos Humanos y Medio Ambiente del instituto al profesor Gonzalo Cáceres Quiero.
110/2008	09.06.08	Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales	Nombra Jefe del Programa de Magíster en Desarrollo Urbano del instituto al profesor Gonzalo Cáceres Quiero.
111/2008	09.06.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Diseño e Implementación de Encuestas como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
112/2008	09.06.08	Facultad de Educación	Nombra jefe del Departamento de Teoría y Política de la Educación de la facultad al profesor Guido Guerrero Sepúlveda.
113/2008	13.06.08	Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política	Nombra representante de los académicos del Instituto de Ciencia Política ante el consejo de la facultad al profesor Óscar Godoy Arcaya.
114/2008	13.06.08	Escuela de Trabajo Social	Nombra subdirector de Investigación y Postgrado de la escuela al profesor Patricio Miranda Rebeco.
115/2008	13.06.08	Escuela de Teatro	Nombra directora de la escuela a la profesora Milena Grass Kleiner.
116/2008	16.06.08	Escuela de Medicina	Elimina de la planta académica ordinaria de la escuela a los profesores titulares que se señalan.
117/2008	16.06.08	Escuela de Medicina	Elimina de la planta académica ordinaria de la escuela a los profesores titulares que se señalan.
118/2008	16.06.08	Escuela de Medicina	Elimina de la planta académica ordinaria de la escuela a los profesores titulares que se señalan.
119/2008	16.06.08	Escuela de Medicina	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela a los profesores auxiliares que se señalan.

120/2008	17.06.08	Escuela de Medicina	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela a los profesores auxiliares que se señalan.
121/2008	17.06.08	Escuela de Medicina	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela a los profesores adjuntos que se señalan.
122/2008	17.06.08	Escuela de Medicina	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor adjunto que se señala.
123/2008	17.06.08	Vicerrectoría Académica	Nombra directora académica de Docencia subrogante de la vicerrectoría a Montserrat Valenzuela Güell.
124/2008	17.06.08	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Crea el Diploma en Diseño de Jardines: procesos, técnicas y herramientas aplicadas como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
125/2008	23.06.08		Modifica el Decreto de Rectoría N° 299/2007, que fija los aranceles de matrícula para los alumnos de pregrado para el año académico 2008 de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en el sentido que indica.
126/2008	23.06.08	Facultad de Medicina	Nombra decano de la facultad al profesor Ignacio Sánchez Díaz.
127/2008	01.07.08		Crea el premio Monseñor Joaquín Larraín Gandarillas para estudios en la Pontificia Universidad Católica de Chile y aprueba su reglamento.
128/2008	01.07.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Psicología y Educación de Alumnos con Talentos Académicos, modalidad virtual, como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
129/2008	01.07.08	Facultad de Artes	Nombra secretaria académica de la facultad a la profesora Magdalena Amenábar Folch.
130/2008	03.07.08	Facultad de Medicina	Crea el Diploma en Resolutividad Médica para la Atención Primaria como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
131/2008	03.07.08	Facultad de Ciencia Económicas y Administrativas	Crea el Diploma en Gestión de Instituciones de Educación Superior como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
132/2008	03.07.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Desarrollo Organizacional como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
133/2008	07.07.08	Facultad de Medicina	Nombra vicedecano de la facultad a Nicolás Velasco Fuentes.
134/2008	07.07.08	Facultad de Medicina	Nombra director de las Áreas Docente-Asistenciales de la facultad a Luis Ibáñez Anrique.
135/2008	07.07.08	Escuela de Medicina	Nombra directora de la escuela a la profesora Patricia García Cañete.
136/2008	07.07.08	Escuela de Enfermería	Nombra directora de la escuela a la profesora Paz Soto Fuentes.
137/2008	09.07.08		Nombra defensores de alumnos ante la Comisión de Gracia de la Pontificia Universidad Católica de Chile a las profesoras Lorena Rossana Correa Arratia y Viviana de Lourdes Gómez Nocetti.
138/2008	14.07.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Juan Carlos Castilla Zenobi.
139/2008	14.07.08	Instituto de Historia	Nombra representante de los académicos del departamento de Historia Universal ante el consejo académico del Instituto al profesor Alfredo Riquelme Segovia.
140/2008	23.07.08	Escuela de Medicina	Nombra director de Postgrado de la escuela al profesor Jaime Godoy Fernández.
141/2008	23.07.08	Escuela de Medicina	Nombra director de Investigación de la escuela al profesor Attilio Rigotti Rivera.
142/2008	23.07.08	Escuela de Medicina	Nombra directora de Extensión de la escuela a la profesora María Angélica Ibáñez León.
143/2008	23.07.08	Instituto de Geografía	Nombra representantes de los académicos ante el consejo académico del instituto a los profesores Luis Carvacho Bart y Belisario Andrade Johnson.
144/2008	23.07.08	Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política	Nombra representantes de los académicos del Instituto de Geografía ante el Consejo de la Facultad, a los profesores Consuelo Castro Avaria, Belisario Andrade Johnson y Rodrigo Hidalgo Dattwyler.
145/2008	23.07.08	Facultad de Artes	Nombra representantes académicos del Instituto de Música ante el consejo de la facultad a los profesores Alejandro Vera Aguilera y Víctor Alarcón Díaz.
146/2008	23.07.08	Facultad de Comunicaciones	Crea el Diploma en Gestión de las Comunicaciones en la Iglesia como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.

147/2008	23.07.08	Facultad de Derecho	Crea el Diploma en Probidad y Buen Gobierno como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
148/2008	28.07.08	Escuela de Construcción Civil	Elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor titular que se señala.
149/2008	28.07.08	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Gestión de la Calidad y Excelencia Organizacional para Instituciones Educativas como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
150/2008	28.07.08	Escuela de Arquitectura	Nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela al profesor Waldo Bustamante Gómez.
151/2008	28.07.08	Facultad de Educación	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor auxiliar que se señala.
152/2008	04.08.08		Formaliza acuerdo de la Comisión de Apelación en materia de procesos de responsabilidad que confirma la Resolución de Rectoría N° 19/2008.
153/2008	04.08.08	Escuela de Arquitectura	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela a Fernando Soler Rioseco y Horacio Torrent Schneider.
154/2008	04.08.08	Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el grado de Magíster en Geografía y Geomática y aprueba su respectivo programa, dependiente de la facultad.
155/2008	04.08.08	Facultad de Ciencia Económicas y Administrativas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que otorga el grado académico honorífico de profesor emérito de la facultad a Ernesto Fontaine Ferreira-Nobriga.
156/2008	04.08.08	Facultad de Letras	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular José Luis Samaniego Aldazábal.
157/2008	04.08.08	Facultad de Letras	Nombra decano subrogante de la facultad a la profesora Mónica Hube García.
158/2008	11.08.08	Escuela de Diseño	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor asociado que se señala.
159/2008	11.08.08	Escuela de Diseño	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor asociado que se señala.
160/2008	11.08.08	Escuela de Diseño	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor asociado que se señala.
161/2008	11.08.08	Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria del instituto al profesor asociado que se señala.
162/2008	11.08.08	Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria del instituto al profesor asociado que se señala.
163/2008	11.08.08	Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales	Elimina de la planta académica ordinaria del instituto al profesor titular que se señala.
164/2008	12.08.08		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que modifica el Reglamento del Alumno de Pregrado e incorpora un nuevo artículo transitorio en el texto.
165/2008	18.08.08	Facultad de Derecho	Designa patrono de la facultad al San Alberto Hurtado Cruchaga, S.J.
166/2008	18.08.08	Escuela de Arquitectura	Elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor titular que se señala.
167/2008	19.08.08	Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales	Nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular del instituto a Pedro Bannen Lanata.
168/2008	19.08.08	Facultad de Derecho	Crea el Diploma en Negociación, modalidad <i>e-learning</i> , como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
169/2008	19.08.08	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Gestión Eficaz de Organizaciones Escolares Municipales como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
170/2008	19.08.08	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Crea el Diploma en Diseño del Espacio Público y su Equipamiento como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
171/2008	19.08.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Educación Inclusiva y Discapacidad: diseño de estrategias para la intervención como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.

172/2008	28.08.08		Formaliza acuerdo de la Comisión de Apelación en materia de procesos de responsabilidad que modifica la Resolución de Rectoría N° 22/2008.
173/2008	28.08.08	Escuela de Construcción Civil	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor asistente que se señala.
174/2008	28.08.08	Facultad de Educación	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor asistente que se señala.
175/2008	28.08.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Crea el Diploma en Producción, Procesamiento y Mercado de Semillas como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
176/2008	29.08.08		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que designa miembro permanente de la Comisión de Apelación al profesor Ignacio Sánchez Díaz.
177/2008	29.08.08	Escuela de Arquitectura	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela a Teodoro Fernández Larrañaga.
178/2008	29.08.08	Facultad de Matemáticas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la facultad a Norbert Heuer.
179/2008	29.08.08	Facultad de Física	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Miguel Kiwi Tichauer.
180/2008	29.08.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que nombra en la categoría académica especial de profesor titular adjunto de la facultad al profesor Simon Litvak Kisiliuk.
181/2008	01.09.08	Facultad de Medicina	Nombra secretario académico de la facultad al profesor Jorge Tapia Illanes.
182/2008	01.09.08	Facultad de Educación	Prorroga la calidad de académico de la facultad a la profesora titular María Carmen Collarte Rivacoba.
183/2008	03.09.08	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Nombra representantes de los académicos ante el consejo de la facultad a los profesores Óscar Huerta Gajardo, Luis Valenzuela Blejer, Luis Eduardo Bresciani Prieto, Enrique del Río Ojeda e Iván Poduje Capdeville.
184/2008	03.09.08	Escuela de Medicina	Crea en la Escuela los Departamentos que se indican: Departamento de Cirugía Oncológica y Maxilofacial, y el Departamento de Cirugía Vascul y Endovascular.
185/2008	04.09.08	Escuela de Medicina	Nombra jefes de los departamentos que se señalan a los profesores Hermes Bravo Contreras, Anatomía Normal; Sergio González Bombardiere, Anatomía Patológica; Hernán Muñoz Letelier, Anestesiología; Nicolás Jarufe Cassis, Cirugía Digestiva; Mirtha Cifuentes Mutinelli, Dermatología; Carlos Fardella Bello, Endocrinología; Fernando Saldías Peñafiel, Enfermedades Respiratorias; Jorge Jalil Milad, Enfermedades Cardiovasculares; José Luis Chianale Bertolini, Gastroenterología; Diego Mezzano Abedrapo, Hematología Oncológica; Miguel Gutiérrez Torres, Inmunología Clínica y Reumatología; Teresa Quiroga Gutiérrez, Laboratorios Clínicos; Klaus Puschel Illanes, Medicina Familiar; Max Andresen Hernández, Medicina Intensiva; Jaime Labarca Labarca, Medicina Interna; Aquiles Jara Contreras, Nefrología; Patricio Tagle Madrid, Neurocirugía; Ricardo Fadic Ruiz, Neurología; Alberto Maiz Gurruchaga, Nutrición; Enrique Oyarzún Ebersperger, Obstetricia y Ginecología; Eugenio Maul de la Puente, Oftalmología; Ximena Fonseca Arrieta, Otorrinolaringología; Felipe Heusser Risopatrón, Pediatría; Rafael Torres Barrenechea, Psiquiatría; Cristián García Bruce, Radiología; Gonzalo Valdivia Cabrera, Salud Pública; Jorge Vergara Leyton, Traumatología; Cristián Trucco Brito, Urología; Ignacio Goñi Espildora, Cirugía Oncológica y Maxilofacial, y Renato Mertens Martín, Cirugía Vascul y Endovascular.
186/2008	08.09.08	Escuela de Medicina	Nombra jefe de la División de Cirugía y de la División de Medicina de la Escuela a los profesores Sergio Guzmán Bondiek y Flavio Nervi Oddone, respectivamente.
187/2008	08.09.08	Escuela de Enfermería	Nombra jefes de los departamentos que se señalan, a los profesores Angelina Dois Castellón, Salud del Adulto y Senescente; Aixa Contreras Mejías, Salud de la Mujer, y Angélica Cazenave González, Salud del Niño y Adolescente.
188/2008	09.09.08	Escuela de Construcción Civil	Nombra secretario académico subrogante de la escuela al profesor Francisco Benavides Núñez.

189/2008	11.09.08	Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana	Nombra directora de Pastoral de Académicos de la dirección a Andrea Musalem Uauy.
190/2008	11.09.08	Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana	Nombra directora de Formación y Cultura Cristiana de la dirección a María Luisa Lecaros Monge.
191/2008	11.09.08	Facultad de Arte	Nombra representantes académicos de la Escuela de Arte ante el consejo de la facultad a los profesores Patricia Novoa Cortés y Gaspar Galaz Capecchiacci.
192/2008	11.09.08	Escuela de Psicología	Nombra coordinadores de las áreas académicas que se señalan a los profesores María Pía Santelices Álvarez, Psicología Clínica; Neva Milicic Müller, Psicología Educacional; Antonio Mladinic Alonso, Psicología Laboral; Eliana Guic Sesnic, Psicología de la Salud; Jorge Manzi Astudillo, Psicología Social; Andrés Haye Molina, Fundamentos de la Psicología, y Cristián Cortés Silva, Psicología Comunitaria.
193/2008	16.09.08	Instituto de Sociología	Nombra director del instituto al profesor Eduardo Valenzuela Carvallo.
194/2008	17.09.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Especialización para la Educación de Alumnos con Talentos Académicos en el Sistema Escolar Regular como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
195/2008	17.09.08		Crea el programa Laboratorio Internacional de Investigación y Desarrollo UC-CSIC en Cambio Global (LINCGlobal) de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
196/2008	22.09.08		Nombra director del Laboratorio Internacional de Investigación y Desarrollo UC-CSIC en Cambio Global (LINCGlobal) de la Pontificia Universidad Católica de Chile al profesor Juan Carlos Castilla Zenobi.
197/2008	24.09.08	Facultad de Educación	Nombra decano de la facultad al profesor Francisco Claro Huneeus.
198/2008	26.09.08	Escuela de Teatro	Nombra subdirectora de la escuela a la profesora Andrea Ubal Rodríguez.
199/2008	26.09.08	Facultad de Artes	Nombra representantes académicos de la Escuela de Teatro ante el consejo de la facultad a las profesoras Claudia Echeñique Saavedra y María Verónica Duarte Loveluck.
200/2008	26.09.08	Escuela de Ingeniería	Nombra secretario académico de la escuela al profesor Cristián Vial Edwards.
201/2008	26.09.08	Vicerrectoría Académica	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que permite la continuación de estudios en programas de titulación a graduados del Programa de Estudios Generales.
202/2008	26.09.08		Modifica el Reglamento sobre Retiro de los Académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
203/2008	01.10.08	Facultades de Ciencias Sociales Ciencias Económicas y Administrativas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el grado de Magíster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos y de Comportamiento Organizacional y aprueba su respectivo programa, dependiente de las facultades.
204/2008	01.10.08	Facultad de Letras	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el grado de Magíster en Traducción y aprueba su respectivo programa, dependiente de la facultad.
205/2008	01.10.08	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que otorga el grado académico honorífico de profesor emérito de la facultad a Horacio Borgheresi Ramírez.
206/2008	06.10.08	Escuela de Medicina	Crea la unidad docente asociada (UDA) de Odontología.
207/2008	06.10.08	Escuela de Medicina	Crea la unidad docente asociada (UDA) de Medicina Legal.
208/2008	08.10.08	Escuela de Medicina	Nombra jefe de la unidad docente asociada de Odontología de la escuela al profesor Ricardo von Kretschmann Ramírez.
209/2008	08.10.08	Escuela de Medicina	Nombra jefe de la unidad docente asociada de Medicina Legal de la escuela al profesor Gyorgy Szánthó Pongrácz.
210/2008	10.10.08	Escuela de Medicina	Nombra director de Pregrado de la escuela al profesor Julio Pertuzé Rivera.
211/2008	10.10.08	Facultad de Medicina	Nombra secretario ejecutivo de la Secretaría de Formación Cristiana y Pastoral de la facultad al profesor Jorge Neira Miranda.
212/2008	10.10.08	Facultad de Educación	Nombra vicedecano de la facultad a la profesora Erika Himmel König.
213/2008	13.10.08	Facultad de Educación	Nombra directora de Pregrado Interina de la facultad a la profesora Ruby Vizcarra Rebolledo.
214/2008	13.10.08	Facultad de Educación	Nombra director de Postgrado interino de la facultad al profesor Cristián Cox Donoso.

215/2008	14.10.08		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que otorga el grado académico honorífico de Doctor Honoris Causa de la universidad a Carlo Rubbia.
216/2008	17.10.08		Promulga acuerdo del Honorable Consejo Superior que aprueba el calendario de actividades académicas y estudiantiles de la universidad para el año 2009.
217/2008	20.10.08	Facultad de Educación	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular asociado a José Cornejo Abarca.
218/2008	20.10.08	Facultad de Medicina	Nombra representantes de los académicos de la Escuela de Medicina ante el consejo de la facultad a los profesores Eugenio Arteaga Urzúa, Felipe Heusser Risopatrón, Mauricio Besio Rollero, Alejandro Martínez Sepúlveda, Jorge Dagnino Sepúlveda, Renato Mertens Martín y Gonzalo Valdivia Cabrera; y representantes de los académicos de la Escuela de Enfermería ante el consejo de la facultad a las profesoras Angélica Cazenave González y María Isabel Catoni Salamanca.
219/2008	20.10.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular asociado Jorge Pérez Harvey.
220/2008	27.10.08	Facultad de Educación	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular adjunto José Cornejo Abarca.
221/2008	27.10.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular adjunto Jorge Pérez Harvey.
222/2008	27.10.08	Escuela de Enfermería	Prorroga la calidad de académico de la escuela a la profesora titular Ilta Lange Haensgen.
223/2008	27.10.08	Escuela de Teatro	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor asociado que se señala.
224/2008	10.11.08		Crea el Centro Interdisciplinario en Cambio Global (CICG-UC) de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
225/2008	10.11.08	Facultad de Letras	Nombra decano subrogante de la facultad a la profesora Mónica Hube García.
226/2008	10.11.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Nombra Directora del Departamento de Fruticultura y Enología de la facultad a la profesora Tania Zavieso Palacios.
227/2008	10.11.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor adjunto Juan José Armesto Zamudio.
228/2008	10.11.08	Escuela de Enfermería	Nombra directoras a las profesoras María Isabel Catoni Salamanca, directora de Pregrado; Lilian Ferrer Lagunas, directora de Investigación; Mónica Muñoz Serrano, directora de Extensión, y María Cecilia Arechabala Mantuliz, directora de Postgrado.
229/2008	10.11.08	Escuela de Medicina	Prorroga la calidad de académico de la escuela al profesor titular Manuel José Irrázaval Llona.
230/2008	10.11.08	Facultad de Letras	Crea el Diploma en Edición y Publicaciones como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
231/2008	18.11.08	Facultad de Física	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Hernán Chuaqui Kettlun.
232/2008	18.11.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Nombra Director de Investigación y Postgrado de la facultad al profesor Pablo Marquet Iturriaga.
233/2008	18.11.08		Aprueba la ejecución del proyecto de creación de un Parque Científico y Tecnológico de la Pontificia Universidad Católica de Chile y autoriza el funcionamiento en dependencias de la universidad para este objetivo.
234/2008	18.11.08		Crea el Centro Interdisciplinario para la Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
235/2008	25.11.08	Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana	Nombra directora de Solidaridad de la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana a Paulina de los Ángeles Guzmán Martínez.
236/2008	25.11.08		Nombra director del Centro Interdisciplinario para la Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile al profesor Cristián Cox Donoso.
237/2008	01.12.08		Formaliza acuerdo de la Comisión de Apelación, que deja sin efecto la Resolución de Rectoría N° 27/2008 y sobresee el sumario ordenado instruir por la Resolución de Rectoría N° 23/2008.
238/2008	01.12.08		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que designa representantes de dicho organismo ante la Comisión de Títulos y Grados al decano de la Facultad de Química, profesor Luis Hernán Tagle Domínguez, y al decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, profesor Francisco Rosende Ramírez.

239/2008	01.12.08		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que designa representantes de dicho organismo ante la Comisión de Títulos y Grados, al decano de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política, profesor José Ignacio González Leiva, y al decano de la Facultad de Matemáticas, profesor Guillermo Marshall Rivera.
240/2008	01.12.08	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que crea el Programa de Postítulo en Medicina Materno Fetal, dependiente de la facultad.
241/2008	02.12.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Guillermo Bruna Contreras.
242/2008	02.12.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular José Luis Cea Egaña.
243/2008	02.12.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Carlos Jorquiera Malschfsky.
244/2008	02.12.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Jorge Precht Pizarro.
245/2008	02.12.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular Raúl Santa María de la Vega.
246/2008	02.12.08	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Crea el Diploma en Desarrollo Sustentable para Educadores como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
247/2008	02.12.08	Sede regional de Villarrica	Crea el Diploma para la Enseñanza del Inglés en Educación General Básica como programa para alumnos de extensión dependiente de la sede.
248/2008	02.12.08	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Gestión Eficaz de Organizaciones Educativas, cerrado para la Municipalidad de La Pintana, como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
249/2008	09.12.08	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Nombra decano de la facultad al profesor José Rosas Vera.
250/2008	09.12.08	Facultad de Derecho	Elimina de la planta académica ordinaria de la facultad a los profesores titulares que se señalan.
251/2008	10.12.08	Facultad de Derecho	Crea el Diploma en Libre Competencia como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
252/2008	10.12.08	Facultad de Ciencia Económicas y Administrativas	Crea el Diploma en Gestión de Personas y Relaciones Laborales, cerrado para la Empresa Minera Escondida, como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
253/2008	10.12.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Técnicas Avanzadas en Análisis de Datos Sociales como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
254/2008	10.12.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Procesamiento y Análisis de Datos Sociales como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
255/2008	10.12.08	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Gestión de la Calidad y Excelencia Organizacional para Unidades Educativas, cerrado para la Fundación Integra, como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
256/2008	10.12.08	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Desarrollo de Habilidades Directivas, cerrado para la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
257/2008	17.12.08		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que autoriza el ingreso en calidad de alumno a la universidad de Roberto Amaro Castillo.
258/2008	17.12.08		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que autoriza la asistencia como invitado permanente a las sesiones del Consejo Superior a la representante estudiantil Ximena Paul Ossandón.
259/2008	17.12.08	Corporación de Televisión	Promulga el acuerdo que fija las políticas del Honorable Consejo Superior para la Corporación de Televisión.
260/2008	19.12.08	Fundación Duoc	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que modifica los estatutos de la fundación.
261/2008	19.12.08	Facultad de Derecho	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad a los profesores asociados que se señalan.
262/2008	24.12.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular adjunto Luis Bates Hidalgo.
263/2008	24.12.08	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular adjunto Arnaldo Gorziglia Balbi.

264/2008	24.12.08	Facultad de Derecho	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular adjunto de la facultad a Enrique Cury Urzúa, Jaime del Valle Alliende, Ricardo Gálvez Blanco, Samuel Lira Ovalle y Eduardo Urrejola González.
265/2008	29.12.08	Empresas UC S.A.	Ratifica el nombramiento como presidente ejecutivo de la Sociedad Empresas UC S.A., de Juan Ignacio Varas Castellón.
266/2008	29.12.08	Empresas UC S.A.	Ratifica el nombramiento como vicepresidente de la Sociedad Empresas UC S.A., de Jaime Bellolio Rodríguez.
267/2008	30.12.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Nombra director del Departamento de Ciencias Vegetales de la facultad al profesor Eduardo Olate Muñoz.
268/2008	30.12.08	Facultad de Medicina	Nombra representantes del consejo de la facultad ante el consejo de asuntos económicos y administrativos de la misma a los profesores Eugenio Arteaga Urzúa, Gonzalo Valdivia Cabrera y Luis Castillo Fuenzalida.
269/2008	30.12.08	Instituto de Estética	Prorroga la calidad de académico del instituto a la profesora asociada María Teresa Viviani Richard.
270/2008	30.12.08	Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política	Nombra representante de los académicos del Instituto de Historia ante el consejo de la facultad a los profesores Rafael Sagredo Baeza y Matías Tagle Domínguez.
271/2008	30.12.08	Escuela de Ingeniería	Nombra jefe del Departamento Ingeniería y Gestión de la Construcción de la escuela al profesor Luis Fernando Alarcón Cardenas.
272/2008	30.12.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Elimina de la planta académica ordinaria de la facultad a los profesores titulares que se señalan.
273/2008	30.12.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Elimina de la planta académica ordinaria de la facultad a los profesores titulares que se señalan.
274/2008	30.12.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor asociado que se señala.
275/2008	30.12.08	Escuela de Teatro	Nombra secretaria académica subrogante de la escuela a la profesora Gala Fernández Fressard.
276/2008	30.12.08	Instituto de Música	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica especial del instituto al profesor asistente adjunto que se señala.
277/2008	30.12.08	Instituto de Filosofía	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria del instituto al profesor asociado que se señalan.
278/2008	30.12.08	Instituto de Filosofía	Elimina de la planta académica ordinaria del instituto al profesor titular que se señala.
279/2008	30.12.08	Instituto de Música	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria del instituto al profesor asociado que se señala.
280/2008	30.12.08	Facultad de Educación	Nombra secretario académico de la facultad al profesor Claudio Núñez Vega.
281/2008	30.12.08	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Abordaje Clínico de la Depresión como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
282/2008	30.12.08	Facultad de Comunicaciones	Crea el Diploma en Producción Ejecutiva Audiovisual como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
283/2008	30.12.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Modifica el Decreto de Rectoría N° 94/2004, en el sentido que cambia el nombre del Diploma en Gestión de Calidad y Manejo Sustentable en la Agricultura por el de Diploma en Sistemas de Gestión de Calidad en la Cadena Alimentaria.
284/2008	30.12.08		Crea el Consejo Consultivo del Rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile y establece sus funciones.

TABLA N° 3
RESOLUCIONES DE RECTORÍA PROMULGADAS, AÑO 2008

N°	Fecha	Unidad o repartición	Materia
01/2008	04.01.08	Instituto de Música	Nombra representantes de los académicos ante el consejo académico del instituto a los profesores Cristián Morales Ossio, María Soledad Díaz Cuevas, Víctor Saavedra Guajardo y Sergio Candia Hidalgo.
02/2008	04.01.08	Escuela de Arte	Nombra jefe de Investigación de la escuela al profesor Pablo Miranda Bown.
03/2008	11.01.08		Autoriza denominación oficial para el espacio físico que indica.
04/2008	29.01.08	Facultad de Educación	Nombra integrante de la comisión de calificación de los académicos de la facultad a la profesora Sylvia Rittershausen Klaunig.
05/2008	19.03.08		Sobressee definitivamente la indagación formal ordenada instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 813/2006.
06/2008	31.03.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Nombra jefe del Programa de Doctorado en Ciencias Biológicas de la facultad, mención Genética Molecular y Microbiología, al profesor Bernardo González Ojeda.
07/2008	04.04.08	Facultad de Educación	Nombra jefe interino del Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación de la facultad a la profesora Mailli Ow González.
08/2008	16.04.08	Instituto de Ciencia Política	Nombra integrante de la comisión de calificación de los académicos del instituto al profesor Claudio Sapelli González.
09/2008	16.04.08	Facultad de Física	Nombra integrantes de la comisión de calificación de los académicos de la facultad a los profesores Alejandro Cabrera Oyarzún, Marcelo Loewe Lobo y Dante Minniti de Barco, como miembros internos, y a los profesores Carmen Cortázar Sanz y Enrique Brandan Siques, como miembros externos designados por el rector.
10/2008	24.04.08	Escuela de Arte	Nombra jefe del Grupo de Trabajo de Multimedia de la escuela al profesor Rodrigo Galecio Alcalde.
11/2008			Derogado sin tramitar.
12/2008	12.05.08	Facultad de Ciencias Sociales	Nombra jefe del Programa de Doctorado en Sociología de la facultad al profesor Carlos Cousiño Valdés.
13/2008 proceso	20.05.08		Aplica la sanción que se indica al alumno de la facultad que cita en el de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 1263/2007.
14/2008	20.05.08	Escuela de Arte	Nombra jefe del Grupo de Trabajo de Escultura de la escuela a la profesora Andrea Pichaida Cornelius.
15/2008	23.05.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Nombra integrantes de la comisión de calificación de los académicos de la facultad a los profesores Bernardo Latorre Guzmán y Edmundo Bordeu Schwarze, como miembros internos, y al profesor Federico Leighton Puga, como miembro externo designado por el rector.
16/2008	23.05.08	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Nombra miembro del comité de desarrollo académico de la facultad al profesor Edmundo Bordeu Schwarze.
17/2008 proceso	30.05.08		Aplica la sanción que se indica al alumno de la escuela que cita en el de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 1161/2007.
18/2008	11.06.08		Sobressee definitivamente el proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 1233/2008.
19/2008	11.06.08		Aplica la sanción que se indica a los alumnos de la escuela que cita en el proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 1082/2007.
20/2008	13.06.08	Escuela de Arte	Nombra jefa del Grupo de Trabajo de Pintura de la escuela a la profesora Alejandra Wolff Rojas.
21/2008	27.06.08	Facultad de Ciencia Económicas y Administrativas	Nombra integrantes de la comisión de calificación de los académicos de la facultad a los profesores Patricio Donoso Ibáñez y Rodrigo Vergara Montes, como miembros internos, y al profesor Guillermo Donoso Harris, como miembro externo designado por el rector.
22/2008 proceso	04.07.08		Aplica la sanción que se indica al alumno de la escuela que cita en el de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 22/2008.

23/2008	14.07.08	Instituto de Geografía	Nombra jefa del Departamento de Geografía Física del instituto a la profesora Pilar Cereceda Troncoso.
24/2008	14.07.08	Instituto de Geografía	Nombra jefe del Departamento de Geografía Humana del instituto al profesor Reinaldo Rioseco Hormazábal.
25/2008	28.07.08		Aplica la sanción que se indica a la alumna de la facultad que cita en el proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 1160/2007 y N° 1232/2007.
26/2008	08.08.08	Fundación de Vida Rural	Designa miembro del directorio de la fundación, en representación del rector, a Bernardo Domínguez Covarrubias.
27/2008	28.08.08		Aplica la sanción que se indica a las alumnas de la facultad que cita en el proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 23/2008.
28/2008	28.08.08	Instituto de Historia	Nombra jefe del Departamento de Historia de Chile y América del instituto al profesor Jaime Valenzuela Márquez.
29/2008	04.09.08	Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política	Crea el comité de ética para la certificación de proyectos Conicyt de la facultad y designa integrantes a Alejandro Salazar Burrows (Instituto de Geografía), Jaime Valenzuela Márquez (Instituto de Historia) y Francisca Reyes Mendy (Instituto de Ciencia Política), como miembros titulares, y a Rodrigo Hidalgo Dattwyler (Instituto de Geografía), Fernando Purcell Torretti (Instituto de Historia), y Rodrigo Mardones Zúñiga (Instituto de Ciencia Política), como miembros suplentes.
30/2008	09.09.08	Instituto de Geografía	Nombra jefe del Programa de Magister en Geografía y Geomática del instituto al profesor Rodrigo Hidalgo Dattwyler.
31/2008	10.09.08		Sobressee temporalmente el proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 867/2007.
32/2008	13.10.08	Escuela de Medicina	Nombra jefa del Programa de Magister en Bioética de la escuela a la profesora Paulina Taboada Rodríguez.
33/2008	17.10.08		Aplica la sanción que se indica a los alumnos de la facultad que cita en el proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 386/2008.
34/2008	18.11.08	Facultad de Ciencias Biológicas	Nombra jefe del Programa de Doctorado en Ciencias Biológicas de la facultad al profesor Pablo Marquet Iturriaga.
35/2008	25.11.08		Sobressee temporalmente el proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 944/2008.
36/2008	25.11.08		Sobressee definitivamente el proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 538/2008.
37/2008 proceso	25.11.08		Aplica la sanción que se indica al alumno de la facultad que cita en el de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 562/2008.
38/2008 el	25.11.08		Aplica la sanción que se indica a los alumnos de las facultades que cita en proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 584/2008.
39/2008	26.11.08		Autoriza la denominación oficial de edificio San Francisco al inmueble ubicado en Alameda N° 440.
40/2008	26.11.08	Escuela de Arte	Nombra jefa del Grupo de Trabajo de Producción de Obra de la escuela a la profesora Paula de Solminihac Castro.
41/2007	28.09.07		Deroga la Resolución de Secretaría General N° 938/2006.
42/2008	30.12.08		Sobressee definitivamente el proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 817/2008.
43/2008 proceso	30.12.08		Aplica la sanción que se indica al alumno de la facultad que cita en el de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 748/2008.
44/2008	30.12.08		Ordena la reapertura del proceso de responsabilidad ordenado instruir mediante la Resolución de Secretaría General N° 944/2008.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

VICERRECTORÍA
Académica

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

En 2008 el trabajo de la Vicerrectoría Académica estuvo marcado por la puesta en marcha de carreras nuevas, el lanzamiento de reglamentos y políticas de académicos y alumnos, la aplicación del estudio de admisión y la acreditación de programas de pre y postgrado, así como por la participación en proyectos a nivel nacional, tales como el sistema de créditos transferibles y la creación de un marco de calificaciones para el sistema de educación superior.

A continuación se describe brevemente los principales logros de la gestión anual, organizados sobre la base de las tres macro-temáticas: proyecto educativo, desarrollo académico y expansión del conocimiento.

1. Proyecto educativo

Durante 2008 se constituyó el 100 por ciento de los Comités Curriculares, Además, se aprobó el plan de estudios de Odontología y se crearon seis programas de magíster y cuatro de postítulo. También se llevó a cabo la modificación curricular de los programas de pregrado, títulos y diplomas académicos de la Escuela de Ingeniería.

En cuanto al aseguramiento de la calidad, se continuó con el seguimiento de egresados a través del proyecto Red de Egresados, con apoyo de Empresas UC y la Dirección de Informática. Asimismo, se acreditaron ante la Comisión Nacional de Acreditación 16 programas de magíster y uno de pregrado (Diseño).

En el período se implementó un nuevo plan de inglés que apunta a la enseñanza del idioma basada en cuatro habilidades (comprensión y producción, tanto orales como escritas).

En el marco del Programa de Estudios Generales se implementó el llamado College UC. Se conformaron varias instancias: un directorio académico para el desarrollo del College, liderado por el vicerrector Académico y compuesto por los profesores Andrés Covarrubias (Facultad de Filosofía), Guillermo Wormald (Facultad de Ciencias Sociales), Carlos Frontaura (Facultad de Derecho), Pedro Celedón (Facultad de Artes) y Bernardo Domínguez (Facultad de Ingeniería); consejos académicos de cada uno de los programas en donde participaron académicos representantes de cada una de las facultades; y un consejo asesor empresarial para el análisis del currículo y la orientación académica del College, al que asistieron destacados personeros del ámbito público y privado, como Felipe Edwards (La Segunda), Milan Ivelic (Museo Nacional de Bellas Artes), Pablo Granifo (Banco de Chile), Eduardo Aninat (Asociación de Isapres), Peter Morse (Banco de Chile), Juan Benavides (Falabella), Jaime Castañeda (Indura) y Jaime Danus (Constructora LD).

En septiembre de 2008, el Honorable Consejo Superior aprobó de forma unánime la implementación del College UC y su articulación con los títulos profesionales que entrega la Pontificia Universidad Católica de Chile. El lanzamiento oficial se realizó mediante una conferencia de prensa el 6 de octubre, en la cual participaron el rector, Pedro Pablo Rosso; el vicerrector Académico, Juan José Ugarte, y la directora de Desarrollo del College, Paulina Rodríguez. El evento contó con amplia cobertura de los medios.

En el ámbito del Centro de Desarrollo Docente, para el apoyo de la docencia se elaboró un *Manual de Aprendizaje Basado en Casos (ABC)*. Además, se desarrollaron treinta y seis talleres, con una asistencia total de 277 académicos de 17 unidades académicas, y se realizó asesoría a docentes de cursos masivos, 12 observaciones de clases, 16 evaluaciones tempranas de cursos y 16 consultorías personalizadas.

Para potenciar el desarrollo de las habilidades docentes de los ayudantes, se llevaron a cabo 15 talleres de nivel inicial, con una asistencia de 175 ayudantes de las facultades de Ingeniería, de Letras, de Matemática, de Economía y de Historia, Geografía y Ciencia Política. Asimismo, se capacitó a 11 ayudantes de cursos teológicos (TTF) de la Facultad de Teología. Dichos cursos permiten cumplir uno de los requisitos exigidos para la obtención del grado de bachiller que entrega la universidad.

En tanto, en el Programa de Aprendizaje y Servicio se dictaron 49 cursos con 54 secciones, 21 el primer semestre (24 secciones) y 28 el segundo semestre (30 secciones). Participaron en total 92 profesores, de 17 unidades académicas.

La Dirección de Servicios y Registros Docentes estuvo nuevamente a cargo del proceso de admisión. En 2008 las vacantes ofrecidas aumentaron en 4,6 por ciento respecto al año anterior y las vacantes ocupadas (3.344) tuvieron un crecimiento del 1,6 por ciento. La carrera de Biología Marina ofreció vacantes por primera vez y además se subió de 450 a 600 puntos el puntaje mínimo para postular a la UC.

De los 100 mejores puntajes en la PSU, 66 alumnos postularon en primera preferencia a la UC; de los 1.000 mejores puntajes, 542 postularon en primera preferencia a la UC, y de los 2.000 mejores puntajes, 925 optaron en primer lugar por la UC. Se matricularon 147 puntajes nacionales, el 90 por ciento de ellos correspondió a la prueba de matemáticas. Asimismo, se otorgaron 293 Matrículas de Honor, 129 por promoción, 14 por puntajes nacionales, 44 por puntajes de selección y 106 por promedio PSU igual o mayor a 800 puntos. El total mostró una disminución del 6 por ciento respecto del año anterior.

Además, 3.756 personas recibieron un título o grado académico y se otorgaron más de 9.000 diplomas de títulos y grados académicos

En la planificación académica se programaron 7.325 cursos con 307.228 vacantes ofrecidas, de las cuales se ocuparon 213.635.

2. Desarrollo académico

Se generaron instancias de difusión, apoyo e implementación del Reglamento del Académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile y las Políticas de Gestión del Cuerpo Académico; entre ellas están la elaboración y difusión a todos los académicos de un libro de consulta que integra ambos textos.

Durante 2008 se llevó a cabo la tercera versión del Programas de Inserción Académica en Investigación, con el objetivo de reforzar la dedicación de los profesores en esta actividad académica; se aprobó la postulación de 18 profesores. A su vez, con el apoyo del Centro de Desarrollo Docente se puso en marcha un nuevo Programa de Inserción en Docencia, con el objetivo de entregar las herramientas a profesores jóvenes para desarrollar una docencia de calidad.

Se continuó con el trabajo de apoyo metodológico a la formulación de planes de desarrollo de unidades académicas en un trabajo conjunto con la Dirección de Análisis Institucional y Planificación de la Prorectoría y la Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros. Así, se avanzó en la cobertura de unidades académicas que cuentan con su Plan de Desarrollo acordado y formalizado con la Dirección Superior.

En el concurso del Fondo Mecesup 2, la UC fue la universidad con el mejor resultado, al lograr la aprobación de 18 proyectos para los cuales el fondo aporta un total de 2.595 millones de pesos. Este monto representa un 13,11 por ciento de los recursos disponibles. Además, se presentaron al Fondo de Desarrollo Institucional del Ministerio de Educación, en su línea de modernización de procesos, tres proyectos y se logró la aprobación de dos de ellos, por un monto de 90 millones de pesos.

En cuanto a Sistema de Bibliotecas, el primer semestre académico partió con la puesta en marcha de la nueva Biblioteca de Teología, abierta al público el 31 de marzo en el edificio San Alberto Hurtado del campus San Joaquín. Ofrece a sus usuarios más y mejores servicios en nuevas instalaciones: 1.930 metros cuadrados de superficie en 3 niveles, 3 kilómetros de estanterías, 175 asientos y 28 computadores para usuarios. La asistencia y los préstamos en esta biblioteca aumentaron en un 182 por ciento y 16 por ciento respecto del año anterior, respectivamente

Además, se destaca la creación de nuevos servicios virtuales, el aumento en el uso de la biblioteca virtual, innovaciones en los servicios presenciales en las bibliotecas. Respecto al material bibliográfico de colección general, ahora no sólo los libros pueden ser autorrenovados y autorreservados en línea a través del catálogo en línea del SIBUC, si no que también los materiales audiovisuales, las partituras y las tesis. Se produjo un aumento del 3 por ciento y del 11 por ciento respectivamente en el uso de ambos servicios. Asimismo, las revistas a texto completo aumentaron en 1.427 títulos, lo que representa un incremento del 21 por ciento, gracias a negociaciones consorciales de Alerta al Conocimiento y de la Biblioteca Electrónica para la Investigación Científica Chilena (BEIC). Así, al 31 de diciembre de 2008 los usuarios disponían de un

total de 8.089 títulos, lo que durante el año les permitió visualizar a texto completo 833.255 tablas de contenido, resúmenes y artículos de revistas.

En el ámbito del intercambio académico, en 2008 un total de 1.391 alumnos extranjeros y 11 chilenos, provenientes de 267 universidades en 44 países, se incorporaron a programas regulares y especiales de pre y postgrado. A su vez, la UC envió al extranjero a 376 alumnos de pre y postgrado, a un total de 126 universidades. Además, 5 estudiantes UC realizaron intercambio académico de pregrado dentro del país.

Se entregaron 102 beneficios para financiar parte del intercambio académico de alumnos UC en países de todo el mundo. Así, la Vicerrectoría Académica entregó 113.500 dólares en becas para 60 alumnos.

Se establecieron acuerdos con universidades asociadas, lo que se traduce en actividades de internacionalización, especialmente a nivel de investigación, doble grado, y colaboración académica con algunas universidades seleccionadas según la preferencia de las unidades académicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile y el interés institucional. Existen tales acuerdos con la University of Melbourne y la University of Sydney, de Australia; con la Vanderbilt University, de Estados Unidos, y la Universität Heidelberg, de Alemania, con la cual ya se formalizó la relación como *partner* en 2003.

III. Expansión del conocimiento

En el campo de la investigación, la universidad obtuvo un importante número de proyectos, tanto en el concurso Fondecyt Regular como en el de iniciación, con la aprobación de 87 proyectos en 2008. En el año, se llegó a contar con 296 proyectos Fondecyt vigentes en todas las facultades, el número más alto alcanzado por la UC.

En cuanto a proyectos de innovación, la universidad se adjudicó 11 proyectos Fondef y fue nuevamente la institución con más propuestas adjudicadas en dicho concurso.

Respecto a la protección de la propiedad intelectual e industrial de los resultados de investigación, se destaca la gestión de un total de 80 patentes UC, de las cuales 14 corresponden a las solicitadas en 2008, y la presentación de la propuesta de la política de propiedad intelectual e industrial al Comité Directivo.

En materia de colaboración con las empresas, se destaca la puesta en marcha del Consorcio Tecnológico Empresarial en Biomedicina Clínico-Molecular Aplicada, integrado por la Universidad Católica, Laboratorios Recalcine S.A., Igloo Zone Chile S.A. y Bestpharma S.A. Su objetivo es desarrollar nuevas tecnologías dirigidas a la generación de productos que solucionen problemas globales de la salud humana a nivel nacional e internacional, y que afectan a un alto número de personas. Cuenta con un presupuesto total a 5 años de 4.053 millones de pesos, con financiamiento de Conicyt, las empresas y la universidad.

También se destaca la importante participación de la universidad en la elaboración de un documento que expone los lineamientos de las universidades que integran el Consejo de Rectores de la Universidades Chilenas acerca de las políticas de ciencia, tecnología e innovación en el país.

Asimismo, durante 2008, el Consejo Superior aprobó la política de creación y operación de centros de investigación, la que está pronta a promulgarse. Además, se crearon dos nuevos centros, inspirados en la idea de seguir fortaleciendo las actividades interdisciplinarias al interior de la Universidad Católica.

En el ámbito de la formación doctoral, especial relevancia tuvo la creación del Colegio de Programas Doctorales UC, entidad que tiene por misión promover y facilitar la flexibilidad y la interdisciplina de los programas de doctorado para abordar los cambios de la ciencia con el fin de resolver problemas usando teorías, metodologías, conceptos y perspectivas de más de una disciplina específica.

Por otra parte, en 2008 comenzó a impartirse el nuevo Programa de Doctorado en Sociología, con lo que el número de este tipo de programas llegó a 29. Se destaca también la obtención de 168 nuevas becas Conicyt y la entrega por primera vez del grado de doctor en Astrofísica a la Daniela Villegas.

I. Dirección Académica de Docencia

1. Proyecto educativo

1.1. Pregrado

1.1.1 Docencia de Pregrado

a) Creación de nuevos grados académicos y títulos profesionales

Durante al año 2008 se aprobó el plan de estudio del grado de licenciado en Odontología y título profesional de cirujano dentista, con la resolución de la Vicerrectoría Académica N° 116 del 3 de septiembre de 2008. Además, la resolución VRA N° 67 del 2 de junio de 2008 aprobó el certificado académico de especialidad en Derecho Internacional.

b) Estudio de nuevos grados académicos y títulos profesionales

En el año se estudió la creación de nuevas menciones para la carrera de Licenciatura en Música: Composición Musical, Musicología, e Interpretación Musical (canto, clarinete, contrabajo, corno, dirección coral, fagot, flauta dulce, flauta traviesa, guitarra, oboe, percusión, piano, saxofón, trombón, trompeta, viola, viola da gamba, violín, y violonchelo). A ello se suma el estudio tres posibles diplomas académicos de la carrera de Arquitectura (Arquitectura y Patrimonio, Arquitectura en Proyecto Urbano, y Tecnología y Sistemas de la Arquitectura) y se estudió la creación de carreras del área de la salud.

c) Modificaciones a programas curriculares vigentes

En 2008 se aprobaron cambios a varios programas. Entre los ofrecidos por la Escuela de Ingeniería, se modificaron los programas conducentes al título de ingeniero civil y sus diplomas académicos, de ingeniero civil de industrias y sus diplomas académicos, de ingeniero civil de biotecnología, de ingeniero civil en computación, de ingeniero civil electricista y de ingeniero civil mecánico (resolución de la Vicerrectoría Académica N° 177); el título de ingeniero civil industrial con diploma académico en ingeniería de computación y el de ingeniero civil en computación (resolución de la Vicerrectoría Académica N° 135); el título de ingeniero civil industrial y sus diplomas académicos, de ingeniero civil de biotecnología, de ingeniero civil en computación, de ingeniero civil electricista y de ingeniero civil mecánico (resolución de la Vicerrectoría Académica N° 11).

También se modificaron los currículos del programa de licenciado en Psicología y título profesional de psicólogo (resolución de la Vicerrectoría Académica N° 150), de licenciado en Filosofía (resolución de la Vicerrectoría Académica N° 149) y de licenciado en Estética (resolución de la Vicerrectoría Académica VRA N° 49).

d) Modificación de reglamentos

La resolución de la Vicerrectoría Académica N° 101 aprobó una modificación al reglamento para los alumnos del plan de estudios conducente al grado académico de licenciado en Educación y al título profesional de profesor de Educación General Básica con mención, de la Sede Regional de Villarrica.

e) Modificaciones en estudio a programas curriculares vigentes

Se comenzó a estudiar modificaciones a las mallas de las carreras de Agronomía, Derecho, Enfermería, Química y Química y Farmacia.

f) Comités curriculares

Durante el año 2008 se logró la constitución del 100 por ciento de los comités curriculares en las unidades académicas que imparten carreras de pregrado. La Dirección Académica de Docencia llevó a cabo reuniones con los comités referidas, principalmente, a materias curriculares, seguimiento de egresados y formación general.

g) Programas de cursos

Se crearon, editaron y subieron a la web 316 programas de curso. Además, fue actualizada la página web de las mallas curriculares de pregrado.

Asimismo, se continuó trabajando junto a la Dirección de Informática en el desarrollo de una plataforma para la creación, aprobación y edición de programas de cursos, en base de datos.

h) Acreditaciones de pregrado

La carrera de Diseño fue acreditada, por primera vez, en su extensión máxima (7 años). Medicina firmó el convenio de reacreditación con la Comisión Nacional de Acreditación, proceso que ha de verificarse en 2009. Los programas de Química y Farmacia, Educación de Párvulos y Formación Pedagógica iniciaron procesos de reacreditación. Tanto Química como Estética inician los estudios para su primera acreditación.

1.1.2. Plan de formación general

a) Comisión de Formación General

En el período fueron presentados a la comisión los informes sobre certificados académicos. Se acordó la elaboración de estudios de vacantes y diseño de un plan para impulsar estos programas como la mejor opción para cumplir con el requisito de formación general. Fue aprobada una franja horaria en la Casa Central para programar cursos de los certificados académicos de Letras, Historia y Estética.

b) Jornada de Docencia

El 16 y 17 de junio de 2008 se realizó en las Termas del Corazón una jornada de discusión con directivos docentes de las unidades académicas en la cual se abordaron el seguimiento de egresados, los certificados académicos y los procesos de acreditación.

Como introducciones a los temas hubo exposiciones de Ricardo Reich, del Ministerio de Educación, sobre perfiles de egreso; Alfonso Mujica («La guerra por el talento y el rol de la Universidad»); Rodrigo Moreno, director de Pregrado de la Escuela de Medicina («Acreditaciones internacionales: La experiencia de la Escuela de Medicina»); Patricio Bernedo, director del Instituto de Historia («El certificado académico de Historia en la Casa Central»); Gonzalo Zapata, secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Acreditación, quien planteó la relevancia de los procesos de autoevaluación; y Mario Ubilla, director de la Escuela de Diseño, junto a Magdalena Vicuña, quienes presentaron la experiencia de acreditación de la carrera de Diseño. Asimismo, la directora académica de Docencia, Carmen Rioseco, dio cuenta de los resultados de seguimiento y evaluación del plan de formación general.

Asimismo, se desarrollaron mesas de trabajo con las unidades académicas en las cuales se abordaron estrategias que favorecieran la inscripción de los alumnos en los certificados académicos ofrecidos por la universidad.

En la ocasión también se revisaron los acuerdos establecidos en 2007. En ese marco se establecieron acuerdos de continuidad y nuevos por desarrollar en 2008:

- Trabajar estrategias de orientación y acompañamiento (tutorías académicas) con las unidades académicas de acuerdo con distintas necesidades y perfiles de la carrera.
- Definir certificados académicos recomendados al interior de los comités curriculares (3 o 4) y programar cursos iniciales para alumnos propios para la admisión 2009.
- Proponer y modelar mejoras de los aspectos logísticos y de operación del plan de formación general, entre ellos la evaluación de la franja horaria y la programación intercampus.
- Recoger de los estudiantes información sobre la formación general y sus intereses, para desarrollar estrategias comunicacionales dirigidas a alumnos y profesores,

- Promover y aumentar la programación de cursos en la Temporada Académica de Verano (TAV) y estudiar los incentivos necesarios para unidades académicas y profesores.
- Desarrollar, al interior de la comisión, políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad del plan de formación general.
- Incorporar y transferir a las unidades académicas el modelo de seguimiento de egresados en desarrollo por la Vicerrectoría Académica, con impactos efectivos en los procesos de innovación curricular.
- Incorporación efectiva de las unidades académicas al diseño e implementación del Programa de Estudios Generales como nueva oferta de pregrado de la universidad. Vincular los programas de magíster con los *majors* y *minors* a nivel del pregrado.
- Avanzar hacia la plena acreditación nacional de programas de pre y postgrado (80 por ciento para el año 2010) e incorporar nuevas carreras a la acreditación internacional.
- Apoyar a las unidades en el aumento de cursos-sección dictados en inglés en el tercer y cuarto año de la carrera, mediante la implementación de convenios de desempeño con ellas.
- Privilegiar el diseño de *majors* y *minors* como construcciones curriculares que conducen hacia los programas de magíster de la universidad.
- Avanzar en el desarrollo de competencias transversales en la formación de estudiantes a través de los certificados académicos o los llamados «cursos marcados».

c) Estudio de seguimiento

En la Jornada de Docencia en las Termas del Corazón se difundió el documento «Implementación Fase II. Plan de Formación General», que reseña el comportamiento de los alumnos respecto a los cursos electivos de formación general, al segundo semestre de 2007.

Al analizar la evolución en la asignación de vacantes por unidad académica en los primeros semestres de 2005, 2006 y 2007, se observa una importante disminución porcentual en Enfermería, Música, Ciencia Política y los cursos deportivos. Sin embargo, aumentaron porcentualmente las vacantes asignadas por Educación, Arte, Sociología, Diseño, Agronomía y Teología (tanto cursos electivos y como de formación general). Además, se aprecia un alza en la oferta académica de los cursos impartidos por el Centro de Apoyo al Rendimiento Académico (CARA), dependiente de la Dirección General Estudiantil.

En el caso de los segundos semestres, se aprecian variaciones similares, con una disminución porcentual en las vacantes asignadas por el área de deportes, además de cursos dictados por Estética, Letras, Arte y Periodismo, a la vez que hay un aumento progresivo en Educación, Ciencia Política –que tiene un comportamiento inverso a los semestres impares–, Filosofía, Geografía, Economía, Trabajo Social, Ciencias Biológicas, Diseño y Agronomía. También se observa un aumento discreto en la asignación de vacantes en Ingeniería, Medicina, Matemática, Construcción Civil y Física.

d) Requisitos de habilidades comunicativas (perfil UC)

Durante la Temporada Académica de Verano se realizó un curso para los alumnos que estaban por egresar y que aún no aprobaban el examen de comunicación escrita. Asistieron 6 alumnos y todos ellos aprobaron el examen final.

Asimismo, en el primer semestre rindieron el examen de comunicación escrita 3.612 alumnos, de los cuales aprobó el 77 por ciento; en el segundo semestre, lo rindieron 750 alumnos, de los cuales aprobó el 89 por ciento. El puntaje de corte se estableció para ambas fechas en 3 puntos de una escala de 1 a 5.

TABLA N° 1
RESULTADOS DEL EXAMEN DE COMUNICACIÓN ESCRITA, SEGÚN CARRERA, PRIMER SEMESTRE DE 2008

Carrera	Alumnos	Aprobados	Reprobados	% aprobación	% reprobación
Actuación	34	25	9	74%	26%
Agronomía e Ingeniería Forestal	278	190	88	68%	32%
Arquitectura	74	55	19	74%	26%
Arte	96	73	23	76%	24%
Artes y Humanidades	3	3	0	100%	0%
Astronomía	25	19	6	76%	24%
Bachillerato en Ciencias	229	159	70	69%	31%
Bachillerato en Ciencias Sociales	219	180	39	82%	18%
Biología Marina	19	10	9	53%	47%
Bioquímica	33	29	4	88%	12%
Ciencia Política	33	28	5	85%	15%
Ciencias Biológicas	75	51	24	68%	32%
Ciencias Naturales y Matemáticas	1	1	0	100%	0%
Ciencias Sociales	2	2	0	100%	0%
Construcción Civil	207	150	57	72%	28%
Derecho	283	243	40	86%	14%
Diseño	114	92	22	81%	19%
Educación de Párvulos	66	43	23	65%	35%
Enfermería	108	91	17	84%	16%
Estética	3	1	2	33%	67%
Filosofía	7	7	0	100%	0%
Física	23	18	5	78%	22%
Geografía	56	26	30	46%	54%
Historia	67	48	19	72%	28%
Ingeniería	475	389	86	82%	18%
Ingeniería Comercial	144	127	17	88%	12%
Letras Hispánicas	73	69	4	95%	5%
Letras Inglesas	30	24	6	80%	20%
Matemáticas	55	28	27	51%	49%
Medicina	103	94	9	91%	9%
Música	29	17	12	59%	41%
Pedagogía General Básica	156	112	44	72%	28%
Periodismo	117	93	24	79%	21%
Psicología	111	94	17	85%	15%
Química	38	25	13	66%	34%
Química y Farmacia	93	61	32	66%	34%
Sociología	65	52	13	80%	20%
Teología	23	12	11	52%	48%
Trabajo Social	45	34	11	76%	24%
TOTAL	3.612	2.775	837	77%	23%

TABLA N° 2
RESULTADOS DEL EXAMEN DE COMUNICACIÓN ESCRITA, SEGÚN CARRERA, SEGUNDO SEMESTRE DE 2008

Carrera	Alumnos	Aprobados	Reprobados	% aprobación	% reprobación
Actuación	14	14	0	100%	0%
Agronomía e Ingeniería Forestal	71	63	8	89%	13%
Arquitectura	68	59	9	87%	15%
Arte	24	17	7	71%	41%
Artes y Humanidades	1	1	0	100%	0%
Astronomía	4	4	0	100%	0%
Bachillerato en Ciencias	11	10	1	91%	10%
Bachillerato en Ciencias Sociales	10	10	0	100%	0%
Bioquímica	8	6	2	75%	33%
Ciencia Política	5	4	1	80%	25%
Ciencias Biológicas	17	15	2	88%	13%
Ciencias Sociales	1	1	0	100%	0%
Construcción Civil	26	21	5	81%	24%
Derecho	42	38	4	90%	11%
Diseño	26	24	2	92%	8%
Educación de Párvulos	10	10	0	100%	0%
Enfermería	21	21	0	100%	0%
Estética	3	3	0	100%	0%
Filosofía	6	6	0	100%	0%
Física	9	7	2	78%	29%
Geografía	7	4	3	57%	75%
Historia	12	11	1	92%	9%
Ingeniería	87	77	10	89%	13%
Ingeniería Comercial	103	92	11	89%	12%
Letras Hispánicas	9	9	0	100%	0%
Letras Inglesas	4	4	0	100%	0%
Matemáticas	5	5	0	100%	0%
Medicina	6	6	0	100%	0%
Música	7	7	0	100%	0%
Pedagogía General Básica	26	23	3	88%	13%
Periodismo	24	20	4	83%	20%
Psicología	28	27	1	96%	4%
Química	5	3	2	60%	67%
Química y Farmacia	18	16	2	89%	13%
Sociología	16	16	0	100%	0%
Teología	12	11	1	92%	9%
Trabajo Social	4	4	0	100%	0%
TOTAL	750	669	81	89%	12%

Se implementó, como experiencia piloto, un curso virtual de pregrado de habilidades comunicativas escritas, producto de un proyecto Fondecop desarrollado por la Facultad de Letras. La comisión asesora del requisito de castellano aprobó que este curso se dicte como parte de un certificado académico. El curso consta de tres subcursos: habilidades argumentativas, habilidades comunicativas generales (escribir en el mundo) y escribir en la universidad. Quienes no hayan aprobado el examen de comunicación escrita y quieran prepararlo, deben tomar las combinaciones de subcursos 1 y 2, o bien 1 y 3. Este curso en ningún caso convalida el requisito de castellano el que necesariamente debe ser cumplido mediante la aprobación del examen de comunicación escrita.

En cuanto al requisito de inglés, se realizó una nueva versión del Summer Camp, actividad académica de 120 horas mensuales en la cual los alumnos pueden aprobar su requisito de inglés o bien avanzar en el dominio de este idioma. Participaron 337 alumnos de las admisiones 2001 a 2007 y aprobó el requisito de inglés el 66 por ciento de los alumnos que tomó el curso. Asimismo, fueron programados 11 cursos dirigidos exclusivamente a los académicos de la universidad.

Adicionalmente, luego de diversos estudios realizados por la Dirección Académica de Docencia y acogiendo las opiniones de los alumnos, la Dirección Superior decidió modificar el requisito de inglés para pasar de la exigencia de una habilidad (lectura) a cuatro habilidades (leer, escribir, hablar y oír). Para ello se llamó a propuesta a cuatro institutos de enseñanza del inglés, cuyas ofertas fueron evaluadas por Empresas UC. El Instituto Chileno Británico de Cultura se adjudicó la propuesta. El convenio fue firmado en abril de 2008 y finalizará en 2011.

El nuevo requisito contempla una prueba de diagnóstico y suficiencia para carreras afectas al nivel ALTE 2 y una prueba de diagnóstico para carreras afectas al nivel ALTE 3. Se programará una secuencia única de seis cursos (los cuatro primeros para lograr la aprobación del nivel ALTE 2, a los que se agregan dos cursos para satisfacer las exigencias del nivel ALTE 3). Cada curso tendrá 64 horas cronológicas (2 módulos de clases más un módulo controlado de *e-learning*). Los alumnos de las carreras nivel ALTE 3 (Ingeniería Civil, Ingeniería Comercial y Ciencia Política) rendirán posteriormente el examen TOEIC, el cual es financiado por la universidad en una sola oportunidad.

El análisis de las pruebas propuestas por el Instituto Chileno Británico de Cultura es realizado por docentes de la Facultad de Letras, quienes hacen observaciones para mejorar los tests.

Además, durante 2008 se dictaron 139 cursos de inglés, en los cuales participaron 2.589 alumnos. Cabe destacar que a partir del segundo semestre se empezaron a impartir los cursos de inglés (serie mil) destinados a desarrollar las 4 habilidades del idioma. Acciones logísticas y de administración académica permitieron que se observara un mejor rendimiento de los alumnos: el índice de aprobación fue del orden de un 94,4 por ciento, contra un 52,3 por ciento de la serie cien en el mismo período. De igual modo, los reprobados cayeron a 6,5 por ciento contra un 47,5 por ciento de la serie cien, también en el mismo período.

TABLA N° 3
RESULTADOS DEL TEST DE HABILIDAD LECTORA EN INGLÉS (ADMISIÓN 2007 Y ANTERIORES),
PRIMER SEMESTRE DE 2008

Carrera	Alumnos	Aprobados	Reprobados	% aprobación	% reprobación
Actuación	10	1	9	10%	90%
Agronomía e Ingeniería Forestal	57	5	52	9%	91%
Arquitectura	25	5	20	20%	80%
Arte	23	5	18	22%	78%
Astronomía	4	0	4	0%	100%
Bachillerato en Ciencias	17	1	16	6%	94%
Bachillerato en Ciencias Sociales	12	2	10	17%	83%
Bioquímica	14	0	14	0%	100%
Ciencia Política (hasta admisión 2006)	3	0	3	0%	100%
Ciencias Biológicas	15	2	13	13%	87%
Ciencias Sociales	2	2	0	100%	0%
Construcción Civil	33	2	31	6%	94%
Derecho	55	11	44	20%	80%
Diseño	21	1	20	5%	95%
Educación de Párvulos	52	0	52	0%	100%
Enfermería	25	2	23	8%	92%
Estética	3	0	3	0%	100%
Filosofía	5	0	5	0%	100%
Física	3	0	3	0%	100%
Geografía	11	1	10	9%	91%
Historia	21	3	18	14%	86%
Ingeniería Civil (admisión 2006)	32	1	31	3%	97%
Ingeniería Civil (hasta admisión 2005)	11	1	10	9%	91%
Letras Hispánicas	19	4	15	21%	79%
Letras Inglesas	7	5	2	71%	29%
Matemáticas	8	1	7	13%	88%
Medicina	11	1	10	9%	91%
Música	13	0	13	0%	100%
Pedagogía General Básica	42	0	42	0%	100%
Periodismo	27	1	26	4%	96%
Psicología	27	0	27	0%	100%
Química	1	0	1	0%	100%
Química y Farmacia	19	0	19	0%	100%
Sociología	17	2	15	12%	88%
Teología	5	1	4	20%	80%
Trabajo Social	13	2	11	15%	85%
TOTAL	663	62	601	9%	91%

TABLA N° 4
RESULTADOS DEL TEST DE HABILIDAD LECTORA EN INGLÉS (ADMISIÓN 2007 Y ANTERIORES),
SEGÚN CARRERA, SEGUNDO SEMESTRE DE 2008

Carrera	Alumnos	Aprobados	Reprobados	% aprobación	% reprobación
Actuación	7	3	4	43%	57%
Agronomía	7	2	5	29%	71%
Ingeniería Forestal	45	18	27	40%	60%
Arquitectura	27	11	16	41%	59%
Arte	29	10	19	34%	66%
Artes y Humanidades	2	1	1	50%	50%
Astronomía	5	3	2	60%	40%
Bachillerato en Ciencias	2	2	0	100%	0%
Bachillerato en Ciencias Sociales	3	1	2	33%	67%
Ciencias Biológicas	15	9	6	60%	40%
Bioquímica	12	4	8	33%	67%
Ciencia Política (hasta admisión 2006)	8	5	3	63%	38%
Construcción Civil	53	9	44	17%	83%
Derecho	42	21	21	50%	50%
Diseño	22	14	8	64%	36%
Educación de Párvulos	39	5	34	13%	87%
Enfermería	28	3	25	11%	89%
Estética	3	2	1	67%	33%
Filosofía	5	2	3	40%	60%
Física	2	0	2	0%	100%
Geografía	8	1	7	13%	88%
Historia	20	10	10	50%	50%
Ingeniería Civil (admisión 2006)	34	17	17	50%	50%
Ingeniería Civil (hasta admisión 2005)	24	11	13	46%	54%
Letras Hispánicas	22	8	14	36%	64%
Letras Inglesas	3	3	0	100%	0%
Matemáticas	19	4	15	21%	79%
Medicina	11	9	2	82%	18%
Música	12	8	4	67%	33%
Pedagogía General Básica	57	8	49	14%	86%
Periodismo	21	11	10	52%	48%
Psicología	33	17	16	52%	48%
Química	2	0	2	0%	100%
Química y Farmacia	25	4	21	16%	84%
Sociología	9	2	7	22%	78%
Teología	11	1	10	9%	91%
Trabajo Social	14	0	14	0%	100%
TOTAL	681	239	442	35%	65%

TABLA N° 5
RESULTADOS DEL TEST DE MANEJO Y SUFICIENCIA DE INGLÉS (ADMISIÓN 2008),
SEGÚN CARRERA, PRIMER SEMESTRE DE 2008

Carrera	Alumnos	Aprobados	Reprobados	% aprobación	% reprobación	Convalidados
Actuación	34	13	21	38%	62%	0
Agronomía e Ingeniería Forestal	207	38	169	18%	82%	4
Arquitectura	46	20	26	43%	57%	5
Arte	64	17	47	27%	73%	5
Artes y Humanidades	1	0	1	0%	100%	0
Astronomía	23	7	16	30%	70%	2
Bachillerato en Ciencias	195	65	130	33%	67%	9
Bachillerato en Ciencias Sociales	192	70	122	36%	64%	4
Biología Marina	26	6	20	23%	77%	0
Bioquímica	28	11	17	39%	61%	1
Ciencia Política*	30	9	21	30%	70%	4
Ciencias Biológicas	64	13	51	20%	80%	2
Ciencias Naturales y Matemáticas	1	1	0	100%	0%	0
Ciencias Sociales	1	0	1	0%	100%	0
Construcción Civil	172	16	156	9%	91%	0
Derecho	180	57	123	32%	68%	21
Diseño	77	23	54	30%	70%	4
Educación de Párvulos	55	5	50	9%	91%	2
Enfermería	88	8	80	9%	91%	0
Estética	1	0	1	0%	100%	0
Filosofía	3	1	2	33%	67%	0
Física	21	7	14	33%	67%	2
Geografía	47	1	46	2%	98%	0
Historia	51	13	38	25%	75%	0
Ingeniería*	360	194	166	54%	46%	32
Ingeniería Comercial*	175	95	80	54%	46%	11
Letras Hispánicas	57	12	45	21%	79%	3
Letras Inglesas	24	20	4	83%	17%	0
Matemáticas	50	4	46	8%	92%	0
Medicina	73	37	36	51%	49%	4
Música	23	5	18	22%	78%	2
Pedagogía General Básica	118	16	102	14%	86%	1
Periodismo	87	21	66	24%	76%	3
Psicología	75	33	42	44%	56%	2
Química	31	7	24	23%	77%	0
Química y Farmacia	72	8	64	11%	89%	1
Sociología	42	18	24	43%	57%	2
Teología	13	5	8	38%	62%	0
Trabajo Social	31	0	31	0%	100%	0
TOTAL	2838	876	1962	31%	69%	126

* Rinden TOEIC.

TABLA N° 6
**RESULTADOS DEL TEST DE MANEJO Y SUFICIENCIA DE INGLÉS (ADMISIÓN 2008),
 SEGÚN CARRERA, SEGUNDO SEMESTRE DE 2008**

Carrera	Alumnos	Aprobados	Reprobados	% aprobación	% reprobación
Actuación	2	0	2	0%	100%
Agronomía e Ingeniería Forestal	6	0	6	0%	100%
Arquitectura	37	23	14	62%	38%
Arte	3	0	3	0%	100%
Bachillerato en Ciencias	2	2	0	100%	0%
Bachillerato en Ciencias Sociales	4	4	0	100%	0%
Ciencia Política*	2	1	1	50%	50%
Construcción Civil	2	0	2	0%	100%
Derecho	8	6	2	75%	25%
Diseño	6	2	4	33%	67%
Educación de Párvulos	2	0	2	0%	100%
Enfermería	9	4	5	44%	56%
Física	1	0	1	0%	100%
Geografía	1	1	0	100%	0%
Historia	4	1	3	25%	75%
Ingeniería*	29	19	10	66%	34%
Ingeniería Comercial*	22	18	4	82%	18%
Letras Hispánicas	2	1	1	50%	50%
Letras Inglesas	2	1	1	50%	50%
Matemáticas	1	0	1	0%	100%
Medicina	6	3	3	50%	50%
Pedagogía General Básica	7	1	6	14%	86%
Periodismo	4	4	0	100%	0%
Química y Farmacia	4	1	3	25%	75%
Sociología	3	3	0	100%	0%
Teología	2	0	2	0%	100%
Trabajo Social	1	0	1	0%	100%
TOTAL	172	95	77	55%	45%

* Rinden TOEIC.

Desde 2008, la Pontificia Universidad Católica de Chile, en conjunto con el Instituto Chileno Británico de Cultura, comenzó a otorgar el Premio de Inglés UC al alumno que ha demostrado en su trayectoria académica un especial interés y notable superación en el aprendizaje del idioma. El premio consiste en cuatro semanas de estadía en la ciudad de Cambridge u Oxford, Inglaterra para asistir a un instituto de idiomas para perfeccionar los conocimientos de inglés. Durante 2008, se hizo la evaluación de antecedentes de los alumnos que calificaban para el premio. Éste fue entregado a Alejandra Zavala Flores, de la carrera de Agronomía, quien hará uso del premio durante enero y febrero de 2009.

e) Certificados académicos

Durante el año se desarrollaron estrategias para favorecer la inscripción de alumnos en certificados académicos. Esto implicó, entre otras materias, la revisión de certificados académicos, la actualización de la página web, las asesorías a las unidades académicas para la creación de nuevos programas y la atención de alumnos, especialmente en períodos de inscripción de cursos (solicitudes de asignación de vacantes).

A diciembre de 2008 la oferta académica de certificados era de 65 programas (41 disciplinarios y 24 interdisciplinarios). En cuanto a alumnos inscritos, a la misma fecha, la cifra era de 2.420.

En 2008 se crearon seis nuevos certificados académicos:

- Medicina, Persona y Cultura (Escuela de Medicina y Programa de Estudios Médicos Humanísticos).
- Antropológico-Ético y Lógico-Epistemológico (Instituto de Filosofía).
- Orientación Familiar (Facultad de Derecho).
- Historia de la Música (Instituto de Música).
- English Literature (Facultad de Letras).
- Artes (Facultad de Artes).

Asimismo, se modificaron los certificados académicos en Estudios Ambientales, Estudios Literarios, Estudios Lingüísticos, Estudios Urbano-Regionales, Estudios Asiáticos, Cuidado y Promoción de la Salud, Música Electroacústica, e Historia y Teoría del Arte.

Así, al cierre de este informe, los certificados académicos ofrecidos en la Pontificia Universidad Católica de Chile eran los siguientes:

- Estudios Ambientales (Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal).
- Medios y técnicas de representación: 2D y 3D (Escuela de Arquitectura).
- Problemas y Tendencias de Arquitectura y la Ciudad (Escuela de Arquitectura).
- Diseño Integral (Escuela de Diseño).
- Estudios Urbanos y Regionales (Instituto de Estudios Urbanos y Regionales).
- Artes (Facultad de Artes).
- Teoría del Arte Contemporáneo (Escuela de Arte).
- Historia y Teoría del Arte (Escuela de Arte).
- Dramaturgia (Escuela de Teatro).
- Historia de la Música (Instituto de Música).
- Música Electroacústica (Instituto de Música).
- Biología (Facultad de Ciencias Biológicas).
- Ecología (Facultad de Ciencias Biológicas).
- Gestión del Emprendimiento (Escuela de Administración).
- Economía (Instituto de Economía).
- Fundamentos de la Psicología (Escuela de Psicología).
- Metodología de las Ciencias Sociales (Escuela de Psicología).
- Psicología Evolutiva (Escuela de Psicología).
- Psicología Social (Escuela de Psicología).
- Sociología (Instituto de Sociología).
- Problemas y Políticas Sociales (Escuela de Trabajo Social).
- Comunicación Medial (Escuela de Periodismo).
- Orden Jurídico Internacional (Facultad de Derecho).
- Persona, Familia y Sociedad (Facultad de Derecho).
- Instituciones Públicas Chilenas (Facultad de Derecho).
- Orientación Familiar (Facultad de Derecho).
- Educación (Facultad de Educación).
- Actividad Física, Deporte, Educación y Salud (Facultad de Educación).
- Antropológico-Ético (Instituto de Filosofía).
- Lógico-Epistemológico (Instituto de Filosofía).
- Arte y Estética Oriental (Instituto de Estética).

- Estética del Cine (Instituto de Estética).
- Estética de la Fotografía (Instituto de Estética).
- Estética de la Cultura en Latinoamérica (Instituto de Estética).
- Historia del Arte (Instituto de Estética).
- Astronomía y Astrofísica (Facultad de Física).
- Física Fundamental (Facultad de Física).
- Estudios Asiáticos (Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política).
- América Latina Contemporánea (Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política).
- Chile Contemporáneo (Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política).
- Estudios Italianos (Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política).
- Estudios Europeos (Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política).
- Ciencia Política (Instituto de Ciencia Política).
- Teoría Política (Instituto de Ciencia Política).
- Política Comparada (Instituto de Ciencia Política).
- Relaciones Internacionales (Instituto de Ciencia Política).
- Ciencia Política Aplicada (Instituto de Ciencia Política).
- Políticas Públicas (Instituto de Ciencia Política y Programa de Políticas Públicas).
- Geografía del Ambiente (Instituto de Geografía).
- Geografía del Espacio Humanizado (Instituto de Geografía).
- Geomática (Instituto de Geografía).
- Historia Contemporánea (Instituto de Historia).
- Computación e Informática (Escuela de Ingeniería).
- Literatura Universal (Facultad de Letras).
- Literatura Hispánica (Facultad de Letras).
- Estudios Lingüísticos (Facultad de Letras).
- Estudios Literarios (Facultad de Letras).
- English Literature (Facultad de Letras).
- Matemática y Estadística (Facultad de Matemáticas).
- Promoción y Cuidado de la Salud (Escuela de Enfermería).
- Medicina, Persona y Cultura (Escuela de Medicina y Programa de Estudios Médicos Humanísticos).
- Ciencias Exactas y Naturales (Facultad de Química).
- Química (Facultad de Química).
- Teología (Facultad de Teología).
- Encuentro de Culturas: un desafío para los nuevos profesionales (Sede Villarrica y Escuela de Enfermería).

f) Cursos teológicos y antropológico-éticos

Los alumnos de pregrado tienen la obligación de aprobar, como requisito de la formación general, un curso teológico y un curso antropológico-ético. Determinadas carreras, como Trabajo Social, Medicina, Biología, Bioquímica, Derecho, Educación, Enfermería, Sociología, Psicología, Ingeniería Comercial, Periodismo y Dirección Audiovisual tienen incluido el curso antropológico-ético como mínimo de sus planes de estudios. Este año fueron dictados 81 cursos teológicos y 79 cursos antropológico-éticos.

g) Acciones de difusión

Se implementó un módulo de información en tres eventos: la Semana del Postulante, la recepción de alumnos nuevos y la feria Expo Futuro Novato.

h) Logística de apoyo a los procesos de inscripción de cursos

También se implementó un plan de apoyo con mesas de ayuda a la inscripción de cursos en las unidades académicas para los procesos de inscripción de cursos para el segundo semestre de 2008 y el primer semestre de 2009, con apoyo de la página de mesas de ayuda.

i) Pago a las unidades académicas por concepto de vacantes electivas en cursos recomendados

En el período las unidades académicas revisaron las vacantes externas en cursos recomendados para el traspaso del pago por vacantes de formación general. También se revisó las vacantes y la programación de cursos para la Temporada Académica de Verano para el traspaso por cursos programados en enero de 2008.

1.2. Programas de magíster y postítulo

1.2.1. Nuevos programas de magíster y postítulo

a) Nuevos programas de magíster

Durante el año 2008 se continuó el trabajo de apoyo a las unidades académicas en el desarrollo de nuevos programas de magíster. En el período, se crearon los siguientes:

- Magíster en Arquitectura del Paisaje, creado por decreto de Rectoría N° 70 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 56.
- Mención en Políticas Públicas del Magíster en Ciencia Política, creado por decreto de Rectoría N° 71 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 66.
- Magíster en Comunicación Estratégica, creado por decreto de Rectoría N° 12 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 12.
- Magíster en Traducción, creado por decreto de Rectoría 204/2008 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 161.
- Magíster en Geografía y Geomática, creado por decreto de Rectoría 154 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 117.
- Magíster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional, creado por decreto de Rectoría N° 203 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 154.

Además, están en fase de aprobación el Magíster en Administración de Empresas Agroalimentarias, y el Magíster en Educación, conducente a cuatro menciones: Dirección y Liderazgo Educativo, Dificultades de Aprendizaje, Currículo Escolar y Evaluación de Aprendizajes. Asimismo, están en estudio las propuestas de magíster en Periodismo Escrito, en Estéticas Americanas, en Derecho LIM, en Gestión Tecnológica y de Innovación, en Inglés como Lengua Extranjera, en Psicología Clínica, en Psicología Educativa, en Psicología de la Salud, en Psicología Social-Comunitaria, y en Trabajo Social y Familia.

b) Nuevos programas de postítulo

En 2008 se aprobó la creación de los siguientes programas de postítulo:

- Postítulo en Intervención Social y Educación en la Comunidad Local y Regional, creado por decreto de Rectoría N° 286 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 13.
- Postítulo en Medicina Materno-Fetal, creado por decreto de Rectoría N° 240 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 19.
- Postítulo en Cirugía Plástica y Reconstructiva, creado por decreto de Rectoría N° 23 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 34.

- Postítulo con mención en Estudio y Comprensión de la Naturaleza, creado por decreto de Rectoría N° 93, resolución de la Vicerrectoría Académica N° 60.
- Postítulo con mención en Estudio y Comprensión de la Sociedad, creado por decreto de Rectoría N° 94 y resolución de la Vicerrectoría Académica N° 61.

También se inició el estudio de los postítulos de especialidad en Gastroenterología y Nutrición Pediátrica, en Oncología Ginecológica, en Radiología Pediátrica y en Segmento Anterior.

1.2.2. Modificación curricular de programas

a) Modificación de programas de magíster

El año 2007 fueron modificados curricularmente los siguientes programas de magíster:

- Magíster en Derecho de la Empresa, mediante la resolución de la Vicerrectora Académica N° 50.
- Magíster en Astrofísica, mediante la resolución de la Vicerrectora Académica N° 55.
- Magíster en Administración de Empresas, mediante la resolución de la Vicerrectora Académica N° 102.
- Magíster en Historia, mediante la resolución de la Vicerrectora Académica N° 134.

En estudio está la modificación del Magíster en Nutrición.

b) Modificación de programas de postítulo

Durante el período se aprobó cambiar los currículos de los siguientes programas:

- Postítulos de especialidad y subespecialidad médica, mediante las resoluciones de la Vicerrectora Académica N° 41, N° 42 y N° 133/2008
- Postítulo con mención en Lenguaje y Comunicación para Segundo Ciclo de Educación General Básica, mediante las resoluciones de la Vicerrectora Académica N° 37 y N° 162.
- Postítulo con mención en Matemática para Segundo Ciclo de Educación General Básica, mediante las resoluciones de la Vicerrectora Académica N° 44 y N° 163.
- Postítulo en Administración de Empresas Constructoras, mediante la resolución de la Vicerrectora Académica N° 51.

1.2.3. Proceso de acreditación y reacreditación

Durante el año 2008 obtuvieron su reacreditación ante la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) los siguientes programas de magíster:

- Magíster en Ciencias de la Ingeniería en sus áreas de Ingeniería Bioquímica y Bioprocesos; Ingeniería y Gestión de la Construcción; Ingeniería Industrial y de Sistemas; Ingeniería Mecánica y Metalúrgica; Ingeniería de Transporte y Logística; Ingeniería en Ciencias de la Computación.
- Magíster en Economía.
- Magíster en Economía con mención en Economía Financiera, en Políticas Públicas, en Macroeconomía y en Organización Industrial.
- Magíster en Teología.

Además, fueron acreditados por primera vez los siguientes programas:

- Magíster en Artes.
- Magíster en Ciencias de la Administración.
- Magíster en Epidemiología.
- Magíster en Historia.
- Magíster en Macroeconomía Aplicada.
- Magíster en Trabajo Social.

Asimismo, fueron presentados a fines de año para acreditación de la CNA los siguientes programas:

- Magíster en Construcción.
- Magíster en Psicología con mención en Psicología de la Salud.
- Magíster en Comunicación Social con mención en Comunicación y Educación.
- Magíster en Recursos Naturales.

1.2.4. Jornada de magíster

En enero de 2008 se realizó una jornada de trabajo de la Dirección Académica de Docencia con los jefes de programas de magíster como primer paso para el levantamiento de datos de las necesidades, adecuación de políticas y reglamentos.

1.2.5. Comisión de magíster

En mayo de 2008 fue formalizada, mediante la resolución de la Vicerrectoría Académica N° 65/2008, la constitución de una Comisión Asesora, con carácter consultivo, encargada de revisar la reglamentación que norma los programas de magíster en la universidad, proponer un nuevo marco regulatorio y definir políticas ad hoc. La comisión está integrada por representantes de unidades académicas y del equipo de la Dirección Académica de Docencia: Erika Himmel (presidenta), Pedro Bouchon, Pablo Marshall, Sergio Godoy, Alfredo Rehren, Carmen Rioseco, Marisol Díaz y Silvia Castillo.

1.2.6. Alumnos de magíster y postítulos

Al indagar en el comportamiento de los alumnos de programas de magíster y postítulos entre los años 2002 a 2008, fue posible observar que en 2008, se otorgaron 760 beneficios de residencia, lo que representó una disminución de un 7,2 por ciento respecto al año anterior (con 819 residencias). El número de alumnos regulares en programas de magíster disminuyó en un 21 por ciento en igual período, principalmente por una baja en 2008 en el número de alumnos nuevos, que pasaron de 952 en 2007 a 572. Esto representa una disminución de un 40 por ciento. Sin embargo, hubo un aumento del 7 por ciento en el número de alumnos regulares extranjeros en programas de magíster.

En lo que cabe a las graduaciones, hubo un incremento del 25 por ciento en los programas de magíster y una disminución del 27 por ciento en los de postítulo.

Asimismo, la estadística de alumnos nuevos en programas de postítulo presenta una disminución preocupante. El año 2008 ingresaron 100 alumnos nuevos, lo que indica una baja de un 80 por ciento respecto al año 2007. Esto afectó el número total de alumnos regulares de programas de postítulo, debido a que se dio una baja de un 31 por ciento: de 621 alumnos regulares en 2007 se pasó a 431 en 2008.

**TABLA N° 7
NÚMERO DE ALUMNOS EN PROGRAMAS DE MAGÍSTER, 2003-2008**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Alumnos	1.884	1.819	1.938	2.145	1.795	1.419
Diferencia anual	5%	-3%	7%	11%	-16%	-21%

**TABLA N° 8
NÚMERO DE ALUMNOS NUEVOS EN PROGRAMAS DE MAGÍSTER, 2003-2008**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Alumnos nuevos	773	696	818	964	952	572
Diferencia anual	-3%	-10%	+18%	+18%	-1%	-40%

**TABLA N° 9
NÚMERO DE ALUMNOS EXTRANJEROS EN PROGRAMAS DE MAGÍSTER, 2003-2008**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Alumnos extranjeros	385	366	342	389	321	343
Diferencia anual	-1%	-5%	-7%	14%	-17%	7%

**TABLA N° 10
NÚMERO DE ALUMNOS GRADUADOS DE LOS PROGRAMAS DE MAGÍSTER, 2003-2008**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Graduados	412	695	529	390	394	494
Diferencia anual	-18%	69%	-24%	-26%	1%	25%

**TABLA N° 11
NÚMERO DE ALUMNOS EN PROGRAMAS DE POSTÍTULO, 2003-2008**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Alumnos	798	719	765	780	621	431
Diferencia anual	3%	-10%	6%	2%	-20%	-31%

**TABLA N° 12
NÚMERO DE ALUMNOS NUEVOS EN PROGRAMAS DE POSTÍTULO, 2003-2008**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Alumnos nuevos	437	352	441	452	493	101
Diferencia anual	15%	-19%	25%	2%	8%	-80%

**TABLA N° 13
NÚMERO DE ALUMNOS TITULADOS EN LOS PROGRAMAS DE POSTÍTULO, 2003-2008**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Titulados	337	383	383	382	348	255
Diferencia anual	-24%	14%	0%	0%	-9%	-27%

1.3. Seguimiento de egresados

1.3.1. Proyecto Red de Egresados

Durante 2008 se realizó el procesamiento y análisis de las encuestas a 2.800 egresados de Historia, Ciencias Biológicas, Agronomía e Ingeniería Forestal, Teatro y Química. Estos resultados fueron entregados y presentados a las direcciones y comités curriculares de las unidades académicas participantes, así como al comité directivo del rector. Los resultados de las encuestas son una valiosa información para las actualizaciones y modificaciones curriculares en proceso.

En el período se trabajó también en el diseño y la construcción de un portal web para la red de egresados y se realizó un evento en el Teatro UC al que fueron invitados los egresados y las direcciones de las unidades académicas, como una forma de darles la bienvenida a esta iniciativa.

Además, se incorporaron a la red Medicina, Comunicaciones, Matemáticas y Enfermería. Junto al comité curricular de cada unidad se revisaron y adecuaron las encuestas, que fueron testeadas en *focus groups* con líderes de egresados. Al mismo tiempo se elaboraron y actualizaron las bases de datos.

1.3.2. Proyecto PROFLEX

Éste es un proyecto Alfa que cuenta con el respaldo de la Unión Europea y es coordinado por el Centro de Estudios en Gestión de la Educación Superior de la Universidad Politécnica de Valencia. Participan en él universidades europeas y latinoamericanas. En el marco de este proyecto fueron encuestados egresados de pregrado de 2002. En noviembre fueron entregados a la UC los resultados de la encuesta, a través de un informe institucional confidencial y un informe general por país.

1.4. Concurso Fondedoc

El concurso Fondedoc 2008 adjudicó 40 proyectos de los 53 presentados (esto es, el 75 por ciento). Las áreas cubiertas por el concurso fueron cinco: habilidades comunicativas en inglés; adquisición de competencias transversales con el sello UC; Evaluación de programas y cursos; creación de nuevos programas académicos de pregrado; revisiones y modificaciones curriculares; y textos universitarios.

1.5. Proyecto Mecesus

La UC se adjudicó fondos del concurso Mecesus para el proyecto «Impacto de los Mecesus de mejoramiento de la calidad de la docencia en la UC: una medición centrada en las competencias logradas por los alumnos». El proyecto será ejecutado durante el año 2009.

1.6. Mi Portal UC

Se lanzó una versión de Mi Portal UC, con las características definidas por el comité ad hoc creado con este fin. Se establece el caso de negocio del portal para presentar al comité DICO, a través del cual se le solicitan recursos para continuar el plan de trabajo propuesto por el comité del portal.

La Dirección Académica de Docencia participa en la coordinación del comité de Mi Portal UC y vela por la implementación de herramientas relacionadas directamente con la gestión de esta dirección, como el canal de las unidades académicas y nuevo horario de cursos, que contiene información relacionada con la carga académica actual e histórica del alumno. Además, alberga sistemas como la evaluación docente y el sistema de inscripción de cursos (Pucmático).

1.7. Administración de salas

En el año 2008 se trabajó con las unidades académicas para velar por que la programación de cursos fuera vinculante al espacio disponible en las salas de clases. Especial apoyo hubo al Programa de Bachillerato: se realizaron estudios de ocupación de salas y se integraron nuevos cursos del College UC.

1.8. Plataforma tecnológica

Este año se comenzó a trabajar en el diseño de una plataforma tecnológica de la Dirección Académica de Docencia. Ésta contiene módulos para administración del plan de formación general, los certificados académicos, los tests de idiomas y el magíster. Consiste, principalmente, en un sistema de gestión para cada módulo y entrega de informes a partir de consultas a la base de datos corporativa. Con esta plataforma se pretende agilizar los procesos de la dirección y entregar información actualizada.

2. Centro de Desarrollo Docente

Luego de 2 años de funcionamiento, el Centro de Desarrollo Docente ha consolidado sus actividades de formación, capacitación y asesoría a los profesores de pregrado, orientadas al mejoramiento de las prácticas docentes. A la vez, han surgido líneas de colaboración con las unidades académicas y con las diferentes unidades de la Vicerrectoría Académica, lo que permite esperar un impacto mayor al abordar temáticas más institucionales y sistémicas.

Esta ampliación de la mirada en la actividad del centro contribuye al éxito de tres iniciativas institucionales de gran relevancia:

- El Premio de Reconocimiento a la Excelencia Docente (PRED), que en su segunda versión identificó a 14 académicos cuya docencia se considera ejemplar.
- El proyecto Mecsup «Un modelo integrado para el mejoramiento de la docencia universitaria», que permitirá no sólo perfeccionar los recursos humanos con que cuenta el Centro de Desarrollo Docente y ampliar la cobertura de su oferta de servicios, sino también articularlos con políticas y prácticas institucionales de la UC.
- El Programa de Inserción en Docencia, en colaboración con la Dirección Académica de Desarrollo, en diseño e implementación del programa de formación docente de los académicos seleccionados.

2.1. Actividades generales

2.1.1. Colaboración con tareas de la Vicerrectoría Académica

a) Incorporación de nuevos docentes

En el período se organizó el Programa de Acogida para académicos nuevos, se diseñó y produjo la *Guía de Recursos para el Académico 2008*, se colaboró con la Dirección Académica de Desarrollo en el diseño del Programa de Inserción en Docencia para académicos UC y en la evaluación de postulaciones; asimismo, se propuso un programa integral de incorporación de académicos a la UC y se participó en el equipo convocado por la vicerrectoría para este fin.

b) Evaluación de la docencia

Se participó en la comisión de evaluación académica en las áreas de gestión, docencia y extensión o vinculación con el medio, convocada por la directora académica de Desarrollo, Bárbara Loeb. Además, se colaboró en el diseño de un piloto para la evaluación temprana de cursos y de una guía o manual para su administración y uso.

c) Reconocimiento e incentivo a la docencia de calidad

En 2008 se desarrolló la segunda versión del Premio de Reconocimiento a la Excelencia Docente (PRED).

2.1.2. Investigación

En 2008 el centro se adjudicó y dio inicio al proyecto Mecesup «Un Modelo integrado para el mejoramiento de la docencia universitaria».

2.1.3. Extensión

Durante el año, se realizaron tres exposiciones en Espacio ArteUC. Junto a la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana se realizaron dos coloquios y una clase magistral con profesores ganadores del PRED 2007 y con la Facultad de Filosofía se dio continuidad al ciclo de charlas Aperturas Filosóficas.

Asimismo se colaboró con Capacituc en la capacitación de relatores y se dio asesoría al Dictuc, a solicitud de la rectoría, para el desarrollo de un proyecto de capacitación en innovación.

Finalmente, se presentó una ponencia con la experiencia del Centro de Desarrollo Docente en el seminario-taller Unidades de Mejoramiento Docente: ¿Cómo un centro de innovación en la educación puede transformar la universidad?, organizado por el Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación del Ministerio de Educación.

2.2. Programa de habilidades docentes

El Programa de Habilidades Docentes tiene como misión apoyar a los académicos para que desarrollen buenas prácticas de docencia tanto en lo referido a estrategias de enseñanza como a sistemas de evaluación de aprendizajes, con el objetivo de promover un aprendizaje activo y significativo de los estudiantes.

2.2.1. Unidades académicas

El Centro de Desarrollo Docente ofrece servicios diseñados de acuerdo con las necesidades y características particulares de la unidad que los solicite, tales como asesorías generales en procesos de renovación o mejoramiento de la docencia y de los sistemas de evaluación, asesorías en rediseño curricular y capacitación para los profesores en temas de docencia y evaluación.

En ese sentido, en 2008 se trabajó junto a la Facultad de Letras en la elaboración de una propuesta de formación docente y en la realización del taller «Cómo promover el pensamiento crítico en los alumnos». Además, en la Facultad de Matemáticas se evaluaron los cursos de la temporada académica de verano; en la Facultad de Teología se definió un plan de trabajo de asesoría a profesores y ayudantes del cursos teológicos de formación general; en la Facultad de Comunicaciones se difundió la evaluación temprana de cursos y la formación para ayudantes; en la Facultad de Artes se estableció un acuerdo para la realización en 2009 de un taller sobre expresión oral y escrita; en la Facultad de Química se evaluó el Laboratorio de Química General, en el marco de proyecto Mecesup; y en la Escuela de Ingeniería se colaboró en un proyecto Fondedoc del Centro para la Excelencia de la Enseñanza y Aprendizaje de la Ingeniería.

2.2.2. Docentes

El centro también ofrece apoyo a académicos interesados en mejorar o innovar su práctica docente a través de talleres y consultoría personalizada, la observación o videograbación de clases y la evaluación temprana de cursos, entre otras actividades.

En 2008 se elaboró el *Manual de Aprendizaje Basado en Casos (ABC)* y se dictaron una serie de talleres, que versaron sobre las discusiones en clases, el diseño y planificación de cursos, la evaluación para el aprendizaje, cómo fomentar el pensamiento crítico en los alumnos, cómo prevenir y detectar el plagio, la dicción y la voz en clases, las clases expositivas, las presentaciones en Powerpoint y las habilidades de un relator efectivo (este último a cargo de Capacituc). Asimismo, con el SIBUC se organizaron talleres de búsqueda de información en bases de datos especializadas y de búsqueda de citas de información de calidad en Internet, además de la administración de referencias bibliográficas.

Asimismo, se prestó asesoría a docentes de cursos masivos, se realizaron 12 observaciones de clases, se hicieron 16 evaluaciones tempranas de cursos y se hicieron 16 consultorías personalizadas.

2.2.3. Ayudantes

Se realizaron 15 talleres de nivel inicial (con 175 ayudantes certificados en las facultades de Ingeniería, de Letras, de Matemáticas, de Ciencias Económicas y Administrativas y de Historia, Geografía y Ciencia Política. Asimismo, se capacitó a 11 ayudantes de cursos de formación general de la Facultad de Teología.

2.3. Programa Aprendizaje Servicio

Aprendizaje Servicio tiene como misión incorporar en la docencia universitaria un enfoque pedagógico-solidario, que permita promover el aprendizaje activo y significativo de los estudiantes y la formación en valores, a través de proyectos de calidad que pongan al servicio de la comunidad los conocimientos desarrollados en cursos universitarios.

2.3.1. Unidades académicas

En 2008 se trabajó junto con la Facultad de Química en el diseño de una malla social curricular y cocurricular para incorporar Aprendizaje Servicio a la malla de pregrado y se condujo un seminario para académicos sobre la materia. La dirección de la facultad comprometió a financiamiento proyectos en esta área en 2009.

Además, en la Facultad de Derecho se organizó el taller «Estrategias para promover un actuar ético en los estudiantes de Práctica I y II» y en la Escuela de Construcción Civil se establecieron 4 cursos que en 2009 participarán en la implementación de un piloto de financiamiento de proyectos en cursos A+S y reconocimiento en la evaluación académica.

Con la Escuela de Diseño se acordó una asesoría y dos seminarios para académicos, que se realizarán el primer semestre de 2009. En el Instituto de Sociología se hizo una convocatoria a cursos con apoyo de la dirección y tres cursos se incorporaron al programa A+S por primera vez. En la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal se identificaron las líneas de trabajo con esta metodología, en tanto que la carrera de Odontología demostró interés por incorporar la metodología a partir del año 2010. Finalmente, la Facultad de Ingeniería definió las acciones necesarias para incorporar esta y otras metodologías que promuevan responsabilidad social en el nuevo currículo de pregrado.

2.3.2. Docentes

En el año hubo 49 cursos (54 secciones) con supervisión directa del Programa Aprendizaje Servicio, en complemento a otros que ya trabajan con la metodología de manera autónoma.

Asimismo, hubo siete reuniones informativas para la difusión del programa y la captación de docentes, tres talleres de capacitación inicial de docentes para implementar la metodología en sus cursos y una reunión de cierre y reconocimiento a los docentes

2.3.3. Extensión

El programa participó en la Red Nacional de Aprendizaje Servicio, entre cuyos miembros se incluyen organismos como la Unesco y el Ministerio de Educación.

Además, se presentó una ponencia sobre el modelo de integración de Aprendizaje Servicio y el Programa Puentes UC en el Encuentro de Universidades Latinoamericanas: «Hacia la construcción de un mayor compromiso social de las Universidades», realizado en Mar del Plata, Argentina.

El programa también participó en la inauguración del año solidario de Canal 13; participó con una ponencia en el Seminario de Responsabilidad Social Universitaria organizado por la Universidad de La Serena, y colaboró en la Mesa de Iniciativas Sociales UC. También se

presentó la metodología de aprendizaje y servicio y su institucionalización en la UC en la «IV Jornada de Reflexión sobre Responsabilidad Social Universitaria» de la Universidad Católica de Córdoba, Argentina; en el «VI Encuentro de la Red Iberoamericana de Aprendizaje Servicio», en Buenos Aires; y en el «XI Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio».

Además, se tuvo participación en la ceremonia de entrega del Premio Presidencial de Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior del Ministerio de Educación de Argentina y en la reunión convocada por el rector Pedro Pablo Rosso para identificar alternativas de colaboración con Vicarías de Pastoral Social y de los Trabajadores.

Se recibió la visita de la profesora Diana Hernández, quien expuso sobre aprendizaje servicio en la Universidad Central de Venezuela y se participó en una jornada sobre la Tercera Misión UC, además de la videoconferencia «Fundamentos teóricos e institucionalización de A+S» para autoridades y académicos de Instituto Tecnológico de Monterrey, en México.

Finalmente, se implementó el taller «Cómo implementar un curso con la metodología A+S» en DuocUC.

2.3.4. Investigación

En el período también se realizó una investigación diagnóstica para la fidelización de socios comunitarios, bajo el nombre de «Satisfacción con el servicio en A+S UC: una mirada desde los socios comunitarios».

2.4. Resumen de formación y capacitación docente

TABLA N° 14
NÚMERO DE TALLERES SOBRE EL PROGRAMA APRENDIZAJE SERVICIO, AÑO 2008

Período	Talleres	Asistentes	Unidades académicas
Primer semestre	24	170	16
Segundo semestre	12	107	17
TOTAL	36	277	17

TABLA N° 15
COBERTURA DE CURSOS CON LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO, AÑO 2008

Período	Cursos	Profesores	Unidades académicas
Primer semestre	21	43	10
Segundo semestre	28	49	13
TOTAL	49	92	17

3. Bachillerato, Licenciaturas Generales y College UC

3.1. Bachillerato

3.1.1. Admisión

El año 2008 se matricularon 304 alumnos en el Bachillerato en Ciencias, de los cuales 260 correspondieron a la admisión ordinaria y 44 fueron seleccionados a través de las diferentes modalidades de admisión especial (4 cupos para deportista destacados, 4 cupos para hijos de funcionarios de la universidad y 36 cupos para la admisión especial propiamente tal). En el Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades se matricularon 279 alumnos, 256 de los cuales provinieron de la admisión ordinaria y 23, de las vías de admisión especial.

Los niveles de deserción de los alumnos de la generación 2008 son comparativamente más altos a los valores históricos en ambos bachilleratos. A fines de año seguían matriculados en

la universidad 211 alumnos del Bachillerato en Ciencias, lo que representa una deserción del 30 por ciento; y 178 del Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades, lo que determina una deserción del 36 por ciento. En este último caso, 26 de los 93 alumnos que renunciaron al programa ingresaron vía admisión especial al Bachillerato en Ciencias en el segundo semestre, por lo que representan estudiantes que no abandonan la universidad. Los niveles de deserción promedio de los últimos 5 años, son del 28 por ciento en Ciencias y de 11 por ciento en Humanidades y Ciencias Sociales.

En noviembre se realizó la ceremonia de graduación de los alumnos de ambos bachilleratos que ingresaron en 2006. En esta ocasión se graduaron 147 alumnos del Bachillerato en Ciencias (esto es, el 41 por ciento de los 293 alumnos que ingresaron) y 183 alumnos del Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades (el 68 por ciento del ingreso). La ceremonia de graduación del Bachillerato en Ciencias se realizó el 11 de noviembre y fue presidida por el Vice Gran Canciller de la universidad. El 19 de noviembre se realizó la ceremonia de graduación del Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades y contó con la participación del vicerrector Académico, quien aprovechó la ocasión para presentar y describir de manera detallada a la comunidad universitaria el proyecto del College UC. En esta ocasión egresaron también 2 alumnos de la Licenciatura en Artes y Humanidades correspondiente al Programa de Estudios Generales.

3.1.2. Tutorías

Las tutorías del primer semestre se iniciaron la última semana de marzo. Se asignaron 37 tutorías que fueron realizadas por 30 profesores de la universidad, 14 en el Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades y 16 en el Bachillerato en Ciencias. Previo al inicio de esta actividad, se realizó un seminario de trabajo con los tutores con la finalidad de compartir experiencias, estandarizar los procedimientos e informarlos respecto al proyecto que creó el College UC.

Las tutorías del segundo semestre se iniciaron la primera semana de septiembre. Se ofrecieron 31 tutorías y en ellas participaron 26 profesores de la universidad, 12 en el Bachillerato en Ciencias y 14 en el Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades.

El análisis de los resultados de las tutorías, basado en el porcentaje de asistencia durante el primer semestre y el nivel de inscripción para el segundo semestre (que es voluntaria por parte del alumno) revela una disminución del interés de los alumnos de esta generación respecto a esta actividad en comparación con años anteriores. Esta situación fue especialmente notoria durante el segundo semestre.

Así, en 2007 se inscribió el 62 por ciento de los alumnos en las tutorías del segundo semestre, porcentaje que es ligeramente mayor para los alumnos del Bachillerato en Ciencias. En 2008 este porcentaje disminuyó a un 41 por ciento en el Bachillerato en Ciencias y a un 48 por ciento en el Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades. Sin embargo, la participación de los alumnos que asistieron permanentemente y de aquellos que se inscribieron en el segundo semestre fue considerada excelente por parte de los tutores y no fue diferente de la de años anteriores.

3.1.3. Contratación de docencia

Para satisfacer la demanda de cursos mínimos y electivos de ambos bachilleratos, se dictaron 57 secciones/curso en ambos semestres. Esta docencia fue impartida por profesores de las facultades de Matemáticas; Ciencias Biológicas; Física; Química; Ciencias Económicas y Administrativas; Filosofía, Historia, Geografía y Ciencia Política; Letras; Teología; Ciencias Sociales; Filosofía; Ingeniería, y Derecho.

Esta docencia corresponde a las secciones/curso solicitados por el Bachillerato cuando el número de alumnos por sección es de 35 o más y se cancela en 5 cuotas mensuales en cada semestre, mediante traspaso presupuestario a la unidad académica que imparte el curso/sección. El primer semestre de 2008 esta docencia tuvo un costo de 121 millones 243 mil

390 pesos. El segundo semestre se canceló por este concepto 116 millones 719 mil 240 pesos. Estos valores corresponden aproximadamente a lo cancelado el año anterior.

Además, semestralmente se cancela el costo de la docencia de los cursos de iniciación profesional que los alumnos inscriben en la diferentes unidades académicas de la universidad. Esta docencia tiene un costo por alumno y se cancela cuando tres o más alumnos inscriben simultáneamente un curso determinado. Por este concepto, el primer semestre del año pasado se transfirieron 86 millones 757 mil 398 pesos, y en el segundo, 97 millones 692 mil 547, lo que representa un aumento del 10,2 por ciento respecto de 2007.

En términos generales el costo anual de la docencia impartida para los alumnos del Bachillerato fue de 389 millones 915 mil 539 pesos si se considera ambos tipos de docencia y los costos consecuentes de sus ayudantías. Esto representa un aumento del 18,7 por ciento respecto de 2007.

3.1.4. Otras actividades

Se solicitó un estudio comparativo del rendimiento académico de los estudiantes del Bachillerato respecto a los estudiantes de las carreras en que continúan sus estudios luego del egreso, con la finalidad de compararlo con los resultados del estudio realizado, con la misma finalidad, por la Dirección del Programa el año anterior. En el caso del Bachillerato en Ciencias, se consideró a las carreras de mayor demanda entre las que se encuentran Ingeniería Civil, Medicina, Ingeniería Comercial y Arquitectura. Para el Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades, se consideró a las carreras de Derecho, Psicología, Ingeniería Comercial y Arquitectura.

El estudio confirmó los resultados del año anterior. El rendimiento académico de los alumnos de ambos bachilleratos es muy semejante o ligeramente superior (no difiere significativamente) al de los alumnos de las escuelas que los reciben. Por ejemplo, su Promedio Ponderado Acumulado de egreso en general es igual o ligeramente superior al de los alumnos de esas carreras.

Asimismo, se contrató con la Escuela de Sociología un estudio que permitiera la caracterización de los alumnos de ambos bachilleratos en virtud de los siguientes objetivos:

- Identificar diferenciadores de la formación del Programa de Bachillerato en atributos cognitivos (rendimiento académico e inserción profesional) y no cognitivos (habilidades sociales, liderazgo, participación, apertura y tolerancia).
- Comparar atributos diferenciadores en estudiantes y egresados de las principales carreras de destino del programa de bachillerato y estudiantes y egresados de programas regulares.
- Construir un modelo de atribución e incidencia del programa de bachillerato en diferentes resultados diferenciadores

El informe confirmó los excelentes resultados académicos de los estudiantes de Bachillerato en el área cognitiva e indicó, de manera sucinta y resumida, que estos alumnos presentan ventajas en aspectos del área no cognitiva respecto a los alumnos propios de las escuelas en las que continuaron sus estudios una vez egresados del bachillerato.

3.2. Programa de Estudios Generales (College UC)

Durante el año 2008, las licenciaturas generales albergaron a un total de 35 alumnos: 15 en Artes y Humanidades, 11 en Ciencias Naturales y Matemáticas y 9 en Ciencias Sociales. En el año egresaron 9 alumnos de estos programas de licenciatura.

3.2.1. Consejos académicos

El apoyo académico de las facultades durante este año fue fundamental en el desarrollo del College UC. Para la conceptualización del proyecto se conformó un directorio académico liderado por el vicerrector Académico y compuesto por los profesores Andrés Covarrubias (Facultad de Filosofía), Guillermo Wormald (Facultad de Ciencias Sociales), Carlos Frontaura (Facultad de Derecho), Pedro Celedón (Facultad de Artes) y Bernardo Domínguez (Facultad de Ingeniería). Se contó, además, con el trabajo comprometido de los consejos académicos de cada uno de los programas en donde participaron académicos representantes de cada una de las facultades. A través de numerosas reuniones de trabajo, se logró diseñar el currículo mínimo de cada uno de los tres programas del College, así como avanzar en la construcción de *majors* y *minors*.

De este modo, en 2008 se desarrollaron 16 *majors* y 12 *minors* para el programa en Ciencias Naturales y Matemáticas; 12 *majors* y 16 *minors* en Ciencias Sociales, y 17 *majors* y 18 *minors* en Artes y Humanidades.

En forma paralela, se avanzó en la socialización de este programa al interior de la universidad. Se sostuvo reuniones con los decanos y las autoridades académicas de todas las facultades con el fin de informar sobre el proyecto y, en particular, revisar y resolver las propuestas de sus respectivas unidades. Este proceso culminó en septiembre con la aprobación unánime del College por parte del Consejo Superior y su articulación con todos los títulos profesionales que entrega la universidad.

3.2.2. Consejo asesor empresarial

En consideración a la gran importancia que tiene el posicionamiento del College UC en el mercado laboral chileno, se conformó un consejo asesor empresarial, al que fueron invitados destacados personeros del ámbito público y privado. Se contó con la participación de Felipe Edwards (La Segunda), Milan Ivelic (Museo Nacional de Bellas Artes), Pablo Granifo (Banco de Chile), Eduardo Aninat (Asociación de Isapres), Peter Morse (Banco de Chile), Juan Benavides (Falabella), Jaime Castañeda (Indura) y Jaime Danús (Constructora LD). Con ellos se pudo analizar el currículo y orientación académica del College y obtener una mirada externa sobre las competencias deseadas en un egresado de este programa. El comité empresarial brindó una valiosa asesoría en términos de la implementación del programa en el país y colaboró activamente, además de comprometerse a analizar la posibilidad de abrir espacios para prácticas profesionales a los alumnos del College.

Por otra parte, el consejo asesor del rector también tuvo la oportunidad de conocer los alcances del programa y aportar a su diseño.

3.2.3. 'Focus groups'

Una vez desarrollado el diseño curricular del College, y con el fin de obtener mayor información sobre las motivaciones, preferencias y opiniones de posibles estudiantes, se contrató la realización de un estudio focal. Para ello se programaron 10 grupos, tanto con alumnos de tercero y cuarto año (hombres y mujeres) y apoderados, con distintos perfiles socioeconómicos. A partir de este ejercicio, se elaboró un informe que recogió las principales percepciones sobre el proyecto según los distintos perfiles, datos que resultaron de gran importancia para el desarrollo del programa y su difusión.

3.2.4. Visita de pares evaluadores

En agosto de 2008 se invitó a los pares evaluadores de la University of Melbourne (Australia) Tom Kvan, decano de la Facultad de Arquitectura, Construcción y Planificación y Susan Elliot, vicerrectora de Enseñanza, Aprendizaje y Equidad, quienes junto al profesor Juan Carlos de la Llera, de la Facultad de Ingeniería, se reunieron con los comités académicos de cada College, con los alumnos de las licenciaturas generales y con distintas autoridades de la universidad. En estas instancias, los pares evaluadores expusieron su experiencia de reforma curricular en la University of Melbourne y, a su vez, fueron informados sobre el proceso que estaba viviendo la UC. Al finalizar esta visita, los pares evaluadores elaboraron un informe donde señalaron las fortalezas, debilidades y los desafíos que una reforma como esta implicaría para el entorno académico y administrativo de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

3.2.5. Plan de difusión, prensa y marketing

La campaña de difusión del College se basó en la información contenida en el sitio web que se desarrolló especialmente para estos fines. A través de él, los futuros estudiantes pudieron conocer la filosofía del programa así como simular posibles rutas de navegación curricular. Este sitio recibió un total de 136.983 visitas desde su lanzamiento hasta diciembre de 2008.

El lanzamiento oficial del College se realizó mediante una conferencia de prensa el 6 de octubre, coordinada por la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y en la cual participaron el rector, Pedro Pablo Rosso; el vicerrector Académico, Juan José Ugarte, y la directora de Desarrollo del College, Paulina Rodríguez. Este evento contó con amplia cobertura de los medios y permitió generar un espacio de información e interés en el público, a partir del cual los directivos del College fueron invitados a dar entrevistas en diferentes medios.

Gracias al trabajo de la Dirección General de Desarrollo y su Dirección de Marketing se desarrolló una fuerte campaña de difusión en los medios. Se diseñó una estrategia de televisión, radio y prensa escrita en una primera etapa, la que fue fortalecida durante el periodo de postulación con avisos en la vía pública y al interior de los campus. A través de la campaña se logró dar una imagen atractiva y novedosa que llamara a los jóvenes y padres a informarse a través del sitio web.

En forma complementaria, se elaboró y editó un libro con la información referente al College como nuevo programa de estudio, además de los respectivos currículos mínimos y los programas de *major* y *minor* que lo conforman. Este material fue distribuido entre los rectores y orientadores de colegios y al sistema universitario nacional en general.

En octubre se realizó un desayuno, en conjunto con la Dirección de Protocolo y la Dirección de Servicios y Registros Docentes, con orientadores y centros de alumnos de distintos colegios, al cual asistieron aproximadamente 170 personas. En este evento, el vicerrector Académico, los jefes de carrera de cada College y la directora de Desarrollo presentaron el proyecto College y respondieron las inquietudes de los asistentes. A su vez, se contó con la participación de profesores miembros de los comités académicos de los distintos programas, quienes actuaron como jefes de mesa y colaboraron a informar y responder las preguntas de los invitados.

Asimismo, junto a la Dirección de Servicios y Registros Docentes y su programa de Difusión, se coordinaron visitas a distintos colegios y preuniversitarios de modo de llegar más directamente al potencial estudiante.

El 21, 22 y 23 de octubre, la UC dio inicio a la sexta versión de la Expo Futuro Novato. El College UC participó con el apoyo de un *stand*, construido específicamente para este evento, el que fue diseñado de manera tal que los alumnos interesados en el programa pudiesen recibir información de manera innovadora e interactiva. Asimismo, se contó con

la participación de profesores de la universidad que informaron, orientaron y recogieron las dudas de los más de 5 mil alumnos que llegaron hasta el puesto del College UC en la feria.

Adicionalmente, se participó activamente en la Semana del Postulante, realizada entre el 22 y el 24 de diciembre, en la cual se recibió a los postulantes interesados en ingresar a este programa, tanto a través del contacto directo con profesores y alumnos como a través de charlas informativas que se realizaron en el Centro de Extensión y que tuvieron una asistencia superior a las 300 personas. Para dar a conocer los aspectos curriculares del programa se elaboraron folletos informativos de manera tal que los alumnos pudiesen contar con mayor información a la hora de su postulación.

3.2.6. Equipo profesional

A fines de 2008, se fortaleció el equipo profesional del College con la incorporación de Lorena Correa como directora de Docencia y de Sonia Micin como directora de Asuntos Estudiantiles. También fue necesario contar con un mayor apoyo en la atención de alumnos para lo cual se incorporó Jimena Cortés como secretaria.

3.2.7. Ciencias de la Salud

En forma paralela se estudió la creación de una licenciatura en ciencias de la Salud que pudiera llevar a ampliar la oferta académica de la universidad en esta área y entregar títulos profesionales de kinesiólogo, nutricionista, tecnólogo médico, actividad física y deporte, entre otros. Para ello se conformó una comisión académica integrada por los profesores Jaime Pereira (Escuela de Medicina), Nicolás Velasco (Escuela de Medicina), Paz Soto (Escuela de Enfermería) y Manuel Villalón (Facultad de Ciencias Biológicas). El equipo ejecutivo, por su parte, estuvo liderado por Nicolás Velasco y los profesores Jorge Vergara y Fernando Yáñez, de la Facultad de Medicina, con la coordinación ejecutiva de la profesora Camila Luccini, de la Escuela de Enfermería. Para la elaboración del programa curricular se contó con la participación de tres profesionales expertos, quienes elaboraron la secuencia curricular y los contenidos de cada uno de los cursos. Este trabajo se retroalimentó con un estudio de «Competencias profesionales en Ciencias de la Salud» realizado por Empresas UC que se desarrolló en dos etapas: la primera consistió en un levantamiento de información en el sistema para luego realizar un cruce de la información con profesionales de cada una de las áreas.

4. Dirección de Servicios y Registros Docentes

4.1. Admisión

4.1.1. Proyectos

a) Proyecto de admisión especial: entrevista personal

En el período se inició el levantamiento de los criterios de selección que aplican las unidades académicas en la vía de admisión especial, que aborda la selección del postulante de manera más integral que en la PSU. Se constató que los criterios utilizados dependen de cada carrera. La preselección incluye la evaluación del rendimiento académico (PSU, notas del colegio, notas de la universidad); pruebas especiales de aptitud, destreza y habilidades para la disciplina; pruebas de conocimiento; ensayos; entrevistas personales, y la consideración de los intereses académicos. El elemento común a todas las carreras es la entrevista personal, diseñada y aplicada por miembros de la propia facultad.

Se solicitó al Centro de Medición de la Escuela de Psicología (MIDE UC) un plan de trabajo, elaborado en conjunto con la Dirección de Servicios y Registros Docentes, que consistió en la definición del perfil del postulante, la construcción de una pauta de entrevista y rúbrica, la capacitación para la aplicación del instrumento, el acompañamiento de la entrevista,

la evaluación del proceso con las diferentes unidades académicas y la evaluación del postulante. Durante 2008 participaron en este proceso 24 carreras.

b) Estudio de criterios de selección de postítulo y postgrado

Se realizó la primera fase del proyecto que consistió en un levantamiento de los criterios de selección de cada uno de los programas de postítulo y postgrado de la universidad. Se dio inicio al proyecto con el análisis de dos facultades: Ingeniería y Ciencias Económicas y Administrativas.

4.1.2. Proceso integrado de admisión a las universidades chilenas

a) Admisión PSU

En 2008, la admisión vía PSU ofreció por primera vez vacantes de ingreso a la carrera de Biología Marina.

Además, se solicitó un estudio al profesor Jorge Manzi en relación a las correlaciones entre los factores de selección y rendimiento académico por carrera entre el primer semestre de 2004 y el primer semestre de 2006. A partir de las conclusiones obtenidas de este informe, se modificaron las ponderaciones en las carreras de Arquitectura, Bachillerato en Ciencias, Bioquímica, Construcción Civil, Diseño, Educación de Párvulos, Enfermería, Geografía, Historia, Ingeniería Comercial, Letras Hispánicas e Inglesas, Pedagogía General Básica, Psicología, Química y Química y Farmacia, Trabajo Social.

Asimismo, la Vicerrectoría Académica subió de 450 a 600 puntos el puntaje mínimo para postular a la UC.

La UC nuevamente acaparó a los mejores puntajes promedio de la PSU. De los 100 mejores puntajes, 66 alumnos postularon en primera preferencia a la UC; de los 1.000 mejores puntajes, 542 optaron en primer lugar por la Universidad Católica, y de los 2.000 mejores puntajes, 925 prefirieron postular a la UC en primer lugar. Además, se matricularon 147 puntajes nacionales, el 90 por ciento de ellos correspondientes a la prueba de matemáticas.

b) Beca de Excelencia Académica

Para la admisión 2008 se mantuvo el sistema especial de ingreso de alumnos seleccionados con la Beca de Excelencia Académica. Sin embargo, se aumentó el rango de ubicación del 3 al 5 por ciento de los alumnos con los mejores promedios de notas de Enseñanza Media de los establecimientos educacionales municipalizados y subvencionados. La UC ofreció 83 cupos supernumerarios en sus carreras. Se ocuparon así 34 vacantes.

c) Pruebas especiales

En el proceso de admisión, 560 postulantes rindieron la prueba especial exigida como requisito de ingreso por las carreras de Actuación y Música.

d) Matrícula

La UC no completó sus vacantes durante el primer período de matrícula, por lo que fue necesario convocar a un segundo llamado para a las carreras de Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades, Diseño y Pedagogía General Básica.

e) Mesa de ayuda del proceso Admisión PSU

En el período se atendieron 6.016 consultas de las áreas de asistencia socioeconómica, matrícula y admisión. Para entregar un mejor servicio, se habilitaron en cada campus los laboratorios computacionales para la impresión de la documentación de postulantes seleccionados. Solicitaron este servicio 500 postulantes.

f) Correo electrónico a futuros alumnos UC

A través de este medio se enviaron 69.050 invitaciones a los alumnos de cuarto año de enseñanza media para asistir a la Expo Futuro Novato y la Semana del Postulante.

Por igual vía se invitó a una recepción especial a 293 alumnos que obtuvieron puntajes nacionales y promedio PSU mayor o igual a 800 puntos y se dio la bienvenida a los 3.986 seleccionados UC.

g) Resumen del proceso de admisión ordinaria

Para 3.466 vacantes ofrecidas, la UC tuvo 17.967 postulaciones válidas. Se ocuparon 3.444 vacantes.

TABLA N° 16
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO ADMISIÓN ORDINARIA, 2004-2008

Variable	2004	2005	2006	2007	2008
Vacantes ofrecidas	3.222	3.228	3.258	3.413	3.466
Vacantes ocupadas	3.246	3.297	3.346	3.481	3.444
Puntaje de notas enseñanza media	684	688	691	692	690
Prueba de Lenguaje y Comunicación	694	682	686	692	689
Prueba de Matemáticas	698	698	701	702	705
Promedio PSU	696	690	694	697	697
Prueba de Historia y Ciencias Sociales	705	697	693	699	697
Prueba de Ciencias	657	680	683	684	682
Puntaje promedio de selección	697,36	696,75	700,66	702,64	702,10
Puntaje mínimo de selección	600,10	580,30	590,70	591,30	601,50
Puntaje máximo de selección	821,60	828,80	830,30	828,10	834,60

4.1.3. Admisión especial

Para 1.017 cupos ofrecidos en la admisión especial, se recibieron 1.733 postulaciones y se ocuparon 671 vacantes.

TABLA N° 17
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN ESPECIAL, AÑO 2008

	Vacantes ofrecidas	Postulaciones	Aceptados	Matriculados
Primer semestre	787	1.426	566	503
Segundo semestre	230	307	176	168
TOTAL	1.017	1.733	742	671

TABLA N° 18
MATRÍCULA DE ADMISIÓN ESPECIAL, SEGÚN CASO DE INGRESO, AÑO 2008

Caso	N°
Reingreso	0
Cambio de carrera en la Universidad Católica	141
Cambio de carrera por vocación	99
Carrera paralela en la Universidad Católica	56
Egresados o titulados	140
Cambio de universidad a la misma carrera	94
Cambio de carrera y de universidad	23
Deportistas destacados	17
Enseñanza media en el extranjero	16
Deficiencias o impedimentos físicos graves y permanentes	6
Científicos o artistas destacados	1
Hijos de profesores y funcionarios	39
Convenio de doble titulación	3
Beca de Excelencia Académica (BEA)	34
Admisión a Teología	2
TOTAL	671

Se implementó una nueva vía de admisión para aquellos alumnos que solicitan el traslado de carrera o programa de estudios dentro de los dos primeros periodos académicos de ingreso a la universidad (año calendario). Los alumnos deben acreditar haber rendido las pruebas de selección exigidas para la carrera a la que desean ingresar y haber obtenido en la PSU un puntaje de ingreso a la nueva carrera igual o superior al último puntaje de matrícula de su año de admisión (artículo 42 Reglamento del Alumno Regular de Pregrado). Solicitaron traslado de carrera por esta vía («cambio de vocación») 99 alumnos.

4.1.4. Admisión complementaria

Para 100 vacantes ofrecidas se recibieron 58 postulaciones y 52 vacantes fueron ocupadas.

TABLA N° 19
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN COMPLEMENTARIA, AÑO 2008

	Vacantes ofrecidas	Postulaciones	Aceptados	Matriculados
Primer semestre	70	50	49	46
Segundo semestre	30	8	6	6
TOTAL	100	58	55	52

4.1.5. Admisión postítulos y postgrados

Para los programas de postítulo, la UC ofreció 760 vacantes. Se recibieron 593 postulaciones y se ocuparon 551 vacantes. En el caso de los programas de postgrado, las vacantes ofrecidas fueron 1.965 se recibieron 1.503 postulaciones y se ocuparon 1.175 vacantes.

TABLA N° 20
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN A POSTÍTULOS, AÑO 2008

	Vacantes ofrecidas	Postulaciones aceptadas	Matriculados
Primer semestre	684	584	542
Segundo semestre	76	9	9
TOTAL	760	593	551

TABLA N° 21
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN A POSTGRADOS, AÑO 2008

	Vacantes ofrecidas	Postulaciones aceptadas	Matriculados
Primer semestre	1.333	1.184	903
Segundo semestre	632	319	272
TOTAL	1.965	1.503	1.175

Asimismo, en el período se establecieron criterios de selección específicos para nuevos programas de postgrado. Así, la Comisión Técnica de Admisión aprobó los siguientes criterios:

- Magíster en Comunicación Social con mención en Comunicación Estratégica: antecedentes académicos y laborales, evaluación del nivel de inglés, ensayo, cartas de recomendación y entrevista personal.
- Magíster en Geografía y Geomática: antecedentes académicos, carta de recomendación y entrevista personal.
- Magíster en Ciencia Política con mención en Políticas Públicas: antecedentes académicos, ensayo y entrevista personal.
- Doctorado en Sociología: antecedentes académicos y profesionales y entrevista personal.

4.1.6 Admisión de alumnos provisionales

Inscribieron cursos en calidad de provisional 1.486 alumnos, igual número que en 2007.

TABLA N° 22
INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS PROVISIONALES, 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008
Docente UC	0	3	3	9	9
Administrativo UC	8	2	2	1	0
Titulados	46	49	37	39	32
Egresados	5	2	0	5	0
Alumnos de otras universidades	34	39	29	11	18
Egresados UC en cursos de reposición	22	17	14	14	13
Programa de convenio	982	1.151	1.149	1.209	1.180
Oyentes de Teología	22	37	22	33	31
Enseñanza media en el extranjero	3	8	7	2	2
Convenio Escuela Militar	113	141	145	138	151
Convenio UC con otras universidades	0	0	3	0	16
Alumnos Penta UC	0	0	11	0	16
Arquitectura y Diseño	0	0	12	25	16
Hijos de jefes de misión diplomática	0	6	3	0	2
TOTAL	1.235	1.449	1.437	1.486	1.486

4.1.7. Resumen admisión 2008

Las vacantes ofrecidas aumentaron 4,6 por ciento respecto del año anterior y las vacantes ocupadas tuvieron un crecimiento del 1,6 por ciento.

**TABLA N° 23
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN, AÑO 2008**

Vía de admisión	Vacantes ofrecidas	Vacantes ocupadas	% de vacantes ocupadas
Ordinaria	3.466	3.444	99
Especial	1.017	671	66
Complementaria	100	52	52
Postgrado	1.965	1.175	60
Postítulo	760	551	73
TOTAL	7.308	5.893	81

4.1.8. Atención de consultas

Se atendieron cerca de 96.500 consultas vía telefónica, correo electrónico y atención personalizada.

**TABLA N° 24
NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN ADMISIÓN, AÑO 2008**

Tipo de consulta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Atención de público	3.688	0	5.405	2.33	1.512	1.662	1.962	2.417	1.948	2.274	2.983	4.043	30.224
Atención telefónica	8.188	0	6.218	4.751	3.432	3.908	5.691	4.808	4.815	5.352	5.869	8.707	61.739
E-mail nacional	220	0	144	198	189	297	243	255	815	496	428	569	3.854
E-mail internacional	109	0	64	69	34	71	33	26	44	66	62	46	624
TOTAL	12.205	0	11.831	7.348	5.167	5.938	7.929	7.506	7.622	8.188	9.342	13.365	96.441

4.2. Servicios y Registros Docentes

4.2.1. Planificación académica

En la primera fase de la programación de cursos, las unidades académicas programan directamente los cursos de ambos semestres en el sistema de planificación académica. Este sistema considera mecanismos de validación, lo cual garantiza la confiabilidad en la información que los usuarios ingresan al sistema. También permite rapidez y una revisión directa y oportuna por parte de los usuarios. Se programaron 7.325 cursos con 307.228 vacantes, de las cuales se ocuparon 213.635.

**TABLA N° 25
RESUMEN DE CURSOS PROGRAMADOS, AÑO 2008**

Período	Cursos		Vacantes	
	Programados	Convalidados	Ofrecidas	Ocupadas
Temporada académica de verano	103	0	2.363	1.781
Primer semestre	3.680	646	158.761	112.886
Segundo semestre	3.542	432	146.104	98.968
TOTAL	7.325	1.078	307.228	213.635

a) Módulos horarios

La validación de horarios que efectúa el sistema de planificación académica permite que las unidades académicas respeten la modulación horaria solicitada por la Vicerrectoría Académica. Gracias a las estadísticas de cumplimiento de la modulación, que la Dirección de Servicios y Registros Docentes ha ido entregando semestre a semestre, se ha conseguido que al menos los cursos que se dictan en los dos primeros años de cada carrera de pregrado cumplan con los módulos horarios establecidos.

b) Publicación de la programación de cursos

Antes de iniciarse el proceso de inscripción de cursos, la dirección publica en su sitio web y en formato PDF la programación de cursos de cada semestre e información general del proceso de inscripción. Ambas versiones se actualizan diariamente. Existe, además, un sitio web que indica las modificaciones a la programación de cursos, agrupadas por unidad académica y por fecha.

Además, se construyeron consultas que entregan más información y facilitan el cumplimiento del plan de formación general, como la referida a cursos de certificados académicos, que incluye una breve descripción de cada curso, puntajes de corte y fechas de evaluaciones.

c) Publicación del calendario de evaluaciones

Para otorgar mayor información a los alumnos, se solicita a las unidades académicas los calendarios de evaluaciones de ambos semestres y se publican en la web. En el primer semestre, diez unidades académicas no entregaron su información y siete no lo hicieron en el segundo semestre.

4.2.2. Inscripción de cursos

El sistema Pucmático permite revisar la información de cada proceso de inscripción, en cada etapa del proceso, e incluye consultas en línea con las bases de datos de esta dirección. En el proceso de inscripción de cursos del primer semestre de 2008 se asignaron 47.580 vacantes en carácter mínimo u optativo para alumnos de pregrado y 8.185 vacantes en el marco del plan de formación general.

a) Comunicación de claves personales

Se realizó un cambio en la clave de ingreso al sistema de Pucmático. Así, se reemplazó las antiguas claves por la del correo electrónico UC (@uc.cl).

b) Cursos impartidos

El primer semestre se impartieron 3.680 cursos-sección y se ofrecieron 158.761 vacantes; se ocuparon 112.886. En el segundo semestre se impartieron 3.542 cursos-sección, con 146.104 vacantes ofrecidas y 98.968 ocupadas. En la Temporada Académica de Verano se impartieron 103 cursos-sección, para los que se ofrecieron 2.363 vacantes, de las que fueron ocupadas 1.781.

c) Relación alumnos-curso

La UC tiene una relación de 30 alumnos promedio por curso impartido. Los cursos de pregrado tienen una relación de 36 alumnos-curso; los de postgrado, 16, y los de postítulo, 10.

d) Alumnos inscritos en cursos

En el primer semestre, 20.143 alumnos inscribieron cursos, un 10,2 por ciento menos que el año anterior. El 77,8 por ciento de ellos correspondió al pregrado; el 4,4 por ciento, al postítulo; el 14,2 por ciento, al postgrado, y el 3,6 fueron alumnos provisionales.

El semestre siguiente, 18.941 alumnos inscribieron cursos, lo que representa un caída del 10,1 por ciento para igual período en 2007. El 77,5 por ciento correspondió al pregrado; el 4,4 por ciento, al postítulo; el 14,1 por ciento al postgrado, y el 4 por ciento restante fueron alumnos provisionales.

En promedio, más del 64 por ciento de los alumnos atendidos en ambos periodos académicos pertenecen a alguna de las tres últimas promociones de ingreso.

**TABLA N° 26
RESUMEN ALUMNOS INSCRITOS EN CURSOS, AÑO 2008**

	Pregrado	Postítulo	Postgrado	Provisional	Total
Temporada académica de verano 2007	1.368	0	60		1.428
Primer semestre	15.676	883	2.864	720	20.143
Segundo semestre	14.686	832	2.663	760	18.941
TOTAL	31.730	1.715	5.587	1.480	40.512

**TABLA N° 27
DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS INSCRITOS EN CURSOS POR PROMOCIÓN DE INGRESO, AÑO 2008**

Promoción de ingreso	Primer semestre		Segundo semestre	
	N° de alumnos	%	N° de alumnos	%
2008	6.001	26	6.229	29
2007	4.775	21	4.487	21
2006	3.804	17	3.528	16
2005	3.07	13	2.924	14
2004	2.634	11	2.42	11
2003	1.556	7	1.191	6
2002	780	3	537	2
2001	238	1	157	1
2000 y anteriores	131	1	109	1
TOTAL	22.989	100	21.582	100

**TABLA N° 28
DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR CAMPUS, DESAGREGADOS POR SEXO, AÑO 2008**

Campus	Primer semestre			Segundo semestre		
	Mujeres	Varones	Total	Mujeres	Varones	Total
Primer semestre						
Casa Central	2.647	2.786	5.433	2.469	2.737	5.206
San Joaquín	6.964	8.182	15.146	6.422	7.617	14.039
Oriente	518	286	804	506	270	776
Lo Contador	849	542	1.391	840	541	1.381
Villarrica	129	86	215	107	73	180
TOTAL	11.107	11.882	22.989	10.344	11.238	21.582

**CUADRO N° 29
DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR CAMPUS, DESAGREGADOS POR TIPO DE CARRERA, AÑO 2008**

Campus	Primer semestre					Segundo semestre				
	Pre-grado	Pos-título	Post-grado	Provi-sional	Total	Pre-grado	Pos-título	Post-grado	Provi-sional	Total
Casa Central	1.954	420	967	704	4.045	1.835	409	867	760	3.871
San Joaquín	11.621	448	1.662	0	13.731	10.827	406	1.548	0	12.781
Oriente	727	0	34	0	761	693	0	35	0	728
Lo Contador	1.159	15	201	16	1.391	1.151	17	213	0	1.381
Villarrica	215	0	0	0	215	180	0	0	0	180
TOTAL	15.676	883	2.864	720	20.143	14.686	832	2.663	760	18.941

e) Controles aplicados

Durante el año, tanto la Dirección de Servicios y Registros Docentes como las unidades académicas efectuaron la revisión del control de requisitos. Si existe morosidad de biblioteca, matrícula o salud, se impide la inscripción de cursos hasta normalizar la situación.

4.2.3. Calificación de actas de notas finales vía web

En el primer semestre, veintitrés unidades calificaron el 100 por ciento de sus actas de notas vía web. Se trata de 2.586 actas, equivalentes al 50,8 por ciento del total. En el segundo semestre, diecinueve unidades calificaron en línea todas sus actas, correspondientes a 2.593 actas (equivalentes al 49,5 por ciento del total). La distribución de certificados digitales a profesores nuevos se realizó sólo tres semanas antes del proceso de calificaciones, para evitar su extravío.

El proceso cuenta con un sitio web de ayuda y se entrega soporte telefónico y apoyo presencial en los campus. Además, para permitir a las unidades la impresión de sus actas, el sistema se mantiene habilitado hasta dos meses después de haber finalizado el proceso de calificaciones.

TABLA N° 30
RESUMEN GENERAL PROCESO DE CALIFICACIONES, PRIMER SEMESTRE DE 2008

	Actas	Alumnos	Actas calificadas	Alumnos calificados	% de calificación
Actas universitarias	30	1.178	30	1.178	100,0
Academia Internacional de Filosofía	6	42	6	42	100,0
Agronomía	171	4.446	162	4.406	94,7
Arquitectura	226	3.099	159	2.671	70,4
Arte	118	2.298	118	2.298	100,0
CARA	56	1.021	56	1.021	100,0
Ciencia Política	65	1.156	65	1.156	100,0
Ciencias Biológicas	188	4.446	188	4.446	100,0
Comunicaciones	149	3.143	149	3.143	100,0
Construcción Civil	110	3.098	110	3.098	100,0
Deportes	107	2.307	107	2.307	100,0
Derecho	242	7.228	242	7.228	100,0
Diseño	121	1.861	103	1.824	85,1
Educación	301	6.48	301	6.48	100,0
Enfermería	99	1.769	99	1.769	100,0
Estética	36	1.41	36	1.41	100,0
Estudios Urbanos	76	416	4	68	5,3
Filosofía	92	2.376	91	2.353	98,9
Física	97	2.2	97	2.2	100,0
Geografía	52	1.451	52	1.451	100,0
Historia	110	2.428	110	2.428	100,0
Ingeniería	637	14.074	613	13.695	96,2
Ingeniería Comercial	427	12.043	425	11.954	99,5
Letras	134	3.064	134	3.064	100,0
Matemática	207	7.203	206	7.202	99,5
Medicina	392	3.679	245	3.285	62,5
Música	101	954	101	954	100,0
Psicología	222	4.354	222	4.354	100,0
Química	163	3.925	163	3.925	100,0
Requisito de idioma	59	4.476	46	1.073	78,0
Sociología	52	1.699	48	1.668	92,3
Teatro	49	948	43	942	87,8
Teología	100	3.301	100	3.301	100,0
Trabajo Social	49	1.137	49	1.137	100,0
Villarrica	51	1.293	51	1.293	100,0
TOTAL	5.095	116.003	4.731	110.824	92,9

4.2.4. Solicitud de certificados en Mi Portal UC

El servicio de solicitud de certificados controla en línea la morosidad del arancel de matrícula, biblioteca y fondo de crédito. En los certificados de alumno regular para asignación familiar se controla el tope de edad de 24 años, 11 meses y 29 días y que no estén en situación de posible eliminación durante los meses de marzo y agosto.

4.2.5. Sistemas de apoyo docente vía web

En el sitio web de Registros Docentes se han incorporado herramientas computacionales que apoyan a los directivos docentes en la gestión estudiantil. Esto ha permitido descentralizar parte de la información manejada por esta dirección y compartirla con las unidades académicas.

a) Sistema de Gestión Académica

Este sistema permite a los directivos docentes la extracción autónoma de información académica para su gestión interna.

b) Retiro de un curso

Los directivos docentes pueden consultar las estadísticas de retiro de curso y el *ranking* de cursos retirados, que ordena en virtud de todos los cursos de la UC.

c) Información en Mi Portal UC

Se entregó a las unidades académicas la posibilidad de revisar masivamente la información de sus alumnos en Mi Portal UC, el cual estrenó un formato actualizado.

d) Sistema de Seguimiento Curricular

Se liberó el módulo web del Sistema Seguimiento Curricular para los alumnos. Los alumnos ingresaron en forma paulatina al nuevo sistema y tuvieron dos a tres semanas para efectuar sus observaciones a las unidades académicas. También se realizaron mejoras en los módulos de unidad académica y alumno tras los meses de uso en marcha blanca que tuvo el sistema.

4.2.6. Certificación

Esta dirección emite la certificación oficial de la universidad. Los alumnos efectúan sus solicitudes en Mi Portal UC y a través de los correos electrónicos certificadocc@uc.cl y certificadosj@uc.cl, que también pueden utilizar los ex alumnos. La actualización del formato de los certificados en inglés aumentó su demanda. En conjunto con las unidades se tradujeron inmediatamente los nuevos cursos y programas de estudios.

