



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAGISTER EN DIRECCION Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**GESTIONAR PARA FORTALECER LA PARTICIPACION DE LA FAMILIA
EN JARDINES INFANTILES DE SECTORES VULNERABLES.
UN ESTUDIO DE CASO**

**Proyecto de Magíster presentado a la Facultad de Educación de la Pontificia
Universidad Católica de Chile para optar al grado de Magíster en Educación
mención Dirección y Liderazgo escolar**

ALUMNA: MARCELA MORALES BERNAL
PROFESOR GUÍA: INGRID OLBRICH GUZMÁN

Diciembre, 2020

Santiago, Chile

© 2020 Marcela Morales Bernal

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios por levantarme cada día, darme la fuerza cuando más lo necesito, por guiar mis pasos y por acompañarme en el camino que he elegido.

A mi amado esposo Luis compañero de vida, por el esfuerzo, apoyo constante y por creer en mí.

A mis hijos Benjamin, Cristóbal y Abish quienes me motivan a superarme, me han acompañado y han sido partícipes de todo este proceso.

AGRADECIMIENTOS

A directoras, educadoras y familias de ambos jardines infantiles de la Comuna de La Pintana que colaboraron en este Proyecto de tesis.

A mis compañeras y compañeros de curso con quienes compartí bellos momentos, establecí una linda amistad y de quienes aprendí a partir de sus propias experiencias y conocimientos.

A mis profesores por permitirnos crecer profesionalmente al compartir sus conocimientos.

A mi profesora guía Ingrid Olbrich, por su entrega, profesionalismo, tiempo, apoyo, sugerencias y paciencia durante este proceso de formulación y desarrollo de Proyecto de tesis.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
TABLA DE CONTENIDO.....	iii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	v
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I: IDENTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.1. Contextualización:	5
1.1.1. Contexto Jardín A:.....	6
1.1.2. Proyecto Educativo Institucional (PEI) de Jardín Infantil A	7
1.1.3. Contexto Jardín B:.....	14
1.1.4. Proyecto Educativo Institucional (PEI) de Jardín Infantil B.....	15
1.2. Problema.....	19
1.3. Aportes y relevancias de la investigación.....	20
CAPÍTULO II: PREGUNTAS Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	23
2.1. Preguntas de investigación:.....	23
2.2. Objetivo general:.....	23
2.3. Objetivos específicos:.....	23
CAPÍTULO III: ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS.....	24
3.1. El valor de la Educación Parvularia	24
3.1.1. Ámbito socio afectivo	26
3.1.2. Ámbito Cognitivo	28
▪ Etapa sensorio motor (0 a 2 años):	29
▪ Etapa pre-operacional (de 2 a 7 años):.....	29
3.1.3. Ámbito Cuidado y Protección infantil.....	30
3.2. Participación de la familia.....	31
3.2.1. Políticas de participación de las familias:	34
3.3. Liderazgo directivo.....	39

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	43
4.1. Perspectiva metodológica	44
4.2. Diseño del estudio de caso	46
4.3. Instrumento de recolección de información	47
4.3.1. Entrevistas	47
4.4. Población y Muestra	53
4.4.1. Participantes	53
4.5. Plan de análisis de investigación	54
4.6. Trabajo de campo	55
CAPÍTULO V: RESULTADOS OBTENIDOS	56
5.1. Percepciones y creencias de Directoras	56
5.2. Expectativas de Directoras	64
5.3. Percepciones y creencias de Educadoras	68
5.4. Expectativas de Educadora	74
5.5. Percepciones y Creencias de la Familia	77
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROYECCIONES DEL ESTUDIO	81
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXO	96

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Tabla 1: Dotación personal Jardín A.....	8
Tabla 2: Niveles de atención Jardín A.....	8
Tabla 3: Dotación Personal Jardín B.....	16
Tabla 4: Niveles de atención Jardín B.....	16
Tabla 5: Elaboración propia: Tipo de entrevista y a quien va dirigida.....	49
Tabla 6 Elaboración propia: Pauta entrevista directoras.....	50
Tabla 7 Elaboración propia: Pauta entrevista Educadoras.....	51
Tabla 8 Elaboración propia: Pauta entrevista Familias.....	52
Tabla 9 Elaboración propia: Criterios inclusión de participantes.....	53

RESUMEN

El proyecto de investigación es un estudio de caso múltiple que explora el fenómeno de la participación de las familias en dos jardines infantiles diferentes, en sectores vulnerables permitiendo así la exploración de un aspecto relevante (Stake, 2006). Los jardines estudiados pertenecen a la comuna de La Pintana, siendo uno de ellos jardín Junji y el otro jardín Vía Transferencia de Fondo (VTF) perteneciente a una Fundación. Su propósito es caracterizar estrategias y acciones que favorezcan la participación de las familias relacionado al ámbito socio afectivo, cognitivo y al cuidado y protección de niños y niñas. Es un estudio de caso descriptivo utilizando entrevistas estructuradas y semiestructuradas para recabar información. La investigación entrega información relevante desde la revisión bibliográfica estudiada, respecto que con la familia se generan las bases para desarrollar habilidades cognitivas y sociales en los primeros años de vida. Unicef (2016) declara que las experiencias a temprana edad resultan ser significativas en la etapa infantil y adultez. Los resultados de la investigación indican la necesidad de reflexión constante que promuevan cambios en la comunidad educativa. El liderazgo educativo de los jardines estudiados se evidencia principalmente en la primera de las cinco dimensiones de Robinson: Establecer metas y expectativas que orientan la mejora educativa. Las conclusiones se enfocan en los beneficios de la participación de las familias en sus diversas modalidades.

Palabras claves: Educación Parvularia, Participación de la familia, Liderazgo directivo, Jardín Infantil.

ABSTRACT

The research project is a multiple case study that explores the phenomenon of the participation of families in two different nursery schools, in vulnerable sectors, thus allowing the exploration of a relevant aspect (Stake, 2006). The gardens studied belong to the commune of La Pintana, one of them being the Junji garden and the other garden Vía Transferencia de Fondo (VTF) belonging to a Foundation. Its purpose is to characterize strategies and actions that favor the participation of families related to the socio-affective and cognitive environment and to the care and protection of children. It is a descriptive case study using structured and semi-structured interviews to gather information. The research provides relevant information from the bibliographic review studied, regarding that with the family the bases are generated to develop cognitive and social skills in the first years of life. Unicef (2016) states that experiences at an early age turn out to be significant in childhood and adulthood. The results of the research indicate the need for constant reflection to promote changes in the educational community. The educational leadership of the studied gardens is mainly evidenced in the first of Robinson's five dimensions: Establish goals and expectations that guide educational improvement. The conclusions focus on the benefits of family participation in its various forms.

Keywords: Early Childhood Education, Family Participation, Executive Leadership, Nursery schools.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años la Educación Parvularia ha experimentado un gran auge en Chile, se han creado un gran número de jardines infantiles, los cuales permiten contar con un lugar seguro y confiable para la gran cantidad de menores que acuden a los diferentes centros educativos debido a que sus madres se han incorporado al campo laboral. Esto hace reflexionar constantemente a los equipos educativos puesto que más que dar asistencialidad consideran la educación a temprana edad relevante e importante ya que es en los jardines infantiles donde se logran crear las bases para futuros aprendizajes. (Peralta y Fujimoto, 1998).

Es así como los centros educativos de Educación Parvularia conforman el primer contacto entre las familias y el sistema educativo, velando por la protección y cuidados de niños y niñas para su bienestar e interés. También considera la diversidad y la integralidad relacionada a corporalidad, emociones y facultades cognitivas, organizando para ello mecanismos pedagógicos mediante el buen trato, juego, interacciones potenciadoras y ambientes preparados. (Mineduc, 2018)

La Educación Parvularia atiende a niños y niñas enraizados en su familia, compartiendo la labor educativa ambos estamentos tanto el sistema educativo como la familia, desarrollando las muchas experiencias de aprendizaje que se disponen y ofrecen y en ese sentido son muchas las investigaciones que destacan el rol de la familia como principal agente educativo. En este sentido Mineduc (2018) señala “es fundamental que se establezcan perspectivas y líneas de trabajo en común y se potencie el esfuerzo educativo que unas y otras realizan en favor de niño y niñas”. De ahí que la importancia y motivación de este estudio por indagar en estrategias y acciones que favorezcan la participación de las familias en lo relacionado al ámbito socio afectivo, cognitivo y al cuidado y protección de niños y niñas. Ahora bien, para el estudio se exploran dos jardines infantiles con características similares de vulnerabilidad, lo cual permite la indagación de un aspecto relevante (Stake, 2006).

Ahora bien, como primer nivel educativo del sistema, la Educación Parvularia llega a ser una oportunidad para que familia e institución conformen una alianza fundada en la valoración de cada uno, con realce en el dialogo y respeto mutuo. Donde toda la comunidad educativa conozca y aporte al Proyecto educativo institucional ya que es este el que indica el rumbo a seguir como entidad.

Por lo anteriormente expuesto es que se hace necesario ahondar y visibilizar la participación de las familias y como desde la gestión se definen estrategias y acciones que promuevan, fortalezcan y consolide una mayor participación de esta en jardines infantiles de sectores vulnerables.

Para dar respuesta a los objetivos planteados se realiza un estudio de caso y los instrumentos utilizados son entrevistas estructuradas y semiestructuradas, siendo los participantes las directoras, educadoras y familias de ambos centros educativos.

La investigación se organiza y se dispone en capítulos para una mayor comprensión. Estableciendo en primer lugar la Identificación y delimitación del problema para comprender la relevancia y los aportes del estudio. Luego el segundo capítulo contiene los objetivo general y específicos y además las preguntas de investigación los cuales guían el trabajo. A continuación, se presenta el capítulo de antecedentes teóricos y empíricos que dan sustento a la investigación. El cuarto capítulo contiene la metodología utilizada, en el capítulo cinco se presentan los resultados obtenidos presentando el análisis de los datos con la finalidad de realizar la triangulación para un mayor entendimiento de los hallazgos encontrados. Por último, en el capítulo seis se exponen las conclusiones, limitaciones y proyecciones del estudio. Y para finalizar en la sección de anexos se encuentran los instrumentos de recolección de datos, las transcripciones, etc.

CAPÍTULO I: IDENTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Contextualización:

La participación de la familia activa y permanente en los centros educativos es primordial para el desarrollo integral de niños y niñas puesto que construyen aprendizajes significativos para ellos, como Educadora creo que es relevante que todos los estamentos educativos consideren a las familias como esencial en la estructura de la comunidad y así los Jardines Infantiles acojan a las familias como parte principal dentro de la alianza jardín y comunidad, con la finalidad de que en conjunto se generen redes ligadas al desarrollo de niños y niñas. Con ello también se atienden sus realidades, problemas y tensiones, las cuales son parte del contexto territorial en el que viven.

La investigación se realiza en dos Jardines infantiles de la comuna de La Pintana, comuna con alto índice de vulnerabilidad alcanzando una Categoría de Alta Prioridad Social al registrar Índice de Prioridad Social (IPS) de 83.03% el año 2019.

Hay que mencionar además que la Población de la comuna censada en el proceso 2017, según los datos oficiales del Instituto Nacional de Estadística INE es de 177.335 habitantes.

En relación con la situación de la vivienda, si bien el CENSO 2017 arrojó que la comuna cuenta con 50.042 viviendas de las cuales el 12,7% son departamentos mientras que el 85% son casas. De estas viviendas más del 90% son viviendas sociales en donde el 20,2% de los hogares que habitan estas viviendas están en situación de hacinamiento.

Según la encuesta CASEN 2017, el 14,1% de la población se encuentra en situación de pobreza por ingresos, mientras que el 32,7% se encuentra en situación de pobreza multidimensional.

Es importante mencionar que la comuna cuenta con Centros de Salud Familiar con Programas de tratamientos de adicciones por consumo de alcohol y drogas. Los registros de consultas señalan que el 70% de atenciones son de hombres y el 30% que se atiende son mujeres. Las edades fluctúan entre los 21 y 71 años. Y mayoritariamente las consultas son en relación con Cocaína, Pasta Base, Alcohol, Marihuana y Codeína.

1.1.1. Contexto Jardín A:

El Jardín Infantil se encuentra ubicado en el sector sur de la comuna La Pintana, en la Villa San Francisco IV y limita territorialmente con dos comunas, San Ramón y El Bosque. Comunas con características socioeconómicas similares, donde la cesantía, consumo de drogas y alcohol son factores recurrentes y relevantes.

El Jardín Infantil atiende mayoritariamente a niños y niñas de los alrededores de este.

El entorno físico inmediato carece de áreas verdes cercanas, las viviendas del sector están conformadas por viviendas sociales (departamentos y casas) las cuales arriendan y en otros casos viven de allegados, cuentan con juntas de vecinos que actúan esporádicamente.

La locomoción pública existente, es escasa y con una frecuencia intermitente. Las características de las familias que atiende el servicio, pertenece a un grupo socio económico bajo, destacando la principal área de trabajo el comercio (ferias libres, persa, comercio ambulante).

Debemos rescatar los siguientes datos importantes: El 11,1% de las madres no han terminado Enseñanza Media.

Se evidencia dificultad para asistir a entrevistas y reuniones, en especial las madres/ padres que trabajan o estudian. (Equivalente a un 25%).

Un porcentaje significativo de las madres trabaja (37%), lo cual se presenta como una oportunidad, pero al mismo tiempo se transforma en amenaza, refiriéndose al cuidado de los párvulos, disminuyendo la disponibilidad para asistir a los compromisos establecidos con el Jardín Infantil. (Dificultad para solicitar permisos en el trabajo – horarios de trabajo no compatibles).

El 71.2% de las familias cuenta con red de apoyo (familias), por lo mismo solo un 28.8% necesitan pertenecer al programa de extensión horaria.

Por último mencionar que el Jardín Infantil tiene una trayectoria de 20 años en el sector por lo que es reconocido y querido por la comunidad. Por lo mismo muchos de los niños y niñas que a él asisten en la actualidad son hijos, hermanos o sobrinos de apoderados que fueron parvulos del jardín.

1.1.2. Proyecto Educativo Institucional (PEI) de Jardín Infantil A

- **Antecedentes Generales:**

Jardín Infantil VTF de la comuna La Pintana con 20 años de funcionamiento en el sector. Su Proyecto Educativo tiene vigencia desde el año 2019 al 2023.

Atiende niños entre 2 años y 5 años.

CARGO	CANTIDAD
Directora	1
Educadora de párvulos	5
Técnico en párvulos	11
Auxiliar de aseo	2
Total	19

Tabla 1: Dotación personal Jardín A

▪ **Antecedentes específicos:**

NIVELES DE ATENCIÓN	CAPACIDAD POR NIVEL DE ATENCIÓN	CAPACIDAD POR NIVEL DE ATENCIÓN	COEFICIENTE DE PERSONAL POR NIVEL EDUCATIVO
Nivel 1 (segundo tramo BCEP) 2 a 4 años	01	32	1 educadora de párvulos 3 técnicos en atención a párvulos
Nivel 2 (segundo tramo BCEP) 2 a 4 años	01	28	1 educadora de párvulos 2 técnico en atención a párvulos
Nivel 3 (segundo tramo BCEP) 2 a 4 años	01	28	1 educadora de párvulos 2 técnico en atención a párvulos
Nivel 4 (segundo tramo BCEP) 2 a 4 años	01	28	1 educadora de párvulos 2 técnico en atención a párvulos
Nivel 5 (Transición menor) 4 a 5 años	01	28	1 educadora de párvulos 2 técnico en atención a párvulos
TOTAL	05	144	5 educadora de párvulos 11 técnicos en atención a párvulos

Tabla 2: Niveles de atención Jardín A

1. Sellos Educativos

- Sello:

El sello del Jardín Infantil A es: “Te educamos y acogemos con amor y respeto”.

- Visión:

La visión que entrega el Jardín Infantil hacia la comunidad es: Como jardín infantil A, queremos contribuir a la formación de niños y niñas libres, alegres, autónomos, confiados en sus capacidades, respetuosos de sí mismos, de los demás y de su entorno.

Respondiendo a las necesidades presentes en la comunidad, brindando oportunidades a ellos y sus familias.

- Misión:

La misión del centro educativo es: Ser una institución educativa abierta a la comunidad, acogiendo desde el efecto. Teniendo como eje central el desarrollo armónico de nuestros niños y niñas, a través de metodologías que inviten a la elección permanente, el autoaprendizaje, la formación social y valórica.

2. Definición y sentidos institucionales

El jardín infantil expone valores que guían propuesta educativa:

- Respeto
- Generosidad

- Tolerancia
- Honestidad
- Perseverancia
- Confianza

- Principios pedagógicos:

Jardín Infantil nace de una comunidad cristiana y que integra a personas que sin ser cristianas o sin compartir la fe creen en la posibilidad de construir entre todos un mundo mejor. El Jardín Infantil ve al ser humano con respeto, amor hacia el mismo y hacia el otro, capaz de lograr sus capacidades, comunicando sus emociones y pensamientos.

El servicio busca asegurar la aplicación de programas curriculares que desarrollan los conocimientos y habilidades relevantes y fundamentales del niño o niña en esta etapa su vida, basando su enseñanza en los planes y programas que entrega el Ministerio de Educación y, más específicamente en nuestro referente, las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.

A su vez, las experiencias ofrecidas a los niños y niñas están contextualizadas a través de los valores humanista cristianos, como son las celebraciones de semana santa, adviento navidad y otras enfocándolas desde la mirada espiritual, al encuentro consigo mismo, a la introspección, alejándose del sesgo comercial que dichas celebraciones hoy en día promueven.

Por otra parte, las Bases Curriculares de la Educación Parvularia constituyen un marco referencial que posibilitan trabajar la diversidad étnica y lingüística, así como los requerimientos de los niños con necesidades educativas especiales.

Es también relevante destacar que el Jardín Infantil busca lineamientos en los **Principios Pedagógicos** que ofrece un referente curricular que enriquece los aprendizajes de los niños

y niñas como son: Principio de Juego, Principio de bienestar, Principio de actividad, Principio de singularidad, Principio de potenciación, Principio de Relación, Principio de Unidad, Principio de Significado.

Se consideran los Principios de la Convención de los Derechos de los Niños, toda vez que busca realzar la importancia de los párvulos, en relación a la no discriminación, observar siempre el Interés superior del niño, el derecho a la vida, la supervivencia y desarrollo, participación y ser escuchados.

Además, rescata los Principios Referente Curricular JUNJI siempre pensando en los derechos de niños y niñas referente a Educación Inclusiva para la construcción de sociedades más justas y democráticas, Equidad en las oportunidades e igualdad de logros y Flexibilidad Curricular.

3. Propuesta Pedagógica Curricular

El jardín Infantil comprende la educación Parvularia como la colaboración con la familia en la formación de los niños como personas íntegras, conscientes de sus potencialidades y carencias, estimulándolos a descubrir su mundo personal y el mundo que les rodea, buscando la plenitud de ambos y potenciando los tres ámbitos de desarrollo (formación social y personal, comunicación, relación con el medio natural y cultural) a través de experiencias y aprendizajes significativos, desafiantes, entretenidos y pertinentes, haciendo un uso eficiente de recursos, espacios y tiempos.

Cabe hacer notar que el Jardín Infantil maneja un Currículo Auto – determinado con enfoque al método Montessori, con ideas apuntadas al desarrollo de niños y niñas donde se argumenta que los niños absorben como “esponjas” todas las informaciones que requieren y necesitan para su actuación en la vida diaria. El niño aprende a hablar, escribir y leer de la misma manera que lo hace al gatear, caminar, correr, etc. es decir, de forma espontánea.

Además, basa sus ideas en el respeto hacia el niño y en su capacidad de aprender, parte por no moldear a los niños como reproducciones de los padres y profesores.

Junto a lo anterior cree que a los niños es necesario darles la oportunidad de aprender y utilizar la libertad a partir de los primeros años de desarrollo, pudiendo alcanzar su potencial como ser humano.

4. Marco Teórico de PEI

El material descrito en el marco Teórico sustenta la información del Proyecto Educativo, en él se aprecia leyes y documentos relacionados con el ingreso de niños y niñas a la Educación Parvularia garantizando sus derechos, como también la educación inclusiva, educación de calidad pertinente y oportuna.

Así mismo se argumenta en el bienestar de niños y niñas en ambientes saludables, protegidos, acogedores, con oportunidades de aprendizajes. Se busca en estos espacios que ellos sientan cuidados, seguridad, confianza, curiosidad e interés en las personas.

Por otra parte, propone propiciar experiencias de aprendizajes junto a la familia iniciando así su formación ciudadana, considerando que son sujetos de derecho.

Destaca entre sus líneas la importancia de favorecer aprendizajes oportunos, pertinentes y con

sentido que permitan el desarrollo personal y social, la comunicación y la interacción con el entorno.

Declara que se promueve aprendizajes considerando la diversidad cultural, lingüísticas, género, religiosas y sociales, junto a otros aspectos culturales significativos de ellos, sus familias y comunidades.

En esa misma línea se potencia la participación permanente de la familia en función de la realización de una labor educativa conjunta, complementaria y congruente, que favorezca el desarrollo y aprendizaje de las niñas y los niños. Propiciar un trabajo conjunto con la

comunidad educativa, con respeto a las características y necesidades educativas de la niña y del niño, para generar condiciones más pertinentes a su atención y formación integral.

5. Perfil de directora:

Se visualiza a la directora en un estilo de liderazgo transformacional como se ha venido trabajando desde el año 2002 desde Junji (JUNJI, 2015. P.26), como agente que genera cambios en su comunidad educativa, Estimula intereses en la comunidad educativa, relevando el crecimiento personal y profesional, Genera conciencia de la misión, visión, sentidos institucionales, fundamentos de la educación Parvularia y actúa en coherencia con estos planteamientos, Promueve acciones que posibilitan una educación de calidad e inclusiva, reflexiona en conjunto con su personal respecto de problemáticas y su solución, releva en su gestión que el foco está en el interés superior de niños y niñas, contextualiza las prácticas educativas en forma oportuna de acuerdo a énfasis institucionales. Planificar y organizar en conjunto con la Comunidad Educativa, la elaboración, seguimiento y evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Si bien se rescató un extracto de las características del perfil de directora, también se menciona que junto a lo anteriormente mencionado es importante contar con habilidades blandas que permitan una mejor interacción con las personas, por otro lado, parte de su quehacer es llevar la parte administrativa del centro educativo.

