



Pontificia Universidad Católica de Chile

Facultad de Comunicaciones

Magíster en Comunicación Social mención Comunicación y Educación

Aprendizaje-servicio: una propuesta metodológica de vinculación escuela-entorno en colegios público-municipales de la comuna de Macul:

Estudio de factibilidad

Por LUIS EMILIO ECHEVERRÍA DONAIRE

Proyecto presentado a la Facultad de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile, para optar al grado académico de Magíster en Comunicación Social con mención en Comunicación y Educación

Profesor Guía

Álvaro Salinas Espinosa

Enero 2017

Santiago de Chile

© Luis Emilio Echeverría Donaire

Ninguna parte de esta tesis puede reproducirse o transmitirse bajo ninguna forma o por ningún medio o procedimiento, sin permiso por escrito del autor.

Agradecimientos:

*“A mis hijos, Javier quién me cuida desde la tierra, a Elisa quién me protege desde los
cielos...*

*A mí querida Francia por su apoyo constante, a mis padres por su confianza y fe, a mis
abuelas por el cariño y comida...*

*Al equipo de la Dirección de Educación de la Corporación Municipal de Desarrollo Social
de Macul años 2014-2016, y a todos los profesores y actores educativos del Liceo
Municipalizado Manuel Rojas E-170 que participaron en este proyecto”*

Tabla de Contenidos

	<u>Página</u>
I. Introducción.	1
II. Objetivos.	5
a. Objetivo General.	5
b. Objetivos Específicos.	5
III. Marco conceptual.	6
a. El concepto de “Aprendizaje-Servicio” (A+S).	6
b. Identidad e imagen corporativa en el A+S.	13
IV. Metodología.	16
a. Dimensiones del estudio.	16
b. Instrumento aplicado y muestra del estudio.	27
V. Resultados Obtenidos.	33
a. Organización sistemática de las experiencias A+S	34
b. Vinculación permanente entre la institución y la comunidad.	38
c. Integración de las experiencias A+S en el currículum escolar como estrategia de Formación Ciudadana	43
d. Participación activa de la comunidad escolar en la metodología A+S	47
e. Espacios destinados a la ejecución y reflexión de las experiencias A+S.	51
VI. Conclusiones y discusión.	53
a. Actualización de la visión y misión institucional del establecimiento.	55
b. Proceso de sensibilización y motivación interna de los alcances del A+S	56
c. Gestión de redes comunitarias como parte fundamental de la gestión.	58
d. Proceso de mediación escuela-entorno como estrategia comunicacional A+S.	60
e. Innovación pedagógica para el trabajo colaborativa y la gestión de proyectos educomunicacionales con foco en lo local.	61
f. Plan de Formación Ciudadana.	62
g. Estrategias de motivación a los estudiantes.	63
h. Estrategias de motivación a los padres y apoderados.	64
i. Espacios y tiempos exclusivos para el diseño, ejecución y evaluación de A+S.	64
j. Orientaciones y proyecciones finales para la implementación del A+S-	65
VII. Bibliografía.	68

Lista de tablas

Tabla 1: Esquema general conceptual del Aprendizaje-servicio.

Tabla 2: Ejemplos de experiencias de aprendizaje-servicio destacadas.

Tabla 3: Revisión de aspectos fundamentales y específicos que caracterizan las experiencias de aprendizaje-servicio (A+S).

Tabla 4: Muestra intencional del instrumento aplicado.

Tabla 5: Gestión de códigos utilizado en Atlas-ti

Tabla 6.1.: Síntesis resultados “Organización sistemática de las experiencias A+S”.

Tabla 6.2.: Síntesis resultados “Vinculación permanente entre la institución y la comunidad adyacente”

Tabla 6.3.: Síntesis resultados “Integración de las experiencias A+S en el currículum escolar como estrategia de formación ciudadana”.

Tabla 6.4.: Síntesis resultados “Participación activa de la comunidad escolar en la metodología A+S”

Tabla 6.5.: Síntesis resultados “Espacios destinados a la ejecución y reflexión de las experiencias A+S”

Tabla 7: Síntesis esquemática de las principales conclusiones.

Resumen:

El aprendizaje-servicio (A+S) es una estrategia comunicacional y educativa que busca vincular de forma activa y permanente a las escuelas con sus respectivos entornos. Esto, generando experiencias de aprendizaje que, por un lado, desarrollan en sus estudiantes habilidades y actitudes de compromiso y participación ciudadana, y por otro, son reconocidas por la comunidad adyacente como acciones de alto impacto social. El presente texto revisa los fundamentos teóricos y experiencias destacables de A+S, estableciendo un análisis de factibilidad que estudia el contexto de una escuela pública chilena para efectos de verificar si existen condiciones para su implementación. Para ello, se identificaron las condiciones mínimas requeridas para su ejecución, analizando con un grupo de docentes factores obstaculizadores y facilitadores para su desarrollo. Finalmente, el estudio concluye que existen actualmente condiciones de factibilidad para la implementación de A+S con la finalidad de potenciar la relación escuela-entorno, sobre todo, considerando dichas experiencias como estrategias educacionales y comunicacionales a implementar en escuelas públicas ubicadas en zonas de extrema vulnerabilidad social.

Abstract:

Service-learning (S + L) is a communicational and educational strategy that pursues to associate schools in an actively and permanently way with their respective environments. This, by generating learning experiences that, on the one hand, they should develop in their students skills and attitudes of commitment and citizen participation, and on the other hand, they should be recognized by a closer community as actions of high social impact. The current text reviews the theoretical foundations and outstanding experiences of S + L, by establishing a feasibility analysis that studies the context of a Chilean public school in order to verify if there are conditions for its implementation. For this, the minimum required conditions for the development of S + L were identified for its execution, by analyzing with a group of teachers hindering and facilitating factors. Finally, the study concludes that there are currently feasibility conditions for the implementation of S + L with the aim of enhancing the school-environment relationship, especially considering these experiences as educational and communicational strategies to be implemented in public schools located in extreme social vulnerability areas.

I. Introducción:

El presente proyecto se inserta en la gestión institucional que realiza la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul como sostenedora de un establecimiento educativo público-municipal ubicado en un entorno urbano caracterizado por sus indicadores de extrema vulnerabilidad social.

Este establecimiento es una institución de educación básica con capacidad para 470 estudiantes y una dotación de profesores y asistentes de la educación que alcanza los 16 funcionarios, y se ubica al extremo norte de la comuna de Macul, específicamente en la población Santa Julia, atendiendo a niños(as) y jóvenes que provienen de dicho sector. Este entorno se caracteriza porque su población pertenece al primer y segundo quintil de más bajos ingresos socioeconómicos, como también, porque sus grupos familiares presentan bajos niveles de escolaridad. Precisamente por estas razones, este establecimiento fue construido durante la década de los años 60, y reconstruido a finales de la década de los 90, para brindar un servicio educativo a la población más vulnerable de la comuna de Macul (Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul, 2012)

Pese a lo anterior, esta escuela ha experimentado entre los años 2008 y 2016 una **sostenida disminución de su matrícula** debido a su estigmatización social en el entorno inmediato, presentando al año 2016 una matrícula de sólo 100 alumnos. Esta situación representa un caso específico de una problemática general que abarca a una parte del sistema educativo público-municipal inmerso en contextos de extrema vulnerabilidad social, y que refiere a la sostenida disminución de matrícula producto de la estigmatización hacia este tipo de establecimientos educativos públicos por parte de sus comunidades adyacentes (Mayol, 2009).

En ese contexto, y para verificar la situación anterior, la Corporación diseñó y aplicó instrumentos que recogían los motivos por los cuales la comunidad adyacente al establecimiento desistía de matricular a sus hijos en este Colegio. Los resultados de dichos instrumentos (Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul, 2012) revelaron que el 47% de los encuestados señaló como principal causa para no matricular a sus hijos en el colegio el *“entorno del establecimiento”*. A lo anterior, debemos agregar que el segundo factor mencionado en un 33% por los encuestados refiere a que los padres y apoderados no matriculan a sus hijos en dicho establecimiento por *“el tipo de estudiantes que estudia ahí”*.

De acuerdo a estos resultados, la percepción de la comunidad sobre el establecimiento está permeada por prejuicios negativos con respecto al entorno físico del colegio y por las características específicas de los estudiantes que atiende; los que en su mayoría provienen de hogares con ingresos socioeconómicos bajos, con bajo nivel de escolaridad de los padres, y que además, en algunos casos presentan algún tipo de necesidad educativa especial¹ además de graves problemas conductuales².

Frente a ello, una de las principales problemáticas de esta escuela radica en su necesidad de posicionarse en su entorno como un establecimiento educacional público que incide positivamente en sus estudiantes y su comunidad.

Dicha situación implicaría un **desafío institucional a nivel educativo y comunicacional**. A nivel educativo, porque significa que el establecimiento requeriría diseñar experiencias de aprendizaje que formen habilidades en los estudiantes que les permita ser positivamente reconocidos en su entorno; y a nivel comunicacional, porque implicaría también fortalecer la relación escuela-entorno mediante redes comunitarias que posicionen a la institución como un agente positivo en la Población.

El afrontar problemáticas actuales de las escuelas en base a la búsqueda de estrategias educomunicacionales, se basa en una vasta bibliografía centrada en cómo **las disciplinas de la Educación y la Comunicación** han ido paulatinamente involucrándose y compenetrándose para efectos de generar soluciones concretas a los desafíos educativos del siglo XXI. Esta unión constituiría un aporte a la gestión del conocimiento como eje que permita contrarrestar los fracasos de las escuelas tradicionales (De Fontcuberta, 2003) producto del no conciliar los desafíos sociales actuales y seguir desarrollando objetivos de aprendizaje anticuados y no contingentes (Ferrés, 2000).

En ese contexto, en el año 2015 la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul, ha establecido implementar en este colegio **estrategias que permitan reposicionar a la escuela en su entorno**, mediante actividades que generen una **mayor vinculación con las redes comunitarias de la Población** (Juntas de vecinos, clubes deportivos, clubes de adulto mayor, etc.), y que también impliquen **mejoras en los resultados de aprendizaje de los estudiantes**.

¹ 88,1% de los estudiantes están clasificados como “alumnos prioritarios”, el 52% de los estudiantes están diagnosticados con Necesidades Educativas Especiales y son parte del Programa de Integración Escolar por el Ministerio de Educación y acceden a la Subvención Escolar Preferencial (Ministerio de Educación, 2016).

² Según el SIMCE 2014 que midió el Clima de Convivencia Escolar, en una escala entre 27 y 97 puntos, el establecimiento obtiene un total de 62 puntos, lo que representa 11 puntos menos que el promedio en el mismo grupo socioeconómico (Agencia de Calidad de la Educación, 2016).

En esta búsqueda de estrategias, entre los años 2015 y 2016 el Equipo Técnico-Pedagógico de la Corporación Municipal, del cual el autor era integrante, y la Dirección del colegio analizaron propuestas de vinculación escuela-entorno implementadas en España, y sobre todo, las desarrolladas en el marco del concepto de “*Aprendizaje-Servicio*” (Batlle, 2011). Dichas experiencias resultaban bastante atractivas en tanto referían explícitamente a un **trabajo mancomunado de la institución escolar en pos del logro de objetivos de su comunidad adyacente**, mediante una experiencia educativa específica que **contextualizaba los objetivos de aprendizaje del currículum escolar a problemáticas y soluciones concretas del entorno de los estudiantes** (Gijón, 2009).

En virtud que las experiencias de aprendizaje-servicio pudieran constituirse en una **alternativa viable de vinculación escuela-entorno**, y debido a que a nivel nacional no existen estudios y/o experiencias específicas sobre la implementación de estas estrategias en establecimientos educacionales públicos, el presente proyecto considera relevante el **explorar la factibilidad de desarrollo de actividades de aprendizaje-servicio en un contexto educativo nacional, urbano y de alta vulnerabilidad social**.

Lo anterior, a razón que si bien a nivel internacional estas experiencias resultan exitosas para efectos de la vinculación escuela-entorno, es necesario establecer si a nivel nacional existen las **condiciones mínimas en la escuela para su implementación**, y también, cuáles serían aquellos **aspectos requeridos para un eventual y óptimo desarrollo de estrategias de aprendizaje-servicio en contextos de alta vulnerabilidad social**.

En esa línea, el presente proyecto realizará un estudio de factibilidad de la implementación de actividades de “*Aprendizaje y Servicio*” en el colegio, como una **estrategia educativa y comunicacional** que a partir de la experiencia de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes plantee soluciones concretas a las problemáticas de una comunidad, a partir de lo siguiente:

1. **En el ámbito educativo**: Generando aprendizajes y habilidades en los estudiantes, con énfasis en formación ciudadana y compromiso con la comunidad, estableciendo para ello un diseño y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje centrado en el desarrollo de actividades que identifiquen problemas y soluciones con respecto a las necesidades de la comunidad adyacente.

2. **En el ámbito comunicacional:** Proyectando a la institución educativa al interior de su entorno como un espacio que incide positivamente en él, estableciendo para ello redes con organizaciones sociales y comunitarias que orienten la generación e implementación de experiencias de “*Aprendizaje y Servicio*”.

Para lo anterior, este estudio establecerá las condiciones mínimas que este tipo de actividades requerirían para su **implementación a nivel educacional y comunicacional**, identificando por un lado, aquellas que actualmente están presentes en la gestión del establecimiento, y por otro, aquellas requeridas para asegurar la factibilidad de su ejecución; considerando entre ellas las impresiones y expectativas de los diversos actores de la comunidad educativa con respecto a esta propuesta (directivos, docentes de aula, estudiantes, padres y apoderados). Asimismo, definirá orientaciones y recomendaciones sobre actividades y consideraciones específicas a realizar para esta implementación, junto con proyectar el tipo de impactos que este tipo de estrategias pudiera implicar.

El indagar a partir de estos dos ámbitos, Educación y Comunicación, permitirá precisamente reconocer y abordar de forma más integral el problema de la escuela, avanzando de paso en difuminar la dicotomía que divide a ambas disciplinas, considerando que en una “*educación del futuro*” educadores y comunicadores deben realizar esta acción para efectos de enfrentar los desafíos de la sociedad del conocimiento en el siglo XXI (Morin, 2001). Esto permite también establecer puentes que permitan vincular los contenidos de un marco educativo con la propia experiencia local de los estudiantes de una escuela (Ferrés, 2000), y también, conciliar en esa misma experiencia educativa la forma en que el docente y la institución organizan la enseñanza y aprendizaje (propio del ámbito educacional) y la forma en que los estudiantes y la comunidad educativa efectivamente asimilan su aprendizaje y lo vinculan a su experiencia local (propio del ámbito comunicacional) (De Fontcuberta, 2003).

Por lo anterior, frente a las experiencias e impactos reflejados en la implementación de actividades de “*aprendizaje y servicio*” en otros contextos nacionales e internacionales, y en virtud que el establecimiento educativo requiere prontamente de una propuesta educativa y comunicacional específica que apunte a su reposicionamiento en el entorno; el presente proyecto analizará la factibilidad de desarrollar estrategias de “aprendizaje y servicio” considerando principalmente aspectos relacionados con las **condiciones institucionales mínimas que se requieren a nivel de gestión pedagógica (Educación) y gestión de redes con la comunidad (Comunicación)**.

Esta factibilidad será analizada a partir de una **indagación con los propios actores educativos del colegio** y del **análisis cualitativo a partir de los resultados obtenidos**, reconociendo en este proceso las percepciones de estos actores con respecto a la necesidad vislumbrada de reposicionar a la escuela dentro de su contexto como un establecimiento de educación pública que propicia en sus estudiantes un sentido de pertenencia, identidad y optimismo frente a la institución y su propio entorno.

Desde esta perspectiva, se asume que las experiencias de aprendizaje-servicio pueden constituirse en un **proceso general de mediación en donde los propios sujetos otorgan significado y sentido a su entorno social** a partir de una experiencia educativa y comunicacional (Martín-Barbero, 1987).

Esta noción también se vincula con algunas de las teorías pedagógicas de Vygotsky que asumen al docente como mediador que orienta procesos de aprendizaje centrados en la motivación de los estudiantes a través de experiencias significativas que relevan la interacción, el trabajo colaborativo, la reflexión social y el logro de consensos frente a su propia identidad y cultura; y en donde precisamente la **Educación y Comunicación pueden desarrollar metodologías que permitan a los docentes a partir de las características del entorno generar instancias de mediación que facilitan el aprendizaje, la interacción social y la construcción de identidad.**

En el caso de este ejemplo, el estudiar la factibilidad de implementar experiencias de aprendizaje-servicio podría ser un primer paso en analizar las posibilidades reales de desarrollar estrategias de vinculación escuela-entorno en base a esta metodología que asume la gestión de los ámbitos educacionales y comunicacionales como punto central en abordar los desafíos y problemáticas de las escuelas en el siglo XXI.

II. Objetivos.

- a. **Objetivo General:** Explorar la factibilidad de implementar experiencias de aprendizaje-servicio como estrategias de vinculación escuela-entorno en un colegio público-municipal de la comuna de Macul.
- b. **Objetivos Específicos:**
 1. Determinar las condiciones mínimas requeridas y existentes a nivel institucional para la implementación de experiencias de aprendizaje-servicio con los docentes y estudiantes de una escuela municipal de la comuna de Macul.

2. Proponer estrategias a nivel educativo y comunicacional para la implementación de experiencias de aprendizaje-servicio en una escuela municipal de la comuna de Macul.