TABLA N° 31
CERTIFICADOS EMITIDOS, POR IDIOMA, AÑO 2008

Tipo de certificado	Primer semestre	Segundo semestre	Total
En castellano			
Asignación familiar	15.197	14.006	29.203
Servicio militar	7.64	8.182	15.822
Otros fines	5.098	4.515	9.613
Concentración de notas	5.234	5.446	10.68
Egresos	2.334	2.048	4.382
No impedimento académico	340	295	635
Credencial universitaria (reposición)	1.449	765	2.214
Crédito Corfo	154	0	154
Rebaja de arancel	229	290	519
'Ranking'	1.309	1.787	3.096
Duración de carrera	245	206	451
Escala de notas	100	69	169
Suspensión	41	28	69
Extranjería	152	115	267
Renuncia	0	4	4
Anulación	0	0	0
Carga semestral	72	29	101
Provisional	56	20	76
En inglés (traducciones)			
Título y grado	3.979	3.497	7.476
Concentración de notas	2.382	2.185	4.567
Egreso	639	531	1.17
Expediente de titulación	4.326	4.386	8.712
'Ranking'	3.348	3.102	6.450
TOTAL	54.324	51.506	105.830

4.2.7. Atención a público

La atención a público se concentra en Casa Central y San Joaquín. En el *Hall* Universitario de ambos campus se entrega una atención integral de la Dirección de Servicios y Registros Docentes, y los departamentos de Asistencia Socioeconómica y de Matrícula. Se deriva al alumno a otra unidad sólo cuando es indispensable. La atención de alumnos se realiza en forma presencial, por teléfono y por correo electrónico. En 2008, en San Joaquín hubo más de 112 mil consultas presenciales.

4.2.8. Modernización del sistema de impresión

El sistema de impresión láser de documentos implementó la firma digital del responsable de la validez de la información, lo que mejoró la rapidez en la entrega de los documentos y el servicio al usuario. Este sistema cuenta con dos funcionalidades: recibir vía web las solicitudes de certificados e integrar el módulo web correspondiente con el sistema de Registros Docentes, el que genera automáticamente los certificados y los separa por campus donde han de ser retirados.

4.3. Títulos y Grados

4.3.1. Documentos solicitados

La solicitud de certificados vía web descongestionó la asistencia de alumnos en las oficinas de la dirección. La demanda se incrementa durante los dos primeros meses de cada semestre, cuando se recibe en promedio 200 solicitudes diarias.

La dirección confecciona el certificado de título, el expediente y el diploma de título o grado correspondiente que se entrega en las ceremonias de graduación. Por tratarse de documentos que se otorgan producto de la titulación, se entregan gratuitamente, salvo a los alumnos de las instituciones anexas, a quienes se les aplica un arancel de titulación. Todos los documentos entregados en atención de público tienen un costo, con la excepción de los certificados de alumno regular para asignación familiar y servicio militar.

También se otorgan diplomas a profesores en calidad de titular, emérito, Doctor Honoris Causa y miembro honorario. No tienen arancel por tratarse de un reconocimiento a la labor efectuada en la universidad.

4.3.2. Títulos profesionales o grados académicos otorgados

En el año, 3.756 personas recibieron un título o grado académico. Además, se otorgaron más de 9.000 diplomas de títulos y grados académicos.

TABLA N° 32
GRADOS Y TÍTULOS OTORGADO, SEGÚN TIPO, AÑO 2008

Tipo de grado o título	N°	%
Grado		
Bachiller	297	8
Licenciatura	456	12
Magíster	481	13
Doctor	133	4
Título		
Título profesional	2.069	55
Postítulo	320	8
TOTAL	3.756	100,0%

4.4. Unidad Coordinadora de Recursos Docentes

4.4.1. Uso y disponibilidad de salas de clases

La asignación de salas se realiza computacionalmente a principios de cada semestre, mediante la utilización del *software* Schedule 25. El proceso se actualiza durante todo el año y se publica en el sitio web de la Dirección de Servicios y Registros Docentes. Allí se puede solicitar y reservar salas de clases, y consultar la programación semanal de salas para todas las actividades del semestre.

En 2008, el problema originado por cambios en la asignación de salas se aminoró debido a que se restringió significativamente la modificación de horarios solicitados por las unidades académicas.

4.4.2. Generación de información valiosa

Entre las tareas de esta unidad coordinadora se incluye el análisis de requerimientos de espacio y tecnologías audiovisuales. A partir de esta información, fue posible planificar con mayor precisión los requerimientos de las unidades académicas e indicar, por ejemplo, el tamaño y cantidad de nuevas salas de clases que construir y qué tipo de atributos incorporar.

4.5. Gestión de la Matrícula de Honor

La Dirección de Servicios y Registros Docentes es la unidad encargada de la asignación del premio Matrícula de Honor, debido a que cuenta con la información requerida para aplicar el reglamento. Asimismo, es la responsable de la elaboración y distribución de los diplomas de Matrícula de Honor para la ceremonia de premiación.

En 2008, la ceremonia de entrega de diplomas se desarrolló en cada facultad. Se otorgaron 293 de estos premios a la excelencia académica, un 4,3 por ciento más que en el año anterior: 129 por promoción, 14 por puntajes nacionales, 44 por puntajes de selección y 106 por promedio PSU igual o mayor a 800 puntos. El total mostró un 6 por ciento de disminución respecto al año anterior.

TABLA N° 33
MATRÍCULAS DE HONOR POR PROMOCIÓN, AÑO 2008

Promoción	N°	%
Segundo año	38	29,5
Tercer año	34	26,4
Cuarto año	31	24,0
Quinto año	22	17,1
Sexto año	3	2,3
Séptimo año	1	0,8
TOTAL	129	100,0%

TABLA N° 34
MATRÍCULAS DE HONOR EN ALUMNOS NUEVOS, POR CATEGORÍA, AÑO 2008

Categoría	N°	%
Puntajes nacionales	14	8,5
Puntaje de selección	44	26,8
Promedio PSU igual o mayor a 800 puntos	106	64,7
TOTAL	164	100,0%

4.6. Desarrollo informático

4.6.1. Proyectos

Se analizaron cuatro proyectos computacionales: «Postulación a la admisión especial vía web», «Sistema de certificación estudiantil», «Evaluación y formulación del Sistema de Gestión Curricular» e «Información integral del Alumno UC». No se aprobó ninguno en el año, por lo que quedaron pendientes para 2009.

4.6.2. Sistemas

Se presentaron 11 proyectos clasificados como sistemas: «Sistema de administración para el College UC», «Automatización de informes», «Matrícula de Honor por promoción», «Sistema de encuestas de difusión», «Inscripción de cursos, estudio y seguimiento del proceso», «Sistema de acta de notas finales: Certificación digital, administrador de profesores y estadísticas», «Nuevos servicios web al alumno»; «Guía de matrícula por otras vías», «Sistema de actividades difusión», «Foto digital del alumno» y «Mejoramiento del Sistema de Gestión Académica de la Docencia». Todos quedaron pendientes para el año 2009.

4.6.3. Mantenciones

a) Mantención del 'software' de admisión

En el período se trabajó en el desarrollo de nuevas funcionalidades al sistema de admisión, las que incluyen módulos para la Beca de Excelencia Académica, la Matrícula de Honor, los informes de gestión, el informe diario de matrícula y la solicitud de ingreso provisoria en la admisión especial. Asimismo, se realizaron 4 mantenciones y otras 14 quedaron pendientes para el año 2009.

b) Implementación del nuevo Reglamento del Alumno

El recién aprobado Reglamento del Alumno de Pregrado implicó realizar mantenciones en los sistemas computacionales para la correcta aplicación de las nuevas normativas. Para ello se aprobaron 1.500 horas/hombre.

En el sistema de admisión, se implementaron las funcionalidades computacionales para administrar el cambio de carrera por vocación en la admisión especial, por la cual los novatos solicitan el traslado de carrera durante su primer año de estudios. Entre las aplicaciones desarrolladas destacan la consulta en línea para directivos docentes en el Sistema de Admisión, el envío de un correo electrónico masivo a los alumnos y la actualización de todos los informes de gestión.

En el sistema de registros académicos se recalculó el promedio ponderado acumulado por efecto de las convalidaciones cursadas a partir del primer semestre de 2008. El cambio en el reglamento implicó que ahora este promedio incluirá las calificaciones de cursos convalidados, los que pueden ser aprobados en un programa de doble titulación o grado, o cursos convalidados de pregrado y postgrado de esta universidad y convalidaciones con nota de cursos aprobados en otras universidades nacionales o extranjeras.

También se creó una nueva situación académica para aquellos alumnos que están próximos a titularse, denominada «alumnos en vías de titulación». Estos estudiantes, después de egresar, conservan por el período de un año su situación de alumno regular y los beneficios correspondientes, como pase escolar, biblioteca y salud.

Asimismo, los nuevos artículos relacionados con las causales de eliminación afectarán a los alumnos de la promoción 2008 en adelante. Las promociones anteriores se registrarán por las causales señaladas en el reglamento antiguo. El sistema debe distinguir, en un mismo proceso, dos universos de alumnos y aplicar las causales de eliminación que les corresponden según el año de admisión a su carrera. Esta situación se mantendrá hasta marzo de 2010, fecha establecida para instituir las nuevas causales de eliminación a todos los estudiantes de la UC.

En cuanto al retiro de un curso, durante el segundo semestre se actualizó esta aplicación web para que informara como una sola carga académica los cursos realizados en carreras paralelas; de esta forma, los alumnos sólo podrán retirar un curso en total.

Respecto a Pucmático, el sistema debe revisar que se cumpla la exigencia de mantener un promedio ponderado acumulado de al menos un 3,5 al término del primer y segundo semestre. En caso contrario, la solicitud de cursos para el tercer semestre debe ser autorizada por la unidad académica correspondiente.

Debido a la prioridad a los cambios nacidos del nuevo reglamento, no fue posible realizar otras mantenciones programadas, 17 de las cuales quedaron pendientes.

4.7. Coordinación con las unidades académicas y administrativas

La Dirección de Servicios y Registros Docentes interactúa con las unidades académicas y varias administrativas (por ejemplo, el Sistema de Bibliotecas, el Departamento de Matrícula, el Departamento de Asistencia Socioeconómica y la Dirección de Informática) a través de una estrecha coordinación y permanente comunicación. Esto permite solucionar situaciones específicas de los alumnos y de información. Para los aspectos de coordinación general se planifican rondas periódicas de reuniones, de modo de contar con un canal expedito de comunicación.

4.8. Otras labores de la dirección

4.8.1. Participación en comisiones

La Dirección de Servicios y Registros Docentes integra comisiones externas y preside comisiones académicas de la UC.

a) Comisiones externas

Integra el comité ejecutivo de la comisión coordinadora del proceso de admisión a las universidades chilenas y tiene participación activa en la Comisión del Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (DEMRE) de la Universidad de Chile, integrada por todas las universidades pertenecientes al Consejo de Rectores.

b) Comisiones internas

Esta dirección preside la comisión académica responsable de asesorar en el proceso de selección y admisión de alumnos. También preside la comisión académica que resuelve como última instancia sobre alumnos eliminados por sus respectivas facultades, integrada también por la directora general estudiantil y tres docentes nombrados por el vicerrector Académico. Los alumnos que apelan a ella son representados por dos profesores de la universidad. En el primer semestre se revisaron los casos de 100 alumnos, de los cuales 65 fueron revertidos y en 35 se mantuvo la eliminación. En el segundo semestre, se presentaron 109 casos; 52 eliminaciones fueron revertidas.

Finalmente, se preside también la Comisión de Anulación, Suspensión y Reintegro, encargada de resolver las solicitudes ad hoc. Durante el primer semestre se resolvieron 84 solicitudes y en el segundo, 60.

4.8.2. Participación en proyectos

a) Programa de Educación para el Emprendimiento

De los nuevos desafíos del proyecto educativo nació la tarea de elaborar una propuesta que permita incorporar al pregrado la cultura del emprendimiento e instalar este concepto y sus contenidos en su marcha curricular regular, de modo de desarrollar en los estudiantes esta vocación y capacidad.

El proyecto, presentado al concurso Mecesus, contempla realizar actividades de análisis, complementación y modificaciones curriculares. Los objetivos estratégicos y las actividades correspondientes se agruparon bajo cuatro áreas: definición de las habilidades que se encuentran a la base del comportamiento emprendedor; inserción de las habilidades para el emprendimiento; formación específica en emprendimiento, e implementación de experiencias emprendedoras.

Se espera así lograr la formación de un profesional que tenga una actitud emprendedora, que le permita gestionar su proyecto de vida, aprovechar oportunidades y superar desafíos, y que cuente con habilidades para el emprendimiento, con lo cual tendrá mayores posibilidades de dar un mejor servicio país y de liderar en forma efectiva, pues estará mejor capacitado para apreciar las señales del futuro, para adaptarse al cambio, generar ideas, gestionar e implementar proyectos en sus disciplinas.

b) Sistema computacional adecuado para un modelo de gestión académica estudiantil de información integrada

El objetivo general del proyecto –que fue presentado al concurso FDI, pero no fue aprobado– es desarrollar un espacio de información que permita conocer más y mejor a los estudiantes de pre y postgrado al tiempo que se garantice la capacidad y calidad de la gestión estudiantil.

El importante desarrollo académico que presenta hoy la universidad, la gran cantidad de alumnos, planes y programas de estudios, además del currículo académico altamente flexible, hace cada vez menos identificable al estudiante con una sola facultad y dificulta a los gestores estudiantiles el conocimiento de sus alumnos. En este contexto se planteó la construcción de una plataforma web que enriquezca con nuevos medios, ambientes, métodos y actividades, y desde una perspectiva activa y colaborativa, los procesos de gestión estudiantil, al entregar a las facultades un sistema centrado en el alumno que lo caracterizara integralmente, tanto en la dimensión académica como humana y personal, y proporcionara información relevante para el proceso de toma de decisiones.

c) Internacionalización de la difusión del pregrado UC

El objetivo de este proyecto es la excelencia académica: mejor profesor y mejor alumno. Se busca invertir en el reclutamiento de más y mejores postulantes de América Latina, con el fin de captar a los mejores alumnos, contribuir a diversificar las fuentes de financiamiento de la universidad y mejorar el indicador de internacionalización. Estándares internacionales en universidades similares señalan que al menos el 5 por ciento de los alumnos regulares de pregrado son de carácter internacional, pero en la UC llegan apenas al 0,3 por ciento.

4.8.3. Participación en seminarios

a) Presentaciones

La Dirección de Servicios y Registros Docentes fue invitada a exponer en seminarios desarrollados al interior y exterior del territorio nacional. Durante 2008 participó como expositora en Seminario Taller Internacional de Admisión, organizador por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo de Ecuador, con el tema «Políticas y sistemas de admisión en América Latina»; el seminario organizado por la Universidad de La Serena, donde se expuso el tema «Admisión y registro curricular», y el seminario de la Universidad de La Frontera, con mismo tema.

b) Desarrollo y realización de seminarios

El 18 de abril se realizó un seminario para todos los subdirectores estudiantiles de la UC. Se expuso sobre el nuevo reglamento del alumno y se explicaron todos los cambios, artículo por artículo, con énfasis en las implicancias que tendría en el trabajo que desarrollan como directivos docentes.

c) Estudios

Se solicitó a la Facultad de Derecho un análisis comparativo de los programas de postgrado que establecen causales de eliminación y su relación con el Reglamento del Alumno de Postgrado y el Reglamento General de Estudios de Postgrado. Se evaluaron los reglamentos específicos de Magíster y Doctorado, las resoluciones de la Vicerrectoría Académica y se analizaron las normas referidas a causales de eliminación. Las conclusiones del estudio fueron entregadas a la Dirección de Docencia y a la Vicerrectoría Académica.

4.9. Programa de Difusión Institucional

Durante el año se desarrollaron diversas actividades para mantener el nivel de excelencia de los alumnos que se incorporan a la UC, establecer un canal de comunicación oficial permanente con postulantes y establecimientos educacionales, y colaborar con el proceso de orientación vocacional de los postulantes.

4.9.1. Charlas Institucionales

Todos los años se presenta el proyecto educativo de la UC a los estudiantes que rendirán la PSU. Esta charla se realiza con el apoyo de un *software* informativo que se actualiza anualmente y que aborda temáticas como la excelencia académica, el proyecto educativo y el servicio al país, además de datos concretos respecto del proceso de admisión, tales como vacantes, ponderaciones y puntajes de corte para cada carrera.

La charla institucional se ofrece a una selección de los mejores establecimientos educacionales de la Región Metropolitana. Este año se visitó 64 establecimientos, entre mayo y noviembre, lo que significó entregar información personalizada a más de 5.000 alumnos.

Adicionalmente, se realizaron dos charlas masivas en la Casa Central de la UC, abiertas al público, en las que participaron más de 800 jóvenes, además de charlas especiales para los establecimientos de la red Educa UC, otra para los alumnos del programa Penta UC y una última exclusiva para un grupo de liceos de La Florida.

Por otra parte, se organizaron tres charlas masivas en las regiones V, VI y X, donde se contó con el apoyo de un establecimiento que ofició de anfitrión para que la UC pudiera dar su charla a los alumnos de ese y otros establecimientos de la zona. Se alcanzó así a más de 1.500 alumnos.

Por último, se realizaron 15 charlas sobre el College UC en establecimientos educacionales secundarios y preuniversitarios.

4.9.2. Participación en ferias externas

En 2008 se participó sólo en una feria externa a la UC, la organizada conjuntamente por los colegios Verbo Divino y Villa María Academy. En ella la UC se presentó como expositor y además congregó a 15 profesores que dictaron charlas sobre sus respectivas carreras.

4.9.3. Distribución de material escrito de difusión

El Programa de Difusión Institucional contempla la distribución de material escrito a establecimientos y postulantes. En el caso de los primeros, se envió uno o más sets de folletos de carreras a más de 150 orientadores de los mejores establecimientos educacionales de cada región e información institucional relevante, tales como vacantes, ponderaciones y puntajes de corte para cada carrera, información sobre pruebas especiales y admisión de deportistas destacados, entre otros.

En el caso de los postulantes, aquellos que fueron visitados en sus establecimientos tuvieron la oportunidad de solicitar, a través de una encuesta, el envío a sus domicilios de hasta cuatro folletos de carreras, de acuerdo con su interés, acompañados de otra información relevante. Esto significó el despacho de 13.220 folletos. La información sobre los intereses de estos alumnos fue derivada en forma mensual a las unidades académicas correspondientes.

4.9.4. Tour a los campus

Durante el año se recibieron 63 visitas de 48 instituciones, con un total de 2.318 alumnos, quienes pudieron conocer los diferentes campus. La mayor demanda fue para la Casa Central y San Joaquín. El recorrido por las instalaciones es guiado por un alumno de la universidad, el que durante el trayecto entrega información sobre el proyecto educativo y el proceso de admisión correspondiente.

Adicionalmente se implementó un sistema de inscripciones para visitas a cada facultad, las que fueron coordinadas con las respectivas unidades académicas.

4.9.5. Expo Futuro Novato UC

La Expo Futuro Novato se realizó entre el 21 y el 23 de octubre y contó con la asistencia de 15.301 alumnos de 648 establecimientos educacionales de la IV a la X Región. Esto implica un aumento de un 39 por ciento en el número de visitantes y una ampliación en la cobertura geográfica.

Los estudiantes pudieron conversar con profesores y alumnos de todas las carreras, visitar las instalaciones de cada facultad y conocer la amplia red de servicios que la UC dispone para sus alumnos, como admisión, las bibliotecas, la Pastoral, la DGE, el DASE y el intercambio estudiantil, entre otros. Los puestos más visitados fueron el del College UC, gran novedad de esta feria, y el Salón de Profesores. Este último permitió a orientadores y profesores obtener información sobre la UC y compartir con los académicos de la universidad. Además, por primera vez se realizaron inscripciones en línea a través de un sitio web especialmente diseñado.

4.9.6. Semana del Postulante UC

La Semana del Postulante UC, que se realiza en los días correspondientes al proceso de postulación a las universidades tradicionales, se llevó a cabo el 22, 23 y 24 de diciembre en la Plaza Central del Centro de Extensión. Contó con una asistencia de más de 3 mil alumnos.

4.9.7. Proyecto de difusión internacional

El Programa de Difusión, en conjunto con la Dirección de Relaciones Académicas Internacionales y la Dirección de Marketing, desarrolló un proyecto que tiene por objetivo aumentar el número de alumnos extranjeros regulares de pregrado. Su primera actividad fue la participación de la UC en la feria Expo Universidad, realizada en Buenos Aires entre el 26 y el 28 de septiembre de 2008.

4.9.8. Reuniones con directores educacionales

En conjunto con la Dirección de Asuntos Corporativos, el Programa Difusión Institucional organizó dos reuniones masivas de la Dirección Superior de la UC con directores y orientadores de establecimientos educacionales secundarios. Los encuentros fueron realizados en mayo y octubre, y se abordaron temas referidos a la renovación de capacidades en un mundo global, el nuevo currículo de Pedagogía y el College UC.

4.10. Sitio web

Se continuó con la política de perfeccionamiento del sitio web de la Dirección de Servicios y Registros Docentes, el cual incluye los módulos de admisión, destinado a postulantes; alumno, canal de información y servicios con los estudiantes; directivo docente/académico, orientado a directivos docentes de las unidades académicas y profesores; programa de difusión, dirigido a estudiantes de cuarto año medio y establecimientos educacionales del país; y catálogo general, que reúne información esencial de los currículos de cada carrera y ofrece una vista de la experiencia académica de la Universidad Católica, desde la admisión hasta la titulación.

Cada módulo contiene una página inicial de noticias, además de información y servicios de gestión diferenciados por tipo de usuario. Se ha establecido una tecnología de autoservicio, que permita desarrollar un modelo centrado en el estudiante, profesor y directivo docente. Este sitio web no es sólo un instrumento depositario de información al alumno, facultades, postulantes y colegios, sino que se ha transformado en herramienta de trabajo de datos en forma electrónica (EDI, *electronic data interchange*). La madurez adquirida por los usuarios ha permitido la paulatina sustitución de documentos impresos por electrónicos (por ejemplo, actas de notas, libro de cursos y listas de cursos) con el considerable ahorro de tiempo y costos y la ventaja de que el documento computacional contiene siempre la última versión. De esta forma, la universidad está presente en el concierto nacional e internacional, con información coherente, actualizada y con una herramienta de alta tecnología, que, junto con la utilización del correo electrónico, permite atender en forma inmediata las múltiples y crecientes consultas que se reciben desde todas partes del mundo.

En el período se actualizaron todos los sitios relacionados con el nuevo reglamento del alumno y la utilización de la clave Pucmático para la inscripción de cursos, debido a su eliminación y reemplazo por la clave del correo electrónico UC.

Además, para facilitar la ubicación del navegante al interior del sitio, se ingresó en todas las páginas web la ruta o «miga de pan».

También, se marcaron todas las páginas con la herramienta gratuita de Google Analytics, que provee información importante sobre el tráfico del sitio web, procedencia de los usuarios que lo visitan, cómo interactúan con él, gráficos de análisis que permiten mejorar su construcción e informes de visitas en un período de tiempo determinado.

4.10.1. Nuevos sitios

En el transcurso del año se concibieron nuevos sitios. En el módulo de admisión se creó un ítem para el alumno internacional de pregrado, destinado a informar a alumnos de otros países interesados en cursar sus estudios de pregrado en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Contiene información sobre admisión, aranceles y financiamiento, apoyo al alumno internacional, datos prácticos sobre Chile y la vida universitaria, entre otros.

Adicionalmente, se complementó el sitio de admisión especial con un ítem dedicado al bachillerato internacional.

En el módulo del alumno se integraron los sitios web de seguimiento curricular, de reglamentos específicos de postgrado y postítulo y el canal de alumno en vía de titulación.

4.10.2. Evaluaciones externas

Con el objeto de mejorar el sitio web y de que su información sea encontrada por todos los usuarios que la requieran, además de los motores de búsqueda más conocidos, se sostuvieron reuniones periódicas con las empresas externas calificadas en desarrollos y tecnologías web Digitaria y Reactor. A cada una de ellas, en forma independiente, se les dio a conocer el sitio, sus objetivos y públicos, para luego solicitar una completa evaluación desde el punto de vista del usuario y de la utilización de tecnologías web. En estas reuniones participó la Dirección de Asuntos Corporativos y la Dirección de Marketing.

4.10.3. Noticias en Mi Portal

Las noticias del canal web de alumnos fueron publicadas también en el canal de información para estudiantes del ítem de información académica de Mi Portal UC. De esta forma se estableció un nuevo camino para entregar noticias contingentes y relevantes a los estudiantes.

4.11. Publicaciones

Además de las publicaciones dirigidas a los alumnos, esta dirección produce diverso material impreso destinado a público externo con el objeto de difundir la oferta de carreras de la Universidad Católica. Este año se incorporó a toda la producción, interna y externa, el logo de los 120 años de la universidad.

4.11.1. Folletos de carreras de pregrado

Para atender los requerimientos de alumnos de colegios del programa de difusión, del público que es atendido en las oficinas de Admisión y postulantes que visitan la universidad, constantemente se actualizan y reeditan folletos con información de cada una de las carreras de pregrado. El incremento de la demanda de este material motivó a publicarlos en Internet. En 2008 se imprimieron 62 mil ejemplares de estos folletos y debutó el de la carrera de Odontología.

4.11.2. Separadores de libros

Contienen la nómina y clave de las carreras UC, distribuidas por campus. Los 8 mil ejemplares se distribuyen como obsequio a los postulantes que asisten a la Semana del Postulante UC y que visitan las oficinas de atención de público.

4.11.3. Manual del Novato (4.500 ejemplares)

Se trata de un informativo para el alumno nuevo. Contiene un instructivo del proceso de matrícula y una serie de documentos que los postulantes seleccionados deben completar. Además, reseña las unidades que se relacionan con los estudiantes. Se imprimieron 4.500 copias del manual, que también fue publicado en Internet.

4.11.4. Informativo de admisión especial

Contiene toda la información necesaria para postular por las distintas vías de admisión especial. Se imprimieron 1.700 copias.

4.11.5. Carpeta

Este material está destinado a los nuevos miembros de la comunidad universitaria. Contiene contactos y sitios web. Se hicieron 3.500 ejemplares.

4.12. Informes estadísticos en Internet

Esta dirección publica en Internet informes periódicos destinados a las autoridades UC. Se accede a ellos con clave única.

Los informes realizados en 2008 fueron los siguientes:

- «Estudio comparativo entre la Pontificia Universidad Católica de Chile y las demás instituciones adscritas al Honorable Consejo de Rectores (estudio preliminar)», enero de 2008.
- «Admisión a la Pontificia Universidad Católica de Chile (año 2007)», marzo de 2007.
- «Alumnos UC, primer semestre», junio de 2008.
- «Alumnos matriculados vía admisión ordinaria y su procedencia escolar», julio de 2008.
- «Matrícula de Honor y Premio Monseñor Joaquín Larraín Gandarillas», octubre de 2008.
- «Estudio comparativo entre la Pontificia Universidad Católica de Chile y las demás instituciones de educación superior adscritas al Honorable Consejo de Rectores», septiembre de 2008.
- «Alumnos UC, segundo semestre», noviembre de 2008.
- «Títulos y grados parte I y II, 1997-2007», noviembre de 2008.

II. Área de Desarrollo Académico

El área de Desarrollo Académico tiene por misión fundamental el estudio, planificación y control de gestión de la marcha académica de la universidad, el desarrollo de su cuerpo académico, su inserción internacional, la actualización permanente de su sistema de bibliotecas y, en general, el desarrollo y supervisión de aquellos proyectos cuya puesta en marcha le sea encomendada por el vicerrector Académico.

El área de Desarrollo Académico está integrada por la Dirección Académica de Desarrollo, la Dirección de Relaciones Académicas Internacionales y por la Dirección del Sistema de Bibliotecas.

1. Dirección Académica de Desarrollo

Esta dirección procura el desarrollo académico integral de los profesores de la universidad a través de la implementación de las políticas de gestión específicas. Asimismo, colabora con el desarrollo de las unidades académicas mediante el apoyo a la formulación y ejecución de sus planes de desarrollo y la postulación a fondos concursables para la ejecución de dichos planes.

Esta unidad incluye dos subdirecciones, la de Desarrollo del Cuerpo Académico, a cargo de Mauricio Ferrari, y la de Desarrollo de las Unidades Académicas, a cargo de Carlos Valenzuela.

A continuación se describen las acciones más importantes desarrolladas en el período.

1.1. Reglamento del Académico y políticas de gestión del cuerpo académico

Se trabajó en la generación de instancias de difusión a los académicos sobre ambos documentos, de modo de dar a conocer los cambios implementados y clarificar dudas y consultas en forma directa. A lo largo del año, se realizaron charlas abiertas en cada una de las unidades académicas, a las cuales se invitó a todo el cuerpo docente. Posteriormente se recopiló las inquietudes y dudas de los asistentes a cada charla con el fin de generar un documento de orientación a las preguntas frecuentes, el que será publicado en la web institucional en abril de 2009.

Además, se elaboró un documento que integra el reglamento y las políticas de gestión del cuerpo académico en un solo libro de consulta para el académico, el que fue distribuido a todos los profesores en octubre de 2008.

Por último, como parte de la difusión de esta experiencia se pueden destacar actividades como la participación en la elaboración de un artículo aparecido en la edición de septiembre de la *Revista del Consejo Superior de Educación* y en charlas o seminarios en otras universidades.

1.2. Comisión general de evaluación académica

Con el fin de apoyar la definición de normativas particulares de calificación en las facultades que incorporen las innovaciones contenidas en el nuevo reglamento, se coordinó, a instancias del vicerrector Académico, la conformación y el trabajo de una comisión abocada a los temas de evaluación académica. Esta comisión estuvo constituida por:

- Renato Albertini, profesor titular de la Facultad Ciencias Biológicas.
- Sonia Bralic, subdirectora del Centro de Desarrollo Docente.
- María Paulina Flotts, gerente de Estudios y Desarrollo de MIDE UC.
- Erika Himmel, vicedecano de la Facultad de Educación.
- Ignacio Irrarrázaval, director de Asuntos Públicos.
- Manuel José Irrarrázaval, director del Centro de Desarrollo Docente.
- Pablo Irrarrázaval, profesor titular de la Facultad de Ingeniería.
- Mladen Koljatic, profesor titular de la Facultad Ciencias Económicas y Administrativas.
- Vladimir Marianov, profesor titular de la Facultad de Ingeniería.
- Luz Márquez de la Plata, directora de Educación Continua y Extensión.
- Carolina Matheson, directora del Programa Aprendizaje y Servicio.
- Dante Minniti, director de Investigación y Postgrado.
- Paz Soto, directora de la Escuela de Enfermería.
- Inés Stranger, directora del Teatro UC.
- Ignacio Villegas, director de Investigación de la Facultad de Artes

La comisión fue coordinada por la Dirección Académica de Desarrollo y presidida por su directora, Bárbara Loeb. Contó además con la participación de Magdalena Gabriel (asistente de dirección), Mauricio Ferrari (subdirector de Desarrollo del Cuerpo Académico) y Carlos Valenzuela (subdirector de Desarrollo de Unidades Académicas), todos ellos de la Dirección Académica de Desarrollo.

La comisión se reunió en 10 oportunidades entre abril de 2008 y enero de 2009. A la vez, se subdividió en comisiones específicas dedicadas a cada actividad académica (docencia, investigación o creación, extensión, y gestión académica), las que trabajaron en la búsqueda y determinación de criterios orientadores para cada actividad en particular. Como resultado, se espera entregar en abril de 2009 un documento a las facultades, con los criterios definidos y recomendaciones para el proceso de evaluación académica.

1.3. Estudio cualitativo académicos

Con la mirada en el nuevo plan de desarrollo institucional y con el objetivo de profundizar en el conocimiento de la visión actual de los académicos sobre la UC, sus respectivas unidades y su vida laboral, por intermedio de Empresas UC se realizó un estudio cualitativo y exploratorio a un grupo de académicos que permitiera obtener información que oriente un plan de apoyo en estas temáticas y las perspectivas estratégicas futuras. El estudio pretendió también identificar, a nivel

general, temas relevantes para los académicos que permitieran estructurar un estudio cuantitativo de opinión por desarrollarse en el año 2009. Al cierre de este informe se estaban preparando entrevistas en profundidad a 22 académicos, de manera de abarcar lo más ampliamente posible a las facultades en la consulta.

1.4. Promoción y categorización de profesores

Esta dirección continuó coordinando la comisión de nombramientos de profesores titulares del Consejo Superior y la comisión asesora del vicerrector Académico para el nombramiento de profesores asociados. Ambas comisiones estuvieron coordinadas por la directora académica de Desarrollo, Bárbara Loeb.

1.4.1. Comisión encargada de informar al Consejo Superior sobre las designaciones de profesores titulares

La comisión estuvo constituida por monseñor Andrés Arteaga, Vice Gran Canciller, y por los decanos de las facultades de Artes, Jaime Donoso; de Ciencias Biológicas, José Rafael Vicuña; de Historia, Geografía y Ciencia Política, José Ignacio González, y de Ingeniería, Hernán de Solminihaq. En el transcurso de 2008, la comisión se reunió en 6 oportunidades y después de estudiar los antecedentes y las proposiciones presentadas por las distintas facultades, solicitó al Consejo Superior la designación de 14 profesores titulares:

- Facultad de Artes: Inés Stranger Rodríguez y Juan Aguilera López.
- Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos: María Elena Ducci Valenzuela, Pedro Bannen Lanata, José Rosas Vera, Juan José Ugarte Gurruchaga, Teodoro Fernández Larrañaga, Fernando Soler Rioseco y Horacio Torrent Schneider.
- Facultad de Ciencias Sociales: Judith Scharager Goldenberg.
- Facultad de Educación: Adriana Vergara González.
- Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política: Alfredo Rehren Bargetto.
- Facultad de Ingeniería: Héctor Jorquera González.
- Facultad de Matemáticas: Norbert Heder.

Asimismo, luego de analizar los currículos respectivos, la comisión solicitó la designación en la categoría de profesor titular adjunto para los siguientes docentes:

- Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos: Carlos de Mattos Ponti.
- Facultad de Ciencias Biológicas: Simón Litvak Kisiliuk

1.4.2. Comisión encargada de asesorar al vicerrector Académico en la revisión de las proposiciones para la categoría de profesor adjunto

Esta comisión, presidida por la directora académica de Desarrollo, estuvo formada por los profesores Cristina Felsenhardt, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos; Eduardo Varas, de la Facultad de Ingeniería; José López, de la Facultad de Matemáticas; Guillermo Wormald, de la Facultad de Ciencias Sociales (quien por motivos de salud se retiró el 24 de junio de 2008). En el transcurso del año, esta comisión analizó las postulaciones recibidas de las distintas facultades, de las cuales recomendó al vicerrector Académico el nombramiento como profesor asociado para 26 docentes y como profesor asociado adjunto para 9 docentes.

TABLA N° 1
PLANTA ACADÉMICA,* SEGÚN CATEGORÍA, AÑO 2008

Categorías	N°	%
Ordinaria		
Profesor titular	332	12,15
Profesor asociado	441	16,14
Profesor asistente	464	16,98
Adjunta		
Profesor titular adjunto	33	1,21
Profesor asociado adjunto	105	3,84
Profesor asistente adjunto	739	27,05
Instructor adjunto	557	20,39
Investigador adjunto	26	0,95
Otros	35	1,28
TOTAL	2.732	100,00%

* Corresponde a los decretos de nombramiento vigentes de profesores, con y sin contrato a junio de 2008.

1.5. Perfeccionamiento del cuerpo académico

1.5.1. Programa de perfeccionamiento

Se continuó la labor de coordinación del programa de perfeccionamiento del cuerpo académico. En 2008, 22 académicos iniciaron programas de perfeccionamiento en el extranjero, los que se suman a los 79 profesores que ya realizaban estudios en el exterior y a los 12 que lo hacían en el país.

En el mismo período, junto con ejercer sus labores docentes, 19 académicos continuaron desarrollando sus estudios de perfeccionamiento en Santiago con el propósito de obtener un grado académico en una universidad extranjera, cumpliendo así el objetivo de la beca que la universidad les otorgó en su oportunidad. De este grupo, dos finalizaron exitosamente sus estudios durante el año y obtuvieron el grado de doctor.

Estos 132 profesores en perfeccionamiento recibieron aportes económicos de instituciones externas y de las unidades académicas (tanto de presupuesto central como fondos propios) a las cuales se encuentran adscritos.

Al término de su período de perfeccionamiento en el extranjero, 37 académicos regresaron a la Universidad Católica el año 2008. De ellos once obtuvieron el grado académico de doctor, trece realizaron especializaciones médicas, cinco obtuvieron el grado de magíster y ocho continuarán finalizando su tesis doctoral en Chile.

Asimismo, se mantuvo la aplicación de las políticas relativas al apoyo al perfeccionamiento de los académicos. Se brindó un eficiente servicio de apoyo a los becados en el extranjero con actividades como el envío de suplementos de beca, el manejo de los documentos relativos a la beca y los informes periódicos de estudio que permiten evaluar el progreso alcanzado. También se mantuvo un contacto permanente con los profesores que están finalizando su tesis en el país, para estimular y apoyar la ejecución de sus programas y mantener actualizada la información sobre el avance de su trabajo.

El porcentaje del profesorado que cuenta con perfeccionamiento o que está en vías de obtenerlo es de un 90,45 por ciento a junio del año 2008, lo que se compara satisfactoriamente con años anteriores.

TABLA N° 2
NIVEL DE PERFECCIONAMIENTO DE PROFESORES CON JORNADA DE 22 HORAS Y MÁS,* 2005-2008

Grado académico	2005	2007	2008
Doctor	34,17%	34,68%	35,23%
Especialidad médica	26,01%	25,71%	27,94%
Máster	18,28%	16,98%	16,96%
Postítulo	3,71%	3,03%	3,56%
Becado	5,90%	5,88%	6,76%
Titulado	11,75%	13,72%	9,55%
Sin título	0,19%	0,00%	0,00%
TOTAL CON PERFECCIONAMIENTO	88,07%	86,28%	90,45%

* Excluye a la sede regional de Villarrica.

1.5.2. Perfeccionamiento complementario

a) Períodos sabáticos

En el período comprendido en este informe, se estudiaron y materializaron catorce proyectos presentados por docentes para realizar un período sabático. Estos profesores realizaron actividades de estudio y de investigación en Chile y en el extranjero. Su distribución por unidad académica se desglosa de la siguiente manera:

- Escuela de Psicología: 2.
- Facultad de Educación: 1.
- Facultad de Física: 1.
- Instituto de Ciencia Política: 1.
- Escuela de Ingeniería: 3.
- Facultad de Letras: 2.
- Facultad de Matemáticas: 1.
- Instituto de Estética: 1.
- Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal: 2.

b) Permisos para académicos

Preferentemente con el objeto de complementar su perfeccionamiento, también se concedieron permisos con y sin goce de sueldo para profesores de las distintas facultades. Se tuvo una atención especial destinada a tramitar oportunamente las solicitudes presentadas y a mantener el registro actualizado de los permisos otorgados. En este período, se registraron 475 permisos, de los cuales un 96,84 por ciento fue solicitado para desarrollar actividades académicas dentro y fuera del país; un 1,89 por ciento, por razones personales, y un 1,26 por ciento, para suspender transitoriamente sus labores en la universidad con el fin de desempeñar cargos públicos bajo la modalidad de comisión de servicios.

1.5.3. Programas de inserción académica (investigación y docencia)

La Dirección Académica de Desarrollo puso en marcha en 2006 el Programa Inserción Académica en Investigación, orientado a la introducción a la actividad académica de profesores jóvenes que han obtenido su doctorado recientemente. El objetivo fundamental de este programa es el de reforzar la dedicación de los profesores a la investigación y protegiendo una parte de su jornada para estos efectos.

En 2008 se llevó a cabo la tercera versión de este programa. En esta instancia se aprobó la postulación de 18 profesores (11 renovaciones y 7 nuevas).

De forma complementaria, a fin de año la Dirección Académica de Desarrollo –con el apoyo del Centro de Desarrollo Docente– puso en marcha un nuevo programa, esta vez, de inserción en la docencia. Forma parte de un conjunto de iniciativas ya implementadas (por

ejemplo, el Programa de Acogida) o por implementar, tendientes a favorecer la inserción efectiva de los académicos. Su objetivo fundamental es entregar las herramientas a profesores jóvenes para desarrollar una docencia de calidad a través de cursos dictados por Centro de Desarrollo Docente al tiempo de mantener su nivel de actividad en otros ámbitos como la investigación, con la protección de una parte de su jornada para estos efectos. En 2008 se llevó a cabo la primera versión de este programa y en estas instancias se aprobó la postulación de 9 profesores.

1.6. Encuesta de evaluación docente

La Dirección Académica de Desarrollo continuó aplicando la encuesta de evaluación docente, en forma semestral, para toda la universidad. Al considerar las respuestas válidas en los cursos definidos como evaluables, se obtuvieron tasas de respuestas del 76,03 por ciento en el primer semestre y de 77,41 por ciento en el segundo. Gracias a la coordinación con el sistema de inscripción de cursos (Pucmático) y al desarrollo de la Nueva Encuesta de Evaluación Docente, puesta en marcha en el segundo semestre de 2004, se mantuvieron mejores niveles de respuesta en comparación a los obtenidos con la versión anterior. Asimismo, gracias a gestiones específicas dirigidas hacia las unidades académicas y los alumnos, en 2008 se logró mejorar la cantidad de respuestas respecto de los períodos inmediatamente anteriores en más de 10 puntos porcentuales, tendencia que se espera mantener o mejorar en los futuros procesos.

Además de los informes para los profesores, con los indicadores estadísticos y los comentarios abiertos de los alumnos, entregados a través de la página web institucional, se entregó, a todas las unidades académicas un conjunto de archivos resumen con indicadores estadísticos de cursos y profesores obtenidos en el proceso de evaluación de los dos períodos académicos, lo que facilita la realización de análisis específicos y de gestión en cada unidad académica. En el segundo semestre se entregaron informes adicionales respecto de la apreciación de la docencia de las unidades académicas: un informe histórico con un resumen de los principales indicadores de la encuesta desde el segundo semestre de 1996 hasta el segundo semestre de 2008, y tres reportes con información de los cursos de servicios (lectivos, taller y deportivos) dictados por otras unidades académicas y que considera sólo a alumnos propios inscritos en cada curso. Esta nueva información, a futuro, formará parte del conjunto de reportes e informes que se entregan cada semestre.

Debido a la optimización de los procedimientos y readecuación de los tiempos de respuesta, se logró reducir el tiempo de entrega de los resultados a los profesores y a las unidades académicas, quienes recibieron los informes una semana después de que los alumnos terminaron de realizar sus evaluaciones.

TABLA N° 3
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN PROMEDIO DE LOS PROFESORES, PRIMER SEMESTRE DE 2008

Subpoblaciones de análisis	Cursos-profesor evaluados	Trabajo del profesor	Aspectos de la evaluación	Aspectos del curso	% que recomendaría al profesor	Satisfacción con el curso	Respuestas válidas	Promedio de notas	% de aprobación del curso
Destino del curso									
Propio*	1.965	79,81	77,28	76,41	80,66	79,66	56.127	5,1	92,65
De servicio	542	76,48	73,38	70,36	73,76	74,32	22.471	4,9	87,83
Tipo de curso									
Mínimo	2.044	78,72	76,01	74,69	78,15	77,67	67.908	5,0	90,59
Optativo de profundización	460	79,72	77,10	74,60	82,10	80,99	10.617	5,4	95,59
Optativos de formación general	3	82,81	82,52	83,88	89,03	89,04	73	5,8	97,69
Vacantes									
1 a 10 vacantes	96	80,29	76,51	75,61	81,79	81,54	1.203	5,6	97,06
11 a 20 vacantes	368	81,38	78,33	77,81	83,59	81,17	4.261	5,4	94,91
21 a 50 vacantes	1.066	79,98	77,38	76,36	80,83	79,39	24.731	5,2	93,80
51 a 120 vacantes	950	78,11	75,51	73,56	77,17	77,27	45.659	4,9	89,43
Más de 120 vacantes	27	76,82	72,63	73,04	75,83	74,92	2.744	4,8	90,99
Categoría del profesor									
Titular	347	80,02	76,75	75,47	81,97	80,64	11.720	4,9	87,91
Asociado	504	79,66	76,93	76,43	81,17	79,94	15.958	5,0	88,53
Adjunto	1.104	80,19	77,45	76,46	81,10	79,45	33.955	5,1	89,78
Otro	552	78,04	76,18	74,83	77,17	77,11	16.965	5,0	89,58
Jornada académica									
Menos de 22 horas	935	77,12	75,05	73,15	76,62	76,64	27.820	5,1	92,29
22 a 44 horas	1.572	79,82	76,77	75,52	79,82	78,85	50.778	5,0	92,69
TOTAL DE CURSOS	2.507	78,86	76,16	74,68	78,69	78,13	78.598	5,0	91,26

* Se define como curso propio si el 50 por ciento más 1 de los alumnos inscritos pertenece a la unidad académica que dicta la asignatura.

TABLA N° 4
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN PROMEDIO DE LOS PROFESORES, SEGUNDO SEMESTRE DE 2008

Subpoblaciones de análisis	Cursos-profesor evaluados	Trabajo del profesor	Aspectos de la evaluación	Aspectos del curso	% que recomendaría al profesor	Satisfacción con el curso	Respuestas válidas	Promedio de notas	% de aprobación del curso
Destino del curso									
Propio*	1.878	78,56	76,61	75,43	80,00	78,66	52.576	5,1	93,46
De servicio	566	77,47	75,09	71,62	76,30	76,94	22.187	5,0	89,21
Tipo de curso									
Mínimo	1.846	77,95	75,93	74,17	78,20	77,57	60.320	5,0	91,32
Optativo de profundización	596	79,40	77,13	74,76	81,77	80,53	14.379	5,3	95,88
Optativos de formación general	2	83,06	81,88	86,36	98,43	90,62	64	6,2	98,74
Vacantes									
1 a 10 vacantes	110	80,83	79,80	78,41	86,05	82,59	753	5,6	94,35
11 a 20 vacantes	389	81,50	79,44	78,57	84,28	82,08	4.456	5,5	96,32
21 a 50 vacantes	1.055	79,41	77,49	76,16	81,01	79,37	26.276	5,2	93,72
51 a 120 vacantes	881	77,21	75,05	72,67	77,02	77,06	42.442	4,9	90,86
Más de 120 vacantes	9	73,77	70,50	71,78	73,56	70,09	836	4,7	89,39
Categoría del profesor									
Titular	337	78,63	75,69	74,57	80,58	78,64	11.035	4,9	88,67
Asociado	485	79,72	77,23	76,60	82,03	80,14	14.440	5,1	90,09
Asistente	1.111	79,38	77,45	75,49	80,01	79,49	33.996	5,1	89,47
Otro	511	77,97	76,77	75,89	78,68	78,22	15.292	5,1	90,83
Jornada académica									
Menos de 22 horas	933	77,36	75,92	73,40	78,33	77,87	27.339	5,1	93,31
22 a 44 horas	1.511	78,74	76,30	74,81	79,23	78,31	47.424	5,0	91,56
TOTAL DE CURSOS	2.444	78,24	76,16	74,30	78,90	78,15	74.763	5,1	92,20

* Se define como curso propio si el 50 por ciento más 1 de los alumnos inscriptos pertenece a la unidad académica que dicta la asignatura.

1.7. Apoyo a la gestión de profesores

1.7.1. Nueva política de estructura de remuneraciones académicas

Desde la implementación de un nuevo sistema de remuneraciones académicas en el año 2003 –que considera una componente fija, vinculada a la categoría académica del profesor, y una variable, vinculada a las calificaciones académicas obtenidas– se han incorporando catorce unidades académicas pertenecientes a 12 facultades. Adicionalmente, desde principios de 2008 evolucionaron conforme a los resultados de sus procesos de calificación otras ocho unidades (Teología, Educación, Historia, Geografía, Ciencia Política, Letras, Ciencias Biológicas y Comunicaciones). Además, se está trabajando en la inclusión a esta política de siete unidades académicas.

A su vez, por intermedio de la consultora XCing, se siguió contando con estudios de remuneraciones comparadas entre universidades del sistema, lo que ha permitido alimentar el proceso de toma de decisiones y favorecer la determinación de futuras políticas y estructuras de remuneraciones. En forma paralela se ha realizado anualmente un estudio de remuneraciones promedio de profesores con contrato indefinido mayor de 22 horas y de planta ordinaria.

1.7.2. Planificación de plantas académicas

Se desarrollaron herramientas de apoyo para la planificación de las plantas académicas, con el fin de favorecer el uso de un lenguaje común con las unidades académicas. Adicionalmente, y sobre la base de estas herramientas, se discutió con la dirección de

las facultades los requerimientos de planta académica proyectados y su caracterización académica. Esto permite generar la proyección del costo de las remuneraciones académicas y favorece la discusión y análisis de los planes de desarrollo.

1.7.3. Administración de las asignaciones de exclusividad académica

En el período, se administraron los cupos negociados a fines de 2007 y principios de 2008 y que tienen vigencia hasta diciembre de 2009. Así, se generaron informes con el estado de situación de disponibilidades de cupos de unidades académicas, se tramitaron los acuerdos de financiamiento y los cambios de categorías académicas reflejadas en el monto de asignaciones, y se rindieron los fondos a la Dirección de Presupuesto en forma mensual. Producto de la generación de compromisos académicos asociados a esta nueva negociación, se levantó información referente a perfiles académicos asociados a actividades convenidas ente los profesores y las direcciones de sus facultades, en miras al cumplimiento de las actividades de los planes de desarrollo de algunas de las unidades académicas.

A diciembre 2008, esta asignación era recibida por 591 profesores, de los cuales 203 correspondieron a titulares; 251, a asociados y 137, a asistentes, con un costo total anual de 4.873 millones de pesos. La cobertura de esta asignación, excluida la Escuela de Medicina, se eleva a un 69,14 por ciento de los académicos con categoría ordinaria y contrato a plazo indefinido.

1.7.4. Sistema de Información para la Gestión Académica (SIGA)

Durante 2008, se desarrollaron mejoras al sistema Historial del Académico, el módulo de mayor envergadura del Sistema de Información para la Gestión Académica (SIGA), además de desarrollar algunas etapas iniciales de los dos módulos de Gestión (desempeño académico y productividad, y categorización de la planta). A fin de año la Dirección de Informática evaluó la elección de la tecnología Data Warehouse, en la cual se basan los módulos de gestión de este proyecto, en miras a satisfacer las exigencias técnicas de este y otros proyectos que se están desarrollando en la universidad.

Conforme a la envergadura de este proyecto se constituyó un directorio, el cual tiene por objetivo realizar un seguimiento de carácter editorial de sus contenidos. Es presidido por la Directora Académica de Desarrollo, y sus miembros son Guillermo Marshall, decano de la Facultad de Matemáticas; Dante Minniti, director de Investigación y Doctorado; Roberto Price, director de Informática; Rodrigo Fernández, director de Planificación y Análisis Institucional; Pedro Gazmuri, director de Desarrollo de la Escuela de Ingeniería; Patricio Bernedo, director del Instituto de Historia, y María Soledad Seguel, directora de Servicios y Registros Docentes. Asimismo, como director ejecutivo del proyecto fue nombrado Mauricio Ferrari, subdirector de Desarrollo del Cuerpo Académico.

La necesidad de mejoras al Historial del Académico emanó principalmente de la implementación del Historial Académico en la Facultad de Matemáticas como plan piloto, a la revisión de esta herramienta en el directorio y a los resultados de una serie de *focus group* realizados a académicos representantes de casi la totalidad de unidades académicas, encargados por el mismo directorio.

Adicionalmente, una de las experiencias exitosas de 2008 fue la participación del Programa de Reconocimiento a la Excelencia de las Publicaciones (concurso PREI) de la VRAID, a través de la plataforma provista por el Historial Académico, la que incluyó un incremento en el número de participantes.

Un avance importante lo constituyó durante el segundo semestre el trabajo con las facultades de Agronomía e Ingeniería Forestal y de Filosofía para implementar el sistema Historial Académico, como también la presentación del sistema y avance en levantamientos de datos con otras tres unidades.

1.7.5. Web de selección

Durante la confección del capítulo 6 de las *Políticas de Gestión del Cuerpo Académico*, sobre selección de académicos, se estimó necesario contar con ciertas herramientas tendientes a facilitar la concreción de concursos académicos abiertos e internacionales. Con este espíritu, se planteó desarrollar una web institucional de selección de académicos que cumpliera con los objetivos de dar mayor visibilidad internacional a la UC, favorecer concursos académicos más competitivos, tener mayor presencia en el medio universitario, hacer más eficiente el manejo de datos de potenciales candidatos a profesores y favorecer procesos de alta convocatoria.

Así, durante 2008 se desarrolló el proyecto junto a la Dirección de Informática, que se espera finalizar a principios de 2009.

1.7.6 Actividades regulares

La Dirección Académica de Desarrollo centraliza la totalidad de las operaciones relativas a remuneraciones académicas. Ello tiene por objeto controlar el cumplimiento del Reglamento del Académico y la coherencia de las remuneraciones con escalas previamente acordadas.

Entre ellas está la administración del fondo de asignación de cargo directivo, destinado a suplementar las remuneraciones de decanos y otras autoridades de las unidades académicas, y la administración del fondo de asignaciones de inserción académica en investigación y docencia.

Adicionalmente, coordina la tramitación de solicitudes presupuestarias preaprobadas, al momento de producirse la materialización de cambios de categoría académica y jornada de profesores.

1.8. Actividades en colaboración con otras unidades de la Vicerrectoría Académica

1.8.1. Proyecto Asia UC

Esta dirección colaboró en el Proyecto Asia UC, en particular en la planificación de una misión de académicos a universidades en el continente asiático por realizarse en el segundo semestre 2009. En ello trabajó junto a la Dirección de Relaciones Académicas Internacionales y la Dirección de Investigación y Doctorado. A la vez, se apoyó la formación de un comité académico con profesores vinculados al tema que contribuyen a la misión misma y a otras actividades del proyecto.

1.8.2. Facultad de Filosofía y Academia Internacional de Filosofía (IAP)

Esta dirección, en conjunto con el vicerrector adjunto de Investigación y Doctorado, Carlos Vio, trabajó con la Facultad de Filosofía y la Academia Internacional de Filosofía (IAP) en la elaboración de la normativa de colaboración y en las pautas para el desarrollo de tesis conjuntas.

1.9. Planes de desarrollo para unidades académicas

Durante 2008 se trabajó en dos niveles en relación a este punto. En primer lugar, se continuó con el trabajo de apoyo metodológico a la formulación de planes de desarrollo de las diferentes unidades académicas. Este trabajo se realiza en conjunto con la Dirección de Análisis Institucional y Planificación de la Prorectoría. Durante el año se motivó a diversas unidades y se acompañó directamente el proceso de formulación de un plan de desarrollo de la Facultad de Artes y del Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales.

En segundo lugar, en conjunto con el equipo conformado con la Dirección de Análisis Institucional y Planificación y la Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros, se avanzó en la cobertura de unidades académicas que cuentan con su Plan de Desarrollo acordado y formalizado con la Dirección Superior. Este trabajo conjunto involucra reuniones semanales de análisis del avance

logrado y proyección de tareas. Entre las funciones realizadas en este ámbito se considera la revisión del contenido académico de los planes de desarrollo y su coherencia con los objetivos y planes institucionales, la evaluación de la planta académica requerida para el proyecto, la formalización de la conformidad académica con el plan propuesto, el aporte a la generación de indicadores adecuados y las alternativas de financiamiento.

Producto de este trabajo, en 2008 se firmaron las primeras actas de acuerdo en este nuevo esquema, con convenios formalizados con las facultades de Letras, de Matemáticas, de Química, de Ciencias Biológicas y de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos (la facultad completa y, por separado, las escuelas de Arquitectura y de Diseño). Por otra parte, se dio inicio o continuó el avance en los procesos de formalización con las facultades de Agronomía e Ingeniería Forestal, de Artes, de Ciencias Sociales, de Comunicaciones, de Derecho, de Educación, de Física, y de Historia, Geografía y Ciencia Política, además de la sede Villarrica y la Escuela de Construcción Civil.

1.10. Financiamiento para el desarrollo académico

Con el fin de apoyar la ejecución de los planes de desarrollo, la Dirección Académica de Desarrollo procura orientar los fondos concursables para el desarrollo académico. Parte importante de este punto lo constituyen los proyectos Mecesus. La dirección está involucrada en varios procesos relacionados a estos fondos, desde el concurso y la selección interna, hasta la coordinación de la ejecución del proyecto, una vez adjudicado.

1.10.1. Coordinación y gestión de los proyectos Mecesus

a) Coordinación de la presentación institucional de Proyectos Mecesus 2

En 2008 se obtuvieron los resultados del concurso 2007 del Fondo Mecesus 2 y la UC nuevamente fue la universidad con el mejor resultado: se adjudicó 18 proyectos por un total de 2.595 millones de pesos, un 13,11 por ciento del total de recursos disponibles. Durante la segunda parte del año se realizó el proceso de reformulación de dichos proyectos, gracias a lo cual obtuvieron su inicio legal e iniciaron sus actividades. Dichos proyectos se encontrarán, en gran parte, en ejecución hasta fines del año 2011.

Hasta la fecha, en el acumulado de los 8 concursos realizados por Mecesus, la UC ha obtenido la aprobación de 74 proyectos por un total de 24.630 millones de pesos. Es la universidad que ha logrado obtener la mayor cantidad de recursos, con el 12 por ciento de los fondos asignados a este tipo de institución de educación superior.

TABLA N° 5
NÚMERO DE PROYECTOS APROBADOS EN EL CONCURSO MECESUP, 1999-2007

Línea de apoyo	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2006	2007	Total
Pregrado	1	3	4	5	1	5	6	8	33
Postgrado	1	5	6	5	2	4	6	10	39
Gestión	0	0	0	1	0	0	1	0	2
TOTAL	2	8	10	11	3	9	13	18	74

TABLA N° 6
MONTO* DE LOS PROYECTOS APROBADOS EN EL CONCURSO MECESUP, 1999-2007

Línea de apoyo	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2006	2007	Total
Gestión	0	0	0	79	0	0	103	0	182
Postgrado	804	1.954	1.843	1.904	448	395	973	2.171	10.492
Pregrado	1.685	1.994	3.091	4.160	924	540	913	649	13.955
TOTAL	2.489	3.947	4.933	6.143	1.373	935	1.990	2.820	24.630

* En millones de pesos de 2008.

En el mismo ámbito, en 2008 se dio inicio a la selección de proyectos para el tercer concurso del Fondo de Innovación Académica del Programa Mecesus 2 (cuyos resultados se darán a conocer en 2009). Para ello se perfeccionó el mecanismo de selección de proyectos implementado desde el concurso 2006. La selección de las iniciativas se realizó de acuerdo con la pertinencia con los objetivos esperados por Mecesus, la coherencia con el Plan de Desarrollo de la UC y de la unidad, y la capacidad de gestión de la unidad responsable. Además de canalizar las evaluaciones propias de la Dirección Académica de Desarrollo, se consideran las evaluaciones y sugerencias realizadas por la Prorectoría, la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos y la Vicerrectoría Académica, en particular a través de la Dirección Académica de Docencia y la Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado. En definitiva, a concurso se presentaron 19 proyectos que solicitaron un total de 3.660 millones de pesos, mientras que se comprometieron contrapartes por 1.345 millones de pesos.

Entre los proyectos presentados, 12 corresponden a la línea de modernización del pregrado y consideran iniciativas en las facultades de Ingeniería, de Educación, de Medicina, de Matemáticas, de Química y de Historia, Geografía y Ciencia Política, además de la Sede Villarrica y el College UC. En la línea de fortalecimiento de postgrados nacionales se apoyaron proyectos de 2 programas en desarrollo, Psicología y Estadística, y una propuesta de diseño del nuevo Doctorado en Artes. Destacan en esta línea, además, tres proyectos de marcado acento interdisciplinario: la confirmación de una plataforma de equipamiento mayor para la investigación y la actividad doctoral con participación de 6 facultades del área científica-tecnológica; la creación de un programa de Magíster en Gestión de Información y Bibliotecología, en el que participan Ingeniería, Letras y el SIBUC, y la creación de un Magíster en Gestión de la Innovación Tecnológica y el Emprendimiento, que involucra a Ingeniería, Administración y la VRAID. Finalmente, también con el fin de desarrollar el concurso en distintas disciplinas, se presentó un proyecto para fortalecer la planta de investigadores en el Centro de Patrimonio Cultural.

b) Coordinación, seguimiento y revisión de avance de los proyectos Mecesus

Los requerimientos de apoyo y coordinación sistemática de los proyectos, el alto número de iniciativas que se ejecutan en estado de régimen y la importancia de presentar una buena gestión en los proyectos aprobados llevó a la generación de una nueva metodología dirigida al monitoreo de la gestión de los proyectos del Fondo Mecesus 2. En 2008 se diseñó e implementó un esquema de trabajo que contempla el análisis constante de diversas fuentes de información respecto del avance de los proyectos y la posterior entrega periódica de informes de avance y desempeño a los equipos ejecutores. Esta metodología permite conocer el estado de ejecución de las actividades programadas en cada proyecto y entregar un apoyo a los proyectos en el direccionamiento de sus esfuerzos.

Como complemento, también se rediseñó la página web que la universidad tiene para los proyectos Mecesus. En ella se actualizó la información con los proyectos adjudicados hasta el concurso 2007 y se incluyó la opción de que los mismos equipos de los proyectos puedan actualizar sus avances en forma descentralizada.

Durante septiembre se coordinó y ejecutó una reunión de seguimiento postcierre a los proyectos ya finalizados correspondientes a los concursos 2000, 2001 y 2002. En dicha reunión participaron autoridades de la universidad, representantes de los mencionados proyectos y representantes del programa Mecesus, quienes entregaron una positiva evaluación de los logros obtenidos.

En su labor de coordinación institucional del programa Mecesus, esta dirección está asociada con la Secretaría Académica de la Vicerrectoría Académica, la cual ejecuta la gestión administrativa de los proyectos, ya que está a cargo de la coordinación de finanzas y adquisiciones. La ejecución de las actividades debe regirse por los procedimientos normales de la Universidad Católica y por la detallada normativa definida por el Banco

Mundial. Esta última contempla mecanismos específicos para adquisiciones, manejo de dineros, contabilidad e informes periódicos, entre otros.

1.11. Coordinación de presentación al concurso FDI

Durante el año 2008 se realizó la presentación de proyectos al Fondo de Desarrollo Institucional del Ministerio de Educación, en su línea de modernización de procesos. En total se presentaron tres proyectos que solicitaron un total de 177 millones de pesos. En dicho concurso se logró la aprobación de dos proyectos por un monto de 90 millones de pesos y que financian la implementación de un modelo de asamblea de la Organización de Estados Americanos para participación estudiantil, a cargo del Centro de Estudios Internacionales, y el programa UC-Activa, a través de DGE Deportes, que considera diversas actividades para incrementar la actividad deportiva de la comunidad universitaria.

2. Dirección de Relaciones Académicas Internacionales

2.1. Movilidad académica

Durante 2008, 1.391 alumnos extranjeros y 11 chilenos provenientes de 267 universidades en 44 países se incorporaron a programas regulares y especiales de pre y postgrado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. A su vez, la UC envió al extranjero a 376 alumnos de pre y postgrado, a un total de 126 universidades. Adicionalmente, cinco alumnos realizaron intercambio académico de pregrado dentro del país.

TABLA N° 7
RESUMEN DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA, AÑO 2008

Modalidad	N° de alumnos
Alumnos en la UC	1.391
Pregrado:	
- Intercambio	1.142
- Doble titulación*	8
- Pasantía de medicina y enfermería	71
Postgrado:	
- MBA	31
- Programas especiales	116
- Doble grado de magíster*	5
- Cotutelas de doctorado	14
- Estadías de investigación	4
Alumnos UC al extranjero	569
Pregrado:	
- Intercambio	355
- Doble titulación*	25
- Pasantía de Medicina y Enfermería	22
Postgrado:	
- Intercambio	21
- Otros programas MBA	98
- Doble grado	3
- Cotutelas de doctorado	45

* Se contabiliza alumno individual, no por semestre.

TABLA N° 8
RESUMEN DE LA MOVILIDAD NACIONAL EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA, AÑO 2008

Modalidad	N° de alumnos
Alumnos en la UC	4
Intercambio de pregrado	4
Alumnos de la UC	3
Intercambio de pregrado	3

TABLA N° 9
ALUMNOS EN EL PROGRAMA DE INTERCAMBIO ACADÉMICO DE PRE Y POSTGRADO, POR UNIDAD, AÑO 2008

Unidad	Pregrado		Postgrado	
	Enviados	Recibidos*	Enviados	Recibidos*
Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	21	46	0	0
Escuela de Arquitectura	34	135	0	0
Escuela de Diseño	16	34	0	0
Instituto de Estudios Urbanos	0	13	1	0
Escuela de Arte	3	84	0	0
Instituto de Música	2	24	0	0
Escuela de Teatro	9	6	0	0
Facultad de Ciencias Biológicas	2	46	0	0
Instituto de Economía	0	160	0	0
Escuela de Administración	60	229	17	31
Escuela de Psicología	17	156	0	0
Instituto de Sociología	10	71	0	0
Escuela de Trabajo Social	1	29	0	0
Facultad de Comunicaciones	13	58	0	0
Facultad de Letras	6	302	2	0
Facultad de Derecho	23	56	1	0
Facultad de Educación	10	47	0	0
Instituto de Filosofía	6	52	0	0
Instituto de Estética	2	114	0	0
Facultad de Física	0	18	0	0
Instituto de Historia	5	95	0	0
Instituto de Geografía	2	99	0	0
Instituto de Ciencia Política	2	248	0	0
Escuela de Ingeniería	91	175	0	0
Escuela de Construcción Civil	9	14	0	0
Facultad de Matemáticas	1	9	0	0
Escuela de Medicina	0	5	0	0
Escuela de Enfermería	3	45	0	0
Facultad de Química	4	13	0	0
Facultad de Teología	0	57	0	0
Sede Villarrica	0	13	0	0
Licenciatura General	3	0	0	0
TOTAL	355	2453	21	31

* Alumnos curso.

TABLA N° 10
ALUMNOS EN EL PROGRAMA DE INTERCAMBIO ACADÉMICO, POR PROCEDENCIA Y DESTINO, AÑO 2008

País	Alumnos UC al extranjero		Alumnos extranjeros en la UC	
	Alumnos	Universidades	Alumnos	Universidades
Alemania	29	10	58	19
Argentina	2	2	0	0
Australia	32	10	49	12
Austria	0	0	4	2
Bélgica	0	0	7	4
Bolivia	0	0	10	1
Brasil	8	5	21	6
Canadá	7	4	13	7
China	4	2	4	1
Colombia	0	0	3	1
Corea del Sur	0	0	7	2
Costa Rica	0	0	2	1
Croacia	0	0	1	1
Dinamarca	1	1	8	2
España	79	22	72	16
Estados Unidos	82	17	105	19
Finlandia	1	1	1	1
Francia	15	8	50	24
Irlanda	4	1	3	1
Israel	3	1	1	1
Italia	43	12	18	5
Japón	7	5	2	1
Liechtenstein	0	0	29	1
México	6	4	18	5
Noruega	3	2	5	1
Nueva Zelanda	3	2	7	3
Países Bajos	2	2	18	9
Perú	0	0	4	2
Portugal	3	2	8	5
Reino Unido	38	10	41	10
República Checa	0	0	1	1
Rusia	0	0	2	1
Singapur	1	1	0	0
Sudáfrica	1	1	0	0
Suecia	2	1	10	5
Suiza	0	0	2	1
Taiwán	0	0	1	1
Venezuela	0	0	2	1
TOTAL	376	126	587	173

Los programas internacionales representaron en el año un ingreso total de 1 millón 153 mi 312 dólares. Una fracción de este monto se traspasó a las facultades por concepto de cursos regulares y especiales.

Además, el programa de intercambio financia otros programas y proyectos que tiene a su cargo la Dirección de Intercambio Académico y Asuntos Internacionales. Durante 2008, se entregó un total de 102 beneficios para financiar parte del intercambio académico de alumnos UC en países

de todo el mundo. En particular, la Vicerrectoría Académica entregó 113 mil 500 dólares en becas para intercambio para 60 alumnos, en comparación con los 101 mil 500 dólares de 2007.

**TABLA N° 11
BECAS DE INTERCAMBIO PARA ALUMNOS UC, AÑO 2008**

Becas	País	Alumnos	Monto
Baden-Württemberg	Alemania	13	30.620 euros
Beca Technische Universität Berlin	Alemania	1	1.000 euros
Beca Universidad del País Vasco	España	2	1.200 euros
Beca Jasso	Japón	4	1.900.000 yenes
Beca ABBY Santander-Bath	Reino Unido	1	1.000 euros
Beca Santander	-	13	57.000 dólares
Beca CUSEP	Canadá	3	22.500 dólares canadienses
Becas VRA-DRAI	-	60	113.500 dólares

Además, la Peking University, de China, entregó directamente a los alumnos beneficiados dos becas de alojamiento y alimentación y la University of Miami, Estados Unidos, becó el alojamiento de un alumno, y benefició a otros dos con una beca de alojamiento, alimentación y seguro de salud, además de un estipendio de mil dólares.

Asimismo, durante el año, se benefició con una beca de 50 por ciento de matrícula a los 25 alumnos UC que participaron en el programa de doble titulación de pregrado.

2.1.2. Movilidad unilateral

Durante 2008, la Pontificia Universidad Católica de Chile envió y recibió unilateralmente alumnos de numerosas casas de estudios, lo que se ilustra en los siguientes cuadros.

**TABLA N° 12
PROCEDENCIA DE ALUMNOS EN INTERCAMBIO UNILATERAL RECIBIDOS EN LA UC, AÑO 2008**

País	Alumnos	Universidades
Alemania	11	7
Austria	2	1
Brasil	1	1
Colombia	1	1
Estados Unidos	305	19
Francia	2	2
Islandia	2	1
Japón	1	1
México	10	2
Noruega	3	1
Países Bajos	1	1
Suecia	1	1
Suiza	1	1
TOTAL	341	39

TABLA N° 13
PROCEDENCIA DE ALUMNOS PROVISIONALES EXTRANJEROS EN LA UC, 2008

País	Alumnos	Universidades
Alemania	1	1
Argentina	2	1
Brasil	2	1
Colombia	2	2
El Salvador	3	1
Estados Unidos	3	2
Panamá	1	1
Paraguay	1	1
TOTAL	15	10

TABLA N° 14
BECAS DE MATRÍCULA PARA ALUMNOS DE INTERCAMBIO EN LA UC, AÑO 2008

País	Alumnos	Universidades
Red de Universidades Católicas de América Latina:		
- Brasil	3	1
- Ecuador	5	1
Red CINDA:		
- Bolivia	1	1
- Brasil	1	1
- Colombia	4	2
- Panamá	1	1
Red de Universidades Católicas de Chile	7	3
TOTAL	22	10

2.1.3. Alumnos extranjeros de intercambio en la UC

La Dirección de Relaciones Académicas Internacionales tiene a cargo el proceso de difusión, postulación, aceptación, orientación, registro en cursos, seguimiento y evaluación de los alumnos de intercambio en la UC.

a) Semana de orientación para alumnos extranjeros

En esta actividad se hace una presentación de la universidad y se entrega información sobre los procesos de inscripción y registro de cursos en coordinación con las unidades académicas. Semestralmente se hace un estudio de demanda de vacantes para planificar y solicitar cupos a las unidades respectivas.

Los alumnos extranjeros tienen acceso a las bibliotecas, las salas de computación, el servicio de correo electrónico, las actividades extraprogramáticas y el servicio de salud estudiantil, entre otros beneficios de los alumnos regulares.

Además, los alumnos de la universidad cumplen un rol importante de apoyo a los estudiantes extranjeros en la orientación y revisión de los contenidos de los cursos antes y durante la inscripción oficial en las unidades académicas. Esto se realiza con alumnos de distintas carreras durante dos semanas.

La Dirección de Relaciones Académicas Internacionales cuenta también con el apoyo de la Comisión de Acogida formada por alumnos chilenos y extranjeros, cuyo objetivo es favorecer la integración de los alumnos extranjeros a la UC. Para esto se realizan distintas actividades como tours por los distintos campus, tutorías para solucionar algún problema que puedan tener los alumnos extranjeros, paseos por la ciudad y fuera de Santiago, un asado de despedida y otras actividades culturales.

b) Actividades extraprogramáticas para los alumnos extranjeros

Entre las actividades extraprogramáticas que la Dirección de Relaciones Internacionales organiza para los alumnos de intercambio en la UC están las siguientes:

- Promoción y acceso a las actividades de voluntariado ofrecidas por la Pastoral UC y por el gobierno de Chile.
- Servicio de orientación personalizada, destinado a ayudar a los alumnos extranjeros que tengan algún tipo de dificultad durante su estadía en la universidad.
- Tándem lingüístico, programa mediante el cual un alumno chileno y uno extranjero se reúnen para apoyarse con los distintos idiomas de cada uno.
- Invitación de parte de un alumno chileno a su casa a un estudiante extranjero, para que comparta una comida con su familia y brindarle una afectuosa bienvenida.
- Noche de las naciones, una fiesta en la que hay comidas típicas, música y folclor, entre otras manifestaciones culturales.

c) Programa de cursos especiales

Cada semestre se ofrecen cursos especiales para los alumnos extranjeros como son el seminario de cultura de Chile en el siglo XX y el curso «Mujer y sociedad en Chile». Además, se cuenta con el apoyo académico del Programa de Español para Extranjeros, a cargo del Instituto de Letras, con cursos en niveles básico, medio y avanzado.

2.1.4. Difusión del programa de intercambio al interior de la UC

En 2008 se retomó la realización de una serie de charlas en los distintos campus para dar a conocer a alumnos de pre y postgrado las diversas opciones con que cuentan para realizar un intercambio académico. Se visitaron tres de los cuatro campus y se organizaron reuniones específicas para la Escuela de Arquitectura y la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal.

Durante el segundo semestre se contó, además, con un módulo en el *hall* universitario de San Joaquín, en el que una ayudante entregó orientación a los alumnos interesados en postular al intercambio.

Otras actividades para difundir el programa de intercambio entre alumnos UC incluyeron la actualización y elaboración de nuevo de material de intercambio (folletos, página web y sets de postulación por cada universidad); la participación en la recepción de novatos; la difusión de los procesos de postulación en ambos semestres, cada uno con dos llamados de postulación (en marzo, mayo, agosto y noviembre); y una fiesta por semestre para alumnos de intercambio y la comunidad UC que ha participado del programa de intercambio. La difusión incluye la publicación de noticias y avisos en el sitio web institucional, el envío de correos electrónicos masivos, el despliegue de folletería en los campus, las charlas de difusión de intercambio en los campus y las reuniones con alumnos UC retornados del intercambio.

2.1.5. Doble grado y doble titulación

a) Acuerdos vigentes

Se formalizaron las gestiones en para obtener convenios de doble titulación a nivel de pregrado y de doble grado para diversas unidades académicas. A diciembre de 2008, la UC contaba con los siguientes convenios de doble titulación (a nivel de pregrado) con 10 instituciones en tres países, y doble grado (a nivel de postgrado) con 14 instituciones en seis países.

**TABLA N° 15
ACUERDOS DE DOBLE TÍTULO VIGENTES, AÑO 2008**

País	Institución	Carrera
Alemania	Technische Universität Berlin	Arquitectura
Francia	École Centrale Paris, Nantes, Lille, Lyon	Ingeniería Civil
	École Nationale Supérieure des Mines, Paris	Ingeniería Civil
	École Nationale Supérieure des Mines, Saint-Étienne	Ingeniería Civil
	École Polytechnique	Ingeniería Civil
	Groupe FESIA (Angers, Lille, Purpan, Beauvais, Rhone-Alpea)	Agronomía
	Institut d'Études Politiques de Paris, Sciences Po	Ciencia Política
Italia	ParisTech, Paris Institute of Technology	Ingeniería Civil
	Politecnico di Torino	Arquitectura e Ingeniería Civil
	Politecnico di Milano	Arquitectura e Ingeniería Civil

**TABLA N° 16
ACUERDOS DE DOBLE GRADO VIGENTES, AÑO 2008**

País	Institución	Programa
Alemania	Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg	Doctorado en Psicología
	WHU-Otto Beisheim School of Management	MBA
España	Universitat Autònoma de Barcelona	Magíster en Comunicación y Educación
Estados Unidos	The University of Texas at Austin	MBA
	The University of Colorado at Boulder	Doctorado en Ciencias de la Ingeniería
Francia	Université Paris Dauphine	Magíster en Economía
	Université Pierre et Marie Curie, Paris VI	Doctorado en Ciencias Biológicas
		Doctorado en Matemáticas
	Université René Descartes Paris V	Doctorado en Educación
	Groupe HEC Paris	MBA
	Université de Bordeaux II	Doctorado en Ciencias Biológicas
Italia	Politecnico di Milano	Doctorado en Ciencias de la Agricultura
	Politecnico di Torino	Doctorado en Ingeniería Matemática
	Università Degli Studi di Padova	Doctorado en Astrofísica
Países Bajos	Universiteit van Tilburg	Magíster en Economía

b) Participación en programas de doble grado y doble titulación

Durante 2008, los programas de doble grado y titulación tuvieron la siguiente actividad:

**TABLA N° 17
PARTICIPACIÓN EN LOS CONVENIOS DE DOBLE TÍTULO, AÑO 2008**

Unidad	Alumnos UC al extranjero			Alumnos extranjeros en la UC		
	Alumnos	Universidades	Países	Alumnos	Universidades	Países
Escuela de Arquitectura	6	3	2	0	0	
Escuela de Ingeniería	13	5	2	4	3	2
Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	6	1	1	4	1	1
TOTAL	25	9	5	8	4	3

**TABLA N° 18
PARTICIPACIÓN EN LOS CONVENIOS DE DOBLE GRADO DE MAGÍSTER, AÑO 2008**

Unidad	Alumnos UC al extranjero			Alumnos extranjeros en la UC		
	Alumnos	Universidades	Países	Alumnos	Universidades	Países
Escuela de Administración (MBA)	1	1	1	1	1	1
Instituto de Economía (Magíster en Economía)	2	1	1	4	1	1
TOTAL	3	2	2	5	2	2

**TABLA N° 19
PARTICIPACIÓN EN LOS CONVENIOS DE DOBLE TÍTULO, AÑO 2008**

Unidad	Alumnos	Tipo	Universidad	País
Ingeniería Civil	2	Doble título	École Polytechnique	Francia
Agronomía	2	Doble título	Groupe FESIA	Francia
Arquitectura	1	Doble título	Politécnico di Milano	Italia
Magíster en Economía	3	Doble grado	Universiteit van Tilburg	Países Bajos
TOTAL	8			

Asimismo, en el período un alumno de la University of Texas at Austin obtuvo el MBA-UC producto del convenio de doble grado con esa universidad estadounidense.

c) Cotutela de doctorado

La Pontificia Universidad Católica de Chile ofrece la opción de obtener el doble grado de doctor para aquellos alumnos extranjeros que realicen su tesis en la UC y que aprueben los requisitos de admisión al programa correspondiente.

**TABLA N° 20
ALUMNOS E INSTITUCIONES EN COTUTELA DE DOCTORADO, AÑO 2008**

Doctorado UC	País	Universidad	Enviados	Recibidos	Doble grado
Ciencias de la Agricultura	Panamá	Universidad de Panamá	1	0	0
Arquitectura	Francia	Université de Toulouse-Le Mirail	0	1	1
	España	Escuela Técnica Superior de Arquitectura	0	2	0
	Francia	Université Joseph Fourier	0	1	1
	Inglaterra	University College London	0	1	0
	Francia	Université Bordeaux 1	0	1	1
	Astrofísica	Italia	Università di Padova	0	1
Física	Australia	University of Melbourne	0	1	0
	s.i.	s.i.	1	0	0
Física	Estados Unidos	University of Rochester	1	0	0
Ciencias Biológicas	Francia	Université Pierre et Marie Curie	0	3	3
	Estados Unidos	University of Washington	1	0	0
	Estados Unidos	Stanford University	1	0	0
	Alemania	Max-Planck-Institut	1	0	0
	Estados Unidos	UMDNJ	1	0	0
	Australia	Baker Medical Research Institute	1	0	0
	Francia	College de Farce	1	0	0
	Estados Unidos	Yale University	1	0	0
	España	Universitat de Barcelona	1	0	0

Historia	Francia	Université Paris 1	0	1	1
	Perú	Instituto Riva-Agüero	1	0	1
	Francia	Université Denis Diderot	1	0	1
	España	Universidad Complutense de Madrid	1	0	1
	Chile	Instituto de la Patagonia	1	0	1
Estadística	Bélgica	Katholieke Universiteit Leuven	0	1	1
	Brasil	Universidade Federal de Minas Gerais	1	0	0
Matemáticas	s.i.	s.i.	1	0	0
Psicología	Italia	Università Cattolica del Sacro Cuore	0	1	1
	Portugal	Universidade de Minho	1	0	0
	Estados Unidos	National Institute of Child Health	1	0	0
	Estados Unidos	University of California-Los Angeles	1	0	0
	Alemania	Universität Heidelberg	4	0	4
Derecho	España	Universidad de Navarra	1	0	0
Filosofía	Canadá	Université de Montréal	1	0	0
	Alemania	Leibniz-Archiv	1	0	0
Ciencias de la Ingeniería	Reino Unido	Imperial College	1	0	0
	Estados Unidos	Texas A&M Internacional University	1	0	0
	Francia	École Polytechnique	1	0	0
	Canadá	Université de Montréal	1	0	0
	Estados Unidos	Worcester Polytechnic Institute	1	0	0
	Estados Unidos	Massachusetts Institute of Technology	1	0	0
	Literatura	Estados Unidos	University of Oregon	1	0
Ciencias Médicas	Estados Unidos	University of California	1	0	0
	Estados Unidos	Harvard Medical School	1	0	0
	Estados Unidos	Johns Hopkins University	1	0	0
	Estados Unidos	University of Pennsylvania	1	0	0
	Química	Argentina	Universidad Nacional de Santiago del Estero	1	0
España		Universidad del País Vasco	2	0	0
España		Universidad Complutense de Madrid	1	0	0
Bélgica		Vrije Universiteit Brussel	1	0	0
Italia		Università di Padova	1	0	0
Bélgica		Academie Universitaire de Louvain	1	0	0

d) Colegio Doctoral

La UC participa en tres acuerdos de colegio doctoral con universidades de Francia, Bélgica francófona y, recientemente, con universidades alemanas, cuyo protocolo general ha sido recientemente formalizado. Se espera concretar durante los primeros días de 2009 los acuerdos de grupos de universidades alemanas y chilenas que participan en doble grado de doctorado.

2.2. Convenios formalizados y firmados durante 2008

2.2.1. Nuevos convenios

En el período, la UC firmó 64 nuevos convenios con instituciones en 28 países.

TABLA N° 21
NUEVOS CONVENIOS FIRMADOS, AÑO 2008

País	Institución	
Alemania	Freie Universität Berlin	
	Bucerius Law School (Derecho)	
	Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung Koblenz (MBA)	
	German Institute of Global and Area Studies Leibniz (Ciencia Política, marco de colaboración)	
Argentina	Instituto Tecnológico de Buenos Aires	
	Universidad Nacional de la Plata (Derecho, marco de colaboración)	
	Universidad Torcuato di Tella (Arquitectura, marco de colaboración)	
Australia	The University of Western Australian	
Austria	Universität Innsbruck (Geografía)	
Bélgica	École Polytechnique de Louvain (Ingeniería y Arquitectura)	
Brasil	Universidade Federal do Rio de Janeiro (Ingeniería)	
	Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro (Historia, marco de colaboración)	
Canadá	Queen's University at Kingston (Educación, Artes, Ciencias, Villarrica)	
	Queen's University at Kingston (MBA)	
China	The Chinese University of Hong Kong	
	Beijing Institute of Technology	
Colombia	Pontificia Universidad Javeriana (Medicina, marco de colaboración)	
Corea del Sur	Sogang University	
Ecuador	Universidad San Francisco de Quito (Arquitectura)	
España	Universidad de Murcia (Psicología y Trabajo Social, marco de cooperación)	
	Consejo Superior de Investigaciones Científicas (Ciencias Biológicas)	
	Conservatori del Liceu (Música, marco de colaboración)	
	Universidad Complutense de Madrid (Filosofía, marco de colaboración)	
	Universidad de Salamanca (Derecho)	
	Universidad de Sevilla (marco de colaboración)	
	Universitat Autònoma de Barcelona (prácticas de Psicología)	
	Universidad Autónoma de Madrid (marco de colaboración)	
	Universidad Politécnica de Valencia (Arquitectura)	
	Estados Unidos	Boston College, Graduate School of Social Work (Trabajo Social)
		Stanford University (Educación)
Vanderbilt University		
Washington University in St. Louis (Trabajo Social)		
George Washington University (unilateral)		
The Inter-American Defense College (marco de colaboración)		
University of California-Davis (marco de colaboración)		
The University of Colorado at Boulder (Ingeniería, doble grado)		
University of Florida		
Washington University in Saint Louis (Trabajo Social)		
Finlandia	Helsinki University of Technology	
	Francia	Centre International d'Etudes Supérieures en Sciences Agronomiques Montpellier (Agronomía)
Institut Catholique de Paris		
Institut National Polytechnique de Grenoble		
Conservatoire National Supérieure de Musique et Danse de Paris (Música, marco de colaboración)		
École Nationale Supérieure de Mines de Paris (Ingeniería, doble titulación)		
Université de la Méditerranée Aix-Marseille II (marco de colaboración)		
Université Pierre et Marie Curie-Paris VI (Ciencias Biológicas, marco de colaboración)		
Holanda	Erasmus University Rotterdam-Rotterdam School of Management	

India	Jawaharlal Nehru University (Ciencias Políticas)
Indonesia	Universitas Gadjah Mada
Italia	Università degli studi di Napoli l'Orientale Università degli studi di Padova (Física, doble grado) Università degli studi di Roma Tre (Doctorado en Historia)
Japón	MOA International (Estética, marco de colaboración)
México	Colegio de México Secretaría de Relaciones Exteriores de México (Historia, marco de colaboración)
Multinacional	Joint Japan-World Bank Graduate Scholarships Program Washington Center for Internship and Academic Seminars
Noruega	Norwegian Institute for Water Research (Ciencias Biológicas, marco de colaboración)
Perú	Universidad Cayetano Heredia (Medicina, marco de colaboración)
Portugal	Instituto Superior Técnico da Universidade Técnica de Lisboa (Ingeniería y Arquitectura) Universidade do Porto (Arquitectura, marco de colaboración)
Puerto Rico	Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico
Suecia	Lund University (Ingeniería)
Suiza	École Polytechnique Fédérale de Lausanne
Venezuela	Universidad Simón Bolívar (Ingeniería)

2.2.2 Convenios académicos renovados

Durante 2008, se renovaron 18 convenios en 12 países.

TABLA N° 22
CONVENIOS ACADÉMICOS RENOVADOS, AÑO 2008

País	Institución
Australia	Monash University
Bélgica	École Polytechnique de Louvain (Ingeniería y Arquitectura)
Canadá	Université du Québec a Montréal (Ciencias Políticas, Derecho, Arte y Trabajo Social) University of Ottawa Université Laval (Ciencias Políticas)
Croacia	University of Zagreb
España	Escola Superior de Disseny Elisava
Estados Unidos	University of Richmond The University of Arizona-Ellor College of Management (MBA) Indiana University at Bloomington-School of Business (MBA)
Holanda	Technische Universiteit Delft
Italia	Università Cattolica del Sacro Cuore (Agronomía) Università degli studi di Bologna
Japón	International Christian University
Portugal	Universidade do Porto
Reino Unido	University of Bath-School of Management, European Studies and Modern Languages
Suecia	KTH, Royal Institute of Technology

2.3. Difusión de los programas UC en el extranjero

Se editó el set de información y el manual de orientación para alumnos extranjeros, publicaciones distribuidas entre todas las universidades en convenio. Se participó, también, en ferias y conferencias internacionales y se realizó una misión a Colombia (Bogotá y Medellín) para difundir los programas de postgrado UC. Además, se participó en tres ferias de difusión de postgrados en Guayaquil, Bogotá y Buenos Aires.

En el viaje a Colombia participaron representantes de trece unidades académicas: Arte, Arquitectura, Estudios Urbanos, Ingeniería, Construcción Civil, Química, Agronomía e Ingeniería Forestal, Medicina, Historia, Psicología, Letras, Economía y Administración (con su programa de MBA). Se realizaron jornadas informativas en Bogotá y en Medellín y se sostuvieron 86 reuniones bilaterales en total.

Al 2008, 664 alumnos extranjeros tomaron cursos en los programas de postgrado, provenientes de Alemania, Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, China, Colombia, Costa Rica, Cuba, Dinamarca, Ecuador, Dominica, El Salvador, España, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Haití, Honduras, Irlanda, Italia, Libano, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República del Congo, República Dominicana, Rumania, Suiza, Turquía, Uruguay y Venezuela.

2.4. Ediciones y registros de información

2.4.1. Boletín de becas

Mensualmente se editó en el sitio web de esta dirección el *Boletín de Becas, Cursos y Seminarios*, documento que recoge la oferta que sobre estos tópicos ofrecen fundaciones y organismos nacionales e internacionales. También canaliza la información que se recibe de la Agencia de Cooperación Internacional (AGCI) y de Conicyt. Esta información fue enviada para su difusión a las autoridades de las unidades académicas y fue publicada en la página web institucional. Además, el boletín es enviado a principios de mes a todos los encargados internacionales para su difusión.

2.4.2. Folleto de becas de estudios de postgrado en el extranjero

También se mantuvo actualizado en la web el folleto de becas de estudios de postgrado en el extranjero que recoge la información de más de 20 países y las fuentes de cooperación internacional que ofrecen becas a Chile para realizar estudios de postgrado en el resto del mundo.

A partir de octubre de 2008, la Dirección de Relaciones Académicas Internacionales lanzó la boletín *DRAI informa*, que informa trimestralmente sobre las principales actividades y visitas de la dirección y las oportunidades de becas y perfeccionamiento en el extranjero a la comunidad UC.

2.5. Becas de fuentes internacionales para realizar estudios de postgrado en la UC

El programa de Becas de Cooperación Horizontal de Chile AGCI beneficio este año a 20 alumnos de América Latina para cursar en la UC programas de magíster en diversas disciplinas.

Además, gracias al acuerdo con la Organización de Estados Americanos (OEA), 8 nuevos alumnos latinoamericanos se integraron a un programa de magíster de la UC y uno al programa de doctorado. Se trata de estudiantes provenientes de Uruguay, Bolivia, Costa Rica (3), El Salvador, México, Perú y Guatemala.

Por su parte, el número de alumnos extranjeros de postgrado UC beneficiados con la beca del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el año 2008 fueron 3. Gracias al convenio entre el Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales y la CEPAL para realizar la tesis de Magíster en Asentamientos Humanos y Medio Ambiente, cuatro alumnos se graduaron durante el año 2008. Además, 4 alumnos ganaron la beca de la Asociación Helmholtz para estudiar el Programa de Doctorado en Arquitectura y Estudios Urbanos.

Conicyt lanzó el programa de becas para estudios de magíster y doctorado dirigido a estudiantes latinoamericanos. El 40 por ciento (12 de un total de 30) de las becas que otorgó para estudios de magíster en Chile y el 27 por ciento (19 de 70) de las becas asignadas para estudios de Doctorado en Chile favorecieron a latinoamericanos que eligieron la UC para realizar sus estudios de postgrado.

2.6. Otras tareas de la dirección

2.6.1. Búsqueda de nuevas oportunidades

Esta dirección está permanentemente buscando nuevas oportunidades en beneficio de la UC, ya sea de becas y perfeccionamiento, mediante el contacto con fuentes internacionales de financiamiento, o nuevas oportunidades para los programas de intercambio con universidades de Estados Unidos, Europa, Australia, Nueva Zelanda, China, Taiwán, Japón, Corea e India. En 2008 se recibió a 190 autoridades académicas a través de 110 visitas de 95 universidades y 13 organismos extranjeros de 24 países que visitaron la Universidad Católica con distintos fines. Para ellos se coordinaron programas con la Dirección Superior y las unidades académicas.

2.6.2. Apoyo a las unidades académicas

Esta dirección formula proyectos y convenios de diversa índole con universidades en el exterior y atiende consultas para postular a fondos de cooperación canalizados por la AGCI y otros organismos de cooperación.

2.6.3. Apoyo a los alumnos egresados y profesores jóvenes

La Dirección de Relaciones Académicas Internacionales ofrece apoyo para postular a becas para estudios de postgrado en el extranjero. Hace dos años se decidió dar un apoyo sistemático, con reuniones específicas entre los mejores alumnos del último año de las carreras y personas de las organizaciones que entregan becas, para motivar la postulación de los alumnos a dichas fuentes. Además, se realizaron dos charlas del sistema de Becas Bicentenario: una con motivo del lanzamiento de las Becas Chile y otra en la que estuvieron presentes encargados de becas de Australia y Nueva Zelanda. Asistieron alrededor de 500 alumnos en cada oportunidad.

De este modo, durante 2008, ocho alumnos UC obtuvieron la beca DAAD- Conicyt, un profesor UC obtuvo la beca de estadía de investigación en el marco del Programa de Intercambio de Científicos con Chile DAAD-Consejo de Rectores, ocho alumnos obtuvieron becas Fulbright para realizar programas de Magíster y 14 obtuvieron becas de doctorado Fulbright-Conicyt. Asimismo, tres ganaron la beca de doctorado Fulbright-Mecesup; uno, la beca de desarrollo académico Fulbright-LASPAU, y seis, la beca de doctorado de igualdad de oportunidades Fulbright-Conicyt.

A ellos se suman un alumno de Ingeniería que ganó la Beca Líder, un alumno del curso de chino mandarín que ganó la beca del Centro Cultural Chino y una alumna de Letras que obtuvo la beca Korean Studies Fellowship for Students from Latin America del la University of California-Los Angeles (UCLA).

2.7. Nuevos programas y proyectos

2.7.1. Segunda etapa de la internacionalización

Durante 2008 se continuó el trabajo específico con algunas unidades académicas para apoyar la estrategia de internacionalización referida a la participación en proyectos específicos y el desarrollo de actividades prioritarias. Asimismo se gestionó con universidades extranjeras la participación en algunos proyectos internacionales concursables (Erasmus, entre otros) a través de proyectos concretos.

2.7.2. Universidades socias

En el período se formuló el proyecto «Universidades Partners» que pretende focalizar y concentrar en esta segunda etapa la internacionalización especialmente en el ámbito de la investigación, el doble grado y la colaboración académica con algunas universidades seleccionadas según la preferencia de las unidades académicas, el interés institucional y la respuesta de estas instituciones por colaborar más amplia y sostenidamente con la

Universidad Católica. Una encuesta preliminar a las unidades académicas y conversaciones con universidades extranjeras para este fin llevaron al esbozo de un listado de aquellas universidades y a plantear una estrategia preliminar. Hubo grandes avances en este sentido con la University of Melbourne y la University of Sydney (Australia), la Vanderbilt University (Estados Unidos) y la Universität Heidelberg (Alemania), con la cual ya se formalizó la relación como *partner* en 2003.

2.7.3. Proyecto Asia UC

Para ampliar el desarrollo de las actividades del proyecto Asia UC se trabajó intensamente con las unidades académicas involucradas con el Comité de Estudios Asiáticos y en conjunto con la Dirección de Investigación y Doctorado y la Dirección de Desarrollo Académico. Ello llevó a concluir la importancia de organizar una misión de académicos UC para el segundo semestre 2009 para explorar in situ con socios asiáticos el desarrollo de proyectos de cooperación en investigación. Paralelamente, se creó un fondo para apoyar la continuidad y seguimiento de esta iniciativa.

2.7.4. Acreditación internacional

Durante 2008 se lograron concretar gestiones para iniciar nuevos procesos de acreditación internacional. Construcción Civil comenzó las gestiones con el American Council for Construction Education (ACCE); Arquitectura, con la National Architecture Accredited Board (NAAB), y Derecho está en estudio con la American Association Law School (AALS). Todas éstas son agencias estadounidenses.

2.8. Fondos concursables de apoyo a la internacionalización de profesores

Desde 2006 existe cinco programas con fondos concursables de apoyo a la internacionalización, financiados con fondos centrales: estancias breves o minisabáticos en el extranjero, profesores extranjeros visitantes destacados, apoyo a la traducción de artículos, inserción internacional de autoridades y apoyo a la difusión internacional del postgrado. En 2008 se entregaron casi 104 millones de pesos, según el siguiente detalle:

- Minisabáticos: 20 proyectos asignados, de Ciencias Biológicas, Economía, Psicología (2), Letras, Derecho (2), Filosofía (2), Ciencia Política, Ingeniería, Construcción Civil, Matemáticas (2), Enfermería y Química (3). Monto otorgado: 39 millones 612 mil pesos.
- Profesores visitantes distinguidos: 17 proyectos asignados, de Arquitectura(2), Diseño, Psicología, Sociología, Letras, Derecho (2), Filosofía, Estética, Historia (2), Ingeniería(2), Medicina, Teología y la sede Villarrica. Monto asignado: 18 millones 43 mil 500 pesos.
- Traducción de artículos, 10 proyectos asignados, de Arquitectura (4), Economía, Psicología (2), Sociología y Educación. Monto asignado: 2 millones 530 mil pesos.
- Cotutelas: 11 proyectos asignados, de Ciencias Biológicas, Psicología (4), Filosofía, Historia, Ingeniería, Medicina (2) y Química. Monto asignado, 23 millones 790 mil pesos.
- Difusión del postgrado en América Latina: 14 proyectos asignados, de Ciencia Política, Arte, Arquitectura, Estudios Urbanos, Ingeniería, Construcción Civil, Química, Agronomía, Medicina, Historia, Psicología, Letras, Economía y el MBA-UC. Monto asignado: 20 millones de pesos.

2.9. Otros servicios a alumnos, profesores y facultades

2.9.1. Apoyo a postulación a postgrados en el extranjero

La Dirección de Relaciones Académicas Internacionales participó activamente en la difusión de la Beca Bicentenario y convocó en dos oportunidades a más de 400 alumnos para recibir información directamente de la dirección del programa de becas, como de universidades australianas y neozelandesas.

2.9.2. Nuevos desarrollos en informática

Durante 2008, se continuó el trabajo con la Dirección de Informática para perfeccionar y agregar nuevas funcionalidades al actual sistema para la gestión informatizada del quehacer de esta dirección. Entre las nuevas funciones se destaca la ficha de universidad y la administración de convenios, de modo de contar y operar una base de datos básica para almacenar los datos de las universidades con las cuales la Pontificia Universidad Católica de Chile mantiene convenios de cooperación académica. Por otra parte, se creó el nuevo módulo del sistema que permite gestionar los cursos de idioma que ofrece la dirección, proyecto que debería estar operativo el segundo semestre de 2009.

2.10. Programa de cursos de idiomas

Durante 2008, se dictaron 85 cursos de idiomas, en diversos niveles, que tuvieron 1.055 alumnos (2 de ellos becados). Este año no se dictaron cursos de catalán.

TABLA N° 23

CURSOS DE IDIOMA ORGANIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE RELACIONES ACADÉMICAS INTERNACIONALES, AÑO 2008

Idioma	Cursos	Alumnos	Niveles
Francés	16	232	1, 2, 3 y 4 (básico, intermedio y avanzado)
Alemán	11	132	1, 2, 3 y 4 (básico, intermedio y avanzado)
Italiano	4	62	1 y 2 (básico e intermedio)
Chino Mandarín	7	63	1, 2 y 3 (básico, intermedio)
Japonés	6	46	1, 2, 4 y 5 (básico e intermedio)
Inglés	41	520	10 niveles básicos y TOEFL

3. Sistema de Bibliotecas

El Sistema de Bibliotecas (SIBUC) es parte y contribuye al logro de la misión de la Universidad Católica, apoyando el aprendizaje, la enseñanza y la investigación en la comunidad académica mediante servicios y recursos de información presenciales y virtuales, en una cultura organizativa centrada en los usuarios y en el desarrollo de sus competencias en la búsqueda de información en un entorno colaborativo y global.

En la presente cuenta se destacan los hechos más relevantes del año 2008, los cuales han sido agrupados en ocho áreas claves de gestión: servicios, vinculación con la comunidad académica, administración de colecciones, espacio físico y equipamiento, presencia del SIBUC en la comunidad nacional e internacional, gestión, administración de personal y presupuesto.

3.1. Servicios

3.1.1. Servicios virtuales

a) Nuevo web del SIBUC

El 29 de julio fue publicado el nuevo sitio web del SIBUC, con una imagen alineada a la imagen virtual corporativa de la universidad y con renovados servicios entre los que destacan los siguientes:

- Servicio de referencia virtual («Consulte a un bibliotecólogo»): Permite que los usuarios de la comunidad universitaria, previa identificación con nombre de usuario y clave del correo UC, envíen sus consultas sobre búsquedas de información. En un plazo de 2 días hábiles, un bibliotecólogo referencista especializado en la materia de consulta entrega la respuesta. Desde que comenzó a operar, se recibieron 228 consultas, 64 por ciento de las cuales fueron efectuadas por alumnos de pregrado. Los temas de consulta más solicitados fueron en las áreas de medicina y educación.

- Autenticación única: Para todos los servicios destinados exclusivamente a la comunidad UC, como la colección en línea, el sistema valida el acceso mediante el nombre de usuario y la clave del correo electrónico UC.
- Buscador: Para facilitar la navegación, se creó un buscador que recupera información sobre las páginas estáticas del sitio.
- Colección digital: Este módulo ofrece la visualización a texto completo. Se incorporaron a él como colección inicial, un total de 24 cartas manuscritas de Gabriela Mistral, así como sus transcripciones. También se añadieron afiches y programas de teatro de 145 obras del Teatro UC desde el año 1943 y 100 grabados de la Escuela de Arte. Esta colección se irá enriqueciendo con material original y libre de derecho de autor.
- Colección en línea: Para otorgar mayores facilidades de búsqueda, las bases de datos, revistas a texto completo, libros a texto completo y diccionarios y enciclopedias pueden ahora también ser recuperados por palabra del título, además de área y título. Por otra parte, el *software* implementado ha permitido mejorar la gestión y control de las revistas a texto completo.
- Nuevas adquisiciones: Este sistema, que recupera los últimos títulos de material bibliográfico ingresados al SIBUC, contiene ahora enlaces hacia los respectivos registros bibliográficos del catálogo en línea.
- Videos de bibliotecas: Las bibliotecas Gauss y de Teología incorporaron un tour virtual a sus dependencias y servicios.

b) Vinculación con el Sistema de Bibliografías Mínimas

Desde 2008, a través de enlaces en Mi Portal UC y en el sitio web de cursos, los alumnos pueden conocer la disponibilidad de títulos existentes en el SIBUC asociados a sus respectivos cursos. El material bibliográfico visualizado corresponde al solicitado por los académicos durante el proceso de bibliografías mínimas. Para los cursos en que los académicos no contestaron al proceso de bibliografías mínimas o bien cursos que no requieren bibliografía mínima, aparece el mensaje de que no existen bibliografías mínimas para ese curso en el año y período indicado.

c) Mejor acceso a la información

En el período se actualizaron las direcciones URL de 1.908 títulos de revistas internacionales suscritas por el SIBUC, que ahora pueden ser consultados por la comunidad UC desde fuera de la universidad a través de la opción «enlace externo» de los registros bibliográficos correspondientes.

Además, se dio acceso al texto completo de 262 documentos de trabajo del Instituto de Economía con formato impreso, y que disponen de versión digital de acceso libre en el web de Economía, también mediante la opción de «enlace externo».

Dentro del marco de un proyecto para recuperar el patrimonio filmico de la UC y a solicitud de la profesora de la Facultad de Comunicaciones Susana Foxley, se dio acceso a 159 títulos de películas realizadas por el antiguo Instituto Fílmico, las que se encuentran físicamente en la Dirección de Archivos, con acceso restringido.

d) Mayores opciones de autorrenovación y autorreserva del material de la colección general

Aparte de los libros que se prestan y renuevan por 14 días, desde este año se puede también autorrenovar y autorreservar en línea otro tipo de material bibliográfico de la colección general a través del catálogo en línea, tales como audiovisuales (que se prestan por dos o cuatro días), tesis y partituras (siete días), y fascículos de revistas (2 días cuando hay otra copia disponible en biblioteca).

e) Mejoras al servicio de multibúsqueda

Con la implementación del nuevo sitio web, el servicio de multibúsqueda –antes restringido a usuarios en las dependencias de la universidad– comenzó a operar para la comunidad UC desde cualquier lugar del mundo. En el período, hubo un incremento de más de 200 por ciento en el número de búsquedas.

Asimismo, se agregaron nuevas herramientas de ayuda a los usuarios. En abril se publicó en la portada el tutorial *Cómo Buscar en Multibúsqueda*, que enseña las distintas formas de búsqueda y recuperación de información; fue elaborado por Alerta al Conocimiento y el Sistema de Bibliotecas. Además, en diciembre se publicó un módulo de ayuda para la opción de búsqueda de revistas electrónicas.

Durante el año también se continuó agregando nuevas bases de datos y revistas al servicio, además de mejorar la asignación de categorías y subcategorías temáticas a revistas de diversas áreas.

f) Mejoras a la guía de autoaprendizaje 'Búsqueda de información especializada en Enfermería'

Se agregaron diversos sitios web sobre la temática, extraídos de la revista *Choice*, la lista de interés MedLib y búsquedas en Internet. También se agregó un acceso directo a las bases de datos del área y un contador de visitas que mensualmente registra alrededor de 300 visitas.

g) Apoyo a los alumnos en los procesos de inscripción de cursos

Con el fin de apoyar a los alumnos a cumplir exitosamente con este proceso, se continuó enviando correos electrónicos masivos a alumnos morosos y deudores para informarles que no podrían inscribir cursos mientras no resolvieran su situación de morosidad en biblioteca. Esta medida disminuyó los problemas de inscripción a último minuto.

h) Proyectos en curso

En el año se realizaron numerosos proyectos destinados a mejorar e incrementar los servicios virtuales del SIBUC. Uno de ellos tiene que ver con tesis digitales, de modo que los usuarios puedan consultar en línea los textos completos de tesis de alumnos de la universidad. En 2007 se llegó a acuerdo con la Facultad de Ingeniería para que fuera un socio en aportar contenido de sus tesis de pregrado y de postgrado, las que podrían ser embargadas (no publicadas) por un tiempo por decisión de la unidad académica. En 2008, se llegó a acuerdo con la Facultad de Derecho para incorporar las tesis del Doctorado de Derecho; además, se estableció una cadena de producción para el servicio y se finalizó con los ajustes de la interfaz institucional para el *software* Cibertesis. Así, al 31 de diciembre de 2008 se contaba con 57 tesis recibidas de la Facultad de Ingeniería, que estarán accesibles en el web del SIBUC próximamente.

En conjunto con Alerta al Conocimiento se trabajó en un proyecto de repositorio institucional, que tiene como objetivo apoyar la investigación y educación, mediante la preservación y acceso a la producción intelectual digital y digitalizada de las instituciones participantes (la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de Concepción, la Universidad Católica del Norte y la Universidad del Bío Bío). Contempla entre otros recursos la información institucional, las publicaciones electrónicas descontinuadas, recortes de prensa del Centro de Documentación en Ciencia Política, tesis digitales y revistas de las facultades. En diciembre, Alerta al Conocimiento puso a disposición de las universidades socias la plataforma computacional Difunde, la que sustentará el repositorio consorcial.

Además, en virtud de fondos remanentes del proyecto Mecesusup «Creación de una moderna infraestructura bibliotecaria que contribuya a la formación general e integral de los alumnos y al desarrollo multidisciplinario en las áreas de las ciencias, la tecnología y las humanidades», se procedió a una reitemización para comprar el *software* Primo y el

hardware respectivo. Primo es un sistema de acceso y recuperación de información que opera sobre el espectro total de materiales de la biblioteca –impresos, electrónicos y digitales–, independientemente de su formato y ubicación, sobre la base de las últimas tecnologías de búsqueda y de los paradigmas de la web 2.0. También como parte de este proyecto, durante el año 2008 se digitalizaron algunas cartas y libros históricos.

i) Estadísticas de servicios virtuales

TABLA N° 24
SERVICIOS VIRTUALES DEL SIBUC, 2007-2008

Tipo de servicios	2007	2008	Variación
Sitio web del SIBUC			
Visitas	6.750.005	n.a.	
Multibúsquedas	159.243	504.589	217%
Consulta a un bibliotecólogo *	0	228	n.a.
Autorreservas de la colección de reserva	66.275	42.914	-35%
Citas y resúmenes de revistas electrónicas	171.635	245.493	43%
Textos completos de revistas electrónicas	498.573	587.762	18%
Búsqueda en bases de datos	970.564	1.320.554	36%
Sesiones de Refworks*	2.997	4.595	53%
Acceso a libros	2.012	2.166	8%
Contacto	1.239	1.537	24%
Catálogo en línea			
Búsquedas	7.081.678	6.800.333	-4%
Autorrenovaciones	127.748	131.546	3%
Autorreservas de la colección general**	8.636	9.592	11%

* Servicio disponible desde el 29 de julio de 2008, por lo cual las cifras consideran sólo 5 meses.

Como se puede observar, la mayoría de los servicios entregados a través del web tuvieron aumentos significativos. El sistema de multibúsqueda experimentó un incremento del 217 por ciento en su segundo año de operación, situación que también se reflejó en la Segunda Encuesta de Satisfacción efectuada en noviembre. Se trata de un servicio ya consolidado que ha sido ampliamente difundido en las bibliotecas y en los talleres de desarrollo de competencias informacionales.

Las autorreservas de la colección reserva experimentaron una disminución del 35 por ciento, lo que no deja de ser positivo si se considera que los usuarios mantienen el hábito de efectuar reservas y no retirarlas: cerca del 40 por ciento de las reservas efectuadas no son retiradas de biblioteca, situación que ocasiona perjuicio a otros usuarios que no pueden disponer a tiempo del material y trabajo adicional a las bibliotecas.

Las cifras de revistas a texto completo y bases de datos consideran sólo a los proveedores que proporcionan el servicio de estadísticas en sus sitios, que representan aproximadamente el 75 por ciento de la oferta de recursos en línea. Por lo tanto, no incluye cifras de algunos proveedores que no cuentan con dicha facilidad ni las estadísticas de uso de los recursos libres en Internet. Asimismo, tanto el aumento en el uso de las revistas electrónicas como en las búsquedas efectuadas por usuarios en las bases de datos tienen relación con el crecimiento de la colección de línea y las cifras de accesos a libros considera sólo al proveedor OCLC –correspondiente al 69 por ciento de la actual colección– con un alza del 8 por ciento en los accesos explicable por el aumento en el número de títulos disponibles. El 31 por ciento restante corresponde a libros libres en Internet, de los cuales no se dispone de información.

El administrador de citas bibliográficas Refworks registró un aumento del 53 por ciento en su segundo año de operación, lo que indica que la comunidad académica está organizando las referencias bibliográficas provenientes fundamentalmente de las colecciones del SIBUC a través de este servicio.

Además, a través del «Cont@ctenos» y los correos electrónicos de contacto que aparecen en el sitio web del SIBUC y de la UC, se recibieron 1.537 consultas, lo que representa un aumento del 24 por ciento respecto al año anterior. El servicio Cont@ctenos representa un 72 por ciento del total de correos recibidos y de éstos, el 40 por ciento se trata de consultas realizada por alumnos de pregrado, y el 12 por ciento, por alumnos de otras universidades. Casi un cuarto (22 por ciento) de las consultas son sobre préstamos y renovaciones.

En el año 2008 el 80 por ciento de las renovaciones de material bibliográfico del catálogo en línea fueron efectuadas en forma autónoma por los usuarios desde Internet, tendencia que va en aumento. En su segundo año de operación, el servicio de reserva de los libros de colección general también experimentó un aumento, en este caso del 11 por ciento.

De este modo, los usuarios autorreservan 376 ítems diariamente, efectúan 2.102 búsquedas a través del sistema multibúsqueda y 5.502 directamente en las bases de datos, donde visualizan 3.472 tablas de contenido, citas, resúmenes y artículos de revistas en el servicio de revistas a texto completo. En el catálogo en línea se efectúan 28.335 búsquedas cada día, 548 autorrenovaciones y 40 autorreservas de la colección general.

3.1.2 Servicios presenciales

a) Nueva Biblioteca de Teología

Abierta al público el 31 de marzo en el edificio San Alberto Hurtado del campus San Joaquín, esta nueva biblioteca ofrece a sus usuarios más y mejores servicios en nuevas instalaciones que representan una mejora sustantiva.

TABLA N° 25
ESPACIO FÍSICO Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA DE TEOLOGÍA, 2007-2008

	2007	2008	Variación
Superficie (metros cuadrados)	635	1.930	204%
Estanterías (metros lineales)	2.108	3.322	58%
Asientos para usuarios	50	175	250%
Computadores para usuarios	4	28	600%

La nueva biblioteca cuenta con sistema de control de acceso de usuarios, detector de robos y nueve cámaras de seguridad. En el cuarto piso se habilitó un sector dedicado exclusivamente a alumnos de postgrado de la Facultad de Teología, con computadores, consulta de tesis y diarios. Pendiente quedó la apertura de la Hemeroteca de lunes a viernes hasta las 20:30 horas y los sábados de 9 a 13 horas, como el resto de las bibliotecas del SIBUC, que por falta de personal sólo se pudo abrir de lunes a viernes hasta las 16 horas.

TABLA N° 26
SERVICIOS PRESENCIALES EN LA BIBLIOTECA DE TEOLOGÍA, 2007-2008

Tipo de servicio	2007	2008	Variación
Asistencia a bibliotecas	21.772	61.415	182%
Préstamos y renovaciones de material bibliográfico	17.721	20.513	16%
Uso en sala de material bibliográfico	29.435	3.170	-89%
Uso de portales de acceso y salas de instrucción	0	19.492	n.a.
Respuesta a consultas	401	781	95%
Usuarios en sesiones de instrucción	448	719	60%

Como consecuencia de los nuevos servicios y del traslado al campus San Joaquín –que tiene una población activa superior en 13 mil alumnos al campus Oriente–, la Biblioteca de Teología aumentó significativamente sus servicios. La asistencia creció en un 182 por ciento; los préstamos y renovaciones de monografías y material audiovisual y digital, en un 25 por ciento (como contraparte a una disminución del 70 por ciento del uso en sala); las respuestas a consultas, en un 95 por ciento, y los usuarios instruidos, en un 60 por ciento. El préstamo y uso en sala de las revistas disminuyó en un 50 por ciento y 99 por ciento, respectivamente, producto del menor horario de atención en la Hemeroteca. Hubo 19.492 ingresos a los computadores de los portales de acceso y salas de instrucción de usuarios, servicio que no se ofrecía en la antigua biblioteca.

b) Aumento de puestos de trabajo en los portales de acceso de las bibliotecas

Año a año se ha ido dotando de mayores computadores a los portales de acceso en las bibliotecas, los que permiten a los usuarios efectuar sus tareas y trabajos de investigación mediante el acceso a los recursos virtuales del SIBUC y a Internet, y uso de los programas de Microsoft Office. Así, en la Biblioteca San Joaquín se habilitaron 4 nuevos puestos de trabajo, con lo que el portal quedó con 24 computadores, en la Biblioteca Lo Contador se instalaron 3 puestos de trabajo adicionales, para un total de 11.

c) Nueva modalidad para la colección de reserva de Historia

A solicitud del coordinador de biblioteca de Historia, el profesor Claudio Rolle, en 2008 la colección de reserva de esa unidad comenzó a ser reservada, prestada y renovada bajo una modalidad especial que favorece ampliamente a los alumnos. Así, los alumnos pueden efectuar reservas a través del catálogo en línea bajo la misma modalidad que se aplica para el material bibliográfico de colección general (sistema de reserva en cola y no de acuerdo con un calendario de días fijos); los préstamos comenzaron a operar por siete días –el resto de la colección reserva se presta por uno o dos días– y pueden ser renovados por una vez por otros siete días, siempre y cuando la copia no esté reservada por otro usuario.

Los títulos que se incluyen bajo esta modalidad son los solicitados por los académicos de Historia a través del sistema de bibliografías mínimas y ubicados en la sección reserva de la Biblioteca de Humanidades. Estos títulos pueden ser solicitados por cualquier alumno de la universidad.

Esta nueva modalidad, que fue muy bien recibida por los alumnos, se tradujo en un aumento de los préstamos de estas colecciones de un 1,3 por ciento respecto al año anterior.

d) Préstamo interbibliotecario

A contar de noviembre de 2008, el SIBUC amplió en un día la atención para los usuarios de aquellas instituciones con las cuales se mantiene convenio de préstamo interbibliotecario, que alcanzan a un total de 186 bibliotecas y centros de documentación. Así, además de los martes, jueves y sábados, se incorporó el día miércoles. Como es habitual, los usuarios deben portar su carné de identidad y los formularios de préstamo interbibliotecario vigentes para poder acceder a las bibliotecas de la UC.

Por otra parte se suscribió un convenio de préstamo interbibliotecario con las el Ministerio Público, el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, el Instituto de Innovación en Minería y Metalurgia (IM2) vía Codelco, e Indap.

e) Colecciones de la Biblioteca San Joaquín

A fines de enero de 2008, el Departamento de Ingeniería de Transporte y Logística eliminó su biblioteca y envió a la Biblioteca San Joaquín 2.712 títulos, clasificados en cuanto a su importancia por los especialistas del área. Durante el año se procesó y puso a disposición de los usuarios 1.089 de estos títulos, determinados como «muy prioritarios» y correspondientes a informes de países desarrollados. Se continuará durante 2009 con el procesamiento del resto de los libros.

Asimismo, sobre la base de un estudio en el cual se definió los criterios para la compra de este tipo de material, a fin de año se adquirió en Estados Unidos y se puso a disposición de los usuarios los primeros 11 títulos novelados, dramatizados, resumidos, leídos por el autor o narrados en inglés por actores de renombre. El Sistema de Bibliotecas, a través de esta colección, tiene el propósito de contribuir a profundizar en los usuarios el idioma inglés mediante un formato actual, atractivo y lúdico. Destacan: *The Alchemist*, de Paulo Coelho; *The Appeal*, de John Grisham; *The Kite Runner* y *A Thousand Splendid Suns*, de Khaled Hosseini y *The Lord of The Rings*, de J.R.R. Tolkien.

f) Libros nuevos de Física en la Biblioteca Gauss

En respuesta a una solicitud de la Facultad de Física, desde 2008 la Biblioteca Gauss exhibe y pone a disposición de los usuarios los libros nuevos de física de colección general, lo que facilita a académicos y alumnos de dicha facultad la consulta y acceso al material bibliográfico del área. Ésta es una biblioteca de investigación y postgrado que otorga servicios especializados a las unidades académicas de Física y Matemáticas.

g) Mayor acceso a revistas en las bibliotecas de Humanidades y San Joaquín

Sobre la base de la recomendación de los consultores internacionales Deborah Jakubs y Dan Hazen, que efectuaron una asesoría al SIBUC en 2007, dos bibliotecas efectuaron acciones tendientes a abrir sus colecciones de revistas. Así, el 3 de marzo la Biblioteca de Humanidades abrió sus colecciones de revistas de la sección Hemeroteca al público, colección que antes estaba en estantería cerrada con acceso restringido. La medida tuvo un impacto inmediato en los préstamos de este tipo de material que aumentaron en un 1,4 por ciento respecto del año anterior. Para apoyar la búsqueda de información y acceder fácilmente a estas colecciones, se instaló dos computadores como puestos de trabajo a la entrada de la Hemeroteca, con acceso a los servicios virtuales del SIBUC, a Internet y programas Office.

Por otra parte, en la Biblioteca San Joaquín las colecciones de revistas están ahora con acceso semirestringido, lo que significa que los usuarios acceden a ellas en la sección Hemeroteca, previa presentación de su credencial universitaria. Esta medida se tradujo en un aumento del 54 por ciento en el uso en sala de revistas en esta biblioteca.

h) Recortes de prensa digitales en la Biblioteca Campus Oriente

Desde el 11 de agosto, esta biblioteca comenzó a revisar en Internet diarios y revistas nacionales suscritos y libres, y a bajar localmente las noticias relativas a teatro y cine chileno a un computador destinado para la consulta de usuarios. Al 31 de diciembre, el Centro de Teatro Chileno contaba con 225 noticias bajadas, clasificadas en 4 grandes áreas temáticas o carpetas: 67 imágenes de actores y actrices chilenas, 49 de cine chileno, 9 de directores y 100 de teatro.

Esta biblioteca cuenta además con un archivo impreso de recortes de prensa de cine, teatro y televisión, que contiene cerca de 300 títulos de años anteriores a 2008.

i) Estadísticas de servicios presenciales

A continuación se ilustra los principales servicios presenciales impartidos por las bibliotecas el año 2008 y sus variaciones respecto del año anterior.

TABLA N° 27
SERVICIOS PRESENCIALES EN LAS BIBLIOTECAS, 2007-2008

Tipo de servicio	2007	2008	Variación
Asistencia a bibliotecas	1.743.210	1.660.932	-5%
Circulación de material bibliográfico	918.793	822.953	-10%
Uso de portales de acceso y salas de instrucción	289.428	313.992	8%
Respuesta a consultas	34.552	33.918	-2%
Usuarios en sesiones de instrucción	14.893	17.780	19%

La disminución global del 5 por ciento en la asistencia obedece fundamentalmente a la baja en la sección reserva de Biblioteca San Joaquín, con una caída de un 12 por ciento calculada sobre la base de un muestreo estadístico que requiere ser reevaluado. Por otra parte, debido a que el sistema automatizado de acceso a las bibliotecas presentó muchos problemas durante el año, se debió también estimar la asistencia a los edificios centrales de las bibliotecas Biomédica, Lo Contador y Campus Oriente, por lo cual se presume que la cifra de asistencia podría haber sido mayor.

La circulación de material bibliográfico tuvo una disminución del 10 por ciento, fundamentalmente producto de la disminución de la consulta en sala que hacen los usuarios del material bibliográfico, en un 20 por ciento. Los préstamos tuvieron una disminución del 8 por ciento, cifra que debe ser relacionada con el aumento del 24 por ciento en la visualización virtual de tablas de contenido, citas, resúmenes y textos completos de artículos de revistas.

El aumento del 8 por ciento en el uso de los portales de acceso y salas de instrucción de usuarios es destacable. En el incremento incidió la habilitación de 14 computadores para usuarios en la nueva Biblioteca de Teología y el aumento en siete computadores en las bibliotecas San Joaquín y Lo Contador.

De las cifras entregadas en cuanto a servicios virtuales y presenciales, se puede inferir que el uso de las bibliotecas en su conjunto ha crecido en forma importante, ya que la disminución de los servicios presenciales no es significativa en relación al sostenido aumento de los servicios virtuales.

3.1.3. Desarrollo de competencias informacionales (DCI)

Las actividades relacionadas con el desarrollo de competencias informacionales en los usuarios experimentó un aumento del 19 por ciento respecto al año anterior.

TABLA N° 28
INSTRUCCIÓN DE USUARIOS EN LAS BIBLIOTECAS, 2007-2008

Tipo de instrucción	2006	2007	Variación
Visitas guiadas a la bibliotecas	5.079	6.206	22%
Instrucción individual en mesones de referencia	7.133	8.452	18%
Talleres de desarrollo de competencias	1.548	1.828	18%
Charlas sobre servicios	1.133	1.294	14%
TOTAL	14.893	17.780	19%

El 35 por ciento de las visitas guiadas fueron a alumnos novatos, en tanto que el 80 por ciento de la instrucción individual en los mesones de referencia fue para estudiantes UC. Se realizaron 157 talleres para 1.828 académicos, alumnos de pregrado, postgrado y postítulo, y se efectuaron 29 charlas a 1.294 personas, de las cuales un 76 por ciento fue a alumnos novatos.

De los talleres de desarrollo de competencias informacionales, se destacan seis talleres ofrecidos en conjunto con el Centro de Desarrollo Docente, que contaron con la asistencia de 22 profesores nuevos y centrados en la administración de referencias bibliográficas y la búsqueda de información. A ello se suman 50 talleres calendarizados efectuados en la Biblioteca San Joaquín sobre el catálogo en línea del SIBUC, el sistema de multibúsqueda, el sistema Refworks, y el servicio Journal Citation Reports.

La Biblioteca de Derecho y Comunicaciones se insertó con 2 talleres en el curso de postgrado de Derecho «Seminario de Preparación de Tesis Doctoral». En ellos se abordó la búsqueda en recursos electrónicos jurídicos y la administración de citas bibliográficas en Refworks. Por iniciativa de los alumnos, se realizó un tercer taller orientado a reforzar los conocimientos y competencias aprendidas.

Además, en el primer semestre la Biblioteca Biomédica impartió talleres de búsqueda de información clínica para el diagnóstico y tratamiento de pacientes hospitalizados, a alumnos del curso MED501A de quinto año de Medicina, el cual es dictado por académicos de la Unidad de Medicina Basada en Evidencia.

Asimismo, las bibliotecas continuaron entrenando a alumnos de distintas unidades académicas como monitores de biblioteca, a quienes se capacitó para impartir talleres tanto a alumnos como académicos. En la Biblioteca de Derecho y Comunicaciones los monitores instruyeron a 560 alumnos de pregrado y en la Biblioteca de Humanidades impartieron 27 talleres a 254 alumnos y profesores, principalmente estudiantes de pregrado.

3.1.4. Comunicación con los usuarios y difusión de servicios

a) Participación en eventos de difusión coordinados por la universidad

Al igual que en años anteriores, el SIBUC estuvo presente en la acogida a los novatos organizada por la Dirección General Estudiantil (DGE). En el puesto del SIBUC, los bibliotecólogos recibieron a 2.600 alumnos nuevos, a quienes se entregó un calendario 2008 con información sobre el Sistema de Bibliotecas y volantes con información sobre los llamados «bibliotours».

Posteriormente, en marzo y abril las bibliotecas efectuaron tours calendarizados por unidad académica a 3.500 alumnos. En ese contexto se efectuaron rifas de libros de distintas disciplinas, se entregó información escrita sobre el reglamento de préstamo, además de un obsequio (goma de borrar), y se mostró el video de acogida «Bienvenido al SIBUC», elaborado en conjunto con la Facultad de Comunicaciones.

En abril se participó en la acogida que el Centro de Desarrollo Docente brinda a los nuevos profesores en la Casa Central, ocasión en la cual se repartió folletería y el calendario con los servicios del SIBUC. Con anterioridad se había enviado información escrita que salió publicada en la Guía de Recursos para el Académico UC 2008.

El SIBUC también participó en la Expo Futuro Novato, realizada en el campus San Joaquín entre el 21 y el 23 de octubre. Visitaron el *stand* del SIBUC cerca de 6.000 estudiantes de enseñanza media, a quienes se entregaron 4.000 marcadores de libros y 2.000 bolsas ecológicas con información sobre el SIBUC. Además, 1.265 visitantes eligieron hacer los bibliotours ofrecidos en las cuatro bibliotecas del campus.

b) Web 2.0 en el SIBUC: Facebook y blogs

Durante 2008 se continuó utilizando las tecnologías en el desarrollo de instancias de contacto y comunicación con los usuarios. Ya son cuatro las bibliotecas que publicaron en Facebook: la Biblioteca de Teología, con 333 amigos al 31 de diciembre de 2008; la Biblioteca de Humanidades, con 841 amigos; la Biblioteca de Derecho y Comunicaciones, con 225 amigos, y la Biblioteca Lo Contador, con 75 amigos.

Por otra parte Biblioteca San Joaquín implementó el blog Búsqueda de Información en Enfermería como un canal de difusión hacia los docentes y alumnos de Enfermería UC y

tres blogs internos para compartir conocimientos y experiencias respecto a los servicios de biblioteca de investigación, referencia presencial y virtual. En la Biblioteca de Teología se creó un blog interno de comunicación diaria.

c) Venta de libros y revistas

Entre el 22 y el 24 de abril se efectuó una venta de material descartado por las bibliotecas, estimado en 4.000 ítems. Previo a la venta, los coordinadores de biblioteca y académicos UC tuvieron la última oportunidad de seleccionar material de interés para ser incorporado al SIBUC.

Destinada sólo a la Comunidad UC, la venta tuvo lugar en una feria instalada en la sala de usos múltiples de la Biblioteca San Joaquín y contó con la asistencia de cerca de 2 mil personas que pudieron encontrar libros por un máximo de 500 pesos y revistas a 200 pesos.

d) Segunda encuesta de satisfacción del servicio multibúsqueda

Como parte del proyecto Mecesup «Alerta.cl» y con el objetivo de medir el nivel de satisfacción de los usuarios respecto del servicio multibúsqueda, además de determinar las preferencias del usuario frente a actividades relacionadas con la búsqueda y uso de recursos de información, Alerta al Conocimiento envió por correo electrónico una segunda encuesta de satisfacción de 11 preguntas a todos los alumnos de la UC.

En total, 4 mil personas respondieron al encuesta entre el 5 y el 24 de noviembre. Un 47 por ciento respondió que ha utilizado el servicio multibúsqueda, lo que significa un incremento de 20 puntos porcentuales respecto de la encuesta de abril de 2007. El segmento más activo correspondió a alumnos de postgrado (un 56 por ciento en el caso de los doctorados, y 53 por ciento, de los magister). El servicio presenta mayor penetración en las facultades de Letras, de Medicina, de Ciencias Biológicas, de Derecho, de Agronomía e Ingeniería Forestal y de Teología. Además, se mantuvo la preferencia de formato que tienen los usuarios, ya que el 73 por ciento indicó que prefiere el formato electrónico.

Producto de una rifa, Francisco Quiroga Vergara, estudiante de Ingeniería, obtuvo un ipod nano de 8 GB por haber participado de la encuesta.

e) Séptima encuesta de audiovisuales en la Biblioteca San Joaquín

Se efectuó entre el 12 y 16 de mayo, con el fin de obtener información para actualizar la colección y mejorar los servicios de acuerdo con los requerimientos de los usuarios. Se centró fundamentalmente en los servicios del Centro Audiovisual, sin dejar de lado otros servicios de la biblioteca.

Un total de 200 encuestas fueron respondidas, mayoritariamente por alumnos. Los servicios que presentaron las más altas preferencias en orden decreciente, fueron el catálogo en línea SIBUC, el servicio de préstamo de videos o DVD a domicilio, el portal de acceso y la consulta de videos o DVD en sala.

f) Difusión de los recursos de autoaprendizaje del inglés

Durante septiembre se efectuaron variadas acciones tendientes a difundir la página de autoaprendizaje de inglés del sitio web del SIBUC (módulo Idiomas) y los recursos existentes en las bibliotecas. Alumnos extranjeros de intercambio de habla inglesa distribuyeron 5 mil volantes en las bibliotecas del SIBUC; además, se confeccionó 17 afiches para ser colocados en las bibliotecas. Como protector de pantalla, se instalaron 3 imágenes rotativas en los computadores de los portales de acceso y las salas de instrucción de usuarios de las bibliotecas y se publicó la noticia en el sitio web de la universidad (sección Destacados), en el de la DGE (sección Diario Mural) y en el del SIBUC (sección Noticias).

Asimismo, se gestionó un enlace hacia los recursos de inglés del sitio web del SIBUC la página de la Dirección de Relaciones Académicas Internacionales.

3.2. Vinculación con la comunidad académica

3.2.1. Acreditaciones

Durante 2008, el SIBUC respondió a 13 procesos de acreditación de las unidades académicas y proporcionó información descriptiva y cifras de bibliotecas, servicios y colecciones. Se trató de programas de pregrado, de magíster y de doctorado en su mayoría en proceso de acreditación ante la Comisión Nacional de Acreditación (CNA):

- Programas de Pregrado: Geografía e Ingeniería (ante la ABET).
- Programas de Magíster: Bioética, Enfermería, Teología y Astrofísica.
- Programas de Doctorado: Filosofía, Sociología, Ciencias de la Ingeniería, Arquitectura y Estudios Urbanos, Estadística, Ciencias de la Educación, y Derecho.

Además, las bibliotecas recibieron visitas de las comisiones evaluadoras como parte de los procesos de acreditación:

- Biblioteca de Derecho y Comunicaciones: Programa de Doctorado de Derecho.
- Biblioteca Gauss: Doctorado en Estadística.
- Biblioteca de Teología: Magíster en Teología y Doctorado en Teología.
- Biblioteca de Humanidades: Doctorado de Ciencia Política.

3.2.2. Actividades de extensión

Dentro del concepto de la biblioteca como espacio social y de acompañamiento cultural, durante 2008 las bibliotecas ofrecieron exhibiciones, eventos culturales y ciclos de cine.

Respecto de las exhibiciones de material bibliográfico y artístico, fueron 30 las que tuvieron lugar en las distintas bibliotecas, sin contar las ya habituales exhibiciones de nuevo material ingresado a las colecciones, muchas de ellas en vinculación con las unidades académicas relacionadas:

En la Biblioteca de Teología se realizó una exposición con la producción intelectual en libros y artículos de revistas del profesor Sergio Silva; la presentación del mural *La buena noticia*, de Claudio Di Girolamo; exposiciones bibliográficas de la obra de Samuel Fernández, Hans Urs von Balthasar y Andrés Arteaga (Vice Gran Canciller); además de las muestras *Religiones del Lejano Oriente*, *La realidad tal como es*, *San Alberto Hurtado: una inmensa Gratitud*, y *Bonsái: Paisaje con Sentimiento*.

La Biblioteca de Humanidades conmemoró el día internacional del libro infantil, realizó muestras en homenaje a Octavio Paz y a la creación de la Unión Europea, montó la exposición fotográfica del curso *El paisaje en las artes visuales* y la muestra Postales de Chile, del Consejo de Monumentos Nacionales.

En la Biblioteca San Joaquín se hizo una exhibición a propósito de los 300 años de Leonhard Euler y otra sobre los inicios de la historia del SIBUC; una exposición bibliográfica del profesor José Miguel Aguilera Radic, Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas 2008; además de las muestras *Una mirada a Asia: Corea, China y Japón*, y *Libros antiguos, una evocación al pasado*.

Por su parte, la Biblioteca Biomédica conmemoró del Día Mundial del Libro y el Derecho de Autor y realizó una muestra del trabajo científico del profesor Nibaldo Inestrosa, Premio Nacional de Ciencias Naturales 2008, además de las tesis doctorales en Ciencias Médicas y los inicios de la historia del SIBUC.

En la Biblioteca Lo Contador se presentaron las muestras *Tendencias e indumentarias*; *Del modelo digital al prototipo real*, y *Paradigmas truncados* (tesis de título de la Escuela de Arquitectura entre 1960 y 1969).

En la Biblioteca Campus Oriente se exhibieron los libros donados por la Japan Foundation y la muestra *25 obras bidimensionales de pintura*, y en la Biblioteca de Derecho y Comunicaciones se exhibieron los inicios de la historia del SIBUC.

Asimismo, dentro de todas las exhibiciones se destaca *Libros antiguos, una evocación al Pasado*, que tuvo lugar el 22 de septiembre, en respuesta a una solicitud del rector y a raíz de la visita de Agustín Edwards. Se realizó en el tercer piso de Biblioteca San Joaquín con 83 libros raros y valiosos editados desde el 1500 hasta el 1800, además de manuscritos originales de Gabriela Mistral, Pedro Prado y otros. El material seleccionado contó con la aprobación del secretario académico del Instituto de Historia, el profesor Ricardo Couyoumdjian. La exposición que fue muy bien evaluada por el rector y se abrió posteriormente a profesores y funcionarios que desearan conocerla.

También se realizaron algunos eventos culturales que complementaron las exposiciones. La exhibición 300 años de Leonhard Euler, gestionada por el académico de la Facultad de Física Rafael Benguria gracias a la gentileza de la Embajada de Suiza en Chile, contó con un acto de inauguración en la Biblioteca San Joaquín, al cual asistieron, entre otras personalidades, el consejero de la Embajada de Suiza, Markus Leitner; la directora de Fondecyt, María Elena Boisier, y la subdirectora de Educación del Museo Interactivo Mirador, Luz Lindegaard.

Un mural de Claudio Di Girolamo, ubicado en el acceso al nuevo edificio San Alberto Hurtado y que acoge a la nueva Biblioteca de Teología, fue presentado por su autor en una ceremonia organizada por el Centro de Estudiantes de Teología en conjunto con Biblioteca de Teología. En ese evento se exhibió un video con la vida artística de maestro.

La exposición *Una mirada al Asia: Corea, China y Japón* contó con la charla «El equilibrio social en Japón», dictada por el coordinador del Programa de Estudios Asiáticos, el profesor Agustín Letelier. Además, la exposición *Bonsái: paisaje con sentimiento* contó con dos charlas: «Bonsái: Transmisión de una vida» y «La naturaleza y lo pequeño en la cultura japonesa», la primera dictada por los maestros de bonsái Cecilia Núñez y Matías Richeda, y la segunda, por Agustín Letelier.

La exposición *25 obras bidimensionales de pintura*, compuesta por una selección de obras de arte de los talleres de profundización de pintura dictados por la Escuela de Arte, contó con una inauguración efectuada en la Biblioteca Campus Oriente, con asistencia de autoridades de la facultad.

Respecto del cine, la Biblioteca San Joaquín ofreció siete ciclos de cine, con la asistencia de 73 personas: Cine ibérico, Johnny Depp, Cine francés, Cine chileno, Emir Kusturica, Cine alemán y Ciclo de Asia.

3.2.3. Apoyo a la Facultad de Medicina

La Biblioteca Biomédica contribuyó en dos grandes proyectos de esta facultad. En primer lugar, efectuó búsquedas de información y como resultado solicitó 149 artículos a instituciones internacionales con convenio, para el proyecto «Methodology Centre for Reviews of Health Policy and Systems Research in Low and Middle Income Countries», liderado por médicos del Departamento de Medicina Familiar.

Además, la jefatura de esta biblioteca participó activamente en las reuniones de la Unidad de Medicina Basada en Evidencia (UMBE) relacionadas con el Programa de Salud Basada en Evidencia, el cual posicionará a la Facultad de Medicina como centro líder en la práctica, enseñanza y difusión de la toma de decisiones en salud informada por evidencia.

