



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DIRECCIÓN Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN PARA EL ALINEAMIENTO PEDAGÓGICO
DE LOS PROFESORES JEFES EN LA ASIGNATURA DE ORIENTACIÓN EN EL
SEGUNDO CICLO ESCOLAR EN UNA ESCUELA BÁSICA MUNICIPAL DE LA
COMUNA DE SAN BERNARDO**

POR

MARCELO ALEJANDRO SILVA BRAVO

PROFESOR GUÍA: RICARDO SEPÚLVEDA

OCTUBRE, 2018

Santiago, Chile

PROYECTO DE MAGÍSTER PRESENTADO A LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA PONTIFICIA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer a todas las personas que colaboraron en la realización de este proyecto de intervención, en primer lugar a la Pontificia Universidad Católica de Chile por haberme aceptado como estudiante de magíster en sus aulas.

En segundo lugar a mi profesor guía Ricardo Sepúlveda por haber destinado gran parte de su tiempo libre a guiarme en el desarrollo de este proyecto.

En tercer lugar a mi familia y amigos por su apoyo y comprensión durante este periodo de la realización del magister.

Finalmente agradecer a la escuela donde trabajo que me otorgó la posibilidad de realizar el proyecto y en especial a la directora y a los profesores jefes del segundo ciclo escolar, ya que sin ellos esto no habría sido posible.

© 2018, Marcelo Silva Bravo. Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

TABLA DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS	i
COPYRIGHT	ii
TABLA DE CONTENIDO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPÍTULO 1 CONTEXTO.....	1
1.1 Descripción general de la unidad educativa	1
1.2 Infraestructura de la escuela	1
1.3 Estructura organizacional	2
1.4 La misión, visión y sello de la escuela	2
1.5 Talleres y actividades extracurriculares	4
1.6 El contexto pedagógico de la escuela.....	5
1.7 La carencia de alineamiento institucional	5
CAPITULO 2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
2.1 El problema de Investigación	9
2.2 Causas del problema.....	10
2.2.1 La designación de los profesores jefes	10
2.2.2 Falta de capacitaciones en orientación educativa.....	11
2.2.3 Factor tiempo	11
2.3 Consecuencias del problema.....	11
2.3.1 Falta de planificaciones	11
2.3.2 Currículum de la asignatura incompleto.....	12

2.3.3 La carencia de alineamiento pedagógico	12
2.4 Justificación.....	13
2.5 Pregunta de Investigación.....	16
2.6 Hipótesis	16
2.7 Objetivo General.....	17
2.8 Objetivos Específicos	17
CAPITULO 3 ANTECEDENTES TEÓRICOS	17
3.1 El concepto de orientación educativa	17
3.1.2 Los principios y modelos de la orientación educativa.....	19
3.1.3 Las funciones de la orientación educativa	20
3.1.4 Los modelos en orientación en los contextos educativos	21
3.2 Historia de la orientación educativa en el siglo XX	25
3.2.1 La orientación educativa en Chile	27
3.3 Las funciones del Profesor Jefe y el trabajo con su grupo curso.....	29
3.4 La vulnerabilidad escolar y sus prácticas pedagógicas asociadas	31
3.5 El Liderazgo en el proceso de Intervención	33
3.5.1 Liderazgo distribuido.....	34
3.5.2 Liderazgo instruccional	35
3.5.3 Liderazgo Intermedio.....	36
CAPÍTULO 4 METODOLOGÍA	39
4.1 Enfoque Metodológico.....	39
4.2 Técnicas de recolección de datos.....	41
4.2.1 Documentación	41
4.2.2 Observación participante	41

4.2.3 Entrevistas semi-estructuradas	42
4.2.4 Encuestas con preguntas cerradas y abiertas.....	42
4.2.5 Focus group.....	42
4.3 Técnicas de análisis de datos	43
4.3.1 Proceso de codificación	43
4.3.2 Triangulación	43
4.4 Análisis de datos	44
4.5 Recursos y métodos utilizados en la fase de diagnóstico.....	44
4.6. Recursos y métodos utilizados en la fase de planificación	45
4.7 Recursos y métodos utilizados en la fase de Implementación	46
4.8 Recursos y métodos utilizados en la fase de Evaluación	46
CAPITULO 5 PLAN DE ACCIÓN	46
5.1 Descripción Fase de diagnóstico	47
5.2 Descripción Fase de planificación	50
5.3 Descripción Fase de implementación.....	51
5.3.1 Proceso de monitoreo en las salas de clases	52
5.4 Descripción Fase de Evaluación.....	54
CAPITULO 6 RESULTADOS.....	55
6.1 Resultados fase de diagnóstico	55
6.2 Resultados fase de planificación.....	65
6.2.1 Planificación de los objetivos	68
6.3 Resultados fase de implementación.....	70
6.3.1 El conocimiento de los alumnos.....	71
6.3.2 Resultados observaciones de clases ciberbullying	75
6.3.3 Resultados observación de clases tema conflicto.....	75

6.3.4 Observaciones de la estructura de la clase	75
6.4 Resultados fase de evaluación	75
6.4.1 Codificación abierta Focus Group.....	78
6.4.2 Codificación axial y definitiva	81
6.4.3 Análisis de resultados codificación axial y definitiva focus group	83
6.5 Resultados generales	83
6.5.1 Cumplimiento del plan de acción	83
CAPÍTULO 7 CONCLUSIONES	87
CAPITULO 8 PROYECCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
ANEXOS	97

ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1 Organigrama de departamentos de la escuela.....	3
Figura 2 Tratamiento de unidades pedagógicas asignatura de orientación	24
Figura 3 Triangulación de perspectivas	44
Figura 4 Núcleo pedagógico.....	52
Figura 5 Triangulo instruccional de Cohen et al	52
Figura 6 ¿Cuánto sabes de sexting?	60
Figura 7 . ¿Cuánto sabes de grooming?	60
Figura 8 ¿Cuánto sabes de bullying?	61
Figura 9 ¿Cuánto sabes de tipos de drogas?	61
Figura 10. Objetivos Prioritarios clasificados por temática	66
Figura 11 Causas del bullying	71
Figura 12 Causas del bullying estudio	71
Figura 13 Violencia escolar 2017	72
Figura 14 Violencia escolar 2016	73
Figura 15 Observaciones al aula ciberbullying	74
Figura 16 Observaciones al aula conflictos.....	74
Figura 17 Uso de recursos educativos.....	76
Tabla 1 Resultados Simce últimos tres años	6
Tabla 2 Normas de convivencia	15
Tabla 3: Modelos de orientación atendiendo al tipo de ayuda	22
Tabla 4: Modelos según su utilización.....	22
Tabla 5: Fase de diagnóstico	48
Tabla 6: Fase de planificación	50

Tabla 7: Fase de implementación	53
Tabla 8: Fase de evaluación	54
Tabla 9: Cronograma de la unidad.....	55
Tabla 10: Objetivos tratados y no tratados periodo 2017.....	57
Tabla 11: Objetivos tratados periodo 2017 en la asignatura de orientación	58
Tabla 12: Cantidad de clases realizadas en la asignatura de orientación.....	59
Tabla 13: Grado de conocimiento del programa de orientación.	62
Tabla 14: Temáticas tratadas	62
Tabla 15 Recursos educativos utilizados	63
Tabla 16: Utilización de las clases de orientación.....	64
Tabla 17: Evaluaciones en la asignatura de orientación	64
Tabla 18: Cronograma de la unidad.....	66
Tabla 19: Unidad educativa convivencia escolar	67
Tabla 20: Objetivos Unidad de Orientación Convivencia Escolar	68
Tabla 21 Escala de Likert.....	77
Tabla 22: Codificación axial	79
Tabla 23: Cumplimiento del plan de acción.....	83
Tabla 24 Tabla comparativa de objetivos tratados	87

Resumen

El presente proyecto de intervención tiene el objetivo de alinear las prácticas pedagógicas de los profesores jefes en la asignatura de orientación para contribuir al desarrollo de los conocimientos y habilidades sociales de los alumnos, con el fin de conseguir logros en el área de convivencia escolar. La intervención se realiza en el segundo ciclo de una escuela básica de carácter municipal de la comuna de San Bernardo. El proyecto se basa en los planteamientos de la investigación –acción, utilizando un modelo de intervención de programa y se complementa con la propuesta metodológica de la autora Ana María Martínez, quien mediante un proyecto de orientación establece un tratamiento específico de las unidades de la asignatura de orientación. Para realizar la intervención se implementó un plan de acción, el cual comienza con un diagnóstico de las clases de orientación del periodo 2017 y en base a los resultados obtenidos se realizan las fases de planificación, implementación y evaluación. La intervención se efectuó en la unidad “Convivencia Escolar”. Las principales conclusiones apuntan a señalar el grado de alineamiento de los profesores jefes, además de establecer las habilidades sociales desarrolladas los alumnos y a analizar el proceso de liderazgo ejercido durante el proyecto de intervención y su vinculación con los profesores jefes en la asignatura de orientación.

Palabras Claves: orientación educativa, modelo de programa, profesores jefes, proyecto de intervención.

Abstract

The present intervention project aims to align the pedagogical practices of the form teachers in the subject of guidance to contribute to the development of knowledge and social skills of students, in order to achieve achievements in the area of school coexistence. The intervention is carried out in the second cycle of a basic municipal school in the district of San Bernardo. The project is based on research approaches -action, using a program intervention model and is complemented by the methodological proposal of the author Ana María Martínez, who through an orientation project establishes a specific treatment of the units of the subject of orientation. To implement the intervention, an action plan was implemented, which begins with a diagnosis of the orientation classes for the 2017 period and it is based on the results obtained, the planning, implementation and evaluation phases are carried out. The intervention was carried out in the "Convivencia Escolar" unit. The main conclusions point to indicate the degree of alignment of the form teachers, in addition to establishing the social skills developed by the students and analyze the leadership process exercised during the intervention project and its link with the form teachers in the orientation course.

Keywords: educational orientation, program model, chief teachers, intervention project.

Introducción

En la actualidad y según la definición de Boza et al (2001), el concepto de orientación educativa o psicopedagógica se considerara como “un proceso de ayudar de manera sistemática a las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano mediante programas de intervención psicopedagógica” (p. 20). Se infiere que la principal función de la orientación educativa es la prevención y, por consiguiente, ya no cumple un rol exclusivamente asistencial o terapéutico como solía suceder antes de la década de los ochenta. Además, autores como Parra, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro (2009), nos indican que la Orientación no sólo es competencia del orientador o la orientadora, sino que el conjunto de educadores y educadoras, cada cual en el marco de sus respectivas competencias, deben implicarse en el proceso.

En las escuelas públicas de Chile, la asignatura de orientación se asigna a los profesores jefes. El problema radica en que, (como se presenta en este estudio) en muchas ocasiones los profesores jefes no poseen las competencias necesarias para desempeñar el cargo, lo cual afecta el desarrollo de las clases de orientación.

El presente proyecto de intervención centra su foco de atención en las clases de orientación, con el objetivo central de implementar un proceso de alineamiento pedagógico en la asignatura por parte de los profesores jefes en el segundo ciclo escolar de una escuela básica de carácter municipal en la comuna de San Bernardo, con el fin de contribuir al desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos

El presente estudio está dividido en ocho capítulos, en el primero se describe el contexto de la escuela, se entregan las características socioeconómicas de los alumnos, y los resultados de pruebas estandarizadas como el Simce. Todos estos datos son útiles para comprender la importancia de las temáticas tratadas en la asignatura de orientación, en especial en contextos

vulnerables como la escuela en donde se realiza la intervención. En el segundo capítulo se analiza el problema y la justificación para establecer los objetivos del proyecto.

En el tercer capítulo se trata al marco referencial y teórico, en el cual se definen los principales conceptos claves del proyecto como el alineamiento y los diferentes tipos de liderazgo que se hacen presente durante este estudio.

Mediante la revisión de la literatura se eligió la metodología de la investigación –acción y se relacionó con el modelo más apropiado para realizar la intervención, el cual resultó ser el modelo de intervención de programa, detallado en el cuarto capítulo, el cual corresponde a la metodología. En este capítulo se dan a conocer los métodos de recolección de información, de análisis de datos y además la explicación del plan de acción implementado.

El quinto capítulo se describe el plan de acción aplicado, el cual comienza con la fase de diagnóstico, donde se recopiló la información del proceso académico de la asignatura de orientación durante el periodo 2017. En la fase de planificación se determinó la nueva estructura de las clases su metodología, los recursos educativos que se utilizarán y también se establecen los lineamientos comunes entre los profesores jefes. En la fase de implementación se monitoreó el trabajo en el aula de los docentes mediante pautas de observación, además del análisis y el trabajo realizado por los alumnos. Finalmente se evaluó la realización del plan de acción, con lo cual se determinaron los resultados y las conclusiones del estudio. Las cuales se refieren a los grados de alineamientos logrados y como estos se vinculan con el proceso de liderazgo implementado, especialmente el de liderazgo intermedio.

CAPÍTULO 1 EL CONTEXTO

1.1 Descripción general de la unidad educativa

La Escuela está ubicada en el sector oriente de la comuna de San Bernardo en la Región Metropolitana, es de dependencia municipal y colinda con poblaciones de nivel socio económico bajo. Las diferentes mediciones realizadas por el ministerio de educación y la agencia de calidad han determinado que la escuela presenta el rango de nivel socio económico medio -bajo. La mayoría de los apoderados ha declarado tener entre 10 y 11 años de escolaridad y un ingreso del hogar que varía entre \$290.001 y \$460.000.

La matrícula actual de la escuela es de 793 alumnos, posee un IVE de un 83,6 % lo cual implica que atiende a una gran cantidad de alumnos en riesgo social, quienes presentan diferentes clasificaciones según sus necesidades socioeconómicas. La escuela atiende a 568 alumnos prioritarios, estos estudiantes presentan dificultades de enfrentar el proceso educativo debido a la condición socioeconómica familiar. Un total de 172 alumnos presentan la condición de preferentes, y son aquellos que viven en familias con un 80% más vulnerable de la población y por último, 47 alumnos poseen altas probabilidades de abandonar el sistema escolar, y son los denominados alumnos pro-retención.

La escuela cuenta con el Proyecto de Integración Educativa, (P.I.E) el cual atiende a siete alumnos por curso de primero básico a octavo básico, dos con necesidades educativas permanentes y cinco con necesidades educativas transitorias.

El régimen de la escuela es de jornada escolar completa incluyendo a los alumnos de pre-básica, a quienes se les extendió la jornada escolar hasta las 15:00 horas atendiendo a los requerimientos de los apoderados.

El establecimiento educacional imparte educación mixta desde pre-básica a octavo básico, la escuela ha matriculado durante estos últimos años alumnos extranjeros, entre los que se cuentan 5 peruanos, 3 venezolanos, 6 colombianos y 11 haitianos.

1.2 Infraestructura de la escuela

El edificio cuenta con tres pisos los cuales están distribuidos en forma elíptica para permitir el acceso de personas en sillas de ruedas, el cual fue reconstruido en su totalidad el año 2011, ya que debido al terremoto del año 2010, la antigua edificación sufrió daños estructurales. La escuela cuenta con un gimnasio techado y una cancha de cemento al aire libre, en la cual se han instalado maquinas para realizar ejercicios.

Además posee un casino con capacidad para mil alumnos, así como dos salas de enlaces, una sala de ciencias y una biblioteca donde funciona el proyecto del CRA. Las salas de clases están implementadas con datos proyectores multimedia y computadores. El único déficit estructural que presenta la escuela es el suministro de agua potable, el cual ha fallado en muchas ocasiones impidiendo el normal desarrollo de la jornada educativa.

1.3 Estructura organizacional

De acuerdo al organigrama que declara el establecimiento, el sostenedor es la Ilustre Municipalidad de San Bernardo, quien por medio de un concurso de la alta dirección pública, designa al director del establecimiento, quien asume el cargo por un periodo de 5 años. El equipo de gestión del establecimiento está constituido por inspección general, quien cuenta con dos inspectoras generales, el departamento de UTP, a cargo del jefe de UTP y dos coordinadores de ciclos, los que son los encargados de coordinar y revisar el trabajo de los

profesores de nivel. Además cuenta con un departamento de convivencia escolar, el cual está conformado por un encargado de convivencia escolar, una psicóloga y una asistente social. Este departamento trabaja en conjunto con el departamento de orientación, el cual está compuesto por dos orientadores cada uno encargado de uno de los ciclos escolares.

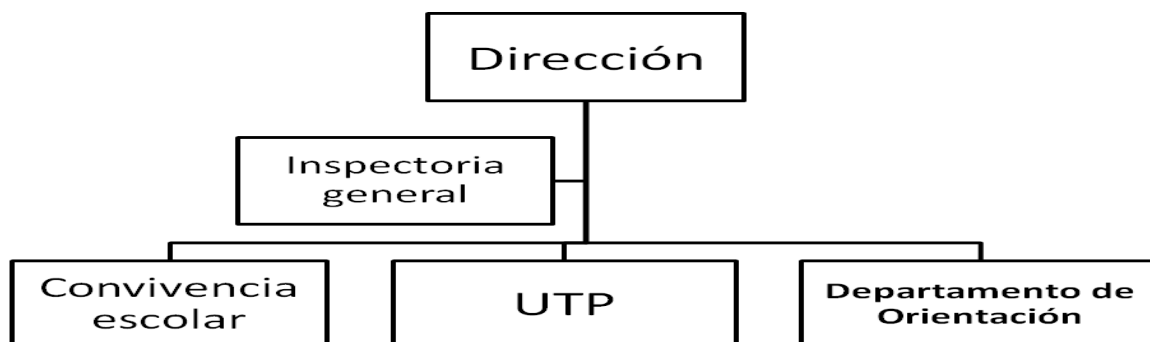


Figura 1 Organigrama de Departamentos de la Escuela

La Ilustre Municipalidad de San Bernardo lleva a cabo todos los años el Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal (PADEM), el cual va en directo beneficio de las escuelas públicas de la comuna. A la vez, la escuela se encuentra adscrita al convenio SEP, lo cual conlleva a realizar durante cuatro años consecutivos el “Plan de Mejoramiento Educativo” (P.M.E) el cual ha sido implementado por el equipo de gestión del establecimiento y supervisado por el sostenedor de la escuela. Entre las acciones realizadas se encuentran la contratación una psicóloga, una asistente social y de personal para implementar el plan de recreos entretenidos. Además de la capacitación de monitores que actúen de mediadores en la resolución de conflictos.

1.4 La misión, visión y sello de la escuela

El P.E.I institucional de la escuela data del año 2014, la actual administración ha desarrollado un proceso de actualización el cual aun no ha sido finalizado. La visión de la escuela señala que; “Los alumnos que egresen de nuestra Escuela serán capaces de desenvolverse de manera, responsable, solidaria, trabajar en equipo colaborativamente, con sentido de superación, respetando la diversidad e insertándose en el medio de manera positiva y democrática” ,y en la misión del P.E.I institucional se indica que; “La Escuela anhela fortalecer y potenciar las competencias de sus estudiantes en los ámbitos pedagógicos, afectivo y social, entregándoles las herramientas necesarias para desenvolverse efectivamente en el contexto al que les toque enfrentar”. (P.E.I. 2014). Cabe destacar, que el sello de la escuela ha sido uno de los elementos que ha sido actualizado, el cual se define como “Ser una escuela integradora”, esto debido al aumento de alumnos extranjeros y con diferentes grados de vulnerabilidad que atiende.

Como se aprecia escrito en la misión, en la visión y en el sello de la escuela se presentan conceptos claves como el trabajo en grupo, la integración de los alumnos, los ámbitos afectivos y sociales, los cuales están estrechamente relacionados con la asignatura de orientación.

Para fortalecer el sello de la escuela, la misión y visión, se desarrollan actividades con el fin de integrar a toda la comunidad educativa. En primer lugar se estableció como norma que las actividades del personal se efectuarían en conjunto entre todos los trabajadores, sin dividirlos por rangos, es por eso que las festividades como el día de la mujer, el día del padre o los paseos institucionales se realizan en conjunto y no en forma separada como sucedía antes.

1.5 Talleres y actividades extracurriculares

La escuela imparte talleres extra-programáticos, como el taller de estudiantina, el taller de cocina, el taller de folclor y el taller de Peumafe (enseñanza del idioma y cultura mapuche). Además se han implementado una serie de actividades buscando la integración de la comunidad educativa, por ejemplo, la celebración del día de la interculturalidad en la cual se realizan diferentes actividades relacionadas con los diferentes países que mantienen presencia en nuestra escuela a través de los alumnos extranjeros matriculados.

El departamento de convivencia escolar realiza todos los años el campeonato de baby futbol, en el cual solo participaban hombres, desde el año 2017 se realiza en forma mixta integrando a las mujeres para trabajar el sentido de respeto e igualdad a través del deporte.

La escuela cuenta con un centro de padres el cual se conforma cada año mediante la realización de las elecciones, lo mismo sucede con el centro de alumnos el cual está conformado por alumnos de séptimo y octavo básico.

1.6 El contexto pedagógico de la escuela

El establecimiento educacional se encuentra en la categoría de “Insuficiente” debido a los resultados obtenidos en las últimas mediciones de la prueba estandarizada Simce. En la siguiente tabla se detallan los puntajes obtenidos en los últimos tres años.

Tabla N° 1 Resultados Simce últimos tres años

Años	4 básico		8 básico		6 básico	
	Lectura	Matemáticas	Lectura	Matemáticas	Lectura	Matemáticas
2015	236	224	237	226	No rinde	No rinde
2016	221	219	No rinde	No rinde	217	204
2017	225	220	198	220	No rinde	No rinde

Fuente: Informe de la agencia de calidad 2017

Como se puede apreciar en la tabla los resultados de la última medición del Simce son bajos y se ha mantenido la tendencia en los últimos tres años. Estos resultados han llevado a catalogar a la escuela en el grado de “Insuficiencia” lo que significa que los resultados académicos están muy por debajo del promedio nacional de las escuelas de su mismo nivel socioeconómico.

En la visita efectuada por la agencia de calidad el año 2017, los resultados de la evaluación determinaron que una de las fortalezas era la conformación del equipo de UTP, el cual ha incorporado dos coordinadoras de ciclos lo que ha facilitado la comunicación entre los docentes y ,por ende, podría significar una mejora en las prácticas docentes. Sin embargo, una debilidad detectada por la agencia de calidad y que se refiere a los procesos pedagógicos indica que existe “una falta de orientación y lineamientos en los procesos de intervención lo que impide lograr los objetivos tratados” (Informe de la agencia de calidad 2017). Esta carencia detectada por la agencia es lo que el proyecto de intervención quiere modificar en la asignatura de orientación.

Otro aspecto señalado por la agencia de calidad en el informe de 2017, es que se aprecian dificultades en la realización de las clases en cuanto a su organización y su implementación curricular, en donde las actividades efectivas de enseñanza son muy pocas. Lo anterior daría

cuenta de actividades pedagógicas poco desafiantes, que se traducen en una baja exigencia académica que no resguarda la cobertura de las bases curriculares.

En relación a la disciplina en el aula se detecta una disparidad de criterios por parte de los docentes, ya que en algunos casos se llama la atención a los alumnos que no trabajan y en otros casos no. Esta disparidad de criterios ha llevado a que los alumnos de la escuela presenten serios problemas de disciplina como actos de violencias, faltas de respetos y casos de acoso escolar. Muchas de estas situaciones reflejan la falta de alineamiento institucional de la escuela y explican, en cierta medida, los bajos resultados académicos obtenidos en las últimas mediciones del Simce.

1.7 La carencia de alineamiento institucional

La estructura jerárquica de la escuela nos presenta muy bien los roles de cada departamento en base a un alineamiento vertical, pero la falta de alineamiento se presenta en la gestión de los departamentos. Esto se manifiesta en diferentes acciones como la falta de un plan de trabajo a mediano y largo plazo por parte del equipo de gestión en los ámbitos pedagógicos y disciplinarios de la escuela. Además de la carencia de metas y evaluaciones en cada departamento institucional, Utp, inspección general y convivencia escolar. Esto ha provocado una falta de alineamientos en diferentes procesos incluyendo las clases de la asignatura de orientación.