III. Marco conceptual.

a. El concepto de “Aprendizaje-Servicio” (A+S)

El concepto de “*Aprendizaje-servicio*” (A+S) refiere al desarrollo de una actividad compleja a cargo de una institución educativa en donde se integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje escolar, lo que genera un reconocimiento de la escuela en “*el conjunto de la trama cívica de su entorno*” (Puig, Gijón, García y Rubio, 2011, pág. 27).

En esa línea, se distingue de otras experiencias como los servicios comunitarios, las iniciativas solidarias y los trabajos de campo, debido a que ofrece una experiencia pedagógica concreta que articula objetivos y logros de aprendizaje con un servicio a la comunidad para resolver una problemática en específico (García, 2010). Lo anterior, de acuerdo al siguiente esquema:

Tabla 1:

Esquema general conceptual del Aprendizaje- Servicio

	- aprendizaje	+ aprendizaje
+ servicio	Servicios comunitarios (+ servicio / – aprendizaje)	Aprendizaje servicio (+ servicio / + aprendizaje)
- servicio	Iniciativas solidarias asistemáticas (- servicio / - aprendizaje)	Trabajo de campo (- servicio / + aprendizaje)

Nota: Recuperado de (Puig et al, 2011, pág. 24)

Es decir, el “*aprendizaje-servicio*” se constituye como una experiencia de aprendizaje que nace al alero de una institución educativa para efectos que sus estudiantes se inserten en las problemáticas y soluciones de su comunidad local. Cabe destacar, que el concepto de “*aprendizaje-servicio*” tiene sus orígenes en la definición de “*Escuelas del mañana*” de John Dewey (1918), que define al campo de la pedagogía como la relación entre las necesidades de la comunidad y los objetivos educacionales que entrelazan: “*la búsqueda de beneficio para la comunidad, el aprendizaje práctico y la formación cívico-moral*” (De la Cerda, 2009, pág. 16).

En ese sentido, el concepto de aprendizaje-servicio implica tres perspectivas (educativa, política y ética) que orientan su fundamentación, diseño, implementación y evaluación (Morhan, 1995), de acuerdo a lo siguiente:

- **Perspectiva educativa:** centrada en una “**pedagogía de la experiencia**” que diseña objetivos y actividades de aprendizaje contextualizados a las problemáticas específicas de las comunidades en donde se desenvuelven los estudiantes (Martín, 2009). Es decir: “*en el aprendizaje-servicio lo que se aprende se caracteriza por ser contextual...la propuesta educativa en cuestión motiva a los alumnos a aprender y permite que su aprendizaje sea útil y significativo* (Rubio, 2009, pág. 81).

- **Perspectiva política:** Centrada en una “**Educación para la Ciudadanía**” (Puig et al, 2011), es decir, una formación cívica en donde el estudiante destina tiempo de su aprendizaje a una experiencia de servicio a su comunidad: “*lo que persigue el aprendizaje servicio es precisamente la movilización, la capacidad de hacer cosas para cambiar el entorno*” (Batlle, 2009, pág. 72). El concepto de “**Educación para la Ciudadanía**” reviste de una importante relevancia para efectos de comprender las experiencias de aprendizaje-servicio debido a que fue al alero de la búsqueda de estrategias relacionadas con formación cívica que nacieron estas instancias de vinculación de la institución educativa con su entorno. En ese ámbito, la “**Educación para la Ciudadanía**” busca precisamente generar actividades de formación que desarrollen habilidades y actitudes pro-sociales y de empatía en los estudiantes con respecto a problemáticas específicas de la comunidad (Roakes, 2000), y finalmente, que permitan insertarlos como ciudadanos que participan activamente en su entorno.

- **Perspectiva ética,** centrada en generar un “**sentido de comunidad**” por parte de los estudiantes en donde “*la metodología de aprendizaje servicio pone especial énfasis en el análisis y la comprensión de problemas y necesidades sociales, y permite a los jóvenes implicarse en su resolución de manera creativa*” (Gijón, 2009, pág. 16). En este ámbito, las estrategias de “**aprendizaje-servicio**” establecen a nivel institucional la vinculación de la escuela con el entorno como un aspecto fundamental para su desarrollo. En esa línea, se amplía la mirada de la definición de establecimiento educacional, entendiendo “*a las escuelas y liceos*

como espacios comunitarios que persiguen el aprendizaje integral, con énfasis especial en la relación con los otros” (Ministerio de Educación, 2016). Es decir, la institución educativa se proyecta en el entorno como un espacio comunitario que vincula a sus estudiantes con sus necesidades a través de su formación como ciudadanos participativos y activos en la resolución de sus problemáticas.

Desde estas tres perspectivas, para efectos del presente proyecto debemos entender el “Aprendizaje-Servicio” como una experiencia pedagógica que desarrolla un establecimiento educacional con la finalidad de posicionarse institucionalmente en su entorno a partir de dos ámbitos, la **formación de sus estudiantes como ciudadanos preocupados de las problemáticas de su comunidad** (*Educación para la ciudadanía*), y también, como un **establecimiento educacional reconocido por su comunidad como un agente positivo**.

Precisamente, en la revisión bibliográfica a documentos y artículos que describen los principales fundamentos del A+S (Puig et al, 2011) se pudo constatar una concepción distinta de la escuela, la que es vista no sólo como un espacio académico sino como un centro social que interactúa con su entorno a través de las actividades que sus estudiantes desarrollan en él.

Es decir, la institución educativa genera espacios de aprendizaje que de forma permanente están mediando con el entorno, lo que se visualiza también en experiencias destacables a nivel internacional (Fundación Zerbikas, 2013) y nacional (Jouannet, Salas, & Contreras, 2013), en donde mediante una serie de acciones centradas en el A+S se desarrollaron actividades concretas que apuntaban a la formación de estudiantes mediante la interacción de sus centros escolares con instituciones y necesidades del entorno.

Por ejemplo, a **nivel internacional** existen experiencias destacables de actividades de aprendizaje servicio, las cuáles son descritas en el compendio de la Fundación Zerbikas “60 buenas prácticas de aprendizaje servicio: inventario de experiencias educativas con finalidad social”, una organización promotora de Aprendizaje y Servicio en Euskadi (País Vasco) (Fundación Zerbikas, 2013).

Dichas experiencias refieren precisamente a un marco general en donde el concepto de aprendizaje-servicio se instala como sello institucional de las escuelas en donde se implementa, y en ese sentido, su formulación refiere a cómo finalmente la institución educativa estableció redes de vinculación escuela-entorno que permitieron diseñar

experiencias de aprendizaje-servicio a partir de la detección de necesidades de la comunidad local asociadas a temáticas como: protección y cuidado del medioambiente, normalización de estudios, recuperación de espacios públicos, generación de medios locales de comunicación, etc.

En la siguiente tabla, se describen algunas experiencias destacadas por parte de la Fundación Zerbikas en función a que responden satisfactoriamente a los dos objetivos del aprendizaje-servicio, a saber, (1) constituyen una vinculación escuela-entorno ante el trabajo con respecto a la necesidad de una comunidad, y (2), se asocian al logro de un objetivo de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Tabla 2:

Ejemplos de experiencias de aprendizaje-servicio destacadas

Nombre Experiencia	Actividad servicio	Actividad aprendizaje
Apadrinamiento lector	Estudiantes narran a niños más pequeños y adultos mayores.	Mejora de la lectura y expresión oral.
Proyecto Perrera	Estudiantes proporcionan cuidado a animales abandonados.	Adquisición de hábitos de responsabilidad e higiene.
Rehabilitación parques	Estudiantes mejoran áreas verdes	Mejora de conocimientos de biología y medioambiente.
Nuestro Papel	Estudiantes exponen a la comunidad sobre reciclaje y ecología.	Mejora de conocimientos sobre medioambiente.
Período Local	Estudiantes organizan un periódico local.	Mejora de conocimientos sobre medios de comunicación y adquisición de habilidades de expresión escrita.

Nota: Recuperado de (Fundación Zerbikas, 2013)

En general, la experiencia internacional señala que el A+S es una metodología que incorpora en su desarrollo los objetivos de aprendizaje exigidos por un determinado territorio, y en el caso chileno, es necesario indagar si este tipo de metodología pudiera contextualizarse a la realidad de los docentes del colegio, quiénes deberían en un proyecto A+S complementar los objetivos de esta metodología con las exigencias del currículum oficial.

Asimismo, en estas experiencias los objetivos del A+S se insertan también en estrategias enfocadas al desarrollo de una Formación Ciudadana con énfasis en promover en los estudiantes su participación en el espacio público. En el caso chileno, a partir del año 2016 la exigencia de un Plan de Formación Ciudadana fue establecida a nivel legal por el Ministerio de Educación, orientándose precisamente el ejecutar acciones que incidieran en hacer partícipes a los estudiantes de acciones concretas en su comunidad (Ministerio de Educación, 2016).

Por ello, los elementos indagados en el presente punto resultaron bastante importantes para efectos de comprender cómo experiencias A+S pudieran ser ejecutadas por los docentes, sin perder de vista las diversas exigencias del Ministerio de Educación asociadas al cumplimiento de la cobertura curricular, al logro de objetivos de aprendizaje, y ahora también, al logro de objetivos asociados a propiciar en los estudiantes conductas y valores de Formación Ciudadana.

A **nivel nacional**, es necesario destacar el “Programa A+S” que desarrolla desde el año 2004 el Centro de Desarrollo Docente (CDDoc) de la Pontificia Universidad Católica de Chile, que capacita y acompaña a profesores en la implementación de metodologías de “*aprendizaje-servicio*” en sus cursos. Dentro de sus principales resultados destaca “*el desarrollo en los estudiantes de habilidades, actitudes y valores como el compromiso social, el trabajo en equipo y la resolución de problemas*” junto con “*la formación de profesionales competentes y comprometidos con la sociedad*” (Jouannet, Salas, & Contreras, 2013, pág. 210).

Cabe señalar, que las conclusiones de los resultados e impactos del programa implementado por el CDDoc de la Pontificia Universidad Católica de Chile coinciden con otros estudios internacionales contemplados en la revisión bibliográfica (Bernacki, 2007), que señalan como principal contribución del “aprendizaje-servicio” la **adquisición de valores y actitudes prosociales que propician el compromiso social y comunitario de los estudiantes mediante una activa reflexión sobre el rol de éstos hacia la**

búsqueda de soluciones a problemáticas sociales, y por ende, la **definición de la institución educativa como un establecimiento que se vincula en diversos niveles con su entorno** (Eyler, 2002).

Considerando las experiencias internacionales y nacionales descritas, y también la revisión bibliográfica teórica del A+S, en general se constata que las estrategias de aprendizaje-servicio para su desarrollo consideran una serie de **aspectos mínimos en los ámbitos educacional y comunicacional** que a nivel de institución se deben de desplegar para efectivamente constituirse en una experiencia exitosa de aprendizaje y vinculación escuela-entorno, los que se clasificarían en al menos cinco elementos que permiten establecer condiciones de factibilidad en su implementación, tal como se observará en la tabla 3:

Tabla 3:

Revisión de aspectos fundamentales y específicos que caracterizan las experiencias de aprendizaje y servicio (A+S).

Nº	Aspecto	Descripción
1	Organización institucional y sistemática de las actividades de aprendizaje-servicio.	Los establecimientos definen las experiencias de aprendizaje-servicio como parte fundamental de su sello institucional y como elemento central en sus estrategias educativas y comunicacionales que les permita vincularse con el entorno. En ese sentido, las experiencias de aprendizaje-servicio no se entienden como un proyecto u actividad aislada dentro de la institución, sino como parte fundamental de su proyecto educativo e imagen corporativa.
2	Vinculación permanente entre la institución educativa y la comunidad	Los establecimientos mantienen fluidas y permanentes relaciones con las instituciones comunitarias adyacentes, lo que permite crear redes con organizaciones sociales que identifiquen necesidades de la comunidad y que apoyen las experiencias de aprendizaje-servicio que desarrolla la escuela.

La escuela permanentemente se relaciona con diversos actores del entorno para efectos de visualizar sus necesidades y contemplarlas en el diseño de las experiencias de aprendizaje-servicio.

- 3 Integración de las experiencias de aprendizaje-servicio al currículum escolar como estrategia de Formación Ciudadana.** Los establecimientos definen al aprendizaje-servicio como un proceso pedagógico transversal del currículum escolar que posibilita la adquisición de habilidades y actitudes por parte de los estudiantes que les permita formarse como ciudadanos comprometidos con su comunidad. Por ello, existen una serie de flexibilidades y adecuaciones a nivel curricular en la escuela que permite que los docentes desarrollen diversas habilidades y actitudes en los estudiantes, agrupando diversas asignaturas en pos del desarrollo de la experiencia de aprendizaje-servicio.
-

- 4 Participación activa de la comunidad escolar en las experiencias de aprendizaje-servicio** Los integrantes de la comunidad educativa de los establecimientos que desarrollan experiencias de A+S presentan una disposición a desarrollar actividades de identificación de problemas y proposición de soluciones de forma colaborativa y en grupo. En ese contexto, se establecen condiciones a nivel educativo para que los docentes y estudiantes desarrollen experiencias de aprendizaje-servicio a partir de la formulación de proyectos que indaguen problemáticas y soluciones en relación a una necesidad del entorno.
-

5 Espacios destinados a la ejecución y reflexión de las experiencias de aprendizaje-servicio	Los establecimientos presentan condiciones de gestión que permiten destinar el espacio y tiempo suficiente a los actores educativos (docentes y estudiantes) para el desarrollo de experiencias de A+S. En virtud de todos los ámbitos anteriormente expuestos, la escuela debe garantizar condiciones de infraestructura y organización interna que facilite la interacción entre los actores educativos para la formulación, desarrollo y evaluación de experiencias de aprendizaje-servicio.
---	---

En relación a la tabla anterior, es necesario señalar que estos cinco elementos constituyen el marco general que posibilita el desarrollo de experiencias de aprendizaje-servicio y están presentes en cada una de las experiencias destacables revisadas durante el desarrollo del presente proyecto.

Finalmente, y considerando las experiencias internacionales y nacionales previamente descritas, el presente proyecto considerará para efectos del diseño y aplicación de los instrumentos que permitan evaluar la factibilidad de la implementación de experiencias de aprendizaje-servicio los cinco aspectos descritos anteriormente en la tabla 3.

Asimismo, **estos cinco elementos también permitirán establecer las orientaciones y proyecciones en lo referido a cómo las experiencias de aprendizaje-servicio pudieran constituirse como estrategias de vinculación escuela-entorno** y responder en cierta medida a los desafíos a nivel educativo y comunicacional que actualmente establecimientos educacionales públicos insertos en contextos de alta vulnerabilidad social presentan en la actualidad.

b. Identidad e imagen corporativa en el A+S.

Un aspecto relevante en la relación que una institución educativa mantiene con su entorno radica en la proyección de su identidad e imagen corporativa entre la comunidad adyacente, la que se visualiza en cómo su proyecto educativo institucional y su misión formadora de estudiantes se difunde y relaciona precisamente con la población (Agencia de la Calidad de la Educación, 2014).

En ese contexto, tradicionalmente las estrategias de comunicación de una institución educativa para difundir su identidad e imagen corporativa en el entorno se centraban en paradigmas tradicionales de comunicación, los que concebían las acciones de difusión y vinculación de una institución a partir de considerar a los receptores como agentes pasivos que reaccionan de cierta forma a un mensaje externo y cuyas conductas son observables y medibles (Lang, 2013). Es decir, una institución educativa (emisor) mediría sus acciones de difusión a partir del impacto que su mensaje, su identidad e imagen corporativa, provoca en el entorno (los receptores) a partir de un comportamiento específico en un indicador medible, por ejemplo, el alza de matrícula o de un resultado de aprendizaje específico.

Sin embargo, dicha visión tradicional de la comunicación ha ido paulatinamente avanzando a esquemas más complejos de interacción y mediación, en donde se conciben las estrategias de comunicación como procesos interpersonales de vinculación que incorporan elementos culturales, psicológicos y cognitivos, pero por sobre todo, un estudio de la motivación de los receptores (Lang, 2013). En este esquema, la institución educativa para difundir su identidad e imagen corporativa debiera generar procesos de vinculación activa con sus receptores, analizando sus principales motivaciones locales e integrándolas a la formulación de sus estrategias con la finalidad de efectivamente lograr un cambio en la percepción de estos frente a la institución.

En el caso del aprendizaje-servicio, sus estrategias y experiencias apuntan precisamente a generar estos procesos de vinculación y mediación con el entorno a partir del estudio de la motivación de sus estudiantes (Martín, Muñoz y Puig, 2006), concibiéndolos de esa forma no sólo como receptores de una estrategia de difusión sino como los sujetos activos de un proceso comunicacional complejo (Lang, 2013) cuya finalidad es generar una interacción permanente escuela-entorno. En este contexto, los beneficios e impactos que el A+S ha conseguido en instituciones educativas que lo han adaptado como estrategia comunicacional pudieran generarse a través de estos procesos complejos de mediación e interacción.

En esa línea, debemos considerar los planteamientos de las estrategias comunicacionales de educación en medios centradas en las **teorías de mediaciones sociales** (Martín-Barbero, 1987), sobre todo en aquellas con foco en la construcción de una identidad comunitaria o barrial (Martínez Terrero, 2006).