3.2.4. Aportes a la 'Revista Chilena de Derecho'

La jefatura de la Biblioteca de Derecho y Comunicaciones participó activamente en reuniones semanales sostenidas por el equipo de redacción de la *Revista Chilena de Derecho*, que tiene como uno de sus objetivos ser indexada por ISI. La biblioteca aportó información sobre los requisitos necesarios para ser incluida en este catálogo, así como sobre las revistas UC que ya conseguido hacerlo.

La directora del SIBUC, María Luisa Arenas, presentó el 9 de octubre la ponencia «Relevancia de la 'Revista Chilena de Derecho' para las bibliotecas de la universidad y de la facultad»,

en la Jornada Interna de la Facultad de Derecho. Estas actividades de enmarcan el proyecto «Revista Chilena de Derecho»: Camino al Registro ISI. Un Proyecto de Desarrollo Integral» del concurso del Fondo de Publicación de Revistas Científicas de Conicyt de 2007.

3.2.5. Cuarto Encuentro con Gauss

El 24 de abril se realizó el Cuarto Encuentro con Gauss, organizado por la Biblioteca Gauss en conjunto con las facultades de Física y de Matemáticas en el Auditorium Ninoslav Bralic, instancia de encuentro entre la biblioteca y sus usuarios. La jefa de biblioteca, Denise Depoortere, realizó una bienvenida a la masiva concurrencia. El evento contó con dos charlas: «Bohdan Paczynski (1940-2007), un gran astrofísico contemporáneo» y «Quetelet: de la física social al estado liberal chileno», dictadas por los académicos Andreas Reisenegger y Ernesto San Martín, respectivamente. Además, el coordinador de biblioteca de la Facultad de Matemáticas, el profesor Víctor Cortés, realizó un video de la Biblioteca Gauss para el evento, el cual posteriormente fue incluido en el nuevo web del SIBUC.

3.2.6. Compilación de tesis de Arquitectura

La Biblioteca Lo Contador, en conjunto con el profesor de la Escuela de Arquitectura Francisco Díaz, y con el fin de rescatar el patrimonio de dicha unidad académica, compiló los trabajos de los alumnos del curso «La década de los paradigmas truncados: el mundo de la arquitectura en los años 60», los cuales se encuadernaron en tres volúmenes.

Ello fue posible gracias a que los alumnos de dicho curso efectuaron previamente un levantamiento de todas las tesis de título desarrolladas en la Escuela de Arquitectura entre 1960 y 1969, junto con una descripción, análisis y revisión crítica de las mismas.

3.2.7. Vinculación con la nueva carrera de Odontología

La Biblioteca Biomédica trabajó coordinadamente con Ricardo von Kretschmann, director de la nueva carrera de Odontología, para las actividades relacionadas con la adquisición de material bibliográfico, la realización de talleres de desarrollo de competencias informacionales y la recepción de novatos de Odontología, entre otras.

3.2.8. Contacto con el arte y la cultura en la Biblioteca Campus Oriente

El estar insertos en el quehacer artístico y cultural del campus Oriente permitió a esta biblioteca ser sede varias entrevistas y grabaciones. Por ejemplo, Canal 13 efectuó una entrevista al parlamentario, abogado y ex académico de la UC William Thayer Arteaga, quien elaboró un ensayo crítico del Código del Trabajo de acuerdo con la visión del padre Alberto Hurtado. Asimismo, el Centro de Producción Audiovisual efectuó para Canal 13 Cable una entrevista a Patricia de Claro, viuda del destacado musicólogo, compositor y ex académico de la UC Samuel Claro Valdés, además de una grabación del programa dedicado al descubrimiento del manuscrito «Santiago de Murcia». Finalmente, la subdirectora de Extensión y académica del Instituto de Música, Myriam Singer, efectuó grabaciones de escenas de la ópera *El rapto en el serrallo*, obra que recibió el Premio de la Crítica del Círculo de Críticos de Arte de Chile.

3.2.9. Registros CIP ('cataloging in publication')

El objetivo de esta actividad fue catalogar el material bibliográfico antes de que sea publicado por el sello editorial de la universidad, de tal modo que todo el tiraje producido lleve la catalogación UC impresa. Durante el año se procesaron 19 títulos para Ediciones Universidad Católica.

Este trabajo se traduce en un beneficio para la comunidad internacional, pues agrega valor a la edición y hace posible que otras bibliotecas puedan aprovechar la información bibliográfica generada por el SIBUC, la cual aparece en todas las copias de los títulos editados por esta editorial.

3.3. Administración de colecciones

3.3.1. Incremento de la colección en línea

Los recursos electrónicos disponibles en la colección en línea del SIBUC experimentaron un importante incremento.

TABLA N° 29
TÍTULOS DE LA COLECCIÓN VIRTUAL VÍA WEB DEL SIBUC, 2007-2008

Tipo de material	2007	2008	Variación
Revistas a texto completo	6.662	8.089	21%
Bases de datos bibliográficas	98	102	4%
Libros	127	196	54%
Diccionarios y enciclopedias	9	0%	

a) Revistas a texto completo

Al 31 de diciembre de 2008 el web del SIBUC contaba con 8.089 revistas electrónicas, lo que representa un aumento del 21 por ciento respecto a igual fecha del año anterior; de éstas, 7.294 son de acceso exclusivo para la comunidad UC. El aumento se debe a negociaciones consorciales de Alerta al Conocimiento y de la Biblioteca Electrónica para la Investigación Científica Chilena (BEIC). Así, a través de Alerta al Conocimiento, el SIBUC puso a disposición 2.137 títulos, y a través de BEIC, un total de 4.837 títulos. De los 1.115 títulos restantes, 320 son de editores varios y 795 títulos de acceso libre seleccionados por los coordinadores de biblioteca respectivos.

Cabe mencionar que BEIC fue puesta en marcha en enero de 2008 por el consorcio CINCEL y la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (Conicyt). Tiene como propósito contratar en forma consorcial suscripciones anuales a revistas científicas de corriente principal, para proveer acceso nacional a las instituciones que desarrollan actividades científicas en el país, sean éstas miembros o no del consorcio y extender dicho beneficio a las entidades que desarrollen proyectos o actividades asociadas a aquellas instituciones, durante el tiempo de duración de dichas actividades.

b) Bases de datos bibliográficas

Al 31 de diciembre de 2008 el web del SIBUC contaba con 102 bases de datos bibliográficas, lo que representa un aumento del 4 por ciento respecto a igual fecha del año anterior. El incremento se debe a la compra de las bases de datos Aristoteles Latinus Database (textos completos de las traducciones medievales de obras de Aristóteles); Microjuris (textos completos de legislación, doctrina y jurisprudencia chilena desde 1980 a la fecha, además de acceso a la biblioteca española V-LEX); ARTstor (cerca de un millón de imágenes sobre arte, arquitectura, humanidades y ciencias sociales), y Current Index to Statistics (referencias de artículos de revistas, libros y comunicaciones del área estadística y disciplinas afines, principalmente desde 1975 al presente).

Para apoyar la autonomía de los usuarios en el uso de estas bases de datos, se confeccionaron 27 nuevas cartillas de uso, las que se encuentran en formato impreso en las bibliotecas.

c) Libros a texto completo

Al 31 de diciembre de 2008 el web del SIBUC contaba con 196 libros a texto completo, de los cuales el 69 por ciento son del proveedor NetLibrary con acceso restringido para la comunidad UC. Además, en 2008 se produjo un aumento del 54 por ciento debido a que el SIBUC compró títulos de ciencias sociales, la Escuela de Enfermería privilegió la compra de este tipo de material para su área, y además se compró títulos solicitados por los académicos en el proceso de bibliografías mínimas para la sección reserva.

3.3.2. Aumento sostenido de colección tradicional

Sobre la base de la información contenida en la base de datos Aleph –excepto los ítems de revistas, que se obtienen de estadísticas históricas manuales– el material bibliográfico tradicional del SIBUC al 31 de diciembre de 2008 ascendía a 1.685.765 ítems, lo que representa un aumento del 3 por ciento respecto del año anterior.

TABLA N° 30
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO TRADICIONAL, 2007-2008

Tipo de material	2007	2008	Variación
Colección impresa	1.613.129	1.654.108	3%
- Revistas	976.863	994.007	2%
- Libros	544.109	561.113	3%
- Tesis	60.728	62.296	3%
- Folletos	13.042	13.534	4%
- Partituras	14.364	19.016	32%
- Planos	1.812	1.883	4%
- Mapas	983	1.037	5%
- Fotografías	1.037	1.038	0%
- Kits	122	115	-6%
- Atlas	69	69	0%
Colección digital y audiovisual	29.320	31.657	8%
- Videos	7.998	6.650	-17%
- Casetes	4.164	4.218	1%
- CD-Roms	5.082	5.894	16%
- CD de audio	3.958	4.330	9%
- Microformatos	3.148	3.867	23%
- Diapositivas	1.078	1.091	1%
- DVD	2.735	3.669	34%
- Diskettes	729	738	1%
- Cintas	3	4	33%
- Discos de vinilo	425	1.196	181%
TOTAL	1.642.449	1.685.765	3%

Se puede observar un aumento del 34 por ciento en las existencias de DVD, el formato más utilizado actualmente. En contraste, los video tuvieron una disminución del 17 por ciento, por descarte de este tipo de material.

3.3.3. Adquisición de colección en formato tradicional

Durante 2008 se recibieron 7.570 solicitudes de compra originadas en las unidades académicas para los distintos tipos de material bibliográfico tradicional, en su mayoría libros (88 por ciento). Respecto del idioma, el 55 por ciento correspondió a material bibliográfico en español; el 39 por ciento, en inglés, y el resto, a otros idiomas, tales como francés, alemán, italiano, portugués y latín.

El 63 por ciento de las solicitudes de compra se recibió durante el segundo semestre, lo que significa que no todo el material bibliográfico se alcanzó a recibir durante el año, ya que 59 por ciento se asigna a proveedores extranjeros, principalmente Amazon.

a) Adquisición de publicaciones periódicas impresas

Al 31 de diciembre de 2008 se tenía vigentes 3.300 publicaciones periódicas impresas o publicaciones periódicas impresas más su versión electrónica. En el período continuó la tendencia a la baja de las suscripciones de revistas impresas iniciada el año 2005, por su creciente reemplazo por formato electrónico.

b) Recepción de donaciones

En 2008 se incorporó a las colecciones del SIBUC un total de 11.323 ítems de material bibliográfico en donación, valorizado en aproximadamente 68 millones de pesos, equivalente al 22 por ciento del fondo de libros. Se describe a continuación algunas de las donaciones más importantes recibidas.

En abril se recibieron 19 rollos de microfilm con el material inédito de la poetisa Gabriela Mistral, donado a la universidad por Doris Atkinson. La entrega oficial la realizó el docente de la Facultad de Letras Luis Vargas Saavedra, en un acto celebrado con la presencia de la vicerrectora de Comunicaciones y Asuntos Públicos, el decano de Letras, el coordinador de la biblioteca de Letras y otras autoridades de esa facultad.

Por otra parte, en septiembre se recibió de la Facultad de Letras 13 cartas originales que corresponden al epistolario entre la poetisa y Manuel Magallanes Moure, y el 4 de diciembre, las últimas 24 cartas de la poetisa a Pedro Prado.

La profesora del Instituto de Estética María Teresa Viviani donó al SIBUC 200 libros, en su mayoría para el área de estética, y 2.549 diapositivas de arte paleolítico, indígena, renacentista, chileno y colonial latinoamericano.

La Japan Foundation, gracias a la gestión de la profesora del Instituto de Estética Claudia Lira, donó en dos entregas 144 libros japoneses en variadas temáticas.

El profesor del Instituto de Historia Joaquín Fernandois donó 907 libros y más de 30 títulos de revistas sobre historia política y social de Chile y otras naciones.

Asimismo, se recibió de la familia del ex profesor de la Facultad de Derecho Alberto Villarroel 293 libros del área de Derecho Canónico; de Guillermo Piedrabuena, 115 libros, entre ellos valiosos ejemplares; y de Manuel Blanco Vidal, 474 ítems, entre los que destacan la colección completa de la *Gaceta de los Tribunales* y de la *Revista de Derecho y Jurisprudencia* hasta el año 2001.

Se recibió, además, 375 ejemplares, de ellos 28 libros raros y valiosos, del arquitecto y profesor Santiago Roi. Por otra parte, la viuda del arquitecto Andrés Ramírez Velasco donó 857 ítems del área.

3.3.4. Descarte de colección tradicional

En el año se descartaron 4.970 ítems, la mayoría libros y material audiovisual y digital. Los criterios que se utilizan para dar de baja material son la pérdida, el deterioro, fotocopia, copia (en el caso de audiovisuales) y poco uso. Se destaca que para respetar la legislación sobre propiedad intelectual, las bibliotecas han continuado descartando material impreso fotocopiado y audiovisuales copiados, siempre y cuando en las colecciones exista el original, o se pueda adquirir el original en el comercio.

3.3.5. Catalogación de colecciones

El Departamento de Catalogación procesó e ingresó al catálogo en línea un total de 19.480 registros, lo que significa una disminución del 7,2 por ciento respecto del año anterior. Este departamento sufrió una alta movilidad de su personal y, además, la eliminación de 2 cargos: uno como parte de la reducción del 3,1 por ciento en el presupuesto de remuneraciones del SIBUC solicitado por la Dirección Superior, y el otro, por traslado del cargo a otra unidad del SIBUC.

La menor catalogación impactó en la colección de rezago que se mantiene en las bibliotecas, la que generalmente es producto de donaciones y que asciende a la fecha a 44 mil ítems.

3.3.6. Conservación y preservación de colecciones

Se consolidó en el SIBUC el tema de la preservación, mediante la elaboración del plan de preservación, procedimiento para el control de hongos, recomendaciones ante materiales afectados por agua, hongos y fuego, y la difusión del video Instructivo para la Manipulación de Libros y otros documentos de apoyo.

Se hizo un levantamiento de colecciones consideradas especiales por las bibliotecas, el cual hizo posible identificar una serie de colecciones, que revisadas posteriormente por el secretario académico del Instituto de Historia, Ricardo Couyoumdjian, permitió agruparlas en 4 categorías:

- Bibliotecas personales de amigos de la universidad.
- Colecciones documentales (fuentes primarias), manuscritos y archivos de escritores.
- Fuentes de materiales raros en soporte papel o microfilm.
- Colecciones de revistas completas o incompletas difíciles de conseguir

Para 2009 está previsto determinar qué de estas colecciones califica como colección especial o libros raros y valiosos.

Asimismo, durante el año la Biblioteca San Joaquín efectuó un catastro de sus libros raros y valiosos, de modo de validar la que información registrada correspondiera al material bibliográfico ubicado en las estanterías. Se registraron más de 1.200 títulos, los cuales se clasificaron de la siguiente manera: material de los siglos XVI y XVII, 6 por ciento; siglo XVIII, 26 por ciento; siglo XIX, 48 por ciento, y otros (siglo XX, sin fecha), 20 por ciento.

3.4. Espacio físico y equipamiento

3.4.1. Espacio físico

a) Cifras de espacio físico

La situación de espacio físico del SIBUC registró un aumento en todos sus indicadores, gracias a los nuevos espacios de la Biblioteca de Teología en el campus San Joaquín.

TABLA N° 31
ESPACIOS FÍSICO EN BIBLIOTECAS, 2007-2008

Tipo de material	2007	2008	Variación
Superficie (metros cuadrados)	19.878	21.747	9%
Estanterías (metros lineales)	37.049	38.263	3%
Asientos para usuarios	2.790	2.917	5%

b) Remodelación y hermoejamento de la Biblioteca Campus Oriente

Enmarcado en el proyecto de la universidad de convertir a campus Oriente en un centro de desarrollo nacional para el arte, la Biblioteca Campus Oriente continuó dirigiendo todos sus esfuerzos para darle a sus servicios una mayor eficiencia, y convertir sus espacios en un lugar de encuentro cultural y social.

A comienzos de año, en el *hall* de acceso, se implementó un nuevo puesto de referencia con el objetivo de hacer más accesible este servicio a los usuarios. Los horarios establecidos fueron de lunes a sábado de 9 a 13 horas y de lunes a viernes de 17:30 a 20:30 hrs. En este *hall* y a contar de junio, se comenzó a exhibir los últimos libros, revistas y audiovisuales incorporados a la colección de la biblioteca.

A fines de año se reorganizaron algunas secciones y servicios, de modo de liberar, embellecer y modernizar espacios en favor de los usuarios. Así, en el primer piso se unificó las colecciones de hemeroteca con las ya existentes colecciones de formato grande. Se habilitó un mesón de atención con una bibliotecóloga y una asistente de biblioteca, y se readecuó el área con sillones, plantas, reubicación de mesas, sillas y sillones. Además, en el altílo, donde antes estaban las colecciones de hemeroteca, se habilitó una sala de exhibición de material bibliográfico y de lectura para alumnos, dotada con sillones, mesas y exhibidores.

c) Mejoras en la Biblioteca de Derecho y Comunicaciones

Esta biblioteca reorganizó algunas de sus secciones y colecciones, adquirió nuevo mobiliario y equipamiento, y efectuó mantenciones.

La sección de referencia se ubicó en el piso -2, donde se atiende tanto las consultas propias de los alumnos y académicos en relación a las búsquedas bibliográficas en las respectivas disciplinas como los problemas y consultas relativas a la circulación.

A solicitud del coordinador de biblioteca de la Facultad de Derecho, Patricio Carvajal, se seleccionó 603 ítems de libros raros y valiosos para ser mantenidos en biblioteca y consultados por los alumnos del programa de postgrado de Derecho. Los restantes libros raros y valiosos de la sección reserva fueron trasladados a la Sala Manuel José Yrarrázaval.

En términos generales y en cuanto a equipamiento para usuarios, se incrementó en 7 los puestos de estudio (3 individuales y 4 compartidos), se habilitó una impresora y se instaló 3 computadores más para la consulta del catálogo en línea. En cuanto a colecciones, se incorporó cerca de 170 metros lineales de estanterías y para facilitar la ubicación del material, se creó señalética ad hoc. Se mejoró la luminosidad de los espacios gracias a la mantención de las lámparas empotradas en el techo, y se pintó parte de la biblioteca.

d) Proyecto de remodelación de los accesos de la Biblioteca San Joaquín

Como parte de este proyecto, el 16 de agosto esta biblioteca abrió el acceso de ciencias exactas con nuevos servicios: 375 casilleros de uso autónomo (en reemplazo del antiguo sistema de custodia), además de un nuevo sistema automatizado de control de acceso y enclave con un asistente de biblioteca que resuelve problemas y controla el ingreso de usuarios a la biblioteca.

Con la futura apertura del acceso de ciencias sociales en 2009, esta biblioteca contará con 750 casilleros de autoservicio y con tres puestos de información y pago de multas (área de ciencias exactas, área de ciencias sociales y sección reserva). Estos puestos permiten controlar el acceso a la biblioteca, revisar la vigencia del usuario en caso de bloqueo, agilizar la validación y el chequeo del alumno al momento de su ingreso, brindar información de los servicios que ofrece la biblioteca y alternativas de ingreso, gestionar multas, emitir certificados y credenciales de usuarios externos, alumnos diplomados y del programa PentaUC, y supervisar el buen uso de los casilleros.

e) Remodelación de la Biblioteca Hospital Sótero del Río

En febrero la Facultad de Medicina realizó una remodelación y ampliación del módulo docente, lo cual también incluyó a la biblioteca. Se pintaron las dependencias y se adquirió un mueble exhibidor para revistas.

f) Seguridad

Durante el año, en siete bibliotecas del SIBUC se recibió la inspección del Departamento de Prevención de Riesgos de la universidad y se efectuó un simulacro de evacuación. En la Biblioteca de Derecho y Comunicaciones, además, se efectuaron reparaciones a los sistemas de detección de humo y alarma y se capacitó al personal en temas de seguridad.

Por otra parte, se dotó a las bibliotecas Biomédica, Lo Contador y de Teología con 10, 5 y 9 cámaras de seguridad, respectivamente. A la fecha, son seis las bibliotecas del SIBUC que cuentan con estos dispositivos.

g) Control de acceso

El control de acceso de usuarios a las bibliotecas del SIBUC se lleva a cabo mediante un sistema de torniquetes que permite el ingreso y salida de usuarios pertenecientes a la comunidad académica UC y, excepcionalmente, de usuarios externos autorizados. En 2008 la nueva Biblioteca de Teología incorporó este sistema, con lo cual a la fecha son 7 las bibliotecas del SIBUC que pueden controlar los ingresos de usuarios, además de extraer estadísticas automatizadas al respecto.

Este sistema, que había sido desarrollado y mantenido por la empresa Logam, comenzó a presentar múltiples problemas en su operación, por lo cual en 2008 se decidió contratar este servicio con un nuevo proveedor, Vigatec. Se mantuvo el servicio estable, pero se perdió la funcionalidad de despliegue de mensajes para el usuario en la unidad de control, situación que está en vías de solución.

3.4.2. Equipamiento computacional

El Sistema de Bibliotecas cuenta con un total de 20 servidores, 15 centrales y cinco locales para las cámaras de seguridad en Biblioteca de Derecho y Comunicaciones y para el *software* de impresión en cuatro bibliotecas. De los servidores centrales, siete fueron adquiridos el año 2008 y tres dados de baja.

En el año se adquirieron 82 nuevos equipos Pentium D, de tecnología doble núcleo con pantallas planas de 19 pulgadas, 38 para la nueva Biblioteca de Teología y 44 para reemplazar los computadores más antiguos y mantener la tecnología adecuada para el buen funcionamiento de los sistemas. La política de reemplazo de equipamiento obsoleto debe continuar para los próximos años, ya que existe una gran cantidad de computadores en el SIBUC con más de 5 años de antigüedad, y con muchos problemas de reparación.

De los 521 computadores existentes en el SIBUC, hay 40 terminales Windows con tecnología «clientes delgados» (*thin client*). Estos terminales están destinados a la consulta del catálogo en línea y al servicio de autorreserva y permiten un ahorro económico en la mantención del *hardware* y un soporte más simple. Como contraparte, los computadores anteriormente dedicados al catálogo en línea y autorreserva pueden ahora ser utilizados en otras tareas de mayor complejidad. Dos de los servidores comprados son para soportar esta nueva plataforma.

Asimismo, en el año se mejoró la velocidad de red de datos de 10 Mbps a 100 Mbps en las bibliotecas Lo Contador, Campus Oriente y Gauss, con lo cual a la fecha ya son 8 las bibliotecas del SIBUC que cuentan con esta mejora; sólo resta la Biblioteca Hospital Sótero del Río. Con ello se beneficia a los servicios y labores administrativas, gracias a una mayor rapidez de los procesos.

Por otra parte, y para proteger las redes del SIBUC, a mediados de año se implementó un *firewall* perimetral en las redes de las bibliotecas del campus San Joaquín.

3.5. Presencia del SIBUC en la comunidad nacional e internacional

3.5.1. Alerta al Conocimiento

El consorcio Alerta al Conocimiento contribuye a la misión del Sistema de Bibliotecas mediante la realización de actividades orientadas a la adquisición de recursos de información, a la operación de servicios en el ámbito de la biblioteca virtual, a proyectos de innovación tecnológica y a la prestación de servicios. Todo esto se sustenta en la colaboración entre las universidades socias o instituciones participantes en los distintos servicios.

a) Adquisición de recursos de información

Durante 2008 se realizó un estudio destinado a conocer las características, ventajas y modelos de comercialización de libros electrónicos. Para ello, y con el objeto de analizar las tendencias de la industria, en septiembre se realizó un taller en conjunto con el agente de suscripciones Swets Information Services, el que contó con la presencia de casas editoriales de interés para las universidades y de expositores de prestigio en el mercado. Para 2009 ya se cuenta con atractivas ofertas de compra en consorcio a ser analizadas. Respecto de las suscripciones de bases de datos y revistas, junto a la renovación de colecciones, se destaca la incorporación de IOP Science (Institute of Physics), con 61 títulos en física; Cambridge Journal Online, con 226 títulos multidisciplinarios, y la suscripción de 8 nuevos títulos en medicina del proveedor OVID.

b) Servicios virtuales

Alerta al Conocimiento desarrolló en 2008 actividades tendientes a aumentar la cantidad de títulos de revistas disponibles para la búsqueda en la base de datos de artículos. De esta manera, la actual colección está conformada por 1.939 títulos, 62 por ciento más que el año anterior. Para lograr esta meta, se implementó una nueva cadena productiva que utiliza tecnología OCR, lo que permite obtener las citas bibliográficas a partir de una imagen de la tabla de contenidos.

En el servicio de multibúsqueda también se realizaron adecuaciones a los procedimientos asociados a la integración de recursos de información, de manera de disminuir los tiempos involucrados en la habilitación y lograr una mayor cantidad de recursos disponibles en la plataforma. Se integraron nuevos repositorios institucionales con la herramienta de metaíndices, provista en Metalib, y se diseñó un nuevo procedimiento para la habilitación de recursos a partir de la experiencia obtenida en la integración de las colecciones del portal de Alerta y la Biblioteca Electrónica de Investigación de Chile (BEIC). Durante 2008 se trabajó, además, en la confección de un plan de migración del software de multibúsqueda hacia su última versión, actividad que se desarrollará durante 2009.

c) Proyectos de innovación tecnológica

Se puso a disposición de las universidades socias la plataforma computacional para el proyecto «Repositorio institucional».

TABLA N° 32
SERVICIOS PARA LA UC DERIVADOS DE ALERTA AL CONOCIMIENTO, 2007-2008

Servicio	2007	2008	Variación
Adquisición cooperativa*			
Suscripciones a Swets Information Services	1.489	1.298	-13%
Uso cooperativo			
Académicos suscritos	493	485	-2%
Títulos solicitados (tablas de contenido)	867	1.131	30%
- De la UC	413	523	27%
- De otras universidades	454	608	34%
Tablas de contenido recibidas	12.922	16.816	30%
Artículos impresos recibidos	135	73	-46%

* El ahorro estimado por suscripción llegó a 36.527 dólares en 2008.

La disminución del 13 por ciento de las suscripciones adquiridas al agente Swets Information Services se debe a que las suscripciones involucradas se adquirieron a través del consorcio Biblioteca Electrónica para la Investigación Científica Chilena.

Se destaca, además, el aumento del 30 por ciento de títulos solicitados por los académicos en el servicio de tablas de contenido, que se entrega en forma personalizada a través de correos electrónicos. Por otra parte, el envío de artículos impresos a académicos disminuyó en un 46 por ciento derivado de las posibilidades que tienen éstos de consultar los textos completos a través de la biblioteca virtual.

3.5.2 Participación activa en temas de derecho de autor

La subdirectora del Área Humanidades y Arte, Amelia Silva, continuó participando ampliamente a nivel nacional en temas de derecho de autor. En su calidad de representante del grupo de trabajo de derecho de autor de la Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación del Consejo de Rectores, asistió a las reuniones semanales en el gabinete de la ministra de Cultura. Junto con los diversos actores de la escena política y representantes de editoriales, se discutió los temas de excepción al proyecto de ley en la materia que está en estudio en el Congreso.

Además, el 16 de septiembre participó como panelista en un debate sobre la nueva ley de propiedad intelectual en radio Tierra.

3.5.3. Participación en la XIII Conferencia de Bibliotecología 2008

El 4 de noviembre, la jefa de la Biblioteca de Teología, Javiera Bravo, presentó en esta conferencia la ponencia «Tutoriales en línea desarrollados por bibliotecas universitarias y su comparación con las guías de autoaprendizaje del Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Un estudio cibernético».

Asimismo, para incentivar el estudio y el espíritu creativo de los bibliotecólogos, así como la generación de artículos y ponencias, en junio se formó el Círculo de Estudios del SIBUC, que en la actualidad ya cuenta con 13 participantes.

3.5.4. Aporte del SIBUC a redes nacionales e internacionales de información

a) Registros de autoridades para la ex RENIB

En 2008 el SIBUC creó 14.109 registros de autoridades –contenido y formas normalizadas– de encabezamientos de materias, series, autores corporativos y autores personales, los que pasaron a formar parte de la base de datos de autoridades de la desaparecida Red Nacional de Información Bibliográfica (RENIB). Al año 2008 son 694.420 los registros totales de esta base de datos de autoridades y el SIBUC ha aportado desde su creación con 305.283, lo que equivale al 44 por ciento del total.

b) Registros bibliográficos para OCLC

Desde el año 2000, el SIBUC participa en el consorcio de bibliotecas Online Computer Library Center (OCLC) y carga registros bibliográficos en el catálogo colectivo en línea WorldCat que agrupa a más de 57 mil bibliotecas de 112 países y que contiene 95 millones de registros bibliográficos de libros, revistas, artículos, capítulos, ponencias, sitios web y otros materiales. Durante 2008 se cargaron 6.110 registros bibliográficos de nuevos títulos.

3.5.5. Participación en RedAgroChile

El SIBUC forma parte de la Red de Información Silvoagropecuaria de Chile (RedAgroChile), coordinada por la Fundación para la Innovación Agraria (FIA) del Ministerio de Agricultura, que busca dar servicios a usuarios del sector agrario, para facilitar y mejorar el acceso a la información agrícola disponible en el país.

Se participó en tres reuniones en el año, en las cuales, entre otros temas, se analizaron los avances de la plataforma de investigación, desarrollo e innovación de servicios de información para el sector silvoagropecuario nacional, que fue lanzada en octubre de 2008. Gracias a la pertenencia a la red, se obtuvo un descuento en la renovación de la base de datos Cab Abstracts, que contiene citas y resúmenes de artículos de revistas, ponencias de conferencias y de otras publicaciones a nivel mundial sobre agronomía y áreas relacionadas desde 1990 a la fecha.

3.5.6. IV Encuentro Internacional de Editores y Publicadores Científicos de Bases de Datos

Gracias a invitación del proveedor Systems Link International, en septiembre la jefa del Departamento de Adquisiciones, Estela Argomedo, asistió a este encuentro realizado en el Cuzco, Perú. Se establecieron importantes relaciones con los editores presentes y sus productos.

3.5.7. Participación en la Tercera Reunión Anual de Usuarios Aleph y Metalib de Chile

El 24 y el 25 de julio se realizó esta reunión en la Biblioteca Central de la Universidad Católica del Norte, la que contó con la presencia del proveedor Ex Libris. El SIBUC participó con dos presentaciones: «Implementación de 'A to Z' en la UC», de Maribel Alvarado y Ricardo Vilches, y «Manejo de autoridades en Aleph», de Ana Carolina Chamorro. Estos

tres bibliotecólogos tuvieron además acceso a otras experiencias de implementación de los sistemas Aleph y Metalib en Chile, conocieron otros productos del proveedor Ex Libris y conocieron las principales características del *software* Primo.

3.5.8. Práctica de técnico superior en Bibliotecología

Por primera vez el Sistema de Bibliotecas acogió la solicitud de práctica de un alumno de la carrera de técnico superior en Bibliotecología del Centro de Formación Técnica de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Rubén Paillamilla Maldonado efectuó pasantías en tres departamentos y dos bibliotecas por 300 horas en octubre y noviembre.

3.5.9. Asesoría técnica a la Universidad de Concepción

El 13 y 14 de agosto un bibliotecólogo de la Unidad de Tecnología de Información para Bibliotecas visitó el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Concepción con el objetivo de efectuar una asesoría técnica tendiente a apoyar la implementación de los sistemas Metalib y SFX en dicha biblioteca. Estos *softwares* del proveedor Ex Libris soportan el servicio de multibúsqueda del web del SIBUC.

Sobre la base de un temario elaborado, se llevaron a cabo reuniones de trabajo que permitieron a los funcionarios de la Universidad de Concepción aprender de la experiencia del SIBUC, en aspectos tales como las potencialidades de los sistemas Metalib y SFX, los canales de resolución de problemas, la organización del flujo de trabajo, el establecimiento de responsabilidades y la generación de indicadores. Se concluyó la asesoría con una reunión de evaluación con la presencia de la directora del Sistema de Bibliotecas de la universidad penquista.

3.5.10. Visitas recibidas por las bibliotecas

Las bibliotecas recibieron durante el año variadas visitas, incluidos los alumnos de enseñanza media recibidos en el marco de las actividades de la Expo Futuro Novato y de la Semana del Postulante.

Además, a solicitud de la Facultad de Derecho, la Biblioteca de Derecho y Comunicaciones recibió durante un mes y medio la estadía de dos profesores visitantes: José Alejandro Consigli de la Universidad Austral de Buenos Aires, Argentina, y José Luis Linares, profesor de Derecho Romano y Secretario General de la Universidad de Girona, España.

Asimismo, a raíz de la realización de un taller experimental a cargo de los profesores Luis Valenzuela y Hugo Mondragón para promover los programas de postgrado de Arquitectura, la Biblioteca Lo Contador recibió en enero a 15 alumnos de Arquitectura de otras universidades chilenas, quienes tuvieron autorización para usar en sala el material bibliográfico disponible. En octubre y noviembre, a solicitud del director de la Escuela de Arquitectura, Juan Ignacio Baixas, y del profesor Luis Valenzuela, 14 alumnos y dos tutores de la Technische Universiteit Delft (Países Bajos) pudieron hacer uso en sala de las colecciones.

3.6. Gestión

3.6.1. Reestructuración del Departamento de Adquisiciones

Se llevó a cabo un estudio por parte del ingeniero de Procesos y Proyectos del SIBUC, con la participación de la directora, subdirectores y jefa de departamento, con el objetivo de analizar los procesos, tareas y carga de trabajo del Departamento de Adquisiciones, con especial atención en la operación de las secciones de monografías y publicaciones periódicas.

Se efectuó un diagnóstico de la situación, que incluyó un análisis FODA y entrevistas a la mayoría de los funcionarios del departamento. Luego, se efectuó una serie de recomendaciones, cuyo resultado fue una nueva organización más horizontal que permitiera

una mejor redistribución de tareas, así como la detección de la necesidad de crear un nuevo cargo profesional para explotar el canje y la donaciones de revistas y libros, importante fuente de recursos bibliográficos que permite expandir la colección del SIBUC.

3.6.2. Bibliografías mínimas

Se ha experimentado un sostenido aumento en la respuesta de los académicos al proceso de bibliografías mínimas, gracias a una mayor vinculación de los bibliotecólogos con sus unidades académicas y a mayores facilidades tecnológicas para responder. Así, los índices de respuesta promedio pasaron de un 29,5 por ciento en el primer semestre de 2005 a un 54,6 por ciento en el segundo semestre de 2008.

Por otra parte, en la reunión de coordinadores de biblioteca del 7 de agosto, se acordó eliminar las lecturas seleccionadas del proceso de bibliografías mínimas del primer semestre de 2009, así como descartar las 7 mil lecturas seleccionadas ya existentes en las colecciones del SIBUC. Se trataba de fotocopias, artículos de revistas y partes de libro, material que no cumple con las normas de derecho de autor vigentes en el país. Avala esta decisión un estudio previo efectuado y que determinó que el 80 por ciento del material fotocopiado estaba en las colecciones del SIBUC en forma impresa o electrónica. Como alternativa, se propuso a los académicos subir el material a los sitios web de cursos, con acceso restringido a los alumnos.

3.6.3. Optimización de la circulación de material bibliográfico

La Comisión de Circulación desarrolló durante el año diversas acciones tendientes a mejorar los procesos de préstamo, renovación, reserva y devolución de material bibliográfico, entre las que destaca el acceso expedito a los servicios de biblioteca para académicos en período sabático, la optimización del proceso de envío de correos electrónicos masivos para recordar préstamos por vencer, el procedimiento para la reposición de material bibliográfico ante pérdidas efectuadas por usuarios y la creación en la base de datos del SIBUC de dos nuevos tipos de usuarios de acuerdo con el nuevo Reglamento del Alumno de Pregrado: alumno en vías de titulación y alumno vigente egresado.

3.6.4. Mejor acceso a revistas

Para analizar la información desplegada en el catálogo en línea respecto a los existencias de revistas (volúmenes y números), se efectuó un estudio sobre la itemización de revistas en el SIBUC. Sobre la base de los resultados que daban cuenta de la diversidad de formas de despliegue, se determinó uniformarlos según las reglas de catalogación RCA2 y la actual norma NISO/Z39.44-1986. Para ello se capacitó a los bibliotecólogos y se comenzó a elaborar un manual.

Por otra parte, para mejorar el acceso a las revistas a texto completo a través de la colección en línea, se elaboró un manual de procedimientos de revistas electrónicas, el que incluyó los formularios respectivos para que los bibliotecólogos informaran sobre los ingresos, modificaciones, eliminaciones y estadísticas de títulos.

3.6.5. Biblioteca de investigación

La definición del futuro de la Biblioteca San Joaquín es uno de los proyectos prioritarios del SIBUC para el año 2009, ya que se debe decidir si es necesario remodelar o edificar una nueva biblioteca de investigación y elaborar el programa de uso correspondiente.

Durante 2008 se fue avanzando en el tema. Se efectuaron búsquedas bibliográficas sobre bibliotecas de investigación, se seleccionaron documentos relevantes y se elaboró un documento preliminar con las principales características de este tipo de bibliotecas. La mayor parte de la información consultada y resumida se encuentra en un blog creado por bibliotecólogos referencistas.

Con este mismo propósito, en abril la directora del SIBUC y la jefa de la Biblioteca San Joaquín visitaron bibliotecas de las universidades de Florida, Pennsylvania, North Carolina, North Carolina State y Duke. Luego elaboraron un informe y realizaron presentaciones a todo el personal del SIBUC y a autoridades de la Vicerrectoría Académica.

3.7. Administración de personal

3.7.1. Dotación de personal

La dotación del SIBUC está compuesta por personal de planta con contrato indefinido y personal contratado a plazo fijo.

a) Personal de planta

En 2008 la dotación de planta del SIBUC llegó a 179 cargos, 165 de jornada completa y 14 de media jornada. En términos netos, se produjo un aumento de un 1,1%, equivalente a dos cargos, producto de las mayores necesidades de personal de la nueva Biblioteca de Teología, que entre otros indicadores, aumentó en un 204 por ciento su superficie. En resumen, se dispuso de 172 jornadas completas equivalentes.

b) Personal a plazo fijo y a honorarios

Hubo un total de 17 cargos a plazo fijo, lo que representa una disminución del 10,5 por ciento en relación al año anterior. Este personal es fundamentalmente de media jornada y está destinado a apoyar las labores en el periodo de extensión en las bibliotecas, el cual comienza después de las 17.30 horas e incluye el medio día del sábado.

En 2008 se contrató a 17 personas a honorarios, para efectuar reemplazos por licencias médicas y para cubrir temporalmente cargos vacantes.

c) Movimientos de personal de planta y plazo fijo

Durante el año se resolvieron 24 concursos, de los cuales seis correspondieron a promociones; cinco, a traslados internos, y 13, a nuevos funcionarios a través de concursos internos o externos. Para llenar los cargos vacantes se usa la metodología de selección por competencias de la Dirección de Asuntos del Personal de la universidad.

Por otra parte, hubo nueve personas que se retiraron del SIBUC: cuatro por jubilación, tres por renuncia voluntaria y dos por desvinculación.

De este modo, durante el año la rotación de personal de planta fue de un 5 por ciento, correspondiente al 6,1 por ciento de los bibliotecarios y profesionales, y al 4,4 por ciento de los administrativos. La cifra es considerada muy alta y se traduce en un alto costo para el Sistema de Bibliotecas en términos de reclutamiento, selección e inducción, además de tener un impacto en los servicios. Por ejemplo, en el año se evaluó a 963 postulantes, de los cuales se contactó a 313; de éstos, 70 fueron entrevistados por las jefaturas respectivas y subdirectorías de Área y a su vez pasaron por evaluación psicológica en la Dirección de Asuntos del Personal.

3.7.2. Mantención del personal

a) Evaluación del desempeño

Entre julio y septiembre de 2008 se realizó el proceso de evaluación del desempeño. En este proceso 37 personas actuaron como evaluadores y 15 como revisores. Se envió a la Dirección de Asunto Personal (DAP) las evaluaciones de 130 personas, correspondientes al 84 por ciento del personal de planta.

b) Clima laboral

Los resultados de la Encuesta de Clima Laboral 2007 fueron dados a conocer en julio al personal, en reuniones sostenidas por cada jefatura con su dotación. Estas reuniones fueron muy provechosas, pues cada jefatura pudo conversar sobre las fortalezas y debilidades de

su unidad e identificar oportunidades y medios para mejorar. En el caso particular de la Biblioteca de Humanidades surgió la idea de parte del personal de efectuar además un taller, el cual fue realizado en agosto por la empresa Encuentros Chile con la participación del todo el personal de esa biblioteca. La experiencia fue evaluada como muy grata y enriquecedora.

De los 227 equipos de trabajo encuestados en la universidad, la jefa de Biblioteca de Teología, Javiera Bravo, recibió un premio del rector Pedro Pablo Rosso por haber sido elegida como una de las 10 jefaturas mejor evaluadas por su personal.

c) Desayunos de la dirección

Desde marzo a diciembre de 2008 un total de 165 funcionarios asistieron a nueve desayunos con la directora, ocasión en la cual tuvieron oportunidad de manifestar sus inquietudes y compartir con sus compañeros y con la dirección. Entre los temas tratados figuran algunos relacionados con la universidad, como los problemas de seguridad en los campus por reiterados robos de pertenencias. Entre los temas relacionados con el SIBUC, destacan la buena acogida de las reuniones de clima laboral sostenidas por las jefaturas con su respectivo personal, la necesidad de compartir experiencias laborales entre los funcionarios que desempeñan la misma tarea para minimizar errores y la posibilidad de generar actividades de extensión para los funcionarios, de modo de crear lazos de unión y cooperación en un ambiente distinto al laboral.

d) Comunicación interna

Para dar a conocer información al interior del SIBUC se emitieron tres boletines durante el año. *UPC Informa* es una publicación de la Unidad de Servicios Portal y Comunicaciones y está destinado a informar sobre actividades y proyectos que se desarrollan al interior del SIBUC. En 2008 publicó siete números. *Sabías que ...?* es boletín de la Unidad de Tecnología de Información para Bibliotecas y tiene como objetivo difundir en forma amena nuevas tecnologías al interior del SIBUC; además, incluye enlaces seleccionados para profundizar sobre los distintos temas. Fueron publicados cuatro números, referidos al sistema Aleph, Open URL, P2P y la web 2.0. Finalmente, *Noticias Multibúsqueda* es elaborado por el equipo formado en el SIBUC, dedicado a difundir entre los bibliotecólogos y personal de Alerta al Conocimiento, potencialidades y novedades sobre este servicio. En 2008 se hicieron tres números.

e) Visitas de la Subdirección de Administración y Finanzas

Esta subdirección implementó un plan de visitas que en 2008 abarcó a seis bibliotecas. El objetivo fue revisar los temas de personal, aclarar dudas y obtener un mayor acercamiento en reuniones sostenidas con los funcionarios de cada biblioteca. Se estima que los resultados han sido provechosos y se espera continuar con este plan de visitas en 2009.

3.7.3 Capacitación del personal

En 2008 se realizaron 53 actividades de capacitación que contaron con 524 asistentes, lo que significó una inversión de 8 millones de pesos. El 72 por ciento de los asistentes fueron bibliotecólogos y otros profesionales, y el 28 por ciento restante, asistentes de biblioteca, de servicio y secretarías. En promedio hubo tres actividades por funcionario de planta, equivalentes a 27 horas.

Estas actividades de capacitación incluyeron principalmente charlas y talleres del SIBUC, cursos de inglés, cursos de capacitación de las mallas básica, de especialización y de formación general de la DAP, entre otras actividades

Así, hubo tres charlas y tres talleres ofrecidos por personal del SIBUC a 185 funcionarios, sobre planificación de financiamiento, visitas a bibliotecas universitarias en Estados Unidos, aplicaciones web 2.0, registros mínimos de rezago en Aleph, el manejo del módulo de circulación del sistema Aleph y el reforzamiento del módulo de adquisiciones.

Además, a los cursos de Inglés Comunicacional del Instituto Chileno Norteamericano de Cultura asistieron 14 profesionales y 13 administrativos. Por otra parte, ocho profesionales que rindieron exitosamente el examen TOEFL asistieron al curso de conversación de inglés avanzado.

A los cursos y talleres del Programa de Capacitación Interna de la DAP asistieron 97 personas: 38 a cursos de la malla básica, 45 a cursos de especialización y 14 a clases de formación general.

Asimismo, entre las charlas y talleres dados por instituciones externas a la universidad, el proveedor Thomson Reuters dictó una capacitación en línea (a distancia) a 22 bibliotecólogos, sobre las bases de datos Journal Citation Reports y Essential Science Indicators.

3.8. Presupuesto

3.8.1. Presupuesto de fondos centrales

El presupuesto de fondos centrales asignado al Sistema de Bibliotecas en 2008 fue de 3.367.471 miles de pesos, que en términos reales representa una variación del 0,75 por ciento respecto al año anterior, producto fundamentalmente del aumento del fondo de gastos por una vez.

TABLA N° 33
DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO, 2007-2008*

Ítem	2007	2008	Variación
Presupuesto operacional			
Remuneraciones administrativas	1.207.252	1.224.500	1%
Ayudantes alumnos	37.601	40.361	7%
Gastos generales	351.969	361.295	3%
Subtotal operacional	1.596.822	1.626.156	2%
Presupuesto no operacional			
Fondo gastos por una vez	48.079	137.732	187%
Material bibliográfico			
- Libros	311.872	316.015	1%
- Revistas	1.246.615	1.160.995	-7%
- Bases de datos	139.026	126.573	-9%
Subtotal no operacional	1.745.693	1.714.315	0%
TOTAL	3.342.515	3.367.471	-1%

* En miles de pesos de 2008.

3.8.2. Detalle del presupuesto asignado a material bibliográfico

En gastos de aduana y flete se pagó un total de 53 millones 91 mil 463 pesos, de los cuales 43 millones 464 mil 761 pesos corresponden al fondo de libros y 9 millones 626 mil 702 pesos al fondo de revistas y bases de datos. Esto significa un aumento del 124 por ciento y de un 15 por ciento, respectivamente respecto y se explica por el aumento del valor de los fletes del material recibido del extranjero, porque el Servicio Nacional de Aduanas ejerció un mayor control sobre los paquetes. Esta nueva situación hace necesario aumentar proporcionalmente el presupuesto destinado para este ítem y así no perder el poder adquisitivo para material bibliográfico.

a) Fondo de libros

Para este fondo, destinado a la adquisición de material bibliográfico no periódico en sus distintos formatos, se asignaron a continuidad 316 millones de pesos.

TABLA N° 34
DISTRIBUCIÓN DEL FONDO DE LIBROS, SEGÚN TIPO DE COLECCIÓN, AÑO 2008

Tipo de fondo	Monto en miles de pesos	Proporción
Colección general	196.252	62,1%
Colección reserva	80.046	25,3%
Referencia	21.305	6,8%
Cultural	6.990	2,2%
Reposición	4.215	1,3%
Otros fondos SIBUC	7.207	2,3%
TOTAL	316.015	100,0%

En el período este fondo recibió 48 millones de aportes extras. 20 millones corresponden a presupuesto extraordinario de la Facultad Derecho, lo que permitió la adquisición de importantes obras en Derecho Romano y fuentes histórico-jurídicas. Además, dos proyectos Fondecyt de investigación y un fondo de apoyo al programa de postgrado de Teología aportaron a la biblioteca del área 13 millones 322 mil pesos. Otros 14 millones 713 mil pesos recibidos corresponden a aportes de la Facultad de Artes para su Magíster en Artes, de la Facultad de Comunicaciones para la carrera de Dirección Audiovisual y de la Facultad de Medicina para la nueva carrera de Odontología.

b) Fondo de revistas y bases de datos

Los recursos asignados para suscripciones a publicaciones periódicas y bases de datos ascendieron a 1.287 millones de pesos.

TABLA N° 35
FUENTES Y USOS DEL FONDO DE REVISTAS Y BASES DE DATOS, AÑO 2008

	Monto en miles de pesos	Tipo de cambio	Monto en dólares
Saldo inicial:	936.289		
- Revistas extranjeras	830.285	514,70	1.613.144
- Bases de datos	77.982	514,70	151.510
- Revistas nacionales	28.022		
Asignado:	1.287.568		
- Revistas extranjeras	1.130.802	506,23	2.233.771
- Bases de datos	126.573	506,23	250.031
- Revistas nacionales	30.193		
Aportes extraordinarios:	3.822		
- Revistas extranjeras	0		
- Bases de datos*	3.822	540,25	7.075
- Revistas nacionales	0		
Pagado:	1.316.556		
- Revistas extranjeras	1.142.729	540,25	2.115.185
- Bases de datos	147.953	540,25	273.860
- Revistas nacionales**	25.874		
Saldo final***	911.125		
- Revistas extranjeras	818.359	540,25	1.514.778
- Bases de datos	60.425	540,25	111.845
- Revistas nacionales	32.341		

* Los aportes extraordinarios para bases de datos incluyen 7.075 dólares como aporte del costo de la base de datos S.W. Scifinder.

** Incluye el aporte al Fondo Desarrollo Biblioteca por 700 mil 160 pesos

*** El saldo a favor se debe a que aún está pendiente de pago la suscripción anual a través de la corporación CINCEL.

III. Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado

En la Pontificia Universidad Católica de Chile, la investigación y el postgrado constituyen pilares fundamentales de su actividad académica. El cultivo del saber profundizando y fortaleciendo las bases para la investigación científica, la reflexión humanística y la creación artística son tareas centrales del Plan de Desarrollo para el período 2005-2010. Promover la investigación disciplinaria e interdisciplinaria e incrementar y mejorar la oferta en materia de doctorado constituyen la meta de la Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado (VRAID).

1. Dirección de Investigación y Doctorado

A la Dirección de Investigación y Doctorado le corresponde fomentar y apoyar las actividades de investigación realizadas por académicos de la universidad, cautelar la calidad de los programas de doctorado que imparte esta casa de estudio, orientando y ejecutando políticas académicas en esta materia y coordinar el funcionamiento de las actividades de investigación interdisciplinarias organizadas en centros y programas.

En 2008, se nombró director de Investigación y Doctorado al doctor Dante Minniti, profesor titular de la Facultad de Física. Bajo esta nueva dirección se reestructuró la dirección con el fin de enfocar su quehacer en atraer a los mejores investigadores, apoyar sus actividades creativas y científicas a través de concursos y programas, fomentar las actividades científicas interdisciplinarias, aprovechar las oportunidades en ciencia e innovación que posicionen a la UC entre las mejores universidades del continente, incrementar el número de alumnos de doctorado y consolidar la creación del Colegio de Programas Doctorales UC.

1.1. Investigación

La investigación en la frontera del conocimiento, la publicación de artículos en prestigiosas revistas internacionales y los programas académicos de excelencia para la formación de doctores en una variada gama de disciplinas constituyen una de las principales fortalezas de esta universidad y son importantes herramientas con que la UC contribuye al desarrollo del país.

Entre los hechos destacados de 2008 están el que dos profesores de la Pontificia Universidad Católica de Chile obtuvieron premios nacionales, Nivaldo Inestrosa (Ciencias Naturales) y José Miguel Aguilera (Ciencias Aplicadas y Tecnológicas); el profesor Juan Larrain obtuvo el premio Pío XII de la Pontificia Academia de Ciencias; el Colegio de Ingenieros distinguió con el Premio Nacional 2008 de la orden a la Escuela de Ingeniería; y los profesores Francisco Bozinovic, Dante Minniti y Juan Carlos Saez recibieron el Premio Scopus Chile 2008 de reconocimiento al talento científico nacional.

Durante el año 2008 se tuvo registro de 569 proyectos de investigación vigentes en la universidad. La actividad de investigación se centró esencialmente en proyectos financiados por fuentes externas, principalmente fondos provenientes de organismos públicos nacionales. Así, se realizaron más de 446 proyectos con fondos de Conicyt, tales como Ecos; Alma; Fonis; Fondecyt, con sus concursos regular, iniciación, postdoctorado y de incentivo a la cooperación internacional; Fondef; el Programa Bicentenario de Ciencia y Tecnología con concursos como Anillos y el concurso Milenio. Otros 15 proyectos fueron financiados con fondos privados e internacionales entre los que se destacan el de la Fundación Copec, el Programa Marco-Unión Europea y los National Institutes of Health de Estados Unidos.

La VRAID dispone de recursos que, por ser limitados, tienen un rol de capital semilla y se focalizan en aquellas áreas donde se ha detectado mayor necesidad de desarrollo y se estima habrá el mayor impacto. Así, en 2008 apoyó 42 proyectos a través de sus ya tradicionales concursos de apoyo a los investigadores: Inicio, Límite, Puente y Creación y cultura artística. En este último caso cabe destacar el éxito del proyecto liderado por la profesora Miryam Singer del Instituto de Música,

«Producción de la ópera ‘El rapto en el Serrallo’ de W. A. Mozart», obra estrenada en la Temporada de Música de Cámara 2008.

El concurso especial de investigación 2008 se convocó en investigación interdisciplinaria y estuvo orientado a proyectos interfacultades que abordaran temas que no se hubieran estudiado desde esta perspectiva. Tuvo gran acogida de parte de la comunidad de investigadores UC, que presentaron 28 proyectos. Con la colaboración de Prorectoría se apoyó a 9 de estos proyectos, por lo que investigadores de unidades académicas como Matemáticas e Historia o Ingeniería y Sociología, entre otras, están trabajando en conjunto para darle una mirada distinta a un proyecto de investigación.

En esta misma línea, para fomentar la investigación interdisciplinaria el Consejo Superior aprobó la política para la creación y operación de los centros y programas interdisciplinarios de investigación UC. Además, se dio inicio a la formalización de los procedimientos de los centros a través de la elaboración de un reglamento general. La política y el reglamento serán prontamente promulgados.

Por primera vez, el Programa de Reconocimiento a la Excelencia de las Publicaciones (PREI) se realizó en forma electrónica, como resultado de un trabajo en conjunto entre la Dirección de Desarrollo Académico, la Dirección de Informática y la Dirección de Investigación y Doctorado. En 2008, 32 investigadores iniciaron su productividad científica con su primera publicación ISI, lo que significa un incremento de un 100 por ciento respecto de 2007.

Como complemento a las actividades regulares de investigación, durante 2008 se realizaron dos talleres dirigidos a académicos para apoyar la presentación de proyectos. Uno de ellos se realizó en la sede Villarrica, de modo de apoyar la formulación de proyectos Fondecyt con miras a presentarlos en los concursos 2009, y contó con la asistencia de 21 profesores. El segundo taller tuvo como objetivo orientar a los comités de ética o bioética de las diferentes facultades en el desarrollo de sus funciones, específicamente sobre las consideraciones éticas y bioéticas de los proyectos de investigación Fondecyt.

Finalmente, se realizaron visitas técnicas a las áreas administrativas de las facultades y de la sede Villarrica para apoyar el proceso de rendición de los proyectos Fondecyt vigentes.

1.1.1. Concursos de incentivo para el inicio y la continuidad de la investigación

a) Concurso Inicio

Con este concurso se apoyó a investigadores jóvenes o recién contratados que no contaban con fondos externos a la universidad, con el compromiso de presentarse a Fondecyt una vez terminado su proyecto. En 2008 se aprobaron 18 proyectos en las diversas áreas, por un monto total de 69 millones 568 mil pesos. Entre las unidades que adjudicaron proyectos están Agronomía e Ingeniería Forestal, Ingeniería, Medicina, Psicología, Sociología, Química, Construcción Civil, Ciencia Política, Historia y Matemáticas.

b) Concurso Puente

Este concurso otorga financiamiento por un período de nueve meses a aquellos investigadores que, habiendo concluido un proyecto anterior, se encuentren momentáneamente sin recursos. Durante 2008 se apoyaron 4 proyectos en esta modalidad, por un monto total de 18 millones de pesos. Todos estos proyectos contaron con financiamiento de contraparte otorgado por la propia unidad del investigador, por montos de hasta el 100 por ciento de lo otorgado por la VRAID. En esta oportunidad se beneficiaron académicos de reconocida trayectoria pertenecientes a las facultades de Ciencias Biológicas, de Medicina, de Historia, Geografía y Ciencia Política, y de Química.

c) Concurso Límite

Este concurso, orientado a incentivar a aquellos académicos que presentaron un proyecto al concurso Fondecyt que obtuvo muy buena calificación pero no alcanzaron el puntaje de

corte para ser financiados. Con esta iniciativa se apoyó siete proyectos por un total de 28 millones 90 mil pesos. Los trabajos corresponden a Ciencias Biológicas, Estética, Trabajo Social, Letras, Medicina, Psicología y Química.

1.1.2. Apoyo a áreas prioritarias en investigación

a) Concurso especial de Estudios Asiáticos

El Concurso de Investigaciones en Estudios Asiáticos fue convocado en conjunto con la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política en la modalidad 1+1. Su objetivo fue fomentar y fortalecer la investigación humanista y social relacionada con el mundo asiático. Se otorgó un monto total de 9 millones 940 mil pesos para proyectos de Estética, Arquitectura, Historia y Sociología.

b) Concurso especial en investigación interdisciplinaria

Se convocó al Decimoprimer Concurso Especial de Apoyo a la Investigación, que en esta versión ofreció financiamiento para investigación interdisciplinaria. El concurso estuvo orientado a proyectos interfacultades que abordaran temas que no se hubiesen estudiado desde el punto de vista interdisciplinario. Se seleccionó 9 proyectos por un total de 45 millones de pesos.

c) Concurso de Creación y Cultura Artística

Este concurso apoya la ejecución de proyectos que den origen a la creación, perfeccionamiento o ejecución de una obra artística en las áreas de plástica, música, teatro, literatura, artes audiovisuales, arquitectura y diseño. Así, la UC estimula el desarrollo de las artes y reconoce y valora el patrimonio artístico que se genera al interior de ella. En la versión 2008 de este concurso se seleccionaron 13 proyectos que significaron un aporte de 33 millones 744 mil pesos. Entre éstos hubo investigadores de Letras, Estética, Arte, Música y Teatro.

1.1.3. Programas de apoyo a los investigadores

a) Programa de Reconocimiento a la Excelencia en Investigación (PREI)

El PREI es un programa de incentivo a la calidad de las publicaciones y premia la publicación de los resultados de investigación que se realiza en la universidad. Consiste en un monto de dinero asociado al número y la calidad de las publicaciones, esta última medida por la jerarquía de la revista o editorial utilizada, su impacto y prestigio en la disciplina correspondiente. La categorización de las revistas tiene como referente los índices de impacto del Institute for Scientific Information (ISI), de modo consistente con los requerimientos de instancias de evaluación y acreditación externas como Conicyt, Fondecyt, Conap, Mecesup y CNA. En 2008, se presentaron a este concurso 377 académicos de la universidad, los cuales concursaron con publicaciones editadas en los años 2005, 2006 y 2007. Como resultado, 310 académicos fueron premiados con un estímulo en dinero, que ascendió a un total de 362 millones de pesos.

b) Apoyo para la participación en congresos internacionales

La VRAID también facilita la participación de los profesores de la universidad en congresos internacionales de la especialidad, a través de recursos para el pago de la inscripción. Para postular a este fondo, el investigador debe acreditar la aceptación de un trabajo en el congreso correspondiente. Durante 2008 se dio apoyo a 200 profesores de todas las facultades de la universidad, por un monto total de 35 millones 967 mil pesos.

1.1.4. Concursos a fondos externos de investigación

a) Fondecyt

La VRAID coordinó y patrocinó los proyectos que investigadores UC enviaron al Concurso Nacional Fondecyt 2008-2009. Se presentaron 142 proyectos al concurso regular, de los cuales se aprobaron 67 (el 47 por ciento), por un monto de 1.796 millones de pesos para

el primer año. En términos porcentuales, los proyectos ganados por la UC corresponden aproximadamente al 16,5 por ciento del total de proyectos aprobados a nivel nacional. Además, durante el año la UC aprobó 20 proyectos en el concurso Fondecyt de Iniciación en la Investigación, correspondiente al 11 por ciento del total nacional y por un monto de 401 millones 992 mil pesos para el primer año de ejecución. Con ambos concursos, la Pontificia Universidad Católica de Chile logró aprobar en un año un total de 87 proyectos de investigación Fondecyt y alcanzar en 2008 la cifra de 292 proyectos vigentes, el número históricamente más alto obtenido después de los 264 del año 2007.

Respecto al concurso Fondecyt de Incentivo a la Cooperación Internacional, orientado a reforzar los proyectos de investigación vigentes a través del financiamiento de pasajes y viáticos para un científico extranjero en calidad de colaborador o acceso a infraestructura no existente en el país, la UC aprobó 41 proyectos, equivalente al 98 por ciento de los proyectos presentados y por un monto de 77 millones 195 mil pesos. Por último, en el concurso Fondecyt de Postdoctorado, cuyo objetivo es estimular la productividad y liderazgo científico futuro de investigadores que hayan obtenido el grado de doctor durante los tres años previos a la convocatoria al permitir su dedicación exclusiva a la investigación, en 2008 la UC aprobó 11 proyectos por un monto total de 180 millones 842 mil pesos para el primer año.

b) Fonis

El Fondo Nacional de Investigación y Desarrollo en Salud (Fonis) adjudicó 6 nuevos proyectos de la UC en el concurso 2008, equivalentes al 26 por ciento de los proyectos aprobados en el país. De éstos, 5 están liderados por la Escuela de Medicina y el otro, por la Escuela de Psicología. Estos resultados se vienen a sumar a los 4 aprobados en 2007, con un total de 10 proyectos Fonis vigentes en 2008.

1.1.5. Publicaciones ISI

El quehacer académico se refleja también en la gran cantidad de artículos y publicaciones en revistas especializadas tanto en el país como en el extranjero. Durante 2008 se registraron 825 títulos -752 artículos regulares, 22 cartas y 51 artículos de revisión- en el índice ISI del Institute for Scientific Information, organismo que centraliza las publicaciones a nivel mundial

1.1.6. Centros y programas

Los centros interdisciplinarios de investigación UC son unidades de investigación cuya misión es avanzar en el conocimiento de un área determinada y su eventual aplicación para el beneficio de la sociedad. Bajo esta definición el Consejo Superior aprobó una política para la creación y operación de los centros y programas interdisciplinarios de investigación UC. Esta política se encuentra pronta a ser promulgada oficialmente.

Actualmente, la VRAID tiene bajo su dependencia 16 centros y 12 programas.

a) Centros

- Centro de Estudios y Desarrollo de Talentos, PENTA UC.
- Centro de Estudios para el Derecho y la Ética Aplicada.
- Centro de Estudios para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.
- Centro de Estudios y Documentación Padre Hurtado.
- Centro de Excelencia en Gestión de Producción.
- Centro de Geriátrica y Gerontología.
- Centro de Resonancia Magnética.
- Centro del Vino.
- Centro de Estudios Internacionales.

- Centro de Interdisciplinario para la Educación.
- Centro del Desierto de Atacama.
- Centro de Nutrición Molecular y Enfermedades Crónicas.
- Centro de Patrimonio Cultural.
- Centro de Estudios de Adicción.
- Centro UC de la Familia.
- Centro Interdisciplinario en Cambio Global.

De éstos, dos fueron creados durante el año y ambos son de gran relevancia tanto para la universidad como para el país. En primer lugar, el Centro UC de la Familia reúne a académicos de las facultades de Derecho, de Teología, de Filosofía, de Medicina y de Ciencias Sociales para llevar a cabo la misión de promover un conocimiento serio, riguroso e interdisciplinario de la familia. La dirección de este centro está a cargo de la profesora Carmen Domínguez, de la Facultad de Derecho, y su consejo asesor está integrado por los decanos de las facultades participantes, por el Director General de Pastoral y Cultura Cristiana, por monseñor Fernando Chomalí y por el Vicario para la Familia.

En tanto, el Centro Interdisciplinario en Cambio Global es liderado por el profesor de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal Francisco Meza y reúne a destacados investigadores, como Juan Carlos Castilla, especialista en Ecología marina y manejo y conservación de recursos litorales, y el economista Juan Pablo Montero, investigador de las áreas de organización industrial y economía ambiental, entre otros investigadores de cuatro facultades, quienes trabajan en torno a la complejidad de los factores que intervienen en el fenómeno del cambio global.

b) Programas

- Programa de Arte y Fe.
- Programa de Estudios del Medio Ambiente Urbano.
- Programa de Estudios del Patrimonio Arquitectónico, Urbano y del Paisaje.
- Programa de Estudios Histórico-Musicológicos.
- Programa de Investigación y Archivo de la Escena Teatral.
- Programa de Políticas Públicas.
- Programa de Prevención Sísmica.
- Programa de Promoción del Autocuidado en Salud.
- Programa de Doctrina Social de la Iglesia.
- Programa de Estudios Asiáticos.
- Programa de Alimentación Laboral.
- Programa de Estudios de Arte y Cultura Latinoamericana.

1.2. Doctorado

La VRAID tiene como misión promover el desarrollo de los programas de doctorado al interior de la Universidad Católica, procurar su excelencia y velar que estén en concordancia con los planes de desarrollo y los principios que rigen a esta casa de estudios. A continuación se describen las principales actividades que contribuyeron al desarrollo del doctorado en la UC.

1.2.1 Programas de Doctorado

a) Programas vigentes

Durante 2008, la UC ofreció 29 programas de doctorado, 28 de ellos acreditados por la Comisión Nacional de Acreditación.

b) Nuevos programas

En 2008 entró en vigencia el nuevo programa de Doctorado en Sociología. Éste fue creado por decreto en enero de 2008 y se inició con una matrícula de cuatro alumnos para el primer año. Se destaca por considerar el grado de magíster como grado intermediario del doctorado.

Otro programa que incluyó el grado de magíster como grado intermedio durante 2008 fue el Doctorado en Economía. Así, son en total 21 los programas con esta modalidad.

c) Doble grado

Entre las actividades de internacionalización del doctorado, una de las más relevantes es la del otorgamiento del doble grado (en sistema de cotutela) con universidades europeas. Durante 2008 se registraron bajo este sistema 18 alumnos de los programas de Arquitectura, Astrofísica, Ciencias Biológicas, Estadística, Historia, Psicología y Psicoterapia.

1.2.2. Alumnos de doctorado

El número de alumnos de doctorado en la Universidad Católica ha crecido de manera sostenida en los últimos cinco años y llegó a 746 matriculados en 2008, lo que representa un aumento del 60 por ciento respecto de la matrícula de doctorado observada en los últimos cinco años. Así, los programas de doctorados son el área de mayor crecimiento en número de alumnos de toda la UC.

TABLA N° 1
EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS DE DOCTORADO, 2003-2008

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Alumnos matriculados	424	469	545	628	784	746
Alumnos extranjeros	58	65	87	99	112	136

1.2.3. Graduación

En 2008, 86 alumnos obtuvieron el grado de doctor. Los graduados se concentraron en los programas de Ciencias de la Agricultura (6), Ciencias Biológicas (23), Ciencias de la Ingeniería (11), Química (6), Psicología (5), Literatura (9), Ciencias de la Educación (7), Filosofía (1), Historia (5), Ciencias Médicas (5), Física (2) y Estadística (5). Este año se graduó la primera doctora del programa de Astrofísica.

TABLA N° 2
ALUMNOS GRADUADOS DE LOS PROGRAMAS DE DOCTORADO, 2003-2008

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Graduados	38	60	58	59	72	86

1.2.4. Beneficios estudiantiles otorgados por la VRAID

La formación de postgrado es de gran relevancia para el desarrollo de la investigación, tanto por su impacto en la formación de académicos y profesionales, como por su contribución en la generación de conocimiento. Para fomentar el desarrollo del doctorado, se apoya a los alumnos de este nivel a través de fondos concursables que les permiten la realización de actividades académicas que enriquecen su programa de estudios.

a) Concurso de ayudantes e instructores becarios

Este concurso está dirigido a alumnos de doctorado y consiste en una asignación de dinero para la mantención del doctorando. El monto asignado es otorgado a estudiantes con una dedicación compatible con las exigencias del respectivo programa y para lo cual existen dos modalidades: ayudante becario e instructor becario. El cargo de ayudante becario está destinado a alumnos que inician el doctorado y el monto máximo que se otorga es de

273 mil pesos mensuales durante 12 meses. El cargo de instructor becario está destinado a alumnos que hayan aprobado su examen de candidatura e iniciado su trabajo de tesis y el monto máximo que se otorga es de 404 mil pesos mensuales durante 12 meses.

Por otra parte, la unidad académica respectiva se compromete a liberar en un 90 por ciento el pago de matrícula a quienes resultan beneficiados, de modo que los recursos otorgados no sean destinados a cubrir gastos de los alumnos por concepto de arancel. En total, durante 2008, se otorgaron 171 becas de mantención a alumnos de doctorado (107 de ellos ayudantes y 64 instructores) por un monto aproximado de 583 millones 800 mil pesos.

b) Beneficio de residencia

Este beneficio se otorga a aquellos alumnos que, habiendo finalizado la inscripción de todos los créditos de su programa de doctorado, incluyendo los de la tesis o trabajo final de graduación, se encuentran desarrollando exclusivamente esta última actividad. Dados estos antecedentes, el beneficio consiste en liberar al alumno del pago de arancel durante un período determinado y mantener su condición de alumno regular. En 2008, 205 alumnos de doctorado recibieron este beneficio.

c) Concurso de estadia en el extranjero para alumnos de doctorado

Este concurso apoya a los alumnos de doctorado que requieren complementar sus estudios de postgrado con conocimientos teóricos o técnicas experimentales disponibles en otras universidades del mundo. Durante 2008 este beneficio se otorgó a 31 alumnos de doctorado para realizar estadias de tres a once meses de duración en prestigiosos centros de Europa y Estados Unidos. Para estos efectos se asignaron aproximadamente 36 millones de pesos a alumnos de los programas de Ciencias Biológicas, Ciencias de la Agricultura, Ciencias de la Ingeniería, Ciencias Médicas, Derecho, Estadística, Filosofía, Física, Historia, Literatura, Psicología y Química.

d) Apoyo para la participación en congresos internacionales de alumnos de doctorado

Con la finalidad de facilitar la participación de los estudiantes de doctorado en reuniones científicas de alto nivel, la VRAID apoya su participación en congresos científicos de carácter internacional, a través del pago de la inscripción. Ésta es una instancia enriquecedora en la formación de los doctorandos, ya que les permite discutir los resultados de sus investigaciones, conocer otras técnicas y metodologías aplicables, así como alternar con investigadores internacionales destacados. La asistencia de los alumnos a congresos internacionales también permite proyectar en el exterior los programas de doctorado de la universidad y generar contactos de colaboración científica. En el período fueron beneficiados 33 alumnos de doctorado por un monto total de cerca de 5 millones 852 mil pesos.

e) Apoyo para la participación de profesores visitantes en comité de tesis

A través de este programa se otorga financiamiento a académicos que vienen por un lapso mínimo de cinco días hábiles, con la finalidad de constituir el comité examinador en la defensa privada y pública de tesis doctorales, participar en reuniones con alumnos de postgrado, ofrecer conferencias públicas y asumir otras actividades en beneficio del postgrado. Además, incluye la entrega de un informe de carácter evaluativo del programa de doctorado visitado. Se espera, por otra parte, que estas visitas fomenten el establecimiento de relaciones académicas internacionales que enriquezcan el desarrollo de los postgrados de la universidad. Durante 2008, se apoyó la venida de 23 profesores extranjeros, por un monto total de 20 millones 812 mil pesos. Dichos académicos fueron invitados desde prestigiosas universidades de Europa, Norteamérica y en menor medida, de países latinoamericanos.

f) Premio de Excelencia en tesis doctoral

Este premio tiene por objetivo reconocer y estimular la investigación desarrollada por estudiantes de doctorado cuyas tesis doctorales representen un aporte a la investigación o a la innovación. El premio asciende a un millón de pesos y se entrega en tres áreas: Tecnología

e Innovación, Ciencias Exactas y Naturales, y Ciencias Sociales y Humanidades.

Por primera vez se hizo entrega de este premio en la ceremonia de graduación 2008. Merecieron este honor la doctora en Psicología María Francisca del Río Hernández, en el área de Ciencia Sociales y Humanidades; el doctor en Química Jorge Ignacio Martínez Araya, en el área de Ciencias Exactas y Naturales, y el doctor en Ciencias de la Ingeniería Francisco Javier Pizarro Artigas, en el área de Tecnología e Innovación.

g) Programa de incentivo a la incorporación de postdoctorandos a la docencia

Este programa tiene por objeto apoyar la contratación en jornada parcial de académicos jóvenes con doctorado, que demuestren gran potencial en investigación y la docencia de pregrado. En 2008 se apoyó a 18 postdoctorandos de las facultades de Física, de Matemáticas, de Ciencias Biológicas, de Química, de Letras, de Ingeniería y de Agronomía e Ingeniería Forestal, con un monto total de 27 millones de pesos.

1.2.5. Beneficios otorgados por instituciones externas

a) Becas de matrícula y mantención

Desde hace varios años, los alumnos de la UC obtienen un número importante de becas en los concursos para becas de postgrado externas a la universidad. Si bien en el pasado eran varias las agencias que otorgaban este tipo de beneficios, tanto a alumnos nacionales como extranjeros, en la actualidad Conicyt se ha constituido en la principal fuente externa de financiamiento para alumnos de doctorado. Los becarios de Conicyt perciben una beca cercana al 50 por ciento del arancel de matrícula de la universidad, además de recibir un estipendio mensual para mantención.

En el concurso 2008, 116 alumnos de doctorado de la UC obtuvieron becas. Esto, sin embargo, parece insuficiente si se considera el aumento de los alumnos de doctorado y los requerimientos a nivel nacional en términos de capital humano avanzado cuya formación tenga importantes resonancias en innovación tecnológica y desarrollo científico.

b) Apoyo a tesis de doctorado y término de tesis

El concurso de apoyo para la realización de tesis doctoral de Conicyt está orientado a alumnos que, habiendo aprobado su examen de candidatura, se encuentran desarrollando exclusivamente su tesis. Este apoyo tiene como objetivo financiar parcialmente los gastos derivados de dicho trabajo. En 2008 se asignaron 35 becas de este tipo, 13 de ellas a alumnos de Ciencias Biológicas, 7 en Ingeniería, 10 de Química, y las restantes de los programas de Arquitectura, Educación e Historia.

Las beca Conicyt de término de tesis tiene como objetivo apoyar a los estudiantes de doctorado de los programas avalados por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y beneficiarios de una beca de doctorado, para completar el trabajo necesario para obtener el grado académico de doctor. A través de esta beca, que tiene una duración máxima de seis meses, pueden dedicarse en forma exclusiva a la redacción, finalización de su tesis doctoral y obtención del grado. Durante el año, 17 alumnos obtuvieron este beneficio.

2. Dirección de Innovación y Proyectos

La universidad encargó a la Dirección de Innovación y Proyectos las actividades relativas a innovación a lo largo de toda su cadena de valor. Dentro de las actividades destacadas están la gestión de proyectos de investigación aplicada; la adjudicación de 11 proyectos Fondef –la UC nuevamente fue la institución con más propuestas adjudicadas en dicho concurso–; la solicitud de 14 nuevas patentes como resultados de investigación; la puesta en marcha del Consorcio Tecnológico Empresarial en Biomedicina Clínico Molecular Aplicada; y la participación en la elaboración de un documento que expone los lineamientos de las universidades que integran el Consejo de Rectores acerca de las políticas de ciencia, tecnología e innovación.

2.1. Cadena de valor de la innovación

2.1.1. Políticas públicas de innovación

La universidad trabajó en conjunto con las universidades que integran el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, en la elaboración de una propuesta en el marco de la discusión que se desarrolla en el país respecto de la política de ciencia, tecnología e innovación, iniciada en 2007. El documento se titula «Planteamiento sobre políticas nacionales de ciencia, tecnología e innovación» y fue entregado al gobierno en una ceremonia realizada en el Congreso Nacional en Santiago, con la asistencia de ministros y subsecretarios, el Presidente del Consejo Nacional de Innovación, directivos de Conicyt y Corfo, senadores, rectores, académicos e investigadores de las universidades integrantes del consejo y empresarios de diferentes áreas del sector productivo.

2.1.2. Difusión de la innovación

La difusión de la innovación es una labor permanente de la universidad. Dentro de las actividades más destacadas del año están la realización del seminario internacional «Inversión privada a través de la cadena de valor de la innovación tecnológica», donde se expusieron las experiencias internacionales exitosas de cooperación entre el sector privado y el académico para la inversión privada; además, en la ocasión se realizó un taller para los alumnos de la Facultad de Ingeniería.

A ello se suma la exposición del tema «Propiedad intelectual e industrial: Protección del conocimiento y transferencia tecnológica» en las Cuartas Jornadas de Gestión Universitaria de la UC; la participación en el taller «Capacidades de transferencia y comercialización de tecnologías de las universidades al sector productivo», organizado por el Consejo Nacional de Innovación; el lanzamiento de los proyectos Fondef 2006; las clases en el Diplomado en Gestión de la Educación Superior, donde se presentó el tema «Investigación aplicada, patentamiento e incubadoras de empresas»; la exposición del tema «La innovación en Chile: Una tarea pendiente» en las VI Jornadas Pesqueras 2008; y la exposición «Cadena de valor de la innovación» durante la Feria Internacional Expoquim 2008.

Además, se participó en el seminario «Ciencia-Empresa: Un camino al desarrollo» con el panel «Iniciando la vinculación con la empresa», y se tomó parte en las reuniones de la Red Emprendia, una red universitaria iberoamericana de incubación de empresas para facilitar la transferencia a la sociedad de los resultados de la investigación. En el año también se realizó el lanzamiento de los libros *Mejores prácticas internacionales de comercialización de propiedad industrial*, de OTRI-Chile, y *Consortios tecnológicos: Buenas prácticas y lecciones aprendidas*, de la VRAID, ambas generadas con el apoyo del Programa Kawax y el Programa Bicentenario de Ciencia y Tecnología de Conicyt. Asimismo, se publicó el artículo «Invertir o morir: El último eslabón de la cadena de valor de la innovación» en el número 66 de la revista *Administración y Economía UC* y se colaboró con otras publicaciones, tales como la revista *Capital* y los diarios *El Mercurio*, *La Tercera* y *El Mostrador*, además de diversas presentaciones en instituciones tanto nacionales como internacionales, así como en la propia universidad, para promover la innovación en toda la comunidad universitaria.

2.2. Proyectos de innovación

Los proyectos de innovación son aquellos que permiten la continuidad y fortalecimiento de las líneas de investigación aplicada generadas al interior de la universidad y de los grupos de investigadores conformados en el marco de dichas investigaciones, además de la generación de ventajas competitivas para las empresas participantes de los proyectos de innovación.

Los proyectos de innovación desarrollados por la universidad son apoyados en todas sus fases por la Dirección de Innovación y Proyectos (postulación, puesta en marcha, ejecución y cierre). En particular, durante la fase de postulación, la Dirección de Innovación y Proyectos apoya a los equipos de investigación con asesorías en la elaboración de los proyectos, incluido el análisis de mercado y la evaluación económica, la gestión de los compromisos institucionales, la búsqueda de fondos y la asociatividad con terceros.

Durante 2008 se postularon 69 proyectos de innovación e iniciaron su ejecución 29 proyectos adjudicados, con lo que el número de proyectos vigentes llegó a 52. Asimismo, se asesoró en la elaboración de 194 preacuerdos comerciales y convenios de asociación con terceros.

2.2.1. Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (Fondef)

Durante 2008, la universidad se adjudicó 11 proyectos de un total de 17 presentados como institución principal al XV Concurso Nacional de Proyectos de Investigación y Desarrollo; fue nuevamente la institución con más propuestas adjudicadas en dicho concurso, con cuatro de la Facultad de Ingeniería, tres de la Facultad de Ciencias Biológicas, uno de la Facultad de Ciencias Sociales, uno de la Facultad de Medicina (a través de su Escuela de Enfermería), uno de la Facultad de Química y uno del Centro de Estudios Internacionales. Estos proyectos recibieron un aporte total 2.713 millones de pesos, que sumado al aporte de la universidad y sus instituciones socias totalizan un presupuesto de 6.606 millones de pesos.

Asimismo, en el año esta dirección participó en las actividades de difusión, coordinación, revisión, recomendación y apoyo financiero para las evaluaciones económicas de 13 proyectos presentados como beneficiaria principal al XVI Concurso Nacional de Investigación y Desarrollo: 5 de la Facultad de Medicina, 2 de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal, 2 de la Facultad de Ingeniería, 1 de la Facultad de Ciencias Biológicas, 1 de la Facultad de Comunicaciones, 1 de la Facultad de Química y 1 de la sede regional Villarrica. Se destaca el que la Escuela de Medicina, a través de su recientemente creada carrera de Odontología, participó en proyectos Fondef. El presupuesto conjunto de todas estas iniciativas asciende a 8.008 millones de pesos, del cual se ha solicitado a aporte Fondef un cofinanciamiento de 4.775 millones de pesos.

En este mismo concurso, la Facultad de Medicina participó como institución asociada de un proyecto de la Universidad Alberto Hurtado. En este proyecto se solicitó a Fondef un monto de 53 millones para las actividades que se desarrollarían en la UC.

La Pontificia Universidad Católica de Chile también postuló 6 proyectos al IV Concurso del Programa de Tecnologías de Información y Comunicación Efectivas para la Educación, en el que salieron favorecidos un proyecto de la Facultad de Ciencias Biológicas y otro más de la Facultad de Ingeniería, por un monto total aportado por Fondef de 275 millones y un presupuesto total de 903 millones de pesos.

2.2.2. Programa Explora de Conicyt

En 2008, la UC se adjudicó un proyecto de la Facultad de Ciencias Biológicas en el «III Concurso Nacional de Iniciativas de Divulgación y Valoración de Soluciones Tecnológicas». Esta iniciativa, por un monto total de 12 millones, –de los cuales Explora financia 7 millones– refleja el compromiso de la Universidad Católica con la difusión de la ciencia y la tecnología en la sociedad.

2.2.3. Innova Chile de Corfo

La universidad comenzó en 2008 la ejecución de dos proyectos de la Facultad de Ingeniería en el área de infraestructura pública y uno en el área de alimentos. Asimismo, inició la ejecución de un proyecto de innovación de interés público de la Facultad de Ciencias Sociales, asociado al tema del aprendizaje en la educación escolar.

Además, la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal se adjudicó un programa de difusión tecnológica y un proyecto de innovación precompetitiva en el área de alimentos, ambos sobre fruta; la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política se adjudicó un proyecto de bienes públicos en el área de turismo de intereses especiales; la Facultad de Comunicaciones se adjudicó 2 misiones tecnológicas y la segunda fase del nodo tecnológico para la industria audiovisual, y, en forma destacada, la sede regional Villarrica se adjudicó un proyecto de agenda de innovación en destinos de turismo de intereses especiales y un proyecto para el desarrollo de capacidades técnicas en sectores relevantes. Otro hecho destacable es el que la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos postulara a un programa de difusión tecnológica en el área de turismo de intereses especiales, esta vez para desarrollarlo en Tierra del Fuego.

Todos los proyectos anteriores en que la universidad postuló como beneficiaria representan un presupuesto total de 2.311 millones de pesos, de los cuales se le solicitó a Innova Chile que cofinanciara 995 millones; los otros 1.316 millones de pesos fueron aportado por la UC y sus socios.

Además, la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal se adjudicó como coejecutor de un proyecto postulado por el Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA) en el área de alimentos, lo que significó un aporte de Innova para la UC de 50 millones de pesos.

2.2.4. Fundación Copec-Universidad Católica

El V Concurso Nacional de Desarrollo de Proyectos de Recursos Naturales premió a tres proyectos de la universidad, uno de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal y dos de la Facultad de Química (uno liderado por la empresa Loica Chemicals y el otro liderado por la empresa Finbiotec). El presupuesto total de estos proyectos asciende a 427 millones de pesos, con un aporte de la fundación por 210 millones de pesos. A la fecha, son 21 los proyectos en que participa la UC que han sido apoyados por la Fundación Copec-UC.

Asimismo, para el VI Concurso, convocado en el año 2008, la universidad presentó tres nuevas propuestas que se encuentran en proceso de evaluación (dos de la Facultad de Ingeniería y una de la Facultad de Ciencias Biológicas).

2.2.5. Iniciativa Genoma

Durante 2008 comenzó la ejecución del proyecto de la Facultad de Ciencias Biológicas sobre genómica en vides. Se trata de un proyecto de casi 1.020 millones de pesos –de los cuales Innova Chile cofinancia 539 millones– que representa un reconocimiento a la labor realizada en el primer proyecto y un indicio de la necesidad de darle continuidad a esta línea de investigación.

2.2.6. Fundación para la Innovación Agraria

La Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal postuló cuatro proyectos a la convocatoria 2008 para proyectos de innovación y se adjudicó tres de ellos. Estas iniciativas representan un presupuesto total de 696 millones de pesos, de los cuales se solicitó a la FIA que cofinanciara 294 millones; los otros 402 millones de pesos fueron aportados por la universidad y sus socios.

2.2.7. Núcleos de la Iniciativa Científica Milenio

La universidad postuló 10 proyectos al Concurso de Núcleos Científicos y se adjudicó cuatro iniciativas, por un total de 2.400 millones de pesos. Se trata de dos proyectos de

la Facultad de Ciencias Biológicas y dos de la Facultad de Física. De éstos, tres son nuevos proyectos y el otro es una renovación por tres años.

2.2.8. Anillos y proyectos del Programa Bicentenario de Ciencia y Tecnología

La universidad se adjudicó tres proyectos de los seis postulados al II Concurso de Anillos de Investigación y Ciencias Sociales y Humanidades, dos de la Facultad de Ciencias Sociales y uno de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Estas iniciativas representan un aporte a la universidad de 950 millones de pesos.

Además, la Dirección de Innovación y Proyectos terminó el proyecto en el contexto del Observatorio Chileno de Ciencia y Tecnología en el que obtuvo como resultado principal el libro *Consortios tecnológicos: Buenas prácticas y lecciones aprendidas*. El libro describe los casos de este tipo de iniciativas en Nueva Zelanda, Finlandia, Irlanda y Bélgica, países que han hecho apuestas de largo plazo y se han atrevido a probar diferentes alternativas. También se detalla la experiencia de Australia y cómo han implementado los centros de investigación cooperativa y se proporciona un punto de referencia para extraer buenas prácticas, conocer los tiempos de maduración de este tipo de iniciativas, comparar situaciones y problemas, corregir lo que no haya resultado y generar expectativas realistas respecto de los consorcios tecnológicos.

2.3. Centros de innovación y consorcios tecnológicos

Los centros de innovación y los consorcios tecnológicos son entidades multidisciplinarias para la formación de capital humano, la realización de programas de investigación y la transferencia tecnológica que se potencian a través de alianzas estratégicas que se establecen entre la universidad y los empresarios, con el apoyo del gobierno.

La UC, a través de la Dirección de Innovación y Proyectos, realiza actividades que incluyen el apoyo en la creación, la formación, la puesta en marcha y la gestión institucional de los centros tecnológicos y los consorcios, la vinculación estratégica con las empresas y los sectores industriales, y la construcción de los modelos de negocio y el financiamiento para la puesta en marcha.

Durante 2008 se puso en marcha el Consorcio Tecnológico Empresarial en Biomedicina Clínico-Molecular Aplicada y se dio inicio a la ejecución de sus proyectos. También comenzó de la ejecución del Centro de Envejecimiento y Regeneración, la puesta en marcha por el Consorcio Tecnológico de la Industria Hortofrutícola de Exportación, un programa de investigación, desarrollo e innovación en fruticultura, de los programas de mejoramiento genético de frambuesa y manzana.

2.3.1. Centro de Envejecimiento y Regeneración (CARE)

Se inició la ejecución del proyecto adjudicado en el marco del primer concurso del Programa Financiamiento Basal para Centros Científicos y Tecnológicos de Excelencia convocado por Conicyt en 2007. Cuenta con el apoyo de empresas como Indena Spa, compañía italiana de productos naturales; Laboratorios Recalcine; Herball Powers; la Fundación Teletón, y una sociedad de inversiones, entre otras. Posee un presupuesto total a 5 años 9.466 millones de pesos, con financiamiento de Conicyt, las empresas involucradas y la universidad. Este nuevo centro de la Facultad de Ciencias Biológicas se planteó como misión promover la investigación y entrenamiento científico en biomedicina, con un alto compromiso de impulsar la transferencia tecnológica de los resultados de investigación, los productos e innovaciones para la salud.

En el año, este centro se adjudicó 2 proyectos Fondef con apoyo de la Dirección de Innovación y Proyectos a través de la búsqueda de financiamiento y la estructuración de los estudios.

2.3.2. Centro de Innovación y Desarrollo de la Madera (CIDM)

Es una alianza entre la UC y la Corporación Chilena de la Madera (Corma). Su objetivo es potenciar la investigación de excelencia en temas relativos al uso de la madera en la Industria de la Construcción.

Se ha participado activamente en este centro, en el que la Dirección de Innovación y Proyectos integra su directorio y ha apoyado la búsqueda de socios estratégicos y de financiamiento. Dentro de las actividades realizadas en el periodo destacan el inicio del proyecto Fondef D06I1034 en el marco del XV Concurso de Investigación y Desarrollo por un presupuesto total de 1.025 millones de pesos; la Cátedra Internacional de la Madera, a cargo del profesor Wolfgang Winter de la Technische Universität Wien (Austria), y la construcción de una sala cuna en la comuna de María Pinto.

2.3.3. Construeduca

Creado por la UC en asociación con la Cámara Chilena de la Construcción, DuocUC y la Corporación Educacional de la Construcción, en este proyecto participaron las facultades de Educación y de Ingeniería. Su misión es mejorar las competencias laborales e impulsar en forma permanente el desarrollo del capital humano ligado al sector y actuar como una red de articulación, innovación y calificación de formación técnica. Cuenta con un presupuesto a 3 años de 516 millones de pesos con financiamiento de ChileCalifica, de empresas y de la universidad.

La Dirección de Innovación y Proyectos participa activamente en este proyecto a través de su directorio. Entre las actividades destacadas de 2008 se encuentran el diseño y ejecución del programa de formación pedagógica, el diseño y ejecución de un programa de actualización técnica, la inauguración de laboratorios computacionales y el lanzamiento del portal web de la red.

2.3.4. Consorcio Tecnológico Empresarial para la Vid y el Vino, Vinnova S.A.

Este consorcio está integrado por la Universidad Católica, la Universidad de Concepción, la Asociación de Viñas de Chile A.G., y 11 viñas. En la ejecución de los proyectos están involucradas las facultades de Agronomía e Ingeniería Forestal, de Ciencias Biológicas y de Ingeniería. Su objetivo es potenciar la industria vitivinícola chilena en la generación de conocimientos y tecnologías innovadoras necesarias para fortalecer la competitividad de la industria del vino en los mercados globales y aumentar las exportaciones. Cuenta con un presupuesto total a 5 años de 2.810 millones de pesos, con financiamiento de Innova Chile de Corfo, además de las empresas y las universidades participantes.

Durante 2008, el consorcio continuó con la ejecución de los 12 proyectos que dieron inicio al consorcio, así como también de las dos iniciativas adjudicadas por la UC y Vinnova en el Cuarto Concurso Nacional de Proyectos convocado por el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG). Además, el consorcio organizó una gira tecnológica a California y ha realizado talleres nacionales e internacionales de difusión y transferencia de resultados. En estos eventos han participado expositores internacionales de China, Canadá, Estados Unidos y Australia.

2.3.5. Consorcio Tecnológico de la Industria Hortofrutícola de Exportación

Integrado por la Universidad Católica, la Asociación de Exportadores de Chile A.G. y 27 empresas frutícolas, el objetivo de este consorcio es aumentar la productividad a largo plazo de la industria hortofrutícola de exportación. En la ejecución de los proyectos están involucradas las facultades de Agronomía e Ingeniería Forestal y de Ciencias Biológicas. Cuenta con un presupuesto total a 5 años de 2.886 millones de pesos con financiamiento del FIA, las empresas y la Universidad Católica.

Las principales actividades realizadas en 2008 fueron la ejecución de los nueve proyectos que dieron inicio al consorcio, además de la preparación de los proyectos de mejoramiento genético en vides, cerezos y arándanos; la realización de 2 giras tecnológicas a Israel, Hungría, España, Alemania, República Checa, Francia e Italia, con el fin de visitar centros de mejoramiento genético en vides y manzanos; y la adjudicación de dos proyectos para la implementación en Chile de un programa de mejoramiento genético en frambuesas y un programa de mejoramiento genético en manzanos.

2.3.6. Consorcio Tecnológico Empresarial en Biomedicina Clínico-Molecular Aplicada

Este consorcio está integrado por la Universidad Católica, Laboratorios Recalcine S.A., Igloo Zone Chile S.A. y Bestpharma S.A. Su objetivo es desarrollar nuevas tecnologías dirigidas a la generación de productos que solucionen problemas globales de la salud humana y que afectan a un alto número de personas. Cuenta con un presupuesto total a 5 años de 4.053 millones de pesos, con financiamiento de Conicyt, las empresas y la UC.

En 2008, la Dirección de Innovación y Proyectos lideró la puesta en marcha del consorcio con la ejecución de los ocho proyectos que le dieron inicio. Además, en el marco del XVI Concurso de Investigación y Desarrollo Fondef, la UC y el consorcio presentaron 3 proyectos por un presupuesto total de 2.026 millones de pesos.

2.3.7. Concurso Nacional de Planes de Desarrollo para Centros Científicos y Tecnológicos de Excelencia 2008

En la segunda versión de este concurso, la universidad presentó 4 proyectos en áreas relevantes para Chile (minería, alimentos funcionales, biotecnología vegetal, y depresión y adicción). La Dirección de Innovación y Proyectos apoyó en la búsqueda de financiamiento y alianzas estratégicas y en la presentación de los proyectos.

Además, la Pontificia Universidad Católica de Chile, en calidad de asociada a otras universidades, participó en la presentación de 5 proyectos.

2.4. Propiedad intelectual e industrial

La protección de la propiedad intelectual e industrial de los resultados de investigación es importante porque permite que éstos sean apropiables y de esta manera transferibles al sector productivo. Con los retornos obtenidos, es posible reinvertir en investigación y fomentar así progresivamente el avance de la ciencia, la tecnología y la innovación, y, con ello, el desarrollo económico y social del país.

Algunos de los hitos destacados del año 2008 fueron la gestión de 80 patentes, de las cuales 14 corresponden a nuevas patentes; la entrega de la propuesta de política de propiedad intelectual e industrial al comité directivo de la universidad; la realización del Concurso de Patentamiento 2008; la entrega de informes periódicos de patentes a decanos y a investigadores inventores, y la presentación de 3 nuevos proyectos Corfo de patentamiento internacional, entre otros.

La universidad le otorgó a la Dirección de Innovación y Proyectos la responsabilidad de la gestión de la propiedad intelectual e industrial y para ello, realiza las acciones necesarias en todas las fases de los proyectos. En una primera etapa, correspondiente a la elaboración del proyecto de innovación, cautela a través de estudios previos la novedad de los resultados esperados, de manera de no afectar la posterior concesión de una patente y facilitar la definición de la mejor estrategia de protección; también asesora en los acuerdos previos de distribución de derechos sobre estos resultados con las terceras partes involucradas en el proyecto. En una segunda y tercera etapas, que corresponden a la puesta en marcha y ejecución del proyecto, la Dirección de Innovación y Proyectos asesora a los investigadores en cuanto a qué publicar antes de difundir. En una cuarta fase, relativa a la transferencia de tecnología, elabora estudios previos antes de solicitar las patentes, gestiona el proceso mismo de patentamiento y los documentos necesarios para dicho patentamiento. Esto último incluye, entre otros, un convenio interno de distribución de las regalías producto del posterior licenciamiento de la patente, los convenios con terceras partes para regulación de los derechos comerciales sobre la patente y la definición de otorgamiento de derechos sobre la patente en las licencias con terceros.

2.4.1. Gestión de la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial

En 2008, la Dirección de Innovación y Proyectos gestionó un total de 80 solicitudes de patente, presentadas entre los años 2002 a 2008. De éstas, 29 han sido presentadas en

Chile, y 51, en el extranjero. Se trata de 22 solicitudes de patente de la Facultad de Ciencias Biológicas, 10 de la Facultad de Medicina, 14 de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal, 35 de la Facultad de Ingeniería y uno de la Facultad de Química. En el año se presentaron 14 nuevas solicitudes de patente, 8 en Chile y 6 en el extranjero (3 de la Facultad de Medicina, 5 de la Facultad de Ciencias Biológicas, 5 de la Facultad de Ingeniería y 2 de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal). Algunas de estas patentes han surgido del trabajo conjunto de las facultades.

En materia de asesoría en la búsqueda de fondos para patentamiento, durante 2008, se adjudicaron 3 proyectos de la Línea de Apoyo a la Protección de la Propiedad Industrial de Innova-Corfo. Con ello, son 6 los proyectos en gestión, con un monto total de 280 millones de pesos.

Como apoyo interno al patentamiento se desarrolló el Concurso de Patentamiento 2008. Logró un alta convocatoria y se presentaron 21 invenciones de las facultades de Medicina, de Ciencias Biológicas, de Agronomía e Ingeniería Forestal, de Ingeniería y de Química. La premiación está planificada para el año 2009 e incluye la entrega de asesoría y financiamiento para la elaboración de estudios previos y para la redacción y presentación de las solicitudes de patentes.

El patentamiento de una invención es un proceso que dura varios años y tiene una serie de etapas dentro de las cuales están, por ejemplo, la respuesta a los informes periciales emitidos por las oficinas nacionales de patentes. Para mantener una efectiva comunicación del estado del patentamiento, la Dirección de Innovación y Proyectos inició la entrega de informes periódicos que se entregan a los decanos y a los investigadores inventores de dichas patentes.

Asimismo, para cautelar la propiedad intelectual e industrial de los proyectos respecto a la posterior concesión de patentes de sus resultados, en 2008 se gestionó la elaboración de más de 15 estudios del arte previo.

Respecto de otros tipos de protección, se prestó asesoría en el registro de derecho de autor de 14 obras en el Departamento de Derechos Intelectuales. Éstas fueron principalmente libros, manuales y folletos provenientes de diferentes facultades.

2.4.2. Política y manual de propiedad intelectual e industrial

En materia de regulación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, un avance relevante es la entrega de una propuesta de política de propiedad intelectual e industrial al comité directivo. Entre otras materias, expone acerca de los procedimientos generales para la protección de invenciones y obras, y los derechos de propiedad intelectual e industrial en vinculaciones de la universidad, tanto con instituciones o personas externas como dentro de la propia universidad. La política de propiedad intelectual e industrial se enmarca en el cumplimiento del Plan de Desarrollo 2005-2010.

La generación de esta propuesta se inició en 2006, con la formación de un comité en el que participó personal de la VRAID, de la Dirección de Asuntos Jurídicos (dependiente de la Prorectoría) y de la Secretaría General. A la Dirección de Innovación y Proyectos de la VRAID le correspondió la responsabilidad ejecutiva. La generación del documento se realizó sobre la base de análisis de la ley de propiedad intelectual N° 17.336, la ley de propiedad industrial N° 19.039 y las políticas de universidades extranjeras de renombre en propiedad intelectual y transferencia de tecnología. Fueron incluidas también las sugerencias de los decanos o sus representantes nombrados para revisión de estas materias, en reuniones realizadas en enero de 2007.

2.4.3. Relación con partes involucradas

Con el objeto de cautelar la propiedad intelectual e industrial de la universidad, la Dirección de Innovación y Proyectos realiza permanentemente asesorías respecto de convenios

y acuerdos para la generación de proyectos y en la resolución de conflictos de intereses, entre otros, en aquellos proyectos que involucren a otras partes, como el gobierno, otras universidades, empresas u otras instituciones.

En la primera fase, de resguardo a la propiedad intelectual en proyectos de innovación, fueron analizados 94 preacuerdos comerciales y convenios de asociación con terceros. Durante el desarrollo de proyectos o asesorías, se cauteló los derechos de propiedad intelectual de la universidad en más de 18 convenios.

2.4.4. Contraparte de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación, OTRI-Chile

Para llevar a cabo las actividades y comercialización de protección de la propiedad intelectual, en el año 2005 la Dirección de Innovación y Proyectos creó la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI-Chile). A partir de 2007 es una sociedad anónima en la cual la UC es accionista junto con la Universidad de Concepción, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, la Universidad Técnica Federico Santa María y la Universidad Católica del Norte.

Dentro de sus actividades regulares, en 2008 OTRI-Chile evaluó 83 invenciones, para completar un total de 378 evaluaciones desde el año 2005, y realizó 67 estudios de arte previo, con un total de 252 desde su fundación. En Chile, gestionó 15 solicitudes de patentes, parte de un portafolio de 56 patentes, mientras que en el extranjero presentó 25 solicitudes de patentes, que llegaron a un total de 92. Como entidad asesora de propiedad industrial designada por Corfo para postular a la Línea de Apoyo a la Protección de la Propiedad Industrial, gestionó la postulación de 4 proyectos en 2008, con lo cual suman 11 en curso por un monto total de 534 millones de pesos. Respecto a actividades de comercialización, continuó en actividades de comercialización del portafolio de patentes; en ese marco se destaca la firma de 12 acuerdos de confidencialidad y 2 cartas de intención.

Durante el año OTRI-Chile realizó el III Ciclo de Conferencias «Comercialización de Tecnologías emergentes en los clusters: Minería y Biotecnología», celebrado en Antofagasta, Concepción, Santiago y Viña del Mar y con financiamiento del Programa Bicentenario de Ciencia y Tecnología. Se contó con destacados exponentes del Fraunhofer-Institut (Alemania), la oficina de transferencia tecnológica suiza de la Universität Zürich y de la Universität Bern, Unitectra AG y un consorcio de 8 universidades inglesas.

Asimismo, se creó una nueva línea de negocio orientada a las invenciones desarrolladas por el sector privado, para lo cual OTRI-Chile convocó a destacadas empresas nacionales, como Codelco, Enami, Indura y Drillco Tools, y a la Sociedad Nacional de Minería (Sonami). En conjunto se adjudicaron un proyecto Innova de Interés Público denominado «Fortalecimiento del mercado de negocios tecnológicos a partir de invenciones nacionales», con fondos totales por 363,5 millones de pesos.

En el marco de la nueva línea de negocio, para apoyar y fomentar la protección de la propiedad industrial y su transferencia orientada a la minería, OTRI-Chile abrió a fines de 2008 las postulaciones al Concurso MineríaInventa, dirigido a universidades, empresas y personas naturales. La premiación se realizará en el año 2009 y consistirá en servicios de patentamiento y comercialización de las invenciones por 460 unidades de fomento.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

VICERRECTORÍA DE
**Asuntos Económicos
y Administrativos**

VICERRECTORÍA DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS

I. Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros

Durante 2008 esta dirección fue reestructurada. El Departamento de Matrícula pasó a depender de la Dirección de Asuntos Económicos Estudiantiles y las labores que llevaba a cabo la Subdirección de Control de Gestión fueron absorbidas por la Subdirección de Presupuesto. Así, la Dirección quedó estructurada en dos áreas: Presupuesto y Finanzas.

1. Presupuesto

En 2008, la Dirección de Presupuesto administró el presupuesto operacional de fondos centrales de la universidad; los fondos de inversión, equipamiento computacional y gastos por una vez del presupuesto no operacional; los fondos de contrapartes de proyectos Mecesus ganados; y el presupuesto de la Rectoría y de la Prorectoría. Además, realizó proyecciones a mediano plazo de la situación económica de la universidad y estudios requeridos por la Dirección Superior.

Asimismo, durante todo el año se continuó apoyando a las unidades académicas en la definición de las estrategias de financiamiento y costeo de sus planes estratégicos y en conjunto con la Vicerrectoría Académica, se participó en el Comité de Desarrollo Académico, instancia en la cual se definen los usos que se da al fondo de desarrollo académico.

También se confeccionaron los informes de gestión para los ministerios de Hacienda y de Educación y se realizó la publicación en prensa del presupuesto, según lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley N° 18.591.

Finalmente, esta dirección coordinó el proceso de presupuestación anual de la universidad para el año 2009.

1.1. Presupuesto 2009

En diciembre de 2008 se efectuaron reuniones con aquellas unidades académicas que aún no tenían terminada su planificación estratégica a mediano plazo. Cada una presentó su presupuesto para el próximo período y, de acuerdo con él, formuló la solicitud presupuestaria correspondiente. Una vez finalizadas estas reuniones, el comité directivo del rector y la Dirección de Presupuesto elaboraron un proyecto presupuestario balanceado para el año 2009. Como todos los años, el proyecto que comprende el presupuesto de fondos centralizados, descentralizados y consolidado fue analizado por el comité económico asesor del Consejo Superior. Se espera su aprobación en enero de 2009.

La Dirección de Presupuesto preparó la información en la que se indicó a cada uno de los decanos y directores de unidades académicas y no académicas el presupuesto aprobado para su unidad, y coordinó con la Dirección de Finanzas la asignación de los recursos centrales mediante el sistema computacional financiero-contable. Se logró así que estos recursos sean asignados a las cuentas presupuestarias de las respectivas unidades dentro del mismo mes de enero.

1.2. Informes emitidos

En el año se realizó la publicación del presupuesto aprobado para el año 2008 en el diario *La Nación*, según lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley N° 18.591.

Además, se elaboró el informe de gestión de la Pontificia Universidad Católica de Chile para los ministerios de Hacienda y de Educación, del primer y segundo semestre de 2007, de acuerdo con lo dispuesto por el Ministerio de Hacienda con fecha 13 de abril de 1987.

1.3. Control de gestión

Las actividades desarrolladas durante el año se orientaron a generar información de apoyo a la toma de decisiones, para una mejor gestión de los recursos económicos de la universidad. Destaca en este contexto el trabajo avanzado en la generación de un sistema de control de gestión con tecnología Data Warehouse, que permitirá a las unidades generar en cualquier momento informes financieros de sus actividades.

1.3.1. Sistema de control de gestión

Durante el año se trabajó principalmente en la cuadratura y pruebas de datos de los módulos de caja, estado de resultados y ventas.

Adicionalmente, se evaluó la compra de una nueva herramienta para un mejor despliegue gráfico de la información. Ya adquirida, está previsto implementarla en el transcurso del primer semestre de 2009.

1.3.2. Elaboración de informes

En 2008 se elaboró el informe de gestión de ejecución presupuestaria de fondos centrales para julio y diciembre. También se generaron informes de caja y estados de resultados, a solicitud de distintas unidades académicas y no académicas. Para esto se desarrollaron consultas directas a la base de datos para poder extraer la información y preparar los informes.

1.3.3. Evaluaciones económicas

En el período, se realizaron las evaluaciones económicas de los siguientes proyectos académicos:

- Evaluación de una carrera de pregrado.
- Evaluación de seis nuevos magísteres.
- Evaluación de cinco nuevos postítulos.
- Desarrollo de modelo de valoración del arrendamiento de salas.
- Estudio y seguimiento de ajustes presupuestarios de Ingeniería.
- Preinforme de seguimiento de evaluaciones económicas de postgrado.

A ello se suma la evaluación de los siguientes proyectos no académicos:

- Seguimiento a la evaluación de proyecto de estacionamientos del campus San Joaquín y la generación de una herramienta de control de gastos y proyección de ingresos.
- Creación de un modelo para la evaluación económica de la operación de los estacionamientos de Lira (contempla la generación de informes mensuales de caja, estados de resultado y balance), además de la evaluación de opciones de financiamiento por parte de la Dirección de Patrimonio.
- Análisis y sensibilizaciones del impacto patrimonial en la universidad como consecuencia de la entrada en funcionamiento del College UC.

1.3.4. Control de saldos negativos

En junio de 2008 se revisó la situación de saldos negativos de caja de las distintas unidades de la universidad y se solicitó su regularización. Además, se profundizó en la situación de seis unidades que presentaban irregularidades históricas y se llegó a acuerdos con ellas.

2. Finanzas

El área financiera realiza sus operaciones bajo el concepto de ser un servidor de los diferentes estamentos de la universidad y busca optimizar la gestión y el uso de los recursos financieros, corporativos y departamentales. Para ello entrega a sus clientes servicios de información, tecnología y procesos financiero-contables de última generación.

En términos financieros generales, la universidad mantuvo una posición sólida frente a la crisis mundial, producto de haber mantenido en el tiempo una administración de sus recursos financieros con una alta base técnica y confiable y haber realizando sus operaciones financiero-contables en forma conservadora.

Respecto de la relación financiera con las facultades, unidades centrales y unidades de negocio, se ha entregado un fuerte apoyo en términos de fuentes de financiamiento y soporte en operaciones bancarias en el desarrollo de nuevos proyectos y también se mantuvo una visión financiera corporativa que diera apoyo interno a unidades de negocio para cubrir sus necesidades de caja. Se evita así que tengan que recurrir al mercado financiero externo y se disminuye el costo y riesgo financiero a nivel corporativo.

En lo referido a la información contable y tributaria requerida por los organismos o instituciones externas, se trabajó en mantener las bases de datos y la documentación a disposición de los organismos tradicionales de control externo, pero en especial la documentación y registros para los controles a que están siendo afectos los proyectos de investigación y desarrollo que han recibido fondos o recursos de terceros (gubernamentales y privados). Esto permite una oportuna respuesta a sus requerimientos.

Asimismo, se otorgó soporte tecnológico a las unidades, con sistemas financiero-contables de última generación, los que permiten gestionar y controlar individualmente las operaciones financieras. Esta tecnología ha permitido disminuir costos administrativos y a su vez poder disponer las unidades de informes para la toma de decisiones ad hoc a la realidad financiera de cada una de ellas.

II. Dirección de Asuntos del Personal

1. Subdirección de Desarrollo de Personas

La Subdirección de Desarrollo de Personas focalizó sus actividades en la implementación del sistema de gestión de personas basada en competencias, donde la gestión de personas es un conjunto de acciones que permiten optimizar el rendimiento laboral en ambientes laborales satisfactorios y abiertos al aprendizaje.

En esta cuenta se describen las principales actividades realizadas durante el año 2008. Éstas se vinculan con la estructura de cargos las unidades, la gestión de clima laboral, el sistema de evaluación de desempeño, la selección de personas, las asesorías a personas y unidades, la capacitación basada en competencias y el programa de comunicaciones al personal.

1.1. Programa de comunicaciones al personal

Se realizaron diversas acciones tendientes a comunicar a las personas el sistema de gestión por competencias, sus posibilidades de desarrollo laboral y otros temas del trabajo en la universidad.

Éstas incluyeron la actualización del segundo nivel del web institucional; el desarrollo de un calendario con contenidos de los siete hábitos DAP, dirigido a administrativos y profesionales; la incorporación de información acerca de contratos, estructura de cargos y evaluación de desempeño histórica en Mi Portal UC, y la difusión de resultados de procesos masivos (clima laboral).

1.2. Programa desarrollo de jefaturas

De acuerdo con los objetivos estratégicos establecidos, el potenciamiento de las competencias de liderazgo en los jefes es una prioridad de esta subdirección. Durante el año 2008 se realizaron dos acciones en este eje.

La primera se relaciona con el reconocimiento a los mejores jefes. Se eligió a 13 jefaturas y 9 directivos de la universidad sobre la base del puntaje obtenido por ellos y por su unidad en la encuesta de clima laboral de 2007. El criterio también consideró el número de personas que supervisan, el porcentaje de supervisados que respondieron la encuesta y la evaluación de desempeño del jefe seleccionado. Se ofreció un desayuno de reconocimiento con el rector y el prorector, y una premiación pública en el día del funcionario.

Además, en 2008 se diseñaron e implementaron dos talleres de los «7 hábitos» para jefaturas. Se utilizó una metodología práctica para revisar y reflexionar sobre la aplicación concreta de los «7 hábitos» en el rol de liderazgo en la UC. Los talleres tuvieron 40 participantes, con una duración total de 32 horas.

1.3. Evaluación del desempeño

Junto con la realización normal del proceso, en 2008 se incorporó al sistema de evaluación de desempeño una nueva manera de calcular puntajes y clasificar a las personas según sus resultados. Estas modificaciones permiten aumentar la comparabilidad entre estilos de evaluación diferentes en las unidades e identificar con mayor precisión las personas cuyo desempeño se destaca y aquellas en que se muestra deficitario, según lo requerido en sus cargos. Las modificaciones se incorporaron a los 75 informes que se enviaron a las unidades académicas y administrativas.

1.4. Evaluación de clima laboral

Durante 2008 se atendieron consultas de jefaturas y directivos y se realizaron asesorías grupales con el objeto de mejorar o mantener el clima laboral.

1.5. Capacitación del personal

En 2008, el Programa de Capacitación Interna estuvo orientado principalmente a profesionalizar la gestión y a potenciar el liderazgo de jefaturas y profesionales, a partir de la información obtenida de la encuesta de detección de necesidades de capacitación realizada entre enero y abril 2008.

En cuanto a certificación de competencias laborales, se implementó el proceso de certificación en inglés TOEIC y TOEIC Bridge, para realizar la examinación en enero y entregar los resultados en marzo de 2009.

Los cuadros siguientes reflejan la actividad global de capacitación del personal académico y administrativo de la UC.

TABLA N° 1
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO, AÑO 2008

Programa	Cursos	Participantes	Total horas	Costo efectivo	Devolución Sence
Capacitación interna DAP	78	1.095	21.684	105.625.850	72%
Capacitación de unidades	111	990	20.543	136.658.777	51%
Becas VRAEA	51	51	8.492	74.210.641	5%
TOTAL	240	2.136	50.719	316.495.268	47%

TABLA N° 2
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL, SEGÚN TIPO DE MALLA CURRICULAR, AÑO 2008

Malla curricular	Cursos	Participantes	Total horas	Costo efectivo	Devolución Sence
Básica UC	20	440	6.448	30.950.400	79%
Básica de especialización	74	1.072	21.410	100.775.653	67%
Optativa de especialización	116	201	14.208	102.428.636	20%
Formación general	5	115	1.422	6.825.600	69%
Nivelación	1	1	210	840.000	100%
Perfeccionamiento académico	24	307	7.021	74.674.979	40%
TOTAL	240	2.136	50.719	316.495.268	47%

Dentro del programa de capacitación interna de la DAP se incluyen los cursos de la malla básica UC, la mayor parte de los cursos de la malla básica de especialización y los cursos de la malla de formación general. En el programa de capacitación a unidades se incluyen cursos de la malla básica de especialización, realizados en forma cerrada para una unidad; convenciones de unidades académicas y administrativas (los costos incluyen viáticos y traslados), y cursos de capacitación externa de la malla optativa de capacitación. Los cursos del programa de especialización profesional y técnica (becas VRAEA) se consideran dentro de la malla optativa de especialización. La malla de perfeccionamiento académico incluye todas las actividades de capacitación realizadas por académicos: cursos del programa intensivo de inglés para académicos, cursos de inglés cerrados y las convenciones de unidades académicas.

1.5.1. Programa de Capacitación Interna DAP

De acuerdo con los objetivos estratégicos planteados para el año 2008, el Programa de Capacitación Interna focalizó sus acciones en el desarrollo de competencias para la planta profesional. Para ello se efectuó previamente una detección de necesidades de capacitación y con la información obtenida se diseñó un programa de capacitación que permitiera desarrollar competencias de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y manejo de herramientas de gestión. El plan se implementó durante el segundo semestre.

Para secretarías y administrativos, el énfasis estuvo en el desarrollo de competencias para ser más empleables: Aprender a aprender; Autoestima y gestión personal; Fundamentos básicos para el trabajo en laboratorio; Manejo básico de audiovisuales, y Elaboración y presentación de informes con Excel, Word y PowerPoint.

Además, destacados académicos y directivos de la UC dictaron los cursos del Programa de Capacitación Interna. Participaron profesores de la Escuela de Administración, la Facultad de Letras, la Facultad de Química, el Instituto de Historia, el Centro de Desarrollo Docente y el Programa para el Adulto Mayor, además de autoridades superiores de la universidad.

Asimismo, se innovó en la difusión de los cursos a través del sistema de correo masivo, que demostró ser un efectivo medio de comunicación para profesionales, jefaturas y directivos.

**TABLA N° 3
CAPACITACIÓN INTERNA DAP, POR MALLA CURRICULAR, AÑO 2008**

Malla curricular	Curso	Horas por curso	N° de cursos	N° de participantes
Básica UC	La Pontificia Universidad Católica de Chile	2	131	1.572
Básica UC	7 hábitos para el liderazgo	3	62	992
Básica UC	Proactividad y relaciones humanas	7	120	1.920
Básica UC	Hábitos efectivos para trabajar en equipo	8	127	2.032
Básica de especialización	Inglés para académicos y profesionales	8	48	2.160
Básica de especialización	Inglés para directivos	4	6	255
Básica de especialización	Gestión del clima laboral	1	8	128
Básica de especialización	Habilidades comunicacionales	1	22	176
Básica de especialización	Estrategias de marketing corporativo	1	29	348
Básica de especialización	Administración de información para la gestión	1	28	448
Básica de especialización	Habilidades de un relator efectivo	1	19	228
Básica de especialización	Liderazgo para supervisores	1	19	304
Básica de especialización	Inglés aplicado a la función administrativa	12	69	3.105
Básica de especialización	Windows básico e Internet	1	16	480
Básica de especialización	Excel básico	1	18	216
Básica de especialización	Aplicaciones de Excel (intermedio)	2	28	840
Básica de especialización	Aplicaciones de Excel, Word y PowerPoint	1	22	660
Básica de especialización	Autoestima y gestión personal	2	38	532
Básica de especialización	Aprender a aprender	2	35	530
Básica de especialización	Fundamentos básicos para trabajo en laboratorio	1	28	448
Básica de especialización	Manejo básico de audiovisuales	1	18	144
Básica de especialización	Taller de comunicación efectiva	1	23	276
Formación general	Cómo cuidar a nuestros padres mayores	1	31	372
Formación general	Grandes líderes del siglo XX	1	21	294
Formación general	Sueños y metas a través del cine	1	21	252
Formación general	Autocuidado y prevención el estrés	2	42	504
Nivelación de estudios	Segundo ciclo de Enseñanza Media	1	1	210
Perfeccionamiento académico	Inglés orientado a la gestión académica	10	65	2.340
TOTAL		78	1.095	21.698

1.5.2. Programa de desarrollo Profesional y Técnico (Becas VRAEA)

Durante 2008 se financiaron 51 becas, 20 de ellas nuevas y 31 de continuidad. De los becados, 16 realizaron estudios de especialización profesional en distintas universidades y 35 cursaron estudios técnicos, principalmente en el DuocUC y en Inacap.

Para la asignación de las becas se consideró como requisito tener contrato indefinido por lo menos hacía 3 años, haber cumplido la malla básica de capacitación, tener una buena evaluación de desempeño y las competencias específicas y técnicas necesarias, más un entorno familiar que favoreciera la realización de los estudios, de manera de poder predecir con mayor certeza que el becado termine sus estudios. En el proceso de selección de becas para 2009, realizado entre octubre y diciembre de 2008, se ponderaron además las proyecciones de los estudios, en términos del aporte que éstos tendrán para el becado, para la unidad y para la universidad.

Las becas 2008 fueron financiadas en un 40 por ciento por el fondo de becas VRAEA (conformado por el aporte del presupuesto de fondos centrales de la universidad y la devolución Sence 2007 por carreras afectas a la franquicia), en un 37 por ciento con aporte de las unidades de los becados y en un 24 por ciento con aporte de los mismos becados.

Además, se asignaron 4 becas de un 50 por ciento para subdirectores administrativos que cursaron el diplomado en Gestión de instituciones de educación superior, impartido por la Escuela de Administración.

1.5.3. Capacitación de unidades

En el período se produjo un aumento de más del 100 por ciento en las acciones de capacitación realizadas por las unidades académicas y administrativas en la modalidad de cursos cerrados, principalmente en inglés y en el desarrollo de competencias de comunicación efectiva y trabajo en equipo que permitan mejorar el clima laboral.

Se realizaron nueve convenciones, de las cuales cinco correspondieron a jornadas de planificación estratégica para académicos de distintas facultades; tres, a jornadas de alineamiento de unidades administrativas, y el VIII Encuentro Nacional de Secretarías de Universidades del Consejo de Rectores, organizado y realizado por secretarías de la UC y al cual asistieron más de 400 secretarías de distintas universidades y regiones.

1.5.4. Administración del fondo de capacitación

El fondo de capacitación, formado principalmente por la devolución Sence, se utilizó para financiar la capacitación interna y externa de las unidades académicas y administrativas de la universidad.

Parte de este fondo conforma un fondo de becas rotatorio de la Dirección de Asuntos del Personal que se utiliza para financiar en forma total o parcial aquellas acciones de capacitación de interés corporativo, tales como el programa de desarrollo de competencias organizacionales, el programa de formación general, el programa de desarrollo profesional y técnico (becas VRAEA) y para financiar becas para capacitación interna. Durante 2008, un 46 por ciento del costo total del Programa de Capacitación Interna DAP y un 40 por ciento del costo de las becas VRAEA fue financiado con este fondo rotatorio. Se financiaron en un 100 por ciento los cursos de la malla básica UC, los de formación general, del programa de nivelación de estudios y los cursos Aprender a aprender, Autoestima y gestión personal, y Fundamentos básicos para trabajo en laboratorio.

1.5.5. Administración de la franquicia Sence

En 2008, del total de cursos comunicados, el Sence aprobó 195, con 2.091 participantes y 43.226 horas de capacitación. El costo efectivo de la capacitación con franquicia Sence fue de 245 millones 651 mil 627 pesos, incluidos viáticos y traslados. Se estima una recuperación por franquicia Sence del 61 por ciento.

1.5.6. Certificación de competencias de inglés

Se contrató a Seminarium Certificación Chile para realizar una certificación de competencias en inglés a través del TOEIC (planta profesional) y TOEIC Bridge (planta administrativa) y para realizar un análisis de las competencias requeridas por las familias de cargo de la universidad según el eje estratégico donde se desempeñan los cargos, a través del LCA.

Las brechas entre el nivel TOEIC o TOEIC Bridge de los participantes y el nivel de inglés que requiere su cargo serán utilizados como detección de necesidades de capacitación en inglés, la que se presentará a Sence junto con el programa de capacitación que permita superarlas.

A los participantes se les entregará un informe individual emitido por Seminarium Certificación con los puntajes obtenidos en comprensión auditiva, comprensión escrita y total. A las jefaturas se enviará los resultados de su unidad y una propuesta con un plan de capacitación en términos de contenidos, horas y costos que permita a las personas que no obtengan el puntaje mínimo que requiere su cargo adquirir las competencias necesarias.

1.6. Reclutamiento y selección

TABLA N° 4
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL, AÑO 2008

Actividad	Niveles 1 al 5	Niveles 11 y superior	Total
Concursos internos-externos	34	24	58
- Postulantes internos	107	42	149
- Postulantes externos	898	304	1202
Concursos externos	28	42	70
Evaluaciones psicológicas	149	233	382
Exámenes médicos	66	95	161
Reemplazos	45	2	47
Alumnos en práctica	8	0	8

2. Subdirección de Gestión y Estudios

En el período se realizaron reuniones de trabajo con directores de Personal de otras universidades, tanto públicas como privadas, con el propósito de intercambiar experiencias y resolución de asuntos inherentes a la gestión del área de personal en estas instituciones.

También se entregó a todo el personal los reglamentos internos de orden, higiene y seguridad, actualizados al año 2008. Previamente y mediante charlas, se informó a todas las jefaturas acerca de su importancia, la necesidad de difusión y la aplicabilidad de sus normas.

Se revisó y actualizó la estructura de cargos y remuneraciones del personal administrativo, en función de la actual realidad del mercado externo comparable (universidades, empresas del sector privado y público) y se reimplantó la comisión coordinadora de la administración delegada de accidentes del trabajo, cuyo fin es la evaluación de su gestión y la calidad de la atención de los usuarios. En esta comisión participan representantes de la Dirección de Asuntos del Personal, del Hospital Clínico y el Departamento de Prevención de Riesgos,

Este año se participó en el análisis económico del beneficio de indemnización adicional voluntaria por renuncia para el personal académico con contrato indefinido ingresado con posterioridad al 14 de agosto de 1981. Fue aprobado por el Consejo Superior y está en plena vigencia.

En el transcurso del año también se hicieron ejercicios prácticos de acciones por seguir en caso de emergencias producidas por incendio y terremoto (simulacros de evacuación) con las unidades del campus San Joaquín.

Finalmente, se organizó la elección, constitución y puesta en marcha del comité paritario de la sede Villarrica.

3. Departamento de Beneficios al Personal

3.1. Convenio colectivo con isapre Colmena Golden Cross

Analizada la siniestralidad del convenio colectivo de salud, la isapre Colmena Golden Cross determinó adecuar las condiciones del convenio en los planes BU750 y BUGP, que concentran el mayor número de afiliados (1.456). La isapre ofreció a cada uno de los afiliados planes alternativos de acuerdo con sus ingresos, factores de riesgo y número de cargas. Los nuevos planes en general mantuvieron los beneficios ambulatorios y hospitalarios. Este proceso de renovación de las condiciones del convenio colectivo se llevó a cabo a partir de enero en cada uno de los campus, además del Hospital Clínico.

3.2. Seguro dental

El seguro dental, con valores de primas y deducibles a muy bajo costo, tiene como objetivo bonificar las prestaciones dentales a los afiliados en porcentajes que van desde un 80 por ciento de reembolso en atención en los centros odontológicos del Departamento Beneficios al Personal; 60 por ciento de reembolso en los centros de Colmena para afiliados a esa isapre y un reembolso de un 50 por ciento en libre elección. Al cierre de este informe, había afiliados 387 funcionarios con 597 cargas.

3.3. Proyecto de familiares cuidadores UC

Este proyecto, organizado por la Escuela de Enfermería en conjunto con el Departamento de Beneficios al Personal, la Escuela de Trabajo Social y el Departamento de Salud Pública de la Escuela de Medicina, está dirigido a funcionarios de la universidad que se desempeñan como familiares cuidadores de hijos, cónyuges o padres con una enfermedad crónica o discapacitante.

En mayo se iniciaron las primeras reuniones con el equipo a cargo de implementar el proyecto, con el objeto de diseñar la forma de abordarlo. Se continuó la preparación durante todo el segundo semestre de 2008 y se dio inicio al trabajo directo con los funcionarios en octubre.

3.4. Convenio de salud académicos

Este convenio, en funcionamiento desde 2006, tiene el propósito de brindar al personal académico una atención médica oportuna, rápida, integral y del mejor nivel en condiciones preferenciales. Durante 2008 se realizan 273 atenciones.

3.5. Clínica odontológica

Se mantuvo la atención odontológica de los funcionarios y sus cargas familiares en los centros odontológicos de la Casa Central, con una nueva ubicación a contar de junio, y en el campus San Joaquín, además de los convenios con especialistas externos.

3.5.1. Capacitación

De acuerdo con el objetivo de capacitar al personal en aspectos que vayan en directo apoyo de su desempeño profesional, se envió a las 9 asistentes dentales a un curso realizado en conjunto con el Servicio Dental Estudiantil sobre normas de esterilización y asepsia.

3.5.2. Espacio físico

Como se venía planificando desde fines de 2007 y en virtud de que sería demolido el edificio de Diagonal Paraguay –donde funcionó la clínica por más de 25 años–, se estableció un nuevo espacio físico, conformado por dos departamentos en la calle Portugal N° 12, que se unieron y remodelaron para trasladar la clínica, lo que se hizo efectivo en junio de 2008.

Las nuevas instalaciones tienen una cómoda sala de espera, cinco clínicas dentales, una sala de radiología, una sala de esterilización centralizada, una oficina administrativa, un comedor, baños y vestidores para el personal.

3.5.3. Implementación

a) Equipamiento odontológico

Aprovechando el traslado de las dependencias de la clínica en la Casa Central, se realizó un mejoramiento del equipamiento con la combinación de elementos antiguos y nuevos y contar así con equipos de un muy buen nivel técnico.

La sala de radiología se dotó de un moderno equipo Siemens con capacidad de instalar un radiovisiógrafo que permitirá digitalizar las imágenes y enviarlas a los computadores de cada box en línea. La sala de esterilización, con tres autoclaves, selladora de mangas, circulación forzada de aire, áreas sucia y limpia, cumple con los estándares entregados por el Ministerio de Salud para dependencias de este tipo.

b) Equipamiento computacional

Continuó en funcionamiento la herramienta computacional Visual Dent, que permite administrar la actividad clínica y presupuestaria de todos los pacientes en forma centralizada.

c) Prestaciones clínicas

Durante 2008, la clínica odontológica otorgó un total de 18.720 consultas (93 por ciento en ambos centros al interior de la universidad y 7 por ciento en los convenios periféricos). De este total, 9.848 correspondieron a consultas otorgadas a funcionarios de la universidad y otras 8.872 a familiares.

TABLA N° 5
PRESTACIONES, AÑO 2008

Prestación	N°
Exámenes de salud bucal	3.025
Atenciones de urgencia	1.415
Extracciones dentarias	771
Obturaciones	4.035
Radiografías dentales	8.092
Tratamientos de endodoncia	632
Aparatos de ortodoncia instalados	109
Sesiones de higiene bucal	1.738
Tratamientos periodontales	765
Cirugías periodontales	134
Piezas de prótesis fija	424
Prótesis removibles	87

TABLA N° 6
RESUMEN DE LOS BENEFICIOS OTORGADOS DURANTE 2008

Beneficio	N°
Nacimiento	69
Matrimonio	22
Defunción de padre	62
Defunciones de cónyuge o hijo	5
Becas de escolaridad básica	655
Becas de escolaridad media	338
Becas de escolaridad universitaria	276
Ayuda asistencial	15

Bonificación de farmacia	3.947
Reconocimiento años de servicio	263
Bonificación fondo de drogas	61
Bonificación de exámenes y consultas	555
Premios de aplicación	56
Chequeo de salud preventiva	82
Becas de jardín infantil	40
Bonificación de artesanía	196
Becas DuocUC	67
Bonificación de Navidad	1601
Bonificación del deducible del seguro de salud	144
Bonificación del convenio de salud	430
Bonificación de lentes	20
Premios de aplicación universitaria	57
Préstamos ópticos	282
Préstamos de asistencia social	105
Préstamos dentales	77
Subsidio de verano	50
Órdenes de hospitalización	141
Bonificación de almuerzo	1452
Vestuario (beneficiarios)	1.179
Bonificación del seguro de salud	1.428
Entrega de vales de supermercado	519
Órdenes de crédito de isapre Cruz Blanca	265
Exámenes radiológicos en convenio	929

4. Departamento de Remuneraciones

4.1. Finiquitos

Entre enero y diciembre de 2008 se cursaron 734 finiquitos, de los cuales 523 correspondieron a funcionarios de la universidad y 211 a la Facultad de Medicina.

4.2. Contratos

En el período se emitieron 16.700 documentos de contratos y modificaciones de contratos de funcionarios administrativos y académicos de la universidad (excluida la Facultad de Medicina).

4.3. Certificados

Se emitió un promedio de 1.750 certificados mensuales de diversos tipos, lo que dio un total anual de 19.250 certificados, para personal de la universidad y de la Facultad de Medicina.

4.4. Certificado de impuesto a la renta

Se emitieron aproximadamente 10.796 certificados de impuesto a la renta correspondientes a la operación del año 2008.

4.5. Licencias médicas

Durante 2008 se tramitaron 12.104 licencias médicas, tanto de la universidad como de la Facultad de Medicina. Adicionalmente, se tramitaron 1.664 licencias maternas (prenatal, prolongación del prenatal y postnatal).

III. Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico

1. Subdirección de Planificación Física

Durante el año 2008 se realizaron importantes edificaciones en la universidad, entre las cuales cabe destacar la nueva sede para la facultad de Derecho en Casa Central. Esta edificación de 5 pisos tiene una superficie de 3.608 metros cuadrados donde se consideran las dependencias propias de la facultad y un conjunto de salas de clase y de salas especiales para alumnos de pregrado y de postgrado. Se localiza en el corazón del campus, como punto de conexión de los patios de la Casa Central.

En agosto de 2008, tanto en el campus San Joaquín como en la Casa Central entraron en funciones dos importantes edificaciones, en construcción desde el año anterior: el Centro de Medición MIDE-UC, edificio de 6.355 metros cuadrados dependiente de la Escuela de Psicología, y el edificio Patio Alameda con una superficie de aproximadamente 20.000 metros cuadrados, más de 500 estacionamientos subterráneos y que acoge al programa MBA de la Escuela de Administración y a programas de las facultades de Derecho y de Medicina.

En el campus San Joaquín se construyeron y remodelaron en este período edificaciones de los departamentos de Ingeniería Química, Eléctrica y de Transportes por más de 2.300 metros cuadrados y entraron en funciones obras para las Facultades de Física y de Matemáticas, una nueva sede para la DGE en el edificio de las Aulas Helen Lee Lassen y el patio techado para la zona de alumnos del sector de Humanidades.

En la Casa Central se remodelaron 1.500 metros cuadrados de laboratorios de la Facultad de Ciencias Biológicas y entró en funciones la sala de cine del Centro de Extensión, íntegramente remodelada.

También durante este período se realizaron estudios de programas para nuevos proyectos de infraestructura.

1.1. Estudios de prefactibilidad

Durante 2008 se elaboraron diversos estudios de prefactibilidad para una serie de proyectos de implementación física. Los más relevantes asociados a las facultades y organismos de la Dirección Superior son los siguientes:

- Plan de desarrollo físico de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Plan de desarrollo físico de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal.
- Programa de recintos para la nueva carrera de Odontología.
- Plan de zonificación espacial de la Escuela de Psicología.
- Plan general para el bioterio de la Facultad de Ciencias Biológicas.
- Zonificación general de los laboratorios de la Facultad de Ciencias Biológicas.
- Ampliación de la Escuela de Enfermería.
- Museo de las marcas y exposiciones de la Facultad de Comunicaciones.
- Nuevas oficinas para la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política.

Referidos a servicios docentes y de apoyo, los proyectos más importantes fueron los siguientes:

- Pabellón dental del Servicio de Salud Estudiantil.
- Habilitación de las oficinas para la Dirección de Relaciones Académicas Internacionales en el Centro de Desarrollo Docente.
- Habilitación de los departamentos de Asistencia Socioeconómica y de Matrícula en el hall universitario de San Joaquín.
- Centro de Alumnos de Ciencias Sociales.
- Cafeterías de Ciencias Sociales y de Agronomía e Ingeniería Forestal.
- Servicios para el personal auxiliar del campus San Joaquín.

1.2. Programas de uso y bases de contratación de proyectos

De acuerdo con la programación del plan de obras de la universidad, se abordaron varios estudios conducentes a la contratación de los respectivos proyectos. En materia de edificaciones, se hicieron los siguientes estudios:

- Nuevo edificio para la Escuela de Diseño, el Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales y estacionamientos en Lo Contador.
- Ampliación para Biología Marina en la Estación Costera de Las Cruces.
- Nuevo edificio de postgrado y del Centro de Minería de la Facultad de Ingeniería.
- Canchas sintéticas de fútbol en el área de Deportes del campus San Joaquín.
- Ampliación de los espacios de postgrado de la Facultad de Educación.
- Ampliación de los laboratorios de Química y Farmacia.
- Remodelación y ampliación de las salas N y ampliación de las salas A y B en San Joaquín.
- Centro de Astroingeniería (Fondap II) de la Facultad de Física.
- Terraza de la calle Lira, gimnasio y servicios en el Centro de Extensión.
- Patio del nuevo edificio de Derecho y cafetería.

Los estudios generales de planificación física fueron los siguientes:

- Plan de desarrollo físico para implementación del College UC.
- Estudio para la localización del campus tecnológico UC.
- Definición y localización de las nuevas salas de clase en el campus San Joaquín.
- Catastro de elementos de seguridad contra incendios en el campus San Joaquín.
- Localización y valorización de estacionamientos subterráneos en San Joaquín.
- Estudio para la implementación de nuevos casinos en San Joaquín.
- Asignación de espacios en la Casa Central por la desocupación de la Escuela de Derecho y el MBA-UC.
- Servicios generales en la Casa Central.
- Plan de desarrollo físico del campus Lo Contador.

Relacionados con la operación de la unidad de planificación física se realizaron además las siguientes actividades:

- Formulación de un manual de proyectos para edificaciones de la universidad.
- Sistematización de la información de planificación física.
- Actualización de las estadísticas de espacio físico de la universidad.
- Actualización de la base de datos de obras realizadas en el período anterior.

Finalmente, también se avanzó en el proceso de regularizaciones de las edificaciones de la universidad ante servicios y municipios. Durante 2008 se cumplió con las certificaciones y regularizaciones necesarias en una superficie de 10.556 metros cuadrados.

2. Subdirección de Proyectos y Obras

Durante el año 2008 la inversión total en infraestructura fue de 11.244 millones de pesos, inversión que contempla proyectos, mantenciones, obras y otros temas relacionados (regularizaciones y estudios previos) financiados con presupuesto central de la universidad, fondos propios de las unidades y fondos de concursos Mecesup.

TABLA N° 1
INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, SEGÚN FUENTE DE FINANCIAMIENTO Y TIPO DE INVERSIÓN, AÑO 2008

Tipo	Millones de pesos
Obras financiadas con fondos centrales	
Nuevas construcciones	3.328
Remodelaciones de recintos existentes	196
Mantenición de infraestructura existente	335
Nuevas instalaciones	57
Desarrollo de proyectos y regularizaciones	110
Otros	38
Obras financiadas con fondos descentralizados	
Nuevas construcciones	5.831
Remodelaciones de recintos existentes	831
Desarrollo de proyectos y otros	346
Nuevas instalaciones	72
Obras financiadas con fondos Mecesup	
Nuevas construcciones y saldos de construcción	100

De este modo, en la Casa Central se invirtieron 6.073 millones de pesos; en el campus San Joaquín, 4.904 millones de pesos; en Oriente, 48 millones de pesos; en Lo Contador, 72 millones de pesos; en la sede Villarrica, 7 millones, y en otros locaciones, 140 millones de pesos.

2.1. Principales obras

A continuación se detallan las principales ampliaciones y remodelaciones terminadas y entregadas al uso de la comunidad universitaria durante 2008.

2.1.1. Casa Central

- Estacionamientos y edificio Patio Alameda.
- Nuevo edificio de la Facultad de Derecho.
- Remodelación de los laboratorios de la Facultad de Ciencias Biológicas.
- Pasarela peatonal sobre la calle Lira.
- Hall de conexión de los edificios 150 y 210 de la Facultad Ciencias Biológicas.
- Sala multimedia de la Facultad de Comunicaciones.
- Invernadero de plantas del edificio 210 de la Facultad de Ciencias Biológicas.
- Obras correspondientes al comodato de la Municipalidad de Santiago por la calle Lira entre Marcoleta y Alameda.
- Recintos para personal de servicios externos de la administración del campus.

2.1.2. Campus Oriente

- Ampliación y habilitación de la sala de grabado de la Escuela de Arte.