Para Volante, Tapia y Muller (2005) el alineamiento institucional es el “grado de convergencia entre las prioridades, los objetivos, las inversiones, las operaciones y los indicadores de la organización en función de una estrategia planeada” (p.292). A continuación detallaremos las causas que han provocado un desajuste en los procesos de alineamiento operacional de la escuela.

En primer lugar se puede mencionar la falta de mecanismos de alineamiento del equipo de gestión, lo cual ha provocado que cada departamento funcione en base a sus objetivos propios y no institucionales. Esta carencia ha influido en la falta de un control de gestión de la meta institucional y los objetivos establecidos a comienzo del año. La meta principal de la escuela es aumentar los resultados en la prueba estandarizada Simce, lo cual permitiría que la escuela salga del grado de “Insuficiencia”. Para lograr esto se establecieron dos objetivos principales aumentar los niveles de aprendizaje en las asignaturas de matemáticas y lenguaje y reducir los índices de violencia escolar.

Según Donoso (1998) “una organización está operacionalmente alineada cuando cada una de sus partes está efectivamente sintonizada respecto de los objetivos estratégicos verticales y horizontales”(p.33). Si trasladamos esta aseveración a lo que sucede en la asignatura de orientación esta premisa claramente no se cumple, ya que cada profesor jefe trabaja en forma personalizada en la asignatura y en especial en lo que tiene relación con el ámbito de la convivencia escolar.

En segundo lugar, en el ámbito pedagógico, la escuela no presenta un sistema de monitoreo y observación de clases en forma metódica y periódica. Los docentes tienen que entregar una planificación bimensual, la cual es recepcionada por UTP, y no es retroalimentada. Tampoco se realizan observaciones al aula de manera permanente, con lo cual se podría obtener información valiosa en relación a la implementación del marco curricular y a las actividades de aprendizaje realizadas por los docentes. Por lo que se puede inferir que cada docente imparte sus clases según sus propios criterios.

En tercer lugar no existe un alineamiento en relación a las normas de disciplina aplicadas a los alumnos, si bien la escuela posee un manual de convivencia este no se sociabiliza por parte del departamento de convivencia escolar con la comunidad educativa. Por lo que en muchas ocasiones se cometen faltas y los alumnos no son sancionados de acuerdo a un mismo

criterio. Esto se trasunta en que ante una falta similar se procede de manera distinta. Un ejemplo de esta situación es que los profesores jefes deben derivar al departamento de convivencia escolar a aquellos alumnos que presentan severos problemas de disciplina. Al revisar los libros de clases se determinó que solo 5 de los 11 profesores jefes del segundo ciclo escolar, habían realizado las derivaciones pertinentes. Por consiguiente no todos los profesores jefes cumplen con este reglamento.

En cuarto lugar la forma en que se llevan a cabo las reuniones del equipo de gestión y los consejos de profesores no contribuyen a lograr la consecución de los objetivos tratados.

En un principio las reuniones del equipo de gestión estaban programadas todos los días lunes a las 15:30 horas, las cuales si bien en un comienzo se realizaban en los horarios y plazos establecidos. Con el transcurso del tiempo se comenzaron a realizar en forma esporádica y a diferentes horarios, esto debido a que se le dio prioridad al trabajo solicitado por la corporación de educación municipal por parte de dirección y UTP. Por otra parte los consejos de profesores son organizados por el jefe de UTP y generalmente son meramente informativos, no se realizan trabajos prácticos en relación a la mejora de los aprendizajes.

CAPITULO 2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 El problema de Investigación

Las clases de orientación en la escuela se caracterizan por carecer de una estructura básica lo que conlleva a que el currículum de la asignatura sea visto en forma parcial y los alumnos no reciben la totalidad de los contenidos del programa. Desde esta perspectiva los profesores jefes del segundo ciclo escolar imparten la asignatura bajo su criterio personal,

A continuación se describen las causas y consecuencias que nos presenta el problema de investigación.

2.2 Causas del problema

2.2.1 La designación de los profesores jefes

En una entrevista realizada al jefe de UTP, en referencia al proceso de designar a los profesores jefes, nos señaló que el primer criterio para nombrar a un profesor jefe es su condición contractual, ya que en el sistema municipalizado existen dos tipos de contratos de los profesores, los docentes a plazo fijo y a plazo indefinido, denominados de planta. El segundo criterio es la cantidad de horas de su contrato, ya que en muchas ocasiones los docentes tienen que completar sus horas en más de un establecimiento, lo que impide al profesor jefe tener un contacto diario con su grupo curso.

Otro aspecto que se desprende de la entrevista realizada al jefe de UTP es que no existe una inducción ni una evaluación del desempeño del docente como profesor jefe, y la consideración para que el docente continúe ejerciendo el cargo de profesor jefe se realiza según los criterios personales del jefe de UTP o la directora.

Otra de las interrogantes planteadas al jefe de UTP, fue la razón por la cual ciertos profesores que llevan años trabajando en la escuela no son designados como profesores jefes, la razón argumentada es la falta de confianza en su trabajo *“no confiamos en su desempeño y además por qué son irresponsables en el cumplimiento de sus funciones, por lo que preferimos arriesgarnos nombrando a un docente nuevo que no haya sido profesor jefe, en el fondo es una especie de apuesta que se realiza.”* (Entrevista al jefe de UTP)

2.2.2 Falta de capacitaciones en orientación educativa

Uno de los aspectos fundamentales para poder impartir una clase de orientación de acuerdo a los estándares requerido en la actualidad, es haber realizado alguna capacitación referente a los temas propios de la asignatura o haber obtenido algún grado de postítulo o magister en las temáticas propias de la asignatura. Según los datos de la escuela de un total de 11 profesores jefes del segundo ciclo escolar periodo 2017, solo tres docentes han realizado algún curso o capacitación en convivencia escolar y orientación, el resto 7 docentes no tiene especialización en el tema, y lo realizan desde la experiencia que van adquiriendo en la medida que asumen el cargo.

2.2.3 Factor tiempo

Otro factor que influye en la realización de las clases de orientación es la falta de tiempo que tienen los profesores jefes para realizar sus tareas, lo que influye, tal vez, inconscientemente en utilizar las horas de orientación para completar actividades que han dejado pendientes, como pasar algún contenido de su asignatura.

2.3 Consecuencias del problema

2.3.1 Falta de planificaciones

Durante el periodo 2017 se llevaron a cabo visitas de supervisión al aula en la asignatura de orientación, se solicitó a la unidad técnico pedagógica las planificaciones del segundo ciclo

escolar de la asignatura, las cuales no habían sido realizadas, por lo que las visitas se realizaron sin una planificación que sirviera como guía.

2.3.2 Currículum de la asignatura incompleto

Estas visitas dieron como resultado ciertos aspectos a destacar, en primer lugar las clases de orientación no presentaban una continuidad, se desarrolla un tema pero a la siguiente clases no se profundiza en los contenidos tratados. En segundo lugar se detectó que la mayoría de las clases no tienen una estructura definida, en algunas ocasiones se realiza una actividad pero sin una introducción adecuada al contenido, no hay un inicio y un cierre claro de la clase, y no se ejecutan estrategias como la motivación hacia los estudiantes. Esto conlleva a que los alumnos no realicen procesos de reflexión, trabajos en grupos, ni puedan dar a conocer opiniones personales en temáticas propias de la asignatura.

Uno de los aspectos más llamativos de las visitas al aula, es que en un gran porcentaje los profesores jefes no realizan las clases de orientación y se dedican a abordar otros temas con el grupo curso, como planificar alguna festividad, revisar pruebas de su asignatura, o terminar algún contenido que no alcanzaron a revisar.

2.3.3 La carencia de alineamiento pedagógico

A diferencia de otras asignaturas en las cuales los docentes comparten experiencias pedagógicas, realizan trabajo colaborativo en relación a las planificaciones y las evaluaciones, esto no sucede en la asignatura de orientación. Esto ha llevado a que no se presenten lineamientos comunes por parte de los profesores jefes y se dicten las clases según el criterio de cada docente.

Las problemáticas planteadas anteriormente podrían ser la causa que expliquen ciertos hechos que suceden en la escuela, la alta tasa de conductas inapropiadas en algunos cursos, los recurrentes conflictos, y la falta de conocimiento en temáticas preventivas como el uso adecuado de las redes sociales, el acoso escolar, la sexualidad y las consecuencias del consumo de alcohol y drogas.

La propuesta de este proyecto de intervención es cambiar la metodología con la cual las clases de orientación están siendo impartidas y por consiguiente modificar el tratamiento de las unidades pedagógicas propias de la asignatura

Una gran cantidad de alumnos de la escuela presentan altos índices de conductas inapropiadas en torno a la conducta, por lo que el foco de intervención del proyecto se centra en la unidad de convivencia escolar, con el objetivo de contribuir a desarrollar procesos de reflexión por parte de los alumnos en esta temática.

2.4 Justificación

La ONG internacional “Bullying sin fronteras” realizó un estudio en Chile entre abril de 2017 y abril de 2018 en el cual se señala que hubo un incremento del 25% de denuncias por malos tratos físicos y psicológicos en los colegios públicos y privados. En el periodo 2016 - 2017 hubo un total de 996 casos y entre el periodo de 2017-2018 una cantidad de 1.262 casos. Por otra parte, según datos entregados por el Mineduc, (2018), el 50% de las mujeres que cursan educación escolar no continúan sus estudios al quedar embarazadas. Tendencia que se ha mantenido durante los últimos cinco años.

Estas temáticas anteriormente señaladas como el bullying y la sexualidad adolescente son contenidos específicos de la asignatura de orientación, la cual es impartida por los profesores jefes. En un estudio realizado por Gueddes (2010) señala que los profesores jefes no están

preparados para cumplir este rol ya que no han recibido una formación adecuada para trabajar temas como las dificultades emocionales y conductuales de sus alumnos, sin embargo, igual tienen que hacerlo y en consecuencia se puede explicar el desgaste que sufren. Una de las causas de estas problemáticas podría ser la falta de políticas preventivas en las escuelas y que conllevan a estos elevados índices.

Al observar las clases de orientación durante el periodo 2017, se detectaron varias falencias como la falta de planificaciones, el tratamiento de las unidades educativas, la utilización de las clases de orientación para otros fines y falta de dominio de las temáticas propias de la asignatura.

La carencia de planificaciones en la asignatura significó que las observaciones realizadas al aula durante el periodo 2017 se realizaran sin un elemento central, el cual permite observar la concordancia entre lo planificado y lo ejecutado, además, se detectó que en varias ocasiones las clases no se realizaban de acuerdo a las temáticas de la asignatura. Ante la pregunta efectuada a los profesores jefes en el diagnóstico aplicado en este estudio ¿Usted ha utilizado las clases de orientación para realizar otro tipo de actividades? Diez profesores jefes señalaron que si lo habían hecho y solo uno indicó que no lo había realizado. Por otra parte se determinó que los profesores jefes no dominan ciertas temáticas actuales de la asignatura de orientación como el sexting y el grooming.

Mediante el presente plan de intervención se pretende mejorar estos aspectos planteados lo cual no solo irá en directo beneficio de los alumnos, sino que también en el apoyo que se les puede brindar a aquellos profesores jefes que llegan a asumir el cargo.

La designación de los profesores jefes la realiza el jefe de U.T.P de acuerdo a los criterios y necesidades de la escuela, pero en algunas ocasiones esto se realiza debido a un tema netamente administrativo. La escuela tiene docentes con un contrato de planta, quienes llevan años trabajando y no son designados como profesores jefes y ,sin embargo, un

profesor a plazo fijo quien viene recién integrándose se le asigna una jefatura, consultado el jefe de U.T.P de la escuela, quién es el encargado de designar a los profesores jefes señala; *“prefiero arriesgarme con un profesor nuevo que con un profesor que ya sé que no lo hará bien”*, (entrevista realizada al jefe de UTP), como se puede apreciar en esta respuesta resulta necesario acompañar a estos docentes en su rol de profesor jefe.

Por otra parte existe un factor interno de la escuela que está relacionado con las temáticas propias de la asignatura de orientación y es el alto grado de vulnerabilidad de la escuela. Esto significa que los alumnos poseen una alta probabilidad de caer en problemáticas sociales como embarazos juveniles, consumo de alcohol y drogas, deserción escolar y actos de violencia. Lo preocupante de esta situación es que no solo los alumnos se ven afectados por el contexto. En la última visita de la agencia de calidad realizada el año 2017, se indicó que los funcionarios de la escuela tienen naturalizada las conductas violentas de los alumnos, esto quiere decir que existen hechos de violencia tan habituales que los adultos los dejan pasar sin hacerles frentes por que los consideran propios de su nivel social. En la siguiente tabla se pueden apreciar los resultados de la encuesta realizada por la agencia de calidad en relación a las precepciones sobre las normas de convivencia por parte de los apoderados y alumnos.

Tabla 2 Normas de Convivencia

Diferencia entre establecimientos similares con el mismo GSM		Resultados	
Aspectos de normas de convivencia	Definición	Estudiantes	Apoderados
Exigencia y aplicación justa de las normas	Las normas del establecimiento son exigidas y aplicadas de manera justa.	Bajo	Bajo
Cumplimiento de las normas	Predisposición de los estudiantes al	Bajo	No se pudo medir

Como se puede apreciar en la tabla 2 existe una baja percepción de los apoderados y los estudiantes en relación a la aplicación de las normas de convivencia, esto ha conllevado a tener problemas de disciplina frecuentes, los cuales no han sido abordados de manera adecuada. Considerando estos antecedentes, esta realidad se ve acentuada en especial en el segundo ciclo escolar, en donde es urgente poder trabajar estas temáticas en conjunto con los profesores jefes. Por otra parte, otro de los factores que incide en la realización de este proyecto de intervención en el segundo ciclo escolar, es el menor grado de conocimiento de su grupo curso en relación a los profesores jefes del primer ciclo, ya que la gran mayoría de docentes desempeñan el rol de profesor jefe desde primero básico a cuarto básico y además son unidocentes, lo que significa que pasan una mayor cantidad de horas frente a su grupo curso.

2.5 Pregunta de Investigación

¿El Implementar un proyecto de intervención basado en el alineamiento de prácticas pedagógicas de los profesores jefes en la asignatura de orientación, permitirá contribuir al desarrollar habilidades sociales en los estudiantes?

2.6 Hipótesis

Si se implementa un proyecto de intervención basado en el alineamiento de prácticas pedagógicas de los profesores jefes en la asignatura de orientación, permitirá contribuir al desarrollar habilidades sociales en los estudiantes

2.7 Objetivo General

Implementar un proyecto de intervención basado en el alineamiento de prácticas pedagógicas de los profesores jefes en la asignatura de orientación, que permita contribuir a desarrollar habilidades sociales en los estudiantes.

2.8 Objetivos Específicos

1. Identificar los conocimientos y prácticas pedagógicas que se realizaron por parte de los profesores jefes en la asignatura de orientación periodo 2017.
2. Diseñar las principales prácticas pedagógicas que serán alineadas en el segundo ciclo básico en la asignatura de orientación.
3. Monitorear las prácticas pedagógicas implementadas en la asignatura de orientación por parte de los profesores jefes.
4. Evaluar cómo influyen las prácticas pedagógicas en las habilidades sociales de los alumnos desarrolladas en las clases de orientación.

CAPITULO 3 ANTECEDENTES TEÓRICOS

3.1 El concepto de orientación educativa

Definir el concepto de orientación resulta un tanto complejo, según Velaz de Medrano (1998) se debe al hecho a que a lo largo de su historia muchas personas se han referido al concepto con diferentes concepciones, en especial “Counseling and Guidance” para señalar el proceso de intervención, así como la utilización de diferentes adjetivos como vocacional,

profesional, escolar y personal. Además de las diferentes funciones que se asignan a los orientadores, como realizar diagnósticos, asesoramientos, terapias, consejos y enseñanza.

Esta disparidad conceptual ha provocado que durante años los roles y las funciones de los orientadores educacionales varíen dependiendo de múltiples factores: la cantidad de horas asignadas para realizar su labor, la existencia o no de un programa de orientación en la escuela, y las prioridades que establecen los directores de escuela a los orientadores. A continuación se detallan algunas definiciones del concepto de la orientación educativa, las cuales presentan ciertos aspectos en común, y sirven como guía en nuestro proyecto de intervención, una primera definición de la Orientación Psicopedagógica es;

“Un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica ,basados en principios científicos y filosóficos”. (Bisquerra,1996, p.152)

Por otra parte, según Velaz de Medrano (1998), la Orientación Educativa es un “conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada” (p.37-38). Finalmente una tercera definición sobre la orientación educativa es la siguiente;

“Un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera), que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales”. (Boza et al.,2001, p.20)

En estas tres definiciones se plantea la orientación educativa como un proceso de intervención con un carácter preventivo, que se realiza con el fin de ayudar a las personas y

que se lleva a cabo durante un periodo de tiempo prolongado. Esta concepción resulta fundamental en la actualidad en la orientación educativa de las escuelas, ya que en muchos centros educacionales la labor del orientador es netamente administrativa y no se centra en el aula con el carácter preventivo antes mencionado. Además realizar este cambio de paradigma en la labor del orientador permite desarrollar el liderazgo instruccional el cual se incorpora en el aula en las clases de orientación “la calidad de los resultados para cualquier sistema educativo es esencialmente el resultado de la calidad de la instrucción brindada por sus docentes” (Barber, 2008, p.28). se puede gestionar de tal modo que se logren las metas ya sea en el currículum, en el buen uso del tiempo, seguimiento de aprendizajes, evaluación y seguimiento de los docentes.

3.1.2 Los principios y modelos de la orientación educativa

La orientación educativa está regida por diversos criterios, tal como Hervas (2006) propone bajo una clasificación de los principios de la orientación. En primer lugar el autor menciona el principio de prevención, el cual tiene el objetivo de preparar a las personas ante posibles crisis que puedan presentar en su desarrollo personal, las temáticas preventivas deben variar en las escuelas según las edades de los alumnos en sus grupos cursos.

“Desde esta perspectiva, la orientación adquiere un carácter proactivo que se anticipa a la aparición de todo aquello que suponga un obstáculo al desarrollo de la persona y le impida superar crisis implícitas en el mismo. Igualmente se considera que el entorno, la comunidad y su acción va más allá del contexto escolar” (Hervas, 2006,p.77).

En segundo principio de la orientación educativa es el principio de desarrollo: Este principio tiene el objetivo de acompañar a la persona durante su proceso de desarrollo, con el

objetivo de lograr el máximo crecimiento de sus potenciales. Martínez (2002) señala que la labor del profesional de la orientación se realiza en el transcurso del tiempo teniendo como objetivo conseguir involucrar al alumno en un proyecto personal de futuro, en el marco de una intervención orientadora contextual.

El tercer principio de la orientación educativa es el principio de intervención social, para Rodríguez (1998) la persona que recibe la orientación tiene que darse cuenta de los factores en su ambiente que debe cambiar y que son los que están el logro de sus objetivos personales. Este principio resulta fundamental en el proyecto de intervención educativa, ya que se desarrolla con alumnos con una alta vulnerabilidad. Este principio se refiere a las condiciones ambientales y contextuales en las que se desenvuelven los individuos, ya que influyen en las decisiones que toman y en su desarrollo personal.

El cuarto principio es el principio de fortalecimiento personal, según Rappaport (1987) es el cual las personas y comunidades adquieren un dominio sobre los asuntos de interés que le son propios. En el caso de las organizaciones educativas este principio está estrechamente vinculado con el Proyecto Educativo Institucional.

3.1.3 Las funciones de la orientación educativa

Un aspecto fundamental en la orientación educativa son las funciones de la orientación, en el año 1974 Morril, Oetting y Hurst desarrollaron un modelo de conceptualización de la orientación, el que fue complementado por el análisis de Velaz de Medrano en 1998.

- a) Destinatarios/as de la intervención: – Individuo – Grupos primarios – Grupos asociativos – Comunidad o instituciones
- b) Propósito o finalidad: – Terapéutica o correctiva – Preventiva – De desarrollo

- c) Método: – Intervención directa – Intervención indirecta: consulta y formación – Utilización de medios tecnológicos

En el caso del proyecto de intervención en la escuela las funciones en la unidad de orientación se aplicarían de la siguiente manera, los destinatarios serian los alumnos del segundo ciclo escolar, en un marco preventivo y la intervención seria directa en la asignatura de orientación.

3.1.4 Los modelos en orientación en los contextos educativos

Durante el transcurso de los años se han aplicado diferentes modelos en la orientación en los centros educativos desde programas de orientación hasta proyectos específicos de orientación. Sin embargo, resulta fundamental comprender la constitución de un modelo de orientación para posteriormente adentrarse en los diferentes tipos de programas y proyectos de orientación. Según Bisquerra y González (1998) “los modelos de orientación son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en Orientación”.(p.23)

En la orientación educativa existen diferentes modelos algunos vinculados con la teoría y otros con la práctica, resulta necesario establecer las diferencias entre estos modelos, ya que en la actualidad se aplican especialmente según las necesidades de cada centro educativo, según Bunge (1983) “los modelos próximos a la teoría son aquellos sistemas conceptuales que intentan representar algunos aspectos interrelacionados de sistemas reales”. (p .119). Y los modelos vinculados a la práctica según Sanz Oro, (2001) “Son aquellos en los cuales el concepto de modelo se identifica como la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir”. (p.104)

Las definiciones señaladas han posibilitado crear numerosas clasificaciones de los modelos de orientación, los cuales se pueden clasificar según diferentes criterios, históricos, según el tipo de ayuda, según el estilo y la actitud y función del orientador, según la teoría, la intervención, el tipo de organización. Una de las clasificaciones más utilizadas es la que se refiere al tipo de ayuda.

En la siguiente tabla se detallan los modelos de orientación según el tipo de ayuda otorgada

Tabla 3: Modelos de orientación atendiendo al tipo de ayuda

Nivel 1	Modelos de servicios
Nivel 2	Intervención por programas
Nivel 3	Modelo de consulta centrado en los problemas educativos
Nivel 4	Modelo de consulta centrado en la organización

Debido a que durante el transcurso de la historia se trabajaron muchos modelos de orientación, Meyers (1979) clasifica los modelos más utilizados:

Tabla 4: Modelos según su utilización

1. Modelo clínico (counseling)	De atención individualizada
2. Modelo de servicios	Se realizan fuera del centro educativo
3. Modelo de programas	Las necesidades del centro de carácter preventivo
4. Modelo de consulta	Lo realiza un especialista externo al centro

Fuente: Lista de modelos consensuados por orientadores

En relación a estos modelos consensuados el modelo que se adecúa de mejor manera al proyecto de intervención es el modelo de programa, esto respaldado por la definición de programa de orientación;

Se entiende por programa de orientación el diseño, teóricamente fundamentado, y la aplicación de las intervenciones pedagógicas que pretenden lograr unos determinados objetivos dentro del contexto de una institución educativa, de la familia o de la comunidad, y que ha de ser sistemáticamente evaluado en todas sus fases. (Repetto et al, 1994, p. 134)

Además según la clasificación que realiza Velaz de Medrano (1998), los programas de orientación tienen como unidad básica de intervención la sala de clases.