Esta concepción se remite a teorías de la comunicación centradas en ámbitos comunitarios y a la necesidad de generar medios locales que permitan abarcar desde una mirada pluralista distintos aspectos de la sociedad a través de una comunicación dialógica, horizontal y creativa que permita su uso democrático y participativo (Martínez Terrero, 2006). En ese enfoque, lo importante de estos procesos de comunicación no radicarían solamente en el uso de medios para difundir un mensaje, sino en un proceso general de mediación en donde los “*significados y sentidos son producidos y apropiados por una audiencia*” (Martínez Terrero, 2006, pág. 82).

La comunicación se concebiría en este enfoque como aquellas instancias sociales en donde confluyen las visiones y motivaciones particulares de los sujetos en un significado y sentido propio colectivo que da respuesta a las características de un contexto socio-cultural específico. Es decir, la comunicación es un proceso de mediación en donde se genera un consenso social, una identidad y cultura común; promoviendo un espacio de participación comunitaria que intercambie experiencias y visiones en donde precisamente un entorno puede concebirse como el espacio amplio donde se genera la interacción social y la identidad (Martín-Barbero, 1987).

Por lo anterior, y de acuerdo a este enfoque comunicacional, una institución educativa no sólo debería difundir unidireccionalmente su mensaje, sino desarrollar metodologías que propicien instancias de mediación, interacción y trabajo común entre sus sujetos, con miras a generar un significado y sentido propio del entorno en que se circunscriben, siendo la escuela y el barrio un ejemplo significativo de un espacio donde pudieran efectuarse estas acciones.

En el caso del presente documento, la institución educativa pudiera establecer el A+S no sólo como una metodología innovadora de enseñanza y aprendizaje, sino también como un esquema de mediación e interacción con el entorno a partir de teorías de la comunicación social centradas precisamente en utilizar estos procesos para generar una identidad y cultura común.

Por ejemplo, en las experiencias internacionales revisadas (De la Cerda, 2009) las actividades específicas del A+S no sólo consideraban procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, sino también, un profundo proceso de mediación escuela-entorno con foco en que las acciones concretas del A+S nacieran a partir de la reflexión de los sujetos con respecto a su contexto local, sus necesidades y problemáticas, pero

por sobre todo, de soluciones atingentes y contingentes de acuerdo a la identidad y cultura de ese entorno.

En esa línea, el A+S puede constituirse en una estrategia comunicacional que permita desarrollar procesos participativos de mediación en donde escuela y entorno se constituyen como un espacio amplio en donde sus sujetos reflexionan y desarrollan acciones en conjunto para la mejora del contexto local.

Por lo mismo, uno de los ámbitos a concluir al término de este estudio de factibilidad debiera considerar si efectivamente el A+S es una experiencia aplicable en la institución educativa para efectos de generar un proceso de transformación de la escuela cuya identidad e imagen corporativa se base en la interacción y vinculación con una identidad y cultura más amplia, que en este caso, sería la del propio entorno.

IV. Metodología.

a. Dimensiones del estudio.

El presente proyecto considera en su objetivo general el analizar la factibilidad de implementar A+S como estrategia de vinculación escuela-entorno en este colegio.

Un estudio de evaluación de factibilidad de un proyecto consiste en analizar las características del contexto específico en donde eventualmente se desarrollaría un proyecto que implica una intervención social, es decir, un proyecto cuya finalidad es influenciar o cambiar una percepción arraigada en un determinado contexto mediante acciones concretas (Bowen et al, 2010).

A partir de ello, un estudio de factibilidad trata de dar respuesta, mediante una revisión bibliográfica y un diálogo con los posibles actores intervinientes del proyecto, a preguntas básicas como: si el proyecto funciona en otros contextos, si funcionaría en el contexto específico a identificar, o que requeriría eventualmente para desarrollarse (Bowen et al, 2010).

En el presente caso, este estudio pretende evaluar las condiciones del **contexto** específico de esta institución educativa para identificar factores obstaculizadores y/o facilitadores que permitan concluir si es factible implementar A+S en esta escuela.

Lo anterior, a partir de los cinco elementos fundamentales para la implementación de las experiencias de aprendizaje-servicio descritos anteriormente. El presente proyecto establecerá un proceso de verificación en terreno de las condiciones existentes actualmente en el colegio para efectos de definir y/u orientar la factibilidad del desarrollo de estas experiencias.

Para ello, se definirán a continuación los aspectos específicos que caracterizan a cada uno de estos cinco elementos, los que finalmente derivarán en la formulación de instrumentos que permitan verificar en el establecimiento dicha factibilidad.

1. Organización institucional y sistemática de las actividades de aprendizaje-servicio.

De acuerdo a la bibliografía y las experiencias más destacables (Fundación Zerbikas, 2013), el aprendizaje-servicio se caracteriza por su definición sistémica dentro del establecimiento, es decir, no se le concibe como un elemento y/u proyecto aislado dentro de la institución sino que es parte constitutiva de su identidad y sello educacional. En ese aspecto, la concepción del aprendizaje-servicio tiene sus orígenes en la definición de “*Escuelas del mañana*” de John Dewey (1918), en donde se concibe a la institución educativa a partir de un concepto de pedagogía centrado en la relación de la institución con las necesidades de la vida y realidad cotidiana de los estudiantes (De la Cerda, 2009).

Es decir, las escuelas que establecen esta estrategia institucional lo realizan a partir de la convicción que estas experiencias son una oportunidad significativa para la enseñanza y aprendizaje: “*la idea de fondo es clara y contundente: aprender sirve y servir enseña*” (Rubio, 2009, pág. 30). Pero también, las instituciones que apuestan por el aprendizaje-servicio manifiestan como convicción que la función de la escuela radica en su relación con el entorno, en “*la capacidad de hacer cosas para cambiar el entorno, para producir mejoras...y las ganas de saber más para desempeñar bien esta tarea*” (Batlle, 2009, pág. 32).

Por lo tanto, la efectividad de las experiencias de aprendizaje-servicio radica en reconocer dicha iniciativa como un proceso complejo que a nivel institucional implica (Rubio, 2009):

1. Que nacen de una misión y visión institucional
2. Que son planificados.
3. Que son sistemáticos.

Por ello, uno de los aspectos esenciales a evaluar en la factibilidad de las experiencias de aprendizaje-servicio en este colegio radicaría en que si dicha metodología puede articularse con la visión y misión institucional del establecimiento como una escuela pública-municipal que atiende a estudiantes con altos indicadores de vulnerabilidad social. En atención a ello, dentro de las primeras preguntas a indagar en la organización institucional del establecimiento sería si el aprendizaje-servicio en su definición teórica pudiera ser parte fundamental del proyecto educativo institucional y la imagen corporativa de la escuela.

Retomando la concepción del aprendizaje-servicio como un proceso complejo a nivel institucional, y considerando lo anteriormente expuesto, las primeras preguntas se deberán orientar a indagar preliminarmente:

1. Si los integrantes de la comunidad escolar del colegio consideran que su proyecto educativo e imagen corporativa pudiera orientarse al desarrollo de experiencias de aprendizaje-servicio como sello institucional. Es decir, es factible una definición propia del establecimiento como escuela que apunte a una filosofía y misión del aprendizaje-servicio (Furco, 2003).
2. Si la planificación de las actividades internas del establecimiento pudieran considerar a nivel institucional el desarrollo de experiencias de aprendizaje-servicio, las que deben alinearse con la misión y metas de la escuela (Furco, 2003).

3. Si dicha planificación al mediano y largo plazo pudiera constituirse en un proyecto sistemático que sea parte constitutiva del sello institucional del establecimiento.

Estas preguntas podrán delimitar inicialmente un aspecto fundamental para el estudio de factibilidad estipulado en el presente proyecto, el que radica en que el aprendizaje-servicio nace precisamente de una convicción institucional que define el desarrollo de estas estrategias a nivel educacional y comunicativo como parte fundamental de la visión y misión de una escuela, en tanto que la vinculación escuela-entorno es considerada clave para efectos de generar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Esto adquiere también una importancia clave a la hora de entender la factibilidad de las experiencias de aprendizaje-servicio en el colegio como una metodología para desarrollar estrategias que aborden problemáticas de las instituciones educativas a nivel pedagógico y comunicacional, y también, porque son el pilar fundamental para efectos de avanzar en otros ámbitos de exploración de esta factibilidad en la implementación y desarrollo del A+S (Furco, 2003).

2. Vinculación permanente entre la institución educativa y la comunidad.

Relacionado con el último párrafo del punto anterior, las instituciones educativas que adoptan las experiencias de aprendizaje-servicio como parte central de su visión y misión lo hacen también con la convicción que la vinculación escuela-entorno es fundamental para el logro de aprendizajes significativos.

En ese contexto, el aprendizaje-servicio a nivel de imagen corporativa busca precisamente que la escuela sea reconocida como un agente positivo y de influencia en su entorno adyacente, es decir, *“la escuela se gana un lugar y reconocimiento en el conjunto de la trama cívica de su entorno”* (Puig et al, 2011, pág. 32).

Para ello, las escuelas generan diversas redes con instituciones público-privadas de su entorno que permiten la identificación de necesidades de la comunidad a ser atendidas por estas experiencias de aprendizaje-servicio. En el

caso por ejemplo de algunas experiencias desarrolladas en Euskadi (Fundación Zerbikas, 2013), las escuelas que implementaron estrategias de aprendizaje-servicio lo realizaron a partir de necesidades de la comunidad adyacente relacionadas con diversas temáticas sociales como analfabetismo escolar, cuidado y protección del medioambiente, protección de áreas verdes, medios de comunicación comunitarios, iniciativas de reciclaje, etc.

Todas estas experiencias consideraron en su diseño, implementación y evaluación la vinculación con instituciones del entorno para efectos que sus estudiantes pudieran detectar en conjunto las necesidades a ser atendidas en las experiencias de aprendizaje-servicio debido a que los *“proyectos de aprendizaje-servicio no se inician con un interés teórico o académico, sino que el punto de partida es siempre una inquietud que proviene de los problemas sociales”* (Gijón, 2009, pág. 35).

Frente a lo anterior, es necesario considerar que las instituciones que desarrollan experiencias de aprendizaje-servicio generan un fuerte lazo y vínculo con las instituciones sociales adyacentes para efectos de avanzar con sus estudiantes en la detección de necesidades por parte de la comunidad (Gijón, 2009). En ese sentido, la institución educativa a la hora de iniciar un trabajo con la comunidad local que permita que sus estudiantes detecten una problemática y propongan una solución debe necesariamente contar con un vínculo con instituciones adyacentes que permita conocer en la comunidad:

1. Las **necesidades básicas** del entorno a nivel de acceso a determinados servicios y/o mejoramientos que mejoren la calidad de vida del entorno (medioambiente, infraestructura, etc.).
2. Las **necesidades culturales** del entorno relacionadas con el mejoramiento del acceso a experiencias ligadas con la educación, la cultura, el arte, el deporte, etc.

3. Las **necesidades de conocimiento** por parte del entorno relacionadas a la comprensión de ámbitos como la legislación, la formulación de proyectos sociales, etc.

Todo lo anterior implica también diversos niveles de detección y atención de las necesidades de la comunidad, reconociendo que existe una progresión en el nivel de complejidad de cada una de ellas desde las necesidades básicas hasta las necesidades de conocimiento. En ese sentido, el diseño de experiencias de aprendizaje-servicio debe reconocer primeramente estos niveles para efectos de evaluar preliminarmente el tipo de necesidades a trabajar en función también del tipo de vinculación que se tenga con el entorno, es decir, a mayor vinculación de la institución con el entorno mayor podrá ser la complejidad de las necesidades a considerar en el diseño de las experiencias de aprendizaje-servicio (Gijón, 2009).

Por ello, a la hora de evaluar la factibilidad de la implementación de las experiencias de aprendizaje-servicio se debe considerar el estado actual de vinculación de la institución educativa con otras instituciones sociales del entorno (Juntas de vecinos, centros de salud, clubes deportivos, organizaciones sociales, organizaciones públicas, etc.). Para ello se debiera indagar en lo siguiente:

1. Las instituciones que la escuela reconoce en su entorno inmediato.
2. Si la escuela reconoce en estas instituciones el tipo de necesidades de la comunidad que ésta atiende (básicas, culturales, de conocimiento).
3. El estado actual de la vinculación entre la escuela y estas instituciones.
4. El tipo de necesidades que la escuela pudiera considerar para el diseño de sus experiencias de aprendizaje-servicio de acuerdo a la vinculación con las instituciones del entorno.

Lo anterior, permitirá visualizar si efectivamente la institución educativa pudiera generar experiencias de aprendizaje-servicio a partir de las necesidades del entorno adyacente en el entendido que *“la metodología de aprendizaje-servicio pone especial énfasis en el análisis y la comprensión de problemas y necesidades sociales, y permite a los jóvenes implicarse en su resolución de*

manera creativa" (Gijón, 2009, pág. 39). En ese sentido, sólo en la medida que exista y/o se constituya una vinculación de la escuela con instituciones del entorno se podrán generar las condiciones que posibiliten el desarrollo de experiencias de aprendizaje-servicio en el colegio, en tanto éste trabajo en red permitirá que la institución educativa diseñe en conjunto con su comunidad escolar este tipo de proyectos que detecten problemáticas y establezcan soluciones acordes a las necesidades del entorno.

3. Integración de las experiencias de aprendizaje-servicio al currículum escolar como estrategia de Formación Ciudadana.

El concepto de aprendizaje-servicio en su dimensión teórica y su aplicación práctica en instituciones educativas europeas se ha basado principalmente en experiencias de implementación de estrategias de Educación para la Ciudadanía o de Formación Ciudadana, las que se centran en el desarrollo de prácticas escolares que estimulan el pensamiento crítico, la participación y la asimilación de valores fundamentales de la sociedad democrática con el objetivo de formar futuros ciudadanos responsables, participativos, empáticos y solidarios (Batlle, 2011).

En ese contexto, uno de los principales desafíos del aprendizaje-servicio es generar experiencias pedagógicas de aprendizaje centradas en el desarrollo de habilidades y actitudes por parte de los estudiantes que formen en él un sentido de pertenencia y responsabilidad con su entorno, promoviendo una fuerte vinculación de éste con las organizaciones comunitarias y su institución educativa (Martínez Odria, 2005).

Para ello, esta metodología de enseñanza y aprendizaje considera la promoción de estas actividades a través de un trabajo en el currículum académico que permita potenciar la vinculación del estudiante con las necesidades del entorno y otros agentes sociales (Martínez Odria, 2005). Esto, mediante una metodología basada en una mirada transversal del currículum escolar que concibe el principal impacto de las experiencias de aprendizaje-servicio en la adquisición de comportamientos y actitudes más que en la adquisición de contenidos (O'Donnell, 1999).

En ese ámbito, la factibilidad de esta implementación también requiere el evaluar si existen condiciones a nivel del desarrollo del currículum escolar que posibilite ejecutar estas experiencias. El aprendizaje-servicio en ese sentido responde necesariamente a una mirada del currículum que centra sus principales impactos en los siguientes niveles (Puig et al, 2011):

1. **Nivel académico y cognitivo:** Aportando al desarrollo de competencias y contenidos conceptuales de mayor complejidad.
2. **Nivel formación cívica:** Aportando al desarrollo de una mejor comprensión del ejercicio de la ciudadanía y el compromiso comunitario.
3. **Nivel Personal:** Aportando a una mayor autoestima y resiliencia.
4. **Nivel Social:** Aportando a mayores niveles de sociabilidad, conductas prosociales y capacidad de trabajar en equipo.

En relación a lo anterior, las experiencias destacables de aprendizaje-servicio se caracterizan también por el desarrollo de diversas adecuaciones al currículum escolar que permiten un trabajo transversal entre las asignaturas, con foco en propiciar el impacto de la enseñanza y aprendizaje en los niveles descritos anteriormente. Es decir, el aprendizaje-servicio no centra su mirada en una sola área del conocimiento y/o asignatura del currículum escolar, sino que concibe la pedagogía como un trabajo mancomunado que establece que el aprendizaje nace a partir de la experiencia, de la cooperación y la reflexión a partir de la acción desarrollada (Puig et al, 2011).

En este aspecto, y considerando las características del currículum escolar chileno actual, es necesario indagar si la gestión de la enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el colegio pudiera propiciar este trabajo transversal del conocimiento abarcando todos los niveles estipulados para el trabajo de una Educación para la Ciudadanía o Formación Ciudadana.

Cabe destacar, que a partir del año 2016 el propio Ministerio de Educación en atención a la promulgación de la Ley N°20.911, que obliga a los establecimientos educacionales subvencionados por el Estado a generar Programas de Formación Ciudadana, está orientando una planificación

curricular que trabaje Objetivos de Aprendizaje de forma transversal para efectos de desarrollar en los estudiantes la ciudadanía, la ética y una cultura democrática en las distintas asignaturas del currículum escolar (Ministerio de Educación, 2016).

Frente a lo anterior, el estudio de factibilidad propuesto en el presente proyecto debiera establecer si existen condiciones generales para trabajar las experiencias de aprendizaje-servicio incorporándolas al trabajo de la escuela como una estrategia de Formación Ciudadana considerando lo siguiente:

1. Si el establecimiento a **nivel académico y cognitivo** puede articular competencias y contenidos conceptuales del currículum escolar con las experiencias de aprendizaje-servicio.
2. Si el establecimiento a **nivel de formación ciudadana** pudiera desarrollar transversalmente mediante las experiencias de aprendizaje-servicio habilidades y actitudes centradas en generar responsabilidad ciudadana y un mayor compromiso comunitario.
3. Si el establecimiento a **nivel personal** de cada uno de los estudiantes pudiera incorporar las experiencias de aprendizaje-servicio para el desarrollo en ellos de habilidades de autoestima y resiliencia.
4. Si el establecimiento a **nivel social** entre los estudiantes pudiera incorporar las experiencias de aprendizaje-servicio como forma de afianzar en los estudiantes el trabajo en equipo y la mejora de conductas pro-sociales.