2.1.3. Campus San Joaquín

- Edificio del MIDE UC para la Escuela de Psicología.
- Edificio para la facultad y biblioteca de Teología.
- Ampliación del Departamento de Ingeniería Química y Bioprocesos.
- Ampliación de la Facultad de Matemáticas.
- Ampliación del Departamento de Física Experimental.
- Nuevas oficinas de la Dirección General Estudiantil en el edificio Helen Lee Lassen.

- Remodelación del Departamento de Ingeniería Eléctrica.
- Remodelación del Departamento de Ingeniería de Transporte y Logística.
- Remodelación de la sala de postgrado de la Escuela Ingeniería en el edificio 120.
- Remodelación de los accesos y casilleros de la biblioteca central.
- Patio techado de la zona de centros de alumnos de Humanidades (Historia, Geografía y Ciencia Política, Letras, y Filosofía).
- Remodelaciones varias en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Habilitación del punto de encuentro de alumnos en la Facultad de Química.
- Habilitación de las oficinas del proyecto PIANE en el *hall* universitario.
- Ampliación de laboratorios de la Facultad de Química.
- Remodelación de la sala de estudio y computación de Humanidades.
- Remodelación de la sala de estudio de la Facultad de Ciencias Sociales.

2.2. Principales proyectos contratados en el período

Se avanzó en el diseño de los proyectos y preparación de los antecedentes para licitar aquellas obras cuya construcción debe iniciarse durante el año 2008. A continuación se mencionan los más importantes.

2.2.1. Casa Central

- Terraza de la plaza Lira.
- Museo de las marcas de la Facultad de Comunicaciones.
- Remodelación de la sala de computación en el edificio de la Facultad de Derecho.
- Reutilización de los recintos desocupados por el MBA y la Facultad de Derecho.
- Nueva sala de computación y estudio.
- Habilitación del piso 13 del edificio Patio Alameda.
- Cafetería en el *hall* de estudiantes (edificio 130).
- Patio en el sector oriente del nuevo edificio de la Facultad de Derecho.

2.2.2. Campus San Joaquín

- Canchas sintéticas de futbolito en el área de Deportes.
- Edificio Andrónico Luksic de la Escuela de Ingeniería.
- Ampliación de la Facultad de Educación.
- Ampliación de Química y Farmacia.
- Remodelación y ampliación de las salas N.
- Ampliación de las salas A y B.
- Centro de Astroingeniería.
- Habilitación de la sala de postdoctorados de Astronomía.
- Remodelación y ampliación del College UC (ex Bachillerato).
- Pabellón dental del Servicio de Salud Estudiantil.
- Habilitación de las oficinas para la Dirección de Relaciones Académicas Internacionales.

2.2.3. Otros

- Edificio de la Escuela de Diseño y del Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales en el campus Lo Contador.
- Ascensor en el campus Oriente.
- Edificio de Biología Marina y Linc Global en la Estación Costera Las Cruces.

TABLA N° 2
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA, REMODELACIONES, MANTENCIONES Y OTROS, POR FONDOS, AÑO 2008

Campus	Obra	Inversión (\$)
FONDOS CENTRALES		
Obras		
Casa Central	Edificio 200 de la Facultad Derecho	1.467.228.864
Casa Central	Pasarela de la calle Lira	83.965.369
Casa Central	Conexión de los edificios 150 y 210 de Ciencias Biológicas	55.663.141
Casa Central	Comodato de Lira	29.843.816
Casa Central	Restauración del patio Juan Pablo II	6.244.256
Casa Central	Escaleras y ascensores del Hall de Estudiantes y sala de clase	1.770.070
San Joaquín	Edificio de Teología	1.216.073.939
San Joaquín	Ampliación de la Facultad de Matemáticas	184.483.517
San Joaquín	Departamento de Física Experimental	141.982.155
San Joaquín	Estacionamientos y nuevos accesos al campus	72.598.181
San Joaquín	Patio techado de centros de alumnos de Humanidades	30.527.795
San Joaquín	Remodelación del punto de encuentro de Química	13.026.630
San Joaquín	Consortio del Vino (Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal)	6.095.496
San Joaquín	Traslado de bodegas de la Facultad de Química	3.625.927
Varios	Sala Cuna de Marcoleta 72	14.648.438
Subtotal		\$3.327.777.594
Remodelaciones		
Casa Central	Invernadero del edificio 210 de Ciencias Biológicas	43.035.014
Casa Central	Remodelación de los baños de la Dirección Superior	10.007.753
Casa Central	Remodelación de patios y pasillos	1.368.631
Oriente	Mejoramiento del taller de escultura	599.153
Oriente	Ampliación de la sala Crisol	32.987
San Joaquín	Traslado de la DGE al edificio Aulas Lassen	120.079.056
San Joaquín	Remodelación de la sala de estudio y computación de Humanidades	11.822.756
San Joaquín	Remodelación de la sala de estudio de Ciencias Sociales	9.391.884
Subtotal		\$196.337.234
Instalaciones		
Casa Central	Central de presión de agua potable	3.291.676
Oriente	Ascensor	474.970
Lo Contador	Mejoras eléctricas en la casona y el pabellón de profesores	520.030
San Joaquín	Climatización de Física Experimental	41.435.349
San Joaquín	Conversión de las calderas de Humanidades a un quemador dual	10.310.136
San Joaquín	Construcción de la red de matriz de riego (pozo)	804.651
Subtotal		\$56.836.812
Mantenciones		
Casa Central	Desmanche de pasillos	18.153.861
Casa Central	Mantenimiento de ascensores de la Rectoría	14.217.606
Casa Central	Mantenimiento de climatización en varios recintos administrativos	10.869.580
Casa Central	Cambio de bajadas de agua lluvia del patio central	9.999.061
Casa Central	Mantenimiento de tableros eléctricos	9.874.199
Casa Central	Mantenimiento y reparación de cámaras y colectores de alcantarillado	3.067.157
Casa Central	Traslado del grupo electrógeno	2.996.476
Casa Central	Vitrificado de los pisos de las salas de clases	2.541.484
Casa Central	Mantenimiento de transformadores	2.267.069
Casa Central	Reparación de portones metálicos de acceso	613.240
Casa Central	Mantenimiento de pavimentos de la Rectoría	508.130
Casa Central	Modernización de los sistemas de alarmas de incendio	415.517

Casa Central	Mantenición de las salas de clases	244.188
Oriente	Pintura de techos	7.770.833
Oriente	Reparación de techos, canales y bajadas de agua	3.738.207
Oriente	Pintura de salas de clases y baños	3.440.528
Oriente	Reparación de cámaras de aguas servidas y aguas lluvias	3.347.133
Oriente	Mantenición de las salas clases R1 a R6	3.208.686
Oriente	Regularización de las instalaciones eléctricas del entretecho	3.118.513
Oriente	Mantenición de los vitrales del templo	1.960.526
Oriente	Recanalización de cables en techos y pasillos	1.493.538
Oriente	Mantenición de las bombas y el estanque de agua potable	1.254.081
Oriente	Mantenición de los equipos de climatización	1.142.400
Oriente	Mantenición de las gomas antideslizantes de las escaleras	1.011.586
Oriente	Mantenición de las pasarelas del entretecho	208.845
Oriente	Pintura de la cancha de tenis	121.975
Lo Contador	Pintura de muros y salas	11.590.541
Lo Contador	Reparación de tejas de la casona	5.724.148
Lo Contador	Reparación de las cubiertas de las mesas de Arquitectura y Diseño	4.432.113
Lo Contador	Mantenición y reparación de pavimentos	4.003.371
Lo Contador	Mantenimiento preventivo de ascensores	3.289.325
Lo Contador	Mantenimiento preventivo de equipos de clima	2.158.920
Lo Contador	Mantenición de los tableros eléctricos	1.956.892
Lo Contador	Limpieza de las cámaras de aguas servidas	1.857.088
Lo Contador	Sello del deck de madera	1.632.204
Lo Contador	Mejora de baño y cocina de servicios	683.733
Lo Contador	Mantenimiento de bombas	476.000
Lo Contador	Mantenición de transformadores	91.511
Otros	Mantenciones y reparaciones en la Estación Costera de Las Cruces	4.375.620
San Joaquín	Pintura	35.296.165
San Joaquín	Mantenición y reparación de techos, canaletas y bajadas de agua	17.317.325
San Joaquín	Reparación de varios pavimentos hexagonales	15.859.243
San Joaquín	Reconstrucción de veredas	13.974.142
San Joaquín	Reparación y mantención de las salas de clases	12.905.637
San Joaquín	Cambio de techos de los edificios antiguos	11.111.576
San Joaquín	Mantenición de transformadores	6.870.952
San Joaquín	Mantenición de las luminarias del alumbrado público	6.402.245
San Joaquín	Mantenición de tableros	5.317.060
San Joaquín	Sistema de bombeo de aguas lluvias de hall universitario	4.768.873
San Joaquín	Mantenición del sistema de motobombas y estanque de impulsión de agua	4.710.518
San Joaquín	Cambio del tablero de la subestación Aulas Lassen	4.462.938
San Joaquín	Cambio de la matriz de agua potable en la sala de bombas	4.105.500
San Joaquín	Mantenición de los colectores de alcantarillado	4.065.398
San Joaquín	Mantenición de ascensores	3.882.895
San Joaquín	Mantenición y revisión de la red de gas natural	3.509.861
San Joaquín	Cámaras y fosas en la Facultad de Química	1.230.000
San Joaquín	Alarmas de incendio en subestaciones	932.435
San Joaquín	Mantenición de los estanques de agua	702.100
San Joaquín	Revisión general de grifos e instalación 4 válvulas	646.646
San Joaquín	Sectorización del servicio de agua potable	634.270
San Joaquín	Tratamiento de grasas y olores en las cámaras	583.100
San Joaquín	Reparación de paneles divisorios del Aula Magna	580.000
San Joaquín	Cámaras y fosas de Ingeniería Química	300.000
San Joaquín	Mantenición y limpieza del pozo del colector principal	285.600

San Joaquín	Reparación del sistema de filtrado de piletas	254.000
San Joaquín	Limpieza del pozo de Humanidades	249.900
Varios	Mantenciones menores varias	17.227.403
Villarrica	Mantención pinturas exteriores	6.116.373
Villarrica	Mantenciones varias Villarrica - Afunahue	819.684
Subtotal		\$334.977.724
Proyectos y Regularizaciones		
Casa Central	Acceso al gimnasio y otros recintos del Centro de Extensión	3.150.000
Casa Central	Reutilización de recintos del MBA	932.061
Lo Contador	Edificio de Diseño, Estudios Urbanos y estacionamientos	33.297.208
San Joaquín	Mejoramiento de canchas sintéticas y camarines	28.545.240
San Joaquín	Sala de estudio de Educación	11.273.768
San Joaquín	Ampliación de Química y Farmacia	9.616.359
San Joaquín	Remodelación de salas N (edificio 400)	8.540.717
San Joaquín	Ampliación y remodelación de la Facultad de Química	2.315.878
San Joaquín	Centro de Astroingeniería	1.894.951
San Joaquín	Mejoramiento de casinos y cafeterías	1.388.086
Varios	Regularización sanitaria	5.397.089
Varios	Regularización de permisos municipales	3.722.341
Subtotal		\$110.073.698
Otros		
Casa Central	Área de servicios de la Casa Central y el Hospital Clínico	23.918.522
Casa Central	Traslados al edificio Patio Alameda	1.399.316
Casa Central	Traslado de salas de clases y Crisol, CASE y FEUC	900.000
Casa Central	Mobiliario del <i>hall</i> universitario	900.000
Casa Central	Remodelación de la ex DARA/DASE	131.948
Casa Central	Desmantelamiento de Quito 38	56.338
Casa Central	Patio suroriente	5.607
Oriente	Instalación del órgano en el templo	1.161.665
San Joaquín	Obras varias en el Centro de Desarrollo Docente	3.767.561
San Joaquín	Comodato de la rotonda San Joaquín	300.000
San Joaquín	Academia Internacional de Filosofía	295.000
San Joaquín	Piscina del área de deportes	11.335
San Joaquín	Vestidores y baños de servicios externos de Humanidades	3.109
Varios	Muestreo de emisiones y certificaciones de calderas y generadores	3.916.000
Varios	Estudios previos y anteproyectos preliminares varios	1.127.111
Varios	Ahorro de consumos eléctricos y de gas	115.397
Subtotal		\$38.008.909
FONDOS PROPIOS		
Obras		
Casa Central	Construcción del edificio Patio Alameda	2.813.513.429
Casa Central	Estacionamientos del edificio Patio Alameda	525.781.606
San Joaquín	Edificio del Centro de Medición UC	1.684.656.384
San Joaquín	Ampliación de Ingeniería Química	751.197.756
San Joaquín	Reparación de hormigones porosos en el patio de Ingeniería	34.883.124
San Joaquín	Prolongación del parrón del patio de Ingeniería	20.911.011
Subtotal		\$5.830.943.310
Remodelaciones		
Casa Central	Remodelación de los edificios 140 y 150	413.297.275
Casa Central	Remodelación de la sala multimedia de Comunicaciones	49.521.588

Casa Central	Remodelación del vivero de Ciencias Biológicas	16.881.314
Casa Central	Museo de las marcas de Comunicaciones	14.490.654
Casa Central	Nuevo laboratorio químico de Ciencias Biológicas	7.924.093
Casa Central	Nueva conexión de cultivo de los edificios 140 y 150	5.366.517
Casa Central	Remodelación del decanato de Ciencias Biológicas	3.029.813
Oriente	Sala de ácidos de la Escuela de Arte	13.554.760
San Joaquín	Remodelación de Ingeniería Eléctrica	88.669.379
San Joaquín	Remodelación de Ingeniería de Transportes	46.886.610
San Joaquín	Remodelación de la sala de clase del edificio 120	45.536.326
San Joaquín	Varias remodelaciones en el Instituto de Economía	27.655.328
San Joaquín	Habilitación PIANE en el <i>hall</i> universitario	12.988.814
San Joaquín	Ampliación del laboratorio de química	12.034.643
San Joaquín	Remodelación y nueva escalera del edificio Raúl Devés	10.054.889
San Joaquín	Salas multiuso y otros de Ingeniería	4.217.988
San Joaquín	Varias remodelaciones en la Facultad de Letras	3.041.485
San Joaquín	Remodelación de la sala Luis Crisosto de Ingeniería	1.089.837
Varios	Traslado de la Clínica Dental	55.077.202
Subtotal		\$831.318.515
Proyectos y otros		
Casa Central	Edificio Patio Alameda (estacionamientos y MBA)	168.772.930
Casa Central	Mobiliario del edificio Patio Alameda	130.094.217
Casa Central	Etapa 2B del edificio Patio Alameda	7.231.042
Casa Central	Etapa 2 del edificio Patio Alameda	5.424.818
Casa Central	Remodelación de la sala Crisol de Derecho	1.512.000
Casa Central	Nueva sala Crisol	622.000
Casa Central	Habilitación del piso 13 del edificio Patio Alameda	621.094
Casa Central	Obras varias de la Facultad de Comunicaciones	282.030
San Joaquín	Edificio Andrónico Luksic de Ingeniería	14.768.165
San Joaquín	Remodelación del patio de Ingeniería	5.232.040
San Joaquín	Edificio de Alumnos de Ingeniería	665.553
San Joaquín	Remodelación del laboratorio de Hidráulica	431.489
San Joaquín	Lucarnas y puertas de acceso al edificio 800	120.397
Varios	Obras menores	9.641.288
Subtotal		\$345.419.063
Instalaciones		
Casa Central	Aire acondicionado en el edificio 210	69.112.891
San Joaquín	Mejoramiento de la iluminación de la biblioteca central	1.614.000
San Joaquín	Iluminación de las canchas deportivas	727.685
San Joaquín	Parrilla de soporte del generador eléctrico de Física Experimental	200.000
Subtotal		\$71.654.576
MECESUP		
Obras		
Casa Central	Mecesup de Ciencias Biológicas	29.889.282
Casa Central	Edificio de la Escuela de Medicina (pregrado)	169.435
Casa Central	Mecesup de la Biblioteca Biomédica	88.307
Otros	Mecesup de Biología Marina y Acuicultura	24.995.469
San Joaquín	Casilleros de autoservicio en el acceso a la biblioteca central	37.160.263
San Joaquín	Mecesup Citeduc	6.347.713
San Joaquín	Innovación docente de pregrado en la Facultad de Química	1.702.298
Subtotal		\$100.352.767

3. Subdirección de Administración y Servicios

La Subdirección de Administración y Servicios continuó prestando el apoyo a las diferentes facultades, centros de alumnos y unidades administrativas en la renovación de sus dependencias de acuerdo con los estándares de la universidad, además de dar asesoría en la licitación, adjudicación y elaboración de nuevos contratos de servicios.

3.1. Alimentación

Este año se puso especial énfasis en el tema de la alimentación, para lo cual se desarrolló un análisis detallado del estado en los campus con una encuesta realizada a 1.300 personas. En conjunto con las grandes empresas de alimentación se comenzó el desarrollo de un nuevo proyecto de catering para el campus San Joaquín, y se adjudicaron 6 nuevos puntos de servicio.

3.2. Mantenimiento y operación

Se estudió la incorporación de empresas de *facility management*, como apoyo a la gestión de mantenimientos de nuevos edificios. Como resultado se contrató a la empresa Dalkia como administradora y responsable de todas las mantenciones y servicios en el edificio Patio Alameda y nuevo edificio de la Facultad de Derecho.

3.3. Estacionamientos

Se continuó supervisando la operación del sistema de estacionamientos en el campus San Joaquín. Esto considera la participación directa en la estrategia de funcionamiento del sistema (aspectos operativos) y política de cobro; la adquisición de equipos y la habilitación de casetas de pago, la compra de tarjetas y *tickets* para el funcionamiento del sistema; el desarrollo, en conjunto con la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, de un plan de comunicación a la comunidad universitaria; inversiones para el mejoramiento del sistema (por ejemplo, nuevas barreras, lectores de saldo y modificaciones en radios de giros), y el desarrollo de un plan de cambio y diferenciación de tarifa basado en la información que entrega el sistema respecto del comportamiento de los distintos usuarios.

En la Casa Central, se inició el funcionamiento del estacionamiento del edificio Patio Alameda, proyecto administrado por la Unidad de Patrimonio, y que vino a terminar con el déficit de estacionamientos de la Casa Central.

3.4. Ahorro energético

En 2008 se concluyó el desarrollo del proyecto de sistema de tarificación y cobro eléctrico en el campus San Joaquín y se comenzó la marcha blanca, junto con el análisis histórico para iniciar el cobro durante el año 2009. Se desarrolló una campaña de sensibilización de ahorro de energía («Usemos - e») como apoyo a la gestión y desde la cual se recibieron valiosas sugerencias.

3.5. Seguridad

Asimismo, se dio inicio a un plan de seguridad en San Joaquín, mediante reuniones semanales de personal del campus con expertos en seguridad, jefes de seguridad de otras universidades, profesores y alumnos. También se efectuaron reuniones de coordinación con Carabineros y personal de Bomberos, de modo de acordar procedimientos para la sala de observación y control del circuito cerrado de televisión.

Se dispusieron tres puertas para acceso de los carros bombas al campus y se efectuaron simulacros de incendio y un curso de entrenamiento contra incendio en coordinación con el Departamento de Prevención de Riesgos. Además, se continuó con la política de profesionalizar la labor de vigilancia de los campus universitarios con la adquisición de nuevas cámaras e iluminación, entre otros.

3.6. Equipamiento

Se continuó con la adquisición y mantención de los equipos multimedia en las salas de clase, los que alcanzan a más del 80 por ciento de cobertura en la actualidad.

3.7. Eventos

Se trabajó en la coordinación de numerosos eventos, entre los cuales se destaca la realización de más de sesenta matrimonios en el campus Oriente. Además, se participó activamente en la recepción de alumnos nuevos, incluida una campaña de cuidado personal y conocimiento de las nuevas instalaciones de la universidad.

IV. Dirección de Informática

1. Subdirección de Sistemas para la Gestión

1.1. Desarrollo de Sistemas

En 2008 se utilizaron 33.656 horas de personal de la subdirección en actividades de desarrollo de sistemas informáticos de apoyo a la gestión.

Los principales proyectos de cada unidad fueron los siguientes:

TABLA N°1
PROYECTOS POR UNIDAD

Unidad	Vicerrectoría	Proyecto
Dirección de Servicios y Registros Docentes	VRA	Seguimiento curricular Base de datos de programas de cursos Cambio del reglamento del alumno Pucmático 2 (integración de LDAP) Sistemas de gestión para la planta académica Foto digital en listas de cursos
Admisión	VRA	Valor de programas Seguimiento de procesos
Matrícula	VRAEA	Perfeccionamiento de la guía de matrícula Medios de pago
DASE	VRAEA	Crédito con aval del Estado Mantenciones perfectivas
Dirección de Informática	VRAEA	Portal UC: Canal de Evaluación del Desempeño Portal UC: Canal de certificados de rentas Aplicaciones Mi Portal UC SIOL Mejoras al buscador de personas Mejoras a las consultas web
Prorrectoría	-	Sistema OAI Red
Finanzas	VRAEA	Sistema de gestión económico-financiera
Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico	VRAEA	Tarificación eléctrica y cobro eléctrico
Dirección de Investigación y Doctorado	VRA/VRAID	Sistema de historial académico PREI
Dirección de Relaciones Académicas Internacionales	VRA	Fichas de universidades Idiomas
Administración Fondo de Crédito	VRAEA	Módulo de parametrización Sitio web

1.1.1. Sistema de historial académico PREI

Durante el primer semestre se finalizó con el desarrollo del historial académico y se comenzó con el desarrollo del PREI. El sistema fue presentado en el comité DICO, con una buena aceptación. Sólo se solicitaron modificaciones menores, las cuales serán tomadas en cuenta para ser desarrolladas antes de poner en explotación el sistema a principios de 2009. El sistema se instaló en producción completamente incluyendo los módulos PREI.

Además, siguieron apareciendo labores destinadas a la implantación del historial académico en las unidades, como por ejemplo el análisis de datos de Agronomía para su carga al historial académico; la validación centralizada de proyectos y publicaciones, la vinculación

directa de publicaciones al historial de académicos, el envío de correos de postulación a los académicos, la modificación de correo del contacto y de PREI indistintamente, el cierre de datos de la encuesta de evaluación docente y el cierre de datos de docencia para cursos en planificación, entre otras.

1.1.2. Sistema de gestión económico-financiera (SGEF)

Este proyecto tiene por objetivo crear un almacenamiento de datos (*data warehouse*) de la universidad que permita entregar indicadores de gestión de sus distintas áreas de negocio. Se comenzó con un conjunto de indicadores relacionados con la gestión económico-financiera.

Durante el primer semestre de 2008 se realizaron las tareas de desarrollo de los módulos de cuentas por cobrar, beneficios, caja, estado de resultados y morosidad de matrícula. Se decidió, en conjunto con la Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros, dejar para el año 2009 la ejecución de los módulos originalmente considerados.

1.1.3. Base de datos de programas de cursos

Este sistema tiene como propósito ser una herramienta de apoyo para la gestión y publicación de programas de cursos de la universidad. Para esto, la Vicerrectoría Académica determinó que el proceso de creación, publicación y actualización de programas de cursos necesita de una solución tecnológica que permita tener información consistente y actualizada de los programas de cursos, con información diferenciada según el tipo de usuarios, con un registro de las actualizaciones efectuadas a cada programa y manejo de indicadores de gestión para realizar un mejoramiento continuo del proceso.

En el período se trabajó en la construcción del sistema, las pruebas de usuario, las pruebas de carga, la puesta en producción del sistema y el comienzo de la especificación de la segunda etapa del proyecto. Así, se especificó que quedó pendiente en la implementación de la primera etapa todo lo relativo a los cursos sección.

1.1.4. Seguimiento curricular

Este proyecto tiene como objetivo entregar herramientas que permitan evaluar de forma automática (y no manual, como hasta ahora), el avance curricular de alumnos. En el período se realizaron las pruebas de mejora del algoritmo de chequeo de avance curricular, las pruebas de carga, las modificaciones y mejoras pendientes, además de la liberación, documentación, capacitación y finalización del proyecto.

1.1.5. Cambios del Reglamento del Alumno

Se trabajó en la incorporación de los cambios necesarios a los sistemas informáticos, para actualizarlos en relación con las modificaciones en el Reglamento del Alumno de Pregrado. Los sistemas que se verán afectados por estos cambios fueron el sistema de Registros Académicos, el de Admisión, la aplicación web de retiro de curso y el sistema de Matrícula. Durante 2008 se realizaron diversas actividades en este contexto. Se hizo la construcción, las pruebas de usuario y la puesta en operación de las adaptaciones al sistema de Registros Académicos, para poner las convalidaciones en el año período en que se registran, y cambios en el proceso de eliminación de los alumnos de pregrado. En el sistema de admisión se hicieron los cambios y pruebas necesarios para incorporar la nueva vía, el cambio de carrera por vocación. Además, se realizó la creación, pruebas de usuario y puesta en operación de las nuevas aplicaciones en el sistema de Pucmático para incorporar la tutoría de los alumnos con promedio menor a 3,5 y para el cambio de situación académica de los alumnos en vías de titulación.

En la aplicación de retiro de curso se modificó el canal respectivo para que muestre las asignaturas asociadas al RUT de la persona. También se hicieron cambios en la marca de los alumnos en vías de titulación, y en el sistema de Matrícula de Honor se cambió el cálculo del promedio ponderado de los alumnos para incluir las convalidaciones de cursos.

Además, se programó la exclusión de los alumnos en vías de titulación con situación académica 101 y 102, para que el cierre de semestre les cambie la situación cuando se hayan cumplido dos periodos desde que cambiaron a esa categoría. En el proceso de eliminados, se modificó el proceso de eliminados de pregrado para que aplique el reglamento antiguo a los alumnos con año de ingreso menor a 2008 y para los alumnos con año de admisión mayor o igual 2008 aplique el reglamento nuevo.

1.1.6. Tarificación y cobro eléctrico

Este sistema permite la tarificación y cobro de energía eléctrica dependientes del consumo de los diferentes centros de consumo de la UC. Su objetivo es entregar información segura y confiable del consumo eléctrico con el fin de permitir una asignación directa y no objetable del uso de la electricidad. Este proyecto es contratado a externos a la Dirección de Informática, y se apoya a la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico en su administración.

En el período se trabajó en la construcción y las pruebas de las funcionalidades restantes del sistema, se traspasó el sistema a producción y se revisaron los documentos de diseño y manuales.

1.1.7. Administración de créditos con aval del Estado

El propósito de este proyecto es implementar un nuevo módulo en el sistema DASE que permita administrar y registrar los datos generados en las diferentes etapas del crédito con aval del Estado. La naturaleza de este beneficio genera una gran cantidad de archivos que demandan una fuerte carga e interacción con Ingesa, organismo encargado de administrar dicho crédito.

Durante 2008 se implementaron las principales funcionalidades que permiten a los usuarios del sistema cargar y generar archivos en formato CVS, con la información de los alumnos beneficiados con dicho crédito, que provienen y se envían hacia el sistema computacional de Ingesa. Adicionalmente, se desarrolló un conjunto de ventanas que permiten conocer la situación de los alumnos beneficiarios, así como algunos reportes que proporcionan información relevante para la gestión.

1.1.8. Integración LDAP a Pucmático 2

Este proyecto implicó la modificación del sistema Pucmático 2 para integrarlo a un esquema de autenticación que use el sistema del correo electrónico UC en reemplazo de la anterior clave Pucmático.

En 2008 se logró integrar el sistema Pucmático 2 en todas sus etapas (incluida la solicitud de excepción) al esquema de autenticación LDAP; mejorar aspectos de entrega de información al usuario del sistema y del registro de autenticación, con el fin de pesquisar mejor aquellos casos en que se usó erróneamente el sistema y hubo reclamos por parte de los alumnos, y desconectar la morosidad de evaluación docente del sistema Pucmático 2, por medio de un mecanismo lo menos invasivo posible, con el fin de poder revertir el cambio cuando fuese necesario hacerlo.

El proyecto finalizó y se puso en operación para la inscripción de cursos del segundo semestre de 2008. Los resultados fueron exitosos, sin problemas significativos de operación producto de los cambios incorporados.

1.1.9. Mejoras consultas web

Se trabajó en 2008 en la implementación de un conjunto de mejoras que permitan optimizar las actuales consultas web que provee la Dirección de Informática a distintas unidades administrativas. Entre las mejoras se incluye básicamente la migración de aplicaciones puerto 96 y la implementación de estadísticas de uso. Así, en el período se realizó la migración de las aplicaciones de consultas de Finanzas, del administrador de usuarios de listas de cursos, de las listas de cursos generalizadas, del pagaré de garantía

y del servicio en línea de las unidades académicas (el resumen de deuda de matrícula). También se definió el método para generar estadísticas y se implementaron estadísticas para las consultas de Finanzas, de las listas de cursos generalizadas y del servicio en línea de unidades académicas, de la lista oficial de cursos y del control de requisitos. Además, se crearon documentos ad hoc relacionados con estos cambios.

1.1.10. Módulo de idiomas

Este proyecto implica la construcción de un nuevo módulo al sistema de la RAI con el fin de que se pueda llevar la administración de los cursos de idiomas de la Dirección de Relaciones Académicas Internacionales, incluida la inscripción de los alumnos y la administración de los idiomas, secciones, niveles y profesores que participan del proceso.

Durante el año se avanzó en la construcción y pruebas del sistema, que está casi terminado. Sólo faltan las tareas de documentación, la instalación en producción y el cierre de proyecto.

Un aspecto destacable de este proyecto es que se están usando tecnologías de punta en cuanto al desarrollo de *software* en entornos J2EE. Se espera que estas tecnologías permitan incrementar la productividad y la calidad del programa generado en los proyectos internos.

1.1.11 Módulo de ficha de universidad

Este proyecto implica la mantención al módulo de ficha de universidad extranjera con el fin de darle al sistema de la RAI la potencialidad de manejar la información en dos niveles: universidad y convenios asociados, ya que el sistema actualmente no puede diferenciar a nivel de datos entre un convenio y una universidad extranjera. Durante 2008 se avanzó en la construcción de las modificaciones al sistema.

1.1.12. Mejoras al sistema DASE

El propósito de este proyecto es introducir una serie de mejoras al sistema DASE que permitan asignar las becas por carrera paralela (para alumnos de postgrado), Monseñor Carlos Casanueva II y III, Monseñor Joaquín Larraín Gandarillas, de Excelencia y Mineduc. Adicionalmente, se buscó introducir mejoras sustanciales a la administración de los servicios web y adaptar algunas consultas como beneficios del alumno y postulantes a la beca Padre Hurtado.

El primer semestre de 2008 se mejoró la asignación de la beca por carreras paralelas. Además, se implementaron los procesos de asignación y renovación de la beca Monseñor Carlos Casanueva y la asignación de la beca Monseñor Joaquín Larraín Gandarillas. En el segundo semestre, se trabajó en la modificación de los procesos que renuevan las becas de Excelencia del Mineduc; adicionalmente, se implementó una solución que permita la administración de los servicios web que posee DASE y mejoras a la página web de los resultados de la beca Padre Hurtado.

1.1.13. Sistema de gestión para la planta académica

Este proyecto tiene como objeto generar los módulos de un sistema de gestión de la actividad académica. Durante el primer semestre se realizó la presentación de un prototipo al usuario mandante con el fin de determinar la exactitud de los datos e informes por ser mostrados. Adicionalmente, se agregó una serie de labores que tienen como objeto facilitar la puesta en marcha del historial académico y la postulación al PREI por parte de las unidades académicas.

1.1.14. Sistemas DADO

Se planteó la creación de una herramienta informática que permita apoyar y mejorar los procesos administrativos y de gestión que realiza la Dirección Académica de Docencia (DADO).

En 2008 se trabajó en las prioridades de los principales módulos del sistema (idiomas, magíster y certificados académicos), en el levantamiento de requisitos de los diferentes módulos, el diseño y construcción inicial de los módulos de idiomas, certificados académicos y administración.

1.1.15. Seguimiento de procesos de la Vicerrectoría Académica

Esta actividad tuvo como objetivo principal generar el documento de especificación funcional del sistema de seguimiento de procesos de la Vicerrectoría Académica, de modo de implementar una herramienta computacional que permita llevar un registro y seguimiento de los procesos y documentos que administra la vicerrectoría. En 2008 se realizó el levantamiento de requerimientos.

1.1.16. Sistema de administración de documentos

A través del sistema de administración de documentación se pretende dotar a la Dirección de Asuntos Jurídicos y la Dirección de Innovación y Proyectos de un dossier electrónico para toda la documentación asociada a los casos que les competen en formato digital. Esto considera la información de convenios con fondos propios y con terceros, la documentación de trámites (boletas y pagarés, entre otros), los comodatos, los finiquitos, los informes finales, los contratos que regulan la estrategia de salida de los proyectos (patentes, alianzas estratégicas, sociedades para la creación de negocios y empresas, entre otros) y toda comunicación relevante (actualmente disponibles en papel o por correo electrónico), en la historia de los proyectos.

Durante el año se elaboró la especificación funcional del sistema. Se invitó a la empresa ReadSoft a presentar una propuesta técnica y económica para implementar este sistema.

1.1.17. Sistema OAI Red

La UC se adjudicó este proyecto Mecesus que pretende entregar una serie de indicadores comunes con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y la Universidad de Concepción. En lo interno, este proyecto pretende dotar a la UC de un *datamart* para la extracción de estos indicadores y otros de uso interno.

Durante el primer semestre, se trabajó en la creación de un documento de especificación de requerimientos de información que permitan generar una planificación para el desarrollo de algunos módulos del sistema.

1.1.18. Medios de pago

El propósito de este proyecto es la unificación de todos los comprobantes de pagos de matrícula con el fin de que el alumno encuentre todas las deudas referentes y tenga la opción de previsualizar la deuda o pagar directamente mediante los botones de pago con convenios asociados. Adicionalmente, se requirió la generación de las cuotas en un solo documento y la modificación en la generación de los comprobantes de tal modo que se puedan guardar sin perder la información.

Durante 2008 se trabajó en la creación de un documento de especificación de requerimientos de información.

1.1.19. Aplicaciones para Mi Portal UC

Este proyecto consiste en la modificación de canales existentes y en la creación de nuevos canales para agregar a Mi Portal UC.

Durante el año se logró introducir mejoras de rendimiento y estabilidad de la plataforma al sistema acta de notas, crear un mecanismo de autenticación directa desde el portal UC al sistema Pucmático 2, crear un nuevo canal para mostrar información personal a los funcionarios y mejorar la apariencia del canal de datos del alumno. También se trabajó en la creación de los nuevos canales para profesores y funcionarios; uno de evaluación de desempeño y un canal para obtener vía web los certificados de renta.

1.1.20. Mejoras a la guía de matrícula

Este proyecto consistió en la modificación del sistema de guía de matrícula para la admisión 2009. Así, se buscó impedir que el postulante pueda ingresar un nuevo sustentador en caso de tener uno ingresado previamente, se agregó el nuevo anexo de ficha del alumno y el correo electrónico del sustentador en dicha ficha, se migró el sistema a una plataforma Tomcat 5 y se trabajó en agregar el medio de pago en línea WebPay.

En el período se puso en explotación el sistema y sólo quedó pendiente la habilitación del pago en línea WebPay por problemas con el proveedor del servicio.

1.1.21. Foto digital en las lista de cursos

Se construyó el *software* que realiza la extracción de las fotos digitales de los alumnos integrada completamente a la lista de cursos oficial de la Dirección de Servicios y Registros Docentes. Adicionalmente, se agregaron los campos «prioridad» y «e-mail UC» a la lista de cursos, de manera que cuando ésta se elimine del web de cursos, los académicos no pierdan información.

1.1.22. Valor Programa

Se entiende como «valor programa» aquellas carreras a las cuales se les define un arancel fijo que no varía a lo largo de toda la carrera. Hoy en día el sistema de Matrícula no posee la estructura y procesos necesarios que le permitan el manejo de un valor programa. Debido a esto, el cobro a los alumnos de la deuda asociada a dichas carreras se torna engorroso. Para dar solución a este problema se decidió proveer al sistema de Matrícula de la capacidad de configurar el arancel de una carrera definida como valor programa.

En 2008 se hizo la especificación del proyecto, el diseño de los cambios sobre el sistema de Matrícula, el desarrollo de las adaptaciones necesarias, las pruebas internas, las pruebas de usuario y la puesta en producción del módulo completo.

1.1.23. Mejoras al buscador de personas

Este proyecto tiene como propósito mejorar la actual aplicación que permite ubicar personas dentro la comunidad UC. Durante 2008 se desarrollaron funcionalidades relacionadas con la administrador de una lista negra, el ocultamiento de los nombres pertenecientes a la lista negra y de los alias de los resultados de búsqueda.

1.2. Mantención de sistemas

Ningún programa computacional está libre de defectos y las actividades funcionales que estos sistemas apoyan son dinámicas, por lo que se requiere agregar o modificar el código durante su ciclo de vida, lo que da origen a labores de mantenimiento del *software*. Para los sistemas comerciales comprados por la UC, normalmente se paga un costo anual que garantiza el derecho a utilizar las nuevas versiones del sistema que periódicamente liberan los fabricantes; es el caso del sistema Aleph (SIBUC), Oracle Financials y Muad'Dib (Personal), entre otros. Por lo tanto, para los sistemas informáticos desarrollados internamente en la UC, existen permanentes demandas y solicitudes de modificaciones correctivas y perfectivas.

Desde el último trimestre de 2007 se comenzó a aplicar una metodología similar a la empleada en el proceso de desarrollo de sistemas, con el objeto de reducir los tiempos de entrega al usuario y gestionar eficientemente la demanda de las solicitudes de mantención. En 2008 se destinaron 6.985 horas en actividades de mantención de sistemas y aplicaciones, lo que representa una disminución del 41,7 por ciento respecto de 2007. Ello también es atribuible a la estabilidad alcanzada por muchos de los sistemas que conforman la plataforma de sistemas informáticos administrativos de la universidad.

Además, por tercer año consecutivo, la auditoría de Price Waterhouse-Coopers para los sistemas financiero-contables de la UC no arrojó observaciones a los procesos de mantención que realiza

la Subdirección de Sistemas de Gestión. A contar del segundo semestre se introdujeron mejoras al control de versiones del *software*, con el propósito de reducir contratiempos en la explotación de los sistemas computacionales a los que se debe introducir correcciones o mejoras de carácter urgente.

1.3. Operación y soporte de sistemas

Las actividades de operación y soporte de aplicaciones corresponden a aquellas tendientes a asegurar la disponibilidad y correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y bases de datos que utiliza la universidad en apoyo a sus procesos administrativos, y brindar el apoyo computacional que requieren los diferentes usuarios tanto en su labor diaria como en los requerimientos de información de gestión.

La incorporación de sistemas que emplean las nuevas tecnologías ha permitido ir transitando hacia una operación descentralizada asistida, lo que significa que las unidades usuarias tienen cada vez mayor autonomía en la ejecución de sus procesos y menor dependencia operativa de la Dirección de Informática. En la medida en que los sistemas informáticos operan de manera estable, las unidades usuarias son cada vez más independientes en la utilización de esas herramientas. Ello se dificulta en aquellos sistemas que sufren mayores variaciones: constantes modificaciones producen inestabilidad y más necesidad de apoyo de la Dirección de Informática para su operación.

Durante el año se dio respuesta a 2.950 solicitudes de atención de servicios, demandados por diferentes unidades administrativas.

Durante el período enero-diciembre 2008 se ha puesto en operación las siguientes aplicaciones consideradas relevantes para cada uno de los sistemas involucrados:

TABLA N°2
APLICACIONES PUESTAS EN OPERACIÓN DURANTE 2008

Sistema	Descripción
Financials	Configuración de informes FUF con ingreso de más de una caja asociada a un ítem.
Financials	Incorporación de nuevas columnas de información en la aplicación Préstamos de la web de Finanzas.
Financials	Incorporación de alerta para detectar errores en el ingreso de datos que afectan el Libro de Ventas
Financials	Corrección del problema de cancelación de cheques a fecha que el sistema no podía realizar.
Financials	Corrección del rendimiento de la consulta de cheques a fecha.
Financials	Implementación de nuevos concurrentes orientados a la administración del sistema.
Financials	Resolución del problema en la impresión de páginas en blanco en los libros contables.
Financials	Implementación de un nuevo método para la solicitud de libros legales en formulario preimpreso.
Financials	Apoyo en la consolidación de cuentas de isapre, AFP e INP en la interfaz de remuneraciones.
Financials	Implementación para las unidades del módulo de Libro de Compras de Cuentas por Pagar de Chile.
Financials	Apoyo en la puesta en marcha del cargador masivo de facturas de AR.
SIBUC	Actualización del sistema operativo del servidor Aleph2.
SIBUC	Operación del envío masivo de correos (vía el <i>software</i> Correo Masivo UC).
SIBUC	Inicio de la migración del sistema Aleph.
SIBUC	Incorporación de la autenticación única en el sistema Bibliografías Mínimas y en el Boletín de Novedades
AFC	Liberación de una mantención referida a la generación de cupones en formato PDF.
AFC	Término de las mantenciones pendientes de cobranza prejudicial.
AFC	Generación de un ambiente de prueba para probar los cambios en la parametrización del sistema.
AFC	Generación y análisis de una lista de causas que implican cambios de datos por fuera del sistema.
AFC	Liberación de las mantenciones referidas a las cartas DASE y el proceso maestro de matrícula.
RAI	Liberación de las fichas de mantención 1427.
RAI	Liberación de la ficha 1437 para corregir la visualización de postulaciones que son de otros alumnos.
RAI	Liberación de la ficha 1455 sobre generación de las normas de participación.
DASE	Incorporación de certificado en línea para el alumno.
Pucmático 2	Liberación de cambios al sistema, con relación a la autenticación del alumno por medio de clave UC.
Pucmático 2	Liberación del cambio de reglamento, administración de alumnos con promedio menor a 3,5.
Pucmático 2	Liberación de la administración de alumnos en vías de titulación, por cambio de reglamento.
Regacad2	Liberación de mejoras y nuevas funcionalidades para la interfaz web del módulo de Seguimiento Curricular.
Regacad	Liberación de la mantención al modulo de eliminados de pregrado, por cambio de reglamento.
Regacad	Cambio en la interfaz del SIBUC para informar el cambio de situación del alumno en vía de titulación.
Regacad	Cambio al calculo del promedio ponderado semestral.
Regacad	Migración de base de datos MySQL 4.0 a 5.0 para EJBCA (certificación digital).
Regacad	Mejoras de excepciones y DBCP modificado en el acta de notas.
Regacad	Migración puerto estándar de las consultas web.
Regacad	Liberación en Mi Portal UC de un canal mejorado de carga académica del alumno.
Evaluación Docente	Liberación de la migración puerto estándar.
Admisión	Listado de alumnos matriculados durante el período de matrícula.
Admisión	Interfaz de envío masivo de correo electrónico a postulantes.
Admisión	Interfaz para solicitud de ingreso provisoria.
Admisión	Incorporación de la carga de archivo en proceso para alumnos BEA.
Admisión	Creación de interfaz para obtener el universo de postulantes seleccionados y el envío de correos masivos, resultados PSU y premios de excelencia académica.
Admisión	Incorporación de envío de correos masivos a los postulantes seleccionados con la Matrícula de Honor.
DAP	Integración con interfaz Meta4 de Hospital.
DAP	Habilitación de la evaluación de desempeño como informes Excel.
DAP	Incorporación al proceso de pagos legales con Previred en lo relacionado con la administración de accidentes del trabajo.
DASE	Incorporación de capacidades de administración de mensajes para servicio abierto-cerrado del sistema.
DASE	Incorporación de la aplicación que permite trabajar el envío y recepción de información de Ingresos (administradora del crédito).

2. Subdirección de Servicios Académicos

2.1. Área de Desarrollo e Innovación de Tecnologías para la Docencia

2.1.1. Plataforma Escritorio Virtual

Al igual que los años anteriores, se ha seguido desarrollando y ampliando la funcionalidad del sistema Escritorio Virtual y los sitios web de cursos a través de productos desarrollados o adaptados por el área. En 2008 se incorporaron las siguientes mejoras a la plataforma:

- Actualización automática de lista oficial de curso, con mensaje mientras se realiza el proceso.
- Mejoras correctivas al sistema de generación masiva de sitios web de cursos.
- Eliminación de la lista complementaria para cursos programados de pre y postgrado.
- Aviso de actualización automática de profesores a sus alumnos.
- Mejoras correctivas en el buzón de tareas.
- Catálogo de cursos.
- Corrección en el foro y el buzón por migración del servicio de directorio LDAP.

2.1.2. Plataforma UC Virtual

Este ambiente virtual de enseñanza-aprendizaje a distancia vía Internet incorporó las siguientes modificaciones:

- Subida masiva de preguntas en EvalVir.
- Nuevo formato de archivo de permisos en EvalVir.
- Nueva portada.
- Autenticación desde la portada.
- Espacio de noticias en la plataforma UCVirtual.
- Cambio de archivo de configuración de LDAP del tutor virtual y el registro virtual.
- Ordenamiento de la lista de curso por sigla y orden alfabético en correo uniformado por apellido paterno.
- Manejo de log de sesiones.
- Plantillas 119 hasta 131.
- Formularios de contacto.

Desde el 2005 se vienen dictando cursos y diplomados en esta plataforma. En 2008 se dictaron 34 cursos con un total de 2.273 alumnos.

Los cursos y diplomados desarrollados en el período fueron los siguientes:

- Diplomado Sistemas de gestión de calidad en la cadena agroalimentaria.
- Diplomado Prevención y control de infecciones intrahospitalarias.
- Diplomado Educación inclusiva y discapacidad: modelos en controversia (CEDETI).
- Curso de Novedades y aplicaciones del Wisc-III.
- Curso de Bases curriculares y atención de la diversidad: propuestas estratégicas para el desarrollo de aprendizajes de calidad en niños y niñas de 3 a 6 años.
- Curso de Introducción a la simulación.
- Curso Project plus control (p + c): confiabilidad para el desarrollo de sus proyectos.
- Programa de habilidades comunicativas escritas.
- Diploma en Psicología y educación con talentos académicos (Penta UC).
- Curso de Formación de agentes pastorales.
- Diplomado Promoción del buen trato y prevención de la violencia.

- Curso de Buenas prácticas agrícolas.
- Diplomado Nuevas tendencias de contratos y daños.
- Curso de Conceptos financieros aplicados en comercio.
- Curso de Tecnologías de información y sistemas de comunicación aumentativa.
- Diplomado en Educación médica.
- Diplomado en Gestión de proyectos.
- Curso en Planificación de la ejecución de proyectos.
- Curso de Fundamentos de gestión de contratos.
- Curso de Gestión de producción en la construcción.
- Diploma de Gestión de comunicaciones de Iglesia.
- Diplomado en Gobiernos corporativos y sociedades anónimas.
- Diplomado en Probidad y buen gobierno.
- Diplomado en Propiedad industrial e intelectual.
- Curso de Especialización en libre competencia.

Asimismo, en 2008 se ejecutaron los siguientes programas:

- Diplomado Enseñar a aprender profundamente.
 - Diplomado en Enfermería para el autocuidado de la salud.
 - Diplomado en Prevención y control de infecciones intrahospitalarias.
 - Programa de habilidades comunicativas escritas.
 - Programa de especialización en promoción del buen trato y prevención de violencia.
 - Diplomado en Desarrollo y salud integral del adolescente.
 - Curso de Fundamentos de administración de contratos.
 - Curso de Fundamentos de gestión de contratos
 - Curso de Gestión en la producción.
 - Diplomado en Liderazgo y dirección de proyectos: teoría y práctica.
 - Diplomado en Gestión de operaciones en minería.
 - Diplomado en Propiedad industrial e intelectual.
 - Diplomado en Gobiernos corporativos y sociedades anónimas.
 - Diplomado en Desarrollo y salud integral del adolescente.
 - Diploma de Medicina basada en evidencia.
 - Diplomado en Nuevas tendencias de contratos y daños.
 - Diplomado Sistemas de gestión de calidad en la cadena agroalimentaria.
 - Curso de Novedades y aplicaciones del Wisc-III (dictado 4 veces en el año).
 - Curso de Formación de agentes pastorales.
 - Curso de Especialización en libre competencia.
 - Diplomado Probidad y buen gobierno.
 - Introducción a los conceptos financieros aplicados al negocio de los distribuidores.
 - Diplomado en Gestión de proyectos.
 - Curso de Planificación de la ejecución de proyectos.
 - Diplomado en Educación inclusiva y discapacidad: modelos en controversia (CEDETI).
- De estos programas, 3 diplomados se dictaron en su cuarta versión:
- Diplomado en Desarrollo y salud integral del adolescente.
 - Diplomado Enseñar a aprender profundamente
 - Diplomado Administración y liderazgo

2.1.3. 'Software' y sitios web

Se apoyó a profesores en la postulación a los proyectos del fondo de desarrollo de la docencia (Fondedoc) y se produjeron los siguientes programas:

- Archivo de Música del Siglo XX (Instituto de Música).
- Simula 2.0 (Escuela de Ingeniería).

Se desarrollaron, además, sitios web y aplicaciones para varias unidades:

- Magister en Derecho Comercial.
- Buscador web sobre Grecia.
- Buscador en la *Revista Chilena de Derecho*.
- Sistema de selección de académicos.
- Normativa de la Vicerrectoría de Asuntos Académicos y Administrativos.
- Administrador de archivos html en web de Educación Continua.
- Informes de gestión económico-financieros.
- Mantención del administrador de noticias.
- Plataforma de la mesa de ayuda de consultas al web UC.
- Portal de la Red de Egresados UC; creación ambiente en uPortal.
- Motor de búsqueda para la revista *Ciencia e Investigación Agraria*.
- Mecesup.
- Secretaría General.
- Apoyo en instalación de nuevas funciones WebPay para Ediciones UC.
- Modificaciones al *software* de paciente virtual.
- Mantención del 1 por ciento de la Iglesia.

Además, se realizaron las siguientes migraciones

- Base de datos de ex alumnos.
- Rial_Sidney (Iglesia).
- Revista de Ciencia Política.

Asimismo, se desarrollaron actividades interactivas para cursos y diplomados de UC Virtual y se adaptó la herramienta Portafolio para los diplomados de UC Virtual.

2.1.4. Nuevas tecnologías para la docencia

Se investigaron y evaluaron las plataformas de cursos de Matemáticas, Ingeniería, Escritorio Virtual y LMS Open Source, con el objetivo de definir el futuro del LMS por usar en la UC en los próximos años. Se investigaron y evaluaron herramientas de trabajo colaborativas y de desarrollo de actividades interactivas para incorporar en la plataforma UC Virtual.

2.2. Área de Explotación de Tecnologías de Apoyo a la Educación

Entre las aplicaciones explotadas por esta área están el catálogo de cursos, Escritorio Virtual, los sitios web de cursos, la lista de cursos, los foros de discusión, el buzón de tareas, el acta de notas, las estadísticas de los web de cursos, el sistema administración de permisos, el sistema de administración de sitios, el sistema EvalVir, el tutor virtual, y el registro virtual.

Durante 2008 se continuó prestando asistencia técnica para el uso de la plataforma Escritorio Virtual y Mi Portal UC. También se realizaron capacitaciones a profesores y ayudantes en el uso de Escritorio Virtual y capacitación de tutores en la plataforma UC Virtual y se hicieron encuestas de opinión sobre los sitios web de cursos.

TABLA N° 3
SITIOS WEB DE CURSOS PROGRAMADOS Y ACTIVOS*, POR SEMESTRE, 2004-2008

Cursos	2004	2005	2006	2007	2008
Programados	6.328	6.629	5.324	7.029	7.693
Activos	2.695	3.210	3.531	3.606	3.636

* Cursos con tienen material en alguna de sus secciones.

El primer semestre de 2008, se puso en producción para todas las unidades académicas una plantilla única de los sitios web de cursos, la cual muestra una nueva interfaz gráfica y organización de los menús.

En el período, el programa Penta UC y el Hogar Catequístico solicitaron la creación de sitios web para sus cursos, los cuales fueron creados y sus profesores capacitados en Escritorio Virtual. En el primer caso se crearon 14 sitios web de cursos con 840 alumnos; en caso del Hogar Catequístico, 12 cursos con 350 alumnos.

2.3. Área UC Web

A partir de junio de 2008, la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos se hizo cargo de actualizar las noticias de la portada y segundos niveles a través de Prontus, un editor de contenidos adquirido en 2007. También se incorporó el uso del editor de contenidos en el espacio reservado para información del proceso de admisión, el cual es actualizado directamente por un encargado del ese departamento. También se ha utilizado en diversos sitios web cuya información es de constante actualización.

Se trabajó en los siguientes sitios web:

- Programa para el Adulto Mayor.
- Agenda Pública.
- Escuela de Arte.
- Centro del Buen Trato.
- Centro del Desierto de Atacama.
- Centro de Estudios Internacionales.
- Departamento de Asistencia Socioeconómica.
- Escuela de Diseño.
- Ediciones UC.
- Encuesta Bicentenario.
- Escuela de Enfermería.
- Instituto de Estética.
- Programa de Estudios Generales.
- Instituto de Filosofía.
- Fondo de Créditos.
- Guía de Autoridades.
- Academia Internacional de Filosofía.
- Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales.
- Dirección de Informática.
- Magíster en Derecho.
- Matrícula.
- Centro de Medicina Familiar.
- Penta UC.

- Postítulo.
- Facultad de Química.
- Residentes de Medicina del Centro de Medicina Familiar.
- Revista de Ciencia Política.
- Escuela de Trabajo Social.
- Segundos niveles del UC web.
- Programas Internacionales Wisconsin.
- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico.

También se crearon, actualizaron y modificaron las siguientes mallas curriculares:

- Bachillerato en Ciencias.
- Odontología.
- Filosofía.
- Psicología.
- Periodismo.
- Pedagogía.
- Sociología.
- Química.
- Estadística.

Además, se realizaron mediciones mensuales de acceso al Web UC y los sitios que lo componen a través del *software* de encuestas en línea SurveyMonkey y Google Analytis.

Las siguientes son las unidades que hicieron uso de SurveyMonkey.

- Escuela de Arquitectura.
- Web UC.
- Club Universitario.
- Revista Chilena de Derecho.
- Dirección de Relaciones Académicas Internacionales.
- Proyecto Fondedoc de la Facultad de Educación y el SIBUC.
- Facultad de Educación.
- Proyecto de la Escuela de Enfermería (tarea de escritura).
- Red de Egresados UC.
- UC Virtual.
- Evaluación del sistema de acta de notas finales.
- Evaluación de Escritorio Virtual y los sitios web de cursos.

2.4. Área de Diseño Gráfico y Difusión de las Tecnologías

2.4.1. Proyectos educativos

Para cada uno de los programas y sitios web detallados en los párrafos anteriores, el diseño gráfico fue realizado por esta área. Además se realizó el diseño gráfico de los siguientes sistemas de gestión:

- Portal de Egresados.
- Mi Portal UC.
- Portal de Gestión.
- Buscador de personas.
- Correo Masivo UC.

- Interfaz de Cibertesis.
- Interfaz de Bibliografías Mínimas.
- Puntajes y resultados PSU.
- Interfaz de consultas de alumnos a la Dirección de Relaciones Académicas Internacionales.
- Interfaz web de telefonía.

También se trabajó en el diseño de los siguientes sitios web institucionales:

- Decon UC.
- Educación Continua
- Programa de Actualización Académica.
- Portal UC Virtual.
- Instituto de Ciencia Política.
- Magíster de Derecho Comercial.
- Centro de Estudios Internacionales UC.
- Facultad de Letras.
- Tarjeta UC.
- Dirección de Informática.
- Centro UC de la Familia.
- Introducción a las Disciplinas Universitarias, IDUC (Preuniversitario UC)
- Escuela de Construcción Civil.

2.4.2. UC Virtual

Se hizo el diseño gráfico y la producción de medios para cada uno de los programas, cursos y diplomados de la plataforma UC Virtual.

2.4.3. 'Software' interactivo

En el período se desarrollaron los siguientes programas

- 120 años UC: hitos de nuestra historia.
- Demos de la guía de matrícula.
- Demos de Pucmático.
- Demos del sistema de actas de notas.
- Demos de seguimiento curricular.
- Demos de historial académico.

2.4.4. Impresos y difusión

Esta área también trabajó en la generación de papelería de proyectos vinculados a la Dirección de Informática:

- Tríptico de seguridad informática.
- Afiche y tríptico de la tarjeta UC.
- Catálogo de cursos de Enfermería.
- Feria Expo Futuro Novato.
- Recepción de Novatos.
- Mantención de noticias del web de informática

2.5. Área de Diseño Instruccional

Durante el 2008 el número de programas de UC Virtual siguió aumentando en forma considerable, lo cual hizo que se incorporara un tercer diseñador instruccional. Todos los programas (8 diplomados y cursos) de UC Virtual, sitios web y aplicaciones educativas tienen como parte de su desarrollo la componente instruccional.

Además de la participación en los desarrollos de aplicaciones, sitios web, cursos y programas, tienen a cargo la elaboración de encuestas de satisfacción, el procesamiento de los resultados y el posterior informe de cada una de ellas, tanto en los programas ejecutados como en las aplicaciones educativas usadas por primera vez después de su desarrollo.

3. Subdirección de Innovación Tecnológica

3.1. Área de Redes

3.1.1. 'Backbone'

La red de datos se ha modificado para llegar a mejores estándares de calidad, desempeño y disponibilidad. En la primera parte del año 2008 se procedió a realizar cotizaciones y negociaciones con proveedores para la adquisición de equipamiento ad hoc (tales como tarjetas de fibra óptica y *switches* de interconexión y distribución) que sumados a lo desarrollado en el año anterior permiten disponer a la fecha de un doble equipo de Core, Catalyst 6509, con procesador 720-3B y capacidad para 720 Gbps, y un equipo de distribución por campus (en la Casa Central y San Joaquín, equipos Catalyst 4948 y en Oriente y Lo Contador, Catalyst 3750).

Basados en la infraestructura anterior, fue posible construir una red respaldada para la salida a Internet y la conexión con el centro de datos. Durante el segundo semestre del año se procedió a efectuar cambios y configuraciones que permitan cumplir con los objetivos planificados.

Así, se definió el protocolo de enrutamiento EIGRP, un algoritmo de enrutamiento que posee buenos tiempos de respuesta; se configuró la alta disponibilidad para el enlace de la Casa Central al campus San Joaquín, ahora la conexión y conmutación es automática por EIGRP (antes era manual); se redactó el informe de configuración para la red en virtud del EIGRP y varias modificaciones de optimización del *backbone*; se definió cómo será la conexión del centro de datos y el diseño de la etapa de salida de Internet (alta disponibilidad); se hizo el traspaso de usuarios del actual equipo de Core (Catalyst 6509) al Catalyst 4948, el equipo de distribución; se conectó el *firewall* del centro de datos al doble equipo de Core; se habilitaron los equipos en alta disponibilidad con protocolo EIGRP, y se migraron los servidores al equipo 6504.

3.1.2. Plataforma inalámbrica

En 2007 se desarrolló la plataforma inalámbrica con control centralizado, en gran escala y en 2008 se avanzó en la mejora de cobertura en los patios de todos los campus; se hizo el traspaso de la operación de la red inalámbrica a personal de Operaciones, se optimizó el servicio y se entregó una solución de control centralizado a la sede Villarrica.

Para mejorar la cobertura en patios, se optó inicialmente por una tecnología Mesh, pero su despliegue era complicado y costoso. Por eso se reemplazó la tecnología inicial Mesh por once equipos inalámbricos de exterior.

3.1.3. Canal Internet

Hasta el año 2007 se había operado con dos proveedores, Adexus y Telmex. Aún cuando se había realizado una licitación que finalmente se adjudicó Entel, esta sólo pudo estar disponible en enero de 2008.

Debido al problema de Entel para cumplir lo acordado, se decidió adjudicar el servicio a Telmex como proveedor primario con enlace de respaldo (se realizó una negociación de precios y condiciones conveniente para la universidad), se descartó a Entel como proveedor y se llegó a un acuerdo con Telmex para la instalación de un enlace secundario.

3.1.4. Plataforma de comunicaciones unificadas

En el período se mejoró el enlace Villarrica-Santiago con la habilitación y mejora de la calidad de servicio para comunicaciones de voz IP.

También se hicieron pruebas de diversos *codecs* para estaciones de trabajo, incluidos los sistemas de telefonía y de video integrados: se habilitó temporalmente el servidor Asterisk para pruebas de plataformas de *codecs* softphone; se definieron los elementos iniciales básicos de telefonía IP, tales como cámaras de video, auriculares y teléfonos IP; y se habilitó nuevamente la plataforma Nortel Succession 100, de modo de crear una red privada segura para alcanzar el servicio telefónico IP seguro.

Además, se estudió la implementación de Asterisk, tanto en formato nativo como a través de plataformas más elaboradas con interfaces desarrolladas, y los protocolos de comunicaciones entre centrales, por lo que se definió que la integración entre centrales diferentes se desarrollase por Q.Sig. Se adquirió una plataforma para instalar allí el principal servicio Asterisk y se solicitan pruebas de compatibilidad a empresas y soluciones de comunicaciones unificadas –en las que participaron Avaya, Alcatel-Lucent, Cisco, Nortel y Mitel– y se preparó el ambiente de pruebas, en conectividad física como en configuraciones lógicas.

3.2. Área de Bibliotecas

3.2.1. Proyecto del nuevo web del SIBUC

Se puso en producción el nuevo web del SIBUC, el cual tiene integración de autenticación centralizada con aplicaciones como la colección electrónica, las nuevas adquisiciones y el sistema de bibliografías mínimas. Un beneficio importante para los usuarios, producto de esta implementación, fue el acceso al servicio de multibúsqueda desde fuera de la red UC y el servicio de referencia virtual vía formulario con un tiempo de respuesta de 48 horas.

3.2.2. Migración Aleph

Se realizaron las pruebas de funcionalidad de la nueva versión del sistema Aleph, para su migración. En forma paralela, se habilitó la nueva funcionalidad al catálogo en línea y se ajustó su gráfica. El SIBUC decidió no implementar la versión 18 porque no está resuelta de buena manera la funcionalidad de reserva.

3.2.3. Control de acceso

Se cambió de proveedor y de elementos tecnológicos para el control de acceso en todas las bibliotecas. A la fecha los accesos son más expeditos y el control de acceso es más eficiente. Queda por recibir los ajustes solicitados al *software* operacional, que permitirán mejorar la gestión y tener estadísticas integradas a los registros históricos.

3.2.4. Proyecto Mecsup (reitemización)

Con fondos disponibles de un proyecto Mecsup, se conformó una reitemización de dichos fondos y de este modo se consideró la adquisición del *software* Primus para el SIBUC. Este programa es un metabuscador similar a Google para los recursos que posea la biblioteca. Además de Primus, se consideró la respectiva solución de equipos, lo que contempló revisar la situación de Aleph. Se realizaron evaluaciones, licitación y compra de servidores para solucionar lo anterior.

3.2.5. Clientes delgados

Los clientes delgados son terminales o computadores con muy baja capacidad, que se conectan a un servidor central donde residen y se ejecutan las aplicaciones. Se instalaron servidores con Windows 2003 server y se mejoraron las políticas de seguridad y uso para contar con un sistema estable de operación, que está disponible en algunas bibliotecas.

3.2.6. Portales de acceso

Se implementó el mismo sistema de control de acceso y de registro de actividad en los computadores de los portales de acceso que el utilizado en las salas Crisol. Paralelamente, se está avanzando en la implementación de la solución de impresión, de modo de uniformar las aplicaciones de control de los portales de acceso del SIBUC con las de las salas Crisol.

En el segundo semestre se concluyó la implementación de Paper Cut como *software* de impresión en todas las bibliotecas en forma piloto. En lo que respecta al *software* de control de los portales, ya se terminó la versión preliminar con soporte de la Dirección de Informática. Esto ha permitido discontinuar la mantención existente con Item y NSoft, para los antiguos sistemas de impresión y *software* de portales, lo que significa un ahorro en los costos de mantención y en el soporte a la antigua tecnología.

3.2.7. Cibertesis

Para este servicio se instaló el *software* y se modificó la gráfica para que el SIBUC comience a dar servicios a las unidades.

3.2.8. Bibliografías mínimas

Se realizó una modificación a la gráfica del sistema, de acuerdo con el nuevo web del SIBUC.

3.2.9. Mantenciones de sistemas

Durante el año se realizaron diferentes mantenciones a algunos sistemas. En bibliografías mínimas se automatizó el procedimiento de actualización de las estadísticas de uso, se agregó una nueva opción de ingreso de bibliografías por curso para los perfiles de biblioteca, se hicieron enlaces a las bibliografías desde el web de cursos y se implementó la autenticación única. En la aplicación de nuevas adquisiciones se cambió la gráfica y se realizaron enlaces de la información que entrega hacia el catálogo en línea. Finalmente en el servicio de envío de avisos de Aleph a los usuarios, se realizaron una serie de mejoras tendientes a mejorar la salida de los correos desde el servidor dedicado para este efecto.

3.2.10. Envío de correos masivos UC

Durante el segundo semestre, se entregó al SIBUC la herramienta de envío de correos masivos UC y se capacitó a algunas personas que la operarán. De este modo, el SIBUC toma autonomía en la comunicación de información masiva a sus usuarios.

3.2.11. Estadísticas Aleph

Durante el segundo semestre, se terminó la evaluación del *software* Aleph Reporting Center. Éste había sido conseguido en demostración con el proveedor hace más de un año y debido a problemas de servidores adecuados, problemas de funcionalidad, cambio de versión y conocimientos del proveedor, no se había podido hacer las pruebas de uso. Los resultados fueron presentados al SIBUC y se devolvió la licencia al proveedor. Por el momento no se contempla su adquisición.

3.2.12. Equipamiento

El SIBUC adquirió 44 computadores, asignados para ir reemplazando los equipos con más antigüedad y mejorar así el nivel de máquinas que dispone para los usuarios internos y externos. Además, adquirió 7 clientes delgados.

3.2.13. Red de datos

La red de datos de las diferentes bibliotecas presentaba diferentes niveles de capacidad, debido a las construcciones realizadas en diferentes años. Durante el primer semestre fueron subidas a 100 Mbps la Biblioteca de Gauss y la sección reserva de la Biblioteca de Humanidades; en el segundo semestre, fueron subidas a 100 Mbps las bibliotecas de Oriente y Lo Contador. Esto último vino a beneficiar el funcionamiento del control de acceso de ambas bibliotecas.

3.3. Área de Seguridad

3.3.1. Creación de nuevas redes

En diciembre del año 2007 se decidió la creación de algunas subredes en el *firewall* de usuarios, para mejorar la administración de accesos concernientes a los grupos DBA, DOR y DEP. Se crearon otras en el *firewall* del centro de datos con el fin de cubrir los requerimientos de grupos de servicios pertenecientes a la Dirección de Informática y otros pertenecientes sólo a Operaciones. Estos trabajos se realizaron las primeras semanas de enero.

3.3.2. Movimiento de red 146.155.99.0/24 al 'firewall' del centro de datos

En el primer semestre se generó el conjunto de reglas necesario para permitir el tráfico controlado desde esta red hacia afuera y desde afuera hacia esta red. Ya se eliminó la regla que deja pasar todo el tráfico desde esta red hacia afuera. Está pendiente eliminar la regla que deja entrar todo el tráfico.

3.3.3. Sistema de estadísticas de desempeño

Se implementó un sistema de recolección de indicadores de desempeño para mantener datos estadísticos respecto del funcionamiento de la plataforma de *firewalls*.

3.3.4. Plataforma de seguridad central

Este proyecto tuvo su génesis en la implementación de la segunda etapa del proyecto de plataforma de seguridad, que consistía en la instalación del *firewall* perimetral. Además, se confeccionó un proyecto integral que tomara en cuenta la plataforma de *firewalls* anterior, implementada con productos Checkpoint, que tenía un alto costo de renovación cada año.

El trabajo comenzó en enero con la preparación del centro de datos y la coordinación con las demás áreas involucradas, pasando por los trabajos nocturnos de intervención, para finalizar en abril con la depuración de reglas. Las intervenciones fueron exitosas y con un impacto casi imperceptible, dadas las cortas interrupciones y el seguimiento fiel del plan de trabajo. La mayoría de las intervenciones fue fuera del horario de oficina.

3.3.5. Análisis y optimización de política de seguridad de 'firewalls'

Este proyecto apunta a simplificar el conjunto de reglas aplicadas en cada *firewall*, que aún cuenta con detalles históricos que hacen difícil una optimización. Se logró eliminar más de 400 reglas innecesarias por no uso o por duplicidad.

3.3.6. Estudio y modelamiento de sistema de gestión de requerimientos

Se estudió y verificó que el sistema RT (Request Tracking) es capaz de soportar la gestión de solicitudes de servicios de la Dirección de Informática. Se actualizó la versión de RT de *firewall* para preparar migración más simple a los ambientes de producción instalados por SOP.

Para apoyar los flujos de trabajo diseñados para la Subdirección de Administración y Finanzas y para el área de Soporte, se desarrollaron módulos externos de RT en PHP, que fueron probados y puestos en operación en el segundo semestre. También se realizó la integración de los procesos de varias áreas de esta dirección en el esquema de RT.

3.3.7. Evaluación de soluciones antivirus

Se realizó una evaluación de soluciones antivirus con el fin de cambiar el producto corporativo que actualmente la Dirección de Informática pone a disposición de la universidad. Esta evaluación incluyó un piloto, donde 3 empresas mostraron su solución.

Se consideró los resultados de las pruebas y los costos de implementación y se decidió seguir con una solución mixta. Así, se aprovechó el convenio marco con Microsoft para instalar en las salas Crisol el antivirus ForeFront y se aprovechó la negociación de precios con Infocorp para en el resto de la universidad el producto TrendMicro.

3.3.8. Política de protección perimetral

Se iniciaron conversaciones con algunas unidades académicas para incluir sus redes en la política de protección del *firewall* perimetral y se comenzó a incluir las nuevas redes definidas en el *backbone* (casos de edificios nuevos). También se preparó la política para la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, las salas Crisol, el SIBUC, la Escuela de Enfermería, la Facultad de Educación, la Facultad de Derecho, el Centro de Medición, la Clínica Odontológica, la Facultad de Teología y la Escuela de Diseño. Esta política fue construida para proteger las estaciones de trabajo y dificultar el tráfico de datos P2P. Consiste en el acceso restringido a Internet y la denegación de conexiones desde Internet hacia las redes protegidas.

3.3.9. Política de uso de recursos informáticos

Se definió la política de uso de recursos computacionales basada en experiencias de universidades nacionales y extranjeras y en sintonía con los aspectos generales del derecho informático en Chile. Se está en espera de la oficialización del documento.

3.3.10. Gestión de incidentes

Se desarrolló un modelo de gestión de incidentes y se hizo partícipe a Operaciones en el control de cada caso. Se automatizó parte de este modelo usando RT para mantener una visión completa de cada caso y el estatus en línea de incidentes de seguridad. Actualmente este sistema permite hacer un claro seguimiento a cada incidente.

Además, se detectó en mayo un compromiso mayor de estaciones de trabajo de la universidad involucradas en una red de *bots* (programas informáticos pequeños que se ejecutan de manera autónoma) de más de 48 mil nodos. Se realizó un estudio a la red que permitió aprender el funcionamiento de canales de comando y control (C&C), seguir las variaciones del virus, identificar un set de instrucciones que utilizaba el *botmaster* para dar órdenes a los *bots* y detectar los ataques ordenados.

Durante el segundo semestre de 2008, y con la ayuda de la implementación de la política de seguridad perimetral, se logró disminuir la cantidad de incidentes de seguridad.

3.3.11. Servicio de acceso remoto VPN

Se configuró el servicio VPN para accesos remotos utilizando la autenticación del correo electrónico UC. Se definieron grupos y accesos y quedó pendiente la definición del servicio en términos del SLA de soporte y el alcance del servicio respecto de estaciones personales de usuario o estaciones propiedad de la universidad.

Durante el segundo semestre de 2008 se logró implementar VPN en el *firewall* perimetral con asignación dinámica de accesos. Esto se traduce en que se utiliza un espacio de direcciones común para varios perfiles de acceso remoto, pero al momento de iniciar la sesión se asignan diferentes niveles de acceso dependiendo de las autorizaciones que se hagan para cada usuario.

3.3.12. Estudio sobre diseño de plataforma de Identity Management

Comenzaron los estudios sobre tecnologías y metodologías para la implementación de un

esquema de Identity Management. Dentro de este marco se establecieron algunos puntos que deben ser completados para el avance, como la migración de versión de *software* de la base de datos LDAP que posee el actual directorio.

3.4. Área de Plataforma

Los proyectos que se investigaron, desarrollaron e implementaron fueron los siguientes:

3.4.1. Plataforma uPortal

Corresponde a la plataforma que soporta a Mi Portal UC. En 2008 se migró a la versión 2.6.1 y se actualizó la versión de aplicaciones Java, Apache-Tomcat y Apache-httpd.

3.4.2. SVN

Se incorpora SVN como la herramienta en que reside el activo de *software* de la Dirección de Informática.

3.4.3. Sistema de administración de documentos

Se dio inicio a la producción de un sistema de administración de documentos (DMS, por su sigla en inglés) para la Dirección de Informática. Se migraron todos los archivos de Apolo al sistema DMS y se discontinuó el servidor Apolo. También se migró a la versión DMS 3.5.4 y se definieron los distintos roles y sus responsabilidades.

3.4.4. Correo masivo UC

Se mejoró la herramienta que permite a las unidades el envío de correo masivo controlado. Este proyecto se terminó el primer semestre y se instaló en producción el 26 de agosto de 2008.

3.4.5. Web Performance Suite

Se incorporó Web Performance Suite como herramienta de pruebas de carga de aplicaciones web en la Dirección de Informática. Se implementó la metodología y la administración de asignación de la herramienta para toda la dirección.

3.4.6. Safenet

Se mejoró el acceso de los portales del SIBUC. Esto implicó la reingeniería del código de Safenet, la creación de *software* SibucDB y Portal SIBUC, y la incorporación de nuevas funcionalidades para crear nuevas bibliotecas y grupos de bibliotecas. Se entregó a soporte para pruebas respectivas en máquinas de biblioteca.

3.4.7. Migraciones

Dada la incorporación de la nueva plataforma de Mi Portal UC, se realizó la migración a la tecnología portlet (norma jsr-168) de las aplicaciones implementadas en la versión anterior de la plataforma uPortal. Las aplicaciones migradas son correos no leídos, la carga académica, el sistema de buscapersonas, los beneficios del personal, la situación de deuda, la información personal, los beneficios DASE, los datos académicos y las cuentas por pagar.

3.4.8. Tarjeta UC

Al cierre de este informe se había trabajado en la revisión del convenio con el Banco Santander; el diseño de la distribución de información en la tarjeta para académicos, alumnos y funcionarios; las pruebas de transferencia de información con el Banco Santander; la especificación del proyecto; la evaluación de tecnología de los proveedores; el acuerdo de procedimientos con la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Personal, la toma de fotos a los usuarios; la especificación de requisitos; el modelo de datos; la licitación a proveedores, y la difusión de información a través de un sitio web y charlas.

3.5. Área de Calidad

Las actividades asociadas a calidad son el soporte para el ingreso de indicadores en las planillas de indicadores; la generación de documento «Descripción de servicios y requisitos de sistema de gestión», que contiene una descripción detallada de los servicios que entregan las unidades de la Dirección de Informática y los requerimientos deseables en un sistema de información para el apoyo de la operación; la implementación de la administración de documentos de la dirección con el *software* KnowledgeTree (KT), que permite resguardar que los documentos oficiales sean almacenados, estén disponibles y respaldados; y la supervisión del cumplimiento en el uso del administrador de versiones de *software* SVN, con resguardo de que el activo en *software* esté bien administrado y cumpla con las normas establecidas.

4. Subdirección de Operaciones y Plataforma

Durante 2008, hubo una disminución respecto al año anterior en las actividades de respaldos (proyecto de implantación de respaldos que concluyó en el primer semestre) y en administración de las bases de datos corporativas (por licencias médicas). Sin embargo, hubo un incremento en redes (proyecto de cambio de equipos, cambio de enlaces, administración del ancho de banda) y en la función de monitoreo.

4.1. Capacitación

En el marco del plan de capacitación interna de la UC y de las necesidades de capacitación específica de los diferentes cargos, se efectuaron 9 cursos de especialización y 29 cursos internos. Los cursos de especialización realizados fueron sobre PostgreSQL, editor de contenidos Prontus, administración de Solaris 10, Workshop DZZ Solaris 10, afinamiento de Oracle 10g, administración de Oracle II, administración Microsoft Windows Server 2003, administración Microsoft Windows Server 2008 y administración RedHat.

4.2. Área de Operaciones

El área de Operaciones administra la infraestructura física del centro de datos, es decir, energía eléctrica, control de humedad y aire acondicionado; las redes locales, de área amplia, Internet nacional e internacional y enlaces dedicados; los servidores de nombre DNS (dominios Internet en jerarquía «.cl», «.org» y «.com»); los sistemas de seguridad física y lógica en la Red UC y servidores; la sala de computadores y las impresoras centrales. Mantiene además el *hardware* de los servidores y equipos de redes.

4.2.1. Centro de datos

Todos los días se realiza un chequeo del estado de los diferentes equipos y medidores, tarea realizada por el operador de turno a partir de las 8 AM. Además, periódicamente (mensual, bimensual o semestralmente, según corresponda) se realizan las mantenciones respectivas de los equipos electrógenos y de control de incendios, mediante los servicios contratados a diferentes proveedores.

4.2.2. Energía continua

La continuidad de energía eléctrica es un factor clave para garantizar que los servicios estén siempre operativos. El centro de datos dispone de una infraestructura eléctrica confiable, incluido un generador diesel con suficiente almacenamiento de combustible, sistemas de UPS, elementos redundantes en la red de distribución. En el campus existen cortes eléctricos programados y no programados, que al producirse activan en forma automática el sistema de grupo electrógeno para proporcionar energía al centro de datos. En febrero de cada año existen cortes programados de mantención eléctrica en el campus por 8 a 10 horas, tiempo que ha sido soportado sin problemas por el grupo electrógeno y sólo se ha

debido tener la precaución de mantener en buenas condiciones el grupo electrógeno con sus respectivas mantenciones y el control de abastecimiento de combustible.

En 2008 se agregaron circuitos eléctricos para recibir nuevos equipos y hacer balanceo de carga eléctrica por *rack* y UPS.

4.2.3. Sistema de alertas físicas

En el período se evaluó e instaló un sistema de alertas para detectar problemas de funcionamiento de los diferentes elementos físicos del centro de datos, el que envía por correo electrónico las señales correspondientes de acuerdo con los umbrales definidos. Este sistema envía alertas si existe algún problema en los equipos de aire acondicionado, UPS, grupo electrógeno o sistema contra incendios, si existe agua bajo el piso falso o la temperatura está sobre o bajo el límite.

4.2.4. Servidores y equipamiento complementario

Para potenciar la plataforma se realizó la adquisición de 9 servidores de la línea Sun fire X4000, se amplió la memoria de 8 a 16 GB a cuatro servidores y se agregó un disco de 146 GB a un servidor.

Por las políticas definidas en cuanto a las características que deben cumplir los servidores alojados en el centro de datos, durante 2008 se continuó con el reemplazo de equipos antiguos por nuevos de mayor capacidad, de manera de lograr agrupar servicios y mejorar la seguridad, con la ventaja, además, de que necesitan un menor espacio. En total, en el centro de datos se alojan 113 servidores.

4.2.5. Administración de las redes LAN y WAN

Para la disponibilidad de *backbone*, se habilitó el segundo chasis Catalyst 6509. En una primera fase consistió en la alimentación eléctrica e interconexión con el equipo chasis número uno; posteriormente se instaló una nueva tarjeta de línea gigabitethernet de 24 puertos sfp. Una vez interconectados, entre ellos se habilitó el protocolo de enrutamiento EIGRP que es el encargado de darle el enrutamiento IP al *backbone*.

En el transcurso del año, en el servicio de Red UC se registraron 8,42 horas de corte o de lentitud en la red, en 14 eventos, lo que equivale una disponibilidad del 99,9 por ciento. De éstas, 6,25 horas se debieron a 7 eventos en los equipos de *firewall*. El mayor corte fue de 4,92 horas por la falla de un *switch* en el *firewall* perimetral, ocurrido un sábado después de las 9 de la noche. La siguiente tabla muestra la disponibilidad por mes.

TABLA N° 4
DISPONIBILIDAD DE LA RED UC, 2008

Mes	Horas de interrupción	% de disponibilidad
Enero	0,03	100,00
Febrero	0,05	99,99
Marzo	0,93	99,87
Abril	0,03	100,00
Mayo	0,00	100,00
Junio	0,00	100,00
Julio	4,92	99,34
Agosto	0,58	99,92
Septiembre	0,97	99,87
Octubre	0,65	99,91
Noviembre	0,25	99,97
Diciembre	0,00	100,00

4.2.6. Red inalámbrica (WiFi)

Durante el año 2008, se continuó instalando puntos de acceso de acuerdo con el proyecto de redes inalámbricas. A fines de diciembre de 2008 se contaba con 215 puntos, 39 más que el año anterior. Además, se atendieron diversas solicitudes de instalaciones temporales.

Desde su instalación en 2005, el uso de la red inalámbrica ha crecido sostenidamente. En 2008, creció en un 88 por ciento respecto del año anterior.

4.2.7. Disponibilidad y uso del enlace de Internet

Durante los primeros meses de 2008 se habilitó y posteriormente se dio de baja el servicio provisto por Entel, empresa favorecida en la licitación del año anterior, pero que no cumplió con lo comprometido. Este proyecto consistió en habilitar dos enlaces de fibra óptica y posteriormente hacer todas las adecuaciones de capa tres para entrar en operación con este proveedor. También se realizaron ajustes de capacidad para el proveedor secundario, Telmex, actividad que se realizó en horarios inhábiles durante varios días.

En marzo se contrató a Telmex como proveedor primario y secundario. Se trabajó con Telmex en la instalación del enlace de fibra secundario, se hizo la separación de tráfico por *vlangs* y la publicación de redes por BGP modo activo-pasivo. Se dejó el tráfico de correo por una *vlan* especial debido a la alta demanda de este servicio.

Se evaluó el equipo SCE (Service Control Engine) de Cisco, que permite hacer una mejor administración de ancho del banda. Se instaló el equipo y se creó una rama en paralelo para no afectar el normal funcionamiento de la red. Luego se migró a diferentes unidades con el objetivo de examinar el tráfico y el comportamiento, además de hacer pruebas de funcionalidad. Se espera instalar el equipo en forma definitiva en 2009.

En el transcurso del año, el servicio Internet tuvo una disponibilidad de un 99,99 por ciento, con interrupciones por un total de 53 minutos en 12 eventos distintos. El mayor corte de Telmex se produjo en mayo por un total de 21 minutos. La tabla siguiente muestra la disponibilidad por mes:

TABLA N° 5
DISPONIBILIDAD DEL ENLACE DE INTERNET

Mes	Minutos de interrupción	% de disponibilidad
Enero	0	100,00
Febrero	0	100,00
Marzo	0	100,00
Abril	0	100,00
Mayo	21,6	99,95
Junio	15	99,97
Julio	0	100,00
Agosto	15	99,97
Septiembre	1,8	100,00
Octubre	0	100,00
Noviembre	0	100,00
Diciembre	0	100,00

4.2.8. Servicio de nombres DNS (dominios Internet)

Los nombres de dominio Internet son 286, desglosados en las jerarquías «.cl» (193 dominios), «.org» (3 dominios), «.com» (2 dominios) y «.puc.cl» (88 subdominios). Durante el año se siguió agregando o eliminando dominios, de acuerdo con las determinaciones de inscripción y renovación que realiza la Dirección General de Desarrollo Institucional.

Como tarea principal de 2008 se realizó la renovación de plataforma DNS del campus San Joaquín y la Casa Central. Los tres DNS se actualizaron en *hardware*, sistema operativo y en versión del servicio Bind. Los servidores se homologaron con sistema operativo Linux Centos 5.5 versión de *software* DNS BIND 9.5.0-P2.

4.2.9. Seguridad en la Red UC y servidores administrativos

Las actividades directas de administración de seguridad del área se focalizan en controles de acceso al equipamiento de red central de la universidad, controles de acceso a cuentas computacionales en los servidores administrativos, controles de acceso físico a la sala de comunicaciones y computadores y a los respaldos de la información. Esta última es una de las tareas de seguridad más importantes que se realizan. Periódicamente la información de los servidores se respalda en medios magnéticos, los que son almacenados en cajas fuertes ubicadas fuera del centro de datos.

Uno de los puntos críticos por ser abordados se relaciona con las redes de servidores. Se evaluaron diferentes balanceadores de carga. Se compraron dos equipos Catalyst de la serie 6500 con tarjetas de línea de 48 puertos 10/100/1000 y el módulo Application Control Engine (ACE), que es un balanceador de carga. Estos equipos cuentan con fuentes de poder redundantes y se configuraron en alta disponibilidad. Si una caja falla, los servicios son atendidos por los servidores conectados a la caja de respaldo.

4.2.10. Impresión de documentos

El servicio de impresión centralizado, instalado en la Casa Central con las impresoras digitales Xerox DP65 y Epson DFX8500, generó para las unidades administrativas un total de 538.245 impresiones, un 13 por ciento más que el año anterior.

4.2.11. Sistema de respaldos

Durante 2008 se concluyó con la implementación del sistema de respaldo robotizado, que almacena la información de los servidores del Web UC, del correo electrónico y del sistema distribuido en medios magnéticos para su recuperación en caso de desastre. Las cintas utilizadas son almacenadas en cajas fuertes que se encuentran fuera del centro de datos. Se incorporaron dos unidades de cintas a las cuatro de la solución inicial. Con esto fue posible cumplir con todo el ciclo de procesos que demanda el sistema para su operación en forma más expedita y en menor tiempo.

4.2.12. Traslado de la sala de comunicaciones de Casa Central

Uno de los proyectos relevantes del año fue el traslado de la sala de comunicaciones de Casa Central, la cual se encontraba en precarias condiciones. Se trabajó durante todo el año en la evaluación de las diferentes alternativas de solución, se cotizó el equipamiento necesario, se ejecutaron los trabajos de acondicionamiento físico de la nueva sala, se instalaron equipos de aire acondicionado, UPS, adecuaciones eléctricas y *rack* para, finalmente, hacer el traslado en febrero de 2009.

4.3. Área de Sistemas

4.3.1. Sistema de correo electrónico

La plataforma de correo presentó en 2008 un nivel de servicio estable. Se trabajó en mejorar aspectos relacionados al filtro *antispam*, unificar el servicio de correo de Villarrica en la sede de Santiago, la documentación de procedimientos relacionados a la administración del sistema, la limpieza de casillas obsoletas y el ajuste de los tamaños de los *spools* asignados a almacenar los correos de los usuarios.

Uno de los cambios importantes respecto de 2007 es el uso de los nuevos balanceadores de carga adquiridos por la universidad. Actualmente se cuenta con dos equipos de balanceo, con lo cual se puede tolerar la falla de uno de ellos sin que afecte el servicio. También se redujo el número de servidores de correo de cuatro a tres, lo que es posible producto de las mejoras y afinamientos de las configuraciones, así como de actualizaciones de las piezas de *software*.

Se ha trabajado de manera constante en el afinamiento de los filtros antispam que protegen el servicio de correos. En especial se trabajó en el mejoramiento de las reglas de los *spammers* nacionales, los cuales son más difíciles de detectar por los sistemas que utilizan consultas a bases de datos internacionales.

Al 31 de diciembre de 2008 se contaba con 139.553 casillas de correo creadas en el sistema y se utilizaron alrededor de 56.000 (la mayoría de las casillas de ex alumnos no son usadas). Se recibieron 3.043 millones de correos desde fuera de la universidad, de los cuales sólo el 1,73 por ciento, es decir, 52,6 millones, fueron aceptados. El resto correspondió a *spam*, correos con virus o malformados.

Respecto del uso del servicio de correo a través de la interfaz web (*pucmail*), la más utilizada por los alumnos, se tiene que durante 2008 la demanda del servicio llegó a los 20 millones de accesos.

En cuanto a los tiempos de respuesta registrados para este servicio, se tuvo un nivel de servicio de tiempo de acceso de 5 segundos para el acceso a la página de entrada al sistema y de 3 segundos para la autenticación del usuario. Respecto de la disponibilidad, ésta fue de 99,89 por ciento.

4.3.2. Correos masivos

La Dirección de Informática implementó un sistema llamado Correo Masivo UC, el cual permite el envío de un mensaje de texto a una lista de usuarios de correo electrónico de la universidad. De esta forma se controla el envío masivo de mensajes, que son reducidos sólo a texto y que dejan de lado archivos adjuntos que pueden significar un uso excesivo del espacio de disco, recurso siempre escaso. Además, el sistema realiza un control de flujo de los correos, con pausas entre bloques de envíos, de forma de no atorar el servidor con una ráfaga de correos.

En la actualidad el servicio es utilizado por alrededor de 50 usuarios de distintas unidades. Durante 2008 se enviaron 1 millón 195 mil 725 correos a través de este sistema.

4.3.3. Sistema distribuido UC

Durante 2008 se trabajó en la consolidación de la nueva plataforma. Para ello se migraron todas las cuentas que registraban utilización de los servidores antiguos hacia el nuevo. El resto de las cuentas fueron trasladadas y almacenadas, con el consiguiente ahorro espacio de disco en el sistema.

Se actualizaron las licencias de Minitab, Maple 12 y Matlab2008b. Además, se realizó la compra e instalación del paquete de análisis matemático CPLEX, el cual sólo se encontraba disponible en los servidores antiguos. Adicionalmente, en virtud a requerimientos de los usuarios, se instaló el *software* GNU Plot, de libre distribución, el cual permite graficar diversas funciones matemáticas en 2D y 3D.

4.3.4. Plataforma de servicio para los sistemas y aplicaciones web

Una de las principales tareas del área de sistemas es la mantención de la plataforma que sostiene a las aplicaciones y sistemas que utilizan los usuarios finales. Para ello es necesario trabajar en varias tareas que van desde la instalación y mantención de los diversos sistemas operativos que se mantienen (SUN Solaris 8 y 10, RedHat ES, Debian, FreeBSD), instalación y configuración de aplicaciones base como Apache, Tomcat, PHP o PERL, pasando por la habilitación de ambientes para el desarrollo, prueba y explotación de las aplicaciones finales y la construcción y habilitación de contingencias para que todos los servicios se encuentren resguardados en casos de fallas de *hardware* y *software*.

4.3.5. Sistemas operativos

Respecto a la capa de sistemas operativos, durante 2008 se continuó la investigación de los sistemas de virtualización disponibles. Respecto de las nuevas instalaciones, en el primer semestre se cambió el sistema operativo del servidor Aleph2 de Solaris 8 a Solaris 10.

También se trabajó en el servicio de Mi Portal UC. Para ello se migró el sistema operativo de los servidores y se instaló y configuró el servicio de portal sobre zonas de Solaris.

En el área de sistemas operativos para plataformas x86 se trabajó en la reducción del número de sistemas distintos que se soportan. Así, se migraron sistemas como FreeBSD hacia CentOS y RedHat, de forma de dejar una capa más homogénea de sistemas con el fin de concentrar experiencias y unificar criterios y procedimientos en torno a una línea común de sistema.

4.3.6. Servicio de directorios (LDAP)

El servicio de directorios contiene la información de los usuarios almacenada en una base de datos central, a la cual consultan la mayoría de las aplicaciones web y otros sistemas como el correo electrónico.

Durante 2008 se continuó con el trabajo de actualizar la información de la base. En ese marco se modificaron o actualizaron 110.502 registros de usuarios para normalizar el formato de los campos de nombres. Además, se actualizaron las categorías de 30.000 registros, tarea que debe continuar durante 2009 hasta realizar una revisión completa de los datos.

También se trabajó en la habilitación de reglas de *firewall* que restringen el acceso al LDAP desde el interior de la universidad (el acceso externo ya estaba cerrado el año pasado). Con estas reglas sólo pueden acceder a realizar consultas al sistema aquellas redes identificadas para tal propósito.

4.3.7. Mi Portal UC

Se continuó el trabajo del cambio de versión de la plataforma uPortal. Se trabajó en optimizar y mejorar el desempeño de los canales de actas de notas, para lo cual se realizaron ajustes y optimizaciones a nivel del código del canal y se hicieron ajustes a los parámetros del conector de base de datos DBCP.

4.3.8. Almacenamiento central

El almacenamiento central corresponde a los arreglos de discos con los que actualmente cuenta la Dirección de Informática para almacenar los datos de los sistemas que conforman la plataforma informática UC. Estos equipos corresponden al EMC2 CX500, que es a un arreglo de tipo SAN, y los arreglos EMC2 NS600 y NetApp FAS3020c, que corresponden a arreglos de tipos NAS.

4.3.9. Publicación PSU

La publicación de los resultados de las pruebas de selección universitaria es uno de los procesos masivos en los que se tienen la mayor cantidad de accesos por minuto durante el año. Esto significa que es necesario adecuar la plataforma para poder responder

apropiadamente a una gran cantidad de accesos en un corto periodo de tiempo. Para ello, al momento de la publicación de los resultados se deja fuera de línea la página principal de la universidad y se reemplaza por un sistema habilitado especialmente para la carga del proceso.

Durante el proceso de diciembre de 2008 se atendieron 111.027 consultas entre las 00.00 y 08.00 horas, lo cual presenta una disminución respecto del año anterior, cuando se registraron 142.274 consultas.

4.4. Área de Bases de Datos

4.4.1. Administración de bases de datos

La labor de administración de las bases de datos es permanente y continua, y aumenta en la medida en que se incorporan nuevos sistemas informáticos. En 2008, así como en los años anteriores, se proyectaron varias actividades de continuidad, entre las que se puede mencionar la administración de usuarios, instancias, permisos, discos, respaldos y recuperación, y servidores compartidos, además de la mantención de tablas, índices, espacios disponibles, instalación, seguridad de bases de datos, actualización de *software* y monitoreo. En el período se utilizaron 4.759 horas-hombre en esta actividad, de las cuales 958 fueron por solicitudes de trabajo a admbd@uc.cl.

4.4.2. Actualización de bases de datos

Se tuvo como objetivo actualizar las versiones de las bases de datos existentes a las últimas versiones certificadas. Se actualizó MySQL 4 a 5, PostgreSQL 7 a 8, Oracle 9i a 10g y LDAP 5.1 a 6.3.

Las actividades asociadas a la migración de bases de datos incluyen tareas de respaldos y recuperaciones; la ejecución de pruebas de conectividad y funcionamiento de bases de datos y sistemas; la ejecución y el análisis de pruebas de estrés de bases de datos y sistemas; la corrección de anomalías descubiertas en actividad de la nueva versión de las bases de datos; la modificación de aplicaciones con nuevas configuraciones, la reinstalación de aplicaciones, herramientas administrativas y de desarrollo; la implantación de políticas de respaldo, la modificación de reglas de *firewall*; el monitoreo y afinamiento de las bases de datos migradas, y la creación de nuevos ambientes de desarrollo y liberación en el servidor Miguel.

4.4.3. Optimización del servicio de bases de datos

Se estudiaron las nuevas funcionalidades de Oracle 10g y se consideró su factibilidad de implantación. Además, se requirió mejorar la seguridad de acceso y control incorporando opciones de auditoría y otras funcionalidades de caracterización de la demanda en las bases de datos con MySQL y PostgreSQL.

Adicionalmente, se abordó la consolidación de la base de datos de telecomunicaciones y su incorporación a la plataforma central de bases de datos. Esta actividad comenzó en octubre de 2008 y se estima que culminará en junio de 2009.

4.4.4. Nivel de servicio y disponibilidad de las bases de datos

El nivel de servicio comprometido en disponibilidad de las bases de datos administrativas para el año 2008 en los servidores de explotación Gabriel, Isluga, Linao, Belén y Aleph fue de 99 por ciento en horario hábil y de 90 por ciento fuera de ese horario, sábados y domingos completos. Para el caso de Gabriel, Isluga, Linao y Belén, se considera horario hábil de lunes a viernes entre las 8 y las 19 horas; en el caso de Aleph, se considera horario hábil de lunes a viernes entre las 8 y las 21 horas más los sábados entre las 8 y las 14 horas.

Para el servidor de gestión Mateo, el nivel de servicio comprometido de la disponibilidad de la base de datos fue de 90 por ciento de lunes a viernes en horario hábil (8 a 19 horas), sin nivel de servicio comprometido en horario inhábil, incluidos sábados y domingos.

Las estadísticas indican que en todos estos casos se cumplió con el nivel de servicio comprometido en las bases de datos en ambos horarios.

La disponibilidad en horario inhábil fue mayor en 2008 que en 2007 en todos los servidores, dado que se fijó como objetivo el minimizar el tiempo de mantenciones y los tiempos fuera de servicio. También se habilitó un sistema de alarma de fallas graves de las bases de datos, lo que permitió reducir el tiempo fuera de servicio.

5. Subdirección de Telecomunicaciones y Servicios

5.1. Área de Proyectos y Redes

5.1.1. Supervisión de proyectos

a) Casa Central

En el período se hizo la especificación técnica del proyecto de traslado de enlaces y remodelación de la oficina de soporte y las salas de computación de la Facultad de Comunicaciones, se hicieron mejoras y reparaciones de las cajas telefónicas del patio de la Virgen en la Casa Central, se mejoró el multipar telefónico de Ciencias Biológicas, se optimizó el gabinete de los vicerrectores y se mejoró la planta externa con la instalación de ductación entre cámaras A y G.

Asimismo, se hizo el cableado del edificio Patio Alameda (pisos 2 a 9 y estacionamientos), además de la canalización y enlaces de voz y datos. Lo mismo se realizó en la Clínica Odontológica. Además, se revisaron las ductaciones del edificio de la Facultad de Derecho y se hizo la limpieza de la fachada Ciencias Biológicas con la instalación de enlaces entre el edificio 210 y UDECOM.

Respecto a mantención de redes, se instaló fibra óptica y multipar para la sala Crisol de la Casa Central; se instaló un centro de llamados para la Semana del Postulante; se instaló una red de voz y dato en el Centro de Extensión con motivo de la Semana del Postulante; se instalaron 38 puestos de datos nuevos en el edificio que alberga las nuevas instalaciones del MBA-UC y se instaló el enlace para la oficina del Departamento de Asistencia Legal. En el período se atendieron 1.206 solicitudes.

b) Campus Oriente

Se atendieron 538 solicitudes. Los trabajos más destacados del período son los siguientes:

- Resolución de los problemas de red del Instituto de Música.
- Levantamiento de puntos de acceso inalámbricos
- Levantamiento y reparación de los teléfonos públicos.
- Propuesta de mejora de la red del Preuniversitario UC.
- Cambio de *rack* y bandeja perimetral de la central telefónica.
- Limpieza de fachada.

c) Campus San Joaquín

Se recibieron 1.728 órdenes de atención. Las más relevantes fueron las siguientes:

- Instalación de fibra óptica en *hall* universitario para sistema de vigilancia.
- Remodelación de las redes de datos de los pisos 6 y 7 del edificio del Centro de Medición.
- Habilitación de la red de datos y de voz del Centro de Medición.
- Reparación y certificación de enlace de fibra óptica desde el tercer piso del edificio de Sociología hasta el segundo piso del edificio del CARA.
- Limpieza de las cámaras de corrientes débiles de Matemáticas y Bachillerato.

- Redacción de procedimientos para el área de mantención.
- Habilitación de la red de la Facultad de Teología.
- Habilitación de la red de las oficinas de la DGE en las Aulas Lassen.
- Habilitación de la red de Física Experimental
- Habilitación de la red de la ampliación de Matemáticas.
- Habilitación de la red de Ingeniería Química.
- Trabajos de mejoramiento en la red de datos de bibliotecas.
- Mejoramiento de los enlaces de fibra de la sala Crisol SJ1 y de Psicología.
- Mejoramiento de los enlaces de voz del sector de Química.

d) Campus Lo Contador

Se recibieron 329 requerimientos, entre los que destacan los siguientes:

- Habilitación de la red de voz y de datos en la ampliación de Políticas Públicas.
- Habilitación de la red de telefonía y datos en las sala 34, 35 y 36.
- Traslado de los puntos de voz y datos de la administración dentro de la misma casona.
- Habilitación de la red de datos para el nuevo DVR en la oficina 7.
- Cambio de equipos switch en nueva Sala Crisol 2 subterránea (Sala Alfaro).
- Instalación de puntos de acceso a la red inalámbrica.
- Ampliación en 25 pares de la cuenta de Políticas Públicas y Elemental.
- Reparación del ducto dañado en el acceso suroriente del campus.
- Reparación de los muros de la central telefónica.
- Limpieza de la fachada por la calle Los Navegantes.

5.1.2. Especificaciones técnicas

Las siguientes especificaciones técnicas contemplan visitas a terreno para levantar lo existente en las remodelaciones de edificios y planta externa, trabajos en planta telefónica y en el centro de datos.

Se realizaron especificaciones técnicas para la Estación Costera de La Cruces; el edificio Patio Alameda; el edificio de la Dirección de Informática; la sala Crisol del sector de Humanidades en el campus San Joaquín; la ampliación Facultad de Educación; las nuevas oficinas de Ingeniería Eléctrica y de Ingeniería del Transporte; la remodelación de Matemáticas; el nuevo edificio de Diseño y los estacionamientos de Lo Contador; el Centro de Astroingeniería; las nuevas salas A en San Joaquín; la remodelación del tercer piso del edificio de Historia, Geografía y Ciencia Política; el Departamento de Ingeniería Química; la Facultad de Teología; la Facultad de Química; el Programa de Bachillerato, y la remodelación de la sala Crisol de la Casa Central.

Además, se trabajó en proyectos sin especificaciones técnicas, como la instalación de fibra óptica en el *hall* universitario de San Joaquín, la remodelación de las redes de datos del Centro de Medición, el traslado telefónico del Hospital Clínico al nuevo edificio Patio Alameda y la habilitación de las redes de datos y de voz del edificio del Centro de Medición.

Asimismo, se supervisaron proyectos referidos a la sala Crisol en el sector de Humanidades en el campus San Joaquín y a trabajos en los departamentos de Ingeniería Eléctrica y de Ingeniería de Transporte, además del Centro de Medición.

5.1.3. Centrales telefónicas

En el período se atendieron 1.001 solicitudes de trabajos referidas, entre otros, a códigos de autorización a operadoras de la central telefónica de la Casa Central, el traslado de licencias de anexos análogos de campus Oriente y Lo Contador a la Casa Central y San Joaquín, la

compra de licencias de anexos análogas, el traslado de la Facultad de Teología y del Centro de Medición desde Oriente a San Joaquín, el cambio de protocolo en la numeración del campus San Joaquín y la activación de enlaces de protocolo QSIG para pruebas de telefonía IP.

En cuanto al sistema de tarificación telefónica, se atendieron 321 solicitudes. Entre otras tareas, se presentó el sistema a los usuarios del Hospital Clínico y se hicieron mejoras a la plataforma web del sistema. Además, se desarrolló e implementó la aplicación de móviles corporativos, se desarrolló e hicieron pruebas de envío de alertas vía mensajes de texto, se estudió el formato New CDR y se crearon las aplicaciones de pruebas, se implementó la carpeta proyectos en KT, y se hicieron pruebas y monitoreo en aplicaciones de control de acceso servidores de telefonía, debido a la migración del servicio de directorio LDAP.

5.1.4. Quinto Campus

En el período se realizaron 63 videoconferencias, clases y otros eventos en Quinto Campus.

5.2. Área de Soporte al Usuario y Atención 5555

Durante 2008, el sistema de atención de usuarios presentó un crecimiento en cuanto al número total de solicitudes (45 por ciento más que el año anterior).

TABLA N° 2
SOLICITUDES DE USUARIOS AL SERVICIO 5555, 2005-2008

	2005	2006	2007	2008
Correo-anexo	19.553	21.508	20.607	35.824
Web	7.553	10.763	11.771	11.039
TOTAL	27.106	32.244	32.378	46.863

Durante el primer semestre se trabajó en marcha blanca sobre una nueva plataforma de gestión de requerimientos, llamada RT, la cual se ha ido poniendo en funcionamiento en toda la Dirección de Informática. Con esta herramienta se espera mejorar la información a los usuarios, mejorar tiempos de respuesta y la gestión de conocimientos. Esta plataforma fue adoptada por el servicio 5555 durante el segundo semestre.

Se incorporó a las labores permanentes del personal del 5555 la gestión técnica y administrativa de los celulares corporativos, lo que incluye, entre otras cosas, la gestión de compra, el control de tiempo de contrato para renovación de equipos y el manejo de los programas de gestión provistos por Entel PCS y Movistar para el control de uso.

5.2.1. Soporte a usuarios

El área de Soporte atendió 9.623 solicitudes, lo que representa un 18,5 por ciento más que en 2007. Además de las tareas habituales realizadas por los técnicos de soporte durante el año, se destaca el apoyo prestado con ocasión de la Semana del Postulante UC y la Expo Futuro Novato, la puesta en funcionamiento de la plataforma de computadores de la nueva Biblioteca de Teología, la asistencia a usuarios de equipos móviles BlackBerry, la orientación a unidades en la adquisición de nuevo equipamiento, la instalación de *software* y la configuración de equipos portátiles adquiridos por alumnos (en particular para operar en la red inalámbrica de la UC), el apoyo logístico a actividades realizadas en el Salón de Honor de Casa Central y la instalación y soporte a los usuarios de sistemas administrativos desarrollados y mantenidos por la Dirección de Informática.

5.2.2. Encuesta a usuarios

En el segundo semestre de 2008 se efectuó una breve encuesta a usuarios de Soporte, a quienes se pidió que evaluaran en una escala de 1 y 7 tanto la calidad del trabajo realizado como el tiempo de respuesta para la atención. Los resultados promedio fueron de 6,4 en calidad del trabajo y de 5,8 en el tiempo de respuesta.

5.2.3. Sistema antivirus

Al igual que en años anteriores, se continuó administrando el antivirus corporativo de la UC, el que se encuentra instalado en dos servidores que atienden a más de 3.000 usuarios (computadores). Durante el primer semestre se agregó un tercer servidor de baja capacidad para atender y probar a los clientes con Windows Vista. Esta plataforma se mantiene desde el año 1999 y ha funcionado bien, por lo que ha evitado y controlado problemas de ataques masivos a la plataforma computacional.

5.2.4. Revisiones de objetos confiables

Se continuó con el chequeo y evaluación de aquellos computadores para los que se solicita autorización en el *firewall*.

5.2.5. Operadoras telefónicas

A contar de septiembre, las operadoras telefónicas pasaron a depender del área de Soporte/5555 y desde esa fecha se inició un trabajo de incorporación al área, a fin de que se capaciten en nuevos temas y servicios con lo cual puedan dar un nivel de atención a la comunidad más amplio de lo que lo hacían hasta entonces.

5.3. Área de Servicio Técnico y salas Crisol

5.3.1. Salas Crisol

Durante 2008 se atendió a 905.511 usuarios en las 11 salas Crisol, lo que significa un incremento de aproximadamente un 61 por ciento en comparación con el año anterior. Las mediciones del año 2008 fueron efectuadas con el nuevo sistema de control de acceso.

En el mismo período se imprimieron 9 millones 668 mil 384 hojas en las 12 impresoras disponibles en las salas, un incremento anual del 10 por ciento. A contar de mayo se utilizó el *software* de impresión PaperCut.

El gasto de tóner y kit de mantención de las impresoras tuvo un incremento de aproximadamente un 41 por ciento.

5.3.2. Servicio técnico

En el transcurso del año el servicio técnico cumplió diferentes tipos de tareas, entre las cuales se destacan las menciones preventivas y correctivas, la asesoría en la selección de equipos, la revisión de equipos para actualizar la configuración y la venta de computadores, impresoras y suministros. Se reciben solicitudes de trabajo de los cuatro campus, para lo cual se dispone de un servicio de retiro y despacho de equipos, además de atender a la sede Villarrica en los temas de venta de equipamiento y suministros.

En 2008 se suministró los equipos para la Semana del Postulante –lo que incluyó la configuración de *softwares* y la instalación de impresoras en puestos de trabajo–, además de diversas actividades de la universidad.

Respecto de mantención correctiva, se destaca el aumento en las reparaciones de portátiles e impresoras, al igual que el fuerte incremento en el número de actualizaciones de equipos, lo que permite mejorar las prestaciones con un presupuesto restringido. Otra de las actividades de los técnicos del área correspondió a la revisión y justificación de la baja de todos los equipos computacionales que están bajo la responsabilidad de la Dirección de Informática.

Hubo un fuerte incremento de solicitudes en relación al año anterior, con un incremento del 36 por ciento. Este crecimiento ha sido sostenido a lo largo de los años. Así, desde 2004 casi se ha duplicado la cantidad de atenciones.

También hubo un incremento cercano al 31 por ciento de equipos armados el año 2008.

6. Subdirección de Administración y Finanzas

En abril de 2008, se realizó una reestructuración de la Subdirección de Administración y Finanzas, que se refundió en dos áreas funcionales: por una parte el área de Administración y por otra, Finanzas y Remuneraciones, cada una con su respectivo encargado de área. De este modo, se eliminó el área de Gestión y Planificación, cuyas funciones y tareas fueron distribuidas en los dos encargados de área mencionados y en el subdirector.

6.1. Área de Administración

6.1.1. Análisis de cargos y niveles

En el primer semestre de 2008 se regularizó y formalizó, en acuerdo con los lineamientos de la Dirección de Asuntos del Personal, aproximadamente el 80 por ciento de los cargos y niveles evaluados en el período anterior. En este sentido, se está trabajando con el objetivo de completar el análisis del 100 por ciento de los cargos de la Dirección de Informática.

6.1.2. Clima laboral

En el transcurso del primer semestre de 2008, se recibió los resultados de la encuesta de clima laboral realizada en diciembre del año anterior. Estos resultados mostraron que la Dirección de Informática se mantuvo en cuanto a sus índices generales respecto de la evaluación anterior.

Entre las diferentes segmentaciones hechas para analizar en forma disgregada el clima laboral, hubo dos segmentos que fueron destacados a nivel de la universidad. Ambos fueron reconocidos públicamente en la ceremonia realizada con motivo del Día del Personal UC.

El mejoramiento del clima laboral ha sido un asunto de permanente preocupación en la Dirección de Informática, por lo cual durante el año se realizaron diferentes actividades a nivel de subdirecciones con uso del presupuesto asignado para estas actividades. Entre estas actividades están primer Concurso de Fotografía de la dirección, en el cual participaron personas de todas las áreas. La premiación a los ganadores del concurso se realizó en la celebración de Fiestas Patrias.

6.1.3. Evaluación de desempeño

En 2007 se solicitó a la Dirección de Asuntos del Personal que revisara el instrumento de medición manejado centralmente. En julio de 2008 se recibieron estos resultados ajustados en la Dirección de Informática, los cuales sirvieron de base para realizar el proceso de evaluación de desempeño solicitado para 2008.

6.1.4. Seminario de Informática

El 12 de junio se realizó en el Hotel Crowne Plaza el VI Seminario de Informática en la UC, que contó con la participación de más de 100 personas. Entre los temas que se trataron están Mi Portal UC, la web 2.0, la seguridad informática y la experiencia en cursos a distancia.

El nivel de satisfacción de los participantes, captado a través de una encuesta aplicada al finalizar el evento, arrojó una nota 6,0 en el nivel de los expositores y nota 6,7 en la organización del seminario (escala de 1 a 7), lo cual constituye un gran desafío con miras al evento del próximo año.

6.1.5. Capacitación

Durante 2008 la Dirección de Informática utilizó parte importante de su inversión en capacitación en la realización de cursos cerrados, esto es, capacitación técnica especializada en la que participa personal de las distintas áreas de la dirección que tengan necesidades con un tema en común. Esto ha permitido optimizar los recursos financieros destinados para capacitación, dado que los cursos se dictan en las dependencias de Informática, con relatores internos o externos que imparten la enseñanza a grupos de entre 20 a 25 personas. Además, esta modalidad se ve más favorecida por el hecho de que las personas no deben trasladarse a un centro de capacitación y el tiempo invertido para capacitarse es compartido entre horario de trabajo y horario personal. En 2008 se capacitaron bajo esta modalidad 81 personas en 4 cursos internos que suman 155 horas. Los cursos realizados fueron Administración Linux (40 horas), Comunicación firme y amable (39 horas), UML Lenguaje unificado (36 horas) y Java Avanzado (40 horas).

6.2. Área de Finanzas y Remuneraciones

6.2.1. Sistemas de control financiero

Los informes financieros se ajustaron y modificaron para un mejor control y claridad de la información, de modo de facilitar su lectura. Además, se insistió en la práctica de prestar apoyo a las jefaturas mediante reuniones para la revisión de informes, junto con la periódica entrega de informes mensuales al director y subdirectores de la Dirección de Informática.

6.2.2. Gestión de cobro

En noviembre de 2008 se realizó una presentación a las jefaturas administrativas de la universidad con el objeto de mostrar en qué está la Dirección de Informática y comunicar mejoras en los procesos administrativos que vinculan a la dirección con las distintas unidades, principalmente procesos relacionados con la gestión de cobro por los servicios que presta esta unidad. Es importante destacar que estas acciones no sólo fueron enfocadas hacia una mayor agilidad en los pagos, sino que también a mejorar los tiempos de respuesta a las unidades con información más completa y oportuna.

Las acciones más relevantes tienen que ver con el detalle de tarificación de telefonía celular, ya que el período de cobro se redujo de 35 a 15 días y el envío de información de respaldo a unidades se redujo de 45 a 7 días, y con la carga masiva en telefonía directa, caso en que el cobro a las unidades se redujo de 30 a 20 y el envío de información de respaldo, de 15 a 7 días.

V. Dirección de Asuntos Económicos Estudiantiles

A partir del año 2008, la nueva Dirección de Asuntos Económicos Estudiantiles reemplaza a la hasta entonces Subdirección de Gestión Financiera Estudiantil.

A continuación se presenta un resumen de las principales actividades desarrolladas en período por las tres unidades que componen la dirección: la Administración de Fondos de Créditos, el Departamento de Matrícula y el Departamento de Asistencia Socioeconómica (DASE).

1. Administración de Fondos de Créditos

La función de la Administración de Fondos de Créditos es gestionar la recuperación de los créditos concedidos en su oportunidad a los alumnos de la universidad para financiar parcialmente el arancel de matrícula, así como el registro, resguardo y control de los pagarés suscritos por los alumnos de la Universidad Católica como respaldo de dichos créditos.

En este sentido, durante 2008 se trabajó en tres áreas principalmente: comunicación, gestión de la información y ampliación de la cobertura de cobranza judicial. Respecto de la comunicación, se terminó la construcción de la segunda etapa del sitio web del Fondo de Crédito, orientado a los servicios en línea como las consultas de saldos de deuda, la generación e impresión de declaraciones de ingreso y la obtención del cupón de pago, entre otros. En lo que se refiere a la gestión de información, en 2008 el módulo de cobranza prejudicial que se puso en servicio a fines del año anterior, entregó el apoyo necesario para administrar la gestión de cobranza de los créditos otorgados con fondos del Estado o de la universidad, además de las deudas de arancel dejadas por alumnos que abandonaron la universidad. En el año se incorporaron los servicios de un segundo procurador que apoya la ampliación de acciones de cobranza en nuevas regiones.

1.1. Actividades de gestión

Durante el año 2008, la Administración de Fondos de Créditos llevó a cabo numerosas actividades relacionadas con la cobranza de los créditos, algunas de las cuales se detallan a continuación:

1.1.1 Recuperación de créditos reprogramados en virtud de la ley N° 19.848

Durante el año 2008 se cobró la quinta cuota de los créditos reprogramados, cuyo monto total teórico alcanzó a 352 millones 280 mil pesos y que en virtud de las declaraciones de ingresos presentados por los deudores disminuyó a un máximo por cobrar de 249 millones 809 de pesos (el pago contingente al ingreso equivalente al 5 por ciento de los ingresos declarados por estos deudores). De este monto determinado, al vencimiento –el 31 de diciembre de 2008– se recuperaron 101 millones 692 mil pesos, equivalentes al 40,70 por ciento del total. Los deudores que no pagaron al vencimiento sus cuotas lo hicieron en los meses siguientes, por lo que se aumentó la recuperación en 24 millones 991 mil pesos, lo que se traduce en una recuperación total del 50,7 por ciento del monto por cobrar inicialmente.

1.1.2 Retención de impuestos a deudores morosos a través de la Tesorería General de la República

Publicadas la ley N° 19.848 –y específicamente su reglamento– y la ley complementaria N° 19.989, esta administración puso en práctica el nuevo mecanismo de recaudación y cobranza a través de la retención de la devolución de impuestos de los deudores morosos. De esta forma se logró recaudar 63 millones de pesos correspondiente a morosos del crédito solidario, el crédito fiscal universitario y el crédito universitario, y 14 millones de pesos por concepto del crédito reprogramado, lo cual arroja un total recaudado de 77 millones de pesos por esta vía.

1.1.3 Revisión de las declaraciones de ingresos presentadas por los deudores

En 2008 y por séptimo año consecutivo, se contrató a un auditor para la función de revisar las 4.997 declaraciones de ingreso presentadas por los deudores. Esto permitió aumentar el

monto máximo por recaudar por concepto de determinación de cuotas del crédito solidario para el año 2009. En virtud de errores detectados en el llenado de estas declaraciones, se citó a los deudores para que las corrigieran y se emitieron nuevos talonarios de pago.

1.2. Actividades generales

Se continuó con la política de gestión telefónica permanente, la cual se vio fuertemente apoyada con la implementación de un *software* de cobranza que entró en funcionamiento en septiembre de 2007, la publicación de morosos en bases de datos bancarias y comerciales (Boletín Comercial, Sicom, Sinacofi, Databusiness), la gestión especial para la ubicación de domicilios, la presentación de demandas ejecutivas y las citaciones a confesar deuda, entre otras acciones.

Respecto a la cobranza judicial a deudores morosos, en 2008 se tramitaron 897 causas judiciales, de las cuales 169 fueron iniciadas en el año. Como resultado de estas acciones se logró renegociar las deudas de 137 morosos y se obtuvo el pago total de 152 deudores. Asimismo, en el año se continuó con la cobranza judicial a deudores con domicilio en regiones distintas de la Metropolitana con la ayuda de un segundo procurador que tiene a su cargo el seguimientos de dichas causas.

Asimismo, en el periodo se desarrolló una campaña focalizada de difusión del descuento por pago anticipado de las deudas de crédito universitario del fondo solidario. Esta iniciativa permitió recaudar aproximadamente 136 millones de pesos, monto inferior al recuperado por este concepto en el año 2007, debido a que este año la campaña se centró sólo en aquellos deudores en periodo de gracia que tuvieran menores posibilidades de pago de su deuda en los plazos establecidos para ello en la legislación correspondiente.

Se mantuvo, además, la campaña de acercamiento a los alumnos con el objeto de informarles al momento de solicitar crédito de los compromisos adquiridos a la fecha, sus montos y sus características. Esto se realizó mediante la entrega de 3.952 carpetas al momento en que los alumnos con crédito firmaban el nuevo pagaré, con información básica sobre el crédito universitario que el alumno debe conocer y un estado de deuda acumulado por cada deudor.

Se terminó de construir la segunda etapa de la página web del Fondo de Crédito, que incluye consultas en línea, modificaciones de datos personales, la declaración jurada de ingresos y la emisión de cupones de pago.

En resumen, durante 2008 se recuperaron créditos del Fondo Solidario por un total de 2.903 millones de pesos (cifra que incluye recuperación de la cartera cedida en el pasado y cuya cobranza permanece en manos de la universidad). Este monto es superior en 383 millones de pesos al total recuperado durante 2007. De este total, 1.942 millones de pesos correspondieron a deudas vigentes con vencimiento a mayo de 2008, a diciembre de 2008 y a mayo 2009; 445 millones de pesos, a prepagos de deudas con vencimiento a futuro, y 516 millones de pesos, a recuperaciones de créditos morosos.

Respecto de la cobranza de deudas del fondo rotatorio, la recuperación durante el período alcanzó los 557 millones de pesos, cifra superior en 61 millones al total recuperado en 2007.

Finalmente, los estados financieros del fondo solidario de crédito universitario al 31 de diciembre de 2007 –con el correspondiente dictamen emitido sin salvedades por los auditores externos, y aprobado por el Consejo Superior– fueron entregados en la fecha establecida por las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

2. Departamento de Matrícula

La función del Departamento de Matrícula es la gestión de recaudación y cobranza de los aranceles y otros cargos asociados a los alumnos y postulantes a la universidad. Durante el año 2008 se realizaron diversas acciones tendientes a mejorar el servicio a los alumnos y a sus sustentadores.

En el período se trabajó con la Dirección de Informática en la modificación en la Guía de Matrícula, en particular el llenado del pagaré en garantía, al que se incorporó el dato adicional del correo electrónico del aval del alumno, lo que permitirá una mejor comunicación con los apoderados responsables del pago de los aranceles y hacer más efectivo y eficiente el proceso de cobro. Respecto de los resultados del año, en 2008 se produjo una menor tasa de morosidad en los aranceles de pregrado, que bajó de 0,4% a 0,34%.

Además, se incorporó una nueva alternativa de pago a través de tarjetas de crédito. Este sistema está a disposición directamente en las cajas del Departamento de Matrícula, el *hall* del estudiante de la Casa Central y el *hall* universitario del campus San Joaquín.

2.1. Principales indicadores de gestión

Durante 2008 se recaudaron aranceles de matrícula por 63.247 millones de pesos, de acuerdo con el siguiente detalle:

- Pregrado: 53.920 millones 446 mil pesos.
- Postgrado: 7.248 millones 913 mil pesos.
- Postítulo: 1.694 millones 92 mil pesos.
- Provisionales: 100 millones 148 mil pesos.
- Temporada Académica de Verano: 284 millones 158 mil pesos.

El presupuesto aprobado para 2008 de aranceles de matrícula pregrado (excluida la sede Villarrica y sin contar el derecho de matrícula) se estimó en 54.850 millones de pesos, que comparado con lo recaudado (53.920 millones 446 mil pesos) da como resultado una desviación negativa de un 0,1 por ciento respecto de lo presupuestado.

Se recaudó adicionalmente 227 millones 417 mil pesos por concepto de derecho de matrícula; 236 millones 441 mil pesos por concepto de seguro de vida e invalidez y 382 millones 367 mil pesos por reajustes y multas. Adicionalmente se recuperaron deudas de años anteriores por 520 millones 488 mil pesos distribuidos de la siguiente manera:

- Deudas del año 2006 y anteriores: 86 millones 913 mil pesos.
- Deudas del año 2007: 433 millones 575 mil pesos.

Además, se incrementó en un 2,1 por ciento los pagos de arancel a través de los créditos bancarios (Corfo y otros). Esto se tradujo en que 1.114 alumnos pagaran por esta vía su arancel de matrícula, que llegó a 2.796 millones 753 mil pesos, lo cual significó más de 2.510 emisiones de certificados por este concepto. Adicionalmente, 1.340 alumnos financiaron parte importante de su arancel de matrícula con fondos provenientes del crédito con aval del Estado por un monto 2.269 millones 994 mil pesos.

Parte importante de los fondos por recaudar por concepto de aranceles, tanto de alumnos de pregrado como de postgrado y postítulo, fueron financiados por beneficios internos y externos, en proporciones similares a las del año anterior: pregrado, 27 por ciento; postgrado, 42 por ciento, y postítulo, 58 por ciento.

2.2. Hitos importantes del período

2.2.1. Modificación del pagaré en garantía en la Guía de Matrícula

Se trabajó en conjunto con la Dirección de Informática para modificar en la Guía de Matrícula el llenado del pagaré en garantía e incorporar como dato adicional el correo electrónico del aval del alumno. Esto permitirá una mejor comunicación por esta vía con quienes son responsables del pago de los aranceles y se espera hacer así más efectivo y eficiente el proceso de cobro, en caso de mora.

2.2.2. Cambio de dependencia

El Departamento de Matrícula, que dependía hasta noviembre de la Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros, pasó a depender de la Dirección de Asuntos Económicos Estudiantiles junto con la Administración del Fondo de Crédito y el Departamento de Asistencia Socioeconómica.

2.2.3. Cambios en la gestión de cobro

Dada la gran importancia que tiene Internet en la vida de los alumnos, se focalizó gran parte de las gestiones de cobro en el contacto vía correo electrónico, con buenos resultados respecto al año anterior, ya que la tasa de morosidad de aranceles de pregrado bajó de un 0,4 a un 0,34 por ciento.

Adicionalmente, para los procesos de inscripción en cursos de julio y diciembre –ambos periodos muy demandantes en la atención de alumnos y sus sustentadores– se creó una mesa de ayuda en Casa Central, lo que permitió dar respuestas y soluciones más rápidas vía telefónica o por correo electrónico. Esto mejoró la eficiencia en la atención y la recaudación, junto con descongestionar los mesones de atención y los teléfonos del departamento. Se atendieron 3.700 llamadas aproximadamente.

En 2008 también se realizaron 8.116 negociaciones, de las cuales se formalizaron 4.377 por un total de 4.476 millones 843 mil pesos. Esto permitió a los alumnos participar sin problemas en los periodos de inscripción de cursos y continuar con normalidad sus estudios.

2.2.4. Transferencias a las unidades académicas

Se realizaron 1.598 transferencias a las unidades académicas, correspondientes al 90 por ciento de los ingresos que reciben por sus programas de postgrado y postítulo, por el monto de 5.327 millones 540 mil pesos. De éstos, 5.003 millones 835 mil pesos correspondieron a transferencias por ingresos de aranceles del año vigente, y 323 millones 705 mil pesos, a transferencias por ingresos de años anteriores.

2.2.5. Incorporación de nueva alternativa de pago en caja

A partir de este año se pudo pagar las cuotas y deudas de arancel a través de tarjetas de crédito directamente en las cajas del Departamento de Matrícula en la Casa Central y en San Joaquín. Se llegó a 1.608 transacciones realizadas por ese medio, por un monto de 605 millones 377 mil pesos. Con esto se logra satisfacer un requerimiento planteado hace un tiempo por los alumnos y apoderados.

2.2.6. Otras actividades

En el período se generaron 5.885 certificados de aranceles y deuda y se emitieron 1.310 facturas por un monto total de 2.449 millones 666 mil pesos. Además, este departamento recibió pagos e hizo las transferencias correspondientes a las unidades del programa Penta UC (pagos por 8 millones 739 mil pesos), el seguro de salud de postgrado (850 pagos por un total de 31 millones 480 mil pesos) y certificados de la Dirección de Servicios y Registros Docentes y aranceles de postulación (13.892 boletas por un monto de 203 millones 388 mil pesos).

3. Departamento de Asistencia Socioeconómica (DASE)

El Departamento de Asistencia Socioeconómica participa en la definición de la política de beneficios estudiantiles de pregrado y asigna y administra los beneficios otorgados a los alumnos, tales como créditos, becas internas y externas, el seguro de vida del sustentador y el pase escolar.

Durante 2008 se realizaron las primeras asignaciones en dos nuevas becas creadas el año anterior, que respondían a los nuevos requerimientos y profundos cambios en el sistema de beneficios que

asigna el Estado, orientadas a favorecer a alumnos de excelencia académica y aquellos pertenecientes al cuarto quintil de ingreso per cápita. Estas becas son el Premio a la Excelencia Académica, destinado a los diez mejores puntajes a nivel nacional que se matriculen en la UC, y la redefinición de la Beca Monseñor Casanueva, que fue orientada hacia aquellos alumnos pertenecientes al cuarto quintil de ingreso per cápita y que demuestren tener un excelente rendimiento académico en su admisión y durante su primer semestre de estudios en la UC.

En septiembre de 2008 la universidad firmó un convenio con el Banco Santander, enmarcado en la continuidad de la alianza estratégica de estas dos entidades. Está orientado a asegurar el acceso a financiamiento bancario de los alumnos más pobres a través de una garantía limitada que entrega la universidad a alumnos de primer año que por acreditación socioeconómica se ubiquen dentro de los tres primeros quintiles de ingreso per cápita, y que tengan problemas para financiar el diferencial entre el arancel oficial de su carrera y el arancel de referencia, que no está cubierto con los beneficios que asigna el Estado.

Además, se inició el desarrollo de un programa computacional con la Dirección de Informática para la administración de los créditos con garantía institucional y aval del estado. Éstos fueron creados en 2006 para estudiantes que pertenecen a grupos familiares de escasos recursos y que cumplen con méritos académicos. Los créditos son regulados por la Ley 20.027 y administrados por la Comisión Administradora del Crédito Ley 20.027. Desde su creación, ha crecido la cantidad de alumnos y montos de los créditos otorgados, lo que ha hecho necesario contar con una herramienta computacional para administrar en forma óptima el flujo de información constante que se mantiene con la comisión administradora y los bancos relacionados.

En virtud de que se han cumplido 12 años desde la creación del Premio Padre Hurtado, se estimó oportuno conocer la situación profesional de los alumnos beneficiados con el premio y que se encuentran en calidad de egresados o titulados. Para ello se elaboró una encuesta, que fue respondida por el 68 por ciento de los encuestados. Con esta información se emitirá un informe que será publicado en 2009.

El Departamento de Asistencia Socioeconómica continuó durante el año 2008 con la atención de alumnos regulares de pregrado y de postgrado, en tres campus de la Universidad: Casa Central, San Joaquín y Lo Contador. Estas atenciones implicaron la programación y realización de diferentes procesos, en la generalidad de carácter masivos, relacionados con la postulación, asignación, formalización y entrega de beneficios

3.1. Resumen estadístico de beneficios otorgados durante el año 2008

a) Crédito universitario

En 2008 se asignó crédito universitario en Santiago y Villarrica a 3.788 alumnos de pregrado, por un monto total de 5.599 millones 676 mil 57 pesos.

b) Crédito con garantía estatal

Accedieron a este beneficio 1.340 alumnos de pregrado de Santiago y Villarrica, con un monto total de 2.269 millones 994 mil 203 pesos.

c) Becas de Matrícula UC

Para el año 2008 el total de becas financiadas por la universidad y destinadas a cubrir arancel de matrícula a alumnos de pregrado, tanto en Santiago como en Villarrica, alcanzó a 3.192 millones 149 mil 807. Este monto incluye la temporada académica de verano.

**TABLA N° 1
BECAS DE MATRÍCULA UC, SEGÚN TIPO, AÑO 2008**

Beneficio	Monto (\$)
Beca de funcionario	465.957.611
Beca de Honor	464.121.708
Beca Padre Hurtado	1.011.445.352
Beca Rebaja Arancel	338.774.700
Beca de carrera paralela	583.951.970
Beca de matrícula de Teología	4.486.104
Beca Monseñor Casanueva	15.597.500
Beca de funcionario DuocUC	3.527.000
Beca de Orquesta de Cámara	25.876.000
Beca de matrícula sede	4.506.075
Beca Municipalidad-UC	3.490.000
Beca de tasa interés	2.009.526
Beca de tasa de interés definitiva	19.382.355
Beca de funcionario de la Clínica UC	1.527.000
Beca de doble titulación	35.625.000
Beca de funcionario de Dictuc	2.472.000
Beca de arancel de referencia	103.702.512
Beca de prima de crédito con aval del Estado	14.773.580
Beca de matrícula especial	21.016.302
Beca de cotutela	14.270.000
Beca bancaria	579.325
Beca de licenciatura general	13.046.000
Beca de funcionario especial	6.033.200
Beca Monseñor Joaquín Larraín Gandarillas	11.812.000
Beca de congregaciones	10.335.000
Beca Monseñor Casanueva II	9.915.435
Beca Monseñor Casanueva III	3.600.252
Beca de funcionario extraordinaria	316.300
TOTAL	3.192.149.807

d) Becas de matrícula con fondos descentralizados UC

En el período, el total de becas destinadas a cubrir arancel de matrícula a alumnos de pregrado en Santiago y Villarrica que fueron financiadas por la universidad con fondos descentralizados alcanzó a 401 millones 597 mil 456 pesos.

**TABLA N° 2
BECAS DE MATRÍCULA CON FONDOS DESCENTRALIZADOS UC, SEGÚN TIPO, AÑO 2008**

Beneficio	Monto (\$)
Beca de matrícula de pregrado de facultades	9.045.456
Beca de interno de Medicina	392.552.000
TOTAL	401.597.456

e) Becas del Ministerio de Educación

De acuerdo con las políticas implementadas por el Ministerio de Educación, se formalizaron 2.185 becas de arancel correspondientes a alumnos nuevos y antiguos de pregrado, en Santiago y en Villarrica, por un total de 2.525 millones 966 mil 881 pesos.

TABLA N° 3
BECAS DE MATRÍCULA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO, AÑO 2008

Beneficio	Monto (\$)
Beca Bicentenario (ex Mineduc)	1.778.486.991
Beca Informe Valech	32.689.900
Beca Juan Gómez Millas	315.850.000
Beca de Excelencia Académica	214.345.000
Beca de Pedagogía	44.095.000
Beca Puntaje Nacional	18.000.000
Beca de Hijo de Profesor	122.499.990
TOTAL	2.525.966.881

f) Becas de residencia

Este beneficio, implementado en el año 1995, implicó en 2008 un costo de 320 millones 602 mil 468 pesos y benefició a 242 alumnos en Santiago. Este monto incluye la temporada académica de verano.

g) Becas de alimentación

Se entregaron 567 becas en Santiago, con un gasto anual de 131 millones 901 mil 300 pesos. La cifra incluye la temporada académica de verano.

h) Beca de Materiales de Estudio

Creado en 1998, este beneficio tuvo en 2008 un costo de 44 millones 655 mil pesos y benefició a 259 alumnos en Santiago.

i) Seguro de vida e invalidez

En el período se registraron 43 siniestros. La compañía de seguros canceló a la universidad un monto total de 309 millones 887 mil pesos, correspondientes a la póliza de 2008.

3.2. Otras actividades

3.2.1. Proceso de postulación al Premio Padre Hurtado

Al igual que en los últimos tres años, en 2008 el proceso de postulación a este beneficio se realizó vía Internet y se postergó la acreditación del requisito socioeconómico –una entrevista con una asistente social y la presentación de los antecedentes de respaldo de situación socioeconómica– hasta que se conocieran los resultados en la PSU.

Los requisitos establecidos para el año 2009 fueron los siguientes:

- Tener un promedio de notas comprendido en el 20 por ciento superior de los alumnos de su promoción.
- Tener un ingreso familiar per cápita líquido no mayor a 170 mil pesos mensuales.
- Obtener 735 puntos o más como puntaje promedio ponderado calculado de la siguiente forma: 25 por ciento de notas de la enseñanza media, 20 por ciento de la Prueba de Lenguaje y Comunicación, 35 por ciento de la Prueba de Matemática y 20 por ciento de la Prueba de Historia y Ciencias Sociales o la Prueba de Ciencias (se considera la de mayor puntaje obtenido, en el caso de que el postulante hubiera rendido ambas).

3.2.2. Proceso de pase escolar

El DASE recepcionó los antecedentes a los alumnos que requirieron del beneficio y que cumplían con los requisitos establecidos por el Ministerio de Educación. El valor del pase escolar ascendió a 2.600 pesos para aquellos estudiantes que lo obtenían por primera vez, y

1.000 pesos para las revalidaciones. En ambos casos, el costo fue financiado en su totalidad por la universidad. Se entregaron 5.282 pases nuevos y 10.967 revalidaciones con un costo de 24 millones 700 mil 200 pesos.

3.2.3. Participación en la Expo Futuro Novato y en la Semana del Postulante

Al igual que en años anteriores, el DASE tuvo una presencia activa en las ferias organizadas por el Programa de Difusión Institucional, ocasiones en las que se entregaron folletos e información sobre los beneficios a los que podría acceder un alumno de la UC y los procedimientos y calendarios de postulación.

3.2.4. Desarrollo del programa computacional para la administración de créditos con aval del estado

El crédito con garantía institucional y aval del estado es un crédito dirigido a estudiantes que pertenecen a grupos familiares de escasos recursos económicos y que cumplen con los méritos académicos mínimos exigidos por la Ley 20.027, administrada por la Comisión Administradora del Crédito Ley 20.027. Dado que anualmente el volumen de alumnos asignados con el crédito aumenta, fue necesario implementar una herramienta automatizada de gestión que permitiera administrar en forma óptima y eficiente el flujo de información para facilitar el intercambio constante de información con los entes relacionados (la comisión y los bancos) Adicionalmente, se requería mejorar el registro, almacenamiento, cálculo, generación de informes, envío o recepción de información relevantes en las etapas a lo largo del proceso de asignación y renovación de dicho crédito. Al cierre de este informe, el programa computacional aún se encontraba en desarrollo.

3.2.5. Estudio sobre los alumnos egresados y titulados que tuvieron el Premio Padre Hurtado

Dado que el Programa Padre Hurtado cumplió 12 años desde su puesta en marcha, se estimó importante conocer la situación profesional que tienen los beneficiarios de esta beca que se encuentran en la calidad de egresados o titulados, de manera de poder evaluar los impactos y continuidad de este beneficio. Para ello se elaboró una encuesta que fue enviada a 742 ex alumnos Padre Hurtado; la tasa de respuesta fue de un 67,78 por ciento. La elaboración del informe con los resultados obtenidos se efectuará en el transcurso del primer semestre de 2009.

3.2.6. Creación de nuevas becas de excelencia académica

En razón a los profundos cambios que ha sufrido la política de ayuda estudiantil en los últimos tres años, se vio la necesidad de focalizar en mejor forma los recursos que la UC destina a sus alumnos en materia de ayuda económica. Así, en 2008 se asignaron dos nuevos beneficios.

El Premio a la Excelencia Académica Monseñor Joaquín Larraín Gandarillas es de asignación automática y consiste en la exención en el pago del arancel anual de la carrera en la que se matricule el alumno, por un período máximo equivalente a la duración oficial de dicha carrera y, siempre y cuando el beneficiario cumpla con los requisitos de mantención establecidos. Para su obtención, se exige que el alumno haya rendido las pruebas de selección universitaria (PSU) por primera vez en el año, que obtenga un puntaje destacado en la PSU y se ubique dentro de los 10 mejores puntajes a nivel nacional (promedio entre las pruebas de Lenguaje y Comunicación y la de Matemáticas). Para su renovación, se exige un avance curricular –aprobación de los créditos inscritos– del 70 por ciento como mínimo. Así, se mantendrá un 100 por ciento de beneficio para aquellos que tengan 100 por ciento de avance; un 70 por ciento del beneficio si el avance es entre un 85 y un 100 por ciento, y un 50 por ciento de beneficio para aquellos entre un 70 y un 85 por ciento de avance.