En el caso de la escuela la intervención está basada en los modelos de intervención por programas y el modelo de programa, los cuales se han complementado con los aportes de la profesora Martínez (2012) específicamente en su propuesta de cómo tratar las unidades pedagógicas de la asignatura de orientación. En el siguiente esquema podemos apreciar el tratamiento de la unidad propuesto por la autora

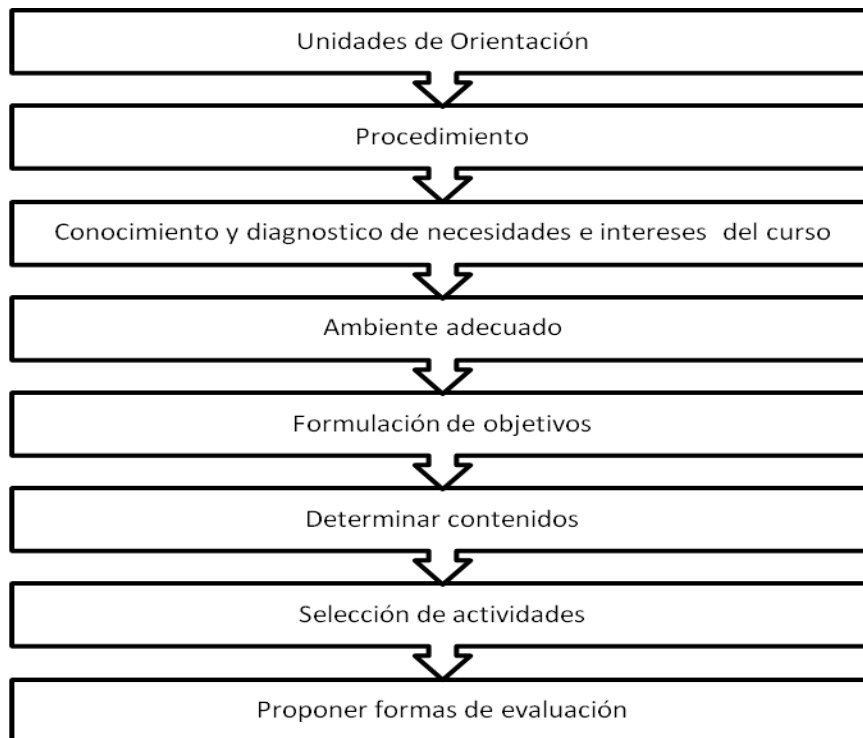


Figura 2 Tratamiento de unidades pedagógicas asignatura de orientación

Fuente: Diseño elaborado por la autora Martínez (2012)

En base a las diferentes definiciones, principios y modelos de orientación educativa podemos señalar que la orientación es un proceso de intervención psicopedagógica, con el cual se ayuda al individuo y su finalidad es el desarrollo personal, social y profesional de la persona. Un aspecto fundamental es que la orientación educativa es un proceso y no una intervención aislada, se realiza a través de programas y proyectos y no es el trabajo individual del orientador de la escuela. Los principios de prevención, desarrollo e intervención social son los que caracterizan al proceso de Orientación

Para poder comprender el estado actual de la asignatura de orientación es necesario realizar una breve revisión de la evolución de la orientación educativa, especialmente en el siglo XX y como ha sido impartida en nuestro país a partir de la década de 1980, de esta manera se podrá apreciar ciertos aspectos que se han incorporado al trabajo de los orientadores en la

actualidad. Además de analizar factores que inciden en la realización de la asignatura, especialmente en las escuelas públicas de nuestro Chile.

3.2 Historia de la orientación educativa en el siglo XX

El orientador educativo en las escuelas ha presentado una profunda evolución a lo largo de los años, a comienzos del siglo XX debido a la industrialización de los países y el comienzo de la primera guerra mundial, el rol del orientador se limitaba a ser una especie de “Consejero” (en inglés Counseling) el cual tenía la misión de orientar a los alumnos en un sentido meramente vocacional. Castillo (1980) afirma que la vocación (el tener ser de cada hombre concreto y determinado) es el centro del proceso orientador, es decir, orientar es ayudar a que cada persona encuentre su vocación.

En la actualidad este rol vocacional del orientador se mantiene, es un área fundamental en el trabajo diferenciándose en relación al curso y la edad de los estudiantes, en las escuelas básicas se ayuda a los alumnos de octavo básico a decidir en cual liceo podrían continuar sus estudios, en primero y segundo medio se realiza el proceso de elección de una posible carrera técnica o la continuidad de estudios en un plan científico humanista o biólogo y en cuarto medio se realiza el proceso de continuidad de estudios.

Si bien hoy en día este rol permanece, especialmente en los liceos de enseñanza media y en los centros educacionales de formación técnica, es un área más que el orientador debe cumplir en su desempeño profesional.

Posteriormente en el periodo comprendido entre los años 1920 y 1940 la orientación educativa estuvo fuertemente influenciada por los postulados de Dewey (1916) quien veía a la educación como un bien social, en su obra “Democracia y educación” señalaba lo siguiente;

Es misión del ambiente escolar contrarrestar diversos elementos del ambiente social y tratar de que cada individuo logre una oportunidad para librarse de las limitaciones

del grupo social en el que ha nacido y para ponerse en contacto vivo con un ambiente más amplio. (Dewey,1916, p. 29)

Las ideas de Dewey no fueron completamente aceptadas por las escuelas de la época, sin embargo, en la actualidad, parte de sus planeamientos se utilizan en la labor del orientador, en especial el rol social de ayuda que se proporciona a los alumnos, especialmente en contextos vulnerables.

En la actualidad el orientador desempeña este rol de ayuda social en diferentes formas, en las escuelas vulnerables se atienden a alumnos y alumnas con problemas de vulneración de sus derechos y se derivan a diferentes centros de ayuda con los cuales se ha creado algún tipo de alianza estratégica, además se programan visitas a instituciones o charlas con diferentes especialistas para poder ampliar sus conocimientos y que logren abrir sus posibilidades culturales y sociales.

Posteriormente en el periodo que comprende los años 1940 y 1960 Carl Roger establece la orientación educativa como una relación de ayuda entre un orientador y un cliente, si lo llevamos a nuestra práctica actual el cliente sería el alumno, Rogers, (1997) sostiene que “En un sentido preciso y significativo, la terapia es el diagnóstico, y éste es un proceso que se desarrolla en la experiencia del cliente, más que en el intelecto del clínico”. (p. 197) si bien hoy no se comparte la denominación de cliente para referirnos a los alumnos que se atienden en un proceso de orientación, si podemos rescatar la importancia de las experiencias vividas por los estudiantes para poder lograr un entendimiento y una mejor motivación en los procesos educativos.

En la década de 1960 la orientación se ve influenciada por las corrientes humanistas y conductistas Martínez (2012) afirma que en esta década se produce también el despertar de los sociólogos conductistas por la orientación produciéndose una gran tensión entre estos y los psicólogos humanistas.

La década de los años 70 resulta fundamental para la profesionalización de la orientación, se integran actividades al currículum escolar, Martínez (2012) señala que durante este periodo “algunos orientadores establecían que la orientación debe consistir en la enseñanza de algunas habilidades comunicativas y de destreza necesaria para una adecuada relación personal”. (p.16). En el año 1977 se profesionaliza la profesión del orientador, según Martínez (2012) “se elabora un estatuto profesional de los orientadores que evite las injusticias cometidas al tener que depender para sus titulaciones de comités estatales formados mayoritariamente por psicólogos clínicos”. (p.18) este es un punto importante en el desarrollo de la orientación educativa ya que se reconoce como una profesión.

3.2.1 La orientación educativa en Chile

Para poder comprender la evolución de la orientación en nuestro país se revisaran algunos datos históricos en especial de las leyes y como se ha introducido la asignatura en el currículum

En el año 1980 el gobierno del general Augusto Pinochet Ugarte promulga el decreto N°4002 en el cual se fijan los objetivos, planes y programas para ser implementados a partir del año 1981, en el se explicita que en la asignatura de consejo de curso se realizarán actividades de formación de hábitos y actitudes sociales. Si bien no se establece la denominación de la asignatura de orientación se sientan las primeras bases curriculares de temáticas propias de la asignatura.

El segundo objetivo general de este decreto resulta interesante de mencionar, ya que hace mención específica a una labor propia del profesor jefe: “Lograr la personalización de los objetivos para cada niño, a través de la entrevista personal con el niño y con su familia, del profesor jefe.” Decreto Ley N°4002, (1980)

En estos tiempos ya se establecía la función de conocer a nuestros alumnos, en la actualidad esto se ve reflejado en el Marco para la Buena Enseñanza, el cual señala en su dominio creación de un ambiente propicio del aprendizaje la importancia de tener altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos en donde resulta fundamental el conocimiento de los estudiantes.

En Educación Media, el Decreto N° 300 del 22 de enero de 1982, explicitó que “el Consejo de Curso es una forma de orientación colectiva a través de la cual un grupo curso se reúne con su profesor jefe con el propósito de enfrentar las tareas que se le presentan en su condición de grupo”. Estas tareas tienen relación con las exigencias de la comunidad, con el desarrollo integral de la personalidad de los alumnos con las necesidades inmediatas de la vida del grupo.

El 7 de marzo de 1990 se promulga la Ley n° 18.962 , Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza o LOCE, la cual crea el Marco Curricular el cual incorpora objetivos fundamentales transversales los cuales se pueden incorporar en todas las asignaturas de clases, y a su vez señala mediante la circular N°6001 que “la orientación es consubstancial al proceso educativo, y por lo tanto, facilita y apoya el proceso de búsqueda y reformulación permanente del proyecto de vida del alumno en sus dimensiones personal y social”

En el primer ciclo escolar de primero a cuarto básico los objetivos de orientación se integraban en las diferentes unidades del programa escolar.

A partir del quinto año básico debido a que los alumnos reciben enseñanza de diversos profesores se incorporó al consejo de curso el subsector de orientación para la planificación y realización del programa de orientación.

En el año 2009 se derogó la ley LOCE sustituyéndola por la ley LGE, lo cual modificó la cantidad de horas asignadas a algunas asignaturas e integró la asignatura de orientación de primero básico a octavo básico (1 hora).

3.3 Las funciones del Profesor Jefe y el trabajo con su grupo curso

Una de las principales funciones del profesor jefe es liderar a un grupo de alumnos en sus metas, tanto académicas como formativas. Los directores y el equipo de gestión tienen una labor fundamental en prestarle apoyo en esta labor, Sander (2012), llegó a la conclusión de que los cambios significativos en las escuelas requieren de procesos de apoyo, de estructuras competentes y, de manera especial, de capacidades en los niveles intermedios.

Este liderazgo es clave para los alumnos en contextos vulnerables, ya que como señala Manzano (2008), para estudiantes vulnerables, que encuentran numerosas dificultades para continuar estudiando, esta figura cobra mayor importancia ya que en función de cómo se trate educativamente el riesgo, el alumno permanecerá en la institución o se excluirá de ella.

La importancia de esta cualidad el saber guiar en su desarrollo personal al alumno, lo señalan autores como Ardiles, (2014), “el Profesor Jefe debe, a través de la relación con los alumnos, transformarse en un líder democrático y en un guía favorecedor del aprendizaje y mediador entre los niños y su entorno”. (p.3) En las escuelas vulnerables de nuestro país esto es fundamental, ya que en muchas ocasiones las directrices de cómo desarrollar ciertas habilidades blandas, los alumnos no las encuentran en su núcleo familiar y en gran parte el profesor jefe es quien suple estas falencias.

La misma autora nos señala otro aspecto fundamental en la labor del Profesor Jefe, Ardiles (2014) “quien debe estar muy consciente y atento a las necesidades e intereses de sus alumnos, con el fin de potenciarlos en su desarrollo y tomar medidas oportunas en caso de dificultades”. (p.4). Si bien esto parece una labor lógica en las funciones de un profesor jefe en las escuelas municipales se dificulta el tema de conocer a los alumnos por falta de tiempo y horas asignadas a su labor.

En muchas ocasiones, en las escuelas municipales de nuestro país, los profesores jefes deben dedicar tiempo y esfuerzo a tareas que en muchas ocasiones no han sido capacitados,

como resolver conflictos de sus estudiantes en temas de consumo de drogas y alcohol, el tratamiento del acoso escolar, o embarazos de adolescentes. En consecuencia resulta fundamental que los departamentos de orientación y convivencia escolar desarrollen intervenciones preventivas en los cursos y también a nivel individual.

Según las autoras Andrea Palma y Veruska Alvarez del documento de apoyo a los profesores jefes “Acercando las familias a la escuela” (2009) reconocen que los roles de los profesores jefes en relación a sus alumnos podrían tener ciertas variaciones dependiendo de la realidad de cada escuela, los mismos profesores jefes detallan algunos roles generales:

- a. Propiciar y mantener altas expectativas en todos y todas.
- b. Monitorear y apoyar su desempeño académico y relaciones sociales al interior de la escuela y buscar los respaldos necesarios para atender sus dificultades.
- c. Conocer sus características socioculturales e incentivar su integración en los procesos de aprendizaje.
- d. Generar espacios de orientación y comunicación efectivos y sistemáticos.
- e. Apoyar sus formas de organización e incentivar su participación en los Centros de Alumnos.

Como se puede apreciar no se menciona en forma específica la realización de las clases de orientación.

A continuación señalaremos los roles señalados en un estudio realizado por la UNICEF (2007) en escuelas públicas de la comuna de Conchalí

1. Promover aprendizajes de calidad.
2. Monitorear y apoyar a los alumnos en aspectos como:
 - a. Comportamiento
 - b. Rendimiento
 - c. Formación valórica

- d. Problemas personales y/o grupales
- e. Problemas afectivos y socioeconómicos
- f. Avances y retrocesos, apoyarlos y dar soluciones oportunas

3. Conocer a sus alumnos en aspectos como:

- a. Entorno familiar
- b. Intereses

4. Mantener una relación adecuada con los alumnos:

- a. Comunicación fluida
- b. Escuchar activamente
- c. Entregar orientación y apoyo permanente
- d. Crear vínculo afectivo
- e. Abrir espacios para su expresión y participación

5. Mantener estrecha relación con los padres y apoderados de los alumnos.

6. Derivar a los alumnos con necesidades educativas especiales o conductuales a la o el jefe de Unidad Técnica Pedagógica (quien a su vez debería contar con redes adecuadas para brindar el apoyo requerido).

El realizar todas estas acciones, anteriormente señaladas, contribuyen a la formación de los alumnos, si bien no se menciona la realización de las clases de orientación en forma específica, si se entregan elementos que son propias de la asignatura como entregar orientación y apoyo permanentemente y abrir espacios para la expresión y participación de los alumnos.

3.4 La vulnerabilidad escolar y sus prácticas pedagógicas asociadas

En la actualidad el concepto de vulnerabilidad está asociado al de pobreza, si bien en muchas ocasiones están estrechamente relacionados, al hablar sobre la vulnerabilidad escolar

hay otros aspectos que debemos tomar en cuenta, (Chambers, 1989) nos entrega un enfoque de la vulnerabilidad el cual menciona ciertas características como la indefensión, la inseguridad, la exposición a riesgos, shocks y estrés, provocados por eventos socioeconómicos extremos.

En el caso de la escuelas en Chile la vulnerabilidad escolar la mide la Junaeb mediante el SINAEB, medición que se construye en base a diferentes insumos, como encuestas de vulnerabilidad de la Junaeb, pertenecer a programas como Chile Solidario, informes de Fonasa o ser parte de algún programa de la red Sename o según datos que entrega el registro civil.

Para poder llevar a cabo este proyecto de intervención es necesario realizar una revisión a las prácticas pedagógicas exitosas en contextos vulnerables. Un estudio realizado por el Ministerio de Educación en el año 2012, analizó un grupo de escuelas vulnerables las que por más de 3 años habían sostenido un alza significativa en el puntaje Simce. Este tipo de escuelas según la denominación de Aylwin 2005 se denominan “escuelas efectivas”.

Las escuelas fueron seleccionadas según los siguientes criterios, establecimientos educacionales que pertenezcan a los dos grupos con menos recursos, es decir que sus estudiantes sean parte del 40% más pobre del país y más del 70% de estos alumnos presentaran una condición de vulnerabilidad.

La metodología aplicada para averiguar que prácticas son exitosas en este contexto fue similar a la que aplica la agencia de calidad, quienes se instalan en las escuelas catalogadas como insuficientes y durante tres días examinan en profundidad el funcionamiento de la escuela. Este estudio reveló que hay ciertas prácticas comunes que son exitosas en estos contextos en primer lugar el uso de videos e imágenes en las clases, ver películas basadas en la vida real.

Otro aspecto fundamental es el trabajo colaborativo entre alumnos, en los cuales se establezcan objetivos en común, por ejemplo realizar un diario de vida comunitario en el curso. Así como la incorporación de los juegos en las actividades diarias de aprendizaje.

Además, algo fundamental es lograr la identificación de los alumnos con su escuela, trabajar alineadamente con el P.E.I institucional y tener altas expectativas de los alumnos.

Por último, el establecer normas de disciplina claras, en las cuales no solo se apliquen sanciones, sino que también al refuerzo positivo, resulta fundamental para elevar la autoestima de los alumnos, la cual en muchas ocasiones es muy baja.

3.5 El Liderazgo en el proceso de Intervención

La realización del proyecto de intervención requiere liderar a un grupo de profesores con un objetivo en común, el cual es alinear las clases de orientación y por consiguiente provocar una mejora en este proceso.

Según la concepción de Leithwood , Day, Sammons, Harriss y Hopkins (2006) “Se comprende el liderazgo como la labor de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr los objetivos y metas compartidas” (p.20). Por otra parte el Ministerio de Educación de Chile, ha desarrollado el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar (2015), en el cual se entregan una serie de fundamentos y directrices para ejercer un liderazgo con metas claras en las escuelas del país. El Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar plantea un diagnóstico revelador en relación a las prácticas de los directores a lo largo de las escuelas del país, señalando que la mayor fortaleza es la mirada a futuro que tienen de los establecimientos y la mayor debilidad es el poco tiempo que se le asigna a los procesos de enseñanza y aprendizaje. En la escuela esta realidad se manifiesta en que los departamentos de dirección y UTP están abocados a utilizar gran parte de su tiempo en tareas administrativas, como realizar

tareas asignadas por el sostenedor y la provincial, destinando poco tiempo al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Leithwood (2012), nos plantea que “el actuar coherentemente en base a principios fundamentales aceptados socialmente permite a los directivos fomentar relaciones sociales positivas, abordar desafíos, dar y recibir mensajes difíciles en función de la mejora”(p.47). En base a este principio se ha tratado de plantear este proceso de intervención como algo positivo para los profesores jefes y para los alumnos, evitando la premisa que la intervención en las clases de orientación será una especie de revisión a la tarea docente, sino más bien una colaboración al proceso formativo de los alumnos.

Según los estándares indicativos de desempeño establecidos por el Ministerio de Educación (2014), el director y su equipo de gestión deben promover entre los docentes el aprendizaje colaborativo y el intercambio de los recursos de aprendizaje utilizados. El nivel satisfactorio de este desempeño se logra cuando las reuniones de profesores sean instancias de aprendizaje y discusión técnica entre pares, en las cuales la mayoría de los docentes comparten los desafíos pedagógicos que enfrentan, sus experiencias, conocimientos y prácticas. Un aspecto fundamental del proyecto de intervención han sido las reuniones con los profesores jefes en las cuales han realizado el trabajo colaborativo de la asignatura de orientación, ampliando los objetivos de aprendizaje y los recursos en la asignatura.

3.5.1 Liderazgo distribuido

En el presente proyecto de intervención se establecen los liderazgos distribuido e instruccional. En primer lugar el liderazgo distribuido según Spillane, Halverson y Diamond (2004) tiene su base en que es compartido por toda la comunidad escolar. Destaca la definición de Camburnrn , Rowan & Taylor (2003), el cual se entiende como “un conjunto de

funciones (pedagógicas, administrativas , relacionales, etc.) que los lideres formalmente designados deben desempeñar en las organizaciones” (p.347). En el caso influencia social se destaca la influencia tanto de líderes formales como informales. Según Leithood (2009) los líderes también deben monitorear el rendimiento y utilizar esa información para desarrollar y afinar sus metas.

En el caso del proyecto de intervención esto se vio reflejado en que se trabajo en conjunto con tres departamentos, UTP, convivencia escolar y el departamento de orientación. Si bien cada uno de los involucrados tenía una responsabilidad específica en este proyecto los tres departamentos se involucraron en forma colaborativa en la realización de las actividades, en la preparación de material, destinar los tiempos para la realización de las reuniones y monitorear el proceso de las clases.

La distribución del liderazgo en los distintos departamentos involucrados como convivencia escolar y UTP, en tareas específicas de la asignatura de orientación permitió establecer metas y objetivos institucionales en conjunto como el mejoramiento de la conducta de los alumnos, lo puede mejorar el clima en el aula. Además que el entregar las herramientas a los profesores jefes para poder realizar las clases de orientación bajo un sistema colaborativo permitió a desarrollar el liderazgo instruccional en el proceso de intervención.

3.5.2 Liderazgo instruccional

El proyecto de intervención centra su foco de atención en las clases de orientación, las cuales son impartidas por los profesores jefes. Hay que señalar que para implementar este proceso de enseñanza se tuvo que realizar un proceso en el cual el liderazgo instruccional tuvo un rol fundamental, ya que los profesores jefes tuvieron que liderar el proceso de intervención en cada grupo curso, bajo los parámetros que ellos mismos ayudaron a construir.

Según Robinson, Lloyd y Rowe (2008) El liderazgo instruccional se asocia a prácticas específicas y a dinámicas de influencia que contribuyen a la estabilidad, la calidad de la enseñanza y el mejoramiento de logros de aprendizaje de los estudiantes. En el caso de la intervención realizada se pueden detectar las características señaladas en la asociación a las prácticas que realizan los autores, ya que se implementan prácticas comunes y específicas de la asignatura de orientación las cuales contribuyen a desarrollar la reflexión por parte de los alumnos.

Para realizar este proyecto se coordinaron los diferentes departamentos que tienen relación con la asignatura de orientación, se podría señalar que las directrices implementadas se realizaron bajo el marco del liderazgo instruccional, ya que como señala Volante (2010) los directivos eficaces han logrado equilibrar las diversas demandas e involucrar a los distintos agentes, balanceando sus intereses y articulando una diversidad de objetivos institucionales.

Esto se refleja en que el proyecto se enmarca en las necesidades de los temas formativos de los alumnos, como la mejora en la disciplina la cual está directamente ligada a los logros de aprendizaje, además de la directa relación con los objetivos institucionales declarados en el PEI.

3.5.3 Liderazgo Intermedio

El presente proyecto de intervención cambia la estructura organizativa del departamento de orientación y las tareas primordiales del orientador. Trasladando sus prioridades a un apoyo a los profesores jefes y por consiguiente a lo que sucede en el aula, específicamente en las clases de orientación.

Para lograr la alineación de los profesores jefes es necesario enfocarse desde el punto de vista del liderazgo intermedio según Blase, (1995); Stoll & Fink, (1996) la forma en que los

mandos medios actúan como líderes transformacionales y ejerciten las habilidades interpersonales afectará el grado en el cual pueden construir una verdadera cultura colaborativa, además el empoderamiento de los maestros es indicativo de departamentos saludables y escuelas que probablemente mejoren sus prácticas.

Esto se presenta especialmente en el trabajo colaborativo coordinado realizado entre los departamentos de convivencia escolar, UTP y el departamento de orientación. De aquí surgieron los lineamientos los cuales fueron trabajados en conjunto con los profesores jefes del segundo ciclo.

Según las responsabilidades profesionales establecidas en los Estándares de liderazgo y gestión – Líderes intermedios (2014), un líder intermedio debe liderar y colaborar con el (los) equipo (s) para establecer, mejorar y garantizar experiencias y resultados de aprendizaje de alta calidad para todos los alumnos.

En este mismo documento se desarrollan los estándares para los líderes intermedios, en los cuales los relacionaremos con el trabajo realizado en la intervención.

1. Desarrollar una gama de estrategias para la autoevaluación individual y colectiva que contribuya a la mejora de la escuela.

En relación a este estándar se realizaron evaluaciones al término de la unidad educativa con los profesores jefes para determinar los aspectos negativos y positivos de la nueva modalidad de trabajo.

2. Desarrollar enfoques coherentes para el aprendizaje profesional que construyan y sostengan la práctica de los docentes.

Se instalan las directrices de las unidades de aprendizaje las cuales hasta el momento no presentaban un ordenamiento ni alineación en la forma en que los profesores jefes impartían las clases de orientación.

3. Liderar y trabajar en colaboración para mejorar la enseñanza que conduce a experiencias de aprendizaje de alta calidad.

Esto se llevó a cabo en las reuniones mensuales con los profesores jefes, en las cuales se realizan capacitaciones de los diferentes tópicos de las unidades de orientación y se determinan en conjunto los objetivos y las metodologías de aprendizaje.