A partir de los cuatro niveles descritos anteriormente, el presente proyecto establecerá si, en las actuales condiciones de exigencias curriculares por parte del Ministerio de Educación, la escuela pudiera generar las adecuaciones curriculares pertinentes que permitan un trabajo transversal del aprendizaje-servicio como estrategia de Formación Ciudadana asociado también a una visión y misión institucional e imagen corporativa que reconozca a estas experiencias como una estrategia factible de implementar por parte de la comunidad escolar.

4. Participación activa de la comunidad escolar en la metodología de las experiencias de aprendizaje-servicio.

De forma complementaria a las adecuaciones curriculares que una experiencia de aprendizaje-servicio debiera considerar para su implementación, otro elemento fundamental es la participación de la comunidad escolar en la detección de problemáticas y búsqueda de soluciones a necesidades de la comunidad. En el punto N°2 sobre vinculación del establecimiento con instituciones del entorno, se establecía que dicha red permitía que los establecimientos educativos fueran detectando estas necesidades y definiendo los ámbitos de desarrollo de las experiencias de aprendizaje-servicio de acuerdo a ellas. No obstante, ninguna de estas experiencias podría realizarse si el diseño de éstas no considera las características específicas de la comunidad escolar.

Por ello, el aprendizaje-servicio en virtud de su eventual implementación en el colegio debiera considerar en su estudio de factibilidad si la planificación y diseño educacional del establecimiento tiene un conocimiento acabado de (Forsyth, 2000):

1. Las características actuales de los estudiantes con respecto a su motivación en la participación en experiencias de aprendizaje-servicio (Furco, 2003).
2. Las características actuales de la institución educativa con respecto a su motivación en la participación en experiencias de aprendizaje-servicio.
3. Las características de la comunidad frente al trabajo de la institución educativa en respuesta a sus necesidades locales.

El diseño de las experiencias de aprendizaje-servicio debe considerar en su planificación el pleno conocimiento de estos tres aspectos para efectos de evaluar si existen las condiciones a nivel de comunidad escolar para su desarrollo. Esto debido a que si bien existe una serie de bibliografía y experiencias que resaltan los beneficios a nivel comunicativo y educacional del aprendizaje-servicio, dichos impactos sólo pudieron establecerse en virtud que existió una activa participación de la comunidad escolar y una predisposición favorable para el desarrollo de estas estrategias. Eventualmente, este estudio pudiera considerar a partir de la indagación de estos tres ámbitos si actualmente la comunidad escolar se encuentra en condiciones para desarrollar estas

estrategias, o por el contrario, si debiera generar un trabajo previo a su implementación.

5. Espacios destinados a la ejecución y reflexión de las experiencias de aprendizaje-servicio.

Finalmente, y para definir la factibilidad de la implementación de experiencias de aprendizaje-servicio en el colegio, otro elemento clave con respecto a las condiciones mínimas institucionales requeridas para su desarrollo consiste en los tiempos y espacios destinados para la ejecución y reflexión de las experiencias de aprendizaje-servicio.

Entendiendo que el aprendizaje-servicio requiere una definición sistemática e institucional para su ejecución (Punto N°1), una vinculación constante entre la institución educativa y el entorno (Punto N°2), una adecuación curricular que oriente pedagógicamente sus actividades (Punto N°3), y una activa participación de su comunidad escolar (Punto N°4), es necesario que la escuela destine internamente tiempos suficientes para la reflexión de estas experiencias durante su diseño, ejecución y evaluación (Puig et al, 2011).

Lo anterior, resulta un elemento central para efectos de evaluar la factibilidad considerando:

1. Si el establecimiento presenta actualmente condiciones de infraestructura y equipamiento que permitan propiciar la ejecución y reflexión pedagógica durante la implementación de las experiencias de aprendizaje-servicio.
2. Si el establecimiento presenta actualmente espacios de tiempo adecuados para que la comunidad escolar (docentes, asistentes de la educación, etc.) pudiera reunirse en virtud de reflexionar sobre el diseño, ejecución y evaluación de las experiencias de aprendizaje-servicio.

Concluyendo el presente apartado, es necesario señalar que a partir de las definiciones específicas de los cinco elementos clave para la implementación de las experiencias de aprendizaje-servicio descritos anteriormente, se aplicaron en el mes de Julio de 2016 una serie de entrevistas a actores educativos del establecimiento con la finalidad de indagar si actualmente existen las condiciones de factibilidad para desarrollar estas experiencias de

aprendizaje-servicio, orientando por un lado acciones específicas que pudieran contribuir a la implementación de esta metodología, o por el otro, si existen factores obstaculizadores o facilitadores de este desarrollo.

b. Instrumento aplicado y muestra del estudio.

A partir del esquema conceptual planteado en el punto anterior, se presentan a continuación los principales antecedentes referidos al proceso de indagación efectuado en el colegio para efectos de analizar y evaluar con un grupo de sus actores educativos la factibilidad de implementar experiencias A+S en la escuela.

En primer lugar, se debe señalar que se aplicó una pauta de entrevista semi-estructurada para efectos de, por un lado, evaluar cada uno de los elementos centrales del A+S en lo referido a su factibilidad de implementación en la escuela, y por otro, recabar otros antecedentes y/o apreciaciones de estos actores que pudieran posteriormente orientar el desarrollo de experiencias A+S. Todos estos aspectos de acuerdo a los siguientes antecedentes:

- i. **Fecha aplicación instrumento:** jueves 07 y viernes 08 de Julio de 2016.
- ii. **Lugar aplicación instrumento:** Escuela municipal de la comuna de Macul.
- iii. **Objetivo del instrumento:** Recabar información y percepciones de los actores educativos del colegio con respecto a la factibilidad de implementar experiencias de aprendizaje-servicio en el establecimiento.
- iv. **Entrevistados (muestra):**
Se aplicó la entrevista a **muestra intencional de 6 personas** del establecimiento.

En atención a los 5 ámbitos del A+S a indagar, los que respondían a temáticas generales de la gestión institucional del establecimiento y de la forma en que los docentes implementan sus clases en el aula, se definió que esta muestra se centrara solamente en el personal docente.

Para ello, se dividió la muestra entre aquellos profesores que ejercen **funciones directivas y de coordinación** de los procesos institucionales y pedagógicos al interior de la escuela (Dirección y Jefatura Técnica), y aquellos que ejercen **funciones de docencia al interior de las aulas**.

En el caso de estos últimos, se estableció una muestra de docentes que involucra la atención de estudiantes en distintos niveles de enseñanza y grupos etarios, seleccionando los cursos de 1º, 3º y 5º Año Básico; e incorporando a una Educadora Diferencial del Programa de Integración Escolar (PIE) quién está a cargo a nivel transversal de atender a aquellos estudiantes que presentan diagnósticos de necesidades educativas especiales. Lo anterior, derivó en el siguiente detalle:

Tabla 4:
Muestra intencional del instrumento aplicado

Nº	Cargo	Años experiencia docente	Años experiencia en el establecimiento
1	Director	34	26
2	Jefa UTP	14	2
3	Docente 1º Año Básico	26	24
4	Docente 3º Año Básico	9	1
5	Docente 5º Año Básico	8	6
6	Docente PIE	11	4

De acuerdo a lo anterior, esta muestra permitió obtener información de distintos actores con distintos años de experiencia como profesores y en el propio establecimiento; lo que fue bastante conveniente para efectos de diversificar las experiencias y percepciones de estos actores en lo referido a si el establecimiento pudiera generar experiencias A+S.

v. **Metodología de las entrevistas:** Entrevista semi-estructurada de entre 15 y 30 minutos a partir de una pauta que estableció diversos temas asociados a la implementación de experiencias de aprendizaje-servicio.

vi. **Estructura del instrumento:**

Inicialmente, a cada entrevistado se le hacía una introducción breve sobre las características del aprendizaje-servicio, a partir de esto, se aplicaba la pauta de la entrevista que referían a cinco aspectos claves en la implementación de las propuestas de aprendizaje-servicio (A+S):

1. Organización sistemática de las experiencias de A+S.
2. Vinculación permanente entre la institución y la comunidad.
3. Integración de las experiencias A+S en el currículum escolar como estrategia de Formación Ciudadana.
4. Participación activa de la comunidad escolar en la metodología A+S.
5. Espacios destinados a la ejecución y reflexión de las experiencias A+S.

A partir de estos cinco elementos clave, se formularon cinco preguntas que permitieron orientar el diálogo entre entrevistador y entrevistados; aunque se permitió el incorporar nuevas temáticas atinentes al objetivo del proyecto; las preguntas referían a:

1. ¿El A+S pudiera ser establecido como una actividad sistemática e institucional? ¿Pudiera constituirse parte fundamental del Proyecto e imagen del Colegio?
2. El A+S requiere necesariamente ciertas adecuaciones curriculares para su implementación ¿Considera que es factible realizar estas adecuaciones? ¿Visualiza algún factor facilitador u obstaculizador de esto?
3. ¿El establecimiento conoce y/o se articula con instituciones del entorno? ¿Reconoce algún tipo de necesidad que pudiera abordarse en estos proyectos?

4. ¿La comunidad educativa (docentes, estudiantes, asistentes de la educación, padres y apoderados) pudieran motivarse con el desarrollo de estas experiencias A+S?
5. Actualmente en el establecimiento, ¿existen los espacios y tiempos para desarrollar estas actividades? ¿Reconoce algún tipo de necesidad que pudiera abordarse en estos proyectos?

vii. Análisis de la información:

Una vez aplicado este instrumento, las entrevistas efectuadas a estos docentes fueron analizadas a través del software de investigación cualitativa ATLAS ti®. Dicho análisis fue estructurado a partir de un sistema de códigos en base a los cinco ámbitos de factibilidad de implementación de experiencias de aprendizaje-servicio, que clasificó las intervenciones de los docentes de acuerdo a la siguiente gestión de códigos:

Tabla 5.
Gestión de códigos utilizado en Atlas-ti

Ámbito	CÓDIGO	Definición Breve
Organización sistemática de experiencias A+S	Factibilidad de incorporar las experiencias A+S como parte fundamental del Proyecto Educativo Institucional e imagen institucional del establecimiento	Se refiere a la incorporación de las experiencias A+S en el Proyecto Educativo Institucional y/o la modificación de éste para su ejecución.
	Factibilidad de incorporar experiencias A+S a nivel institucional	Se refiere a las sugerencias de actividades para implementar A+S en el colegio.
	Factibilidad de planificar experiencias A+S al mediano y largo plazo como un proyecto sistemático del establecimiento.	Se refiere a cómo en el tiempo la experiencia A+S pudiera incorporarse sistemáticamente al establecimiento.

Vinculación permanente entre la institución y la comunidad adyacente	Estado actual de la vinculación entre la escuela y las instituciones del entorno	Se refiere a la percepción con respecto a la relación actual y/o deseada del establecimiento con instituciones del entorno.
	Necesidades del entorno que la escuela pudiera considerar en su diseño de experiencias A+S	Se refiere a las sugerencias de tipos de actividades A+S a realizar.

Integración de las experiencias A+S en el currículum escolar como estrategia de Formación Ciudadana	Integración de las experiencias A+S al currículum a nivel académico y cognitivo	Se refiere a cómo podría incorporarse A+S en el currículum escolar y las actividades de planificación de aula.
	Integración de las experiencias A+S al currículum a nivel formativo	Se refiere a cómo podría incorporarse A+S en el currículum escolar y las actividades de formación ciudadana y convivencia escolar.

Participación activa de la comunidad escolar en la metodología A+S	Las características actuales de los estudiantes con respecto a su motivación en la participación en experiencias de aprendizaje-servicio.	Se refiere a cómo los estudiantes pudieran reaccionar positiva o negativamente frente a las experiencias A+S.
	Las características de la comunidad con respecto a su respuesta frente al trabajo de la institución educativa en respuesta a sus necesidades locales.	Se refiere a cómo la comunidad adyacente reaccionaría positiva o negativamente frente a la ejecución de experiencias A+S

Espacios destinados a la ejecución y reflexión de las experiencias A+S	Si el establecimiento presenta actualmente condiciones de infraestructura y equipamiento que permitan propiciar la ejecución y reflexión pedagógica durante la implementación de las experiencias de aprendizaje-servicio.	Menciona factores obstaculizadores o facilitadores de la ejecución de experiencias A+S en lo relativo a la infraestructura y equipamiento.
	Si el establecimiento presenta actualmente espacios de tiempo adecuados para que la comunidad escolar (docentes, asistentes de la educación, etc.) pudiera reunirse en virtud de reflexionar sobre el diseño, ejecución y evaluación de las experiencias de aprendizaje-servicio.	Menciona factores obstaculizadores o facilitadores de la ejecución de experiencias A+S en lo relativo al tiempo asignado al desarrollo de estos procesos.

viii. Aspectos relevantes de contexto durante la aplicación del instrumento:

Durante la aplicación del instrumento se dieron una serie de situaciones de contexto que son necesarias de describir para efectos de comprender algunas de las intervenciones de los entrevistados, y las que en gran medida incidieron en el tipo de respuestas que se dieron durante las entrevistas:

- Durante los días de aplicación del instrumento los Docentes se encontraban en las Jornadas de Evaluación del Primer Semestre de 2016. Ello por un lado propició un **mejor desarrollo de las entrevistas**, en tanto que **no existieron interrupciones de ningún tipo durante los diálogos establecidos**, y por otro, permitió que los profesores realizaran intervenciones más reflexivas en torno al quehacer docente durante dicho período.

- Previo a los días de aplicación del instrumento, el establecimiento sufrió una serie de robos en sus dependencias, el que provocó un profundo impacto negativo en el ambiente de la comunidad educativa. Posterior a ello, los estudiantes organizaron una campaña en contra de la delincuencia, colocando carteles fuera del establecimiento que llamaban a cuidar el establecimiento. **Ambos sucesos fueron mencionados directa e indirectamente durante el desarrollo de las entrevistas**, y fue utilizado también como ejemplo en las respuestas de los entrevistados. Cabe señalar, que dicha situación permitió al entrevistador ahondar más en las temáticas asociadas al proyecto debido a que dicha acción, la de instalar carteles por fuera del establecimiento con un mensaje elaborado por los propios estudiantes, se asemejaba en parte al desarrollo de experiencias A+S en Europa destinadas a concientizar a la población circundante con respecto a temáticas sociales atinentes (Ej. La delincuencia).

En el siguiente capítulo, y tras la aplicación de estas entrevistas de indagación, se presentaran los resultados obtenidos en esta evaluación de factibilidad de implementación de experiencias A+S.

V. Resultados obtenidos.

A partir de la aplicación del instrumento descrito anteriormente, y en base a los cinco elementos claves para la implementación de las experiencias A+S, se presentan a continuación los principales resultados obtenidos durante las entrevistas efectuadas en el colegio.

Los resultados se presentan segmentados en cada uno de estos cinco elementos, describiendo los principales hallazgos obtenidos y analizando a partir de ellos aquellos factores obstaculizadores y facilitadores en la factibilidad de la implementación de experiencias A+S en el colegio.

Para ello, en cada uno de estos cinco elementos se presentará inicialmente una tabla síntesis de los principales aspectos relevados por los actores educativos, el que posteriormente es analizado en mayor profundidad y otorgando otros elementos que contextualizan y especifican dichos resultados.

a. Organización sistemática de las Experiencias A+S.

En el caso de lo referido a la factibilidad de establecer de forma sistemática a nivel institucional las experiencias de A+S, los resultados obtenidos durante las entrevistas han sido sintetizados y clasificados en tres aspectos relacionados a si esta metodología pudiera constituirse en parte integrante del sello institucional del establecimiento, de acuerdo a lo siguiente:

Tabla: 6.1.

Síntesis Resultados “Organización Sistemática de las Experiencias A+S”

Aspecto indagado	Síntesis de la información recopilada
Factibilidad de incorporar las experiencias A+S como parte fundamental del Proyecto Educativo e Imagen Institucional del Establecimiento	<ul style="list-style-type: none">➤ La totalidad de los actores entrevistados a partir de la descripción general de las experiencias A+S las reconoce como una estrategia novedosa que aportaría al mejoramiento del colegio a nivel formativo y pedagógico, y que efectivamente pudieran constituirse como parte fundamental del proyecto educativo del colegio. ➤ Asimismo, se señala que esta metodología pudiera aportar a la construcción de una nueva visión de la escuela, no sólo como una institución académica y normativa, sino como un espacio educativo que aporta al entorno. ➤ En relación a lo anterior, todos los actores entrevistados señalaron que uno de los principales aportes de las experiencias A+S pudiera constituirse en la posibilidad que los estudiantes cambien su visión negativa de ellos mismos y del colegio; lo que finalmente pudiera incidir en una mejora también de la imagen del establecimiento en el entorno.