En tanto, el Premio a la Excelencia Académica Monseñor Casanueva tiene por finalidad dar la oportunidad de pagar sólo una parte del arancel de matrícula de la carrera a aquellos alumnos que hayan tenido un excelente rendimiento en las pruebas de selección universitaria (PSU), muestren un destacado desempeño académico durante el primer

semestre de estudios en la UC, y cuyas limitaciones económicas dificulten su permanencia en la universidad.

El premio es otorgado a estudiantes chilenos que hayan egresado de la enseñanza media el año anterior al del ingreso a la UC, con un puntaje promedio en las pruebas de selección universitaria de Lenguaje y Comunicación y de Matemáticas definido anualmente por el comité directivo de la Rectoría, que hayan quedado seleccionados dentro del veinte por ciento superior de su promoción y de la carrera, y que provengan de un grupo familiar cuyo ingreso per cápita no sea superior a un monto que anualmente determine el comité directivo de Rectoría. Para efectos de este beneficio, los ingresos del grupo familiar serán cuantificados de acuerdo con la pauta de evaluación socioeconómica utilizada por la Pontificia Universidad Católica de Chile para la asignación de beneficios.

El premio consiste en la exención de hasta cincuenta por ciento del pago del arancel de matrícula de la carrera en que se encuentre matriculado el alumno y para su renovación el beneficiario debe mantener su calidad de alumno regular de la carrera, no haber egresado (a excepción de los bachilleratos) y no estar excedido en la duración oficial de la carrera (semestres efectivos cursados; se restan sólo las suspensiones). Además, para aquellos alumnos con más de tres períodos académicos cursados se exige un avance curricular mínimo del 70 por ciento.

3.3. Resumen general de beneficios por tipo de fondos

En las siguientes tablas estadísticas, se reflejan todos los beneficios otorgados por la Pontificia Universidad Católica de Chile a alumnos de pregrado, postgrado y postítulo, separados por tipo de financiamiento. Incluye los beneficios otorgados en la temporada académica de verano y los otorgados por la sede Villarrica.

TABLA N° 4
BENEFICIOS A ALUMNOS DE PREGRADO, SEGÚN TIPO DE FINANCIAMIENTO, AÑO 2008*

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Fondo rotatorio						
Préstamo de matrícula	4	6.178.467	12	20.362.544	16	26.541.011
Préstamo de matrícula TAV	112	23.628.805	257	55.557.423	369	79.186.228
Crédito universitario UC	7	6.689.066	190	144.896.660	197	151.585.726
Crédito de tasa subsidiada	94	66.304.702	161	113.802.156	255	180.106.858
Préstamo especial 2006	88	40.673.955	42	37.893.428	130	78.567.383
Préstamo de excelencia académica	26	24.381.590	29	37.018.540	55	61.400.130
Subtotal	331	167.856.585	691	409.530.751	1.022	577.387.336
Fondo solidario						
Crédito universitario	23	31.251.773	1.532	2.345.893.063	1.555	2.377.144.836
Crédito del fondo solidario	588	920.339.163	1.645	2.302.192.058	2.233	3.222.531.221
Subtotal	611	951.590.936	3.177	4.648.085.121	3.788	5.599.676.057
Fondo con garantía estatal						
Crédito con aval del Estado	211	244.280.739	1.129	2.025.713.464	1.34	2.269.994.203
Subtotal	211	244.280.739	1.129	2.025.713.464	1.34	2.269.994.203
Fondos centralizados						
Beca de funcionario	111	106.491.774	432	359.465.837	543	465.957.611
Beca Matrícula de Honor	153	298.967.208	123	165.154.500	276	464.121.708
Beca Padre Hurtado	51	128.158.811	351	883.286.541	402	1.011.445.352
Beca de rebaja de arancel	0	0	381	338.774.700	381	338.774.700
Beca de carrera paralela	42	77.561.000	248	506.390.970	290	583.951.970
Beca de matrícula de Teología	14	969.220	51	3.516.884	65	4.486.104
Beca Monseñor Casanueva	0	0	11	15.597.500	11	15.597.500
Beca de funcionario de DuocUC	1	254	11	3.273.000	12	3.527.000
Beca de Orquesta de Cámara	1	2.970.000	9	22.906.000	10	25.876.000
Beca de matrícula de Villarrica	1	178.500	24	4.327.575	25	4.506.075
Beca Municipalidad-UC	0	0	4	3.490.000	4	3.490.000
Beca de tasa de interés	1	200.660	12	1.808.866	13	2.009.526
Beca de tasa de interés definitiva	1	238.760	76	19.143.595	77	19.382.355
Beca de funcionario de la Clínica UC	1	603.000	2	924.000	3	1.527.000
Beca de doble titulación	2	7.220.000	21	28.405.000	23	35.625.000
Beca de funcionario de Dictuc	0	0	3	2.472.000	3	2.472.000
Beca de arancel de referencia	51	33.016.898	109	70.685.614	160	103.702.512
Beca prima de crédito con aval estatal	210	2.107.124	1.125	12.666.456	1.335	14.773.580
Beca de matrícula especial	4	8.327.418	11	12.688.884	15	21.016.302
Beca de cotutela	1	3.200.000	5	11.070.000	6	14.270.000
Beca bancaria	1	103.508	4	475.817	5	579.325
Beca de licenciatura general	1	900.000	13	12.146.000	14	13.046.000
Beca de funcionario especial	3	698.75	22	5.334.450	25	6.033.200
Beca Monseñor Larraín Gandarillas	6	11.812.000	0	0	6	11.812.000
Beca de congregaciones	17	4.723.750	21	5.611.250	38	10.335.000
Beca Monseñor Casanueva II	14	9.915.435	0	0	14	9.915.435
Beca Monseñor Casanueva III	8	3.600.252	0	0	8	3.600.252
Beca de funcionario extraordinaria	0	0	5	316.300	5	316.300

Beca de alimentación	3	320.000	564	131.581.300	567	131.901.300
Beca de residencia	51	62.518.013	191	258.084.455	242	320.602.468
Beca de materiales	1	35.000	258	44.620.000	259	44.655.000
Subtotal	750	765.091.081	4.087	2.924.217.494	4.837	3.689.308.575
Fondos descentralizados						
Beca de matrícula de pregrado de facultad	5	5.177.456	4	3.868.000	9	9.045.456
Beca de interno de Medicina	0	0	215	392.552.000	215	392.552.000
Subtotal	5	5.177.456	219	396.420.000	224	401.597.456
Fondos externos						
Beca Juan Pablo II	9	16.946.500	95	208.466.500	104	225.413.000
Beca de matrículas de centros de alumnos	0	0	2	1.622.000	2	1.622.000
Beca de matrícula FEUC	57	4.504.000	118	8.859.990	175	13.363.990
Beca Andrés Larraín	5	3.940.000	0	0	5	3.940.000
Beca Municipalidad de Santiago	0	0	6	5.710.000	6	5.710.000
Beca Francisco Carey Tagle	0	0	3	4.157.000	3	4.157.000
Beca de estudios F. Délano	2	1.000.000	0	0	2	1.000.000
Subtotal	73	26.390.500	224	228.815.490	297	255.205.990
Fondos Mineduc						
Beca Bicentenario (ex Mineduc)	467	937.117.466	834	841.369.525	1.301	1.778.486.991
Beca Juan Gómez Millas	1	1.150.000	333	314.700.000	334	315.850.000
Beca de Pedagogía	18	18.895.000	28	25.200.000	46	44.095.000
Beca de Hijo de Profesor	75	36.899.990	178	85.600.000	253	122.499.990
Beca de Excelencia Académica	103	108.395.000	113	105.950.000	216	214.345.000
Beca Puntaje Nacional	10	10.500.000	8	7.500.000	18	18.000.000
Beca Informe Valech	7	13.620.943	10	19.068.957	17	32.689.900
Beca Presidente de la República	57	24.381.750	256	109.290.125	313	133.671.875
Beca Indígena	0	0	68	37.117.120	68	37.117.120
Beca de alimentación Junaeb	555	143.285.000	1.082	279.084.000	1.637	422.369.000
Beca Junaeb	421	65.250.000	681	105.446.500	1.102	170.696.500
Subtotal	1.714	1.359.495.149	3.591	1.930.326.227	5.305	3.289.821.376
TOTAL	3.695	3.519.882.446	13.118	12.563.108.547	15.607	16.082.990.993

* Incluye la Temporada Académica de Verano de enero de 2008.

TABLA N° 5
BENEFICIOS A ALUMNOS DE POSTGRADO, AÑO 2008

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Fondos centralizados						
Beca de funcionario	38	27.800.182	57	38.299.663	95	66.099.845
Beca Padre Hurtado	6	15.159.000	2	3.020.000	8	18.179.000
Beca de carrera paralela	16	21.452.200	0	0	16	21.452.200
Beca de tesista	3	11.850.000	698	1.436.808.000	701	1.448.658.000
Beca de cotutela	8	23.577.500	6	9.340.000	14	32.917.500
Subtotal	71	99.838.882	763	1.487.467.663	834	1.587.306.545
Fondo descentralizado						
Beca de matrícula de facultades	472	620.983.801	767	1.093.423.876	1.239	1.714.407.677
Subtotal	472	620.983.801	767	1.093.423.876	1.239	1.714.407.677
Fondos externos						
Beca Juan Pablo II	3	7.041.000	0	0	3	7.041.000
Beca Conicyt	74	72.750.000	284	278.243.449	358	350.993.449
Beca de postgrado AGCI	6	10.558.000	14	31.381.486	20	41.939.486
Beca Mecesup	6	12.260.000	20	53.837.500	26	66.097.500
Beca de cámara MAC-UC	5	5.250.000	6	13.612.500	11	18.862.500
Beca HelmHoltz	4	4.000.000	0	0	4	4.000.000
Subtotal	98	111.859.000	324	377.074.935	422	488.933.935
Fondos Mineduc						
Beca Informe Valech	0	0	7	15.947.000	7	15.947.000
Subtotal	0	0	7	15.947.000	7	15.947.000
TOTAL	641	832.681.683	1.861	2.973.913.474	2.502	3.806.595.157

TABLA N° 6
BENEFICIOS A ALUMNOS DE POSTÍTULO (SANTIAGO), AÑO 2008

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Fondos descentralizados						
Beca de postítulo	289	360.618.594	200	355.378.332	489	715.996.926
Beca de matrícula de facultades	2	1.750.000	2	4.932.500	4	6.682.500
Subtotal	291	362.368.594	202	360.310.832	493	722.679.426
Fondos externos						
Beca del Ministerio de Salud	48	113.430.500	79	182.477.000	127	295.907.500
Subtotal	48	113.430.500	79	182.477.000	127	295.907.500
TOTAL	339	475.799.094	281	542.787.832	620	1.018.586.926

TABLA N° 7
BENEFICIOS A ALUMNOS DE LA SEDE VILLARRICA, AÑO 2008

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Fondo rotatorio						
Crédito universitario UC	3	2.770.500	3	1.880.343	6	4.650.843
Subtotal	3	2.770.500	3	1.880.343	6	4.650.843
Fondo solidario						
Crédito universitario	0	0	51	53.713.584	51	53.713.584
Crédito del fondo solidario	36	60.239.122	76	114.232.135	112	174.471.257
Subtotal	36	60.239.122	127	167.945.719	163	228.184.841
Fondo Garantía Estatal						
Crédito con aval del Estado	3	3.810.341	33	38.388.620	36	42.198.961
Subtotal	3	3.810.341	33	38.388.620	36	42.198.961
Fondos centralizados						
Beca de funcionario	0	0	3	1.383.375	3	1.383.375
Beca Matrícula de Honor	0	0	4	3.462.500	4	3.462.500
Beca de rebaja de arancel	0	0	1	714.000	1	714.000
Beca de matrícula	1	178.5	24	4.327.575	25	4.506.075
Beca de tasa interés	0	0	2	110.759	2	110.759
Beca de prima de crédito con aval estatal	3	30.848	33	267.594	36	298.442
Beca de funcionario especial	0	0	2	89.250	2	89.250
Subtotal	4	209.348	69	10.355.053	73	10.564.401
Fondo Mineduc						
Beca Bicentenario (ex Mineduc)	6	10.710.000	16	15.400.323	22	26.110.323
Beca Juan Gómez Millas	0	0	2	1.500.000	2	1.500.000
Beca de Hijo de Profesor	2	1.000.000	4	2.000.000	6	3.000.000
Beca de Excelencia Académica	2	2.300.000	4	3.500.000	6	5.800.000
Beca Presidente de la República	0	0	23	9.838.250	23	9.838.250
Beca Indígena	0	0	38	20.741.920	38	20.741.920
Beca de alimentación Junaeb	37	9.620.000	113	27.950.000	150	37.570.000
Beca Junaeb	6	925	13	2.015.000	19	2.940.000
Subtotal	53	24.555.000	213	82.945.493	266	107.500.493
TOTAL	99	91.584.311	445	301.515.228	544	393.099.539

TABLA N° 8
BENEFICIOS A ALUMNOS CORRESPONDIENTES A LA TEMPORADA ACADÉMICA DE VERANO, AÑO 2008

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Préstamo de matrícula TAV	112	23.628.805	257	55.557.423	369	79.186.228
Beca de funcionario	12	1.152.294	22	1.955.227	34	3.107.521
Beca Padre Hurtado	18	6.625.000	49	16.925.000	67	23.550.000
Beca de arancel de referencia	5	400.425	9	549.337	14	949.762
Beca de matrícula especial	0	0	2	209.618	2	209.618
Beca de funcionario especial	0	0	1	15.300	1	15.300
Beca Monseñor Larrain Gandarillas	1	402.000	0	0	1	402.000
Beca Monseñor Casanueva II	1	89.118	0	0	1	89.118
Beca Monseñor Casanueva III	2	178.236	0	0	2	178.236
Beca de residencia	10	1.443.630	30	4.294.080	40	5.737.710
TOTAL	161	33.919.508	370	79.505.985	531	113.425.493

VI. Dirección de Auditoría Interna

La gestión de la Dirección de Auditoría Interna se concentró durante 2008 en cuatro áreas principales: auditoría, tributaria, consultoría, y normas y procedimientos.

1. Área de auditoría

Comprende básicamente todos los trabajos de evaluación o revisión, con el objetivo de determinar la eficacia de los sistemas de control interno o determinar la corrección de las operaciones.

En 2008 se aplicó el programa de evaluación del sistema de control interno de los ciclos de ingresos y egresos, que consiste principalmente en determinar el nivel de seguridad en la gestión de los recursos económicos, por parte del nivel directivo de las unidades académicas. Con ello se pretende que las unidades conozcan y mejoren su sistema de control interno, superen sus debilidades y mantengan sus fortalezas, lo que en definitiva debiera favorecer el cumplimiento de sus objetivos.

Las unidades en las que se realizó este tipo de trabajo en el año 2008 fueron Mecesus; la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política; Teleduc; la Facultad de Letras; la Facultad de Física; la Facultad de Teología, y Facultad de Matemáticas.

Además se realizaron trabajos especiales, como el análisis de la funcionalidad y corrección de los informes del sistema Financiers, la evaluación de los procedimientos internos de la Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado, el seguimiento y apoyo al proceso de contabilización de los libros de la editorial, la revisión de las rendiciones de fondos a rendir de la universidad y el Hospital Clínico, la revisión de la rendición y cierre de caja chica del Dictuc, el análisis de solicitud de fondo a rendir del Dictuc y la emisión de certificado de auditoría al proyecto Marine Genomic de la Facultad de Ciencias Biológicas.

2. Área tributaria

Esta área estuvo a cargo del análisis, resolución y manejo de distintas materias de índole tributaria y la coordinación de las presentaciones o actuaciones que se deben efectuar ante el Servicio de Impuestos Internos.

3. Área de consultorías

Se prestó apoyo a la Dirección Superior y a las diferentes unidades y filiales de la universidad ante requerimientos de trabajos especiales o consultas específicas en materias legales, normativas, económicas, administrativas y de procedimientos, entre otras.

En este sentido, se mantuvo la política de colaborar con las unidades y se atendió oportunamente todas sus consultas, independiente de su naturaleza.

4. Área de normas y procedimientos

Durante el año 2008 se continuó con el desarrollo de las normas y procedimientos de las unidades de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos. Al cierre de este informe estaban totalmente terminados y aprobados 47 procedimientos y, por lo tanto, en estado de divulgación.

A su vez, se finalizó la confección e implementación de la página web que contendrá dichas normativas; el sitio está en una etapa de marcha blanca. Este proyecto tiene una duración permanente en el tiempo, pero se espera que en 2009 el sitio se encuentre poblado con los principales procedimientos de la vicerrectoría.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

VICERRECTORÍA DE
**Comunicaciones
y Asuntos Públicos**

VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS PÚBLICOS

Esta vicerrectoría tiene como misión vincular la capacidad y creatividad académica, científica y cultural con los desafíos del país y hacer visible a la UC con un estilo propio de acuerdo con su identidad católica, que cautive intelectual y emocionalmente.

En este trabajo, el énfasis está en las prioridades fijadas en el Plan de Desarrollo 2005-2010 en su capítulo referido a los vínculos con la sociedad: fortalecer los programas de educación postuniversitaria para todas las edades; fomentar la extensión académica y cultural de la universidad; reforzar el liderazgo en la agenda pública a través de la reflexión, el desarrollo y la formulación de políticas públicas; fortalecer la evangelización de la cultura a través de los medios de la universidad; y promover la difusión medial de las actividades universitarias.

En 2008, la Universidad Católica celebró sus 120 años de existencia. Para ello, a la Dirección de Asuntos Corporativos le correspondió coordinar una serie de actividades alusivas a este aniversario, junto con mantener su programa destinado a custodiar la imagen corporativa, a fomentar la relación de la universidad con los públicos clave y a fortalecer los vínculos entre la comunidad universitaria.

La Dirección de Educación Continua y Extensión, al reunir a diferentes áreas de la universidad vinculadas a extensión cultural, educación continua y publicación de textos a través de Ediciones UC, desarrolló una actividad amplia y variada. En el año llegó de manera directa a 129.317 personas de todas las edades a través de exposiciones, funciones de cine y teatro y diferentes actividades académicas como diplomados y cursos tanto presenciales como a distancia.

En respuesta a la invitación formulada por el rector en la inauguración del año académico 2008, la Dirección de Asuntos Públicos se propuso fortalecer a la UC como actor relevante en el desarrollo integral del país. Esta invitación a construir un nuevo capítulo en la vida de la universidad (la llamada «tercera misión») se tradujo en potenciar la interdisciplina y el diálogo bidireccional, por lo que se ofreció a las unidades académicas una plataforma de vinculación con la sociedad, en función de una agenda priorizada de asuntos públicos en los que la UC quiso concentrar su aporte al país.

La Dirección de Comunicaciones continuó focalizando sus energías y recursos en la difusión de la investigación que se realiza al interior de la universidad, junto con proponerse legitimar al interior de la UC la importancia de una presencia mediática activa en los principales temas de la agenda pública. Con este objetivo, durante 2008 se incrementó la publicación de columnas de opinión en la prensa escrita y la aparición de académicos de la UC con opiniones como expertos en sus respectivas áreas.

Para alcanzar estos logros, se contó también con el apoyo de la Dirección Ejecutiva, encargada de desarrollar y administrar un sistema de planificación estratégica y de presupuesto, además de llevar un control de gestión adecuado a las características del Centro de Extensión y, en definitiva, de esta vicerrectoría.

I. Dirección de Educación Continua y Extensión

La Dirección de Educación Continua y Extensión reúne a diferentes áreas de la universidad vinculadas a la extensión cultural, la educación continua y la publicación de textos a través de Ediciones UC. Por este motivo, su actividad es muy amplia y variada y durante 2008 llegó de manera directa a 129.317 personas de todas las edades a través de exposiciones, funciones de cine y teatro y diferentes actividades académicas como diplomados y cursos presenciales y a distancia.

Dentro de la actividad cultural desarrollada por el área de extensión, uno de los hitos fue la exposición *Algunas maneras de hacer algo*, del destacado artista contemporáneo Chuck Close. En ella se exhibieron tapices, daguerrotipos y grabados de retratos de famosos artistas estadounidenses y se contó con una excepcional aceptación tanto de la prensa como del público. La muestra fue financiada por el Fondart y obtuvo el premio a la mejor exposición internacional a nivel nacional otorgado por el Círculo de Críticos de Arte de Chile.

También tuvo una importante repercusión la gran muestra de escultura del reconocido maestro Mario Irarrázabal, titulada *Lo pequeño es grande y lo grande es pequeño*, donde se exhibieron piezas en bronce de grandes formatos. La iniciativa se realizó en conjunto con el Proyecto Bicentenario de Canal 13.

En cine, en 2008 se desarrolló una completa remodelación de la sala ubicada en el Centro de Extensión. El proyecto fue posible gracias a 75 millones de pesos otorgados por Fondart y el aporte de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos. La remodelación de la sala de cine –entre febrero y mayo– fue el hecho más relevante de los últimos años. Su importancia no sólo radica en el hecho de que fue posible convertir la sala en la de mejor calidad del circuito de cine arte, sino también en que se confirmó la valoración y el apoyo que la comunidad cultural ha dado al programa CineUC.

Dentro de las actividades desarrolladas por el área de educación continua, de especial relevancia fue la realización en julio del curso de Políticas públicas en el modelo chileno de desarrollo, junto al Programa de Políticas Públicas UC. En esta actividad participaron 24 parlamentarios mexicanos del partido político PAN que viajaron hasta Chile.

En el caso del Programa para el Adulto Mayor, en el período se ganaron dos proyectos fundamentales dirigidos a este segmento de la población. Por un lado, y en convenio con el Gobierno Metropolitano de Santiago (GORE), se realizó el proyecto «Integración social de personas mayores para un buen envejecer», que buscó promover un adecuado proceso de envejecimiento en personas mayores no organizadas con el fin de facilitar su incorporación a las redes de apoyo. Para esto se realizó un trabajo en dos etapas, una primera instancia de formación de 200 líderes locales y una segunda instancia de capacitación a 5.000 adultos mayores no organizados.

Por otro lado, se ganó una licitación presentada por el Servicio Nacional para el Adulto Mayor (Senama) y se realizaron dos versiones del Diplomado en Gerontología Social a Distancia orientado a encargados municipales de programas para el adulto mayor de todo el país.

En Ediciones Universidad Católica de Chile, el año 2008 fue de grandes cambios ya que se acogió a retiro su directora, Gabriela Echeverría, factor fundamental de la creación y desarrollo de la editorial. En su reemplazo asumió María Angélica Zegers.

Junto a todos los proyectos que anualmente desarrolla Ediciones UC, durante 2008 uno de los hitos culturales fue la publicación de *Almácigo*, obra que incluye los poemas inéditos de Gabriela Mistral, editados y compilados por el profesor Luis Vargas Saavedra. La publicación se desarrolló en conjunto con la Corporación de Amigos del Patrimonio Cultural de Chile.

1. Dirección Adjunta de Extensión Universitaria

1.1. Programa de Artes Visuales

En 2008, el área de Artes Visuales de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos continuó con sus actividades expositivas en los espacios que ocupa en forma permanente: la Sala Blanca, la Galería de Arte, la Plaza Central del Centro de Extensión y el edificio San Agustín de la Escuela de Ingeniería UC.

En total, la cantidad de público asistente a las galerías fue de 45.051 personas. De ellas, 6.597 correspondieron a escolares de diversos colegios de la Región Metropolitana, a quienes se invitó a visitas guiadas gratuitas por algunas exposiciones.

Se privilegiaron muestras de gran calidad y aporte cultural a la comunidad. Éstas fueron de carácter temático, patrimonial y netamente artístico, donde se incluyeron diversas disciplinas como escultura, fotografía, instalaciones y pintura. Paralelamente, se lanzó el quinto y último Concurso de Artes Visuales UC-Papeles Canson destinado a estudiantes de Arte de universidades de la Región Metropolitana y que, como es habitual, tuvo una amplia aceptación.

Además, durante junio se inauguró en ambas salas la muestra Patrimonio artístico de la UC, donde se exhibieron donaciones recibidas entre 1888 hasta la fecha de gran valor artístico.

Uno de los eventos de mayor relevancia fue la exposición *El mar... una mirada a lo nuestro*, que en su tercera versión exhibió el quehacer de la Dirección General del Territorio Marítimo y de Marina Mercante, una muestra de retratos al óleo de marinos ilustres de la Pinacoteca Naval y el resultado del tradicional concurso de fotografía. Esta iniciativa, con gran concurrencia de público, celebra el acuerdo de cooperación mutua y difusión cultural entre la Armada de Chile y la UC que se extenderá hasta 2010.

El proyecto *Tierra huasa: Región de O'Higgins* se exhibió a fines de 2008 en la Sala Blanca como continuidad a la iniciativa de presentar cada año una región diferente de Chile. El didáctico recorrido incluyó un montaje vivencial donde se recreó un corredor colchagüino y la vida rural de la zona. La muestra se realizó en conjunto con el Museo Regional de Rancagua.

Una iniciativa de gran repercusión durante el año fue la gran exposición de escultura del maestro Mario Irarrázabal, titulada *Lo pequeño es grande y lo grande es pequeño*. En ella se exhibieron piezas en bronce de grandes formatos. La iniciativa se realizó en conjunto con el Proyecto Bicentenario de Canal 13.

Otro de los hitos expositivos destacables fue la exposición *Algunas maneras de hacer algo*, del destacado artista norteamericano Chuck Close. En ella se exhibieron tapices, daguerrotipos y grabados de retratos de famosos artistas estadounidenses y contó con una excepcional aceptación tanto de la prensa como del público. La muestra fue financiada por el Fondart y obtuvo el premio a la mejor exposición internacional a nivel nacional otorgado por el Círculo de Críticos de Arte de Chile.

La presencia de la Escuela de Arte estuvo marcada por la exposición anual *Umbrales*, donde alumnos recién egresados presentan sus proyectos de título, además de la exposición *Libro de horas*, del profesor Efraín Telias, y la muestra *Acumulación y crecimiento del dibujo*, de los docentes Ignacio Villegas y Danilo Espinoza. Además, en marzo se realizó en la Plaza Central la tercera muestra de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos, con una gran exhibición que, año tras año, da a conocer la obra realizada por esta facultad.

Se efectuó también, con gran afluencia de público y cobertura de prensa, la tercera exposición de juguetes. Con el nombre de *Mis recuerdos del ferrocarril*, esta vez estuvo dedicada a los trenes y sus accesorios, y contó con la exhibición de más de 150 valiosas piezas patrimoniales pertenecientes a importantes coleccionistas.

Finalmente, en 2008 se desarrolló la muestra *Santos de América... y la semilla cayó en tierra buena, creció y produjo el ciento por uno*. La exhibición constó de 24 láminas que buscaban transmitir,

a través de imágenes y reseñas biográficas, los carismas y ejemplos de vida de los santos del continente. Entre el 14 y el 23 de octubre se exhibió en el patio Juan Pablo II de la Casa Central y posteriormente recorrió diversos lugares públicos, tales como el Cementerio Católico (para la festividad de Todos los Santos), la Parroquia Latinoamericana y el Templo Votivo de Maipú, donde permanecerá hasta marzo de 2009. Ésta es la segunda muestra que realiza la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos en conjunto con el proyecto Bicentenario de la Iglesia. La primera, llamada *María une América Latina*, se realizó en 2006 y recorrió diversos santuarios para terminar en Aparecida, Brasil, para la reunión del CELAM.

En el período también se buscó convertir la capilla del Centro de Extensión en un instrumento de evangelización que diera a conocer, celebrara, comunicara y enseñara, en forma constante, el mensaje y espíritu propio de los diferentes tiempos litúrgicos que celebra la Iglesia durante el año. Para ello se realizaron cuatro intervenciones plásticas con el objetivo de expresar el valor universal de estos momentos. Tiempo pascual, del 24 de marzo al 10 de mayo, consistió en un ícono con la imagen pascual y un texto de anuncio pascual. Con motivo del mes del Sagrado Corazón, entre 27 de mayo y el 30 de junio se instaló un ícono del Sagrado Corazón, además de iluminación, textos y oraciones. Para adviento, se instaló una imagen de la Virgen de Guadalupe entre el 4 y el 24 de diciembre. Asimismo, como celebración de la Navidad, entre el 25 de diciembre y el 12 de enero se realizó una instalación que incluyó un ícono de la natividad, iluminación y textos en los muros.

1.1.1. Exposiciones

TABLA N° 1
EXPOSICIONES EN LA SALA BLANCA DEL CENTRO DE EXTENSIÓN, AÑO 2008

Fecha	Título	Descripción
Enero	Acumulación y crecimiento del dibujo	Dibujos de Ignacio Villegas y Danilo Espinoza
Marzo	Umbrales	Exámenes de grado mejor evaluados de la promoción 2007 de la Escuela de Arte UC
Abril	Producto de fábrica	Pintura y fotografía de Margarita Dittborn y José Benmayor
Mayo	Rubber Rings	Escultura, dibujo e instalación de Kika Mazry
Junio	Patrimonio artístico UC	Muestra colectiva de dibujo, pintura, escultura y grabado
Julio y agosto	El mar, una mirada a lo nuestro	Concurso fotográfico
Septiembre y octubre	Tierra huasa: Región de O'Higgins	Objetos patrimoniales del Museo de Rancagua
Noviembre	Libro de Horas	Pinturas de Efraín Telías.
Diciembre	Desde la fotografía industrial hacia una estética de la producción	Fotografías de Luis Ladrón de Guevara

TABLA N° 2
EXPOSICIONES EN LA GALERÍA DE ARTE DEL CENTRO DE EXTENSIÓN, AÑO 2008

Fecha	Título	Descripción
Enero	Mis recuerdos de infancia... un mundo en miniatura	Muestra de piezas antiguas de juguetes de colección
Marzo	Umbrales	Exámenes de grado mejor evaluados de la promoción 2007 de la Escuela de Arte UC
Abril	Inmanencias	Muestra colectiva de grabado, fotografía, escultura y pintura
Mayo	Animal Esteka	Concurso de escultura en cerámica
Junio	Patrimonio artístico UC	Muestra colectiva de dibujo, pintura, escultura y grabado
Julio y agosto	El mar, una mirada a lo nuestro	Muestra colectiva de pintura clásica
Septiembre	Concurso Artes Visuales Canson/UC	Muestra colectiva de técnicas mixtas sobre papel
Octubre y noviembre	Algunas maneras de hacer algo	Tapices, grabados y daguerrotipos de Chuck Close
Diciembre	Mis recuerdos del ferrocarril	Trenes de juguete de colección

TABLA N° 3
EXPOSICIONES EN LA PLAZA CENTRAL DEL CENTRO DE EXTENSIÓN, AÑO 2008

Fecha	Título	Descripción
Enero	Chiloé: el Chile con acento	Exhibición colectiva en torno a la isla de Chiloé
Marzo	Umbrales	Trabajos de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos
Mayo	Lo pequeño es grande y lo grande es pequeño	Esculturas de Mario Irarrázabal
Junio	Concurso Artistas Siglo XXI	Muestra colectiva de técnicas mixtas
Julio y agosto	El mar... una mirada a lo nuestro	Muestra colectiva sobre el quehacer de Directemar

1.2. Programas Artísticos

1.2.1. Cine

De acuerdo con la orientación fijada hace dos años, el área de Programas Artístico privilegió la exhibición cinematográfica en la Sala Cine UC con dos focos principales: afianzar los vínculos con instituciones externas y fortalecer la presencia de las diversas unidades académicas en las actividades cinematográficas, y desarrollar actividades de manera de generar un equilibrio entre la calidad programática y el interés del público, sin alejarse de los lineamientos valóricos de la UC.

En materia de exhibición cinematográfica, durante 2008 se efectuaron 34 actividades que congregaron a 24.392 asistentes y recaudaron 15 millones 805 mil 700 pesos por concepto de entradas.

El año 2008 también estuvo marcado por la obtención de tres fondos en concursos estatales. Así, se obtuvieron 24 millones de pesos del Fondo de Fomento Audiovisual para el desarrollo de proyectos de formación y fidelización de público en las salas de cine arte; otros 2 millones de pesos de asignación directa para la itinerancia en regiones del 10º Festival de Cine Europeo, y cerca de 75 millones de pesos del Fondart en su línea Bicentenario otorgados para el mejoramiento en la infraestructura de la sala de cine.

La remodelación de la sala de cine, que se realizó entre febrero y mayo, fue el hecho más relevante de los últimos años. Su importancia no sólo radica en que con ese fondo fue posible convertir a la sala en la de mejor calidad del circuito de cine arte, sino que este aporte viene a confirmar la valoración y el apoyo dado por la comunidad cultural al programa de CineUC.

Las actividades efectuadas se ajustaron a los objetivos iniciales, a los que se añadió el compromiso de fortalecer nuevos ejes, como son los de potenciar la exhibición de cine chileno, el desarrollo permanente de actividades de formación de público y permitir un acceso amplio a diversos públicos.

a) Festivales de Cine

El Festival Cine UC y el Festival de Cine Europeo –que celebró sus diez años– fueron las actividades más importantes del periodo, tanto en la cantidad de público como en su repercusión mediática. A pesar de haber sido más breve que de costumbre, el 33º Festival Cine UC reunió a 6.335 personas en cerca de tres semanas de actividad. Por su parte, el Festival de Cine Europeo convocó a 5.490 espectadores en Santiago y a 8.541 espectadores en las exhibiciones en regiones. El Festival de Cine de Montaña, que por séptimo año consecutivo se realizó en el Centro de Extensión, congregó a 1.500 espectadores en 3 exhibiciones.

b) Ciclos internacionales

Entre las actividades realizadas para fortalecer los lazos con las embajadas acreditadas en Chile, se concretaron retrospectivas y ciclos temáticos con Francia, Israel, Irán, Alemania, Brasil y Estados Unidos. En este ámbito destacan, entre otras, la retrospectiva del director

francés Jacques Demy, una muestra de cine mexicano contemporáneo, una nueva versión de la muestra de cine iraní, una muestra de cine noruego contemporáneo (que contó con la presencia del director Knut Erik Jensen), una muestra del director sueco Ingmar Bergman y una valiosa muestra de cine alemán de fines de los sesenta, además de otras que ya son habituales, como la Muestra de Cine Vasco que se realiza anualmente.

c) Ciclos temáticos con instituciones

De las actividades realizadas con otras instituciones, destacaron la muestra de *Cine y Fotografía*, realizada en conjunto con FotoAmérica; la exitosa muestra *Documental: Una ventana abierta a la realidad del mundo*, que contó con el apoyo de la productora española Parallel 40; el Ciclo de Cine de Montaña, con el apoyo de la embajada de Canadá y National Geographic; la *Muestra Internacional de Cine Indígena*, realizada en conjunto con la Cineteca Nacional, el Museo de Arte Precolombino, la Unesco, el Museo de Arte Indígena de Nueva York y el Smithsonian; y el festival de documentales musicales *InEdit Nescafé*, una propuesta surgida en Barcelona.

d) Actividades gratuitas y de formación de público

En esa línea se realizaron tres ciclos temáticos gratuitos los sábados en la mañana de junio, agosto y octubre, denominados Diálogos de Cine. Cada ciclo contó con la exhibición de cuatro películas comentadas por profesores de distintas unidades académicas.

Además, los programas de fomento vía Grupo CineUC (que aumentó a 5 mil inscritos durante el período) y los convenios con instituciones como El Mercurio y su Club de Lectores beneficiaron con la exención de pago a cerca del 30 por ciento del público de la sala.

e) Actividades académicas

Muchos de los ciclos de cine se enriquecieron con la participación de académicos e invitados especiales a lo largo del año. Además de la serie Diálogos de Cine, que reunió a profesores de las facultades de Comunicaciones, de Derecho y de Teología, del Instituto de Estética y de la Escuela de Psicología, varias de las muestras convocaron a invitados nacionales y extranjeros, como la visita del director noruego Knut Erik Jensen y del guionista español Xavi Sala. En el mismo sentido, el ciclo Los oficios del cine permitió que estudiantes de cine y el público en general pudieran conversar con tres destacadas montajistas del cine nacional: Andrea Chignoli, Soledad Salfate y Danielle Fillios.

TABLA N° 4
ACTIVIDADES DEL PROGRAMA CINEUC, AÑO 2008

Fecha	Ciclo	Duración (días)	Público
Enero	Chiloé, el Chile con acento	25	250
Enero	Festival Cine UC	21	6355
Mayo	Encuentro de Archivos Audiovisuales	4	150
Mayo	Festival de Cine Europeo	21	5490
Junio	Documental Barcelona	19	578
	Reinauguración de la Sala Cine UC	1	120
	Muestra de Cortometrajes	2	90
Jun/ Julio	Cine Francés	12	635
	Diálogos de Cine: Cine y trascendencia	4	100
	Cine Israelí	21	1307
Agosto	Terror de los 60	3	150
	Cine Alemán	9	198
Agosto-septiembre	6ª Muestra Cine Vasco	14	1052
	DocSantiago	4	140
	Cine Español	1	85
Agosto	Diálogos de Cine: El mal	4	120
Septiembre	Brasil, la música y la imagen	6	706
	Preestreno Chileno	1	150
	Retrospectiva de Billy Wilder	6	115
	Día del Corto Chileno	1	84
Septiembre-octubre	4ª Muestra de Cine Latinoamericano	10	558
Octubre	Sundance Film Festival	10	277
	Entrejóvenes	1	150
	Diálogos de Cine: Bergman	4	255
	Cine de Montaña	3	1500
	Cine Noruego	10	468
	4º Encuentro de Restauración y Patrimonio	4	80
Octubre-noviembre	Cine+Video Indígena	6	200
Noviembre	FIDOCs 2008	7	1736
	Cine y Fotografía	7	133
	Oficios del Cine: Montaje	7	80
Noviembre-diciembre	Andre Bazin	10	151
	Cine Iraní	10	513
Diciembre	Muestra Bergman	6	23
	In Edit	2	233
	Micrometrajes de Campus	1	160

1.2.2. Teatro

Durante el año, los cuatro focos de la actividad teatral en el Centro de Extensión (teatro infantil, teatro para estudiantes, teatro gratuito para la comunidad y teatro gratuito para colegios) lograron un sostenido interés por parte del público. La selección de estas obras se realizó con el apoyo de profesores de la Escuela de Teatro UC de un total de 95 proyectos postulantes para estas actividades. Anualmente se realizan temporadas de un mes con obras seleccionadas y montadas para el público infantil y familiar durante los fines de semana. En total la asistencia alcanzó 26.984 espectadores. De estas actividades, el mayor porcentaje correspondió a funciones gratuitas que llevó teatro a 19.050 estudiantes de primer ciclo básico en 56 colegios de la Región Metropolitana.

TABLA N° 5
ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE TEATRO DEL CENTRO DE EXTENSIÓN, AÑO 2008

Obras	Espectadores
Teatro infantil y familiar	
El Principito	481
Ups, me cambiaron un huevito	715
Kiwala y el gran viaje	1016
El viaje de Trini	267
Una caja de cartón	363
Pequeños cuentos precolombinos	512
Teatro para estudiantes	
Calenda Maia	1.238
Ópera Bastián y Bastiana	523
Metamorfosis	622
Sobre reyes brujos y vagabundos	726
Yakana	149
Kiwala	165
Historias minúsculas	113
La flauta mágica	144
Teatro gratuito para la comunidad	
Kiwala y el gran viaje	900
Teatro gratuito para colegios	
Proyecto DENTO	19.050

2. Dirección Adjunta de Educación Continua

2.1. Programa para el Adulto Mayor

Con el objetivo de contribuir a una mejor integración del adulto mayor a la familia y a la sociedad, la Universidad Católica a través del Programa para el Adulto Mayor, imparte cursos, talleres y diplomas orientados a personas mayores de 50 años. En este contexto, en 2008 se dictaron 37 cursos en diversos temas de interés y en los que se inscribieron 1.118 alumnos.

2.1.1. Capacitación presencial

a) Cursos y talleres para adultos mayores

Se continuó con la estrategia desarrollada en 2007 de focalizarse en los cursos con mayor demanda. Ellos fueron: teología, historia, neurolingüística, psicología y computación.

TABLA N° 6
CURSOS Y MATRÍCULA DE CURSOS Y TALLERES, AÑO 2008

Período	N° de cursos	Matriculados	Vacantes ocupadas
Primer trimestre:	13	432	463
Segundo trimestre:	12	342	376
Tercer trimestre	12	344	374
TOTAL	37	1.118	1.213

b) Diplomado en Gerontología Social para Adultos Mayores

Se realizó la decimotercera versión del Diplomado en Atención Gerontológica para Profesionales. La promoción estuvo compuesta por 11 alumnos de nivel universitario

procedentes de carreras tales como kinesiología, trabajo social, medicina y pedagogía, entre otras. A la fecha han egresado 243 profesionales de las distintas disciplinas de Santiago y regiones, los cuales trabajan en distintas organizaciones y empresas del país, con conocimientos actualizados y a la vanguardia en temas gerontológicos.

c) Integración social de personas mayores para un buen envejecer

En convenio con el Gobierno Metropolitano de Santiago, se realizó el proyecto «Integración social de personas mayores para un buen envejecer», que buscó promover un adecuado proceso de envejecimiento en personas mayores no organizadas de la Región Metropolitana y facilitar su incorporación a las redes de apoyo.

Para esto se efectuó un trabajo en dos etapas. Primero se formó a 200 líderes locales para 11 comunas de la Región Metropolitana en gerontología social básica e integración social; luego se capacitó a 5.000 adultos mayores no organizados en conocimientos básicos sobre gerontología social y redes locales de apoyo a través de jornadas de sensibilización, en las cuales se les entregó material didáctico especialmente diseñado para ellos.

Dentro de los principales resultados del programa se pueden mencionar un importante aumento en el conocimiento de las redes locales (78,5 por ciento de las personas conoció nuevas redes de apoyo); incorporación de algún tipo de cambio positivo en su estilo de vida (el 81 por ciento reportó la realización de actividad física, cambios en hábitos alimenticios, algún tipo de actividad social, entre otros) y aprendizaje de nuevos conocimientos sobre gerontología. Además, el 46 por ciento de los monitores formados manifestó haber otorgado un nuevo significado a esta etapa de vida.

d) Seminario para Fundación Las Rosas

Durante enero, se realizó el seminario «Atención al adulto mayor institucionalizado», para 70 funcionarios de la Fundación Las Rosas. Estuvo orientado a profesionales como enfermeras, asistentes sociales y psicólogos, entre otros, que trabajan diariamente con adultos mayores residentes en hogares de larga estadía de la fundación. La actividad contó con una asistencia del 90 por ciento y un porcentaje de satisfacción de alumnos del 96 por ciento. La propia Fundación Las Rosas evaluó el servicio otorgado con una satisfacción de un 99 por ciento.

e) Curso para funcionarios UC

En junio y julio de 2008, el Programa para el Adulto Mayor, en conjunto con el Departamento de Capacitación y Capacituc, llevó a cabo el curso para funcionarios UC denominado Cuidado de los padres mayores. La actividad estuvo dirigida a personas que tienen a su cargo el cuidado de un familiar adulto mayor. El curso contó con 30 participantes provenientes de distintos campus de la universidad. El 100 por ciento de los alumnos que contestaron la encuesta de evaluación del curso recomendaría esta actividad a otros compañeros de trabajo.

2.1.2. Capacitación a distancia

a) Diplomado en Administración para la Gestión Gerontológica

Se realizó la segunda versión del Diplomado en Administración para la Gestión Gerontológica a Distancia dirigido a profesionales de nivel universitario y técnico. De 1.000 alumnos inscritos, aprobaron 862, de los cuales 607 eran de regiones, 5 de Costa Rica y el resto de Santiago.

Este diplomado contó con el auspicio de la Caja de Compensación Los Andes, que otorgó gratuidad a la totalidad de los alumnos inscritos de Chile. Se entregaron becas a instituciones de la comunidad que están trabajando con el adulto mayor, tales como Senama, Conapran, la Fundación Las Rosas, el Hogar de Cristo y Caritas; a funcionarios y pensionados afiliados de la Caja de Compensación Los Andes; y a organizaciones comunales, entre otros. El diplomado contó con 92 por ciento de aprobación y 93 por ciento de satisfacción por parte de los alumnos.

b) Diplomados para el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama)

El Programa para el Adulto Mayor ganó una licitación en Chilecompra presentada por el Senama. En enero de 2008 se efectuó la primera versión del Diplomado en Gerontología Social a Distancia orientado a encargados municipales de programas para adultos mayores. Se impartió a 180 alumnos seleccionados y becados por esta repartición del Estado, de los cuales 154 eran de regiones y 26 de Santiago. El nivel de aprobación fue del 89 por ciento, con un 93 por ciento de satisfacción de los alumnos. Por su parte, el Senama evaluó con un 97 por ciento su conformidad con el servicio entregado.

En septiembre, el Senama licitó por Chilecompra una nueva versión de este diplomado para monitores del Programa Vínculos. Esta segunda versión se impartió a 140 alumnos a lo largo del país y finalizará en enero de 2009.

c) Curso de microemprendimiento

En conjunto con la Caja de Compensación Los Andes, se desarrolló la segunda versión del curso de Formación microempresarial (primera versión a distancia), cuyo objetivo central es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados y pensionados de la caja a través de su inserción social, productiva y laboral. Para esto se realizó una capacitación a distancia de 83 horas que contempló contenidos tales como gestión microempresarial y marketing, habilidades emprendedoras, y elaboración de un plan de negocios. En total, participaron 115 personas (57 de Santiago y 58 de regiones). El porcentaje de aprobación fue del 76 por ciento y el porcentaje de satisfacción con la actividad de capacitación fue del 96 por ciento.

2.1.3. Sensibilización gerontológica a la comunidad

a) Compañía de teatro

La Compañía de Teatro del Adulto Mayor participó en el desarrollo del proyecto «Integración social de personas mayores para un buen envejecer», realizado por el Programa para el Adulto Mayor y el Gobierno Regional Metropolitano. Desde junio hasta octubre de 2008, se realizaron funciones tres veces por semana en distintas comunas de la Región Metropolitana con más de 50 funciones de la obra *Mitos sobre el envejecimiento*.

b) Coro

El Coro de Adultos Mayores participó de marzo a diciembre en numerosos actos y presentaciones solicitadas por diferentes instituciones, tanto de Santiago como de regiones. Entre las presentaciones se incluyen la participación en el acto inaugural del proyecto conjunto entre la intendencia metropolitana y el Programa para el Adulto Mayor y actos en el Centro Cultural Banco Estado y la Fundación Las Rosas.

c) MetLife Chile Seguros de Vida

Por tercer año consecutivo se desarrolló el programa «Seguir creciendo con la cultura», como una forma de promover este tipo de actividades entre los adultos mayores, pensionados y afiliados a MetLife. Entre abril y octubre de 2008, se realizaron presentaciones especiales en el Teatro UC de las siguientes obras: *El mercader de Venecia* (2), *Las guachas* (2) y *Enormes detalles* (1).

d) Participación en congresos, cursos y seminarios nacionales e internacionales

Durante 2008, el Programa para el Adulto Mayor, su directora y su equipo profesional participaron en diversas instancias del quehacer académico, tanto en Chile como en el extranjero, como una forma de difundir el trabajo y las investigaciones que el programa realiza en conjunto con otras unidades académicas en torno a la temática de la vejez y el envejecimiento. Entre ellas está la presentación de la investigación «Relaciones familiares y bienestar de los adultos mayores en Chile» en un seminario en conjunto con la profesora del Instituto de Sociología Soledad Herrera y la Corporación Expansiva. Además, se desarrolló

un seminario en conjunto con la Dirección de Asuntos Públicos, el Instituto de Sociología y el Centro de Geriátrica UC sobre el desarrollo de la investigación de la primera encuesta nacional de calidad de vida en la vejez.

Asimismo, se expuso la ponencia «Capacitación e integración social de personas mayores de cuatro países latinoamericanos para un buen envejecer» en el coloquio científico Longevidad: Un desafío a la ciencia y a la sociedad, desarrollado en junio en Monterrey, México; y «Educación para un buen envejecer» en el II Encuentro Seniors, celebrado en noviembre en Santiago. También se presentó la ponencia «Resultados de la Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez 2007» en el marco del Congreso Internacional de Ciencias, Tecnologías y Culturas, y «El trabajo de la Pontificia Universidad Católica de Chile en la temática gerontológica» en el seminario de Senama Universidades, desafío y oportunidades ante la vejez y el envejecimiento. Ambos eventos se realizaron en Santiago.

2.1.4. Publicaciones

En marzo se lanzó el texto de estudio *Gerontología básica e integración social* y en diciembre fueron lanzados los textos relacionados con el Diplomado en Gerontología Social a Distancia para ejecutores del Programa Vínculos y con curso de gestión microempresarial.

2.1.5. Políticas públicas

La Universidad Católica participa, a través de la directora del Programa para el Adulto Mayor, en el Comité Consultivo del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), donde se toman las decisiones políticas nacionales para el adulto mayor.

La directora del programa también representa a la UC la Asociación Internacional de Universidades para la Tercera Edad (AIUTA), donde es la vicepresidenta, y en la Federación Internacional de Personas Mayores (FIAPA), donde preside el comité científico para América Latina. Ambos cargos ayudan a promover la experiencia de la Universidad Católica en este ámbito, marcar pauta en el área gerontológica e intercambiar conocimientos en diferentes materias relacionadas con el tema. Asimismo, la directora representa a ambas instituciones ante la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) en reuniones para el seguimiento y formulación de políticas sobre el proceso de envejecimiento en América Latina.

2.2. Programa de Actualización Académica

En 2008 se consolidó a los diplomados como programas de especialización, actualización y profundización profesional al interior de la universidad y en la sociedad.

En enero, se publicó la quinta versión del Catálogo General de Diplomados UC con la participación de 16 facultades y 119 diplomados. Esta publicación se distribuyó a los integrantes de la Asociación de Ex Alumnos y Amigos UC y a las principales instituciones y empresas del país.

Especial importancia tuvo la realización del Ciclo de Seminarios en Mercados Regulados, realizado en conjunto con el Programa de Políticas Públicas UC y que contó con la participación de distintas unidades académicas, profesores y destacados profesionales de Chile.

Durante 2008, el programa participó en la organización de importantes actividades junto a organismos públicos. Destaca la realización el 23 y 24 de abril del segundo Seminario de Políticas Culturales Comparadas, sobre centros culturales en Chile y Estados Unidos, organizado junto al Instituto Chileno Norteamericano y el Ministerio de Cultura. En esta actividad participaron 250 personas.

Además, de especial relevancia fue la realización, en julio, del curso de Políticas públicas en el modelo chileno de desarrollo, organizado junto al Programa de Políticas Públicas. En esta actividad participaron 24 parlamentarios mexicanos pertenecientes Partido Acción Nacional (PAN).

2.2.1. Diplomados

Durante el año se impartieron 42 diplomados organizados por el Programa de Actualización Académica en conjunto con diversas unidades académicas. Entre ellos, destacan la primera versión del Diplomado en Uva de mesa en la localidad de Tarija, Bolivia, y la primera versión del Diplomado en Gestión de instituciones de educación superior, en el que participaron como académicos un importante número de directivos de la universidad.

A continuación se detalla el número de alumnos que participaron en los diplomas y cursos organizados por el Programa de Actualización Académica.

**TABLA N° 7
PROGRAMAS DE ACTUALIZACIÓN ACADÉMICA, AÑO 2008**

Diplomado	Matrícula
Administración cultural	32
Alimentos y salud	14
Análisis y planificación tributaria	45
Comunicación visual	25
Conflicto escolar, negociación y mediación	15
Derecho administrativo económico	49
Derecho ambiental	10
Derecho del trabajo y seguridad social en la empresa	37
Derecho penal sustantivo, parte especial	23
Escritura audiovisual	26
Especialización en el sistema de seguridad social chileno	37
Especialización en Gestión de calidad para empresas de salud	19
Especialización en mediación familiar	24
Especialización en psicología jurídica	40
Estética y filosofía	33
Estudios asiáticos	18
Estudios de audiencias	15
Estudios en cine	22
Familia y sociedad	19
Fotografía digital	21
Gestión de bienestar en organizaciones	44
Gestión de instituciones de Educación Superior	34
Gestión y liderazgo en empresas de salud	19
Intervención en abuso sexual infantil	42
Intervención social con adolescentes infractores de la ley	19
Liderazgo educacional	44
Manejo interdisciplinario de las dificultades del escolar	25
Marketing social y estrategias de implementación de programas de RSE	30
Negociación	19
Neurobiología de la drogadicción	11
Neuropsicología y neuropsiquiatría del adulto	42
Pedagogía teatral	31
Pericia social en juicios orales	22
Políticas públicas	33
Promoción de apego seguro	23
Psicodiagnóstico infantil	28
Psicología jungiana	25
Psicoplástica	32
Psicoterapia: fundamentos teóricos y práctica clínica	28
Tributación de instrumentos financieros	10
Uva de mesa	37
Vino chileno: producción, elaboración y degustación	22
TOTAL	1.144

2.2.2. Descripción de los diplomados

a) Administración cultural

En 2008 se dictó la duodécima versión de este programa interdisciplinario de alto nivel, integrado por profesores de la Escuela de Administración y del Instituto de Estética, en el que también participaron destacados profesionales del área cultural. El equipo académico busca entregar los conocimientos y las prácticas para una gestión cultural competente y creativa, además de generar en el alumno una reflexión personal que le permita comprender de mejor forma las actuales circunstancias en que se desarrollan los procesos de gestión cultural.

b) Alimentos y salud

Dirigido por los profesores Federico Leighton, de la Facultad de Ciencias Biológicas, y Nicolás Velasco, de la Facultad de Medicina, el diplomado se dictó en su primera versión. Contó con la participación de importantes académicos, expertos y profesionales de la industria.

c) Análisis y planificación tributaria

En el año 2008 se realizó la décima versión del diplomado. Organizado en conjunto con la Facultad de Derecho, contó con la participación de destacados profesionales del área, quienes desarrollaron temas vinculados a la gestión tributaria. Dirigido por el profesor Manuel Mánquez, se ha constituido en un referente nacional de formación en el área.

d) Comunicación visual

La séptima versión del diplomado se realizó en 2008. El programa es organizado por el Instituto de Estética y cuenta con la participación de profesores de la Escuela de Diseño, quienes estuvieron a cargo de la realización de los talleres.

e) Conflicto escolar, negociación y mediación

Se realizó la primera versión de este programa que tuvo una dirección académica del Centro de Negociación y Mediación de la Facultad de Derecho a través de la profesora Andrea San Martín.

f) Derecho administrativo económico

Dictado en su cuarta versión, este diplomado imparte las menciones en recursos naturales, servicios públicos y regulación. Este programa constituye un punto de encuentro para fomentar el diálogo y la capacitación de los profesionales que se desenvuelven en la administración del Estado y en empresas privadas cuya actividad está regulada. Encabezado por el profesor Alejandro Vergara, director del Programa de Derecho Administrativo Económico de la Facultad de Derecho, contó con la participación de importantes profesionales del área.

g) Derecho ambiental

Dirigido por el profesor Juan Carlos Urquidi y dictado por la Facultad de Derecho, este programa trató una de las materias más novedosas del derecho actual. Contó con la participación de un destacado equipo académico formado por abogados e ingenieros.

h) Derecho del trabajo y seguridad social

Este diplomado se impartió en conjunto con la Facultad de Derecho. Dirigido por el profesor Francisco Tapia, contó con la participación de destacados juristas y abogados del área laboral.

i) Derecho penal sustantivo, parte especial

Este diplomado es un exigente programa que tiene como objetivo contribuir en la formación continua de los abogados que ejercen en materia penal. Dirigido por el profesor Enrique Cury, reúne a destacados académicos de la Facultad de Derecho y a profesores invitados.

j) Escritura audiovisual

Este programa es dictado en conjunto con la Facultad de Comunicaciones junto a profesores del Instituto de Estética y a destacados guionistas y productores audiovisuales. El programa se imparte en dos menciones, ficción y documental, que comparten algunos cursos. Dirigido por la profesora Susana Foxley, los alumnos realizan proyectos de guión en sus áreas.

k) Especialización en el sistema de seguridad social chileno

Dictado en forma conjunta con la Escuela de Trabajo Social y dirigido por el profesor Fernando Ávila, este programa contó con la participación de destacados profesionales del ámbito de la seguridad social.

l) Especialización en gestión de calidad para empresas de salud

Dirigido por la profesora Irene Vicente, se dictó en conjunto con la Facultad de Medicina e incluyó la participación de destacados académicos. Incluyó un taller intensivo a cargo de los profesores españoles Pilar Pérez Compagny y Jesús Aranaz.

m) Especialización en mediación familiar

Este programa fue dictado en forma conjunta con la Escuela de Trabajo Social y dirigido por la profesora María Olga Solar. El diplomado prepara y certifica profesionales para el Registro Nacional de Mediadores y es un referente nacional en el tema.

n) Especialización en psicología jurídica, mención en evaluación psicológica forense

En su tercera versión en 2008, fue organizado en conjunto por la Escuela de Psicología y el Programa de Actualización Académica. Además, cuenta con la colaboración de la Facultad de Derecho. El programa es dirigido por el profesor Enrique Chía y se enmarca dentro del nuevo proceso procesal penal que se desarrolla en el país.

ñ) Estética y filosofía

En su primera versión, este diplomado estuvo orientado a la reflexión filosófica y estética de los principales problemas del conocimiento. Organizado junto a la Facultad de Filosofía y dirigido por el profesor José Pablo Concha, en él participaron profesores de gran trayectoria.

o) Estudios asiáticos

En su primera versión, el diplomado estuvo orientado al estudio y análisis de los principales aspectos de China, Japón y Corea. Organizado junto al Programa de Estudios Asiáticos de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política y dirigido por el profesor Agustín Letelier, en él participaron destacados académicos de distintas facultades.

p) Estudios en cine

Dirigido por el profesor Luis Cécereu, en él participaron profesores del Instituto de Estética y de la Facultad de Comunicaciones, además de importantes cineastas y críticos cinematográficos. En su décimo aniversario, recibió la visita de Gonzalo Garcés, destacado crítico de cine argentino. En este contexto, y junto al Instituto de Estética y al Colectivo de Cine La Fuga, durante agosto se realizó un Coloquio de Crítica de Cine con la participación de importantes críticos y profesores del país.

q) Familia y sociedad

Organizado en conjunto con la Facultad de Derecho y dirigido por la profesora Carmen Domínguez, incluyó la participación de profesores de las escuelas de Psicología y de Trabajo Social. Este programa contó con el apoyo de la Dirección de Pastoral y Cultura Cristiana de la UC.

r) Fotografía digital

Este año se efectuó la sexta versión de este diplomado, que se realiza en conjunto con el Instituto de Estética. Participaron, además, académicos de la Facultad de Comunicaciones

y destacados fotógrafos chilenos. Durante 2008, los alumnos desarrollaron un proyecto fotográfico digital dirigido por los fotógrafos Samuel Shats y Rodrigo Casanova.

s) Gestión de bienestar en organizaciones

Programa dictado en forma conjunta con la Escuela de Trabajo Social y dirigido por el profesor Fernando Ávila, contó con la participación de destacados profesionales del ámbito de la seguridad social.

t) Gestión de instituciones de educación superior

Dictado junto a la Escuela de Administración y dirigido por el profesor Mladen Koljatic, el programa convocó a un importante número de directivos y profesionales de diversas instituciones de educación superior del país. En él participaron como docentes un selecto grupo de académicos y profesionales de distintas unidades académicas y de servicios de la UC.

u) Gestión y liderazgo en empresas de salud

Este programa abordó dos grandes desafíos: la efectividad en el desempeño organizacional y la excelencia en cuidado como esencia fundamental de los modelos de gestión clínica. El diplomado se dictó en conjunto con la Escuela de Enfermería y lo dirigió María Eliana Latorre.

v) Intervención en abuso sexual infantil

Este programa fue dictado en forma conjunta con la Escuela de Trabajo Social y dirigido por la profesora María Cristina Forttes. Contó con la participación de destacados profesionales del área.

w) Intervención social con adolescentes infractores de la ley

Este diplomado se realizó en forma conjunta con la Escuela de Trabajo Social. Dirigido por la profesora Claudia Reyes, contó con la participación de destacados profesionales.

x) Liderazgo educacional

El programa fue dictado con la Facultad de Educación y dirigido por el profesor Paulo Volante. En su versión 2008 contó con la participación de destacados profesionales de la educación e importantes profesores de esa facultad. También convocó a directivos de colegios, escuelas y liceos de toda la Región Metropolitana.

y) Manejo interdisciplinario de las dificultades del escolar

Dirigido por la profesora María Elena Gorostegui, de la Escuela de Psicología, este programa se dictó en su quinta versión. Al igual que en las versiones anteriores, participó un equipo multidisciplinario de alto nivel.

z) Marketing social y estrategias de implementación de programas de responsabilidad social empresarial

Dictado en forma conjunta con la Escuela de Trabajo Social, este diplomado estuvo dirigido por el profesor Ismael Romero. Contó con la participación de destacados profesionales y analizó las principales tendencias del marketing social y la importancia de la responsabilidad social empresarial en las instituciones y empresas.

aa) Negociación

En su cuarta versión en 2008, el diplomado estuvo a cargo del profesor Cristián Saieh y de un equipo multidisciplinario de excelencia. Encabezado por el director del Centro de Negociación y Mediación UC, desarrolló en los alumnos habilidades avanzadas de negociación a través de la implementación de modernas metodologías.

bb) Neurobiología de la drogadicción

Este diplomado se dictó por cuarta vez y fue organizado en conjunto con la Facultad de

Ciencias Biológicas. Con el patrocinio de Conace y dirigido por la profesora Katya Gysling, tuvo como objetivo entregar las bases neurológicas que subyacen a la drogadicción con énfasis en la discusión de los distintos paradigmas.

cc) Neuropsicología y neuropsiquiatría: bases conceptuales y métodos de evaluación en adultos

Este programa académico se organizó en conjunto con la Escuela de Psicología y el Departamento de Ciencias Neurológicas de la Universidad de Chile. Dirigido por el profesor Ricardo Rosas, de la Escuela de Psicología, y la doctora Andrea Slachevsky, de la Universidad de Chile, contó con la participación de destacados profesionales de ambas instituciones de educación superior. Las clases se realizaron en dependencias de las dos universidades.

dd) Pedagogía teatral

En 2008 se realizó la novena versión de este diplomado. Organizado en conjunto con la Escuela de Teatro, participaron en él numerosos profesores de Teatro, además de académicos de Educación, Letras, Estética y Música. Durante el año fueron invitados a dictar clases importantes actores, directores y dramaturgos nacionales. Para terminar el diplomado, los alumnos desarrollaron proyectos educativo-teatrales de los que se realizó un registro audiovisual que posteriormente fue proyectado durante la graduación.

ee) Pericia social en juicios orales

Este programa fue dictado en forma conjunta con la Escuela de Trabajo Social y dirigido por la profesora María Cristina Forttes. Contó con la participación de destacados profesionales. Enmarcado en el nuevo proceso procesal penal, el diplomado forma a trabajadores sociales y a otros profesionales para intervenir en los nuevos procedimientos.

ff) Políticas Públicas

Con el patrocinio académico de las facultades de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos y de Ingeniería y organizado junto al Programa de Políticas Públicas, en su cuarta versión estuvo dirigido por el profesor Axel Christensen. Este programa busca contribuir a una mejor comprensión del mundo público mediante la entrega de conceptos y herramientas vinculados al proceso de elaboración e implementación de políticas públicas.

gg) Promoción del apego seguro: enfoque interdisciplinario en la construcción del primer vínculo

Este diplomado se dictó por tercera vez en 2008. Con el patrocinio académico de la Escuela de Psicología, lo dirigió la profesora María Pía Santelices y contó con la participación de destacados médicos y psicólogos.

hh) Psicodiagnóstico clínico infantil. Test de Rorschach, hora de juego diagnóstica y Wisc-r III.

Este diplomado se dictó por tercera vez y contó con el patrocinio académico de la Escuela de Psicología. Fue dirigido por la profesora Ximena Muñoz y contó con la participación de importantes profesionales del área.

ii) Psicología jungiana

Dirigido por el profesor de la Escuela de Psicología Marco Recuero, en él se estudiaron y analizaron las principales ideas y la importancia del pensamiento de Jung. El programa contó con el patrocinio de la Asociación de Formación e Investigación en Psicología Analítica y la Fundación Carl Gustav Jung de España

jj) Psicoplástica

Este programa fue dictado por primera vez y en forma conjunta con la Escuela de Arte. Dirigido por la profesora Verónica Barraza, se realizó a través de una metodología teórico-

práctica y la realización de talleres y clases. Los alumnos trabajaron proyectos plásticos personales que fueron presentados en la ceremonia de cierre del diplomado.

kk) Psicoterapia: fundamentos teóricos y práctica clínica

Realizado con la Unidad de Psicoterapia de Adultos de la Facultad de Medicina y dirigido por la profesora Orietta Echávarri, el programa se realizó en la Clínica San Carlos UC y congregó a becados de psiquiatría de la facultad junto a profesionales de distintas unidades de salud del país.

ll) Tributación de instrumentos financieros

Patrocinado por la Facultad de Derecho y dirigido por el profesor Arturo Rivera, el diplomado reunió a importantes profesionales del país, todos ellos expertos en materias tributarias y financieras.

mm) Uva de mesa

Este año se realizó la primera versión de este programa organizado en conjunto con el Departamento de Fruticultura y Enología de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal. Las clases se efectuaron en la localidad de Tarija, Bolivia, y en ella participó un destacado equipo de profesores chilenos y bolivianos dirigidos por el académico Philippo Pszczolkowski. El programa consideró visitas a viñas y bodegas de la zona.

nn) Vino chileno, producción, elaboración y degustación

En su décima versión y dirigido por el profesor Philippo Pszczolkowski, se organizó mediante 40 sesiones teóricas y 11 talleres de degustación que incluyeron soluciones, diferentes variedades de vinos y presentaciones de vinos por destacados enólogos

2.2.3. Otras actividades académicas

Durante el año se realizaron, además, 18 actividades académicas en conjunto con distintas unidades de la UC. En estas participaron 1.602 personas y en su conjunto trataron temas de actualidad, tanto desde un punto de vista de análisis del estado de situación de los temas como de proposiciones concretas:

- Ciclo de charlas de Astronomía.
- Ciclo de charlas San Pablo: su mundo y su mensaje.
- Curso sobre el modelo chileno de desarrollo, 1978-2008.
- Curso en Administración pública y mundo privado.
- Curso de Gestión de calidad para profesionales de salud.
- Curso introductorio de *coaching* y negociación.
- Jornadas de Derecho Eléctrico.
- Jornadas de Derecho de Minería y Jornadas de Derecho de Aguas.
- Jornadas de Aprendizaje en Derecho Administrativo para profesionales de Indap.
- Políticas Públicas en Materia de Protección Social.
- A 90 años del fin de la Gran Guerra.
- Acción y Consecuencia.
- Políticas Culturales Comparadas: Centros Culturales en Chile y Estados Unidos.
- Guerra y Religión.
- La Guerra Fría en la Historia Mundial.
- Problemas Psicopatológicos en el Contexto Escolar.
- Mercados Regulados en Previsión Social, Telecomunicaciones y Concesiones en Obras Públicas.

2.3. Programa de Capacitación y Desarrollo

2.3.1. Programa de educación continua en computación (Eccompuc)

El Programa de Educación Continua en Computación pertenece al Dictuc de la Escuela de Ingeniería y a la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y tiene como labor fundamental impartir cursos de capacitación en el área de la computación y de la informática. Fue creado en octubre de 1989 y, desde esa fecha, ha impartido 5.407 cursos a más de 75.484 alumnos en los más diversos ambientes de la computación.

Actualmente, el programa cuenta con un reconocido prestigio como uno de los mejores organismos de capacitación en esta área, gracias a su sistema de enseñanza, que consiste en entregar a cada alumno un manual estructurado con ayudamemorias, y al desarrollo de estrategias particulares de capacitación. A través de este sistema se ha logrado excelencia en los contenidos y eficacia en el trabajo con los alumnos a la hora de aprender, recordar y usar lo adquirido en el mínimo de tiempo.

El programa cuenta con el apoyo del Departamento de Ciencia de la Computación, que supervisa los contenidos y certifica a profesores y ayudantes para los cursos que se imparten en el Centro de Extensión de Santiago y Rancagua y en las propias empresas.

Durante 2008, se impartió un total de 288 cursos, de los cuales 247 fueron abiertos a todo tipo de público y 41 cerrados o exclusivos a empresas e instituciones. Del total, 180 cursos fueron de Windows y Office; 49, en el área de web y multimedia; 10, para el Programa para Adulto Mayor; 5, para funcionarios UC; 14, en el área tecnológica; 8, en la sede Rancagua, y 22 correspondieron a cursos de diplomados.

El total de alumnos capacitados durante 2008 fue de 5.530 en 8.594 horas de capacitación.

TABLA N° 8
NÚMERO DE ALUMNOS Y DE CURSOS DE COMPUTACIÓN, POR MES, AÑO 2008

Mes	Cursos	Alumnos	Horas
Enero	18	295	553
Marzo	19	320	586
Abril	30	579	1.104
Mayo	29	557	843
Junio	35	633	845
Julio	28	576	1.039
Agosto	39	753	1.027
Septiembre	25	517	648
Octubre	22	528	841
Noviembre	30	529	826
Diciembre	13	243	282
TOTAL	288	5.530	8.594

En el período, Eccompuc también matriculó a 553 alumnos en los 22 cursos de los diplomados que dicta en conjunto con Procade, el Diplomado en Gestión administrativa y uso de herramientas computacionales y el Diplomado en Asistencia ejecutiva y uso de herramientas computacionales. En estos dos programas se graduaron 47 alumnas.

2.3.2. Programa de Capacitación y Desarrollo Integral (Procade)

El Programa de Capacitación y Desarrollo Integral fue creado en 1990 con el objetivo de ofrecer una alternativa de capacitación y formación integral del más alto nivel para el personal de las empresas o instituciones preocupadas del desarrollo de sus recursos humanos.

En la perspectiva de las nuevas teorías organizacionales que consideran la formación de las personas como factor fundamental del éxito empresarial, Procade ha desarrollado – con una filosofía propia– diversas alternativas de capacitación y desarrollo, tendientes al perfeccionamiento integral de las distintas personas que laboran en la organización. Para ello, el programa usa diferentes modalidades, adecuadas a cada situación: cursos abiertos y cerrados, talleres, cursos de especialización y asesorías de capacitación para responder a proyectos específicos de las empresas.

El total de alumnos capacitados durante el año 2008 fue de 1.516 en 1.666 horas de capacitación.

**TABLA N° 9
NÚMERO DE ALUMNOS Y DE CURSOS DE CAPACITACIÓN, POR MES, AÑO 2008**

Mes	Cursos	Alumnos	Horas
Marzo	4	91	108
Abril	7	177	238
Mayo	6	162	162
Junio	6	163	166
Julio	7	180	219
Agosto	6	191	182
Septiembre	4	130	111
Octubre	6	138	189
Noviembre	10	247	247
Diciembre	2	37	44
TOTAL	58	1.516	1.666

2.4. Centro de Educación a Distancia (Teleduc)

En el año, Teleduc atendió a 12.254 estudiantes inscritos en sus diferentes programas. El período también se destaca por la participación activa en proyectos de extensión y actualización profesional en alianza con diferentes unidades académicas y administrativas de la UC, tales como el Programa para el Adulto Mayor en el caso del Diplomado de Gerontología a Distancia.

Nuevamente se trabajó en conjunto con el Ministerio de Educación para el perfeccionamiento de profesores de enseñanza básica y media. En esta ocasión se ofrecieron dos cursos: uno en Capacitación para coordinadores encargados de bibliotecas escolares CRA, en su quinta edición, y el nuevo curso en Lectura y aprendizaje escolar (prácticas innovadoras para fomentar la lectura) que, en su conjunto, permitió a 3.616 profesores y funcionarios de escuelas y liceos conocer, comprender y valorar su función como encargados de los centros de recursos del aprendizaje de sus establecimientos y, por otro lado, adquirir nuevas herramientas para encantar y motivar a los estudiantes para que se conviertan en buenos lectores.

El 2008 fue el quinto año de trabajo con el Ministerio de Salud. Se generaron nuevos cursos y otros servicios educativos comunicacionales que permitieron abarcar a la totalidad de los servicios de salud del país, con una matrícula de 7.700 profesionales y administrativos del área.

En cuanto al estado económico y financiero de Teleduc, en 2008 hubo un resultado positivo. Se alcanzó así la meta del autofinanciamiento y con excedentes sobre lo presupuestado. De sus ingresos, un 97,87 por ciento correspondió a la venta de proyectos cerrados y un 2,13 por ciento a matrículas.

2.4.1. Teleduc en Ecuador

Entre el 16 y el 18 de julio, el director ejecutivo de Teleduc participó en el evento internacional desarrollado en Guayaquil (Ecuador) denominado Aprendamos: Experiencia 2003 a 2007.

Aprendamos (Una oportunidad para superarnos) es el primer programa ecuatoriano de educación por televisión y su objetivo general es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de los sectores populares de Guayaquil y promover su integración a las actividades productivas.

El director ejecutivo de Teleduc participó como comentarista internacional de la tercera sesión del evento, en la que se expusieron los resultados de la evaluación de la segunda fase del Aprendamos. En su intervención comentó los aspectos relevantes, los aciertos y los problemas que se detectaron de la información obtenida en la evaluación. Finalmente, propuso algunas estrategias para superar las deficiencias observadas. Estos comentarios fueron muy bien recibidos y destacados por los organizadores y directores del proyecto.

2.4.2. Principales actividades del año

a) Cursos

Durante 2008, Teleduc trabajó en el desarrollo y ejecución de 18 cursos, 2 de ellos abiertos a público general y 16 cerrados.

TABLA N° 10
CURSOS Y MATRÍCULAS DICTADOS POR TELEDUC, AÑO 2008

Curso	Matrícula
Cursos abiertos	
Centro de Recursos para el Aprendizaje (BiblioCRA)	1.786
Lectura y aprendizaje	1.830
Diplomado en Administración para la Gestión Gerontológica	938
Cursos cerrados	
Ministerio de Salud:	
- Presentaciones efectivas y dirección de reuniones	924
- EPS en <i>e-learning</i> : gestores y facilitadores	380
- EPS en <i>e-learning</i> : equipos naturales	412
- Ingeniería de la formación	328
- Por mi salud	1.338
- Usuarios y funcionarios	1.216
- Fortalecimiento de competencias en recursos humanos	404
- Formación de tutores en formación a distancia	307
- Herramientas para el desarrollo laboral y personal	808
- Ejercicio médico en el contexto del sistema de garantía	763
- Aprender a cuidar la salud bucal	360
- Humanización y acompañamiento psicoespiritual del enfermo	49
TOTAL	12.254

b) Producción editorial

Durante el año 2008 se produjeron cuatro nuevos textos de estudio destinados a igual número de cursos.

c) Internet

Durante el año se continuó con el uso de Internet para la emisión de los cursos a distancia; se utilizó en la mayoría de los casos como medio maestro y en combinación con actividades presenciales desarrolladas en más de 33 ciudades de Chile, principalmente para el seguimiento de los cursos de perfeccionamiento docente.

En el marco del contrato de trabajo con el Ministerio de Salud, se mantuvieron los dos sitios web alusivos al plan de formación continua permanente de dicha institución estatal.

En ambos casos, el equipo profesional de Teleduc estuvo a cargo de la publicación de contenidos y administración de los sitios. En este mismo marco se mantuvo e incrementó la cobertura de la Comunidad Virtual de Aprendizaje, instancia de discusión, colaboración e información en red. El equipo Teleduc fue responsable de la animación, sistematización y evaluación.

d) Boletín del proyecto del Ministerio de Salud

En el marco del contrato de trabajo con el Ministerio de Salud, se produjeron doce informativos electrónicos con información del programa de formación flexible a distancia Teleduc-Minsal. Su cobertura fue nacional y se estima una llegada a por lo menos 50.000 funcionarios del sector público de salud.

e) Boletín institucional

Paralelamente, Teleduc editó un boletín institucional con noticias importantes de la unidad y de la UC. Este informativo mensual fue distribuido a una gran cantidad de personas tales como clientes, potenciales clientes, estudiantes, ex estudiantes, tutores, autoridades universitarias, y otros. Se emitieron doce informativos.

2.4.3. Acciones de marketing

Se desarrollaron varias acciones de promoción, tanto de los proyectos en desarrollo como de Teleduc mismo. En el caso de los cursos para el Ministerio de Educación, se distribuyeron folletos de promoción, se despacharon cartas y correos electrónicos a colegios y se publicaron avisos en el diario *La Tercera*. En cuanto a Teleduc, se actualizó periódicamente el sitio web institucional, se envió mensualmente el boletín institucional, se diseñó e imprimió un tríptico sobre los productos y servicios de la unidad, y se hicieron visitas a empresas privadas para dar a conocer Teleduc.

Asimismo, en el marco de la visita a la Universidad Católica de Guayaquil en Ecuador, el director de Teleduc sostuvo una serie de reuniones de trabajo con el fin de analizar la factibilidad de colaboración entre ambas entidades.

Teleduc y la Corporación de Rehabilitación Coresol firmaron un convenio de cooperación mediante el cual Teleduc se comprometió a donar el material del curso Instalaciones eléctricas para apoyar las clases que imparte esta entidad a la población penal de los liceos de educación técnico profesional que administra.

Además, se participó en dos grandes eventos: la Expo Capital Humano 2008, donde se participó con un puesto sobre la oferta educativa de Teleduc y como expositores en los seminarios, y el Primer Encuentro Nacional de la Capacitación en Chile: Profesionalizando la Industria de la Capacitación, organizado por la consultora CDIEC, institución que cuenta con más de 5 años de experiencia en el área, y en el que participó el director de Teleduc como expositor.

2.5. Preuniversitario UC

El Preuniversitario UC desarrolla tres programas de preparación docente y orientación vocacional dirigidos a estudiantes de enseñanza media.

2.5.1. Preuniversitario presencial

Los docentes del Preuniversitario UC presencial son en su mayoría profesores de enseñanza media titulados en la UC y seleccionados según antecedentes curriculares y entrevistas con la encargada de asuntos docentes y con la psicóloga del preuniversitario. En el programa anual trabajan 70 docentes, y en el intensivo, 22. En este equipo existen 6 profesores que realizan tutorías para el Preuniversitario Interactivo y 8 profesores encargados de desarrollar los contenidos y ejercicios que allí se exponen.

Además, el programa presencial tiene 6 coordinadores de área para Lenguaje, Matemática, Ciencias (Biología, Química, Física) e Historia y Ciencias Sociales. Estos profesionales planifican el desarrollo de los contenidos, diseñan el material instruccional, orientan a los profesores en cuanto a metodologías y pautas de corrección de guías y ensayos, y evalúan permanentemente su desempeño. Además, resuelven problemas de reemplazos o cambios de profesor en los diferentes cursos.

En el programa anual, durante 8 meses se dictaron cursos y talleres para la preparación de las pruebas de selección universitaria de Lenguaje, Matemática, Historia y Ciencias Sociales, y Ciencias en las 7 sedes del Preuniversitario UC (Oriente, San Joaquín, Vergara, Vitacura, Casa Central, Centro de Extensión y Rancagua) y también en convenios (Vicaría de la Educación, Corporación de Escuelas Católicas Santo Tomás de Aquino en el Liceo José Domingo Cañas y Liceo San Francisco). En este programa se aplicaron 20 ensayos (5 de cada tipo de prueba).

En tanto, en el programa intensivo dictaron cursos y talleres durante cuatro meses para la preparación de las pruebas de selección universitaria en 5 sedes (Oriente, San Joaquín, Vergara, Vitacura y Casa Central). En este programa se aplicaron 12 ensayos (3 de cada prueba).

TABLA N° 11
MATRÍCULA DEL PROGRAMA PRESENCIAL DEL PREUNIVERSITARIO UC, AÑO 2008

Sede	Cupos	Cursos	Alumnos
Programa anual			
Oriente	512	18	230
Vergara	664	24	254
San Joaquín	1.000	27	394
Centro de Extensión	83	3	28
Casa Central	616	22	219
Vitacura	301	13	158
La Serena	129	9	74
Convenios	600	18	180
Programa intensivo			
Oriente	98	9	33
Vergara	62	7	26
San Joaquín	150	9	59
Vitacura	58	6	28
Casa central	155	8	60
TOTAL	4.428	173	1.743

Consecuente con el compromiso social asumido por el Preuniversitario UC en años anteriores, en 2008 se becó a 180 de los mejores alumnos pertenecientes a establecimientos de la Vicaría de la Educación del Arzobispado de Santiago. Los resultados de estos alumnos en la PSU 2008 promediaron los 660 puntos.

En relación a la nueva línea de trabajo iniciada en 2006, consistente en llevar las clases de preparación de PSU a las aulas de los colegios, en 2008 se desarrolló el convenio con el Liceo José Domingo Cañas y el Liceo San Francisco, perteneciente a la Sociedad de Escuelas Católicas Santo Tomás.

Además, se puso a disposición de la comunidad estudiantil el servicio de toma y corrección de ensayos. Este servicio se realizó con 20 colegios de Santiago. También se realizaron ensayos masivos de Lenguaje y Matemáticas en Santiago, Concepción, Viña del Mar, Temuco y La Serena.

En septiembre de 2008 se realizó por segunda vez un ensayo masivo gratuito para 10 mil estudiantes de todo el país, en conjunto con Universia y el diario *La Tercera*. Los 3 mejores puntajes promedio recibieron premios en una ceremonia a la que asistieron los jóvenes destacados y sus familias.

2.5.2. Programa IDUC

En abril de 2002 se inauguró un programa inédito en Chile denominado Introducción a las Disciplinas Universitarias (IDUC). Se trata de un conjunto de cursos universitarios preparados especialmente para apoyar a los alumnos de la Enseñanza Media en la decisión de elegir qué carrera estudiar al permitirles conocer las carreras universitarias por dentro. Los cursos tienen una duración de cinco meses cada uno y están estructurados en cuatro áreas:

- Ciencias de la Salud, en las que participan las carreras de Química y Farmacia, Biología, Bioquímica, Enfermería y Medicina.
- Humanidades, que incluye las carreras de Ciencia Política, Derecho, Letras, Pedagogía, Historia, Periodismo, Psicología y Sociología.
- Ciencias Teóricas y Aplicadas, con la participación de las carreras de Geografía, Física, Construcción Civil, Agronomía, Ingeniería Forestal, Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil y Astronomía.
- Bellas Artes, área que incluye las carreras de Arte, Música, Diseño, Teatro y Arquitectura.

El programa incluye módulos de clases con académicos UC, talleres, actividades de acercamiento a la práctica profesional, cursos transversales y servicio de orientación vocacional.

En 2008, dentro de sus actividades, el programa IDUC desarrolló también el tercer seminario dirigido a orientadores de colegios y que contó con gran asistencia de público.

**TABLA N° 12
MATRÍCULA DEL PROGRAMA IDUC, 2002-2008**

Cursos de área	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Bellas Artes	15	13	31	38	40	44	33
Ciencias Teóricas	17	14	18	32	46	46	48
Humanidades	19	34	32	52	67	85	63
Ciencias de Salud	20	55	76	109	110	145	110

En 2007, el promedio de notas de enseñanza media de los alumnos matriculados en el área de Bellas Artes fue un 6,4; en Ciencias Teóricas y Aplicadas, 6,3; en Humanidades, 6,1; y en Ciencias de la Salud, 6,2. El promedio general fue un 6,3. Asimismo, los alumnos evaluaron al programa IDUC con una nota promedio 6,3.

Además, el 2 por ciento de los alumnos matriculados en el programa IDUC eran estudiantes de segundo medio; el 88,2 por ciento, de tercero medio; el 3,2 por ciento, de cuarto medio, y el 6,6 por ciento restante, egresados de enseñanza media.

El objetivo más importante del Programa IDUC es que el alumno sea capaz de integrar toda la información de las carreras que el programa ofrece, y pueda decidir qué estudiar. En 2008, de acuerdo con la evaluación de los alumnos, el 83,8 por ciento logró resolver sus dudas vocacionales y señaló los siguientes motivos: confirmación de la decisión tomada, descarte de carreras, encuentro de segundas opciones y descubrimientos de carreras en las que no se había pensado.

2.5.3. Preuniversitario interactivo UC

Este programa, nacido en 2004, consiste en cursos a distancia, vía Internet, para la preparación de la PSU en las áreas de Lenguaje, Matemática, Historia y Ciencias Sociales, y Ciencias. Incluye sesiones de contenidos, evaluaciones, tutorías y ensayos.

Durante el período, las tutorías de los cursos interactivos estuvieron a cargo de 6 profesores, quienes respondieron vía correo electrónico las consultas de los alumnos y se preocuparon de la corrección de los contenidos y evaluaciones de los cursos. La matrícula del programa fue 800 alumnos matriculados (para 1.064 cupos).

2.5.4. Servicio de orientación

Aunque un preuniversitario pretende la obtención de un buen puntaje en las pruebas de selección universitaria, también es deseable que los jóvenes descubran qué carrera quieren estudiar. Este logro produce no sólo una sensación de tranquilidad respecto del futuro, sino además un estímulo para lograr buenos resultados. Con esa idea, el Departamento de Orientación del Preuniversitario UC desarrolla un programa de asesoría vocacional, denominado «Hacia la decisión correcta».

2.5.5. Taller para aprender mejor

El aprendizaje es un proceso dinámico que exige un trabajo sistemático para lograr éxito. En muchas ocasiones el problema no es el tiempo dedicado al estudio, sino el rendimiento alcanzado en dicho tiempo. Los talleres de estrategias de estudio Aprender Mejor tienen como objetivo optimizar los métodos de estudio a través de estrategias cognitivas destinadas a obtener un mejor rendimiento en las pruebas de admisión y en la vida universitaria.

TABLA N° 13
TALLERES REALIZADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN, AÑO 2008

Taller	N° de talleres	N° de alumnos
Vocacionales	15	470
Estrategias de estudio (Aprender mejor)	10	395
Entrevistas individuales	-	260
Postulación	14	460
Relajación dinámica	1	57

3. Dirección Adjunta de Editorial

3.1. Ediciones Universidad Católica de Chile

El propósito de Ediciones Universidad Católica de Chile es servir como instrumento de extensión del pensar y quehacer universitarios a través de edición de libros para ponerlos a disposición de docentes, alumnos, estudiantes y lectores en general. La editorial interviene en cuatro actividades fundamentales: la académica, relacionada con el amplio universo de personas e instituciones que se involucran en la gestación, el desarrollo, la publicación, la divulgación y la distribución de un libro; la administrativa, que fundamenta su acción en lograr una compensación financiera entre las proposiciones de la actividad anterior y las publicaciones que efectivamente se pueden realizar; la de comercialización y ventas, que procura ampliar el ámbito y la calidad de sus clientes para incrementar el volumen de sus resultados y, la de difusión, con la cual se promocionan las tres actividades anteriores por los medios de comunicación, contactos personales, catálogos, folletos, avisos publicitarios, ferias del libro nacionales e internacionales, seminarios y congresos de distinta índole que se relacionan con los contenidos de las obras.

Estas funciones son asesoradas por un comité editorial que hoy preside la vicerrectora de Comunicaciones y Asuntos Públicos y que integran cinco profesores representantes de

las diferentes áreas del saber, el director ejecutivo de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, la directora de Educación Continua y Extensión, y la directora y la coordinadora de Ediciones UC.

3.1.1. Gestión editorial

Uno de los hechos significativos del año 2008 fue que la editora general de Ediciones UC desde su fundación, Gabriela Echeverría, se acogió a jubilación. La sucedió María Angélica Zegers como directora de la editorial y se nombró a Patricia Corona como coordinadora general. Asimismo, a comienzos de 2008 Domingo Barra asumió como jefe de administración y finanzas, en reemplazo de Carmen Gloria Arce; a su vez, en diciembre de 2008 Teresa Navarro dejó su cargo vinculado a la edición de textos dirigidos a colegios. Todos estos cambios a nivel de la estructura editorial y administrativa buscaron hacer más eficiente el trabajo editorial y procurar un mayor orden y mejores resultados a todo nivel.

También se reemplazó el logo de la editorial por uno de mejor recordación, donde se estableció simplemente Ediciones UC y no Ediciones Universidad Católica de Chile. Además, en la idea de posicionar mejor a las librerías, se creó un logo propio para ellas con la leyenda «LibreríasUC»; esta nueva imagen se apoyó, entre otras formas, con adhesivos y marcalibros.

En 2008 se publicaron 17 títulos inéditos, 18 reediciones de textos de las series tradicionales y universitarias y 8 reediciones de manuales y cuadernos de ejercicios de preparación para la PSU. Ello se logró financiar en un 92 por ciento con los ingresos por venta de la editorial y, el 8 por ciento restante, con los aportes de empresas, personas, instituciones y unidades académicas de la UC.

Un hecho destacable es la eficiente gestión que se ha ido logrando en el manejo de los derechos de autor (10 por ciento, según lo estipula la Ley del Registro de Propiedad Intelectual), tema delicado que gracias al empeño de las personas a su cargo, y con la ayuda de un programa computacional, responde, en su mayoría, a las liquidaciones semestrales en dinero de 310 títulos de patrimonio de 551 autores. Hay también quienes optan por recibir su derecho en ejemplares y, una tercera modalidad, los autores por encargo, a los que se les remunera su trabajo de investigación previo.

3.1.2. Actividades de divulgación

En el período continuó la positiva experiencia recogida últimamente de la campaña de promoción y de divulgación del sello Ediciones UC, unida a la visita que se realiza a las librerías de importantes ciudades de la zona norte, central y sur del país en 2, 6 y 4 oportunidades respectivamente, con el objeto de alcanzar una mayor presencia en regiones. En estas visitas, se buscó abrir nuevos mercados y se logró promocionar algunos títulos en un programa de televisión en un canal cerrado de Concepción, así como muchas menciones en espacios radiales. Se despacharon numerosos ejemplares de casi todas las publicaciones a personas e instituciones seleccionadas por sus autores para que sus opiniones tuvieran un efecto multiplicador. Se enfatizó, además, el contacto con profesores de diversas universidades, a quienes se dio a conocer los nuevos títulos y se mandó correspondencia con el índice del libro y otros antecedentes a destinatarios tanto en Chile como en el extranjero.

Como una manera de potenciar los títulos, se decidió mandar a imprimir una franja para el libro *Viticultura*, con mención a que fue reconocido con el premio del jurado de la Organización Internacional del Vino y también se imprimió una franja para poner en la segunda edición del libro de Francisco Claro, *De Newton a Einstein y algo más*, con referencia a que la primera edición se agotó en sólo un mes.

A este tipo de estrategias se sumó una ofensiva mucho más fuerte en los medios de comunicación, para lo cual se actualizó la lista de contactos y se definió una estructura de trabajo que implica informar de todos los títulos a gente seleccionada en los medios y

a líderes de opinión. Asimismo, se definió un sistema de trabajo interno que ha buscado mejorar la comunicación entre el área propiamente editorial y el área comercial, de manera de que exista un conocimiento generalizado de los libros que están en preparación y en general de todas las actividades que se realizan en Ediciones UC.

A través de las librerías UC, en tanto, se comenzó a desarrollar un proyecto piloto de venta de libros con un pequeño puesto en el Teatro UC con ocasión de Santiago a Mil y también se ubicó otro puesto de venta en el Festival de Cine UC.

Continuó consolidándose la página web de Ediciones UC (www.edicionesuc.cl), la que ha tenido un impacto positivo en las ventas desde que se incorporó la posibilidad de adquirir libros con cargo a tarjetas de crédito. Además, actualmente se está trabajando en el diseño de una nueva página web para la editorial, pero con un desarrollo importante de la sección de librerías, con carro de compras incluido, lo que se espera abra un nuevo mercado no sólo para los libros de Ediciones UC, sino para aquellos de otras editoriales que se ofrecen actualmente en librerías UC.

3.1.3. Ferias, exposiciones y seminarios

Ediciones Universidad Católica de Chile participó en 10 ferias del libro nacionales realizadas en el año a lo largo del país: el Salón del Libro Universitario; la Feria Infantil y Juvenil; la Feria Internacional de Santiago, y las ferias de Maipú, de Ñuñoa, del Parque Forestal, de La Serena, de Talca, de Viña del Mar y de la Plaza de Armas.

También participó en 6 ferias internacionales: LIBER en Barcelona y Parque El Retiro de Madrid, en España; Buenos Aires, en Argentina; Guadalajara, en México; Lima, en Perú, y La Paz, en Bolivia. Todo ello permitió que el catálogo de publicaciones se potenciara una vez más entre los lectores de esas regiones y países.

Junto a la celebración del Día Mundial del Libro y la Lectura, se participó en otras actividades relacionadas con éste y con instancias educacionales, empresariales, técnicas o profesionales, las que contaron con la presencia del sello editorial UC al menos en 10 eventos especiales. Se promocionaron, además, los nuevos libros de religión y los PSU en la zona norte (Arica, Iquique, Antofagasta y La Serena), aparte de la difusión que se hizo de ellos en Santiago y la zona sur.

En Guadalajara, la directora de Ediciones UC asistió a una nueva feria de LIBER, en la que se entrevistó con varios ejecutivos de sellos internacionales, participó en los seminarios para profesionales y se reunió con los representantes de Alfaomega Grupo Editor, con quienes revisó el catálogo de publicaciones en vista a coeditar nuevos títulos. En este momento Alfaomega mantiene poco más de 40 títulos activos en coedición y sus ejecutivos se comprometieron a prestar una mayor atención a su comercialización.

Asimismo, en Guadalajara se tomó contacto con el grupo Noriega Editores a través de Eugenio Aburto, su editor general, quien ya había sostenido una reunión en Santiago con la editorial para explorar un posible acuerdo de coedición. En Guadalajara se determinó que el grupo Noriega, bajo el sello editorial de Limusa, estudiaría una cierta cantidad de títulos del catálogo UC y actualmente se está a las puertas de firmar un nuevo acuerdo de coedición con este grupo mexicano, el que presenta un gran potencial para la divulgación y distribución en México, América Latina, España y la población latina de Estados Unidos.

3.1.3. Comercialización y ventas

Las ventas a lo largo de país, incluida la Región Metropolitana, concentraron el 64,3 por ciento de las ventas netas de la editorial; ferias y eventos del libro representaron el 3,5 por ciento; las ventas a colegios e instituciones, el 11,6 por ciento; las ventas internas a unidades académicas, el 5,3 por ciento; y las grandes superficies, el 1 por ciento. Esto suma un 84,8 por ciento de la distribución total de las ventas netas que corresponde al trabajo del equipo de comercialización de Ediciones UC.

La editorial aumentó sus ventas en un 21,5 por ciento en relación a 2007. Los manuales PSU siguen liderando el *ranking* de ventas, pero se puso un acento muy importante en generar nuevas alianzas con autores externos y en presentar a la editorial como funcional a libros de gran formato. Así, se publicó, en conjunto con la Corporación Amigos del Patrimonio Cultural de Chile, el libro *Almácigo*, de Luis Vargas Saavedra, que recoge los poemas inéditos de Gabriela Mistral y que se convirtió en un hito cultural de 2008.

TABLA N° 14
VOLUMEN DE VENTAS, SEGÚN TIPO DE NEGOCIO, AÑO 2008

Tipo de libro	Monto (M\$)	Unidades
Colecciones tradicionales	322.215	128.443
Colección de Textos Universitarios	47.095	6.362
Colección de Textos Escolares	272.117	56.169
Revistas y colecciones de facultades UC	3.780	716
Títulos de otras editoriales	170.895	27.276
Artículos UC	8.181	2.869
TOTAL	M\$ 824.283	221.835

TABLA N° 15
EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN DE VENTAS, SEGÚN CANAL DE COMERCIALIZACIÓN, 2007-2008

Canal de comercialización	Monto 2007 (M\$)	Monto 2008 (M\$)	Variación (%)
Librerías e instituciones	330.525	394.501	19%
Grandes superficies	7.089	0	-100%
Ventas a unidades UC	33.603	32.547	-3%
Exportaciones	4.757	5.351	12%
Librerías UC	242.048	296.506	22%
Ventas a colegios e instituciones	32.234	71.365	121%
Ferías y presentaciones	26.975	24.008	-11%
Rancagua	1.040	0	-100%
TOTAL	M\$678.271	M\$824.278	21,52%

TABLA N° 16
VENTAS POR ÁREA TEMÁTICA, AÑO 2008*

Área	Colección Tradicional (M\$)	Textos Universitarios (M\$)	Total M(\$)	Participación (%)
Administración	1.169	0	1.169	0,18
Agronomía	10.149	175	10.325	1,61
Arquitectura	2.586	143	2.729	0,43
Arte	2.514	240	2.755	0,43
Biología	12.492	4.582	17.074	2,66
Ciencia Política	30	0	30	0,00
Comunicaciones	1.014	522	1.536	0,24
Derecho	18.368	6.389	24.757	3,86
Diseño	237	0	237	0,04
Economía	12.225	807	13.032	2,03
Educación	103.945	3.265	107.210	16,71
Filosofía	4.799	263	5.061	0,79
Geografía	386	73	459	0,07
Historia	32.496	0	32.496	5,07
Ingeniería	13.668	12.850	26.518	4,13
Letras	5.460	747	6.207	0,97
Literatura	2.344	61	2.404	0,37
Matemáticas	0	842	843	0,13
Medicina	1.880	4.865	6.745	0,82
Medio ambiente	1.332	0	1.332	0,21
Música	1.204	49	1.253	0,20
Pedagogía	33.195	2.072	35.267	5,50
Psicología	9.460	730	10.190	1,59
Química	4.187	1.435	5.622	0,88
Religión	21.052	241	21.293	3,32
Sociología	11.107	3.611	14.719	2,29
Textos escolares	14.916	272.117	287.033	44,75
Trabajo Social	0	3.131	3.131	0,49
TOTAL	M\$322.215	M\$319.212	M\$641.427	100%

* Sólo títulos de Ediciones UC. Excluye ventas de títulos de unidades UC y otras editoriales.

Las librerías UC aumentaron sus ventas en 22,5 por ciento durante el año. En ello incidió la firma de nuevos convenios de consignación con distribuidoras como Eos Limitada y casas editoras como Catalonia, Diana, Fundación Mariapolis, Lexis Nexis, Alfaguara y Lom. También influyeron las promociones con cupones de descuento, la oferta de Navidad, el *outlet* en los distintos campus, los puestos promocionales, la preparación de vitrinas y la utilización de la tarjeta de crédito y débito como medio de pago. La nueva imagen institucional separada para las librerías buscó potenciar este nicho de negocios; también se insistió en que se ofrece una completa selección de títulos de decenas de editoriales externas y en los más variados temas.

El 40 por ciento de los libros vendidos al interior de las librerías UC corresponden a títulos de Ediciones Universidad Católica de Chile y el 60 por ciento restante, a los más de veinte sellos editoriales externos con los que se ha establecido contacto comercial para dar un mejor servicio al usuario.

TABLA N° 17
VENTAS EN LIBRERÍAS UC, SEGÚN COLECCIÓN, AÑO 2008

Colecciones	Centro de Extensión (M\$)	San Joaquín (M\$)	Oriente (M\$)	Total (M\$)
Colecciones tradicionales	43.496	21.183	3.043	67.722
Colección de textos universitarios	10.589	5.044	488	16.121
Revistas	1.056	111	15	1.181
Colecciones de facultades UC	24	6	0	30
Otras editoriales	82.467	73.010	5.732	161.209
Textos escolares	22.025	10.838	1.500	34.363
Distribuciones	7	20	0	26
Editorial Andrés Bello y Universitaria	4.252	3.005	437	7.694
Tienda UC	6.564	1.511	85	8.160
TOTAL	M\$170.481	M\$114.727	M\$11.299	M\$296.507

TABLA N° 18
EVOLUCIÓN DE LAS VENTAS POR LIBRERÍA, 2007-2008

Librerías	Monto 2006 (M\$)	Monto 2007 (M\$)	Variación (%)
Centro de Extensión	134.581	170.480	26,67
Campus San Joaquín	91.863	114.727	24,89
Campus Oriente	15.604	11.299	-27,59
TOTAL	M\$242.048	M\$296.507	22,50

3.1.4. Publicaciones 2008

a) Series tradicionales

- *Domingo Santa Cruz Wilson. Mi vida en la música. Contribución al estudio de la vida musical chilena durante el siglo XX*, edición y revisión musicológica de Raquel Bustos Valderrama.
- *Sociología para educadores. Fundamentos para el análisis de hechos socio-educativos*, de Berta Servat.
- *Salud mental. Práctica clínica en un centro universitario*, de Dariela Sharim, Andrea Machuca y Alejandro Reinoso.
- *Casos para el estudio de la psicología educacional*, de Katherine Strasser y Carolina Soto.
- *Clínica escolar: Prevención y atención en redes*, de Neva Milicić, María Isidora Mena, Verónica López y Bernardita Justiniano.
- *Derecho constitucional aplicado: 130 casos de estudio*, de Arturo Fernandois, con la colaboración de Fernando Muñoz.
- *Una mirada al gobierno corporativo en Chile: casos emblemáticos*, de Fernando Lefort y Teodoro Wigodski.
- *Alfabetización inicial. Claves de acceso a la lectura y escritura de los primeros meses de vida*, de Malva Villalón, con la participación de Paula Bedregal y Verónica Figueroa.
- *Cuéntame un cuento... Exploro y descubro a través de la música*, de Rosita Rioseco.
- *El currículo crítico. Una pedagogía transformativa para la educación latinoamericana*, de Rolando Pinto.
- *Test para evaluar procesos de simplificación fonológica*, edición revisada TEPROSIF-R. y Set de láminas, de María Mercedes Pavez, Mariangela Maggiolo y Carmen Julia Coloma.

- *Comentario a 'Ser y Tiempo' de Martin Heidegger, Volumen I Introducción*, de Jorge Eduardo Rivera y María Teresa Stiven.
- *De Newton a Einstein y algo más*, de Francisco Claro.
- *Física para ciencias médicas*, de Pablo Olmos, Mario Favre y Felipe Barrientos.
- *Álgebra clásica*, de Gonzalo Masjuán, Fernando Arenas y Felipe Villanueva.
- *Colección Ensayos Críticos: Juan Radrigán*, editado por Carola Oyarzún.
- *Una mañana, tal vez... Antología bilingüe de Eugenio Montale*; introducción, traducciones y notas de Pedro Pablo Rosso.

b) Textos Universitarios

- *Introducción a la farmacocinética y a la biofarmacia*, de María Javiera Álvarez y Patricio Huenchunir.

c) Serie PSU

- *Cuaderno de Ejercicios PSU Química, tercero y cuarto medio.*
- *Cuaderno de Ejercicios PSU Física, tercero y cuarto medio.*
- *Cuaderno de Ejercicios PSU Biología, tercero y cuarto medio.*

d) Reediciones

- *La desconocida historia de la mediación papal: Diferendo austral Chile/Argentina, 1977-1985*, de Ernesto Videla, segunda edición
- *Test de inteligencia para niños de Wechler (Wisc-III). Manual de administración y puntuación. Normas de estandarización chilena*, de Ricardo Rosas y Valeria Ramírez, segunda edición.
- *Manual de psicología educacional*, de Violeta Arancibia, Paulina Herrera y Katherine Strasser, sexta edición actualizada.
- *Derecho constitucional chileno, tomo I*, de José Luis Cea, segunda edición actualizada.
- *Test para evaluar procesos de simplificación fonológica, edición revisada TEPROSIF-R. y Set de láminas*, de María Mercedes Pavez, Mariangela Maggiolo y Carmen Julia Coloma, segunda edición.
- *TEPSI: Test de Desarrollo Psicomotor 2-5 años*, de Isabel Margarita Haeussler y Teresa Marchant, duodécima edición.
- *Hijos con personalidad... raíces y alas*, de Alexander Lyford-Pike, Marianella Ciompi y María José Soler, segunda edición.
- *Matemática recreativa en el aula. Laboratorio de Matemática*, de Alicia Cofré y Lucila Tapia, cuarta edición.
- *Procedimientos para evaluar discurso PREDI*, de María Mercedes Pavez, Carmen Julia Coloma, Luis Martínez, Mariangela Maggiolo y Luis Romero, 2ª edición actualizada.
- *Problemas resueltos de electricidad y magnetismo*, de Rafael Benguria, María Cristina Depassier y Mario Favre, tercera edición.
- *Chile: La construcción de una república 1830-1865. Política e ideas*, de Simon Collier, segunda edición.
- *Administración de proyectos civiles*, de Mario Campero y Luis Fernando Alarcón, tercera edición.
- *Procesos y técnicas de construcción*, de Hernán de Solminihac y Guillermo Thenoux, quinta edición actualizada.
- *Contabilidad: fundamentos y usos*, de Aníbal Irrarázabal, quinta edición.
- *Jesús. Los orígenes históricos del cristianismo desde el año 27 al 48 d.C.*, de Samuel Fernández, pbro, segunda edición.
- *Manual PSU Biología, primero y segundo medio*, sexta edición.

- *Manual PSU Física, primero y segundo medio, sexta edición.*
- *Manual PSU Química, primero y segundo medio, sexta edición.*
- *Cuaderno de Ejercicios PSU Historia, tercera edición.*
- *Cuaderno de Ejercicios PSU Matemáticas, quinta edición.*
- *Cuaderno de Ejercicios PSU Lenguaje y Comunicación, cuarta edición.*

3.1.5. Libros más exitosos

TABLA N° 19
TÍTULOS MÁS VENDIDOS, POR CANTIDAD, AÑO 2008

Titulo	Ejemplares vendidos
'Manual PSU Lenguaje y Comunicación'	6.243
'Cuaderno Ejercicios PSU Matemáticas'	6.212
'Manual PSU Matemáticas'	4.376
'Jesús. Los orígenes históricos del cristianismo'	4.246
'Pruebas de dominio lector en alumnos de enseñanza básica'	2.971
'Manual PSU Biología, primero y segundo medio'	2.894
'Cuaderno de Ejercicios PSU Lenguaje y Comunicación'	2.755
'Manual PSU Química, primero y segundo medio'	2.383
'Batería TESPI'	2.225
'Manual PSU Física, primero y segundo medio'	2.206
'PSU Lenguaje y Comunicación'	2.191
'Hijos con personalidad'	2.058
'PSU Matemáticas'	1.902
'Cuaderno de Ejercicios PSU Historia'	1.864
'PSU Historia'	1.690
'Prueba CLP formas paralelas'	1.631
'Cuaderno de Ejercicios PSU Matemáticas'	1.538
'Manual PSU Biología, tercero y cuarto medio'	1.446
'Manual PSU Química, tercero y cuarto medio'	1.400
'Cuaderno de Ejercicios PSU Lenguaje y Comunicación'	1.262
'Cuaderno de Ejercicios PSU Ciencias'	1.160
'Test para evaluar procesos de simplificación fonológica'	1.152
'Cuaderno de Ejercicio PSU Ciencias, primero y segundo medio'	1.133
'Set de cuadernillos CLP'	1.012
'La desconocida historia de la mediación papal'	960
'TEPSI - Test de desarrollo psicomotor'	957
'Manual PSU Biología, primero y segundo medio'	956
'Manual PSU Química, primero y segundo medio'	953
'Manual PSU Física, primero y segundo medio'	938
'Cuaderno de Ejercicios PSU Biología, tercero y cuarto medio'	912

TABLA N° 20
TÍTULOS MÁS VENDIDOS, POR MONTO, AÑO 2008

Titulo	Monto (\$)
'Bateria TESPI'	34.643.397
'PSU Lenguaje y Comunicación'	34.483.601
'Cuaderno de Ejercicios PSU Matemáticas'	30.400.460
'Pruebas de dominio lector en alumnos de enseñanza básica'	26.563.396
'PSU Matemáticas'	25.668.305
'PSU Biología, primero y segundo medio'	16.047.050
'Cuaderno de Ejercicios PSU Lenguaje y Comunicación'	13.578.296
'La desconocida historia de la mediación papal'	11.991.184
'PSU Física, primero y segundo medio'	11.818.887
'PSU Lenguaje y Comunicación'	11.326.265
'PSU Matemáticas'	10.469.048
'Hijos con personalidad'	9.532.100
'Jesús. Los orígenes históricos del cristianismo'	9.519.518
'PSU Historia'	9.203.312
'PSU Historia'	8.746.852
'PSU Química, primero y segundo medio'	8.292.904
'Fundamentos de estrategia empresarial'	7.917.369
'Cuaderno de Ejercicios PSU Matemáticas'	7.521.592
'Test para evaluar procesos de simplificación fonológica'	7.150.687
'La sociedad en Chile austral antes de la colonización alemana'	6.645.367
'PSU Biología, tercero y cuarto medio'	6.441.417
'Derecho penal, parte general'	6.317.692
'Afectos e intimidades: el mundo familiar'	6.158.200
'Cuaderno de Ejercicios PSU Lenguaje y Comunicación'	5.939.867
'Cuaderno de Ejercicio PSU Ciencias, primero y segundo medio'	5.765.815
'Viticultura. Fundamentos para optimizar producción y calidad'	5.578.789
'Procesos y técnicas de construcción'	5.573.075
'Cuaderno de Ejercicios PSU Ciencias'	5.453.826
'PSU Biología, primero y segundo medio'	5.085.631
'Prueba CLP formas paralelas'	4.913.047

3.2. Revista 'Humanitas'

Como todos los años, durante 2008 se publicaron cuatro números de *Humanitas*, uno cada trimestre (el número 49 en enero, el número 50 en abril, el número 51 en julio y el número 52 en octubre).

Con motivo de la publicación del número 50, el cardenal Tarcisio Bertone, secretario de Estado de Su Santidad, y monseñor Jean-Louis Bruguès, secretario de la Congregación para la Educación Católica, enviaron cartas de reconocimiento a la trayectoria de la revista. En particular, monseñor Bruguès resaltó su «excelente nivel cultural», el valor de la revista como «medio de transmisión moderno y actualizado para hacer llegar al centro de la sociedad una aportación cultural cristiana y general de alto nivel», la diversidad de los campos de pensamiento que son abordados, la amplitud de visión que «sitúa la teología en el centro de la cultura, haciendo ver que no se trata de algo extrínseco a ella, sino que le pertenece en su sentido más profundo». Por último, expresó el deseo de una creciente difusión de *Humanitas* para que «se convierta en una referencia cultural y cristiana significativa en toda América Latina y en el continente europeo».

El Papa Benedicto XVI recibió al director de *Humanitas*, Jaime Antúnez, en representación del comité editorial. El Santo Padre se alegró por el aniversario de la revista y envió su especial bendición a través del mencionado documento del cardenal Bertone.

3.2.1. Publicaciones especiales

Como un homenaje a los 40 años de la publicación de la carta encíclica *Humanae vitae* (de 1968), *Humanitas* presentó en octubre de 2008 un cuaderno especial.

En las páginas de este cuaderno, reflexionaron acerca de *Humanae vitae* importantes autores, especialistas en la materia como los cardenales Carlo Caffarra, Antonio María Rouco Varela, Angelo Scola y Alfonso López-Trujillo; monseñor Livio Melina; monseñor Fernando Chomalí, y el profesor Josef Seifert. Se reprodujeron también las reflexiones sobre este documento magisterial de Benedicto XVI y Juan Pablo II.

3.2.2. Presentaciones

Con motivo de la presentación del número 49 de *Humanitas*, el 23 de enero de 2008 se llevó a cabo la conferencia «Gabriela Mistral: Cristianismo y franciscanismo», a cargo del profesor Luis Vargas Saavedra, en el Aula Magna del Centro de Extensión UC. La conferencia consistió en un avance de la investigación sobre los poemas inéditos de la poetisa.

Junto a la presentación del número 50, el 26 de mayo de 2008 se realizó un foro sobre «La segunda carta encíclica de S. S. Benedicto XVI, 'Spe salvi'», en el Salón de Honor. Este acto contó con la participación de monseñor Andrés Arteaga, de Juan de Dios Vial Larraín y de Pedro Morandé, todos miembros del consejo editorial de *Humanitas*.

De la misma manera, junto a la publicación del número 51, tuvo lugar el 2 de septiembre de 2008 en el Aula Magna del Centro de Extensión UC, la conferencia «'Humanae vitae', una encíclica profética», que pronunció el obispo auxiliar de Santiago, monseñor Fernando Chomalí, presidente de la Comisión Nacional de Bioética del Episcopado y miembro del consejo de la revista *Humanitas*.

3.2.3. Cursos

En junio de 2008 se realizó el curso «El corazón de Pablo es el corazón de Cristo», dictado por el filósofo Antonio Amado Fernández en el marco del bimilenario del nacimiento de San Pablo, apóstol de los gentiles. Este curso fue replicado a través de Internet por www.multimedios.org, con cerca de un millón de participantes de diversas partes del mundo.

En noviembre de 2008, se llevaron a cabo las VI Conferencias Marianas en conjunto con la Congregación Santa Úrsula. El tema de las mismas fue la antropología de la amistad.

3.2.4. Seminarios

El 25 de septiembre de 2008 se realizó el seminario Fe y razón: la relación Iglesia-universidad, organizado por la Comunidad de Fieles Cristo Mártir, al que la revista *Humanitas* prestó su apoyo. Participaron varios intelectuales católicos.

En tanto, el 24 de octubre de 2008 se efectuó un seminario en homenaje al centenario de dos obras clásicas de G. K. Chesterton: *Ortodoxia* y *El hombre que fue jueves*. Como en años anteriores, esta iniciativa unió al G. K. Chesterton Institute for Faith & Culture del Setton Hall University y a *Humanitas*. La jornada concluyó con el preestreno de la obra *Enormes detalles*, presentada en el Teatro UC.

3.2.5. Otros

El 19 de mayo de 2008 se celebró en memoria del cardenal Alfonso López Trujillo –quien fuera presidente del Pontificio Consejo para la Familia– una misa en la capilla de la Casa Central. Fue presidida por el cardenal Jorge Medina y concelebrada por el cardenal Francisco Javier Errázuriz, arzobispo de Santiago; los obispos auxiliares de Santiago, monseñor Andrés Arteaga y monseñor Fernando Chomalí, y el arzobispo emérito de Concepción, monseñor Antonio Moreno.

Humanitas presentó el 4 de diciembre de 2008 el libro *Formación y misión*, de Luis Fernando Figari, fundador de la institución Sodalicio de Vida Cristiana. Además, por quinto año

consecutivo, todos los viernes *Humanitas* publicó artículos vinculados con la temática de la revista en las páginas de *Diario Financiero*.

La página web www.humanitas.cl continuó su proceso de actualización para fortalecer el posicionamiento de la revista en Internet. Al mismo tiempo, se desarrolló un importante trabajo en el crecimiento de contactos vía servicios de correo.

II. Dirección de Asuntos Corporativos

Durante 2008 la Universidad Católica celebró sus 120 años de existencia y a la Dirección de Asuntos Corporativos le correspondió coordinar una serie de actividades alusivas a este aniversario, junto con mantener su programa destinado a custodiar la imagen corporativa, a fomentar la relación de la universidad con los públicos clave y a fortalecer los vínculos entre la comunidad universitaria.

1. Ceremonial y protocolo

La unidad de protocolo tiene la responsabilidad de dar un ordenamiento protocolar a todos los actos universitarios solemnes, académicos y de extensión realizados por cualquier unidad, además de velar por su buen desarrollo. Brinda también asesoría en temas protocolares a las unidades que lo requieran y redacta la correspondencia protocolar del rector u otra autoridad académica.

La dirección de protocolo apoyó en 2008 11 almuerzos de la rectoría con autoridades nacionales e internacionales, 1 comida con los profesores jubilados, 1 comida con el Honorable Consejo Superior, 1 encuentro con los mejores puntajes nacionales en la PSU, 2 con los directores de colegios, 2 desayunos con los apoderados de los novatos y 3 desayunos con empresarios, además de 15 encuentros con autoridades nacionales y extranjeras. También asesoró en 7 presentaciones de libros, 14 actividades de extensión y 19 firmas de convenios.

1.1. Actividades del período

1.1.1. Actos universitarios solemnes

- Ceremonia de inauguración del año académico 2008, ocasión en que se hizo entrega del premio Espíritu UC y del reconocimiento a la excelencia docente 2007.
- Celebración del centésimo vigésimo aniversario de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en la solemnidad litúrgica del Sagrado Corazón de Jesús. Se entregaron las medallas y los diplomas correspondientes a los profesores titulares que accedieron a esa categoría académica en el período comprendido entre junio de 2007 y mayo de 2008. Además, se hizo entrega del reconocimiento a la Vida Universitaria Monseñor Carlos Casanueva y del premio Ex Alumno Distinguido. Con motivo de los 120 años de la Universidad Católica, se entregó la Medalla 120 años a los tres rectores eméritos de esta casa de estudios.
- Encuentro con el cardenal Antonio Cañizarez, arzobispo de Toledo y primado de España, ocasión en que dictó la conferencia «Las raíces cristianas de Europa».
- Recepción oficial del nuncio apostólico de Su Santidad, Giuseppe Pinto.
- Ceremonia de entrega del grado académico honorífico de Doctor Honoris Causa a Carlo Rubbia, miembro de la Academia Pontificia de Ciencias y Premio Nobel de Física.
- Ceremonia de entrega del grado académico honorífico de profesor emérito al académico Ernesto Fontaine del Instituto de Economía.
- Ceremonia de entrega de los diplomas de grado académico de doctor.

1.1.2. Actos universitarios académicos

- Ceremonia de inauguración del año académico de la Facultad de Derecho.
- Ceremonia de inauguración del año académico y bendición de las nuevas dependencias de la Academia Internacional de Filosofía.
- Ceremonia de inauguración de las nuevas dependencias del Centro del Cáncer, perteneciente a la Facultad de Medicina.
- Ceremonia de inauguración del edificio Duoc-UC de Eliodoro Yáñez.
- Ceremonia de bendición de la imagen de San Isidro en la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal.

- Aniversario del Club Deportivo UC.
- Ceremonia de conmemoración del aniversario de la revista *Humanitas*.
- Ceremonia de premiación del concurso de Fundación Copec-UC.
- Ceremonia de inauguración de la Sala de Redacción en la Facultad de Comunicaciones.
- Ceremonia del Día del Funcionario UC, que se inició con una eucaristía y continuó con la ceremonia académica de entrega de premios a los funcionarios que cumplían años de servicio en la universidad.
- Ceremonia de inauguración del Centro Colaborador de la Organización Mundial de la Salud.
- Ceremonia de inauguración del Centro de la Familia UC.
- Ceremonia donde se celebró el septuagésimo segundo aniversario del Hogar Catequístico UC.
- Ceremonia de inauguración del programa de Doctorado en Sociología.
- Misa y ceremonia de celebración de los 120 años de la Facultad de Derecho.
- Ceremonia de conmemoración del aniversario del Canal 13, que se inició con una eucaristía y finalizó con una ceremonia en que se distinguió a los funcionarios que cumplían años de servicio.
- Ceremonia de homenaje al profesor Roberto Barahona.
- Ceremonia del Día del Académico UC, que se inició con una eucaristía y prosiguió con la entrega de los reconocimientos a los profesores.
- Ceremonia de inauguración del edificio de la Facultad de Teología en el campus San Joaquín.
- Celebración del primer Congreso de Universidades Pontificias, en el marco de celebración de los 120 años de la UC.
- Ceremonia de inauguración del Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación (CEPPE).
- Ceremonia de celebración del decimoquinto aniversario de la carrera de Ingeniería Forestal.
- Ceremonia de entrega del Premio EdUCiencias, que este año correspondió al Premio Abate Molina a la docencia escolar en Ciencias Biológicas y el premio Euclides a la docencia escolar en Matemáticas.
- Celebración Clásico Hipódromo Chile 120 años UC, en el marco de los 120 años de la Universidad Católica.
- Ceremonia de inauguración del edificio del MBA-UC en Patio Alameda.
- Ceremonia de inauguración del Laboratorio de Metales en la Facultad de Ciencias Biológicas.
- Ceremonia de lanzamiento del Programa UC Pymes.
- Ceremonia de premiación del concurso nacional de planes de negocios de Emprende UC.

1.2. Publicaciones y productos corporativos

1.2.1. 120 años UC

En el marco del aniversario de la Pontificia Universidad Católica de Chile, se realizó un extenso trabajo de imagen corporativa. Así, se coordinó el equipo de trabajo 120 años UC, se trabajó en la creación y difusión del logo 120 años UC, se estableció el manual de normas gráficas sobre uso del logo 120 años, se difundieron las plantillas de PowerPoint para las presentaciones institucionales, se elaboró la papelería del aniversario, se realizó un folleto

y un video alusivo a los 120 años de la UC, se hizo y distribuyó el CD *120 años UC: hitos de nuestra historia*, se desplegaron gigantografías sobre el aniversario en los frontis de los cuatros campus en Santiago y en Villarrica, se mandó a hacer productos corporativos con el logo de los 120 años, y se subió a la web UC una línea del tiempo con los hitos de la historia de la universidad.

1.2.2. Productos corporativos

Con motivo de las celebraciones de los 120 años UC, se amplió la oferta de productos corporativos con piezas alusivas a las que se les incorporó el logo aniversario.

Además, durante el período, se vendieron 4.367 productos a través de las librerías UC y en forma directa por un total de 12 millones 759 mil 283 pesos. Entre los productos que lideraron las ventas están los lápices Clip y metálico King, llaveros, lápiz USB, la agenda semana a la vista y el tazón vidrio empavonado azul y gris.

2. Web UC

2.1. Consultoría web UC

Durante 2008 se efectuó un diagnóstico sobre el sitio web institucional con el fin de adaptarlo a las actuales necesidades de sus usuarios. Para esto, se trabajó con un equipo especializado de la Facultad de Comunicaciones en conjunto con la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos. Se efectuaron 26 entrevistas a públicos representativos de la universidad para determinar qué se espera y qué se quiere de la Web UC.

Entre los temas que surgieron en el estudio destacaron el requerimiento de hacer más liviana la página, de darle gobernabilidad y resolver la cada vez más evidente necesidad de indexar las distintas páginas UC con una clara identidad frente a la falta de resultados eficientes en buscadores. Además, se detectó que las páginas UC están recargadas de contenidos.

A la luz de los resultados obtenidos en este diagnóstico, la Dirección Superior y el Comité Web resolvieron crear una Comisión Ejecutiva Web UC bajo la dirección de la Vicerrectora de Comunicaciones y Asuntos Públicos y la participación de la Vicerrectoría Académica y la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos, a través de la Dirección de Informática. También se acordó aprobar la consultoría del sitio web institucional a cargo de la Facultad de Comunicaciones para que proponga un plan de trabajo con el fin de reestructurar y mejorar la arquitectura de información de los primeros y segundos niveles.

Durante 2009, esta consultoría continuará en su segunda y tercera fase, en conjunto con los consultores y las unidades correspondientes.

2.2. Otros

2.2.1. Mi Portal UC

En el período se puso en marcha una nueva versión de Mi Portal UC, que contempló el desarrollo de tecnología renovada, la implementación de maquetas, el afinamiento de las secciones y la mejora en los contenidos.

2.2.2. Línea del tiempo

En alineación con la celebración corporativa de los 120 años UC, se efectuó un levantamiento con hitos de las doce décadas y se publicó en la portada de la Web UC la sección línea del tiempo.

2.2.3. Editor dinámico de textos

Se implementó un editor dinámico de contenidos en los segundos niveles del sitio web UC (Información para e Información sobre) y en algunas secciones de la portada.

2.3. Cifras 2008

En el período se recibieron 1.120 solicitudes de publicación de informaciones en el sitio por parte de las unidades UC, 490 a través del formulario «publique su actividad» y 630 por medio de otros medios.

Además, entre el 1 de abril y el 29 de diciembre se recibieron 2.183 consultas a través de la Mesa de Ayuda (cont@cto portada web UC). Éstas tuvieron que ver con la admisión de pregrado (758), los diplomados y cursos de extensión (268), la admisión de postgrado (255), registros académicos (163), intercambio (123) y otros más generales (616).

3. Club Universitario

El Club Universitario es un programa de actividades de todo ámbito con el objetivo de crear espacios de encuentro entre los académicos de la universidad. Con este fin, se organizaron en 2008 dos nuevas actividades de público más reducido, y se mantuvieron los tradicionales encuentros masivos de años anteriores.

En las actividades del período participaron 800 académicos. En marzo se invitó a los académicos al montaje de la obra *El mercader de Venecia* en el Teatro UC; asistieron 350 personas. Además, se dictó en agosto, con una sesión semanal en el Centro de Extensión, un curso de fotografía digital a cargo del profesor Juan Domingo Marinello y que contó con la participación de 40 personas. Al taller «El siglo de oro en la ópera», de la profesora Claudia Ramírez, asistieron 60 personas a las sesiones semanales, que duraron dos meses.

En el marco de los 120 años UC se realizó una cena bajo el lema «El redescubrimiento de la cepa Carménère en Chile», a cargo del profesor Juan Antonio Alcalde. Este evento se realizó el 14 octubre en el Centro de degustación Concha y Toro y en él participaron 110 personas.

Asimismo, como todos los años, el Club Deportivo regaló 200 entradas para uno de los últimos partidos del Campeonato Oficial. El 1 de noviembre 200 personas asistieron al partido entre la UC y Cobreloa en San Carlos de Apoquindo.

Finalmente, en la Hacienda Santa Martina se realizó un Cóctel bajo las Estrellas el 17 de noviembre. Dirigido por el profesor Luis Felipe Barrientos, congregó a 40 personas en la sede del observatorio astronómico de la universidad.

Al término del programa 2008 se efectuó una encuesta electrónica para evaluar el Club Universitario entre 1.098 académicos, de los cuales respondieron 151 (es decir, el 14 por ciento). De ellos, el 87 por ciento dijo conocer el Club Universitario y el 64 por ciento manifestó que había participado en alguna de sus actividades

TABLA N° 1
PARTICIPACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL CLUB UNIVERSITARIO, AÑO 2008

Actividad	Participación	Evaluación («muy satisfecho»)
Teatro	34,5%	78,4%
Fútbol Profesional UC	28,6%	71,0%
Comida temática (Carménère)	14,3%	88,2%
Taller de fotografía	8,3%	41,7%
Taller de ópera	8,3%	55,6%
Cóctel bajo las estrellas	6,0%	85,7%

Las actividades calificadas como las más interesantes de repetir son el teatro (30 por ciento), el cóctel bajo las estrellas (14 por ciento), la comida y cata de vinos (10 por ciento) y el fútbol (10 por ciento).

En cuanto al tipo de actividades en las que a los encuestados les gustaría participar en el futuro

destacan las tertulias con temas contingentes, otras actividades deportivas, conciertos, cine, actividades artísticas y visitas a museos. Las personas que no han participado en el Club Universitario manifestaron diversas razones para esto, entre las que sobresalieron la falta de tiempo (32 por ciento), las invitaciones tardías (31 por ciento), el desconocimiento del Club Universitario (22 por ciento) y el horario (11 por ciento).

Al preguntarles a los encuestados sobre la validez del CU como una instancia de encuentro entre los académicos, el 64,3 por ciento calificó la iniciativa como muy buena, y el 27,9 por ciento, como buena.

En otros rubros, los encuestados señalaron que estarían dispuestos a participar en actividades que no sean gratuitas con hasta la mitad de aporte personal (45,5 por ciento), que contemplen un día completo (37 por ciento) o que sean de cupo limitado con un máximo de 50 personas (90,4 por ciento).

III. Dirección de Comunicaciones

Según las tareas más importantes encomendadas por el Plan de Desarrollo, a esta dirección le corresponde:

- Fomentar una reflexión crítica sobre la identidad chilena de cara al Bicentenario, desde la óptica de las raíces culturales del país y especialmente de los principios antropológicos, éticos y religiosos de la tradición cristiana.
- Servir como referente al momento de discutir en el país temas de política pública relativas al sistema de educación superior.
- Promover el debate entre los alumnos respecto de la realidad actual y cotidiana de Chile, con el objetivo de hacerlos sentir que son ellos los constructores de esta sociedad y por esa vía dar un sentido trascendente a su formación.
- Identificar, capacitar y facilitar a los medios, especialmente aquellos vinculados a la universidad, una lista de académicos dispuestos a participar en los temas contingentes de la realidad nacional.
- Actualizar una estrategia que plantee la creación de una forma de comunicación interna y externa activa, a través de los medios electrónicos.

En cuanto a la presencia de la universidad en los medios de comunicación, esta dirección ha focalizado sus energías y recursos en la difusión de la investigación que se realiza al interior de la universidad, pero también se ha propuesto legitimar al interior de la UC la importancia de una presencia mediática activa en los principales temas de la agenda pública. Con este objetivo, se incrementó la publicación de columnas de opinión en la prensa escrita y la aparición de académicos de la Universidad Católica con su opinión expertos en diversas áreas.

1. Prensa

Durante 2008 se publicó en los medios de comunicación escritos un total de 59.112 centímetros por columna de noticias sobre la Pontificia Universidad Católica de Chile. De éstos, 4.985 correspondieron a entidades de la universidad, como la Federación de Estudiantes y otras instancias que utilizan o han utilizado en algunas circunstancias servicios ajenos a esta dirección; 4.598 correspondieron a la Facultad de Medicina, que cuenta con su equipo propio de difusión, y 49.529 a programas difundidos por esta dirección, es decir un 4,5 por ciento más que el año anterior. En 2007 hubo una disminución del 13 por ciento, y en 2006 el aumento fue de un 28 por ciento (este gran crecimiento se vio influido por la primera aparición de la Encuesta Nacional Bicentenario).

2. Publicaciones

2.1. 'Visión Universitaria'

2.1.1. Nuevo sitio web

En mayo se renovó el sitio web del periódico (www.uc.cl/visionuniversitaria) al optar por el *software* gratuito en línea Issuu, que permite subir las páginas en formato PDF y visualizar el periódico con el sistema conocido como «papel digital».

El nuevo sitio es de más rápida y fácil actualización que el anterior.

2.1.1. Automatización del proceso de edición

Durante el segundo semestre se trabajó con la empresa Tecbos en la habilitación de un sistema informático que permitiera automatizar el proceso de edición del periódico, similar a los que utilizan los diarios grandes, pero a la escala de *Visión Universitaria*. Esto posibilitará trabajar en forma separada pero coordinada el diseño y la edición de textos, con un considerable ahorro de tiempo para ambas partes, el que redundará en más flexibilidad en la edición.

2.1.4. Dispensadores

También durante el segundo semestre, se avanzó en la habilitación de dispensadores de *Visión Universitaria* para instalar en los cuatro campus en Santiago.

La empresa Fernández Figari confeccionó un modelo en fierro y acrílico translúcido. En una primera etapa se instalarán 5 unidades para probar su funcionamiento. La idea es dejar de repartir el periódico a los alumnos por mano a la entrada de los campus, para así impedir la desvalorización del medio que se produce al distribuirlo como un volante.

TABLA N° 1
EDICIÓN Y TIRAJE DE 'VISIÓN UNIVERSITARIA', AÑO 2008

Mes	N°	Tiraje	Páginas	Separatas
Enero	164	15.100	12	
Marzo	165	15.100	16	
Abril	166	15.100	12	
Mayo	167	15.100	12	
Junio	168	15.100	12	Día del Sagrado Corazón
Julio	169	15.100	12	
Agosto	170	15.100	12	
Septiembre	171	15.100	12	
Octubre	172	15.100	12	
Noviembre	173	15.100	12	
Diciembre	174	15.100	12	

TABLA N° 2
EDICIÓN Y TIRAJE DE SUPLEMENTOS, AÑO 2008

Mes	'Extensión UC'		'DGE'		'Salud UC' y 'Canal 13'		Tiraje
	N°	Páginas	N°	Páginas	N°	Páginas	
Enero	80	8	-	-	78	8	27.800
Marzo	81	8	41	12	79	8	27.800
Abril	82	8	42	8	80	8	27.800
Mayo	83	8	43	8	81	8	27.800
Junio	84	8	44	8	82	8	27.800
Julio	85	8	-	-	83	8	27.800
Agosto	86	8	45	8	84	8	27.800
Septiembre	87	8	46	8	85	8	27.800
Octubre	88	8	47	8	86	8	27.800
Noviembre	89	8	48	12	87	8	27.800
Diciembre	90	8	-	-	88	8	27.800

2.2. Concurso de Revistas UC

2.2.1. Nuevo jurado

Dos de los tres jurados que trabajaron en el concurso desde su primera versión fueron reemplazados este año. La académica del Instituto de Sociología y ex directora ejecutiva de Canal 13, Eliana Rozas, y el profesor del Instituto de Estudios Urbanos y ex director de la revista *EURE*, Gonzalo Cáceres, se incorporaron en lugar de Andrea Palet y Gonzalo Saavedra. El profesor Francisco Claro, ahora decano de la Facultad de Educación, se mantuvo en su rol de jurado.

2.2.2. Resultados

En 2008 fueron evaluadas catorce publicaciones. Además, dado que las revistas deben concursar año por año, hubo siete publicaciones que mantuvieron su calificación del año anterior sin necesidad de ser evaluadas, y otras 5 revistas a las que les correspondía evaluarse este año no participaron en el proceso, una de las cuales (*Revista de Derecho Administrativo Económico*) dejó de editarse.

TABLA N° 3
CONCURSO DE REVISTAS UC, 2005-2006

Revista	Calificación
'Aisthesis'	Buena
'Apuntes'	Buena
'Ars Medica'	Regular
'Boletín de Investigación Educacional'	Buena
'Cuadernos de Arte'	Regular
'Cuadernos de Economía'	Muy buena
'Ingeniería de Construcción'	Muy buena
'Onomázein'	Regular
'Pensamiento Educativo'	Regular
'Resonancias'	Regular
'Revista Chilena de Derecho'	Buena
'Revista de Geografía Norte Grande'	Buena
'Revista de la Construcción'	Buena
'Taller de Letras'	Buena

2.2.3. Monto de los premios

Como una manera de aumentar el incentivo a la excelencia en las revistas de la universidad, en 2008 se aumentó el monto del premio que se otorga a las revistas calificadas como «Muy buenas» de 2 millones a 2 millones 7 mil pesos.

2.2.4. Presencia en el catálogo ISI

Tres revistas de la Universidad Católica –*Revista de Ciencia Política*, *Revista de la Construcción y Teología y Vida*– ingresaron durante 2008 al catálogo del Institute for Scientific Information (ISI). Con ellas, el número de publicaciones de la universidad en este índice subió a siete, lo que convierte a la UC en la institución chilena con más revistas en esta base de datos, según información de Conicyt a septiembre de 2008.

TABLA N° 4
EVOLUCIÓN DE LAS REVISTAS UC INDEXADAS EN ISI, 2001-2008

Año	Revistas ISI
2001	1
2003	2
2007	4
2008	7

2.3. Guía de expertos

2.3.1. Versión impresa

En marzo comenzó a distribuirse a los medios de comunicación la tercera edición impresa de la guía. Esta versión incluye a 898 profesores (160 más que la anterior) de todas las facultades con una breve descripción de su trabajo académico y profesional, además de un listado de 218 académicos e investigadores dispuestos a ser contactados directamente a través de su celular o teléfono directo, para colaborar como fuentes de información especializada para artículos, notas y reportajes.

2.3.2. Versión digital

En abril se subió una nueva versión de este sitio (www.uc.cl/expertos). Se utilizó la plataforma gratuita Wordpress, una potente herramienta de publicación de blogs que puede ser adaptada para diseñar sitios web. El sitio permite acceder a los contenidos de la guía por facultad, nombre del profesor y materia, y tiene un diseño mucho más amigable que el anterior.

2.4. Noticias y agenda web

2.4.1. Noticias

A fines de mayo la Dirección de Informática entregó el nuevo sistema para editar las noticias en el sitio de la universidad, mediante el editor de contenidos Prontus, de la empresa Altavoz. El sistema permitió disminuir los tiempos que se utilizan para subir noticias al sitio web institucional.

2.4.2. Agenda

En mayo la Dirección de Informática indicó que el *software* Prontus no era la herramienta adecuada para la automatización de la agenda, como se había planteado en 2007. Durante el segundo semestre se contrató a la empresa Reactor para la construcción de una nueva plataforma que agilice el engorroso sistema de actualización de contenidos de esta herramienta.

2.5. Otros proyectos y publicaciones

2.5.1. Web de Extensión UC

A los dos proyectos digitales ya mencionados (web Expertos y web Visión Universitaria) se sumó la renovación del sitio Extensión UC. En julio se subió una versión de este sitio que utiliza parte de la plataforma existente pero mejora las serias deficiencias que presentaba.

2.5.2. Asesoría a unidades UC

Durante el año esta área apoyó, junto a la oficina de Diseño de la Dirección de Comunicaciones, el trabajo de estructuración de los contenidos de los nuevos sitios web del programa IDUC del Preuniversitario UC, de las Jornadas de Gestión Universitaria y del Centro UC de la Familia. También apoyó a la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico en la elaboración de una campaña de ahorro de energía al interior de la universidad.

2.5.3. Otras publicaciones

Además de los medios ya mencionados, durante 2008 esta área editó, colaboró en la edición o supervisó las siguientes publicaciones:

- Agenda del estudiante 2009
- Boletín electrónico 'Noticias UC' (23 ediciones).
- CD Hechos y cifras 2007-2008.

- Cuenta de Rectoría 2007.
- Inserto publicitario en *El Mercurio* y *La Tercera* para el Día del Sagrado Corazón.
- Módulos «noticias», «agenda» y foto principal del UC web.
- Murales Visión Universitaria y Extensión UC, en el campus San Joaquín y la Casa Central (9 ediciones).
- Sitio web Extensión UC.
- Suplemento DGE (8 ediciones).
- Suplemento Extensión UC (11 ediciones).

3. La UC mira a Chile

El programa de difusión académica La UC Mira a Chile continuó desarrollándose por quinto año consecutivo, con una destacada presencia de público interno y externo y con el tratamiento de temáticas de interés permanente a nivel nacional y mundial. Entre las actividades realizadas se destacó el foro «El encanto de la esperanza: un diálogo sobre el pesimismo y el optimismo», realizado antes de Semana Santa y que atrajo a más de novecientas personas, principalmente jóvenes y estudiantes.

Durante 2008, los temas fueron los siguientes:

- «El encanto de la esperanza. Un diálogo sobre el pesimismo y el optimismo», con Jorge Peña Vial, director del Instituto de Filosofía de la Universidad de los Andes, y Fredy Parra, vicedecano de la Facultad de Teología.
- «Tolerancia y respeto. La verdad dada versus la verdad acordada», con Agustín Squella, abogado y académico de la Universidad de Valparaíso y de la Universidad Diego Portales; Pedro Morandé, sociólogo y decano de la Facultad de Ciencias Sociales, y Gonzalo Rojas, historiador y académico de la Facultad de Derecho.
- «Innovadores. ¿Cuánto de genio individual y cuánto de política pública?», con el Premio Nacional de Ciencias Pablo Valenzuela, cofundador de Chiron, Bios-Chile y la Fundación Ciencia para la Vida, y Alejandro Aravena, arquitecto, director ejecutivo de Elemental y académico de la Escuela de Arquitectura.
- «Los chilenos y el poder. La diferencia entre liderar y mandar», con el entonces alcalde de Santiago, Raúl Alcalá; Margarita María Errázuriz, vicepresidenta de Comunidad Mujer, y Carlos Portales, académico de la Escuela de Administración y director ejecutivo de Giro País.