6. Perfil de Educadoras de Párvulos:

La Educadora debe considerar como características de su perfil el potenciar los aprendizajes de niños y niñas a su cargo, ofreciendo experiencias desafiantes y relevantes para el aprendizaje y desarrollo integral de niños y niñas, siendo para ello innovadora en su quehacer. Así mismo debe considerar participar en la elaboración del Proyecto

educativo. Velar por el involucramiento de las familias en el proceso educativo de los niños y niñas, orientando a las familias en el desarrollo, bienestar y aprendizaje de sus hijos/as y en relación a esto la educadora debe desarrollar las actividades pedagógicas y educativas que involucra un proceso educativo integral con los niños, niñas y familias. Así mismo es su responsabilidad conocer las principales características del desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas a su cargo, y promover un clima afectivo que potencie el buen trato entre los niños, niñas y adultos

7. Perfil de las Familias

Se espera que la familia constituya el espacio privilegiado para el desarrollo de niños y niñas independientemente de su composición y estructura. La familia nuclear, así como la extendida, la monoparental, la que está al cuidado de padres, madres, parientes y tutores, está llamada a otorgar protección, afecto, estimulación, cuidado y oportunidades para el aprendizaje y desarrollo integral.

La familia constituye el núcleo central, en ella se establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos, se incorporan los valores, pautas y hábitos de un grupo social y cultural.

En el documento del Proyecto Educativo Institucional se da información relevante en cuanto a lo que se espera a su vez del jardín infantil A “debe acoger a los niños y las niñas arraigados en sus familias, junto a ellos compartir la labor educativa, complementándola y ampliando las experiencias de aprendizaje y desarrollo integral que se le ofrece”.

1.1.3. Contexto Jardín B:

El Jardín Infantil se encuentra ubicado en La Villa España de la comuna La Pintana. Atiende niños y niñas de sus alrededores.

El entorno próximo al Jardín Infantil cuenta con muy pequeñas áreas verdes, las viviendas son viviendas sociales en las cuales muchas familias viven hacinadas, de allegados o también son familias que arriendan la vivienda o piezas.

Las familias que atiende el jardín infantil pertenecen a un grupo socio económico bajo dedicándose muchos de ellos al comercio ambulante. Así mismo se destaca que el jardín cuenta con apoderados que son madres trabajadoras, madres estudiantes y dueñas de casa.

También se evidencia mucha cesantía, consumo de drogas y alcohol en las familias de los niños y niñas que asisten al jardín infantil como también en los vecinos del sector.

El Jardín Infantil cuenta con diversas actividades durante el año, adjudicándose proyectos que el centro de padres convoca y lleva a cabo como parte de aprendizajes hacia niños, niñas, familias y comunidad en general.

1.1.4. Proyecto Educativo Institucional (PEI) de Jardín Infantil B

- **Antecedentes Generales:**

Jardín Infantil Junji de la comuna La Pintana con 28 años de funcionamiento en el sector. Su Proyecto Educativo está fechado para los años 2017 al 2020. La directora manifiesta que convocan a toda la comunidad para reformular su Proyecto Educativo, sin embargo y a pesar de contar con el Proyecto educativo físicamente este no está al alcance de la comunidad educativa permitiendo a la investigadora solo observar y rescatar información relevante para el estudio (sin fotos ni copias).

El jardín infantil atiende niños entre 3 meses a 3 años 11 meses.

CARGO	CANTIDAD
Directora	1
Educadora de párvulos	4
Técnico en párvulos	12
Auxiliar de aseo	3
Apoyo administrativo	1
Total	21

Tabla 3: Dotación Personal Jardín B

▪ **Antecedentes específicos:**

NIVELES DE ATENCIÓN	CANTIDAD POR NIVEL DE ATENCIÓN	CAPACIDAD POR NIVEL DE ATENCIÓN	COEFICIENTE DE PERSONAL POR NIVEL EDUCATIVO
Nivel 1 Sala Cuna menor	01	14	1 educadora de párvulos 3 técnicos en atención a párvulos
Nivel 2 Sala Cuna mayor	01	28	1 educadora de párvulos 3 técnico en atención a párvulos
Nivel 3 Medio menor	01	30	1 educadora de párvulos 3 técnico en atención a párvulos
Nivel 4 Medio mayor	01	30	1 educadora de párvulos 3 técnico en atención a párvulos
TOTAL	04	102	4 educadora de párvulos 12 técnicos en atención a párvulos

Tabla 4: Niveles de atención Jardín B

1. Sellos Educativos

- Sello:

El sello del Jardín Infantil es: “Sello de Educación para la sustentabilidad”.

- Visión:

La visión que entrega el Jardín Infantil hacia la comunidad es: “Niños y niñas amantes y respetuosas del ser humano y el medio ambiente”

- Misión:

La misión del centro educativo es: Brindar educación inicial de calidad a niños y niñas, que viven en condición de vulnerabilidad, garantizando su desarrollo en igualdad de oportunidades, a través de una relación cercana, lúdica y participativa con el medio natural y cultural.

2. Valores Institucional Junji

El jardín infantil expone valores que guían propuesta educativa:

- Compromiso
- Respeto
- Calidad
- Diversidad
- Amor
- Responsabilidad
- Honestidad
- Solidaridad

- Principios pedagógicos:

El Jardín Infantil incorpora a su trabajo los Principios Pedagógicos (Principio de Juego, Principio de bienestar, Principio de actividad, Principio de singularidad, Principio de potenciación, Principio de Relación, Principio de Unidad, Principio de Significado) con el fin de favorecer aprendizajes significativos en niños y niñas.

3. Propuesta Pedagógica Curricular

Está basada en el sello de sustentabilidad del centro educativo. Las experiencias de aprendizaje fomentan el valor del uso consciente y responsable de los recursos como también el respeto por el medio ambiente y el cuidado de este.

En ella intervienen la comunidad educativa generando espacios de participación y colaboración entre la familia y otros participantes.

Así mismo el jardín le da un énfasis importante al juego y a las experiencias concretas en torno al medio ambiente.

4. Medios de comunicación con familias

El mantener la comunicación fluida y oportuna con la familia es la preocupación constante del centro educativo por lo que se han propuesto informar a través de diferentes medios como son:

- Libreta de comunicaciones
- Llamadas telefónicas
- Entrevistas
- Visitas domiciliarias
- Afiche informativo

- Periódico del centro educativo
- Redes sociales

Cabe hacer notar que la participación de la familia y comunidad responde al derecho de los niños a ser escuchados, atendidos y valorados desde que ingresan al centro educativo.

Las familias generan compromiso con el medio ambiente e invitan a otros a ser parte de esto.

Las familias acuerdan compromiso y respeto con el Medio Ambiente.

Así mismo es necesario reconocer la participación de la familia en las actividades realizadas.

Durante el proceso de Evaluación las familias y equipo del centro educativo.

1.2. Problema

Considerada la familia como primer agente educativo de los párvulos, es en ella donde se instalan los primeros aprendizajes y vínculos afectivos por lo que se hace relevante su labor educativa y que se establezcan líneas de trabajo en común que potencien el quehacer educativo (Mineduc, 2018)

La alianza que se genera entre familia y jardín infantil busca establecer redes ligadas al desarrollo de niños y niñas, sin embargo, el problema que origina esta investigación se relaciona con la baja participación de las familias en dos jardines infantiles de sectores vulnerables de la Comuna de La Pintana, considerando que la vulnerabilidad social se registra en IPS 83,03% en el año 2019.

Una dificultad presente en algunas familias, percibida por los centros educativos, es la tendencia a “dejar toda la responsabilidad de la educación de niños y niñas en el Programa,

Jardín Infantil o Escuela” (UNESCO, 2004, p.30) desvinculándose del compromiso de la educación y desarrollo integral de niños y niñas.

1.3. Aportes y relevancias de la investigación

La investigación está enfocada en dos Jardines Infantiles de la Región Metropolitana en la Comuna de La Pintana, siendo uno de ellos Jardín Infantil A (en adelante Jardín A) este con modalidad VTF (Vía Transferencia de Fondos), mientras que el segundo centro educativo es el Jardín Infantil B de la Junta Nacional de Jardines Infantiles Junji (en adelante Jardín B).

La relevancia de este estudio está dada por dar a conocer la importancia de la participación de las familias en los procesos educativos que va de la mano con el desarrollo psicológico, cultural, afectivo, emocional, motivacional y cognitivo en niños y niñas.

A partir de la elaboración del documento de Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas de Mineduc (2017) el Ministerio de Educación busca legitimar la participación de esta como uno de los actores principales en la educación de niños y niñas. Se busca así mismo que madres, padres y apoderados sean realmente parte de la comunidad educativa, capaces de tomar decisiones y corresponsables en el proceso de educación. La condición para que estos propósitos se cumplan es que la familia debe tener la posibilidad de conocer, comprender y compartir los objetivos que mueven el trabajo educativo y aportar a este, (Reveco, UNESCO 2004). Por consiguiente, las acciones que se planifiquen y realicen con la familia debe tener intencionalidad educativa, esto implica un liderazgo en la gestión de incorporar a las familias en el jardín infantil.

El objetivo de esta política busca fortalecer el trabajo mancomunado entre agentes educativas y familia que permitan mejorar la calidad de los aprendizajes de los párvulos, sin embargo, siempre existe interrogantes en relación a los alcances de estos propósitos.

En base a lo anterior diversas investigaciones demuestran el rol primordial que desarrollan en los primeros años de vida de todo niño o niña, las madres, padres o cuidadores y en relación a esto se realza la importancia a su vez de los jardines infantiles en generar apoyo hacia las familias para que realicen su labor de cuidado y formación de una manera adecuada (Lancet, 2016).

Las interacciones entre niño o niña con la madre, padre o adulto responsable colaboran en el aprendizaje y desarrollo integral de estos. Cabe hacer notar que las experiencias tempranas que se desarrollan en el hogar e institución educativas resultan ser las más significativas.

En este sentido la participación de las familias genera beneficios importantes y significativos uno de ellos es el apego seguro, donde el niño siente que es atendido, entendido y calmado en los momentos que lo necesita. Estas experiencias si bien parte en la familia, luego se expande a los centros educativos, de ahí el lazo tan importante entre familia y jardín infantil que generan en la mente del niño la idea de que existe un mundo seguro donde será cuidado y ayudado. De aquí nace la confianza, la autoestima, la autonomía, la fortaleza y la capacidad de pedir y dar ayuda.

Desde la perspectiva de desarrollo infantil, como un proceso continuo Otsubo, Freda y Wilner (2008) argumentan que el niño va aprendiendo a dominar procesos cada vez más complejos como son movimientos, pensamientos, afectos y relaciones con otros donde interactúa con su familia e instituciones educativas.

Sin embargo, hay que hacer notar que la participación de las familias en los centros educativos se ve mermado producto de los múltiples factores que llevan a que las familias se ausenten en este proceso. Dichos factores suelen ser entre muchos el escaso tiempo para entablar relaciones con el centro educativo, bajo interés en las actividades, poco compromiso con el proceso educativo, etc. Así mismo muchas familias pertenecientes a sectores vulnerables tienen poco acceso a información de calidad en términos de crianza respetuosa sobre los niños y las niñas y por ende se genera una baja calidad en relación al apego, la autoestima y confianza en niños y niñas.

No obstante, entendiendo que la participación de la familia es muy importante en el proceso de aprendizaje de niños y niñas, no podemos desconocer el contexto vulnerable en que muchas familias viven, donde la noción de vulnerabilidad denota ausencia de condiciones favorables para un desarrollo integral en los párvulos como son salud, nutrición, apoyo, afecto, cuidados profundos y acompañamiento.

Por consiguiente, cuando se piensa en la participación de la familia entrelazadamente con los centros educativos para colaborar en los procesos educativos los ámbitos socio afectivo, cognitivo, cuidado y protección de los niños y niñas se desarrollan paralelamente.

En este sentido es de relevancia que se generen coaliciones íntegras y de trabajo colaborativo entre la institución educativa, las familias y la comunidad local considerando las capacidades, necesidades e intereses mutuos y destacando la riqueza que esta puede desplegar al ser considerado como parte de los ambientes para el aprendizaje, “cualquier lugar y momento donde interactúen las o los educadores y párvulos, dentro o fuera del establecimiento, puede constituirse en un ambiente de aprendizaje” (Bases Curriculares de Educación Parvularia, 2018, p.113)

Por último, es muy difícil que el solo trabajo en el ámbito educativo alcance sus objetivos si al mismo tiempo no hay una atención específica al contexto social y familiar en el que el niño se desarrolla. (Organización de Estados Americanos, Metas Educativas 2021).

En este estudio de caso se profundizará en el fenómeno de la participación de la familia en sectores vulnerables con el propósito de contribuir a las temáticas existente y generar un trabajo más efectivo y eficiente con las familias a partir de los resultados de la investigación.

CAPÍTULO II: PREGUNTAS Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

2.1. Preguntas de investigación:

- 1.- ¿Cuál es la percepción de las educadoras y de las directoras desde el liderazgo de los dos Jardín Infantil frente a la relación con las familias?
- 2.- ¿La comunidad educativa de Jardines Infantiles A y B de sectores vulnerables de La Pintana, conoce beneficios al incorporar en su quehacer pedagógico a las familias como rol fundamental?

2.2. Objetivo general:

Caracterizar estrategias y acciones que favorezcan la participación activa de las familias en relación al ámbito socio afectivo, cognitivo y al cuidado y protección de niños y niñas en dos jardines infantiles de sector vulnerable de la comuna de La Pintana.

2.3. Objetivos específicos:

- 1.- Analizar los datos relevantes declarados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) que se relacionen con la participación de las familias en dos jardines infantiles de un sector vulnerable.
- 2.- Identificar las percepciones, creencias y expectativas de las familias y las docentes en torno a la participación en el contexto de Jardín Infantil vulnerable.
- 3.- Desarrollar estrategias y acciones recopiladas de los diferentes agentes educativos de dos Jardines Infantiles de la comuna de La Pintana.

CAPÍTULO III: ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS

El trabajo está orientado y dirigido en la Participación de la familia en dos Jardines Infantiles de la comuna de La Pintana en un contexto de vulnerabilidad social. En relación a esto, la evidencia tanto nacional como internacional buscan dar respuestas solidas a los hallazgos encontrados. En este sentido es importante tener en cuenta la literatura referida al tema de investigación toda vez que el material teórico y empírico de Educación Parvularia, Participación de la familia y Gestión indagan para dar sustento teórico al estudio, alcanzando conocimientos que serán de gran valor para posteriores conclusiones.

3.1. El valor de la Educación Parvularia

La Educación Parvularia en los últimos años ha experimentado un gran auge, los gobiernos han iniciado la creación de un gran número de jardines infantiles en el país, que permiten en primera instancia “cuidar” en un lugar seguro y confiable a los menores mientras sus madres trabajan. Sin embargo, esto es motivo de reflexión constante en los equipos educativos quienes ven que más allá de prestar asistencialidad se considera la educación a temprana edad puesto que es un momento que permite fundar bases para los futuros aprendizajes a lo largo de la vida. (Peralta y Fujimoto, 1998).

A pesar de ampliar la cobertura de atención, Chile aún está por debajo de los estándares internacionales de la OCDE (2018). En este mismo sentido los niños que no asisten al centro educativo entre los 0 y los 3 años alcanzan un 70%. Al ser consultadas las familias por las razones de este ausentismo, un 77% manifiesta que es innecesario ya que cuidan a su hijo en casa (Ministerio de Desarrollo Social, 2016).

Por lo anterior es que la Educación Parvularia constantemente se encuentra favoreciendo aprendizajes en momentos y periodos del desarrollo de niños y niñas considerando que la

maduración del ser humano da pie a entregar oportunidades que favorezcan futuros aprendizajes

En esta misma línea Fujimoto (2002), afirma que el invertir en el desarrollo de niños y niñas es trabajar para el beneficio de la sociedad. En la medida que haya una infancia feliz y se profundice en el desarrollo de los párvulos en relación a necesidades físicas, emocionales e intelectuales, gozaremos de ciudadanos y ciudadanas seguros y confiados en el mundo que les rodea.

Es de conocimiento general que los niveles educativos que atiende la Educación Parvularia corresponde a niños y niñas desde su nacimiento hasta el ingreso a la educación básica. Siendo su objetivo primordial como se menciona en la Ley General de Educación N° 20370 (2010, Artículo 18) colaborar con aprendizajes relevantes y significativos en niños y niñas de forma oportuna, pertinente y sistemática. Además de apoyar a la familia como primera fuente educadora.

Si bien la Educación Parvularia vela por la protección y cuidados de niños y niñas para su bienestar e interés. También considera la diversidad y la integralidad relacionada a corporalidad, emociones y facultades cognitivas, organizando para ello mecanismos pedagógicos mediante el buen trato, juego, interacciones potenciadoras y ambientes preparados. (Mineduc, 2018)

El aporte de la Educación Parvularia se ve reflejado al momento en que niños y niñas se sienten considerados y desafiados en sus potencialidades, más aún cuando el educador diseña, prepara e implementa ambientes potenciados en aprendizajes desafiantes.

Ahora bien, en su trabajo constante la Educación Parvularia genera instancias que facilitan la expresión, indagación, observación y exploración, además de fomentar el respeto por los otros, la valoración de la diversidad, la vinculación con las familias y la comunidad, y así mismo la acción de una ciudadanía activa desde la primera infancia.

Variadas investigaciones han dado conocer los beneficios de una educación a temprana edad en lo que respecta al aprendizaje y desarrollo integral de niños y niñas. El centro de

estudios MINEDUC, 2013 refiere que la Educación Parvularia acompañada de una estimulación temprana es esencial en el desarrollo de niños y niñas, puesto que en esta etapa se instalan cimientos para el posterior desarrollo relacionado con el sistema escolar y en lo futuro con desempeño adolescente y adultez.

Así mismo, Pitluk (2001) declara que frente al desarrollo cerebral del ser humano la educación temprana es esencial. Donde su potencial neurológico se incrementa a raíz de las interacciones con sus pares y el ambiente.

En relación a investigaciones de neurociencia, Kandel E., Schwartz J., Jessell T. (1997) afirman que niños y niñas viven experiencias esenciales desde sus primeros años de vida y estas deben ser trabajadas como aprendizajes tempranos con la finalidad de conseguir el máximo provecho a la plasticidad neuronal que tienen en sus primeros años de vida.

En este mismo sentido Ruetti, Ortega y González (2014) manifiesta que las emociones mantienen la curiosidad en niños y niñas y mientras se generen más emociones positivas se facilitan aún más la memoria y el aprendizaje.

Si bien por un lado al reconocer el valor de la Educación Parvularia es posible rescatar ámbitos que se desenvuelven y desarrollan en esta vía, Brazelton y Greenspan (2005) reconocen diferentes necesidades básicas de la infancia de las cuales rescataremos algunas como relaciones afectivas estables, seguridad, protección física y experiencias conformes a sus individualidades y desarrollo que serán incorporadas en este estudio y profundizadas a continuación.

3.1.1. Ámbito socio afectivo

El desarrollo socio afectivo es un ámbito que relaciona el desarrollo global del niño y el desarrollo social el cual se da paulatina y progresivamente, permitiendo esto que niños y niñas se adapten a los contextos en los que forma parte. Se entiende por esto que el niño

va adquiriendo y desarrollando conductas considerando normas, principios y valores de la sociedad donde pertenece.

Este cambio en la educación focalizado en el desarrollo integral de niños y niñas tomaba la afectividad como uno de los pilares esenciales para su desarrollo. Es a partir de esto que se funda la educación socio afectiva de la mano de varios representantes del movimiento entre ellos María Montessori quien dio un vuelco al rol del estudiante de ser un sujeto estático se vuelve protagonista de su aprendizaje. María Montessori (1986) destaca que el niño debe ser ayudado a actuar y a expresarse, pero no debe el adulto actuar en su lugar sin una necesidad absoluta. Cada vez que el adulto ayuda al niño sin necesidad, obstaculiza su expansión. Esto provoca que el niño al no vivir, actuar o expresar su desarrollo, se estanca.

En relación a esto Redondo y Madruga (2010, p.14) aclaran que la socioafectividad está estrechamente relacionada con los tres factores que participan para el aprendizaje, estos factores son: intelectual, emocional y social.

La socioafectividad se desarrolla mediante las relaciones sociales con afectividad, es decir integra, profundas y sanas. Esto permitirá a su vez mejorar la comunicación y la autoestima considerando que la afectividad es lo que motiva las acciones. Lo anterior nos permite comprender que lo social es lo que nos reconoce como seres humanos y nos permite alcanzar el aprendizaje, sin embargo, es necesario aclarar que es la afectividad la que mantiene fusionada esta relación entre social y afectividad.

Se hace necesario entonces que el personal docente en educación adquiriera formación emocional junto con formación pedagógica con el fin de poder responder de acuerdo con los conocimientos y competencias adquiridas. (Delors, 1996)

Cabe destacar que para el desarrollo de este ámbito Bowlby (1986) aclara que el establecer un apego seguro durante los primeros años de vida permite moldear significativamente nuestra vida a futuro.

A lo largo de la vida mientras nos relacionamos con otros nos desarrollamos biológica, cognitiva y socio afectivamente potenciando competencias personales y sociales. Y en relación con esto Valdés y Cepeda (2010) declaran:

Sólo niños y niñas seguros y contentos consigo mismos, que se conocen y aprenden de sí y de los demás, que se sienten queridos y aceptados, que se abren y sienten competentes, se convertirán en adultos emocionalmente equilibrados, creativos, capaces de transformar positiva y constructivamente el mundo que los rodea (p.14).

3.1.2. Ámbito Cognitivo

Al hablar sobre desarrollo mental y cognitivo, Gutiérrez (2005) refiere que es un trabajo continuo con énfasis en el proceso de equilibrio. Así mismo Piaget se refiere a esto como transformaciones que se dan a lo largo de la vida y por el cual se aumentan los conocimientos y habilidades para percibir, pensar y comprender.

En relación a esto Hernández (2011) argumenta que debe existir un equilibrio entre la parte externa del sujeto que podría ser el ambiente y la parte interna de este que sería la personalidad, lo cual alcanza un desarrollo en el área física y también intelectual. En este proceso el niño construye sus conocimientos, desarrolla su inteligencia y progresa en su capacidad intelectual a medida que consigue nuevas experiencias e informaciones.

Estas habilidades que se desarrollan favorecen en el niño con conocimientos que le aportarán para resolver dificultades de la vida diaria.

Hay que tener en cuenta lo expresado por Gutiérrez (2005), quien afirma que el niño realiza diferentes interpretaciones del mundo según su edad. Asimismo, su pensamiento varía cualitativamente de una etapa a otra haciendo que su estructura cognitiva se encuentre en un nivel de complejidad gradual. Esto se puede entender al abordar el

desarrollo cognitivo de Piaget en lo que respecta a las etapas sensorio motora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales; donde cada etapa está determinada por la asimilación y adaptación. Entendiendo que para asimilar necesita ajustar los esquemas cognitivos que el niño ya tiene adquirido al transformar su entorno. Por otra parte, la adaptación es cambiar los esquemas cognitivos anteriores, para poder enfrentarse según sus necesidades en su medio.