4. Construir y mantener asociaciones con colegas, alumnos, padres y otras partes interesadas para reunirse

En el proyecto de intervención se logró formar un grupo de docentes que trabajaran en conjunto en busca de un objetivo principal el cual estaba determinado por ellos mismos. (mejorar la disciplina de los estudiantes)

5. Las necesidades identificadas de todos los alumnos.

Se comenzó con a tratar la unidad de convivencia escolar debido a los graves problemas de disciplina detectados por la agencia de calidad

6. Administrar los recursos asignados de manera proactiva y eficaz para satisfacer el aprendizaje y el desarrollo prioridades

En relación a los recursos se optimizaron ya que en las escuelas públicas cuesta recibir los materiales pedidos a tiempo.

El liderazgo intermedio se ejecuta mediante la labor del orientador, el cual tiene la misión de liderar a un grupo de profesores jefes. La motivación y creer que se pueden lograr metas con cada curso resulta fundamental para poder empoderar a los docentes y que ellos también sean líderes en la en cada curso.

CAPÍTULO 4 METODOLOGÍA

4.1 Enfoque Metodológico

El enfoque metodológico utilizado en la realización de este proyecto de intervención se acerca la investigación –acción, ya que como lo señala Elliott (1978) esta es una metodología en la cual se investigan acciones y situaciones en las que están implicados los docentes, situaciones que para ellos son problemáticas, que pueden ser modificadas y que, por lo tanto, admiten una respuesta práctica. Además, la investigación acción se divide en tres racionalidades diferentes: la técnica, la práctica y la emancipatoria. Esta clasificación realizada por Zuber y Skerritt, (1996) nos permite determinar que la del proyecto de intervención se realiza mediante los parámetros de la primera racionalidad, la técnica, ya que el propósito general es diseñar y aplicar un plan de intervención que sea eficaz en la mejora de las habilidades profesionales y en la resolución de problemas.

Por otra parte en el ámbito educacional Suarez (2002) señala que la investigación – acción “es una forma de estudiar, de explorar, una situación social, en nuestro caso educativa, con la finalidad de mejorarla, en la que se implican como “indagadores” los implicados en la realidad investigada.” Esta definición nos ayuda a comprender la relación entre la investigación –acción y el proyecto de intervención, ya que se centra en un problema educativo el cual busca la mejora.

Uno de los inconvenientes que nos plantea la investigación acción es que no se puede generalizar los resultados, ya que estos son tomados de un caso en particular, pero esto se puede subsanar con la visión propia del lector quien puede determinar si el caso presenta las características que lo pueden hacer replicable en su contexto educativo. En este caso en

particular se podrían encontrar una serie de escuelas municipales que presenten similar realidad educativa.

En la orientación educativa existen diferentes modelos con los cuales se puede impartir la orientación en los centros educativos, Alvares Rojo realizó una clasificación en el año 1994 en la cual describe cuatro modelos , los modelos de servicios , intervención por programas, de consulta centrado en programas educativos y de consulta centrado en las organizaciones. Para realizar el plan de intervención el modelo seleccionado es el modelo de programa, ya que este modelo apunta a realizar una intervención directa en un grupo de alumnos, Álvarez (1994) lo define de la siguiente manera;

Acción colectiva del equipo de orientadores, junto con otros miembros de la institución, para el diseño, implementación y evaluación de un plan (programa) destinado a la consecución de unos objetivos concretos en un medio socioeducativo en el que previamente se han determinado y priorizado las necesidades de intervención. (p.137)

Además hemos complementado el modelo de programa con el método de tratamiento de las unidades de orientación que detalla Martínez (2012), quien indica la estructura que deben tener las unidades de orientación. Según su esquema las unidades de orientación deben planificarse y realizarse mediante el siguiente procedimiento; en primer lugar un conocimiento y diagnóstico de necesidades e intereses del grupo curso, procurar un ambiente adecuado, posteriormente la formulación de objetivos, luego determinar los contenidos y seleccionar las actividades y finalmente proponer la forma de evaluación.

Para realizar el proyecto de intervención se realizó una alineación de las unidades educativas del primer semestre en la asignatura de orientación en el segundo ciclo escolar, esto debido a que los resultados de las visitas al aula realizadas durante el periodo 2017 en la asignatura de orientación, demostraron que cada profesor jefe realizaba la clase según su

propio criterio, en base a esto se acordó que todos los profesores jefes del segundo ciclo impartirán la misma unidad educativa durante el mismo periodo académico, durante el primer semestre la primera unidad tratada fue la de Formación Ciudadana y posteriormente la de Convivencia Escolar, fue en esta última en donde se realizó el proceso de intervención.

Según la definición que nos entrega Suarez (2002) dice que los planes de acción son “documentos debidamente estructurados que forman parte del planteamiento estratégico de una investigación de carácter cualitativo se busca materializar los objetivos estratégicos previamente establecidos dotándose de un elemento cuantitativo y verificable a lo largo del proyecto” (p. 40)

El plan de acción está compuesto de cuatro fases, diagnóstico, planificación, implementación y evaluación.

4.2 Técnicas de recolección de datos

4.2.1 Documentación

La documentación consiste en trasladar datos que están por escrito a una ficha de recolección de datos, esta técnica se realizó utilizando los leccionarios de los libros de clases, las planificaciones de la asignatura de orientación y datos de los profesores jefes en relación a sus estudios y especialidades.

4.2.2 Observación participante

Esta técnica se utilizó para observar a los profesores jefes en el aula mientras realizaban las clases de orientación, se le denomina participante ya que los docentes tenían conciencia de que eran observados mediante una rúbrica de observación.

4.2.3 Entrevistas semi-estructuradas

Se aplicó la entrevista semi-estructurada al jefe de UTP con el fin de poder conocer como es el proceso de selección de los profesores jefes, así como los detalles del desempeño y la evaluación del desempeño de los profesores jefes

4.2.4 Encuestas con preguntas cerradas y abiertas

Se aplicaron encuestas con preguntas cerradas y abiertas. Según Hernández (2006) Las preguntas cerradas contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas, por otra parte, las preguntas abiertas no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población en población.

La encuesta con preguntas cerradas se realizó a los profesores jefes para conocer el grado de conocimientos en temáticas propias de la asignatura de orientación.

La encuesta con preguntas abiertas se efectuó para conocer como realizaron las clases de orientación los profesores jefes durante el periodo 2017, en relación a la metodología, recursos educativos y evaluaciones.

4.2.5 Focus group

El grupo focal “es una técnica de recolección de datos en el cual se plantea una temática de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular” (Escobar & Bonilla Jiménez, 2009).

Se realizaron los grupos focales en las reuniones de evaluación de la unidad educativa a los profesores jefes y a los integrantes del equipo de convivencia escolar. Esto permitió recolectar datos a través de una codificación en la cual los docentes manifestaron su parecer del proceso realizado.

.

4.3 Técnicas de análisis de datos

Para analizar los datos se utilizaron los procesos de codificación, triangulación e interpretación.

4.3.1 Proceso de codificación

Se realizó la codificación de los datos de las entrevistas abiertas y grupos focales en los cuales se les asignó categorías a los datos obtenidos. En el caso de las encuestas cerradas se tabularon las respuestas en gráficos para poder obtener las frecuencias de respuestas, para realizar este procedimiento se utilizó el programa SSPS.

4.3. 2 Triangulación

Para poder establecer una validación de la investigación acción se realizará una triangulación de perspectivas, la que consiste en contrastar las diferentes perspectivas de los protagonistas del proceso, profesores jefes, alumnos y observadores. El siguiente esquema grafica este proceso.

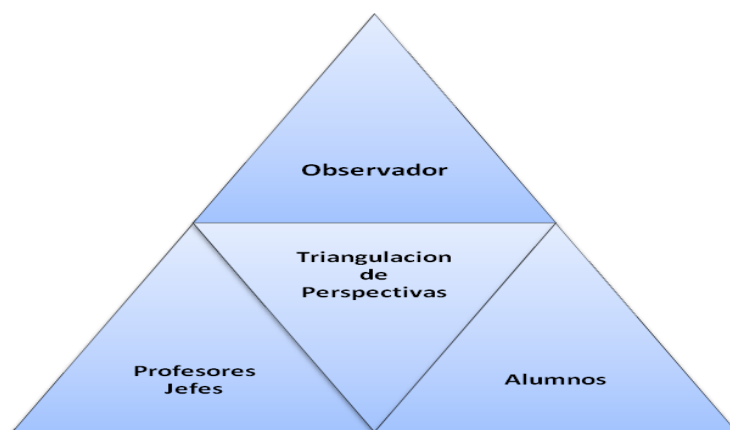


Figura 3 Triangulación de perspectivas

El proceso de triangulación es definido según Elliott y Adelman (1976) como “reunir registros de una situación pedagógica desde tres puntos de vista muy distintos, a saber, el del profesor, sus alumnos y un observador participante”.(p,74)

La triangulación de perspectivas se realizará en base a las observaciones al aula realizadas con las rúbricas de observación, la opinión de los profesores jefes y los trabajos realizados por los alumnos.

Además, la triangulación se utilizó como mecanismo de veracidad de la información y los datos obtenidos, cruzando los diferentes medios utilizados para levantar la información como las entrevistas, las observaciones de clases, los grupos focales, las encuestas realizadas y el trabajo de los alumnos.

4.4 Análisis de datos

El análisis de datos se realiza mediante dos parámetros uno cuantitativo y cualitativo en el análisis cualitativo se toman los datos de los resultados por las encuestas cerradas y graficadas mediante el programa SSPS. Además se toman en cuenta las observaciones de clases y se cuantifican los datos de las clases como los objetivos tratados y los recursos utilizados.

En relación a los datos cualitativos se analizan mediante la categorización de resultados, de las entrevistas, focus group y también las observaciones de las rúbricas de clases.

4.5 Recursos y métodos utilizados en la fase de diagnóstico

La fase de diagnóstico comenzó durante el segundo semestre del año 2017, y como primera instancia se realizaron las visitas al aula en la asignatura de orientación con la pauta de observación que utilizaba la escuela. Se realizaron dos visitas a cada profesor jefe del segundo ciclo escolar con un total de 11 cursos. Posteriormente se revisaron los leccionarios de los libros de clases con el objetivo de levantar información en relación al desarrollo de las clases de orientación y los objetivos tratados.

Una vez terminado el semestre se realizó la jornada de evaluación final de la asignatura con los profesores jefes en donde se aplicaron dos encuestas, una con preguntas cerradas y otra con preguntas abiertas, se tabularon los datos los resultados de la encuesta cerrada se realizaron con el programa SSPS, y la codificación de la encuesta abierta se realizó mediante la metodología desarrollada por Hernández (2006).

Además se realiza una entrevista semi-estructurada al jefe de UTP, con el objetivo de conocer el proceso de designación de los profesores jefes, sus desempeños y sus posibles evaluaciones.

4.6. Recursos y métodos utilizados en la fase de planificación

La fase de planificación se realiza durante el mes de marzo y en la cual se realizan charlas de capacitación en temas propios de orientación en las cuales en conjunto con los profesores

jefes se determinan los objetivos y las metodologías más apropiadas para realizar la intervención de la unidad educativa.

Se diseña el material educativo que será tratado en las clases de orientación y se les entrega a los profesores jefes para su ejecución

4.7 Recursos y métodos utilizados en la fase de Implementación

Se realizan visitas al aula en las clases de orientación con una pauta de evaluación en la cual se determina el cumplimiento por parte de los profesores jefes de los acuerdos tomados en torno a la estructura y diseño de las clases de orientación. Se realizan dos visitas al aula a cada profesor jefe. Una vez realizadas las visitas se tabulan los datos de las pautas de observación.

4.8 Recursos y métodos utilizados en la fase de Evaluación

Una vez terminada la unidad educativa se realiza un Focus Group con los profesores jefes en el cual se les consulta en relación a su evaluación del proceso de intervención. Además se realiza una triangulación con las pautas de observación, entrevistas y los trabajos de los alumnos para obtener los resultados finales del proceso de intervención.

CAPITULO 5 PLAN DE ACCIÓN

El plan de acción está vinculado a los principios de la orientación educativa específicamente al preventivo, Hervas (2003) y al de intervención social, Rodríguez (1998) (principios explicitados en el marco referencial), ya que gran parte de las acciones implementadas se basan en estas concepciones.

Además, el plan de acción se complementa con la realización de un programa de orientación ya que se aplican intervenciones pedagógicas en post de lograr ciertos objetivos.

El plan de acción está dividido en cuatro fases; la fase de diagnóstico, la fase de planificación, la fase de implementación y la fase de evaluación.

En cada fase se implementan acciones las cuales están compuestas por indicadores de evaluación, medios de verificación, responsables, el tiempo determinado para realizarlas, y los recursos para su implementación.

La importancia de realizar este plan de acción es que las actividades específicas de cada fase permitirán contribuir al desarrollo de los objetivos del plan de intervención. Los objetivos generales y específicos del plan de acción son los mismos detallados anteriormente en el proyecto de intervención, y cada acción se relaciona con miras a cumplir alguno de los objetivos generales o específicos. A continuación se presenta el plan de acción.

5.1 Descripción Fase de diagnóstico

La fase de diagnóstico se llevó a cabo durante el segundo semestre de 2017 y enero de 2018, en la cual se realizaron varias acciones para determinar cómo habían sido impartidas las clases de orientación, para posteriormente sentar las bases del proyecto de intervención.

A continuación describiremos el proceso de la fase de diagnóstico cabe recordar que esta fase se relaciona con el objetivo específico número uno del proyecto de intervención, el cual se refiere a identificar los conocimientos y prácticas pedagógicas que se realizaron por parte de los profesores jefes en la asignatura de orientación periodo 2017.

Tabla 5: Fase de diagnóstico

Acciones	Medios de verificación	Indicadores de evaluación	Responsables	Tiempo	Recursos
1. Revisar los leccionarios de los libros de clases del segundo ciclo escolar de la asignatura de orientación periodo 2017.	Registro e informe de cada curso de la información obtenida	100% de los leccionarios de los libros de clases del segundo ciclo revisados y tabulados. Verificación del 100% de clases de orientación realizadas durante el periodo escolar 2017 Revisión del 100% de los objetivos tratados y no tratados según el programa de orientación de cada curso del segundo ciclo escolar 100% de planificaciones registradas en el libro de clases	Departamento de orientación	Diciembre 2017– enero de 2018	Libros de clases periodo 2017
2. Realizar un consejo evaluativo final de la asignatura de orientación con los profesores jefes, en el cual se les aplica un cuestionario en el cual se obtiene información sobre el desarrollo de las clases de orientación.	Lista de asistencia al consejo evaluativo	Asistencia del 100% de los profesores jefes a la reunión.	Departamento de orientación y UTP	Diciembre de 2017	Registro de asistencia
	Encuesta con preguntas cerradas sobre los conocimientos de las temáticas propias de la asignatura de orientación	Aplicación al 100% de los profesores jefes de la encuesta Tabular el 100% de los resultados de las encuestas	Departamento de orientación y UTP	Diciembre de 2017	Sala de reuniones y las encuestas.

	Encuesta con preguntas abiertas sobre el proceso de orientación realizado durante el período 2017.	Tabular el 100% de las encuestas y con los elementos y conceptos codificados de mayor a menor Verificar el cumplimiento de mínimo el 80% de actividades realizadas durante la asignatura de orientación referidas a temáticas propias de la asignatura			
3. Realizar un análisis de las visitas al aula efectuadas en la asignatura de orientación y se tabulan los datos.	Pautas de monitoreo	Observar 4 clases a cada profesor durante el año escolar 2017 en la asignatura de orientación (2 semestrales)	Departamento de orientación	Periodo escolar 2017	Ficha de la pauta de monitoreo
4. Entrevistar al jefe de UTP quien es el encargado de designar a los profesores jefes	Grabación y transcripción de la encuesta	Realizar un registro de categorización de las respuestas y su posterior análisis.	Orientador	Marzo de 2017	Grabadora y encuesta escrita
5. Analizar los resultados obtenidos y sociabilizarlos a con los profesores jefes	Acta de la reunión Powerpoint con resultados	Se dan a conocer el 100% de los resultados obtenidos en cuanto a la cantidad total de clases de orientación realizadas durante el periodo escolar 2017 Se dan a conocer el 100% de los resultados obtenidos en cuanto a la cantidad total de los objetivos tratados en las clases de orientación periodo escolar 2017. Se dan a conocer el 100% de los resultados obtenidos de los recursos educativos tratados durante el periodo 2017 en orientación Se dan a conocer la cantidad total de evaluaciones realizadas	Departamento de orientación y convivencia escolar	Marzo de 2017	Data Powerpoint sala de reuniones

5.2 Descripción Fase de planificación

La fase de planificación comienza en marzo, comunicando los resultados del proceso de diagnóstico al equipo de gestión y posteriormente al consejo de profesores. Se solicita al equipo de gestión que una vez al mes se permita realizar una reunión de coordinación con los profesores del segundo ciclo, lo cual es aceptado.

Además, se realiza una reunión de planificación con el departamento de convivencia escolar, el cual está integrado por el encargado de convivencia escolar, la psicóloga y la asistente social. En la reunión se acuerda que la unidad a intervenir será la de Convivencia escolar, con lo cual se coordinaran actividades en conjunto como la creación de afiches y murales para incorporarlos al trabajo al aula.

Durante la segunda semana de marzo se realiza la primera reunión con los profesores jefes en la cual se dan a conocer los resultados de la fase de diagnóstico del año anterior y se les explica la propuesta de intervención.

La fase de planificación tiene como objetivo planificar y entregar a los profesores jefes el material que será aplicado en las clases de orientación según los acuerdos tomados en la fase previa.

Tabla 6: Fase de planificación

Acciones	Medios de verificación	Indicadores	Responsables	Tiempo	Recursos
1. Establecer el diseño de las clases de la unidad de trabajo “Convivencia Escolar”	Acta de la reunión	100% de los acuerdos tomados registrados y calendarizados para su aplicación	Departamento de orientación y convivencia escolar	Marzo -abril	Sala de reunión
2. Realizar una reunión con los profesores jefes el primer martes de cada mes a las 16:00 horas en la cual se coordina la modalidad del	Lista de asistencia Acta de acuerdos	Realizar desde marzo a julio un total de 5 reuniones con los profesores jefes.	Departamento de orientación, profesores jefes	Marzo - abril- mayo- junio	Sala de reunión

trabajo implementar.	a				
3.Diseñar las planificaciones de la unidad	Planificaciones realizadas Diagnostico Evaluación	Diseñar 2 pruebas diagnósticos para los niveles quinto y sexto y para séptimo y octavo Realizar 1 escala de likert para evaluar la unidad implementada en el segundo ciclo Diseñar una planificación por contenido en la unidad tratada (una para quinto y sexto y la otra para séptimo y octavo)	Departamento de orientación	Marzo	Resmas impresora
4. Entregar y sociabilizar el material de la unidad educativa	Material diseñado , guías powerpoint, cd con los videos	Entregar a cada profesor jefe un set con los siguientes recursos: un cd con los videos, las guías de trabajo las evaluaciones diagnosticas y la escala de Likert	Departamento de convivencia, Utp, departamento de orientación.	Marzo-abril	Resmas, cds, lápices y cartulinas block impresora

5.3 Descripción Fase de implementación

En esta fase se aplican en el aula todo lo planificado anteriormente por parte de los profesores jefes, y se realizan las visitas al aula mediante una rúbrica de evaluación

El indicador número 1 señala que la implementación comienza con la aplicación del diagnóstico de la unidad, el cual fue diseñado por el departamento de orientación y tiene el objetivo de saber la percepción y conocimientos que poseen los alumnos en cuanto a la unidad de convivencia escolar.

A la vez resulta fundamental recordar el núcleo pedagógico de Elmore, ya que el centro de este proyecto es la asignatura de orientación y por esta razón hay que tenerlo en todo momento presente.

Figura 4 Núcleo pedagógico



Núcleo pedagógico desarrollado por Elmore

5.3.1 Proceso de monitoreo en las salas de clases

El proceso de monitoreo en las salas de clases se realizó tomando en cuenta el triángulo instruccional planteado por Cohen et al, (2003) en el cual se plantean cuatro focos de observación, las actividades de los estudiantes, el desempeño del docente, los contenidos curriculares y el entorno.

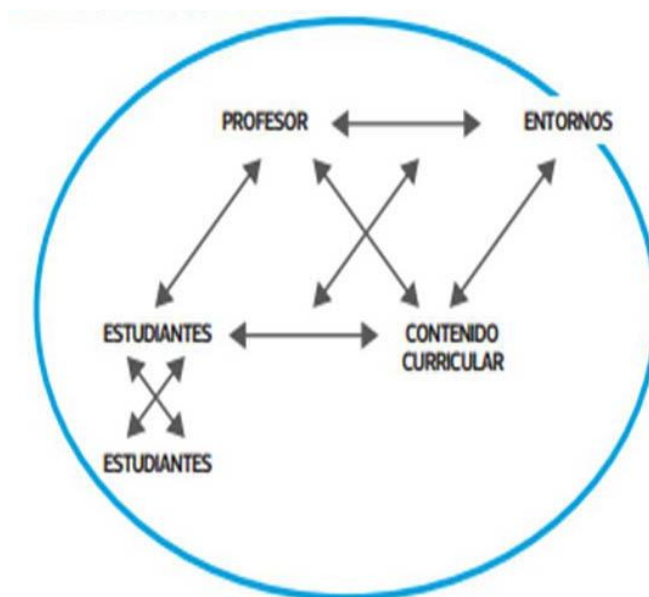


Figura 5 Triángulo instruccional de Cohen et al

Los principales focos de observación fueron los docentes, las metodologías aplicadas y el trabajo realizado por los alumnos.

El monitoreo en el aula se realizó en conjunto con la orientadora del establecimiento, con quien se visitó a los profesores jefes en 2 oportunidades.

Las visitas se realizaron mediante una rúbrica de observación, la cual está compuesta de 2 partes, en la primera se establecen los criterios de evaluación los cuales miden los siguientes aspectos, la motivación y organización de la clase, creación del ambiente del aprendizaje, el dominio de los contenidos, las actividades para promover el desarrollo del pensamiento, y la utilización de recursos. A cada indicador se le asignan puntajes. En la segunda parte de la rúbrica se registran las observaciones de las clases.

Tabla 7: Fase de implementación

Acciones	Medios de verificación	Indicadores	Responsables	Tiempo	Recursos
1. Aplicar un diagnóstico en la primera clase de la unidad a los alumnos y alumnas en relación al tema que se tratará	Lista de firma de recepción de los diagnósticos entregados a los profesores jefes	100% de alumnos del segundo ciclo evaluados con el diagnóstico.	Departamento de orientación y profesores jefes	Abril mayo	Resmas impresora
2. Socializar los resultados obtenidos a los profesores jefes	Ficha de resultados entregadas a los profesores jefes	Retroalimentar a los 11 profesores jefes los resultados tabulados de los diagnósticos	Departamento de orientación	Abril mayo	Ficha de resultados
3. Monitorear mediante una pauta de visitas al aula las clases de orientación	Pauta de monitoreo	Realizar 2 visitas a cada profesor jefe durante la unidad de orientación	Departamento de orientación	Mayo-junio	Pauta de monitoreo
	Pauta de monitoreo	100% de las clases de orientación planificadas realizadas bajo	Departamento de orientación	Mayo-junio	Pauta de monitoreo

		el formato establecido.			
5.Recolectar y analizar trabajos realizados por los alumnos	Trabajos realizados	Evaluación del 100 % de trabajos realizados por los alumnos en uno de los contenidos de las clases realizadas	Profesor jefe y departamento de orientación	Mayo junio	Guías de trabajos, reporte del docente

5.4 Descripción Fase de Evaluación

En esta fase se evalúa el proceso de intervención en el aula el cual se realiza mediante los resultados de las rúbricas de evaluación, los resultados del grupo focal y la observación general del proceso de intervención.