Se continuó con las transmisiones de estos foros a través de Radio UC y se puede acceder a ellas desde el sitio del ciclo (www.uc.cl/laucmiraachile).

4. 'Revista Universitaria'

La *Revista Universitaria* se ha perfilado, cada vez más, por sus *dossiers* dedicados a temas nacionales relevantes, los que son abordados con perspectivas interdisciplinarias por autores de distintas universidades. En 2008 estuvieron dedicados a los siguientes temas: «Cuerpo culto: detrás de la estética y la medicina», «Al rescate del futuro: adiós a la cultura precisa y exacta», «Cultura empresarial en Chile: se necesita ejecutivo sensible» y «Mujeres en Chile: nuestro mamarcado».

Un paso decisivo se dio el 2008 al cambiar el sistema de distribución, que hasta la fecha se realizaba con Holanda Comunicaciones. A fines de 2007 se decidió terminar esta alianza porque se estimó que el perfil de público que estaba recibiendo la revista no era el buscado por la UC. Se firmó entonces un convenio con la revista *Capital* y desde noviembre de 2007, la *Revista Universitaria* se distribuyó con ese medio a su red de 4 mil suscriptores, lo cual aseguró al menos una distribución segura y a un público de un perfil que se ajusta mucho más al de la *Revista Universitaria*.

También se consiguió que dos números de la revista fueran citados por la prensa escrita: el *dossier* sobre la mujer y el *dossier* sobre el cuerpo. A fines de 2008, con el fin de mejorar aún más la distribución y también de rebajar sus costos de distribución, se decidió que los cuatro números anuales de la

revista circularán junto con el periódico *Visión Universitaria*, embolsados, para ex alumnos asociados y profesores.

5. Idea Central

En 2007 comenzó a transmitirse por Canal 13 Cable el programa de televisión Idea Central, creado por la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y producido por la Facultad de Comunicaciones. Este programa pionero buscaba mostrar la pasión por el conocimiento y su divulgación, por parte de diferentes académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En el año se emitieron los siguientes capítulos, dirigidos por las periodistas Isabel Miquel y Alejandra Galvis:

- «Ciudad, el plano de lo posible», con Alejandro Aravena (Arquitectura) y Francisco Sabatini (Estudios Urbanos).
- «Tradición y modernidad», con Sol Serrano (Historia) y Carlos Cousiño (Sociología).
- «Biografías de creación», con Andrés Valdivia (Ingeniería) y Luis Vargas Saavedra (Letras).
- «La marca del origen», con Francisco Aboitiz (Medicina) y Pilar Carvallo (Ciencias Biológicas).
- «La cirugía del yo», con Jaime Arriagada (Medicina) y Jaime Coloma (Psicología).
- «Mirar más allá», con Gaspar Galaz (Física) y Gastón Soublette (Estética).
- «La realidad de los medios», con Silvia Pellegrini (Comunicaciones) y Eugenio Tironi (Sociología).

6. Encuesta Nacional Bicentenario UC-Adimark

Por tercer año consecutivo y con gran impacto mediático y en los líderes de opinión, se aplicó esta muestra nacional que se ha consolidado como la encuesta del Bicentenario.

«Chile municipal y contingente», «Religiosidad popular», «Chile y el vecindario», «Familia y conyugalidad» y «El cuerpo y la apariencia» fueron los ejes temáticos que marcaron esta tercera versión. El sondeo, que cuenta con el patrocinio del diario *El Mercurio* y Canal 13, se aplicará anualmente hasta 2010 con miras a medir, interpretar y divulgar tendencias de la sociedad chilena en tópicos de relevancia para el país.

Tal como en su primera edición, las nuevas conclusiones de la encuesta, sumadas a los datos comparativos con el año anterior, lograron un alto impacto en los medios escritos y audiovisuales, que realizaron una amplia cobertura de las consecuencias y desafíos implícitos en las opiniones de los chilenos frente a temas como la solidaridad vecinal, los héroes republicanos o la movilidad social.

Como parte de la difusión del sondeo, la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos impulsó la publicación de un documento con los principales resultados de la versión 2008. El manuscrito fue entregado tanto a instituciones públicas y la Iglesia como a representantes de los distintos estamentos de la sociedad.

7. Diseño

El Departamento de Diseño Corporativo realizó 1.164 proyectos en 2008, es decir, aproximadamente 100 proyectos mensuales. El 79,3 por ciento de estos proyectos fueron desarrollados para las unidades de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos; un 19,4 por ciento corresponde a trabajos para otras unidades de la universidad y el 1,3 por ciento restante fueron encargos externos a la UC.

En el período se destacó la ejecución e implementación del Manual del Uso de la Marca UC y del logotipo de los 120 años de la universidad, además de la asesoría permanente en esta materia a todas las unidades que lo solicitaran.

Además, por segundo año se realizó el diseño y la gestión editorial de la agenda del estudiante. El proyecto arrojó nuevamente resultados financieros positivos, con excedentes de 2 millones 251 mil pesos.

Asimismo, junto con la Dirección de Publicaciones, se materializó el desarrollo de íconos para ilustrar las noticias de la portada del sitio web de la UC.

En 2008 se trabajó por primera vez en el diseño y la producción de la memoria de la Facultad de Ingeniería.

En el área del diseño editorial se continuó con el desarrollo de la *Revista Universitaria*, *Humanitas*, la revista *Agronomía y Forestal UC*, además de la *Revista de Trabajo Social* y los periódicos *Visión Universitaria*, *Derecho UC*, *Ingeniería UC* y *Comunicaciones UC*.

En cuanto a las actividades de extensión, se colaboró en la comunicación visual de importantes proyectos, como la muestra de Chuck Close, el montaje *Tierra huasa*, la exposición de esculturas de Mario Irarrázabal y las exhibiciones *Umbrales*, *Santos de América* y *El mar... una mirada a lo nuestro*, además del Festival Cine UC y el Festival de Cine Europeo. En el área de Educación Continua destaca el nivel alcanzado por el catálogo de Diplomados UC 2008.

Otros proyectos relevantes realizados durante este período son los siguientes:

- Cuenta de Rectoría 2007, para la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.
- Presentación Hechos y Cifras 2007-2008, para la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.
- Páginas interiores del inserto de la Universidad Católica en *El Mercurio* y *La Tercera* con motivo del Día del Sagrado Corazón, para la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y la Dirección General de Desarrollo Institucional
- *Guía de Expertos*, para la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.
- Folleto *120 años UC*, para la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.
- Libro *Camino al Bicentenario. Propuestas para Chile 2008*, para la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.
- Tomos I y II del libro *Teprosif-R* (edición revisada), para Ediciones UC.
- *Manual del Académico*, para la Vicerrectoría Académica.
- *Manual del Arroz*, para la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal y Tucapel.
- *Manual de Bioseguridad en Laboratorios*, para la Facultad de Medicina.
- Tomo II del *Manual de Enfermería* (segunda edición), para la Facultad de Medicina.
- *Papers* de Políticas Públicas, para la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.
- *Cuadernos de Información*, para la Facultad de Comunicaciones.
- *Cuadernos de Difusión* del Centro de Estudios Internacionales UC.
- Catálogo de Diplomados y Magíster, para la Facultad de Comunicaciones.
- Catálogo de Diplomados de la Facultad de Derecho.
- Folleto de difusión de una década del Programa de Derecho Administrativo Económico, para la Facultad de Derecho.
- Logotipo JumpUC, para la Escuela de Administración.
- Isotipo del Centro UC de la Familia.
- Isotipo del Instituto Profesional Catequístico UC.
- Campaña gráfica de ahorro de energía en los campus, para la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico.
- Campaña gráfica Chile y la Antártica en el año polar, para el Centro de Estudios Internacionales UC.
- Campaña gráfica XXVI Moea Chile, para el Centro de Estudios Internacionales UC.
- Material gráfico de los estacionamientos UC, para la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico.
- Imagen gráfica y desarrollo de piezas gráficas para el ciclo de foros La UC Mira a Chile.
- Tarjeta de saludos de cumpleaños 2008, para la Dirección de Asuntos del Personal.
- Tarjetas de Navidad 2008, para la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.

IV. Dirección de Asuntos Públicos

En respuesta a una la invitación formulada por el rector en la inauguración del año académico, la Dirección de Asuntos Públicos se propuso fortalecer a la UC como actor relevante en el desarrollo integral del país. Esta invitación a construir un nuevo capítulo en la vida de la Pontificia Universidad Católica de Chile –la llamada «tercera misión»– se tradujo en el fortalecimiento de la interdisciplina y el diálogo bidireccional. Así, se ofreció a las unidades académicas una plataforma de vinculación con la sociedad, en función de una agenda priorizada de asuntos públicos en los que la UC quiso concentrar su aporte al país.

A modo de balance, en 2008 la interdisciplina se materializó en 10 grupos de profesores de 15 unidades académicas que se organizaron para aplicar sus conocimientos en la elaboración de propuestas en el marco del Concurso de Políticas Públicas; así como 18 profesores de 10 unidades académicas que analizaron diversos proyectos de ley en el Observatorio de Iniciativas Legislativas.

De igual manera, el diálogo bidireccional entre la academia y distintos actores del mundo público se concretó en 30 talleres para analizar la pertinencia de las propuestas de política pública en desarrollo, así como en 9 mesas de discusión y 12 seminarios que ayudaron a compartir miradas en torno a distintos desafíos de la agenda nacional.

Finalmente la Dirección de Asuntos Públicos, como instancia de vinculación, ayudó a fortalecer la coordinación al interior de la UC y a gestionar alianzas con instituciones públicas y privadas para la universidad. En el primer caso se destacan el Concurso de Políticas Públicas, el Observatorio de Iniciativas Legislativas, la Mesa de Iniciativas Sociales y el diseño y administración del sitio web Vínculos con la Sociedad, orientado a reunir las diferentes acciones que se dan en la UC en relación a la tercera misión. En el segundo caso, se materializaron alianzas con 8 instituciones públicas y 9 privadas, para el desarrollo conjunto de actividades directamente relacionadas con temáticas de la contingencia nacional.

El Programa de Políticas Públicas, por su parte, se focalizó en potenciar el rol de la universidad en el análisis, discusión, proposición e implementación de políticas públicas, desde una perspectiva multidisciplinaria. Lo anterior se materializó en la consolidación de sus cinco ejes estratégicos: trabajo práctico; investigación aplicada; fomento y apoyo a la docencia; educación continua y capacitación; y comunicaciones y extensión. En el ámbito de la investigación aplicada, se destaca la emergencia de un área especialmente dedicada a los temas de educación y gestión escolar. Asimismo, PuentesUC estableció un nuevo convenio de trabajo con la municipalidad de Colina, que se materializará a comienzos de 2009 y que se sumará a los vínculos ya existentes. En el área de la educación continua y capacitación, se efectuaron cursos a parlamentarios extranjeros y funcionarios públicos –por mencionar algunos–, lo que permitió ir perfeccionando el modelo. En cuanto al aporte concreto a la discusión y análisis de los temas contingentes relacionados con el amplio quehacer en políticas públicas, se efectuaron importantes encuentros y seminarios en los que participaron expositores nacionales e internacionales. Junto con lo anterior, el programa siguió en su objetivo de convocar a la comunidad universitaria –alumnos y académicos– para cumplir con su estrategia.

La 35ª Muestra Internacional de Artesanía Tradicional se desarrolló entre el 4 y el 21 de noviembre por primera vez en el Parque Bicentenario, en Vitacura, con una gran afluencia de público. Desde su creación y hasta el año anterior, 2007, se había presentado en el Parque Bustamante en la comuna de Providencia.

A continuación se presenta un reporte de los principales logros del año 2008 de la Dirección de Asuntos Públicos, el Programa de Políticas Públicas y la Muestra de Artesanía Internacional.

1. Dirección de Asuntos Públicos

Las actividades de la dirección se concentraron fundamentalmente en torno a la producción de seminarios, la publicación de la serie Temas de la Agenda y la coordinación del Observatorio de Iniciativas Legislativas y del Concurso de Políticas Públicas. Adicionalmente, en conjunto con la Dirección de Comunicaciones, se trabajó en el rediseño de un espacio de la web institucional denominada Vínculos con la sociedad.

Los contenidos de dichas actividades surgieron de un ejercicio anual de entrevistas que realiza esta dirección a personalidades políticas y autoridades del mundo público, representantes de la Iglesia, investigadores y líderes de la sociedad, orientado a definir una agenda de temas relevantes para el país. Los temas priorizados para 2008, entre otros, fueron los siguientes: educación pública y educación superior; financiamiento de la atención primaria de salud; calidad de la vivienda social e instrumentos de planificación urbana; pobreza y vulnerabilidad social; probidad y transparencia; descentralización; política indígena; emprendimiento y capacitación laboral; gobiernos corporativos; eficiencia energética; calentamiento global; institucionalidad ambiental; y seguridad pública.

En resumen, se definió una agenda inicial de temas, para cuyo desarrollo se gestionó la participación de distintos académicos. En ese sentido, se realizaron doce seminarios, se publicaron diez números de la serie Temas de la Agenda Pública, se apoyó a diez equipos académicos en la formulación de propuestas para el Concurso de Políticas Públicas, se analizaron en profundidad dos proyectos de ley, y se realizó el lanzamiento de dos libros. En estas actividades participaron directamente 77 académicos de diez facultades de la UC, en estrecha alianza con instituciones públicas y privadas. Adicionalmente, la Dirección de Asuntos Públicos participó en congresos y jornadas de trabajo de Mideplan, el Fosis, la Junta Nacional de Jardines Infantiles, la Subsecretaría de Desarrollo Regional, la red Construye País, la red Microfinanzas, la Asociación Chilena de Municipalidades, Servicio País y Un Techo para Chile, entre otros. Finalmente, se recibieron invitaciones de la Comisión de Gobierno Interior y de Educación del Senado, a las cuales se asistió con académicos de la universidad.

1.1. Educación

Los temas específicos priorizados en esta área fueron abordados fundamentalmente a través de seminarios abiertos a todo público, la visita de un invitado internacional, talleres para expertos, el desarrollo de un artículo para la serie Temas de la Agenda Pública y el Concurso Políticas Públicas.

1.1.1. Fiscalización de subvenciones escolares

En función de la inquietud pública por las fallas detectadas en el sistema de fiscalización de algunos establecimientos educacionales, se organizó una mesa de discusión que contó con las exposiciones de Carmen Luz Latorre, jefa de la Unidad de Subvenciones del Ministerio de Educación; Fernando Echeverría, secretario general de la Corporación Municipal de Conchalí; Rodrigo Bosh, director de Conacep, y Francisco Gallego, del Instituto de Economía UC.

1.1.2. Desafíos de la educación superior

A fines de marzo, el Consejo Asesor Presidencial para la Educación Superior, al que fueron convocados seis profesores de la UC (Pedro Pablo Rosso, Erika Himmel, Cristián Cox, Jorge Manzi, Sergio Martinic y Sol Serrano), entregó un informe con sus propuestas al país. En razón de lo anterior, se realizó un seminario para analizar sus contenidos, el que contó con la participación Carlos Williamson, prorector de la UC; Alberto Larraín, vicerrector de la Universidad de Concepción; José Joaquín Brunner, de la Universidad Diego Portales; Andrés Bernasconi, de la Universidad Andrés Bello, y Sol Serrano y Matko Koljatic, ambos de la UC.

1.1.3. Hostigamiento escolar

Se organizó una mesa de discusión con especialistas para analizar las propuestas elaboradas por las académicas de la Escuela de Psicología Neva Milicic y Soledad López de Lériada para una política pública en materia de convivencia escolar. Los resultados fueron publicados en el N° 15 de la serie Temas de la Agenda.

1.1.4. Rol de la información en el sistema escolar

Interesados en elaborar una cartilla de información para padres y apoderados con resultados educativos de sus hijos, un grupo de académicos integrado por Francisco Gallego (Economía), Catalina Cortés (Diseño), Yael Stekel y Francisco Lagos (Programa de Políticas Públicas) elaboraron una propuesta para el Concurso de Políticas Públicas. Tanto el tipo de antecedentes que incluir como la presentación gráfica fueron analizadas en sucesivos talleres con docentes, apoderados y representantes del Ministerio de Educación. Los resultados se publicaron en el libro *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

1.1.5. Sistema de subvenciones y programas remediales

Gracias a una alianza con la embajada de los Estados Unidos, Eric Bettinger, profesor de economía de la Stanford University, realizó una visita de cuatro días a Chile. En el marco de esta visita, se organizaron seminarios y talleres para dar a conocer la experiencia estadounidense en materia de sistemas de subvenciones y programas remediales para educación. Adicionalmente, Bettinger conoció una escuela municipal y otra particular subvencionada en la zona norte de la ciudad de Santiago.

1.2. Ciudad, barrio y vivienda

Según su naturaleza, los temas priorizados en esta área fueron desarrollados a través del Observatorio de Iniciativas Legislativas, la serie Temas de la Agenda Pública y el Concurso de Políticas Públicas.

1.2.1. Modificación a la Ley General de Urbanismo y Construcción

Con ocasión del ingreso de un proyecto de ley al Congreso para introducir ajustes en materia de planificación urbana, se invitó a un conjunto de profesores de la UC a participar de un Observatorio de Iniciativas Legislativas para aportar a la discusión legislativa. Formaron parte de estas reuniones los profesores Gonzalo Edwards (Economía), Iván Poduje y Pablo Allard (Arquitectura), Francisco Sabatini y Martín Santa María (Estudios Urbanos y Territoriales), Manuel Tironi (Sociología) y Robert Gillmore (Derecho). Las conclusiones fueron presentadas a la ministra Patricia Poblete y discutidas con su equipo directivo.

1.2.2. Innovación privada en obras públicas

Las concesiones son un tipo de asociación público privada ampliamente utilizado en varios países para complementar recursos, experticias y capacidad de gestión en la provisión de infraestructura de uso público. Para analizar esta temática, los profesores José Miguel Sánchez, del Instituto de Economía, y Claudio Seebach y Rodrigo de la Calle, del Programa de Políticas Públicas, escribieron un *paper* que fue comentado por Gonzalo Cordua, coordinador general de Concesiones del Ministerio de Obras Públicas, y Carlos Fuenzalida, gerente general de Besalco Concesiones. Los resultados fueron publicados en el N° 20 de la serie Temas de la Agenda Pública.

1.2.3. Política de espacios públicos

La necesidad de contar con más y mejores espacios públicos ha sido un tema recurrente en las políticas de gobierno. Con el fin de analizar el tipo de políticas implementadas, se encargó la elaboración de un artículo a la profesora de la Facultad de Comunicaciones Rosario Palacios. Sus conclusiones fueron discutidas por la directora nacional de Arquitectura del Ministerio de Obras Públicas, Verónica Serrano; por el secretario comunal de Planificación de la Municipalidad de La Pintana, Rodrigo Muñoz, y por el urbanista Pablo Contrucci. El artículo, posteriormente, se publicó con el N° 21 de la serie Temas de la Agenda Pública.

1.2.4. Participación ciudadana en proyectos de infraestructura y planes reguladores

Dada la importancia del involucramiento de los vecinos en la gestión de ciudad, se encargó al profesor Iván Poduje, del Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales, la elaboración de

un artículo sobre la materia, cuyos contenidos fueron comentados por la presidenta de la Fundación Casa de la Paz, Ximena Abogabir; la jefa de la Unidad de Planes Reguladores de la Secretaría Regional Ministerial Metropolitana de Vivienda, Elvira Guerrero; y el asesor del mismo ministerio Genaro Cuadros. Los resultados de este ejercicio se publicaron en el N° 22 de la serie Temas de la Agenda Pública.

1.2.5. Parámetros y estándares de habitabilidad

Este tema fue postulado por iniciativa de un equipo académico al Concurso de Políticas Públicas 2008 y fue seleccionado por el jurado para elaborar una propuesta de parámetros y estándares de calidad para la vivienda social. El equipo estuvo integrado por los profesores Renato D'Alençon, de Arquitectura; Francisca Márquez, de Enfermería; Claudia Valderrama, de Construcción Civil, y Catalina Justiniano, del Programa de Políticas Públicas, quienes discutieron sus propuestas con representantes del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el Fosis, el Instituto de la Construcción, el Hogar de Cristo y el Instituto de la Vivienda de la Universidad de Chile, entre otros. Los resultados se publicaron en el libro *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

1.2.6. Renovación y reactivación de barrios vulnerables

Esta temática fue seleccionada en el contexto del Concurso de Políticas Públicas para desarrollar una propuesta de política para asegurar la integralidad de las intervenciones en el territorio. El equipo estuvo integrado por Francisco Sabatini y Gonzalo Cubillos, de Estudios Urbanos y Territoriales; Alejandro Aravena, de Arquitectura; Luis Rizzi, de Ingeniería, e Isabel Brain, Francesca Faverio, Verónica Correa y Pía Mora, del Programa de Políticas Públicas. Durante el proceso, discutieron sus propuestas con representantes del Ministerio de Obras Públicas y el Ministerio de Vivienda. Los resultados se publicaron en el libro *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

1.3. Energía y medio ambiente

Este tema de gran impacto en 2008 fue analizado en un Observatorio de Iniciativas Legislativas, un seminario y un documento de la serie Temas de la Agenda Pública.

1.3.1. Nueva institucionalidad medio ambiental

En razón del ingreso por parte del Ejecutivo de un proyecto de ley en la materia al Congreso, se invitó a distintos académicos a constituir el segundo Observatorio de Iniciativas Legislativas realizado en 2008. Participaron los profesores Guillermo Donoso y Óscar Melo, de Agronomía e Ingeniería Forestal; Luis Abdón Cifuentes, de Ingeniería; Francisca Reyes, de Ciencia Política; Jonathan Barton, Carmen Schlotfeld y Gonzalo Cubillos, de Estudios Urbanos y Territoriales; Cristián Henríquez y Rodrigo Guijón, de Geografía, y Fabián Jaksic, de Ciencias Biológicas. Las conclusiones del análisis fueron presentadas y discutidas con la ministra del Medio Ambiente, Ana Lya Iriarte, y enviadas a las comisiones involucradas del Congreso.

1.3.2. Crisis energética y política pública

Para debatir en torno al rol que le cabe al Estado en relación a la crisis energética, se organizó un seminario en el que intercambiaron opiniones actores del mundo privado y académico. Por parte de la UC participaron los profesores Hugh Rudnick, de Ingeniería, y José Miguel Sánchez, de Economía. Del mundo privado participaron Felipe Cerón, gerente general de AES Gener, y Sebastián Berstein, consultor de la empresa SYNEX.

1.3.3. Cambio climático

Pocos temas ambientales han emergido con tanta fuerza en el último tiempo como el problema del cambio climático. En ese marco, los profesores Luis Abdón Cifuentes y Francisco Meza, del Centro Interdisciplinario del Cambio Global, elaboraron un artículo sobre las

consecuencias y desafíos para Chile de dicho proceso. Sus conclusiones fueron discutidas con Javier Hurtado, gerente de Estudios de la Cámara Chilena de la Construcción; Javier García, subgerente de Programas Estratégicos de la Corfo, y Alejandro León, académico de la Facultad de Ciencias Agronómicas de la Universidad de Chile. El artículo formó parte de la serie Temas de la Agenda Pública (Nº 19).

1.4. Protección social

Este importante aspecto de la vida nacional fue relevado por los propios académicos, a partir de los proyectos que postularon al Concurso de Políticas Públicas.

1.4.1. Certificación de calidad para programas sociales

Mientras el país aumenta el gasto social así como el número de instituciones ejecutoras de programas sociales, existe una creciente preocupación por la calidad de las prestaciones. En ese contexto, el Centro de Emprendimientos Sociales (CEES UC) postuló al Concurso de Políticas Públicas la necesidad de elaborar una estrategia de certificación de calidad para programas sociales. El proyecto fue desarrollado por Teresa Matus y Alicia Razeto, de Trabajo Social, y Ana María Haz y Regina Funk, de Psicología. El trabajo se publicó en el libro *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

1.4.2. Caracterización de poblaciones vulnerables

Otro tema postulado por académicos al Concurso de Políticas Públicas fue la revisión de la Ficha de Protección Social desarrollada por Mideplán, a objeto de evaluar la pertinencia de introducir una dimensión adicional en el cálculo de los puntajes. El análisis fue elaborado por Carlos Rodríguez, Patricio Domínguez y Eduardo Undurraga de Sociología, y José Ramón Zubizarreta, de Ingeniería. Los resultados fueron publicados en *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

1.5. Modernización del Estado

Tanto la política indígena como distintos aspectos de la agenda de transparencia y descentralización fueron abordados a través de la publicación de un libro, seminarios y artículos de opinión.

1.5.1. Política indígena y convenio 169 de la OIT

En el interés de profundizar en las implicancias para Chile de la aprobación del convenio, se encargó un artículo al profesor de Derecho Sebastián Donoso, el que fue discutido en marzo por Ena von Baer, del Instituto Libertad y Desarrollo, y Marcos Opazo, asesor legislativo del Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Los resultados fueron publicados en el Nº 16 de la serie Temas de la Agenda Pública.

1.5.2. Evolución de la agenda de transparencia

Chile aparece en el concierto internacional como el país menos corrupto de América Latina y en el número veinte del mundo. Sin embargo, se observa un estancamiento en este proceso. Para analizar lo anterior, se le encargó un estudio al profesor Alfredo Rehren, del Instituto de Ciencia Política, cuyos resultados fueron comentados por María Luisa Brahm, del Instituto Libertad, y Rafael Blanco, académico de la Universidad Alberto Hurtado y ex secretario ejecutivo de la Comisión Agenda de Transparencia y Probidad. El artículo fue publicado con el Nº 18 en la serie Temas de la Agenda Pública.

1.5.3. Transparencia electoral

En un año con elecciones municipales, Chile Transparente, la Fundación Jaime Guzmán y la UC realizaron en junio un seminario en el que se analizaron las campañas electorales y las garantías mínimas para un proceso transparente. Participaron en el debate el diputado José Antonio Kast; el vicepresidente de Chile Transparente, Edgardo Boenninger; el ex

administrador de la campaña presidencial de Michelle Bachelet, Giorgio Martelli; Roberto Ossandón, de Renovación Nacional, y el profesor del Instituto de Ciencia Política Juan Pablo Luna.

1.5.4. Descentralización

En agosto se llevó a cabo el lanzamiento del libro *Rompiendo cadenas del centralismo en Chile*, editado por Libertad y Desarrollo en conjunto con la UC, que recoge las propuestas presentadas en un seminario sobre descentralización realizado en septiembre de 2007. Sus contenidos fueron comentados por el senador Carlos Bianchi en su calidad de presidente de la Comisión de Gobierno, Regionalización y Descentralización, y la ex intendenta de la Región Metropolitana Adriana Delpiano.

1.5.5. Ley de acceso a la información pública

En agosto, con ocasión de la promulgación de esta ley, se organizó un seminario para conocer sus alcances desde la perspectiva del senador Hernán Larraín; el ministro secretario general de la Presidencia, José Antonio Viera Gallo; el presidente de Chile Transparente, Davor Harasic, Juan Pablo Olmedo, de la Fundación Pro Acceso (quien sería nominado posteriormente como presidente del Consejo de la Transparencia), y el profesor de Derecho Miguel Ángel Fernández.

1.5.6. Participación intercultural en los planes de desarrollo comunal

Un equipo académico coordinado por la sede Villarrica resultó seleccionado en el Concurso de Políticas Públicas para elaborar una propuesta regional en esta materia. El equipo estuvo integrado por Francisca de la Maza, Patricia Vega y Tomás Gaete, de la sede Villarrica, y María Sylvia Campos, de la Escuela de Enfermería. Para su elaboración, se desarrollaron talleres con municipios de la Araucanía, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y la Intendencia. Los resultados fueron publicados en el libro *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

1.6. Salud

La atención primaria y su financiamiento, más la preocupación por las campañas de prevención del VIH fueron los temas priorizados en esta área.

1.6.1. VIH y sida en Chile

Interesados en analizar los desafíos asociados a la prevención del VIH-sida, especialmente en el ámbito de las campañas masivas de comunicación social, se encargó un artículo de opinión a las profesoras de Enfermería Lilian Ferrer, Rosina Cianelli y Margarita Bernales. Su contenido fue comentado por Ana María Yévenes, de la Vicaría Episcopal para la Familia, y Pilar Planet, de Conasida, dependiente del Ministerio de Salud. El documento corresponde al N° 24 de la serie Temas de la Agenda Pública.

1.6.2. Ingreso per cápita y atención primaria

La atención primaria de salud es clave en el ámbito sanitario, razón por la cual su financiamiento, tanto en relación al monto como a la modalidad de asignación, reviste gran importancia para el país. Aprovechando la experiencia de la red Áncora, el tema fue postulado al Concurso de Políticas Públicas y finalmente seleccionado. El equipo formado por Joaquín Montero y Fernando Poblete, de Medicina; Aristides Torche, de Economía, y Verónica Vargas, del Programa de Economía de la Universidad Alberto Hurtado, elaboraron una propuesta, la que fue discutida en talleres con representantes del Ministerio de Salud, la Asociación Chilena de Municipalidades y departamentos de salud, entre otros. Sus resultados se publicaron en el libro *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

1.7. Seguridad ciudadana

Un programa orientado a prevenir en los niños su ingreso a la vida delictual fue el tema desarrollado en esta área.

1.7.1. Evaluación de una estrategia de seguridad pública

Este estudio, elaborado por Catalina Allende y Eduardo Valenzuela, del Instituto de Sociología en el contexto del Concurso de Políticas Públicas, da cuenta de las fortalezas y desafíos del «Programa de Seguridad Integrada para Niños, Niñas y Adolescentes 24 Horas». Sus hallazgos fueron discutidos con representantes municipales de las comunas en las que se implementa el programa, además de Carabineros de Chile, el Ministerio del Interior y Diprofam. Las conclusiones fueron presentadas directamente a la subsecretaria de Carabineros, Javiera Blanco y los resultados se publicaron en el libro *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

1.8. Economía y empleo

1.8.1. Trabajo y equidad

Para analizar el contenido del Informe del Consejo Asesor Presidencial, se organizó el seminario Trabajo y Equidad: Desafíos para Chile, en conjunto con Cieplan y *La Tercera*. Divididos en cuatro paneles, aportaron sus puntos de vista los senadores Camilo Escalona y Andrés Allamand; el presidente del consejo, Patricio Meller; el secretario general de la Sofofa, Andrés Concha; el director social del Hogar de Cristo, Benito Baranda, y los académicos UC Fernando Coloma y Salvador Valdés, además de David Bravo, de la Universidad de Chile, y Pedro Irureta, de la Universidad Alberto Hurtado, entre otros invitados.

1.8.2. Continuidad y cambio de las instituciones

Con la participación del destacado economista de Harvard James Robinson, uno de los autores más citados en materia de economía política, desarrollo económico e historia económica, y en conjunto con Economic History and Cliometric Laboratory, se organizó el seminario Continuidad y Cambio de las Instituciones: su impacto en el desarrollo económico. La presentación del profesor Robinson fue comentada por el decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Francisco Rosende, y el presidente de Expansiva, Jorge Marshall, con Juan Jaime Díaz, de *El Mercurio*, como moderador.

1.8.3. Rol del Estado en la capacitación laboral

La capacitación representa más de la mitad del gasto en políticas activas del mercado laboral en Chile. Pese a ello, existen dudas sobre su rentabilidad social, en términos de empleabilidad e ingreso, como lo manifestó el Consejo Asesor Presidencial sobre el tema. El desarrollo de este punto específico fue postulado al Concurso de Políticas Públicas por los profesores Marcos Singer y Ricardo Guzmán, de la Escuela de Administración, y finalmente seleccionado. Participaron activamente en la discusión el Sence, el Fosis, Chile Califica y numerosas instituciones de capacitación. Los resultados se publicaron en el libro *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

1.8.4. Seguimiento a beneficiarios de programas de apoyo a la microempresa

Pese a que la microempresa, tanto formal como informal, representa un poco más del 90 por ciento de las empresas del país y que ocupan a cerca del 46 por ciento de la población económicamente activa, éstas sólo aportan con el 5,16 por ciento de las ventas totales. Por eso, numerosas instituciones públicas y privadas ofrecen programas de apoyo. Un equipo conformado por los profesores Jorge Herrera, de Administración; Luz Cereceda, de Sociología; y María José Vergara, Mariana Jordán y Álvaro Gutiérrez, del Programa de Políticas Públicas, postuló al Concurso de Políticas Públicas la necesidad de caracterizar la amplia diversidad de microempresas que existen para ayudar a determinar el tipo de

apoyo que requieren. Durante el proceso, el equipo interactuó con equipos municipales, instituciones que entregan capacitación y organismos que la financian. La propuesta fue publicada en el libro *Camino al Bicentenario: propuestas para Chile*.

2. Programa de Políticas Públicas

El Programa de Políticas Públicas tiene cinco ejes temáticos: trabajo práctico; investigación aplicada; fomento y apoyo a la docencia; educación continua y capacitación, y comunicaciones y extensión. Para cada uno de ellos, se presenta a continuación un resumen de lo realizado en 2008.

2.1. Trabajo práctico en el ámbito público

En el período, el programa PuentesUC trabajó con 100 académicos de la universidad y 1.112 alumnos en 211 proyectos. Del total de proyectos, 98 correspondieron a talleres y trabajos de cursos; 22, a tesis, memorias o proyectos de título; 82, a prácticas profesionales, y 9, a otros no clasificados.

El programa continuó su trabajo con las 9 comunas en convenio: La Florida, Peñalolén, Puente Alto, Macul, Maipú, Santiago, La Pintana, Renca, Macul y San Felipe. A fines de 2008 se cerró el convenio con la Municipalidad de Renca y, a comienzos de 2009, está previsto oficializar uno nuevo con la Municipalidad de Colina.

En el marco del Programa de Habitabilidad, por tercer año consecutivo se realizaron 3.954 recepciones finales de viviendas sociales para el Fosis en 44 comunas, en las que trabajaron dos académicos de Construcción Civil y Arquitectura y 26 alumnos de Arquitectura, Construcción Civil e Ingeniería. Junto con esto, se iniciaron los trabajos de ampliación de viviendas de la Villa San Antonio en Colina para 66 familias, con el apoyo de un equipo de asistencia técnica conformado por profesionales, académicos y estudiantes UC.

2.2. Investigación aplicada

Las áreas que desarrollan investigación aplicada o consultorías son ProUrbana, el programa de Habitabilidad, la Plataforma de Educación, el proyecto de Gestión Pública y el Observatorio Municipal. En el transcurso de 2008 se llevaron a cabo 28 investigaciones o consultorías en temas de educación, vivienda, integración social urbana, gestión pública y desarrollo municipal. Destacan las siguientes investigaciones: «Inventario de metodologías de participación ciudadana en desarrollo urbano» (ProUrbana), «Modernización de la gestión pública del Serviu» (Habitabilidad y Gestión Pública) y «Evaluación de Impacto del Sistema Nacional de Evaluación de Desempeño (SNED) en la educación subvencionada» (Plataforma de Educación).

El 2008 fue un año de consolidación para la Plataforma de Educación y el área de Gestión Pública. La primera de ellas se ha especializado en el estudio y la generación de propuestas de política pública relacionadas con educación a nivel local y nacional. En el transcurso del año desarrolló cerca de diez proyectos de investigación aplicada, como el marco conceptual para el desarrollo de unidades de gestión educativas, y la elaboración de la cartilla de apoyo a la elección de establecimientos escolares, entre otros.

En el caso del área de Gestión Pública, especialmente relevante fue el proyecto que asumió la coordinación y secretaría ejecutiva del Consorcio para la Reforma del Estado, en cuyo comité ejecutivo participa el director de Asuntos Públicos y actúa como secretario ejecutivo el director del Programa de Políticas Públicas. Este consorcio es un grupo transversal de 11 centros de estudio y de universidades que trabajan en 19 propuestas concretas para la modernización del Estado, donde cuatro académicos de la UC colaboraron como autores. Estas propuestas serán presentadas en un libro en el primer semestre de 2009.

2.3. Fomento y apoyo a la docencia

Desde el año 2006 se ofrece un certificado académico en Políticas Públicas, otorgado por el Instituto de Ciencia Política, con el apoyo del Instituto de Economía, el Instituto de Sociología, la Escuela de Ingeniería, la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal y la coordinación de Políticas Públicas UC.

2.4. Educación continua y capacitación

Entre abril y septiembre de 2008 se realizó la IV versión del Diplomado en Políticas Públicas con 32 alumnos y organizado en conjunto con la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos, y la Facultad de Ingeniería. Adicionalmente se realizaron capacitaciones en tópicos específicos, como el modelo de desarrollo chileno a 25 diputados mexicanos del Partido de Acción Nacional (PAN). En esta línea se incluye la segunda versión de una capacitación para 30 funcionarios del Fosis, un curso sobre sistemas de protección social, la capacitación a líderes comunitarios en conjunto con la Fundación para la Superación de la Pobreza, y talleres de emprendimiento en el marco del Programa del Emprendedor.

2.5. Extensión y comunicaciones

Esta área desarrolla seminarios y difunde el quehacer del Programa de Políticas Públicas UC. A continuación se describen los seminarios más relevantes organizados en el periodo.

El encuentro Integración Social Urbana y Mercado Inmobiliario fue organizado por ProUrbana, la Comisión de Vivienda de la Cámara de Diputados y el Lincoln Institute of Land Policy en septiembre de 2008. El tema central del seminario fue la segregación residencial socioeconómica, la dinámica del mercado inmobiliario y su rol en la integración social. Como expositores participaron destacados expertos a nivel nacional e internacional, además de miembros de la Comisión de Vivienda de la Cámara de Diputados.

Las dos versiones del seminario Participación Ciudadana en el Desarrollo Urbano se realizaron en el marco de la consultoría encargada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo a ProUrbana, que se tradujo en el proyecto «Inventario de metodologías de participación ciudadana en el desarrollo urbano». Como parte del proceso de análisis, discusión, recopilación de información y elaboración de este manual, se efectuaron dos seminarios, uno sobre experiencias internacionales, en marzo de 2008, y otro sobre casos nacionales, a comienzos de julio.

A través del programa Observatorio Municipal, en julio de 2008 se realizó el seminario Tecnologías de la Información y la Comunicación para Municipios, que se planteó como una instancia para presentar buenas prácticas en el uso de estas tecnologías en la gestión local. Se presentaron experiencias nacionales y extranjeras en el ámbito de la captura y manejo de información de calidad, el análisis y la toma de decisiones basadas en información. El encuentro se estructuró en tres paneles: Cómo obtener datos de calidad: obtención y manejo de datos; Análisis de datos: soporte para la toma de decisiones, y Marco regulatorio para la aplicación de las tecnologías de información y comunicación.

Además, el Consorcio para la Reforma del Estado, cuya secretaría ejecutiva se alojó en Políticas Públicas UC, coordinó desde mediados de 2008 un ciclo de talleres para presentar el estado de avance de los 19 proyectos para la modernización del Estado. El ciclo buscó generar intercambio de opiniones entre los expositores y los asistentes. El diálogo y debate permitió a los autores profundizar en el desarrollo de los temas y enriquecer las propuestas con los comentarios de los participantes, que a mediados de 2009 se traducirán en un libro.

A comienzos de diciembre de 2008 se llevó a cabo la Feria del Emprendedor, evento realizado en el marco del Programa del Emprendedor y organizado por Políticas Públicas UC en convenio con Sercotec. El encuentro fue, además, la instancia en la que la institución gubernamental y la

Universidad Católica firmaron un convenio oficial de colaboración y trabajo conjunto. La feria reunió 28 *stands* de instituciones públicas y privadas que, en el transcurso de las dos jornadas que duró el encuentro, informaron al público de sus diferentes servicios en torno al fomento productivo. Paralelamente, se desarrollaron 16 talleres en las más diversas áreas de interés para los empresarios.

En el año también se organizó un ciclo de seminarios en regulación de mercados, con el fin de ofrecer instancias de reflexión en los que confluya el sector público, el sector privado, la academia y la sociedad civil. Los temas priorizados fueron la industria de la previsión social, las telecomunicaciones y las concesiones. Los tres seminarios contaron con la presencia de los principales actores vinculados a cada una de dichas industrias, y con expositores de primer nivel.

Finalmente, siguiendo con una tradición del Programa de Políticas Públicas, en 2008 se organizaron dos almuerzos abiertos a académicos UC, los que contaron con la participación especial de María de los Ángeles Fernández, directora ejecutiva de Fundación Chile 21, y Miguel Crispi, presidente de la Federación de Estudiantes UC 2009 (elegido en noviembre de 2008).

Asimismo, en materia de publicaciones, se editaron 10 boletines con información de PuentesUC, los que fueron repartidos entre los municipios y subidos en versión digital a la web (www.uc.cl/politicaspublicas). Adicionalmente, se publicó un documento final con las cinco sesiones del Consejo Directivo de ProUrbana, correspondiente al segundo ciclo de talleres sobre Dinámicas del Mercado de Suelo e Inmobiliario y Oportunidades de Integración Social, realizado entre septiembre de 2007 y abril de 2008.

En lo que se refiere a plataformas comunicacionales, se mantuvo el sitio web del Programa de Políticas Públicas UC con una actualización de contenidos mensuales de 13 productos en sus distintas secciones. Por su parte, se creó y dio servicio de mantención y actualización periódica, desde agosto de 2008 a la fecha, del sitio web del Consorcio para la Reforma del Estado (www.reformadelestado.cl). Finalmente, la participación en Radio UC se materializó en 20 programas de PuentesUC.

3. Programa de Artesanía

3.1. Muestra Artesanía Internacional

La 35ª Muestra Internacional de Artesanía Tradicional se realizó entre el 4 y el 21 de diciembre de 2008 en el Parque Bicentenario, en la comuna de Vitacura, lugar al que se mudó luego de 34 años en el Parque Bustamante de Providencia. En relación a años anteriores, fue una experiencia exitosa debido a que el público concurrió en masa a visitar la muestra. Los artesanos en su mayoría aumentaron sus ventas y mejoró la cobertura en medios, gracias al apoyo estratégico de Canal 13 y *El Mercurio*.

3.2. World Craft Council

El Programa de Artesanía UC ocupó por cuarto año la presidencia del World Craft Council y la secretaría ejecutiva del World Crafts Council Secretariat, y correspondió organizar la asamblea general internacional para la elección de la nueva directiva, que por estatutos se debe realizar cada cuatro años.

Para tales efectos se aceptó la invitación de la República Popular de China para acoger y celebrar esta asamblea en la ciudad de Hangzhou, donde se hizo entrega del cargo y se rindió cuenta de la gestión realizada entre 2004 y 2008. Se eligió presidenta a Usha Krishna, de India.

En esta ocasión se reunieron más de doscientas personas representante de las regiones de Norteamérica, Europa, África, América Latina, Lejano Oriente, Asia Central, Sudeste Asiático, Asia Meridional, China y la Unesco.

3.3. Investigaciones y publicaciones destacadas

Se obtuvo la aprobación del proyecto «Estudio de cinco especies vegetales manejadas tradicionalmente por comunidades locales» en la línea de estudios del Fondo de Innovación Agraria (FIA). Esta iniciativa forma parte del proyecto CYTED «Mapeo de especies vegetales con aplicabilidad textil de ecosistemas tropicales o tradicionalmente manejadas por comunidades locales», en ejecución conjunta con Brasil, Argentina, Perú, España y Portugal.

Además, se publicó el libro *Chile artesanal: Estudio de caracterización y registro de artesanías con valor cultural y patrimonial*, en conjunto con el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

IV. Dirección Ejecutiva

1. Presupuesto de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos

El volumen de ingresos de la vicerrectoría ascendió el año 2008 a 8.879 millones 405 mil pesos, entre fondos centralizados y descentralizados, distribuidos en más de 200 proyectos. El presupuesto de fondos centralizados alcanzó a 838 millones 183 mil pesos, concentrados casi en su totalidad en las áreas de comunicaciones, prensa y asuntos públicos. Los ingresos descentralizados ascendieron a 8.041 millones 222 mil pesos, lo que implicó un aumento de 10,5 por ciento nominal en relación al año anterior. Se financiaron con recursos descentralizados inversiones por 87 millones 331 mil pesos y se traspasaron a las unidades académicas 276 millones 45 mil pesos por utilidades de proyectos conjuntos.

2. Administración presupuestaria y financiera

Se continuó con la entrega mensual a todas las unidades de la vicerrectoría de un informe de gestión presupuestario estándar que compara el resultado presupuestado a comienzos de año con el resultado realmente obtenido a esa fecha, para cada proyecto, unidad y dirección general. Este informe incluye tanto fondos centralizados como descentralizados.

Durante 2008 se logró obtener independencia total en el proceso de extracción de los datos contables de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos desde el sistema contable de la universidad. De esta forma, se logró hacer más rápida y fácil la confección del informe de gestión presupuestaria mensual, lo que se tradujo en una entrega más oportuna de este informe y un ahorro de recursos.

También en 2008 se comenzó un proyecto que tiene por objeto el traspaso automatizado de la información de las facturas por matrículas –aproximadamente 4.500 facturas anuales– desde la Oficina de Información y Matrículas al sistema financiero-contable de la universidad. Esto con el fin de evitar la doble digitación y errores de tipeo y mejorar los tiempos de procesamiento. Con este objeto, se comenzó a trabajar con una empresa externa para establecer una conexión de datos entre ambos sistemas, la que será implementada durante el primer semestre de 2009.

3. Personal

En conjunto con la Dirección de Asuntos del Personal, se siguió avanzando en el cumplimiento del objetivo de lograr que el 100 por ciento del personal de la vicerrectoría cumpla con la malla básica de capacitación.

Se logró aplicar la evaluación de desempeño al 100 por ciento de los funcionarios de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos. Se descuenta a 2 funcionarias que no pudieron ser evaluadas por encontrarse con licencia médica.

Además, se inició la emisión mensual de un informe de gestión de personal, que permite informar la dotación de personal por proyectos, unidades y a nivel consolidado de la vicerrectoría. Asimismo, se inició la implementación de un sistema de control de asistencia del personal con tecnología de huella digital, cuyo equipamiento ya fue instalado y se encuentra en proceso de implementación.

Se logró acordar con la Dirección de Informática el envío mensual de las remuneraciones de esta vicerrectoría en un formato de base de datos, para tener una mejor gestión de la ejecución de los presupuestos de remuneraciones centralizadas.

4. Infraestructura

En el año se realizaron algunas obras que mejoraron el estándar del edificio que alberga al Centro de Extensión UC. Las obras más importantes desarrolladas fueron las siguientes la remodelación completa de la sala de cine, que contó con financiamiento de Fondart; la construcción de una cámara

interceptora de grasas para el restorán, administrado por Team Service, y con lo que se logró estar en norma respecto de los residuos industriales líquidos descargados al alcantarillado público; la incorporación al sistema de circuito cerrado de televisión de una cámara adicional, ubicada en dependencias de Casa Central de la vicerrectoría; la renovación de la central de alarma de incendios y el inicio del cambio de sensores de humo en todo el edificio; el mejoramiento de 3 salas del edificio, con reemplazo de los ventanales existentes por un sistema termopanel, con mejor aislación acústica y térmica como resultado, y la activa participación en el desarrollo del proyecto Plaza Lira, que implicará un significativo aumento de los espacios del Centro de Extensión y una apertura y mejoramiento de la fachada hacia la calle Lira.

5. Eventos en el Centro de Extensión

Durante 2008 se realizaron en el Centro de Extensión 875 eventos, un 23 por ciento más que el año anterior. Se trató de actividades de la más diversa índole, como diplomas, cursos, seminarios, congresos, eventos comerciales, ferias y exposiciones. Además, se atendió a 224 usuarios, un 9 por ciento más que el año anterior. El total de ingresos generados por el Centro de Eventos por dichas actividades ascendió a 803 millones de pesos, un 21 por ciento más que en 2007 (en términos nominales).

**TABLA N° 1
EVENTOS REALIZADOS Y USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE EXTENSIÓN, AÑO 2008**

Tipo de cliente	Número de eventos	Número de clientes
Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos	356	20
Otras unidades de la Universidad Católica	281	67
Externos (incluye producciones y matrimonios)	238	137
TOTAL	875	224

Estas cifras no consideran las actividades de carácter artístico y cultural organizadas por la Dirección Adjunta de Extensión en la Plaza Central, en el Salón Fresno y en ambas galerías de arte.

Se mantuvo el tarifado rebajado de arriendo de espacios para las unidades de la universidad. Se modificó, sin embargo, el tarifado de arriendo de equipos sobre la base de información de mercado y de precios actualizados, con lo que se experimentó, en general, rebajas substanciales. Se mantuvo la política de igualar los precios por concepto de arriendo de espacio físico y equipamiento que obtengan las unidades de la UC en cualquier hotel o centro de eventos de similar categoría.

Durante el primer semestre se debió continuar aplicando medidas alternativas para aminorar los efectos del cierre del estacionamiento de Lira 25; entre ellas, se establecieron medidas de seguridad adicionales que permitieran la utilización de los estacionamientos de Lira 85, en particular para matrimonios y eventos nocturnos. Esta situación se superó a mediados de año, cuando se inició la operación de los nuevos estacionamientos del edificio Patio Alameda, los que aumentaron el número de estacionamientos disponibles para los usuarios del Centro de Extensión en forma significativa.

Asimismo, el Centro de Extensión continuó con la política de ofrecer a las unidades de la Pontificia Universidad Católica de Chile el servicio de producción de actividades de extensión y educación continua, con el objeto de fomentar el desarrollo de este tipo de actividades por parte de unidades que no tienen la preparación o el apoyo administrativo requerido. En 2008, se prestaron servicios de producción para las IV Jornadas de Gestión Universitaria, organizadas por esta Dirección Ejecutiva. En el campo externo, se realizaron dos producciones para el Instituto de Desarrollo Agropecuario (Indap): las Jornadas de Aprendizaje y Evaluación de Desempeño y las Jornadas de Aprendizaje para Abogados, realizadas en conjunto con Procade, la primera, y con el Programa de Actualización Académica, la segunda.

Se intensificaron los contactos con Santiago Convention Bureau, organismo encargado de promover la realización de congresos y convenciones internacionales en la ciudad de Santiago, con el objeto de

ofrecer la infraestructura y los servicios del Centro de Extensión para la realización de este tipo de eventos. Se ocupa la vicepresidencia en el directorio de este organismo hasta el año 2009.

Por otra parte, durante el año se dio especial énfasis a la calidad de los servicios prestados en el Centro de Extensión, mediante la capacitación del personal y el mejoramiento y adecuada mantención de la infraestructura. Se ejecutó un completo programa de mantención, que incluyó el cambio de alfombras, la pintura de la Plaza Central y las salas, y la mantención periódica del equipamiento, con el objeto de mantener las instalaciones del Centro de Extensión al más alto nivel. Esas políticas han significado un importante esfuerzo financiero, ya que el Centro de Extensión opera bajo un esquema de autofinanciamiento, ya que no recibe aportes desde el presupuesto de la universidad

5.1 Actividades de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos

El Programa de Actualización Académica desarrolló en el Centro de Extensión 33 diplomas y 4 seminarios en diversos temas. Procade arrendó espacios para 61 cursos, y Ecompuc, para 22 cursos; el Programa para el Adulto Mayor realizó 22 cursos, 5 talleres y 1 diplomado. Por su parte, una sede del Preuniversitario UC funcionó en el Centro de Extensión. A su vez, la Dirección Adjunta de Extensión desarrolló una programación para todo el año en las dos galerías de arte y en la sala de cine; también se efectuaron diversas exposiciones en la Plaza Central; además, desarrolló sus programas de música y teatro infantil en el Salón Fresno y, ocasionalmente, en el Aula Magna Eliodoro Matte.

Se organizaron las IV Jornadas de Gestión Universitaria, proyecto iniciado en 2005 por esta Dirección Ejecutiva. El objetivo de estas jornadas apunta a crear una efectiva instancia de encuentro que permita el diálogo e intercambio de experiencias y conocimientos en el ámbito de la gestión universitaria. En 2008 se invitó a participar a universidades latinoamericanas y asistieron más de 400 directivos, ejecutivos y profesionales de la educación superior nacional e internacional. Durante estas jornadas los directivos universitarios pudieron discutir profesionalmente diversas temáticas que inciden en los gobiernos de estos planteles, tales como los modelos de planificación estratégica, las modalidades de compensación de académicos, los criterios de asignación presupuestaria, las políticas de administración de personal, el manejo de recursos financieros, la administración de procesos de admisión y de registro curricular y el desarrollo de programas de intercambio estudiantil, entre muchos otros.

5.2 Actividades del resto de la Universidad Católica

En 2008, los ingresos por actividades de unidades que no fueran la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos ascendieron a 145 millones de pesos, lo que significa un aumento del 5 por ciento en relación con el año anterior. El número de eventos realizados por las unidades académicas y administrativas totalizaron 281, un 23 por ciento más que en 2007. Las unidades que solicitaron el uso de espacios se incrementó en un 12 por ciento; se trató de 67 unidades de la propia universidad o vinculadas a ella, como Capacituc o Dictuc. Los principales usuarios fueron la Facultad de Medicina, que realizó 71 eventos (entre los que destacaron 2 diplomados, las Jornadas Chilenas de Medicina Interna Hospitalaria y varios cursos de capacitación al personal técnico y administrativo del área de salud); la Escuela de Administración, que efectuó 20 eventos (entre ellos dos diplomados en Finanzas y Operaciones y variados cursos cerrados a empresas como Salfa, Entel, SII, El Mercurio, Banco Chile y Polpaico); la Facultad de Derecho, que realizó 19 eventos (incluido el Magíster en Derecho de la Empresa hasta el segundo trimestre y otras actividades como seminarios, jornadas y debates). A partir de agosto, la Escuela de Administración y la Facultad de Derecho dejaron de ocupar los espacios del Centro de Extensión, para trasladarse a las dependencias de su nuevo edificio en Alameda 440.

Otras unidades también realizaron diversos eventos en los espacios del Centro de Extensión. La Escuela de Enfermería realizó el II Encuentro Internacional de Autocuidado en Salud; el Centro

de Estudios Internacionales organizó el XXVI Modelo General de la Asamblea de la OEA, dirigido a estudiantes universitarios; se efectuó el VIII Congreso Nacional de Secretarías de Universidades Chilenas, organizado por el Departamento de Beneficios al Personal; la Dirección General de Desarrollo Institucional organizó el seminario Friends 2008; la Escuela de Psicología realizó el Diplomado Desarrollo Organizacional y un gran evento académico para conmemorar sus 50 años de existencia; la Facultad de Educación efectuó el II Encuentro de Educación Inicial y el Programa de Políticas Públicas organizó la Feria del Emprendedor, entre los más relevantes.

5.3 Actividades externas

Las ventas por eventos y producciones externas alcanzaron un total de 286 millones, un 16 por ciento más que en 2007. El número de eventos realizados aumentó en un 31 por ciento, en tanto que los clientes de empresas privadas y organismos públicos que contrataron eventos en el Centro de Extensión aumentaron en un 33 por ciento. Especial mención merecen la realización de la Feria Internacional de Estudios de Postgrados FIEP, el Encuentro Internacional de Secretarías, la I Jornada de Nutrición NutriGroup Nestlé, el Salón Pyme 2008, el V Congreso Chileno de Quemaduras 2008 y la ExpoEnlaces 2008 del Ministerio de Educación. Otros eventos realizados en el Centro de Extensión fueron el Primer Encuentro Nacional de Educación de Calidad contra la Pobreza, organizado por la Fundación Chile; el Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, organizada por la Subsecretaría de Telecomunicaciones; el V Congreso Internacional de Interoperabilidad, del Ministerio de Economía, y la Cuenta Pública del Gobierno Regional de Santiago, además de eventos contratados por D&S, Sodimac, Nestlé, Banco de Chile, Bancoestado, Banco Santander Santiago y Editorial Santillana, entre otras empresas.

En este grupo de actividades externas destacan también las realizadas por diferentes vicarías de la Arquidiócesis de Santiago, tales como la Vicaría General de Pastoral, la Vicaría para la Educación y la Vicaría par la Pastoral Social.

TABLA N° 2
NÚMERO DE CLIENTES EXTERNOS QUE REALIZAN EVENTOS EN EL CENTRO DE EXTENSIÓN, 2001-2008

Tipo de usuario	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Total	Participación
Empresas privadas	26	28	35	35	38	41	48	43	294	44%
Fundaciones	7	9	9	10	8	16	8	9	76	11%
Organismos públicos	10	6	10	24	21	21	26	49	167	25%
Iglesia	1	1	3	3	3	4	6	6	27	4%
Organismos educacionales	4	9	4	8	5	4	10	13	57	9%
Otros	9	5	7	2	8	1	5	10	47	7%
TOTAL	57	58	68	82	83	87	103	130	668	100%

**TABLA N° 3
NÚMERO DE EVENTOS* DE CLIENTES EXTERNOS EN EL CENTRO DE EXTENSIÓN, 2001-2008**

Tipo de usuario	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Total	Participación
Empresas privadas	35	44	43	57	50	48	64	62	403	37%
Fundaciones	7	11	10	11	9	19	9	12	88	8%
Organismos públicos	15	15	18	40	59	73	74	111	405	37%
Iglesia	2	3	6	12	7	6	10	9	55	5%
Organismos educacionales	4	11	5	15	10	6	19	26	96	9%
Otros	10	5	7	3	8	1	5	10	49	4%
TOTAL	73	89	89	138	143	153	181	230	1096	100%

* No incluye las producciones externas.

**TABLA N° 4
MONTO DE INVERSIÓN* POR CONCEPTO DE CLIENTES EXTERNOS EN EL CENTRO DE EXTENSIÓN, 2001-2008**

Tipo de usuario	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Total	Participación
Empresas privadas	60.997	45.249	29.801	31.274	53.309	64.310	60.039	68.712	413.690	35%
Fundaciones	2.806	4.271	4.984	5.030	2.769	20.835	3.326	6.540	50.562	4%
Organismos públicos	12.595	101.216	21.116	61.656	41.152	92.789	92.143	146.723	569.389	49%
Iglesia	1.203	679	1.419	2.207	1.601	1.045	1.700	3.369	13.224	1%
Organismos educacionales	2.899	4.827	3.989	29.984	9.043	3.293	9.689	20.055	83.778	7%
Otros	2.821	6.460	3.054	773	5.273	8.292	579	10.024	32.276	3%
TOTAL	83.321	162.702	64.363	130.925	113.146	190.564	167.476	255.424	1.167.920	100%

* En miles de pesos de cada año.

5.4 Actividades con cargo al fondo de facultades y otros fondos

Se continuó con la política de apoyo a las actividades de las facultades de la universidad a través del Fondo Centro de Extensión-Facultades, por un valor total anual de 36 millones de pesos, que asigna a cada una de las 18 facultades 2 millones de pesos para el arriendo de espacio físico y equipamiento en el Centro de Extensión. Estos recursos son administrados por cada decano y son destinados a actividades que, por su naturaleza, no generan los recursos requeridos para el pago de arriendo de espacio físico. Se puede cargar a este fondo hasta el 70 por ciento del costo del arriendo de espacios y equipos.

De las 18 facultades, 13 utilizaron este fondo, además de 2 escuelas. Se realizaron 38 eventos, un 9 por ciento menos que el año anterior, a los que se entregó un subsidio en arriendo de espacio y equipos por un total de 14,2 millones de pesos, un 17 por ciento más que el monto de 2007.

TABLA N° 5
EVENTOS ORGANIZADOS POR UNIDADES ACADÉMICAS EN EL CENTRO DE EXTENSIÓN, CON CARGO AL FONDO DE FACULTADES, AÑO 2008

Unidad académica	N° de eventos	Monto utilizado (\$)
Agronomía e Ingeniería Forestal	2	1.069.390
Artes	2	253.050
Ciencias Biológicas	2	217.000
Ciencias Económicas y Administrativas	2	1.865.880
Ciencias Sociales	1	1.371.152
Comunicaciones	4	814.450
Derecho	4	1.748.657
Educación	4	1.669.325
Filosofía	1	74.900
Estética	1	1.572.130
Historia, Geografía y Ciencia Política	3	557.620
Ingeniería	1	465.920
Letras	1	495.810
Medicina	9	1.463.430
Enfermería	1	566.545
TOTAL	38	14.205.259

A su vez, se continuó apoyando las actividades que no persiguen un beneficio económico, de las diferentes unidades de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos. Este subsidio superó los 14 millones de pesos,

TABLA N° 6
EVENTOS ORGANIZADOS POR UNIDADES VRCAP EN EL CENTRO DE EXTENSIÓN, CON CARGO A LA VICERRECTORÍA, AÑO 2008

Unidad	N° de eventos	Monto utilizado (\$)
Actualización Académica	3	116.083
Administración y Finanzas	2	65.812
Adulto Mayor	1	25.680
Artes Visuales	5	1.106.938
Centro de Eventos	5	85.440
Club Universitario	1	254.080
Dirección de Asuntos Corporativos	3	186.061
Dirección de Asuntos Públicos	44	6.840.380
Dirección de Comunicaciones	3	1.176.099
Dirección Ejecutiva	2	1.020.936
Eccompuc	1	419.310
Ediciones UC	9	854.840
Informaciones y Matrículas	4	64.085
Políticas Públicas	8	786.652
Programas Artísticos	9	1.748.505
TOTAL	100	14.750.901

También se mantuvieron los siguientes fondos que permiten facilitar el Centro de Extensión en condiciones económicas preferenciales:

- Fondos de la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana, Dirección General Estudiantil y organizaciones estudiantiles: cancelan sólo el 30 por ciento de la tarifa UC para arriendo de espacios y equipos, para actividades propias que no generan recursos.

- Dirección Superior y Arzobispado de Santiago: destinado a actividades organizadas por la Dirección Superior de la UC y por el Arzobispado de Santiago.

5.5. Arriendos y concesiones

Se acentuó el trabajo con la empresa concesionaria de la cafetería y restaurante del Centro de Extensión, Team Service, en orden a mejorar el servicio y la calidad de los productos ofrecidos y mantener los precios, con el propósito de beneficiar a los funcionarios, académicos y miembros de la Asociación de Ex Alumnos y Amigos de la universidad, quienes, previa acreditación de su condición, acceden a un descuento del 15 por ciento.

En cuanto al centro de copiado concesionado a Gráfika Copy Center, se mantuvieron las condiciones preferenciales para los usuarios internos de la vicerrectoría, además de funcionarios, académicos y estudiantes de la universidad, los que pueden hacer sus trabajos de fotocopios y encuadernación no sólo en el Centro de Extensión, sino que también en cualquier otro local de Gráfika Copy Center, a valores preferenciales, con la sola presentación de la credencial correspondiente. Adicionalmente, se mantuvo el descuento del 20 por ciento para todos los alumnos de la UC en las memorias de título, con la presentación de la credencial que acredita su calidad de alumno regular.

6. Coordinación con ChileCompra y ChileProveedores

En 2008 se continuó con el servicio iniciado en 2003 de incorporar a las unidades de la universidad como sucursales del Sistema de Compras y Contratación Pública (ChileCompra y ChileProveedores). En el año se totalizaron 91 sucursales, un 10 por ciento más que el año anterior, al incorporarse 8 nuevas unidades de la universidad, las que en total vendieron servicios a través del portal de ChileCompra por 11 millones de dólares, un 5 por ciento más que en 2007. Estas sucursales se encuentran incorporadas a la fecha como proveedores de servicios del Estado en los más diferentes rubros, tales como, servicios de capacitación y educación, medioambientales, de investigación e ingeniería, consultoría gerencial, escritos y traducciones, estadística, tecnologías de manufacturación, educación especializada, facilidades educacionales, capacitación profesional, drogas y productos farmacéuticos, ciencias e investigaciones médicas, control de calidad, laboratorios médicos, tecnología en alimentos, metodología y análisis, políticas públicas, y servicios comunitarios y sociales.

La inscripción en el registro ChileProveedores aporta los siguientes beneficios a las unidades que hagan negocios con el Estado:

- Reducción de los costos asociados a la presentación de antecedentes y certificados para cada proceso de compra o contratación.
- Posibilidad, través de una inscripción única, de participar en múltiples procesos de compra y contratación que realizan los organismos públicos.
- Opción de que la universidad mantenga actualizada su información y documentación en un solo canal, lo que le permite participar en cualquier proceso de adquisición.
- Liberación de tiempo y recursos, que pueden destinarse a mejorar la calidad técnica de la oferta.
- Constitución de un «sello de confianza» que distingue a la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Propuesta de servicios adicionales, para apoyar la promoción de negocios y hace más eficiente la gestión de la universidad.

7. Programa Extensión UC

El Programa Extensión UC tiene el propósito de potenciar la vinculación de la universidad con las empresas del sector público y privado, al poner a disposición de las empresas y sus trabajadores la oferta de actividades culturales y de educación continua que ofrece la UC, y con la comercialización

de espacios publicitarios en las publicaciones tanto institucionales como de las facultades y como en las paletas publicitarias localizadas en los campus.

7.1. Actividades culturales y educación continua para la empresa

Existen dos modalidades de vínculo con las empresas. La primera consiste en la tarjeta Extensión UC, la cual da beneficios a los funcionarios de la empresa asociada y a su familia directa durante 12 meses, renovables. Estos beneficios consisten en el acceso en condiciones preferenciales a actividades artísticas, culturales, de educación continua, publicaciones y otros. En 2008 se asociaron 2.765 alumnos de diferentes programas de Educación Continua, la Escuela de Administración y de la Asociación de Ex Alumnos y Amigos de la UC, lo que representa un aumento del 3,5 por ciento respecto del año anterior. Además, se asociaron 1.561 empleados de diferentes empresas, un 3,8 por ciento menos que en 2007. En total se emitieron 4.236 tarjetas en el año, a pesar de la abundante oferta gratuita de actividades culturales existente en el país. Además, a fines de 2007 se autorizó ampliar este beneficio, con el fin de abarcar no sólo a las empresas sino también a las personas naturales y estudiantes.

La segunda modalidad consiste en el desarrollo de eventos artísticos y culturales adecuados a las necesidades de cada empresa, las que se realizan en sus propios espacios o en el Centro de Extensión.

7.2. Comercialización de espacios publicitarios

La venta de espacios publicitarios incluye las publicaciones de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos (tales como la *Revista Universitaria*, el periódico *Visión Universitaria*, los suplementos *Extensión UC* y *DGE* y la *Agenda del Estudiante UC*), que en 2008 generaron ingresos aproximados por 36 millones de pesos; el programa de paletas publicitarias en los cuatro campus de la universidad, en el marco del convenio con la empresa Impírica que tiene instaladas dichas paletas, con ventas aproximadas de 3 millones 500 mil pesos; y otras publicaciones UC que requieran este servicio, como las revistas *ARQ*, *Administración y Economía*, *Revista de Ingeniería de Construcción y Agronomía y Forestal*, que en 2008 implicaron por aproximadamente 55 millones de pesos.

Además, a partir de 2008 se agregó el servicio de venta de auspicios para ferias, seminarios y congresos que se realicen en la UC. En ese marco se realizó la venta de auspicio para las V Jornadas de Gestión Universitaria a la empresa Oracle por un monto de 3 millones de pesos, y para el Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería Civil (CEIC), realizado en el campus San Joaquín en agosto, con auspicios por 8 millones 300 mil pesos.

Al cierre de este informe se trabajaba en la venta de auspicios para el Congreso Internacional de Patología, Control de Calidad y Rehabilitación de Estructuras y Construcción, CONPAT 2009, que se realizará entre el 29 de septiembre y el 2 de octubre de 2009 y que es organizado, entre otros, por la Escuela de Ingeniería.

8. Informaciones y matrículas

Esta unidad es la responsable de entregar los servicios de información, inscripción y matrícula para todos los programas de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y para otras actividades que se desarrollan en el Centro de Extensión o en el campus San Joaquín.

La Oficina de Informaciones y Matrícula recaudó en el año 3.078 millones de pesos por concepto de matrícula de 22.757 alumnos-curso. De éstos, 22.484 correspondieron a diplomados y cursos abiertos organizados por la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y 273 alumnos de actividades externas a la vicerrectoría.

TABLA N° 7
INGRESOS POR CONCEPTO DE MATRÍCULA, POR PROGRAMA, AÑO 2008

Programa	Alumnos-curso	Monto recaudado (\$)
VRCAP		
Actualización Académica	2.165	1.219.103.049
Adulto Mayor	1.235	74.108.325
Eccompuc	4.469	584.214.637
Eventos UC	328	25.590.100
Preuniversitario Interactivo *	2.810	45.665.140
Preuniversitario UC	6.419	744.471.985
Procade	1.349	242.352.049
Seminarios	1.884	50.734.000
Teleduc	1.825	18.380.000
Otras unidades		
Escuela de Arte	5	260.000
Facultad de Teología	24	7.674.900
Otras facultades UC	244	65.798.250
TOTAL	22.757	3.078.352.434

* Incluye venta de ensayos y otros.

8.1. Sistema de Gestión Estudiantil

En 2008 se consolidó el uso del sistema computacional de informaciones, matrícula y gestión académica, el cual cubre las necesidades de toda la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, incluidos los programas tradicionalmente atendidos por el Centro de Extensión, además del Preuniversitario UC, el Programa para el Adulto Mayor, Teleduc y el Centro de Eventos. Con esta plataforma informática, se logró disponer de un sistema único, completo, flexible y de tecnología avanzada, que reemplazó a los diversos sistemas que hasta el momento se habían estado usando, algunos de ellos muy rudimentarios o manuales.

El sistema, desarrollado por la empresa Quintec, permite a los interesados inscribirse, postular, matricularse, acreditarse y pagar en cualquiera de los cursos, seminarios, diplomas o programas académicos de la vicerrectoría o de otras unidades que contraten los servicios de esta oficina. Adicionalmente, el sistema contempla un completo módulo de administración académica, el que cubre áreas tales como el registro de asistencia, encuestas, notas, y certificación. El sistema está diseñado en una plataforma web, de manera que puede ser operado desde cualquier sede donde funcione alguna de las unidades de la vicerrectoría que cuente con conexión a Internet.

Adicionalmente, el sistema SGE permite a los alumnos, ayudantes y profesores disponer de escritorios virtuales donde encontrar su agenda de actividades, datos de sus compañeros, materiales (tales como documentos Word, presentaciones PowerPoint, planillas Excel y archivos PDF), encuestas e información de notas y asistencia.

En 2008 la calidad de servicio mejoró significativamente y se alcanzó un adecuado nivel de satisfacción en los usuarios internos y muy buen nivel de satisfacción por parte de los usuarios externos, como profesores y alumnos de diplomados.

Además, mejoraron las funcionalidades del sistema orientadas al servicio y uso del alumno, entre ellas la velocidad con que el alumno tiene acceso a sus notas y a contestar encuestas, el acceso a sus materiales publicados y la disponibilidad del sitio, para que más usuarios puedan acceder concurrentemente. Trimestralmente, se registraron en promedio más de 8.400 visitas al sitio.

8.2. Informes de gestión mensuales

En octubre de 2007 se comenzó a entregar informes mensuales con la información completa del movimiento de matrículas, los que incluyen número de alumnos, pago de cuotas y montos recaudados, informes que se distribuyeron a los responsables de los distintos programas de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos. A partir de 2008, éstos se entregan en forma comparativa con los del año anterior. En 2009 la información será entregada en índices porcentuales y de forma resumida con la información esencial al interesado y no los ingresos diarios, como se hizo en 2008.

8.3. Medios de pago

Se hicieron esfuerzos por ampliar los medios de pago disponibles para los usuarios, ya sea en forma presencial o en línea. La inscripción o matrícula en cualquier seminario, curso o diploma se puede efectuar a distancia con cargo a una tarjeta de crédito (sistema Web Pay) o en cualquier sucursal del banco BCI o Servipag a lo largo del país. A comienzos del año 2009 se implementará el pago con Tarjetas Más (Easy, Jumbo y París) y los medios de pago electrónicos del BancoEstado (Caja Vecina, botón de pago con cargo a la cuenta corriente del alumno y ServiEstado).

Los pagos presenciales se pueden efectuar el Centro de Extensión y desde mediados de 2007, en la Oficina de Informaciones y Matrículas del campus San Joaquín. En 2008 se gestionaron acuerdos comerciales para implementar como pago presencial el uso de tarjetas Más y convenio de pago automático de cuentas con BancoEstado.

8.4. Definición de procedimientos internos y mejoramiento de clima organizacional

La implementación del nuevo sistema hizo surgir la necesidad de reestructurar esta unidad y sus procesos, la que quedó constituida por 5 secciones: informaciones, matrícula presencial, matrícula remota, ingresos y soporte informático. Asimismo, se revisaron los procedimientos internos de la unidad, así como su interacción con otras unidades de la vicerrectoría, ya que este nuevo *software* exige una mayor formalidad y sistematización en todos los ámbitos, incluida la definición de funciones, permisos y plazos, entre otros.

Durante el año 2008 mejoró notablemente el clima organizacional de la unidad mediante el mejoramiento de mecanismos de comunicación interna y de trabajo en equipo. Además, se establecieron reuniones de coordinación semanales.

8.5. Servicio a facultades

Se continuó con la prestación de servicios de información, inscripciones y matrículas a las unidades académicas de la universidad, fundamentalmente congresos y seminarios y, en forma creciente, diplomas y cursos. Esta modalidad fue utilizada en especial por la Facultad de Comunicaciones, la Facultad de Teología, la Facultad de Medicina y la Escuela de Arte. La primera de estas unidades utilizó estos servicios para inscribir y matricular a los alumnos de su Diploma en Comunicación Corporativa y el Diplomado en Contenidos Digitales. La Facultad de Teología optó por los servicios de esta unidad para su Diplomado de Eclesiología y Trinidad y los cursos de Cristología Bíblica. Junto con la Facultad de Medicina se realizó la inscripción y matrícula del curso Camino de Emaús.

Estas acciones se desarrollan de manera no presencial y se permite a los alumnos ir cancelando sus cuotas de manera remota y en cualquier parte del país. Para el año 2009 está previsto poner más énfasis en prestar el servicio de inscripciones y pagos a programas externos a la vicerrectoría mediante el SGE.

8.6. Oficina de informaciones en San Joaquín

Desde 2007 existe una Oficina de Informaciones y Matrícula en el acceso principal del campus San Joaquín, lo que ha permitido proveer de un mejor servicio de información a los visitantes a ese campus y también dar la posibilidad de entregar información y de matricular a los interesados en cualquier programa de educación continua de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y de las diferentes facultades. En promedio se atiende 1.700 consultas cada mes.

8.7 Informaciones

Se puso en operación un buzón de sugerencias y reclamos en el Centro de Extensión, el que permite percibir con mayor precisión la calidad de los servicios y resolver cualquier deficiencia. Se hace un seguimiento de los reclamos o sugerencias de los usuarios para determinar la calidad y tiempo de respuesta del responsable.

La implementación de un sistema de información de las actividades del Centro de Extensión a través de 3 pantallas mejoró significativamente la calidad de la información entregada junto con disminuir los costos operacionales (antes se imprimían papeles por actividad que se pegaban en un fichero). En 2009 se harán esfuerzos para que la información que se despliega en las pantallas sea importada directamente desde el sistema del área de eventos, para evitar la doble digitación de las actividades.

8.8. Soporte computacional

En 2008 esta unidad fue responsable de mantener en funcionamiento los equipos computacionales de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos. También prestó ayuda a los usuarios ante dudas y problemas. En 2009 se espera aumentar la eficiencia en la intermediación de las compras entre los usuarios y los proveedores, con el fin de encontrar mejores precios y lograr economías de escala, especialmente en insumos como las tintas de impresoras y tóneres.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

DIRECCIÓN
General de Desarrollo
Institucional

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

La Dirección General de Desarrollo Institucional ha sido definida por la Dirección Superior como la unidad que se contacta con el entorno de la universidad y estrecha los vínculos con la sociedad. Esto significa relacionarse con ex alumnos, empresarios, asociaciones gremiales, entidades gubernamentales e incluso con diversas instancias en el extranjero.

El objetivo de esta labor es tener conocimiento actualizado del quehacer de estos grupos, tanto para adecuarse a sus necesidades como para darles a conocer la labor de la Pontificia Universidad Católica de Chile. El trabajo en conjunto de universidad, empresarios, ex alumnos y gobierno es primordial para que todos estos actores estén en sintonía para dedicar esfuerzos tanto económicos como humanos a aquellas actividades definidas como necesarias de desarrollar con el objetivo de aportar a la construcción de un mejor país.

Por otra parte, el objetivo de estar entre las mejores universidades del mundo obliga a tener una unidad responsable de la visión futura. De este modo se estudia la situación de la universidad en el largo plazo, de acuerdo con la evolución del entorno y las tendencias que se están dando en las diversas áreas del quehacer nacional e internacional.

1. Dirección Ejecutiva

1.1. Friends of Catholic University in Chile

1.1.1. Actividades del período

En abril de 2008 se realizó en Santiago la sesión de directorio, ocasión en la cual se llevó a cabo el Tercer Encuentro Internacional, consistente en una serie de actividades relacionadas con diversas áreas del conocimiento. Hubo amplia participación de la universidad así como de público externo relacionado con los temas.

En el seminario «El Triple Helix de la Innovación» se trató el tema de la importancia de un trabajo conjunto entre universidad, empresa y gobierno. Contó con la participación del Ministro de Economía, Hugo Lavados; el presidente del Grupo Copec, Roberto Angelini; el director de Friends, David Wicks, y el rector de la UC, Pedro Pablo Rosso.

La Jornada de Regulación y Usos de Información Privilegiada reunió al superintendente de Valores y Seguros, Guillermo Larraín, y los abogados de Cleary, Gottlieb, Steen & Hamilton, Duane McLaughlin y Juan G. Giralde, y los directores de Friends, Sava Thomas y Stewart Myers. El tema era de especial interés para el superintendente quien está adoptando medidas para evitar el uso de información privilegiada por parte de accionistas y otros colaterales.

La clase magistral «Desafíos éticos en el ejercicio del Derecho» contó con la presencia de Roger Thomas, director de Friends y abogado de Clearly, Gottlieb, Steen & Hamilton, experto en finanzas internacionales. También participó el profesor Enrique Alcalde, de la Facultad de Derecho. Asistieron abogados de los principales bufetes del país así como 200 estudiantes de Derecho UC.

Stewart Myers, profesor del Massachusetts Institute of Technology y director de Friends dictó la clase magistral «El futuro de la enseñanza y la investigación en finanzas». Asistieron de profesores de finanzas de las principales universidades del país.

A ello se suman los seminarios Country Branding, con la participación de Juan Cappello, director de Friends; César Barros, presidente de SalmonChile, y Rodrigo Guesalaga, el profesor de la Escuela de Administración; el seminario La Educación en Chile, con los profesores Paulo Volante, Miguel Nussbaum y Cristian Cox (este último, director del Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación UC); y el seminario de Seguridad Ciudadana, con el gerente de Paz Ciudadana, Andrés Baytelman; la subsecretaria de

Carabineros, Javiera Blanco, el ex fiscal nacional Guillermo Piedrabuena; el director de Friends Roger Thomas, y el profesor del Instituto de Economía Rodrigo Vergara.

También se inauguró el Programa Slooh en Chile con la presencia de 900 estudiantes de enseñanza media que asistieron a una interesante exposición del profesor Dante Minniti, de la Facultad de Física.

Nuevamente se organizó una Tarde de Emprendimiento, en la que alumnos de primer año de Ingeniería, Ingeniería Comercial y Agronomía presentaron de planes de negocios. El evento fue cubierto por alumnos de tercer año de Periodismo y contó con una asistencia de más de 400 alumnos.

1.1.2. Sesión del directorio en Nueva York

A fines de octubre se llevó a cabo la sesión anual de directorio en Nueva York, Estados Unidos. Participó en ella, adicionalmente al directorio, el profesor Patricio Donoso. Por segundo año consecutivo, se tomó contacto con ex alumnos que residen en esa ciudad.

1.1.3. Financiamiento de becas

Durante 2008, se continuó con el financiamiento de los estudios de 4 alumnos del Programa Padre Hurtado, por un monto total de 8 millones de pesos. Estas están destinadas a un alumno de Derecho, uno de Medicina, uno de Ingeniería y uno de Ingeniería Comercial.

2. Dirección de Ex Alumnos

2.1. Captación de fondos

La actividad de *fundraising* se centró en la obtención de recursos para financiar los estudios de los alumnos del Programa Padre Hurtado. En total, se recaudó 85 millones de pesos.

2.2. Federación de Ex Alumnos

El objetivo de esta unidad es fomentar y mantener la vinculación de los ex alumnos con la universidad, ya sea a través de una entidad central o a través de asociaciones de ex alumnos de escuelas o facultades.

En el período se continuó con el envío semana por medio de un correo electrónico con información relevante para los ex alumnos, ya sea de actividades ofrecidas por la universidad o beneficios a los cuales tienen derecho. Igualmente en forma quincenal se les hace llegar el boletín de la UC, preparado por la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos. A este envío institucional se ha agregado la base de datos de chilenos y estadounidenses que se está formando con motivo de los proyectos de Friends.

2.3. Asociaciones en régimen

A continuación se señalan las asociaciones de ex alumnos vinculadas a una unidad académica específica que al cierre de este informe se encontraban funcionando. Esto significa que tienen una directiva, que sesionan una vez al mes, que se comunican con sus egresados, que están trabajando en sus bases de datos, que realizan actividades para sus egresados y que cobran una cuota anual para obtener beneficios especiales. Entre todas ellas, hay un total de 7.200 ex alumnos que pagan sus cuotas:

- Asociación de Periodismo.
- Centro de Ex Alumnos de Derecho.
- Asociación de Ex Alumnos de Trabajo Social.
- Asociación de Ex Alumnos de Agronomía.
- Asociación de Ex Alumnos de Educación.

- Asociación de Geografía.
- Asociación de Construcción Civil.
- Asociación de Enfermería.
- Asociación de Química.
- Fundación Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Pontificia Universidad Católica de Chile (CEAUC).
- Fundación de Ingenieros UC (FIUC).
- Asociación de Ex Alumnos y Amigos UC.

2.4. Coro de Ex Alumnos

Se continuó con el apoyo al Coro de Ex Alumnos, dirigido por Karin Friedli e integrado por egresados de diversas carreras. En 2008 se adjudicaron un proyecto Fondart, lo que les permitió realizar presentaciones en diversas ciudades del país.

2.5. Premio Ex Alumno Distinguido

Por cuarta vez se entregó este premio, el cual recae en aquellos egresados que sean un verdadero ejemplo de excelencia profesional, testimonio permanente de trabajo, que hayan contribuido al desarrollo del país, y que sean fieles representantes de los valores que sustenta la Universidad Católica.

El premio recayó en Hernán Larraín Fernández, Jorge Matetic Riestra, José Pablo Arellano Marín, Marcial Echenique Talavera y Rafael Guilisasti Gana. Las distinciones fueron entregadas durante la ceremonia del Día del Sagrado Corazón.

2.6. Recepción a padres de novatos

Desde que el rector Pedro Rosso asumió su cargo, se ha realizado la ceremonia de recepción de los padres de los novatos. Esta actividad tiene una gran acogida por parte de los padres, quienes asisten muy entusiasmados a la invitación realizada por el rector. En 2008 asistieron más de 2.000 personas.

2.7. Mercado Laboral UC

Este sitio web, desarrollado por trabajando.com para la UC en conjunto con Universia, permite a los ex alumnos acceder a ofertas de trabajo, además de dar a las empresas la posibilidad de contactar y revisar los antecedentes de egresados de la universidad.

2.7. Premio EdUCiencias

Por cinco años consecutivos, la Dirección General de Desarrollo Institucional ha participado en la organización del Premio EdUCiencias el cual es entregado a profesores de enseñanza media en las áreas de la ciencias: Física, Química, Biología y Matemáticas. Esta actividad es organizada en conjunto con las respectivas facultades y el director de Asuntos Corporativos. Cuenta con el auspicio de AES Gener y el patrocinio del Ministerio de Educación.

3. Dirección UC-Empresa

La Pontificia Universidad Católica de Chile, a través del Programa UC-Empresa, busca transformarse en un actor importante en el desarrollo de las capacidades del país y ayudar a sentar las bases de la economía chilena. A través de este programa, la universidad se vincula con la empresa y el Estado en un trabajo conjunto con el objetivo de mejorar la competitividad en diversas áreas del desarrollo.

3.1. Directorio UC-Empresa

Este directorio tiene como meta dar las directrices principales de desarrollo del Programa UC-Empresa. En 2008, la presidencia estuvo a cargo del rector Pedro Rosso. También se integraron al directorio Luis Barrales, decano de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal, e Iván Mimica.

3.2. Programa de Gestión UC Pymes

Durante 2008 se llevó a cabo la marcha blanca de este programa, cuyo objetivo es guiar y acompañar al empresario para dejar instaladas capacidades que le permitan dar un salto cualitativo a su empresa. Esta marcha blanca se basó en un grupo de ex alumnos que fueron tutores de empresas y los acompañaron durante 8 meses. Se contó con la participación activa de la Escuela de Administración y de las asociaciones de ex alumnos de Ciencias Económicas y Administrativas y de Ingeniería, y con el apoyo del banco BCI. Asimismo se incorporó como gerente del programa Marisol Arriagada, ingeniera comercial UC y MBA por la University of California-Los Angeles (UCLA).

3.3. Emprendimiento

Mediante seminarios, talleres, acceso a redes de contacto y asesorías personalizadas, el área de emprendimiento busca motivar la creación de nuevas empresas en la comunidad universitaria y en el país. Para ello entrega las herramientas necesarias para potenciales a fundadores de nuevos negocios o microempresarios que requieran crecer.

Más que centralizar las acciones dentro de la UC, esta área tiene como meta poder conectar esfuerzos descentralizados dentro de la universidad, encauzar las habilidades y potenciar las mejores prácticas entre unidades académicas.

3.2.1. EmprendeUC

El concurso EmprendeUC busca apoyar especialmente la gestación de proyectos de alto impacto en industrias claves para la economía nacional. Cuenta con un premio en capital semilla y servicios valorados entregados por los auspiciadores del programa, servicios de incubación de negocios, acceso a líneas de capital semilla (principalmente de Corfo) y acceso a redes de inversionistas, todo por más de 90 mil dólares. Además, los proyectos ganadores tienen la posibilidad de insertarse dentro de las redes de apoyo del concurso, hasta que se creen y consoliden las nuevas empresas.

Los ganadores de EmprendeUC 2008 fueron los siguientes:

- Primer lugar: Solar Chilean Word, Grupo de Felipe Vera. Propuesta: Innovación tecnológica en procesos en la industria de madera.
- Segundo lugar: Intelegian, Grupo de Alex Ríos. Propuesta: Portal web de recursos humanos orientado a empresas.
- Tercer lugar: Conservas Manquen, Grupo de Manuel Garrido. Propuesta: Conservas rellenas para comercio nacional y exportación

3.3.2. Jump UC

Este es un concurso de ideas de emprendimiento para los estudiantes de la Universidad Católica, organizado por EmprendeUC y que premia las mejores ideas emprendedoras en tres categorías: emprendimiento social, de negocios y tecnológico.

Se realizó por primera vez en 2008 y en él participaron más de 160 equipos con alumnos de todas las carreras. En la categoría de tecnología, el proyecto ganador fue Aqualife, integrado por Robinson Gálvez y Juan Pablo Olmos, ambos de Ingeniería. En la categoría emprendimiento social, el ganador fue Chile Lee Más, formado por Francisca Echeverría

(Ingeniería Comercial), Alejandro San Francisco (ex alumno de Historia), Rosario Aguayo (Pedagogía General Básica) y Patricia Andrighetti, (Periodismo). El ganador de la categoría negocios fue el proyecto Autoflex Carsharing Santiago, integrado por Christopher Gehlen, Álvaro de la Barra y Javier Contreras, los tres de Ingeniería.

3.3.3. Incubadora Ventana UC

Durante los 5 años de funcionamiento de VentanaUC, se han recibido más de 600 postulaciones de proyectos. De éstos, más de 15 han sido apoyados a través del patrocinio frente a Corfo para la postulación de las líneas de capital semilla L2. Sólo en 2008 se apoyaron a 8 emprendimientos; cada uno obtuvo patrocinio por 40 millones de pesos.

Además, se está participando en la creación de un proyecto enfocado al adulto mayor valente, en cooperación con el Programa para el Adulto Mayor de la UC.

También se postuló al programa impartido por Innova-Corfo y la Universidad de Texas en Austin, «Incubator management and technology commercialization training» en el cual se obtuvo el segundo lugar de una evaluación comparativa realizada por expertos de la industria en Estados Unidos. Participaron cerca de 20 incubadoras de negocios, además de Endeavor y Fundación Chile.

4. Dirección de Marketing

El objetivo de la Dirección de Marketing es posicionar a la Pontificia Universidad Católica de Chile como la universidad líder en el país y una de las universidades líderes en el concierto latinoamericano. Esto se enmarca dentro de la meta propuesta en el Plan de Desarrollo de llegar a ser una de las 100 universidades líderes en el mundo.

4.1. Campañas

En el período se trabajó en 3 campañas. La de Admisión fue realizada, al igual que en años anteriores, con la agencia Loweporta y mantuvo los conceptos usados, propio de un líder, único y perdurable en el tiempo: «pasión por la excelencia y el conocimiento». Esta campaña tuvo presencia en varios medios, además de los tradicionales, como la radio, la vía pública y la página web de la UC.

La campaña del Sagrado Corazón usó el mismo concepto. En este caso se usaron básicamente dos medios: prensa y Canal 13, dos medios troncales para la opinión pública en general.

Además, se trabajó en forma especial en conjunto con la Vicerrectoría Académica en el lanzamiento del College UC. Se hicieron estudios de mercado especializados para tener mayor conocimiento de la información y realidad de los jóvenes y sus padres, en los grupos socioeconómicos identificados como relevantes. Se desarrolló una campaña diferenciadora en la industria, con el concepto «construye lo que quieres ser», en un estilo innovador. Se usaron múltiples medios (prensa, Canal 13, Internet, vía pública y radio). Además, esta campaña de medios se complementó con algunas acciones de marketing directo, como elementos de *merchandising*, un manual especializado y charlas informativas durante la Expo Futuro Novato.

Además, se está trabajando en conjunto con las unidades administrativas y otros programas tales como el Preuniversitario UC, el Programa para el Adulto Mayor, y el Programa de Cine, de modo de lograr sinergia de todas estas acciones en beneficio de la universidad.

Con Canal 13 se están gestionando los espacios centralizadamente, de tal manera de poder determinar las prioridades de los recursos según la importancia de los proyectos para la universidad como un todo.

4.2. Marcas y dominios

El patrimonio marcario de la Universidad Católica es amplio y su administración está en esta dirección en conjunto con cada área de la universidad que ha solicitado la marca o dominio. Desde aquí se gestionan centralizadamente la relación con los abogados especialistas, mediante los cuales se solicitan, registran y renuevan las marcas. Queda así todo ese patrimonio a nombre de la universidad y no a nombre de unidades académicas o personas naturales.

El objetivo es lograr un patrimonio marcario más consolidado y un ahorro importante por el registro controlado de marcas y dominios.

La Dirección de Marketing y Marcas ofrece el servicio a las unidades que lo requieran. Se sigue trabajando estos temas con la oficina Sargent y Krahn, la oficina Clarke-Modet, y Porzio, Ríos y asociados.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

DIRECCIÓN
General de Pastoral y
Cultura Cristiana

DIRECCIÓN GENERAL DE PASTORAL Y CULTURA CRISTIANA

La misión de la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana desde su fundación es la promoción de la evangelización de la cultura, de la formación humana integral a la luz de la fe y de las acciones misioneras y de solidaridad humana en la Pontificia Universidad Católica de Chile, dirigida a toda la comunidad universitaria, y desde la UC hacia el resto de la sociedad.

Conscientes de esta vocación de servicio y del llamado a ser Iglesia en la universidad, se busca ser discípulos fieles y, por lo mismo, misioneros gestores de una nueva cultura, apóstoles en las fronteras de la nueva evangelización y personas comprometidas con la Iglesia, Chile y el mundo.

En respuesta a este llamado, los acentos que guiaron el trabajo en 2008 estuvieron marcados por la celebración de los 120 años de la fundación de la Pontificia Universidad Católica de Chile, por la conmemoración del año paulino y por la Misión Continental, convocada por los obispos en Aparecida.

En el marco de las celebraciones del aniversario de la Universidad Católica, en octubre se realizó el Congreso de Universidades Pontificias de América Latina y El Caribe. El encuentro tuvo como objetivo conmemorar los 120 años de la UC con sus pares del continente, además de compartir experiencias frente a temas como el proyecto educativo, la pastoral universitaria y los vínculos con la sociedad.

En esta misma línea se creó el musical *El secreto de un milagro*, basado en la vida de monseñor Carlos Casanueva, rector de la universidad entre 1920 y 1953. En total, se realizaron cinco funciones, que congregaron alrededor de 1.500 espectadores en el templo mayor del campus Oriente.

Además, con el título «120 años nos comprometen» se desarrolló el V Concurso de Investigación para académicos, el cual convocó a los docentes de todas las facultades, quienes reflexionaron a partir de la realidad y los desafíos que plantea la sociedad y buscaron propuestas y soluciones originales, desde las diversas disciplinas académicas.

En tanto, la Misión Interna de Académicos se llevó a cabo bajo el lema «¿La tercera misión, para qué? El aporte de la UC al desarrollo de Chile». Para fortalecer la conciencia de lo propio de la Universidad Católica, los profesores reflexionaron sobre el rol protagónico de los académicos desde esta identidad cristiana al servicio de la sociedad.

A raíz de esta celebración, la Misión Interna de Administrativos también estuvo marcada por los 120 años. Se trabajó con el tema «El Espíritu UC de nosotros depende». Durante los días de misión se celebraron misas, se hicieron actividades solidarias y charlas formativas, especialmente dirigidas a los funcionarios.

También, se publicó el libro *En el corazón de Chile: 120 años de la UC*, presentado durante la celebración del Día del Sagrado Corazón.

En cuanto a la Misión Continental, en sus labores con la Iglesia nacional, por tercera vez consecutiva la Dirección General de Pastoral fue llamada a trabajar por la Conferencia Episcopal de Chile en la realización del libro sobre el Mes de María. El título escogido en esta ocasión fue *María Misionera, primavera cristiana para Chile*, en directa relación con las conclusiones de la V Conferencia Episcopal Latinoamericana.

A partir de este año, y de modo de hacer propio el desafío propuesto por los obispos en Aparecida, la Pastoral convocó la Misión Continental Universitaria con el fin de promover y apoyar nuevas iniciativas misioneras y unificar las ya existentes en el continente. En el marco de este proyecto, se generaron nuevos contactos en países y ciudades donde no se tenía presencia y se trabajó para lograr una mayor delegación extranjera en la Misión País 2009.

Además, en 2008 la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana fue invitada al Primer Encuentro Nacional de Agentes de Pastoral Universitaria (Enapu) realizado en Buenos Aires, Argentina. Su exposición estuvo marcada por temas como la pastoral misionera universitaria, la Misión País y la Misión Continental.

La Pastoral UC participó también en el Tercer Congreso Americano Misionero, desarrollado en Quito, Ecuador. El encuentro dio inicio a la Misión Continental y congregó a más de 3.100 delegados de 24 conferencias episcopales de Latinoamérica y El Caribe. En dicho congreso, la delegación de la UC expuso

el proyecto de la Misión Continental Universitaria, el cual fue recibido con mucho interés y tuvo amplia acogida entre los participantes.

El director de Solidaridad de la Pastoral participó en el Encuentro con los Responsables de la Pastoral Universitaria y la Educación Superior de las conferencias episcopales de América Latina y el Caribe, desarrollado en abril en Tegucigalpa, Honduras. La temática central del encuentro fue la misión de la universidad y la universidad en misión, y se ahondó en el rol de las universidades católicas en el mundo actual, su proyecto evangelizador de la cultura y la sociedad y la Misión Continental.

Asimismo, siguiendo el llamado hecho por el Papa Benedicto XVI a recordar la vida y la misión de San Pablo en el año en el que se cumplían dos mil años desde su nacimiento, en la Semana Santa se realizó el Vía Crucis y se acompañó a Cristo con el corazón, los sentimientos y los escritos del apóstol. Para ello se publicó el libro *¿Por qué me persigues? San Pablo y la Pasión*.

En esta misma línea, en los distintos campus se desarrollaron cursos de formación para académicos inspirados en la fe cristiana. Dos de ellos estuvieron marcados por el año paulino: San Pablo, y San Pablo y la conversión.

Además, comenzó a gestarse el nuevo musical de la Pastoral que se centrará en el último viaje de San Pablo a Roma y que será montado a mediados de 2009.

Con motivo del año paulino también se comenzó a elaborar un libro que reunirá todas las audiencias de los días miércoles del Papa Benedicto XVI sobre el apóstol y será publicado en 2009.

A continuación se detallan las actividades realizadas por la Pastoral a lo largo del año, según las siete direcciones que la componen.

1. Dirección de Formación y Cultura Cristiana

La Dirección de Formación y Cultura Cristiana es una de las instancias de promoción de la identidad católica de la universidad, a través de la evangelización de la cultura y la formación de personas integrales a la luz de la fe.

Con miras a este fin, periódicamente organizó actividades dirigidas a toda la comunidad universitaria, como encuentros, cursos, charlas, escuelas de liderazgo, preparación de sacramentos y otras iniciativas. Estos proyectos tuvieron como objetivo fomentar la búsqueda y servicio a la verdad; el conocimiento y la aplicación práctica de la doctrina y enseñanzas de la Iglesia; la integración y desarrollo de los valores cristianos en la sociedad y en el ámbito cultural; el desarrollo íntegro de la persona humana en todas sus dimensiones. De este modo, se buscó fortalecer el vínculo fe-cultura del quehacer universitario.

1.1. Sacramentos

La preparación y recepción de sacramentos es una de las tareas más desafiantes, ya que promueve el fortalecimiento de la fe en los alumnos a través de su paso por la universidad, así como la formación de quienes los guían.

Se realizó una preparación semanal en grupos, dirigidos por otros alumnos que hicieron de monitores y a través de retiros. En 2008 se confirmaron 90 estudiantes en dos ceremonias: una en Pentecostés y otra a fin de año.

1.2. Cursos Más Allá de la Malla

Alumnos de toda la universidad participaron en la tercera versión de los ciclos de charlas Más Allá de la Malla. Se realizaron en los cuatro campus y durante el segundo semestre se contó con la participación de alrededor de 200 estudiantes que libremente –sin créditos– asistieron para reflexionar desde una perspectiva cristiana, en temas valóricos de interés, cultura y actualidad. Entre estos destacaron «Dilemas éticos en políticas públicas», «Grandes líderes solidarios», «Ángeles y demonios» y «Debate en un mundo globalizado», entre otros.

1.3. Publicaciones

Con motivo del año paulino, se publicó un texto de Semana Santa que integró algunas cartas paulinas relativas a la Pasión y Resurrección del Señor, con reflexiones de los pontífices sobre dichos mensajes. Para Pentecostés, se realizó un díptico sobre el Espíritu Santo y, en el aniversario de los rectores difuntos, un folleto en homenaje a monseñor Joaquín Larraín Gandarillas, a 120 años de la UC, entre otras publicaciones.

Por tercer año consecutivo, se trabajó en conjunto con la Conferencia Episcopal de Chile en el libro del Mes de María, bajo el lema *María Misionera, primavera cristiana para Chile*. De forma complementaria, se difundió un díptico con los rezos y el legado mariano de los primeros rectores. Se hizo un homenaje a monseñor Joaquín Larraín Gandarillas, quien inició la devoción mariana en Chile, y a monseñor Rodolfo Vergara, quien creó la conocida oración del Mes de María.

1.4. Formación del equipo de la Pastoral UC

Durante el año, se promovió la formación de quienes trabajan en la Pastoral a través de jornadas mensuales y un retiro anual. Se trabajó sobre diversas temáticas acordes con las líneas Eclesiales de la Iglesia y las necesidades de los tiempos actuales como el rol de los laicos, Aparecida y la Misión Continental, el Sínodo de la Palabra y Adviento.

1.5. Escuelas de liderazgo cristiano Tomás Moro y Proa

Se empezó a reestructurar las escuelas, círculos y seminarios de formación de líderes. Para 2009 se proyectó fomentar los encuentros con expositores destacados en los diversos ámbitos: político, solidario y social, entre otros.

2. Dirección de Pastoral de Académicos

La Dirección de Pastoral de Académicos intenta motivar a los docentes para que sean testigos y educadores de un auténtico quehacer cristiano al crear espacios para integrar fe y vida desde su competencia profesional y así promover la sabiduría cristiana.

A través de espacios de reflexión y diálogo interdisciplinario y de momentos de encuentro espiritual, se buscó fortalecer la identidad católica de los académicos y estrechar los vínculos tanto personales como institucionales y disciplinarios que marcan la misión de la universidad.

2.1. Concurso de Investigación

«120 años nos comprometen» fue el tema que motivó la investigación y reflexión de los docentes quienes, a partir de la realidad y los desafíos que plantean los 120 años de la UC, buscaron propuestas y soluciones originales, desde las diversas disciplinas académicas, a través de las cuales se pudiera avanzar hacia el bien común desde una perspectiva católica.

El V Concurso de Investigación congregó a académicos de numerosas facultades. Postularon 23 proyectos en total que involucraron a 40 profesores participantes. Se seleccionó 10 proyectos.

2.2. Misión interna

Bajo el lema «¿La tercera misión, para qué? El aporte de la UC al desarrollo de Chile» se llevó a cabo la VIII Misión Interna en la que, a través de encuentros por unidades académicas, se reflexionó respecto del tema y se hizo explícito con esto el sello propiamente católico que diferencia a ésta de otras casas de estudio.

Durante la misión se enfatizó el rol protagónico de los profesores desde esta identidad y en la necesaria reflexión de dichos valores para poder transmitirlos y vivirlos en el vasto quehacer universitario.

2.3. Formación para académicos

En los distintos campus se desarrollaron variados seminarios y cursos de formación inspirados en la fe cristiana. Algunos de los temas tratados fueron: «Lectio Divina» y «La esperanza que nos salva» en Lo Contador; «San Pablo» y «El mal y la pregunta por Dios en el cine» en Casa Central; «La credibilidad de los evangelios», «San Pablo y la conversión», «Educadores que dejan huella» y «La dinámica de la confianza» en San Joaquín; y «El laberinto hacia el encuentro en la literatura» en Oriente.

2.4. Programas académicos

Se convocó a los docentes de las diversas facultades, quienes se reunieron periódicamente en grupos de trabajo y reflexión multidisciplinaria para profundizar y buscar respuestas a los desafíos actuales. Los programas permanentes son Doctrina Social de la Iglesia, Arte y Fe, y Antropología y Ética Cristiana.

Además, se convocó al premio Espíritu UC, que fue entregado a Catalina Vallejos, alumna de la Facultad de Matemáticas, y al concurso de Ensayos para Académicos Más que una opinión, en el que participaron más de 20 docentes.

3. Dirección Pastoral de Administrativos

La Dirección de Pastoral de Administrativos está al servicio de los funcionarios de la universidad para dar testimonio de la experiencia del amor de Cristo a cada uno de sus miembros. En ese sentido, se invita a participar de la Pastoral a todos aquellos que ejercen labores no académicas en la universidad y se lleva a Cristo a sus lugares de trabajo y a sus familias.

3.1. Espiritualidad

En el contexto de las celebraciones litúrgicas y con motivo de la Semana Santa, se participó en el Vía Crucis en todos los campus, con estaciones preparadas en diversos lugares y a cargo de diferentes unidades. Los funcionarios se hicieron parte de las celebraciones del Día del Sagrado Corazón, el aniversario de los rectores difuntos y el día del trabajo en el que se recordó al patrono de los funcionarios, San José.

Durante 2008, 13 funcionarios se prepararon en los diversos campus para recibir diferentes sacramentos. Los catequistas, también administrativos, fueron acompañados por los asesores en cuanto a los contenidos.

3.2. Formación para administrativos

Como una manera de acompañar la formación integral de cada uno de los funcionarios, en 2008 se dictó por primera vez el programa Más Allá del Escritorio, un ciclo de charlas de cuatro sesiones por tema. Durante el primer semestre, se dictaron 5 cursos entre los campus San Joaquín y Casa Central, en los que llegaron a participar 111 funcionarios. Los temas fueron «Diálogo en el matrimonio», «Sexualidad en los hijos», «El misterio del dolor», «Navegando en la Biblia» y «La separación y la esperanza». Dada la buena acogida del programa, en el segundo semestre se realizaron 7 cursos, uno de ellos en el campus Oriente. En total, participaron cerca de 130 administrativos.

En conjunto con la Dirección de Asuntos del Personal, se dictaron cursos para el fortalecimiento de la familia y se continuó trabajando con jefaturas en los distintos campus; se contó con la colaboración de cerca de 20 jefes. Fue una instancia en la que se pudo compartir experiencias y se buscaron formas para mejorar en su gestión y en el trabajo pastoral de los profesionales de la universidad.

Además, se consolidó el Coro de Funcionarios, que ha cantado en varias misas de la universidad, como el día del funcionario, las licenciaturas y en la convención de secretarías.

Asimismo, el Concurso Literario fue otra de las actividades formativas. Se invitó a los administrativos a crear historias bajo el tema «Nuestra universidad, una escuela de amor», y se recibieron más de 20 cuentos inéditos. El objetivo fue que ellos pudieran expresar, a través de un formato de historias breves, las experiencias relacionadas con las vivencias de amor a Dios y amor al prójimo en la universidad.

3.3. Servir UC

Este año se potenció especialmente el proyecto solidario Servir UC, en el que los administrativos ponen al servicio de la comunidad su tiempo y conocimientos. Dentro de este proyecto se realizaron por primera vez las operaciones de funcionarios, en las que participaron más de 50 personas, administrativos y sus familias. El proyecto se llevó a cabo en el Hogar de Niñas Las Creches, de la comuna de La Reina, donde se desarrollaron diversas labores de construcción. Este año también se visitó hogares de niños, hospitales y la cárcel de mujeres, donde se realizaron talleres y se entregó compañía a quienes más lo necesitan.

3.4. Campaña de Cajas de Navidad

La campaña de cajas de Navidad 2008 reunió 850 cajas que fueron destinadas a los servicios externos de la universidad, incluida la sede de Villarrica.

Durante el año, también se realizó el concurso Pintemos la Navidad, dirigido a los hijos de administrativos, profesores y funcionarios externos, cuyo objetivo fue encontrar el diseño de la tarjeta que acompaña las Cajas de Navidad. El tema del concurso fue «Los reyes magos camino a Belén».

3.5. Misiones

A raíz de los 120 años de la UC, los administrativos vivieron su VIII Misión Interna, en la cual se trabajó bajo el lema «El Espíritu UC de nosotros depende». Durante los días de misión se celebraron misas, se hicieron actividades solidarias y charlas formativas para los funcionarios.

Además, en enero se realizó la séptima versión de la Misión Familia UC, que congregó a un grupo de alrededor de 30 funcionarios junto a sus familias. Se misionó en la zona de Doñihue, en el sector de Camarico, lugar que había sido visitado en ocasiones anteriores. Durante los días de misión, los administrativos de la UC tuvieron la oportunidad de compartir su fe con los habitantes de la zona, con sus propios compañeros de trabajo y sus familias.

3.6. Servicios externos

Un énfasis importante para este año fue desarrollar la Pastoral de los Servicios Externos en San Joaquín y formarla en Casa Central.

En ambos campus se comenzó, por primera vez, a preparar a los funcionarios externos para los sacramentos, con un total de 17 personas. También se les invitó a las actividades de Semana Santa, a la misa del día del trabajo, a un taller de rosarios, a la celebración de las fiestas patrias y a la eucaristía del Día del Sagrado Corazón.

Durante 2008, en Casa Central participaron cerca de 180 funcionarios y 250 en San Joaquín.

4. Dirección de Pastoral de Alumnos

Esta dirección tiene como propósito ser una plataforma de acogida para todos aquellos estudiantes que tienen la inquietud de acercarse a Dios a través de la Iglesia y busca generar los espacios e instancias oportunas para que los alumnos desarrollen su vida espiritual e intelectual y, fruto de este desarrollo, aporten desde sus propias realidades en la construcción de una sociedad más justa y fraterna.

4.1. Pastorales de carrera

A través de las pastorales de carrera, los alumnos buscaron dar testimonio de Cristo en sus propias facultades y conquistar a sus compañeros con un proyecto de vida basado en la fe.

En 2008, esto se tradujo en proyectos concretos de solidaridad, oración, vida espiritual y de reflexión entre los que destacan la fiesta de Cuasimodo, la bendición de imágenes de los patronos en los patios de diferentes carreras, las alianzas entre facultades para las misiones de invierno, diversas charlas formativas, varios debates, las visitas a hogares de ancianos y numerosos seminarios, entre otros.

Durante este año, al igual que en 2007, la casa pastoral fue el lugar de encuentro en el que los integrantes de las pastorales pudieron compartir un espacio de reflexión y oración. Se invitó a sacerdotes, profesionales, profesores y directores de carrera para conversar sobre diversos temas.

Este año, además, se comenzó a planificar y formar las pastorales de Física, Filosofía, Odontología y de los tres nuevos programas del College UC.

4.2. Recepción de novatos

Como cada año, la universidad organizó una feria para dar la bienvenida a los nuevos alumnos. La Pastoral participó con un puesto y colaboró en la organización de una eucaristía, donde se presentó un video con las principales actividades que se realizan durante el año.

Por primera vez se desarrollaron los Santiago Tour Games, que estuvieron dirigidos, principalmente, a los estudiantes extranjeros y de regiones. En ellos se llevaron a cabo diferentes competencias dentro del centro de Santiago, donde los nuevos alumnos pudieron compartir con otros estudiantes de la universidad, además de conocer la ciudad.

4.3. Arte y cultura

En el marco de los 120 años de la UC, durante el 2008, se presentó el musical *El secreto de un milagro*, basado en la vida de monseñor Carlos Casanueva. En total se realizaron cinco funciones, que congregaron alrededor de 1.500 espectadores en el templo mayor del campus Oriente. Tanto el elenco como la orquesta estuvieron compuestos por un grupo de más de 40 actores y músicos, la mayoría de ellos estudiantes universitarios.

Además, se continuó con los programas de Teatro Social y de Música Fraterna. Se interpretaron obras y piezas musicales en las misiones, trabajos e instituciones como hogares de niños y ancianos, entre otros.

4.4. Peregrinación a Auco

Como ya es tradición, en octubre se realizó la caminata al Santuario de Santa Teresa de los Andes. Este año, la delegación de alumnos de la UC estuvo compuesta por 70 peregrinos, varios de ellos provenientes de la sede Villarrica, quienes pudieron compartir la peregrinación con estudiantes de diferentes carreras.

4.5. Misión Navidad

En diciembre se realizó la cuarta versión de la Misión Navidad, proyecto que reúne a los alumnos de la universidad para recordar el nacimiento de Jesús con un sentido auténticamente cristiano.

Este año, se celebró la Navidad junto a más de 700 funcionarios que prestan servicios externos a la UC, quienes fueron invitados junto a sus familias. Se realizó una eucaristía y luego participaron, junto a más de 80 jóvenes voluntarios, en una jornada llena de actividades y que culminó con la entrega de las Cajas de Navidad.

5. Dirección de Solidaridad

La misión de la Dirección de Solidaridad es promover entre los alumnos una cultura de la solidaridad, para lo que acoge el llamado del Papa Juan Pablo II a «ser constructores de la sociedad», mediante un servicio social concreto, para formar profesionales íntegros a la luz de la fe, capaces de aportar en la transformación del país desde una visión inspirada en Cristo.

El trabajo realizado durante 2008 se centró en cuatro proyectos: UC Solidaria, Belén UC, Calcuta UC y Prácticas Solidarias UC. Cada uno está organizado como una coordinación, lo que ha permitido trabajar con mayor eficiencia y potenciar sus propias identidades.

5.1. UC Solidaria

Este año, se realizó un encuentro que congregó 49 proyectos sociales de la Universidad Católica. Su objetivo fue reflexionar, conocerse y establecer lazos comunes, además de formar una plataforma de difusión entre ellos.

Durante la jornada, cada proyecto presentó sus objetivos y se pudo establecer un diálogo entre ellos y con las autoridades de la UC. Además, se aprovechó la instancia para invitar a las organizaciones a participar de un catastro de iniciativas sociales de la universidad.

5.2. Belén UC

Semanalmente, alumnos de todas las carreras prepararon y realizaron talleres a casi 1.300 personas en comunas de escasos recursos para ayudarlos a reconocer en plenitud sus capacidades para que sean forjadores de su propio progreso.

Belén UC contó con 495 voluntarios comprometidos en Santiago y 95 en regiones (20 en Valparaíso, 50 en Concepción y 25 en Temuco). Además del trabajo semanal en cada una de las zonas, se realizó el Día Belén, instancia en la cual llegaron al campus San Joaquín aproximadamente 500 beneficiarios, quienes compartieron la eucaristía y el cierre de las actividades del año. Todo este trabajo estuvo acompañado de jornadas de formación espiritual y técnico-práctica a los voluntarios. Además, se hizo una recepción para los novatos del proyecto.

Este año se renovó la página web de Belén UC para incorporar herramientas web 2.0 y aumentar así la interacción entre los usuarios del sitio y los voluntarios.

5.3. Calcuta UC

2008 estuvo marcado por la consolidación de Calcuta UC en el área de formación, tanto en Santiago como en regiones. Además, el proyecto se expandió a nuevas cárceles y hospitales y se elevó el número de voluntarios, que llegaron a cerca de 400 en total.

Calcuta Cárceles creció en diversidad de proyectos y cobertura. Se realizó un concurso literario, además de la celebración en terreno del Día de la Madre Teresa de Calcuta. Junto con otros proyectos, como la Misión País y las Operaciones UC, se gestionó la visita a las cárceles de jóvenes universitarios durante una semana o fines de semana. A fines de año se montó una exposición con artículos confeccionados por los internos y se trabajó activamente en los talleres de cárceles de la Misión País y Trabajo País. Actualmente, se realizan alrededor de 45 talleres en 5 cárceles diferentes.

En Calcuta Hospitales se continuó con la visita a 4 hospitales y se aumentó el número de visitas. Se inauguró el proyecto de la biblioteca móvil en la Posta Central y se realizaron jornadas semestrales de formación específicas para los voluntarios.

En Calcuta Hogares de Niños se trabajó con 2 hogares, en los cuales se realizaron actividades extras al acompañamiento, como celebración de fiestas especiales, paseos y otras.

Calcuta Hogares de Ancianos funcionó durante el año en un solo hogar y se perfeccionó el manual para sus voluntarios.

En regiones, Calcuta Valparaíso destacó por el aumento de voluntarios y programas. Se continuó trabajando en hospitales y hogares de niños, y se crearon manuales especiales para cada área y taller. Además, realizaron sus propias jornadas de formación y mantuvieron una estrecha comunicación con Calcuta Santiago durante todo el año.

5.4. Prácticas Solidarias UC

Durante 2008, se dio un fuerte énfasis en la consolidación del contacto con las fundaciones ya existentes y en abrir espacios para prácticas profesionales, de manera de poder ofrecer a los alumnos una amplia variedad de prácticas que respondan a sus intereses particulares. Este año se contó con más de 57 instituciones, lo que representó un crecimiento de un 32 por ciento respecto del año anterior.

Fueron 162 alumnos los que realizaron su práctica solidaria, entre básica y profesional, un aumento del 128 por ciento en relación a 2007.

5.5. Deporte Solidario

Este año se creó un nuevo proyecto solidario que a través del deporte busca educar virtudes como la disciplina, la sana competencia y el espíritu de superación. Se pretende fomentar en comunidades que se encuentran en situación de riesgo la vida sana, el cuidado y el respeto del propio cuerpo, junto con actitudes de compañerismo, solidaridad y trabajo en equipo, todo esto inspirado en el humanismo cristiano. Se comenzaron a gestar los talleres de escultismo, fútbol (masculino y femenino), *cheerleading*, báquetbol, atletismo y taekwondo, los que se desarrollarán en la La Pintana y en la población La Legua, en la comuna de San Joaquín.

6. Dirección de Misiones

La Dirección de Misiones colabora en la evangelización y desarrollo integral de los alumnos de la universidad y de otras instituciones de educación superior que, motivados por la idea de contribuir como laicos en la tarea evangelizadora de la Iglesia y como universitarios en la construcción de un país más santo, salen al encuentro de miles de habitantes de diferentes comunidades parroquiales visitadas durante el año.

6.1. Misión País

Bajo el lema «Por el encuentro con Cristo, mi entrega hacia un Chile misionero», en enero de 2008 se realizó la quinta versión de la Misión País. En esta ocasión, cerca de 2.100 universitarios chilenos, de más de 50 universidades, y 120 estudiantes extranjeros, provenientes de Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay, Perú, Bolivia, Ecuador, Colombia y México, entre otros países, recorrieron 60 localidades del país entre Poconchile (Región de Arica) y Punta Arenas.

A partir de abril de 2008, se comenzó a idear y organizar la sexta versión de Misión País. Se convocó al Consejo Nacional, que definió las líneas temáticas y espirituales del año y se propuso el lema para el año 2009: «Alegres en el Espíritu Santo, seamos con María Iglesia misionera».

6.2. Trabajo País

Por tercer año consecutivo, se realizó este proyecto que congregó a más de 1.400 universitarios de todo Chile, quienes pusieron sus conocimientos y esfuerzos al servicio de los demás mediante proyectos solidarios y de construcción de espacios públicos para la comunidad. Este año el proyecto se consolidó a nivel nacional y se trabajó en 30 comunidades del país.

Además, se logró convocar a nuevas universidades, lo que permitió ir creciendo y compartiendo la solidaridad cristiana con más estudiantes a lo largo de Chile.

6.3. Misiones UC

Las Misiones UC mantuvieron las siete alianzas conformadas por distintas carreras de la universidad. Este año se misionó en un nuevo lugar: Tomé (Región del Bío Bío), a cargo de las carreras de Ingeniería, Pedagogía, Educación de Párvulos y Psicología.

En total, se visitaron 17 zonas entre Ovalle y Los Lagos, en la Región de Los Ríos, y participaron alrededor de 500 jóvenes, tanto de la UC como de otras universidades.

6.4. Siembra UC

Este proyecto, donde participan estudiantes de educación superior y de tercero y cuarto medio de diferentes colegios del país, contó con la participación de 120 universitarios y 250 escolares, que visitaron 10 zonas de la Diócesis de Valdivia y Villarrica.

Se continuó la alianza con los colegios Educa UC y se logró una mayor compenetración y consolidación del proyecto. Además, se sumó una zona del liceo politécnico del DuocUC.

Muchos de los estudiantes que participaron en Siembra UC en versiones anteriores ingresaron a la UC este año y se destacaron en el área académica, pastoral y otras actividades de la vida universitaria. Se espera que para el ingreso 2009, nuevamente más del 30 por ciento de los alumnos de cuarto medio que participaron en Siembra UC ingresen a esta universidad.

6.5. Misiones de Semana Santa

Durante 2008 se invitó a los ex alumnos de la universidad a participar en las misiones de Semana Santa. Nuevamente se visitó la zona de La Bandera en San Ramón y se compartió con la comunidad esa importante fecha cristiana. Participaron alrededor de 70 misioneros.

6.6. Misión Continental

A partir de este año, y tomando como propio el desafío propuesto por los obispos en Aparecida, se convocó la Misión Continental Universitaria, que consiste en promover y apoyar nuevas iniciativas misioneras u otras ya existentes en el continente, para que en algunos años más se pueda salir en conjunto al encuentro de los católicos alejados de la Iglesia y a los que todavía no conocen a Jesucristo.

En el marco de este proyecto, se generaron nuevos contactos en países y ciudades donde no se tenía presencia, mediante la convocatoria a misioneros amigos repartidos en diferentes partes de América. Así, se invitó a la Misión Ecuador, la Misión Colombia y las misiones en Paraguay, Uruguay y Mendoza a participar en la gran Misión Continental.

Para traspasar la experiencia, este año se trabajó para lograr la mayor delegación extranjera en la Misión País 2009. También se enviaron delegaciones nacionales a las misiones de Paraguay, Brasil, Ecuador, Colombia y Panamá.

6.7. Operaciones UC

Las Operaciones UC son trabajos voluntarios católicos que se realizan en las cercanías de Santiago durante un fin de semana. Este año, se realizaron durante el primer fin de semana de noviembre en las comunas de San Felipe, Panquehue y San Esteban y congregaron a alrededor de 100 jóvenes universitarios.

7. Dirección Ejecutiva

La Dirección Ejecutiva desempeña su misión a través de tres áreas: gestión pastoral, a través de la cual coordina las grandes celebraciones que tienen lugar en la universidad; gestión de comunicaciones, en la que supervisa las áreas de diseño, extensión y comunicaciones, y gestión administrativa, en la que ejecuta tareas de las áreas de finanzas, recursos humanos e infraestructura.

7.1. Gestión pastoral

Entre las celebraciones litúrgicas organizadas durante este año destacan la Semana Santa, que contempló un Vía Crucis en los cuatro campus, confesiones, retiros, meditaciones y participación en la campaña de Cuaresma de Fraternidad. En mayo, se conmemoró el Día del Sagrado Corazón, ocasión en la cual se realizó una misa y posteriormente una celebración en cada uno de los campus. Para la ocasión, también se elaboró el libro *En el corazón de Chile, 120 años de la UC*.

Las celebraciones del Mes de María, cuyo lema fue «María Misionera, Primavera cristiana para Chile», estuvieron marcadas por los 120 años de la UC. Entre otras actividades, se realizó la campaña de la Virgen Peregrina, que visitó los lugares de trabajo de los funcionarios de cada unidad de la universidad; se realizó el lanzamiento de la campaña de las Cajas de Navidad; se celebraron las misas de inicio y término del mes; se coordinó la visita de los asesores de los campus a los lugares de trabajo para rezar las oraciones del mes, y se invitó a toda la comunidad universitaria a recibir la imposición del escapulario de la Virgen del Carmen.

7.2. Gestión de comunicaciones

7.2.1. Área de extensión

En el marco de la celebración de los 120 años de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en octubre se realizó el Congreso de Universidades Pontificias de América Latina y el Caribe, el cual contó con la presencia de numerosas delegaciones, nacionales y principalmente internacionales.

Además, durante el año se realizaron seminarios en tres áreas: contingencia, dentro de los cuales se abordaron temas como la píldora del día después y las elecciones de la Federación de Estudiantes; seminarios internos, con dos encuentros sobre excelencia docente y premios nacionales, así como el intercambio estudiantil; y externos, donde se invitó no sólo a la comunidad universitaria, sino también a toda la sociedad a participar en los seminarios «Hombre y mujer, amor y procreación. A 40 años de la 'Humanae Vitae'», «Comunicaciones e Iglesia: gestión y nuevos lenguajes», «La Palabra de Dios en la Vida y Misión de la Iglesia», entre otros temas.

7.2.2. Área de diseño

El área de diseño se encargó de elaborar el material gráfico necesario para la difusión y el apoyo de las grandes actividades del año: la recepción de novatos, la Semana Santa, el Día del Sagrado Corazón, el Mes de María y la campaña de Cajas de Navidad. También se diseñaron piezas gráficas para los cursos de formación Más Allá del Escritorio y Más Allá de Malla, las misiones internas de académicos y de administrativos, el Congreso de Universidades Pontificias de América Latina y El Caribe, y demás seminarios organizados por la Pastoral. A la vez se trabajó en la imagen de Calcuta UC, Belén UC y la difusión de diferentes misiones y operaciones. Mensualmente se realizó el boletín *Sello UC*.

7.2.3. Área de comunicaciones

A través del área de comunicaciones, la Dirección General de Pastoral ha conquistado terreno cuantitativo y cualitativo en los medios de comunicación. El trabajo en la difusión de iniciativas tales como Trabajo País, el musical *El secreto de un milagro*, la Misión País, Belén UC, Calcuta UC, congresos, seminarios y otros, consiguió espacios de mayor extensión y profundidad en medios nacionales, regionales, de Iglesia y universitarios. Además, se trabajó en conjunto con Canal 13 Cable en la realización de 6 testimonios de solidaridad que serán transmitidos durante 2009 bajo el nombre de «El amor en acción» y se produjo un documental en terreno de Trabajo País que saldrá al aire en el mismo período.

Fruto de la participación en el VI Seminario de Profesionales de Oficinas de Comunicación de Iglesia realizado en Roma, se llevó a cabo la renovación 2.0 del sitio web (www.pastoraluc.cl); también se creó un CD interactivo dirigido a los novatos 2009 y se fortaleció el área audiovisual.

Por otro lado, el equipo de comunicaciones cubrió las actividades de la Pastoral durante el año y continuó con la publicación mensual del boletín universitario *Sello UC*.

7.3. Gestión administrativa

Durante el año se avanzó en las tareas del Plan de Desarrollo, en la planificación estratégica de la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana y en las jornadas de planificación y evaluación.

En el área de recursos humanos, se trabajó en el cumplimiento de las normas administrativas, la promoción de la capacitación del personal, el cumplimiento de las leyes laborales, la difusión y promoción del nuevo reglamento interno, la realización de diversas celebraciones y la obtención de beneficios anexos para el personal.

Respecto a infraestructura, se destaca la remodelación de las oficinas del campus Oriente, la Casa Pastoral y de San Joaquín, como también la compra de mobiliario y computadores para el personal.

Por último, en el área de finanzas se elaboró y planificó el presupuesto del año 2009, se confeccionó un instructivo con las normas financieras y contables de la universidad para conocimiento del personal y se calendarizó y coordinó las fechas de pago de honorarios al personal no contratado.

En cuanto al tema de las marcas, a través de la Dirección de Marketing se logró inscribir en el Departamento de Propiedad Industrial la marca Belén UC.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

DIRECCIÓN
General
Estudiantil

DIRECCIÓN GENERAL ESTUDIANTIL

1. DGE Salud

1.1. Atenciones

Los resultados comparativos en el número de atenciones entre el año 2001 –fecha en que fue desestructurada la Dirección de Salud Estudiantil– y 2008 muestran un constante incremento en la actividad. Esto se traduce en más beneficios para los alumnos en el apoyo a la salud y la calidad de vida, gracias a la incorporación de programas de promoción y prevención, y con un mejor acceso y mayor disponibilidad de horas de atención en todas las especialidades médicas, dentales y de salud mental.

El mayor aumento en atenciones lo registra la Unidad de Apoyo Psicológico. Entre 2001 y 2008, sus atenciones crecieron en número de atenciones en un 2.204 por ciento. En segundo lugar está la Unidad Médica, con un incremento del 64 por ciento, y en tercero, la Unidad Dental, con un 39 por ciento.

TABLA N° 1
NÚMERO DE ATENCIONES DE SALUD, POR UNIDAD, 2001-2008

Unidad	2001	2007	2008	Variación 2001-2008
Unidad Médico-Quirúrgica	8.006	12.361	13.168	64%
Exámenes	5.939	5.855	6.006	1,1%
Unidad de Apoyo Psicológico	2.217	40.890	51.092	2.204%
Unidad Dental	12.856	17.913	17.928	39%

1.2. Centro de Apoyo al Rendimiento Académico y Exploración Vocacional (CARA-UC)

CARA-UC colabora en el cumplimiento de una de las tareas del Plan de Desarrollo: «Generar instancias para desarrollar competencias cognitivas que mejoren el rendimiento académico y fortalezcan el ámbito de valores en los estudiantes». Este programa de intervención ofrece diferentes servicios a los alumnos, a los que pueden acceder voluntaria y gratuitamente. La sesión diagnóstica es la puerta de entrada y la inscripción es permitida luego de haber contestado el test IPEUC, el que mide variables que pueden influir en el rendimiento académico. Esta herramienta permite dar orientaciones respecto de los servicios de beneficio a los alumnos, tales como tutorías técnicas, talleres para el desarrollo de habilidades académicas, atención psicoeducativa, exploración vocacional, programa remedial para alumnos en causal de eliminación y cursos de 5 créditos que forman parte del plan general de formación, dictados durante el primer y el segundo semestre.

En 2008, el CARA-UC atendió a 2.422 alumnos y entregó 30.180 atenciones, un incremento del 4 por ciento respecto del año anterior.

1.2.1. Tutorías técnicas

Las tutorías técnicas, que permiten apoyar a alumnos en cursos de alta dificultad y repitencia, son entregadas por alumnos aventajados en la materia, quienes se comprometen con sus compañeros a brindarle conocimientos y estrategias para abordar el curso. Se ofrecieron tutorías para cursos como Cálculo I, Geometría, Álgebra, Álgebra lineal, Estática, Química general y Química orgánica. Participaron 679 alumnos, quienes generaron 3.204 atenciones, con un incremento de la actividad del 50 por ciento. El 70 por ciento de los alumnos que participaron de las cuatro sesiones de tutoría aprobaron los cursos luego de la intervención.

1.2.2. El Programa remedial

Iniciado en 2006, este programa tiene como objetivo ofrecer al alumno en causal de eliminación la oportunidad de recibir apoyo especializado y acompañamiento durante el semestre para el logro de sus metas académicas. Además, entrega a la unidad académica un informe caso a caso respecto a la evolución y ofrece medidas que favorecerían el rendimiento del alumnos. Desde su inicio, han participado en el programa tres unidades académicas con resultados positivos, en términos de recuperar alumnos que sin apoyo habrían desertado de sus carreras. El 75 por ciento de los alumnos en esta situación continuaron como alumnos regulares al semestre siguiente de la intervención, el 18 por ciento suspendió por motivos de salud y el 7 por ciento finalmente fue eliminado.

1.2.3. Sesión diagnóstica

Esta actividad, realizada por psicólogos educacionales, busca orientar al alumno en aquellas actividades que realiza el CARA-UC que serían beneficiosas para mejorar o mantener el rendimiento académico. La orientación se basa en los resultados que arrojan el test IPEUC que los alumnos contestan a través de la página web. En esta actividad participaron 318 alumnos, en igual número de atenciones.

1.2.4. Talleres

En estas intervenciones grupales, dirigidas por psicólogos educacionales, se abordan temáticas específicas que afectan el rendimiento académico, como la concentración y la memoria o el manejo del tiempo. En 2008 participaron 136 alumnos, equivalentes a 2.463 atenciones.

1.2.5. Atención psicoeducativa y entrevista de recepción clínica

También se ofrecen atenciones profesionales individuales, en las que se trabajan procesos en pro del autoconocimiento y de las estrategias que favorecen el buen rendimiento académico. En el año participaron 212 alumnos –correspondientes a 547 atenciones–, quienes recibieron apoyo personalizado durante todo el semestre.

1.2.6. Taller de exploración vocacional

Participaron 35 alumnos en 3 talleres dictados el segundo semestre de 2008. Se usa el instrumento «Escala de satisfacción con la carrera y cuestionario vocacional», desarrollado por el MIDE UC y la DGE Salud, actualmente en etapa de validación.

1.2.7. Curso-taller de hábitos y estrategias de estudio

Este programa fue dictado por quinto año consecutivo. Su objetivo es entregar herramientas para el apoyo al estudio y éxito académico. Se dictaron en total 47 cursos durante el 2008 con un total de 1.040 alumnos, equivalente a 23.760 atenciones.

1.2.8. Curso-taller de hábitos y estrategias de estudio y aprendiz estratégico

Durante los cuatro últimos años, el Seminario Pontificio Mayor ha solicitado impartir este curso taller a sus alumnos seminaristas como curso de extensión. En 2008 participaron 37 alumnos en forma continua durante ambos semestres.

1.2.9. Atenciones

En 2008, se comenzó a trabajar en el desarrollo de la página web, a objeto de hacer más accesible a los alumnos los servicios que ofrece el CARA-UC. Actualmente se pueden solicitar horas desde cualquier campus o desde sus hogares, con el correo de la UC.

TABLA N° 2
NÚMERO DE PARTICIPACIONES EN ACTIVIDADES DE CARA-UC, 2006-2008

Servicio	2006	2008	Variación 2006-2008
Sesión diagnóstica	364	318	-12,6%
Taller de habilidades	170	136	-20,0%
Tutorías técnicas (inscritos)	453	679	49,9%
Atención psicoeducativa	141	126	-10,6%
Entrevista de recepción	62	86	38,7%
Cursos de formación general	815	1040	27,8%
Curso de extensión	11	37	236,4%
TOTAL	2.016	2.422	20,1%

1.3. Curso-taller de ansiedad y manejo del estrés en la vida universitaria

Este curso se dicta desde 2006 y colabora con otra de las tareas del plan de desarrollo: «Expandir los servicios de apoyo estudiantil en el área de estrés y bajo rendimiento académico, como también en crecimiento personal y orientación». Es un curso optativo para las unidades académicas, que invita al alumno a comprender cómo la ansiedad y el estrés influyen en el aprendizaje y rendimiento –además de ofrecer estrategias de corto, mediano y largo plazo para manejar estas situaciones–, a explorar áreas personales donde se manifiesta la ansiedad y el estrés, y a aprender a distinguir entre la función adaptativa de la ansiedad y la ansiedad patológica. Se encuentra entre los primeros diez cursos más demandados por los alumnos en la universidad. En 2008 se dictaron 30 secciones, con un total de 411 alumnos participantes. Al igual que en otros años y a pesar de haber ofrecido 8 cursos más que en 2007, la demanda total no pudo ser cubierta y quedaron en lista de espera alrededor de 160 alumnos.

TABLA N° 3
RESUMEN DEL CURSO DE ANSIEDAD Y ESTRÉS EN LA VIDA UNIVERSITARIA, 2006-2008

	2006	2007	2008
Cursos	19	22	30
Participantes	216	308	411
Atenciones	4493	6406	8384

1.4. Programa de Autocuidado en Drogas para Estudiantes Universitarios (PADEU-UC)

El PADEU-UC nació en 2004 y busca que los miembros de la comunidad universitaria conozcan más sobre el autocuidado, autoconocimiento y las conductas de riesgo asociadas al uso de drogas y alcohol, a través de la generación de espacios creativos de reflexión y debate. Ayuda a desarrollar factores protectores en los alumnos.

Desde su creación ha implementado un amplio abanico de actividades generadas en conjunto con los estudiantes, a quienes se invita a participar voluntariamente o sumarse al equipo de trabajo. Realiza distintas actividades con alumnos, docentes y administrativos, tales como foros y debates con alumnos en la sala de clases, reuniones de trabajo con unidades académicas, estudios en población universitaria, concursos para incentivar la participación estudiantil y exposiciones con los trabajos generados en concursos.

En 2008 se trabajó con el material del Concurso de Cortos Audiovisuales realizado en 2006 por la Facultad de Comunicaciones y con el material del Concurso de Creación Artística realizado con la Escuela de Teatro en 2007 («Teatro para respirar»). Las creaciones artísticas realizadas con los alumnos promueven la reflexión en torno al tema del consumo dentro de los estudiantes.

Asimismo, se otorgaron atenciones clínicas a alumnos con consumo problemático, se ofreció

capacitación a estudiantes líderes y se organizaron capacitaciones preprofesionales. También se trabajó y monitoreó la política de consumo en el recinto universitario, para lo cual se realizaron reuniones de evaluación con la Comisión para la Política de Drogas UC. Así, la Pontificia Universidad Católica de Chile es la primera universidad del país que aborda el tema del abuso de drogas en su conjunto: la promoción, la prevención, el diagnóstico, la derivación y la construcción de una política.

En total, en el programa participaron en 2008 3.246 alumnos y 38 académicos, y se entregó material psicoeducativo a 6.022 alumnos.

Además, una de las actividades creadas, que parte todos los años con la bienvenida a los novatos, es «La ruta del carrete». Esta actividad agenda las actividades de esparcimiento programadas durante el año por los alumnos, con espacios para promover el autocuidado y el beber responsable. Hay una coordinación estrecha con la Federación de Estudiantes, los centros de alumnos y estudiantes en general para intervenir en estos espacios.

Una actividad novedosa de 2008 fue la incorporación de la metodología de pares en el trabajo con jóvenes. Trabajaron como ayudantes del PADEU-UC 10 alumnos, quienes recibieron capacitación y remuneración por las actividades realizadas, tales como la creación de material educativo, el fomento de la política de consumo, la psicoeducación entre jóvenes y la participación en eventos universitarios para fomentar el autocuidado y el beber responsable, entre otros.

Otra actividad nueva fue la creación del taller Tómate la vida con calma, dirigido a consumidores abusivos de alcohol. En 2008 se realizó un taller piloto para probar su efectividad, medida a través de cambios conductuales. Los resultados fueron estadísticamente significativos, por lo que se implementará como parte del programa. Algunos talleres fueron dictados por profesionales y otros por pares educadores en salud (alumnos), quienes recibieron entrenamiento de 3 meses.

1.5. Actividades clínicas de promoción y prevención de la salud mental

Como parte de las actividades programadas habitualmente para los alumnos, se realizaron diversas actividades a fin de fortalecer las acciones de salud preventiva, agrupadas en el Programa de Charlas Psicoeducativas. Éstas abordan temas que son propios del mundo universitario y se realiza en coordinación con las unidades académicas. En 2008 se impartieron 12 charlas, con la asistencia de 154 alumnos.

También se puso en marcha al Programa de Prevención del Suicidio (llamado también «+opciones»). Su implementación consideró la capacitación de docentes y administrativos en torno a la identificación y pauta de orientación relativas a la pesquisa de casos con esta problemática. Se realizaron 3 talleres y participaron 43 docentes. Además, se entregaron 2.050 cuadernillos con información y orientación acerca de esta temática, a objeto de sensibilizar y educar. Por último, se realizó una intervención en la que participaron 37 administrativos, a raíz de un caso trágico en una facultad.

Se realizó además el Cuarto Ciclo de Cine y Salud Mental, con la temática de relaciones de pareja y sexualidad, y ligado al Programa de Afectividad y Sexualidad. Participaron activamente los centros de alumnos de: Ingeniería, Psicología y Medicina. Asistieron 250 alumnos; el 100 ciento de los participantes dijo que recomendaría esta actividad.

1.6. Programa de Inclusión para Alumnos con Necesidades Especiales (PIANE-UC)

Este programa se puso en marcha durante 2007 y pretende favorecer la igualdad de oportunidades, la inclusión y desarrollo académico en el contexto universitario de los alumnos que tienen una discapacidad motora o sensorial.