Se hace necesario entonces referirse a las etapas por las que pasan los niños y niñas en la Educación Parvularia lo cual permite potenciar y favorecer un desarrollo propicio y adecuado, considerando para ello a Hernández (2011) quien se refiere a la clasificación de Piaget sobre el desarrollo del pensamiento:

- **Etapa sensorio motor (0 a 2 años):**

En esta etapa niños y niñas se forman una idea del mundo al organizar sus experiencias sensoriales al interactuar a través de los sentidos y la acción. La inteligencia está centrada en el sí mismo y en el momento presente. El desarrollo de los bebés pasa de los reflejos innatos a hábitos, de reacciones circulares a esquemas mentales y de interesarse en el exterior para descubrir, reproducir y elaborar acciones intencionadas.

Ya culminando su etapa alcanza la capacidad de representación, donde busca un objeto y aunque no lo tenga a la vista sabe que está, por lo que hace una representación mental del mismo.

- **Etapa preoperacional (de 2 a 7 años):**

En esta etapa presentan un avance en la forma de pensar, de representar imágenes, apareciendo la función simbólica; donde utilizan símbolos para representar personas, lugares y objetos. Además, resalta el interés por conocer y entender lo que le rodea por lo que realiza muchas preguntas.

En sus estudios Piaget (1926) afirma que el niño en etapa preescolar es egocéntrico, capaz de contemplar el mundo solo desde su perspectiva personal. Al respecto señala que en esta etapa no existe la colaboración intelectual por lo que el lenguaje egocéntrico no es un lenguaje social. Sin embargo, este se comienza a extinguir cuando pasa a un estadio más elevado de su desarrollo mental (estadio del pensamiento socializado). Piaget (1977) manifiesta que, para superar el egocentrismo, es preciso, primeramente, tomar conciencia del propio “yo” y luego, aprender a regular los puntos de vistas propios y de otros.

Frente a la necesidad constantes de nuevas experiencias y estimulación temprana que favorecen el desarrollo cognitivo Brunner (1998) plantea que se debe aplicar oportunamente, siendo este acorde a la edad de los niños y niñas, así mismo debe incorporar esquemas educativos basados en seguridad afectiva, motivación e interés en su desarrollo, además no se puede limitar las experiencias exploratorias, su curiosidad, su necesidad de crecer y saber, y por último es importante reconocer logros en su aprendizaje.

3.1.3. Ámbito Cuidado y Protección infantil

La necesidad de cuidados y protección hacia niños y niñas va en aumento, producto de varios factores toda vez que ha crecido considerablemente la incorporación de madres al mundo laboral, la estructura familiar ha sufrido modificaciones y se vislumbra un mayor conocimiento de beneficios en el desarrollo de niños y niñas al compartir con sus pares en espacios educativos destinados para ellos.

A través de la literatura se sabe que el desarrollo a temprana edad se relaciona con el desarrollo humano de una sociedad, razón por la cual el invertir en programas relacionados con educación y cuidado de la primera infancia es vital en el progreso de políticas y desarrollo humano (Sen, 1999; Van der Gaag, 2002).

En los primeros años de vida es crucial para el desarrollo de niños y niñas lo que sucede a su alrededor. Es en este período que necesita una nutrición y atención adecuada, como también oportunidades tempranas para aprender, sin embargo, muchos niños y niñas no alcanzan su pleno potencial producto de varios factores como pobreza, violencia, falta de conocimiento e interés de sus familias.

En relación con lo anterior Gubbins (1997), afirma que en la familia niños y niñas aprenden y desarrollan sentimientos, conocimientos, valores y creencias que servirán para direccionar su comportamiento y decisiones con respecto a otros.

Así mismo la Unicef (2019) declara que una atención afectuosa constante, estímulos de aprendizaje permanente y un ambiente seguro de crianza permiten un desarrollo óptimo y posibilidades de enfrentar satisfactoriamente el sistema escolar.

En esa misma línea la Unicef (2019) señala que existen habilidades críticas en madres, padres y/o cuidadores de menores que afectan el crecimiento y el desarrollo de niños y niñas relacionadas con la sensibilidad y capacidad afectiva de respuesta frente a necesidades.

Por otra parte, iniciativas como Chile Crece Contigo del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, de Chile colaboran en este ámbito a madres, padres o cuidadores que trabajan, estudian y que pertenecen a hogares del 60% más vulnerable de la población nacional. El sistema busca dar protección integral a la infancia realizando seguimiento a niños y niñas desde la gestación hasta la incorporación al sistema escolar (Primer nivel de Transición).

3.2. Participación de la familia

La familia es el espacio predilecto donde niños y niñas se desarrollan, reciben protección, afecto, estimulación, cuidados y oportunidades para el aprendizaje y desarrollo integral.

Todo lo anterior independiente de cómo está conformada la familia.

En Mineduc (2018) se declara que es en el seno de la familia donde el niño y la niña encuentran sus significados más personales y en donde se establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos, incorporando valores, pautas y hábitos.

La forma en que se componen y organizan las familias hoy en día ha variado desde hace unos años, esto se debe a diferentes procesos y fenómenos sociales, sin embargo, la incorporación de las mujeres en el campo laboral, la importancia que se da a la crianza, la gran cantidad de uniones de hecho, de hogares mono y homoparentales ayudan a que se provoquen estos cambios (Sunkel, 2006).

El contexto familiar en el cual se desenvuelven niños y niñas, referidos a relaciones interpersonales, convivencia y condición económica intervienen en el desarrollo del menor. En razón de esto es que se hace necesario replantearse y nivelar las habilidades sociales y cognitivas en los primeros años, puesto que se pueden generar grietas que pueden ser cada vez más profundas (PNUD, 2017).

En relación a lo anterior Gubbins (1997), afirma que en la familia niños y niñas aprenden e internalizan sentimientos, conocimientos, valores y creencias que servirán para direccionar su comportamiento y decisiones con respecto a otros.

La Educación Parvularia atiende a niños y niñas enraizados en su familia, siendo ambos estamentos (sistema educativo y familia) encargados de compartir la labor educativa, desarrollando y enriqueciendo las múltiples experiencias de aprendizajes que se ofrecen. En base a lo anterior es que se hace necesario establecer en conjunto con ambas partes líneas de trabajo que busquen redoblar esfuerzos educativos que permitan beneficios en niños y niñas. Asimismo, se debe incorporar a la familia para generar bases en el desarrollo de habilidades ya sean cognitivas y sociales en los primeros años de vida. Respecto a esto se sabe que las experiencias a temprana edad resultan ser significativas ya sea para el nivel de bienestar cuando se está en la etapa infantil, como también para la solidez estructural de comportamiento, aprendizaje, salud, etc. (UNICEF,2016).

Existen estudios que ratifican la importancia de la participación de las familias en el desarrollo de los ámbitos socio afectivo, cognitivo como también el cuidado y protección de niños y niñas.

Por su parte, Herrera (2004) señala que la pobreza deja consecuencias en el desarrollo cognitivo y en los posteriores logros educacionales, razón por la cual se debe considerar tener experiencias preescolares de calidad.

En el mismo sentido, Brunner y Elacqua (2003) refiere que la Educación Parvularia puede disminuir las desventajas iniciales de niños y niñas procedentes de familias de escasos recursos, toda vez que la pobreza, el bajo nivel educacional de los padres y la poca alfabetización influyen para que niños y niñas tengan una preparación poco apropiada frente a la educación formal.

Diversos estudios señalan que la familia juega un papel fundamental en el éxito académico de los estudiantes (Coleman, 1966; Gil, 2009; Rivera y Milicic, 2006; UNESCO, 2004; Vera, González y Hernández, 2014). En esta misma línea, la participación de la familia potencia las capacidades de los niños e inciden en su éxito académico (Baquedano-López, Alexander y Hernández, 2013; Boberiene, 2013; Dikkers, 2013; Garcia-Reid, Peterson y Reid, 2013).

Así mismo se habla de una participación mayor de la madre y la relevancia que esta tiene en la educación de sus hijos puesto que tiene una mayor presencia en los espacios educativos, adjudicándose el rol de educador con mayor fuerza, protagonismo y presencia en los establecimientos educacionales, habilitándose como educadora y mediadora de aprendizajes (Arancibia, 1995).

Según lo anterior Brunner (2005) si bien hace una relación entre lo que es educación, capital social y el rol de la madre en este asunto, señala: “es imprescindible crear una nueva institucionalidad para la atención temprana, el cuidado y la educación de los niños entre cero y cinco años de edad”. Ahora sabemos que los años iniciales son decisivos para el desarrollo de todas las capacidades superiores. Abren o cierran ventanas de

oportunidades. En una sociedad donde subsisten niveles importantes de pobreza y las familias transmiten dotaciones muy desiguales de capital cultural, las posibilidades de empezar esta carrera en pie de igualdad no existen. Sin prestación temprana es imposible interrumpir la acumulación de desventajas iniciales ni su reproducción posterior a través del proceso escolar.

Ciertamente la primera infancia requiere apoyo de diversos servicios como educación, salud, cuidado, servicio de apoyo familiar, etc. con el objetivo de satisfacer las diversas necesidades de niños y niñas y sus familias. Por esta razón es necesario que en el diseño de un programa flexible de aprendizaje familiar se consideren servicios generales, acentuando la colaboración de los servicios familiares de los municipios o gubernamentales, centros parentales, establecimientos de educación inicial, etc.

La UNESCO señala que los primeros educadores de los niños son los padres por lo que el hogar es el espacio de aprendizaje por excelencia, luego le sigue el barrio, la comuna y la ciudad. La escuela viene a “continuar y fortalecer con su conocimiento especializado lo que las familias han iniciado y continúa realizando” (UNESCO, 2004: 23).

Dentro de este enfoque y considerando que en estos espacios es donde niños y niñas pasan la mayor parte del día, la preocupación de equipos educativos se centra en hacer hincapié en que no tan solo la relevancia de los jardines infantiles es por cuidados y protección principalmente en sectores vulnerables de nuestra sociedad, si no esto va más allá y de ahí nace la pregunta ¿cuán importante es el rol pedagógico por sobre la asistencialidad en jardines infantiles de sectores vulnerables?

3.2.1. Políticas de participación de las familias:

En el año 2017, el MINEDUC elaboró la Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas, realizando un diagnóstico a representantes del

quehacer educativo, del ámbito intersectorial y de organismos no gubernamentales relacionados con el trabajo con familias, que permitió caracterizar a las familias chilenas y la relación que estas tenían con los establecimientos educacionales.

En relación con esto se revisó lo que hasta ese instante se tenía en cuanto a legislación y normativa, destacando la generación de instancias de participación e involucramiento de las familias como compromiso del sistema educativo.

Se reconoció la diversidad en cuanto a formas de hacer familias, relevando el rol importante que esta tiene como principal agente educativo durante todo el proceso académico, pero en especial durante la primera infancia, haciendo necesario que tanto los equipos directivos y pedagógicos de Educación Parvularia se replanteen la participación activa de las familias en este periodo con la finalidad de promover un vínculo, enfocándose para esto en los logros a los que quieren apuntar considerando tanto los intereses de las instituciones educativas como los de las familias.

La política de participación de familia con el fin de regular su accionar establece cimientos fundamentales que permiten acceder y trabajar desde la línea de la Educación Parvularia en los contextos de sala cuna, jardines infantiles y escuelas con NT2 y se exponen a continuación:

3.2.1.1. Igualdad de oportunidades y logro pleno potencial de niños y niñas:

Si bien niños y niñas son personas singulares, estas son diversas entre sí, destacando la condición de sujetos de derechos. (Bases Curriculares, 2018).

En relación con esto se reconoce que cada uno de ellos y ellas tienen igualdad de derechos, debido a esto las instituciones y agentes educativas tienen la responsabilidad de promover su igualdad de oportunidades, colaborando en apoyo preciso para generar proceso de aprendizajes que permitan que cada niño y niña alcance su potencial. Cabe recalcar que esto coincide con lo expresado en La Ley General de Educación que en su art. N°3 donde

se indica que nuestro sistema educativo “se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile”. Se debe tener en cuenta que la educación chilena está inspirada en los principios de universalidad, educación permanente, calidad, equidad, autonomía, diversidad, responsabilidad, participación, flexibilidad, transparencia, interculturalidad, integración y sustentabilidad.

3.2.1.2. Participación efectiva como eje central de las políticas sociales y educativas:

Como parte de la comunidad educativa las familias requieren espacios e instancias de participación que permitan comunicar opiniones y decisiones. En esto los establecimientos que imparten educación Parvularia llegan a ser un espacio predilecto para promover esta participación.

Considerando el contexto cultural y particularidades de cada familia existe una gran gama de posibilidades y modelos de participación. Es por ello que se reconoce a salas cunas, jardines infantiles y escuelas desde una perspectiva basada en la diversidad, pluralidad y autonomía de las comunidades educativas.

3.2.1.3. Institución educativa, principal agente de involucramiento:

Siendo que el primer contacto de las familias con el sistema educativo son los establecimientos educacionales de educación Parvularia, es que se hace necesario establecer una relación de confianza entre ambos actores, mediante la constante vinculación e interacción entre ambas partes. Por la importancia de este primer contacto es que las interacciones que se promuevan deben estar sustentadas en una relación de respeto y buen trato. Todo esto considerando el derecho que tienen las familias a estar informadas. Además, la institución educativa debe generar vías e instancias de

participación e involucramiento de las familias en los diversos procesos educativos y dar marcha al trabajo colaborativo y corresponsable en la formación de niños y niñas.

3.2.1.4. Corresponsabilidad en la tarea formativa de niños y niñas:

Al reconocer a las familias como primer contexto cultural de desarrollo, se logra apreciar sus expectativas, prácticas y creencias y como estas intervienen en la vida de los párvulos. En razón de esto es necesario conocer el entorno familiar de niños y niñas, sus competencias, saberes y motivaciones.

Cabe hacer notar que la cultura tradicional a asignado a las mujeres las tareas de cuidado, esto ha generado que los varones participen de manera menos activa en los temas de crianza. Sin embargo, progresivamente esto ha ido cambiando a medida que las mujeres se incorporan de manera más fuerte en el campo laboral. Ahora bien, esto ha llevado a que los varones se incorporen paulatinamente en el cuidado de niños y niñas, reconociendo el impacto positivo que su participación tiene para su desarrollo integral (Aguayo, 2011).

3.2.1.5. Inclusión de la diversidad social y cultural presente en salas cunas, jardines infantiles y escuelas:

Las características de niños, niñas y sus familias son diversas, en lo relacionado a su cultura como a su composición. Razón de ello es que se generan distintos intereses dentro de la comunidad educativa, por lo que necesidades, motivaciones y oportunidades de participar deben ser acogidas.

tanto culturalmente como en su composición. Esta diversidad establece además distintos intereses dentro de una misma institución educativa, con derecho a que sean acogidas las

diferentes motivaciones, necesidades y oportunidades que tienen las familias para participar.

En bien de promover acciones y políticas educativas se debe convocar e incluir a todas las familias por igual, generando así condiciones de participación accesibles.

3.2.1.6. Participación de la comunidad local en salas cunas, jardines infantiles y escuelas:

El contexto territorial en el que se encuentra inserta la comunidad educativa genera particularidades propias que impactan ya sea en el centro educativo como también en las personas. Todo lo que ocurre en este espacio impacta en el aprendizaje y desarrollo integral de niños y niñas. En este sentido la comunidad más inmediata (clubes, iglesias, organizaciones de vecinos, bibliotecas y organizaciones productivas) son parte de los agentes educativos del centro.

Los principios anteriormente enunciados, se expresan en áreas estratégicas y líneas de acción que entregan orientaciones que los establecimientos educativos pueden desarrollar con la finalidad de favorecer la participación de las familias en todos los ámbitos educativos, dándole sentido a cada comunidad educativa.

En definitiva, las familias deben involucrarse en las instituciones educativas y ejercer su derecho a ser partícipes de la toma de decisiones y evaluaciones relevantes que rige el Proyecto educativo o Plan Anual. A medida que se integren a las entidades educativas en su rol insustituible que le asigna la Educación Parvularia por un trabajo colaborativo, aportarán al desarrollo de una educación de calidad en pro del bienestar y de los aprendizajes integrales de niños y niñas.

3.3. Liderazgo Directivo:

La Educación Parvularia impacta favorablemente en el desarrollo cognitivo, social y personal al crear, fomentar y llevar a cabo acciones que favorezcan el desarrollo integral y aprendizajes significativos en niños y niñas (Ley N° 20.370, 2010).

En los centros educativos se busca potenciar los aprendizajes de calidad y junto a esto es relevante señalar la importancia del liderazgo directivo influyendo en los requerimientos de la comunidad educativa necesita.

El liderazgo existente en las comunidades educativas está relacionado con la capacidad e influencia interpersonal por el logro de resultados de aprendizajes en niños y niñas. En este sentido el reafirmar el liderazgo desde el director o directora hacia la base de la organización permite elegir y tomar decisiones lo cual conlleva a que el clima mejore en cuanto a la cohesión interpersonal y en la mirada de las prioridades y objetivos (Cunningham, W., Gresso, D. 1993; James, P., 2001).

De acuerdo con lo anteriormente expuesto Taylor (2005) afirma que las acciones de un líder como las decisiones que toma, sus interacciones, palabras, comentarios y estilos afectan las creencias, valores, sentimientos y proceder de las personas con las que trabajan y son primordiales en determinar cómo el equipo responde.

Acerca del liderazgo del director/a, existe evidencia que se resalta la importancia de éste, a tal punto que puede compensar debilidades tanto en educadores como en los padres (Sancho, A; Arancibia, V. 1998). Ahora bien, el perfil del liderazgo directivo está en función de la situación y en el grupo donde desempeña su rol. Siendo necesario mencionar que no existe un liderazgo único sino más bien una gama de liderazgo de acuerdo con el contexto y los diferentes períodos de desarrollo de la comunidad educativa. Esto se respalda en el modelo de liderazgo situacional (Hersey, P., Blanchard, K., 1972) se incluye en el modelo de liderazgo transformacional (Leithwood, K., 1994).

Así mismo cuando el liderazgo se define como la habilidad, capacidad o bien estrategias para liderar, los educadores de la primera infancia logran desarrollar estas habilidades, sin

embargo, variados estudios (Ebbeck y Waniganayake, 2003; Moyles y Yates, 2004; Rodd, 1996) señalan que dichos educadores deben identificar que habilidades, competencias y estrategias están más relacionadas con el liderazgo en la primera infancia.

Investigaciones dan cuenta que el liderazgo es un factor relevante en cuanto al mejoramiento de los centros educacionales y de los logros de aprendizajes y especialmente significativa en aquellos establecimientos más vulnerables (Hallinger y Heck, 1996; Leithwood et al., 2006; Leithwood et al. 2008; Robinson et al., 2009; Day et al. 2009; Weinstein y Muñoz, 2012; Bellei et al., 2014; citado en MBDLE, 2015, p. 8).

Así mismo en el mundo de hoy se considera importante para los profesionales de la primera infancia el liderazgo dinámico y visionario, además este liderazgo permite incrementar la calidad en el quehacer educativo, alcanzando reconocimiento profesional puesto que se considera el liderazgo como elemento clave en las comunidades educativas (Rodd, 2006)

De la misma forma se señala que el actuar bajo principios básicos relacionados con la ética permite a los directivos entablar acciones positivas, enfrentar desafíos y resolver problemáticas que inviten a la mejora (Leithwood, 2012; citado en MBDLE, 2015, p. 14).

Al observar los tipos de liderazgos, la mirada se centra en examinar dos corrientes, primeramente, a Leithwood con el liderazgo transformacional y a Viviane Robinson con el liderazgo instruccional.

Leithwood, K., & Jantzi, D. (2000) señalan que el liderazgo transformacional está centrado en el equipo directivo, sus metas, aspiraciones y capacidades, siendo su objetivo el inspirarlos a desarrollar mayores esfuerzos y a tener propósitos más profundos. En este sentido los líderes transformacionales motivan a otros agentes educativos comprometiendo sus prácticas en un esfuerzo extra para generar cambios que permitan una reforma educativa (Leithwood, 1994).

Por otra parte, también se puede hablar del Liderazgo Instruccional donde la influencia que se genera al interior de la organización para alcanzar las enseñanzas y aprendizajes de niños y niñas sean cada vez más profundo (Viviane Robinson, 2007).

Así mismo Viviane Robinson (2007) declara cinco dimensiones propuestas para un líder académico, las cuales son: 1) Establecer metas y expectativas, 2) manejo estratégico de recursos, 3) planificar, coordinar y evaluar la enseñanza y el curriculum, 4) promover y participar en el aprendizaje de los profesores y su desarrollo profesional y por último 5) asegurar un ambiente ordenado y apoyador. Esta investigación se enfoca en la primera dimensión que es “establecer metas y expectativas” sin desconocer las otras dimensiones que de igual forma son relevantes dentro la comunidad educativa. Para esta autora Viviane Robinson, la primera dimensión es la que marca el rumbo de la entidad educativa e invita y motiva a quienes la conforman. En este estudio, esta dimensión es clave por que se relaciona con plantearse metas y expectativas que dirijan el camino a seguir ya sea como comunidad educativa o equipo de trabajo, estas metas deben ser compartidas y el líder debe involucrar a todos quienes conforman el equipo para que cada uno sepa que se espera de él como parte de la comunidad educativa, además estas metas se deben centrar en el aprendizaje y estar acompañadas de estrategias para lograrla. Al establecer metas se crean expectativas de desempeño y de resultados.

El liderazgo directivo juega un rol significativo en la comunidad educativa, siendo éste, el que más favorece el logro de aprendizajes después del trabajo docente en aula, (Leithwood, Seashore Louis, Anderson y Wahlstrom, 2004).

Sin embargo, desde el año 2002 JUNJI ha abordado el liderazgo directivo desde un aspecto de liderazgo transformacional, puesto que este supone las responsabilidades asumidas como equipo educativo, confiando en las fortalezas y potencialidades para transformar la realidad. En base a esto se ha capacitado a las directoras sobre el sentido de la educación inicial, acompañada de reflexión crítica compartida para transformar la realidad existente en pos de los niños y niñas (JUNJI, 2015. P.26).

Si bien no existe mayores datos de literatura sobre Liderazgo y su influencia en la Educación Parvularia se ha encontrado evidencia en estudios sobre el Liderazgo pedagógico transformacional de las educadoras de párvulos como también las competencias para liderar desde el rol de directoras (Adonis et al., 2009; Pasten, 2007; Venegas, 2016).

En el último período las investigaciones en relación al liderazgo en educación inicial han aumentado primero por conocer el cómo brindar oportunidades de aprendizajes de calidad (Klevering y McNae, 2018), así mismo entender el liderazgo desde la educación y cuidado temprano (Hujala, 2003; Hujala & Eskelinen, 2013; Heikka, Waniganayake & Hujala, 2013). También se busca observar al director como guía de la cultura organizacional, el desarrollo del trabajo en equipo, mejoras de las habilidades del personal y el trabajo colaborativo incluyendo a la familia y comunidades (Heikka et al. 2012).

Un componente importante del liderazgo es la elección y la decisión consciente para aceptar ese rol, si bien se puede estar muy preparado o abierto a nuevos desafíos profesionales, debe existir el deseo consciente de cumplir ese rol (Clark y Clark, 1996)

Por último, se señala que esta investigación tiene concordancia en que el liderazgo en educación inicial es fundamental según lo propuesto por Junji y apoyado en la primera dimensión de los cinco señaladas por Viviane Robinson pudiendo afirmar que las directoras de jardines infantiles en conjunto con las Educadoras le dan una visión más sólida a las practicas educativas, considerando elementos como la importancia al contexto propio de cada centro educativo, el colocar siempre en el centro a niños y niñas con sus necesidades favoreciendo los aprendizajes y apoyo constantes del equipo a la labor del líder para alcanzar los objetivos propuestos (Heikka, Halttunen y Waniganayake; 218).

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

El estudio se proyecta como un diseño de estudio de caso múltiple, donde el investigador aborda un fenómeno a partir del estudio detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad de un caso particular, cuando ocurre dentro de un contexto de la vida real (Stake, 1988; Yin, 1994). Ahora bien, se eligió la metodología de estudio de caso con la finalidad de ahondar en los elementos propios al interior de la organización (jardín infantil) y rescatar impresiones de los involucrados y percibir el significado de sus experiencias (Martínez, 2011)

El método beneficia al investigador en el descubrimiento y recolección de información real, natural, directa y trascendental. Por otro lado, también se realizarán análisis profundos del caso a investigar (Giroux y Tremblay, 2009; Lincoln y Guba, 1985; Merriam, 2009).

La investigación siendo un estudio de caso como estrategia metodológica busca recoger datos que permita dar respuesta a la problemática en el fenómeno de la participación de la familia en sectores vulnerables con el propósito de contribuir a las temáticas existente y generar un trabajo más efectivo y eficiente de estrategias y acciones que favorezcan la participación de las familias en relación al ámbito socio afectivo, cognitivo como también al cuidado y protección de niños y niñas en jardines infantiles.

La metodología permite tratar a cada jardín infantil como un caso porque cada situación educativa es en sí una situación especial para analizar, realizar una descripción detallada, ahondar en el tema de estudio y analizar un sistema o sistemas relacionados (Merriam, 2009).

El estudio de caso como método de investigación científica es considerado como apropiado por Yin (1989) al señalar que indaga sobre fenómenos contemporáneos en su entorno real.

Así mismo Hartley (1994) habla acerca del estudio de caso diciendo: El estudio de caso es un tipo de investigación social que se caracteriza por la investigación empírica.

Por último, Hernández Sampieri define el estudio de caso como "una investigación que mediante los procesos cuantitativo, cualitativo o mixto; se analiza profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar teoría" (Hernández-Sampieri, 2004).

Por su parte, Eisenhardt (1989) plantea que el estudio de caso contemporáneo es una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares.

Además, Chetty (1996) argumenta que la metodología de estudio de caso es rigurosa permitiendo estudiar e investigar un tema determinado y dar respuesta a cómo y por qué ocurre diversos fenómenos. Así mismo esta metodología permite estudiar los fenómenos desde varias perspectivas y no tan solo desde una sola variable.

Con el fin de responder a los objetivos que guían esta investigación de forma particular y descriptiva, la metodología permite acudir a diversas fuentes de evidencias que son los instrumentos de recolección de información. En la misma línea, la metodología permite entender el porqué de las experiencias, como se desarrolló y como se obtuvo los resultados y en base a esto posteriormente se argumenta las razones y explicaciones de la metodología escogida.

4.1. Perspectiva metodológica

El estudio se sustenta en el paradigma cualitativo, puesto que describe a profundidad situaciones, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz

de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos (Pérez, 1994 en Sandín 2003).

Además, el estudio cualitativo permite comprender el fenómeno, considerando el punto de vista de los participantes y lo que ocurre en sus escenarios de trabajo en forma natural para entender el significado de las experiencias (Taylor y Bogdan, 1987).

En relación con esta investigación, importa conocer las apreciaciones de las agentes educativas y las familias con respecto a la participación de estas en las diferentes instancias de aprendizajes de sus hijos e hijas. Este estudio permite ampliar la visión del fenómeno, considerando los diferentes puntos de vistas de los colaboradores y lo que ocurre en sus propios espacios de trabajo.

En cuanto al enfoque del estudio, este es descriptivo, ya que su propósito para este caso será describir e interpretar procesos, contextos, sistemas y personas, en sus condiciones naturales (Morse, 1999). El estudio busca indagar las creencias y experiencias de directoras, educadoras y familias frente a las diferentes propuestas de participación. Junto con esto es significativo rescatar de las mismas educadoras y de las familias sus propias percepciones sobre la gestión y las instancias de participación en el jardín infantil.

Por otra parte, con el fin de recabar mayores antecedentes se acude a la Revisión Bibliográfica sobre el tema de la participación de las familias en la educación inicial, y a través de documentos formales del propio establecimiento lo cual permite fundamentar y complementar la investigación.

Las fuentes de información a las cuales se acude son escritos formales como libros, documentos, revistas o cualquier otro medio de registro impreso. Estos se utilizan como documentos de apoyo para fundamentar conceptos teóricos de la investigación, puesto que son el resultado de una investigación formal, previamente avalada y comprobada. En relación a esto Creswell (2013) recomienda confiar en los artículos de revistas científicas, las cuales son evaluadas críticamente por editores y dictaminadores expertos antes de ser publicados.

Así mismo se rescatará de los libros impresos aquellos que son impresos de referencias como enciclopedias, diccionarios, instructivos y manuales. Y de los libros de impresos de estudio son los ensayos, libros de textos, tesis, etc.

En esta misma línea se acude a fuentes de información relacionada con la referencia de internet páginas Web, bibliotecas en línea, catálogos de tesis en línea, buscadores y publicaciones en línea.

Ahora bien, con el fin de responder a las preguntas y objetivos formulados, la investigadora recurre a las entrevistas semiestructuradas y estructuradas como técnicas de recolección de datos.

4.2. Diseño del estudio de caso

En relación al diseño de investigación, este está basado en la Tipología de Yin (1989) quien plantea cuatro tipos básicos, dependiendo del número de casos y de los diferentes niveles de análisis. Estos pueden ser: El caso único o unidad de análisis, el caso único con unidad principal y una o más subunidades, los casos múltiples con unidad principal análisis y finalmente los casos múltiples con unidad principal y una o más subunidades dentro de la principal.

Ahora bien, considerando lo expuesto anteriormente, esta investigación presenta un diseño de caso múltiple, puesto que se realiza en dos jardines infantiles de la comuna de La Pintana. Así mismo se declara que se utiliza una sola unidad de análisis siendo esta “Gestión Asociada a la participación de la familia”. Esta será mirada atentamente por medio de diferentes unidades de observación permitiendo comprender el fenómeno.

4.3. Instrumento de recolección de información

Los instrumentos seleccionados para realizar la investigación son entrevistas estructuradas y semiestructuradas, Proyecto Educativo Institucional y Literatura atingente a la problemática. Estos permiten generar el principio de triangulación, toda vez que se debe garantizar la validez interna de la investigación. Según Yin (1989) es recomendable utilizar múltiples fuentes de datos que favorezcan la triangulación.

En este sentido se debe observar si los datos obtenidos recogen y se relacionan entre sí, o sea si los datos encontrados desde diferentes ángulos confluyen hacia el estudio en cuestión.

En relación a lo anterior y respondiendo a la metodología es que se describen a continuación los instrumentos utilizados para esta investigación.

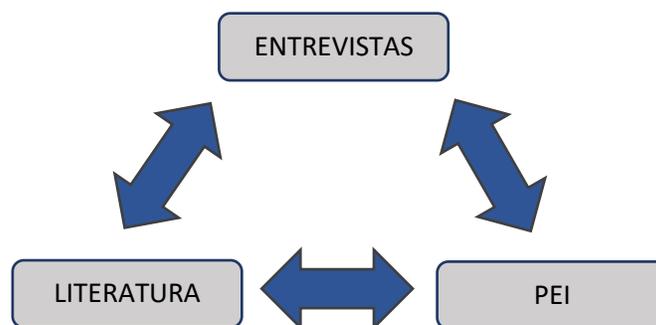


Ilustración 1: Triangulación de datos

4.3.1. Entrevistas

Para la obtención de datos de investigación cualitativa se realizan la técnica de entrevistas estructuras y semiestructuras que permita comprender las opiniones de los encuestados en una serie de preguntas donde su característica clave es su tono conversacional.

La entrevista está definida como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (entrevistador) y otra (entrevistado). Se entiende que a través de preguntas y respuestas se logra una comunicación y construcción conjunta respecto al tema en cuestión (Janesick, 1998).

Si bien es una de las técnicas de investigación de mayor uso es catalogada como recopilación de datos de información en forma directa, donde el investigador interroga y obtiene información directamente del entrevistado. Esta técnica es una de las herramientas que aporta más información al investigador, obteniendo datos de primera fuente facilitando en muchos casos la comprobación.

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010).

En relación con esto Stake (1998) considera que las técnicas de recolección de datos favorecen la comprensión del fenómeno objeto de estudio. Además, señala que las diferentes recolecciones de datos colaboran a la triangulación metodológica de la información.

Las preguntas están formuladas para recibir respuesta de sus propias experiencias, realidades y cultura. Por lo que se cumple con lo declarado por Kvale (2008) en relación a que las preguntas deben ser breves y con lenguaje claro hacia el entrevistado.

En relación con las preguntas expuestas en las entrevistas, estas resultan de la reflexión del investigador (Canales, 2006) y de la revisión de literatura como lo manifiesta Robinson, V. (2007).

Es necesario mencionar que se utilizan puntos clave dentro de la entrevista como una actitud empática, atendiendo a la voz, postura y expresión del entrevistado, así mismo incorporando el silencio lo cual permite una escucha atenta en cada respuesta que genere en profundizar si fuera necesario.

Si bien las entrevistas se dividen en tres tipos, siendo estas las entrevistas estructuradas, entrevistas semiestructuradas y no estructuradas (Ryen, 2013; y Grinnell y Unrau, 2011), para este estudio se utiliza entrevistas estructuradas y semiestructuradas.

En este sentido para la recolección de datos se entrevistará a una directora, dos educadoras y dos familias de cada Jardín Infantil, siendo la suma total de esto de 10 personas. Aunque esto puede ser considerado una muestra pequeña, diversos teóricos argumentan que no existe un límite mínimo o máximo en la selección de esto, si no lo importante es recabar información necesaria que demuestre el fenómeno (Erlandson, Harris, Skypper y Allen, 1993; Klenke, 2008; Stake, 1999).

La recolección de datos por medio de las entrevistas se organiza de la siguiente forma:

Tipo de entrevista	Dirigida a:
Entrevistas semiestructuradas	- 2 Directoras - 4 Educadoras
Entrevistas estructuradas	-4 Familias (madres, padres o encargado del menor)

Tabla 5: Elaboración propia: Tipo de entrevista y a quien va dirigida

Para tal efecto se planteará una pauta de entrevista con preguntas que permitirá averiguar en relación a las siguientes temáticas según Mertens (2010) relacionadas con: su opinión, expresión de sentimientos, conocimiento, sensitivas, de antecedentes y de simulación.

4.3.1.1. Entrevistas semi-estructuradas

Si bien el tipo de entrevistas semiestructuradas consisten en tener una guía de preguntas, el entrevistador tiene la libertad de incorporar preguntas extras con el fin de aclarar conceptos y obtener más información. Este tipo de entrevista se aplica a directoras y Educadoras de cada Jardín Infantil, con el fin de profundizar en información referente a sus experiencias cuando sea necesario. Cabe hacer notar que estas entrevistas permiten

realizar cambios de preguntas, lo cual beneficia el estudio. Importante es también contar con la pauta de preguntas lo cual permite no perder el foco de la entrevista.

La pauta de entrevistas a directora con la que se busca recabar antecedentes de los grupos de informantes, referidos a conocer sus percepciones y apreciaciones acerca de la gestión realizada para fortalecer la participación de la familia en jardines infantiles de sectores vulnerables es la siguiente:

PREGUNTA	DIRECTORA JARDIN INFANTIL A	DIRECTORA JARDIN INFANTIL B
Por todos es conocida la importancia que tiene la participación de la familia en los procesos de aprendizaje de niños y niñas y como se potencia el apego y las capacidades en ellos, en base a esto ¿usted como directora logra evidenciar que esto sucede al participar la familia en los procesos pedagógicos?		
¿Cómo influye la gestión realizada desde dirección en relación a la participación de las familias dentro de la comunidad educativa?		
A su juicio ¿qué tipo de gestiones han sido beneficiosas a la hora de invitar a las familias a ser partícipes del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas?		
¿Cómo visualiza usted el acompañamiento y convicción que tienen las educadoras con respecto a la importancia de la participación de la familia en el proyecto educativo?		

Tabla 6: Elaboración propia: Pauta entrevista directora

En relación con la pauta de entrevistas a Educadoras se busca recabar antecedentes referidos a conocer sus percepciones y apreciaciones acerca de la participación de la familia en los procesos educativos de niños y niñas en jardines infantiles de sectores vulnerables”. La pauta es la siguiente:

PREGUNTAS	EDUCADORAS JARDIN INFANTIL A		EDUCADORAS JARDIN INFANTIL B	
	EDUCADORA 1	EDUCADORA 2	EDUCADORA 3	EDUCADORA 4
De acuerdo a su juicio ¿considera importante la participación de las familias en el proceso educativos de los niños y niñas? ¿por qué?				
¿Ha logrado evidenciar un apego significativo entre niño (a) y la familia cuando esta participa activamente de las diferentes instancias de aprendizaje?				
Sin considerar a padres, madres o encargados que trabajan, a su juicio ¿Por qué existe una baja participación de las familias en el proceso pedagógico de niños y niñas?				
¿Usted cree que la participación de las familias favorece ámbitos como socio afectivo, cognitivo y de cuidado y protección en niños y niñas en estos contextos tan vulnerables?				

Tabla 7 Elaboración propia: Pauta entrevista Educadoras

4.3.1.2. Entrevistas estructuradas

Las entrevistas estructuradas permiten al entrevistador realizar la entrevista siguiendo una pauta de preguntas y se aferra a esa línea, el instrumento establece lo que se preguntará y en el orden que se realizan las preguntas.

Este tipo de entrevista se aplica a dos Familias de cada Jardín Infantil, con la finalidad de recabar mayores antecedentes a la investigación.

PREGUNTAS	FAMILIAS JARDIN INFANTIL A		FAMILIAS JARDIN INFANTIL B	
	FAMILIA 1	FAMILIA 2	FAMILIA 3	FAMILIA 4
¿Considera usted importante participar en el proceso educativo de su hijo(a), por qué?				
¿Cómo se siente usted cuando participa en alguna instancia de aprendizaje de su hijo(a)?				
¿Qué sabe usted de los beneficios que provoca el participar activamente del proceso educativo de su hijo(a), en relación a lo socio afectivo, cognitivo y de cuidado y protección?				
¿Qué observa en su hijo(a) cuando él o ella la ve en el jardín, en el aula, siendo parte de un cuento, etc.?				
Después de participar en alguna instancia de aprendizaje con su hijo(a) ¿que rescata de esa experiencia?				
Supongamos que usted está encargada de invitar y hablar a otras familias sobre la importancia y beneficios de la participación de la familia en el desarrollo de los niños y niñas. A su juicio ¿Cuál sería el mayor beneficio que usted ha evidenciado y que quisiera compartir?				

Tabla 8 Elaboración propia: Pauta entrevista Familias.

4.4. Población y Muestra

Para este estudio de investigación la muestra es no probabilística, donde su intención no es generalizar en términos de probabilidad. Esta también es conocida como muestra guiada por uno o varios propósitos ya que la elección de los elementos depende de razones concernientes a las características de la investigación (Ragin, 2013, Saumure y Given, 2008a y Palys, 2008).

La muestra es del tipo experto puesto que es necesario la opinión de personas idóneas en el tema. Sin embargo, también se utiliza muestra de casos tipo ya que se desea obtener riqueza, profundidad y calidad de información, no así cantidad ni estandarización.

Cabe recordar que conforman la muestra dos directoras, una de cada centro educativo. Incluyendo también dos Educadoras de cada centro educativo y dos familias de cada establecimiento que complementaran el objetivo de estudio.

4.4.1. Participantes

Se presentan a continuación criterios de inclusión con el fin de entender la selección de las participantes, en el caso de las directoras, Educadoras y Familias:

Participantes	Criterios de inclusión
Directoras	-Contar con título de Educadora de Párvulos. -Ejercer como Directora de Jardín Infantil en sectores vulnerables.
Educadoras	-Contar con Título de Educadora de Párvulos. -Ejercer como Educadora en Jardín Infantil en sectores vulnerables.
Familia	-Ser madre, padre o adulto responsable del menor -Ser parte de la comunidad educativa a la que se está investigando.

Tabla 9: Elaboración propia: Criterios inclusión de participantes.

4.5. Plan de análisis de investigación

Mediante instrumentos descritos anteriormente es que la información es recogida. Posteriormente con el fin de analizar datos cualitativos se utiliza la técnica de análisis de contenido (Berelson, 1952), esta permite una descripción objetiva y sistemática del documento siendo su primer objetivo el interpretarlas y a continuación clasificar sus partes en las categorías enunciadas con antelación.

El software utilizado para este caso es Atlas ti 7 (Muhr, 2004) este es un excelente programa que permite analizar las transcripciones. codificar datos y construir teoría. El investigador agrega los datos o documentos primarios y con el apoyo del programa los codifica de acuerdo con el esquema que se haya diseñado. Las reglas de codificación las establece el investigador. Realiza conteos y visualiza la relación que el investigador establezca entre las unidades, categorías y temas. Asimismo, el investigador puede introducir memos y agregarlos al análisis Dada la recopilación de los datos se podría afirmar que se establece una categoría central: Gestión Asociada a la participación de la familia y subcategorías: Percepción y creencias de directoras, Percepción y creencias de Educadoras, Percepción y creencias de Familia. Así mismo del análisis se desprende información relevante en relación a las Expectativa de Directora, Comunidad educativa, Expectativa de educadoras y Contexto familiar; que se despliegan en la comunidad educativa y que tiene relación con la Participación de las Familias en los centros educativos de sectores vulnerables.

El análisis de la información se realiza de acuerdo con la tipificación y categorización de las respuestas obtenidas, las cuales se enfocaron en los objetivos del estudio.

Luego de la categorización y análisis que dan respuesta a los objetivos establecidos en esta investigación, se avanzará en realizar la triangulación entre los resultados de las entrevistas con lo que declaran los PEI de cada centro educativo y los antecedentes teóricos y empíricos.

4.6. Trabajo de campo

La investigadora comienza la primera semana de noviembre de 2019 (ver Cronograma en Anexos) haciendo los contactos y conversaciones correspondientes con Directoras de Jardín Infantil A y B explicando el objetivo y metodología de la investigación.

Posteriormente el trabajo de campo se lleva a cabo entre el día martes 3 y viernes 13 de diciembre de 2019.

En relación a las entrevistas a directoras, estas se realizaron en oficina de Dirección de cada centro educativo y acordando un horario menos complejo frente a la gestión que ambas realizan en cada establecimiento.

Por su parte las entrevistas realizadas a las Educadoras de Párvulos se efectuaron en dependencias de cada centro educativo y después del horario de salida de los niños y niñas del establecimiento.

Cada reunión sostenida con las participantes de la muestra tuvo una duración de 30 minutos aproximadamente, considerando conversión previa y posterior a las entrevistas.

CAPÍTULO V: RESULTADOS OBTENIDOS

En este capítulo se dará a conocer los resultados obtenidos, los cuales emergen de los análisis que se hacen a los instrumentos utilizados. (Cuadros categorías y códigos en Anexos)

Bajo la categoría enunciada “Gestión Asociada a la participación de la Familia”. se puede identificar las percepciones y creencias de los entrevistados en cuanto a la participación de las familias en los centros educativos. Esta mirada está orientada a mejorar la participación que conforman la comunidad educativa de los jardines infantiles de sectores vulnerables.

Con la finalidad de organizar la información obtenida se ordena por etapas donde la primera aborda la Percepciones y creencias de las directoras, la segunda etapa muestra las expectativas de las directoras, la tercera etapa presenta Percepción y creencia de Educadoras, la cuarta etapa da a conocer Expectativas de las Educadoras para finalizar con la quinta etapa donde se da conocer Percepciones y creencias de las Familias.

Para el resultado que se presenta a continuación se ha realizado una lectura de las entrevistas y luego análisis del contenido de las respuestas de ambos jardines en conjunto. Posteriormente se seleccionan citas que son las más representativas y que contribuyen a los argumentos centrales de la línea investigativa.

5.1. Percepciones y creencias de directoras

En este apartado se entiende que las Percepción y Creencias de Directoras, corresponden a la mirada que las participantes tienen en relación con la problemática que han vivido y que en alguna manera siguen viviendo en Jardín Infantil A y B.

Primera observación:

- **Entrevistas:**

En ambos casos se logra evidenciar la importancia y la necesidad de trabajar a partir del Proyecto educativo el cual da lineamientos que orientan el trabajo y participación de las familias en el centro educativo, este es un tema relevante y sensible puesto que se buscan incansablemente estrategias que permitan su colaboración en jardines infantiles, esto señalado en las siguientes citas:

Por lo tanto, es demasiado importante que todos los proyectos educativos sean conocidos tanto como por las técnicas, tías del aseo, manipuladoras, educadoras, directoras para saber hacia dónde vamos y ahí todas vamos a tener un lineamiento claro y vamos a apuntar a lo que queremos lograr como establecimiento educativo (Entrevista 2)

Ah, bueno, esto siempre ha sido un punto importante dentro de nuestro centro, siento que desde dirección existen instancias para hablar del tema, para tratar las problemáticas que se dan entre las familias y el jardín y también hacia sus hijos en lo que...que respecta a las propuestas de actividades (Entrevista 1)

El conocer el Proyecto educativo permite acercarnos a lo declarado en su misión, visión y sello del jardín infantil, esto visto en la siguiente cita:

sobre la experiencia vista en otros centros que nos muestra que algo podemos hacer, algo podemos hacer en este aspecto, pero para ello es necesario trabajar, trabajar para empoderarnos de lo que está declarado en la misión, en la visión y en el sello de nuestro jardín infantil (Entrevista 1)

Así mismo se consideran que el mantener lineamientos entre la comunidad educativa permitirá visualizar beneficios en niños y niñas, esto demostrado en la siguiente cita: “Eh

también, considero que para llegar a alcanzar estos beneficios eh la familia y el jardín deben estar permanentemente alineados,” (Entrevista 1)

Por otra parte, el estar alineados como equipo refuerza la idea de que este trabajo no se puede desarrollar sin contar con estamento significativo para niños y niñas, y esto se valora en la siguiente cita: “Mira, yo, yo sé que la tarea no la podemos llevar a efecto si no contamos con...con el apoyo de este estamento importantísimo dentro de la comunidad educativa que es la familia” (Entrevista 1).