Tabla 8: Fase de evaluación

Acciones	Medios de verificación	Indicadores	Responsables	Tiempo	Recursos
1. Diseñar la evaluación de la unidad de orientación.	Evaluaciones	Aplicar una evaluación por cada curso del segundo ciclo	Departamento de orientación Profesores Jefe	Junio	Resmas impresoras
2. Corregir las evaluaciones	Evaluaciones corregidas	Tabular dos tercios de las evaluaciones realizadas por parte de los profesores jefes a sus alumnos	Departamento de orientación Profesores Jefe	Julio	Resmas impresoras
3. Reunión final evaluativa con los profesores jefes mediante un focus group	Actas de la reunión	Realizar un focus group evaluativo con los profesores jefes	Profesores jefes y departamento de orientación	Julio	Sala de reunión
4. Análisis final de resultados	Documentación escrita	Lograr que un 80% de los alumnos realicen un proceso de reflexión en las clases de orientación.	Departamento de orientación	Julio	Notebook, guías encuestas

En conjunto con el plan de acción se desarrolla un cronograma de la unidad, el cual tendrá la misma estructura para el resto de las unidades tratadas durante el presente año escolar.

Tabla 9: Cronograma de la unidad

Unidad 2 Convivencia Escolar					
Clase 1	Clase 2	Clase 3	Clase 4	Clase 5	Clase 6
Diagnóstico	Introducción del tema	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Evaluación

El evaluar el proceso de intervención resulta fundamental para poder dar continuidad al trabajo efectuado. Hay que recordar que la evaluación se realiza en la unidad de convivencia escolar pero el plan de intervención continua durante el resto del año, por lo que la evaluación especialmente la realizada por los profesores jefes resulta clave para la continuidad de la intervención.

CAPITULO 6 RESULTADOS

6.1 Resultados fase de diagnóstico.

A continuación se describen los resultados de la fase de diagnóstico, cabe recordar que esta fase se relaciona con el objetivo específico número uno del proyecto de intervención, el cual se refiere a identificar los conocimientos y prácticas pedagógicas que se realizaron por parte de los profesores jefes en la asignatura de orientación periodo 2017.

La fase de diagnóstico se desarrolló durante el segundo semestre de 2017 y la primera semana de enero de 2018, en esta fase se recopiló información sobre las clases de orientación realizadas durante el periodo escolar 2017.

Para comprender el proceso de designación de los profesores jefes se realizó una entrevista semi-estructurada al jefe de UTP de la escuela, quién es el encargado de designar a los profesores jefes, en relación a las respuestas entregadas queremos destacar lo siguiente:

a. No existe un proceso formal de evaluación del desempeño de los profesores jefes, consultado el jefe de U.T.P en relación a cómo era la forma de evaluar el trabajo de los profesores jefes nos señala lo siguientes *“lo hemos estado haciendo al ojómetro no hay una pauta sistemáticamente mensual o semestralmente, como al ojo no más”*(entrevista al jefe de U.T.P). Por lo que se puede inferir que no existe alguna pauta de observación por, el único criterio es la percepción del jefe de U.T.P en base al cumplimiento de tareas asignadas, entrega de planificaciones, reuniones de apoderados y manejo del grupo curso.

b. Se designan profesores jefes sin ninguna experiencia ni capacitación interna, esto debido a que hay docentes de plazo indefinido que son descartados por su mal desempeño.

c. No existe un acompañamiento a la gestión del profesor jefe durante el año académico.

“cuando me visitaron el año pasado en las asignatura de orientación me llamó la atención, ya que nunca me habían visitado en esa asignatura” (focus group, profesora jefe 7B)

Las acciones 1 y 3 las cuales se refieren a la revisión de los libros de clases y las observaciones al aula realizadas durante el periodo 2017, tienen el objetivo de determinar la cantidad de objetivos tratados en la asignatura de orientación en cada unidad educativa, como se puede apreciar en la tabla 6 en quinto y sexto básico son 4 unidades durante el año académico y en séptimo y octavo básico son 5 unidades educativas. En la tabla se detallan la cantidad de objetivos por unidad y los objetivos tratados durante el periodo 2017

Tabla 10: Objetivos tratados y no tratados asignatura de orientación periodo 2017

CURSO	UNIDADES DE ORIENTACIÓN	CANTIDAD DE OBJETIVOS DE CADA UNIDAD	TRATADOS			NO TRATADOS		
QUINTO BÁSICO			5a	5b	5c	5a	5b	5c
	Convivencia escolar	4	1	1	1	3	3	3
	Formación ciudadana	9	2	3	2	7	6	7
	Sexualidad y afectividad	5	1	1	1	4	4	4
	Consumo de drogas y alcohol	4	1	2	1	3	2	3
Total		22	5	7	5	17	15	17
SEXTO BÁSICO			6a	6b	6c	6a	6b	6c
	Convivencia escolar	4	1	1	0	3	3	4
	Formación ciudadana	9	2	2	2	7	7	7
	Sexualidad y afectividad	5	1	2	1	4	3	4
	Consumo de drogas y alcohol	4	1	1	1	3	3	3
Total		22	5	6	4	17	16	18
SÉPTIMO BÁSICO			7a	7b		7a	7b	
	Convivencia escolar	2	1	1		1	1	
	Formación ciudadana	9	2	2		7	7	
	Sexualidad y afectividad	2	1	1		1	1	
	Consumo de drogas y alcohol	2	1	1		1	1	
	Orientación Vocacional	2	1	1		1	1	
Total		17	6	6		11	11	
OCTAVO BÁSICO			8 a	8b	8c	8a	8b	8c
	Convivencia escolar	2	1	0	1	1	2	1
	Formación ciudadana	9	1	2	2	8	2	2
	Sexualidad y afectividad	2	1	1	1	1	1	1
	Consumo de drogas y alcohol	2	2	1	1	0	1	1
	Orientación Vocacional	2	1	1	1	1	1	1
Total		17	6	5	6	11	7	6

En la siguiente tabla se puede observar el porcentaje por curso del año 2017 de objetivos tratados en la asignatura de orientación correspondiente a cada curso. En la cual se muestra el porcentaje de objetivos tratados es muy bajo.

Tabla 11: Objetivos tratados periodo 2017 en la asignatura de orientación

TOTAL DE OBJETIVOS TRATADOS PERIODO 2017 EN LA ASIGNATURA DE ORIENTACIÓN		PORCENTAJE
Quintos Básico A	5 objetivos tratados de un total de 22 objetivos	22%
Quintos Básico B	7 objetivos tratados de un total de 22 objetivos	31%
Quintos Básico C	5 objetivos tratados de un total de 22 objetivos	22%
Sextos Básico A	5 objetivos tratados de un total de 22 objetivos	22%
Sextos Básico B	6 objetivos tratados de un total de 22 objetivos	27%
Sextos Básico C	4 objetivos tratados de un total de 22 objetivos	18%
Séptimos Básico A	6 objetivos tratados de un total de 17 objetivos	35%
Séptimos Básico B	6 objetivos tratados de un total de 17 objetivos	35%
Octavos Básico A	6 objetivos tratados de un total de 17 objetivos	35%
Octavos Básico B	5 objetivos tratados de un total de 17 objetivos	29%
Octavos Básico C	6 objetivos tratados de un total de 17 objetivos	35%

El máximo de objetivos tratados es de un 35 % en los niveles de séptimo y octavo básico.

Los indicadores 1 y 3, especialmente el referido a la revisión del leccionario del libro de clases permitió obtener los datos de cuantas clases efectivas de orientación se habían realizado durante el año 2017 en la escuela.

Por otra parte hay que consignar que en la revisión del leccionario de los libros de clases, se registraban las actividades realizadas pero no en base a las planificaciones, ya que no se encontraron.

Tabla 12: Cantidad de clases realizadas en la asignatura de orientación

Curso	Cantidad de clases no realizadas o realizadas con otra actividad en la asignatura de orientación	Total de clases anuales programadas	Porcentaje de clases realizadas
5A	13	34	38%
5B	14	34	41%
5C	11	33	33%
6A	18	34	52%
6B	19	36	52%
6C	13	34	38%
7A	16	37	43%
7B	21	33	63%
8A	19	37	51%
8B	25	37	67%
8C	13	36	36%

En la tabla se puede apreciar que en 6 cursos de 11, las clases de orientación se realizaron por bajo de un 50% durante el año 2017 y ningún curso supera el 70% de sus clases realizadas en la asignatura durante el año escolar, esto significa que prácticamente ninguna unidad de orientación ha sido tratada en forma completa como señala el programa de orientación.

En la acción número 2 se realizó un consejo evaluativo final con los profesores jefes del segundo ciclo del periodo 2017, con una asistencia del 100%, se aplicaron dos encuestas una abierta y una cerrada. En la encuesta abierta se determinó la percepción de los profesores jefes sobre las temáticas de las clases de orientación y en la encuesta cerrada el objetivo es determinar el grado de conocimientos de los docentes en ciertas temáticas propias de la asignatura, se les consultó su grado de conocimiento en las siguientes temáticas, sexualidad y afectividad, consumo de alcohol y drogas, convivencia escolar y temas varios como formación ciudadana y consejo de curso

En la unidad de sexualidad y afectividad los docentes manifestaron bajos conocimientos en los temas como grooming y sexting como se aprecia en los siguientes gráficos.

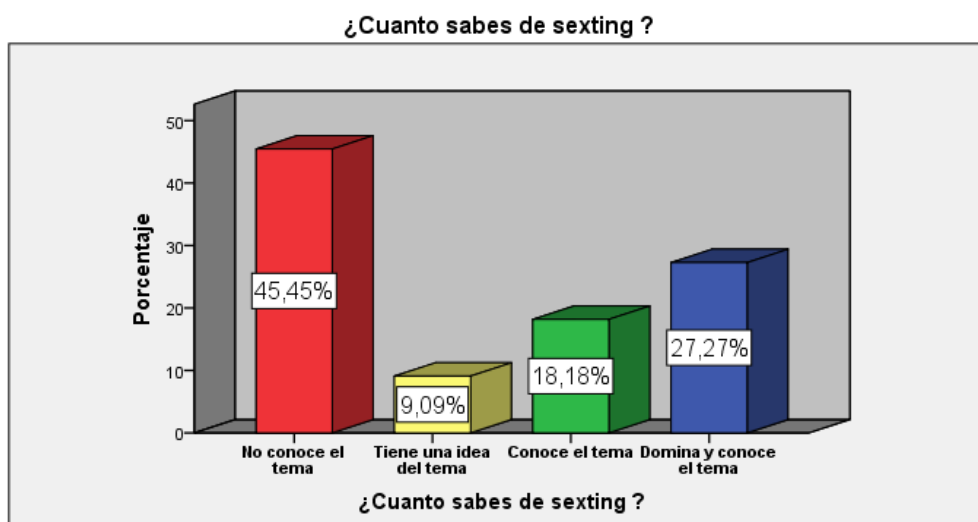


Figura 6. ¿Cuánto sabes de sexting?

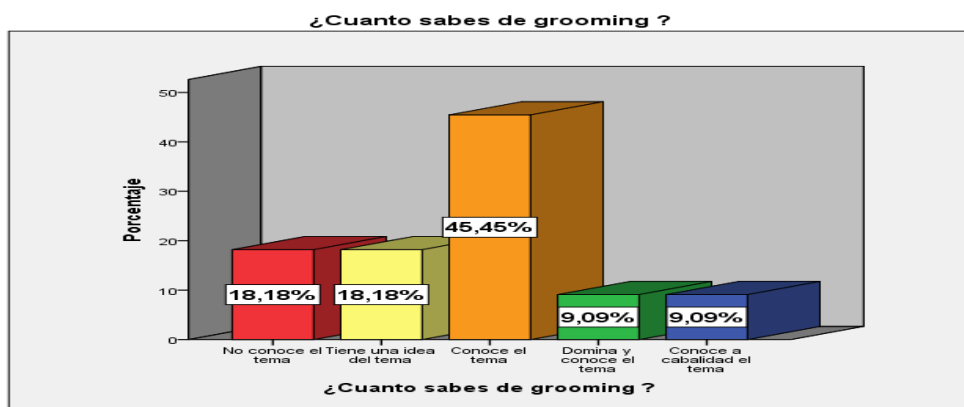


Figura 7. ¿Cuánto sabes de grooming?

Los dos temas en los cuales los profesores jefes demostraron menor conocimiento fueron los temas del grooming y el sexting , los cuales son conceptos relativamente nuevos y que han surgido en relaciona a las conductas de acoso y sexualidad.

Los temas en los cuales los profesores jefes señalaron tener mayores conocimientos fueron el bullying y sobre el conocimiento de tipos de drogas.

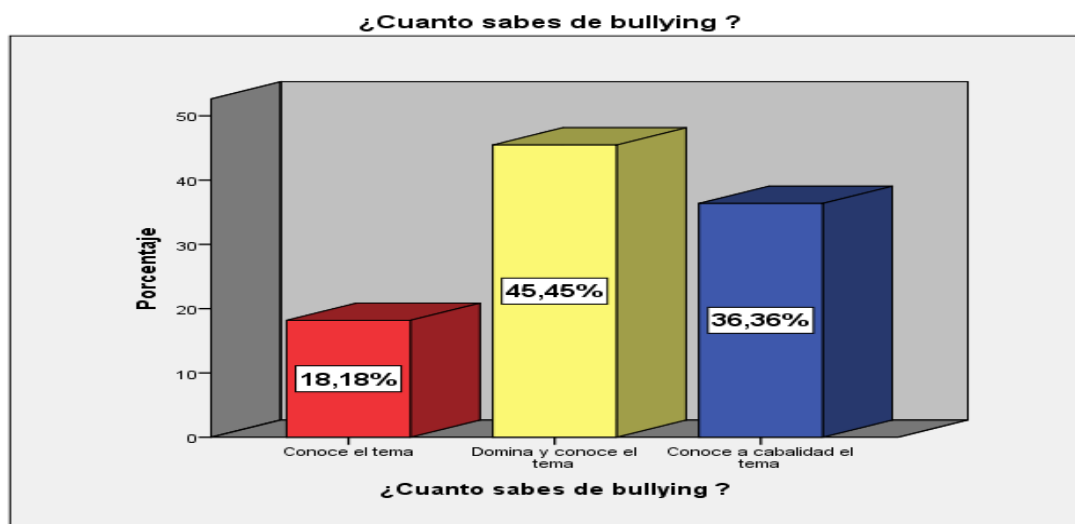


Figura 8. ¿Cuánto sabes de bullying?

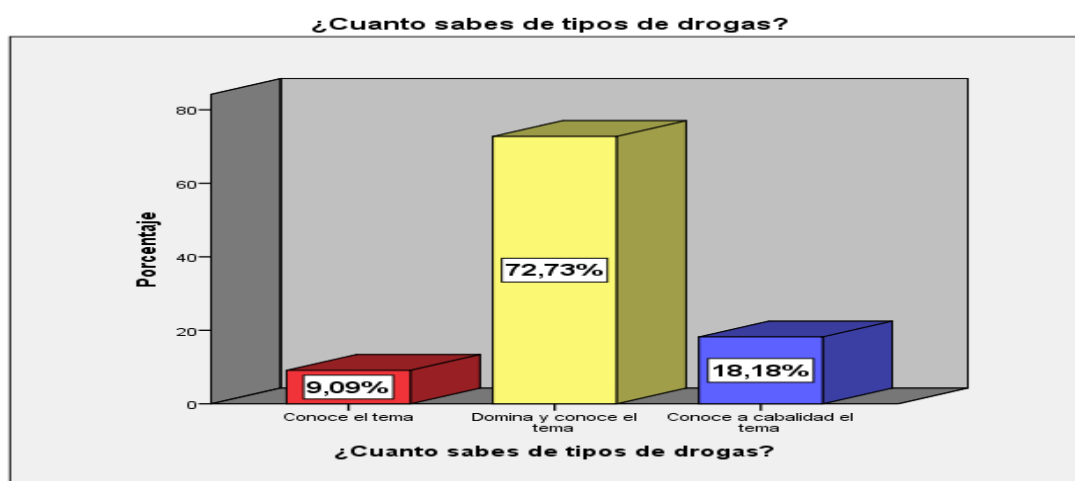


Figura 9 ¿Cuánto sabes de tipos de drogas?

En ambas respuestas los profesores jefes manifiestan conocer a cabalidad y dominar el tema en un amplio porcentaje.

La encuesta con preguntas abiertas se realizó para averiguar los siguientes aspectos en relación a las clases de orientación, el grado de conocimiento del programa de orientación, las temáticas tratadas, la utilización de las clases con otros motivos académicos, y la aplicación de evaluaciones.

Para analizar las respuestas de los docentes se aplicó la codificación propuesta por Hernández, en su libro Metodología de la Investigación.

A continuación se presenta un análisis de las respuestas a las preguntas realizadas a los 11 profesores jefes período 2017

1. A su juicio, ¿Cual es el grado de conocimiento que usted posee del programa de orientación? Unidades, contenidos, habilidades, objetivos etc.

Tabla 13: Grado de conocimiento del programa de orientación

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIA DE MENCIÓN
1	Conoce el programa en un término medio	6
2	Posee un grado alto del programa	3
3	Posee un conocimiento bajo del programa	2

La mayoría de los profesores dice conocer el programa en un término medio (frecuencia de mención 6) tres docentes señalan conocer el programa en alto grado y solo dos de ellos señala tener un bajo conocimiento del programa.

2. ¿Cuáles fueron las temáticas tratadas durante el presente año escolar en la asignatura de orientación?

Tabla 14: Temáticas tratadas

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIA DE MENCIÓN
1	Convivencia escolar	12
2	Formación ciudadana	13
3	Consumo de drogas y alcohol	4
4	Sexualidad y afectividad	4
5	Uso de la tecnología	7

En esta pregunta los docentes señalaron que los temas tratados con mayor frecuencia en la asignatura de orientación durante el periodo escolar 2017 fueron; formación ciudadana y temas referentes a la convivencia escolar (como normas y bullying)

También se señalan en término medio el uso de la tecnología y con menos menciones la sexualidad y el consumo de alcohol y drogas.

3. Describa cuales fueron los recursos educativos utilizados en la clases de orientación

Tabla 15: Recursos educativos utilizados

Código	Categorías y sub-categorías	Frecuencia de mención
1	Charlas	5
2	Videos	3
3	Guías	3
4	Trabajo grupal	5
5	Exposición de ideas lluvia de ideas	2
6	Opiniones	1
7	Reforzamiento	1
8	Completar de información	1
9	Conclusiones y acuerdos	1
10	PPT	4
11	Trabajo individual	1
12	Disertaciones	2
13	Creación de afiches	2
14	Debates	2
15	Conversaciones	2

Los recursos educativos con mayor frecuencia mencionados fueron, charlas, trabajos grupales y el uso de Power point, si bien se nombran una serie de recursos la gran mayoría solo fue mencionado una o dos veces.

4. En algunas ocasiones ¿Ha utilizado las clases de orientación para desarrollar otro tipo de actividades? De ser así explique las razones.

Tabla 16: Utilización de las clases de orientación

Código	Categorías	Frecuencia de mención
1	Si	10
2	No	1
Pregunta b		
	Categorías	
1	Organizar actividades	10
2	Resolver conflictos	4
3	Mediaciones	1
4	Revisar notas	1

Prácticamente todos los profesores jefes señalaron que habían realizado otro tipo de actividades durante la hora de orientación, salvo un docente. Entre las razones mencionadas con mayor frecuencia están la organización de actividades como el día de la madre, o del alumno y resolver algún conflicto del grupo curso.

5. ¿Realizó algún tipo de evaluación de los contenidos tratados en la asignatura de orientación? De ser así explique la evaluación realizada.

Tabla 17: Evaluaciones en la asignatura de orientación

Código	Categorías	Frecuencia de Mención
Realizó evaluaciones		
1	Si	8
2	No	3
Realizó evaluaciones de contenidos		
1	Si	0
2	No	11
Tipos de evaluaciones realizadas		

1	Observación directa	4
2	Formativa	6
3	Co-evaluación	1

Solo se mencionan evaluaciones formativas y observaciones directas, en el fondo ningún proceso formal de evaluación de contenidos o de habilidades.

6.2 Resultados fase de planificación

La fase de planificación comienza en marzo, comunicando los resultados del proceso de diagnóstico al equipo de gestión y posteriormente al consejo de profesores. Se solicita al equipo de gestión que una vez al mes se permita realizar una reunión de coordinación con los profesores del segundo ciclo, lo cual es aceptado.

Además, se realiza una reunión de planificación con el departamento de convivencia escolar, el cual está integrado por el encargado de convivencia escolar, la psicóloga y la asistente social. En la reunión se acuerda que la unidad a intervenir será la de Convivencia escolar, con lo cual se coordinaran actividades en conjunto como la creación de afiches y murales para incorporarlos al trabajo al aula.

Durante la segunda semana de marzo se realiza la primera reunión con los profesores jefes en la cual se dan a conocer los resultados de la fase de diagnóstico del año anterior y se les explica la propuesta de intervención.

En la reunión se realiza un trabajo en el cual los profesores jefes mediante la aplicación de un cuestionario deben proponer 3 objetivos en forma prioritaria para abordarlos en sus grupos cursos, los objetivos resultantes fueron clasificados en sus respectivas áreas temáticas de las unidades de orientación. Los resultados fueron los siguientes:

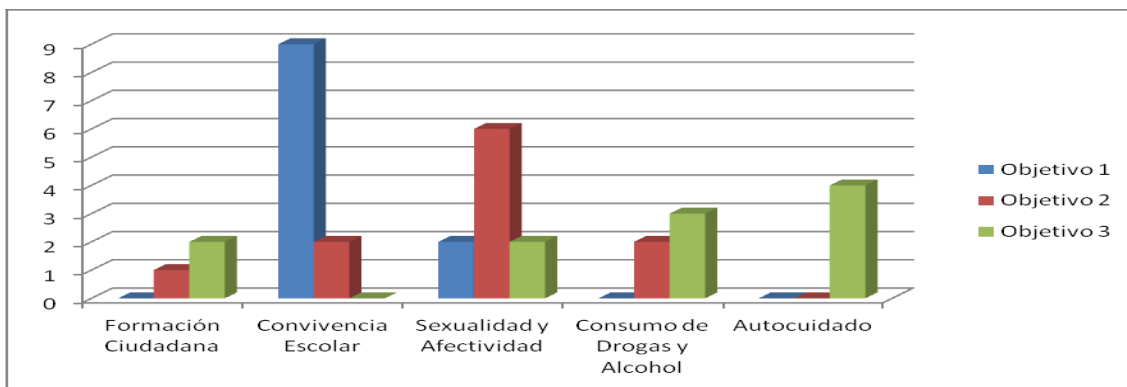


Figura 10. Objetivos Prioritarios clasificados por temática

Los resultados muestran que 9 de 11 profesores jefes señalaron objetivos prioritarios en la unidad de convivencia escolar, lo cual reafirma que el área que requiere una intervención más inmediata es la de señalada.

En segundo lugar resultó el área de sexualidad y afectividad y en tercer lugar el área de auto-cuidado. Por consiguiente, la unidad de orientación en la cual se realiza la intervención es la unidad de Convivencia Escolar, y se lleva a cabo durante los meses de mayo a hasta la primera semana de julio. Se realiza la calendarización de la unidad educativa en base a los acuerdos tomados.

A continuación se presenta el cronograma de la unidad de convivencia escolar, el cual incorpora la estructura propuesta por la autora Ana María Martínez en el tratamiento de las unidades de orientación.

Tabla 18: Cronograma de la unidad

Unidad 2 Convivencia Escolar					
Clase 1	Clase 2	Clase 3	Clase 4	Clase 5	Clase 6
Diagnóstico	Introducción del tema	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Evaluación

Se realiza el diagnóstico sobre la violencia escolar	Violencia escolar Clase expositiva	Se trabaja el tema del Bullying	Se trabaja el tema de Ciberbullying	Se trabaja el tema de resolución de conflictos	Se realiza una evaluación de la unidad pedagógica
--	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	--	---

En conjunto con el departamento de convivencia escolar se realiza el diseño de la unidad, la cual como se detalla en el cronograma, está compuesta por el diagnóstico, la introducción al tema, las actividades y la evaluación.

Las acciones 3 y 4 del plan de acción en su fase de planificación se refieren al diseño del material y recursos educativos, los cuales son implementados en las clases de orientación.