Factibilidad de incorporar las experiencias A+S a nivel institucional	<p>➤ A nivel de sugerencia, algunos actores señalaron que esta implementación requiere de forma previa y obligatoria un proceso sensibilización profundo con toda la comunidad escolar que implique:</p> <ul style="list-style-type: none">- Motivar a la totalidad de los actores en la ejecución.- Delimitar las expectativas a nivel institucional y formativo que se tiene con respecto a la implementación de experiencias A+S.- Identificar previamente en los actores educativos aquellos prejuicios sociales y culturales que pudieran implicar posteriormente una desmotivación con respecto al desarrollo de estas experiencias A+S. <p>➤ En esa línea, los Docentes señalaron como principal obstáculo para la implementación de las experiencias A+S que algunos integrantes de la comunidad educativa se desmotiven durante el desarrollo del proyecto, al no visualizar inmediatamente ciertos mejoramientos en el establecimiento.</p> <p>➤ Sin embargo, la totalidad de los actores reconoció que a nivel de estudiantes la planificación de experiencias A+S pudiera atender temáticas planteadas por ellos mismos, y de esa forma, motivarlos en mayor medida en distintos ámbitos del quehacer educativo del establecimiento.</p>
<hr/>	
Factibilidad de planificar las experiencias A+S al mediano y largo plazo como un proyecto sistemático del establecimiento.	<p>➤ La totalidad de los actores señaló indispensable para la factibilidad de la implementación de experiencias A+S que su planificación debe ser de forma gradual y a mediano y largo plazo.</p> <p>➤ No obstante, hubo diversas propuestas con respecto a dicha gradualidad no observándose criterios comunes para su implementación. En esa línea, se propusieron iniciar estas actividades con los cursos más pequeños (1º y 2º), con los</p>

más grandes (7º y 8º), o sólo con aquellos que se considere pudieran trabajar de mejor forma esta metodología.

- Un aspecto resaltado a nivel de Dirección y Jefatura Técnica está relacionado a que las experiencias A+S requerirían obligatoriamente un **equipo profesional consolidado** que le dé la sistematicidad requerida para proyectarlo al mediano y largo plazo.
-

En este primer aspecto, el que implicaba una primera motivación del equipo de profesionales del establecimiento con respecto a considerar si las experiencias A+S pudieran incorporarse integralmente a la visión y misión del establecimiento, se debe destacar que la **totalidad de los actores entrevistados consideraron esta metodología como una estrategia acorde a las problemáticas que ellos visualizan en el establecimiento**, pero por sobre todo, que **efectivamente pudiera impactar en la mejora de la imagen del colegio dentro de su entorno**; lo que se visualiza en expresiones como:

“...Entonces en qué nos ayudaría esto, a que se conozca más el establecimiento, y el establecimiento estaría haciendo aportes a la comunidad, y estos mismos niños que son tachados con estas condiciones van a cambiar la imagen externa hacia él”
(Entrevista Director)

“...creo que si vieran un colegio novedoso, llamativo, sobre todo si los estudiantes ven cosas concretas, entonces obviamente a ellos les ayudaría tener una estrategia distinta, donde ellos puedan decir yo trabajé en esto, logré esto, trabajé así en la comunidad, de esta manera se puede integrar a la comunidad, creo que absolutamente se puede hacer un cambio en este sector, sí se puede...” (Entrevista Docente 5º Año Básico).

Esta primera aproximación indicaría que la experiencia A+S y los beneficios que ésta ha logrado conseguir en establecimientos educacionales en otros países, son considerados pertinentes por parte de los actores educativos y pudieran contextualizarse a colegios

urbanos en zonas de extrema vulnerabilidad social de nuestro país, apuntando al mejoramiento de la imagen institucional de estos en su entorno y a la formación pedagógica y valórica de sus estudiantes, e incluso, constituyéndose en una visión y misión distinta del establecimiento:

“En el entendido que esto sería especial para escuelas con este tipo de proyectos, porque hay otras escuelas que en la comuna no tienen este sello tan socialmente marcado, pero acá donde estamos insertos en una realidad en que la escuela debe ser una herramienta real para el siglo XXI, XXII, XIII; tenemos que cambiar la función de la escuela”. (Entrevista Jefatura Técnica).

Sin embargo, pese a esta primera aproximación positiva a la implementación de experiencias A+S en el colegio por parte de los actores educativos, surgieron en las entrevistas factores claves a reflexionar sobre todo si consideramos que la totalidad de los entrevistados señalaron que esta metodología debe obligatoriamente planificarse de forma sistemática al mediano y largo plazo.

En primer lugar, si bien todos los actores educativos señalan la importancia de esta sistematicidad en la planificación, **no existieron criterios comunes para definir dicha sistematicidad**. No obstante, esto debiera considerarse normal en función que no todas las experiencias A+S poseen estructuras rígidas de implementación, las que finalmente dependen mucho de las condiciones y características particulares de los actores educativos que las desarrollarán.

Pese a ello, **esta misma sistematicidad al mediano y largo plazo pudiera constituirse a su vez en el principal factor obstaculizador a la hora de ejecutar experiencias A+S**. Esta situación es asociada por los entrevistados a los riesgos propios de trabajar con población escolar en condiciones de vulnerabilidad social y que se asocia por un lado, a las **expectativas de la comunidad educativa** con respecto a desarrollar un proyecto de esta envergadura, y por otro, a que esta proyección al mediano y largo plazo desmotive a los actores participantes debido a que no se visualicen mejoras inmediatas en el establecimiento.

Este trabajo de expectativas se sugiere realizarlo mediante otro aspecto fundamental clave relevado por los entrevistados y que consiste en desarrollar previamente **procesos de sensibilización a los actores que desarrollarán las experiencias A+S**. Este aspecto fue considerado indispensable por la totalidad de los entrevistados, en función que previo a la ejecución de las actividades A+S es necesario motivar a la comunidad

educativa, delimitar clara y específicamente los resultados a obtener y en qué momentos se obtendrían, y por último, identificar ciertos prejuicios que algunos docentes pudieran manifestar en función de las expectativas de éstos con el desarrollo y mejora de sus estudiantes:

*“...un trabajo de sensibilización sobre las expectativas, porque **así se motiva se desmotiva fácilmente**”* (Entrevista Director)

“...tiene que haber una sensibilización primero, luego un trabajo de explicar porque nosotros como escuela queremos trabajar con la comunidad, para qué lo queremos, hacerlo transversal, y todo lo que ello implica...” (Docente PIE)

Finalmente, los actores educativos consideran factible la implementación de las experiencias A+S en el establecimiento desarrollando previamente un extenso trabajo de sensibilización que permita definir claramente los objetivos y estrategias que el colegio desarrollará para efectos de innovar en la formación pedagógica e integral de sus estudiantes, y en consecuencia, mejorar su imagen en el entorno.

Asimismo, los entrevistados consideran que este trabajo de sensibilización debiera incorporar también toda una reflexión de los actores educativos en lo referido a la visión y misión del establecimiento, considerando que la experiencia A+S supondría necesariamente un cambio en la forma en cómo se concibe la relación de la escuela con su entorno, y por sobre todo, de la percepción de sus estudiantes en el trabajo pedagógico que realizan diariamente en el colegio.

b. Vinculación permanente entre la institución y la comunidad adyacente.

Con respecto a la vinculación que debiera existir entre la institución educativa y la comunidad adyacente para efectos de implementar las experiencias A+S, se presentan los principales resultados obtenidos durante la aplicación de las entrevistas, los que fueron clasificados en; 1) el diagnóstico del estado actual de dicha vinculación y 2) las posibles acciones A+S que los actores señalan podrían implementarse en el colegio:

Tabla: 6.2.

Síntesis Resultados “Vinculación permanente entre la institución y la comunidad adyacente”

Aspecto indagado	Síntesis de la información recopilada
Estado actual de la vinculación entre la escuela y las instituciones del entorno	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="505 407 1369 793">➤ La totalidad de los actores educativos señala una relación distante y escasa del establecimiento con redes comunitarias (Ej. Juntas de vecinos, centros deportivos, clubes de adulto mayor, etc.), aunque sí señalan la importancia de establecerlas y reforzarlas en virtud que a partir de las experiencias A+S el entorno paulatinamente pudiera reconocer las acciones ejecutadas por el establecimiento, para finalmente, cambiar su percepción frente a la escuela.<li data-bbox="505 848 1369 1031">➤ La totalidad de los entrevistados reconoce que la inexistencia de relaciones con las redes comunitarias se ha producido precisamente porque los profesores y actores educativos no se han dado el tiempo de cultivarlas.<li data-bbox="505 1085 1369 1520">➤ Asimismo, los entrevistados reconocen que la falta de vinculación escuela-comunidad ha permitido mantener la estigmatización y mala imagen del establecimiento del entorno. No obstante, todos los actores señalaron que las experiencias A+S podrían contrarrestar este efecto y mejorar la imagen del colegio debido a que de esa forma la comunidad podría conocer las acciones concretas que realiza la escuela para formar a sus estudiantes y aportar al desarrollo del entorno.<li data-bbox="505 1575 1369 1856">➤ En ese contexto, la Dirección y la Jefatura Técnica del establecimiento señalaron que las experiencias A+S pudieran aportar a cambiar la percepción que se tiene de la vinculación con las redes comunitarias, no solamente desde el punto de vista de asistencia social sino en el de una comunicación y vinculación activa con el entorno.

-
- Necesidades del entorno que la escuela pudiera considerar en su diseño de experiencias A+S
- Los entrevistados señalaron una **diversidad de acciones posibles a ejecutar mediante la metodología A+S**, destacándose aquellas relacionadas con hermosamiento del entorno y/o cuidado y protección del medio ambiente (reciclaje, áreas verdes y tenencia responsable de mascotas).
 - Gran parte de las acciones propuestas por los entrevistados estaban relacionadas a que son **actividades concretas de rápida ejecución y con un producto que se pudiera visualizar rápidamente como un hito o logro por parte de los participantes y la comunidad adyacente** (hermosamiento, mejoramiento de las áreas verdes, la recuperación de plazas y parques, etc.).
 - En esa línea, la totalidad de los actores educativos señaló que estos proyectos al aportar a la comunidad pudieran recibir de vuelta una **mejora en la percepción de esta hacia la escuela**, es decir, la comunidad adyacente pudiera reconocer en el colegio una institución que aporta a su desarrollo.
 - Otra propuesta está relacionada con la **realización de campañas asociadas a temáticas atinentes a las problemáticas sociales del entorno** (medioambiente, delincuencia, violencia callejera, etc.), aspecto que tiene como antecedente la propia campaña contra los robos hacia el establecimiento que hicieron los estudiantes durante Junio y Julio del año 2016, y que se constituyó como una iniciativa que difundió en la comunidad un mensaje realizado por los propios alumnos del colegio.
-

Para efectos del presente proyecto, este ámbito de indagación era bastante importante en tanto recogía de los entrevistados su percepción a un elemento clave de las experiencias A+S. En ese sentido, la experiencia internacional destacaba bastante la gestión de redes comunitarias de las instituciones educativas que adoptaban la metodología A+S, lo que

claramente es fundamental diagnosticar para poder visualizar la factibilidad de su implementación en el colegio.

En esa línea, debemos señalar preliminarmente que gran parte de las intervenciones de los entrevistados se estructuraron a partir de la **inexistencia de una vinculación entre el establecimiento y las instituciones del entorno**, las que se asociaron principalmente a que la escuela, sus actores educativos, o las instituciones de Educación Básica en general, **no realizan estas acciones en el quehacer de su gestión educacional**.

Sin embargo, a partir de este mismo diagnóstico negativo efectuado por los entrevistados se reconocía la importancia de generar esta vinculación entre el establecimiento y el entorno:

*“Yo creo que **no la tenemos y debiéramos tenerla**. A lo mejor no nos hemos dado el espacio para poder acercarnos creo yo...lo que pasa es que **uno también se pone cuadrado acá**, vienes al colegio, haces tus clases y te vas...salimos a la comunidad pero más como recreo”* (Docente 1° Año Básico).

Lo anterior constituyó un hallazgo bastante importante para el desarrollo de este estudio de factibilidad y los antecedentes que justificaban la implementación de las experiencias A+S en establecimientos con las características de esta escuela. Esto, debido a que la totalidad de los actores entrevistados reconocían que **una de las causas de la mala imagen de la escuela en su entorno radicaba precisamente en esta falta de vinculación**, y como finalmente se requería realizar acciones con dicha finalidad para efectos de contrarrestar este fenómeno:

“...entonces a través de la ignorancia la gente se hace una opinión de la escuela, del profesorado, de los mismos niños, y lamentablemente ha habido un distanciamiento. ¿Cómo podemos acercarnos? Yo creo que con otro proyecto educativo, planteando otra estrategia como colegio, haciendo partícipe a la comunidad en ello...” (Docente 5° Año Básico).

*“...tú sabes siempre primero se conoce lo malo, nunca se destaca lo bueno, entonces se desconoce el cómo se trabaja acá adentro, el cómo somos, el que acá hay chicos excelentes...más encima calladitos, el otro día no más cuando nos robaron, los chicos salieron afuera y colocaron carteles, algo de bulla hicimos, pero **a lo mejor eso ayuda, nos damos a conocer**”* (Docente 1° Año Básico).

En relación a lo último, es necesario recalcar cómo la situación del robo ocurrido en dependencias del establecimiento fue recurrentemente mencionado por los entrevistados en relación a las consultas sobre la factibilidad de implementar experiencias A+S. Esta situación pudiera explicarse en tanto la reacción de los estudiantes a dicho evento presenta características bastante asimilables a esta metodología. En esa línea, el que los propios estudiantes hayan desarrollado una campaña en contra de la delincuencia, colocando carteles elaborados por ellos mismos afuera del colegio, fue considerado por los actores educativos como una señal bastante clara de la factibilidad de implementar A+S en el colegio.

Es decir, que los estudiantes hayan atendido una temática atingente a su entorno, como lo es la delincuencia y el robo, y hayan diseñado y ejecutado acciones de impacto en la comunidad, cumple las características del aprendizaje-servicio descritos anteriormente en el presente documento. Asimismo, a partir de esa experiencia los actores inmediatamente reconocieron ciertos impactos en la formación valórica de los estudiantes y que se asocian al logro de objetivos asociados a ejercicio de la ciudadanía, respeto por el entorno y trabajo en equipo:

“...estos mismos chicos como mucho se les da, no toman el valor que debiera tener para efectos de su beneficio, sino que los destruyen porque se las instalaron, pero si ellos fueran parte de esa instalación el cuidado sería mucho mejor. Como por ejemplo lo que pasó acá, hace poco nos robaron, y ellos mismos llenaron de carteles el colegio que decían “no queremos más robos”, “la escuela es de nosotros”, es decir, la pertenencia es mucho más fuerte si ellos van construyendo su propio espacio” (Director Colegio)

En esa línea, y considerando el objetivo del presente documento que es estudiar la factibilidad de implementar experiencias A+S, los entrevistados en primer lugar reconocieron en el hecho descrito, la campaña antirrobo efectuada por los estudiantes, un **ejemplo asimilable de experiencia A+S** que puede ejecutarse y desarrollarse sin contratiempos, pero por sobre todo, que genera un **impacto concreto en la formación de los estudiantes y en la forma en que el establecimiento proyecta su imagen en la comunidad:**

*“creo que si les damos la **oportunidad de salir a la comunidad y mostrarse hacer algo que ellos vean que fue fruto de ellos, que el resto de la comunidad se benefició, podría significar mucho para ellos como personas, que son útiles para la sociedad, y que no necesariamente los estudios son la única meta...**” (Docente 1° Año Básico).*

Finalmente, se debe también destacar las diversas propuestas a considerar para implementar experiencias A+S efectuadas por los entrevistados, las que tenían como denominador común la ejecución de actividades concretas que generen un producto de forma rápida y concreta, expresándose en esa línea muchas actividades relacionadas con cuidado y mejoramiento del espacio físico circundante al establecimiento (áreas verdes, pasajes, plazas, parques, etc.). Sin embargo, se destacó de sobre manera la posibilidad que a través del A+S se hicieran campañas apelativas a trabajar temáticas atinentes a la vulnerabilidad del entorno, tal como lo es la delincuencia.

No obstante lo anterior, a partir de todas las intervenciones quedó de manifiesto que todas estas acciones necesariamente requerirán un replanteamiento de la forma en que los actores educativos y la institución se relacionan con la comunidad adyacente, lo que también plantea un desafío a la hora de proyectar una sensibilización y capacitación a aquellos interesados en desarrollar experiencias A+S.

Es decir, se puede señalar preliminarmente que el plantear un rol planificado y sistemático del A+S en la gestión educacional de este establecimiento requerirá también el incorporar acciones sobre gestión de redes comunitarias en el entendido que los entrevistados señalan como una debilidad la inexistencia de mecanismos asociados a mantener una vinculación permanente entre la institución y los actores que componen la comunidad adyacente.

c. Integración de las experiencias A+S en el currículum escolar como estrategia de Formación Ciudadana.

Otro aspecto fundamental de la experiencia A+S está relacionado a que cumplen un objetivo pedagógico asociado a las exigencias que el currículum escolar y los objetivos formativos de una institución educativa plantea. En esa línea, no se puede olvidar que la

metodología A+S es una actividad de vinculación con el entorno, pero por sobre todo, una actividad de aprendizaje (Rubio Serrano, 2009).