Operó con financiamiento de fondos centrales y fondos externos entregados por Fonadis, a los cuales se postula a través de la presentación de proyectos de discapacidad. En 2008, el Fonadis

aportó 22 millones 483 mil pesos. De ese monto, 10 millones estuvieron destinados a entregar apoyo directo a los alumnos con insumos tecnológicos que facilitaran una mejor inducción en el contexto universitario; y doce millones se destinó al apoyo del programa propiamente tal.

El PIANE-UC ofrece servicios de orientación psicoeducativa, cursos de uso de *software* especializados según el tipo de discapacidad (para alumnos y docentes), orientación a los docentes acerca de las adecuaciones metodológicas que necesitan estos alumnos y material de estudio adaptado según el tipo de discapacidad, entre otros. Durante el año participaron activamente de los servicios del PIANE-UC 30 alumnos de 13 carreras.

Además, en el período se postuló al concurso especial de investigaciones en educación de la VRAID, «Estudio descriptivo del proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior: una mirada desde la realidad de la UC». Se crearon dos instrumentos para realizar el estudio.

1.7. Centro de Estudio de Adicción (CEDA-UC)

Este centro reúne las líneas de trabajos de los distintos grupos de académicos y profesionales de la Universidad Católica –entre ellos la DGE Salud– que actualmente desarrollan conocimientos y prácticas en áreas relacionadas con la adicción. Se constituyó a fines de 2007 para enfrentar el desafío generado por el avance en el campo del estudio y tratamiento de las conductas adictivas y proponer contribuciones al conocimiento de las bases neurobiológicas de la adicción y la identificación de tratamientos y programas de prevención efectivos para los problemas asociados al abuso de drogas adictivas.

Como DGE Salud, en 2008 se ganó el concurso para capacitar a profesionales de los centros Previene del Conace, en prevención selectiva. El curso, que se extendió por 5 meses, terminó satisfactoriamente, con la participación de 44 profesionales.

En 2007 se había postulado a una beca Fulbright para la visita de un *senior specialist*; en 2008 por esta llegó al país el profesor Michael Kuhar, quien dictó la charla «¿Es adicto el cerebro?». Participaron alrededor de 220 alumnos.

1.8. Unidad de Atención Dental

La atención dental es un servicio de alta demanda por parte de los alumnos. En 2008 se realizaron 17.928 atenciones. Como parte de la atención integral que se brinda, desde hace cinco años esta unidad ofrece también talleres de prevención de la salud bucal, impartido por los dentistas; este año participaron 830 alumnos, quienes recibieron información y educación práctica durante el período de atención odontológica. El estudio se complementa con el *cariograma* que entrega al alumno una clasificación de riesgo en cuanto al tiempo de contraer una enfermedad bucal.

Además, en 2008 se desarrolló una nueva página web, que permite a los alumnos solicitar horas de atención por Internet.

TABLA N° 4
ATENCIONES DE TALLERES DE PREVENCIÓN DE LA SALUD BUCAL, 2003-2008

Año	2003	2006	2008	Variación 2003- 2008
Prevención de la Salud Bucal	830	4.530	4.578	450%

1.9. Unidad de Atención Médica

En 2001 se estableció un convenio con la Facultad de Medicina para la atención médica general y de especialidad, además de atención de urgencia y de hospitalización. Desde entonces las atenciones por concepto de consulta ambulatoria han crecido un 64 por ciento.

Además, como parte de las actividades destinadas a promover estilos de vida saludable entre los alumnos, se creó el Pro-UC, un programa de promoción de la salud en jóvenes universitarios. Surgió en el contexto de la gestación de una universidad promotora de la salud a cargo de la DGE Salud y el Programa UC-Saludable.

Está dirigido a los estudiantes e incorpora una estrategia diferente de intervención, la de pares promotores de la salud, con 20 alumnos de distintas carreras, con capacidad de liderazgo, capaces de fomentar conductas protectoras de la salud y que promuevan hacia el autocuidado. Esto se realiza a través de estrategias innovadoras que puedan incidir en la salud y bienestar físico y mental de sus pares.

Existe un sistema de consejería entre pares que estimula la adopción de conductas saludables, en sexualidad, alimentación, consumo de drogas y relaciones interpersonales. También se desarrollan estrategias para mantener un contacto continuo entre los pares por medio de herramientas sociales electrónicas (como blogs o el correo electrónico).

En ese marco, en 2008 se realizó la campaña «¿Quieres una manzana? La vas a necesitar». La iniciativa buscó entregar a los alumnos una colación saludable, en una semana de alta demanda académica. Se repartieron 900 manzanas en toda la universidad. Asimismo, se creó un video con una historia de dos estudiantes que mostraba las dos caras de diferentes estilos de vida y se desarrolló una guía universitaria de actitudes saludables para estudiantes. Se repartieron mil ejemplares.

1.10. Extensión

La DGE Salud se ha convertido en un centro de referencia para otras instituciones de educación. En 2008 se atendieron consultas y se dio capacitaciones a universidades privadas, institutos técnicos y de las Fuerzas Armadas, además de participar en seminarios y congresos en Chile, Perú, México, Colombia y Canadá para mostrar la experiencia de esta unidad.

2. DGE Deportes

La misión de la DGE Deportes es fomentar la práctica de la actividad física y el deporte contribuyendo a la mejora de calidad de vida y salud de la comunidad universitaria, promoviendo los valores humanos que el deporte incorpora, vinculándose con la sociedad para aportar al desarrollo del deporte universitario a nivel nacional desde un punto de vista académico y formativo de sus futuros profesionales.

Esta misión es coherente con lo propuesto en el Plan de Desarrollo 2005-2010, en el que la DGE Deportes aparece como primera responsable de «promover el deporte y la calidad de vida de los estudiantes, y prevenir las conductas de riesgo para la salud», en el marco de la formación general de los alumnos.

2.1. Ámbito académico

2.1.1. Cursos de créditos deportivos

Los cursos de créditos deportivos pertenecen al plan de formación general, son de 5 créditos y tienen una modulación horaria de tres clases semanales. Estos cursos se desarrollan con una metodología teórica-práctica, lo que permite al estudiante profundizar en los conocimientos de los conceptos relacionados al deporte y la actividad física de manera formal y potenciar su desarrollo profesional y humano. En 2008 se dictaron 165 de estos cursos con un total de 4.330 vacantes ocupadas y 6.654 vacantes demandadas. Cuatro de estos cursos fueron dictados en modalidad de aprendizaje-servicio. Además, en el período se dictó el primer curso de créditos deportivos en el campus Lo Contador.

2.1.2. Penta UC

La DGE Deportes y el programa Penta UC dictaron 25 cursos anuales (incluida la Temporada Académica de Verano), en los que participaron 850 escolares de educación básica y media.

2.1.3. Talleres deportivos

Los talleres deportivos de la DGE Deportes desarrollan disciplinas no presentes en los cursos de créditos deportivos, tales como el ajedrez, la escalada deportiva y el hockey césped. También, durante los primeros semestres, se dictan talleres para los estudiantes novatos, como una manera de dar instancias de encuentro, formación y recreación en torno al deporte. De la misma forma, se realizaron talleres para funcionarios y escuelas deportivas para hijos de funcionarios, los que beneficiaron a 570 personas.

2.1.4. Certificado académico

En 2007, la Vicerrectoría Académica aprobó el certificado académico en Actividad Física, Deporte, Educación y Salud, el cual es dictado de manera conjunta entre la Facultad de Educación, la Facultad de Medicina y la DGE Deportes.

El programa otorga al estudiante de pregrado un espacio dentro de su formación que le permite valorar la actividad física, el deporte, la salud y la educación, al tiempo que potencia su formación profesional y humana. Su estructura curricular aporta a la formación de profesionales innovadores que tendrán mayores posibilidades de enfrentar las necesidades del mundo globalizado y que contribuirán a reformular el concepto de deporte con una mirada académica. Esto habilita un profesional sensibilizado ante los contextos disciplinarios diversos y favorece el desarrollo de una cultura deportiva y de una vida saludable.

En 2008, 37 estudiantes inscribieron ramos en el marco de este certificado académico. A la fecha, 92 alumnos se han inscrito en el programa.

2.2. Selecciones deportivas

2.2.1. Deportistas destacados

Los deportistas destacados de la Pontificia Universidad Católica de Chile son los alumnos que integran alguna selección deportiva, ya sea de la UC, el Club Deportivo o del país, y que participan en diversas competencias o eventos deportivos desarrollados durante su permanencia en la universidad, tanto de carácter nacional como internacional.

En el período funcionaron 24 selecciones deportivas universitarias, integradas por 593 deportistas destacados.

2.2.2. Canales competitivos deportivos

La Pontificia Universidad Católica de Chile integra dos organizaciones deportivas a nivel nacional que agrupan a distintas instituciones de educación superior: la Federación Nacional Universitaria de Deportes (Fenaude) y la Organización Deportiva de la Educación Superior (Odesup). Además, la UC participa en diversos torneos universitarios organizados por clubes deportivos, federaciones u otras universidades.

La universidad se ubicó en 2008 en los primeros lugares de los campeonatos organizados por la Fenaude y la Odesup, trabajo conjunto con 18 universidades de la Región Metropolitana, mediante el desarrollo de campeonatos en 20 disciplinas deportivas.

2.3. Deporte recreativo

2.3.1. Torneos de Liga

Estos campeonatos deportivos son anuales y permiten a los alumnos participar en forma individual o en equipos en competencias de fútbol, básquetbol y tenis de mesa. Esta actividad

fomenta la integración entre alumnos de distintas carreras y representa una instancia formativa en torno a la competencia deportiva. En 2008, 487 estudiantes participaron en estas actividades.

2.3.2. Campeonatos deportivos para funcionarios

Durante 2008 se organizaron torneos de fútbol y *baby*-fútbol de funcionarios y torneos de tenis para profesores, con un total de 216 participantes.

2.3.3. Bienvenida a novatos

La DGE Deportes organiza todos los años una tarde deportiva y recreativa donde los novatos tienen la opción de practicar deportes, participar en juegos y tener una instancia de encuentro con sus nuevos compañeros. Este año, 2.163 estudiantes participaron de la actividad.

2.3.4. Semana de la Chilenidad

En septiembre se realizaron diversas actividades relacionadas con la celebración de las fiestas patrias, como clases de cueca para toda la comunidad universitaria y una ramada con actividades deportivas relacionadas con las costumbres nacionales. En total, 1.082 estudiantes participaron en las diferentes actividades organizadas.

2.3.5. Corrida universitaria

En 2008, la DGE Deportes organizó la segunda versión de la corrida universitaria Running UC 5 y 10 K, cuyo circuito integró el campus San Joaquín y sus alrededores, con el objetivo de promover la práctica de la actividad física y el deporte y difundir los valores de una vida saludable. Al evento asistieron 3.200 alumnos.

2.3.6. Open Press Banca

A partir de la iniciativa de los cursos de Acondicionamiento físico con pesas, se organizó una nueva versión de este evento deportivo, en el cual se realizan diversas pruebas de fuerza y resistencia en diversas categorías. En 2008, 300 estudiantes participaron de la actividad.

2.3.7. Radio UC

En el período se consolidó el proyecto Mojándola por la UC, programa semanal emitido por Radio UC en conjunto con Escuela de Periodismo. Su objetivo es difundir la práctica y actividades deportivas al interior de la comunidad universitaria.

2.3.8. Revista 'Entretiempo'

A partir de agosto se publicó la primera revista deportiva *Entretiempo* en formato digital. Sus contenidos abarcan todas las actividades deportivas realizadas al interior de la universidad. La revista tiene una frecuencia mensual y se distribuye digitalmente a la comunidad universitaria.

2.4. Infraestructura

2.4.1. Mejoras en infraestructura deportiva

En 2008, se inició la construcción de 3 canchas de pasto sintético en el área de deportes del campus San Joaquín, lo que significó una inversión de 239,7 millones de pesos. Además, se instalaron 2 camarines tipo contendor en el campus Lo Contador, para atender la demanda deportiva de los alumnos, con una inversión de 9 millones de pesos.

A partir del año 2008 se trabajó en conjunto con la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico en un proyecto para la construcción de un nuevo gimnasio para la Casa Central.

2.4.2. Visitas al área de deportes

Durante el año, se recibieron 92.700 visitas por concepto de uso libre de instalaciones (reservas de canchas) para el uso de las multicanchas o las canchas de tenis y futbolito. Además, se recibieron 8.860 visitas por concepto de actividades deportivas organizadas por centros de alumnos y la Federación de Estudiantes; 31.200 vistas por concepto de arriendo de instalaciones a colegios y otras universidades; y 4.650 visitas por actividades deportivas organizadas por instituciones ligadas a la Iglesia Católica.

En total, durante el año 2008 y considerando las actividades organizadas por la DGE Deportes, el área de deportes del campus san Joaquín recibió un total de 482.000 visitas.

2.5. Institucional

2.5.1. Corporación deportiva

En el período se inició el proyecto para la creación de la Corporación Deportiva UC-DuocUC, la cual permitirá a la universidad postular a los fondos otorgados por Chiledeportes. Estos fondos permitirán financiar proyectos deportivos para ambas instituciones y optar a los beneficios que otorga la Ley del Deporte.

2.5.2. Fondo de Desarrollo Institucional (FDI)

Se presentó al Ministerio de Educación el proyecto «UC Activa», el cual tiene como objetivo fomentar un estilo de vida saludable en los estudiantes a través del desarrollo de actividades físicas y recreativas que permitan disminuir el sedentarismo y el estrés y fomentar la integración entre los alumnos. El proyecto cuenta con un monto asignado de 70,4 millones de pesos y beneficiará directamente a los alumnos.

3. DGE Vida Universitaria

Durante el 2008 Vida Universitaria se destacó por un aumento considerable en la participación de los alumnos en todas las actividades preparadas. Esto es atribuido a varios elementos, como el concurso de blogs, el programa de tutores de regiones y el nuevo sitio web (www.dgeuc.cl). De hecho, en 2008 las visitas a la web aumentaron en un 150 por ciento, producto de que se trabajó en su accesibilidad, estructura de contenidos y navegabilidad. El resultado fue una interfaz más amigable y cercana, que pudo acoger mayor tecnología. También se incorporaron elementos más interactivos que tuvieron gran aceptación por parte de los alumnos. Gracias al nuevo sitio, los estudiantes de la UC pueden acceder virtualmente a muchos de los beneficios y actividades de la DGE, como la inscripción a los talleres extraprogramáticos, la postulación a fondos concursables, la participación en los diferentes concursos o la incorporación a una red de contactos e investigación del Círculo de Postgrado.

A ello se suma la cuidada calendarización de actividades, lo que facilitó la difusión y la participación de los alumnos e hizo más eficiente el proceso de entrega de la información, y las nuevas oficinas para DGE Vida Universitaria. El contar con un espacio más amplio y propio ha permitido atender a más alumnos y realizar más actividades en sus salas, como talleres extraprogramáticos y charlas. Otra de las ventajas es que permitió ofrecer un lugar de encuentro tanto para los novatos como para alumnos que están en proceso de egreso, quienes comparten con los proyectos estudiantiles, los talleres extraprogramáticos y los que participan en concursos.

3.1. Novatos

3.1.1. Recepción a alumnos de primer año

Al igual que todos los años, la recepción a los novatos se realizó la primera semana de marzo (esta oportunidad, el martes 4 de marzo). Las actividades comenzaron con una misa y a continuación se realizó una feria donde los distintos centros de alumnos y servicios

estudiantiles se presentaron en respectivos puestos. La jornada finalizó con una tarde deportiva. Participaron más de 3.500 personas entre alumnos, funcionarios y docentes.

3.1.2. Recepción a alumnos de regiones y becados Padre Hurtado

Este año se modificó la actividad con el objetivo de aumentar la convocatoria de los alumnos. Se cambió la antigua caminata al cerro San Cristóbal por un asado a la hora de almuerzo en el mismo lugar, donde también se realizaron actividades por alianzas según la zona de origen (norte, sur y centro). Esto permitió que los alumnos tuvieran la posibilidad de interactuar y conocer a sus futuros compañeros en un ambiente más amigable y acogedor. El cambio de hora y de actividad ayudó a que la convocatoria fuera mucho mayor: participaron 200 alumnos. La actividad resultó muy bien evaluada por los alumnos.

3.1.3. Tutorías para alumnos de regiones

Durante 2008 se realizó un plan piloto de tutorías de apoyo a los novatos de regiones, realizado por alumnos de segundo año que vienen de fuera de Santiago y realizado principalmente a través del sitio web. En el período se realizó la selección de los tutores, alumnos con cualidades como la responsabilidad, la capacidad de adaptación, la fortaleza para superar las dificultades y la activación de redes. Los tutores fueron capacitados con el fin de entregarles herramientas de orientación que les permitieran desenvolverse en su labor. Asimismo, se organizó una actividad de esparcimiento para tutores, con el objetivo de que se conocieran entre ellos y de esta manera se cohesionara al equipo y se creara una identidad de grupo.

Durante el año el programa fue apoyado por una plataforma virtual donde tienen contacto permanente vía correo electrónico los novatos y los tutores. Además, se realizó una actividad de bienvenida, reuniones para hablar de las dificultades de vivir en Santiago y especialmente solo, además de una asesoría en la toma de ramos. Hubo 1.300 atenciones.

Para el 2009, el desafío es aumentar la cantidad de actividades presenciales.

3.1.4. Adjudicación de un proyecto Fondedoc

Con el fin de potenciar las tutorías y con el fin de obtener apoyo a los alumnos de regiones a través de los profesores, se postuló un proyecto al concurso Fondedoc, que fue aprobado. El proyecto busca desarrollar e implementar tutorías para los alumnos de regiones, además de entregar a los docentes herramientas que estimulen las metodologías de integración de todos los alumnos. Para esto se trabajará con el Centro de Desarrollo Docente.

3.1.5. Contacto permanente

Se continuó con la comunicación mensual a través de un correo electrónico donde se informan a los alumnos las diferentes actividades que existen en la universidad y en particular en la DGE.

3.2. Talleres extraprogramáticos

La participación de los alumnos en los talleres extraprogramáticos ha aumentado considerablemente cada año. Asimismo, el nuevo sitio web de la DGE ha permitido mejorar la calidad de información sobre la gran variedad de talleres que ofrece la DGE. Así, los alumnos pudieron ver la planificación de cada taller, el currículo de los profesores y revisar fotografías y material descargable.

TABLA N° 5
NÚMERO DE ALUMNOS EN LOS TALLERES EXTRAPROGRAMÁTICOS ORGANIZADOS POR LA DGE, AÑO 2008

	2005	2006	2007	2008
Alumnos	629	707	819	838

3.3. Concursos

3.3.1. Concurso de blogs

Durante el 2008 se realizó el primer concurso de blogs UC, donde el jurado fue la misma comunidad universitaria. El concurso tuvo una alta convocatoria: se inscribieron 146 blogs y 1.800 personas se registraron para votar. Las categorías del concurso fueron acción social, cultura, deporte y medio ambiente, actualidad, vida universitaria, mejor blog individual y mejor blog colectivo.

El concurso tuvo una amplia difusión por parte de los alumnos, quienes lo publicaban en sus propios blogs y se utilizó los medios de comunicación internos de la UC para promocionar la votación. Además, el concurso permitió aumentar aún más la difusión de las actividades de la DGE Vida Universitaria, debido a que la votación se realizaba a través del sitio web, donde se publican noticias semanales sobre la DGE y se dan a conocer los servicios que ofrece la unidad.

3.3.2. Concurso literario

Este año se decidió suspender la categoría de ensayos, debido a la baja participación en 2007. Esto permitió concentrar los esfuerzos en la categoría de Cuentos de Campus y de hecho se aumentó la convocatoria, con cifras similares a las registradas en las primeras versiones del concurso. Participaron más de cien cuentos.

3.3.3. Concurso fotográfico UC en 35 mm

En el concurso de este año se recibieron 80 fotografías. La imagen ganadora resultó ser la de un alumno del campus Lo Contador. Al concurso se participa de manera virtual, lo que ha aumentado la convocatoria de estudiantes de todos los campus.

3.3.4. Concurso fotográfico para alumnos de enseñanza media: ¿Cómo me imagino la vida universitaria?

Se contactó a los 20 colegios con mayor ingreso a la UC para que incentivaran el concurso entre sus alumnos. Sin embargo, la convocatoria no fue la esperada y se recibieron sólo 40 fotografías. Esto se debió principalmente a que la fecha coincidió con las vacaciones de invierno y con el furor de los movimientos estudiantiles. No obstante, se rescatan los lazos creados con los diferentes establecimientos educacionales, lo que facilitará la segunda versión.

3.4. Proyectos estudiantiles

3.4.1. Fondos concursables internos

En el año se entregaron 30 millones de pesos para un total de 296 proyectos liderados por estudiantes de la UC en los ámbitos de acción social, cultura y actividades estudiantiles.

3.4.2. Fondos concursables externos

Seis proyectos de estudiantes de distintas carreras de la UC obtuvieron en total 20 millones 100 mil pesos en la línea de fondos de emprendimiento estudiantil del Ministerio de Educación. Junto con la Universidad de Chile, ésta es la casa de estudios con mayor monto asignado y cantidad de proyectos ganadores.

Además, el Instituto Nacional de la Juventud adjudicó dos proyectos, uno por un monto de 1 millón 200 mil pesos y el segundo, en el marco del Concurso de Buenas Prácticas, por un monto de 1 millón de pesos.

3.4.3. Capacitaciones y talleres

En el año participaron 804 alumnos en talleres y capacitaciones de elaboración de proyectos e iniciativas estudiantiles. La cifra fue todo un éxito, pues se había planificado 402 cupos para el año y representa un aumento de un 93 por ciento respecto a los participantes en 2007.

Se realizaron 12 talleres, que se tradujeron en 110 horas de formación para los proyectos 2008. Los talleres fueron los siguientes:

- Gestión de financiamiento de proyectos.
- Creación y gestión de proyectos patrimoniales.
- Evaluación de proyectos sociales.
- Fondos concursables para el arte y la cultura.
- Braille (3 secciones).
- Narración periodística.
- Primeros auxilios.
- Nutrición y vida saludable.
- Desafíos del voluntariado.
- Auspicio para centros de alumnos.

3.4.4. Encuentros

Durante el año 2008 se realizaron reuniones formales con el 85 por ciento de los centros de estudiantes de la universidad, además de continuas reuniones más informales para conocer sus necesidades y apoyarlos en la realización de sus actividades. También se organizaron reuniones masivas con el rector, que permitieron que los representantes estudiantiles tuvieran instancias de diálogo con autoridades de la universidad y pudieran conversar de la contingencia universitaria.

Por tercer año consecutivo se realizó la ceremonia de envío a los trabajos de invierno. En 2008 se realizaron 25 proyectos de trabajos de invierno y verano y más de 2.500 voluntarios pasaron parte de sus vacaciones en actividades solidarias en diferentes localidades del país.

Se realizó nuevamente el anuario de la participación estudiantil 2008, con el fin de reconocer y difundir la labor de proyectos de cultura, acción social y representación estudiantil.

3.5. Centro de Desarrollo Profesional (CDP)

Este programa busca apoyar la inserción laboral, a través de talleres y atención personalizada.

3.5.1. Taller No+Pánico Laboral

Se realizó una nueva versión de este taller, esta vez incorporado a algún curso de la malla curricular de las carreras. Además se realizaron dos charlas, una sobre currículo efectivo y otra sobre entrevista laboral. Así, en Construcción Civil el taller fue incluido en el curso de Taller de Obras. Participaron 50 alumnos; todos ellos dijeron que recomendarían la charla y evaluaron la actividad con una nota promedio 6,5. En la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal el taller se incluyó en el Seminario de título, en tres de sus secciones. Participaron 95 alumnos; el 99 por ciento dijo que recomendaba la charla y evaluaron la actividad con una nota promedio de 6,3.

El taller se realizó como una actividad electiva enfocada a alguna carrera en Ingeniería, Matemáticas y Comunicaciones. Participaron 40 alumnos y se realizaron 6 charlas.

Una tercera modalidad –como un taller abierto a toda la universidad– consiste en tres sesiones, una de autoconocimiento, otra de currículum y la última de entrevista laboral. En 2008 se realizaron 5 talleres y participaron 80 alumnos. El 80 por ciento realizó la simulación de entrevista.

3.5.2. Charlas temáticas

En el año se realizaron 19 charlas, con una asistencia de 350 alumnos. Los temas de las charlas fueron los siguientes:

- Estrés en la entrevista laboral.
- Elección de isapre.
- Elección AFP.
- Planificación de la inserción laboral
- Cómo lograr una comunicación efectiva en la entrevista laboral.
- Nuevas oportunidades laborales.
- Desarrollo de carrera.
- Primer trabajo: ¿cómo decidir?
- Redes de contacto.
- Emprendimiento.

3.5.3. Entrevistas de 'head hunters'

Se realizaron entrevistas con reclutadores de empleados (*head hunters*) con el objetivo de obtener la opinión del mercado laboral, es decir, la percepción externa de las necesidades del mercado, tanto de los alumnos UC como de los requisitos valorados actualmente. En 2008 se realizaron 7 reuniones en importantes consultoras (Executive Recutive ER, Fuchs Consultores, Heidrick y Struggles, HK Human Capital, Seminarium, Team Search Head Hunter, Update & More).

Los resultados revelaron que las fortalezas de los alumnos UC es su formación integral (académica, profesional y personal), su alto nivel de exigencia y su buena red de contactos. Las debilidades de los egresados de la universidad tienen que ver con la arrogancia, la sobrevaloración, el énfasis teórico (en desmedro de habilidades prácticas), la dificultad para afrontar errores y pérdidas, la falta de compromiso y el bajo autoconocimiento.

3.5.4. Página web

No todos los alumnos valoran las actividades presenciales, pero como el objetivo del centro es que los alumnos se encuentren cada vez más preparados para la búsqueda de trabajo, se desarrolló un *software* en la página web denominado Simula tu perfil profesional. Éste permite a los alumnos poseer mayor autoconocimiento, tener un currículum más efectivo y preparar su entrevista laboral. Cuenta con cinco pasos:

- Explorando tu perfil profesional.
- Identificando tus experiencias y habilidades.
- Identificando tus fortalezas y debilidades.
- Activando tu red de contactos.
- Preparando CV y entrevista.
- Tomando decisiones.

3.6. Círculo de Postgrado

Este programa, implementado en 2007, busca apoyar el ingreso y la integración de los estudiantes de postgrado a la UC.

3.6.1. Charlas de bienvenida a las escuelas

En 2008 se participó en 13 actividades de bienvenida. Esta instancia permitió presentar el proyecto a los alumnos que recién ingresaban a estudiar algún postgrado a la UC.

3.6.2. Charlas sobre cómo hacer una ponencias efectivas y para una comunicación efectiva

Se organizaron dos charlas temáticas en las que participaron 90 alumnos (aunque hubo cerca de 200 interesados en participar). La evaluación fue muy positiva: el 100% de los participantes dijo que recomendaría la charla a un amigo.

3.6.3. Red de contacto

Durante 2008 más de 700 personas se inscribieron para ser parte de la red de contactos e investigación, cuyo objetivo es que alumnos y docentes con intereses académicos similares puedan contactarse y compartir información. La evaluación de las personas que lo han utilizado es muy favorable, aunque como todo *software* se deben realizar ajustes para que funcione a la perfección.

3.6.4. Mensajes mensuales

Se envió más de 10 mil correos electrónicos con información de las actividades en la universidad. Esto ha permitido que los alumnos se sientan más integrados. De acuerdo con un estudio realizado en 2007, el 64 por ciento de los alumnos de postgrado no se sentía integrado a la comunidad universitaria. Con este proyecto de envío de correos informativos, se logró disminuir esta cifra a un 50 por ciento.

3.6.5. Actividades para alumnos extranjeros

Más de 200 alumnos participaron en las diferentes actividades que se realizaron durante el año 2008. Hubo una bienvenida en Viña Ventisquero, paseos durante las vacaciones de invierno a Pomaire y a Sewell, actividades para las fiestas patrias y un paseo de fin de año a Valparaíso.

3.6.6. Encuentro con unidades académicas:

Con el fin de crear redes con las diferentes unidades, se envió material de difusión de las actividades que se realizan en la DGE y especialmente en el Círculo de Postgrado. Además, se mantuvo una comunicación constante vía correo electrónico, contacto con las secretarías y encuentros con los representantes estudiantiles.

3.7. Observatorio de la Juventud

Enmarcado en un proyecto Fondedoc, durante 2008 se realizó el estudio «Relación profesor-alumno: Características que favorecen el aprendizaje desde la perspectiva de estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile». El estudio se realizó sobre estudiantes de segundo a quinto año de las carreras de Arquitectura, Ciencias Biológicas, Educación, Ingeniería y Psicología. El estudio contó con 2 etapas. La primera, de tipo cualitativa, consistió en 10 *focus groups* que reunieron en total a 80 estudiantes. La segunda es una fase cuantitativa y consiste en un cuestionario en línea a 1.100 estudiantes.

3.8. Comunicación con los estudiantes

3.8.1. Revista 'DGE'

En 2008 se continuó con la labor informativa y de contacto que realiza la revista DGE. Esta publicación ya lleva seis años de funcionamiento, con algunas modificaciones en el ámbito del diseño y la información entregada, de modo de adecuarse a las necesidades del alumnado.

En diciembre de 2008 se realizó una encuesta para obtener evaluaciones, opiniones y sugerencias de los alumnos. Por primera vez se utilizó una plataforma web para realizar este sondeo, que antes se realizaba de manera presencial. Resultó ser un método efectivo y cómodo, pues participaron voluntariamente 125 personas, cifra similar a las encuestas de años anteriores.

El cuestionario solicitaba a los alumnos que describieran la revista en tres palabras. Las connotaciones positivas preponderaron sobre las negativas o indiferentes. Se catalogó a la revista como «entretenida», «amena», «variada», «dinámica», «informativa» e «interesante».

3.8.2. Sitio web

Se decidió reestructurar el sitio web con el fin de mejorar el contacto e información de la DGE con los alumnos. La intención era que las comunicaciones de la DGE Vida Universitaria fueran acorde con las nuevas tecnologías y que funcionaran como herramientas de apoyo eficientes y cómodas para que los diferentes proyectos de la unidad llegaran a los alumnos.

Además, en cada uno de los diferentes perfiles se realizaron aplicaciones de *software* que se adecuan a las necesidades de cada uno. Así, en el área Novatos se destaca la tutoría en línea de alumnos de regiones. En los talleres extraprogramáticos, la ficha de preinscripción se realiza de manera virtual. En el caso de los proyectos estudiantiles, todas las postulaciones a fondos concursables de la DGE se realiza vía web, y para los concursos se creó un buzón de entrega de cuentos y fotografías para que los alumnos participaran cómodamente desde donde quisieran. Además, el sistema de votación del concurso de blogs fue totalmente en línea. Por su parte, el Centro de Desarrollo Profesional implementó una herramienta que permite simular el perfil profesional y para el Círculo de Postgrado se implementó una red de contactos e investigación para alumnos de postgrado. A través de una inscripción los alumnos quedan ingresados a una base de datos donde pueden comunicarse con alumnos y docentes de sus áreas de interés.

3.8.3. Noticias

La DGE publica semanalmente noticias para los alumnos, donde les informa sobre las actividades de su interés que la unidad realiza. Además, difunden informaciones de organizaciones de alumnos, de unidades de la universidad destinadas a ellos y de organizaciones externas.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

FUNDACIÓN
Club Deportivo
Universidad Católica

FUNDACIÓN CLUB DEPORTIVO UNIVERSIDAD CATÓLICA

Tradicionalmente, al finalizar cada año, el Club Deportivo Universidad Católica se reúne con el objeto de testimoniar un reconocimiento a los mejores deportistas y entregar premios especiales. Estos resultados son fruto de un trabajo planificado y de innumerables horas de entrenamiento, basados en el tesón y entrega de sus deportistas y técnicos para dejar el nombre de la Universidad Católica en lo más alto del deporte chileno e internacional.

1. Área de deportes

1.1. Rama de Aerodelismo

Se realizaron diversas competencias, entre las que destaca las tres fechas de planeadores F3B, el Campeonato Nacional de cierre de temporada de la misma especialidad, dos campeonatos internos de habilidades de aviones y la participación de los socios en competencias desarrolladas en otros clubes.

La actual directiva asumió a mediados de año la dirección y administración de la rama. En este corto período se lograron avances importantes de mejoras en la infraestructura del Centro de Modelismo Radiocontrolado, ubicado en Lampa, y la adquisición de herramientas y máquinas para la mantención del campo. En estos 6 meses se logró un aumento de un 60 por ciento en la cantidad de socios, número suficiente para una gestión sustentable en el año 2009.

1.2. Rama de Atletismo

Se participó con 134 atletas en 27 torneos del calendario atlético en las categorías menores, juveniles y adultos. El club ganó las principales competencias como fueron el Mario Correa Letelier, el Guillermo García Huidobro y los metropolitanos juvenil y menor. Así, finalizó el año como campeón de la Asociación Atlética Regional Metropolitana.

Tres atletas obtuvieron récord de Chile: María Paz Ríos, en jabalina adulto; María Paz Dittborn, en salto triple menor, y Gonzalo Barroilhet, en 110 metros vallas, decatlón adulto y sub 23, y heptatlón adulto, que es, además, un nuevo récord sudamericano. También destacó Martín Correa, medalla de oro en garrocha en el Torneo Sudamericano Menor, y Francisca Guzmán, medalla de oro en el Campeonato Iberoamericano. Además, dos atletas participaron en los Juegos Olímpicos de Beijing: Marco Antonio Verni y Gonzalo Barroilhet.

En el área formativa, se tuvo un crecimiento importante, que se traducirá en 17 alumnos promovidos a la rama para incrementar los deportistas que compiten en forma federada.

1.3. Rama de Básquetbol

En varones, el equipo juvenil obtuvo el bicampeonato del tradicional Campioni del Domani, organizado por Stadio Italiano y considerada la máxima justa juvenil cestera del país. Asimismo, en la Asociación Regional de Básquetbol Metropolitana se obtuvo el primer lugar en las series infantil, cadete y juvenil. También se obtuvo el segundo lugar en el Campeonato Internacional Sub 22, organizado por la Asociación de Puente Alto.

En la Dimayor, el equipo de honor clasificó nuevamente para jugar los *play-offs*, pero perdió el paso a semifinales en cinco reñidos encuentros. Asimismo, el equipo adulto varones participó como es habitual en la decimotercera versión del Campeonato Encestando una Sonrisa, torneo a beneficio para los niños con deficiencia renal crónica del Hospital Clínico UC.

El cuanto a la política formativa, el primer equipo está integrado prácticamente por jugadores formados en casa e identificados con la UC, y donde el apoyo económico está dirigido a pagar sus estudios universitarios.

1.4. Rama de Equitación

Los jinetes participaron en diferentes torneos nacionales, con importantes resultados. En los campeonatos regionales, en la categoría caballos de 7 años, Andrés Lausen obtuvo con su caballo RL Queen of Glory el vicecampeonato regional. Asimismo, en juveniles, el jinete Carlos Morstadt con su caballo Talento logró el campeonato regional y Joaquín Uauy, con su caballo Bisnono logró el vicecampeonato regional. En la Súper Liga, el jinete Carlos Morstadt ocupó el primer lugar.

La rama organizó por segundo año consecutivo el Campeonato de Caballos Jóvenes, con la participación de la totalidad de los clubes ecuestres de Santiago y con más de 300 binomios en competencia. Además, a principios de noviembre se realizó con gran éxito el Derby Ecuestre Club Deportivo Universidad Católica, evento único a nivel nacional y en el que se realizaron alrededor de 1.000 recorridos durante su duración.

Finalmente, entre el 3 y 14 de diciembre, en conjunto con la Federación Ecuestre de Chile, se organizaron los Campeonatos Nacionales de Chile en San Carlos de Apoquindo, con la participación de 408 binomios en 13 categorías. Participaron todos los clubes ecuestres del país y se contó, así, con los mejores binomios chilenos.

Destacaron en esta competencia los jinetes Andrea Alemparte, que obtuvo el vicecampeonato nacional de caballos de 4 años; Joaquín Uauy, que se coronó campeón nacional en la categoría de jinetes prejuveniles; Carlos Milthaler, campeón nacional en caballos fogueados; Américo Simonetti, en la prueba para caballos de 6 años y también obtuvo el campeonato nacional, y Carlos Morstadt, quien obtuvo el vicecampeonato nacional.

Respecto a infraestructura, desde abril se encuentra en funcionamiento una nueva cancha de arena de 3.200 metros cuadrados con sus respectivos obstáculos para los entrenamientos de los deportistas y, adicionalmente, se mejoró en forma importante el sistema de riegos. Además, en octubre la rama instauró un nuevo sistema de evacuación de residuos sobre la base de contenedores que son retirados regularmente, lo que contribuye a la higiene ambiental.

1.5. Rama de Fútbol

1.5.1. Fútbol formativo

Durante 2008 se realizaron dos giras al exterior con la división sub 18: a la Copa Chivas en Guadalajara (México) y a la Copa Saprisa en San José (Costa Rica). Estos viajes al extranjero son una herramienta esencial para la formación y desarrollo deportivo de estos jóvenes.

En el plano local, destacaron los títulos de campeón nacional de las categorías sub 16 y sub 15 en el Torneo Nacional organizado por la Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP); se venció a Audax Italiano y Universidad de Chile, respectivamente. Además, se logró el vicecampeonato de las categorías sub 17 y sub 11. La categoría sub 14 clasificó para la fase nacional del Torneo Nike Premier Cup, que seleccionará al equipo chileno que asistirá al Mundial de Clubes de 2009.

En cuanto a los jugadores formados en la UC, cuatro de ellos fueron promovidos al plantel de honor: Fabián Cerda, Sebastián Barrientos, Alfonso Parot y Francisco Pizarro, tres de los cuales ya hicieron su debut en el fútbol profesional. Alfonso Parot, además, fue elegido por la ANFP como el jugador de proyección del año 2008.

En cuanto al fútbol femenino, éste tuvo un importante avance al obtener los títulos de Apertura y de Clausura de la LIFI, además de un cuadrangular amistoso jugado en La Serena.

Por último, asumió como nuevo jefe técnico del fútbol formativo Rodrigo Astudillo Pérez, quién estará a cargo de la formación deportiva de las diferentes categorías y de la proyección de los jugadores al plantel profesional.

1.5.2. Fútbol profesional

Al inicio del año el plantel se reforzó con 4 jugadores para potenciar el equipo. Durante el desarrollo del Campeonato de Apertura se logró el segundo lugar en la fase regular, con lo que se clasificó para la Copa Nissan Sudamericana. En el torneo local, una vez en la fase de *play-offs*, el equipo fue eliminado en cuartos de final por Colo-Colo en un conflictivo partido de ida en el estadio Monumental. En el Torneo de Clausura y con 4 nuevas incorporaciones, hubo un desempeño bajo lo esperado, sobre todo en los partidos de local, lo que gatilló la salida del técnico Fernando Carvallo a 5 fechas del término del campeonato.

Con una contingencia de esta naturaleza, la decisión fue recurrir a alguien de casa e identificado completamente con el club. Así, Mario Lepe tomó a cargo la dirección técnica del plantel profesional, en momentos difíciles. Las posibilidades de seguir avanzando se veían muy complicadas y con un muy buen trabajo de Lepe y su cuerpo técnico se ganó 4 de los 5 partidos y se consiguió la difícil clasificación a los *play-offs*, pero el equipo fue eliminado nuevamente en cuartos de final por diferencia de goles de visitante.

1.5.3. Plano internacional

En la Copa Santander Libertadores tocó en un grupo muy competitivo, que incluía a los poderosos River Plate de Argentina, América de México y la Universidad de San Martín de Perú. Hubo buenas actuaciones que permitieron pelear la clasificación a la fase siguiente hasta el último minuto del último partido del grupo y se quedó fuera por diferencia de un gol con América de México.

Asimismo, en el segundo semestre se participó en la Copa Nissan Sudamericana, donde se llegó hasta la tercera fase tras superar a River Plate de Uruguay a Olimpia de Paraguay. Se quedó en el camino por diferencia de goles de visitante contra Internacional de Porto Alegre, a la postre campeón del torneo. Es en este campeonato donde se logran los puntos más altos de rendimiento en el año, con actuaciones sólidas en los partidos de local contra River Plate y Olimpia.

Este hecho sirvió también para demostrar la gran irregularidad que mostró el equipo durante el segundo semestre, ya que a nivel local no lograba mantener en absoluto los rendimientos alcanzados en el plano internacional. Sin embargo, a pesar de las malas campañas a nivel local, la UC fue el único equipo chileno que estuvo en los dos torneos internacionales del año.

1.5.4. Selección nacional

Destaca la gran participación del club en las diferentes selecciones nacionales. Es el caso de los ocho jugadores que se aportó a la selección sub 17; en la selección nacional sub 18 fueron cuatro jugadores. Ambas categorías se preparan actualmente para los Torneos Sudamericanos del año 2009. En la selección chilena sub 15 hubo tres jugadores de la UC. También se destaca la participación de tres jugadores de la UC en la obtención del vicecampeonato en el prestigioso Torneo de Toulon, en Francia, en la categoría sub 23.

A nivel de selección adulta, el Club fue abastecedor de jugadores para el equipo nacional. Destacaron en las clasificatorias para el Mundial de Sudáfrica 2010 Hans Martínez, Christopher Toselli y Gary Medel, quien pasó a ser pieza fundamental del esquema del director técnico Marcelo Bielsa y elegido por distintos medios de prensa como uno de los futbolistas más destacados a nivel nacional y sudamericano.

1.5.5. Otros

Una vez finalizada la participación en el Torneo de Clausura, hubo que definir el futuro de la dirección técnica del equipo. Después de los análisis de rigor, se tomó la decisión –por unanimidad– de invitar a hacerse cargo del equipo a Marco Antonio Figueroa, quien ya tuvo un destacado paso como goleador del equipo a fines de la década de los noventa, además de una reconocida trayectoria en clubes de México.

En otro ámbito, en 2008 se cumplieron 20 años de la inauguración del estadio San Carlos de Apoquindo.

Finalmente, la Rama de Fútbol cuenta desde mediados de año con el auspicio de Puma. Esta marca, que también viste a la selección italiana –actual campeón mundial– y a otros importantes equipos, es responsable de vestir al plantel de honor y a los 300 futbolistas del fútbol formativo, además de todos los cuerpos técnicos.

1.6. Rama de Gimnasia Artística

Esta rama aún se encuentra sin actividad, a la espera de sus nuevas instalaciones en San Carlos de Apoquindo. No obstante, su principal exponente, Tomas González, continuó representado al club. Entre las competencias en que participó se encuentran la Copa Mundial de Cottbus, Alemania, en la que obtuvo medalla de plata en la modalidad salto; la fecha de la Copa Mundial de Gimnasia en Glasgow, Escocia, modalidad salto; y en Stuttgart, Alemania, en suelo y salto.

González confirmó su ascendente carrera al finalizar en la séptima posición en la Copa Mundial de Gimnasia realizada en diciembre en Madrid. Se midió codo a codo con tres de los finalistas de los pasados Juegos Olímpicos de Beijing. Además, el destacado gimnasta ya suma a su haber 15 finales de copa del mundo y seis medallas mundiales.

1.7. Rama de Hockey Césped

En el ámbito nacional destacaron los resultados en damas, con un primer lugar en el campeonato sub 16; el segundo lugar en adultas y el tercer lugar en la competencia sub 14. En varones, el equipo adulto obtuvo el quinto lugar en el campeonato de primera división, lo que refleja un crecimiento sustantivo respecto a la temporada anterior. Estos resultados permitieron, por tercer año consecutivo, lograr el premio al mejor Club del Hockey Chileno, al obtener el mayor puntaje en cada una de las categorías, tanto en el torneo regular como en los *play-offs*.

En el ámbito internacional, 2008 fue el mejor año para la rama. En damas adultas se obtuvo el tercer lugar en el preolímpico de Azerbaiyán, donde el club fue representado por Constanza Abud, Javiera Villagra, Daniela y Paula Infante.

Adicionalmente, las selecciones nacionales de hockey césped lograron la clasificación al Mundial de Estados Unidos (damas) que se realizará en 2009 y al Mundial de Malasia-Singapur (en varones), programado para junio 2009. Los representantes UC en estas selecciones son Javiera Mackenna, Paula Leniz, Camila Vargas y Carla Manetti; y en varones, Ricardo Achondo y el técnico Diego Amoroso.

1.8. Rama de Hockey Patín y Patinaje Artístico

En patinaje artístico, lo más destacado fue lo realizado por Daniela Gatica en el Campeonato Sudamericano Infantil en Ecuador, quien obtuvo medalla de plata para Chile en la modalidad figuras y una de bronce en combinada. En el Campeonato Sudamericano Cadete, realizado en Brasil, Nicolás Salinas obtuvo medalla de bronce en la modalidad libre varones y Fernanda Guajardo también obtuvo medalla de bronce en combinada.

En el circuito anual de la Liga Nacional de Patinaje Artístico, destacó el primer lugar de Rafaela Leiva en libre, figuras y combinada en la categoría mini infantil; el primer lugar de Urania Donoso en libre, figuras y combinada en la categoría infantil mayor; y el primer lugar de Nicolás Salinas en la modalidad libre de la categoría cadete varones.

En el Campeonato Nacional 2008, organizado por la Federación Chilena de Hockey y Patinaje, destacó la categoría preinfantil, con el primer lugar de Victoria Hormazábal en la modalidad *free dance*; y en cadete, el primer lugar de Nicolás Salinas modalidad libre y figuras.

En hockey patín masculino, el equipo adulto participó en el Torneo de Apertura y Clausura, donde obtuvo el tercer lugar, y en el Torneo Liga de Honor, donde consiguió el segundo lugar. En las otras categorías destacaron en el Torneo Apertura el primer lugar en la categoría promoción masculino, el primer lugar en premini femenino y el primer lugar en adulto femenino. En el Torneo de Clausura, se obtuvo el primer lugar en premini femenino.

La selección nacional de hockey patín femenino obtuvo el sexto lugar en el Mundial 2008 realizado en Japón. Integraron dicha selección las deportistas de Universidad Católica Francisca Puertas, Tadhish Pratt, Camila Méndez y Gabriela Muñoz.

1.9. Rama de Natación

En 2008 esta rama funcionó en el Estadio Nacional, a la espera de que termine la construcción de la infraestructura definitiva en San Carlos de Apoquindo.

Se obtuvo el segundo lugar en los campeonatos nacionales de verano y de invierno. Se ganó el primer lugar en las categorías juvenil B y todo competidor. También se obtuvo el primer lugar en el Campeonato Nacional Infantil de Invierno. En junio se desarrolló la segunda versión del Campeonato Mundial Juvenil de Natación en Monterrey, México, torneo en que participaron los nadadores Magdalena Chamorro y Walter Navarrete. También el club estuvo presente con varios nadadores a nivel de selección nacional en los torneos Copa Pacífico, Copa Austral y Mococa, en los que destacaron Benjamín Guzmán, Leonor Castro y Magdalena Chamorro.

Cabe destacar la actuación internacional de los nadadores Benjamín Guzmán y Salvador Mallat en el proceso clasificatorio para los Juegos Olímpicos y su participación en el Campeonato Sudamericano Adulto en São Paulo, Brasil, donde Guzmán obtuvo medalla de bronce en los 400 combinado y Mallat, el cuarto lugar en los 200 combinado.

Finalmente, el grupo máster de la rama participó en el Campeonato Sudamericano Máster en Lima, Perú, donde obtuvo una buena cosecha de medallas.

1.10. Rama de Rugby

Este año se consolidó un viejo anhelo: el quincho. Este espacio es muy importante para hacer club, lo que quedó claramente demostrado desde el primer día de apertura, con múltiples actividades prácticamente todas las semanas.

Por otra parte, 2008 fue el primer año completo de operación con el centro de entrenamiento Speedworks, lo cual ha sido un importante aporte a la preparación de los deportistas. Además, se contó con el auspicio de Adidas, que manifestó su interés por seguir en la operación de este centro de entrenamiento especializado.

En el ámbito deportivo, Chile tuvo una buena participación en el Mundial M20, donde los jugadores UC fueron protagonistas, entre ellos, Alejandro Ríos, José Larenas y Ricardo Sifri. De igual modo, hubo seleccionados adultos y de Seven: Cristián Mansur, Víctor Sifri y Ricardo Sifri, Alejandro Ríos, Paul Marsali, Juan Pablo Perrota y José Ignacio Larenas, por mencionar algunos.

En el plano nacional, este año fue excelente para el equipo intermedia, que salió campeón invicto del Torneo Central y Primavera de Arusa. El equipo juvenil estuvo a similar altura: campeones en el Torneo Central y segundo en el Torneo de Primavera.

En adultos, el equipo 1B resultó tercero en el Torneo Central y la reserva se tituló campeón. Finalmente el primer equipo resultó segundo en el Campeonato Arusa. La final fue en el estadio de San Carlos de Apoquindo, ante 4.000 personas.

1.11. Rama de Ski

En año 2008 se contó con 125 corredores inscritos en la Federación de Ski de Chile, además de un grupo de 13 niños en las categorías mini y premini.

Durante esta temporada, la rama participó en torneos nacionales e internacionales. Destacan importantes logros y avances. Por ejemplo, 19 corredores infantiles comenzaron entrenando entre enero y marzo en Mammoth, Estados Unidos, y los corredores Óscar Ríos y Stefany Vhymeister participaron en los torneos Topolino (Italia), Skofja Loka (Eslovenia) y Whisler (Canadá), que son de exigencia a nivel mundial para deportistas infantiles.

En el circuito metropolitano, destacó la participación de Camila Picó y Manuela Horwitz, primera y tercera en categoría A, respectivamente; Andrés Ríos, tercero en categoría C; Gonzalo Barros y Óscar Ríos, segundo y tercero, respectivamente, en categoría D.

En el Campeonato Nacional, destacó la participación de Javiera Cea, primer lugar en gigante y segunda en súper gigante; Valentina Picó, primera en súper gigante; Valentina Becerra, primera en gigante; Oscar Ríos, primero en combinado y segundo en súper gigante, gigante y eslalon; Alejandro Bañados, segundo en súper gigante y tercero en gigante; Lucas Oppliguer, segundo en gigante; Elisa Bustos y Gonzalo Barros, terceros en eslalon; y Francisca Santorcuarto y Nicolás Picó, ambos terceros en gigante.

En cuanto a los corredores juveniles, éstos compitieron en diversas fechas del circuito de la Federación Internacional de Ski (FIS) en Europa y Estados Unidos, además de la Copa del Mundo Juvenil en España. Destaca la participación de Florencia Marinovic, quien obtuvo el tercer lugar en descenso. Otros que también tuvieron buenos resultados fueron los esquiadores y seleccionados nacionales Jorge Mandrú, Rafael Anguita, Jorge Martinic y Benjamín Echeverría, quienes compitieron en el circuito FIS de la temporada 2008 del hemisferio norte y luego en la South American Cup, donde lograron destacados resultados: Jorge Mandrú, segundo en gigante, eslalon y *overall*, y Rafael Anguita, tercero en gigante.

Además, como equipo la UC obtuvo el título de campeón nacional en juveniles damas y en adultos damas y varones con un total 7 medallas de oro, 10 de plata y 10 de bronce y el vicecampeonato en infantiles.

En lo que a eventos se refiere, la temporada estuvo muy activa gracias a la participación de Líder Presto como principal patrocinante. El Paralelo Inauguración abrió la temporada de torneos en el Centro de Ski El Colorado. Le siguieron dos torneos de menores en el circuito metropolitano, para finalizar con el Memorial Stefano Pirola-South American Cup, evento puntuable para el *ranking* mundial y donde tuvo una gran actuación Jorge Mandrú.

1.12. Rama de Tenis

El programa de formación de tenistas atendió en 2008 a 160 jóvenes, divididos en los grupos de escuela, promocional, intermedio, avanzado y selección. Ellos participaron activamente en los torneos del circuito nacional de menores que organiza la Federación de Tenis de Chile a lo largo de todo el país.

Los jugadores que más destacaron fueron, Rosario Valderrama, Fernanda Benavides y Pascalle Thenoux, en damas, y Matías Quezada, Luis Zamora y Cristóbal O’Ryan, en varones. Fernanda Benavides y Pascalle Thenoux lograron el vicecampeonato nacional de dobles en la categoría 16 años y en dobles varones, Luis Zamora y Cristóbal O’Ryan se coronaron campeones nacionales en la categoría de 18 años.

Asimismo, se destacan los eventos realizados por la Rama de Tenis, tales como el Torneo Internacional Júnior UC, el más antiguo en su tipo en el país. Este año recibió 340 jugadores de 14 países de Europa y América. Este evento es importante para la región, por lo que la Asociación de Tenis Oriente entregó un reconocimiento al club por la organización del torneo.

Además, la rama organizó el Circuito de Novicios, que constó de 4 etapas y se realizó íntegramente en el complejo de tenis de San Carlos de Apoquindo. Recibió una participación total de 600 niños venidos de los clubes de la Región Metropolitana.

1.13. Rama de Triatlón

Este año, nuevamente la UC fue líder a nivel nacional y tuvo una destacada presencia y rendimiento internacional en las categorías elite, junior, menores y age group.

A nivel nacional, se obtuvieron los campeonatos nacionales en elite damas (Bárbara Riveros por tercer año consecutivo) y en elite varones (Felipe van de Wyngard, por séptimo año consecutivo), y también en junior elite damas, con Andrea Longueira, y en varones con Felipe Barraza. Además, en elite y junior elite, la selección nacional está conformada aproximadamente en un 75 por ciento por triatletas de Club Deportivo.

En el escenario internacional, la presencia fue contundente. En adultos, destacó la participación de 10 deportistas en el Ironman de Penha, Brasil, y posteriormente, de 5 representantes cruzados en el Campeonato Mundial de la especialidad, realizado en Clearwater, Estados Unidos, en noviembre. También hubo representación en las competencias de Australia, Nueva Zelandia y Hawaii, en el reconocido de Saint Croix y en el Triatlón de la Vendimia de Mendoza, con un grupo de 9 deportistas.

En la especialidad olímpica destacaron Andrea Longueira y Christopher Pons, con el segundo y primer lugar, respectivamente, en la categoría junior elite en el Sudamericano de Isla Margarita, Venezuela. En esta misma competencia, Pamela Tastets y Felipe van de Wyngard obtuvieron el tercer lugar en Elite damas y varones, respectivamente. Los seleccionados cruzados también compitieron en el Campeonato Panamericano de Mazatlán, el Campeonato Mundial de Vancouver, el Campeonato Sudamericano de Duatlón de Medellín y las copas continentales de La Paz, Lima, Salinas, Roatán e Ixtapa, entre otras. En estas fechas destacaron los primeros lugares de Bárbara Riveros en Lima y Roatán, y de Felipe van de Wyngard en Roatán.

Bárbara Riveros cumplió con la mejor actuación internacional de esta rama, con una impecable temporada internacional en el circuito continental, que la llevó a los Juegos Olímpicos de Beijing, donde obtuvo un meritorio lugar 25. Fue una de las actuaciones chilenas más destacadas en Beijing. Además, estos éxitos permiten su clasificación para la World Series 2009, dentro de los 60 triatletas más destacados del mundo.

Destaca este año también la Escuela de Triatlón, que terminó con más de 30 menores que compiten activamente en el circuito de triatlón y duatlón escolar. Estos menores son la renovación y futuras figuras del triatlón cruzado.

Por último, el Ironman de Pucón pasó exitosamente su primera versión como fecha del circuito mundial 70.3, que significaba mayores exigencias en la organización del evento. Hubo una competencia impecable y de primer nivel internacional, que promete repetirse en 2009. La carrera en Pucón nuevamente será clasificatorio para el Campeonato Mundial de Clearwater.

1.14. Rama de Voleibol

Como todos los años la rama obtuvo destacados resultados en las distintas categorías que participan en los campeonatos de la Asociación de Voleibol de las Condes, la principal del país. Algunos resultados importantes son los de adultos damas, que obtuvo el primer lugar en el Campeonato Supervoley, que congregó a los principales equipos nacionales; en menores damas, el equipo obtuvo el primer lugar en el Campeonato Copa Providencia; y con la categoría sub 16 damas y varones, fue campeón en la Copa España.

Finalmente, destacó la exitosa participación, tras una temporada ausentes, en la Liga Nacional de Voleibol. Especial mención merecer el equipo de damas, que se tituló campeón invicto de la competencia 2008 (situación idéntica a la del año 2005). Fueron 14 partidos sin derrota, 43 set ganados y sólo tres perdidos. Destacaron también los varones que cerraron el año con un meritorio vicecampeonato en la misma Liga Nacional en una reñida final jugada a 5 sets.

2. Área educacional

2.1. Programa de Educación Física Escolar

El Programa de Educación Física Escolar lleva 11 años desarrollando una propuesta de implementación pedagógica, que tiene como objetivo la excelencia deportiva a nivel escolar. Ya son más de una docena los colegios a los cuales se ha asesorado y capacitado. Asimismo, continuó por séptimo año la asesoría al Colegio Curimón de San Felipe y por tercer año al Colegio Campanario de Buin. Otras tareas son la coordinación de talleres formativos en el ámbito del deporte, donde se trabaja con los colegios Cumbres, Nuestra Señora del Rosario y Campanario, tanto en los recintos del club como en el de los establecimientos educacionales.

2.2. Capacita UC

Este programa es una alternativa privada de capacitación continua. En 2008 se sumaron nuevas alternativas de capacitación en el ámbito de la motricidad humana, tema emergente en el ámbito de la educación física. A la fecha, son más de 850 los profesionales que se han capacitado a lo largo de los 8 años de este programa, con 46 cursos en diversas temáticas. Esto avala al club como líder asociado al perfeccionamiento del deporte y educación física de Chile, con alumnos en diversas regiones.

2.3. Deporte Escolar UC

El Deporte Escolar UC fue creado en 1950, con la participación inicial de 8 colegios. Hoy alberga a 80, los cuales participan en los tradicionales torneos regulares de básquetbol, fútbol y voleibol, tanto para damas como varones. Esto significó la administración y ejecución durante 2008 de 54 torneos regulares, con la participación de 560 equipos y que disputaron 3.300 partidos.

En 2008 se incorporó una nueva disciplina deportiva a sus torneos regulares, el rugby, el cual se desarrolló con gran éxito durante el primer semestre y con la participación de 9 colegios. Los torneos regulares también se extendieron a regiones, con la participación de colegios de Curicó, Viña del Mar y La Serena en las disciplinas de básquetbol, fútbol, rugby y voleibol.

Respecto a eventos deportivos, se desarrollaron las Cuádruplas Voleibol, donde participaron 12 colegios en el estadio de San Carlos de Apoquindo. Asimismo, se desarrolló la tradicional Copa de Tenis Mario Caracci, que contó con la participación de 500 tenistas durante octubre, también en San Carlos.

Además, en mayo el club lideró la delegación chilena de voleibol escolar, representada por el colegio St. Thomas Morus al Mundial Escolar de Voleibol ISF, desarrollado en Cagliari, Italia. Se logró el duodécimo lugar entre 30 países.

2.4. Deporte y Valores

Este año, producto de los cambios institucionales en el Ministerio de Educación, se reinscribió a este programa en el Registro de Asistencia Técnica Educativa (ATE), donde sólo han logrado calificar 58 universidades y consultoras en el país. Mediante el sistema ChileCompra, el sistema público de compras, se logró canalizar las asesorías que realiza.

Este programa mantuvo la alianza estratégica con Nestlé y la Municipalidad de Peñalolén, y por segundo año consecutivo desarrolló el Programa Vecinos en Acción. Asimismo, se siguió trabajando, por decimotercer año consecutivo, con Gendarmería de Chile. También se capacitó a profesores de otras instituciones y se realizó una asesoría al Colegio Purísima de Lo Vásquez, por solicitud de la Fundación Caserta, con positivos resultados.

2.5. Ucelandia

Este programa tuvo un año especial, ya que sólo pudo funcionar en diciembre, dado el traslado desde de Santa Rosa de Las Condes a San Carlos de Apoquindo. Se recibió a 892 niños, entre 4 y 12 años.

3. Área socios

Se mantuvo la participación de socios en las múltiples actividades que se realizan durante el año. En forma especial destacó la Rama de Equitación, cuyo directorio asumió a principios de año y el cual se propuso organizar una serie de torneos. Esto motivó la participación de muchos socios, quienes en forma desinteresada prestaron todo su apoyo y colaboración para que cada uno de los campeonatos se realizara con éxito. Este esfuerzo generó un ambiente muy positivo y una mística digna de destacar entre socios y empleados del club.

Por otra parte, los socios y socias de la Rama de Tenis participaron activamente en las múltiples actividades que se desarrollan durante el año. Destaca los torneos interclubes, las clínicas deportivas, los campeonatos internos y la participación de las socias en la Liga Femenina de Clubes, lo que se ha traducido en una instancia de convivencia y sana entretención en su club.

4. Área de Marketing y Comunicaciones

Esta área apoyó a todas las demás en las acciones de publicidad, promoción y comunicaciones externas. En el marco del plan estratégico, en 2003 se implementó el sitio web oficial www.lacatolica.cl, que cuenta con 100 mil visitas mensuales. En diciembre se realizó el lanzamiento de la tienda virtual, lo que convirtió a éste en el primer club en Chile que ofrece a sus hinchas la posibilidad de contar con los productos oficiales, incluida la camiseta del equipo de fútbol, a través de Internet. Así, a los objetivos de comunicar, informar y conectar a los hinchas y socios a través del sitio web, se suma hoy el comercial.

5. Infraestructura

5.1. Instalaciones en San Carlos de Apoquindo

Como primera etapa del plan de desarrollo de infraestructura, se debieron relocalizar las actividades que operaban en Santa Rosa de Las Condes en algunas instalaciones arrendadas y otras directamente en San Carlos de Apoquindo. Se recurrió a soluciones provisionarias mientras se desarrolla la nueva infraestructura considerada en el plan maestro del club.

5.2. Plan maestro

La planificación general del campo deportivo en San Carlos de Apoquindo considera lograr un nuevo orden para el conjunto y definir zonas adecuadas para los diferentes tipos de usuarios. Esto incluye nuevas obras de infraestructura deportiva al aire libre y edificios para actividades sociales y deportivas.

Dentro de las nuevas obras, a la fecha se han materializado un frontón y cuatro nuevas canchas de arcilla, dentro de un total de ocho que se considera agregar al complejo, además de una cancha de fútbol de césped natural para socios generales rodeada de una pista de trote de 400 metros de longitud y un quincho de 162 metros cuadrados para las actividades de la Rama de Rugby.

Para complementar los desarrollos alcanzados y prevenir necesidades futuras, se realizaron importantes obras de mejoramiento en la red general de riego. Se construyó un nuevo estanque de acumulación de 2.500 metros cúbicos de capacidad, con los correspondientes complementos en el sistema de impulsión.

El plan maestro considera varias obras importantes, entre las que se destaca la casa club y el edificio para deportes bajo techo. La casa club para socios generales es un edificio de

aproximadamente 4.000 metros cuadrados, que contendrá un restaurante, una cafetería, terrazas, una piscina temperada cubierta, salas de acondicionamiento físico, salas de actividades dirigidas, una guardería infantil, canchas de *squash*, servicios de salud y estética, un *spa*, vestidores y servicios complementarios. Fue materia de un concurso de anteproyectos de arquitectura, al que se presentaron 15 oficinas profesionales. Un jurado compuesto por arquitectos destacados y por representantes de la fundación acordó, por unanimidad, otorgar el primer premio a la oficina de Teodoro Fernández y Asociados, a quienes se contrató el desarrollo del proyecto definitivo. Se prevé licitar la construcción de la obra durante el verano, a fin de iniciar la construcción durante el primer trimestre de 2009.

El edificio de deportes bajo techo está destinado a acoger la práctica de los deportes *indoor* y las oficinas en un único cuerpo edificado de, aproximadamente, 8.000 metros cuadrados. Debido a la gran envergadura de este edificio y su importancia estratégica para la práctica de las actividades, se desarrolló una metodología de trabajo destinada a definir detalladamente sus características, que se inició con la detección de necesidades de los usuarios, continuando con la elaboración de un programa de recintos, y desarrollando, a partir de los resultados de esas etapas, un anteproyecto exploratorio, que permitió validar su ubicación y dimensión, así como estimar preliminarmente sus costos.

6. Plan inmobiliario

La Sociedad Rentas San Damián, que integra esta fundación con Inmobiliaria Aconcagua, continuó con el desarrollo habitacional y comercial de los terrenos de propiedad del club, al norte de la avenida San Francisco de Asís y que considera la construcción de los conjuntos habitacionales Cumbre San Damián y Valle San Francisco.

Hasta la fecha se han vendido 175 viviendas de un total previsto de aproximadamente 800 unidades y cuyos ingresos será uno de los pilares del fondo fidecomiso (*endowment*) del club, que tiene como principal objetivo que los intereses que se generen por dicho fondo sirvan de apoyo en el futuro a las diferentes ramas deportivas, y, de esta forma, permitir la viabilidad del club deportivo. Sin embargo, debido a las circunstancias por las que atraviesa actualmente la economía nacional y mundial, se prevé que durante 2009 y 2010 se producirá una disminución de la velocidad de ventas.

7. Institucional

Al desarrollo del plan maestro en San Carlos de Apoquindo se agrega los deseos para la transformación de la Rama de Fútbol en una sociedad anónima deportiva. Al ser una institución vinculada a la Iglesia que debe mantener una operación equilibrada, es difícil de lograrlo sin correr los riesgos que requiere la actividad actualmente. Con la Pontificia Universidad Católica de Chile existe la convicción de que la apertura del fútbol –preservando los intereses fundacionales y el debido resguardo de la marca– es el camino indicado, lo cual dará la posibilidad de inyectar nuevos e importantes recursos. Para estos efectos se avanzó con la universidad y se llegó a un acuerdo respecto del uso de las marcas. Está pendiente consensuar los pasos por seguir para materializar la transformación y el modelo a aplicar.

Por otra parte, también es importante para la realización de las metas de largo plazo, el cumplimiento del plan que se trazó a través de la formación del señalado *endowment* que considera como pilares fundamentales el estricto control presupuestario, la incorporación de socios generales, el control de las inversiones de infraestructura, la transformación del fútbol en sociedad anónima, el cumplimiento del proyecto inmobiliario Rentas San Damián y la rentabilidad del *endowment*.

Se realizó un planificado y exhaustivo trabajo para asegurar la viabilidad del club a lo largo de estos años. Se puede señalar que existe un club viable que continúa siendo uno de los primeros actores del deporte chileno. Nada de esto sería posible sin el valioso aporte de las generaciones que precedieron, toda vez que fueron esos deportistas, dirigentes, trabajadores y socios los que construyeron las bases sólidas sobre las que hoy se sustenta la institución.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

FUNDACIÓN DE
Ingenieros UC

FUNDACIÓN DE INGENIEROS UC

La misión de la Fundación de Ingenieros UC (FIUC) es fomentar la confraternidad entre los ingenieros UC, crear sinergias entre ellos y de ellos con la universidad, y representar sus intereses gremiales.

En 2008 el consejo ejecutivo estuvo conformado por las siguientes personas:

Presidente:	Emilio Deik
Vicepresidente:	Pablo Ivelic
Directores:	Hernán de Solminihac (decano de la Facultad de Ingeniería) Pedro Gazmuri Jaime Casassus Tristán Riquelme Rodrigo Sánchez
Gerente general:	Davor Mimica

En 2008, la Fundación de Ingenieros UC mantuvo el camino tomado que se resume en su eslogan «Conectando ingenieros UC», que representa el rol que tiene la FIUC en relacionar a los ingenieros UC con el conocimiento que provee la Escuela de Ingeniería, con sus pares ingenieros, con la empresa, con el país y con el mundo.

Esta conexión se refleja en la enorme red de ingenieros UC que hoy existe en el país, con más de 9.600 egresados desde 1910 y de los cuales la enorme mayoría está económicamente activo y ejerciendo roles de responsabilidad y liderazgo en los principales desafíos empresariales y nacionales de Chile. De ellos, 1.445 son socios activos de la FIUC, lo que ayuda a enfrentar los grandes desafíos de la organización de ex alumnos más antigua la universidad.

Otro elemento destacado del año es que se logró que el 50 por ciento de los socios paguen las cuotas vía convenio PAC o PAT, lo que permite recibir esos flujos mensualmente sin esfuerzo de cobranza como en el pasado.

Gracias a los aportes de los socios activos fue posible entregar becas de estudio, de fotocopias y de alimentación a más de 180 alumnos con necesidades económicas para terminar sus estudios de Ingeniería. De esta manera, se logró solventar parte de las necesidades básicas de los estudiantes durante el período académico.

Además, se realizaron los tradicionales eventos de la FIUC. Así, por ejemplo, el desayuno de Ingenieras, tradicional reunión de mujeres, se realizó en agosto y contó con la asistencia de más de 250 egresadas, las que pudieron compartir alegremente un momento de camaradería con sus compañeras y construir relaciones fructíferas con sus colegas.

También en agosto se celebró el Día de San Agustín, patrono de la Escuela de Ingeniería. En la ocasión se aprovechó de invitar a quienes cumplieron 50 años de vida profesional como ingenieros UC, para ofrecerles un homenaje junto a un regalo y un cóctel con las principales autoridades y académicos de la escuela.

Después de un intenso proceso de postulaciones en línea, el 3 de noviembre se entregó a 5 destacados ingenieros el Premio FIUC. En la categoría empresarial la distinción recayó en Alfredo Moreno; en la categoría ejecutivo, la distinción fue para Francisco Garcés; en la categoría docente, se premió a Bernardo Domínguez; en la categoría social, se reconoció a Tomás Recart, y en la categoría emprendedor, el premio fue para Cristián García.

La cena anual de la FIUC se realizó en noviembre en el Patio de Ingeniería. Contó con la asistencia de 1.200 ingenieros, quienes compartieron con sus compañeros y pudieron volver a conectarse con sus colegas y amigos.

Asimismo, con motivo de una nueva titulación de pregrado, la Fundación de Ingenieros UC entregó, como es tradición, el premio Titulación FIUC, dirigido a aquellas personas que han destacado durante sus años de estudio en la escuela por su espíritu de liderazgo participativo y excelencia académica. Este año la distinción recayó en el ex presidente de la Federación de Estudiantes de la Universidad Católica, Rodrigo de la Calle.

En 2008 la FIUC también entró con fuerza en varios nuevos temas ligados a la empleabilidad y las redes. Se continuó con el Programa de Outplacement FIUC, que permite ayudar a ingenieros ejecutivos desempleados y subempleados mayores de 40 años, a través de talleres semanales donde se enseña campañas estratégicas y sistémicas de búsqueda de empleo. Además, comenzó a desarrollarse la Red de Asesores FIUC, que está articulando el ofrecimiento de asesorías por parte de ingenieros con experiencia a la empresa nacional.

Cerca de 400 futuros ingenieros asistieron al Taller de Empleabilidad, que consistió en capacitaciones con el fin de encontrar las mejores opciones para ingresar al mundo laboral.

En agosto se editó el Directorio de Ingenieros UC, una herramienta para mantener, construir y potenciar redes. Fue enviado a todos los socios activos de la FIUC. También se continuó implementando la nueva página web (www.fiuc.cl), que ha permitido articular los programas y desarrollos de la fundación, además de convertirse en un importante foco de información para los ingenieros UC, estudiantes o profesionales.

Durante el año la FIUC continuó incorporando empresas socias a las actividades de la fundación, para que colaboraran con los programas de ayudas estudiantiles y se conectaran con todos los ingenieros UC. Se genera así un vínculo con el lugar desde donde egresan los mejores profesionales y donde se desarrollan las ideas innovadoras necesarias para la empresa y el país.

También apoyó a GeneraUC en el proyecto de Red de Inversionistas Ángeles. Esta red reúne a ingenieros interesados en participar en proyectos emprendedores, a través de capital financiero o como asesores con experiencia en gestión empresarial. Los interesados pueden formar parte de ésta, ya sea por el simple interés de recibir información o con el objetivo de impulsar y apadrinar estas ideas.

Consciente de la importancia de las redes personales como parte fundamental del desarrollo profesional, la FIUC también trabajó para fomentar y hacer realidad la creación de una Red de Ingenieros UC que permita aunar los esfuerzos de todos los egresados para poder aportar al país, con sus conocimientos y valores, en la construcción de una sociedad mas humana y plenamente desarrollada.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN
**Vida Rural de la
Pontificia Universidad
Católica de Chile**

FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN VIDA RURAL DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

La Fundación de Capacitación Vida Rural de la Pontificia Universidad Católica de Chile es una organización sin fines de lucro, creada originalmente en 1952 y que adquirió personalidad jurídica el 27 de julio de 2006. Opera como organismo técnico de capacitación (OTEC) y tiene por objetivo principal la capacitación en ámbitos de pobreza y con énfasis en zonas rurales. Es administrada por un directorio compuesto por siete miembros.

Las actividades de la fundación se desarrollan principalmente en las sedes de Santiago, en la Región Metropolitana, y en la sede Nancagua, en la VI Región.

1. Sede central

La sede central se ubica en Jaime Eyzaguirre N°9, oficina 44, comuna de Santiago, en la Región Metropolitana. Concentra las tareas de coordinación interna de la fundación y de desarrollo de diversos proyectos sociales del ámbito público y privado. Los ingresos generados por esta sede provienen de la adjudicación de proyectos financiados por fondos públicos y privados

La fundación ejecuta el Programa Nacional de Alfabetización Digital, de gran impacto nacional, financiado por el sector privado y patrocinado por el gobierno. Ya en su quinta etapa, en 2008, benefició a 43.465 personas (28.909 mujeres y 14.556 hombres), en las regiones IV, V, VI, VIII, X y Metropolitana en temas como competencias digitales, alfabetización digital e inglés digital.

El programa mantiene el criterio de favorecer el número de horas de capacitación por beneficiario versus la cantidad de personas capacitadas y acoge así la demanda de la comunidad y la empresa por una mayor profundización en la oferta

La fundación ha estrechado vínculos con la UC al dar becas de capacitación en alfabetización digital a personas que participan en los proyectos Áncora y PuentesUC, y a los alumnos con becas Padre Hurtado con la certificación internacional de competencias informáticas (ICDL, por sus siglas en inglés). Además, en conjunto con la Pastoral del Colegio Saint George, realizó actividades de capacitación que favorecieron a personas de Calle Larga, en la V Región.

En diciembre de 2008, la fundación obtuvo el reconocimiento del gobierno, que le entregó el Sello Bicentenario por su trabajo con el Programa Nacional de Alfabetización Digital.

Por otra parte, través del programa de becas sociales, la Fundación de Capacitación Vida Rural dictó como OTEC 57 cursos que beneficiaron a 907 personas, en un total de 5.180 horas presenciales, en las áreas de informática e inglés, alimentación, construcción, y agricultura. Las regiones beneficiadas fueron la V, VI, VIII y Metropolitana y se favoreció a comunas vulnerables tales como El Tabo, Nancagua, Cerrillos, Maipú, Cerro Navia, Esmeralda, Quinta de Tilcoco, Las Cabras, Rengo, Conchalí, Lo Prado, Arauco y Talcahuano, entre otras.

2.2. Centro de Capacitación y Formación

Este centro está ubicado en Armando Jaramillo N° 492, comuna de Nancagua, en la VI Región. La superficie construida es de 480 metros cuadrados y la superficie total del terreno es de 6.200 metros cuadrados. Sus construcciones principales abarcan oficinas, salas de clases, biblioteca, dormitorios y baños.

El centro cumple con el objetivo de capacitar a aquellas personas con mayores necesidades, vía franquicia tributaria Sence con las empresas y municipalidades de localidades de la VI y VII Región y con proyectos de fondos concursables públicos y privados, tales como el Programa de Becas Sociales.

En 2008, a través de 24 cursos, se beneficiaron en esta sede 370 personas con 592 horas presenciales. Actualmente se atiende a 21 empresas en las regiones V, VI, VII y Metropolitana.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

FUNDACIÓN
San Agustín

FUNDACIÓN SAN AGUSTÍN

La Fundación San Agustín fue creada en 1987 por el Honorable Consejo Superior de la universidad como Fundación Dictuc de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es dirigida por profesores y egresados de la escuela y su patrimonio inicial son los excedentes generados y acumulados en el desarrollo de sus actividades de extensión.

En 2001 pasó a llamarse Fundación San Agustín, en honor al santo patrono de Ingeniería. Su misión es «fomentar las actividades académicas de la Escuela de Ingeniería, con el propósito de contribuir a que ella sea un centro científico y tecnológico de excelencia en el ámbito internacional y un agente impulsor del desarrollo del país».

Sus objetivos específicos estatutarios son los siguientes:

- Ejecutar acciones conducentes al perfeccionamiento del profesorado de la Escuela de Ingeniería.
- Propender al mejor desarrollo de los recursos humanos y de equipamiento físico necesarios para la docencia y la investigación que se desarrolle en la escuela.
- Contribuir al financiamiento de las contrataciones de profesores visitantes en la Escuela de Ingeniería.
- Impulsar y financiar la publicación de trabajos de investigación que se hagan en la Escuela y su presentación en los congresos nacionales e internacionales que corresponda.
- Contribuir al mejoramiento de las condiciones de los profesores e investigadores de la Escuela de Ingeniería, a fin de favorecer el establecimiento de la carrera académica.
- Desarrollar y financiar actividades de promoción y de realización de investigación científica y tecnológica en el campo de la ingeniería, considerándose también actividades interdisciplinarias y de transferencia tecnológica.

1. Directorio

En 2008, el directorio de la fundación estuvo formado por las siguientes personas:

Presidente: Bernardo Domínguez

Secretario: Vladimir Marianov

Tesorero: Hernán Rodríguez

Directores: Jaime Castañeda
Juan Carlos de la Llera
Hernán de Solminihac
Nicolás Majluf
Gustavo Lagos
Rafael Riddell

Gerente: Marcela Torrejón

Además, el comité de inversiones estuvo formado por Andrés Bucher, Javier Corthorn, José Enrique Fernández, Carlos Hurtado, Nicolás Majluf, Hernán Rodríguez y José Santomingo.

2. Principales actividades del período

2.1. Actividades para incrementar los fondos de apoyo a la Escuela de Ingeniería

Durante 2008, la Fundación San Agustín siguió desarrollando la campaña de recolección de fondos para apoyar a la Escuela de Ingeniería en su Plan de Desarrollo.

En el marco de esta actividad, se inauguraron las obras que constituyeron la remodelación del Patio Central de la Escuela de Ingeniería, el que estaba operativo desde el año 2007. La campaña, que tuvo una duración de dos años, logró convocar a las empresas Icafal, Salfacorp y Humanitas, además de un centenar de ingenieros UC, quienes apoyaron con sus donaciones la consolidación de este proyecto.

La Escuela de Ingeniería recibió el segundo aporte de recursos producto del convenio de donación con Minera Los Pelambres, firmado a fines de 2007. La empresa aportará a la escuela un total de 100 mil unidades de fomento en un plazo de 3 años. Los recursos se destinarán a la construcción del edificio Andrónico Luksic Abaroa, cuyo anteproyecto se aprobó hacia fines de 2008. La construcción comenzará en 2009 e incluye las nuevas instalaciones del Centro de Minería, espacios para actividades de investigación y postgrado, un Museo de Ingeniería y laboratorios. El acuerdo también contempla la creación de la cátedra Andrónico Luksic Abaroa, que se enfocará al desarrollo de la minería en Chile.

Adicionalmente en diciembre de 2008, la comunidad de Ingeniería inauguró el nuevo edificio que complementa las instalaciones del Departamento de Ingeniería Química y Bioprocesos, que incluye nuevos laboratorios, salas y oficinas para profesores. La obra contó con aportes provenientes de donaciones al Proyecto de Desarrollo de la Escuela de Ingeniería.

2.2. Gestión financiera del fondo de la Fundación San Agustín

Los resultados de la administración del fondo de la Fundación San Agustín, gestionado por empresas externas y asesorados por el Comité de Inversiones, fueron afectados por las caídas producidas en los mercados financieros mundiales y reportó una rentabilidad real acumulada anual de -16,89 por ciento. Al 31 de diciembre de 2008 las inversiones del fondo tenían una valorización de mercado de 199.910 unidades de fomento. Si bien el resultado es negativo, se compara favorablemente con los resultados obtenidos por los fondos de pensiones.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

FUNDACIÓN
DuocUC de la
Pontificia Universidad
Católica de Chile

FUNDACIÓN DUOCUC DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

1. Aspectos generales

DuocUC, creado por la Pontificia Universidad Católica de Chile para complementar su oferta educacional, se encuentra organizado en tres fundaciones, a través de las cuales dirige y mantiene un instituto profesional, un centro de formación técnica y un liceo politécnico.

Desarrolla su actividad académica en diez sedes (siete en la Región Metropolitana, dos en la Región de Valparaíso y una en la Región de Bío Bío), cuatro subsedes (Melipilla, Quillota, Antofagasta y la recién inaugurada subsele Renca) y una casa central, con lo que tiene presencia en las zonas geográficas más importantes del país, tanto por su población como por la actividad económica desarrollada. A ellas se suma el Liceo Politécnico Andes, en la comuna de Renca.

1.1. Consejo de Administración

En enero, el Honorable Consejo Superior de la Universidad Católica designó como consejero de la Fundación Duoc por un nuevo período, al señor Rafael Vicuña Errázuriz. De esta manera, el Consejo de Administración de la Fundación Duoc estuvo integrado por Juan Conrads Ruiz-Tagle, presidente; Marcelo von Christmar Werth, consejero y director ejecutivo; Luis Hernán Tagle, consejero; Fernando Martínez Pérez-Canto, consejero; Rafael Vicuña Errázuriz, consejero, y Jorge Fernández Parra, secretario general.

1.2. Alumnos

1.2.1. Alumnos de educación superior

La matrícula 2008 alcanzó a los 46.259 alumnos, lo que representa el 6 por ciento de los estudiantes de educación superior del país. Esta cifra que es más elocuente aún si se consideran sólo las tres regiones en las que DuocUC está presente: Santiago, Valparaíso y Bío Bío, que en su conjunto concentran el 74 por ciento del total de la oferta del país y en las que DuocUC es la de mayor tamaño, con una participación de un 8 por ciento.

Un claro reflejo del vigor del crecimiento de la institución es el hecho de que en el último quinquenio se ha duplicado el número de alumnos. En ello ha influido de manera importante el aumento en las tasas de retención, tema que es preocupación común a todas las instituciones de educación superior. Los esfuerzos que lleva a cabo DuocUC para mejorar la retención de sus alumnos van desde procurarles asistencia y orientación en la obtención de ayudas económicas, hasta medir anualmente el grado de satisfacción de su alumnado por medio de una encuesta de percepción de servicios, la que en 2008 mejoró los índices generales de satisfacción.

Durante 2008, se titularon 4.010 alumnos, 1.886 de ellos de carreras profesionales y 2.124 de carreras técnicas, con lo que el total de ex alumnos del instituto profesional y del centro de formación técnica llegaron a 50.281.

1.2.2. Alumnos de educación media

Desde hace 18 años la Fundación Duoc de la Pontificia Universidad Católica de Chile imparte programas en las especialidades de Telecomunicaciones, Electrónica y Mecánica Automotriz a través del Liceo Politécnico Andes, ubicado en la comuna de Renca. En 2008 la matrícula alcanzó a 1.300 alumnos, que representan el 25 por ciento de todos los estudiantes de educación media de esa comuna.

El liceo se ha distinguido por la excelencia de sus programas, instalaciones, gestión académica y administrativa, así como por la vocación y dedicación de sus profesores. Ello le ha permitido alcanzar altos índices de efectividad en el proceso formativo, los que se han

visto corroborados en las mediciones que realiza el Ministerio de Educación, a través del Sistema Nacional de Evaluación (Simce).

En 2008 se dio inicio y materializó la remodelación completa del liceo, con el fin de dotarlo de instalaciones e infraestructura adecuada para su ingreso a la jornada escolar completa. De la mano de estos cambios, fue instalada en el mismo edificio y para funcionar en horario vespertino una subsede de DuocUC, dependiente de la sede Antonio Varas. A través de esta nueva subsede se ha ampliado la oferta educativa de DuocUC en la zona norte de Santiago y la articulación de estudios de los alumnos del liceo con las carreras que se imparten en dicha subsede.

1.3. Excelencia académica

El cumplimiento de la misión institucional lleva implícito el lograr la excelencia académica. En 2008 continuaron los avances en esta materia.

1.3.1. Oferta académica

En el período la oferta educativa de DuocUC alcanzó a 69 carreras, distribuidas en 40 programas de nivel técnico superior y 29 de nivel profesional.

Destaca la buena acogida que ha continuado teniendo la oferta del Programa Ejecutivo Vespertino (PEV), que opera bajo la modalidad semipresencial y está destinado a personas que trabajan y estudian. En 2008 ofreció 11 programas que tuvieron una matrícula total de 1.850 alumnos. Ello representa un incremento de un 66 por ciento respecto del año anterior.

1.3.2. Carrera académica y categorización de profesores

De acuerdo con los objetivos del plan estratégico institucional, en el orden de potenciar el desarrollo de los profesores, desde hace un par de años se ha trabajado en el diseño de un nuevo reglamento docente, que junto con establecer las obligaciones y derechos propios de cada categoría, considere las condiciones para acceder y mantenerse en ellas.

Este reglamento, aprobado a fines de 2007 por el consejo de Duoc UC, establece las categorías de profesores auxiliares –docentes cuyos contratos son a plazo fijo– y de profesores y adjuntos, ambos en régimen de plazo indefinido.

En noviembre de ese mismo año, se efectuó el primer llamado a concurso para las categorías de instructor y adjunto. Postularon 236 docentes, de los cuales 43 fueron categorizados como instructores y 93 como adjuntos. La puesta en marcha de este sistema constituye un importante hito para DuocUC, ya que permitirá contar con una comunidad docente experta en el modelo educativo, adecuada a las necesidades de una institución orientada a las carreras vocacionales.

1.3.3. Cursos en línea

En el ámbito del uso de tecnologías de información para el apoyo de la docencia, durante el período, junto con la labor de actualización permanente de los «cursos en línea» publicados en la Intranet, se desarrollaron nuevos e importantes materiales, lo que elevó a 8.091 el número de clases con material en línea vigente en operación.

El primer semestre de 2008, la cobertura del programa alcanzó a 268.204 alumnos-curso, cifra que supera ampliamente los 243.210 de 2007. Ellos corresponden a 44.896 alumnos diferentes que participaron en 10.875 secciones.

1.3.4. Sistema de Bibliotecas

Durante el período se fortaleció el portal de acceso al sistema con la incorporación de herramientas de la web 2.0, las que permitieron perfeccionar la interacción con los alumnos, y de este modo, atender de mejor forma sus necesidades.

El total de títulos y volúmenes impresos disponibles se incrementó en un 7 y un 17 por ciento, respectivamente. Se llegó a un total de 57.607 títulos y 141.948 volúmenes.

Los préstamos registraron un incremento del 8 por ciento, con más de 715 mil transacciones. A su vez, la colección electrónica puso a disposición de los usuarios más de 24.000 revistas en línea, 32.000 libros electrónicos y 200.000 artículos especializados. Lo anterior permitió que se registraran más de 11.000 consultas a la base de datos, un crecimiento del 14 por ciento respecto del año anterior.

1.3.5. Recursos tecnológicos

Una principal preocupación ha sido el fortalecimiento de la plataforma básica sobre la que operan los servicios tecnológicos de DuocUC, de modo de mejorar la calidad y confiabilidad. Se puso en operación un segundo centro de cómputos que opera como sitio de contingencia y futuro crecimiento. Este nuevo sitio aumenta la seguridad de los sistemas computacionales y permitirá a futuro un crecimiento de un 50 por ciento.

Al mismo tiempo, se renovaron las plataformas de los portales web, tanto para alumnos como para académicos. Se generó un espacio único y más moderno para acceder a los sistemas y servicios de DuocUC. En este mismo sentido, en alianza con Google, se han externalizado cerca de 50 mil cuentas de correos de alumnos y profesores; con un aumento del tamaño de las casillas en cerca de 1.000 veces; y con una mayor disponibilidad de servicios.

1.3.6. Extensión académica

La extensión académica constituye un medio privilegiado para que los estudiantes conozcan la realidad en que se desarrolla su especialidad, lo que complementa y enriquece la docencia presencial. Las 2.075 actividades realizadas en este ámbito, son una muestra de su importancia. En el período se organizaron 1.380 charlas, 232 talleres y 221 seminarios.

Para ilustrar respecto del conjunto de estas actividades, a continuación se presentan algunos ejemplos:

- El Encuentro Redescubre Sabores Originarios de Chile, organizado por la carrera de Gastronomía de la Sede Padre Alonso de Ovalle en conjunto con Comité Agro-Gastronómico de Chile y dirigido a revalorizar las materias primas que forman parte del historial gastronómico nacional. Contó con la participación de historiadores, antropólogos, investigadores e ingenieros agrónomos nacionales e internacionales.
- El Taller Especial de Teatro, en el que participaron estudiantes de la carrera de actuación junto a una delegación de 12 alumnos y 2 profesores de la Tisch School of Arts de la New York University. Este taller marcó el inicio de proceso de intercambio entre ambas instituciones.
- La Semana de las Telecomunicaciones en la sede Antonio Varas, que comprendió charlas, seminarios, concursos y talleres. Contó con la participación de especialistas chilenos y extranjeros.
- El seminario Ética y Productividad, organizado en conjunto con la Sofofa. Contó con la presencia de destacadas figuras del ámbito académico, empresarial y gremial, y tuvo por objetivo crear un espacio de reflexión y análisis sobre el compromiso ético de las empresas en relación a sus empleados, clientes, proveedores y accionistas. Entre las personalidades que participaron en este encuentro, estuvieron el vicepresidente de Sofofa, el presidente de la Unión Social de Empresarios Cristianos; y el presidente del Banco Santander.
- El encuentro Projecting Design DuocUC, organizado por la Escuela de Diseño para debatir sobre la diversificación del diseño industrial, desde las perspectivas económica y académica. Congregó a importantes diseñadores, provenientes de prestigiosas empresas de diseño de Japón, Taiwán, Hungría, Alemania, Argentina, Australia, México, Estados Unidos, Brasil, Gran Bretaña y Chile. En el marco de este evento se realizó el Congreso Internacional de Diseño Industrial: Conociendo y Explorando las Mejores Prácticas y la Quinta Reunión Regional Latinoamericana de ICSID.

- El Encuentro Internacional de Mercados Asia Pacífico, organizado en la sede Concepción por las carreras de Administración y Negocios, Relaciones Públicas, Diseño de Ambientes, Publicidad, y Turismo y Gastronomía. Tuvo por objetivo estrechar lazos entre representantes de las economías asiáticas, con pequeñas, medianas y grandes empresas de la Región del Bío Bío.
- Las Patrullas de Conservación Patrimonial, iniciativa, liderada por DuocUC, la Municipalidad de Valparaíso y Ultraport. Contempla la participación de alumnos y docentes de la carrera de Técnico en Restauración de DuocUC en trabajos de recuperación de monumentos públicos de la ciudad.

1.4. Formación general

El programa de formación general busca configurar de modo sistemático el sello distintivo del proyecto educativo de DuocUC como un valor agregado que hoy es condición de empleabilidad. Así, se procura la integración de las competencias genéricas en un currículo común, que representa cerca del 30 por ciento de los diferentes programas de estudios. Está integrado por los programas transversales de inglés, ética, lenguaje y comunicación, matemática y emprendimiento.

El Programa de Inglés atendió a 39.094 alumnos, un 12 por ciento más que en 2007. Para ello contó con 220 profesores que dictaron 2.369 cursos, lo que representa más de 170 mil horas de clase. Uno de los elementos diferenciadores de este programa es la participación de profesores hablantes nativos, en virtud de los acuerdos suscritos con el WorldTeach de Harvard, Teaching Chile, el British Council y el Council of International Educational Exchange, que permitió contar en el período con 70 pasantes de habla inglesa que apoyaron la docencia en 600 secciones, con un total de 43.200 horas. También es importante la participación que ha pasado a tener este programa en la formación para los profesionales y técnicos de la industria de servicios tecnológicos, como parte del Cluster TI, al haber ganado este año el mayor número de becas en la licitación llamada por Corfo y que ha beneficiado a 125 personas.

Finalmente, en el período se consolidó la alianza con la red EducaUC para la transferencia del modelo educativo del programa a esta red de colegios y que permitió abarcar 9 establecimientos, con aproximadamente 10 mil alumnos desde prekinder a cuarto medio.

Por su parte, el Programa de Ética atendió a 26.460 alumnos en 1.073 cursos. Para ello contó con la participación de 71 profesores el primer semestre y 94 el segundo.

En el orden de la extensión, se destacan tres talleres que el Centro de Ética Aplicada dictó para el personal en entrenamiento del Banco de Chile y dos seminarios sobre Ética y Productividad que se desarrollaron en conjunto con la Sofofa en las sedes de Antonio Varas y Concepción.

El Programa de Lenguaje y Comunicación, con un equipo de 71 docentes, impartió 15.120 horas de clases en 420 secciones. Por su parte, el Programa de Matemáticas atendió a 28.274 alumnos en 82.160 horas de clases.

En el ámbito del Programa de Emprendimiento, este año se incorporaron definitivamente a todas las carreras los cursos de Emprendimiento I y II. Junto a ello, se elaboraron las maletas didácticas completas, los exámenes transversales de ambas asignaturas y la pauta de observación de clases.

1.5. Educación continua, capacitación e 'e-learning'

En materia de educación continua, en 2008 se incorporaron 16 nuevos diplomados de especialización en las diversas escuelas, lo cual incrementó a 81 el total de estos programas. A su vez, en el área de capacitación, se ejecutaron 921 cursos, en los que participaron 16.885 personas pertenecientes a destacadas empresas e instituciones del sector público y privado.

Como un reflejo de lo variado que son estos programas destaca el Diplomado de Gestión Eclesial, que se extendió a las arquidiócesis de Santiago y Concepción y a las diócesis de Valparaíso y Melipilla, con un total de 220 secretarías parroquiales capacitadas.

En el área de *e-learning* destaca la realización, en la sede Alonso de Ovalle, de la quinta versión del Encuentro de Educación a Distancia Nextlearning, organizado en conjunto con la empresa española de consultorías E-Logos. Esta vez estuvo orientado a revisar el rol de la tecnología en la formación por competencias.

1.6. Política de prevención del consumo de drogas

Continuando con el esfuerzo realizado en años anteriores en relación a elaborar y poner en práctica una política, normas y diversas acciones, tendientes a prevenir y sancionar el consumo y tráfico de drogas en sus recintos, DuocUC difundió y resaltó sus procedimientos con el objeto de proteger la salud y bienestar de alumnos, docentes y administrativos.

En este período, y siempre con la asesoría de expertos, se continuó con la labor de informar de los efectos negativos del consumo de drogas, para lo cual se dictaron varios talleres. En el caso de las charlas orientadas a alumnos, se diseñó un formato con modelos y ejemplos especializados impartidos en cada sede, con un acercamiento vivencial y profesional para los alumnos de cada carrera.

1.7. Asuntos estudiantiles

La Dirección de Asuntos Estudiantiles ha buscado fortalecer el desarrollo integral de los alumnos en todas aquellas materias que complementan la formación propiamente académica. En esta línea, se implementó un plan de actividades destinadas a recoger y apoyar los distintos intereses de los estudiantes.

Una de las acciones principales en esta materia fue la creación e implementación del sistema de delegados estudiantiles. En este proceso, los alumnos de todas las sedes escogieron a sus representantes. En la actualidad, son 694.

También se desarrollaron diversas acciones en distintas áreas, tales como el apoyo financiero, los beneficios estudiantiles, deporte, las actividades culturales y extraprogramáticas y la vida estudiantil. Con esto, no sólo se busca mejorar el nivel y la calidad de la vida estudiantil, sino que también los grados de integración entre los alumnos.

En este ámbito, se destacan las siguientes actividades:

- Participación de más de 30 mil alumnos en actividades recreativas como fiestas, conciertos, concursos y bienvenidas.
- Desarrollo de variadas actividades culturales, artísticas y de desarrollo personal relacionadas con el cine, la danza, el teatro, la música y la prevención de drogas. Más de 17.500 alumnos formaron parte de alguna de estas iniciativas.
- Participación de 12.389 alumnos en más de 25 talleres deportivos recreativos durante el primer semestre.
- Creación de la selección institucional de hockey, lo que permitió ampliar la participación de alumnos en las Selecciones Deportivas DuocUC a 10 ramas. Se trata de 854 alumnos con un completísimo seguro de accidentes en la Clínica Dávila, con cobertura total y costo cero para ellos.
- Participación en 6 campeonatos interuniversitarios a lo largo del país.
- Organización de los Juegos Andinos DuocUC, donde compiten 23 instituciones de educación superior en 10 ramas distintas.

1.8. Ex alumnos

Entre los objetivos estratégicos de DuocUC está el maximizar la empleabilidad de sus egresados, lo que se ha traducido en la mantención actualizada de la respectiva base de datos, a fin de tener información fidedigna de su situación laboral, y en generar condiciones para canalizar la oferta y demanda laboral de empresas y ex alumnos. Esto último se realiza a través del sitio web Mercado Laboral DuocUC, que comparte la información con Trabajando.com. En el período se publicaron en este medio 8.924 ofertas de trabajo dirigidas a los alumnos y egresados, provenientes de 2.982 empresas, lo que representa un incremento de un 87 por ciento respecto del período anterior.

En este mismo orden, en octubre se realizó en Santiago la segunda feria Mercado Laboral DuocUC, que contó con la participación de 70 empresas y conglomerados empresariales. Por su parte, en noviembre se llevaron a cabo en las regiones V y VIII, que congregaron a más de setenta empresas.

1.9. Relaciones internacionales

En 2008 se matricularon como alumnos regulares de DuocUC 248 estudiantes extranjeros. Asimismo, hay 42 convenios de cooperación vigentes con instituciones de educación superior de 17 países. En virtud de ellos, tuvieron la oportunidad de realizar actividades de perfeccionamiento en el extranjero 47 profesores y 305 alumnos, entre los cuales cabe mencionar las prácticas de estudiantes de la Escuela de Turismo en Andorra y México, y los alumnos becados por Santander Universia para hacer un semestre de intercambio académico en el extranjero. A su vez, se recibió en DuocUC a 29 profesores y 20 alumnos de intercambio, provenientes de universidades de Colombia, México, Brasil, Finlandia y Alemania.

1.10. Desarrollo de infraestructura y planta física

Fieles al compromiso de ofrecer cada vez mejores espacios a profesores, alumnos y administrativos, que entreguen un adecuado soporte para el trabajo académico, se continuó con el programa de modernización y ampliación de la planta física.

1.10.1. Sede Antonio Varas

Entre enero y marzo de 2008 se implementó y habilitó el tercer piso (583 metros cuadrados) del edificio institucional, que en conjunto con la remodelación del cuarto piso (617 metros cuadrados) complementan las salas de estar de alumnos y de profesores y amplían las facilidades especialmente para los alumnos.

Entre febrero y abril se completó la superficie total de 749 metros cuadrados en la habilitación e implementación del decimocuarto piso del edificio institucional para dar cabida al capellán, al director de Operaciones y subalternos del director de General de Proyectos.

A partir de octubre se comenzó a trabajar en la habilitación los pisos octavo (551 metros cuadrados) y noveno (399 metros cuadrados) del edificio institucional, donde se habilitarán los programas especiales de inglés y el centro tecnológico.

En marzo de 2009 se espera terminar la habilitación de la multicancha, obras que empezaron en diciembre de 2008.

1.10.2. Sede Plaza Vespucio

En el período comprendido entre el 13 de agosto y el 31 de diciembre de 2008, se construyó una nueva ampliación de la actual sede, con un crecimiento de 653 metros cuadrados que fundamentalmente contempla la construcción de un nuevo bloque de edificio que se utilizará en una readecuación de servicios, estar de alumnos y de profesores.

1.10.3. Sede Plaza Oeste

En junio de 2008 concluyó la construcción del nuevo edificio de 1.079 metros cuadrados. La inauguración se efectuó el 16 de septiembre. En forma complementaria se remodelaron dependencias de las edificaciones anteriores para adaptarlas a la nueva estructuración de la sede.

1.10.4. Sede Puente Alto

El 15 de diciembre de 2008 comenzó la construcción de la ampliación de la sede, que contempla un crecimiento de aproximadamente 6.500 metros cuadrados, destinados fundamentalmente a una adecuación de servicios y estar de alumnos y profesores, así como nuevas salas de clases, laboratorios de computación, cafetería e instalaciones para las carreras de índole deportivas.

1.10.5. Sede San Carlos de Apoquindo

Entre enero y marzo se realizaron obras de mejoramiento en las instalaciones existentes del edificio San Carlos 1 y San Carlos 2, con énfasis en el mejoramiento de los servicios higiénicos de alumnos y del personal institucional

1.10.6. Sede Alonso de Ovalle

Se terminó la construcción del nuevo edificio, que amplió las instalaciones de la sede en 4.191 metros cuadrados. Este nuevo espacio cuenta con 24 salas de clases, 3 salas de conferencia, 5 laboratorios de computación, 4 talleres de redes y *hardware* y una gran sala de estar para alumnos.

1.10.7. Sede Concepción

Finalizó en febrero de 2008 la remodelación de la sede San Andrés, en un área intervenida de aproximadamente 780 metros cuadrados. Se habilitaron recintos destinados fundamentalmente a mejorar los espacios de utilización frecuente de los alumnos y que mejoran la calidad del estudio, la readecuación de las capacidades de las salas de clases y de los laboratorios de computación y el mejoramiento de varios sectores para otorgar mejor atención a los alumnos, por ejemplo, el sector de fotocopias.

1.10.8. Liceo Renca

En diciembre de 2008 se terminaron las obras de construcción del nuevo edificio del Liceo Politécnico Andes. Se construyeron 4.649 metros cuadrados en dos edificios nuevos y se remodelaron 1.088 metros cuadrados de instalaciones existentes.

1.11. Secretaría General

1.11.1. Sistema de certificados en línea

Como avance en la implementación del sistema de certificados en línea iniciado en julio de 2007, durante 2008 se consolidó la implementación de la firma electrónica avanzada, que da a los certificados emitidos bajo esta modalidad el mismo valor que un instrumento público. Con ello, DuocUC se ha transformado en la primera institución de educación en implementar la firma electrónica avanzada en sus procesos.

1.12. Actividad pastoral

Orientada a la atención y el fomento de las inquietudes y motivaciones espirituales de alumnos, administrativos y profesores, la Pastoral registró en el período un gran número de actividades.

En el marco de la Pastoral Misionera y Solidaria, 145 alumnos participaron en la Misión País en Purranque en el verano de 2008; por su parte, en invierno 241 alumnos lo hicieron en la diócesis de Chillán y 34 en San José de la Mariquina. Además, en el contexto del Proyecto Nazaret, 611

voluntarios trabajaron en 27 instituciones, donde atendieron a ancianos, jóvenes y niños que viven en condiciones de pobreza y riesgo social. A ellos se suman otros 500 alumnos del proyecto Pon Tus Manos. Adicionalmente, en el contexto del convenio establecido con Ayuda a la Iglesia que Sufre, 40 alumnos terminaron la construcción de la capilla de Confluencia, en la VIII Región. En esta misma línea, otros 37 ejecutaron trabajos voluntarios en la zona de Colmuyao.

Respecto a la Pastoral de Administrativos, 97 funcionarios de todas las sedes se incorporaron al proyecto solidario Nazaret. En el ámbito de la formación, destacaron los cursos de *Lectio Divina* y los talleres de Biblia, historia del cristianismo, religiones comparadas, y el Evangelio de San Lucas. También, se realizó la cuarta Misión Interna de funcionarios, con el lema «Quédate con Nosotros, Señor». Finalmente, y como una forma de unión a la Misión Continental, se realizó un encuentro de 50 profesores de las sedes de Santiago con monseñor Andrés Arteaga.

1.13. Aniversario de DuocUC

En octubre, DuocUC celebró sus cuarenta años de existencia con una multiplicidad de actividades que comprometieron la participación activa de profesores, alumnos y cuerpo administrativo de todas las sedes. Esto permitió también revitalizar los lazos de comunicación con empresas, colegios, ex alumnos y la comunidad en general. El acto central de celebración se realizó en Espacio Riesco y contó con la asistencia de destacados representantes del sector público y privado. En la oportunidad, se galardonó a funcionarios de DuocUC que han dedicado gran parte de su vida a servir a los alumnos.

1.14. Becas y crédito de financiamiento superior

DuocUC otorga diversas becas sociales y académicas, que constituyen una importante ayuda para que los beneficiarios de las mismas puedan iniciar o continuar sus estudios. Este año, 6.160 alumnos fueron beneficiados con las becas de funcionario, becas hermano (primer y segundo año), becas padre o madre, becas del Liceo Politécnico Andes, las becas de excelencia académica y otras especiales. En su conjunto, dichas ayudas alcanzaron un valor de 1.323 millones de pesos.

Especialmente importante es la beca del Liceo Politécnico Andes, que beneficia a los estudiantes egresados de este centro educativo con una rebaja del 30 por ciento del arancel en DuocUC. En 2008 se llegó a la histórica cifra de 1.551 becas otorgadas.

En relación a las ayudas económicas de origen estatal, 4.271 alumnos estudiaron en 2008 con la Beca Nuevo Milenio, y 444, con alguna otra beca pública. Los recursos para estas ayudas llegaron a un valor de 1.856 millones de pesos.

En lo que respecta al acceso a crédito, en 2008 un total de 4.232 alumnos afianzaron por primera vez el crédito de la ley 20.027 (crédito con aval del Estado). Sumados a los 1.940 alumnos afianzados en 2006 y a los 3.424 afianzados en 2007, DuocUC ha garantizado a un total de 9.596 alumnos. Se trata de la tercera institución de educación superior con más créditos de todo el sistema educacional chileno. Además, en 2008, el 20 por ciento de los alumnos matriculados en el segundo semestre –7.928 alumnos– eran beneficiarios de este crédito con aval estatal.

Por otra parte, al 31 de diciembre de 2008, se había colocado a través del sistema de créditos estructurado junto a la banca créditos por un monto total de 1.182 millones en beneficio de 1.240 alumnos, quienes representan el 37,4 por ciento de los más de 3.000 créditos otorgados en ese período. Lo anterior es una señal clara de la necesidad de financiamiento de muchos estudiantes de DuocUC y de los resultados que se pueden obtener cuando se crean iniciativas novedosas conjuntas entre privados.

2. Actividades relevantes por sede

2.1. Sede Antonio Varas (Santiago)

La sede Antonio Varas dio inicio a su año académico con la inauguración del edificio corporativo, estructura que recibió el primer lugar, en su categoría, en el World Architecture Festival en Barcelona.

En el período se destaca el crecimiento en las matrículas de alumnos en comparación al año anterior (6,4 por ciento), con lo que se mantuvo el liderazgo como la sede más grande de DuocUC.

2.1.1. Alumnos

La matrícula total fue de 7.083 alumnos. Este número se compone de 1.801 alumnos de inicio, 509 de admisión especial y 4.773 alumnos de continuidad.

2.1.2. Desarrollo académico

En el área académica ocurrieron dos procesos importantes que significaron un desafío y que apoyaron al fortalecimiento de las áreas de desarrollo de la sede. El primer proceso es haber sido la sede piloto en la implementación de CAMPUS, un módulo que maneja el área académica en el Sistema Integrado de Gestión (SIG); el segundo proceso es la categorización de los docentes.

Desde octubre de 2007 la sede se preparó como piloto del proyecto para el período académico 2008. Esta implementación fue un trabajo de largo aliento. En ese marco se debió capacitar a todo el personal de la sede con dependencia académica, para ver la nueva forma en la que se realizarían los procesos de admisión, programación académica, atención de alumnos y respaldo académico en general.

Además, con la modificación del Reglamento Docente se crearon tres categorías de profesores, dos de las cuales pasaron a ser el núcleo fuerte de las carreras. Se contó con 350 docentes el primer semestre, de los cuales 6 fueron nombrados por la Vicerrectoría Académica como docentes instructores y 15 como docentes adjuntos.

a) Actualización de mallas sobre la base de competencias

El desafío en 2008 fue el desarrollo curricular con los Programas Instruccionales de Asignaturas (PIA) y los Planes Secuenciales de Asignatura (PSA) sobre la base de esta nueva metodología.

b) Programa de capacitación y perfeccionamiento docente

También se tuvo una activa participación en el Programa de Capacitación Institucional impulsado por la Vicerrectoría Académica. Se capacitó a 346 docentes/cursos en total, con un amplio porcentaje de cobertura: Modelo Educativo DuocUC, 91 por ciento, y Enseñanza Efectiva, 80 por ciento.

A fines del primer semestre, la Dirección de Desarrollo Curricular lanzó el nuevo plan de capacitación de los docentes basados en competencias, con la sede Antonio Varas como centro de capacitación para los docentes de la Región Metropolitana.

Además de la capacitación realizada en el modelo educacional de DuocUC, la sede realizó y envió a capacitarse a una gran cantidad de docentes en temas de su especialidad. En la Escuela de Informática se capacitaron 60 profesores en cursos conducentes a certificaciones. En la Escuela de Administración, 5 docentes se capacitaron en el uso de herramientas tecnológicas; 4 docentes de Auditoría cursaron un Diplomado Virtual de Normas Internacionales de Contabilidad, y se apoyó a 2 académicos en sus estudios de magíster de especialidad. En la Escuela de Salud, 8 profesores participaron en seminarios de la especialidad clínica que desarrollan en sus programas académicos. En la Escuela de Ingeniería se realizó una capacitación con Bosch para 5 académicos de la sede y se apoyó a dos más en sus estudios de magíster.

c) Programa de inglés

Durante el primer semestre, el Programa de Inglés tuvo 3.292 alumnos, repartidos en 192 secciones. En el segundo semestre, hubo 3.740 alumnos en 220 secciones, con lo que se mantuvo el promedio de 17 alumnos por sección. Como resultado general, sobre el 75 por ciento de los alumnos cumplieron o excedieron el estándar mínimo requerido según su nivel.

d) Programa de Matemáticas

El programa contó con 3.978 alumnos en 102 secciones en el primer semestre y 3.822 alumnos en 98 secciones en el segundo, con un promedio de 39 alumnos por sección. Sobre el 84 por ciento de los estudiantes cumplieron o excedieron el estándar mínimo requerido por nivel.

2.1.3. Educación continua

Como parte del programa de educación continua, sobresalen las siguientes actividades:

- Programa Especial para Auxiliares de Enfermería del Hospital Clínico UC, conducente el título de técnico de nivel superior de Enfermería. A comienzos del año se titularon 28 alumnos pertenecientes a la tercera generación de este programa, e ingresó la cuarta generación, compuesta por 30 alumnas.
- Capacitación en herramientas Microsoft. Se desarrollaron cursos sobre aplicaciones web con Asp.Net 2.0, uso del programa SQL Server, programación en C++ con Visual Studio, uso del lenguaje SQL Server, todo ello a través del Microsoft Innovation Center, único centro en Chile de esta naturaleza de Microsoft y que se encuentra en forma exclusiva en la sede Antonio Varas.
- Cursos de Resolución de Conflictos y de Liderazgo a 100 operarios y supervisores de las plantas productivas de Watt's.
- Programa especial para la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú, programa que tuvo como premisa interiorizar a los profesionales en sistemas de inyección de combustible y sistema antiderrape ABS. Contó con la presencia de cuatro docentes del departamento de electricidad, mecánica y telecomunicaciones de la universidad peruana, los cuales en dos semanas accedieron a un programa de capacitación de 48 horas cronológicas y compartieron con profesores de la Escuela de Mecánica y alumnos de DuocUC.

2.1.4. Actividades extracurriculares y de extensión académica

A través del año se dio amplia cobertura a actividades orientadas a alumnos y posibles alumnos, docentes y empresas con potencial para el desarrollo de proyectos colaborativos. En razón de su alto número, se exponen a continuación sólo algunas de ellas, ordenadas por áreas de especialidad.

a) Escuela de Administración y Negocios

Se organizó la Feria de Negocios DuocUC, cuyos objetivos fueron crear instancias concretas donde los alumnos pudieran identificar la importancia del desarrollo de un prototipo empresarial, abrir puertas al talento joven emprendedor y ayudarles a ganarse un espacio en el mundo real de los negocios y del mercado nacional. El evento se realizó en junio de 2008 y en la oportunidad los estudiantes de la sede pudieron conocer la reacción del mercado ante sus proyectos de negocios, demostrar sus habilidades de venta y promoción ante el mundo empresarial como gestores de ideas nuevas y de cambios en el mercado.

b) Escuela de Recursos Naturales

La charla magistral «Una Nueva Institucionalidad y Nuevo Modelo de Gestión Ambiental para Chile», que dictó la Ministra de Medio Ambiente, Ana Lya Uriarte, en abril de 2008 fue un espacio de análisis de gran interés. Se discutió sobre los instrumentos de gestión

ambiental, fundamentales para la protección de la calidad de vida y de la biodiversidad, y las posturas del sector académico, privado y público. Para los alumnos fue una excelente oportunidad para conocer las principales estrategias con que el gobierno enfrentará la problemática medioambiental chilena y para que los estudiantes de Ingeniería Ambiental mostraran sus competencias en el campo medioambiental.

c) Escuela de Informática y Telecomunicaciones

Realizado en septiembre de 2008, el seminario internacional Desafíos y Oportunidades en la Industria de los Servicios Globales contó con la participación de Vivek Kulkarni, presidente y CEO de Brickwork y ex secretario de Tecnologías de la Información del Gobierno de Bangalore, y con la exposición del secretario ejecutivo de la Estrategia Digital del Gobierno de Chile, Patricio Gutiérrez.

d) Escuela de Ingeniería

Una gran dosis de talento joven, inventiva y creatividad presentó la Primera Feria de Inventores DuocUC 2008, evento tecnológico que exhibió geniales inventos desarrollados por estudiantes. La actividad, realizada en junio, fue una oportunidad para conocer creaciones tan novedosas como el sistema reproductor de voz, que permite reproducir el sonido de cualquier escrito, ya sea en inglés o español. Otras innovaciones fueron un sistema de anatomía en tres dimensiones, una simulador y un juego de tenis 3D.

e) Escuela de Salud

La Escuela de Salud se sumó a la conmemoración del Día Mundial de la Salud con una serie de actividades gratuitas y abiertas a la comunidad. En la oportunidad se realizó la toma de hemoglucotest y de la presión arterial a cargo de los docentes de la Escuela de Salud de DuocUC. Las actividades se vieron reforzada por los alumnos de las carreras de salud, quienes repartieron folletos y material informativo con recomendaciones y consejos prácticos para promover hábitos de vida sanos, relacionados con la práctica del deporte y una alimentación saludable.

Además, los alumnos de Informática Biomédica participaron en las charlas magistrales dictadas por Catherine Craven, bibliotecóloga médica de la Johns Hopkins University de Estados Unidos. El 1 y el 2 de julio de 2008, la experta habló sobre la visión y las competencias de los informáticos en salud del siglo XXI y destacó la importancia de esta disciplina en la actualidad. También explicó el amplio campo laboral de los informáticos biomédicos y aclaró que estos profesionales están capacitados para desempeñarse en instituciones de salud pública y privada, en instituciones de salud provisional, en organizaciones comunitarias relacionadas con la salud y en empresas del ámbito informático dedicadas al desarrollo tecnológico en el área médica.

f) Otros

El 27 de marzo fueron inauguradas oficialmente las instalaciones del nuevo edificio de la sede Antonio Varas. A la ceremonia asistieron altas autoridades gubernamentales, eclesiásticas, políticas, universitarias, empresariales y comunales, así como profesores, administrativos y alumnos del plantel.

Junto con Sofofa se organizó el seminario Ética y Productividad, que buscó crear un espacio de reflexión y análisis entre el mundo académico, industrial, de la empresa y las organizaciones gremiales relacionadas, con el fin de profundizar sobre la relación entre ambos factores como un agente determinante en el desempeño laboral y el éxito de la empresa. El encuentro, realizado en abril de 2008, contó con la participación del vicepresidente de la Sofofa, Rafael Guilisasti; el presidente de la Unión Social de Empresarios Cristianos, Jorge Matetic; el presidente del Banco Santander, Mauricio Larraín; el académico del ESE, Rafael Mies, y el director de Formación General de DuocUC, Braulio Fernández.

Con el objetivo de generar una instancia de encuentro entre los distintos profesores de DuocUC, para que puedan compartir y dialogar en torno a la misión de DuocUC, la Pastoral organizó el Primer Encuentro de Formación Docente, realizado el 29 de julio de 2008. La idea fue reflexionar sobre temas del acontecer actual, que tengan relación con las materias que abordan las distintas carreras del área, dar a conocer la Pastoral entre los profesores y motivar a los docentes en su ideal de ser.

El encuentro se inició con el primer panel de conversación, denominado «Formando personas para la empresa con un sello cristiano», a cargo de monseñor Fernando Chomali y del profesor Marcos Lima. El segundo panel de conversación, «Empresa y trabajo: lugar de dignificación de la persona», estuvo a cargo de Hernán Levy, presidente de Cerámicas Santiago, y de Juan Pablo Cerda, gerente general de Timberline GRN.

2.1.5. Infraestructura y equipamiento

Se remodeló el Centro Tecnológico de Salud, donde se crearon cuatro nuevas áreas: laboratorio clínico, laboratorio informática biomédica, *debriefing*, y laboratorio de red de datos. También se remodeló el Centro Tecnológico de Administración y Negocios, donde se implementaron nuevas salas tecnológizadas, académicas y de servicio.

Asimismo, se amplió el laboratorio de máquinas eléctricas y se adquirió nuevo equipamiento; se habilitó el tercer piso del edificio para la ampliación de la biblioteca, consistente en 16 habitáculos para computadores, una sala de descanso para profesores, salas de estudios tecnológizadas y una sala de descanso para alumnos.

2.1.6. Equipamiento

En el periodo se realizó en la Sede Antonio Varas una inversión tecnológica que consideró la instalación de proyectores en 24 salas de clases, la modernización de las salas de computación a través de la instalación de nuevos programas y equipos, la renovación de computadores del área administrativa, la adquisición de respaldo de baterías para los servidores de Cetecom y la renovación y estandarización del *switch* CISCO.

También se adquirieron diversos materiales para beneficio de los alumnos, como persianas, luminarias, lavamanos automatizados y ventiladores. Además, en el área de deportes se implementó una multicancha y un muro de escalada.

El Centro Tecnológico de Salud adquirió nuevo equipamiento de simulación para optimizar la docencia, tales como un laboratorio clínico, fantasmas de pulmón y pecho, un kit control mamografía, y un laboratorio de computación con 32 equipos.

Para Mecánica Automotriz y Autotrónica, se adquirió equipamiento para implementar el nuevo laboratorio de diésel e inyección. Adicionalmente se adquirió un nuevo automóvil para simulación y se amplió la capacidad de maquetas funcionales de motores para sus talleres.

El Centro Tecnológico de Informática y Redes adquirió equipamiento para la implementación de un laboratorio Cisco, otro de redes inalámbricas y un tercero de convergencia IP. A su vez se aumentó la capacidad de memoria de los 101 computadores existente en el centro.

En el Centro Tecnológico de Electricidad y Automatización se compró equipamiento para implementar un laboratorio de control y transferencia de calor. Esto fue complementado con nuevos equipos controladores lógico-programables. Además, se actualizó y mejoró con moderno instrumental de última generación los laboratorios de electrónica y se adquirieron nuevos equipos para el laboratorio de mecatrónica.

Finalmente, se invirtió en la implementación de un sistema de seguridad integral para la sede, que incluyó un circuito cerrado de televisión, controles de acceso, alarma y control de incendio. Este proyecto buscó también homologar los estándares con la seguridad incorporada en el nuevo edificio institucional en construcción y permitir un manejo coordinado de todas las áreas mencionadas. Se espera poner en marcha este proyecto en octubre de 2009.

Además, se implementó el Centro Tecnológico de Recursos Naturales con la habilitación de un laboratorio microbiótico y de toma de muestras, destinado a las carreras de Medio Ambiente y de Agronomía. Asimismo, se implementaron 3 invernaderos en terreno, los cuales serán instalados en las hectáreas arrendadas a la Fundación AgroUC.

2.2. Sede San Carlos de Apoquindo (Santiago)

En la Sede San Carlos de Apoquindo se impartieron durante 2008 las siguientes carreras profesionales: Actuación, Relaciones Públicas, Publicidad, Comunicación Audiovisual, Ingeniería en Sonido, Diseño Gráfico, Diseño de Vestuario, Diseño Industrial, Gastronomía Internacional, Ingeniería en Administración Turística, Ingeniería en Administración Hotelera y Ecoturismo. En el nivel técnico se impartieron las carreras de Técnico Audiovisual, Tecnología en Sonido, Técnico en Diseño Gráfico e Ilustración Digital.

2.2.1. Actividades extracurriculares y de extensión académica

En la sede tuvieron lugar diversas actividades de extensión. Entre ellas se destaca la visita en enero de una delegación de 12 alumnos de Teatro de la New York University (Estados Unidos), para participar en un taller de teatro físico dictado por la profesora Francisca Silva en el Teatro DuocUC. Junto a los alumnos se recibió a dos profesores de la NYU. Este proyecto marcó el inicio del proceso de intercambio académico entre ambas instituciones.

En marzo alumnos de tercer año de la carrera de Diseño de Industrial participaron en el concurso de diseño Casa Mía by Fernando Mayer, sobre el desarrollo innovador de productos para el hogar, organizado por la prestigiosa empresa de muebles.

Además, durante el primer semestre alumnos de la carrera de Diseño de Vestuario desarrollaron el segundo proyecto colaborativo con la empresa de vestuario Lippi, que consistió en el desarrollo de alternativas formales de colecciones de vestuario a través del uso de nuevas tecnologías textiles y la búsqueda de nuevos nichos de mercado, con el fin de generar productos a nivel precompetitivo para el mercado. Ese mismo semestre los talleres profesionales de la carrera de Diseño de Vestuario desarrollaron un proyecto colaborativo con la empresa Dagorret Cueros para generar propuestas para la colección de la temporada primavera-verano 2008.

La carrera de relaciones Públicas realizó el seminario de Competencias del Comunicador Corporativo, en el que participaron destacados profesionales de diferentes ámbitos, quienes expusieron respecto al perfil y funciones que le corresponde desarrollar a un buen relacionador público.

Además, alumnos de la carrera de Publicidad desarrollaron campañas reales para las fundaciones Trabajo Para Un Hermano y Caritas, con piezas gráficas y audiovisuales. En mayo se exhibió en televisión abierta y cerrada un comercial realizado por los alumnos de la carrera y para Caritas Chile.

La Escuela de Diseño lanzó la cuarta versión del Workshop Nokia Only Planet Chile 2008, proyecto creado por la multinacional finlandesa, en el que participaron más de 150 alumnos. Para esta actividad se contó con la presencia de Axel Meyer (senior design manager, Nokia Design, Multimedia Business Group).

Alumnos de las carreras de Audiovisual prepararon los guiones, produjeron y realizaron la segunda temporada de programa de televisión Escuchando el Cine, que se transmitió por Canal 13 Cable.

En junio se realizó la primera etapa del concurso gastronómico Iron Chef, en el que participaron 10 parejas de alumnos de Gastronomía Internacional. Se realizó también una feria de productores de comida gourmet con destacadas marcas del rubro. Dentro del jurado del concurso figuraron importantes personalidades del área, como Fernando de la Fuente, presidente de Achiga, y Matías Palomo, Chef del año 2008, entre otros.

La carrera de Publicidad, en conjunto a firma JWT Chile y TVN, organizó el seminario Digitivity, que convocó a los 200 comunicadores más influyente a nivel nacional, además de los alumnos y docentes de la carrera, en un evento inédito que incluyó la participación de Ann Mack, referente mundial en nuevas tendencias de JWT de Nueva York, y Juan Maresca, director regional de JWT.

Mediante un convenio con Corpartes, la Escuela de Comunicación se constituyó en aliado académico del Santiago Festival de Cine Sanfic. Así, las carreras de Comunicación y Técnico Audiovisual coprodujeron la cuarta versión del festival de cine más importante del país, mediante la producción técnica de exhibición, comunicación promocional, atención de invitados, producción de plataforma académica y sede del festival con la exhibición de 4 películas del programa oficial. Como sede académica del Sanfic, se organizaron numerosas actividades de extensión, entre ellas un encuentro con José Luis Guerin, referente actual en el cine europeo; una clínica de realización con 4 proyectos de título con el realizador argentino Mariano Llinás, último ganador del Festival de Cine Independiente de Buenos Aires; un encuentro de 400 estudiantes con Michael Chapman, director de fotografía de Martin Scorsese, y una mesa redonda con los directores latinoamericanos Miguel Kohan, Jonás Cuarón y Sebastián Sepúlveda, sobre creatividad y recursos en la producción cinematográfica.

Además, en el contexto de Sanfic se contó con la visita del destacado director de teatro y maestro de actuación Terry Schreiber, quien realiza en el teatro de DuocUC un taller de actuación para actores profesionales chilenos y un taller para los estudiantes de Actuación, además de una mesa redonda en la que participaron destacados profesionales del área, como Luciano Cruz-Coke y Benjamín Galemiri.

En agosto se dio inicio a las prácticas internacionales de Gastronomía y Hotelería. Los alumnos se dividieron en 3 grupos. El primer grupo contó con 25 alumnos que viajaron por tres meses a México (Playa del Carmen); el segundo grupo, de 24 alumnos, viajó también a México (Tulum), y el tercer grupo, de 30 alumnos, viajó a Andorra por 4 meses.

En septiembre, la Escuela de Turismo junto a la embajada de Tailandia, realizó el taller y seminario Degustando Tailandia, con el objetivo de difundir la cultura, gastronomía y servicios turísticos tailandeses.

Asimismo, en el período se aplicó en forma piloto el proyecto Sercotec de Diseño Aplicado a la Microempresa. El programa fue organizado por la carrera de Diseño Industrial en conjunto con el Sercotec y la consultora en diseño Bricker, para dar soporte a 50 empresas de menor tamaño de la Región Metropolitana e incorporar al diseño como herramienta para la competitividad. En el proyecto participaron más de 150 estudiantes de las escuelas de Diseño y de Administración y Negocios, quienes junto a los profesionales y especialistas que componen el nodo, dieron capacitación y asistencia técnica para el desarrollo de planes de diseño y negocio a las empresas seleccionadas.

Además, las carreras de Ingeniería y Técnico en Sonido trabajaron desde julio de 2008 junto a la División de Control de Ruido de Conama en la creación y producción de una campaña de difusión radial que saldrá al aire en 2009. Asimismo, a través de un convenio de colaboración mutua, DuocUC colocó a estudiantes de las carreras de Sonido como practicantes en las salas de la Sociedad Chilena del Derecho de Autor y en los ciclos y conciertos que SCD realiza en la Región Metropolitana.

En noviembre, y con motivo del cuadragésimo aniversario de DuocUC, la carrera de Actuación de la sede San Carlos de Apoquindo estrenó el montaje de humor negro *Notas de Cocina*, del español Rodrigo García. La obra fue dirigida por el dramaturgo nacional Tito Bustamante y contó con un elenco integrado por alumnos, titulados, docentes y actores profesionales.

También en noviembre las carreras de Comunicación y Técnico Audiovisual, en colaboración con el Goethe Institut y el patrocinio de la Consejo Nacional de Televisión, desarrollaron

la tercera versión de Seminario de Televisión Infantil, orientado a explorar, debatir y poner sobre la palestra el aporte de este medio en los niños. En esta ocasión se contó con la presencia de Irene Wellershoff, directora del área de programación infantil del canal de televisión ZDF de Alemania.

En diciembre los alumnos de la carrera de Diseño Gráfico e Ilustración Digital diseñaron una nueva imagen para el conocido producto Mentholatum, de Droguería Hofmann. La propuesta ganadora se transformará en una edición limitada del producto, que será lanzada al mercado en 2009.

2.3. Sede Padre Alonso de Ovalle (Santiago)

En la sede Padre Alonso de Ovalle se ubica el Centro de Formación Técnica de DuocUC y durante el año 2008 se matricularon 4.744 alumnos. En el período la sede contó con 204 profesores.

2.3.1. Aspectos académicos.

Se crearon las carreras de Turismo Técnico con mención en Empresas Turísticas y Turismo Técnico con mención en Servicios Aerocomerciales. También se trabajó en la modalidad de estudio de la carrera de Técnico Jurídico, en la jornada vespertina (bajo la modalidad PEV).

a) e-Duoc

e-Duoc ya es un referente de educación a distancia no sólo en Chile, sino que diferentes países latinoamericanos. En abril de 2008, e-Duoc asistió como expositor al congreso Cread Andes y al II Encuentro Virtual Educa Ecuador, que versó sobre los nuevos retos de la educación a distancia en Iberoamérica y el aseguramiento de la calidad. En la oportunidad se lograron importantes contactos, que se plasmaron en la visita que realizó a comienzos de octubre el vicedecano de Ecuador, Eduardo Egas Peña, con el fin de lograr un acuerdo para capacitar vía *e-learning* al Ministerio de Relaciones Exteriores ecuatoriano en materias atinentes a su realidad. Además, se estableció el contacto con la Universidad Técnica Particular de Loja, para realizar una certificación conjunta en el Diplomado Virtual de Normas Internacionales de Contabilidad.

Se realizó el tercero de los diplomados completamente en línea en Gestión de Ventas en Empresas Minoristas para los jefes de los Placacentros Masisa, y en el que participaron alumnos desde Arica a Coihaique. Este perfeccionamiento se enmarca en un acuerdo firmado por cuatro años y que permitirá que estos trabajadores puedan optar a certificaciones específicas y necesarias para el mejor desempeño de sus labores y que, en definitiva, ha llevado a una relación estrecha entre Masisa y DuocUC, al punto que se generó la Academia Masisa, que pretende entregar tanto a sus empleados como clientes procesos de formación que los habiliten para el desarrollo de sus funciones.

E-Duoc firmó con Metrogás un acuerdo para desarrollar un curso para los administradores de edificios. El primero de los cursos contó con la participación de 120 personas y fue pionero en la entrega de herramientas de entrenamiento en competencias específicas de este segmento, además de habilidades tecnológicas que da el uso de la modalidad *e-learning*. Al cierre de este informe se desarrollaba la segunda versión de este curso.

Además, e-Duoc se integró como socio de la Asociación Chilena de Empresas de e-Learning (ACEL), y de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información (ACTI), con la función principal de estar presente en las decisiones y acuerdos de la industria en la estandarización de la educación a distancia en el país.

La empresa Corona seleccionó a e-Duoc como su proveedor de contenidos, para la realización de 3 diplomados orientados a ventas de *retail*. A partir de noviembre de 2008 se espera capacitar a más de 2.200 empleados de la multitienda a lo largo del país.

También, se adjudicó una licitación de Sernatur con una propuesta de trabajo que contempla entregar asesoría metodológica integral para la creación, diseño y posterior impresión de un manual técnico interactivo de trabajo (acompañado por un CD de apoyo) que será entregado a todas las municipalidades del país, para apoyar el trabajo de capacitación permanente que desarrolla Sernatur a través del Programa Nacional de Turismo Municipal.

2.3.2. Fondos obtenidos

Se obtuvieron proyectos Corfo por 150 millones de pesos y proyectos Mecesup por 290 millones de pesos. En este último caso los fondos se destinaron a proyectos de formación y gestión de un cuerpo docente experto en la implementación del modelo de formación basada en competencias, mediante el establecimiento de un Centro de Desarrollo y Formación de Docentes Técnicos y a la renovación curricular de la carrera de Contador General, con la incorporación de las normas internacionales de información financiera en el modelo instruccional de DuocUC y el uso aplicado de las tecnologías de información y comunicación.

A través de Sercotec se obtuvieron 15 millones de pesos para el programa de competitividad digital.

2.3.3. Actividades de extensión

Durante el año se desarrollaron actividades deportivas, recreativas y culturales en las que participaron más de 7.500 alumnos. Además, 1.300 estudiantes se inscribieron en alguna de las 30 ramas deportivas y talleres.

Asimismo, en la sede se desarrollaron 400 actividades de extensión, desglosadas en 208 charlas, 35 seminarios, 94 talleres, 21 exposiciones y 42 salidas a terreno. Entre ellas, se destacan las siguientes:

- Seminario de Desafíos en la Formación de Contadores frente a la adopción de las IFRS.
- Seminario de Reclutamiento en el Sistema Financiero.
- Seminario para Pymes sobre Estrategias de Venta y Optimización del Tiempo.
- Seminario de Nuevas Tendencias del Turismo de Naturaleza.
- 2º Seminario de Educación, Información Digital y Ciudadanía: Mirando al 2010.
- 2º Encuentro Agrogastronómico: Redescubre Sabores Originarios de Chile.
- El Software Libre en la Administración del Estado: 4º Festival Latinoamericano de Instalación de Software Libre

En el período también se firmaron convenios de cooperación con el Banco Santander Santiago, la Cámara Nacional de Comercio, el Banco Itaú, Anagena, Metrogás y el Servicio Nacional de Menores (Sename).

2.3.4. Infraestructura

En el período se dio término a la profunda remodelación de la casona de 1910 de la sede y se dio vida a un nuevo edificio, que se destinará al Centro Tecnológico Informático Empresarial Alonso Ovalle 2.0, con 4.192 metros cuadrados. El edificio cuenta con 5 pisos, 30 salas de clases, 9 laboratorios de tecnología (computación, *hardware* y redes) y una gran sala de estudio grupal con más de 500 metros cuadrados para los alumnos.

Asimismo, se trabajó en la creación de una alianza estratégica con destacadas empresas tecnológicas para que acerquen a los jóvenes a la realidad del mercado empresarial mediante la adquisición de herramientas concretas. Para este efecto, en el centro operarán academias de capacitación de importantes empresas del rubro como Microsoft, Cisco, IBM, SUN, SAP, Oracle e ICDL. Por otra parte, el edificio albergará el Centro de Postítulos y Formación Continua, donde se dictarán cursos y diplomados de perfeccionamiento y capacitación.

También dentro de las líneas de desarrollo del edificio se encuentra la generación del Centro de Desarrollo Empresarial, que busca generar alianzas con organismos del Estado, como Sercotec y Corfo, con la finalidad de apoyar los proyectos de emprendimiento de pequeñas y medianas empresas. El objetivo es apoyar a estas empresas en el uso de la tecnología para aumentar su productividad, debido a la falta de uso masivo de estas herramientas en este segmento de las empresas.

2.4. Sede Valparaíso

En la sede Valparaíso se impartieron durante 2008 las siguientes carreras de nivel profesional: Ingeniería en Electricidad y Electrónica, Ingeniería en Construcción, Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Ingeniería en Prevención de Riesgos, Ingeniería en Construcción, Ingeniería en Informática, Informática Biomédica, Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente, Ingeniería en Acuicultura e Ingeniería Agrícola.

Las carreras de nivel técnico impartidas fueron las siguientes: Técnico en Construcción, Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Dibujo Arquitectónico y Estructural, Técnico en Prevención de Riesgos, Técnico en Restauración, Administración de Redes Computacionales, Analista Programador Computacional, Técnico en Electricidad y Electrónica, Técnico de Enfermería, Técnico de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, Técnico de Radiodiagnóstico y Radioterapia, Técnico en Odontología, Técnico Agrícola y Técnico Veterinario.

En el período, la sede matriculó a 4.383 alumnos.

2.4.1. Infraestructura y equipamiento

a) Laboratorio de oleohidráulica

Con el fin de que los alumnos de las asignaturas de PLC, Control automático, Automatización industrial y Redes de datos industriales logren desarrollar adecuadamente las competencias relacionadas a estos cursos, se implementó un laboratorio de oleohidráulica. Este equipamiento, que implicó una inversión de más de 15 millones de pesos, es ampliamente utilizado en la actualidad por la industria y permite además familiarizar a los alumnos con la hidráulica y la neumática.

b) Estaciones Mecánicas Multiuso

Para dejar operativas 4 estaciones de trabajo completas, se adquirió equipamiento y vehículo requeridos para dar cumplimiento a las actividades de diversas asignaturas de las carreras de Mecánica Automotriz y Autotrónica. Se invirtieron casi 13 millones de pesos en la habilitación de todas las estaciones.

c) Laboratorio dinamométrico

Se completó el equipamiento requerido para la carrera de Ingeniería Mecánica Automotriz y Autotrónica, ya que la sede no contaba con un laboratorio dinamométrico necesario para la asignatura de Rendimientos de automóviles. Esto implicó una inversión de 44 millones de pesos.

d) Sistema de toma de muestras acuáticas

Se adquirió el equipamiento necesario para tomar muestras en ambiente controlado, el cual es utilizado en la carrera de Acuicultura. La draga y la botella de muestreo permiten hacer mediciones en ríos, lagos y mar. Este equipamiento, en el que se invirtieron casi cuatro millones de pesos, completa el sistema de muestras de la sede y habilita la toma de muestras en todo ambiente acuático.

e) Implementación de la clínica odontológica

Para que los alumnos puedan adquirir competencias esperadas, ya que la capacidad del laboratorio de odontología no lo permitía, se invirtieron más de 4 millones de pesos en la

adquisición de equipamiento de primer nivel para implementar una clínica odontológica. Los nuevos equipos son utilizados para las asignaturas de Cirugía maxilofacial, Laboratorio y prótesis I y II; Materiales dentales; Prevención y educación en salud oral; Ergonomía clínica; Endodoncia; Odontopediatría; Ortodoncia I y II, y Periodoncia I y II.

f) Laboratorio de higiene industrial

Con el fin de implementar un laboratorio de higiene industrial para la carrera de Ingeniería en Prevención de Riesgos, se adquirieron los equipos que faltaban para su ejecución final, a un costo de 16,6 millones de pesos.

2.4.2. Desarrollo académico

a) Programa de innovación tecnológica educativa

Durante 2008 se registraron 573.615 interacciones en el caso de profesores y 10.308.065 ejecutadas por alumnos. Por otra parte, se rediseñaron 27 asignaturas, lo que se tradujo en un total acumulado de 208 materias en esta condición.

En cuanto al uso de los servicios DuocUC (portal docente, correo electrónico, curso en línea e ingreso de calificaciones) se capacitó al 100 por ciento de los docentes nuevos y a un 79 por ciento de los alumnos de inicio.

En cuanto a la composición del equipo, éste contó durante el período con 1 asesor tecnológico, 1 diseñador y 3 asesores instruccionales.

b) Capacitación de docentes

En las sedes Valparaíso y Viña del Mar se dictaron 40 cursos de capacitación correspondientes al plan de desarrollo docente, los cuales contaron con 1.244 participantes, con un promedio de 31 asistentes por curso.