En la reunión técnica del mes de abril se dan a conocer recursos educativos específicos de la asignatura de orientación, y además de analizar los resultados del diagnóstico en relación a las metodologías utilizadas por los profesores jefes que han dado mejores resultados.

En base a esto se ha determinado que las clases de la unidad tengan la siguiente estructura, con sus respectivos recursos educativos.

Tabla 19: Unidad educativa convivencia escolar

Diagnóstico sobre violencia escolar	Introducción al tema	Clase 1	Clase 2	Clase 3	Evaluación
Se aplica el diagnóstico a los alumnos mediante una prueba escrita	Se realiza una presentación en PPT por parte del profesor jefe sobre la violencia escolar Se realiza una ronda de opiniones por parte de los alumnos	Se realiza una introducción al tema mediante un PPT y un video sobre el bullying Se realiza una actividad grupal en la que los alumnos dibujan un motivo sobre el bullying Se realiza un análisis en conjunto con	Se realiza una introducción al tema del ciberbullying Se analizan mediante videos casos de ciberbullying Los alumnos trabajan en un grupos y presentan propuestas sobre el cuidado y las consecuencias	Se realiza una introducción al tema del conflicto Los alumnos observan videos y noticias sobre conflictos escolares Realizan un proceso de	Se realiza una evaluación por parte del profesor jefe en una escala de Likert

		los alumnos de los motivos presentados	del ciberbullying	análisis y reflexión sobre la resolución de conflictos	
--	--	--	-------------------	--	--

6.2.1 Planificación de los objetivos

En el consejo técnico del mes de mayo los profesores jefes realizan un trabajo en grupos por niveles, los docentes de quinto y sexto y los docentes de séptimo y octavo básico.

El objetivo del trabajo es que los docentes decidan cuales serán los objetivos que se tratarán en las clases de orientación en la unidad de convivencia escolar, la propuesta es que los dos grupos de docentes realicen una alineación de los objetivos de trabajo. Para ello se les presenta a cada grupo de trabajo un documento con los objetivos que están relacionados con la asignatura de orientación según el programa del ministerio.

Los grupos determinaron los objetivos específicos y generales de la unidad, los cuales fueron los siguientes:

Tabla 20: Objetivos Unidad de Orientación Convivencia Escolar

a. Profesores Jefes: Quinto y Sexto Básico

Objetivo General
Comprender las causas que provocan una mala convivencia escolar y saber resolver los problemas de convivencia en forma pacífica.
Objetivos Específicos Subtema Bullying
1. Rechazar toda forma de discriminación 2. Identificar las principales características del bullying
Objetivos Específicos Subtema CiberBullying
1. Conocer las principales características de los diferentes medios tecnológicos de comunicación 2. Aprender a utilizar en forma adecuada y respetuosa las redes sociales

Objetivos Específicos Sub Tema Resolución de Conflictos
1. Reflexionar sobre cómo resolver los conflictos en forma pacífica 2. Identificar las causas que producen los conflictos en el grupo curso y sus posibles soluciones.
Evaluación
Se utilizará una escala de Likert

b. Profesores jefes Séptimo y Octavo Básico

Objetivo General
Determinar las causas y conflictos que se repiten con mayor frecuencia en la escuela con el fin de buscar posibles soluciones
Objetivos Específicos Sub tema Bullying
Determinar y conocer las soluciones para enfrentar el acoso escolar en la escuela Establecer la prevención como medida permanente en los cursos para evitar el bullying
Objetivos Específicos Sub tema Ciber Bullying
Recaltar los usos positivos de internet para el desarrollo y complemento de las clases Conocer el uso correcto y adecuado de las redes sociales
Objetivos Específicos Sub Tema Resolución de Conflictos
Conocer y respetar la opinión de los demás aunque no la compartamos Identificar las principales causas que producen los conflictos escolares
Evaluación
Se utilizará una escala de Likert

Las tablas nos muestran los objetivos propuestos por los profesores y posteriormente consensuados con el departamento de orientación, en base a estos objetivos el departamento de orientación en conjunto con el departamento de convivencia escolar, diseña la unidad de convivencia escolar, realizando los Powerpoint, las guías de trabajo, la selección de videos y la evaluación final. Hay que recordar que las clases uno y dos se entregaron con anterioridad a los docentes las cuales consistían en la aplicación del diagnóstico y la introducción al tema de violencia escolar, posteriormente se entregó el resto del set de trabajo en su totalidad.

Se programaron 5 reuniones para planificar y evaluar la unidad educativa pero una de ellas no se realizó y se entregó el material en el consejo de profesores.

6.3 Resultados fase de implementación

El indicador número 1 señala que la implementación comienza con la aplicación del diagnóstico de la unidad, el diagnóstico fue diseñado por el departamento de orientación y tiene el objetivo de saber la percepción y conocimientos que poseen los alumnos en cuanto a la unidad de convivencia escolar.

6.3.1 El conocimiento de los alumnos

En el diagnóstico se aplicó a 10 de los 11 cursos debido a que una de las profesoras jefas no lo aplicó por encontrarse con licencia. Se consultaron 3 aspectos sobre el conocimiento en temas de convivencia escolar, la violencia escolar, los conflictos y el bullying

Los resultados señalaron que más de un 55% de los alumnos asocia solamente la violencia con agresiones físicas no mencionan la verbal, un 34% señala ambas física y verbal, un 5% solo verbal y el resto no sabe o no responde.

En relación a los conflictos se les consultó a los alumnos que entendían por el concepto de conflicto y más del 75% señaló que los conflictos eran las peleas físicas, lo asocian con la violencia física, un 12% señaló que eran solo discusiones y el resto no sabe o no respondió.

En relación al bullying se realizaron dos interrogantes basadas en una encuesta realizada por el instituto nacional de la juventud en el año 2017, referente a la percepción de bullying en establecimientos educacionales.

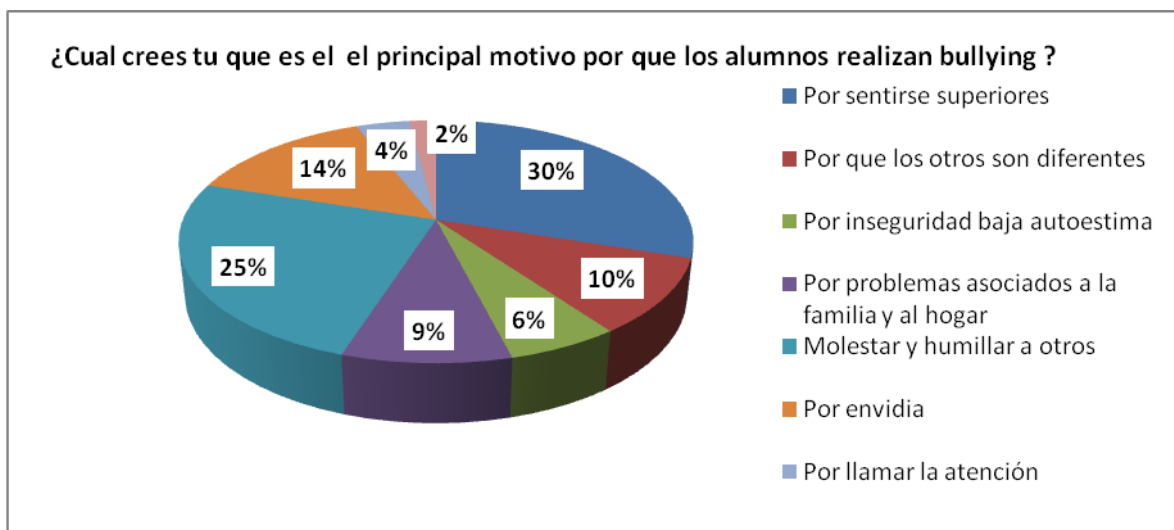


Figura 11 ¿Cuál crees tú que es el principal motivo por que los alumnos realizan bullying?

Como se puede apreciar en el gráfico las respuestas que obtuvieron un mayor puntaje fueron por sentirse superiores y molestar y humillar a otros, y las que marcaron menor preferencia fueron por llamar la atención y por inseguridad y autoestima.

Ahora compararemos las respuestas con las que entregó el instituto nacional de la juventud

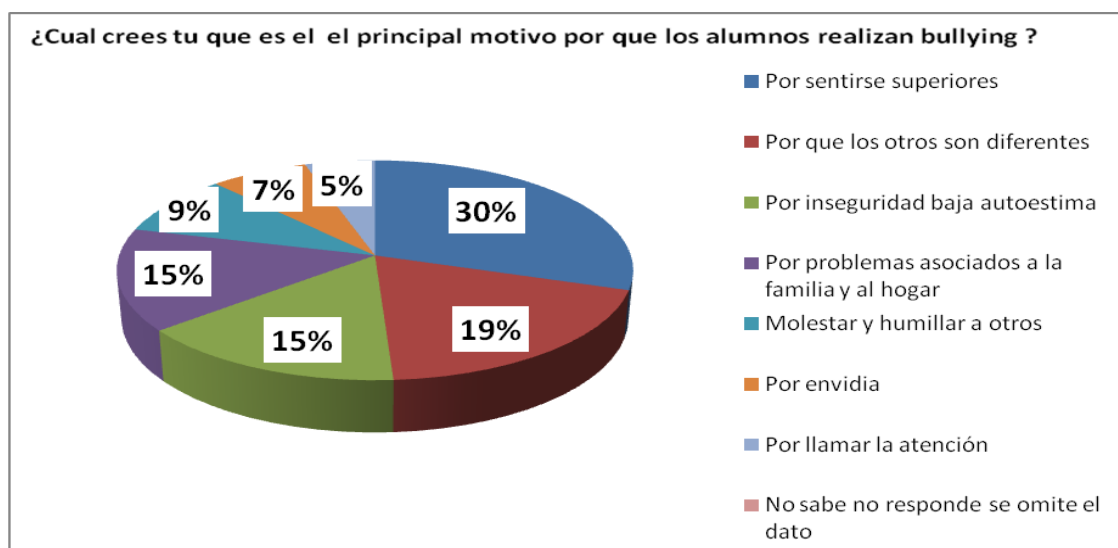


Figura 12. ¿Cuál crees tú que es el principal motivo por que los alumnos realizan bullying?

Como se puede apreciar en el caso del estudio, las respuestas son similares en relación a las causas señalando en primer lugar la opción de por sentirse superiores y en segundo lugar por qué los otros son diferentes.

La segunda interrogante se refiere al tipo de situaciones donde vieron o escucharon situaciones relacionadas con la violencia escolar

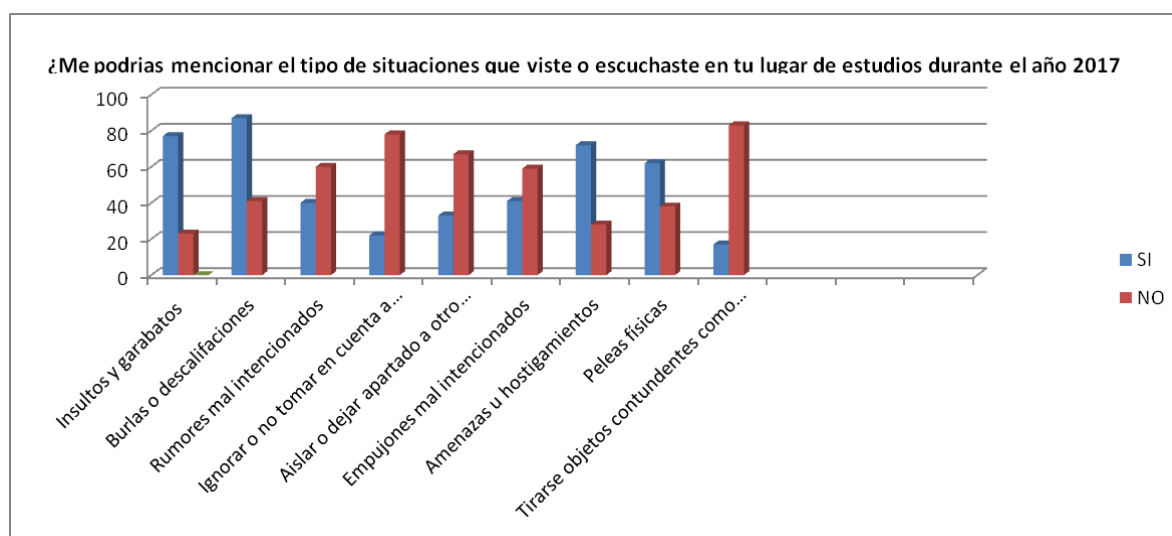


Figura 13. ¿Me podrías mencionar el tipo de situaciones que viste o escuchaste en tu lugar de estudios durante el año 2017?

Como se puede apreciar en el grafico, los alumnos del segundo ciclo escolar señalan que los indicadores con mayor frecuencia detectados son los insultos y garabatos, así como las burlas o descalificaciones y las amenazas u hostigamientos, también se mencionan las peleas físicas en un alto porcentaje.

Los resultados obtenidos por las personas que realizaron el estudio del instituto nacional de la juventud fueron las siguientes:

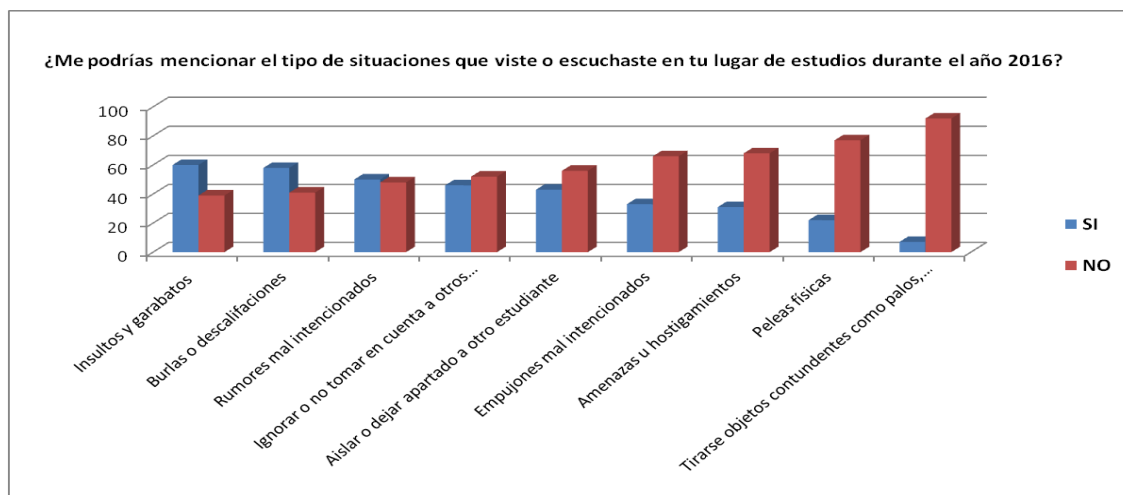


Figura 14. ¿Me podrías mencionar el tipo de situaciones que viste o escuchaste en tu lugar de estudios durante el año 2016?

Los indicadores con mayor frecuencia mencionados en el estudio fueron los insultos y garabatos, en comparación con los resultados obtenidos en la escuela. Esta comparación entre los alumnos del segundo ciclo y las personas que realizaron el estudio, nos entregó un panorama general en relación a los conocimientos y percepción de los alumnos en el tema del acoso escolar.

6.3.2 Resultados observaciones de clases ciberbullying

En el siguiente gráfico se detallan los resultados obtenidos de las observaciones de clases en el contenido específico del Ciberbullying

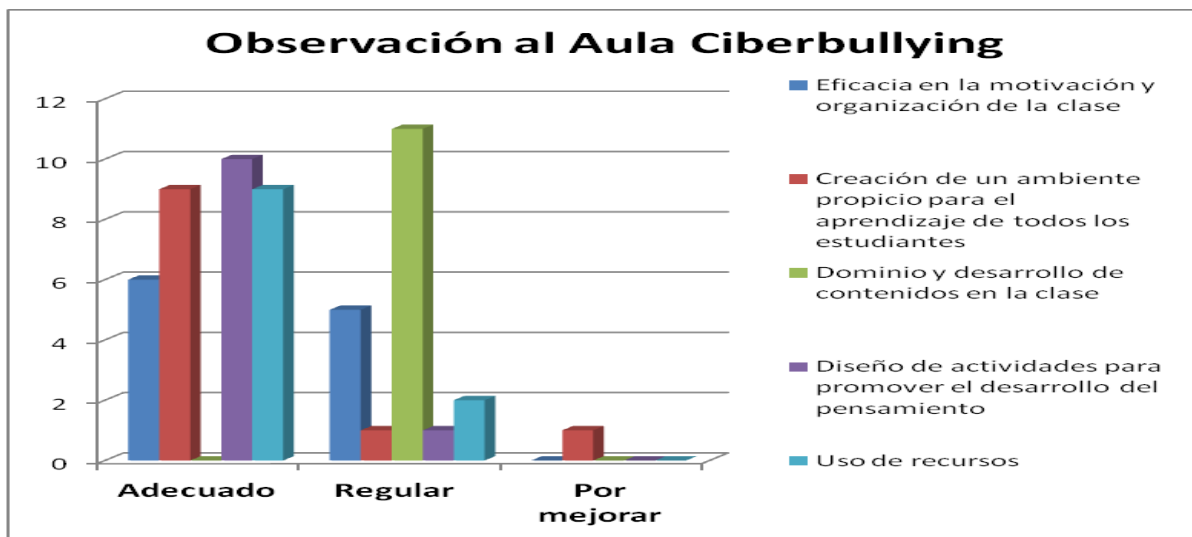


Figura 15. Observaciones al aula cyberbullying

Cabe destacar el indicador “diseño de actividades para promover el desarrollo del pensamiento” el cual fue implementado de una manera adecuada en un 90% de los docentes, ya que debido a la planificación de las actividades adecuadas para este tema, se logró que los alumnos realizaran un trabajo reflexivo en la mayoría de los cursos observados.

Como se pudo inferir a través del gráfico, el indicador de evaluación que presentó mayor dificultad fue el desarrollo y dominio de los contenidos en la clase, esto se pudo entender debido a que es la primera vez que los docentes imparten las clases bajo este sistema.



Figura 16. Segunda observación de clases subtema, resolución de conflictos

6.3. Resultados observación de clases tema conflicto

El segundo tema observado en las visitas al aula por el departamento de orientación, fue el conflicto, como se puede inferir en el gráfico lo más destacado fue el “diseño de actividades para promover el desarrollo del pensamiento”, en el cual 10 profesores jefes lograron que en las actividades planificadas con sus alumnos se lograra reflexionar sobre las formas en que se pueden solucionar los conflictos en forma pacífica, así como sus causas y consecuencias.

Este desarrollo del pensamiento se expresaba a través de las preguntas realizadas por los docentes en relación a sus propios conflictos en el grupo curso, lo que se tradujo en los resultados de los trabajos realizados, los cuales incorporaban la reflexión como eje principal.

En cuanto al indicador de evaluación, dominio y desarrollo de contenidos de las clases, 9 profesores jefes lograron el nivel de adecuado y solo dos el nivel de regular, en la retroalimentación realizada algunos profesores jefes manifestaron que esta situación se debe a que es un tema que dominan con mayor conocimiento, debido a que en la escuela la resolución de conflictos es algo recurrente tratado por los docentes en sus jefaturas.

6.3.3 Observaciones de la estructura de la clase

El apartado número dos de la rúbrica de observación al aula se refiere a la descripción de la clase realizada por los observadores, apuntando a describir la estructura de la clase y el grado en el cual se cumple el uso de recursos educativos en relación a la planificación realizada.

Se realizaron un total de 22 observaciones al aula, dos en cada curso, estos son los resultados en relación a la estructura de la clase:

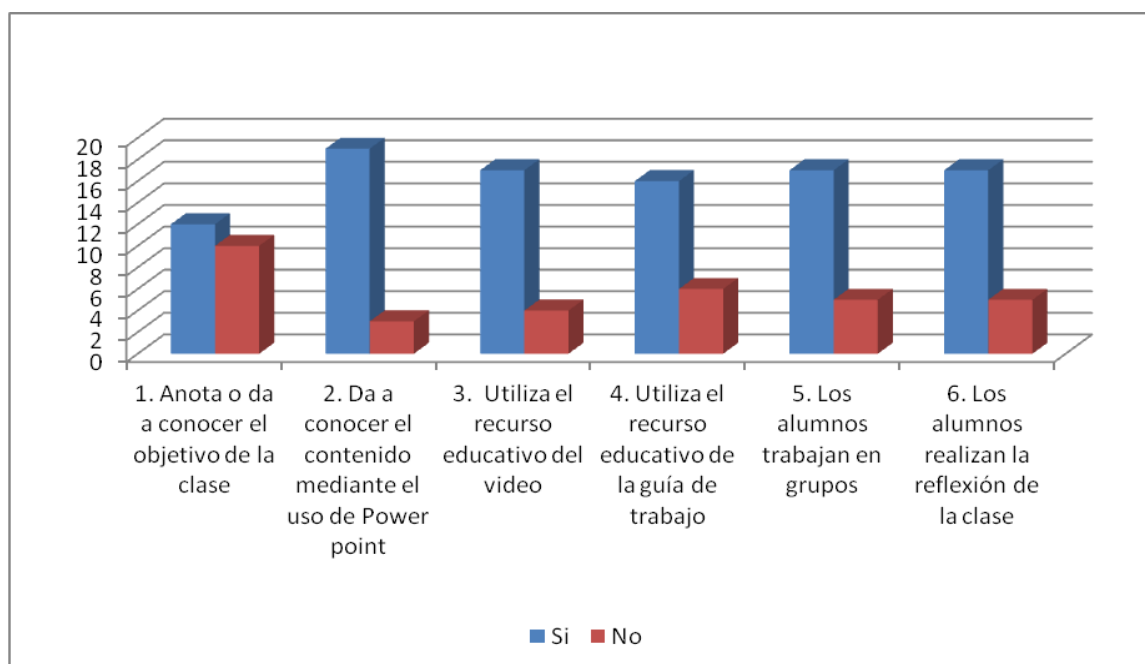


Figura 17. Uso de recursos educativos

El foco de la observación de las visitas al aula se basó en la utilización de los recursos educativos por parte de los profesores jefes, para medir el grado de alineación en la utilización de los recursos.

Como se puede apreciar en el gráfico los profesores jefes utilizaron en un alto porcentaje el video, (17 de 22) las guías de trabajo (15 de 22) y el Powerpoint (18 de 22). En relación a la reflexión se vio afectada por el factor tiempo, ya que era la última actividad de la clase y teniendo en cuenta que no todos los cursos tiene la misma cantidad de alumnos y los mismos ritmos de trabajo. En algunas ocasiones si bien se realizó la reflexión no todos los alumnos o los grupos alcanzaron a terminar y dar un cierre adecuado a la actividad.

Las razones por la cual en algunas ocasiones no se utilizaron los recursos educativos fueron variadas, se detectó que en los cursos las clases se vieron afectadas por problemas de disciplina y se utilizó tiempo en poder ordenar al curso lo que no permitió realizar la reflexión.

Si bien la mayoría de los profesores realizaron las clases como estaba programada, hubo casos en los cuales los profesores jefes reconocieron los motivos por los cuales no realizaron

la actividad como estaba planificada *“En realidad estaba acostumbrada a no realizar una clase de orientación, generalmente ocupo el tiempo en problemas de disciplina en el curso”* (profesora jefe 7c)

Otra profesora jefe manifestó; *“Sinceramente me olvide de la clase de orientación, me refiero a que el curso había tenido problemas de disciplina la clase anterior y comencé a tratar el tema con los alumnos y cuando usted llegó a observar la clase recordé que tenía que hacerla”* (profesora jefe 6c). Estas fueron opiniones expresadas por los profesores jefes en la retroalimentación que se hizo posteriormente a la visita de observación.

6.4 Resultados fase de evaluación

En la fase de evaluación se diseñó una pauta de Likert para que los profesores jefes revisaran los trabajos de los alumnos y en base a esto pudieran determinar la adquisición de conocimientos. La muestra estuvo compuesta por dos cursos de cada nivel.

En relación a los trabajos realizados por los alumnos se analizaron los trabajos en el tema del bullying en el cual debían representar el concepto de bullying a través de un dibujo, el cual podía ser en grupos o individual. Más de un 80% de los dibujos reflejaban una connotación negativa.

Tabla 21. Escala de Likert

El grupo curso	Logran cabalidad a el objetivo	Reconocen gran parte del objetivo	Solo identifican algún aspecto del objetivo	No reconocen el objetivo	No observado
Los alumnos comprenden el significado del bullying	57% reconocen todas las características del bullying	24% les falta identificar una característica como el aislamiento	9 solo identifican un aspecto en especial el maltrato físico	10% ausentes , no contestan , no reconocen el significado	
Los alumnos identifican las consecuencias	Un 64% de los alumnos identifican las	17% de los alumnos identifican	11% solo identificó un aspecto de las	8% ausentes, no identifica las consecuencias	

de realizar bullying	tres consecuencias planteadas suicidio, depresión, lesiones físicas y psicológicas	lesiones físicas y suicidio	consecuencias		
Los alumnos reconocen formas correctas de utilizar redes sociales	53% identifica las 3 causales tratadas no publicar fotos comprometedoras, no hablar con extraños, no dar datos personales	21% identifican dos de los causas	12% solo identifican una causa	14% ausentes, no contestan, no reconocen	
Identifican los diferentes tipos de conflictos (causas y consecuencias)	52% Conflictos personales y grupales 68% Causas y consecuencias	33% Relacionan los conflictos con sus propias experiencias	12% Identifican conflictos solo en peleas físicas	Ausentes, no contestan, no reconocen	

La pauta de evaluación muestra el dominio de contenidos adquiridos por los alumnos en ciertos conceptos de la unidad de convivencia escolar. Además se destaca el porcentaje de alumnos que no reconocen el objetivo en el cual para tener una visión global se incorporaron a los alumnos ausentes y los que no contestaron las guías de trabajo.

Posteriormente se realizó un focus group para saber la opinión de los profesores jefes en relación a este sistema de intervención.

Para ello se grabó en audio y se tomaron notas con la ayuda de la orientadora, se realizó la transcripción del consejo de profesores jefes final semestral el cual estuvo coordinado por el departamento de orientación.

6.4.1 Codificación abierta Focus Group

En base a una primera lectura del texto se realizó una categorización en la cual se asignaron letras a cada categoría.

A. Profesores jefes

B. Estudiantes

C. Clases de orientación

6.4.2 Codificación axial y definitiva

Posteriormente se realizó otra lectura de la transcripción del texto en la cual se identificaron subcategorías las cuales se detallan en la siguiente tabla

Tabla 22: Codificación axial

Categorías	Sub-categorías	Frases Codificadas
A. Profesores jefes	A.1. Manejo de contenidos	Me he dado cuenta que mis contenidos con respecto al bullying eran superficiales El cyberbullying no lo conocía a profundidad pero ahora si sé que es,,, Sirvió clarificar el tema de los conflictos ya que generalmente no se hace un análisis profundo
	A.2 Recursos aplicados	No se bajar videos de Youtube y me pareció un gran aporte que nos enseñaran Creo que el siguiente paso sería producir nuestros propios videos Buscar videos no solo sirve para esta asignatura sino que para todas

B. Clases de orientación	B.1 Metodología	No conocía este modelo de intervención pero me parece bien que se aplique en el aula ya que siempre el orientador permanecía en la oficina y no se involucraba en las clases de orientación Es adecuado ordenar las clases como se hizo por que antes se hacían sin ninguna planificación Me llamó la atención que los videos presentaban problemas reales de alumnos Resulta interesante aprender otros recursos pedagógicos propios de la asignatura
	B. 2 Recursos educativos	el video es muy buen recurso por que mantiene la concentración de los alumnos „no se bajar videos pero se agradece me gustaría aprender... ...el trabajo grupal incentiva la convivencia..
	B. 3 Reflexiones	...y los alumnos reflexionaron y analizaron sus problemas ...
	B. 4 Evaluaciones	...las evaluaciones sirvieron para relacionarlas con el comportamiento de los alumnos... ...el diagnóstico ayuda a conocer la percepción de los alumnos...
C. Alumnos	Desempeño académico	...en un principio costo que entendieran que era una evaluación en orientación... ...Me preguntaban si esta nota iba a alguna asignatura,,

		,,, me llamo la atención las imágenes de violencia que dibujaron en el tema del bullying
	Motivación	... los videos sin duda captaron la atención y realizaron muchas preguntas,,, ,,,me parece que en el fondo les gustaría un curso sin violencia,,,
	Comportamiento	,,,Es complicado trabajar en orden con este curso en cualquier asignatura,, ,,,creo que se comportaron mejor de lo que esperaba , el tema del bullying les llama la atención ,,,

6.4.3 Análisis de resultados codificación axial y definitiva focus group

Como resultado del análisis axial se encontraron los siguientes patrones en común;

1. El trabajo de planificación en conjunto con los profesores jefes sirvió para complementar los conocimientos que los docentes tenían sobre los contenidos específicos de la unidad, bullying, cyberbullying, conflictos y violencia escolar.

2. La gran mayoría de los profesores jefes señala que el uso de videos en clases es un excelente recurso educativo, lo que ayuda a mejorar la concentración los alumnos, además que valoran el hecho de poder aprender a bajar videos y sugieren que la escuela podría realizar sus propios videos en las temáticas de orientación

3. La visión de los profesores hacia el trabajo realizado por los alumnos fue bastante positiva, el trabajar en grupos y la utilización de videos, contribuyó a la motivación de los

alumnos. Otro aspecto destacable es la participación de los alumnos realizando las reflexiones, en este apartado los alumnos participaron de muy buena forma salvo en algunos cursos en los cuales no se alcanzó a terminar la reflexión, debido a la falta de tiempo. Los alumnos mostraron un gran interés ante estos temas ya que son temas que los afectan de gran forma por pertenecer a contextos vulnerables.

4. Los profesores jefes manifiestan que la metodología de trabajo utilizada les ayuda a sistematizar las clases de orientación, ya que cuentan con el apoyo del departamento de orientación en el diseño y la elección de los recursos educativos, así como en la incorporación de habilidades hasta ahora no utilizadas por parte de los alumnos, como la reflexión.

5. En relación a la recepción de los estudiantes de las clases de orientación en este formato destacan que en primer lugar les llamó la atención que se incorporaran evaluaciones en la asignatura. Además que en los trabajos realizados por los alumnos por ejemplo en el tema del bullying, manifestaran sus percepciones en base a experiencias negativas y no positivas.

6. En relación a los recursos educativos utilizados sin duda que el uso del video con situaciones atinentes a su realidad social y generacional, les llamó la atención en cuanto a la concentración que se logra en comparación a otro uso de recursos utilizados en otras asignaturas.

En relación a la reflexión señalaron que los temas como el bullying y la violencia escolar son temas en los cuales realizan los procesos de análisis incorporando situaciones de su diario vivir

6.5 Resultados generales

6.5.1 Cumplimiento del plan de acción

Tabla 23: Cumplimiento del plan de acción

Fase de Diagnóstico

ACCIÓN	INDICADORES	CUMPLIMIENTO	DETALLES
1. Revisar los leccionarios de los libros de clases del segundo ciclo escolar de la asignatura de orientación periodo 2017.	100% de los leccionarios de los libros de clases del segundo ciclo revisados y tabulados.	100%	Se revisaron todos los leccionarios de los libros de clases.
	Verificación del 100% de clases de orientación realizadas durante el periodo escolar 2017	100%	
	Revisión del 100% de los objetivos tratados y no tratados según el programa de orientación de cada curso del segundo ciclo escolar	100%	
	100% de planificaciones registradas en el libro de clases	0%	
2. Realizar un consejo evaluativo final de la asignatura de orientación con los profesores jefes, en el cual se les aplica un cuestionario para obtener información sobre el desarrollo de las clases de orientación.	Asistencia del 100% de los profesores jefes a la reunión.	90%	Se realizó el consejo evaluativo en el mes de diciembre de 2017, los profesores contestaron los cuestionarios.
	Aplicación al 100% de los profesores jefes de la encuesta	100%	
	Tabular el 100% de los resultados de las encuestas	100%	
3. Realizar un análisis de las visitas al aula efectuadas en la asignatura de orientación periodo 2017 y se tabular los datos.	Tabular el 100% de las encuestas y con los elementos y conceptos codificados de mayor a menor	En un 50%	Se realizaron dos visitas a cada profesor jefe durante el segundo semestre
	Verificar el cumplimiento de mínimo el 80% de actividades realizadas durante la asignatura de orientación referidas a temáticas propias de la asignatura	90%	
4. Entrevistar al jefe de UTP quien es el encargado de designar a los profesores jefes	Observar 4 clases a cada profesor durante el año escolar 2017 en la asignatura de orientación (2 semestrales)	100%	Se realizó la entrevista al jefe de UTP y se codificó la entrevista.
5. Analizar los resultados obtenidos y sociabilizarlos a con los profesores jefes	Realizar un registro de categorización de las respuestas y su posterior análisis.	Si	En el primer consejo de profesores técnicos en el mes de

	Se dan a conocer el 100% de los resultados obtenidos de los recursos educativos tratados durante el periodo 2017 en orientación	100%	marzo.
	Se dan a conocer la cantidad total de evaluaciones realizadas	100%	

Fase de Planificación

ACCIÓN	INDICADORES	CUMPLIMIENTO	DETALLES
1. Establecer el diseño de las clases de la unidad de trabajo “Convivencia Escolar”	100% de los acuerdos tomados registrados y calendarizados para su aplicación	100%	Se realizó un cronograma de aplicación
2. Realizar una reunión con los profesores jefes el primer martes de cada mes a las 16:00 horas en la cual se coordina la modalidad del trabajo a implementar.	Realizar desde marzo a julio un total de 5 reuniones con los profesores jefes.	80%	Se realizaron 4 reuniones con los profesores jefes, en una reunión se entregó la información en el consejo de profesores
3. Diseñar las planificaciones de la unidad	Diseñar 2 pruebas diagnósticos para los niveles quinto y sexto y para séptimo y octavo	100%	Se realizó una prueba para quinto y sexto y otra para séptimo y octavo
	Realizar 1 escala de likert para evaluar la unidad implementada en el segundo ciclo	100%	Se realiza una escala de likert la cual se aplica al final de la unidad
	Diseñar una planificación por contenido en la unidad tratada (una para quinto y sexto y la otra para séptimo y octavo)	100%	En conjunto con los profesores jefes se realizan las planificaciones
4. Entregar y sociabilizar el material de la unidad educativa	Entregar a cada profesor jefe un set con los siguientes recursos: un cd con los videos, las guías de trabajo las evaluaciones diagnosticas y la escala de Likert	100%	Se entregan los set a todos los profesores jefes del segundo ciclo

Fase de implementación

ACCIÓN	INDICADORES	CUMPLIMIENTO	DETALLES
1. Aplicar un diagnóstico en la primera clase de la unidad a los alumnos y alumnas en relación al tema que se tratará	100% de alumnos del segundo ciclo evaluados con el diagnostico.	90%	Se aplica el diagnostico en los cursos salvo en el sexto b por ausencia

2. Socializar los resultados obtenidos a los profesores jefes	Retroalimentar a los 11 profesores jefes los resultados tabulados de los diagnósticos	90%	Se sociabiliza los resultados
3..Monitorear mediante una pauta de visitas al aula las clases de orientación	Realizar 2 visitas a cada profesor jefe durante la unidad de orientación	100%	Se realizaron la totalidad de las visitas
	100% de las clases de orientación planificadas realizadas bajo el formato establecido.	80%	Se visitaron las clases y se determinaron los resultados
4. Recolectar y analizar trabajos realizados por los alumnos	Evaluación del 100 % de trabajos realizados por los alumnos en uno de los contenidos de las clases realizadas	80%	Se revisaron los trabajos en el contenido del bullying

Fase de evaluación

ACCIÓN	INDICADORES	CUMPLIMIENTO	DETALLES
1. Diseñar la evaluación de la unidad de orientación.	Diseñar una evaluación por cada curso del segundo ciclo	100%	Se diseño la evaluación y se aplicó
2. Corregir las evaluaciones	Tabular dos tercios de las evaluaciones realizadas por parte de los profesores jefes a sus alumnos	80%	Se revisaron las evaluaciones con excepción de dos cursos
3. Reunión final evaluativa con los profesores jefes mediante un focus group	Realizar un focus group evaluativo con los profesores jefes .	100%	Se realizó el focus group y se analizaron los resultados
4. Análisis final de resultados	Lograr que un 80% de los alumnos realicen un proceso de reflexión en las clases de orientación	70%	Se analizaron los resultados de las visitas al aula y los trabajos realizados

De acuerdo a las fases del plan de intervención se pueden inferir los siguientes resultados:

En la fase de diagnóstico se determinó que la asignatura de orientación no se realizaba de manera sistemática, las clases se realizaban en forma aislada y no bajo una planificación

detallada, además se detectó que ningún curso realizó el 70 % de las clases de orientación, por diferentes motivos y en muchas ocasiones los profesores jefes realizaban otras actividades.

Otro resultado que se pudo apreciar en el proceso de diagnóstico fue el hecho que las clases no se planificaban bajo la estructura de una unidad pedagógica, no se encontraron planificaciones realizadas y cada clase se impartía según el criterio del profesor jefe.

Esto conlleva a que los objetivos planteados por el programa de orientación se impartan en un bajo porcentaje, menos de un 40%.

Las reuniones establecidas con los profesores jefes sentaron las bases para comenzar a desarrollar el alineamiento de las practicas pedagógicas en la asignatura de orientación, en esta instancias se estableció que la intervención se realizaría mediante recursos pedagógicos específicos, powerpoint videos guías de trabajo, trabajos en grupos, con el foco de desarrollar la reflexión por parte de los alumnos.

Otro aspecto fundamental de esta fase fue la incorporación de los procesos evaluativos, los que eran inexistentes hasta esta fecha, se incorporó un diagnóstico y una evaluación final de la unidad.

En la fase de implementación se incorporan los procesos de evaluación, una evaluación diagnostica al comienzo de la unidad y además una evaluación final determinada según la unidad educativa tratada, en este caso se utilizó una escala de Likert.

Además se aumentan los objetivos de trabajo en la unidad estableciendo un objetivo general y dos objetivos específicos por contenido llegando a un total de siete por unidad.

. En relación a las clases de orientación se destaca un aumento de los contenidos así como de los de objetivos tratados por parte de los profesores jefes en la unidad de convivencia escolar en comparación al año anterior. Para graficar esto se realiza una tabla comparativa de contenidos en la unidad de convivencia escolar entre algunos cursos del año 2017 y 2018.

Tabla 24: Tabla comparativa de objetivos tratados

Cursos	Unidad convivencia escolar			
	Contenidos tratados 2017	No tratados	Contenidos periodo 2018	No tratados
Quinto a	1	3	7	0
Sexto a	1	3	7	1
Séptimo a	1	1	7	2
Octavo c	1	1	7	0

Además existe una adecuación de los objetivos hacia los temas específicos que se imparten en la unidad, esto permite incorporar nuevos objetivos en las clases de orientación basados en la realidad de la escuela.

Otro resultado producto de esta intervención es el la sistematización de las clases de orientación, las clases se desarrollan bajo ciertos parámetros que antes no existían, esto permitió que un 90% se realizaran actividades como analizar un video mediante una guía de trabajo en grupos y poder establecer la reflexión como un elemento esencial en el aprendizaje de los alumnos.

Por otra parte, se aumentaron las clases de orientación y la cobertura curricular de manera significativa, la planificación de las clases y el monitoreo permitió que los docentes comprendieran la importancia de pasar el currículum con las unidades de orientación de manera sistemática.

CAPÍTULO 7 CONCLUSIONES

La hipótesis investigativa nos plantea la interrogante si el implementar un proyecto de intervención basado en el alineamiento de prácticas pedagógicas de los profesores jefes en

la asignatura de orientación, permitirá contribuir a desarrollar habilidades sociales específicas de los alumnos en el segundo ciclo escolar de una escuela pública. La respuesta a esta hipótesis es positiva pero con algunas consideraciones.

Las principales funciones que se desarrollaban en el departamento de orientación estaban relacionadas con la atención de alumnos y apoderados, realizar derivaciones externas a centros de atención juveniles de la comuna como el Cosam y Rucahueche, y liderar el proceso vocacional de los octavos básicos. El departamento de orientación no desarrollaba ningún proceso preventivo en el aula, solamente se apoyaba con materiales educativos cuando el profesor jefe lo solicitaba.

Como se indicó en el marco referencial el principio de prevención tiene el objetivo de anticiparse y preparar a los alumnos para las dificultades que podrían enfrentar en su desarrollo.

Desde esta perspectiva, la orientación adquiere un carácter proactivo que se anticipa a la aparición de todo aquello que suponga un obstáculo al desarrollo de la persona y le impida superar crisis implícitas en el mismo. Igualmente se considera que el entorno, la comunidad y su acción va más allá del contexto escolar. (Avilés, 2006, p.77)

Para realizar el proyecto de intervención en la asignatura de orientación se cambió el modelo implementado. Por años el departamento de orientación trabajaba bajo los parámetros del modelo de “Counseling” (modelo de consejo), el cual según Miller (1971) “es una situación en la que el asesor ayuda al asesorado a elegir una línea de conducta y a seguirla” (p. 58).

El modelo implementado en el proyecto de intervención fue el “Modelo de intervención por programa”, el cual a diferencia del modelo de Counseling tiene una intervención directa en las clases de orientación, según la definición de Morril (1980) “es la Experiencia de

aprendizaje planificada, estructurada, diseñada para satisfacer las necesidades de los estudiantes”. (p 83)

El cambio de modelo provocó que el departamento de orientación en conjunto con los profesores jefes, cambiaran su gestión en relación a las clases de orientación. El orientador se transforma en un líder intermedio el cual tiene la misión de guiar a los profesores jefes en post de un mejoramiento en las clases de orientación.

Con la realización del proyecto de intervención, se produce un aumento del trabajo colaborativo, ya que se organizan reuniones mensuales en las cuales, se planifica, se discute, y se diseñan recursos pedagógicos para ser implementados en las clases de orientación. Esto conlleva a que las unidades de orientación se impartan con contenidos específicos y se apliquen evaluaciones, situación que antes no sucedía en la asignatura.

El objetivo principal de este proyecto está basado en la alineación de las prácticas pedagógicas y su contribución a desarrollar las habilidades sociales.

Según Volante, Tapia y Muller (2005) el alineamiento operacional es el “grado en que las personas comprenden, adhieren y ejecutan acciones para el logro de los objetivos de la estrategia planeada”(p.292). En relación al proceso de alineamiento operacional, el primer logro del proyecto fue unificar las unidades de orientación del segundo ciclo escolar lo que permitió mejorar el trabajo colaborativo y conocer las realidades de los diferentes cursos en el ámbito de la convivencia escolar. Sin embargo una de las dificultades en este proceso fue hacer comprender a los profesores jefes que la asignatura de orientación debía ser impartida con la misma rigurosidad que el resto.

Los profesores jefes se alinearon en base a un trabajo programado para realizar las acciones acordadas en la fase de planificación, algunas de ellas se han desarrollado en un alto grado de ejecución como han sido la utilización de ciertos recursos educativos como el del video y las guías de trabajo.

Otro aspecto que ha sido incorporado y alineado han sido las evaluaciones incorporadas a la unidad educativa. Antes de la realización del proyecto no se realizaban evaluaciones en la asignatura de orientación, ahora mediante las evaluaciones se obtiene un registro de los conocimientos de los alumnos en temas como bullying y conflictos. Estos datos sirven para proyectar el trabajo de orientación.

Otro resultado concreto del proyecto de intervención fue el aumento de los objetivos de las unidades de orientación, ya que se adecuan objetivos del programa a los diferentes contenidos de la unidad tratada. Así se crearon objetivos de acuerdo a las necesidades y realidad de los alumnos de la escuela, los cuales fueron alineados por niveles, quinto y sexto y séptimo y octavo.

En cuanto a las dificultades presentadas en el proceso de alineación la diferencia generacional fue un factor que influyó en el desarrollo del proyecto, ya que algunos profesores si bien manejan la tecnología, prefieren dictar sus clases de la manera convencional, utilizando pizarrón y cuadernos. Otra dificultad del proceso de alineación fueron los tiempos destinados a realizar las clases de orientación, en algunas visitas al aula se determinó que los cierres de las clases no se realizaron como corresponde, ya que las actividades se extendían según la realidad del grupo curso.

En relación al liderazgo implementado en este proyecto de intervención se pueden señalar que estuvieron presentes el liderazgo distribuido, instruccional e intermedio. El liderazgo distribuido se presentó en la colaboración de los distintos departamentos participantes y una de las dificultades presentadas es la falta de tiempo de los encargados, lo que conllevó que en algunas de las tareas planificadas tuvieran que ser implementadas por el departamento de orientación. El liderazgo instruccional se desarrolló en el aula por parte de los profesores jefes coordinando e implementando la unidad educativa. El liderazgo intermedio, ejercido por el orientador, fue fundamental para lograr llevar a cabo esta intervención. La primera

tarea que hubo que desarrollar fue motivar y convencer a los profesores jefes de la importancia de aplicar esta intervención. Si bien en un comienzo algunos profesores manifestaron sus dudas en relación a que esto significaría más trabajo para ellos, esta presunción se fue disipando al explicarles la importancia de la asignatura y como puede influir en la mejora de las habilidades sociales de los alumnos. Por otra parte al ver que las clases comenzaban a realizarse bajo una estructura en común y conocer diferentes recursos de aprendizaje propios de la asignatura, los docentes se involucraron cada vez más en el proyecto. Si bien hubo dos docentes que por razones generacionales no se involucraron como el resto, si realizaron las clases y solicitaron ayuda en especial en la parte de la utilización de recursos tecnológicos.

En relación al objetivo específico número tres el cual se refiere al monitoreo de las clases de orientación, el proceso se desarrollo en dos ocasiones a cada curso, y en base a esto, los trabajos realizados, y la evaluación final se logró realizar una triangulación para determinar la alineación pedagógica por parte de los docentes.

Si bien no podemos relacionar la baja de conductas disruptivas por parte de los alumnos a la implementación de proyecto de intervención, puede que esta intervención establezca los cimientos para que más adelante se estudie el impacto de las intervenciones en orientación en las conductas de los alumnos.

Ante la pregunta si este proyecto de intervención puede ser implementado en otras escuelas, la respuesta es positiva pero con algunas consideraciones, este proyecto debe ser incorporado al P.E.I institucional del establecimiento, para que sea parte integral de la comunidad educativa y sea conocido por todos los estamentos. Además se deben asignar un horario a tiempo completo a los orientadores de la escuela, en muchas escuelas municipales las horas de orientación son pocas y generalmente los profesores deben realizar orientación y otras asignaturas. Por otra parte cabe constatar que el sistema de intervención mediante

modelos de programas ha llegado a Chile en forma gradual, existen instituciones externas como la fundación Platón, quienes aplican intervenciones en escuelas con una modalidad similar pero con un costo el cual muchas escuelas municipales no podrían solventar.

CAPITULO 8 PROYECCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Resulta fundamental entender la asignatura de orientación como la asignatura más importante en cuanto a la formación de los alumnos, por lo tanto como primera sugerencia a los establecimientos de alto riesgo social es contratar a un profesional capacitado en orientación educativa y asignarle las horas exclusivas para desarrollar esta función.

En segundo lugar adoptar el modelo de intervención de programa el cual se debe aplicar en el aula ya que los verdaderos cambios debemos lograrlos dentro de la sala de clases.

Además, se sugiere realizar reuniones permanentes con los profesores jefes, las cuales tengan como objetivo capacitar a los docentes en temáticas algunas veces desconocidas para ellos, y también con el fin de planificar las clases de orientación de una manera adecuada a las necesidades del centro educativo.

También resulta primordial capacitar y ayudar a algunos profesores que no están familiarizados con el uso de la tecnología para estar acorde con las necesidades educativas de sus alumnos.

Por otra parte resulta fundamental tener un registro de las evaluaciones realizadas a los alumnos en cuanto a las diferentes unidades de orientación, ya que de esta manera se pueden establecer parámetros preventivos que puedan disminuir problemáticas como el acoso escolar, los conflictos, los embarazos juveniles y el consumo de alcohol y drogas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia de calidad de la educación.(2017). Informe de visita de evaluación y orientación. Recuperado de <http://www.simce.cl/ficha2017/?lista=1&rbd=10565&establecimiento=ESCUELA+®ion=0&comuna=0>

Agencia de calidad de la educación. (2016). Informe resultados educativos. Recuperado de <http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=10565&establecimiento=ESCUELA+S®ion=0&comuna=0>

Álvarez , V. (1994). Orientación Educativa y Acción Orientadora. Madrid: EOS.

Alvarez V, Palma A (2009) Acercando las familias a la escuela. Unicef Santiago, diciembre de 2009

Ardiles, A. M. (2014). El Profesor Jefe: un guía para los niños. http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_contenido=19583&id_portal=1773&id_seccion=9640: Red de Maestros

Barber, M., Mourshed, M. (2008). Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos. Preal. 1st ed. Santiago, Chile: PREAL. Documento recuperado de: www.preal.org/publicacion.asp

Bisquerra, R. (1996). Orígenes y desarrollo de la Orientación psicopedagógica. Madrid: Narcea.

Bisquerra, R. y Álvarez González, M. (1998). Concepto de orientación e intervención psicopedagógica. En R. Bisquerra (coord.), Modelos de orientación e intervención psicopedagógica (pp. 9-22). Barcelona: Praxis.

Blase, J. y Blase, J. (1999). Principals' instructional leadership and teacher development: Teacher perspectives. Educational Administration Quarterly, 35, pp. 349-378.

Boza, A., Salas, M., Ipland, J., Aguaded, M^a C., Fondón, M., Monescillo, M. y Méndez, J.M. (2001). Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Huelva: Hergué.

Bunge, M. (1983). La ciencia: su método y su filosofía. Buenos Aires: Siglo XX.

Camburn, E., Rowan, B. y Taylor, J. (2003). Distributed leadership in schools: The case of elementary schools adopting comprehensive school reform models. Educational Evaluation and Policy Analysis, 25(4), 347-373.

Castillo, Gabriel. La orientación y los profesores. Editorial IDEA. Santiago 1980

Chambers, Robert (1989), Vulnerability: How de poor cope?, IDS Bulletin, Sussex, abril

Cohen, D., Raudenbush, S., & Ball, D. (2003). Resources, instruction, and research. Educational Evaluation and Policy Analysis, 25(2), 1-24.

Dewey, John. (1916) Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación Colección Pedagogía/Ediciones Morata Series 1995

Donoso, P. 1998. Revista ABANTE, Vol. 1, N° 1, pp. 33-58 (abril 1998) En busca del alineamiento operacional

Elliot, J. (1976) El cambio educativo desde la investigación- acción. Ediciones Morata tercera edición

Elliott, J. (1978). What is action-research in schools? Journal of Curriculum Studies, 10, 355-357.

Elmore, R. (2010). Mejorando la escuela desde la sala de clases. 1 st ed. Santiago, Chile. Area de Educación Fundación Chile

Escobar, J y Bonilla, F. (2009). “grupos focales: una guía conceptual metodológica”. cuadernos hispanoamericanos de psicología, vol. 9 n°. 1. 51-67. tomado el 15 de abril de 2013

Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores (2014) ISBN 978-956-292-465-8 Primera edición: marzo 2014

Fromm, G., Olbrich, I. & Volante, P. (2015). Fidelidad de la implementación de prácticas de liderazgo instruccional. magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 7 (15), 117-134.

Geddes, H. (2010) el apego en el aula (2da reimpresión)España editorial grab

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. McGraw-Hill Interamericana Editores, México.

Hervás Avilés, R. M. (2006). Orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: PPU.

Leithwood, K. (2012). The Ontario Leadership. Framework 2012. With a discussion of the research foundations. p. 47.

Leithwood, K. (2009) ¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación

Leithwood, K., Day, C., Sammons, P., Harris, A., y Hopkins, D. (2006). Successful School Leadership. What it is and how it influences pupil learning. UK: National College for School Leadership.

Manzano Soto, Nuria (2008). Jóvenes en contexto de vulnerabilidad y la necesidad de una escuela comprensiva. Revista Docencia, N° 35.

Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar (2015) Mineduc, 2015 1ª edición.: noviembre 2015.

Martínez, A. (2018) Postítulo de mención en orientación educacional y vocacional. Talca Iridec LTDA.

Martínez Clares, P. (2002). La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención. Madrid: EOS.

Meyers, J. (1979). Mental health consultation in the schools. San Francisco: JosseyBass

MINEDUC 2004 " Marco para la buena enseñanza (7 ° y 8 ° básico , I, II, III y IV medio) Ed. CPEIP, Santiago, Chile

Morrill, W. H. (1980,1989). Program Development. En U. Delworth, G. R. Hanson y Asociados, Student Services, A Handbook for the Profession (2° Ed.) (pp. 420- 439). San Francisco: Jossey-Bass.

Morrill, W. H., Oetting, E. R. y Hurst, J. C. (1974). Dimensions of intervention for student development. New York: John Wiley

ONG Fronteras Estadísticas de bullying en Chile 2017/2018. Bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2017/03/estadísticas-de-bullying-en-chile.html

Ortiz, J. (5 de marzo de 2018) Deserción escolar: 50% de las alumnas embarazadas no retoman posteriormente sus estudios. Recuperado de <https://www.publimetro.cl>

Parras, A., Madriagal,A., Redondo, Sara., Vale,Patricia.,Navarro,Enrique.(2009) Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas.CIDE

Pérez,,L, Cortese I ,Gallardo G. (2007) MANUAL PARA PROFESORES JEFE Construyendo una alianza efectiva familia-escuela Unicef

Rappaport, J. (1987) Terms of Empowerment/Exemplars of Prevention: Toward a Theory for Community Psychology. American Journal of Community Psychology, 15, 121-148.

Repetto, E. y otros (1994). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Madrid: UNED

Repetto, E. (Dir.). (2002). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Madrid: UNED.

Robinson, Viviane M. J.; Lloyd, Claire A.; Rowe, Kenneth J. El impacto del liderazgo en los resultados de los estudiantes: Un análisis de los efectos diferenciales de los tipos de liderazgo REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 12, núm. 4, septiembre, 2014, pp.

Rodríguez Espinar, S. (1998). La función orientadora: claves para la acción. Revista de Investigación Educativa, 16 (2), 5-24.

Rogers, C. R. (1997). Psicoterapia centrada en el cliente. Biblioteca de psicología, psiquiatría y psicoterapia, vol 28. Barcelona: Paidós.

Sanders, M. (2012). Achieving Scale at the District Level: A Longitudinal Multiple Case Study of Partnership Reform. *Educational Administration Quarterly*, 48(1), 154-186.

Sanz Oro, R. (2001). Orientación psicopedagógica y calidad educativa. Madrid: Pirámide.

Spillane, J.P., Halverson, R. y Diamond, J.B. (2004). Towards a theory of leadership practice: a distributed perspective. *Journal of Curriculum Studies*, 2004; 36 (1), 3-34.

Stoll, L. y Fink, D. (1992). Effecting school change: the Halton approach. *School Effectiveness and School Improvement*, 3(1), pp. 19-41.

Suarez, M. (2012) Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias* Vol. 1 N° 1 (2002)

Suárez, P (2002).*Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias* Vol. 1 N° 1
Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación Mercedes

The Standards for Leadership and Management. 2014 – Middle Leaders Guidelines for Self-Evaluation GTCS Professional Update – Support Pack for South Ayrshire Schools (DRAFT 2 JUNE 2014)

Toro,L.,Berger,C, (2012) Percepción de profesores jefes de quinto y sexto básico de su rol en el aprendizaje socioemocional de los estudiantes. *Diálogos educativos* 23(12) 8-9

Vélaz de Medrano Ureta, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación. Málaga: Aljibe.

Volante, P. Tapia, O. Muller, M. 2005, *Boletín de Investigación Educacional*, Vol. 20 N°2, 2005, pp. 289-304 Alineamiento y transferencia de control para el mejoramiento de aprendizajes Alineamiento y transferencia de control para el mejoramiento de aprendizajes

UNICEF (2005c). Contactos: *Boletín Informativo para Centros de Padres*. N° 13. Santiago de Chile: UNICEF - CIDE.

Zuber-Skerritt, O. (1996). Introduction: New directions in action research, In O. Zuber-Skerritt (ed.): *New directions in action research* (pp. 3-9). Washington, D.C.: Falmer Press.

Leyes y decretos

Decreto n° 4.002, de 20 de mayo de 1980. Ministerio de Educación Pública

Decreto N° 300 del 22 de enero de 1982 Decreto núm. 300 EXENTO, publicado el 22 de Enero de 1982

La Ley n.º 18.962, 1990 Orgánica Constitucional de Enseñanza

ANEXOS

ANEXO 1 ENCUESTA PARA PROFESORES JEFES

EVALUACIÓN PERÍODO ESCOLAR 2017 ASIGNATURA DE ORIENTACIÓN

Nombre del profesor(a) jefe: _____

Curso: _____ **Fecha:** _____

Objetivo de la **Encuesta:**

La siguiente evaluación tiene el objetivo de analizar las clases de orientación realizadas durante el presente año escolar.

1. A su juicio, ¿Cual es el grado de conocimiento que usted posee del programa de orientación? Unidades, contenidos, habilidades, objetivos etc.

2. ¿Cuáles fueron las temáticas tratadas durante el presente año escolar en la asignatura de orientación?

3. Describa cuales fueron las metodologías utilizadas en la clases de orientación

4. En algunas ocasiones ¿Ha utilizado las clases de orientación para desarrollar otro tipo de actividades? De ser así explique las razones.

5. ¿Realizó algún tipo de evaluación de los contenidos tratados en la asignatura de orientación? De ser así explique la evaluación realizada.

ANEXO 2 ENCUESTA PARA PROFESORES JEFES N° 2

Encuesta cerrada sobre conocimientos de las temáticas de la asignatura de orientación

Nombre del Profesor(a) Jefe: _____

Curso en el cual imparte jefatura: _____ Fecha: _____

En la siguiente tabla señale el grado de conocimientos que presenta en las siguientes temáticas relacionadas con la asignatura de orientación.

5= Domina y conoce a cabalidad el tema 4= Domina y conoce el tema 3= Conoce el tema 2 = Tiene una idea del tema 1= No conoce el tema

Contenido	5	4	3	2	1
Sexualidad y afectividad					
Sexting					
Métodos anticonceptivos					
Abuso sexual					
Grooming					
Enfermedades venéreas					
Tipos de relaciones afectivas					
Convivencia escolar					
Bullying					
Ciberbullying					
Peligros en internet					
Redes sociales					
Tribus urbanas					
Mediación					
Resolución de conflictos					
Consumo de alcohol y drogas					
Tipos de drogas					
Consecuencias del uso de drogas					
El alcohol y sus consecuencias					
Formas de rehabilitarse					
Factores que inducen al consumo de alcohol y drogas					
Enfermedades asociadas					
Temas varios					
Autocuidado					
Participación y vida democrática					
Formación y funcionamiento del consejo de curso					

ANEXO 3 ENTREVISTA JEFE DE UTP

FECHA 6 DE MARZO DE 2018
ENTREVISTADOR MARCELO SILVA BRAVO
ENTREVISTADO JORGE ATALA

Buenos días (tardes):

Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar tesis de un proyecto de intervención en la asignatura de orientación en el segundo ciclo escolar. Quisiera solicitar su colaboración para responder las preguntas. Su opinión es muy importante para la realización de este proyecto.
De antemano se agradece su colaboración.

ENTREVISTA EL ROL DE LOS PROFESORES JEFES

1. ¿Cuál es el proceso por el cual se designan los profesores jefes en el establecimiento educacional?
 - a. ¿Y bajo cuales criterios determinan si las cumplió o no?
2. ¿Quiénes participan en el proceso de selección de los profesores jefes?
3. ¿Cuáles son las funciones que debe desempeñar el profesor jefe?
4. ¿Cómo se monitorea el desempeño del profesor jefe durante el año escolar?
5. ¿Cuáles son los criterios de evaluación finales para el desempeño del profesor jefe?
6. ¿Se han nombrado profesores jefes nuevos? y si es así ¿Por qué se no se han preferido a los docentes que ya llevan años acá?
 - a. Y en eso prefieren arriesgarse a nombrar un profesor nuevo

Nombre:

Función: Jefe de UTP

Fecha : 6 de marzo de 2018.

ANEXO 4 PAUTA DE EVALUACIÓN VISITAS AL AULA PERÍODO 2017

PAUTA DE EVALUACIÓN VISITAS AL AULA PERIODO 2017

Nombre del Docente			
Curso			
Asignatura /núcleo de aprendizaje			
Unidad o contenido			
Fecha		Hora	
Nombre del Observador			

Escala de evaluación Indicadores	
1	No está presente
2	Por mejorar
3	Bien

Estructura de la clase		
Momento de inicio		
1.1	Se da a conocer el objetivo de la clase	
1.2	Se favorece la activación de conocimientos y experiencias previas	
Desarrollo de la clase		
1.3	Implementa actividades desafiantes y estimulantes (individual y/o entre pares)	
1.4	Entrega de manera clara a los estudiantes la información necesaria para el desarrollo de la tarea y da información personalizada a los que lo requieran	
1.5	Entrega ejemplos interesantes y pertinentes	
1.6	Aborda los errores no como fracasos , sino como ocasiones para enriquecer el proceso de aprendizaje	
1.7	Demuestra seguridad en los contenidos tratados (experticia)	
1.8	La mayoría de los estudiantes tiene oportunidad de participar en las actividades	
1.9	El profesor /a observa y apoya a los	
1.10	Se favorece el trabajo colaborativo	
1.11	Se utiliza metodología variada activa y participativa	
1.12	Las actividades propuesta permiten el desarrollo de habilidades en los alumnos	
1.13	Retroalimenta positivamente los logros de los alumnos	
	Cierre de la clase	
1.14	Es profesor destina unos minutos para sistematizar los contenidos trabajados en la clase	
1.16	Destaca los elementos mas relevantes de la clase estimulando el proceso de aprendizaje	

	Tiempos de la clase	
2.1	La clase comienzan a la hora programada	
2.2	Las actividades programadas se ajuntan a los tiempos dados	
2.3	La clase se desarrolla de acuerdo a lo planificado	
2.4	Se señalan los tiempos de trabajo a los alumnos	
2.5	La clase termina a la hora programada	
2.6	Monitorea y registra dificultades de los alumnos en relación al contenido que se esta desarrollando	
	Ambiente de aprendizaje	
	Relación profesor alumnos	
3.1	Establece normas de comportamiento que son conocidas y comprensibles para sus estudiantes	
3.2	El profesor /a interactúa con los estudiantes con respeto y cordialidad	
3.3	Pone atención a la mayoría de los alumnos	
3.4	Maneja los conflictos adecuadamente en la clase	
	Relación con los alumnos	
3.5	Los alumnos mantienen un trato respetuoso con el profesor	
3.6	Los alumnos participan activamente en clases	

Interacción entre alumnos		
3.7	Los estudiantes se escuchan y respetan entre ellos/as	
3.8	Los alumnos se apoyan en el desarrollo de las tareas	
Sala de clases		
3.9	La sala esta ordenada y limpia	
3.10	La organización de mesas y sillas se adecua a las características de las actividades	
3.11	Existen espacios temáticos o diferenciados en la sala	
	Recursos didácticos	
4.1	Se utilizan materiales impresos	
4.2	Se asegura el buen uso del material entregado (archivar, pegar, devolver)	
4.3	Se usan materiales manipulables (didácticos , recortables , cartulinas de desecho, otros)	
4.4	Se utiliza material audiovisual o informativo	
4.5	Los materiales entregados son de buena calidad (impresos)	

Aspectos destacados
Sugerencias
Observación

Firma Profesor

Firma Observador

ANEXO 5 PAUTA DE OBSERVACIÓN DE CLASES DE ORIENTACIÓN 2018

RÚBRICA DE OBSERVACIÓN DE CLASES

Profesor (a): _____

Curso: _____

Fecha: _____

Tema	Indicador	Descriptorios Graduados			Puntaje
		Bien 3	Regular 2	Por mejorar 1	
Eficacia en la motivación y organización de la clase	Explicación de la organización de la clase, enunciando objetivos, activando, indagando y socializando conocimientos previos a través del planteamiento de problemas desafiantes asociados a los aprendizajes esperados de la clase	Logra conectar el tema anterior con el nuevo a través del planteamiento de problemas y situaciones desafiantes captando la atención e interés por parte de todos los alumnos.	Logra conectar el tema anterior con el nuevo y capta el interés sólo de un grupo de alumnos.	S Sólo introduce el tema nuevo y la motivación es insuficiente para lograr la atención e interés por parte de la totalidad de los alumnos.	
Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de todos los estudiantes	Crea ambientes de aprendizaje estableciendo claras normas de organización de las actividades, de relación entre el alumnado y profesor y altas expectativas sobre los aprendizajes a adquirir por el alumnado.	Establece un clima de relaciones de aceptación manifestando altas expectativas de aprendizajes, estableciendo normas de convivencia en un ambiente organizado y estructurado	Establece un clima de relaciones, de organización, de aceptación de las normas y de expectativas de manera formal, no logrando el total compromiso por parte del alumnado.	S No propicia un clima favorable para el aprendizaje.	
Dominio y desarrollo de contenidos en la clase	Tiene dominio de los contenidos a tratar, explicando el nuevo tema de manera clara y atractiva, relacionando el tema con otras disciplinas y ejemplificando de manera contextualizada. Interactúa con los alumnos, adaptándose a las características e intereses de todos ellos	Explica siguiendo secuencia lógica, establece conexiones entre los contenidos y otros aspectos de la disciplina, ejemplifica de diversas formas y evidencia estar actualizado con respecto a los	Trata en tema en forma lineal, rígida, pareja, no articula ni relaciona con otros temas frente al alumnado. La participación del alumnado es pasiva.	Comete errores de contenido y no corrige. No apoya a los alumnos frente a las dudas y errores que cometen los	

		temas tratados, interactúa con los alumnos.			
Diseño de actividades para promover el desarrollo del pensamiento	Las actividades planificadas promueven el desarrollo del pensamiento y conocimiento, conceptual, procedimental y actitudinal del alumnado.	Desarrolla el pensamiento y actitudes de los alumnos a través de las formulaciones de preguntas, resolución de problemas y diversas situaciones. Utiliza los errores de los estudiantes como ocasiones de aprendizaje	Desarrolla el pensamiento y actitudes de los alumnos a través de formulación de preguntas en forma ocasional	No estimula el desarrollo del pensamiento ni las actitudes de los alumnos a través de las actividades realizadas.	
Uso de recursos	Considera el uso de variedad de recursos para apoyar el logro de aprendizajes esperados.	En la clase se hace uso de variedad de recursos: materiales, metodológicos, estrategias, técnicas, etc. con el fin de lograr aprendizajes esperados.	En la clase se hace uso limitado de recursos: materiales, metodológicos, estrategias, técnicas, etc. con el fin de lograr aprendizajes esperados.	En la clase no se hace uso de variedad de recursos: materiales, metodológicos, estrategias, técnicas, etc. con el fin de lograr aprendizajes esperados.	
Atención a los alumnos con NEE	Conocimiento de las características e intereses de los alumnos del curso y de los alumnos con NEE, se diseñan adaptaciones curriculares para atender a las necesidades educativas de todos los alumnos.	Utiliza diversas estrategias pedagógicas para el logro de aprendizajes de la diversidad de alumnos del curso, considerando sus características e intereses	Las estrategias curriculares aplicadas no demuestran atender a la diversidad de alumnos, las NEE, se abordan de manera parcial, no existe claridad en el tipo de adaptación a realizar.	Las estrategias pedagógicas utilizadas en la clase, no contemplan la atención a la diversidad ni a los alumnos con NEE	
Evalúa el grado de cumplimiento de los aprendizajes.	Se utilizan claras estrategias, procedimientos e instrumentos de evaluación para verificar logro de aprendizajes esperados.	Utiliza estrategias pertinentes para evaluar el logro de los objetivos para una clase retroalimentando y recogiendo evidencias de los aprendizajes de los estudiantes	Utiliza algunas estrategias para evaluar el logro de los objetivos de la clase.	No utiliza estrategias para evaluar	

OBSERVACIONES

Señale si se observó o no lo siguientes

Anota o da conocer el objetivo de la clase _____

Da a conocer el contenido mediante el uso de powerpoint _____

Utiliza el recurso educativo del video _____

Los alumnos trabajan en grupos _____

Los alumnos realizan la reflexión de la clase _____

Este recurso contiene indicadores claves para apoyar la observación de la clase. Al realizar la clase el profesor se apoya en la planificación realizada y el docente "observador", en los indicadores claves de la rúbrica. Al finalizar la clase, los docentes realizan el análisis identificando las fortalezas para potenciarlas y las debilidades para solucionarlas. El objetivo de esta actividad es potenciar las capacidades docentes.

FIRMA PROFESOR(A)

FIRMA OBSERVADOR(A)

ANEXO 6 ESCALA EVALUATIVA DE LIKERT

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y CONVIVENCIA ESCOLAR ESCALA APRECIATIVA UNIDAD CONVIVENCIA ESCOLAR

Nombre: _____ Jefatura : _____

Fecha: _____

Instrucciones: En la siguiente evaluación debe evaluar el proceso formativo realizado en la unidad de convivencia escolar en su grupo curso.

El grupo curso	Logran cabalidad a el objetivo	Reconocen gran parte del objetivo	Solo identifican algún aspecto del objetivo	No reconocen el objetivo	No observado
Los alumnos comprenden el significado del bullying					
Los alumnos identifican las consecuencias de realizar bullying					
Los alumnos reconocen formas correctas de utilizar redes sociales					
Identifican los diferentes tipos de conflictos (causas y efectos)					

Observaciones: _____

San Bernardo julio de 2018.

ANEXO FICHA DE TRABAJO CONSEJOS TECNICOS PROFESORES JEFES

CONSEJO TÉCNICO ESCOLAR DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Segundo Ciclo Escolar Quinto a Octavo Básico Año Escolar 2018

Ficha de Trabajo para Profesores Jefes del Segundo Ciclo Escolar Segunda Sesión Abril de 2018

La presente ficha de información tiene como objetivo que el profesor señale aspectos sobre recursos educativos que hayan sido utilizados en su grupo curso.

Nombre del profesor(a) jefe:	
Curso:	Fecha :
Cantidad de alumnos: Cantidad de alumnos PIE: Cantidad de alumnos condicionales:	
1. En la presentación se detallaron varios de recursos educativos propuestos por la autora en la asignatura de orientación	
b. Explique cuáles han sido los recursos educativos que le han dado mejores resultados en sus clases de orientación	

ANEXO : FOCUS GROUP PROFESORES JEFES

FOCUS GROUP PROFESORES JEFES SEGUNDO CICLO ESCOLAR

Presentación inicial: Moderador:

Estimados Profesores y Profesoras jefes:

El presente Focus Group tiene el objetivo de realizar un análisis evaluativo del proceso de intervención del cual han sido participe durante este semestre en la asignatura de orientación. La temática es conversar libremente sobre las preguntas realizadas les comunicamos que el Focus Group será grabado y además la orientadora tomará nota de las intervenciones realizadas.

La duración del Focus Group es de 45 minutos .No se publicará ningún dato de identificación de las personas participantes.

Para empezar se les pide que se presenten y que señalen cuantos años han cumplido la labor de profesores jefes:

Preguntas

- a. Señale en términos generales su apreciación sobre el proyecto de intervención
- b. ¿Qué le ha parecido el uso de recursos pedagógicos en la asignatura de orientación?
- c. En el desarrollo de la unidad se han integrado evaluaciones. Señala tu parecer.
- d. ¿Qué te ha parecido el desarrollo de las actividades realizadas por los alumnos?
- e. Señale sugerencias y comentarios que ayuden a mejorar el proceso de intervención

SAN BERNARDO OCTUBRE DE 2018