



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**TRAYECTORIAS RESIDENCIALES DE  
HOGARES DE INMIGRANTES PERUANOS  
DE BAJOS INGRESOS DE LA CIUDAD DE  
SANTIAGO**

por

ANGÉLICA SANZANA MEDINA

Tesis presentada a la Escuela de Trabajo Social de la  
Pontificia Universidad Católica de Chile,  
para optar al grado académico de Magíster en  
Trabajo Social

Profesor Guía: Alejandra Rasse Figueroa

Agosto, 2018  
Santiago, Chile  
©2108, Angélica Sanzana Medina

©2108, Angélica Sanzana Medina

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA.....                                                             | v  |
| RESUMEN.....                                                                                   | vi |
| I. PROBLEMATIZACIÓN.....                                                                       | 1  |
| II. ANTECEDENTES REFERENCIALES.....                                                            | 7  |
| 2.2 Inclusión social de los inmigrantes en las sociedades de llegada.....                      | 7  |
| 2.2 Integración de los inmigrantes en la ciudad.....                                           | 10 |
| 2.2 Condicionantes normativo-institucionales al acceso a vivienda de inmigrantes en Chile..... | 14 |
| 2.3.1. Política migratoria en Chile.....                                                       | 14 |
| 2.3.2. Política de vivienda en Chile.....                                                      | 15 |
| 2.3.3. Compra y arrendamiento en el mercado habitacional privado en Chile.....                 | 17 |
| i. Compra de vivienda en el mercado habitacional privado.....                                  | 17 |
| ii. Arriendo de vivienda en el mercado habitacional privado.....                               | 18 |
| 2.2 Supuestos conceptuales.....                                                                | 19 |
| III. OBJETIVOS.....                                                                            | 20 |
| 3.1 Objetivo General.....                                                                      | 20 |
| 3.2 Objetivos Específicos.....                                                                 | 20 |
| IV. METODOLOGÍA.....                                                                           | 21 |
| 4.1 Tipo de Estudio.....                                                                       | 21 |
| 4.2 Población.....                                                                             | 21 |

|       |                                                             |    |
|-------|-------------------------------------------------------------|----|
| 4.3   | Muestra.....                                                | 22 |
| 4.4   | Fuente de Información.....                                  | 23 |
| 4.5   | Técnica de Análisis.....                                    | 24 |
| 4.6   | Limitaciones.....                                           | 24 |
| 4.7   | Consideraciones éticas.....                                 | 25 |
| V.    | RESULTADOS.....                                             | 26 |
| 5.1   | Proyecto Migratorio (Antes de llegar a Chile).....          | 26 |
| 5.2   | Llegada a Chile (Inicio de la trayectoria residencial)..... | 31 |
| 5.3   | Fase Intermedia.....                                        | 33 |
| 5.4   | Asentamiento.....                                           | 38 |
| 5.5   | Percepciones actuales del proceso en general.....           | 42 |
| VI.   | CONCLUSIONES.....                                           | 44 |
| 6.1   | Lineamientos de Políticas.....                              | 48 |
| VII.  | BIBLIOGRAFÍA.....                                           | 51 |
| VIII. | ANEXOS.....                                                 | 55 |
| 8.1   | Matriz de Operalización.....                                | 55 |
| 8.2   | Pauta Entrevista .....                                      | 57 |
| 8.3   | Formato de Consentimiento Informado.....                    | 61 |

## **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA**

Agradezco y dedico este trabajo, a mi madre por ser el pilar más importante, por haber fomentado en mí el deseo de superación y por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional.

A mi padre, a pesar de nuestra distancia física siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí.

Al amor de mi vida, que durante estos años juntos ha sabido acompañarme para continuar y no renunciar a este y otros proyectos, gracias por tu amor y apoyo incondicional.

A todos mis hermanos en general, particularmente a mi hermana Paola, por estar junto a mí en otro momento tan importante de mi vida.

A mi tía Né, a quien quiero mucho, gracias por estar dispuesta a escucharme y ayudarme en todo momento.

A mi profesora guía de tesis, por iluminarme en este trabajo y creer en mí casi sin conocerme, infinitas gracias.

A cada una de los hogares que de manera desinteresada, voluntaria y generosa participaron de este estudio, compartiendo sus experiencias personales.

Y, finalmente, gracias a todos los que de alguna manera me brindaron apoyo en todo este proceso.

## **RESUMEN**

Este estudio busca comprender la historia residencial de los hogares de inmigrantes peruanos en la Región Metropolitana, desde su llegada hasta su situación actual, a partir de sus propias palabras y experiencias. Desde una perspectiva etnográfica y biográfica, a través de las trayectorias residenciales de ocho hogares, se concluye que la trayectoria residencial de los hogares de inmigrantes peruanos en la ciudad de Santiago, desde su llegada hasta la actualidad, se encuentra conformada por elementos decisionales de cambio y de continuidad. Los elementos de cambio son los que tienen relación con la transformación en su acceso a bienes y/o servicios, y en definitiva, su inserción en la nueva ciudad. Mientras que los elementos de continuidad corresponden a elementos estructurales (de la organización del mercado habitacional) y culturales de la sociedad de acogida, que dificultan la inserción del inmigrante en todo momento de su trayectoria en el nuevo país.

**PALABRAS CLAVE:** Migración, Trayectoria Residencial, Mercado Habitacional, Acceso a Vivienda.

## **ABSTRACT**

This study aims to comprehend the residential history of homes of Peruvian immigrants in the Metropolitan Region, from their arrival until their current situation, and from their own words and experiences. From an ethnographic and biographical perspective, through the residential trajectories of eight homes, it is possible to conclude that the residential trajectory of homes of Peruvian immigrants in the city of Santiago, from their arrival until now, is formed by decisional elements of change and continuity. The elements of change are the ones related to the transformation in the access to goods and/or services, and definitely, the insertion in the new city. On the other hand, the elements of continuity correspond to structural (the organization of the housing market) and cultural elements of the host society, which make difficult the insertion of the immigrant all the time of their trajectory in the new country.

**KEYWORDS:** Immigration, Residential Trajectory, Housing Market, Access to Housing.

## **I. PROBLEMATIZACION**

Los reportes de diversos organismos coinciden en que en los últimos años se ha producido un incremento significativo de la población inmigrante en el país. Esta cifra sería la más alta registrada en Chile desde la segunda mitad del siglo XX, alcanzando la población extranjera el 2,1% según la encuesta CASEN (2015) o, de acuerdo informe de OBIMID igual al 2,3% (Rojas & Dittborn, 2016), respecto de la población total que habita en territorio nacional.

Junto a este marcado crecimiento, se evidencia también un cambio en el perfil migratorio respecto a décadas pasadas, caracterizándose en la actualidad principalmente por una preponderante inmigración latinoamericana, destacándose la nacionalidad peruana por sobre el resto (INE, 2012; DEM, 2010). En patrones migratorios anteriores, predominaba la inmigración europea y en relación a la inmigración latinoamericana prevalecía la de nacionalidad argentina (Margarit & Bijit, 2014; Schiappacasse, 2010). Actualmente, de acuerdo a las cifras del CENSO del año 2012, del total de personas nacidas en el extranjero que viven en Chile, destacan los nacidos en Perú (30,52%), Argentina (16,79%), Colombia (8,07%) y Bolivia (7,41%) (INE, 2012). En palabras de Ducci y Rojas (2010, p. 96), “esta nueva inmigración es un fenómeno inédito en términos de volumen, velocidad y diversidad y está provocando impactos en distintos ámbitos de la vida de la ciudad”.

La localización de esta nueva población de inmigrantes se concentra mayoritariamente en la Región Metropolitana y, en un porcentaje menor, aunque en crecimiento también, en la primera, segunda, quinta y décimo quinta regiones (DEM, 2010; Martínez, 2003). Las comunas de la Región Metropolitana con mayor concentración de población extranjera son, en primer lugar la comuna de Santiago, y le siguen las comunas de Recoleta, Quinta Normal, Independencia y Estación Central (Arias, Moreno & Nuñez, 2010).

Al respecto, diversos estudios realizados en Chile durante los últimos quince años revelan que los inmigrantes latinoamericanos, especialmente peruanos, de menores ingresos se concentran en el centro de la ciudad al momento de su llegada o arribo al país (Margarit

& Bijit, 2014; Stefoni, 2004, 2013; Garcés, 2007, 2011, 2012; Arias, Moreno & Nuñez, 2010; Ducci & Rojas, 2010; Torres & Hidalgo, 2009). Y, que posteriormente, se emplazarían hacia las comunas más alejadas del centro (Garcés, 2011b ; Arias, Moreno & Nuñez, 2010; Stefoni, 2004).

La concentración de extranjeros latinoamericanos de menores ingresos en determinados sectores del centro de la ciudad de Santiago suele manifestarse por la oferta de empleo, el equipamiento urbano y conectividad, tal como la existencia de redes de solidaridad e intercambio de información entre inmigrantes (Margarit & Bijit, 2014; Garcés, 2012; Torres & Hidalgo, 2009). Pero también por las características que presenta el centro de la ciudad como mosaico socioespacial, donde convergen habitantes de ingresos medios, de ingresos altos (en menor medida), así como móviles de bajos ingresos (Contreras, 2011). Entre estos últimos, inmigrantes latinoamericanos de bajos ingresos, que ven en las viviendas deterioradas -y en algunos casos abandonadas-, formas de acceso económicas de arriendo -frecuentemente de manera informal- de piezas compartidas en una localización central (Margarit & Bijit, 2014; Stefoni, 2013; Contreras, 2011; Schiappacasse, 2010; Torres & Hidalgo, 2009).

A través del trabajo de campo realizado por diversos estudios se constata que muchos estos inmigrantes residen en precarias condiciones habitacionales, hacinados y con carencia de servicios básicos (Margarit & Bijit, 2014; Garcés, 2011b; Ducci & Rojas, 2010; Torres & Hidalgo, 2009). Estas condiciones habitacionales propias de la primera instalación en la ciudad se caracteriza principalmente por tratarse de viviendas con habitaciones subdivididas o departamentos, ambos de uso colectivo, compartiendo baño y cocina, entre otros (Margarit & Bijit, 2014; Ducci & Rojas, 2010; Torres & Hidalgo, 2009). En el caso de las viviendas con habitaciones subdivididas, se ha observado que una habitación es ocupada por más de una familia, en ocasiones hasta seis núcleos familiares en un mismo espacio (Margarit & Bijit, 2014).

Una de las necesidades imperantes para los inmigrantes en el inicio de su nueva vida es encontrar un lugar donde vivir (Margarit & Bijit, 2014) o, en otras palabras, el primer

problema que enfrentan los inmigrantes es encontrar un lugar donde vivir (Ducci & Rojas, 2010). El mercado de acceso a la vivienda en Chile interactúa con las vulnerabilidades de precariedad e inmigración. En términos del arriendo, los altos precios así como las condiciones que exige el mercado habitacional conducen al arriendo irregular de viviendas en precarias condiciones (Margarit & Bijit, 2014). Su condición de inmigrantes les impide reunir los antecedentes crediticios para acceder a un arriendo formal y en mejores condiciones (Margarit & Bijit, 2014).

En términos de vivienda en propiedad, el acceso a vivienda social para la población inmigrante de bajos ingresos ha sido históricamente limitado. Actualmente no existe una política habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que aborde la situación habitacional de los inmigrantes de manera particular, ellos deben postular a vivienda cumpliendo los mismos requisitos que un chileno en “igual condición económica”. Sin considerar que su condición de inmigrantes, principalmente en la etapa de llegada, les excluye del mercado habitacional formal (Fundación Instituto de la Mujer, 2018).

Lo anterior obedece a una carencia general, a la inexistencia de políticas sociales orientadas a la inmigración: no existe una visión país integral del fenómeno. Los distintos ministerios intentan realizar mejoras desde sus políticas preexistentes y hasta cierto punto algunos logran prestar ciertos servicios primarios y básicos, como en salud y en educación, a través de los servicios públicos disponibles, pero en lo relativo a vivienda, en que el mercado es en su totalidad privado, esto no es posible. La especulación y el alto costo de las propiedades y el suelo los deja en una situación de doble desventaja en su condición de inmigrantes y de bajos ingresos. Puesto que, como inmigrantes, para desarrollar cualquier actividad, sin más limitaciones que las leyes vigentes, primero deben regularizar su situación de residencia (DEM, 2018). Luego, en paralelo, su situación económica les impide realizar un arriendo de manera formal, al no contar con los requisitos de solvencia que exige el mercado habitacional, no son sujetos “viables” económicamente para el sistema (Margarit & Bijit, 2014).

Mientras existen muchos estudios nacionales que dan cuenta de la inserción inicial de los inmigrantes en la ciudad (Margarit & Bijit, 2014; Stefoni, 2004, 2013; Garcés, 2007, 2011b, 2012; Arias, Moreno & Nuñez, 2010; Ducci & Rojas, 2010), no existen descripciones claras de su trayectoria residencial desde este momento de arribo hacia su establecimiento más permanente en la ciudad, el cambio de condiciones habitacionales que vendría aparejado a esto, y en especial, la forma en que pese a sus desventajas consiguen producir este cambio hacia condiciones más favorables.

En la literatura internacional, el fenómeno del asentamiento de los inmigrantes en su llegada a una nueva ciudad ha sido estudiado en términos generales desde dos claves teóricas. La primera, proveniente de la Escuela de Chicago, describe un proceso que entienden como “natural” de un asentamiento inicial en localizaciones centrales (producto de la existencia de mayores oportunidades en estos sectores), a un asentamiento posterior en localizaciones periféricas, distribuyendo identidades por lugar de residencia y ocupación (Margarit & Bijit, 2014; Garcés, 2011b). La segunda clave consiste en entender los lugares de concentración como “enclaves étnicos”, en que existe concentración geográfica de inmigrantes, asociada a una similar concentración de comercios o empresas de inmigrantes que les proveen servicios o los emplean, recreando en la nueva ciudad un espacio cultural similar al de su lugar de origen (Margarit & Bijit, 2014; Stefoni, 2013; Garcés, 2011b) .

Si bien a primera vista podría establecerse cierta relación entre estos modelos y la realidad, lo cierto es que la empleabilidad del argumento explicativo de estos modelos ha presentado limitantes al momento de contrastarlo con la realidad nacional (Margarit & Bijit, 2014; Garcés, 2011b). Esto podría fundamentarse en que las sociedades, las personas y los procesos sociales como la trayectoria residencial, no son siempre los mismos -no son iguales, ni estáticos-. Además, las ciudades latinoamericanas presentan una estructura distinta a las norteamericanas y a las europeas. Por otra parte, también hay que tomar en cuenta la forma en que funciona el mercado de vivienda en cada sociedad para poder comprender el proceso de asentamiento de los migrantes.