2.4.3. Actividades extracurriculares y de extensión académica

a) Charlas, talleres y seminarios

Durante el año se desarrollaron 300 actividades de extensión académica, 135 charlas, 19 seminarios, 2 talleres, 129 salidas a terreno, además de 15 de distinta naturaleza, como reuniones en la sede con empresarios y docentes. Dentro de estas actividades se destacan las siguientes:

- Ciclo de conferencias organizado por la Cámara Chilena de la Construcción.
- Aniversario de Debian-Linux.
- Patrullas patrimoniales de Valparaíso.
- Seminario de especialización en museología y conservación en Casa Museo de Isla Negra.
- Seminario de Recursos Energéticos.
- Exposición de automóviles *tuneados* en la avenida Brasil.
- Exposición de automóviles antiguos, muscle cars, 4x4 y motocicletas en la avenida Brasil.
- Lanzamiento del proyecto Diagmov.
- III Olimpiada de Diagnóstico Automotor.
- Jornada de Técnico en Odontología

b) Difusión a colegios

En el período se visitó 108 colegios de la V y la IV Región, además de 2 preuniversitarios. Se hicieron 126 charlas que permitieron contactar en forma directa a 4.104 alumnos de cuarto medio. Además, se desarrollaron 8 charlas en la sede, dirigidas a distintos colegios, las que captaron en total a 182 alumnos.

Se participó también en 66 ferias educacionales de organización externa en las que se contactó directamente a 6.591 alumnos. Además, se realizaron 3 ventanas vocacionales a las que asistieron 72 colegios de la región y 2.817 estudiantes.

Por otra parte, se efectuaron 24 talleres vocacionales prácticos para alumnos de cuarto medio registrados en la base de datos institucional, o que manifestaron interés por carreras específicas en las visitas a colegios o en las charlas en la sede. Participaron 487 escolares.

En conjunto con la Escuela de Turismo de Viña del Mar y la Municipalidad de Valparaíso, funcionaron 2 módulos de difusión e información turística en distintos puntos estratégicos de la ciudad.

c) Deportes

En el período funcionaron 14 ramas deportivas y 2 talleres con un total de 1.438 alumnos inscritos. A su vez, se realizaron 150 encuentros deportivos entre los que se cuentan 14 campeonatos externos y 25 competencias internas. Dichas actividades lograron captar a 4.500 participantes. Se destaca en forma especial la participación en campeonatos regionales universitarios en 11 disciplinas deportivas. Asimismo, la sede Valparaíso obtuvo el segundo lugar en los Juegos Olímpicos DuocUC y el primer lugar en Campeonato Nacional de Futbolito DuocUC efectuado en septiembre.

d) Pastoral

La sede fue atendida por dos capellanes y hubo tres misas a la semana, en distintos horarios.

En cuanto al proyecto Nazaret, durante el año los alumnos de la sede realizaron actividades como reparaciones de mediaaguas, talleres de capacitación, visita a hogares de niños y ancianos y a hospitales. Durante este período 40 alumnos de la sede participaron en misiones. Respecto a sacramentos, 6 alumnos y un funcionario recibieron la confirmación.

e) Capacitación

En el período se efectuaron 62 programas que beneficiaron a 1.407 personas, lo que significó un ingreso para la sede de 128 millones de pesos, un 59 por ciento más que en 2007. Se destacan las capacitaciones realizadas fuera del gran Valparaíso, en lugares como Isla de Pascua, Santiago, Quillota y San Antonio y el aumento del 60 por ciento de los cursos cerrados a instituciones públicas o privadas.

f) Proyectos colaborativos

En 2008 se desarrollaron 16 proyectos colaborativos con distintas empresas de la región en las áreas de construcción, restauración patrimonial, recursos naturales, mecánica e informática. En este tipo de actividades se consideran instituciones como la Asociación Gremial de Productores y Exportadores de Palta Hass de Chile A.G., la Municipalidad de Valparaíso, Sercotec, la Municipalidad de Viña del Mar y la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social.

g) Difusión a medios de comunicación

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2008, la sede tuvo un total de 541 apariciones en medios de comunicación. Se trató de 211 apariciones en prensa escrita, 59 en televisión, 72 en radio y 199 en Internet. Si bien la gran mayoría de ellas corresponde a medios regionales, 10 publicaciones se registraron en diarios de circulación nacional, en tanto que dos apariciones en televisión se emitieron en canales nacionales.

h) Convenios

Durante el período se firmaron 6 convenios de cooperación recíproca con instituciones como la Cámara Chilena de la Construcción, Chilquinta Energía, Energás, la Caja de Compensación Los Andes, Sercotec, la Asociación Gremial de Productores y Exportadores de Palta Hass de Chile A.G, la Municipalidad de Valparaíso y la Municipalidad de Viña del Mar.

i) Feria de mercado laboral

En 2008 se realizó la primera Feria Laboral de la V Región, oportunidad en la que participaron cerca de 60 empresas destacadas. Además de los procesos de selección, en esta oportunidad los asistentes pudieron participar en charlas dictadas por emprendedores nacionales, así como también a talleres de apresto laboral. Esta actividad contó con la asistencia de casi 900 personas, entre alumnos y ex alumnos DuocUC.

j) Construyendo Región

Se realizó el ciclo de conferencias Construyendo Región, organizado en conjunto con la Cámara Chilena de la Construcción y auspiciado por Chilquinta y la Caja de Compensación Los Andes. Participaron como expositores Fernando Villegas, Juan Sabbaj, Fernando Chomali y Patricia May.

k) Patrullas Patrimoniales

Este proyecto pionero fue creado para desarrollar conciencia ciudadana respecto al cuidado y mantención de los monumentos públicos y constituir un campo de trabajo en terreno para los alumnos de Técnico en Restauración. Es además un importante medio de difusión de las diversas iniciativas que DuocUC tiene por la ciudad.

l) Ciclo de Conferencias sobre el Patrimonio Mundial en Chile

El tema central se basó en la difusión del patrimonio y en la inserción de los alumnos en este campo, con el fin de darles las visiones de gestores de primer nivel en el desarrollo de la gestión patrimonial en cada uno de los 5 sitios nombrados patrimonio de la humanidad expuestos en este ciclo.

m) Cooperación con la Asociación Gremial de Productores y Exportadores de Paltas Hass de Chile

El proyecto «Muestreo y análisis de materia seca en paltas Hass» determinó los índices de madurez de la palta para el proceso de exportación del año 2009. Se llevó a cabo en los laboratorios de DuocUC en su Centro Tecnológico Agrícola de Quillota.

n) Charla magistral

La prestigiosa investigadora cubana Raquel Silveira, directora de la División Inocuidad de Alimentos y Sanidad Acuícola del Centro de Investigaciones Pesqueras de La Habana, dictó la clase magistral «Acuicultura orgánica y soluciones ambientales para una industria acuícola moderna».

o) Odontólogos sin Fronteras

Alumnos de Técnico en Odontología involucrados en Odontólogos sin Fronteras, fundación sin fines de lucro que actúa a nivel nacional, presentaron esta organización que por primera vez en 2008 incorporó a técnicos dentro de sus funcionarios, sólo pertenecientes a DuocUC. Dicha institución busca poder actuar en las zonas rurales del país y del extranjero, con un equipo multidisciplinario.

p) Infolac

Un docente de la sede y 5 alumnos de Informática Biomédica participaron en Infolac, un congreso internacional de informática médica en Buenos Aires (Argentina), organizado por el Hospital Italiano. El evento duró tres días y convocó a expositores referentes en el área de relevancia internacional.

2.5. Sede Viña del Mar

En la sede Viña del Mar se impartieron durante 2008 las siguientes carreras de nivel profesional: Ingeniería en Administración, Ingeniería en Negocios Internacionales, Publicidad, Diseño de Ambientes, Diseño de Vestuario, Diseño Industrial, Diseño Gráfico, Auditoría, Relaciones Públicas

con mención en Marketing, Ingeniería en Informática, Ingeniería en Conectividad y Redes, Ingeniería en Administración Turística, Gastronomía Internacional, Actuación, Comunicación Audiovisual y Ecoturismo

Las carreras de nivel técnico impartidas fueron las siguientes: Comercio Exterior, Administración Financiera, Administración de Recursos Humanos, Contabilidad General con mención en Legislación Tributaria, Administración de Empresas con mención en Marketing, Técnico Jurídico, Técnico en Diseño Gráfico, Técnico Audiovisual, Tecnología en Sonido, Fisioterapeuta Deportivo, Preparador Físico, Turismo Técnico con mención en Empresas de Viajes, Asistente Ejecutivo, Administración Hotelera y Gastronomía.

En el año, la sede matriculó a 5.240 alumnos.

2.5.1. Infraestructura y equipamiento

a) Estudio de sonido

Para aumentar la complejidad y exigencia de las plataformas de sonido y obtener resultados de calidad, se incorporó una nueva tecnología para grabación en estudio y postproducción, la cual consiste en una mesa de audio digital y monitores de estudio. Se invirtieron 15,7 millones de pesos

b) Nuevo laboratorio de computación

Para poder cubrir tanto el aumento de las asignaturas que requieren el uso de equipos de computación como el incremento de los alumnos en la sede, se habilitó un nuevo laboratorio de computación, a un costo de 2,7 millones de pesos.

c) Implementación del laboratorio de gastronomía para cocina caliente y equipamientos menores

A objeto de que los alumnos pudieran aplicar las técnicas y competencias planteadas para el taller de cocina y de pastelería, se implementó, con una inversión de más de 20 millones de pesos, un laboratorio de gastronomía para realizar cocina caliente.

d) Recambio de sillas y cubierta de tableros

Para mejorar la presentación de la sede y cambiar parte de mobiliario que no cumple con el estándar DuocUC, se adquirieron nuevas sillas universitarias y se cambiaron tableros dañados por otros de melamina, por un total de 2,3 millones de pesos.

e) Mejoramiento de la sede

Para mejorar la seguridad e higiene del establecimiento, se realizó una serie de modificaciones y se incorporó nuevo equipamiento, a un costo de 10,4 millones de pesos.

f) Laboratorio de salud

Con el objeto de completar el equipamiento necesario para las carreras de deporte, se adquirió material docente, tales como maniqués, modelos antropométricos y kits de medición, por un total de 5,5 millones de pesos.

g) Apoyo a la docencia de Audiovisual y Publicidad

Producto de los avances tecnológicos y con el fin de poder contar con unidades autónomas de realización, se reemplazó el equipamiento para las carreras de Comunicación Audiovisual y Técnico Audiovisual, además del equipamiento utilizado en los talleres audiovisuales de la carrera de Publicidad. Se adquirieron nuevas unidades de grabación de video digital con su correspondiente equipamiento completo por un total de 11 millones de pesos.

h) Camioneta

Se adquirió una nueva camioneta para la sede que vino a reemplazar a la antigua, que presentaba problemas y fallas producto del desgaste natural (160 mil kilómetros de uso). Se invirtieron más de 10 millones de pesos.

2.5.2. Desarrollo académico

a) Programa de innovación tecnológica educativa

Durante el año se registraron 768.989 interacciones de profesores y 12.738.376 en el caso de los alumnos. Se rediseñaron 36 asignaturas, lo que se tradujo a un total acumulado de 227 materias en esta condición.

En cuanto al uso de los servicios DuocUC (portal docente, correo electrónico, curso en línea e ingreso de calificaciones) se capacitó al 100 por ciento de los docentes nuevos y a un 71 por ciento de los alumnos de inicio. Esta capacitación se realizó en forma masiva, uno a uno y a través de manuales en el caso de los profesores. Los alumnos, en cambio, fueron capacitados en sus salas de clases.

En cuanto a la composición del equipo de trabajo de esta unidad, se contó durante el período con 3 asesores tecnológicos y 3 asesores instruccionales.

b) Capacitación de docentes

En el marco del plan de desarrollo docente, en 2008 se dictaron para las sedes de Viña del Mar y Valparaíso un total de 40 cursos, correspondientes a los 4 módulos que integraron este plan de capacitación, con un total de 1.244 participaciones. Se registraron en promedio 31 profesores asistentes por curso.

2.5.3. Actividades extracurriculares y de extensión académica

a) Charlas, talleres y seminarios

Durante el año se desarrollaron 102 actividades de extensión académica, 45 charlas, 6 seminarios, 9 talleres y 36 salidas a terreno, además de 6 de distinta naturaleza como reuniones en la sede con empresarios y docentes.

Dentro de dichas actividades, se destacan especialmente las siguientes:

- Apoyo a la embajada de Tailandia en su seminario de muestra de comercio, turismo y gastronomía.
- Cinegourland, con el crítico gastronómico español Pepe Barrena.
- Arquitectura de los sentidos, con el crítico hotelero español Fernando Gallardo y el arquitecto español Jesús Castillo Oli.
- Muestra gastronómica Sabores del Mundo, en el marco del Seminario Anual de la Cámara Regional de Comercio.
- Festival de Cine de Valparaíso.
- Festival de Cine de Viña del Mar.
- Taller Internacional de Investigación de Tendencias para Prospección de Productos Innovadores.
- Conferencia de diseño responsable como nuevo valor social en el III Encuentro Latinoamericano de Escuelas de Diseño (Buenos Aires, Argentina).
- Seminario Utilitario: Recursos para el Diseño Gráfico, con presentación de jóvenes emprendedores y sus experiencias en el mundo de la gráfica impresa-digital.
- Charla de Ibrahim Saldívar, especialista cubano en deportes.
- DuocUC Fitness Festival.
- CreatiViña 2008.
- *La Pérgola de las Flores* en la plaza Sotomayor y el Teatro Municipal de Valparaíso.
- VIII Festival de Teatro de Viña del Mar.
- Muestra de Vestuario DuocUC: Pasarela 2008.

b) Difusión a colegios

En el período se visitó 135 colegios de la V y IV Región, además de 2 preuniversitarios, donde se realizaron 170 charlas y se contactó en forma directa a 5.295 escolares. También se desarrollaron 14 charlas en la sede, dirigidas a distintos colegios, las que lograron captar a 465 alumnos.

La sede participó en 66 ferias educacionales de organización externa, en las que contactó a 6.591 posibles postulantes. Además se realizaron 3 ventanas vocacionales a las que asistieron 86 colegios de la región y 2.642 estudiantes. Asimismo, se efectuaron 33 talleres vocacionales prácticos para alumnos de cuarto medio registrados en la base de datos institucional, o que manifestaron interés por carreras específicas en las visitas a colegios o las charlas en la sede. Participaron 409 estudiantes.

Dentro del programa de difusión se realizó también un taller a orientadores y profesores de colegio, que congregó a 35 personas.

En conjunto con la Escuela de Turismo de Viña del Mar y la Municipalidad de Viña del Mar, funcionaron 6 módulos de difusión e información turística en distintos puntos estratégicos de la ciudad.

c) Deportes

En el período se desarrollaron 13 ramas deportivas y 4 talleres, con un total de 1.250 alumnos inscritos. Además, se participó en los campeonatos más importantes de la región, como son el Universitario Naval y Odesup. En este último se tuvo una participación destacada, ya que el equipo de voleibol clasificó para las competencias nacionales luego de haber obtenido el segundo lugar a nivel regional.

En el período se desarrollaron 15 encuentros amistosos en diferentes disciplinas deportivas que imparte la sede con el objeto de preparar a los alumnos para los diversos campeonatos regionales.

En 2008 esta sede organizó el Primer Campeonato Nacional de Fútbolito Varones (en colaboración con la Sede Valparaíso), para todas las sedes DuocUC, el cual se realizó en las canchas del establecimiento deportivo Marcelo Salas, en el Valparaíso Sporting Club.

Además, la sede Viña del Mar obtuvo por segunda vez consecutiva el segundo lugar en los Juegos Olímpicos de DuocUC.

d) Pastoral

Durante este período dos capellanes realizaron misas semanales y frecuentes charlas a directivos, administrativos, auxiliares y docentes.

En cuanto al proyecto Nazaret, en el año participó un total de 214 alumnos, quienes realizaron actividades como reparaciones de medias aguas, talleres de capacitación y visitas a hogares de niños, de ancianos y hospitales. Además, 120 alumnos de la sede participaron en misiones. En tanto, 9 alumnos recibieron la confirmación, 4 hicieron la primera comunión y un alumno fue bautizado.

e) Capacitación

Durante el período se efectuaron 49 programas, que beneficiaron a 1.483 personas y significaron un ingreso para la sede de 163,5 millones de pesos, un 42 por ciento más que en 2007. Destacaron los trabajos referentes a levantamiento de competencias en empresas privadas y clientes como el Consejo de la Cultura.

f) Difusión en medios de comunicación

En el período comprendido en esta cuenta, la sede Viña del Mar tuvo un total de 817 apariciones en medios de comunicación, 429 de ellas en la prensa escrita, 54 en la televisión, 62 en la radio y 272 en Internet.

Aún cuando la mayor parte de las publicaciones que registró la sede corresponde a medios regionales, 7 correspondieron a diarios de circulación nacional y una a un canal nacional.

g) Proyectos colaborativos

En 2008 se desarrollaron 66 proyectos colaborativos con distintas empresas de la región en las áreas de diseño, turismo, comunicaciones, salud y administración. Dentro de las instituciones más emblemáticas están la Municipalidad de Valparaíso, la Municipalidad de Viña del Mar, el Consejo de la Cultura y las Artes, Sercotec, el Museo Naval y Marítimo, Conaf y Un Techo Para Chile.

h) Convenios

Se firmaron 10 convenios de cooperación recíproca con instituciones como el Instituto de Seguridad del Trabajo, El Mercurio de Valparaíso, la Municipalidad de Viña del Mar, Sercotec, la Municipalidad de Quintero, el Indap y el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

i) Centro de Opinión Pública

Durante el segundo semestre de 2008, se realizaron 3 estudios de opinión pública con equipos de trabajo pertenecientes a la carrera de Publicidad y Relaciones Públicas. Los resultados de todos estos estudios fueron publicados en la portada del diario El Mercurio de Valparaíso y desarrollados en profundidad en el cuerpo de reportajes del mismo medio. El Centro de Opinión Pública fue creado en conjunto con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).

j) Concurso Valparaíso, Zona de Diseño

En la categoría diseño experimental del concurso Valparaíso, Zona de Diseño, una alumna de cuarto año de Diseño Gráfico obtuvo el primer lugar con el producto Calendario Gráfico. Un alumno de cuarto año de Diseño Industrial también obtuvo el primer lugar, en la categoría de innovación aplicada.

k) Digitivity

Este seminario internacional fue realizado en conjunto con la agencia de publicidad internacional JWT, además de TVN y la carrera de Publicidad de DuocUC. Contó con la participación de Ann Mack, directora de Tendencias de JWT New York y Juan Maresca, director para Latinoamérica de JWT.

l) VIII Festival de Teatro de Viña del Mar

Se organizó junto con la Municipalidad de Viña del Mar y el Gobierno Regional de Valparaíso una nueva versión de este evento, que contempló un total de 19 producciones en 22 funciones, taquilleras obras que durante la temporada 2007 fueron todo un éxito en cuanto a asistencia de público y a comentarios de la crítica especializada.

m) Cursos OVTA 2008

Se realizaron los cursos para difundir la implementación de tecnologías de la información y comunicaciones en pequeñas y medianas empresas de la región, con financiamiento del gobierno de Japón y coorganizados por ASIVA. En 2008 se dictaron dos cursos consecutivos, nivel medio y nivel avanzado. Éstos mostraron las ventajas de incorporar *software* e infraestructura tecnológica en las distintas áreas de una empresa y entregaron una visión amplia de cómo los distintos tipos de programas computacionales se hacen cargo y aceleran los diversos procesos. La actividad contó con una importante participación de alumnos de las carreras de Ingeniería en Informática e Ingeniería en Conectividad y Redes, quienes pudieron asociar sus conocimientos informáticos al área del emprendimiento.

n) Ciclo de conferencias para Técnico Jurídico

Durante 2008 se realizó un ciclo de conferencias para los alumnos de Técnico Jurídico. En esta ocasión los temas fueron, «El rol de la defensoría penal pública en el marco de la reforma procesal penal», dictada por Marcos Schmitt, defensor público de Valparaíso; «La

Importancia de los tribunales de familia», expuesta por Carlos Valenzuela, administrador del Tribunal de Familia, y «Estrategias jurídicas en el negocio inmobiliario», relatada por Rodrigo Andreucci, abogado y profesor de Derecho Inmobiliario de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

o) Seminario de Normas Contables Internacionales

Este seminario logró dar a conocer a los alumnos de la Escuela de Administración y Negocios la visión de los principales actores involucrados en el proceso de implantación de IFRS en Chile. Se contribuyó a que los asistentes actualizaran sus conocimientos apoyando las modificaciones en PIAS.

p) Operación Renta

Un equipo de alumnos prestó apoyo a la comunidad al asesorar a cerca de 200 microempresarios en la realización de sus declaraciones de renta. Fueron los mismos usuarios los que realizaron esta declaración, pero los alumnos los acompañaron para solucionar dudas y problemas que pudieran existir. Así el microempresario aprende cómo se realiza este tipo de trámites y puede realizar solo su próxima declaración. Cuando el problema fue más complicado, intervino un docente, de modo que el alumno también pudiera aprender en el proceso. Al finalizar cada una de las asesorías se realizaron encuestas que posteriormente fueron tabuladas y recibidas por Sercotec. A partir de estos análisis se pudo determinar lo importante que es para la comunidad este servicio, que se realizó con cofinanciamiento de Sercotec, y con la difusión y asesoría directa de personal del Servicio de Impuestos Internos.

q) Ruta del Chef Concón

Este proyecto fue desarrollado en el marco del convenio entre la Municipalidad de Concón y DuocUC, con el objeto de diseñar un producto turístico para la comuna. Se consideró para este efecto el turismo gastronómico y su configuración como una red de asociatividad que beneficiara a los actores locales y dinamizara el crecimiento socioeconómico del lugar. Esta iniciativa se llevó a cabo con consideración del rol de los empresarios que conforman el Comité de Desarrollo Turístico de Concón. Por parte de DuocUC, se estimó la participación de docentes y alumnos de las carreras de Ingeniería en Administración Turística y Turismo Técnico, puntualmente de quienes se encontraban cursando las asignaturas de Comercialización, Planificación Turística y Producto Turístico.

r) Calle del Deporte

En esta actividad los alumnos de la carrera de Preparador Físico se emplazaron en el centro de la ciudad de Valparaíso para realizar clases deportivas, presentaciones y actividades en diferentes deportes, tales como básquetbol, *baby*-fútbol, baile entretenido, aerobox y otros. Cada uno de los domingos en que se ejecutó esta actividad, la comunidad participó activamente y superaron las expectativas de asistencia por parte de la Municipalidad de Valparaíso y de la propia sede.

2.6. Sede San Andrés (Concepción)

La sede San Andrés imparte 28 carreras, las que están distribuidas en 9 escuelas: Comunicación, Diseño, Ingeniería, Informática y Telecomunicaciones, Administración y Negocios, Turismo, Construcción, Salud y Recursos Naturales.

En la sede se impartieron en el año las siguientes carreras profesionales: Diseño de Ambientes, Diseño Gráfico, Diseño Industrial, Informática Biomédica, Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Ingeniería en Negocios Internacionales, Ingeniería de Ejecución en Acuicultura, Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente, Ingeniería en Administración, Ingeniería de Ejecución en Electrónica Industrial, Ingeniería en Informática, Ingeniería en Administración Turística, Ingeniería en Construcción, Comunicación Audiovisual, Publicidad y Relaciones Públicas con mención en Marketing.

También se impartieron las siguientes carreras técnicas: Administración Financiera (ejecutivo vespertino), Analista Programador Computacional, Administración de Redes Computacionales, Contabilidad General con mención en Legislación Tributaria (ejecutivo vespertino), Dibujo Arquitectónico y Estructural, Técnico en Construcción, Gastronomía, Turismo Aventura, Técnico en Enfermería, Técnico en Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, Técnico en Radiodiagnóstico y Radioterapia, Técnico en Electricidad y Electrónica, Comercio Exterior (ejecutivo vespertino) y Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica.

La Escuela de Recursos Naturales cerró sus vacantes de inicio y admisión especial en 2007, por lo que a la fecha sólo se cuenta con alumnos de continuidad. Las escuelas de Administración y Negocios, de Informática y Telecomunicaciones y de Ingeniería cerraron sus vacantes de inicio y admisión especial en 2008 para las carreras de Comercio Exterior (ejecutivo vespertino), Analista Programador Computacional (vespertino) e Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica (vespertino) respectivamente.

La sede matriculó al inicio del año académico 2008 un total de 3.606 alumnos.

En el área administrativa, entre junio y agosto de 2008 DuocUC y Deloitte se unieron para auditar cada uno de los procesos del área contable. Se obtuvieron muy buenos resultados en los informes entregados. En julio, la Mutual de Seguridad realizó su auditoría semestral correspondiente al Programa Empresa Competitiva, al que DuocUC se encuentra adherido. Revisados todos los registros del primer semestre, se señaló a la sede Concepción como candidata a obtener el certificado de «empresa competitiva», proceso que se espera culmine en 2009.

En enero se creó el cargo de encargado de Recursos Humanos, proyecto piloto que pretende ser replicado en el resto de las sedes una vez evaluado su impacto. El proceso de reclutamiento, selección, inducción, capacitación y gestión del clima laboral pudo verse fuertemente potenciado a través de este nuevo puesto.

2.6.1. Infraestructura y equipamiento

Durante el período y según la política de mejoramiento continuo que tiene DuocUC respecto de su infraestructura y equipamiento, se llevaron a cabo una serie de modificaciones y ampliaciones en salas de clases y laboratorios de computación.

Se creó la nueva central de apuntes, el centro de fotocopiado y se armó la sala de prototipado rápido con equipamiento de última tecnología para modelar piezas de gran complejidad para la industria regional y que son realizadas por alumnos de la carrera de Diseño Industrial.

Con las modificaciones y ampliaciones hechas, se cuenta con 3 salas tecnológicas, 5 laboratorios de computación, 3 laboratorios Mac, 4 talleres de diseño, 21 salas teóricas y 6 salas de inglés.

Se amplió la cantidad de salas con proyector permanente a 34, de un total de 47, además de 3 laboratorios de computación, de un total de 10. Se espera llegar a cubrir el 100 por ciento de las salas y laboratorios durante 2009. También se reconfiguraron y reubicaron las antenas inalámbricas para mejorar el servicio, lo cual generó un mejor rendimiento en el acceso a Internet para alumnos y profesores.

En el período se puso en marcha el proyecto Sede Inteligente, el cual está compuesto de un computador pequeño, que no posee disco duro, sino que posee una memoria flash, como las que se utilizan en las cámaras digitales. Este equipo actúa como cliente en una arquitectura de red donde existe un servidor. A este equipo se le denomina «cliente liviano» debido a la poca carga de trabajo que realiza, ya que posee un sistema operativo pequeño (Windows XP) modificado especialmente para este equipo y todas las aplicaciones las obtiene del servidor al que está conectado y que, a través del sistema CITRIX, se encarga de distribuir aplicaciones a todos los equipos. El contar con esta tecnología facilita la administración de los equipos, puesto que se permite instalar los programas sólo una vez en el servidor, el que se encarga de «publicar» la aplicación para el resto de los clientes. Esto también significa

un ahorro de costo en cuanto a licenciamiento, ya que sólo se requiere una licencia de cada aplicación, la que es instalada en el servidor. Durante 2009 estos equipos serán mejorados en memoria para así obtener mejores tiempos de respuesta.

Se instaló un equipo de McAfee el cual realiza principalmente bloqueos ante posibles ataques de diversos orígenes. También se adquirieron 6 impresoras láser para mejorar la función diaria de cada departamento de la sed y se renovaron 73 equipos PC y 60 iMac destinados a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de *software* de última tecnología, incorporado como parte fundamental la simulación del ambiente práctico-real que se usa con los alumnos. Asimismo, se adquirieron varios equipos para diversas asignaturas, tales como una moto y un elevador de motos, para los cursos de mantenimiento de motocicletas; un dinamómetro de rodillos, para la medición de gases de vehículos; una plataforma de dispositivos de conectividad inalámbrica para la asignatura de Tecnologías inalámbricas; un robot NXT para la célula de Robótica; una cercha de estructuras para el ensayo de estructuras; las luminarias para la nueva sala tecnológica de luminotecnia, y equipos de prototipado rápido.

2.6.2. Convenios de articulación

En el período se firmaron acuerdos con la Universidad Católica de la Santísima Concepción, con el Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y con el Liceo Industrial Metodista de Coronel.

2.6.3. Actividades de colaboración

En el período muchas carreras y unidades de la sede San Andrés colaboraron con alumnos en eventos de beneficencia, tales como la cena Pan y Vino del Hogar de Cristo, la cena de la Luz de la Corporación de Ayuda al Limitado Visual, Apicongreso, el Bingo Schoenstatt, la cena de la Cámara Chilena de la Construcción y la misa de ordenación episcopal de monseñor Pedro Ossandón Buljevic, entre otras.

2.6.4. Participación en ferias para la difusión de sus carreras

La sede participó a través de canjes en importantes ferias regionales, tales como la Feria Aula, Fimaule, de la Postulación y Matrícula de la Educación Superior, Apicongreso y Eimap,

2.6.5. Pastoral

Durante 2008 se buscó construir y seguir su misión bajo los lineamientos centrales al tiempo que se abrían nuevos caminos en el trabajo con los profesores como pilar fundamental de la misión educativa que inspira a DuocUC. Si bien queda mucho que recorrer, se logró dar los primeros pasos.

Otro acento estuvo en el trabajo de acompañamiento y seguimiento de las actividades que realizan los alumnos.

Adicionalmente, se destacan las misiones de invierno y verano, en las que cada vez participan más alumnos, con quienes se pudo realizar un trabajo previo que ha repercutido en una misión con más sentido y espíritu. En el marco de los trabajos voluntarios se construyó una capilla en la localidad de Confluencia, donde se involucraron estudiantes de distintas carreras y en el contexto de los proyectos solidarios Nazaret, la sede San Andrés se vinculó principalmente con el Hogar de Cristo, la Fundación María Ayuda y, por primera vez en 2008, con la Protectora de la Infancia.

En el año también se preparó a varios alumnos para recibir diferentes sacramentos, actividades a la que se incorporaron también dos funcionarios.

Se organizaron brigadas nocturnas, una actividad importante en las que alumnos y funcionarios tienen un encuentro personal con el dolor, la pobreza y el abandono con Cristo.

También se realizó el encuentro con administrativos Almorzando con nuestra fe y se tuvo participación activa en la Pastoral de Educación Superior, cuyo presidente es el subdirector administrativo de la sede, Cristian van Rysselberghe.

2.6.6. Asuntos estudiantiles

La Dirección de Asuntos Estudiantiles colaboró activamente en labores de extensión académica y organizó actividades deportivas, recreativas y culturales para los alumnos.

En marzo se organizó una recepción de alumnos nuevos, marcada por la cordialidad y la información oportuna. Se dictaron charlas de inducción y se realizó una semana novata en la que se incluyó la presentación de cada uno de los profesores de extraprogramáticas, como una forma de dar a conocer los talleres y ramas e invitar a los alumnos a participar. La recepción finalizó con una fiesta, a la que asistieron 1.200 personas.

Con ocasión del Día del Alumno se programaron actividades tanto para alumnos diurnos como vespertinos, las cuales lograron captar su interés y evaluar positivamente la instancia. La celebración de Fiestas Patrias, organizada en conjunto con la carrera de Relaciones Públicas, fue otro de los eventos que permitió congregarse a alumnos diurnos y vespertinos.

La dirección también apoyó distintas iniciativas y patrocinó interesantes proyectos dirigidos a los estudiantes, tales como un concurso de fotografía, el concurso de diseño de la marca AE Radio (en colaboración con la carrera Diseño Gráfico), el concurso Jóvenes Poetas (en colaboración con la Dirección de Biblioteca), la creación de AE Radio (en conjunto con la carrera de Comunicación Audiovisual), la colaboración con el Conjunto Folclórico Los de Las Lomas, talleres de guitarra y de baile tropical, charlas de liderazgo y de inserción laboral, un seminario de bioética, el Festival de Bandas DuocUC y el estreno de una obra del Grupo de Teatro Experimental DuocUC.

Una de las iniciativas más novedosas fue el haber llevado a cabo la primera Muestra de Surf, iniciativa surgida del entusiasmo e interés de un grupo de alumnos practicantes de este deporte. Esta actividad se llevó a cabo en la desembocadura del Bío Bío y contó con una amplia cobertura de prensa, además de reunir a 40 surfistas de la región y un numeroso público.

En el plano deportivo, la sede San Andrés presentó una oferta de 11 ramas, en las que participaron 410 alumnos en forma estable. La mayoría de las ramas tienen carácter selectivo, lo que implica realizar pruebas de jugadores para poder conformar los distintos planteles que representan a DuocUC San Andrés en las competencias en las que se participó durante el año. Entre éstas, se destaca la participación en la Agrupación Deportiva de la Educación Superior (Adesup), organización que reúne a 13 instituciones de educación de la intercomuna Concepción-Talcahuano. Esta liga deportiva, nacida al amparo de DuocUC hace 7 años, permite a los alumnos practicar deportes en forma sistemática desde abril a noviembre, mes en que todos los torneos concluyen.

En futsal varones, la sede participó en el torneo organizado por la Dirección de Deportes de la Municipalidad de Concepción, además de viajar a Viña del Mar y competir con las demás sedes en el Primer Mundial de Futbolito DuocUC.

La rama de voleibol damas tuvo la oportunidad de participar en tres cuadrangulares, uno de los cuales se realizó en Santiago y fue organizado por la sede Antonio Varas. En este torneo fue destacada como la mejor jugadora la alumna Irma Arriagada y el equipo de la sede resultó campeón.

En agosto se llevaron a cabo los Juegos de Invierno San Andrés, a los que asistieron casi todas las sedes de DuocUC, además de las universidades Santo Tomás, San Sebastián y de Concepción. En estos juegos participaron 250 deportistas, en disciplinas como voleibol, básquetbol, tenis de mesa, ajedrez, futbolito damas y karate. Ampliamente difundido por la prensa local, su verdadera importancia radica en que permitió demostrar la capacidad para organizar grandes eventos deportivos y, así, descentralizar la actividad.

También en el plano deportivo, se destaca la participación de las selecciones en los Juegos Olímpicos DuocUC, pues este año se disputó tres finales y se logró una destacada participación en natación, para terminar en el tercer lugar en el medallero general entre 10 delegaciones.

A contar de agosto se creó la figura de los delegados los que junto con apoyar el trabajo de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, realizaron una serie de actividades de sociabilización y difusión entre los alumnos, además de almuerzos con los profesores (a los que asistieron el director de la sede, el subdirector académico y el subdirector de Asuntos Estudiantiles), reuniones periódicas con sus coordinadores o directores de carrera, una misa oficial de delegados y un taller de liderazgo.

Luego del taller de liderazgo, delegados de la carrera de Acuicultura montaron una exposición y los de Medio Ambiente obtuvieron financiamiento para viajar a Valparaíso por un encuentro de Cecades; alumnos de Técnico en Construcción apoyaron la construcción de mediaguas; delegados de Diseño de Ambiente y de Diseño Industrial presentaron proyectos para la construcción de mobiliario a partir de las necesidades de los beneficiarios de las mediaguas; y delegados de Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica llevaron a cabo el proyecto de mediciones de gas para recaudar fondos para la Teletón. Además, gran parte de los delegados colaboraron en actividades para recaudar fondos para esta campaña. Se logró reunir 555 mil pesos.

2.7. Sede Alameda (Santiago)

Durante 2008, en la sede Alameda se impartieron las siguientes carreras de nivel profesional: Ingeniería en Construcción, Ingeniería en Prevención de Riesgos y Diseño de Ambientes. En el nivel técnico, se impartieron las siguientes carreras: Técnico en Construcción, Técnico Topógrafo, Técnico en Instalaciones Eléctricas, Dibujo Arquitectónico Estructural, Administración de Redes Computacionales y Analista Programador Computacional. Respecto de la jornada, se ofrecieron 9 carreras en horario vespertino y 9 en diurno. Al 31 de marzo de 2008 se contaba con 4.593 alumnos matriculados, además de 250 docentes y 92 administrativos

En el período se titularon 624 alumnos de los distintos programas ofrecidos por la sede.

2.7.1. Infraestructura y equipamiento

La sede Alameda cuenta con un taller de instalaciones sanitarias, un taller de construcción, un laboratorio de instalaciones eléctricas, un laboratorio de hormigón, un laboratorio de asfaltos, un laboratorio de morteros, un laboratorio de suelos, un laboratorio de ensayos destructivos de hormigón, un laboratorio de higiene industrial y un laboratorio de redes computacionales.

2.7.2. Desarrollo académico

Durante todo el año se participó activamente en las diversas líneas de acción del Programa Chilecalifica-Construeduca, el cual pretende crear itinerarios continuos de educación para facilitar la articulación entre la educación técnica de nivel medio, técnica de nivel superior y universitaria.

En el marco del convenio firmado por DuocUC y el Instituto del Cemento y del Hormigón de Chile, se continuó con la capacitación de docentes y alumnos pertenecientes a la Escuela de Construcción, quienes fueron certificados por el American Concrete Institute como técnicos en ensayos de hormigón fresco en obra, para lo cual rindieron pruebas prácticas y teóricas.

Durante el período la sede realizó un importante esfuerzo por aumentar el volumen de cursos de capacitación vendidos. Entre los de mayor relevancia se pueden mencionar los realizados para Chilectra, Ignacio Hurtado, Sigro, Red Apcoha, Aguas Andinas, el Instituto de Seguridad del Trabajo, Coreduc y Sodimac.

2.7.3. Actividades de extensión académica

a) Charlas, conferencias y seminarios

Durante el período se realizaron 220 actividades de extensión académica, que comprendieron salidas a terreno, charlas, conferencias y seminarios, entre otros. Se destacan los siguientes:

- Acto de inauguración del año académico 2008 con la clase magistral de Víctor García, gerente general de la Constructora Senarco, encargada del Proyecto Titanium, denominada «Construcciones en altura: Innovación tecnológica en el caso del edificio Titanium».
- Participación en la Expohormigón 2008 como expositores y como el control de calidad oficial para las demostraciones constructivas.
- Seminario de Accidentes de Tránsito, organizado por la carrera de Prevención de Riesgos.
- Seminario de Eficiencia Energética en la Edificación, con la participación del experto español Luis Jiménez López, director del Colegio de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de la Edificación de Madrid, y de los especialistas de Gensler, Jill Geobel y John Thomann, diseñadora y arquitecto, respectivamente.
- Seminario 3D, organizado por la carrera Dibujo Arquitectónico y Estructural.
- Seminario de Restauración de Iglesias de Chiloé, organizado por la carrera Dibujo Arquitectónico y Estructural.
- Semana de la Prevención de Riesgos.
- Semana de Diseño de Ambientes.
- Olimpiadas de la Construcción 2008.
- Seminario de Megaconstrucciones, con la participación de Víctor García, gerente general de la Constructora Senarco, encargada del proyecto Titanium.

b) Difusión a colegios

En 2008 se visitó 130 establecimientos de educación media, donde se dictó un total de 197 charlas. Esto permitió contactar en forma directa a 5.639 escolares de cuarto medio. Por otra parte, la sede participó en 72 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó a 5.222 alumnos.

Asimismo, se realizaron dos ventanas vocacionales, que lograron reunir a 36 colegios con 1.742 alumnos, y 101 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con la participación de 1.475 alumnos. Finalmente, se realizaron 2 talleres dirigidos a orientadores y profesores de colegios, en los que participaron 55 docentes.

c) Deporte

Se desarrollaron 16 ramas de actividades deportivas, donde participaron 720 alumnos en forma regular. Más allá de las prácticas correspondientes, se realizaron alrededor de 40 campeonatos internos, externos e intersedes, en los que participaron alrededor de 1.400 alumnos de la sede Alameda con un total de más de 250 partidos.

d) Pastoral

En el ámbito de Pastoral de Funcionarios se realizaron talleres, charlas temáticas durante Semana Santa, la Misión Interna y la celebración del Mes de María. También se prepararon para recibir la confirmación 2 administrativos de la sede y se organizaron encuentros con auxiliares, además de jornadas y retiros.

La Pastoral de Alumnos realizó actividades solidarias en el marco del proyecto Nazaret en hogares pertenecientes a la Hermanas de San José y la Corporación Santa Adriana, además de trabajos de construcción junto al Hogar de Cristo, la Corporación Construye y la Teletón. Se logró una participación de al menos 50 voluntarios permanentes. A ello se suman las actividades de fin de año como los trabajos voluntarios y las misiones, en las que participaron varios alumnos de la sede.

2.8. Sede Plaza Vespucio (Santiago)

La sede Plaza Vespucio contó en 2008 con 4.414 alumnos, quienes se distribuyeron entre las siguientes 14 carreras de inicio y 4 de continuidad: Ingeniería en Administración (diurno y vespertino), Ingeniería en Gestión Logística (vespertino), Ingeniería en Recursos Humanos (diurno), Ingeniería en Marketing (diurno), Auditoría (diurno y vespertino), Publicidad (diurno y vespertino), Diseño Gráfico (diurno y vespertino), Administración Financiera (diurno y vespertino), Administración de Ventas (ejecutivo vespertino), Contabilidad General con mención en Legislación Tributaria (diurno y vespertino), Administración de Empresas con mención en Marketing (diurno y ejecutivo vespertino), Administración de Recursos Humanos (diurno y vespertino), Comercio Exterior (diurno y vespertino), Publicidad Técnica con mención en Marketing Promocional (diurno), Ingeniería de Ejecución en Informática, Relaciones Públicas con mención en Marketing, Analista Programador Computacional y Administrador de Redes Computacionales

2.8.1. Infraestructura y equipamiento

La sede cuenta con 1 auditorio, 1 sala tecnológica, 44 salas de clases, 10 laboratorios de computación, 5 talleres de diseño, 1 Centro de Producción Audiovisual y 1 Centro de Tecnologías Computacionales. Actualmente, se trabaja en una ampliación de la sede que implica la construcción de un edificio de dos pisos de 650 metros cuadrados.

Además, el Centro de Desarrollo Profesional para el Comercio trabajó con 220 docentes.

2.8.2. Vinculación empresarial

a) Convenios

En el período, la Escuela de Administración y Negocios estableció un acuerdo con el *holding* de empresas D&S para la creación del instituto profesional Líder, destinado a diplomados para niveles medios de mando. También firmó un convenio con tiendas París para la contratación de alumnos bajo franquicia Sence como aprendices, y con Ariztía para el desarrollo de una evaluación de desempeño y la detección de brechas de competencias. Con la Distribuidora DESA se estableció un convenio colaborativo para hacer un censo comercial en la comuna de La Florida. Otro convenio, con la Subsecretaría de Previsión Social, busca preparar a alumnos para que ellos capaciten a distintas organizaciones sociales sobre la reforma provisional. También se acordó con la revista *Negocios Globales* la cobertura de seminarios y la promoción de eventos de la sede; con la empresa Rhein se convino un proyecto de mejoramiento de procesos productivos logísticos, y se estableció la articulación de estudios con Liceo de Peñalolén.

La dirección de las carreras de Auditoría realizó con proyecto colaborativo con Lencerías Kayser que permitió que un grupo de alumnos realizara una auditoría interna a las distintas áreas de la empresa, lo que finalizó con un informe de auditoría.

La Escuela de Comunicación acordó con Mitsui Trade and Service (Toyota Credit) un convenio colaborativo y un concurso de publicidad sobre financiamiento automotor en Chile. Asimismo, se establecieron acuerdos con Toyota Chile y con la Agencia Fiebre BBDO.

Por su parte, la Escuela de Diseño estableció un convenio marco de colaboración y cooperación con la cadena de joyería Fanty Fantasías Finas.

b) Actividades conjuntas con empresas

Por segundo año consecutivo se realiza un proceso de selección de alumnos egresados de la carrera de Ingeniería de Ejecución en Informática para cursar una beca en Alemania, al interior de la reconocida compañía ECENTA, para aprender de nuevas tecnologías SAP. Esta nueva oportunidad se presentó gracias al excelente trabajo realizado por los tres alumnos becados en 2007 y que llevan casi un año trabajando para la empresa.

Los alumnos de Diseño crearon vitrinas para Fenty Fantasías Finas, una cadena de joyerías presente en los grandes centros comerciales del país. Además, en el período, se desarrolló por segunda vez el proyecto colaborativo con las entidades gubernamentales Conace y Conaset con gran impacto y cobertura comunicacional, denominado Concurso Ideas Jóvenes para Jóvenes.

En el concurso de publicidad de diario *La Segunda* obtuvieron el segundo lugar alumnos de la Escuela de Comunicación. Además, se obtuvo apoyo del diario *Bulb!* en la difusión de actividad de la escuela.

Alumnos de Publicidad realizaron una campaña a nivel nacional para difundir socialmente la participación de voluntarios a través de todas las universidades. También comenzaron a preparar una campaña para Colo-Colo, destinada a atraer a la familia al estadio, actividad en el marco de un proyecto colaborativo de marketing deportivo.

Además, en la edición 2008 del Festival Iberoamericano de la Publicidad (FIAP) se obtuvo el Sol de Plata. La sede Plaza Vespucio fue la única institución del país que dicta la carrera de Publicidad que obtuvo un galardón este año.

2.8.3. Actividades de extensión académica

a) Charlas, conferencias y seminarios

Durante el período se realizaron 147 actividades de extensión académica, de las cuales 78 correspondieron a charlas dictadas por profesionales de diversas áreas del sector empresarial, quienes a través de sus ponencias permitieron al alumnado relacionar la teoría y la práctica, enriqueciendo su formación profesional con estas actividades. Se efectuaron, además, 42 seminarios, 12 salidas a terreno, 4 exposiciones y 4 talleres, además de ferias y ciclos de cine. Entre las actividades más relevantes del período están las siguientes:

- Concurso Publicitario ToyotaCredit, que consistió en la generación de una campaña publicitaria de posicionamiento para la marca ToyotaCredit. Convocó 56 trabajos de alumnos DuocUC.
- Seminario Trigo-Harina-Pan: Problemáticas y Perspectivas, actividad congregó a alumnos, representantes industriales, funcionarios de gobierno y diversos medios de prensa especializada en torno a las presentaciones de los tres líderes de opinión de las industrias nacionales reunidas: Eduardo Meersohn, gerente general de la principal comercializadora de trigo del país (Cotrisa); Sergio Ossa, presidente de la Asociación de Molineros de la Zona Centro, y Pedro Jofré, gerente general de Fechipan-Indupan, organización que representa al gremio panadero.
- III Feria de Ventas y Marketing, evento para el cual los alumnos debieron contactarse con empresas para luego asumir su representación y presentar sus productos, formas de comercialización y posibilidades de crecimiento. La jornada contó con la participación de empresas líderes del mercado como ENTEL, CCU, Sony Chile, Ripley, Líder, Nestlé, Watt's, Simonetti y Constructora Aconcagua, entre otras.
- Maratón de Recursos Humanos, que contó con la participación de trece expositores, quienes evaluaron el escenario actual al que se enfrentan las empresas respecto a la administración y gestión de sus recursos humanos, particularmente frente al nuevo escenario que impone la vigencia de la ley de subcontratación. Entre los participantes figuraron representantes de empresas como Supermercados Montserrat, Cypco, Bechtel América Latina, Televisión Nacional de Chile y Copeuch.
- Seminario de Business Intelligence, en el que se expuso acerca de esta nueva apuesta de los proveedores de tecnologías, cuyo concepto contempla gestión y planificación del negocio para contribuir con la toma de decisiones. La actividad contó con la presencia de destacados profesionales, como Leonardo González (director de ventas para Chile y Perú de Teradata), Hugo Parada (gerente general de Soluciones S.A.) y Álvaro Ruiz (gerente de Productos de Onvision).

- Feria de Sistemas, donde se expuso proyectos de 35 alumnos de Ingeniería en Ejecución en Informática, que responden a necesidades de diversas disciplinas y están orientadas a solucionar problemáticas de la industrial real.
- Visita de Sudarshan Khanna, consagrado diseñador indio, experto en diseño de juguetes. El profesional dictó una serie de charlas acerca de las tendencias mundiales del diseño de juguetes. Dio numerosas entrevistas a medios de prensa y participó de talleres con alumnos de Diseño Gráfico de la sede Plaza Vespucio.

b) Convenios

Durante el período se firmó convenio marco de colaboración y cooperación con Toyota Credit (Mitsui Trading and Service), con la Librería Nacional y con Biblioteca Viva.

c) Difusión a colegios

En el período comprendido en este informe se visitó 106 establecimientos de educación media, en los que se dictaron 165 charlas vocacionales. Esto se vio extendido por medio de la participación de la sede en 46 ferias de educación superior.

Asimismo, se efectuaron dos ventanas vocacionales. En estas actividades participaron 25 colegios de las comunas de La Florida, Puente Alto, San Ramón, La Pintana, San Joaquín y La Granja, lo que trajo como consecuencia directa la visita de más de 1.500 estudiantes secundarios a la sede.

En paralelo, a lo largo del año se realizaron 25 talleres vocacionales, los que lograron traer a la sede a 526 personas, interesadas en participar de estas jornadas informativas encabezadas por los directores de carrera de la sede.

En tanto, un centenar de profesores y orientadores de establecimientos educacionales de comunas aledañas participaron en talleres de capacitación realizados en la sede durante el primer semestre.

d) Deporte

Los alumnos tuvieron 11 ramas deportivas para participar (vóleibol, básquetbol, natación, defensa personal, fútbol, *baby-fútbol* varones, *baby-fútbol* damas, ajedrez, tenis y tenis de mesa). Aproximadamente, 700 alumnos participaron de estas ramas deportivas. Además, en noviembre se participó en los tradicionales Juegos Olímpicos DuocUC.

e) Pastoral

Durante el año, Pastoral de la sede organizó las Misiones de Verano y las Misiones de Invierno. En el área de voluntariado, y en el marco del proyecto Nazaret, se trabajó con instituciones como Coanil, el Centro Abierto Santa Adriana, la Fundación Regazo y la Asociación de Niños de Macul. También se organizaron actividades solidarias y de voluntariado, que incluyeron trabajos de construcción y refuerzo escolar.

Dentro de las actividades de la Pastoral General también se cuentan la misa de bienvenida a los alumnos de la sede y sesiones de catequesis para alumnos y funcionarios.

2.9. Sede Plaza Oeste (Santiago)

En la sede Plaza Oeste se impartieron durante 2008 las siguientes carreras profesionales: Auditoría, Ingeniería de Administración, Ingeniería en Prevención de Riesgos, Ingeniería en Construcción, Diseño Gráfico, Diseño Industrial, Ingeniería en Informática e Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica.

A ello se suman las siguientes carreras de nivel técnico: Administración de Empresas con mención en Marketing, Administración de Recursos Humanos, Contabilidad General con mención en Legislación Tributaria, Técnico Jurídico, Técnico en Construcción, Administración de Redes Computacionales, Analista Programador Computacional, Técnico en Telecomunicaciones y Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica.

En la subsede Melipilla, que depende administrativamente de la sede Plaza Oeste, se dictó la carrera profesional de Diseño Gráfico y las siguientes carreras técnicas: Administración de Empresas con mención en Marketing, Asistente Ejecutivo, Contabilidad General con mención en Legislación Tributaria, Técnico Jurídico, Técnico en Construcción, Administración de Redes Computacionales, Analista Programador Computacional y Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica.

La sede Plaza Oeste contó con un total de 3.780 alumnos a inicios de 2008, de los cuales 881 pertenecían a la subsede Melipilla.

2.9.1 Infraestructura y equipamiento

En el período se inauguró la ampliación de la sede Plaza Oeste. El nuevo edificio cuenta con una superficie de 1.100 metros cuadrados construidos, distribuidos en 4 pisos. Esta infraestructura y el moderno equipamiento están destinados a servir a laboratorios de mecánica automotriz, diseño, dibujo, prototipado y fotografía, además de salas de clases, oficinas, cafetería y bodega. La inversión de la remodelación y ampliación fue de 1.010 millones de pesos; la construcción se inició el 26 de diciembre de 2007 y finalizó el 18 de junio de 2008.

Además, en 2008 también se hicieron importantes inversiones en el equipamiento tecnológico de la sede. Así, se compró un sistema de moldura industriales y equipos topográficos para la Escuela de Construcción; equipos para el laboratorio de fotografía de la Escuela de Diseño; equipamiento para el nuevo taller de mecánica y para el laboratorio de autotrónica, equipos de climatización y renovaciones para los talleres de mecánica de motocicletas de la Escuela de Ingeniería; y numerosos equipos para los laboratorios de telecomunicaciones, redes inalámbricas y seguridad de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones. Asimismo, se renovaron 77 computadores y 32 monitores en toda la sede. Todas estas inversiones alcanzaron un valor aproximado de 238 millones de pesos.

En el caso de la subsede Melipilla, se invirtieron 76 millones de pesos en el equipamiento del taller de mecánica (habilitado con 2 autos, 1 escáner, 1 analizador de gases, 1 test de inyector además de una serie de herramientas para las clases de los alumnos de Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica) y la habilitación y equipamiento del taller de construcción.

2.9.2 Desarrollo académico

El director de las carreras de Diseño, Germán Espinoza, dictó la cuarta edición de la cátedra de Innovación y Diseño Estratégico, parte del Master en Desarrollo de Productos dictado por la Isthmus University de Panamá, en el que convergen alumnos de Estados Unidos, República Dominicana, Colombia, Venezuela, El Salvador y Panamá.

En la Escuela de Construcción, con el objetivo de contribuir a la eficiencia del proceso académico y mejorar los tiempos de egreso de los alumnos, se realizó por primera vez en DuocUC una Temporada Académica de Invierno con el curso de Geometría, sumado al curso de Cálculo realizado en la Temporada Académica de Verano, lo que fue aprovechado por 51 alumnos.

En el ámbito de la extensión académica, en el área de Construcción se realizaron las Primeras Olimpíadas del Acero en Plaza Oeste-Melipilla, que convocaron a 65 competidores y 90 participantes en total. Se contó con la participación de empresas como Indura, Gerdau AZA, la Municipalidad de Cerrillos, Perfimet y Ageo Vial, entre otras. En el área de Prevención de Riesgos, se realizó la Primera Semana de la Prevención y el Primer Seminario de Manejo de Crisis y Emergencias, que contaron con la activa participación de la Onemi, mutualidades, el Cuerpo de Bomberos de Maipú y la empresa Bata.

En el marco del plan estratégico de la Escuela de Construcción, se realizó la primera Jornada de Docentes Construcción Plaza Oeste con 24 profesores. En esta misma línea, se

incluyó a 21 profesores de manera activa en el plan de capacitación institucional. Además, se realizaron reuniones con las siguientes empresas e instituciones: Oficina Nacional de Emergencias (Onemi), el Instituto Chileno del Acero, Aguas Andinas, la Mutual de Seguridad, la Asociación Chilena de Seguridad, el Instituto de Seguridad del Trabajo, CAP S.A., Indura, Formac, ADS Chile, Perfimet, el Cuerpo de Bomberos de Maipú y el Liceo Politécnico de Melipilla.

La Escuela de Administración y Negocios realizó un proyecto colaborativo con la Municipalidad de San Bernardo. Alumnos de últimos semestres apoyaron la implementación de un plan de negocios para microempresarios de la comuna. También se participó en el Congreso de Emprendimiento de San Bernardo

La escuela realizó, además, el Seminario de Mediación en Justicia, en colaboración con la Secretaría Regional Metropolitana de Justicia, y un seminario de marketing que agrupó a importantes expositores afines, como Aguas Andinas, Silfa Limitada y Casa Donoso.

También organizó un ciclo de charlas sobre temas de contingencia económica y formalizó tres convenios de articulación de estudios con colegio de enseñanza media: el Liceo Polivalente José Manuel Balmaceda, el Colegio Espíritu Santo de San Antonio y el Colegio San Agustín de Melipilla.

La Escuela de Ingeniería realizó durante el año 9 capacitaciones del plan Forteco-Bosch, dentro del marco de capacitación interna a los docentes. Además, por intermedio de los fondos de perfeccionamiento académico, se capacitó a un docente y a un ayudante en el área de microcontroladores.

En el período se hizo una reestructuración total de los talleres y laboratorios, que quedaron habilitados para cumplir a cabalidad con todos los requerimientos de los planes de estudios, que contemplan un 65 por ciento de actividades prácticas.

Además, la escuela formalizó tres convenios de articulación de estudios con colegios de enseñanza media: el Liceo Industrial Domingo Matte Pérez de Maipú, el Liceo Alberto Widmer de Maipú y la Escuela Industrial de San Antonio.

2.9.3 Educación continua

En 2008 la sede brindó capacitación a un total de 1.183 personas en 55 cursos, dictados a las siguientes instituciones: Shell Chile S.A., Empresa de Turismo Andina del Sur, Holding Bata Chile S.A., Express de Santiago Uno S.A., Municipalidad de Maipú, Corporación Municipal de Melipilla y Macal Remates. Esto se tradujo en ingresos por 124 millones de pesos.

Entre marzo y agosto la subsele Melipilla dictó el Diplomado en Gestión Eclesial a un grupo de 30 secretarias de las distintas parroquias de la diócesis de San José de Melipilla.

2.9.4 Extensión y difusión

a) Charlas, seminarios y talleres

En la sede Plaza Oeste durante este período se realizaron 94 charlas, 6 talleres, 9 exposiciones, 8 seminarios, 1 salida a terreno y 17 actividades de otra naturaleza. En total, en estas 138 actividades participaron 13.080 alumnos.

En la subsele Melipilla se realizaron 30 charlas de extensión, 5 salidas a terreno y 10 seminarios, en los que participaron 888 alumnos.

Entre estas actividades se destacan las siguientes:

- Seminario de Manejo de Crisis y Emergencias, de la Escuela de Construcción.
- 1ª Semana de la Prevención, de la Escuela de Construcción.
- Primeras Olimpiadas del Acero, de la Escuela de Construcción.
- Seminario MGN, de la Escuela de Informática.
- Seminario 5DD, de la Escuela de Diseño.

- Seminario de Innovación y Diseño Estratégico, de la Escuela de Diseño.
- Jornada de ética y responsabilidad social en el mundo de hoy, de la Escuela de Administración y Negocios.
- Seminario de Reformas Legislativas, de la Escuela de Administración y Negocios.
- Seminario de Retail, de la Escuela de Administración y Negocios.
- 2º Seminario de Motores Diésel, de la Escuela de Ingeniería.
- Expo Moto, de la Escuela de Ingeniería.
- Seminario de Desabolladura y Pintura, de la Escuela de Ingeniería.

b) Difusión a colegios

La sede Plaza Oeste visitó 99 establecimientos de educación media, donde dictó 192 charlas y contactó en forma directa a 4.229 estudiantes. Por otra parte, la sede participó en 44 ferias educacionales particulares e itinerantes, donde pudo contactar a 2.321 alumnos. También se realizó una ventana vocacional que congregó a 30 colegios y 1.679 alumnos, oportunidad en la que se efectuaron 60 talleres, y se organizaron 22 talleres vocacionales con la asistencia de 188 alumnos.

Por su parte, la subsele Melipilla visitó 72 colegios y presentó 82 charlas, lo que permitió contactar en forma directa a 2.774 estudiantes. También participó en 13 ferias educacionales particulares e itinerantes, donde contactó a 858 alumnos. Asimismo, realizó 14 talleres vocacionales, los que tuvieron una asistencia total de 334 alumnos de enseñanza media.

c) Deporte

La sede Plaza Oeste desarrolló 16 ramas de actividades deportivas, con un total de 701 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se realizaron 24 campeonatos internos, externos e intersedes en las diversas disciplinas.

En el caso de la subsele Melipilla, se desarrollaron 12 ramas de actividades deportivas, con un total de 439 inscritos. A ello se suman 9 campeonatos internos, externos e intersedes en las diversas disciplinas. Además, el 6 de abril se realizó la Primera Corrida DuocUC subsele Melipilla, abierta a todo público y en la que participaron más de 700 personas.

d) Pastoral

En relación con el trabajo para los alumnos, se organizaron actividades como misas temáticas, preparación para sacramentos, actividades de convivencia, encuentros de oración y celebraciones conjuntas a los tiempos de la Iglesia, tales como Semana Santa y la fiesta de la Virgen del Carmen.

Se realizaron 5 eventos Pon Tus Manos, actividades solidarias puntuales, con la participación de 190 alumnos en total. En el marco del proyecto solidario Nazaret se ejecutaron proyectos de acompañamiento, capacitación, educación y construcción en 7 instituciones diferentes: Coanil, María Ayuda, el Hogar de Niñas San José, el Hogar Santa Teresita, la Fundación Sagrada Familia, la Fundación Esperanza y Solidaridad, y la Fundación las Rosas; con una participación de 98 alumnos y 450 beneficiarios.

Este año, se incorporó la experiencia de aprendizaje-servicio, una metodología pedagógica en la que se integra actividades de servicio con la comunidad en el currículo académico de un curso. En esta oportunidad, alumnos de las carreras de Construcción y Diseño Gráfico utilizaron los contenidos y herramientas académicas en función de las necesidades reales de la comunidad. Con alumnos de la carrera de Construcción, se hizo el taller de pintura y empaste en una sala del Hogar María Ayuda, y se construyeron unas jardineras en el Hogar San José; con los alumnos de la carrera de Diseño se realizaron juguetes para el jardín Pequeños Poetas a través de la Fundación Esperanza y Solidaridad.

Se trabajó fuertemente en las misiones y trabajos de invierno, donde se realizaron labores de difusión, inscripción, acompañamiento y formación de alumnos. Finalmente 45 alumnos

de Plaza Oeste-Melipilla participaron de las misiones de verano e invierno y 8 en trabajos de verano e invierno, en la diócesis de Osorno y Chillán, respectivamente.

Respecto de funcionarios y profesores, se logró un mayor compromiso por parte de los diferentes estamentos y se realizaron actividades como una visita al mes de 6 niñas del Hogar María Ayuda, donde comparten un desayuno con un grupo de funcionarios y visitan la sede a cargo de un director. Se realizaron oraciones, charlas y cursos de formación cristiana, además de misas, acompañamiento espiritual, apoyo del trabajo en parroquias particulares que realizan algunos auxiliares y almuerzos solidarios con niños de jardines infantiles. Dentro de las actividades de la misión interna se pintó un lienzo-mural con niñas del Hogar San José y funcionarios de la sede, y se realizó una misa a la chilena. También se realizó el primer seminario de formación docente y una capacitación para los involucrados en el proyecto de aprendizaje y servicio.

Respecto de la vinculación y participación con la Iglesia, se dictó el Diplomado de Gestión Eclesial, dirigido a secretarías parroquiales. También se participó en las caminatas de la Solidaridad y Santa Teresa de los Andes.

e) Inserción laboral

En octubre de 2008 entró en funcionamiento una unidad de inserción laboral, la que tiene por función brindar el apoyo necesario a los titulados de DuocUC a la hora de encontrar trabajo en áreas pertinentes a lo que estudiaron y con remuneraciones acordes con la media que el mercado. Para ellos se establecieron redes de contacto y se intermediaron ofertas que se reciben tanto del ámbito público como privado.

Desde que comenzó a operar, se recibieron 57 ofertas de trabajo y se enviaron 175 currículos a las distintas empresas. El 46 por ciento de los alumnos de carreras profesionales y el 56 por ciento de los de carreras técnicas la sede Plaza Oeste se quedó trabajando en su lugar de práctica; además, la sede tiene una inserción laboral del 69 por ciento tanto para técnicos como para profesionales. Un estudio reveló que el 28 por ciento de los técnicos gana entre 350 mil y 450 mil pesos; el 28 por ciento de los profesionales, entre 450 mil y 550 mil pesos, y otro 18 por ciento, entre 550 mil y 650 mil pesos.

e) Convenios

La sede Plaza Oeste firmó convenios de marco de cooperación con Bata Chile S.A. y sus filiales Catecu S.A. y Sparta Deportes Limitada, con Shell Chile y con la Municipalidad de Cerrillos y la Municipalidad de Maipú.

2.10. Sede Puente Alto (Santiago)

La Sede Puente Alto contó el primer semestre con 2.494 alumnos y el segundo, con 2.142 (lo que significa una deserción del 14,1 por ciento). Las cuatro escuelas que conforman la sede dictaron las siguientes carreras profesionales: Informática Biomédica, Ingeniería en Construcción, Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica e Ingeniería en Informática. Las carreras técnicas fueron las siguientes: Analista Programador, Administrador de Redes Computacionales, Técnico en Enfermería, Técnico en Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, Técnico en Radiodiagnóstico y Radioterapia, Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Técnico en Electricidad y Electrónica, Técnico en Construcción, Fisioterapeuta Deportivo y Preparador Físico.

2.10.1. Infraestructura y equipamiento

La sede cuenta actualmente con 7.200 metros cuadrados construidos y una capacidad para 4.000 alumnos en régimen. En 2008 se comenzó a construir la segunda etapa de la sede, que terminará por totalizar 13.600 metros cuadrados.

2.10.2. Extensión y difusión

a) Difusión a colegios

En el período se visitó 114 colegios y se hicieron 96 charlas. Además, en la misma sede se dictaron 4 charlas de difusión. También se participó en 31 ferias itinerantes y se recibieron invitaciones para 24 eventos especiales de difusión. El director de la sede tuvo 30 encuentros con alumnos de enseñanza básica.

A ello se suman 14 talleres vocacionales, 1 ventana vocacional y 1 taller a profesores.

b) Extensión

La Escuela de Salud realizó diversas actividades de difusión enfocadas en la comunidad, incluidas tres campañas de donante altruista y doce sesiones de evaluaciones cardiovasculares. También dictó un taller de electrocardiografía para técnicos, organizó una feria sobre medicina transfusional y realizó visitas a terreno. Además, 10 alumnos viajaron al Northern Virginia Community College, Estados Unidos, a realizar el curso de Emergencias prehospitales con certificación de la American Heart Association.

La carrera de deporte organizó charlas, seminarios, talleres y visitas a terreno, y junto con la Escuela de Salud organizó un curso de capacitación para la Corporación Municipal de Educación y Salud de La Florida, dirigido a profesores, alumnos y apoderados de los colegios municipales de dicha comuna. La actividad generó ingresos a DuocUC por 8,5 millones de pesos.

Además, 30 alumnos y dos docentes de la carrera de Fisioterapeuta Deportivo participaron en la atención a los participantes de la 4ª Corrida por la Vida, organizada por la Corporación Contra el Cáncer de Mamas, donde cumplieron tareas de masajistas, atención de primeros auxilios y recuperación física postcarrera.

En el período, el director de Sede y el director de las carreras de deporte visitaron diversas instituciones deportivas y educacionales de Madrid y Barcelona en España.

La Escuela Informática y Telecomunicaciones organizó el Seminario de Experiencias y Desarrollo Java, además de un taller Microsoft y Opensource, un taller de instalación Linux, dos talleres de comunicación inalámbrica, una jornada en Linux-Java y 20 charlas en temáticas afines.

Adicionalmente, organizó el seminario Tendencias en Almacenamiento y Transmisión de Datos, en el que se trató la certificación en redes, las mejores prácticas SQL, las bases de datos georeferenciadas, la seguridad en Linux y *business intelligence* con Qlikview, entre otros. En el Seminario de Automatización Inmótica y Domótica, organizado en conjunto con la Escuela de Construcción, los temas desarrollados fueron la responsabilidad social medioambiental, la introducción a los sistemas de control y la tecnología domótica e inmótica.

La Escuela de Construcción organizó la Primera Feria de Materiales y Equipos de la Construcción, que contó con un formato que permitió complementar las charlas expositivas con muestras prácticas. Las diferentes empresas participantes intervinieron en la sede con puestos y maquinarias que permitieron a los alumnos técnicos y profesionales ver en terreno el funcionamiento de cada uno de los novedosos equipos presentados. Las charlas estuvieron a cargo de las empresas invitadas: Cementos Bio-Bío, Sika Chile, Peri Chile, Transaco-Hormigones Transconcret, Cintec, Gerdau Aza, ADS Chile, Lafarge Chile, Tecno Panel, Finning CAT, VSL Chile, Hebel, Tradix e Inpromas-Attimax.

La Escuela de Ingeniería organizó el seminario Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Ingeniería, en el que se abordaron temas referidos a la contaminación industrial, la iluminación eléctrica y las tecnologías aplicadas al transporte capitalino.

Además, varias empresas dictaron charlas a lo largo del año.

c) Pastoral

En el período se realizó dos jornadas Nazaret de preparación y difusión de voluntariados. Se dictó una charla en la Escuela de Salud sobre el dolor y otra sobre el autismo, para sensibilizar al alumnado. Además, se organizaron sesiones de catequesis para los alumnos.

En el ámbito de la solidaridad, se realizaron tres eventos en el marco de la campaña Pon Tus Manos, actividades solidarias puntuales en diferentes lugares de Santiago de ayuda a la comunidad. Además, los voluntarios del proyecto Nazaret realizaron actividades como reparaciones, talleres de capacitación, visita a hogares de niños y ancianos.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

FUNDACIÓN
Facultad de Ciencias
Económicas y Administrativas
Pontificia Universidad
Católica de Chile, CEAUC

FUNDACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, CEAUC

En el año 1956 se organizó un grupo de egresados para dar forma a una fundación. Se estableció como objetivo en sus estatutos el de ayudar económicamente, en su labor de enseñanza e investigación, a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UC. En los primeros años, la primordial contribución fue el aporte a través de profesores que dictaban sus clases ad honórem, y también el impulso al movimiento de becados al exterior.

En la década de los sesenta comenzaron a regresar los egresados con estudios de postgrado en Chicago, quienes establecieron una nueva estructura a través del sistema de currículum flexible. Se hizo un llamado a egresados, profesores y alumnos para reunir fondos con el fin de adquirir una casa universitaria que resultara adecuada para el nuevo sistema de enseñanza.

En 1968, se logró adquirir el campus Los Dominicos, que cumplió ampliamente con su objetivo. Sirvió de base para una expansión del Instituto de Economía, donde se realizaron importantes trabajos de investigación y se constituyó una disciplina universitaria de alto rigor académico.

En 1975, la UC resolvió la venta de Los Dominicos y se trasladó la facultad al campus San Joaquín, junto a otras unidades académicas. A fines de 1976, en virtud de la situación aflictiva por la que atravesaba tanto la universidad como la facultad, un grupo de egresados decidió reorganizar la fundación. Se le dio una base sólida que comenzó a dar frutos a través de un programa de becas para especializar profesores en el extranjero y apoyar la docencia en la formación de nuevas generaciones.

En 1983, la fundación inició las gestiones para la construcción de un nuevo edificio para la facultad. Culminó su esfuerzo exitosamente en 1988, cuando puso a disposición de la Pontificia Universidad Católica de Chile un edificio con 6.000 metros cuadrados de salas de clases y oficinas, donde funcionan actualmente el Instituto de Economía y la Escuela de Administración.

1. Programa de becas 2008

Durante el año 2008, la fundación mantuvo el programa de becas asistenciales a alumnos de pregrado con problemas económicos.

2. Miembros de la fundación

Los miembros de la fundación tienen como objetivo proyectar la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas a los desafíos de la era futura, a través del compromiso de los egresados con ella, para que siga entregando una formación de primer nivel. Junto con contribuir al engrandecimiento del país, esto permitirá que siga beneficiando a la facultad y a sus egresados. Al finalizar el año 2008, la fundación contaba con casi mil miembros.

3. Comida a los recién egresados

Como es tradición, la fundación ofreció una comida para celebrar el egreso de aquellos que terminaron sus estudios el año 2006 y así dar a conocer las actividades y objetivos de la fundación. Hubo gran entusiasmo entre los convocados, a quienes se invitó a participar en la fundación. Tras el evento, varios egresados se comprometieron para aportar con su financiamiento.

4. Charlas de actualidad y seminarios de actualización

Por décimo año consecutivo, la fundación continuó con el programa de charlas de actualidad con destacados egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. El 16 de abril, por ejemplo, Rolf Lüders y César Barros dictaron una charlas sobre los nuevo desafío del tipo de cambio.

Asimismo, se organizó por primera vez un ciclo de cuatro seminarios con el fin de entregar a los egresados las últimas tendencias en el mundo de la administración. Destacados conferencias, tales como Carlos Portales, Patricio Donoso y Andrés Ibáñez, expusieron sobre la gestión estratégica de personas, la gestión del valor al cliente y experiencias de desarrollo estratégico.

5. Premio al ingeniero comercial del año

Este año el Premio Fundación Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas recayó en Francisco Pérez Mackenna, gerente general de Quiñenco y ex académico de la facultad. En su elección votaron los más de 5 mil egresados que forman parte de la fundación. Esta distinción fue instaurada en 1992.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

FUNDACIÓN
**Instituto Profesional
Hogar Catequístico**

FUNDACIÓN INSTITUTO PROFESIONAL HOGAR CATEQUÍSTICO

La Fundación Hogar Catequístico fue creada el 4 de agosto de 1936 por Elisa Valdés Ossa, en conjunto con un grupo de laicos, con la finalidad de dar a conocer a Cristo a los niños y jóvenes pertenecientes a las escuelas fiscales, donde no se impartían clases de religión. Esta fundación se constituyó como la primera institución laica del país que asumió el servicio de la catequesis escolar. En reconocimiento a la labor desarrollada, en diciembre de 1940 el Hogar Catequístico fue declarado Instituto de Catequesis anexo a la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En virtud de un convenio con la Pontificia Universidad Católica de Chile, en 1979 comenzó a impartir la mención en Religión para la Educación Básica y el Diploma de Catequista, lo que permitió la presencia del Hogar Catequístico, junto con la Universidad Católica, en el servicio eclesial a las diversas diócesis de Chile.

Asimismo, de acuerdo con la preocupación inicial de su fundadora, esto es, servir fielmente a la Iglesia en la catequesis, la institución creó en 1989 el Instituto Profesional Hogar Catequístico, con el fin de preparar a profesores de educación religiosa para la enseñanza básica y media. Ese mismo año, la fundación obtuvo la aprobación eclesiástica y del Ministerio de Educación y luego, en diciembre de 2006, obtuvo su plena autonomía.

El instituto presentó el informe para optar a la acreditación institucional ante la Comisión Nacional de Acreditación. Igualmente, se inició el trabajo de acreditación de las carreras de Pedagogía en Educación Religiosa para la Educación Básica y Media.

1. Hitos del período

El 3 de abril de 2008 la Fundación Hogar Catequístico procedió a modificar sus estatutos. Dicha reforma cambió la composición del directorio y pasó a ser integrado por cinco miembros, tres de los cuales los designa el Consejo Superior de la Universidad Católica, a propuesta del rector y oída la opinión del Gran Canciller. Los otros dos los designa el propio directorio. La reforma también modificó la razón social de la institución, que pasó a llamarse Fundación Instituto Profesional Hogar Catequístico Juanita Ossa de Valdés de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Puede utilizar el nombre de Instituto Catequístico Universidad Católica o Instituto Profesional Catequístico UC o Catequístico UC.

El instituto inauguró el año académico 2008 el 5 de abril con la clase magistral «Qué fundamentos para una ética ciudadana de cara a una nueva cultura política pública», dictada por Pablo Salvat Bologna, director del Magíster en Ética Social y Desarrollo Humano de la Universidad Alberto Hurtado.

El 5 de agosto la Fundación Hogar Catequístico celebró sus 72 años con una eucaristía celebrada por monseñor Andrés Arteaga, Vice Gran Canciller de la UC, y que contó con la participación del rector Pedro Pablo Rosso quien, en dicha ocasión, se refirió a la labor evangelizadora que desarrolla el hogar y a la nueva pertenencia y vinculación con la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Durante 2008 se terminó la elaboración del informe de evaluación institucional para la solicitud de la acreditación institucional. El informe quedó presentado ante la Comisión Nacional de Acreditación en noviembre de 2008. Además, el 27 de octubre quedó presentada la solicitud de acreditación de las carreras de Pedagogía en Educación Religiosa para la Educación Básica y para la Educación Media y se inició el trabajo de la elaboración del informe de evaluación de dichas carreras.

2. Alumnos

A fines del año pasado, se realizaron elecciones del Centro de Estudiantes y, por primera vez, se eligió un equipo de alumnos que representan a todas las modalidades de estudios.

Además se organizaron dos retiros al año para los estudiantes de las distintas modalidades de estudio, algunos de ellos de dos días y otros por un día completo. Estos retiros son una oportunidad para que el

aprendizaje profesional se reflexione a partir de la fe y potenciar así el trabajo de evangelización de los estudiantes, en una sociedad secularizada y pluralista, con el objeto de participar en la construcción de una nueva sociedad y cultura. Se colabora así en el establecimiento de una ética ciudadana que permita mejorar la convivencia de la sociedad.

3. Académicos

En enero de 2008 se realizó la segunda versión del Taller de Perfeccionamiento Pedagógico para los académicos. Los contenidos estuvieron centrados en la construcción curricular en clave de la ética ciudadana. Luego, de marzo a diciembre, se realizaron las reuniones de perfeccionamiento mensuales, con el objeto de desarrollar las competencias pedagógicas de los docentes, centradas en la elaboración de las planificaciones de clases, manejo de procedimientos de evaluación, recursos y estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje.

La Tercera Exposición Material Didáctico para la Formación de la Fe fue organizada el 9 de agosto, en conjunto con la Agrupación de Editoriales y Librerías Católicas de Chile. Se realizó en el Colegio de los Sagrados Corazones de Alameda. Junto a la variada muestra de material didáctico de religión, se ofrecieron mesas de diálogo orientadas a la formación de la fe con los jóvenes, a la luz de la V Conferencia Episcopal de América Latina en Aparecida y en camino al Bicentenario.

4. Creación o modificación de programas de estudio

Entre abril y diciembre de 2008 se realizó el curso del Nuevo Testamento, denominado Tú y yo, misioneros de la Iglesia. El curso fue desarrollado en el contexto de la V Conferencia Episcopal Latinoamericana en Aparecida y se impartió a través de Radio María, todos los miércoles de 21 a 22.15 horas.

La Fundación Hogar Catequístico realiza su labor evangelizadora al formar a educadores de la fe en diversas regiones del país, en convenio con algunos obispados. En ellos se imparten los programas de Pedagogía en Educación Religiosa para la Educación Básica o Media, el Diploma de Pastoral Catequística y la Mención en Religión para la Educación Básica. Tanto el diploma de catequista como el título de la mención son otorgados por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Los convenios que se mantuvieron vigentes durante 2008 fueron los de Los Vilos, Illapel, Rancagua, San Fernando, San Vicente de Tagua Tagua, Chillán, Osorno y Puerto Montt.

5. Extensión

En septiembre fueron lanzados los textos de Religión de séptimo y octavo básico que se editan en conjunto con el sello editorial de la Universidad Católica. Se completó así la colección para toda la enseñanza básica.

En 2008, el instituto participó también del VI Encuentro de la Asociación Chilena de Educación Religiosa (Achere), donde se abordó el tema de «Los procesos de acreditación de los programas de religión». Este encuentro se realizó en la Universidad Cardenal Silva Henríquez y en él participaron la vicerrectora académica, además de algunos coordinadores.

Además, el Instituto Catequístico hizo de sede del Congreso Nacional de Estudiantes de Teología (Coneat), que se celebró la segunda semana de agosto. Asistieron alumnos de todas las universidades que imparten la carrera de Teología y de Pedagogía en Religión en el país.

El instituto también desarrolló diversas acciones de capacitación y asesorías a colegios y congregaciones religiosas. Destacan las realizadas a los colegios Hispanoamericano y Calasanz correspondiente a una asesoría pedagógica para la implementación curricular de los programas de religión. También la de la Congregación de La Salle, todavía en desarrollo. Por otro lado, se realizó el curso de Planificación avanzada a la Congregación de las Franciscanas Misioneras del Sagrado Corazón.

6. Infraestructura y administración

En el período se realizaron algunas adecuaciones al espacio físico como la creación de una nueva sala de clases y la ampliación de la capilla, entre otras. Además, se habilitó una sala de computación para profesores y se instalaron puntos de red inalámbrica en todo el instituto, junto con computadores y equipos proyectores multimedia en las salas de clase, proyecto que debería concluir en 2009.

En noviembre se inició el trabajo de diseño de una nueva página web institucional. Este trabajo lo está desarrollando la Dirección de Informática de la UC. Se espera que quede lista en el primer semestre de 2009.

7. Titulaciones

Mención y Pastoral Catequística.

Durante 2008, el Instituto Catequístico hizo entrega de los siguientes títulos, otorgados por la Pontificia Universidad Católica de Chile:

Título	Diócesis	Nº de titulados
Mención en Religión para la Educación General Básica	Santiago	17
	Calama	2
	Chillán	5
	Illapel	12
	Los Vilos	30
	San Fernando	11
	Puerto Montt	22
Diploma de Pastoral Catequística	Santiago	30
	San Bernardo	23
	Santa Cruz	4
	Chillán	3
TOTAL		156

Además, el Instituto Catequístico otorgó los siguientes títulos:

Título	Diócesis	Nº de titulados
Pedagogía en Educación Religiosa para la Educación Básica	Santiago	48
	Chillán	10
	San Bernardo	32
	Santa Cruz	5
	Arica	24
	Punta Arenas	6
Pedagogía en Educación Básica para la Educación Media	Santiago	19
	San Bernardo	6
TOTAL		150



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

FUNDACIÓN
Juan Pablo II

FUNDACIÓN JUAN PABLO II

El 3 de abril de 1987, en la Pontificia Universidad Católica de Chile, se realizó el Encuentro de la Cultura con Su Santidad Juan Pablo II. En esa ocasión, el Cardenal Arzobispo de Santiago, Monseñor Juan Francisco Fresno Larraín, le presentó al Papa los estatutos de la Fundación Juan Pablo II. En esa oportunidad, Su Santidad, con notable y significativo sentido del humor, acotó que era más sencillo poner su nombre a una fundación que colocar los recursos para que ella operara.

1. Constitución de la fundación

La fundación es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro. Sus estatutos fueron aprobados el 7 de octubre de 1987 y se le concedió personalidad jurídica el 23 de octubre del mismo año.

Según sus estatutos, el patrimonio de la fundación está compuesto por donaciones o aportes que le hiciesen personas naturales o jurídicas, entre otras.

2. Administración

La Fundación Juan Pablo II es dirigida y administrada por un consejo directivo compuesto por doce miembros.

Consejo directivo

Presidente: Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa

Vicepresidente: Roberto Angelini Rossi

Secretario: Jorge Matetic Riestra

Prosecretario: Hugo Yaconi Merino

Tesorero: Eliodoro Matte Larraín

Consejeros: Jorge Garcés Fernández

Pablo Guilisasti Gana

José Miguel Irrarázaval del Campo

Andrónico Luksic Craig

Eduardo Olate Muñoz

Miguel Vial Rodríguez

Gerente: Rosana Latuf Michelsen

3. Objetivos

El objetivo de la Fundación Juan Pablo II es proporcionar ayuda material o de otra índole a personas de escasos recursos o de mayores necesidades económicas para que ingresen o desarrollen sus estudios en las universidades chilenas.

Con el fin de dar cumplimiento a su objetivo, la fundación instituyó un programa de becas, las becas Juan Pablo II, financiado con la renta que genera el patrimonio de la fundación y con donaciones de becas directas.

Estas becas están orientadas a aquellos alumnos que ingresan o desarrollan sus estudios en las universidades católicas y que cuentan con un buen desempeño académico, pero tienen problemas económicos que obstaculizan el desarrollo de sus estudios. Se distingue de otros beneficios existentes por cuanto se otorga a través de los años de estudio y, además, es el alumno quien se hace acreedor de ella, por sus características académicas y de madurez personal. Constituye así una marca de excelencia para quienes la reciben.

En 2008, se otorgaron 109 becas en Santiago. En sus 21 años de existencia, la Fundación Juan Pablo II ha financiado 2.272 becas anuales y en la actualidad cuenta con 484 egresados.

4. Selección de los beneficiarios

La asignación de las becas es facultad del consejo directivo, por lo que la selección de los becados es realizada cuidadosamente por un equipo evaluador, sobre la base de indicadores socioeconómicos, académicos y personales. Los postulantes son analizados y aprobados, en una primera instancia, por la mesa directiva, integrada por la gerente y los fundadores que ocupan los cargos de vicepresidente, Roberto Angelini Rossi; secretario, Jorge Matetic Riestra; prosecretario, Hugo Yaconi Merino, y tesorero, Eliodoro Matte Larraín. De este modo, los fundadores mantienen un contacto permanente con la institución. Para la recolección de estos antecedentes, la fundación cuenta con el apoyo de la universidad y de información adicional proveniente de diferentes fuentes. También se llevan a cabo diversas entrevistas personales, realizadas por profesionales altamente especializados: psicólogos y asistentes sociales, entre otros.

La beca cubre hasta el 90 por ciento del arancel de matrícula, además de un almuerzo diario, de lunes a viernes, en el lugar de estudio; una mensualidad de treinta y cinco mil pesos para gastos de estudios, y la estadía para aquellos alumnos de provincia. Los alumnos beneficiados pueden renovar semestralmente la beca si las condiciones que dieron origen al beneficio se mantuvieron.

Durante 2008, el costo en matrículas de los becados de la UC fue cercano a los 230 millones de pesos. Si se incluyen los beneficios de alimentación, alojamiento y beca de estudio, el costo total se aproxima a los 300 millones de pesos.

5. Seguimiento y actividades de los becados

La fundación busca lograr un desarrollo integral del alumno. Para tal efecto, desarrolla una serie de actividades orientadas a satisfacer las inquietudes propuestas por los becados, como aquellas que ayuden a transmitir los valores de la fundación a sus beneficiados.

5.1. Jornada de reflexión

En 2008 se realizaron dos jornadas de reflexión: al inicio del primer y del segundo semestre.

5.2. Proyectos de apoyo social

Los proyectos sociales implementados por la Fundación Juan Pablo II tienen por objetivo el desarrollo integral de los becados a la luz de valores cristianos, además de constituir un aporte a la comunidad. Los proyectos son liderados por ex becados y colaboran con la misión de la fundación de formar profesionales íntegros al servicio de la sociedad.

Todos estos proyectos buscan los siguientes objetivos:

- Promover virtudes tales como la responsabilidad, la puntualidad, el compromiso y la perseverancia.
- Incentivar la preocupación por el prójimo.
- Desarrollar la capacidad crítica tanto en el trabajo personal y grupal.
- Desarrollar habilidades sociales.
- Impulsar el crecimiento espiritual.

Los fondos para estas actividades se recolectaron mediante rifas hechas por los becados, entre otras iniciativas.

5.2.1. Hogar de ancianos

Durante al año, se continuó la misión en el hogar de ancianos San Vicente de Paul, en Ñuñoa. El trabajo consistió en acompañar a los ancianos todos los días sábados del año y recrearlos. Además, se realizaron celebraciones especiales para el día de la madre, el día del padre, el 18 de septiembre y la Navidad.

5.2.2. Parroquia San Juan Bautista de La Reina

En 2008, la Fundación Juan Pablo II trabajó con la comunidad de la Parroquia San Juan Bautista. Durante este período se realizaron tres talleres.

En el taller de cocina, se trabajó con un grupo de niños de entre 5 y 12 años en el desarrollo de la creatividad y promoción de valores. La función de los becados, a diferencia de otros años, no sólo fue entretener, sino que, a partir de la cocina, educar y transmitir valores.

El taller de alfabetización digital estuvo dirigido a personas de la tercera edad. Se realizaron dos talleres de clases de computación para introducirlos en el mundo tecnológico.

Ex becados abogados realizaron un taller de asesoría jurídica para otorgar apoyo a las personas participantes de la parroquia.

5.2.3. Cuentacuentos

Se realizó una grupo de cuentacuentos a los niños hospitalizados o en consulta en el Hospital Clínico de la Universidad Católica. Los becados, organizados en grupos, atendieron durante la semana y los días sábado este hospital. El objetivo es distraer a los niños de su difícil situación mediante la narración actuada de un cuento. para así hacer más llevadera su permanencia en el hospital y transmitirles, además, valores.

5.2.4. Hogar Pléyades

El trabajo en este hogar estuvo dirigido a los menores en riesgo social. Con el objeto de acompañarlos, educarlos y entretenerlos, se trabajó en el desarrollo del trabajo en equipo y respetar al prójimo. También los becados acompañaron todos los domingos a los niños a misa.

5.2.5. Fundación Teletón

Se colaboró con la Fundación Teletón mediante la realización de actividades que diviertan y entretengan a los niños y jóvenes que realizan su rehabilitación. Este proyecto buscó transmitir un mensaje de actitud positiva ante las dificultades de la vida. Los martes y jueves se alternaron cuatro parejas de becados para realizar estas actividades.

5.2.6. Preuniversitario y proyecto de vida

Se buscó lograr que los jóvenes de tercero y cuarto medio diseñen un proyecto de vida personal, con metas claras a largo plazo y en el cual la elección de una carrera en la educación superior sea el primer paso para alcanzarlas. Este proyecto estuvo dirigido a alumnos de un liceo técnico en La Pintana.

5.3. Celebración de fin de semestre

Para la culminación de ambos semestres, en agosto y diciembre, respectivamente, se realizaron actividades recreativas, una comida y un paseo. Entre las actividades desarrolladas en diciembre se celebraron la Navidad y el fin de año.

5.4. Cursos de formación

Los becados recibieron al inicio de cada semestre un curso teológico de formación y talleres de inserción laboral.

6. Donaciones

La fundación está afectada a la franquicia tributaria que establece el artículo 47 del D.L. 3.063, que permite rebajar hasta en un 10 por ciento de la renta líquida imponible de las empresas por concepto de donaciones.

Los benefactores de la Fundación Juan Pablo II se distinguen de acuerdo con los siguientes aportes:

- Fundador: aquél cuyo aporte sea de 6.000 unidades de fomento o más.
- Bienhechor: aquél cuyo aporte sea de 3.000 a 5.999 unidades de fomento.
- Protector: aquél cuyo aporte sea de 1.500 a 2.999 unidades de fomento.
- Cooperador: aquél cuyo aporte sea de 500 a 1.499 unidades de fomento.
- Suscriptor: aquél cuyo aporte sea menor a 500 unidades de fomento.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

CORPORACIÓN DE
**Televisión de la
Pontificia Universidad Católica
de Chile, Canal 13**

CORPORACIÓN DE TELEVISIÓN DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, CANAL 13

Durante 2008, Canal 13 concentró sus esfuerzos en tres objetivos. El primero fue afianzar la línea editorial y el sello propio del canal en todas sus manifestaciones, de modo de marcar una diferencia respecto de los demás canales, con el propósito de ser fiel al mandato de la universidad y la Iglesia y de ofrecer una alternativa al público que quiere una televisión familiar y de calidad. El segundo objetivo fue avanzar en la misión declarada de ser una casa editorial que produce contenidos para el público más móvil, más exigente y más activo, al cual se llega a través de la televisión abierta, el cable, Internet, los impresos y la radio. Esto conlleva una reorganización de la empresa con miras a centralizar la comisión para todas las plataformas y mejorar los procesos de realización de los contenidos para los distintos públicos. Un tercer objetivo fue el ser competitivos y lograr un buen resultado de audiencia y recaudación sin renunciar al sello editorial; esto es, combinar contenido, masividad y rentabilidad en una propuesta coherente con los dueños del canal.

En los tres objetivos hubo importantes avances.

1. Área de contenidos

En julio de 2008 se creó el cargo de editor general de contenidos, con el objetivo de acercar cada vez más los contenidos de Canal 13 a la línea editorial descrita en los Objetivos Programáticos. El trabajo de esta área se ha realizado con la convicción de que los valores, las opciones vitales, se pueden argumentar racionalmente y la constatación de que los medios no son nunca neutrales respecto de los valores.

A partir de julio se implementaron reuniones semanales con los productores ejecutivos y mensuales con los editores. A la vez, se afianzó un contacto diario con los equipos, especialmente con los programas que salen al aire en directo cada día. También se estableció un sistema de comunicación diaria con la Dirección Ejecutiva y la Dirección de Programación, de modo de informar a diario sobre el trabajo con los equipos.

En septiembre se presentó a la Dirección Ejecutiva un proyecto con el fin de crear una Unidad de Edición de Contenidos de Canal 13. Este proyecto define la edición de contenidos como «edición de personas»: un proceso que se inicia con la selección de talentos, sigue con la formación continua y concluye con una autoevaluación constante de los productos en pantalla. Todo este proceso se sustenta en círculos de comunicación permanentes y grupos de creación y análisis, formados por los mismos protagonistas del proceso creativo.

En esta unidad son claves las personas encargadas de buscar y supervisar guiones, y de visionar y analizar la pantalla. También todas aquellas propuestas tendientes a incentivar los procesos creativos. Durante el segundo semestre de 2008 se trabajó en la descripción de este proyecto, que será presentado al consejo de la corporación en marzo de 2009.

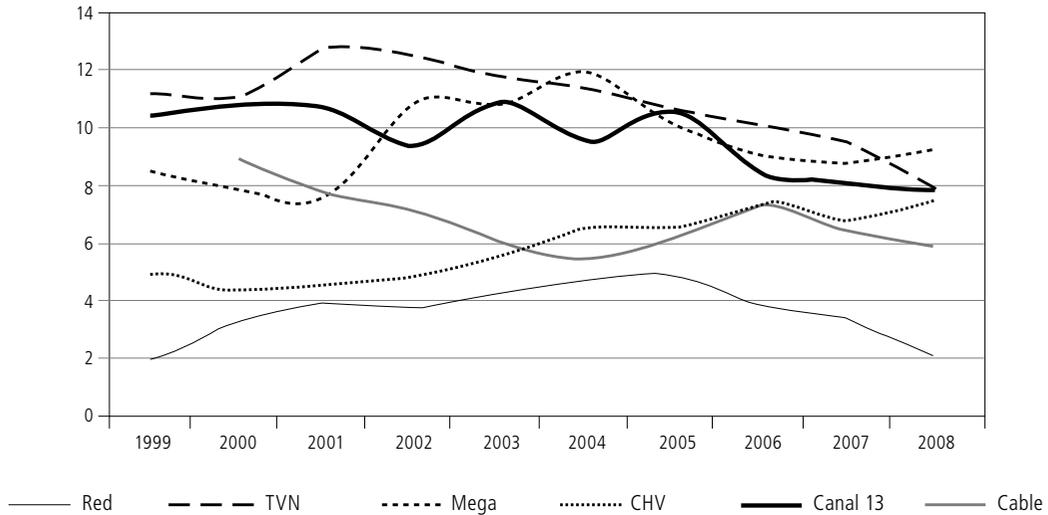
Un ejemplo de cómo se abordó editorialmente los programas es la teleserie *Cuenta conmigo*, en la que se buscó implementar una ética de la narración, en el sentido de que este tipo de programas saben tocar todas las teclas de la existencia humana. Por ello, al analizar una idea para la telenovela, se puso atención a la creación de mundos, la creación de personajes cuyas vidas interesen o con quien sea posible identificarse, el planteamiento y posterior resolución de problemas y la confrontación con situaciones sociales latentes.

Del mismo modo, muy conscientes de los riesgos editoriales que presenta el género de la telerrealidad, se optó por definir *1810* como un *reality* de competencias, donde lo medular radica en las pruebas de destrezas y enfrentamiento entre equipos. La grabación privilegia los escenarios en exterior para evitar una excesiva exhibición de la intimidad. Se creó un presupuesto especial, dependiente de la Dirección Ejecutiva, para aumentar y mejorar las cápsulas históricas grabadas en museos y lugares relacionados con la historia de Chile.

2. Gerencia de Estudios

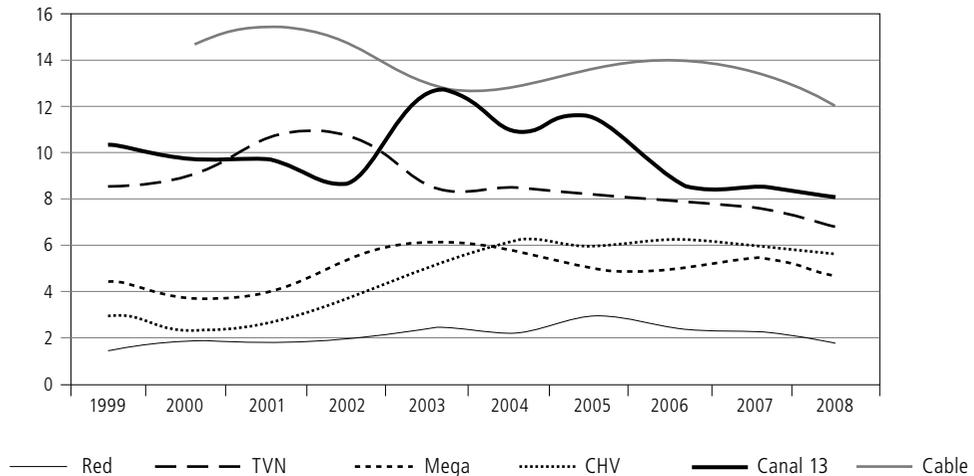
En año 2008 Canal 13 obtuvo el tercer lugar en el total de audiencia, aunque a poca distancia del segundo (TVN). MEGA fue el que obtuvo el primer lugar.

GRÁFICO N° 1
'RATING' TOTAL DE HOGARES, 1999-2008



En el estrato alto, Canal 13 mantuvo el liderazgo retomado en 2003. Los restantes canales de TV abierta mantuvieron su posición del año anterior, aunque se aprecia en todos una leve baja respecto de 2007.

GRÁFICO N° 2
'RATING' EN HOGARES ABC1, 1999-2008



En el estrato medio alto, a pesar que Canal 13 experimentó una leve baja respecto del año anterior, logró empatar en el primer lugar con TVN y mejorar su resultado del año anterior.

GRÁFICO N° 3
'RATING' EN HOGARES C2, 1999-2008

En el estrato medio bajo se mantuvo la estrecha diferencia en los primeros lugares entre Canal 13, TVN y MEGA, si bien es este último canal el que lideró en sintonía y desplazó a TVN al segundo lugar.

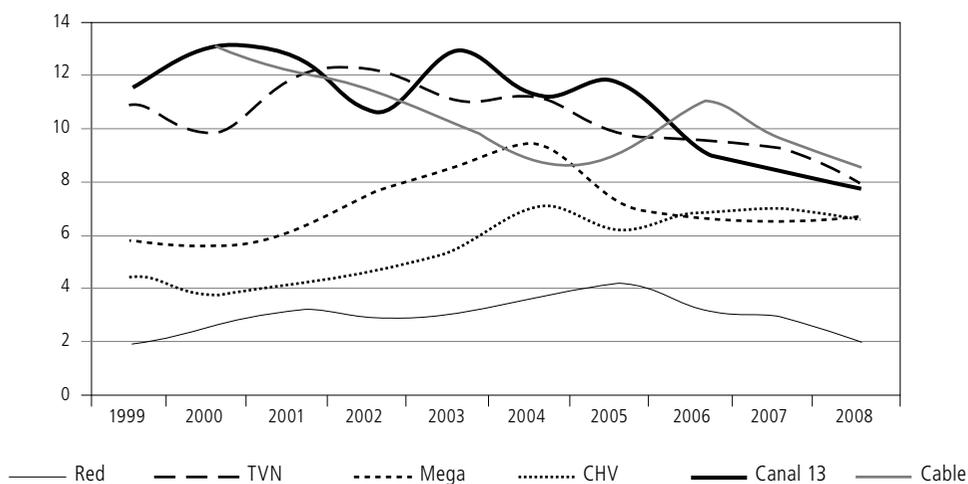


GRÁFICO N° 4
'RATING' EN HOGARES C3, 1999-2008

Finalmente, en el estrato bajo Canal 13 obtuvo resultados inferiores a los restantes grupos de audiencia, lo que lo ubica en el cuarto lugar, aunque a poca distancia de TVN y Chilevisión, no así de MEGA, que lidera este grupo con amplia ventaja.

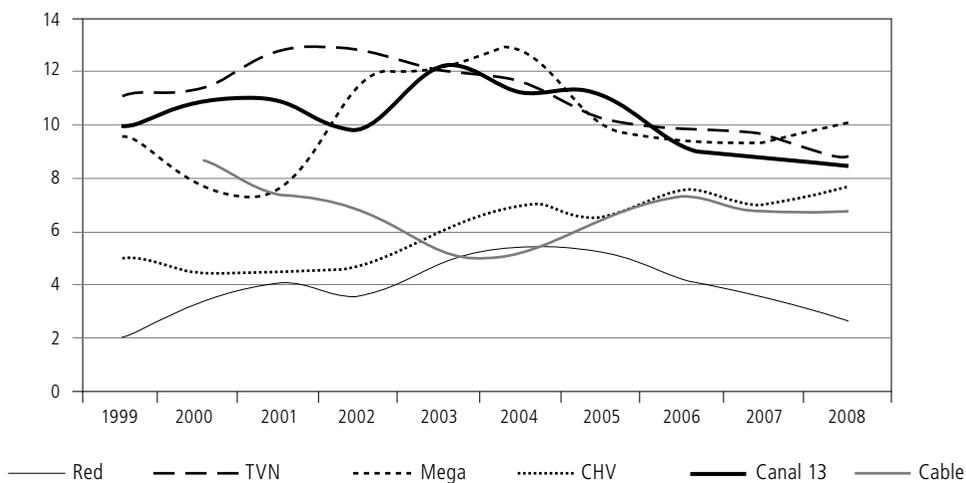
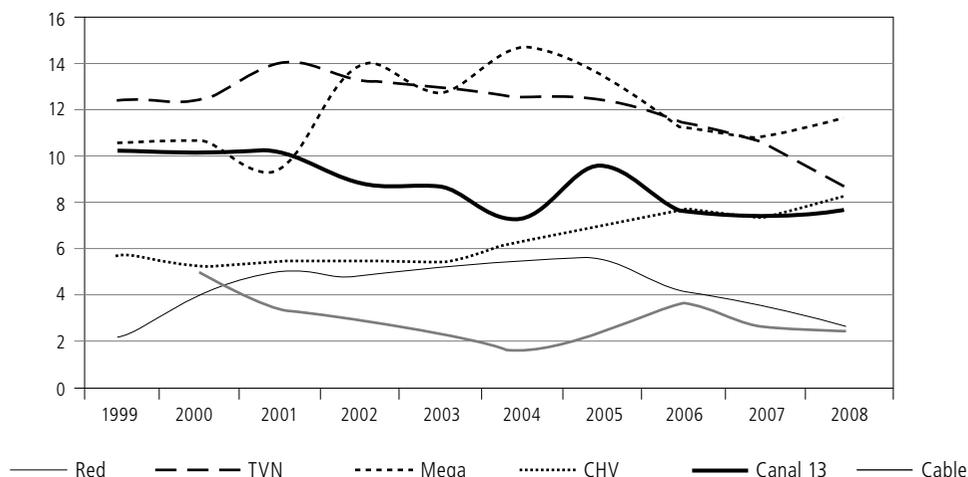


GRÁFICO N° 5
'RATING' EN HOGARES D, 1999-2008



3. Departamento de Prensa

Contar con una línea editorial sólida y consolidada, y con noticiarios, programas y rostros creíbles e influyentes fueron el sello del Departamento de Prensa en 2008.

En un año complejo y no exento de dificultades, y más allá de la competencia, la oferta informativa siempre se mantuvo inalterable, sin transar la profundidad editorial ni su consistencia, así como la cobertura de los distintos temas, tratados siempre con altura de miras y centrados en las personas. Se impuso temas y pautas propias y se trató de ser un aporte a la sociedad, por lo que se optó por limitar la cobertura de temas policiales y judiciales y privilegiar los ámbitos sociales y humanos.

De acuerdo con los cambios visuales y tecnológicos implementados en los noticiarios más importantes del mundo, en 2008 se estrenó una nueva imagen corporativa, con una renovada línea gráfica y una moderna escenografía. Esto permitió generar un renovado espacio para todos los informativos y convertirse en pioneros en el país en el uso de paneles LED.

El Departamento de Prensa fue nuevamente pionero, esta vez, con la primera señal chilena de 24 horas de noticias, Tele13 Online, que se emite a través de la plataforma web. Se trata de una experiencia inédita en el país y que a través de contenidos propios y de los otros noticiarios se constituyó en una nueva señal del canal, altamente valorada y de gran calidad técnica e informativa.

La consolidación de los programas como referentes en sus respectivos formatos fue también uno de los hitos del año. Se desarrolló la segunda temporada de Efecto Dominó, programa altamente valorado por la manera de entregar e interpretar las noticias y los hechos que afectan diariamente a todos los chilenos, y en la tercera temporada de Anónimos se presentaron nuevas historias de desconocidos chilenos llenas de esfuerzo y sacrificio.

La cobertura de las elecciones municipales comenzó tres meses antes con el primer programa del año en la televisión chilena para que los electores conocieran a los candidatos a alcalde de las principales comunas del país y Réplica fue el espacio para debatir sus propuestas y puntos de vista. Para esto no sólo se ocupó la señal de Canal 13, sino que además realizaron capítulos especiales para las señales regionales y para Internet. El día de las elecciones se desplegó a más de 600 profesionales en todo el país y se realizó una transmisión cuyo objetivo fue informar primero y mejor sobre quienes eran electos alcaldes en más de 80 comunas. Esto fue logrado con el apoyo del Instituto de Sociología de la

Universidad Católica, lo que permitió anticiparse por más de una hora a los resultados oficiales con un 100 por ciento de exactitud. El cómo presentar en pantalla esta y otras informaciones –gráficas de realidad virtual, conductores en terreno y una cuidada puesta en escena– permitió realizar una muy buena transmisión.

Además, durante el período, periodistas del Departamento de Prensa estuvieron presente en diversos países para cubrir los hechos informativos más importantes del mundo, como el rescate de Ingrid Betancourt (Colombia y Francia), el fallecimiento del general director de Carabineros Alejandro Bernales (Panamá), las visitas pastorales del Papa Benedicto XVI (Estados Unidos y Australia), los Juegos Olímpicos de Beijing 2008 (China) y las elecciones presidenciales en Estados Unidos.

El 2008 fue también un año donde el Departamento de Prensa incursionó en nuevos negocios, al hacerse cargo de la producción y realización del programa *Estamos Conectados*, emitido por el cable. Se logró crear sinergia con otra área del canal al complementar los contenidos con una renovada manera de ver la ciencia y la tecnología.

4. Gerencia de Innovación y Desarrollo

La Gerencia de Innovación y Desarrollo depende de la Gerencia General y tuvo como principales objetivos en 2008 el desarrollo de las estrategias definidas para las plataformas complementarias a la señal abierta y que son parte de esta gerencia: Canal 13C, Medios Interactivos, Radio Play FM y Canal 13 Films.

4.1. Canal 13C

El 2008 fue el año del posicionamiento cultural, objetivo frente al cual se dedicó abundante tiempo y recursos. En este sentido, se invirtió en nuevos programas y en una importante campaña de marketing. Luego de un largo proceso, a mediados de año se cambió el nombre de la marca de la señal de cable, que pasó a llamarse 13C, con un eslogan que busca potenciar su aspecto diferenciador: «cultura con otros ojos».

Siguió vigente el mandato de autofinanciamiento y se puso esfuerzos por estar en la grilla de las compañías de televisión por suscripción de todo Chile. En este sentido, se destaca la incorporación de 13C a la grilla de Telsur a mediados de año. Esto implicó llegar a más de 10 mil nuevos hogares desde Concepción al sur.

En marzo se transmitió en directo el concierto de Ennio Morricone en Chile desde el Parque Bicentenario de Vitacura y el estreno mundial de la ópera chilena *Viento blanco*, desde el Teatro Municipal de Santiago. Esto ayudó a reforzar el posicionamiento del canal como uno de grandes eventos culturales. Posteriormente, en mayo se exhibió en directo la ceremonia de celebración de los 120 años de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en un hecho inédito hasta ese momento.

Además de los programas icónicos del canal (tales como *La belleza de pensar*, *Nuevamente y Huellas de un inmigrante*), se realizó con gran esfuerzo el programa *En contexto*, un espacio de conversación sobre temas relevantes. En él, durante una hora un conductor y tres invitados hablan de temas que no son abordados habitualmente en televisión. *En contexto* se transformó en un proyecto editorial clave para 13C, dado que permitió estrechar aún más el vínculo con la universidad al tener como invitados a más de 110 de sus académicos.

También continuó la sinergia con señal abierta. A la asignación de espacios en su pauta comercial se sumó lentamente hacia fin de año la mención de algunos programas del 13C en su pantalla y a través de sus conductores.

Adicionalmente, comenzó un fuerte ímpetu en la postulación de programas a fondos concursables, afán en el que 13C participó presentando por primera vez su propio proyecto.

4.2. Medios Interactivos

El área de Medios Interactivos se centra en el desarrollo de contenidos, productos y servicios para las plataformas Internet y móviles. Entre los principales proyectos desarrollados durante el año 2008 se encuentran Tele13 Online, la primera señal 24 horas de noticias de Chile. Con una calidad nunca antes vista en contenidos audiovisuales y con una apuesta de contenidos exclusiva para la plataforma de Internet, este producto se lanzó con gran éxito en mayo de 2008.

Los proyectos con la señal abierta incluyeron trabajos relacionados con los *realities* (Amor ciego y Amor ciego 2), el Festival de Viña, La ofis (caso en que se lanzó el sitio antes que se exhibiera el programa, para generar expectación en la audiencia), los Juegos Olímpicos de Beijing, Los 80 (se publicaron todos los capítulos en alta definición) y las elecciones municipales.

En el período también se inició un contrato de prestación de contenidos web para la empresa Yahoo y se desarrollaron especiales comerciales, proyectos orientados a clientes que ofrecen soluciones de publicidad y difusión mixta entre Internet y televisión.

Se trabajó intensamente en la definición, compra e implementación de la nueva plataforma tecnológica para el desarrollo y operación de los nuevos portales interactivos del canal, en el marco del plan estratégico aprobado a fines de 2007 y que apunta a llevar a Canal 13 a una posición de liderazgo en el mercado de creación y distribución de contenidos interactivos en Internet y móviles.

De igual manera se trabajó en el diseño y desarrollo de los nuevos sitios que se albergarán en esta plataforma. Este proceso incluyó la publicación de nuevos sitios del Canal 13 en formato beta el 30 de diciembre de este año. Este plan de publicaciones y relanzamiento de los nuevos sitios continuará durante 2009.

La unidad de Medios Interactivos alcanzó ingresos por 888 millones de pesos en 2008 y un resultado negativo de 203 millones que se explica por las inversiones y mayores gastos presupuestados debido al desarrollo e implementación de los nueva plataforma tecnológica y portales web mencionados.

4.3. Radio Play FM

Play FM cerró su año 2008 como líder en sus principales públicos objetivos: mujeres 25 a 44 años ABC1C2, hombres y mujeres de 25 a 44 años ABC1C2 y mujeres de 20 a 24 años ABC1C2. Estos tres primeros lugares resultan particularmente favorables dado que 2008 fue un año de competencia creciente y directa.

La radio mantuvo durante toda la temporada el formato preferentemente musical, pero incluyó ciertas dosis de contenidos que le permiten reforzar su imagen ligada a la calidad de vida, a la cultura y a la entretención familiar. En ese sentido, pasaron por Play la mirada y opinión de columnistas como Javiera García Huidobro (Plástica), Boris Quercia (Cine), Paulo Ramírez (Actualidad), Pablo Simonetti (Literatura) y Héctor Noguera (Teatro).

Play generó ingresos por 1.270 millones de pesos durante 2008, un 7 por ciento más que el año anterior, lo que le permitió aportar sobre 300 millones de pesos a la utilidad de Canal 13.

La gestión comercial, editorial y de contenido fueron apoyadas por dos campañas masivas en televisión y prensa, una en marzo y abril y la otra en noviembre y diciembre. Además, se realizaron otras acciones para apoyar la marca como el estreno de películas y obras de teatro, orientadas a fidelizar a los auditores y también a los clientes.

Play FM cerró 2008 con una estrategia de extensión y en ese marco, además de su presencia con canales musicales en Internet y en señales de cable, inicio el proyecto de desarrollo de una revista que se espera concrete en 2009.

Finalmente, el último trimestre de 2008 se trabajó intensamente en la negociación y compra de una segunda frecuencia radial, con el objeto de crear y lanzar una nueva radio en FM bajo el

exitoso modelo adoptado con Play, esto es, una radio preferentemente musical, liviana en costos, sólida en producto y con un fuerte posicionamiento de marca apoyado en la capacidad mediática de Canal 13. En diciembre se cerró la compra de la frecuencia 105.7, propiedad del grupo El Conquistador y se comenzó la ejecución de un plan para lanzar la nueva radio durante el segundo trimestre de 2009.

4.4. Canal 13 Films

Debido a los altos niveles de riesgo que presenta el mercado del cine en Chile y los bajos resultados de las películas estrenadas en 2007, se decidió no desarrollar nuevos proyectos de coproducción de cine durante 2008. Los pocos recursos y tiempo dedicado a esta área se concentraron en la difusión y explotación de la película *Papelucho y el Marciano*, estrenada en Chile en mayo de 2007.

La película participó en numerosos festivales, como el Festival de Cine de Guadalajara, México (7 al 14 de marzo); el Festival de Biarritz, Francia (29 de septiembre al 5 de octubre); el Festival de Cannes, Francia (abril); el IV Festival de Animación y Videojuego de Bogotá, Colombia (15 al 30 de agosto); el Tercer Festival Internacional de Cine Infantil, en República Dominicana (7 al 13 de agosto, fue galardonada como la mejor película de dibujos animados); el Encuentro de Cine de Argentina (película ganadora en la categoría de Mejor Largometraje de Animación para Jóvenes); el Cardiff Latino Film Festival, en el Reino Unido (15 al 19 de octubre); el Festival ExpoToons, en Argentina (25 al 28 de octubre), y el Bristol Latino Film Festival, en el Reino Unido (7 al 13 de noviembre).

Además, la película fue presentada en ciclos de cine y exhibiciones como el Ciclo de Cine Chileno en las comunidades regionales de Arica y Parinacota, las actividades del Teatro del Lago y la exhibición los fines de semana de octubre en la Cineteca Nacional.

5. Gerencia de Marketing

El principal objetivo planteado durante 2008 por la Gerencia de Marketing fue cuidar la coherencia con la estrategia implementada en 2007 y reforzar a Canal 13 como el canal de la televisión chilena donde las audiencias se ven interpretadas con una propuesta entretenida, de calidad y pluralista, de modo de generar una afinidad positiva hacia la marca.

Un foco especial estuvo puesto en la propuesta de valor desde lo editorial, por lo que se fortaleció en las campañas publicitarias la creación de vínculos y cercanía con las audiencias y el compromiso por construir una mejor sociedad

Para lograr el desafío anterior se puso especial énfasis en definir las áreas a través de las cuales Marketing aportaría en el posicionamiento de la marca corporativa: lanzamiento de programas, campañas programáticas y campañas corporativas.

En el primer caso, la estrategia fue generar altas expectativas de visionado frente a los estrenos de Canal 13 y construir a través de sus campañas los atributos estratégicos de la marca corporativa. Un ejemplo de esto fue la exitosa campaña de la serie *Los 80*, que permitió crear un vínculo emotivo muy fuerte con la audiencia y alcanzar el liderazgo en intención de visionado. Otro caso de excelentes resultados de convocatoria y generación de expectativas fue el lanzamiento del programa TV o no TV, el cual lideró en su capítulo de estreno.

Con las campañas de categorías programáticas, la estrategia fue categorizar la oferta programática del Canal 13 a través de campañas masivas que permitieran fidelizar las audiencias. 2008 se caracterizó por grandes eventos mundiales y nacionales como los Juegos Olímpicos de Beijing y los partidos de las clasificatorias al Mundial de Sudáfrica. Ambas campañas permitieron posicionar a Canal 13 como el primer canal asociado a los Juegos Olímpicos y selección nacional de fútbol, respectivamente. También se buscó categorizar las instancias de consumo de contenido de las personas, donde se trabajaron las

campañas Noches de invierno en el 13 y Fenómenos prime, las cuales lograron traspasar los éxitos programáticos de la pantalla al público.

En cuanto a las campañas corporativas, la estrategia fue reforzar la postura del canal frente a fechas ligadas a la espiritualidad católica. En esta línea se desarrollaron las campañas de Semana Santa, del Día Internacional por la Paz y la Navidad, las cuales buscaron marcar cada una de estas fechas con una mirada positiva, espiritual y de valores coherentes a la marca Canal 13.

En el ámbito del compromiso social, se realizó un ajuste en la estrategia de cómo se abordaba el apoyo a fundaciones. Hasta 2007, eran las fundaciones las capitalizaban el 100 por ciento de las acciones en pantalla. En 2008 se decidió hacer explícito el compromiso social de Canal 13, con el lanzamiento del año solidario en el canal, con asistencia de líderes de opinión, iglesia y fundaciones; la implementación de una campaña en medios masivos orientada a reforzar el concepto «en Canal 13, más espacio para la solidaridad»; la maximización de la presencia de marca en los eventos de fundaciones; y la incorporación de contenidos de fundaciones en la programación con mayor énfasis que en años anteriores.

Lo anterior dio excelentes resultados y posicionó a Canal 13 por primera vez como la empresa de medios de comunicación que más promueve y auspicia campañas solidarias.

Respecto de la coordinación con la Iglesia, la Gerencia de Marketing desarrolló un plan de trabajo anual con el Arzobispado. Canal 13 apoya con una pauta de 17.000 segundos anuales las campañas de la Iglesia (como la campaña del 1 por ciento o Cuaresma, entre otras). Adicionalmente, se trabajó conjuntamente la producción de avisos publicitarios, realizados completamente por el equipo audiovisual que depende de Marketing, y se coordinó en conjunto con la Gerencia de Comunicaciones y Contenidos la cobertura de las principales actividades y fiestas religiosas de la Iglesia.

Un ámbito muy importante en la tarea de la Gerencia de Marketing fue el desarrollo de la imagen de marca y el aumento del consumo de las plataformas pertenecientes a la corporación. 2008 estuvo marcado por el profundo trabajo de marca realizado con el 13C (anteriormente Canal 13 Cable), el que incorporó un análisis de marca y la definición de atributos, para finalizar con la implementación de una campaña de imagen y continuidad para esta nueva marca.

También se destaca el trabajo realizado en los últimos 2 años en relación con Radio Play, que ha mantenido su liderazgo en el grupo objetivo con un consistente primer lugar en declaración de consumo y recordación de marca.

6. Gerencia de Comunicaciones

Se dividió la Gerencia de Comunicación y Marketing creando una Gerencia de Comunicaciones bajo dependencia y con interconexión directa con la Dirección Ejecutiva y la Gerencia General.

El trabajo de la Gerencia de Comunicaciones estuvo centrado en mejorar la relación con los medios para poder plasmar los mensajes positivos sobre la programación e innovación de Canal 13.

6.1. Comunicación externa

Para mejorar la comunicación externa se debió realizar un trabajo de validación interna de los procesos de creación de noticias y entrega a los medios de comunicación. Para ello se sistematizó el uso de un único canal de comunicación.

Así, se reorganizó el funcionamiento del área y se creó un sistema de cuentas con cada uno de los programas al aire. El objetivo fundamental es darle presencia permanente a los programas en la prensa y no sólo durante la etapa de lanzamiento.

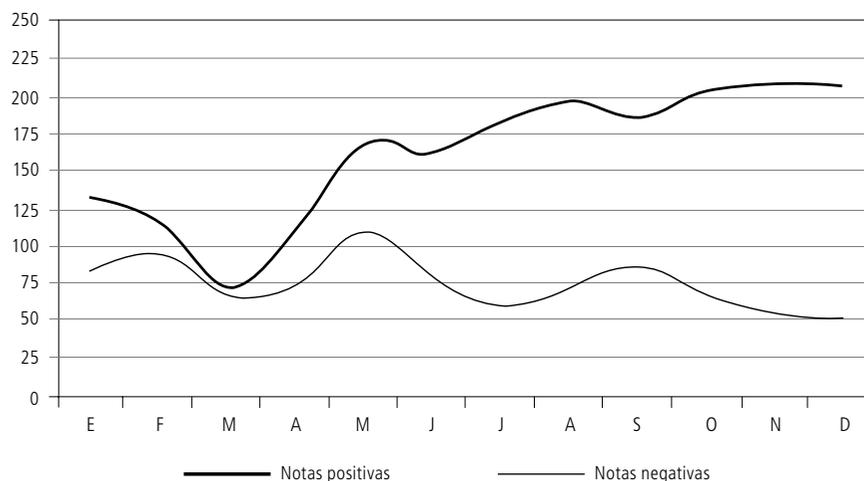
Durante todo el año se realizó *coaching* a los ejecutivos y a los rostros antes de sus entrevistas con medios escritos, de modo de fijar prioridades en los mensajes.

También se trabajó directamente en el control de las filtraciones internas en un intento por manejar centralizadamente los mensajes a los medios de comunicación. Se diseñaron, además, acciones de

acercamiento directo con los medios, reuniones periódicas con los editores de los más relevantes medios.

Las medidas anteriores provocaron un crecimiento significativo de las notas positivas del canal en prensa y un decrecimiento de las negativas.

GRÁFICO N° 6
NOTAS POSITIVAS Y NEGATIVAS EN PRENSA ESCRITA EVOLUCIÓN POR MES, AÑO 2008



Asimismo, se perfeccionó el manejo del *rating* en línea y su entrega a los medios de comunicación, de modo de usarlo como herramienta de difusión.

También se rediseñó en fondo y forma el informativo *Canal UC*, que es publicado con el periódico institucional de la Pontificia Universidad Católica de Chile, *Visión Universitaria*. De una cartelera pasó a ser un suplemento que da voz a las noticias que se desea comunicar a la comunidad universitaria. También se generó espacio editorial para los ejecutivos de Canal 13.

Además, se creó una nueva cuenta dentro de la Gerencia de Comunicaciones, Relación con la Iglesia. Para ello se contrató al periodista Cristián Amaya, quien ha servido como canalizador de las inquietudes eclesiales y de nexos para manejar posibles crisis. También se generaron dos paneles de Iglesia, en los que se invitó a laicos representantes de las diferentes visiones de la iglesia a conversar sobre televisión y los desafíos de Canal 13.

6.2. Comunicación interna

Se creó el área de Comunicación Interna, responsabilidad de la periodista Viviana García. Como primer objetivo se planteó la modernización de las herramientas comunicacionales. Dentro de este marco se diseñó una nueva intranet y se modernizaron los paneles, para dar cabida a todas las plataformas de la casa editorial.

Se generó un sistema de reuniones periódicas entre los equipos del canal y la Dirección Ejecutiva, además de una coordinación semanal entre productores ejecutivos. En forma paralela se sistematizó una reunión semanal entre la Gerencia General con el área de gestión, con el fin de mantenerlo informado de las decisiones canal.

Además, la gerencia de comunicaciones colaboró en el rediseño del área corporativa de la nueva página web de Canal 13.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

Empresas UC

EMPRESAS UC

La misión de Empresas UC S. A. es la de ejercer una función global y de alta dirección para las sociedades anónimas que la universidad le ha encargado, velar que el crecimiento de éstas sea orgánico y alineado a las estrategias y postulados propios de la UC y mantener plenamente informadas a las autoridades superiores de la marcha de estas sociedades.

En julio de 2008 la Fundación Duoc UC se incorporó como nuevo accionista de Empresas UC tras comprar acciones a la Pontificia Universidad Católica de Chile y a la Fundación Agro UC. Así, quedaron como únicos accionistas la Universidad Católica, con 80 por ciento, y la Fundación Duoc UC, con el 20 por ciento.

En el período, las principales funciones de Empresas UC estuvieron centradas en estudios para la Dirección Superior, el análisis y evaluación de proyectos en el sector de educación y otros relacionados al giro de las filiales.

1. Participación en empresas filiales

A través de sus directivos, Empresas UC participa activamente en directorios y consejos de todas las empresas filiales de la Pontificia Universidad Católica de Chile, principalmente Salud UC S. A., Dictuc S. A., San Sebastián S. A., Capacita UC S. A., Medios Australes S. A., Compañía Radio Chilena S.A. e Inmobiliaria UC S. A. En el caso de Compañía Radio Chilena S. A. e Inmobiliaria UC S. A., está además a cargo de su gestión de éstas. A continuación se destacan algunos de los hechos más relevantes del ejercicio.

Compañía de Radio Chilena S. A. es propietaria de las acciones de la sociedad Radioemisoras del Norte que posee frecuencias FM en Arica, Iquique, Antofagasta y La Serena, y de la frecuencia FM de Santiago, las cuales están arrendadas a la Corporación de Televisión (Canal 13) y operan bajo el nombre de Radio Play. En el ejercicio 2008, el Tribunal de la Libre Competencia autorizó el traspaso de acciones entre el Arzobispado de Santiago y la Universidad Católica, con lo cual la universidad en conjunto con Empresas UC pasaron a controlar el 80 por ciento de las acciones de la compañía.

Inmobiliaria UC S. A. concluyó muy favorablemente el proyecto inmobiliario Edificio José Victorino Lastarria e inició un nuevo proyecto, a través de Inmobiliaria Marcoleta, que adquirió el inmueble de propiedad de la UC, en Marcoleta con Diagonal Paraguay. En ese sentido, se terminaron los proyectos de arquitectura y especialidades y se dio inicio a la demolición del edificio existente. Se está a la espera de condiciones de mercado más favorables para iniciar las obras de construcción.

Medios Australes S.A. continuó con su proyecto de diversificación de operaciones. En 2008 se establecieron alianzas con País Digital y Entel para el desarrollo de plataformas que permitan proveer información a entidades municipales de acuerdo con lo establecido por la Ley de Acceso a la Información Pública.

En 2008 Dictuc S. A. aumentó sus ventas un 45 por ciento respecto del año anterior, con un resultado de 412 millones de pesos, lo que corresponde a un incremento de más de un 300 por ciento. Este cambio es producto de una reorganización y gestión directa sobre algunos proyectos relevantes. Asimismo cumplió con el acuerdo de directorio respecto de metas de endeudamiento a diciembre de 2008. Dictuc S.A. sigue desarrollando, junto a sus profesores y técnicos, nuevas ideas y emprendimientos que van en beneficio de la Facultad de Ingeniería y, en consecuencia, de la universidad.

Debido a las crecientes tasas de ocupación en Clínica San Carlos, los resultados de Salud UC S.A. mejoraron significativamente y en 2008 se logró reducir las pérdidas a la mitad. Los próximos años serán muy importantes para la consolidación del proyecto Clínica San Carlos y se esperan resultados más auspiciosos para Salud UC S.A.

TABLA N° 1
UTILIDAD DEL EJERCICIO DE LAS EMPRESAS FILIALES, 2006-2008*

Empresa	2006	2007	2008
Capacita UC S.A.	10.961	31.515	19.136
Compañía Radio Chilena S.A.	-78.613	332.581	349.391
Dictuc S.A.	124.578	119.573	412.623
Inmobiliaria UC S.A.	133.172	118.183	740.228
Medios Australes S.A.	38.716	41.841	61.608
Radioemisoras del Norte S.A.	3.317	10.884	12.021
Radiodifusión UC S.A.	3.620	8.711	-34.765
Salud UC S.A.	-1.068.225	-1.080.251	-517.949**
San Sebastián S.A.	-32.893	228	-32.171

* En miles de pesos de 2008.

** Al cierre de este informe, en proceso de auditoría.

2. Estudios de opinión y análisis de información

2.1. Estudio de egresados UC.

A solicitud de la Dirección Académica de Docencia de la Vicerrectoría Académica, y en conjunto con ésta, se desarrolló un estudio cuantitativo de egresados, que en su primera etapa incluyó a las carreras de Actuación, Agronomía, Arquitectura, Biología, Bioquímica, Diseño, Historia, Ingeniería Forestal, Química y Química y Farmacia. El objetivo es obtener información sobre el proceso de inserción laboral de los titulados y egresados de la Universidad Católica, así como su percepción sobre el nivel de formación que recibieron en la universidad.

2.2. Estudio de competencias profesionales de carreras de la salud

Con la participación del doctor Jorge González y de Nilo S. A. se realizó un estudio cuyo objetivo es identificar las competencias que debiera adquirir un egresado de un programa de Bachillerato en Ciencias de la Salud, destinado a proseguir estudios conducentes a títulos profesionales o licenciaturas en Kinesiología, Tecnología Médica, Fonoaudiología, Nutrición y Ciencias de la Actividad Física y Deportiva.

2.3. Estudios en el área de ingeniería forestal

A solicitud de la Vicerrectoría Académica y de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal se desarrollaron dos estudios cualitativos con foco en la carrera de Ingeniería Forestal. El primero fue un estudio cualitativo de competencias profesionales en Ingeniería Forestal, orientado a entender la carrera desde el punto de vista del campo laboral e identificar las competencias laborales y profesionales que debe tener un egresado de esta carrera y, en particular, uno de la Universidad Católica.

El estudio de alumnos Agronomía e Ingeniería Forestal, también cualitativo, buscó conocer las razones y motivaciones de los alumnos para ingresar a la carrera de Agronomía o Ingeniería Forestal en la Universidad Católica y entender el proceso que siguieron hasta tomar su decisión.

2.4. Estudios en el área de turismo

A solicitud de la Prorectoría y de la sede regional de Villarrica se realizó una serie de estudios con el fin de indagar nuevas opciones educacionales para la sede en el ámbito del turismo.

A partir de las bases de datos del Consejo Superior de Educación entre 1996 y 2007 y de la Base Postulaciones Demre 2008, se realizó un análisis de la oferta de carreras para la subárea Turismo y Hotelería y de las postulantes a la admisión 2008.

Además, con la participación Nilo S.A. se realizó un estudio cuyo objetivo fue identificar las competencias profesionales y laborales requeridas por un profesional del turismo para el desarrollo local, en particular uno de la Universidad Católica.

Finalmente, a partir de las publicaciones de Sernatur (*Anuario de Turismo y Publicación de Turismo Receptivo*) se realizó una revisión de datos sobre turismo receptivo e interno en Chile entre los años 2001 y 2007.

2.5. Análisis de políticas de desarrollo patrimonial

Se revisaron las políticas de desarrollo patrimonial de las mejores universidades a nivel mundial. Se tomó como fuente principal los informes Nacubo.

2.6. Estudios periódicos

Como todos los años desde 2004, se realizó el estudio de opinión de alumnos nuevos. Su objetivo es conocer aspectos sobre el proceso de decisión de ingreso a la universidad.

Además, cada año se analizan las bases de datos del Consejo Superior de Educación, el Ministerio de Educación y la Dirección de Servicios y Registros Docentes de la UC para entender la evolución del sistema de educación superior en Chile, los cambios en su composición, la oferta de carreras, las vacantes, el número de alumnos, los aranceles y la calidad de los alumnos.

Asimismo, se hizo un análisis de las postulaciones a las universidades del Consejo de Rectores con el fin de identificar el perfil de alumnos que optan y que no optan por la UC.

3. Evaluación y gestión de proyectos inmobiliarios

En el año 2008 se continuó evaluando el proyecto «Dorms» (de residencia universitaria). Estudios jurídicos indican que existe la posibilidad de acoger el proyecto a la Ley de Copropiedad Inmobiliaria, lo que permitiría que los aportes de inversionistas externos queden garantizados con espacios del futuro inmueble. Esto haría factible el inicio del proyecto durante 2009.

4. Otras asesorías

4.1. Hospital Josefina Martínez

Ejecutivos de Empresas UC participan activamente en la administración y gestión del Hospital Josefina Martínez. Durante este período se concretaron remodelaciones que permitieron aumentar el número de camas disponibles a 52, además de otras dependencias en beneficio de su personal y de los becados y residentes de la Facultad de Medicina. Asimismo, durante 2008 se incrementaron los ingresos provenientes del Servicio de Salud en un 75 por ciento, gracias a la colaboración de los organismos de salud del área.

4.2. Facultad de Medicina

Se asesoró a la Facultad de Medicina en la gestión y coordinación del proyecto de infraestructura de la carrera de Odontología, edificio que deberá ser entregado en diciembre de 2009.

4.3. Pequeño Cottolengo y Fundación Las Rosas

Ejecutivos y profesionales de Empresas UC S.A. colaboran y apoyan en la obra del Pequeño Cottolengo y en la Fundación Las Rosas, en las áreas de gestión y salud.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

08 cuenta de rectoría

FUNDACIÓN
COPEC-UC

FUNDACIÓN COPEC-UC

La Fundación Copec-Universidad Católica es una alianza entre Empresas Copec y la Pontificia Universidad Católica de Chile, fundada en junio de 2002, cuya misión es el desarrollo y promoción de la investigación científica y tecnológica relacionada con los recursos naturales del país. Desde sus inicios ha apoyado y financiado 43 proyectos provenientes tanto de universidades como de privados, destinando a ello más de 2.600 millones de pesos.

Además de apoyar a los proyectos durante su etapa de desarrollo, realiza una asesoría integral orientada a lograr la protección intelectual de los resultados y su comercialización exitosa. Actualmente, existen 19 proyectos en etapa de comercialización y se han presentado 2 patentes internacionales y 7 nacionales.

Como una manera de complementar las actividades realizadas hasta ahora por la fundación, se creó un fondo de inversión de riesgo, cuyo objetivo es apoyar, en una etapa posterior, iniciativas chilenas promisorias.

1. Aspectos institucionales

Para cumplir su misión, la fundación ha definido tres objetivos específicos:

- Fomentar la investigación aplicada, mediante el desarrollo de procesos y productos, a través de la prestación de servicios científico-tecnológicos en el ámbito de los recursos naturales, con foco en alcanzar un alto impacto económico-social.
- Promover la creación de alianzas estratégicas entre entidades de investigación y desarrollo, tanto nacional como internacional, y de otras entidades, públicas o privadas, para lograr la máxima eficiencia en ejecución de los proyectos que se aborden en el marco de la fundación.
- Difundir en la comunidad nacional los avances en ciencia y tecnología generados en el país en el ámbito de los recursos naturales.

Personas clave de la UC y Copec conforman un directorio, un consejo consultivo, un comité de comercialización y otros comités creados para situaciones específicas. Todo lo anterior es coordinado por una Dirección Ejecutiva formada como una estructura liviana que se apoya en diferentes asesores y expertos externos. Es liderada por una directora y separada en dos gerencias: de Administración y de Proyectos de Innovación.

Directorio	
Presidente:	Roberto Angelini
Vicepresidente:	Pedro Pablo Rosso
Secretario:	Eduardo Navarro
Tesorero:	José Tomás Guzmán
Director:	Francisco Matte
Directora ejecutiva:	Rosario Retamal
Consejo consultivo	
Presidenta:	Gloria Montenegro
Vicepresidente:	Raúl Benaprés
Secretaria:	Rosario Retamal
Consejeros:	José Miguel Aguilera
	Ricardo Budinich
	José Cañón
	Luis Cifuentes
	Claudio Elgueta
	Raúl Feliú
	Guillermo Feliú
	Jorge Ferrando
	Gustavo Lagos
	Ricardo Paredes
	Gastón Pichard
	Gianfranco Truffello
	Deodato Radic
	Rafael Vicuña
	Lidia Vidal
	Carlos Vio
Consejo de comercialización	
Presidente:	Raúl Benaprés
Vicepresidente:	Ángel Carabias
Secretario:	Joaquín Cruz
Consejeros:	Rodrigo Huidobro
	Leonardo Ljubetic
	Rosario Retamal

2. Actividades del período

2.1. Concurso Nacional de Proyectos de Desarrollo de Recursos Naturales

La Fundación Copec-Universidad Católica ha favorecido desde sus inicios a 43 proyectos de investigación y desarrollo, ganadores de los concursos anuales realizados desde 2003, con más de 2.600 millones de pesos asignados a las iniciativas.

En la versión 2008, se recibieron 63 proyectos, de los cuales 5 están en la última etapa de selección.

De esta manera, la fundación se ha posicionado como un ente importante en la cadena de valor de la innovación en Chile y ha logrado ser reconocida en el ámbito de la investigación aplicada. Además, la fundación pone a disposición de los investigadores la capacidad profesional de un selecto grupo de colaboradores que integran los comités de apoyo y de comercialización y quienes entregan soporte a los proyectos en todas sus etapas de investigación y comercialización de resultados, con el propósito de aumentar la probabilidad de éxito comercial de las iniciativas.

2.2. Antena tecnológica

La fundación desarrolla actividades a manera de difundir en la comunidad, temáticas en el ámbito de la investigación y el desarrollo. En 2008, se llevó a cabo el evento Inversión en la Cadena de Valor de la Innovación: Desarrollando Proyectos y Empresas, en la que se realizó el lanzamiento del fondo de inversión de riesgo, la premiación del Quinto Concurso Nacional de Desarrollo de Proyectos de Recursos Naturales y el lanzamiento de una sexta versión del concurso

La convocatoria fue muy importante, no solamente en la cantidad de asistentes –que superó los 230 entre académicos, empresarios y ejecutivos de diferentes entidades públicas y privadas–, sino también por la asistencia de destacados invitados, como el presidente del Senado, Adolfo Zaldívar; el subsecretario de Pesca, Jorge Chocair; el senador Jorge Arancibia, y el presidente de la Academia de Ciencias, Servet Martínez, entre otros.

2.3. Libro ‘Organizaciones para la gestión tecnológica’

Publicado en 2008, el libro recoge las buenas prácticas internacionales en organizaciones de gestión para la innovación, las que presenta en un formato resumido y atractivo. Ya se han realizado dos ediciones.

El libro fue el resultado de un estudio realizado por la Fundación Copec-UC con el apoyo del Programa Bicentenario de Ciencia y Tecnología de Conicyt, cuyo propósito fue investigar otras organizaciones similares, de manera de obtener modelos que sean aplicables en la fundación o en entidades del área. Por este motivo, se consideró las experiencias de Finlandia, Nueva Zelanda, Irlanda, España y Alemania, como realidades deseables para el desarrollo económico de Chile.

2.4. Fondo de inversión privado Copec-Universidad Católica

La Fundación Copec-UC creó este fondo en conjunto con Cruz del Sur Administradora General de Fondos S.A. y con el apoyo de Corfo. Con recursos iniciales por 16 millones de dólares, tiene la misión de invertir capital en empresas chilenas medianas y pequeñas, con proyectos innovadores basados en desarrollos tecnológicos, con un fuerte potencial de crecimiento, y con productos que sean competitivos en los mercados globales. La fundación aportó el 98 por ciento de este fondo y Cruz del Sur, el 2 por ciento restante. Es esta última la entidad administradora.

2.5. Difusión

Durante el año, la Fundación Copec-Universidad Católica desarrolló una serie de iniciativas con el fin de generar vías de comunicación e información continua, no sólo para dar a conocer sus actividades, sino las de todo el ámbito de la investigación científica nacional. Entre los medios que utiliza se encuentran un boletín, el envío de resúmenes semanales de noticias y el sitio web de la fundación, donde se presentan en forma pertinente y actualizada información sobre los avances en ciencia, tecnología e innovación.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE