

Benchmarking de la eficiencia de empresas sanitarias chilenas : el papel de los factores externos

Molinos Senante, M., Donoso, G., Sala Garrido, R., & Villegas, A. (2016). Benchmarking de la eficiencia de empresas sanitarias chilenas: el papel de los factores externos.

Abstract

La evaluación comparativa o benchmarking de la eficiencia de las empresas sanitarias ha adquirido un papel fundamental en muchos países en los que la industria del agua se encuentra regulada. Desde el punto de vista metodológico, los modelos de análisis envolvente de datos (más conocido como DEA por sus siglas en inglés) han sido ampliamente utilizados para evaluar la eficiencia de las empresas sanitarias. A pesar de las características positivas del método DEA, una limitación importante es que los modelos convencionales no permiten establecer inferencias estadísticas. En este trabajo, se utilizó un modelo DEA de doble bootstrap para evaluar la eficiencia de muestras de 23 empresas sanitarias chilenas. Los resultados obtenidos muestran que el porcentaje de agua no facturada (incluyendo pérdidas físicas y comerciales) y la densidad de clientes influyen significativamente en el desempeño de las empresas sanitarias en Chile. En el presente trabajo, se evidencia la importancia de usar métodos robustos para evaluar el desempeño de empresas sanitarias. Este aspecto es especialmente relevante en aquellos casos en que dicha información se usa para fijar las tarifas del agua o para introducir incentivos que promuevan su competitividad.

Keywords

Bootstrapping, Desempeño, Empresas sanitarias.