Tabla: 6.3. Síntesis Resultados Entrevistas

Ítem: “Integración de las experiencias A+S en el currículum escolar como estrategia de formación ciudadana”

Aspecto indagado	Síntesis de la información recopilada
Integración de las experiencias A+S al currículum a nivel académico y cognitivo	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="503 535 1372 724">➤ Entrevistados señalan que podría implementarse las experiencias A+S fácilmente trabajando los objetivos de aprendizaje de forma transversal y adaptando los contenidos curriculares a esta metodologías.<li data-bbox="503 787 1372 976">➤ Todos los actores educativos consideraron que los docentes manejan conceptos básicos para realizar este proceso, aunque sí se reconoce que tal vez pudiera haber un grupo de docentes que no estén cómodos con esta metodología.<li data-bbox="503 1039 1372 1228">➤ Los entrevistados señalan a su vez que esta metodología podría implicar mejores aprendizajes en virtud que las actividades propuestas generarían una mayor motivación en los estudiantes.<li data-bbox="503 1291 1372 1522">➤ Sin embargo, algunos entrevistados señalaron que muchos de sus colegas docentes trabajan bajo paradigmas clásicos de pedagogía, y por ello, requerirían de orientaciones técnicas bien sólidas y concretas para poder diseñar, ejecutar y evaluar estas experiencias.<li data-bbox="503 1585 1372 1827">➤ La Dirección y Jefatura Técnica señalaron que se requerirían capacitaciones generales en lo relacionado a planificación de metodologías de proyecto, pese a que en general los profesores están empezando a trabajar en metodologías de proyecto.

-
- Integración de las experiencias A+S al currículum a nivel formativo
- La totalidad de los entrevistados señalaron que **estudiantes al trabajar temas concretos se motivarían más, apreciarían más el colegio y mejorarían su autoestima**. Consideran que trabajar en base a metodología de proyecto sería más significativo para los estudiantes, lo que también requeriría más trabajo por parte de los docentes.

 - Entrevistados señalan que la **metodología A+S sería más atingente a las características de vulnerabilidad del establecimiento**, el que debe trabajar la formación de los estudiantes de forma integral, abarcando ámbitos pedagógicos y valóricos.
-

En primer lugar, la totalidad de los entrevistados expresaron respuestas positivas respecto a la **factibilidad de complementar las experiencias A+S con las exigencias del currículum nacional**, estableciendo la posibilidad de trabajar esta metodología a través de un trabajo transversal que desarrolle los objetivos de aprendizaje definidos en las bases curriculares del país:

“...perfectamente se puede hacer como Objetivos Transversales, asumir la transversalidad del currículum y dirigir todas nuestras acciones a temáticas de Comunicación y Educación. Incluso, podría haber mejores aprendizajes debido a que habrían experiencias y aprendizajes previos que pudieran ubicarse perfectamente en el desarrollo de las habilidades que es lo que interesa para que aprendan los estudiantes” (Director).

Sin embargo, si bien los actores educativos manifiestan una disposición y mecanismos simples para efectos de trabajar el currículum nacional con las experiencias A+S, resultan bastante particulares estas expresiones en virtud que en ámbitos anteriores de indagación uno de los factores obstaculizadores señalados por esos mismos actores radicaba en la forma “tradicional” de gestionar educativamente la escuela.

Por ello, y de forma a priori, podríamos señalar que aunque exista la **disposición a trabajar las experiencias A+S mediante un desarrollo innovador del currículum**, no necesariamente ello implicaría un conocimiento exhaustivo de este tipo de metodologías. Esto, debido a que los propios actores entrevistados reconocen que existirían docentes que pudieran sentirse cómodos con esta experiencia mientras otros, que no se explicitan en las entrevistas, podrían plantear una resistencia:

“Yo creo que en todo ámbito, no sólo en la escuela, en una empresa también cuando vienen cambios es difícil, para muchos es difícil, y siempre van a haber personas que lo mirarán de forma negativa, no diré cuántos ni porcentaje, pero pueden existir. A lo mejor no una resistencia frontal, pero si con su disposición y actitudes, hay gente a la que se le va a notar eso, a algunos les va a gustar y le van a poner empeño, otros no, como en todos lados” (Docente 3° Año Básico).

En este último aspecto, los Docentes encargados de gestionar el establecimiento (Dirección y Jefatura Técnica) fueron los más explícitos en señalar la **necesidad de incorporar acciones de capacitación a nivel técnico-pedagógico**, que permitiera a los profesores manejar nociones más específicas de cómo planificar, desarrollar y evaluar metodologías de proyecto centradas en estas experiencias A+S.

No obstante lo anterior, podemos rescatar de varios de estos actores educativos la **proposición de diversas respuestas a este trabajo de complementar el currículum con las experiencias A+S**. Esto adquiere una importancia especial para el desarrollo de este estudio de factibilidad, en tanto los actores al verse enfrentados a esta metodología sugieren diversas respuestas a cómo este trabajo podría realizarse, lo que va en línea con la proposición central del aprendizaje-servicio en tanto las actividades y metodologías de trabajo a desarrollar con los estudiantes se amplían a diversas formas de implementación:

“Sería un currículum más integral, sería una metodología de proyecto, donde en base a un proyecto revisamos todos los aprendizajes, sería mucho más significativo para los niños. Claramente es más trabajo para el docente, pero en eso está el trabajo, la vocación y las ganas de venir a hacer algo entretenido” (Docente 3° Año Básico).

En esa línea, se destaca que los actores educativos manifiestan un reconocimiento a trabajar las experiencias A+S a través de una mirada integral del currículum que lo enfoca al desarrollo específico de ciertas habilidades que para el colegio y sus estudiantes poseen un significado particular en tanto refieren a necesidades inmediatas de su entorno local:

“...el currículum es muy amplio, pero nosotros lo estamos enfocando a algunos simples elementos que para la escuela le dan sentido. No podemos abarcar todo lo que se hace en otros lados, sino a lo que la escuela le da sentido” (Docente PIE).

Asimismo, los actores entrevistados señalaron que **el mayor aporte del aprendizaje-servicio al establecimiento radicaría en esta mirada local y específica del currículum nacional que las experiencias A+S desarrollan a través de metodologías de proyecto**, en tanto se asumirían las condiciones del contexto del colegio para efectos de diseñar experiencias educativas con foco en lo pedagógico y valórico.

Es decir, las **experiencias A+S para los actores entrevistados serían una metodología bastante acorde al desarrollo de las exigencias del currículum nacional**, permitiéndoles trabajar los objetivos de aprendizaje y las estrategias de Formación Ciudadana mediante actividades de alto impacto y significado para estudiantes insertos en contextos de extrema vulnerabilidad.

Por ello, la totalidad de los actores educativos manifestaron que estas experiencias A+S pudieran generar que estudiantes, padres y la población visualicen en la institución educativa no sólo un **espacio académico** que ofrece ayuda social, sino también un **espacio formativo** en donde la comunidad en general aprende a vincularse y desarrollar acciones de mejoramiento del entorno.

d. Participación activa de la comunidad escolar en la metodología A+S.

Otro de los ámbitos relevantes para definir la factibilidad en la implementación de experiencias A+S en la escuela, consiste en las características de la comunidad escolar para efectos de proyectar su disposición y participación activa en el desarrollo de esta metodología. En esa línea, resultaba fundamental indagar de los actores educativos su percepción con respecto a cómo los estudiantes, padres y apoderados reaccionarían a una propuesta de este tipo, y por sobre todo, si participarían activamente de sus actividades para efectos de lograr sus objetivos:

Tabla: 6.4. Síntesis Resultados

“Participación activa de la comunidad escolar en la metodología A+S”

Aspecto indagado	Síntesis de la información recopilada
<p>Las características actuales de los estudiantes con respecto a su motivación en la participación en experiencias de aprendizaje-servicio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevistados señalan que las experiencias A+S pudieran fácilmente motivar a la comunidad y a los estudiantes, aunque habría que trabajar en prevenir la desmotivación producto que los impactos del proyecto no serían inmediatos. ➤ Entrevistados señalan que estudiantes serían los principales motivadores e impulsores del proyecto. Se da como ejemplo un proyecto en desarrollo en el colegio consistente en la construcción de una huerta escolar, y cómo esa experiencia exitosa podría verse también como un ejemplo de la factibilidad de desarrollar experiencias A+S. ➤ Entrevistados en su totalidad señalan que uno de los factores obstaculizadores para el desarrollo de este proyecto radicaría en la falta de participación y compromiso de los padres y apoderados.
<p>Las características de la comunidad con respecto a su respuesta frente al trabajo de la institución educativa en respuesta a sus necesidades locales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La totalidad de los actores entrevistados señaló que se requeriría previamente a la implementación de las experiencias A+S una fuerte etapa de sensibilización con toda la comunidad educativa para llevar esto a cabo. ➤ Asimismo, se señaló que este proyecto al permitir que estudiantes se muestren a la comunidad permitirá cambiar su predisposición y expectativas negativas con respecto a su entorno y expectativas de éxito. Se da también como ejemplo la campaña contra la delincuencia efectuada por los estudiantes, y cómo esa experiencia demuestra que temas atingentes del contexto pueden trabajarse desde lo formativo.

En general, los entrevistados señalaron como principal factor facilitador en la factibilidad de implementar experiencias A+S la **motivación de los estudiantes en el desarrollo de estas actividades**. Este punto es de vital importancia en tanto permitiría proyectar con los profesores las diversas estrategias centradas en el logro de sus objetivos a nivel pedagógico y valórico, tomando en consideración que estas actividades pueden efectivamente motivar a los estudiantes durante su ejecución:

“...es uno él que cree que no se van a motivar, pero sí lo hacen. Los alumnos acá son muy concretos, tienen que siempre trabajar en ese sentido, son kinestésicos, deben moverse, trabajar con las manos, hay que visualizar por ahí las estrategias, y ver que aprendan a tener otra mirada de ellos mismos, que no son lo peor, que pueden lograr cosas” (Docente 5º Año Básico).

En este último aspecto, resulta también importante el que los propios actores educativos reconozcan ya en estas actividades algunos elementos centrales que permitirán diseñar actividades A+S, los que en general apuntan a que estas experiencias deben desarrollarse a través de productos concretos que visualicen inmediatamente una mejora en los estudiantes.

Sin embargo, **es necesario diferenciar en este punto dos ámbitos relacionados con el impacto que las experiencias A+S pudieran generar en los estudiantes**. Por un lado, los actores entrevistados señalan que estas **actividades son concretas y generan un producto inmediato** (Ej. Pintar el establecimiento genera un hermosamiento del establecimiento inmediato), el que debiera diferenciarse de un **impacto al mediano y largo plazo** que sería el **mejoramiento de la imagen del establecimiento en el entorno y el logro de objetivo formativos y de aprendizaje en los estudiantes**.

Lo anterior, contrasta bastante con la percepción que los actores educativos tienen de los padres y apoderados, estableciéndose por parte de ellos incluso una diferenciación bastante marcada que sitúa a unos, los estudiantes, como factor facilitador, y a otros, los apoderados, como un factor obstaculizador en la factibilidad de desarrollar estas experiencias A+S:

“Yo creo que los facilitadores son los niños, obstaculizadores los apoderados porque son más flojos, sedentarios, no se mueven mucho, no creo que colaborarían mucho. Pero creo que los niños serían los motivadores para que los profesores hicieran cosas más novedosas, serían el motor para impulsar el proyecto” (Docente PIE).

Esta situación se presentaría a priori como otro de los nudos críticos a enfrentar a la hora de evaluar la factibilidad de implementar experiencias A+S, estableciéndose en los actores educativos dos posturas y percepciones disímiles con respecto a la posibilidad efectiva de incorporar y hacer parte de esta metodología a los padres y apoderados.

En esa línea, algunos entrevistados consideran que es posible en un trabajo gradual al mediano y largo plazo, ir paulatinamente incorporando y motivando a estos actores, mientras que otros, considera que dicha circunstancia es difícil de lograr y sólo se daría con un grupo reducido de padres y apoderados. Estas dos opiniones pueden visualizarse en las siguientes dos citas ilustrativas de cada una de las posturas:

“Los apoderados en sí faltan mucho, son poco comprometidos, tanto en el ámbito familiar como en la escuela...hay mucho apoderado que literalmente no están ni ahí con sus niños, y por el otro lado, tenemos apoderados que dicen que la escuela no es mala, que dicen que es buena, que enseña mucho y sirve de mucho...ahí está el trabajo, hacer cosas y que los apoderados se den cuenta de ello y que juntos podemos hacer muchas más cosas” (Docente 3º Año Básico).

“¿Tú crees que si les mandas notificaciones a ellos que vengan porque estamos trabajando en este proyecto se van a interesar? No quiero ser pesimista, pero yo creo que debiéramos trabajar sólo con los niños y con los pocos apoderados que se entusiasmen” (Docente 1º Año Básico).

Pese a estas dos posturas, se visualiza claramente en lo señalado por los actores que la comunidad educativa del colegio requeriría previo a la implementación de las experiencias A+S un profundo proceso de sensibilización que permita internalizar en cada uno de los actores los objetivos, metodología e impactos esperados. Esto debido a que los padres y apoderados requerirían en cualquier escenario reconocer, aunque sea de forma general, las líneas de acción que se están desarrollando en el establecimiento para efectos de formar a sus hijos y vincular a su comunidad educativa de forma permanente y activa con el entorno. Es decir, que los actuales actores reconozcan en las experiencias A+S una oportunidad para que el colegio se vincule con su entorno y sea reconocido por este:

“...que vean al colegio como una institución que es importante, que sirve, que ayuda a sus vecinos y parientes, que sea algo importante y que se respete” (Docente 3º Año Básico).

Finalmente, los actores educativos al considerar los posibles beneficios que este proyecto pudiera traer al mejoramiento de la vinculación de la escuela con su entorno, señalan como una de sus principales potencialidades el incorporar en el trabajo del establecimiento el atender problemáticas externas (Ej. Medio ambiente, delincuencia, deterioro de los espacios públicos, etc.), lo que finalmente incidiría en una mejor imagen del colegio en la población en virtud que la escuela atendería formativamente problemáticas y necesidades específicas de ese mismo entorno.

e. Espacios destinados a la ejecución y reflexión de las experiencias A+S.

Finalizando la exposición de los principales resultados indagados durante la aplicación de las entrevistas, el último ámbito consiste en el análisis y evaluación que los actores entrevistados realizaron con respecto a las condiciones actuales del establecimiento para otorgar los espacios y tiempos requeridos para implementar experiencias A+S, de acuerdo a lo siguiente:

Tabla: 6.5. Síntesis Resultados

“Espacios destinados a la ejecución y reflexión de las experiencias A+S”

Aspecto indagado	Síntesis de la información recopilada
Si el establecimiento presenta actualmente condiciones de infraestructura y equipamiento que permitan propiciar la ejecución y reflexión pedagógica durante la implementación de las experiencias de aprendizaje-servicio	➤ Ningún actor entrevistado manifestó dificultades con respecto a la infraestructura y equipamiento actual del establecimiento, o si este podría obstaculizar la ejecución del proyecto.

Si el establecimiento presenta actualmente espacios de tiempo adecuados para que la comunidad escolar (docentes, asistentes de la educación, etc.) pudiera reunirse en virtud de reflexionar sobre el diseño, ejecución y evaluación de las experiencias de aprendizaje-servicio

- Con respecto al tiempo, existieron posturas disímiles entre los actores entrevistados. El Director y algunos docentes señalaron que con **pocas modificaciones horarias se pudiera establecer fácilmente este trabajo.**
- Otros actores, señalaron que **no existirían las condiciones de tiempo necesarias para que los docentes pudieran planificar, ejecutar y reflexionar sobre estas experiencias A+S;** requiriéndose obligatoriamente modificaciones horarias que permitan estructurar el trabajo de los docentes de forma exclusiva al desarrollo de este proyecto.

En forma general, con respecto a condiciones de infraestructura y equipamiento la totalidad de los actores entrevistados señalaron que el **establecimiento presenta actualmente condiciones para implementar experiencias A+S.** En ese sentido, para los entrevistados el desarrollo de experiencias A+S no representaría mayores consideraciones en virtud que su ejecución no requiere de recursos financieros o de equipamiento mayores a los que actualmente cualquier institución educativa posee.

Sin embargo, las respuestas frente a las condiciones de infraestructura y equipamiento distan de aquellas relacionadas con la variable **tiempo asignado para el diseño, ejecución y evaluación de experiencias A+S.** En ese contexto, fue recurrente en los actores entrevistados su percepción que cualquier tipo de modalidad en que el aprendizaje-servicio se desarrolle requerirá previamente modificar la forma en que la escuela distribuye los horarios de trabajo de cada uno de sus docentes.

Este aspecto resulta fundamental en atención también a las diversas obligaciones y exigencias pedagógicas y administrativas que debe ejecutar actualmente el personal docente, las que no necesariamente podrían facilitar que los profesores participen en estas experiencias A+S. Por ello, el grupo de entrevistados se dividió entre aquellos que consideraban que se podrían hacer **algunas modificaciones** para efectos de implementar esta metodología, y aquellos que consideraban por el contrario que no existen actualmente las condiciones para implementarlo, y por ende, se requeriría de un **replanteamiento general** de la forma de distribuir los horarios y tareas de los docentes.

Por último, y considerando las dos posturas de los actores entrevistados, debemos señalar que al considerar las experiencias A+S como una metodología que es parte fundamental del proyecto educativo, imagen corporativa y quehacer institucional del colegio; **esta requerirá necesariamente otorgar a los docentes los espacios de tiempo óptimos para enfocar sus esfuerzos al diseño, ejecución y evaluación de estas actividades.**

Finalizando el presente punto de exposición de los resultados obtenidos, se debe señalar preliminarmente la **disposición favorable en general de los actores educativos entrevistados con los principales objetivos de la metodología de aprendizaje-servicio**, manifestando cómo estas estrategias podrían **apuntar a resolver los nudos críticos del colegio y vincular a la institución educativa con su entorno**. Asimismo, de estos procesos indagatorios surgieron diversas **propuestas a nivel metodológico** que pudieran orientar la implementación de experiencias A+S en el establecimiento, pero por sobre todo, diversas consideraciones sobre la pertinencia y factibilidad de este tipo de propuestas en establecimientos educativos que desarrollan su labor educativa en contextos de extrema vulnerabilidad social.