- **Argumentación desde el PEI**

Si bien la participación de la familia es un tema relevante, lo es aún más cuando en los PEI de ambos jardines infantiles está declarado la participación de este estamento en diferentes instancias de aprendizaje. Esto manifestado de la siguiente manera:

En el Jardín Infantil A

- Se lee como parte de la Visión: “Respondiendo a las necesidades presentes en la comunidad, brindando oportunidades a ellos y sus familias”.
- De la misma forma en la Misión se exhibe: “Ser una institución educativa abierta a la comunidad”.
- También se extrae de este documento la importancia en proponer experiencias de aprendizaje con la familia considerando que niños y niñas son sujetos de derecho.

En el Jardín Infantil B

- El centro educativo manifiesta a través de su PEI la preocupación constante por mantener la comunicación fluida y oportuna.

- Respondiendo al derecho de los niños en ser escuchados, atendido y valorados

- **Argumentación desde la Revisión Bibliográfica:**

Por su parte en la literatura encontramos argumentos que contribuyen en potencial la Percepción y Creencias de las directoras en relación al Proyecto Educativo como guía e impulsor del trabajo con familia.

- El Proyecto Educativo guía los procesos pedagógicos y siendo la familia parte de esta sociedad educativa tiene derecho a expresar decisiones relevantes permitiendo que se genere una relación vinculante entre ambas partes (Mineduc, 2018)
- En este mismo sentido se expresa que la familia debe tener la posibilidad de conocer, comprender y compartir los objetivos que mueven el trabajo educativo y aportar a este, (Reveco, UNESCO 2004).
- En esta línea Mineduc, 2018 señala que la construcción y gestión de un PEI basado en redes vinculares que consideren el bien superior de niños y niñas permite una representatividad de las familias, esto demuestra que la comunidad educativa en general comparte sentidos y compromisos en el proceso educativo.
- En la finalidad de entablar una socialización entre familia y jardín infantil, la confianza, debe ser mutua y bien establecida (Mineduc, 2018)
- Finalmente, el implementar la construcción y gestión del Proyecto Educativo implica una visión de liderazgo que infunda convicciones profundas sobre el sentido de la Educación Inicial, permitiendo y generando espacios para la reflexión (Mineduc, 2018)

Segunda observación:

- **Entrevistas**

Al observar ambos Jardines Infantiles nos encontramos con Percepciones y Creencias de las directoras con respecto a la importancia de la participación de la familia, por ello buscan dar relevancia al hecho de que es ella, la familia como figura significativa y primera formadora de niños y niñas quienes mejor conoce a sus hijos e hijas.

Si bien en ambos jardines infantiles el equipo educativo planea y organiza diferentes estrategias con el fin de favorecer la participación de la familia estas están orientadas a colaborar en el desarrollo integral de niños y niñas y relevar a la familia en su rol de primer educador y formador de sus hijos e hijas. Para ello se realizan actividades lúdicas donde padres, hijos e hijas pueden disfrutar de forma más distendida. Además, se realizan reuniones de apoderados, talleres, charlas, participación en instancia de aprendizaje en el salón o a nivel de jardín entre otras. En relación con esto en la Entrevista 1 se extrae: “La participación de la familia es súper significativa para cada niño y niña”

Así mismo podemos encontrar la siguiente cita:

“primero, porque los niños al ver a sus padres involucrados en los jardines, eh en las cosas que se están haciendo con ellos, eh les da un plus distinto, les da, les marca un aprendizaje distintos, se hace desde...desde el apego que tienen con sus padres que son sus primeros formadores, que son figuras significativas para ellos y por otro lado, eh también como el trabajo pedagógico que una realiza con los padres, siento que ahí es donde uno tiene que trabajar más eel hacer llegar todo lo que nosotros queremos como proyecto educativo que tiene un jardín infantil a esas familias” (Entrevista 2)

Se expresa de parte de las directoras lo bien que se siente el niño al compartir con su

referente significativo un espacio que es para niños, como se menciona en la Entrevista 1: “porque si bien el niño vive un goce importante al ser acompañado en una experiencia educativa por la familia esto va a permitir que la experiencia en sí sea más significativa para él y también para su familia”.

Por otra parte, también se deja ver las percepciones que tienen las directoras en relación a la carencia de afectos, de cuidados y acompañamiento que sufren los niños y niñas producto de factores internos y externos a ellos y se aprecia en la siguiente cita:

“más cuando encontra...nos encontramos insertos en una realidad donde la carencia de afectos, de cuidados profundos y de acompañamiento se ven afectados por el tiempo, por la falta de interés y también por el desconocimiento de las bondades que se vislumbran al participar de diferentes actividades” (Entrevista 1)

Si bien por una parte se conoce la importancia y beneficios para los niños y niñas el ver a su adulto significativo siendo parte de su aprendizaje, la realidad en los jardines infantiles se vive diferente cuando se han planeado actividades, realizan la convocatoria y muchas familias se interesan, sin embargo, llegado el momento muy pocas familias llegan a dicha actividad, La directora lo plantea muy bien en su cita a continuación:

Ahora, eh se han llevado a cabo actividades donde invitamos a las familias a...a ser parte de diferentes instancia de aprendizaje eh, pero esta participación es bien variada porque por ejemplo en la propuesta de realizar talleres que apuntan a mejorar aspectos relacionados con el...con el desarrollo integral de niños y niñas, esta ha tenido buena acogida, pero en muchos casos los papás o los cuidadores de los niños prefieren actividades más puntuales por ejemplo asistir a las reunión de apoderados, participar en salidas pedagógicas y...y venir a actividades que son más bien entrecomillas relajadas como una mañana familiar.(Entrevista 1)

Es importante que se trate la participación de las familias en los centros educativos no como una carga para padres, sino más bien como una instancia para generar vínculos significativos con niños y niñas.

“se debe hacer énfasis en que esto no sea una carga para los papás o una presión para las familias, sino que es un momento para generar vínculos...vínculos significativos con sus hijos y con sus hijas en un espacio que es para ellos”. (Entrevista 1)

La compañía de la familia en diferentes instancias de aprendizaje permite dar un aprendizaje distinto, un aprendizaje más significativo y eso se gestiona a través del Proyecto educativo de cada centro educacional. Esto queda de manifiesto en la siguiente cita:

“primero, porque los niños al ver a sus padres involucrados en los jardines, eh en las cosas que se están haciendo con ellos, eh les da un plus distinto, les da, les marca un aprendizaje distintos, se hace desde...desde el apego que tienen con sus padres que son sus primeros formadores, que son figuras significativas para ellos y por otro lado, eh también como el trabajo pedagógico que una realiza con los padres, siento que ahí es donde uno tiene que trabajar más eel hacer llegar todo lo que nosotros queremos como proyecto educativo que tiene un jardín infantil a esas familias (Entrevista 2)

Finalmente, si bien muchos pueden ser los factores que hacen que las madres, padres o cuidadores no entrelacen saberes desde su perspectiva, una de ellas y muy nombrada es la falta de tiempo y se evidencia en la cita de la Entrevista 2, que indica: “el tema de los trabajos hoy en día hace que esa labor sea más complicada”.

Por otra parte, en la Entrevista 2 se afirma:

eh...mmm yo creo que, en general las familias como en...en...depende de

cómo tú motives a las familias, si hay actividades que tú le pones empeño, motivas a las familias, invitas en cuanto a la relevancia y a la importancia que va a tener esto en lo que le estamos enseñando a sus hijos, eh siento que eh, que esas son las que tienen mayor éxito en las que tú te crees el cuento también porque uno es quien motiva y quien hace que las cosas resulten.

- **Argumentación desde el PEI**

La importancia de la participación de la familia y la relevancia que se busca en cada jardín Infantil queda plasmada en los PEI y en las diferentes estrategias para que este estamento colabore en el proceso de niños y niñas. Esto revelado de la siguiente manera:

En el Jardín Infantil A

- El PEI declara que el Jardín Infantil comprende la Educación Parvularia como la colaboración con la familia.
- Se potencia la participación de la familia en bien de favorecer desarrollo y aprendizajes de niños y niñas.

En el Jardín Infantil B

- El PEI declara que la comunidad educativa genera espacio de participación y colaboración entre familias y otros participantes.

- **Argumentación desde la Revisión Bibliográfica:**

Con respecto a la importancia de la participación de la familia y la relevancia que se busca en cada jardín Infantil, encontramos en la literatura argumentos que contribuyen en potencial la Percepción y Creencias de las Directoras:

- La importancia de la participación de la familia en Mineduc (2018) se denota al señalar que tal vez los padres no puedan estar presente en cada actividad, pero si debiese estar el compromiso en la labor formativa que genere un lazo estrecho en la comunidad educativa.
- En relación con el documento de Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas de Mineduc (2017) el Ministerio de Educación, busca legitimar y conceder la relevancia a la participación de la familia como uno de los actores principales en la educación de niños y niñas.
- Por otra parte, en Mineduc (2018) se declara que “es en el seno de la familia donde el niño y la niña encuentran sus significados más personales y en donde se establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos, incorporando valores, pautas y hábitos”.

5.2. Expectativas de directoras

Con respecto a la Expectativas de Directoras, estas emergen del instrumento y tiene relación con los pensamientos y la esperanza o posibilidad de conseguir o alcanzar algo, relacionada con la problemática presente en Jardín Infantil A y B.

Primera observación:

- **Entrevistas:**

En ambos casos las directoras emiten sus expectativas en relación a la problemática, manifestando que el proporcionar estrategias mediante un dialogo coherente colabora en formar a los padres y así mismo potencia el desarrollo de niños y niñas. Este se entiende en la siguiente cita:

que no solo vean el establecimiento educativo como un lugar donde van a dejar los niños para que jueguen o aprendan entremedio, sino que también eh como nosotros aportamos al rol de la familia hoy en día, que es muy distinta al rol de la familia en años anteriores, eh mmm por lo tanto, hay que ayudarlos a formarse en estrategias, estrategias pedagógicas que uno puede tener, en herramientas de poder establecer límites, normas, en cosas que ellos mismos nos van diciendo a nosotros que quieren trabajar (Entrevista 2).

El proporcionar estrategias colabora con las familias ya que estas pueden replicar la forma de trabajo en casa, lo cual permite instancias de aprendizaje para niños, niñas y familia. La siguiente cita de la directora 2 da cuenta de lo mencionado: “Eh mientras entreguemos mayores estrategias y formas de trabajo con los niños, las familias lo van a hacer no solo en el jardín, sino que también dentro de sus hogares” (Entrevista 2).

Así mismo la directora 1 manifiesta que: “siento que debemos generar un dialogo coherente entre jardín y la familia” (Entrevista 1), al trabajar familia y jardín juntos se debe entablar dialogo claro y de respeto, esto permitirá una comunicación fluida.

- **Argumentación desde el PEI**

Los jardines infantiles a través el PEI declaran como los centros educativos buscan y proporcionan estrategia que permita a las familias seguir trabajando en aprendizajes para niños y niñas.

En el Jardín Infantil A

- Se destaca en el PEI como la Educación Parvularia colabora con estrategias para la familia en la formación de los niños y niñas como personas integra, conscientes de sus potencialidades y carencias.

En el Jardín Infantil B

- En este PEI se establecen estrategias y acuerdos que permiten manejarse ordenadamente con respecto a la participación de la familia y así mismo se reconoce la participación de la familia en las actividades realizadas.

- **Argumentación desde la Revisión Bibliográfica:**

Con respecto a utilizar estrategias que permitan y fomenten el trabajo en el jardín como también en la casa la literatura menciona que:

- A través de diferentes estrategias que establezcan como comunidad educativa potenciaran diferentes aspectos como lo señala Gubbins (1997), donde afirma que en la familia niños y niñas aprenden e internalizan sentimientos, conocimientos, valores y creencias que servirán para direccionar su comportamiento y decisiones con respecto a otros.

- En este mismo sentido se entiende que las Estrategias en Educación Parvularia se fundamentan en la relevancia de construir la relación entre los diferentes actores educativos (Mineduc, 2018).
- Para la búsqueda de estrategias, orientaciones y herramientas que fortalezcan la participación organizada de las familias en salas cunas, jardines infantiles y escuelas., se emite el documento de Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas de Mineduc (2017) donde habla acerca de las acciones que se planifican y realizan con la familia debe tener intencionalidad educativa, esto implica un liderazgo en la gestión de incorporar a las familias en el jardín infantil.

Si bien desde el año 2002 la JUNJI ha abordado este tema y actualmente lo enfoca desde un aspecto de liderazgo transformacional, puesto que este supone las responsabilidades asumidas como equipo educativo, confiando en las fortalezas y potencialidades para transformar la realidad. En base a esto se ha capacitado a las directoras sobre el sentido de la educación inicial, acompañada de reflexión crítica compartida para transformar la realidad existente en pos de los niños y niñas (JUNJI, 2015. P.26). Por otra parte, también se puede afirmar del Liderazgo Instruccional donde la influencia que se genera al interior de la organización para alcanzar las enseñanzas y aprendizajes de niños y niñas sean cada vez más profundo. Viviane Robinson (2007).

Si bien Viviane Robinson destaca de cinco dimensiones propuestas para un líder académico, las cuales son: 1) Establecer metas y expectativas, 2) manejo estratégico de recursos, 3) planificar, coordinar y evaluar la enseñanza y el curriculum, 4) promover y participar en el aprendizaje de los profesores y su desarrollo profesional y por último 5) asegurar un ambiente ordenado y apoyador; para nuestro caso nos enfocaremos en la primera dimensión que es “establecer metas y expectativas” sin desconocer las otras dimensiones que de igual forma son relevantes dentro la comunidad educativa. Para Viviane Robinson esta primera

dimensión es vital puesto que marca el rumbo de la entidad educativa e invita y motiva a quienes la conforman a seguirlo. Esta dimensión de establecer metas y expectativas está relacionada con plantearse metas que dirijan el camino a seguir ya sea como comunidad educativa o equipo de trabajo, estas metas deben ser compartidas y el líder debe involucrar a todos quienes conforman el equipo para que cada uno sepa que se espera de él como parte de la comunidad educativa, además estas metas se deben centrar en el aprendizaje y estar acompañadas de estrategias para lograrla. Al establecer metas se crean expectativas de desempeño y de resultados.

5.3. Percepciones y creencias de Educadoras

Se entiende que Las Percepciones y Creencias de las Educadoras, son sus miradas como participantes en esta investigación y que dan cuenta de cómo viven la problemática en sus respectivos establecimientos.

Primera observación:

- **Entrevista:**

Las Educadoras declaran que padres delegan responsabilidad formativa a los equipos educativos en ambos Jardines Infantiles por varios factores que pueden ser por tiempo, desconocimiento labor pedagógica, bajo interés, etc. olvidando que es la primera responsable de la crianza de sus hijos. Esto se entiende en la siguiente cita:

Entonces para mí, siento que hoy en día los papás como que delegan un poco esa responsabilidad hacia nosotros, en el proceso educativo, creen que por que envían a sus hijos al jardín ya está la tarea eh lista eh cumplida, pero en realidad ellos también son partícipes de esto desde la casa, eh con

sus hermanos, hacer...hacer que todos se involucren y que ellos quieran venir, asistir aaaa aaa tal vez a realizar actividades y compartir con los niños. (Entrevista 3).

En esta misma línea la Educadora 5 manifiesta: “Por lo tanto ellos se niegan eh esta...este rol importantísimo que tienen ellos lo delegan a los educadores y a las educadoras y eso no...no debería ser” (Entrevista 5).

Sin embargo, es importante que las familias comprendan su labor responsablemente, esto se entiende en:

Yo creo que nunca debemos olvidar que la familia es el núcleo vital tanto para la sociedad como para el desarrollo del ser humano y es para el niño el primer transmisor de pautas culturales, es su primer agente de socialización y por esto los responsables primarios de la educación son los papás y por eso debe quedar claro que la educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida significativamente por el jardín infantil (Entrevista 4)

- **Argumentación desde el PEI:**

El PEI da sustento a la importancia de considerar a las familias como responsables primarios de niños y niñas y colaboradores en la educación de los mismos.

En el Jardín Infantil A:

- En relación a la responsabilidad que tienen las familias frente a los cuidados, enseñanza y protección de los párvulos es que el PEI señala lo siguiente:

Potencia la participación permanente de la familia en función de la realización de

una labor educativa complementaria y congruente que favorezca los aprendizajes de niños y niñas.

- En la misma línea el PEI declara que la familia en, todas sus formas esta llamada a otorgar protección, afecto, estimulación, cuidado y oportunidades para el aprendizaje.

En el Jardín Infantil B:

- Cabe hacer notar que el PEI señala que la participación de la familia y comunidad responde al derecho de niños y niñas de ser escuchados, atendidos y valorados desde que ingresa, al centro educativo.
- **Argumentación desde la Revisión Bibliográfica:**
- Sin duda a medida que revisamos más literatura al respecto encontramos más evidencia relacionada con tener padres responsables en la crianza de niños y niñas Unicef (2019) señala que existen habilidades críticas en adultos cuidadores que pueden afectar el crecimiento y el desarrollo sano de niños y niñas en lo relacionado a sensibilidad y capacidad efectiva de respuesta.
 - Por otro lado, es vital hacernos responsables por permitir un desarrollo a temprana edad ya que esto se relaciona con el desarrollo humano de una sociedad, razón por la cual el invertir en programas relacionados con educación y cuidado de la primera infancia es vital en el progreso de políticas y desarrollo humano Sen (1999), Van der Gaag (2002).

- Si bien durante toda la vida las familias tienen un rol relevante, es en la primera infancia cuando es mayormente necesario para un niño y en este mismo sentido los agentes educativos reflexionan frente al rol que desempeñan, como también al rol que cumplen en los jardines infantiles.
- Es importante también concientizar a las familias toda vez que es en ella el lugar donde los seres humanos encuentran protección y configuran sus primeras interacciones y vínculos y como señala Martiñá (2003), continúa siendo por definición el mejor invento para el cuidado y desarrollo, de manera de garantizar la continuidad de la vida

Segunda observación:

- **Entrevista**

Se obtiene información relevante de parte de las Educadoras relacionada con la disposición de la familia a participar o no de los procesos pedagógicos de niños y niñas. Se argumenta beneficios, pero también se conocen las desventajas que se producen en los niños y esto dado por escaso tiempo, ánimo, energía, etc. Esto queda plasmado en la siguiente cita:

las familias siempre eh se predisponen, coloca una traba y aunque uno les invite a hacer tareas como más...más livianas de ayuda hacia el jardín tampoco...tampoco quieren participar, entonces, siento que súper difícil eh crear ese vínculo, eh no veo tampoco a los papás como con ganas de participar, entonces no lo ..nunca lo he podido evidenciar en concreto de ver...de ver eso, de ver ese apego del papá hacía el jardín (Entrevista 3).

En este mismo sentido se lee los problemas que se suscita tras desatender sus

responsabilidades en relación a niños y niñas, como lo expresa la Educadora en Entrevista 4: “Bueno y también nos pasa en un sentido inverso cuando...cuando los padres demuestran desatención a sus hijos trae consigo frecuentemente una declinación en los aprendizajes”.

Por el contrario, también se informa de los beneficios que se producen al contar con padres participativos de una u otra forma, esto se evidencia en la siguiente cita:

De forma personal creo que según mi experiencia que cuando los padres participan en este proceso de enseñanza por lo general los niños obtienen mejores resultados, mejoran su comportamiento y tienen una actitud más positiva hacia el jardín infantil y más cercana a nosotras que somos las personas que estamos con ellos en el jardín infantil que somos los educadores, porque existe una buena interacción entre nosotros y la familia, entonces le ofrecemos al párvulo una imagen cercana que eh en que podemos tener una mejor relación y que el jardín otorgue eh un carácter de familiaridad y seguridad para el párvulo (Entrevista 4).

Cuando el apoyo y acompañamiento es sistemático se producen beneficios notorios, y esto se deja ver en la siguiente cita:

Son niños que uno puede visualizar que aprenden no con más facilidad, pero si tienen más hambre de aprendizaje; a diferencia de los otros niños que cuando existe una familia disfuncional , cuando existe una familia desinteresada, cuando existe una familia que ve al jardín infantil como una mera guardería que en el fondo va jugar una rato y después lo van a buscar para que no esté tanto tiempo en la casa; esos niños, son niños que generalmente eh tienen dificultades de aprendizaje porque hay una disrupción en el...en el proceso educativo.(Entrevista 5)

En el mismo sentido se registra esta nueva cita:

Por supuesto que sí, de eh cuando existe una...una familia activa que se interesa por el proceso de aprendizaje de su hijo o de su hija, cuando hay una familia que si bien es cierto no generalmente no participa de actividades que se hacen a nivel jardín, pero siempre está preguntando por las actividades que hacemos o cambios de conductas que ha tenido su hijo o con..lo que está aprendiendo y en el fondo está constantemente interesa...interesado y preguntándole a la educadora en que proceso se encuentra su hijo, se evidencia en la conducta del niño y en el aprendizaje del niño (Entrevista 5).

- **Argumentación desde el PEI**

En el Jardín A

- El PEI declara que también es responsabilidad de las Educadoras velar por el involucramiento de las familias en el proceso educativo de los niños y niñas, orientando a las familias en el desarrollo, bienestar y aprendizajes de sus hijos.

En el Jardín B

- Se expone que es necesario reconocer la partición de las familias en el ámbito que sea.

- **Argumentación desde la Revisión Bibliográfica:**

- Si hablamos en relación al acompañamiento de la familia a participar o no de los procesos pedagógicos, se debería también hablar de lo que expertos mencionan respecto al tema de la neurociencia con una manera de enfocar la responsabilidad.

Kandel E., Schwartz J., Jessell T. (1997) afirman que niños y niñas viven experiencias esenciales desde sus primeros años de vida y estas deben ser trabajadas como aprendizajes tempranos con la finalidad de conseguir el máximo provecho a la plasticidad neuronal que tienen en sus primeros años de vida.

5.4. Expectativas de Educadora

En relación a la Expectativas de las Educadoras estas surgen y se analizan enfocadas en que son sus confianzas e interés los que develan al ser entrevistadas.

Primera observación:

- **Entrevistas:**

Desde su postura de Educadora manifiesta la necesidad e importancia de mantenerse vinculada a las familias con la finalidad de proporcionar en unión aprendizajes significativos a niños y niñas. Se evidencia en la siguiente cita:

Mirar a la familia y al jardín infantil por separado nunca podrán cumplir con los propósitos eh una educación de calidad, jamás se cumpliría el propósito de una educación de calidad, por lo tanto, es necesario propiciar y promover una alianza entre eh estas dos sociedades se podría decir.
(Entrevista 4)

Así mismo la siguiente cita vuelve a mencionar que con el fin de una educación de calidad es necesario estar en alianza jardín y familia:

Una educación de calidad creo que...para que nosotros podamos entregar una buena educación de calidad tenemos que estar unidos en un bien común, en este caso que son los niños y no podemos olvidar que la

educación es una tarea compartida entre padres y educadores y que eh siempre nuestro objetivo y nuestra mirada tiene que estar en eh puesta en la formación integral del niño y la niña, y por esto la línea de acción debe llevarse a cabo de manera conjunta; el educador debe ser el responsable de hacer participar a los padres y facilitarle toda la información para que estos se sientan unidos al jardín y ser parte de este proceso de aprendizaje...de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, se...sentirse responsables del proceso educativo de sus hijos e hijas (Entrevista 4).

En esta misma línea se habla de entregar a los padres confianza con la finalidad de aportar aprendizajes significativos a niños y niñas, como se menciona a continuación: “Entonces para que esto de verdad sea significativo y sea eh bien mirado nuestro trabajo eh como docente eh tenemos que primero cambiarles la perspectiva a los papás y que vean que este ambiente es seguro para ellos” (Entrevista 3).

Importante no olvidar que la familia es la primera educadora, esto se lee a continuación:

Eh, yo considero que es de suma importancia la participación de las familias en el proceso integral del niño dentro de la educación o en el jardín por que eh, considerando que ellos son los primeros educadores y que en la...y que todos esto tiene que...la educación tiene que venir desde la casa, desde el hogar y a la vez eh la misma familia son los que conocen mejor a los niños y conocen mejor sus intereses, eh sus gustos entonces de esa forma se pueden crear aprendizajes más significativos en ellos y que obviamente perduren en el tiempo (Entrevista 6).

Para todos es conocido que los padres con hijos en edad de educación inicial no siempre tienen participación activa en el jardín infantil, por lo que es necesario como Educadora recalcar su rol fundamental como se menciona a continuación:

ahora si bien es cierto eh no siempre esa participación es directa, pero si es importante que desde la Educación Parvularia nosotras nos mantengamos siempre alerta y siempre vinculados al proceso educativo, ¿Por qué? , porque es la manera que ellos tiene de aprender la significancia que ellos mismos como familia tienen en la vida de su hijo y su hija entendiend que estamos hablando de jardines en un contexto social vulnerable, donde contamos con familias que principalmente y generalmente tienen poco acceso a información, eh han tenido una educación en algunas ocasiones reducidas y eso hace que desconozcan eh la real y vital importancia que tienen ellos en el proceso de crianza de su hijo y en el proceso educativo. (Entrevista 5).

- **Argumentación desde el PEI**

En el Jardín A:

- El PEI declara que las Educadoras deben estar atentas velando por el involucramiento de las familias en el proceso educativo de los niños y niñas, orientando a las familias en el desarrollo, bienestar y aprendizajes de sus hijos.

En el Jardín B:

- Se expone que se debe mantener la comunicación fluida y oportuna con la familia constantemente por diferentes medios como son las Libretas de comunicaciones, llamadas telefónicas, entrevistas, visitas domiciliarias, afiche informativo, periódico del centro educativo, redes sociales.

- **Argumentación desde la Revisión Bibliográfica:**

- La importancia de la participación de la familia en Mineduc (2018) se denota al

señalar que tal vez los padres no puedan estar presente en cada actividad, pero si debiese estar el compromiso en la labor formativa que genere un lazo estrecho en la comunidad educativa.

Las bases para el desarrollo de habilidades, tanto cognitivas como sociales, se construyen durante los primeros años de la vida humana. Por ello existe consenso en que las experiencias tempranas que viven niños y niñas son muy importantes no sólo para el nivel de bienestar durante el período infantil, sino también para las bases estructurales del aprendizaje, el comportamiento, la salud, la inserción laboral, entre otros (UNICEF, 2016).

- En relación al documento de Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas de Mineduc (2017), el Ministerio de Educación busca legitimar y conceder la relevancia a la participación de esta como uno de los actores principales en la educación de niños y niñas.

5.5. Percepciones y Creencias de la Familia

Se deja evidencia de las ideas, pensamientos y apreciaciones de las familias con respecto a la participación de las Familias en forma general y particular.

Primera observación:

- **Entrevistas:**

Las familias rescatan lo feliz que están sus hijos e hijas debido a su participación en diferentes actividades que se desarrollan en los establecimientos, también se observa que ha desarrollado más confianza en el jardín infantil. Lo mencionado se presenta a continuación:

eh, la verdad es que rescato que ella este feliz porque está más alegre cuando me ve y cuando nos vamos a la casa me pregunta...me pregunta cosas sobre lo que pasó en el día o pregunta ¿por qué pasa esto? o ¿por qué esto? y me gusta saber que ella como aprende de...de...de mí y de las personas que van junto con las tías, también yo creo que eh se siente como más cómoda, el estar ahí el tener esa confianza de que está con su mama y con los niños yo creo que se siente cómoda y en un lugar donde eh como está segura realmente , entonces yo creo que está...que eh hay como un lazo más de confianza (Entrevista 10).

Las madres expresan beneficios debido a participaciones constantes en el jardín:

Ya, el mayor beneficio yo creo que eh al principio mi hija era como súper introvertida entonces no compartía con tantos niños, se sentía como un poco más tímida y yo creo que eh este como el aprender cada día la podido desarrollar y así poder como dejar esa timidez de un lado y aprender a convivir con otros niños , aprender a tener la confianza de preguntar cosas a las tías, a preguntar a los otros papás que también vienen, porque me ve a mí, pero también ve a otros papás que están participando y se siente con la seguridad de poder preguntar y yo creo que a los niños les hace a ser más extrovertidos, más que se desenvuelvan en...en el jardín y que puedan preguntar y pueden saber que eh es un espacio tranquilo donde pueden aprender y que puedan preguntar para ellos más eh como seguir...como no sé creo que desenvolverse en el ámbito con otros niños y así socialmente (Entrevista 10).

En las participaciones que han tenido las apoderadas (cuentos, bailes, preparación de alimentos y otros) han sentido el apoyo de las agentes educativas y esto se evidencia en la siguiente cita de la Entrevista 7: “Eh me sentido bien, bueno lo he visto que él se pone súper contento, entonces igual eso es...es satisfactorio para uno, ya e igual se valora hartoo

el apoyo que dan las tías”.

También están las personas que esporádicamente participan de alguna actividad del jardín infantil y manifestando que le agrada, pero por tiempo se resta de muchas reuniones o actividades, como también los canales de información no son oportunos y eficaces:

Ósea yo igual me siento bien, me siento como importante, eh, aunque hay algunas veces que no puedo ir, no la puedo acompañar por que eh yo trabajo y me falta tiempo, a veces no me avisan los horarios, me avisan a ultima hora y no la ...no la puedo acompañar poh, hay otras veces también que las actividades no las entiendo y...y no la logro acompañar poh, pero sé que va a hacerlas igual, pero yo me siento súper bien cuando la...la acompaño (Entrevista 8).

También están las personas que no tiene el deseo de acompañar, ayudar y colaborar en las diferentes instancias de participación en el jardín infantil. Es aquí donde se debe trabajar con el fin de generar más cercanía con sus hijos, mayor apego y significancia al desarrollo pedagógico: “yo creo que dentro de...el...la población en la que estamos insertos y en el jardín específicamente hay veces que la familia no se ven mucho muy involucrada en el trabajo en sí porque no la consideran importante (Entrevista 6).

- **Argumentación desde el PEI**

En el Jardín A:

- El PEI declara que las Educadoras deben estar atentas velando por el involucramiento de las familias en el proceso educativo de los niños y niñas, orientando a las familias en el desarrollo, bienestar y aprendizajes de sus hijos.

En el Jardín B:

- Se debe mantener la comunicación constantemente con aquellas familias que no son muy allegadas al jardín, por diferentes medios como son las Libretas de comunicaciones, llamadas telefónicas, entrevistas, visitas domiciliarias, afiche informativo, periódico del centro educativo, redes sociales.

- **Argumentación desde la Revisión Bibliográfica:**
 - La importancia de la participación de la familia en Mineduc (2018) se denota al señalar que tal vez los padres no puedan estar presente en cada actividad, pero si debiese estar el compromiso en la labor formativa que genere un lazo estrecho en la comunidad educativa.

A modo de síntesis al finalizar este capítulo el análisis permite conocer las percepciones de las directoras y Educadoras frente a la importancia de la participación de la familia en sus diferentes modalidades, así mismo, como su involucramiento puede generar cambios en la comunidad educativa al ser partícipe de las diferentes instancias que contribuyen al mejoramiento de la entidad educativa y de los aprendizajes de niños y niñas.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROYECCIONES DEL ESTUDIO

- **Conclusiones:**

El proyecto de investigación nace en base a la problemática existente en dos jardines infantiles de sectores vulnerables de la Comuna de La Pintana con respecto a la participación de la familia en estos centros educativos. }

Los resultados encontrados emergen de la triangulación de los datos obtenidos de las entrevistas a Directoras, Educadoras y familias de ambos centros educativos con la literatura y el PEI de cada establecimiento, por lo que se ha podido levantar información relevante y que dan respuesta a los objetivos específicos concernientes a lo declarado en los Proyectos Educativos Institucionales tocante a la participación de las familias, así mismo el conocer las percepciones, creencias y expectativas de los diferentes estamentos de la comunidad educativa y por último desarrollar estrategias y acciones recopiladas de los diferentes agentes educativos de los jardines infantiles de este estudio, lo cual sirve de insumo para dar respuesta al objetivo general con respecto a la participación de la familia en relación al ámbito socio afectivo, cognitivo y al cuidado y protección de niños y niñas que asisten a estos dos jardines infantiles de sectores vulnerables.

Con relación a la importancia del **Proyecto Educativo Institucional** queda demostrado que, al ser un documento elaborado por toda la comunidad educativa, se generan los lineamientos que orientan el trabajo educativo como también la participación de las familias en el proceso pedagógico de niños y niñas.

Si bien los Proyectos educativos de ambos jardines infantiles mencionan la importancia y preocupación constante por mantener la comunicación fluida y oportuna con las familias, también es importante la participación de las familias en el proceso educativos de niños y niñas respondiendo a las necesidades de la comunidad, brindando oportunidades tanto a niños y niñas como a sus familias de crear vinculo y apego significativo al ser una institución abierta a la comunidad.

Con respecto a lo anteriormente mencionado es que se hace necesario que se genere una relación estrecha entre estamentos de la comunidad educativa, en este caso la familia y jardín infantil que origine una confianza mutua y bien establecida (Mineduc, 2018). En cuanto a esto es importante mencionar que el Proyecto educativo guía los procesos pedagógicos y al ser la familia parte de la comunidad educativa tiene derecho a conocer, comprender, compartir y aportar a los objetivos que mueven o dan rumbo al trabajo educativo (Reveco, UNESCO 2004).

Se pueden concluir entonces que, si bien el Proyecto educativo da lineamientos del trabajo pedagógico del centro educativo este debe estar basado en redes vinculares que consideren siempre el bien superior de niños y niñas donde todos los estamentos tengan participación activa lo cual demuestra que la comunidad educativa en general comparte sentidos y compromisos en el proceso pedagógico (Mineduc, 2018).

En cuanto a las percepciones, creencias y expectativas de las familias y docentes en relación a la participación en contextos vulnerable, se demuestra que es un aspecto importante de reflexionar considerando la experiencia de las docentes frente al tema.

En relación a este punto las directoras consideran importante relevar el rol de las familias como primera agente educativo durante toda la vida, pero muy especialmente durante la primera infancia, en base a esto se busca dar relevancia y concientizar a las familias como figura significativa a niños y niñas.

Es importante mencionar que en ambos jardines infantiles el equipo educativo con el fin de favorecer el desarrollo integral de niños y niñas planea y organiza variadas estrategias que permitan la participación de las familias ya sea en actividades más formales como reuniones de apoderados, charlas, talleres, participación en instancias de aprendizajes con niños y niñas, como también en actividades más lúdicas como celebraciones, salidas pedagógicas, ornamentación del espacio educativo, etc. Esto responde al objetivo específico relacionado con estrategias y acciones llevadas a cabo por los diferentes agentes educativos de los jardines infantiles de este estudio, sin embargo, en ambos jardines infantiles el nivel de participación varía de acuerdo al tipo de actividades, donde muchos

padres prefieren asistir a actividades más lúdicas que formales. En relación a esto las directoras manifiestan que la participación de las familias tiene un valor y significancia importante para cada niño y niña y más aún frente a las carencias de afectos, de cuidados y acompañamiento producto de varios factores como son el tiempo, el desconocimiento frente a los beneficios de participar y acompañar a sus hijos e hijas en diferentes instancias de aprendizaje que tiene que ver con conocer el trabajo pedagógico, las características de niños y niñas de acuerdo a sus edades y proporcionar seguridad en un espacio que es para ellos entre otras.

Así mismo hay que mencionar que en ocasiones los padres no pueden estar presentes en cada actividad, sin embargo, debiesen estar comprometidos en la labor formativa generando lazos estrechos en la comunidad educativa (Mineduc, 2018). Con respecto a esto el Ministerio de educación busca legitimar y conceder la relevancia de la familia como uno de los actores principales en la educación de niños y niñas esto mencionado en el documento de Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas de Mineduc (2017).

Por otra parte, las directoras manifiestan sus expectativas frente a la problemática declarando que el proporcionar estrategias con un dialogo coherente colabora en formar a los padres y potencia el desarrollo de niños y niñas. En relación a esto Gubbins (1997), señala que en la familia niños y niñas aprenden e internalizan sentimientos, conocimientos, valores y creencias que servirán para direccionar su comportamiento y decisiones con respecto a otros.

En lo que respecta a la búsqueda constante de estrategias, orientaciones y herramientas que lleven a las familias a participar en la comunidad educativa según Mineduc (2017) deben tener intencionalidad educativa lo cual conlleva un liderazgo en la gestión de incorporar a las familias en los centros educativos. Al hablar sobre el liderazgo en el año 2002 la Junji aborda el tema enfocándolo al liderazgo transformacional el cual asume las responsabilidades como equipo educativo, reconociendo las fortalezas y potencialidades para transformar la realidad, para ello capacita a las directoras en educación inicial, y

reflexión crítica. Por otra parte, de acuerdo con la mirada de Viviane Robinson (2007) se reconoce un liderazgo instruccional donde la influencia que se genera al interior de la organización es cada vez más profundo esto para alcanzar enseñanzas y aprendizajes en niños y niñas. Este liderazgo se reconoce en el quehacer educativo de los jardines estudiados principalmente por la primera de las cinco dimensiones que la autora cita, puesto que el establecer metas y expectativas es vital toda vez que marca el rumbo del centro educativo e invita y motiva al equipo a seguirlo. Es relevante destacar que las metas y expectativas establecidas deben estar centradas en el aprendizaje y en estrategias para alcanzarlas.

Además, es relevante mencionar que el liderazgo ejercido desde la directora hacia la base de la organización permite elegir y tomar decisiones lo cual conlleva a que el clima mejore en cuanto a la cohesión interpersonal como también en la mirada de las prioridades y objetivos que se desean alcanzar (Cunningham, W., Gresso, D. 1993; James, P., 2001).

Se puede concluir, que existe prácticas de liderazgo, pero es necesario hacer un trabajo más sistematizado en ambos jardines infantiles con metas y expectativas más claras que inviten a seguir el rumbo que se desea por toda la comunidad educativa.

Con respecto a las percepciones y creencias de las educadoras en cuanto a la participación de las familias, manifiestan que los padres delegan su responsabilidad formativa a los equipos educativos en ambos jardines infantiles, esto por varios factores relacionados con el escaso tiempo de parte de las familias, el desconocimiento de la labor pedagógica, el bajo interés, etc. Sin embargo, se debe generar conciencia en las familias toda vez que es ella la responsable primera de sus hijos e hijas.

Se puede concluir que cuando las familias participan en el proceso pedagógico de sus hijos e hijas los beneficios que se generan tienen relación con mejores resultados en los objetivos de aprendizajes, mejora su comportamiento y demuestra una actitud más positiva en el espacio educativo. Además, en relación a la participación de la familia, desde neurociencia se afirma que niños y niñas viven experiencias esenciales en los primeros años de vida las cuales deben ser trabajadas como aprendizajes tempranos para

alcanzar el máximo provecho a la plasticidad neuronal que tienen en sus primeros años (Kandel E., Schwartz J., Jessell T., 1997).

En lo que conlleva a las expectativas de las educadoras se menciona la importancia de mantener vinculada a las familias con la finalidad de proporcionar en unión aprendizajes significativos y de calidad a niños y niñas.

En este sentido se logra concluir que las bases para el desarrollo de habilidades ya sean cognitivas como sociales, se construyen durante los primeros años de vida. En base a lo anteriormente mencionado es que las experiencias tempranas que viven niños y niñas son muy importantes no solo para el nivel de bienestar durante el periodo infantil, sino también para las bases estructurales del aprendizaje, el comportamiento, la salud, la inserción laboral entre otros (UNICEF, 2016).

Por último, con respecto a las percepciones y creencias de la familia señalan que sus hijos e hijas están felices, también se observa que se desarrollan en los establecimientos, así mismo se observan que han desarrollado más confianza. También es importante mencionar que las participaciones que han tenido los apoderados (cuentos, bailes, preparación de alimentos y otros) han sentido el apoyo de las agentes educativas en todo momento.

En base a las percepciones y creencias de las familias se concluye que, al acompañar y participar en actividades junto a sus hijos e hijas, los padres se involucran en el sentido pedagógico de cada centro educativo y los beneficios se evidencian al escuchar de los mismos padres como sus hijos e hijas han desarrollado más confianza en un espacio que si bien es para ellos necesitan esa seguridad que se la entrega su adulto significativo. Sin embargo, es necesario instar a los padres a mantener altas expectativas con respecto a sus hijos e hijas.

A modo de cierre y para responder al objetivo general se concluye que, la participación de las familias favorece los ámbitos socio afectivo, cognitivo y al cuidado y protección de niños y niñas, pero para alcanzar dicho objetivo se debe considerar el contexto social y

familiar en el que el niño se desarrolla (Organización de Estados Americanos, Metas Educativas 2021). Esto cobra importancia cuando el contexto no es favorable para el desarrollo integral de niños y niñas siendo necesario replantearse y nivelar las habilidades sociales y cognitivas en los primeros años para que no se generen grietas profundas (PNUD, 2017). En la reflexión referente a esto último Herrera (2004) manifiesta que se debe considerar tener experiencias preescolares de calidad puesto que la pobreza deja consecuencias en el desarrollo cognitivo y posterior logros educativos. Así mismo se debe considerar aspectos como corporalidad, emociones y facultades cognitivas, organizando para ello mecanismos pedagógicos mediante el buen trato, juego, interacciones potenciadoras y ambientes preparados. (Mineduc, 2018). En relación a esto último, se hace necesario que el personal docente en educación adquiera formación emocional con formación pedagógica con el fin de poder responder de acuerdo a los conocimientos y competencias adquiridas. (Delors, 1996).

- **Limitaciones:**

Las limitaciones que se evidenciaron en la investigación tienen relación con que no se contabiliza y no se incluye a las técnicas en párvulos de cada centro educativo para la muestra del estudio quienes podrían haber fundamentado aún más en relación a la problemática existente y estudiada.

- **Proyecciones:**

En este estudio sobre “Gestionar para fortalecer la participación de las familias en jardines infantiles de sectores vulnerables” puede ser un aliciente para próximos trabajos en esta línea investigativa por ser un tema relevante considerando el rol fundamental que madres, padres o cuidadores desarrollan en los primeros años de vida.

Si bien antes de pandemia la importancia y el apoyo constante para que las familias pudieran cumplir su función de cuidado y formación, donde las condiciones impactaban en el bienestar de niños, niñas y familia era un tema muy necesario de abordar por las dificultades de hacerlos participe del proceso educativo de sus hijos e hijas. Sin embargo, la contingencia nos lleva a dar una mirada en tiempos de pandemia y observar como la familia paso a ser primordial donde suplió la enseñanza volcando su interés en transmitir las enseñanzas virtuales a los niños y niñas. Esto permite observar la brecha en la participación de la familia en los centros educativos en el antes y durante la pandemia del Covid 19 y todas las innovaciones que han surgido y que buscan posicionar a las familias en su rol primordial.

Frente a futuros estudios sería interesante contrastar con la realidad de la contingencia que vive el país y el mundo hoy en día en aspectos como la tecnología y el uso de esta en el aprendizaje y ¿Cómo se ha dado la participación de la familia siendo un tema relevante en el apoyo a los niños y niñas?

BIBLIOGRAFÍA

- Arancibia, V. Ph., Dra. En Psicología, investigadora del estudio "Descentralización, Desarrollo Social y Pobreza", Centro de Estudios Públicos, 1995.
- Baquedano-López, P., Alexander, R. A., & Hernández, S. J. (2013). Equity issues in parental and community involvement in schools: What teacher educators need to know. *Review of Research in Education*, 37(1), 149-182. doi: 10.3102/0091732X12459718
- Bellei, C., Valenzuela, J., Vanni, X. y Contreras, D. (2014). Lo Aprendí en la Escuela: ¿Cómo se logran procesos de mejoramiento escolar? Santiago, Chile: LOM. Recuperado de MBDLE_2015.pdf.
- Boberiene, L. V. (2013). ¿Can policy facilitate human capital development? The critical role of student and family engagement in schools. *American Journal of Orthopsychiatry*, 83(2), 346-351. doi: 10.1111/ajop.12041
- Bowlby, J (1986). Vínculos afectivos. Formación, desarrollo y pérdida. Madrid: Morota.
- Brazelton, B.T., Stanley I. Greenspan, M.D. (2005). Las necesidades básicas de la infancia: lo que cada niño o niña precisa para vivir, crecer y aprender. Barcelona: Grao.
- Brunner, J. (1998). Desarrollo cognitivo y educación (5ta edición). Madrid: Morarata.
- Brunner, J.J. & G. Elacqua (2003), "Capital Humano en Chile", Escuela de Gobierno Universidad Adolfo Ibáñez, La Araucana – Área Educación y Desarrollo, Percade Ediciones.
- Brunner, J., J., Educación en Chile: el peso de las desigualdades, en Conferencias Presidenciales de Humanidades, Santiago de Chile, 20 de abril 2005.

- Centro de Estudios Ministerio de Educación de Chile (2013). Estado del arte de la Educación Parvularia en Chile.
- Chetty S. (1996). The case study method for research in small- and médium – sized firms. *International small business journal*, vol. 5, octubre . diciembre.
- Coleman, J. S. (1966). *Equality of educational opportunity study*. Washington: Government.
- Cunningham, W. & Gresso, D. (1993). *Cultural Leaderships: the culture off excellence in education*. (pp. 19-52) Massachussets: Edit. Allyn & Bacon.
- Delors, J. (Coord.) (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana.
- Dijkers, A. G. (2013). Family connections: building connections among home, school, and community. *Childhood Education*, 89(2), 115-116. doi: 10.1080/00094056.2013.774247
- Eisenhardt, K. M. (1989). Building Theories from Case Study Research, *Academy of Management Review*, 14 (4): 532-550.
- Garcia-Reid, P., Peterson, C. H., & Reid, R. J. (2013). Parent and teacher support among latino immigrant youth: effects on school engagement and school trouble avoidance. *Education and Urban Society*, 1-16. doi: 10.1177/0013124513495278
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2009). *Metodología de las ciencias humanas*. México: Fondo de Cultura Económica
- Gil, J. (2009). Hábitos y actitudes de las familias hacia la lectura y competencias básicas del alumnado. *Revista de Educación*, 5(350), 301-322.

- Gutiérrez, F. (2005). *Teorías del Desarrollo Cognitivo*. Madrid: Mc Graw Hill
- Hallinger, P., & Heck, R. (1996). Reassessing the principal's role in school effectiveness: A review of empirical research, 1980- 1995. *Educational Administration Quarterly*, 32(1), 5-44.
- Hartley, J. F. 1994. Case studies in organizational research. In *Qualitative methods in organizational research: A practical guide*, edited by C. Cassell and G. Symon, 209–29. London: Sage.
- Heikka & Waniganayake (2011). Pedagogical leadership from a distributed perspective within the context of early childhood education. *International journal of leadership in education*, 14 (4), 499-512.
- Heikka, J., Halttunen, L. & Waniganayake, M. (2018) Perceptions of early childhood education professional on teacher leadership in Finland. *Early Child Development and Care*, 188 (2), 143-159, DOI: 10.1080/03004430.2016.1207066.
- Hersey, P. & Ken Blanchard, K. (1982). *Management of organizational behavior: utilizing human resources*. Englewood Cliffs, N. J, Prentice-Hall, 1982.
- Hernández, L. (2011). *Desarrollo Cognitivo y Motor* Editorial Paraninfo.
- Hujala, E., & Eskelinen, M. (2013). Leadership tasks in early childhood education. In E. Hujala, M. Waniganayake, & J. Rodd (Eds.), *Researching leadership in early childhood education* (pp.213-234). Tampere, Finland: Tampere University Press.
- James, P. S., Halverson, R., Diamond, B.D. (2001). Investigating Schools leadership Practice: A Distributed Perspective. *Educational Researcher*, 23-28.
- Junji (2015) *Lineamientos técnicos: Marco técnico pedagógico para la mejora de la calidad de las prácticas educativas*. Departamento técnico pedagógico. Santiago de Chile.

- Kandel E., Schwartz J., Jessell T. 1997. Neurociencia y Conducta, Editorial Prentice Hall, Madrid, España.
- Klevering, N. & Mc Nae, R. (2018). Making sense of leadership in early childhood education: Tension and complexities between concepts and practices. *Journal of Educational Leadership, Policy & Practice* 33 (1), 5-17.
- Ley N°20.370. Establece La Ley General de Educación. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago de Chile, 02 de julio de 2010.
- Leithwood, K. (1994) Leadership for School Restructuring, *Educational Administration Quarterly* Vol. 30 No 4 1994. pp. 498 – 518.
- Leithwood, K., & Jantzi, D. (2006). Transformational school leadership for large-scale reform: Effects on students, teachers, and their classroom practices. *School Effectiveness & School Improvement*, 17(2), 201-227.
- Leithwood, K., & Jantzi, D. (2008). Linking leadership to student learning: the contribution of leader efficacy. *Educational Administration Quarterly*, 44(4), 496-528.
- Leithwood, K. (2012). The Ontario Leadership. Framework 2012. With a discussion of the research foundations. p. 47. Recuperado de MBDLE_2015.pdf
- Leithwood, K., Seashore Louis, K., Anderson, S., & Wahlstrom, K. (2004). How leadership influences student learning. Review of research. U. Minnesota, U. Toronto, Commissioned by the Wallace Foundation, NY. [Links]
- Lincoln, Y.S. & Guba, E. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills, CA, USA: Sage Publications.
- Martínez Carazo, P. C. (2011). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20).

- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. San Francisco, CA, USA: Jossey-Bass
- Mineduc (2018). *Bases Curriculares de la Educación Parvularia*. Santiago de Chile. Subsecretaría de Educación Parvularia.
- Mineduc (2018) *Educación Parvularia. Políticas Regionales de Reconocimiento y Participación de las Familias*
- MINEDUC (2017) División de Educación General. *Política de Participación de las Familias y la Comunidad en instituciones educativas*
- Ministerio de Desarrollo Social (2016). *CASEN 2015: Educación. Presentación de resultados*. Santiago de Chile: Gobierno de Chile.
- Montessori M. (1986) *La mente adsorbente del niño*. México. Editorial Diana.
- Morse, J. (1999). *Los métodos cualitativos: el estado del arte*. Revista Universidad de Guadalajara [Internet], 2000.
- OECD. (2018). *Education at a Glance 2018: OECD Indicators*. Paris: OECD Publishing.
- Mineduc (2018). *Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias Educación Parvularia*
- Otsubo, N., Freda, C., & Wilner, A. D. (2008). *Manual de Desarrollo Integral de la Infancia*. Argentina: ACF International Network.
- Paz Sandín, E. (2003). *Investigación cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones*. Editorial McGraw Hill. España.

- Peralta, M. V. y Fujimoto, G. (1998). La atención integral de la primera infancia en América Latina: Ejes centrales y los desafíos para el siglo XXI. Santiago, Chile: OEA. Recuperado de http://www.oei.es/inicial/articulos/atencion_primera_infancia.pdf
- Pérez, S. G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Piaget, J. (1926). The language and thought of the child. Traducido del francés New York: Harcourt Brace.
- Piaget, J. (1977). Epistemología genética. Traducido del francés. Buenos Aires: Solpin.
- Pitluk, L. (2001). El jardín maternal: Una institución educativa. En L. Pitluk (Coord.), Jardín Maternal III, Un desafío a favor de la infancia (Colección 0 a 5, La educación de los primeros años, pp. 6-21). Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- PNUD. (2017). DESIGUALES: Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile. Santiago de Chile: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Redondo A. & Madruga I. (2010) Desarrollo socioafectivo. Grado superior. España. Editorial McGraw-Hill.
- Rivera, M., & Milicic, N. (2006). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. *Phsyke*, 15(1), 119-135.
- Robinson, V.M.J. (2007). Liderazgo escolar y resultados de los estudiantes: identificar qué funciona y por qué. Australia: Consejo Australiano de Líderes Educativos.
- Ruetti, E., Ortega, I. S. & González, J. M. (2014). Emociones y cognición. Factores moduladores del aprendizaje y la memoria en niños y adolescentes. Rodríguez L. A. y Edson Jorge H. (Eds.), *Pensando la psicología educativa en la sociedad del conocimiento*. Lima: Universidad Nacional de Educación.

- Rodd, J. (2006). *Leadership in Early Childhood*. Allen & unwin: Australia.
- Sancho, A; Arancibia, V, y Schmidt, P. (1998). *Experiencias Educativas Exitosas*. Santiago de Chile: Serie Informe Social n° 52. Libertad y Desarrollo.
- Sen, A. (1999). *Invertir en la infancia: su papel en el desarrollo*. Ponencia presentada en la Asamblea Anual del Banco Interamericano de Desarrollo. París. 14 de marzo de 1999.
- Stake (1998). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata.
- Sunkel, G. (2006) *El papel de la familia en la protección social en América Latina*. División de Desarrollo Social. Cepal Chile.
- Subsecretaría de Educación Parvularia (2018). *División de Políticas Educativas. Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias Educación Parvularia*.
- Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Barcelona: Paidós.
- UNICEF. (2016). *Inversión pública en primera infancia en Chile: Diagnóstico, desafíos y propuestas*. Santiago de Chile: UNICEF.
- UNESCO. (2004). *Participación familiar en la educación infantil latinoamericana*. Santiago de Chile: Oficina Regional para la educación de América Latina y el Caribe/UNESCO.
- Van der Gaag, J. (2002). *From early child development to human development*. En M. Eming Young (Ed.), *from early child development to human development: investing in our children's future* (pp. 63-78). Washington: Banco Mundial.

Vera, J., González, C., & Hernández, S. (2014). Familia y logro escolar en matemáticas del primer ciclo escolar de educación primaria en Sonora, México. *Estudios pedagógicos*, 40(1), 281-292.

Volante, P. (2010). Influencia instruccional de la dirección escolar en los logros académicos. Tesis doctoral, Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Yin, R. K. (1984/1989). *Case Study Research: Design and Methods*, Applied social research Methods Series, Newbury Park CA, Sage.

ANEXO

**PAUTA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DIRECTORA DE
JARDIN INFANTIL DE SECTORES VULNERABLES**

Nombre: _____

Años de experiencia en aula: _____

Años de experiencia como Directora _____

Fecha: _____

Objetivo: Conocer sus percepciones y apreciaciones acerca de la gestión realizada para fortalecer la participación de la familia en jardines infantiles de sectores vulnerables”

1. Por todos es conocida la importancia que tiene la participación de la familia en los procesos de aprendizaje de niños y niñas y como se potencia el apego y las capacidades en ellos, en base a esto ¿usted como directora logra evidenciar que esto sucede al participar la familia en los procesos pedagógicos?

2. ¿Cómo influye la gestión realizada desde dirección en relación a la participación de las familias dentro de la comunidad educativa?

3. A su juicio ¿qué tipo de gestiones han sido beneficiosas a la hora de invitar a las familias a ser partícipes del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas?

4. ¿Cómo visualiza usted el acompañamiento y convicción que tienen las educadoras con respecto a la importancia de la participación de la familia en el proyecto educativo?

OTROS APORTES:

**PAUTA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A EDUCADORA DE
JARDIN INFANTIL DE SECTORES VULNERABLES**

Nombre: _____

Años de experiencia en aula: _____

Fecha: _____

Objetivo: Conocer sus percepciones y apreciaciones acerca de la participación de la familia en los procesos educativos de niños y niñas en jardines infantiles de sectores vulnerables”

1. De acuerdo a su juicio ¿considera importante la participación de las familias en el proceso educativos de los niños y niñas? ¿por qué?

2. ¿Ha logrado evidenciar un apego significativo entre niño (a) y la familia cuando esta participa activamente de las diferentes instancias de aprendizaje?

3. Sin considerar a padres, madres o encargados que trabajan, a su juicio ¿Por qué existe una baja participación de las familias en el proceso pedagógico de niños y niñas?

4. ¿Usted cree que la participación de las familias favorece ámbitos como socio afectivo, cognitivo y de cuidado y protección en niños y niñas en estos contextos tan vulnerables?

OTROS APORTES:

**PAUTA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA A MADRE, PADRE O
ENCARGADO DEL CUIDADO DEL MENOR DE JARDIN INFANTIL DE
SECTORES VULNERABLES**

Nombre: _____

Tiempo de permanencia en el jardín: _____

Fecha: _____

Objetivo: Conocer sus percepciones y apreciaciones acerca de la participación de la familia en los procesos educativos de niños y niñas en jardines infantiles de sectores vulnerables”

1. ¿Considera usted importante participar en el proceso educativo de su hijo(a), por qué?
2. ¿Cómo se siente usted cuando participa en alguna instancia de aprendizaje de su hijo(a)?
3. ¿Qué sabe usted de los beneficios que provoca el participar activamente del proceso educativo de su hijo(a), en relación a lo socio afectivo, cognitivo y de cuidado y protección?
4. ¿Qué observa en su hijo(a) cuando él o ella la ve en el jardín, en el aula, siendo parte de un cuento, etc.?
5. Después de participar en alguna instancia de aprendizaje con su hijo(a) ¿que rescata de esa experiencia?
6. Supongamos que usted está encargada de invitar y hablar a otras familias sobre la importancia y beneficios de la participación de la familia en el desarrollo de los niños y niñas. A su juicio ¿Cuál sería el mayor beneficio que usted ha evidenciado y que quisiera compartir?

ENTREVISTA A EDUCADORA JARDIN1:

➤ Educadora X (en adelante E2)

Entrevistador: Ok, de acuerdo a su juicio ¿considera importante la participación de las familias en el proceso educativos de los niños y niñas? ¿por qué?

Educadora 2: Mi respuesta es sí, porque creo que todos los profesionales, incluyéndome, en el ámbito de educación deberíamos resaltar a la familia como primer agente vital en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos. Una buena relación entre... familia, párvulos, jardín infantil serán parte de una educación de calidad, porque creo que para los niños la educación comienza en la casa y siguen progresando en el jardín infantil, en la escuela....pero si no hay una buena compenetración entre esta triada de familia, párvulos y jardín infantil este proceso educativo se ve afectado....y se ve afectado en varios ámbitos tanto en sus procesos de aprendizajes, tanto en el tema de límites, tanto en el tema afectivo, entonces es necesario eh que las familias y ...en este este caso el jardín infantil siempre estén unidos.

Una educación de calidad creo que...para que nosotros podamos entregar una buena educación de calidad tenemos que estar unidos en un bien común, en este caso que son los niños y no podemos olvidar que la educación es una tarea compartida entre padres y educadores y que eh siempre nuestro objetivo y nuestra mirada tiene que estar en eh puesta en la formación integral del niño y la niña, y por esto la línea de acción debe llevarse a cabo de manera conjunta; el educador debe ser el responsable de hacer participar a los padres y facilitarle toda la información para que estos se sientan unidos al jardín y ser parte de este proceso de aprendizaje...de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, se...sentirse responsables del proceso educativo de sus hijos e hijas.

De forma personal creo que según mi experiencia que cuando los padres participan en este proceso de enseñanza por lo general los niños obtienen mejores resultados, mejoran su comportamiento y tienen una actitud más positiva hacia el jardín infantil y más cercana a nosotras que somos las personas que estamos con ellos en el jardín infantil que somos los educadores, porque existe una buena interacción entre nosotros y la familia, entonces le ofrecemos al párvulo una imagen cercana que eh en que podemos tener una mejor relación y que el jardín otorgue eh un carácter de familiaridad y seguridad para el párvulo. Yo creo que nunca debemos olvidar que la familia es el núcleo vital tanto para la sociedad como para el desarrollo del ser humano y es para el niño el primer transmisor de pautas culturales, es su primer agente de socialización y por esto los responsables primarios de la educación son los papás y por eso debe quedar claro que la educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida significativamente por el jardín infantil y por la escuela, con el entorno, con el contexto social. Bueno y para conseguir este fin de todas manera es necesario tener una buena comunicación, una buena coordinación entre los educadores y los padresy para lograrlo eh es como súper importante la colaboración y hacerse partícipes de la educación de los niños desde ambas partes.

Entrevistador: ¿Ha logrado evidenciar un apego significativo entre niño (a) y la familia cuando esta participa activamente de las diferentes instancias de aprendizaje?

Educadora 2: Si, eh durante mi experiencia como educadora de párvulos he visto que cuando la familia participa eh activamente en las diferentes instancias de aprendizaje y se involucra con el quehacer educativo eh se observa un vínculo fuerte entre los niños y sus padres o con su adulto responsable. Ciertamente considero que los párvulos que tienen este privilegio tienden a sobresalir de distintas...en distintas áreas, no tan solo, quizás en lo pedagógico, en lo académico, sino también en el lado social en el lado afectivo. Cuando es adecuada la...cuando es adecuada la intervención que realiza los padres he siempre observamos cambios positivos y significativos tanto como les decía en el desempeño cognitivo, afectivo, también social, comunicativo y eh un ejemplo de esto es cuando los padres se involucran en la educación de lo hijo e hija se producen resultados positivos tan simple como mejorar la asistencia del ni...del párvulo al jardín infantil, eh mejorando la actitudes y la conducta de los párvulos y también se observa una comunicación positiva entre los...los adultos, la familia y los y los hijos; se ve que hay también un mayor apoyo a la comunidad educativa porque es tan...tan deseosos de participar que se ofrecen a realizar actividades no tan solo en el ámbito académico, sino que también quieren cooperar en otro ámbito dentro del jardín infantil. Bueno y también nos pasa en un sentido inverso cuando...cuando los padres demuestran desatención a sus hijos trae consigo frecuentemente una declinación en los aprendizajes.

Entrevistador: Bien, sin considerar a padres, madres o encargados que trabajan, a su juicio ¿Por qué existe una baja participación de las familias en el proceso pedagógico de niños y niñas?

Educadora 2: Bueno, en una de las respuestas anteriores mencioné que cuando los párvulos tienen el privilegio de que sus padres participen, lo mencionaba como privilegio porque de verdad que hay muy pocas familias que eh participan en el proceso pedagógico de los niños y niñas por eso lo nombraba como casi un privilegio. Lamentablemente por varios factores vemos que las familias cada vez participan menos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los...sus niños. Eh, bueno quizás uno de estos factores es la poca comunicación que existe, que muchas veces llega a ser insuficiente. A veces los padres no se informan mucho de lo que...que pasa dentro de un jardín infantil a los que asisten sus propios hijos y en respuesta a eso los pa...los...las educadoras también tiene muy poca información de las familias de donde provienen los niños y las niñas y esta falta de comunicación repercute creando vacíos, creando prejuicios, conflictos y desmotivación que afectan los aprendizajes de los párvulos. También considero que el precio de la vida cada vez es más alto y las familias tienen que recurrir a...a trabajar en jornadas largas, extensas y eso los deja sin una participación positiva en el jardín infantil delegando su participación solo en...en aportar en materiales, en aportar en algunas cosas que ellos puedan comprar y enviar y no ser partícipes activos del proceso de enseñanza y aprendizajes y eso desmotiva también a los educadores entonces de ambas partes existe un desinterés por cambiar esta situación. También nos ocurre a menudo que los adultos responsables de los niños que vemos a diario son sus abuelos, sus abuelas porque justamente como le decía los padres tienen

que trabajar, entonces a veces cuesta llegar a un consenso porque generalmente el apoderado es la madre y ella es la que asiste a las reuniones y entrevista, pero la que está en el hogar eh criando a estos niños son sus abuelos y abuelas, entonces a veces no...no se llega a consenso cuando hay tantas personas que intervienen en este proceso educativo no solo con los padres sino como lo mencionaba también con los abuelos abuelas y eso a veces interrumpe el proceso de comunicación, el proceso de participación de las familias dentro de la...del jardín infantil y también hay que mencionar que a veces a los padres se les olvida su rol fundamental que es ser el primer agente educativo en la vida de los niños y delegan esta responsabilidad al educador, al jardín, a la escuela y muchas veces erróneamente también lo delegan solamente a la escuela porque consideran que el jardín es algo más asistencial donde cuidan al niño y le dan alimento mientras ellos tienen que trabajar.

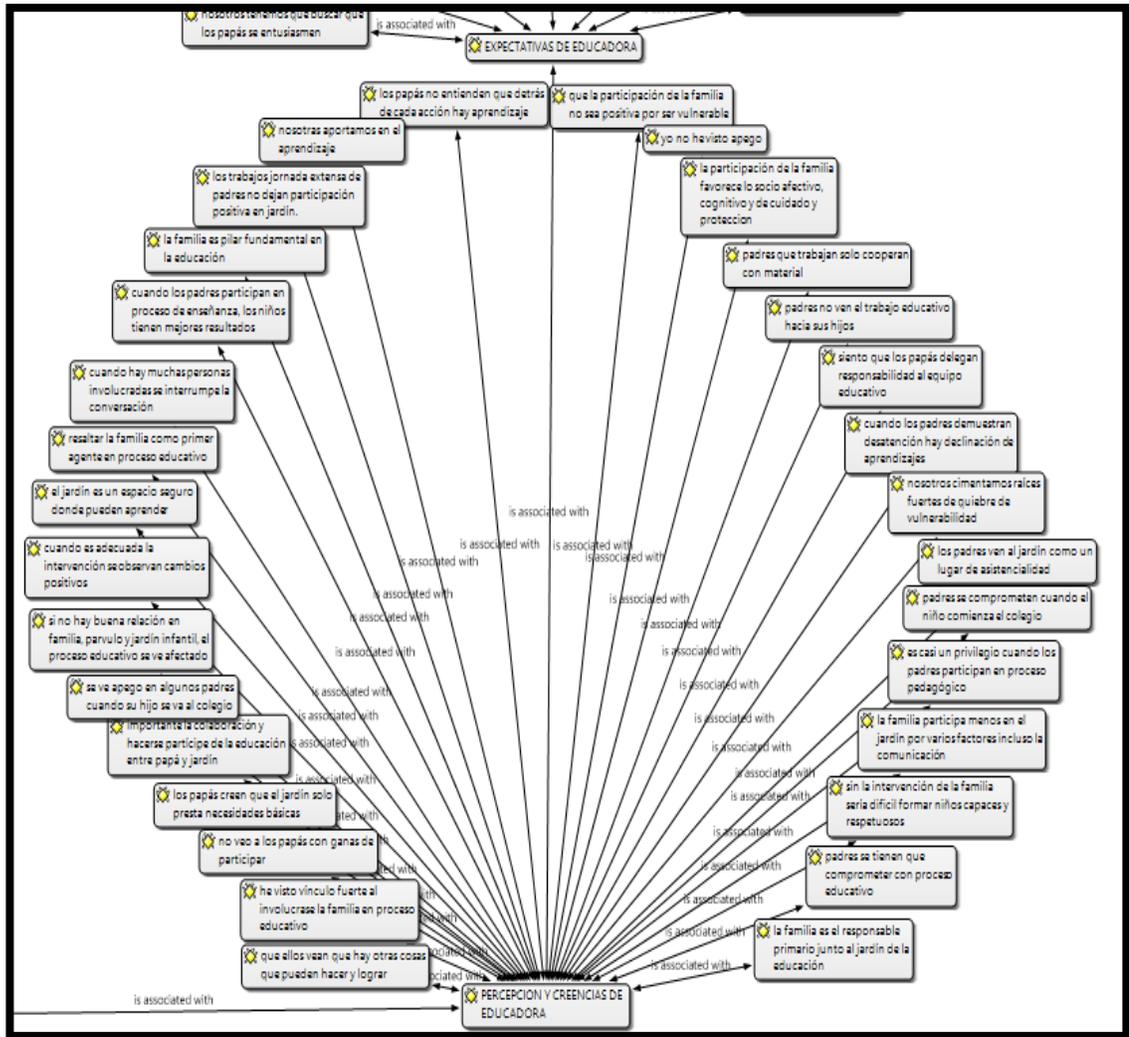
Entrevistador: ¿Usted cree que la participación de las familias favorece ámbitos como socio afectivo, cognitivo y de cuidado y protección en niños y niñas en estos contextos tan vulnerables?

Educadora 2: Pienso que ni siquiera debiéramos pensar en que por tratarse de contextos vulnerables la participación de la familia no va a favorecer estos ámbitos, yo creo que ni siquiera deberíamos...debería pasar por nuestras cabezas eh etiquetar a las familias de vulnerables y no considerar que su participación puede ser positiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y bueno, no solo lo digo yo muchos expertos han dado luces que la participación de las familias favorece estos distintos ámbitos y lo mencionaba también en una respuesta anterior. Mirar a la familia y al jardín infantil por separado nunca podrán cumplir con los propósitos eh una educación de calidad, jamás se cumpliría el propósito de una educación de calidad, por lo tanto, es necesario propiciar y promover una alianza entre eh estas dos sociedades se podría decir.

Sin el apoyo de las familias, sin la intervención de ellos como primer agente educativo, tan...en estos contextos vulnerables creo que sería muy difícil que el jardín infantil pueda formar... niños y niñas capaces de respetarse a sí mismo y a los demás y ser también capaces de aprender hábitos, valores necesarios para lograr una mejor calidad de vida. Pienso que en el contexto que sea vulnerable o no vulnerable, la participación de la familia si o si va a intervenir y va...y va a favorecer ámbitos tanto en lo socio afectivo, cognitivos, de cuidado y protección de los niños y niña, pero es necesario que esto no sea solo una autopía si no que se tomen cartas en el asunto y que se pueda realizar un buen vínculo entre las familias, niños y niñas y educadores.

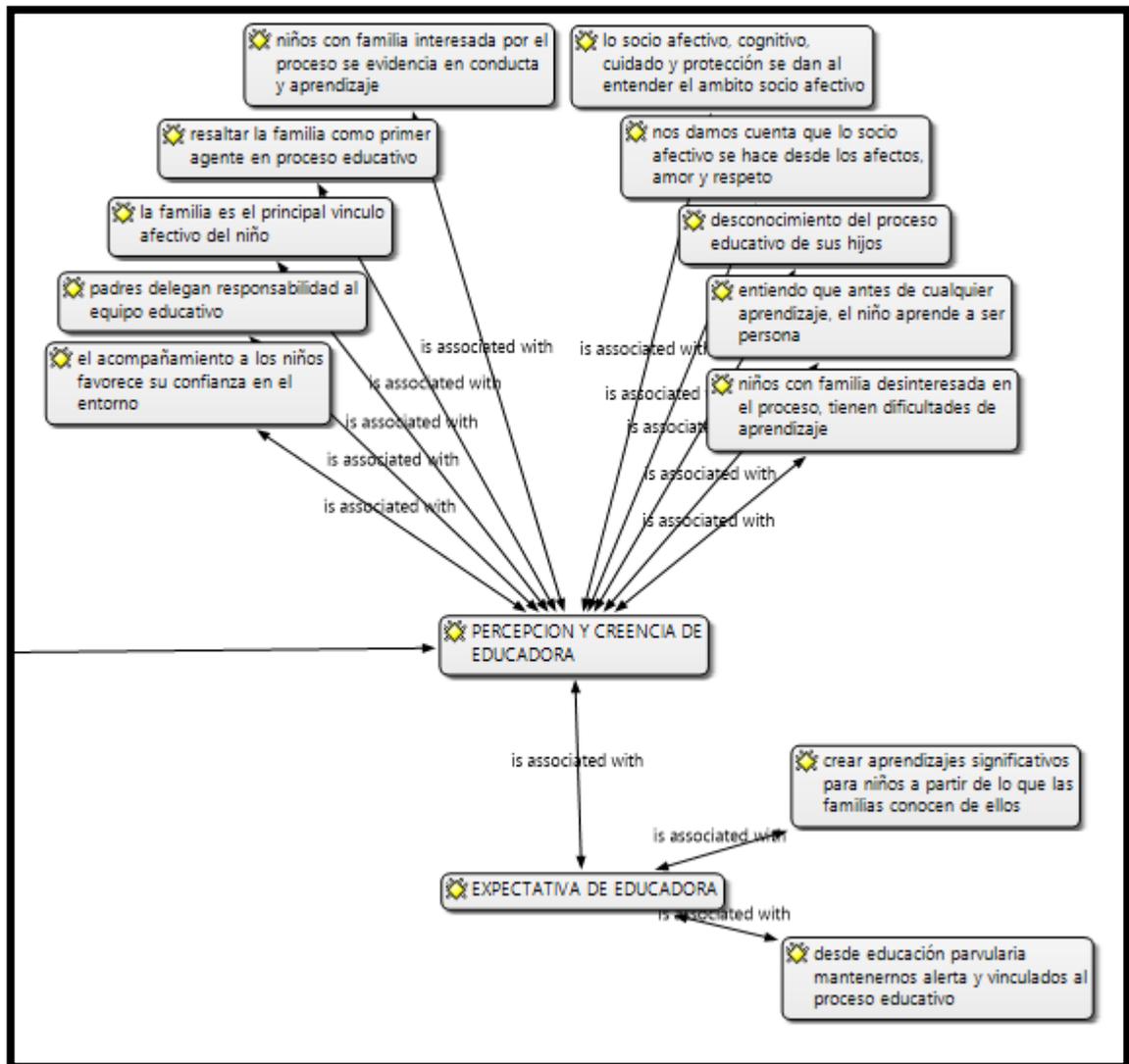
Mapa Jardín A

Percepción y creencia de Educadoras



Mapa Jardín B

Percepción y creencia de Educadoras



CODIGOS JARDIN A:

Código: importante la colaboración y hacerse partícipe de la educación entre papá y jardín {1-1}

P 3: ENTREVISTA 4 – E2.docx - 3:6 [Bueno y para conseguir este fi..] (6:6) (Super)

Códigos: [importante la colaboración y hacerse partícipe de la educación entre papá y jardín]

No memos

Bueno y para conseguir este fin de todas manera es necesario tener una buena comunicación, una buena coordinación entre los educadores y los padresy para lograrlo eh es como súper importante la colaboración y hacerse partícipes de la educación de los niños desde ambas partes.

Código: la familia es el responsable primario junto al jardín de la educación {1-1}

P 3: ENTREVISTA 4 – E2.docx - 3:5 [Yo creo que nunca debemos olvi..] (6:6) (Super)

Códigos: [la familia es el responsable primario junto al jardín de la educación]

No memos

Yo creo que nunca debemos olvidar que la familia es el núcleo vital tanto para la sociedad como para el desarrollo del ser humano y es para el niño el primer transmisor de pautas culturales, es su primer agente de socialización y por esto los responsables primarios de la educación son los papás y por eso debe quedar claro que la educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida significativamente por el jardín infant

Código: la familia es pilar fundamental en la educación {1-1}

P 2: ENTREVISTA 3 – E1.docx - 2:1 [si ... eh creo que es importante..] (3:3) (Super)

Códigos: [EXPECTATIVAS DE EDUCADORA] [la familia es pilar fundamental en la educación] [PERCEPCION Y CREENCIAS DE EDUCADORA]

No memos

si ... eh creo que es importante porque la familia es el pilar fundamental de la educación de los niños, entonces todas las cosas que los niños aprenden como base viene eh particularmente de los papás, la forma en que los niños se expresan, la forma en que los niños eh se comparten con los demás, también tiene que ver con...con cómo son las familias en la casa y la manera en que comparten.

Código: la familia participa menos en el jardín por varios factores incluso la comunicación {1-1}

P 3: ENTREVISTA 4 – E2.docx - 3:11 [Lamentablemente por varios fac..] (10:10) (Super)

Códigos: [la familia participa menos en el jardín por varios factores incluso la comunicación]

No memos

Lamentablemente por varios factores vemos que las familias cada vez participan menos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los...sus niños. Eh, bueno quizás uno de estos factores es la poca comunicación que existe, que muchas veces llega a ser insuficiente. A veces los padres no se informan mucho de lo que...que pasa dentro de un jardín infantil a los que asisten sus propios hijos y en respuesta a eso los pa...los...las educadoras también tiene muy poca información de las familias de donde provienen los niños y las niñas y esta falta de comunicación repercute creando vacíos, creando prejuicios, conflictos y desmotivación que afectan los aprendizajes de los párvulos.

Código: la participación de la familia favorece lo socio afectivo, cognitivo y de cuidado y proteccion {1-1}

P 3: ENTREVISTA 4 – E2.docx - 3:17 [Pienso que en el contexto que ..] (13:13) (Super)

Códigos: [la participación de la familia favorece lo socio afectivo, cognitivo y de cuidado y proteccion]

No memos

Pienso que en el contexto que sea vulnerable o no vulnerable, la participación de la familia si o si va a intervenir y va...y va a favorecer ámbitos tanto en lo socio afectivo, cognitivos, de cuidado y protección de los niños y niña, pero es necesario que esto no sea solo una autopía si no que se tomen cartas en el asunto y que se pueda realizar un buen vínculo entre las familias, niños y niñas y educadores.

CODIGOS JARDIN B:

P 2: ENTREVISTA 5 – E3.docx - 2:6 [Yo creo que principalmente se ..] (8:8) (Super)

Códigos: [desconocimiento del proceso educativo de sus hijos]

No memos

Yo creo que principalmente se da por lo que te comentaba en la primera pregunta, ósea si hablamos de familia en un contexto educativo...en un contexto social vulnerable eh hablamos de familias que generalmente como te decía tienen poco acceso a información de calidad en términos de crianza respetuosa sobre los niños y las niñas y cuando tienen este poco acceso a la información ellos desconocen la vital importancia que tienen ellos en la crianza de su hijo y por sobre todas las cosas en el proceso educativo.

P 2: ENTREVISTA 5 – E3.docx - 2:8 [pero yo creo que eso yace desd..] (8:8) (Super)

Códigos: [desconocimiento del proceso educativo de sus hijos]

No memos

pero yo creo que eso yace desde...desde su desconocimiento, porque estoy segura de que si las

familias entendieran y supieran la real importancia que tienen ellos como familia entendiendo de que son ellos los principales agentes educativos en la...en la vida de sus hijos desde algo tan cotidiano como la relación con los otros, si ellos tuvieran acceso a ese tipo de información a la participación de la familia activa en el jardín infantil se...se aumentaría considerablemente .

P 3: ENTREVISTA 6 – E4.docx - 3:4 [Consideran que a esta edad o e..] (7:7) (Super)

Códigos: [desconocimiento del proceso educativo de sus hijos]

No memos

Consideran que a esta edad o etapa el niño prácticamente necesita cuidados, jugar libremente, hacer amigos, pero no aprender; entonces cuando uno les toca este tema a las familias ellos dicen: “oh yo pensé que aquí al jardín venía a puro jugar”

Código: desde educación parvularia mantenernos alerta y vinculados al proceso educativo {1-1}

P 2: ENTREVISTA 5 – E3.docx - 2:3 [ahora si bien es cierto eh no ..] (4:4) (Super)

Códigos: [desconocimiento del proceso educativo de sus hijos] [desde educación parvularia mantenernos alerta y vinculados al proceso educativo]

No memos

ahora si bien es cierto eh no siempre esa participación es directa, pero si es importante que desde la educación parvularia nosotras nos mantengamos siempre alerta y siempre vinculados al proceso educativo, ¿Por qué? , porque es la manera que ellos tienen de aprender la significancia que ellos mismos como familia tienen en la vida de su hijo y su hija entendiendo que estamos hablando de jardines en un contexto social vulnerable, donde contamos con familias que principalmente y generalmente tienen poco acceso a información, eh han tenido una educación en algunas ocasiones reducidas y eso hace que desconozcan eh la real y vital importancia que tienen ellos en el proceso de crianza de su hijo y en el proceso educativo.

Código: el acompañamiento a los niños favorece su confianza en el entorno {1-1}

P 3: ENTREVISTA 6 – E4.docx - 3:7 [también los lleva a saber que..] (9:9) (Super)

Códigos: [el acompañamiento a los niños favorece su confianza en el entorno]

No memos

también los lleva a saber que pueden superar algunos obstáculos y más confianza, confianza con el entorno en los que están haciendo y de esa forma igual aprenden mejor, quizás ah...ah, por ejemplo a nosotras mismas, los niños que a veces sean carente de afectos, entonces ellos no están buscando quizás aprender, si no están buscando llenar esa carencia, carencia de afecto, de atención , de preocupación.

Cronograma de Trabajo de Campo:

CRONOGRAMA TRABAJO DE CAMPO							
Título del Proyecto de Magister: Gestionar para fortalecer la participación de la familia en jardines infantiles de sectores vulnerables.							
Tutora: Profesora Ingrid Olbrich							

ACCIONES REALIZADAS	NOV 2019	DIC 2019	MAR 2020	ABR 2020	MAY 2020	JUN 2020	JUL 2020
Preparación de material (instrumentos recolección de datos, pautas entrevistas)							
Presentación a tutora de estos avances							
Reuniones para formalizar participación y aplicar instrumentos.							
Entrevistas individuales a Directoras, Educadoras y Familias.							
Transcripción de entrevistas.							
Codificación, categorización de los datos emanados de las entrevistas.							
Presentación a tutora de estos avances							

CUADRO CATEGORIAS Y CODIGOS JARDIN A

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	CODIGO
Identificar las percepciones, creencias y expectativas de las familias y las docentes en torno a la participación en el contexto de Jardín Infantil vulnerable.	Gestión Asociada a la participación de la familia	Percepción y creencias de Directoras	Desconocimiento del proceso educativo de sus hijos.
			Encontramos carencia de afecto.
			Se debe hacer énfasis en que esto no sea una carga para los papás.
			Reconocer lo declarado en el proyecto educativo.
			La relación familia y jardín se entorpece por el trabajo, desinformación e interés.
			Las carencias se ven afectados por el tiempo, el desinterés y el desconocimiento.
			Falta de acompañamiento.
			Demuestran su agrado al participar más cómodos y colaborativos.
			Participación bien variada puesto que los padres prefieren actividades puntuales y relajadas.
			Muchos niños y niñas viven en espacios reducidos.
			Se ha buscado diversas estrategias.
			Es un momento para generar vínculos significativos con sus hijos.
			La participación familiar es significativas para los niños
			Cuesta armar un plan de trabajo consistente.
			Es importante comunicar claramente desafíos, objetivos, abiertos a ideas y mejoras.
			Para alcanzar beneficios familia y jardín deben estar alineados.
			La tarea no la podemos llevar a efecto si no contamos con la familia.
			Siento que desde dirección existe instancia para el dialogo.
En ocasiones la familia asiste al jardín.			
Se va a evidenciar cuando la familia y equipo educativo se comprometen.			
El niño vive goce importante al ser acompañado.			

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	CODIGO
Identificar las percepciones, creencias y expectativas de las familias y las docentes en torno a la participación en el contexto de Jardín Infantil vulnerable.	Gestión Asociada a la participación de la familia	Percepción y creencias de Directoras	Expectativa Directora: -Siento que se puede armar un plan de trabajo incorporando a toda la comunidad. -Nosotros debemos generar experiencias más constantes. -Es importantísima para potenciar aún más el desarrollo de niños y niñas. -Debemos generar un dialogo coherente entre el jardín y la familia. -Trabajar para crear conciencia de la importancia del acompañamiento. -Generar instancias de confianza, de empatía y respeto a las familias. -Crear estrategias para nuevas ideas, aportes y participación.
			Comunidad educativa: -Es vital incorporar a toda la comunidad educativa para fortalecer acompañamiento. -Siento que se debe conversar y analizar el proyecto educativo para tener buena respuesta. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acciones para mejorar participación de familia <ul style="list-style-type: none"> ○ Hermosear jardín ○ Actividades recreativas ○ Reuniones ○ Actividades de salón ○ Talleres
		Percepción y creencias de Educadoras	Los papás no entienden que detrás de cada acción hay aprendizaje.
			Nosotras aportamos en el aprendizaje.
			Los trabajos jornada extensa de padres no dejan participación positiva en el jardín.
			La familia es pilar fundamental en la educación.
			Cuando los padres participan en proceso de enseñanza, los niños tienen mejores resultados.
			Cuando hay muchas personas involucradas se interrumpe la conversación.
			Resaltar la familia como primer agente en proceso educativo.
El jardín es un espacio seguro donde pueden aprender.			

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	CODIGO
Identificar las percepciones, creencias y expectativas de las familias y las docentes en torno a la participación en el contexto de Jardín Infantil vulnerable.	Gestión Asociada a la participación de la familia	Percepción y creencias de Educadoras	Quando es adecuada la intervención se observan cambios positivos.
			Si no hay buena relación en familia, párvulo y jardín infantil, el proceso educativo se ve afectado.
			Se ve apego en algunos padres cuando su hijo se va al colegio.
			Importante la colaboración y hacerse participe de la educación entre papá y jardín.
			Los papás creen que el jardín solo presta necesidades básicas.
			No veo a los papás con ganas de participar.
			He visto vinculo fuerte al involucrarse la familia en proceso educativo.
			Que ellos vean que hay otras cosas que pueden hacer y lograr.
			La familia es el responsable primario junto al jardín de la educación.
			Padres se tienen que comprometer con proceso educativo.
			Sin la intervención de la familia sería difícil formar niños capaces y respetuosos.
			La familia participa menos en el jardín por varios factores incluso la comunicación.
			Es casi un privilegio cuando los padres participan en proceso pedagógico.
			Padres se comprometen cuando el niño comienza el colegio.
			Los padres ven al jardín como un lugar de asistencialidad.
			Nosotros cimentamos raíces fuertes de quiebre de vulnerabilidad.
			Cuando los padres demuestran desatención hay declinación de aprendizajes.
			Siento que los papás delegan responsabilidad al equipo educativo.
			Padres no ven el trabajo educativo hacia sus hijos.
			Padres que trabajan solo cooperan con material.
La participación de la familia favorece lo socio afectivo, cognitivo y de cuidado y protección.			
Yo no he visto apego.			
Que la participación de la familia no sea positiva por ser vulnerable.			

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	CODIGO
Identificar las percepciones, creencias y expectativas de las familias y las docentes en torno a la participación en el contexto de Jardín Infantil vulnerable.	Gestión Asociada a la participación de la familia	Percepción y creencias de Educadoras	Expectativa de educadoras: -Nosotros tenemos que buscar que los papás se entusiasmen. -Crear compromiso educativo en padres. -Educadoras y padres unidos para una formación integral de niños y niñas. -En los papás crear conciencia del trabajo educativo. - Siento que debemos invitar a los padres a planificar. -Es necesario promover alianza entre familia y jardín. -Cambiarles la perspectiva a los papás por ambiente seguro.
		Percepción y creencias de Familia	Al acompañar los niños se sienten contentos y seguros en lo que hacen.
			El mayor beneficio es que él se siente seguro.
			El jardín ha hecho cosas buenas, pero podrían conversar con las mamás por los horarios.
			Me siento importante cuando participo con ella, pero falta tiempo por el trabajo.
			Veó cómo trabaja y como se relaciona con sus amiguitos y tías.
			Mi hija se pone súper contenta y dice: “viene mi mamá”
			Las tías explican súper bien a los niños.
			Trabajos entorpecen su participación.
			Creo que es importante y beneficioso, a mi hija le da confianza y seguridad.
			Al acompañarla veo lo que le cuesta hacer y la ayuda en casa.
			Es satisfactorio cuando participo, él se pone súper contento.
			Súper importante participar ya que él y yo aprendemos.
			Expectativas de familia: -Pediría que las actividades fueran más entretenidas y participativas. -Que se hagan el tiempo en sus trabajos para acompañar a sus hijos. -Me imagino que va a adquirir confianza y fortaleza.
Contexto familiar: -Falta de cuidados, -Uno a veces sacrifica la participación en el jardín por el trabajo. -Me complica los horarios.			

CUADRO JARDIN B

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	CODIGO
Identificar las percepciones, creencias y expectativas de las familias y las docentes en torno a la participación en el contexto de Jardín Infantil vulnerable.	Gestión Asociada a la participación de la familia	Percepción y creencias de Directoras	La participación depende de cómo motives a las familias
			Muy importante integrarlos a los procesos educativos e los niños.
			La gestión que se establece es la base del trabajo con las familias.
			Para los niños sus padres son los primeros formadores y figuras significativas.
			Padres involucrados en los jardines son parte del trabajo pedagógico.
			El trabajo de apego y adaptación respetuosa con las familias permite conocernos.
			La importancia de la familia para potenciar aprendizajes en niños y niñas.
			Importante es la motivación y las ganas de querer hacer cosas con ellos.
			El proyecto educativo da un lineamiento claro de lo que queremos lograr con toda la comunidad.
			El trabajo entorpece su participación.
			Expectativas de directora: -Ayudar a las familias a formarse con estrategias pedagógicas. -Entregando más estrategias las familias también lo usarán en sus hogares. -Vamos a buscar diferentes estrategias para incorporar a este estamento.
			Comunidad educativa: -El proyecto educativo se debe confeccionar con toda la comunidad. -En nuestro Proyecto educativo buscar tipos de estrategias que favorezcan a la familia trabajadora.
Padres delegan responsabilidad al equipo educativo.			
La familia es el principal vínculo afectivo del niño.			
Resaltar la familia como primer agente en proceso educativo.			
Niños con familia interesada por el proceso se evidencia en conducta y aprendizaje.			
Niños con familia desinteresada en el proceso tienen dificultades de aprendizaje.			

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	CODIGO
Identificar las percepciones, creencias y expectativas de las familias y las docentes en torno a la participación en el contexto de Jardín Infantil vulnerable.	Gestión Asociada a la participación de la familia	Percepción y creencias de Educadoras	Lo socio afectivo, cognitivo y protección s e dan al entender el ámbito socio afectivo.
			Nos damos cuenta que lo socio afectivo se hace desde los afectos, amor y respeto.
			Desconocimiento del proceso educativo de sus hijos.
			Entiendo que antes de cualquier aprendizaje el niño aprende a ser persona.
			Expectativa de Educadora: -Crear aprendizajes significativos para niños a partir de lo que las familias conocen de ellos. -Desde educación parvularía mantenernos alerta y vinculados al proceso educativo.
		Percepción y creencias de Familia	Entre juegos y actuación él se pone contento cuando me ve aquí.
			Me gusta como las tías le enseñan con cariño, amor y él aprende con más ganas.
			Juego con mi hijo en el patio o en la sala.
			Ahora solita llega y va donde sus amiguitos porque está en un lugar de confianza.
			Cuando vengo y me disfrazo veo como sus ojos brillan cuando me reconoce.
			Me gusta que mi hija vea que yo hago cosas por ella.
			En casa no nos vemos tanto y vengo al jardín y podemos crear lazos con ella.
			Yo tengo tiempo y puedo venir, hay mamás que no pueden y eso es triste.
			Yo estoy en el centro de padres y ayudo a los papás a hacer cosas para los niños.
			Muchas veces la familia no se ve involucrada porque no lo creen importante.
			El beneficio en mi hijo es que ha agarrado más confianza.
			Ha dejado la timidez y ha aprendido a relacionarse con otros niños.
			Rescato que ella se siente feliz, se siente más cómoda, segura y con más confianza.

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	CODIGO
Identificar las percepciones, creencias y expectativas de las familias y las docentes en torno a la participación en el contexto de Jardín Infantil vulnerable.	Gestión Asociada a la participación de la familia	Percepción y creencias de Familia	Creo que es importante y veo a mi hijo feliz, contento y le gusta que yo esté aquí.
			Ella se siente súper alegre y feliz.
			Yo me doy cuenta que él se siente más seguro cuando me ve aquí.
			Falta de tiempo por sus trabajos.
			A mí me gusta porque veo la carita de contento de él
			Puedo escuchar a las tías y puedo hacer lo que dicen con mi hijo en casa.

Tabla 10 Elaboración propia basada en los Resultado Programa Atlas ti