VI. Conclusiones y discusión:

A partir de los resultados obtenidos se presentan a continuación las principales conclusiones del proceso de indagación con los actores educativos del colegio, tomando en consideración el Objetivo General del presente proyecto que consiste en analizar la factibilidad en la implementación de experiencias de aprendizaje-servicio en la institución escolar como estrategia de vinculación escuela-entorno.

En este marco, las intervenciones de los actores educativos permiten verificar preliminarmente que sí existirían las condiciones mínimas requeridas y existentes a nivel institucional para implementar A+S con los docentes y estudiantes. Es decir, las estrategias de aprendizaje-servicio son acordes a las características del contexto y pudieran implementarse en la escuela, en tanto responden a las problemáticas de ésta, y asimismo, son validadas por los actores educativos que participarían eventualmente en dicha ejecución.

En esa línea, el A+S de acuerdo a los entrevistados pudiera ser una estrategia eficaz que apunte a la principal problemática del establecimiento actualmente y que refiere a mejorar los bajos indicadores de matrícula que presenta la escuela. Es decir, existe la opinión entre los entrevistados que el A+S puede finalmente repercutir en la mejora de la imagen del establecimiento entre la comunidad adyacente, y finalmente, incidir en un aumento en la cantidad de estudiantes asistentes a la escuela.

Por otro lado, en estas mismas intervenciones se manifestaron diversas estrategias a nivel educativo y comunicacional para efectos de implementar A+S en la escuela, lo que pudiera finalmente orientar de forma mucho más específica las diversas actividades que el aprendizaje-servicio ejecutaría en la escuela.

Por ello, a continuación se presentarán las principales conclusiones de este estudio de factibilidad, las que se estructurarán de acuerdo a los cinco ámbitos claves para el desarrollo del A+S, describiendo en cada uno de ellos los elementos fundamentales para establecer las condiciones de factibilidad del A+S en el colegio, junto con sugerir orientaciones que debieran considerarse para efectos de concretar dicha implementación:

Tabla N°7:

Síntesis esquemática de las principales conclusiones

Ámbito	Conclusiones
Organización sistemática de experiencias A+S	Actualización de la visión y misión institucional del establecimiento <i>“Una escuela A+S para el siglo XXI”</i> Proceso de sensibilización y motivación interna de los alcances del A+S <i>“Una escuela A+S se construye con todos”</i>
Vinculación permanente entre la institución y la comunidad adyacente	Gestión de redes comunitarias como parte fundamental de la gestión institucional <i>“Una escuela A+S es parte integral de una comunidad”</i> Proceso de mediación escuela-entorno como estrategia comunicacional para el A+S <i>“Una escuela A+S se vincula permanentemente con la comunidad”</i>

Integración de las experiencias A+S en el currículum escolar como estrategia de formación ciudadana	Innovación pedagógica para el trabajo colaborativo y la gestión de proyectos educomunicacionales con foco en lo local <i>“Una escuela A+S aprende con y para la comunidad”</i> Plan de Formación Ciudadana <i>“Una escuela A+S aporta a la sociedad ciudadanos responsables y participativos”</i>
Participación activa de la comunidad escolar en la metodología A+S	Estrategias de motivación a los estudiantes con respecto a la ejecución de experiencias A+S <i>“Una escuela A+S trabaja activamente con sus estudiantes”</i> Estrategias de motivación a los padres y apoderados con respecto a la ejecución de experiencias A+S <i>“Una escuela A+S requiere de todos para su logro”</i>
Espacios destinados a la ejecución y reflexión de las experiencias A+S	Espacios y tiempos exclusivos para el diseño, ejecución y evaluación de las experiencias A+S <i>“Una escuela A+S a todo tiempo”</i>

a. **Actualización de la visión y misión institucional del establecimiento: “Una escuela A+S para el siglo XXI”.**

En el entendido que la totalidad de los actores educativos reconocieron en las experiencias A+S una estrategia y metodología de trabajo educativo y comunicacional pertinente a las problemáticas del establecimiento, es decir, que permite revertir la mala imagen de la escuela en el entorno a través del trabajo formativo de sus estudiantes; se plantea en primera instancia la factibilidad de implementar el A+S en el colegio a partir de la actualización de su proyecto educativo institucional, comprendiendo su visión, misión e imagen hacia el entorno.

Este proceso implica también que la institución reconozca internamente un rol distinto al tradicional de las escuelas públicas en sectores de alta vulnerabilidad social, vistas como un espacio netamente académico, y reconozca su labor como un actor relevante que está inmerso en un contexto local específico que debe atender a las necesidades del mismo (De la Cerda, 2009).

Por ello, el primer proceso a desarrollar por los actores educativos del colegio deberá ser un trabajo coordinado con todos sus integrantes para efectos de establecer el A+S como el sello institucional de la escuela que se proyecta hacia fuera de la comunidad (Furco, 2003). Este proceso implica de forma preliminar un trabajo interno que defina los objetivos y metas estratégicas del establecimiento en relación a la ejecución del A+S como metodología sistemática y planificada que posicionará a la escuela en la población; desarrollando para ello:

- Objetivos Estratégicos de la escuela que definen en su visión y misión institucional el formar en los estudiantes habilidades, destrezas y actitudes que lo comprometan en reflexionar y atender las problemáticas de su entorno en el presente siglo XXI.
- Metas estratégicas de la escuela que definen hitos al mediano y largo plazo en función del diseño, implementación y evaluación de experiencias A+S.
- Líneas de acción específicas de la escuela asociadas a experiencias A+S que generan un impacto en la comunidad adyacente con actividades ligadas a necesidades y problemáticas del entorno (Ej. Medio-ambiente, urbanismo, delincuencia, cultura, deporte, etc.).

En relación a ello, es necesario volver a señalar algunos estudios con respecto a los impactos que las experiencias A+S han tenido en otros contextos internacionales. En general, dentro de la bibliografía revisada se destacaba el aporte del A+S a la generación de habilidades y actitudes en los estudiantes de compromiso y participación en su entorno social, (Bernacki, 2007) y (Fox, 2008); lo que finalmente incide en la mejora de la imagen del entorno hacia la institución educativa, y por ende, de sus indicadores de eficiencia interna como matrícula, asistencia y retención (Fundación Zerbikas, 2013).

Sin embargo, para efectos de estos impactos se debe considerar estos logros al mediano y largo plazo a partir de una misión y visión institucional que apunte a que la escuela genera una definición del A+S propia, una planificación de su implementación, y una articulación de todas sus actividades en pos de aquello (Furco, 2003).

b. Proceso de sensibilización y motivación interna de los alcances del A+S “Una escuela A+S se construye con todos”.

Si bien el A+S es una forma de proyectar la escuela hacia una comunidad específica, requiere obligatoriamente del compromiso de todos sus integrantes para su logro. Entre los actores educativos al momento de la indagación existieron ciertas preocupaciones con respecto a si la totalidad de estos actores se motivarían y apoyarían efectivamente la ejecución del A+S.

Por ello, un proceso a desarrollar de forma preliminar al diseño y ejecución de las experiencias A+S radica en una fuerte sensibilización, comunicación y difusión interna entre todos los actores del establecimiento; entregando información con respecto a los alcances del A+S, cómo sus logros pudieran impactar en la mejora de la escuela, pero por sobre todo, que dichos logros requieren obligatoriamente el compromiso y dedicación de cada uno de los actores.

Lo anterior, se complementa con el hecho que las actividades y metodologías específicas del A+S deben adecuarse a las características específicas del contexto en que se desarrollan (Fundación Zerbikas, 2013) y no responden a una fórmula o estructura rígida a desarrollar en el colegio. Es decir, las actividades A+S de la escuela se diseñarán, ejecutarán y evaluarán en función de lo que la propia comunidad defina en conjunto, requiriendo por lo mismo la motivación de cada uno de los actores para efectos de comprender que el sello institucional y la misión de la escuela cambiará en función de las necesidades del entorno.

En ese ámbito, este proceso de sensibilización requerirá obligatoriamente un trabajo centrado en:

- Los cambios paradigmáticos del rol de la escuela y los educadores durante el siglo XXI, enfocándose en el presente contexto al desarrollo de habilidades y actitudes asociados al desarrollo del entorno inmediato (Morin, 2001).
- El rol de la escuela como agente que interactúa permanentemente en su entorno estableciendo procesos de mediación con los actores sociales adyacentes (Martín-Barbero, 1987).

- La escuela como institución que al insertarse en un contexto específico aporta ciudadanos responsables y comprometidos con el desarrollo de su propio entorno, ofreciendo estrategias de aprendizaje centradas precisamente en ello (Puig et al, 2011).

Para desarrollar estos aspectos se debiera generar un trabajo al mediano plazo, contemplando a lo menos un ciclo escolar de un año, en donde se establezcan a lo largo de este período tres momentos de reflexión y sensibilización estructurados en:

- **Primera Reflexión inicial:** en donde se internalicen los objetivos del nuevo proyecto educativo de la escuela y sus alcances.
- **Segunda Reflexión intermedia:** en donde se evalúe al primer semestre el trabajo desarrollado, los primeros desafíos y logros.
- **Tercera Reflexión de evaluación:** en donde se evalúe el ciclo escolar anual, las fortalezas y debilidades del proceso, y finalmente, la proyección de estas actividades en un nuevo ciclo.

Esta sensibilización estructurada en tres momentos permitirá finalmente que los actores internalicen y reflexionen sobre los cambios institucionales asociados a ejecutar A+S, propiciando el mantener internamente a la comunidad escolar cohesionada y articulada para efectos de avanzar en el logro de los objetivos y metas del A+S (Furco, 2003).

c. Gestión de redes comunitarias como parte fundamental de la gestión institucional “Una escuela A+S es parte integral de una comunidad”.

Uno de los aspectos mayormente reconocidos como deficitarios por parte de los actores educativos consiste en la falta de vinculación entre la institución educativa y otras organizaciones sociales del entorno. A nivel general esta falta de vinculación ha sido uno de los factores que más ha incidido en la mirada negativa del entorno hacia la escuela, por lo que su trabajo a juicio de los actores pudiera revertir precisamente dicho fenómeno.

Con respecto a ello, y considerando los principales alcances asociados a cambiar la visión que la escuela debe tener en su contexto local, la gestión de redes comunitarias por parte

del colegio es uno de los ámbitos más urgentes a la hora de enfrentar la factibilidad de la implementación del A+S. En ese aspecto, resulta bastante ejemplar que los propios actores hayan reconocido esta falencia y la falta de preparación del personal docente para generar esta vinculación.

Por ello, otro de los procesos de sensibilización previa a los actores del colegio debe consistir en reconocer y **preparar al equipo docente en generar redes comunitarias con instituciones de la comunidad adyacente**; reconociendo que la escuela es un ente donde se construyen procesos de mediación con el entorno local para efectos de identificar y definir estrategias de A+S acordes las necesidades de la población. Este ámbito supone también trabajar un nuevo rol del docente y la institución, los que no sólo deberían manejar competencias asociadas al ámbito pedagógico, sino también al ámbito comunicacional y de interacción con actores provenientes del entorno con la finalidad que estos reconozcan que una escuela que ejecuta A+S debe concebirse como una institución que se vincula e interactúa permanente y activamente con la población.

Para ello, y en el marco de las actividades de sensibilización al personal de la escuela con respecto a la ejecución del A+S, se sugiere también efectuar procesos de capacitación que entregue a las jefaturas del establecimiento (Dirección y Unidad Técnico-Pedagógica) herramientas simples en ámbitos de elaboración de estrategias comunicacionales (García, 2010) y de mediación con actores sociales del entorno (Martín-Barbero, 1987); partiendo por la enseñanza de experiencias exitosas de A+S en donde la vinculación escuela-entorno fue clave para el cumplimiento de los logros de mejoramiento de los establecimientos educacionales (Fundación Zerbikas, 2013).

Este último aspecto resulta bastante importante en tanto se considera fundamental que los educadores manejen nociones claves de comunicación (Ferrés, 2000) para efectos de reconocer lo fundamental que es la generación de redes comunitarias por parte de las escuelas con la finalidad precisamente de avanzar en el logro de mejores aprendizajes caracterizados por ser pertinentes y contextualizados al entorno de los estudiantes (Martín, 2009).

d. Proceso de mediación escuela-entorno como estrategia comunicacional para el A+S “Una escuela A+S se vincula permanentemente con la comunidad”

En relación a lo anterior, uno de los ámbitos fundamentales para asegurar la factibilidad de implementación del A+S recae en relevar entre los docentes de la escuela la importancia de la dimensión comunicacional de esta experiencia pedagógica. En ese ámbito, es necesario rescatar las nociones teóricas que fundamentan la relación educación y comunicación para efectos de generar experiencias de aprendizaje que vinculen escuela-entorno, contemplando aquellas que demuestran cómo la comunicación permite entender los procesos en los cuáles los sujetos otorgan significado a sus experiencias de aprendizaje en su quehacer cotidiano (De Fontcuberta, 2003).

Es decir, la estrategia y dimensión comunicacional de la escuela debe considerar al A+S como el proceso de mediación a través del que se difundirá la nueva identidad e imagen corporativa entre la comunidad. Dicho proceso de mediación deberá plantearse como la estrategia comunicacional del colegio que asume en la relación con su entorno local parte fundamental de lo que proyecta como institución educativa.

Por ello, la escuela establecerá en su relación con el entorno el principal elemento de identidad e imagen corporativa, asumiendo que la visión y misión de la escuela se asocia al generar también una identidad y cultura relacionada con el desarrollo educativo del propio contexto local (Martínez Terrero, 2006). O sea, la escuela se proyectará comunicacionalmente por su activa vinculación con la comunidad y como un agente positivo que busca propiciar soluciones a las problemáticas cotidianas de la población en diversos aspectos como el medioambiente, la cultura, el deporte, el urbanismo, entre otros.

Esto pudiera efectuarse mediante diversos medios gráficos, digitales y/o audiovisuales que centren su mirada precisamente en exponer la relación escuela-entorno como el sello característico de este colegio, y el principal material a confeccionar y difundir comunicacionalmente. Cada una de las experiencias de A+S que el colegio ejecute con el entorno servirá de insumo para proyectar a la institución educativa entre la comunidad, apuntando de esa forma a que la audiencia conciba a la escuela y el entorno como dos entes que se vinculan y generan cambios positivos (De la Cerda, 2009).

En esa línea, una de las particularidades del A+S, como proyecto factible de implementar en la escuela, consistirá que en el diseño, ejecución y evaluación de sus experiencias A+S radicará su **estrategia comunicacional y educativa**. Estrategia comunicacional que

se desarrollará en virtud de la propia ejecución del proceso A+S como instrumento de mediación con el entorno, y la **estrategia educativa**, que se desarrollará en los procesos formativos de habilidades y actitudes en los estudiantes con miras a su inserción en el contexto local.

Este último aspecto asociado a la estrategia comunicacional del colegio resulta vital para entender la factibilidad del A+S en escuelas ubicadas en zonas de alta extrema vulnerabilidad social. Esto, en virtud que la escuela para su desarrollo institucional y educativo considera fundamental asociarse activamente con el desarrollo de su entorno local, asumiendo que una escuela no puede evitar estudiar las motivaciones y necesidades de su comunidad para efectos de diseñar sus propias estrategias comunicacionales y educativas (García, 2010).

Asimismo, esto es vital para efectos que el diseño de las experiencias A+S provengan efectivamente de necesidades de la comunidad a partir de la relación estudiante-entorno, y no desde la institución de forma aislada.

e. Innovación pedagógica para el trabajo colaborativo y la gestión de proyectos educomunicacionales con foco en lo local “Una escuela A+S aprende con y para la comunidad”.

El A+S como se ha señalado en el presente documento es una metodología de enseñanza con base en la interacción y vinculación con el entorno para efectos de generar aprendizajes significativos, pertinentes y contextualizados al entorno local de los estudiantes. En esa línea, y considerando la percepción de los actores entrevistados, el A+S pudiera constituirse en una herramienta que motiva a los estudiantes en virtud que sus experiencias pedagógicas nacen precisamente por el reconocimiento de las propias experiencias locales de los estudiantes con su entorno.

Sin embargo, deben existir ciertos criterios pedagógicos que orienten el diseño y ejecución de las experiencias A+S, considerando por lo menos:

- Que la planificación de las actividades A+S debe provenir de la propia reflexión de los estudiantes con respecto a las problemáticas de su entorno local, propiciando el trabajo colaborativo a partir de una metodología de proyecto que proponga estrategias de mejoramiento.

- Que la ejecución de las actividades debe ser monitoreada por los docentes quiénes son los principales mediadores del proceso, coordinando dicha ejecución con las redes comunitarias del entorno.
- Que las actividades A+S deben ser concretas y contemplar hitos o productos de rápida ejecución y visualización por parte de los estudiantes y la comunidad adyacente.

Es decir, los criterios pedagógicos para efectos de diseñar y ejecutar las experiencias A+S deben reconocer que el aprendizaje nace de la interacción de los estudiantes con la comunidad, a partir del reconocimiento de sus necesidades y la búsqueda de soluciones. En esa línea, y considerando la percepción favorable de los actores educativos con respecto a la metodología A+S, estas experiencias pueden considerarse como factibles sobre todo por el hecho que se constituyen como una forma bastante concreta de operacionalizar didácticamente paradigmas pedagógicos constructivistas asociados al trabajo colaborativo y la mediación docente con foco en lo local (Morin, 2001).

f. **Plan de Formación Ciudadana “Una escuela A+S aporta a la sociedad ciudadanos responsables y participativos”.**

Uno de los principales impactos del A+S como experiencia pedagógica y metodológica consiste en la capacidad de generar en los estudiantes habilidades y actitudes centradas en la colaboración, la participación y la empatía frente al trabajo social y el compromiso con el entorno (Jouannet, Salas, & Contreras, 2013).

Entre los actores educativos se destacaba la factibilidad de la implementación del A+S precisamente en los posibles impactos positivos que ello conllevaría en el desarrollo de habilidades sociales por parte de los estudiantes, y cómo esto finalmente incidiría en una mejor percepción del establecimiento por parte del entorno.

En ese contexto, una escuela ubicada en una zona de extrema vulnerabilidad suele replicar en sus aulas algunos de los conflictos sociales del entorno, es decir, un establecimiento educativo no es ajeno a aquellas problemáticas que afectan a sus comunidades adyacentes, y por ello, que los estudiantes trabajen dichas problemáticas a nivel escolar es una efectiva estrategia para involucrar la escuela con el entorno en el

marco de una formación ciudadana: “*effective citizenship should also include an ability to analyze problems and to engage in action*” (Eyler, 2002, pág. 520).

Es decir, el A+S al contemplarse como parte sistemática e integral del sello institucional de la escuela responde a los nuevos desafíos establecidos en el año 2016 por el Ministerio de Educación de Chile y que refieren a la obligatoriedad legal que las escuelas públicas del país generen estrategias y planes de formación ciudadana que genere en los estudiantes actitudes de empatía, compromiso, participación y responsabilidad frente al entorno (Ministerio de Educación, 2016).

g. Estrategias de motivación a los estudiantes con respecto a la ejecución de experiencias A+S “Una escuela A+S trabaja activamente con sus estudiantes”.

La metodología pedagógica y de mediación comunicacional con la comunidad por parte del establecimiento constituye otro de los principales aspectos que el A+S pudiera impactar en la mejora de la escuela. En general, la opinión unánime de los actores educativos es que el A+S pudiera ser totalmente factible en virtud que generaría en los estudiantes altos grados de participación y compromiso con el desarrollo de estas experiencias de aprendizaje e interacción con el entorno; siendo precisamente la motivación de los alumnos el principal factor facilitador en el desarrollo del A+S en el colegio.

En relación a ello, se debe considerar en los criterios de diseño de estas experiencias de aprendizaje el **trabajo activo de los estudiantes durante todo el proceso A+S**, contemplando finalmente que a través de la mediación de los docentes dichas actividades permitirán impactar en la mejora de sus aprendizajes y la percepción del establecimiento por parte del entorno.

En ese mismo contexto, y con la finalidad de orientar la gradualidad de la implementación del A+S en la escuela, es necesario considerar las propuestas de los actores educativos que si bien, presentaron posturas disímiles con respecto a esta gradualidad, si concluyen finalmente que el inicio de este trabajo debiera desarrollarse con aquellos cursos que pudieran motivarse en mayor medida con estas experiencias.

El motivo de esto radicaría en la necesidad de primeramente generar hitos al corto plazo que sean lo suficientemente significativos como para poder proyectar dicha motivación en el resto de la comunidad educativa.

h. Estrategias de motivación a los padres y apoderados con respecto a la ejecución de experiencias A+S “Una escuela A+S requiere de todos para su logro”.

En contraposición a lo anterior, la participación de los padres y apoderados aparecía como el principal factor obstaculizador para la factibilidad de implementar A+S en la escuela. Dicha situación no implica una resistencia al hecho de generar estas experiencias en los estudiantes, pero sí una posible falta de compromiso y participación de estos actores durante la ejecución del A+S.

En esa línea, si bien la opinión de los docentes era bastante pesimista y negativa con respecto al real grado de participación que tendrían los apoderados en el A+S, el espíritu de esta experiencia requiere obligatoriamente el compromiso de la totalidad de los actores tanto al interior como en el exterior inmediato del colegio.

Por ello, si bien de acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso de indagación de factibilidad del presente proyecto no se pudo constatar una visión y/o estrategias específicas para mejorar la participación de los apoderados en el A+S; si es necesario que la ejecución de estas actividades desarrolle durante estos procesos actividades específicas con estos actores. Ello, no sólo porque mejoraría los posibles logros e impactos del A+S; sino también porque responde a los principales objetivos de esta metodología que busca propiciar la interacción y mediación de la escuela con su entorno, siendo los padres y apoderados un actor importante de esta ejecución.

i. Espacios y tiempos exclusivos para el diseño, ejecución y evaluación de las experiencias A+S “Una escuela A+S a todo tiempo”.

Uno de los aspectos fundamentales para efectos de asegurar la factibilidad de la ejecución del A+S, y el que fue mayormente manifestado por los actores educativos, radica en la asignación de tiempos exclusivos a los profesores para efectos de diseñar, ejecutar y evaluar estas experiencias.

Si el A+S se constituye como una actividad sistemática y planificada característica del sello institucional del colegio, esto implicaría necesariamente la dedicación exclusiva de la comunidad docente en lo relativo a los tiempos asignados en sus funciones y labores diarias. El A+S para constituirse en el sello institucional de la escuela que orienta las

estrategias pedagógicas y de interacción con la comunidad debe finalmente enfocar todo su quehacer a dicho objetivo.

En ese ámbito, los actores educativos fueron bastante enfáticos en señalar que el A+S demanda no solamente un replanteamiento del rol de la escuela, sino también en la forma en que los docentes organizan su tiempo y trabajo. Por ello, **la dedicación exclusiva del A+S en lo referido a los espacios y tiempos es una condición indispensable y fundamental para la factibilidad de ejecutar estas experiencias.**

j. Orientaciones y proyecciones finales para la implementación del A+S.

Finalizando el análisis específico de las conclusiones asociadas al proceso de indagación para verificar la factibilidad de implementar A+S en este colegio, el aprendizaje-servicio como estrategia metodológica a nivel educativo y comunicacional puede efectivamente desarrollarse en contextos educativos como el del presente documento; considerando su perspectiva pedagógica centrada en la formación ciudadana de sus estudiantes, y su perspectiva de mediación entre la institución escolar y su entorno inmediato.

Asimismo, a modo general se debe señalar que una de las principales reflexiones que atañe de forma transversal a este estudio de factibilidad refiere a una discusión más profunda con respecto al rol de la escuela pública en contextos de alta vulnerabilidad social. Para ello, se deben retomar algunos aspectos descritos en la introducción del presente documento que aluden a cómo las disciplinas de la Educación y la Comunicación pueden articularse y formular estrategias en conjunto para enfrentar problemáticas actuales de las escuelas.

En esa línea, el aprendizaje-servicio de forma preliminar aparece como una metodología de carácter sistemático que moviliza a toda una institución educativa a forjar relaciones activas y permanentes con su comunidad local (Batlle, 2011), generando desde ahí un proceso complejo de mediación entre sus sujetos, tanto al interior de la escuela como desde esta hacia el entorno.

En el caso del problema descrito en esta escuela, su estigmatización y falta de vinculación con el entorno que genera problemas de sustentabilidad institucional, la metodología de A+S es considerada por los actores educativos como una forma de solucionar este problema desde una perspectiva integral que une líneas de acción a nivel educativo y comunicacional.

Lo anterior, contemplando en este proceso a la Educación y Comunicación como disciplinas asociadas a, por un lado, modelos pedagógicos que propician la colaboración y el reconocimiento de las características locales de los estudiantes, y por otro, a modelos de comunicación que propician la interacción entre sujetos de un entorno específico que comparten sus motivaciones de forma más compleja (Lang, 2013).

En ese contexto, efectivamente existen las condiciones actualmente para que el establecimiento genere un proceso amplio que permita implementar A+S considerando:

- I. Etapa preliminar de **definición del sello institucional del establecimiento** que conciba al colegio como una escuela que tiene un rol permanente de interactuar con su entorno, formando a los futuros ciudadanos que incidirán positivamente en él a través del trabajo colaborativo y la participación activa en la búsqueda de soluciones a problemáticas locales.
- II. **Definición de una estrategia comunicacional** del colegio centrada en el sello institucional de la escuela como entidad que aporta positivamente al desarrollo del contexto local, con foco en mostrar las experiencias concretas de A+S durante su diseño, ejecución y evaluación; y cómo éstas contribuyen a la mejora de problemáticas de la comunidad.
- III. **Proceso de sensibilización** en tres etapas (inicial, intermedia y de evaluación) para efectos de comprometer y motivar internamente al personal docente con respecto al trabajo A+S; delimitando expectativas y principales hitos del A+S al interior del colegio.
- IV. **Proceso de capacitación** a docentes directivos y técnicos en estrategias de comunicación y mediación para generar redes comunitarias con instituciones del entorno.
- V. **Definición de grupos de trabajo A+S**, con énfasis en aquellos estudiantes con mayor grado de participación.
- VI. **Definición de espacios y tiempos exclusivos** de trabajo para el desarrollo del A+S.

VII. **Desarrollo de las experiencias A+S**, gestionando con redes comunitarias el trabajo de los estudiantes que permita su reflexión frente a problemáticas locales y la definición de proyectos A+S que presenten soluciones a dichas necesidades.

La factibilidad de implementar A+S en escuelas insertas en contexto de extrema vulnerabilidad social, representa una oportunidad para las disciplinas de la Educación y la Comunicación, las que de forma conjunta pudieran avanzar en generar experiencias de aprendizaje que reconozcan las características locales del entorno, y de esa forma, desarrollen habilidades y actitudes acordes a las necesidades del siglo XXI mediante una metodología que desarrolla en actividades concretas los principales preceptos del constructivismo pedagógico y de las teorías de mediación social.

En ese sentido, si bien el A+S aún no se ha desplegado a nivel nacional en establecimientos educacionales con estas características, es una estrategia acorde a las dificultades que presentan actualmente las escuelas públicas en sectores de extrema vulnerabilidad social, siendo factible su implementación para plantear un rol distinto de la escuela en estos contextos.

Esto considerando **fundamental en estos procesos la vinculación de la escuela-entorno como eje central para el logro de los aprendizajes requeridos para el siglo XXI, vinculación que cómo se planteó en el presente trabajo se generaría principalmente a partir de las instancias de mediación A+S que la institución educativa propicia entre los estudiantes y su comunidad para efectos de desarrollar la reflexión y la crítica frente a problemáticas sociales actuales.**

VII. Bibliografía.

- Agencia de Calidad de la Educación. (13 de Junio de 2016). *Resultados SIMCE 2015*. Recuperado el 14 de Julio de 2016, de Agencia de Calidad: www.agenciaeducacion.cl
- Agencia de la Calidad de la Educación. (2014). *Estándares Indicativos de Desempeño*. Santiago: Ministerio de Educación.
- Battle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio? *Crítica* (972), 49-54.
- Battle, R. (2009). El servicio en el aprendizaje servicio. En J. Puig Rovira, *Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico* (págs. 71-91). Madrid, España: Graó.
- Bernacki, M. (2007). Service-learning as a transformative experience - An analysis of the impact of service learning on student attitudes and behaviors after two years of college. *From Passion to Objectivity: International and Cross-Disciplinary Perspectives on Service Learning Research* (págs. 111-134). Portland, Oregon: Advances in Service-Learning Research.
- Bowen, D., Kreuter, M., Spring, B., Cofta-Woerpel, L., Linnan, L., Weiner, D., y otros. (2010). *How we design feasibility studies*. HHS Public Access .
- Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul. (2012). *Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal 2012*. Santiago.
- De Fontcuberta, M. (2003). Medios, comunicación humana y sociedad del conocimiento. *Revista Iberoamericana de Educación* , 32.
- De la Cerda, M. (2009). Aprendizaje Servicio: ejemplos y definiciones. En J. Puig Rovira, *Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico* (págs. 15-32). Madrid, España: Graó.
- Eroles, D. (2007). *Aprendizaje-servicio en el currículum escolar de enseñanza media en Chile*. Ministerio de Educación. Santiago: MINEDUC.
- Eyler, J. (2002). Reflection: linking service and learning-linking students and communities. *Journal of Social Issues* , 58 (3), 517-534.
- Ferrés, J. (2000). *Educación en una cultura del espectáculo*. Barcelona: Paidós.
- Forsyth, A. (2000). Service-learning in an urban context: implications for planning and design education. *Journal of Architectural and Planning Research* .
- Fox, H. (2008). Classroom, Community, Citizenship: Using State-Based Service Learning to Empower America's Youth. *Policy Studies Journal* , 36, 661-662.

- Fundación Zerbikas. (2013). 60 buenas prácticas de aprendizaje servicio: inventario de experiencias educativas con finalidad social. Bilbao: Fundación Zerbikas.
- Furco, A. (2003). Self-assessment rubric for the institutionalization of service learning in higher education (revised 2006). Service-Learning Research & Development Center, Berkeley: University of California.
- García, J. (2010). El compromiso y la participación comunitaria de los centros escolares. Un nuevo espacio-tiempo de intervención socioeducativa. *Pedagogía Social* (17), 123-136.
- Gijón Casares, M. (2009). Aprendizaje servicio y necesidades sociales. En J. Puig Rovira, *Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico* (págs. 53-70). Madrid, España: Graó.
- Harwood, A. (2006). Impacts of a service-learning seminar and practicum on preservice teachers' understanding of pedagogy, community, and themselves. *Advancing Knowledge in Service-Learning: Research to Transform the Field* (págs. 137-158). Lansing, Michigan: Advances in Service-Learning Research.
- Jouannet, C., Salas, M., & Contreras, M. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC. Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Revista Calidad en la Educación* (39), 198-212.
- Lang, A. (2013). Discipline in crisis? The Shifting Paradigm of Mass Communication Research. *Communication Theory*, 10-24.
- Maddrell, J. (2014). Service-learning instructional design considerations. *Journal of Computing in Higher Education*, 26, 213-226.
- Marks, E. (2008). Incorporating service-learning in the Spanish classroom: Challenges and solutions. *Porta Linguarum* (9), 157-165.
- Martín García, J., Muñoz García, A., & Puig Rovira, J. (2006). Siete ejemplos para visualizar el aprendizaje-servicio. *Cuadernos de Pedagogía* (357), 70-79.
- Martín, X. (2010). ¿Qué es el aprendizaje servicio? En X. Martín, & L. Rubio Serrano, *Prácticas de Ciudadanía: diez experiencias de aprendizaje servicio* (págs. 15-24). Madrid, España: Octaedro Editorial: Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- Martín, X. (2009). La pedagogía del aprendizaje servicio. En J. Puig Rovira, *Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico* (págs. 107-126). Madrid, España: Graó.
- Martín-Barbero, J. (1987). *De los medios a las mediaciones: Comunicación, Cultura y Hegemonía*. Barcelona: Editorial Gustavo Gili S.A.
- Martínez-Odria, A. (2005). Service-learning o aprendizaje-servicio: una propuesta de incorporación curricular del voluntariado. *ProQuest Dissertations and Theses*.

Martínez Terrero, J. (2006). *Teorías de la Comunicación*. Guayana: Universidad Católica Andrés Bello.

Mayol, A., Araya, J., Azócar, C., & Azócar, C. (01 de Marzo de 2011). *Siete fenómenos sobre educación y desigualdad en Chile*. Recuperado el 14 de Julio de 2016, de Educación 2020: www.educacion2020.cl/documentos/all/162

Mikelic, N. (2006). Service learning: Can our students learn how to become a successful student? *ITI 2006: Proceedings of the 28th International Conference on Information Technology Interfaces* (págs. 289-294). Cavtat, Croatia: 28th International Conference on Information Technology Interfaces.

Ministerio de Educación. (13 de Junio de 2016). *Ministerio de Educación*. Recuperado el 14 de julio de 2016, de Comunidad Escolar: www.comunidadescolar.cl

Ministerio de Educación. (2016). *Orientaciones para la elaboración del Plan de Formación Ciudadana*. Santiago: División de Educación General - Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2016). *Orientaciones para la elaboración del Plan de Formación Ciudadana*. Santiago: Ministerio de Educación.

Morhan, J. (1995). *Thinking Local - service learning education for citizenship and geography*. -: Journal of Geography in Higher Education.

Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona, Buenos Aires y México: Paidós.

O'Donnell, L. (1999). Violence prevention and young adolescents' participation in community youth service. *Journal of Adolescent Health*, 24, 28-37.

Puig Rovira, J., Gijon Casares, M., Martín García, G., & Rubio Serrano, L. (2011). Learning-service and Citizenship Education. *Revista Educacion*, 45-67.

Roakes, S. (2000). Community service learning in planning education - A framework four course development. *Journal of Planning Education and Research*, 20, 100-110.

Rubio, L. (2009). El aprendizaje en el aprendizaje servicio. En J. Puig Rovira, *Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico* (págs. 91-106). Madrid, España: Graó.

Trilla, J. (2009). El aprendizaje servicio en la pedagogía contemporánea. En J. Puig Rovira, *Aprendizaje servicio (APS): educación y compromiso cívico* (págs. 151-162). Madrid, España: Graó.