Precisamente, este es el punto de partida que propone esta tesis, que el fenómeno de migración y las trayectorias residenciales son procesos sociales, dinámicos y complejos. Si separamos las palabras incluso, la sola palabra trayectoria apela movimiento, traslado, distintos momentos. Asimismo, lo residencial invoca no sólo la idea de alojamiento sino que también involucra el espacio de vida, es decir, los lugares practicados, frecuentados y recorridos por los sujetos (Contreras, 2011). En este sentido, la trayectoria residencial de inmigrantes es un proceso conformado por etapas, que en todos los casos inician con la llegada y culminan con el asentamiento del inmigrante en la nueva ciudad. Cada una de estas fases cumple un rol fundamental en la trayectoria residencial del inmigrante.

Esto implica que el proceso de integración a la nueva ciudad del inmigrante va acompañado de una situación territorial. Es decir, cada nuevo espacio territorial estará conformado por nuevas interacciones y por la generación de nuevas redes socioterritoriales, relacionadas con el nuevo lugar de residencia del inmigrante, con sus trayectorias por el nuevo barrio, con los lugares que frecuenta en el territorio, etc. (Arias, Moreno & Nuñez, 2010). Así, cada situación territorial influirá en la decisión del inmigrante del próximo traslado o próximo destino residencial y cada decisión de una nueva localización influirá también en el proceso de integración del inmigrante a la ciudad. Entretanto, esto se ve, a su vez, influido por las formas institucionales e informales de acceso al suelo, así como por las políticas referidas a los inmigrantes, actualmente vigentes.

De ahí que cabe preguntarse ¿cómo se producen las trayectorias residenciales de los hogares de los inmigrantes peruanos de bajos ingresos en la Región Metropolitana, desde su llegada hasta el asentamiento habitacional, a partir de sus particulares experiencias y percepciones?

Se ha hecho foco en los inmigrantes peruanos dado que ésta inmigración es uno de los movimientos migratorios más importantes de las últimas décadas en Chile. Su primacía numérica, junto con los años que lleva reproduciéndose, los sitúa como uno de los principales grupos latinoamericanos asentados en el país y, por ende, foco de diversos

estudios de inmigración. En esta investigación, la data de este movimiento migratorio posibilita el objetivo del estudio al presentar trayectorias residenciales más largas y al estar ya asentados en el país (en comparación a migraciones provenientes de otros países, como Haití, Colombia o Venezuela, que han cobrado relevancia numérica más recientemente).

En este sentido, el interés del presente estudio apunta a comprender la inserción habitacional de los inmigrantes como parte del proceso de la trayectoria residencial, ya que en esta idea de trayectoria se podrá identificar y comprender aquellos elementos de cambio y de continuidad que la configuran. Se espera encontrar que los elementos de cambio vendrán dados porque ellos conocerán más la ciudad, habrán generado más contactos y redes sociales y, además, alcanzarán una mejor estabilidad económica y financiera; lo que les permitirá acceder a más cosas. Los elementos de continuidad esperados tienen que ver con el mercado de vivienda vigente en nuestro país, que no les reconocerá -como fiables- en tanto no tengan resuelta su residencia, no tengan un contrato de trabajo fijo y no tengan un aval, entre otras cosas. A esto se suman elementos culturales, relativos a discriminación por su nacionalidad, que pueden permanecer independientemente del tiempo residiendo en el país.

En estricto rigor, a través de la trayectoria se puede ver cómo el inmigrante por una parte se va integrando y va consolidando su situación, pero por otra parte, cómo va teniendo dificultades para consolidar su asentamiento habitacional, producto de las reglas del juego del mercado habitacional y las formas culturales predominantes de relación con los inmigrantes.

Lo anterior resulta primordial de considerar desde la óptica de las políticas públicas orientadas a las nuevas inmigraciones, en especial en lo concerniente a vivienda, puesto que en este ámbito no existen medidas que permitan a los inmigrantes de bajos ingresos acceder a una vivienda de manera formal, al menos en los primeros años desde su llegada. Con este estudio se espera contribuir a la reflexión crítica sobre la importancia que tiene

que el país desarrolle una postura responsable frente a un fenómeno del que todos somos parte y al que no hemos dado tratamiento oportuno.

## **II. ANTECEDENTES REFERENCIALES**

### **2.1 Inclusión social de los inmigrantes en las sociedades de llegada**

El fenómeno de la migración no es algo nuevo, por el contrario, ha sido una característica permanente de las ciudades desde el comienzo de la historia (Margarit & Bijit, 2014). En efecto, a nivel internacional se ha desarrollado una serie de teorías explicativas de la migración internacional, que desde diferentes perspectivas analizan la migración como una consecuencia de un conjunto de causas diversas, tanto en los países de origen como en los receptores (Portes, 2009; Micolta, 2005; Massey & Durand, 2003; Martínez, 2000; Arango, 1985, 2003).

De acuerdo a lo propuesto por Portes (2009), son cuatro las escuelas más importantes que han estudiado esta temática: 1) El enfoque neoclásico, basado en un cálculo individualista de los beneficios y los costos de los posibles futuros migrantes. 2) El enfoque de la nueva economía, basado en el concepto de la privación relativa y en el especial hincapié que hace en las estrategias familiares para superar las imperfecciones del mercado capitalista en las regiones emisoras. 3) La perspectiva del sistema mundial, fundada en los conceptos de penetración estructural y desequilibrio de las áreas periféricas que crean las condiciones para los desplazamientos en masa hacia el exterior. 4) El enfoque de las redes sociales, basado en los conceptos de dependencia de trayecto y los costes decrecientes de la migración.

El análisis de la causa de los flujos migratorios suele realizarse desde un punto de vista que asume la existencia de situaciones dicotómicas, donde el migrante se mueve desde países pobres a países ricos (Silva, 2006). Sin embargo, la decisión de migrar no es puramente individual, por lo que se hace necesario abordar la temática desde su complejidad. En este sentido, los aportes de las distintas perspectivas permitirán

comprender las trayectorias residenciales enmarcadas en la migración como un proceso social que implica una decisión constituida como una forma de vida, adoptada a partir de una serie de decisiones de tipo social, económica y política que llevan al traslado (Granados, 2011).

El enfoque neoclásico, por una parte, asume que la decisión de migrar obedece a una decisión individual y racional en base a un cálculo de costes y beneficios, motivada fundamentalmente por las diferencias de salario y de empleo entre países. De esta manera, los desplazamientos migratorios tenderían a producir un equilibrio en la distribución espacial de los factores productivos. Este enfoque supone, por extensión, la diversificación de la población migrante sobre la base de la división internacional del trabajo, así como el equilibrio general entre emigración e inmigración. Como un proceso de circulación de la fuerza de trabajo, cuyo desplazamiento es principalmente voluntario. En esta misma línea, el enfoque de la nueva economía de las migraciones, comparte con la teoría neoclásica que la piedra angular básica de la decisión de migrar obedece a una decisión racional, motivada por las diferencias salariales y laborales entre países. Pero a diferencia de esta propone que las decisiones migratorias no obedecen exclusivamente a la voluntad de actores individuales, sino que se insertan en unidades más amplias de grupos humanos -familias u hogares o, grupos familiares-, donde la migración se plantea como una estrategia familiar, en las que se actúa colectivamente para maximizar no sólo la esperanza de obtener nuevos ingresos, sino también para minimizar los riesgos económicos. Asimismo, el enfoque de las redes sociales se basa en el descubrimiento de la existencia de cadenas migratorias, invisibles redes que se tejen entre familiares, amigos y paisanos y entre los orígenes y los destinos, que tienen una gran influencia en la direccionalidad y periodización de las migraciones, así como en la selección de los migrantes. En este enfoque los familiares desempeñan un papel preponderante no sólo en la organización de las migraciones, sino que también en el asentamiento y adaptación a las nuevas condiciones de la nueva ciudad (Micolta, 2005; García, 2003; Massey, & Durand, 2003; Martínez Veiga, 2000; Arango, 1985, 2003).

Estos modelos más que excluyentes, son complementarios, es muy posible que en los procesos de migración y las trayectorias residenciales se constituyan varios de los elementos decisionales que proponen estos enfoques. Sin embargo, el fenómeno de las migraciones masivas no se puede comprender en ausencia del análisis de conceptos como mundialización y sociedad global (Silva, 2006), que permita comprender aquellos elementos decisionales a la llegada de los hogares de inmigrantes peruanos, que son primordiales en la búsqueda y elección de su primera localización y las siguientes localizaciones, hasta alcanzar el asentamiento habitacional; como parte de un proceso global.

Concebir las migraciones internacionales como un fenómeno global conlleva, de acuerdo a Sassen (en Silva, 2006), tener en cuenta sus causas estructurales: desde la mundialización de la economía al surgimiento de regímenes jurídicos transnacionales que conciernen a los derechos humanos. En este sentido, la perspectiva del sistema mundial proporciona una visión más global de la migración, concebida como consecuencia de la globalización económica y la transnacionalización de los mercados. Al alero del concepto de mundialización, la migración deja de ser sólo una motivación individual de algunos sujetos y pasa a ser parte estructural del sistema global, donde los migrantes no son considerados como individuos sino como grupos o sectores, protagonistas del sistema global total (Micolta, 2005; García, 2003; Massey & Durand, 2003; Martínez, 2000; Arango, 1985, 2003).

De esta manera, podemos comprender que la migración no es simple consecuencia de las opciones individuales de los migrantes, aun cuando estos puedan experimentar sus propias emigraciones como el resultado de sus decisiones personales. Puesto que la opción misma de emigrar es producto de un proceso social, que enmarcada en los procesos mundiales de desarrollo económico y del capitalismo adquiere nuevas dimensiones, que se vincula con las políticas susceptibles de haberlos provocados, entre otros.

## **2.2 Integración de los inmigrantes en la ciudad**

La inclusión de los inmigrantes en las sociedades de llegada fue inicialmente estudiada desde la perspectiva de las ciudades globales, es decir, tiene su origen empírico en los fenómenos migratorios que tienen lugar en los países desarrollados como sociedades de destino de los flujos migratorios (Garcés, 2011a; Glick & Caglar, 2009). Los enfoques de estas investigaciones se centran en las teorías clásicas de la “asimilación”, basada en la perspectiva de una economía unificada, en la que los migrantes inician su integración desde la parte inferior y gradualmente ascienden ocupacionalmente, a la vez que ganan la aceptación social (Wilson & Portes, 1980).

En esta perspectiva, uno de los grandes modelos teóricos que ha estudiado el asentamiento residencial de los migrantes en las ciudades, es el llevado a cabo por la escuela de Chicago a comienzos del siglo XX, que considera las pautas residenciales de los inmigrantes como un fenómeno ligado a su proceso de asimilación a la sociedad de recepción (Marcos & Mera, 2018; Wilson & Portes, 1980). En este sentido, el desplazamiento de las poblaciones inmigrantes se emplaza desde el centro hacia fuera, en la medida que la progresiva integración de los inmigrantes en la sociedad receptora supondría una mayor dispersión residencial (Garcés, 2011b). Esto en la medida en que van generando nuevas redes y van alcanzado una estabilidad que les permite trasladarse hacia otras localizaciones menos centrales, en las que pueden acceder a viviendas en mejores condiciones habitacionales.

Otra teoría explicativa del asentamiento de los inmigrantes, es la de los enclaves étnicos, que consiste en entender los lugares de concentración como “enclaves étnicos”, en que existe concentración geográfica de inmigrantes, asociada a una similar concentración de comercios o empresas de inmigrantes que les proveen servicios o los emplean, recreando en la nueva ciudad un espacio cultural similar al de su lugar de origen (Garcés, 2011b; Wilson & Portes, 1980). Desde esta perspectiva los “enclaves étnicos” son vistos como consecuencia de una estrategia étnica, determinada por las características del grupo y la estructura de oportunidad. Estas estrategias étnicas serán particularmente importantes no sólo en la organización interna de los negocios, en la forma en que articulan familia,

capital y trabajo, sino también en la forma en que organizan su emplazamiento en la ciudad (Garcés, 2011a).

Estas claves teóricas representan sólo dos formas de inserción urbana de los inmigrantes en la ciudad receptora, claramente no son las únicas ya que estas van reconfigurándose y además estas pueden variar entre colectivos migrantes e inclusive al interior de estos. Pero a través de estas formas podemos dar cuenta de cómo los factores urbano y estructural condicionan la incorporación de los inmigrantes en la nueva ciudad y cómo a partir de esto los inmigrantes se van localizando residencialmente en la ciudad.

Estudios más recientes incorporan el papel que cumplen otros factores en la dinámica de asentamiento, tanto los vinculados a las prácticas de los mismos actores en movimiento, como los asociados con las condiciones estructurales que brinda la sociedad receptora a los diversos grupos inmigrantes (Marcos & Mera, 2018). Algunos investigadores han enfatizado la importancia de las redes sociales de inmigrantes en su asentamiento en la ciudad, dando cuenta del papel que envisten en las estrategias de adaptación de los inmigrantes, otros reconocen el papel de las asociaciones voluntarias establecidas por los inmigrantes, mientras que hay quienes se han centrado directamente en las organizaciones de base comunitarias inmigrantes (Marcos & Mera, 2018; Cordero, 2005).

En esta línea argumentativa, en Europa, el desarrollo de alianzas entre las autoridades locales y la comunidad de inmigrantes a través de las asociaciones de inmigrantes en particular, ha surgido como una característica central de la política de integración en las ciudades. Este establecimiento de alianzas refleja el carácter dinámico del proceso de integración y lo vital del rol activo de los inmigrantes en esta intervención (Neymarc, 1998). Más recientemente, Cordero (2005), ha estudiado el rol que desempeñan las organizaciones de base comunitarias inmigrantes, durante todo el proceso de inmigración y en la adaptación e incorporación social, cultural, política y económica de los inmigrantes. Al respecto, señala que el alto y sostenido volumen de inmigración, junto con la diversidad de los orígenes nacionales de inmigrantes en los Estados Unidos, propiciaron la formación de nuevas organizaciones de inmigrantes. La formación de las

organizaciones de base comunitarias inmigrantes responde a las necesidades explícitas de los grupos inmigrantes en la nueva ciudad. Inicialmente existía una mixtura étnica y nativa en la conformación de estas organizaciones, pero en función a las presiones internas de la comunidad inmigrante como a las presiones externas de la integración a la nueva ciudad, estas fueron conformándose estrictamente por inmigrantes, principalmente de segunda generación, con un alto grado de experiencia (en servicio y bienestar social) y contacto con las redes de asistencia local.

Un primer papel que efectúan estas organizaciones es el relacionado con los servicios de asistencia esenciales en la inserción de los inmigrantes, principalmente al momento de su llegada a la nueva ciudad. Estos servicios incluyen asistencia ciudadana, jurídica y de interpretación y traducción, acceso a redes comunitarias e inclusive refugio. Asimismo, estas organizaciones desempeñan un rol fundamental en la adaptación de los inmigrantes en la nueva ciudad, proporcionando servicios que genéricamente abarcan una amplia gama de servicios sociales, que incluyen el asesoramiento de beneficios, el asesoramiento empresarial, laboral, educacional, jurídico, de salud y de vivienda, entre otros muchos más. Además, estas organizaciones ayudan a los inmigrantes a adaptarse al mismo tiempo, que ayudan a mantener y fortalecer culturas y tradiciones propias de los grupos inmigrantes y, configuran una forma de capital social (Cordero, 2005).

Una parte considerable de estos servicios están diseñados para ayudar a los inmigrantes a maniobrar entre las burocracias y los programas existentes, en este sentido ayudan a los inmigrantes a incorporarse en la infraestructura de la ciudad (Cordero, 2005).

Ciertamente, tanto Europa como Estados Unidos han sido destino de un gran flujo de inmigrantes a lo largo de sus trayectorias. Sin embargo, más allá de esto, lo anteriormente expuesto, da cuenta de la diferencia en que se han ido incorporando a los inmigrantes en cada una de estas sociedades. El papel del Estado en Europa ha sido fundamental para el proceso de inmigración, pues ha realizado acciones tendientes a integrar a los inmigrantes en las ciudades. En cambio, en Estados Unidos han sido los mismos inmigrantes quienes se han organizado propiciando mecanismos de adaptación a la ciudad. Vale decir, en el

primer caso los inmigrantes han sido incorporados y en el segundo caso los inmigrantes se incorporan a sí mismos, generando sus propias estrategias de integración en colaboración con sus comunidades y redes sociales.

En relación a las condiciones estructurales que brinda la sociedad receptora a los inmigrantes, una investigación llevada a cabo en seis localidades del Reino Unido, evidenció las exclusiones derivadas de las condicionantes estructurales que operan en la provisión de alquiler privado y en el inflado mercado de propiedad de la vivienda. Demostrando que las diferentes rutas que tomaron los inmigrantes recién llegados al mercado de vivienda los situaron en comunidades de asentamientos de maneras específicas y, a menudo, sin el elemento de elección, generando problemas para la adaptación de los inmigrantes y para las políticas de inclusión (Hickmann, Crowley & Mai, 2008).

Borjas (2002), analiza los determinantes de la propiedad de viviendas en hogares de inmigrantes en los Estados Unidos, a través de un análisis comparativo de las tasas de propiedad de vivienda en hogares nativos e inmigrantes, entre los años 1980 y 2000. El estudio arroja una serie de hallazgos empíricos: los hogares inmigrantes tienen menores tasas de propiedad de vivienda que los hogares nativos y esta brecha se amplió considerablemente durante los últimos veinte años. Los factores que generan esta brecha tienen que ver con los ingresos de los hogares, las restricciones crediticias, la estructura de mercado de vivienda y con los costos de las viviendas, pero principalmente, con las diferencias en las opciones de ubicación residencial realizadas por inmigrantes y nativos -atribuible a la diferencia en la estructura de mercado entre regiones o las diferencias regionales de los costos de vivienda- (Borjas, 2002).

El estudio también revela que el continuo crecimiento de los enclaves étnicos -en cuanto cambian las oportunidades económicas de sus integrantes- aumentan la probabilidad de que hogares inmigrantes sean propietarios de viviendas, lo que sugiere que en las ciudades estadounidenses podría aumentar la demanda de la propiedad privada de vivienda por parte de grupos de inmigrantes en los años por delante (Borjas, 2002). Sin embargo,

Neymarc (1998), señala que si bien la literatura sobre enclaves étnicos refleja la tendencia de un creciente interés en ellos como vehículo para la integración y su contribución a la economía urbana más grande, también, manifiesta la tendencia del riesgo, de que un enclave, cuando se combina con una privación a largo plazo, se pueda transformar en un ghetto. Pues en situaciones de alto desempleo y disminución de la actividad económica, donde los grupos de desfavorecidos se agrupan en las localizaciones más pobres, es difícil escapar de estas condiciones e integrarse en la comunidad en general.

## **2.3 Condicionantes normativo-institucionales de acceso a vivienda de inmigrantes en Chile**

En el caso chileno todo lo que se señala en la literatura internacional debe comprenderse incorporando tres condicionantes particulares: la política migratoria, la política de vivienda y el mercado habitacional privado.

### **2.3.1 Política migratoria en Chile**

La normativa que regula la vida de los inmigrantes en el país se mantiene aún fundada en un marco legal creado en la década de los 70' (Garcés, 2011a), cuyo cuerpo legal establece regulaciones orientadas principalmente al control de extranjeros y seguridad territorial. Pese a todas las mejoras que se han realizado desde la administración pública, estas sólo resuelven problemas puntuales, que en definitiva no hacen más que evidenciar la necesidad de generar una nueva política migratoria, acorde al desarrollo del fenómeno migratorio actual, más comprensiva y centrada en la persona.

Para residir indefinidamente en Chile y desarrollar cualquier clase de actividades, sin otras limitaciones que las que establezcan las disposiciones legales y reglamentarias en el país, los extranjeros deben obtener la permanencia definitiva (DEM, 2018; Gobierno de Chile, 1975).

Sin embargo, sólo pueden optar a la residencia definitiva una vez cumplido un periodo de al menos dos años con residencia temporal, la que en nuestro país está sujeta a contrato laboral. Por lo tanto, para obtener la residencia definitiva deben acreditar el permiso de

residencia temporal y un contrato de trabajo continuo y de un solo empleador, todo comprendido en un periodo no inferior a dos años. De manera que si el inmigrante cambia de trabajo deberá reiniciar el proceso de cero (Riveros, 2013; Thayer, 2013; Stefoni, 2013).

Estas exigencias obstaculizan y postergan la obtención de la residencia definitiva, en algunos casos esto tarda entre siete a ocho años debido a la alta rotación laboral que presentan algunos inmigrantes. Inclusive, propician una alta situación de informalidad, que les impide acceder a servicios y derechos, entre ellos el acceso a vivienda (Riveros, 2013; (Thayer, 2013); (Stefoni, 2013).

En este momento, esta normativa se encuentra en un proceso de transición, el gobierno de turno anuncia modernizar el Decreto Ley N° 1094 (1975), a través del fortalecimiento del control de extranjeros y seguridad territorial. No obstante, aún no existe una normativa definida.

### **2.3.2 Política de vivienda en Chile**

La abrupta adopción del modelo de libre mercado impuesto durante el gobierno militar, incluyó una serie de reformas que redujeron las atribuciones del Estado, privatizando lo que antes era de dominio y responsabilidad pública. Entre las tantas medidas que ilustran esto se encuentra la liberalización del mercado del suelo urbano que, ratifica y fortalece la propiedad privada del suelo y, además, fomenta la concepción de vivienda como bien regulado por el mercado, limitando el accionar del Estado en materia a la subsidiariedad (Imilan, 2014; Rivera, 2012; Casgrain, 2010).

Así, la política habitacional vigente hoy día en Chile aparece en 1979 bajo el sistema de “subsidio a la demanda”, en la forma de “voucher”. Este modelo basado en la lógica subsidio-ahorro-crédito se fundamenta en redirigir hacia la demanda los subsidios que el Estado otorgaba tradicionalmente a la oferta de vivienda. Es decir, básicamente, consiste en que a través de la asignación de este “voucher” las personas deben adquirir una vivienda en el mercado privado (Rivera, 2012; Casgrain, 2010; Sabatini, 2000).

Este sistema de subsidio a la demanda no sólo disminuyó el déficit habitacional a través de una producción masiva de viviendas sociales, que comenzó en 1985 y se extendió hasta los gobiernos de la concertación, sino que también ocasionó nuevas patologías urbanas y sociales ligadas a la pobreza urbana y la marginalidad (Cid, 2008).

La dinámica de este sistema determinada por el precio del suelo, en lo práctico, ha relegado a los beneficiarios de la política habitacional hacia sectores periféricos de las ciudades, desprovistos de condiciones de habitabilidad, dotación de servicios, infraestructura y equipamiento urbano (Castillo & Forray, 2014; Rivera, 2012; Cid, 2008). A tal magnitud que en la actualidad se habla de los nuevos problemas de los llamados “con techo” (Casgrain, 2010).

Asimismo, como este modelo privilegia la propiedad privada de la vivienda, solamente pueden acceder a vivienda las personas que acrediten “ahorro”, en la mayoría de los programas capacidad de endeudamiento a través de un “crédito hipotecario” en el mercado financiero y -en el caso de los inmigrantes- deben además certificar la “residencia definitiva”. Estos requisitos dejan habitualmente fuera a los inmigrantes, salvo a una pequeña proporción de ellos, que son quienes cumplen con la residencia definitiva y con la solvencia económica para garantizar el ahorro y el crédito hipotecario.

Como una alternativa de solución móvil distinta a la prevaleciente, de propiedad privada, recientemente a partir del año 2014 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo implementa el “programa de subsidio de arriendo de vivienda”. Este programa está destinado a las personas que necesitan apoyo económico para arrendar un lugar donde vivir (Matamala, 2015; MINVU, 2013). Permitiendo el acceso al arriendo de vivienda a personas que no cuentan con capacidad de ahorro y que no son sujetos de créditos y, además, posibilitando el acceso a vivienda en sectores menos periféricos.

Sin embargo, desde su implementación hasta la actualidad ha presentado ciertos inconvenientes que han propiciado una escasa concreción de los subsidios programados

anualmente (Matamala, 2015), ello a razón de que las personas propietarias de viviendas privadas son reticentes a que las familias de bajos ingresos arrienden sus viviendas, a pesar del subsidio estatal, por un tema de estigmatización para con las personas de bajos ingresos y, en particular, con los inmigrantes.

En definitiva, en Chile, no existe una política pública de vivienda que aborde la situación de los inmigrantes que aún no han obtenido la residencia definitiva, ni que aborde la problemática de los arriendos en condiciones irregulares, que afectan especialmente a la población más vulnerable (BCN, 2012). Esto pese a la existencia de apoyo estatal, puesto que la oferta habitacional en Chile en la práctica es totalmente privada.

### **2.3.3 Compra y arrendamiento de vivienda en el Mercado Habitacional privado en Chile**

En este marco, una persona migrante sin residencia definitiva no tiene posibilidad de postular a un subsidio habitacional y debe acceder una vivienda a través del mercado habitacional privado, sin el Ministerio de Vivienda y Urbanismo como intermediario (Fundación Instituto de la Mujer, 2018). Aunque, cabe señalar, que con o sin intermediario las reglas de los privados son las mismas para todos. En el mercado habitacional privado existen dos vías de acceso a vivienda, la compra y el arriendo de vivienda.

#### **i. Compra de vivienda en el mercado habitacional privado**

Dado que la sociedad chilena está estructurada a partir de la propiedad privada, la vivienda constituye uno de los bienes familiares más preciados, cuyo precio suele ser varias veces superior al valor de los ingresos de sus potenciales demandantes. Por esta razón, la adquisición de un inmueble en propiedad en el mercado privado sólo resulta viable a través de un crédito hipotecario a largo plazo (Gonzales, 2015). Ahora bien, para la obtención de un crédito hipotecario, las personas deben someterse a una evaluación personal, financiera y laboral por parte de las entidades financieras. Entre estas entidades financieras están los bancos, las cajas de compensación, las cooperativas y las compañías de seguros.

Para evaluar un crédito hipotecario, estas entidades financieras solicitan información para comprobar: capacidad de pago, ingresos, gastos, deudas, historial crediticio, capacidad de endeudamiento, bienes, antigüedad laboral, edad, estado civil, entre otros; que deben acreditarse a través de una serie de antecedentes. Lo que en definitiva, condicionará tanto el otorgamiento como las condiciones del crédito que estas entidades ofrecen.

Así las posibilidades de acceso a las opciones de crédito hipotecario que tienen los potenciales acreedores, principalmente los de sectores con menores ingresos, se ven obstaculizadas. Por su insuficiente capacidad adquisitiva y crediticia; su carencia de garantías satisfactorias para obtener los créditos hipotecarios disponibles, su imposibilidad de acreditar ingresos permanentes y, como inmigrantes, por la falta de la residencia definitiva (documento que les permite realizar cualquier actividad lícita sin otras limitaciones más que las legales).

## **ii. Arriendo de vivienda en el mercado habitacional privado**

Los precios de las viviendas y los costos de los créditos hipotecarios, limitan el acceso a vivienda disponible en el mercado habitacional privado, especialmente para quienes carecen de suficiente capacidad adquisitiva y crediticia. Por lo tanto, esto los conduce a la alternativa de arrendar.

Si bien la Ley Chilena no exige la suscripción de un contrato de arriendo, sugiere su realización por escrito “en especial para evitar conflictos y probar ante tribunales los incumplimientos” cuando los hubiere. También sugiere que la celebración de este contrato se formalice ante un notario público, como ministro de fe de las condiciones del arrendamiento, entre ellos: la identificación del inmueble y de las partes (arrendador, arrendatario y aval), el valor de la renta, la forma de reajuste, la duración del contrato, inventario de los bienes que componen la propiedad, mes de garantía y, en general, cualquier otra cláusula que las partes acuerden.

Es a partir de estas condiciones contractuales que se han establecido una serie de requisitos que los arrendadores exigen a los arrendatarios, “con el fin de garantizar el pago oportuno

del arriendo establecido y conservar el estado del inmueble”. En estricto rigor, para acceder a un arriendo en Chile, las personas deben someterse a una evaluación personal, financiera y laboral. Que deben acreditar a través de una serie de antecedentes, de manera análoga al caso de la compra de vivienda.

Al igual que en el caso de la compra de viviendas en el mercado habitacional privado, las posibilidades de acceso a arriendo que tienen los migrantes, principalmente los de menores ingresos, se ven nuevamente obstaculizadas. Esta vez, por su condición de inmigrantes, por su imposibilidad de cumplir con los requisitos y por su imposibilidad de acreditar ingresos suficientes y permanentes.

Por lo tanto, la carencia de garantías satisfactorias para obtener los arriendos de inmuebles disponibles impide la concretización del arriendo del inmueble de manera formal y fomenta el arriendo o subarriendo de viviendas (piezas) de manera informal.

## **2.4 Supuestos conceptuales o conjeturas**

De acuerdo a lo que señala la literatura internacional, deberíamos encontrar que los inmigrantes a su llegada a la nueva ciudad se asienten en localizaciones centrales y que posteriormente en su trayectoria residencial se establecen en sectores periféricos. Sin embargo, dado que en el caso chileno el asentamiento residencial está influido también por las políticas de vivienda y las políticas migratorias vigentes en el país, lo señalado por la literatura internacional puede cambiar de tal forma que ese tránsito hacia la periferia o a la vivienda definitiva tarde mucho más, nunca se produzca o, bien, se reproduzcan formas informales de acceso a vivienda que no se vean restringidas por el estatus legal de estos inmigrantes.

### **III. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

Comprender los elementos que configuran la trayectoria residencial de los hogares de inmigrantes peruanos de bajos ingresos en la Región Metropolitana, desde su llegada hasta su asentamiento habitacional, a partir de sus experiencias y percepciones.

#### **3.2 Objetivos específicos**

1. Caracterizar el proyecto migratorio que motivó la llegada de los inmigrantes peruanos en la Región Metropolitana, sus expectativas al momento de llegar, así como los facilitadores y dificultades en el proceso de búsqueda y concreción del acceso a su primera vivienda.
2. Describir los elementos significativos en la configuración de la decisión residencial en cada etapa de la trayectoria residencial de los hogares de inmigrantes peruanos en la Región Metropolitana, a modo de establecer los hitos que marcan el paso de un momento a otro.
3. Describir las condiciones habitacionales y de habitabilidad de los inmigrantes peruanos en la Región Metropolitana en cada uno de los momentos de su trayectoria residencial.
4. Identificar la autovaloración del proceso de trayectoria residencial, así como las expectativas futuras, de los hogares de inmigrantes peruanos en la Región Metropolitana.

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1 Tipo de estudio

Este es un estudio comprensivo, con enfoque biográfico, porque contempla como unidad para comprender el proceso de asentamiento, la propia trayectoria del inmigrante, entendiendo que en ese proceso biográfico se entrecruzan elementos que van más allá de lo residencial y de lo individual, hablándonos de influencias institucionales, urbanas, culturales, entre otras.

### 4.2 Población

La población de estudio son los hogares de inmigrantes de nacionalidad peruana, de bajos ingresos, con o sin hijos, que hayan llegado a Chile en edad adulta y que continúen en edad adulta, cuyo rango etario comprenda los 30 y 55 años de edad, y que lleven viviendo en Chile entre 10 a 15 años.

Para este estudio la trayectoria residencial se extiende en un periodo de **10 a 15 años** (mínimo 10, máximo 15 años) porque se estimó que este es un rango de tiempo suficiente para que los inmigrantes hayan alcanzado un asentamiento residencial. No podría haber sido inferior dado que sólo el proceso administrativo de regularización de residencia tarda a lo menos cinco años, tiempo en que no logran acceder a una vivienda en el mercado formal y en mejores condiciones. Asimismo, no podría haber sido superior a 15 años, en orientación a que pasado ese tiempo es posible que hayan alcanzado un nivel de integración similar al de cualquier sujeto no migrante, además, sobre este tiempo la capacidad de recordar para reconstruir su trayectoria se podría ver afectada.

Se decidió trabajar sólo con **hogares peruanos de bajos ingresos**, ya que este es uno de los perfiles migratorios mayoritario en el país y en la Región Metropolitana (un 30,52% de los inmigrantes de la Región Metropolitana al 2012, son de nacionalidad peruana (INE, 2012)), y al mismo tiempo, a diferencia de otros procesos migratorios más visibles en el último tiempo, es una inmigración que lleva varios años produciéndose, lo que permite encontrar sujetos con trayectorias más largas, ya asentados en Chile. Además, de acuerdo

a los estudios nacionales los inmigrantes de **bajos ingresos** corresponden al perfil socioeconómico que se ve principalmente afectado por la forma en que funciona el mercado de vivienda en el país.

Asimismo, se determinó incluir: 1) **hogares** y no sólo personas o inmigrantes, porque cuando una persona se traslada a otro país con fines de asentamiento, es decir, cuando su motivación no consiste sólo en venir por un periodo breve sino establecerse, incluye a la familia en este proyecto migratorio y, por ende, en la trayectoria residencial en la nueva ciudad. Entendiéndose que un hogar puede estar conformado por una o más personas, dependiendo de la tipología de la familia (unipersonal, bipersonal, monoparental, extendida, etc.). A saber, el proyecto migratorio familiar en contraste del individual, difiere en varios aspectos: referidos al espacio de la vivienda, a la localización de la vivienda en relación al establecimiento educacional para los hijos, etc. Pero a su vez un proyecto migratorio individual podría en el trayecto residencial cambiar a familiar, esto es, inicialmente podría ser individual pero posteriormente podría ser familiar al lograr traer al resto de su familia o, bien, al hacer familia en Chile. En esta misma línea se determinó también, incluir a 2) hogares **con o sin hijos** a modo de constatar si en la práctica esto representa diferencias relevantes en la trayectoria residencial del inmigrante.

#### **4.3 Muestra**

La muestra de estudio fue conformada por ocho casos, con alto grado de diversidad, privilegiando la profundidad de la información recabada por sobre la cantidad de testimonios recogidos. Se buscaba comprender una diversidad de situaciones y, con ello, asegurar que distintas condicionantes y distintas formas de ver y de vivir esta ciudad quedaran incluidas en la muestra. Así, se esperaba que las biografías, aún desde su diversidad, expresaran los elementos comunes en la experiencia de asentamiento de los inmigrantes.

Su selección fue dirigida e intencionada, en sentido que, dentro de los criterios poblacionales ya descritos, la muestra fuera heterogénea para mostrar una diversidad de situaciones. Así, se buscó incluir: **personas que aún residan en el centro y, en comunas**

**pericentrales, y otras en sectores periféricos de la ciudad** y, resguardando la inclusión de personas **con y sin vivienda propia**. Con la finalidad de comprender los elementos comunes al proceso pese a la diversidad de la muestra, incorporando todas las posibilidades de localización y de asentamiento habitacional actual, evitando conducir los resultados a un fin esperado en términos de trayectoria residencial.



Una vez definidos los criterios de inclusión se procedió con la búsqueda de los hogares que participaron en el estudio. La convocatoria fue realizada a través de redes sociales personales, no virtuales, de voz en voz, a través de la participación voluntaria de los hogares, representados por el jefe de hogar y cónyuge, más dispuestos y accesibles a colaborar con la investigación.

#### 4.4 Fuente de información

Se utilizó una fuente primaria, específicamente, entrevistas semiestructuradas porque permiten abordar los relatos de los inmigrantes de manera espontánea y de acuerdo a su comprensión de los temas, pero al mismo tiempo, persiguiendo los temas que más interesan al estudio. Las entrevistas fueron planteadas de manera individual con el jefe de hogar o su cónyuge, o bien, en pareja, dado que lo que se buscaba reconstruir es la trayectoria del hogar.

Por tratarse de un estudio sobre trayectorias, la entrevista contempló una estructura biográfica que justamente permitiera reconstruir la trayectoria residencial de cada sujeto. Para ello se construyó en conjunto con los entrevistados una línea de tiempo con la historia

de los barrios y viviendas en que ha residido, desde la última vivienda en que residió en Perú, hasta su vivienda actual en Chile. Con base en este material, se profundizaba respecto a cada barrio y vivienda de acuerdo a una pauta temática flexible.

Los temas que abordó la entrevista se encuentran definidos a través de cuatro variables: relaciones sociales y redes, mercado habitacional y condiciones habitacionales y de habitabilidad. La pauta de entrevista utilizada se encuentra en Anexos.

Para la realización de las entrevistas se estimó un tiempo promedio de una hora por entrevista, sin embargo, en la práctica se realizaron un total de ocho entrevistas en un tiempo promedio de una hora con treinta minutos. Estas entrevistas fueron grabadas en audio y posteriormente fueron transcritas, resguardando la confidencialidad de los hogares entrevistados.

#### **4.5 Técnicas de análisis**

El análisis de la información se realizó a través de codificación temática, pues esta permite ordenar y analizar la información tanto por tema, transversalmente entre entrevistas, como también por sujeto, reconstruyendo la trayectoria residencial de cada inmigrante.

La definición de los temas que estructuraron los códigos se realizó a partir de las dimensiones ya identificadas. Asimismo, se incorporaron nuevas dimensiones emergidas en el trabajo de campo.

#### **4.6 Limitaciones**

Por tratarse este de un estudio acotado, realizado sobre una muestra determinada de inmigrantes con ciertas características que no necesariamente la cumplen otros grupos de inmigrantes, sólo se podrá concluir sobre las trayectorias de inmigrantes que compartan las características de los incluidos en el estudio, y que se asienten en la Región Metropolitana. En otros términos, las trayectorias residenciales de hogares de inmigrantes peruanos en la Región Metropolitana de Santiago; no son las mismas que en otras ciudades, ya que éstas poseen características propias; las trayectorias tampoco son las mismas para un peruano que para migrantes de otros países, ya que cada grupo presenta

sus propias particularidades (culturales, idiomáticas, etc.); y por último, no necesariamente, las trayectorias residenciales de los que llevan diez a quince años en el país reflejan las trayectorias residenciales de los que vienen recién llegando ya que la migración es un fenómeno dinámico que va variando con el tiempo.

Esto no quita que las trayectorias estudiadas puedan arrojar luz sobre constreñimientos institucionales (políticas públicas, formas de operación de los mercados de suelo) o culturales (apertura al otro, imaginarios de la migración) propios de la sociedad chilena actual, y que afectan en distinta medida a todos los grupos migrantes.

#### **4.7 Consideraciones éticas**

Para la realización de las entrevistas se contempló la participación voluntaria y desinteresada de personas en edad adulta. Específicamente, hogares, representados por el o la jefe de familia y cónyuge.

En este sentido, los aspectos relativos a la confidencialidad, la voluntariedad, el anonimato y confidencialidad de la participación, fueron precisados y formalizados mediante Documento de Consentimiento Informado, leídos y firmados por cada uno de ocho los hogares entrevistados, así como por la investigadora responsable del estudio.

Finalmente, al momento de presentar los hallazgos y resultados del estudio se omitieron datos que pudieran develar o vincular la identidad de las personas y hogares entrevistados.

## **V. RESULTADOS**

### **5.1 Proyecto Migratorio (Antes de llegar a Chile)**

Entre las motivaciones señaladas por los hogares entrevistados se evidencia una alta relación del proyecto migratorio con la deficiente situación socioeconómica familiar. Aunque no todos lo declaran abiertamente, la carencia económica se manifiesta en sus relatos. Así la decisión de migrar a Chile se basa fundamentalmente en la información relativa a las oportunidades laborales y la posibilidad que estas oportunidades podrían brindarles para ahorrar y/o enviar remesas a sus familias que quedaban en Perú. En este sentido cabe señalar el rol decisivo que jugaron los familiares que orientaron sus proyectos migratorios, puesto que estos familiares fueron quienes impulsaron y determinaron la decisión de migrar en los entrevistados, principalmente en base a la información relativa a las oportunidades laborales que había en Chile y, también, al apoyo que ellos les brindarían para comenzar su estadía. Pese a que no todos vinieron con la idea de quedarse definitivamente en Chile, dado que esta decisión implicaba comenzar de cero en un país nuevo, la totalidad de los entrevistados se motivaba con la idea de migrar a trabajar y ahorrar dinero por un buen par de años, y luego si no lograban sentirse integrados retornarían a sus países.

Fue una decisión muy, pero muy difícil para nosotros. A ver, como digo, yo ya tenía a mis hijas estudiando, pero para mí fue difícil dejarlas. Yo era...solamente yo era, participaba en mi casa, yo, todo, todos los quehaceres en la casa entre cocinar, lavar, planchar y todo. Entonces, dejar a los hijos, yo era como un poco mamá gallina, que no me gustaba este, no es que tanto acaparadora (...) Entonces cuando vi que la situación ya no, no, no daba para más, la situación económica, y cinco hijos. Entonces dije no, voy, me voy, porque además ya tenía a mi tía que estaba aquí, ya había venido un año antes y mi tía me dijo que sí, que se podía conseguir trabajo. Y dije a mi tía, vamos y, así, así nació la idea de venirse pero fue difícil, muy, muy, muy difícil (Entrevistada, hogar 8).

Bueno, en realidad la decisión, no fue mía personal, sino la decisión fue por una necesidad. Porque yo tenía 11 años y un día mi mamá, que era trabajadora de una empresa pesquera donde nosotros vivimos, la empresa como que quebró o algo así y ya no había más trabajo. Entonces mi mamá me dijo un día, sabes que yo me tengo que ir a Chile porque, si yo no me voy ya no hay para comer, y no puedes seguir estudiando. Y ante un marido golpeador, ella tenía que de alguna u otra

manera o salvar su vida, salvarnos a nosotros e irse, porque o sino se quedaba ahí. Pero más que nada fue eso, mi mamá es la impulsora de que saliéramos de ahí. Entonces, gracias a ella, obviamente, mis hermanas, porque nosotros somos cuatro, dos están allá y dos estamos acá. Mi mamá nos ayudó a que pudiéramos venir. Mi mamá se vino primero, después conoció a su actual esposo, se casaron y después cuando yo cumplí 18, ellos me trajeron porque mi papá biológico, no quería dar el permiso para que yo me viniera antes (Entrevistada, hogar 5).

Así, la razón fundamental que motivó la migración en los hogares entrevistados se forja en la deficiente situación socioeconómica familiar que tenían en su país de origen y en la opción de encontrar oportunidades laborales en Chile que les permitieran reunir dinero para solventar esa deficiencia económica familiar.

La percepción que tenían de Santiago y de Chile, antes de llegar a Chile, era muy escasa pero suficiente para tomar la decisión de emigrar. El antecedente de mayor incidencia es el relacionado con la situación económica laboral que les podía proporcionar el país. La segunda referencia que aparece con frecuencia en los relatos es la representación de Santiago como una ciudad ordenada. Y un último aspecto, mucho menos recurrente en los relatos, es el conocimiento sobre la historia de guerra entre Chile y Perú adquirido en su formación educacional, que si bien podría ser poco favorable no disuadió la decisión de migrar.

Yo tenía otros conocidos más, hablábamos por messenger y bueno, yo dije: ¿por qué no voy para allá?, así que voy a probar suerte, o sea, que había trabajo, que te alcanzaba la plata si tu querías mandar para allá, a tu mamá, a tu papá, eso me contaban (Entrevistado, hogar 7).

Nada, nada, yo no sabía nada salvo por lo que uno lee o por lo que uno en el colegio nos enseñaron, por las guerras, yo decía, ya gente que ya había venido años antes y, decía, yo a Chile nunca, no voy... No, no, no me gusta como país porque, por lo que a uno le enseñan, bueno nunca nos enseñaron a odiar pero la historia es que nos invadieron, entonces nos invadieron bastante el terreno, entonces era como un poquito, como un poquito resentimiento. No, no, yo a Chile no voy, ni aunque me paguen lo mejor, pero el hambre pudo más que el resentimiento (Entrevistada, hogar 8).

La percepción relativa a la situación económica laboral que les podía proporcionar Chile, influenciada por la situación económica laboral que presentaban los hogares en su país de

origen, es uno de los factores preponderante a la hora de tomar la decisión de migrar. Esto al punto de dejar de lado aquellas convicciones o apreciaciones poco favorables de Chile, en pos de la necesidad de generar ingresos que les permitan solventar los gastos familiares que no han podido solventar en su propio país. Ello queda de manifiesto cuando relatan que “el hambre pudo más que el resentimiento”, haciendo alusión a los sentimientos de pérdida y desapropiación propiciados por la guerra del pacífico entre Chile y Perú.

Consecuentemente, las proyecciones que se plantearon los entrevistados antes de llegar a Chile, tienen estrecha relación con las motivaciones y las expectativas que se forjaron a partir de la información recibida de sus familiares inmigrantes en Chile. Primordialmente planearon llegar a Chile directo a trabajar -por más sacrificados que fueran el oficio y la forma de habitar- y en base a eso ahorrar dinero -lo que más pudieran- para ayudar a sus familias.

Que íbamos a llegar y conseguir trabajo, y uno no se imaginaba que iba a tener que sacar papeles, cédula, primero, pensamos que iba ser llegar, buscar trabajo y ya... (Entrevistada, hogar 4).

Yo decía, si yo me quedo a trabajar allá, decía voy a juntar plata y traer a mi familia, a mis hermanos, mi entorno, eso es lo que yo pensaba, ayudar para que estudien, que tengan carreras o algo. Si es que nos quedábamos (Entrevistada, hogar 1).

La información y orientación que reciben los migrantes en la etapa de proyecto migratorio proviene esencialmente, de las relaciones personales y de amistad. En la mayoría de los casos se trata de familiares o parientes directos de los migrantes que llevan tiempo residiendo en Chile, tías, tíos, primos, cuñados y, en algunos casos, de los propios padres de los migrantes que han llegado antes que su familia.

De mi tía, mi tía Margarita, sí, ella me informó cómo era aquí y ella me, con ella vinimos nosotros, sí, sí. Ella estaba un año antes, sí, sí, ya estaba ya. Vinimos varios ah, mi tía vino con su hijo, vino una prima, vino una sobrina, una amiga... (Entrevistada, hogar 8).

La información que transmiten se relaciona con las alternativas de trabajo y las formas de habitar en los primeros años de residencia. Y aunque esta información reviste sacrificio, esta no desalienta a los migrantes, por el contrario, fijan sus objetivos en ese escenario.

Nosotros sabíamos que aquí, por lo que dijeron mis cuñadas, se trabaja de nana en casas. Así sea una profesora, ingeniera, uno viene de nana, porque no tiene documentos legales, para trabajar de su profesión. Pero también teníamos claro, que no íbamos a ser como otras personas que han salido del país que ganan su dinero y van a Perú para que lo desperdicien, no. Nosotros llegamos con metas claras, primero casa, lo primero donde vivir. Sabíamos, porque nos habían contado, que íbamos a venir a vivir en piecitas, en cuartos. A compartir baño, a compartir cuartos, lo sabíamos, lo teníamos claro (Entrevistada, hogar 6).

La relevancia que implica el hecho de tener donde llegar a vivir al momento de la llegada al nuevo país e inicio del recorrido residencial, se expresa como una condición transcendental al momento de tomar la decisión de realizar la migración. Todos los hogares de inmigrantes entrevistados señalan y valoran esta necesidad habitacional, de tener donde llegar a vivir, como otro factor determinante para concretar el traslado al nuevo país.

En relación a la procedencia de estos hogares, la mayoría proviene de localidades con características principalmente rurales, escasamente urbanizadas. En este contexto, las viviendas y las condiciones de habitabilidad de las residencias que habitaban en Perú antes de venirse a Chile, se caracterizan principalmente por tratarse de construcciones de adobe y en otros casos de ladrillo o bloqueta. La totalidad cuenta con todos los espacios de distribución de una vivienda regular, es decir, comedor, living, dormitorios, baño y cocina. Asimismo, cuentan con los suministros básicos, agua, electricidad y alcantarillado; sin embargo, en algunos casos señalan que dada las condiciones rurales de las localidades existe provisión regulada de los servicios de agua y/o electricidad, así como la existencia de fosas sépticas en lugar de servicio de alcantarillado.

Era rural así por decirlo, este, no estaba así cien por ciento terminado, por ejemplo, ahí teníamos, por ejemplo, los servicios básicos, por ejemplo, teníamos agua durante cuatro horas en la mañana, de 5 de la mañana a 9 de la mañana, bueno la

electricidad era normal, había día y noche, y las carreteras no estaban del todo, cien por ciento, porque era así como, se estaba formando la ciudad y siempre, y siempre estaba así, formando, las casas casi la gente las construyen, estaban a medio terminar, las iban construyendo de a poco, de a poco (Entrevistado, hogar 7).

Allá decimos material noble cuando es de ladrillo. De ladrillo, su techo de lo mismo, de cemento. Tenía su baño, cocina sala comedor, sus dormitorios, tres dormitorios y un patio, un patio chiquito pero tenía ahí su patio. Vivíamos siete, mi marido, mis hijos y yo. Todos teníamos sus camitas (Entrevistada, hogar 8).

En sus relatos no se observa la existencia de problemas de allegamiento, quienes habitan estas viviendas son únicamente partes integrantes del núcleo familiar. La mayoría, señala agrado por las viviendas y las principales disconformidades relatadas tienen relación con la carencia de bienes de uso doméstico como televisor y refrigerador, a los que indican no tenían acceso económico.

Tenía tres habitaciones, vivíamos seis personas, mis hermanos, y padres. Yo siempre soñé con tener mi habitación para mi sola, y nunca pude tenerla, entonces en realidad, nosotros no teníamos baño, teníamos pozo séptico, siempre quise tener baño.... tan básico. Una habitación propia, una tele, un refrigerador, todas esas cosas que no había allá (Entrevistada, hogar 5).

Asimismo, manifiestan agrado por los lugares o barrios en que se emplazan estas viviendas, subrayando en: la tranquilidad, las condiciones medioambientales, la buena relación con los vecinos y la vida en comunidad presentes en sus localidades.

Cartabio está cerca de la playa, podíamos disfrutar de la playa, a 20 minutos en auto, cerca. Los campos que uno podía ir al campo y tener la caña de azúcar, eso era lo bonito el pueblo. La relación con los vecinos era buena, jugamos, hacíamos deporte, armábamos equipos de vóley, para jugar, la fiesta del cumpleaños de la vecina y estábamos en mi cumpleaños, en mi casa. Pero también como le digo, es eso, es así, no es una ciudad (Entrevistada, hogar 6).

## 5.2 Llegada a Chile (Inicio de la trayectoria residencial)

En relación a las opciones de vivienda que tenían al momento de la llegada, casi la totalidad de los entrevistados llegaron a vivir en el centro y pericentro de la ciudad. En primera instancia de allegados, a los lugares en donde vivían sus redes personales y de amistad iniciales. Es decir, a las viviendas de los familiares o parientes directos que justamente incidieron en la decisión de migrar.

En ese tiempo ¿recién llegado? No, era difícil, no tenía otra opción. Y principalmente por eso yo vine, porque tenía donde llegar, ¿me entiende? (Entrevistado, hogar 7).

La condición de allegados implicaba el compartimiento de los espacios de la vivienda, representado en hacinamiento en algunos casos, y la contribución económica para solventar los gastos básicos: electricidad, agua, gas y alimentación, fundamentalmente. Esta condición de allegados perdura en estos hogares un tiempo promedio de tres años.

De manera que, son sus mismos familiares quienes actúan como agentes claves para la obtención de sus primeras residencias, inicialmente ellos mismos los hospedan y posteriormente los contactan directamente con arrendatarios de piezas “informales”. También son estos mismos quienes les brindan los primeros contactos y datos laborales, generalmente se trata de datos directos, un vecino que tiene algún tipo de negocio o a través de sus mismos empleadores, quienes buscan trabajadores extranjeros de preferencia. En este sentido, resulta interesante observar como la dimensión residencial se va configurando como escenario de la construcción de las redes sociales, proveedoras de flujos de informaciones claves para lo residencial y otras dimensiones de vida, como la laboral a través de las alternativas de trabajo.

No, es que yo ya los encontré a ellos viviendo ahí, a mi hermana y mi cuñado. Yo cuando llegué ellos ya vivían, ya estaban alquilando esa casa... y mi hermana me decía: ya; un vecino de ahí tiene un trabajo; tenía un radio taxi, yo llegué ahí y me fui a lavar autos, en un radio taxi, cosa que me sirvió... (Entrevistado, hogar 7).

Cabe recordar que, el tener un familiar que los allegaría al principio de sus trayectorias residenciales fue uno de los factores preponderantes a la hora de tomar la decisión de emigrar a Chile. De ahí que se percibe un agradecimiento y reconocimiento de esta condición como necesaria para comenzar su inserción en la nueva ciudad, a la vez que lo conciben como una situación transitoria y no de continuidad.

Las mías sí porque, yo dije yo y mi hermana, estoy viviendo un tiempo, después no puedo estar ahí, siempre con mi hermana, porque yo por ejemplo, en mi caso tuve una hija, y necesitaba vivir aparte, mi hermana tiene que seguir desarrollándose, tuvo otro hijo, yo tuve que salir porque va a querer ocupar la otra pieza, es cosa, yo lo encuentro como una cosa natural, que uno no va a estar ahí si ya uno vivió con sus papás estuvo en su hogar y sale a vivir a otro lado, bueno son las cosas mías de pensar (Entrevistado, hogar 7).

Es más, sus proyecciones habitacionales en este momento responden a la necesidad de vivir en autonomía e independencia como núcleo familiar, en un espacio físico “propio” o, más personal. Esto es relevante porque no sólo tiene que ver con la situación habitacional, sino que también con otros aspectos, como las nuevas redes sociales generadas, la situación laboral del momento y las condiciones estructurales y culturales propias de Chile. Elementos que determinaran y configuraran la decisión de cada cambio de residencia.

De estos relatos podemos desprender, que el factor familiar juega un rol importante en la decisión de migrar y en el primer momento de asentamiento, más que otros canales de información. Esto ocurre tanto en caso de reunificación de la familia de origen -una vez establecidos los inmigrantes suelen optar por la reunificación familiar-, como en términos de la relación con otros miembros adultos de la familia extensa. Los relatos sugieren que la migración se comprende a escala familiar, pues son los familiares quienes promueven la migración y proveen un primer asentamiento, y luego estos mismos familiares son quienes les orientan durante los primeros años de residencia en Chile. Y, es a partir de estos contactos directos e iniciales, a través de los cuales los inmigrantes irán generando sus propias redes.

### 5.3 Fase intermedia

Es en este momento cuando inician el acceso a vivienda de manera directa y personal, mas sus opciones de residencia se encontraron delimitadas por las exigencias propias del mercado de vivienda en el país. Aun cuando todas las orientaciones de sus familiares les orientaban la búsqueda de alojamiento en el mercado habitacional informal, los inmigrantes intentaron de manera paralela acceder al arriendo de viviendas en el mercado habitacional formal. Sin embargo, todos los intentos fueron fallidos, dado que no cumplían con los requisitos que les exigían los propietarios de estos inmuebles. Básicamente, algunos no acreditaban formalidad laboral y/o ingresos suficientes. Esta búsqueda la realizaron a través de datos proporcionados por vecinos, compañeros de trabajo y por avisos en el barrio de residencia. Entonces, en el proceso de búsqueda de vivienda que iniciaron en el mercado habitacional formal, experimentan una exclusión que los lleva hacia el mercado habitacional informal, que le habían recomendado originalmente sus redes familiares.

Es que no había, cuando nosotros fuimos a ver no habían, porque pedían como contrato indefinido, y mi esposo era como temporario... (Entrevistada, hogar 2).

Fueron las condiciones que ahora piden para arrendar, porque piden aval, porque te piden que ganes sobre 800 mil pesos (Entrevistada, hogar 5).

En ese momento la única opción que había, porque era muy difícil, muy difícil. Por los problemas económicos, porque nos pedían pagar por lo menos tres meses adelantados, de garantía, y en comparación de 350 a una pieza en 120 (Entrevistada, hogar 4).

Acompañado a estos requerimientos y condiciones habitacionales, los hogares de inmigrantes peruanos relatan haber sido discriminados y estigmatizados por su condición de inmigrantes y su nacionalidad. No en pocos casos fueron excluidos de la sólo opción de consultar por un arriendo. Tan sólo al oír su acento, recibían una negativa discriminatoria frontal, recibiendo como respuesta un “no arrendamos a peruanos”. La explicación que les daban, cuando lo hacían, se refería mayormente a que los peruanos son muy fiesteros, bulliciosos y desordenados.

Llamábamos a otros para departamento, nos escuchaba y decía ¿son peruanos? Sí. ¡Ah! no, no arriendo a peruanos. Y entonces haber, y varios, fueron varios los departamentos a los que llamamos pero no, y siempre, ¿son peruanos? Sí, ¿cuántos son? Tantas personas. No, muchas personas y, si son peruanos, menos. No, siempre nos, por peruanos siempre nos, nos negaban. Pero ¿por qué no? No, porque son muy bulliciosos, hacen fiestas...Pero nosotros personas tranquilas (Entrevistada, hogar 8).

Si tenía solvencia económica para poder pagarle, y aparte como me vio que era extranjero, era un punto menos a mi favor, que supuestamente nosotros teníamos mala, ¿cómo se llama? No sé, que éramos bullangueros, que vamos a tener problemas con los vecinos, ¿me entiende? Que van a empezar a llegar muchas personas a la casa, que a lo mejor vamos a construir otras piezas para empezar a alquilar a otros, subarrendar. Eso era la preocupación del dueño, pero cosa que, en mí, particularmente, no era mi caso, pero no necesariamente tenía que crearme el caballero, me entiende, si no me conocía, o sea, yo le puedo decir yo soy buena persona (Entrevistado, hogar 7).

En esta instancia aún no logran plantear pautas residenciales propias, más bien tienden a repetir pautas residenciales trazadas por los miembros de sus redes sociales. Aun sin una consolidación laboral y sin la obtención de la residencia definitiva, las exigencias del mercado habitacional les dirigieron al arriendo informal, de piezas en viviendas compartidas. Lo que propicia este tipo de arriendo es precisamente la informalidad en que se desarrollan, ya que ni las propiedades ni los arrendatarios cumplen con los requisitos del mercado formal. Los propietarios y arrendatarios están “conscientes” de las paupérrimas condiciones habitacionales de estas viviendas, se les exige garantizar el mes de arriendo y pagar por anticipado un mes de garantía, pero no necesitan acreditar ninguna otra condición, y acceden a una vivienda a un precio asequible a su condición económica familiar. En este sentido, el mercado informal representa una ventaja para los inmigrantes ya que al estar principalmente constituido por migrantes, reduce el elemento de discriminación.

En la mayoría de los casos se trata de piezas “habilitadas” en casa antiguas o, en especies de galpones subdivididos, en ambos casos, caracterizados particularmente por tratarse de casas o galpones en estado de deterioro y abandono. En algunos casos -con menos frecuencia-, se trata de piezas compartidas también pero en departamentos. No obstante,

en todos los casos, como lo que arriendan son piezas, el uso del resto de los espacios de la vivienda es compartido.

Esas casonas antiguas, que se están cayendo. Antes era un hotel, según lo que nos explicó la dueña. Pero estaba en malas condiciones, y ahí sacaron todo y lo arrendaban por pieza, a extranjeros. Algunas eran amplias, pero no eran muy buenas, con pasajes oscuros, poca luz. Los baños eran compartidos, afuera. Me daba miedo porque hay que salir a los callejones para llegar al baño, y como era un Hotel, toda esa construcción era vieja. Eran muchas habitaciones, de 14 a más. En cada habitación era harta gente, familias con niños, con todo... (Entrevistada, hogar 1).

Las condiciones de habitabilidad de estas viviendas son deficientes y se encuentran principalmente determinadas por el mal estado de conservación, en deterioro progresivo, que presentan estas edificaciones. El mal estado de conservación también afecta a las instalaciones domiciliarias de agua, alcantarillado, electricidad y gas, todas estas no cuentan con los requerimientos de seguridad necesarios; en muchos casos se trata de instalaciones reacondicionadas de manera “hechiza”. De esta forma, estas viviendas de uso colectivo no proporcionan protección ambiental, ni saneamiento, ni confort, por el contrario, propician hacinamiento e insalubridad.

Era de madera, pintada. Todas las habitaciones. Eran cuatro habitaciones o, cinco, por ahí. Era una casa grande, pero era un galpón, con portones grandes. Adentro del galpón estaba la casa, era bonito igual porque tenía patio, pero me decían que era un galpón, yo no sabía qué era eso. Había varias habitaciones, al lado de esa casa, vivía la hermana de la que arrendaba la casa, había más habitaciones... Era un baño para todos. La cocina era compartida para todos nosotros (Entrevistada, hogar 1).

No sé si de barro o que, era una mezcla, como esas casonas antiguas, que se están cayendo. Antes era un hotel, según lo que nos explicó la dueña. Pero estaba en malas condiciones, y ahí sacaron todo y lo arrendaban por pieza, a extranjeros. Algunas eran amplias, pero no eran muy buenas, con pasajes oscuros, poca luz. Eso era lo que me daba miedo. Los baños eran compartidos, afuera, digamos, no era individual, era compartido. Me daba miedo porque hay que salir a los callejones para llegar al baño, y como era un Hotel, toda esa construcción era vieja. Eran muchas habitaciones, de 14 a más. En cada habitación era harta gente, familias con niños, con todo. Y dentro de esas te permitían tu cocina adentro, cada

pieza. Nosotros teníamos que comprar la cocina. Compramos una cama... (Entrevistada, hogar 1).

En este contexto, entre los aspectos de habitabilidad que más señalan les incomodaba y/o desagradaba de estos lugares, es el tener que compartir áreas de uso cotidiano y vital como el baño, la cocina y lavadero -cuando había-. Así como las características medioambientales que les proporcionaban estos lugares, tales como: la escasa iluminación y ventilación, el frío y la humedad, plaga de insectos, entre otros.

No tenía ventilación, no tenía ventanas, era oscura, era oscura, eso me aburría, al cocinar y todo (Entrevistada, hogar 4).

Fría, y que compartía baño, a pesar de que fue un poquito mejor que las anteriores, pero igual tenía que compartir baño. Colgar la ropa, se nos perdieron varias prendas, porque todos colgaban en el mismo espacio común (Entrevistada, hogar 6).

Que aparecían muchos chinches. Cuando mis hijas un día me, me dice mamá tengo tantas picaduras, oh le digo ¿habrá pulgas? No, me dice. Me enseña sus brazos, todos llenos de picaduras. Ay mamá me dice, y apesta tanto. Compramos remedio, todo, le echamos. Nos vamos a buscar otra casa (Entrevistada, hogar 8).

Así, las motivaciones que impulsaron cada cambio de vivienda de su recorrido residencial en Chile, son variadas y numerosas. Sin embargo, podemos clasificarlas en cuatro necesidades evidenciadas en los relatos de los entrevistados; en la necesidad de: encontrar algo mejor, más cómodo, con algo más de privacidad y con algo más de espacio. Estas necesidades encuentran explicación en las deficientes condiciones que les proporcionaban estas piezas compartidas y en las nuevas necesidades que debían afrontar una vez iban consolidando la reunificación familiar.

Ahí la motivación era que íbamos a traer a los niños y la otra que esa era muy chiquitita, a parte que el dueño no aceptaba niños, sí, eso. Entonces lo que nos motivó a cambiarnos fue eso, que venían los niños para acá... (Entrevistada, hogar 3).

Porque había 15 personas para un solo baño, ese era el mayor motivo. Me tenía loca (Entrevistada, hogar 6).

La localización de estas residencias continúa emplazándose principalmente en el centro y pericentro de la ciudad de Santiago, al alero de las oportunidades que ofrece la centralidad. Sin embargo, pese a que sus motivaciones les impulsaban a buscar una vivienda en mejores condiciones habitacionales y de habitabilidad, estos hogares todavía no alcanzan una consolidación que les permita acceder a otro tipo de vivienda más que estas piezas, que en estos casos se encuentran localizadas principalmente en el centro y pericentro de la ciudad. La exclusión del mercado habitacional formal, reduce sus alternativas de acceso a vivienda, a estas piezas con deficientes condiciones habitacionales, disponibles en el mercado informal y localizadas en ciertas áreas tugurizadas del centro.

Para lograr sus objetivos planteados han debido vivir en deficientes condiciones habitacionales, en términos de espacio y estado de conservación. Y aunque se perciba como una condición circunstancial, esta condición perdura durante años en su trayectoria residencial. En efecto, pese que los hogares declaran haber tenido conocimiento previo a la emigración de llegar a habitar en estas condiciones, esta no es una condición que les conforte. Por el contrario, uno de sus objetivos es alcanzar un asentamiento residencial en mejores condiciones habitacionales.

Las proyecciones que se planteaban en la trayectoria residencial, fueron formuladas en orientación a las motivaciones que impulsaba cada cambio de residencia. Sus propósitos radicaban en el objetivo de conservar su condición de trabajadores, ahorrar, ayudar a sus familias y en la medida que la situación les permitiera mejorar sus condiciones habitacionales.

Seguir trabajando, que no me falte trabajo para seguir aportando a mi familia, y también yo pagar donde yo arrendaba, porque todo es plata, si no trabajas, y como recién estábamos, entonces teníamos que ajustarnos (Entrevistada, hogar 1).

Conseguir cada vez algo mejor donde vivir, obvio, porque si en algún sitio tenía que compartir baño, el frío, la humedad, porque esos sitios son húmedos, entonces obviamente, si mi marido dormía en un colchoncito al lado de la hermana, ahora ya teníamos una piecita para los dos (Entrevistada, hogar 6).

La generalidad de los casos bajo la consigna de encontrar algo mejor persiste en la búsqueda de otro arriendo, recurriendo a sus redes sociales preexistentes y algunas redes sociales nuevas generadas en esta nueva ciudad: a los mismos arrendadores, a los vecinos, compañeros de trabajo, recorriendo el mismo barrio, etc. Aquí ya comienzan a trazar sus propias pautas de residenciales, sin embargo, tanto la forma de acceso como las condiciones de informalidad en el acceso a vivienda persisten en estos casos hasta la cuarta vivienda, en promedio.

Mi cuñada, siempre, como ella conocía nos avisaba cuando se desocupaba un sitio. Buscando algo que pudiese ser un poco mejor que la anterior. Elegimos esa, porque el dinero nos alcanzaba y, porque como le digo entre esa y la anterior, era un poquito mejor, por la privacidad. Porque el dinero nos alcanzaba para un poquito más (Entrevistada, hogar 6).

#### **5.4 Asentamiento**

El acceso residencial que sigue a esta etapa se da a través del mercado formal. Ya con la posibilidad de acreditar contrato de trabajo, liquidaciones, renta y aval; el acceso a vivienda transita de piezas a viviendas personales. En algunos casos casas propiamente tal, o departamentos y en otros casos apartados a los que llaman “departamentos”, edificados en la parte trasera o lateral de una vivienda. Asimismo, el acceso en algunos casos continúa tratándose de arriendo pero de viviendas completas, como se indicó anteriormente. Mientras que en caso de otros hogares ya se trata de vivienda en propiedad.

Me gustó por lo que era independiente en todo, ya, era lo mejor que había encontrado, a comparación de las demás piezas, anteriores que había vivido. Sí, porque entre piezas y un departamento lo que yo buscaba para mis hijas comodidad más que todo (Entrevistada, hogar 4).

Las pautas residenciales de los hogares inmigrantes se consolidan en consonancia a la consolidación de la integración laboral, en un tiempo estimado de ocho años en promedio, el mismo tiempo que habitan en condiciones habitacionales deficientes. Dicha consolidación se alcanza a través de dos tipos de estrategias, ambas de índole familiar, no individual. La primera, se consigue a través de consolidación educacional y laboral de un

integrante adulto de la familia. La segunda, se adquiere mediante la complementación de rentas de los adultos del grupo familiar. Ya sea que se trate de una familia nuclear o extendida.

Entonces mi esposo como en Perú había sido almacenero en la fábrica de azúcar en Cartabio, acá se llama bodeguero, postuló al laboratorio Garden House. En el transcurso de todos estos años, yo como nana puertas adentro, siempre he ganado más que él, y yo le he pagado a él una carrera. Ahora mi esposo es ingeniero logístico. Ahora mi esposo tiene un buen puesto y un buen sueldo. En el mismo laboratorio (Entrevistada, hogar 6).

Costaba más caro. Nos dijeron que había subido e igual lo pagábamos. Pero como ya nos ayudábamos en pagar, nos quedaba en un poco menos (Entrevistada, hogar 1).

Aquí, tanto en caso de arriendo como de adquisición de viviendas, cabe destacar la integración de los medios de comunicación en la búsqueda de vivienda. El acceso y uso de los medios de comunicación, fundamentalmente de internet en este momento es recurrente en los hogares y marca una pauta en la forma de buscar viviendas. Así, en los cuatro casos que han obtenido vivienda en propiedad, el factor que desempeñaron los medios de comunicación fue primordial. En estricto rigor, a través del periódico, de la televisión y de internet, tres hogares de inmigrantes llegaron a ofertas de viviendas en propiedad publicitadas por empresas constructoras y por el Estado en estos medios; accediendo al subsidio habitacional dirigidos a sectores medios. En este caso son las mismas empresas constructoras quienes prácticamente les gestionan el subsidio habitacional.

Mi esposo siempre buscaba en internet, porque siempre los domingos da ese programa de vivienda en la tele, indican ahí que puedes comprar la casa con el decreto tal, en el canal 13 creo, hay varios. Vimos la casa, fuimos a Maipú a conocer, ver el piloto. Un caballero nos dijo que podíamos postular. Mi esposo para tener ese subsidio tenía que ir a la inmobiliaria, no es que uno postule. Él tenía que ir a la inmobiliaria y ellos tenían ganado ese decreto, y mi marido encajaba en el perfil necesario, para comprar su casa (Entrevistada, hogar 6).

La manera en que llegan a estas redes institucionales obedece a un interés personal por mejorar su situación habitacional, una vez alcanzada una estabilidad laboral formal y regularizada su situación de residencia. El canal de acceso que utilizan para llegar a estas redes es principalmente a través de medios comunicacionales formales como el periódico, televisión e internet, mediante ofertas habitacionales que publicitan privados en caso de arriendos y las empresas constructoras cuando se trata de vivienda en propiedad.

La tele, periódicos, comenzamos por internet a buscar, y como teníamos trabajo, teníamos definitiva y nos arrendaban al tiro (Entrevistada, hogar 6).

Con el tiempo, una vez que han adquirido una mayor autonomía familiar, en términos “legales” (obtención de residencia definitiva) y laborales (estabilidad en un trabajo formal) recurren a las redes institucionales para la obtención de una vivienda en mejores condiciones que las que han habitado hasta entonces. Es preciso reforzar la noción de “familiar” al hablar de autonomía, porque todo lo que logran, lo logran entre todos los miembros adultos que incorporan los hogares de inmigrantes; así por ejemplo: todos se apoyan entre sí, todos trabajan, todos aportan con los gastos y complementan rentas para acceder a viviendas. Todo en una relación de reciprocidad, aparentemente inquebrantable.

Por otro lado, lo esencial en estos relatos es que revelan que en la medida que se logran asentar y asimilar a hogares chilenos con similares características vulnerables, logran acceder a viviendas en el mercado formal. En otras palabras, el acceso a vivienda y los apoyos que logran recibir del Estado se encuentran determinados para estos hogares por su condición de vulnerabilidad económica y no por su condición de migrantes.

Estas viviendas, que reúnen buenas condiciones de habitabilidad y que han sido conseguidas a través del mercado formal de viviendas, se localizan en zonas y sectores que responden a la situación económica de los hogares de inmigrantes peruanos, pero que generalmente no coinciden con sus primeras preferencias residenciales. Principalmente, en comunas periféricas como San Bernardo y Puente Alto, localizaciones que carecen de servicios y equipamientos básicos.

Yo veía Puente Alto muy lejos, muy lejos. ¡Me costó, digo yo en lo personal, y a mis hijos también les costó mucho acostumbrarse acá...ay! esta vivienda para mí es un palacio. Es grande, para mí es espaciosa. Tiene su sala, un espacio que hay un de baño, tiene un comedor, cocina, un patio y una entrada que es estacionamiento. Y jardín. Dormitorios, son tres dormitorios. Vivimos, cinco, seis con mi nieto. Mi hija la propietaria; mi hija Liset y su hijo; mi hijo; y mi marido y yo.

Sin embargo, la localización residencial de estos hogares se emplaza en función a dos alternativas de solución habitacional. Una parte de ellos, opta por asentarse en el centro y pericentro de la ciudad, en viviendas en arriendo; privilegiando la centralidad. La otra parte, opta por asentarse en localidades periféricas, sacrificando la centralidad; ya que en estos sectores pueden acceder a viviendas en propiedad, en mejores condiciones de habitabilidad y a un precio asequible a sus ingresos, a diferencia de las viviendas localizadas en el centro.

El arriendo en el centro de Santiago está súper caro, y no nos íbamos a arriesgar tampoco irnos a vivir, por poca plata y no sé a vivir en un lugar que no nos sentíamos seguros. Estoy diciendo como alrededor de Santiago, las otras comunas (Entrevistada, hogar 5).

Salir de San Bernardo a una comuna mejor, para eso, mi hija está estudiando... Mi hija tiene proyecciones, porque yo ya tengo mi casita con mi marido. Ella no quiere San Bernardo, ella quiere providencia, su sueño (Entrevistada, hogar 6).

Considerando estos aspectos, el acceso a vivienda de estos hogares de inmigrantes peruanos en Santiago de Chile, se desenvuelve principalmente en el mercado habitacional privado (sin intermediación de financiamiento y/o instituciones públicas). En una primera instancia en el mercado habitacional privado informal y posteriormente en el mercado habitacional privado formal. Este proceso tiene estrecha relación con dos elementos: primero con las exigencias del mercado habitacional propias del país y, segundo, con la situación de integración del inmigrante en el país (determinada en términos generales por la situación laboral familiar, que es lo que les permite acreditar estabilidad laboral e ingresos y, además, obtener la residencia definitiva y con ello acceder a derechos en el país como “ciudadanos”). En consecuencia, el acceso al mercado habitacional con intermediación del Estado que aparece al final del proceso, es adquirido de manera

indirecta por los hogares de inmigrantes peruanos, a través del mercado inmobiliario privado formal, representado por las empresas constructoras. Siempre y cuando este exista como intermediario, ya que cuando la compra es directa a un propietario particular la información sobre subsidio habitacional es escasa.

### **5.5 Percepciones actuales del proceso en general**

En la actualidad, la colectividad de los hogares entrevistados siente que sus proyecciones se han concretado. En términos generales, la mayoría señala haber alcanzado cierta estabilidad laboral -con ello han regularizado su situación de migrantes obteniendo la residencia definitiva (aunque esto no estaba claramente planteado en sus proyecciones era trascendental para el logro de estas)- están viviendo en mejores condiciones habitacionales y señalan sentir seguridad y agrado de vivir en Chile. No obstante, en cada pasaje de sus relatos quedan en evidencia todas las adversidades y complejidades que han debido sobrellevar en sus trayectorias residenciales y en su proceso de integración en la ciudad para alcanzar la situación actual.

El proceso de búsqueda de vivienda en una ciudad nueva, lo aprecian como un proceso difícil. Las principales dificultades que argumentan se presentan al momento de buscar una vivienda se explican en la privación de un trabajo formal y estable, en la no obtención de la permanencia definitiva, la baja solvencia económica y, la discriminación y estigmatización por su nacionalidad. Lo que en definitiva les dirigió al arriendo de piezas subdivididas en el mercado informal.

Súper difícil, o sea la gente te mira a la cara, peruanos, no, no, no dicen, o tu llamas, viste un aviso, no, no queremos, no quieren, te preguntan primero qué nacionalidad eres, y de acuerdo todos los peruanos somos muy fiesteros... las exigencias de contrato, tarjetas de crédito te piden, tarjetas de crédito, cuando quieres arrendar un departamento así más, más bonito, un aval, que sea chilena el aval, si, que gane más de ochocientos, un millón, así, un contrato de trabajo, que ganes más de ochocientos pesos, así, ellos te evalúan, cuanto ganas en el mes y todo eso, y es difícil encontrar,... en las piezas solo te piden un mes de adelanto, un mes de arriendo, papeles no (Entrevistada, hogar 4).

No obstante lo anterior, el proceso de trayectoria residencial que llevaron a cabo desde su llegada hasta la actualidad, lo evalúan como una trayectoria ascendente. Es decir, pese a considerar que el proceso fue muy difícil lo evalúan bien por lo que han logrado en la actualidad, argumentando que de alguna forma cada situación habitacional fue progresando de a poco y con dificultad, más ello les permitió llegar a la situación residencial actual.

Fue, a ver como lo puedo evaluar, que fue mejorando, entre un arriendo y otro, excepto la primera, que era la casa de mi cuñada, que era bonita y todo aunque era muy fría, pero no era, ahí yo estaba de allegada, pero desde que empecé a arrendar hacia adelante no ha habido, no se ha dado esa opción de que yo arriende algo bueno y luego baje a algo más feo, si no siempre ha sido por lo menos en cuestión de espacio, de repente no ha sido de la misma calidad de construcción, pero si más grande, entonces si esta casa era más grande, pero no, no me satisface porque se llueve, entonces busqué otra, más cómoda, más segura, y esta, que terminamos en esta que es más grande (Entrevistada, hogar 3).

De lo anteriormente expuesto podríamos desprender, que la imagen que preconcebieron del país y de Santiago a partir de lo transmitido por sus parientes que vivían en Chile fue correspondida por su experiencia. Esto en virtud de que actualmente señalan agrado por vivir aquí, ratifican la existencia de oportunidades laborales y perciben al país como tranquilo y seguro. Lo mismo podríamos indicar en relación a las expectativas poco favorables, ya que pese a que también les habrían informado de las formas poco propicias de habitar -durante los primeros años-, ellos evalúan el proceso de búsqueda de vivienda en una ciudad nueva como difícil pero progresivamente mejor. Inicialmente, la imposibilidad de acreditar la serie de antecedentes crediticios que les exigen para arrendar una vivienda, les fuerza a arrendar piezas de viviendas compartidas, en deficientes condiciones habitacionales. Sin embargo, una vez alcanzada cierta estabilidad laboral y regularizada su situación residencial -residencia definitiva- logran acceder al mercado inmobiliario formal.

## **VI. CONCLUSIONES**

La trayectoria residencial de estos hogares de inmigrantes peruanos en Chile es el resultado de un proceso, determinado y definido por una serie de elementos característicos del contexto urbano, político y social de Santiago y de Chile. Así, cada trayecto del recorrido residencial de los hogares de inmigrantes peruanos en la ciudad de Santiago, desde la llegada hasta la actualidad, se encuentra conformado por elementos decisionales de cambio y de continuidad.

Así, cada trayecto residencial configurado por la experiencia de los hogares inmigrantes, se constituye por una serie de elementos de cambio, los cuales se comienzan a configurar desde antes de su llegada a través las redes sociales y de amistad que incidieron en la decisión de migrar. Estas redes sociales les brindaron apoyo y orientación en sus primeros años de residencia en el país, generándoles contactos y nuevas redes sociales, estas a su vez generan otras redes y contactos, y así sucesivamente. Cada una de estas redes presentes en cada lugar de residencia les permitió acceder al mercado laboral y residencial acorde a su realidad, hasta alcanzar una cierta estabilidad laboral y económica y, en definitiva, la inserción residencial.

En paralelo, la experiencia migrante, expresada como hemos visto en el espacio de la ciudad, entra en conflicto con las estructuraciones o regulaciones propias del aparato del estado y de la planificación urbana, estos son los elementos de continuidad. En primera instancia, el acceso a los derechos como ciudadanos se encuentra determinado por su situación residencial, en otras palabras, por la obtención de la residencia definitiva. Para la obtención de esta deben primero acceder a la residencia temporaria y posteriormente postular a la residencia definitiva, para la cual deben acreditar un contrato laboral para un mismo empleador por un periodo de dos años y si el contrato no es continuo deben iniciar el proceso otra vez -condición que a veces tarda en concretarse varios años-. Sólo una vez obtenida la residencia permanente se encuentran en condiciones de acceder a una vivienda en el mercado inmobiliario formal. Mientras tanto, antes de concretar estos requerimientos, sólo pueden acceder al mercado de vivienda privado e informal, al alquiler

de piezas, no de viviendas, en deficientes condiciones habitacionales. En este sentido los recursos económicos que disponen los hogares inmigrantes es un factor determinante para el mercado inmobiliario formal, pues este les exige una serie de requisitos de solvencia económica que estos no pueden acreditar, sino hasta alcanzar cierta estabilidad laboral y obtener la residencia definitiva. Y como hemos visto esta situación de desprotección habitacional puede tardar años, en este caso en promedio ocho años. Todo esto sumado a los elementos también de continuidad de discriminación y estigmatización hacia los inmigrantes, presente en los relatos de los entrevistados. Asimismo, los nuevos inmigrantes como los anteriores deberán someterse a las mismas prácticas estructurales mientras estas no cambien.

En esta línea argumentativa, la inclusión de los hogares inmigrantes peruanos en Chile, coincide con lo planteado en la literatura internacional sobre el tema, los factores que originan que estos hogares peruanos emigren de su país hacia Chile están en directa relación con mejorar sus condiciones de vida y, en consecuencia, en la búsqueda de más y mejores oportunidades de empleos. Lo que determina que la migración de estos hogares hacia el territorio nacional tenga un origen principalmente de tipo laboral y a nivel de proyecto familiar, originada y direccionada por cadenas migratorias. Estas familias se organizan para alcanzar el máximo de beneficios económicos y sociales del grupo familiar en su conjunto y, cuyas estrategias y actividades económicas están condicionadas por las opciones económicas del entorno y por la disponibilidad de mano de obra en el hogar. La primacía de lo económico reviste un papel primordial en el proceso de incorporación de estos hogares de inmigrantes peruanos, puesto que sólo en la medida que van mejorando sus ingresos familiares, estos hogares alcanzan una mejor estabilidad económica y financiera que les permite acceder a otras cosas, entre estas el asentamiento residencial.

En lo que se refiere a la integración de los hogares de inmigrantes peruanos en Chile en la ciudad, se ha podido comprender que las trayectorias residenciales de estos hogares siguen dos patrones. El primero, opera de manera similar a lo planteado en la literatura internacional por la “Escuela de Chicago”, dice relación con el movimiento residencial que va desde infraviviendas ubicadas en el centro de la ciudad, hacia el asentamiento en

sectores periféricos, alejados del centro de la ciudad. Este desplazamiento tiende a relacionarse con mejoramiento de la situación económica a nivel familiar (cierta estabilidad laboral), que les permite pasar del alquiler informal de una pieza con deficientes condiciones de habitabilidad, hacia la compra o arriendo de viviendas en mejores condiciones de habitabilidad (principalmente compra de viviendas en estos casos).

Sin embargo, el segundo patrón de movimiento residencial, a diferencia del anterior se plantea en el centro de la ciudad, es decir, la persistencia de la localización residencial en el centro o pericentro de la ciudad, determinada por las oportunidades o factores de atracción de la centralidad o por las posibilidades económicas alcanzadas a nivel familiar, que les permiten arrendar una vivienda en mejores condiciones de habitabilidad, sin perder la centralidad (principalmente en arriendo en estos casos).

En relación a la localización residencial en el centro de la ciudad, esta se configura en dos momentos. En una primera etapa determinada por las oportunidades propias de la centralidad y por las posibilidades de acceso a una vivienda económica en deficientes condiciones de habitabilidad. Luego en la etapa del asentamiento residencial, determinada también por las oportunidades propias de la centralidad, pero esta vez por las posibilidades de acceso a una vivienda en mejores condiciones de habitabilidad.

Esta concentración residencial en el centro de la ciudad, en la etapa inicial de la trayectoria residencial, no responde a la noción de “enclave étnico” aportada por la literatura internacional. Puesto que esta concentración obedece principalmente a una concentración residencial de migrantes, donde tienden a localizarse principalmente los recién llegados, basándose principalmente en la experiencia de otros migrantes, dada las regulaciones estructurales y condiciones urbanas de la ciudad y del país que en la práctica los direcciona a concentrarse en ciertos sectores del centro de la ciudad, como único acceso a vivienda inicial -por un periodo promedio de ocho años-. De ahí que se puede decir que esta concentración de inmigrantes más que a la noción de “enclave étnico” se vincula más al concepto de gueto, pues esta concentración residencial de inmigrantes en viviendas de

deficientes condiciones habitacionales y en arriendo informal, que se da de manera forzosa y por un largo tiempo en sus trayectorias residenciales, se configura geográficamente en pequeños bolsones de pobreza en el centro de la ciudad, que más que propiciar la incorporación de estos hogares inmigrantes perpetua por largo tiempo esta condición habitacional y todo lo que va aparejado a ello.

En lo que respecta a esta concentración residencial en el centro de la ciudad, en la etapa final de la trayectoria residencial, disímil a lo referido por la literatura internacional, tanto por la “Escuela de Chicago como por la noción de “enclaves étnicos”. Podría constituirse como un antecedente teórico para una relaboración de la noción de enclave, en términos de una concentración de inmigrantes vinculada a la centralidad, a las oportunidades de trabajo y acceso residencial, aun cuando no necesariamente se ve asociada a una concentración de comercios o empresas étnicas.

La trayectoria residencial de los hogares de inmigrantes peruanos de bajos ingresos se manifiesta como un proceso largo y complejo, que se encuentra determinada por las características sociales, culturales y económicas de estos inmigrantes, así como, por las condiciones estructurales, culturales y sociales propias de nuestro país, principalmente. Que, en definitiva, excluye a los hogares de inmigrantes de bajos ingresos del acceso a vivienda digna, vulnerando una de las normas básicas de los derechos humanos y, específicamente de estos, como inmigrantes que residen en nuestro país como país receptor. Faltando a los tratados internacionales de los que formamos parte, donde se expresa claramente que los inmigrantes tendrán acceso a la vivienda con inclusión de los planes sociales de vivienda, y a la protección contra la explotación en materia de alquileres.

Asimismo, promueve la formación de concentraciones de inmigrantes en sectores del centro de Santiago, asociado al aumento de la tugurización y deterioro de ciertos sectores del centro, poblados por inmigrantes de menores ingresos. Como proceso dominante en la configuración urbana del centro y en las trayectorias residenciales de inmigrantes de bajos ingresos en la ciudad.

## **6.1 Lineamientos de políticas**

Lo anterior demuestra que, en términos generales y habitacionales, estos hogares de inmigrantes peruanos buscan en el país una oportunidad para mejorar sus vidas y para construir un mejor proyecto de vida. Sin embargo, estos inmigrantes llegan al alero de los riesgos de la desprotección habitacional existente hoy en el país y, además, en su calidad de inmigrantes son objeto de estigmatización y discriminaciones. Pues no existe una política de vivienda que permita el acceso habitacional inmediato para aquellas personas que no son rentables para el mercado inmobiliario.

Esto ratifica la importancia que reviste que el país adopte una postura responsable frente al fenómeno migratorio y, por ende, la necesidad de legislar y actualizar las normas de orden migracional. Para ello se requiere de políticas integrales que garanticen el pleno acceso a vivienda, a través de un trabajo continuo y colaborativo entre las organizaciones públicas, las distintas organizaciones de inmigrantes, centros académicos y organizaciones de la sociedad civil.

En materia habitacional, resulta inminente diseñar una política de vivienda que brinde el acceso habitacional a aquellas personas, nacionales o extranjeros, que aún no cuentan con una situación económica laboral que les permita acreditarse como fiables para el mercado habitacional. Tanto el subsidio a la vivienda propia como el subsidio de alquiler, ambos dirigidos a los sectores más vulnerables, no son alternativas viables para estas personas. El primero tarda años en concretarse, y el segundo, ha presentado ciertas dificultades aplicabilidad, dado que los propietarios de los inmuebles, por un tema de estigmatización con las personas de bajos ingresos y en particular con los inmigrantes, son reticentes a arrendar sus viviendas a estas personas.

Concretamente, se hace preciso diseñar una alternativa de solución habitacional transitoria que permita el acceso y la protección habitacional de estas personas, a través de medidas que favorezcan un acceso viable y corresponsable, conforme a sus necesidades. Un lugar físico que cumpla con los estándares de habitabilidad, para prestar alojamiento y resguardo, adecuado e inmediato a estos hogares.

Actualmente, existe una ventana de oportunidad para el diseño de una política habitacional dirigida a los inmigrantes de bajos ingresos. Esto dado que la temática de la migración se encuentra en la palestra comunicacional y en la agenda pública. Cada vez existe más evidencia a cerca de las deplorables condiciones habitacionales por las que transitan los hogares de inmigrantes de bajos ingresos, así como de las largas trayectorias residenciales que deben recorrer para llegar al asentamiento residencial. Al no otorgarle la atención y la importancia que reviste la realidad de las personas que habitan en estas condiciones, ni a la situación de vulnerabilidad, tanto personal como a la que las exponemos, estamos incumpliendo gravemente con los estándares mínimos exigidos en materia de derechos humanos, vulnerando las disposiciones contenidas en: la declaración universal de los derechos humanos; el pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales; el pacto internacional de derechos civiles y políticos; la convención sobre los derechos del niño, y varios otros tratados internacionales. No sólo falta una nueva normativa de migraciones en Chile sino también políticas públicas con enfoque de derechos humanos para migrantes, para resguardar lo mínimo de todo ser humano, su dignidad, y en este caso, un techo digno donde dormir.

En orientación de la política de vivienda de mercado vigente en país, podemos coconstruir una política habitacional en corresponsabilidad con los inmigrantes afectados, es decir, una política habitacional de carácter integracionista, transitoria, participativa y más flexible en términos de residencia definitiva y antecedentes crediticios. Tomando como ejemplo, la iniciativa del municipio de Recoleta, el estado a través del MINVU o de los municipios, podría habilitar inmobiliarias estatales que permita el acceso transitorio de viviendas a aquellos inmigrantes y chilenos de bajos ingresos a un valor asequible a su situación económica. A su vez, se les exija ciertas obligaciones o responsabilidades, como el pago oportuno del arriendo establecido, el mantenimiento de la unidad habitacional y de los espacios comunes. De manera que a través de los mismos beneficiarios se financie la construcción y la mantención de las viviendas, que luego beneficiaran a otras personas.

Esta solución habitacional debe ir acompañada de otros beneficios sociales como el acceso a trabajo, educación y salud, en articulación con los ministerios correspondientes. Dado

que el asentamiento residencial y la integración de los inmigrantes en la ciudad no se puede alcanzar con el cumplimiento de estos por separado. Esto permitirá mejorar y acortar el tránsito residencial de los hogares de inmigrantes de bajos ingresos, propiciará la integración de los inmigrantes en el país, impulsará el desarrollo humano de los inmigrantes y, en definitiva, contribuirá al desarrollo del país.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

- Arango, J. (1985). Las leyes de las migraciones de E. G. Ravenstein, cien años después. *Reis*, 32, 7–26.
- Arango, J. (2003). La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra. *Redalyc*, 1, 1–30.
- Arias, G., Moreno R. & Nuñez, G. (2010). Inmigración latinoamericana en Chile. Analizando perfiles y patrones de localización de la comunidad peruana. *Tiempo Y Espacio*, 25.
- BCN, C. (2012). *Vivienda e Inmigración. Derecho Comparado*. BCN.
- Borjas, G. (2002). Homeownership in the immigrant population. *Journal of Urban Economics*, 52, 448–476.
- CASEN. (2015). *CASEN 2013 Inmigrantes. Síntesis de Resultados*. Ministerio Desarrollo Social Chile.
- Casgrain, A. (2010). La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena. *Revista INVI*, 25(68), 155–182. <http://doi.org/10.4067/S0718-83582010000100006>
- Castillo, M. J., & Forray, R. (2014). La vivienda, un problema de acceso al suelo. *ARQ (Santiago)*, (86), 48–57. <http://doi.org/10.4067/S0717-69962014000100007>
- Cid, P. H. (2008). 1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile. *Revista de Geografía Norte Grande*, 39, 97–99.
- Contreras, Y. (2011). La recuperación urbana y residencial del centro de Santiago. Nuevos habitantes. Cambios socioespaciales significativos. *EURE*, 37, 89–113.
- Cordero, G. (2005). Community-Based Organisations and Migration in New York City. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 31, 889–909.
- DEM. (2010). *Informe Anual*. Ministerio del Interior Chile, Dirección Extranjería y Migración. Retrieved from <http://www.extranjeria.gob.cl/filesapp/InformeEstimacionPoblacionExtranjeros2008.pdf>
- DEM. (2018). Preguntas frecuentes: permanencia definitiva. Retrieved from <http://www.extranjeria.gob.cl/preguntas-frecuentes/>
- Duci, María & Rojas, L. (2010). La pequeña Lima. Nueva cara y vitalidad para el centro de Santiago. *EURE*, 36, 95–121.

- Fundación Instituto de la Mujer, O. C. & C. G. del P. en S. de C. (2018). Guía de Apoyo 2018. Soy migrante tengo derechos. Retrieved from <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2018/01/GUIA-SOY-MIGRANTE-TENGO-DERECHOS-2018.pdf>
- Garcés, A. (2007). Entre lugares y espacios desbordados. Formaciones urbanas de la migración peruana en Santiago de Chile, 5–22.
- Garcés, A. (2011a). Comercio inmigrante y economías étnicas: síntesis y críticas de los debates vigentes. *Polis, Revista de La Universidad Bolivariana*, 10, 97–121.
- Garcés, A. (2011b). De enclave a centralidad. Espacio urbano, comercio y migración peruana. *Gazeta de Antropología*, 27.
- Garcés, A. (2012). Localizaciones para una espacialidad: Territorios de la migración peruana en Santiago de Chile. *Chungara, Revista de Antropología Chilena*, 44, 163–175.
- García, R. (2003). Un estado de la cuestión de las teorías de las migraciones. *Historia Contemporánea*, 26, 329–351.
- Glick, N. & Caglar, A. (2009). Towards a comparative theory of locality in migration studies Migrant. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 35, 177–202.
- Gobierno de Chile. Decreto Ley 1094 Establece normas sobre extranjeros en Chile. Última Versión 08-04-2011., Biblioteca del Congreso Nacional de Chile - [www.leychile.cl](http://www.leychile.cl) - documento generado el 02-Mar-2013 22 (1975).
- Gonzales, G. (2015). El crédito hipotecario y el acceso a la vivienda para los hogares de menores ingresos en América Latina. *Revista Cepal*, 85, 115–129.
- Granados, S. (2011). Línea de vida de un inmigrante latinoamericano: desde la decisión hasta la transformación en la ciudad de Santiago de Chile. *Revista Geográfica de América Central*, 2, 1–15.
- Hickmann, M; Crowley, H. & Mai, N. (2008). *Inmigration and social cohesion in the UK. The rhythms and realities of everyday life. Londres: Joseph Rowntree Foundation.*
- Imilan, W. A. (2014). ciencia, política y el agotamiento del modelo habitacional chileno. *Revista INVI*, 29(80), 9–15. Retrieved from <http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84900319595&partnerID=tZOtx3y1>

- INE. (2012). *Síntesis de resultados. Instituto Nacional de Estadísticas Chile*.
- Marcos, M. & Mera, G. (2018). Migración, vivienda y desigualdades urbanas: condiciones socio-habitacionales de los migrantes regionales en Buenos Aires. *INVI*, 33, 53–86.
- Margarit, S. & Bijit, A. (2014). Barrios y población inmigrantes: el caso de la comuna de Santiago. *INVI*, 29, 19–77.
- Martínez, J. (2003). *El encanto de los datos. Sociodemografía de la inmigración en Chile según el censo de 2002. CEPAL. Santiago de Chile*.
- Martínez Veiga, U. (2000). Teorías sobre las migraciones, 1, 11–26.
- Massey, Douglas & Durand, J. (2003). Capítulo 1. Los enfoques teóricos: una síntesis. In *Clandestinos Migración México-Estados Unidos en los albores del siglo XXI* (pp. 11–44).
- Matamala, N. (2015). *Vivienda colectiva en arriendo de interés social. FAU*.
- Micolta León, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revista Trabajo Social Universidad Nacional de Colombia*, 7, 59–76.
- MINVU. D. S. N° 52 (V. y U.) de 2013 Aprueba Reglamento del Programa de Subsidio de Arriendo de Vivienda, minvu.cl 1 25 (2013).
- Neymarc, K. (1998). Immigrants, integration and cities: a brief review of recent literature. In *Immigrants, Integration and Cities Exploring the Links. OECD proceedings*. (pp. 17–31).
- Portes, A. (2009). Migración y cambio social: algunas reflexiones conceptuales. *Princeton University (Estados Unidos)*, 9–37.
- Rivera, Á. (2012). Historia de la Política Habitacional en el Área Metropolitana de Santiago. *Revista CIS, Centro de Investigaciones Sociales, Techo Para Chile*, 16, 27–44.
- Riveros Marín, E. (2013). Aspectos jurídicos de la migración chileno-peruana. Una visión desde Chile. In *Generación de Diálogo Chile - Perú / Perú -Chile. Documento 4: Aspectos Migratorios* (pp. 1–20).
- Rojas, Nicolás & Dittborn, C. (2016). *La migración en Chile. Breve reporte y caracterización. OBIMID*.
- Sabatini Francisco, A. F. (2000). Entre el Estado y el Mercado: resonancias geográficas y

- sustentabilidad social en Santiago de Chile. *EURE*, 26, 95–113. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612000007900006>
- Schiappacasse, P. (2010). Segregación residencial y nichos étnicos de migrantes en Santiago. *Revista de Geografía Norte Grande*, 39, 21–38.
- Silva, C. (2006). ¿Cómo viven los inmigrantes irregulares sus procesos de integración en Chile? *Revista Trabajo Social PUC*, 73, 157–169.
- Stefoni, C. (2004). Inmigración y ciudadanía: la formación de comunidades peruanas en Santiago y la emergencia de nuevos ciudadanos. *Política*, 43, 319–336.
- Stefoni, C. (2013). Formación de un enclave transnacional en la ciudad de Santiago de Chile. *Migraciones Internacionales*, 7, 162–187.
- Thayer, L. (2013). Expectativas de reconocimiento y estrategias de incorporación: la construcción de trayectorias degradadas en migrantes latinoamericanos residentes en la Región Metropolitana de Santiago. *Polis*, 12(35), 259–285. <http://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682013000200012>
- Torres, A. & Hidalgo, R. (2009). Los peruanos en Santiago de Chile: transformaciones urbanas y percepción de los inmigrantes. *Polis, Revista de La Universidad Bolivariana*, 8(22), 307–326. Retrieved from <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v8n22/art18.pdf>
- Wilson, K. & Portes, A. (1980). Immigrants enclaves: an analysis of the labor market experiences of cubans in miami. *The American Journal of Sociology*, 86, 295–319.

## VIII. ANEXOS

### 8.1 Matriz de Operalización

| Variable                    | Dimensiones             | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Relaciones sociales y redes | Personales y de amistad | <ul style="list-style-type: none"> <li>– En el proceso de proyecto migratorio, antes de llegar a Chile ¿alguien les orientó, obtuvieron algún tipo de ayuda de alguna amistad, conocido, o de alguna institución? ¿De dónde obtuvieron la información?</li> <li>– En el proceso de búsqueda de vivienda, ¿alguien les orientó, obtuvieron algún tipo de ayuda de alguna amistad, conocido, o de alguna institución? ¿De dónde obtuvieron la información?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                             | Institucionales         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mercado habitacional        | Privado Informal        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ¿Cuáles eran las opciones de vivienda que tenían en ese momento? ¿Cuál fue la razón principal que los llevó a decidirse por esa vivienda y no por otra?</li> <li>– ¿Cómo realizaron la búsqueda de vivienda, a quién preguntaron, qué cosas le resultaron y cuáles no?</li> <li>– ¿Cuáles fueron los principales obstáculos que se les presentaron al momento de optar por una vivienda?</li> <li>– ¿Cuáles fueron los principales facilitadores que les ayudaron a elegir la vivienda?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |
|                             | Privado Formal          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                             | Público                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Personales                  | Percepciones            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ¿Cuál era su percepción de Chile antes de llegar a aquí? ¿Y de Santiago, sabían algo, tenían alguna imagen?</li> <li>– Ahora ya establecido aquí, ¿cuál es su percepción de Chile y de esta ciudad actualmente?</li> <li>– Me gustaría ahora que pudieran comparar Santiago con su ciudad de origen, ¿son parecidas, distintas, en qué sentido? ¿Y los barrios en que han vivido, cuál les gusta más? ¿Cómo se compara el barrio en que vivían en su país cuando se vinieron con los lugares en que ha vivido acá? ¿Y el barrio en que vive ahora con el barrio en que vivían cuando recién llegaron?</li> <li>– ¿Cómo es buscar vivienda en una ciudad que no se conoce? ¿Me podrían contar cómo fue este proceso para ustedes?</li> </ul> |

|                                        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                             | – Visto a la distancia ¿cómo evalúan todo este proceso de trayectoria habitacional que llevaron a cabo, desde su llegada hasta ahora?                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                        | Motivaciones                                                                | – Me podrían contar ¿cómo fue que decidieron venirse a Chile, desde la primera vez que apareció esa idea hasta que ya tomaron la decisión?<br>– ¿Cómo se deciden a realizar el cambio de vivienda? ¿Cuáles fueron las principales motivaciones que impulsaron este cambio, por qué decidieron cambiar de vivienda?                                                                               |
|                                        | Proyecciones                                                                | – ¿Cuáles eran sus proyecciones en Chile, antes de llegar aquí? ¿Qué esperaban, cómo imaginaban que iban a ser las cosas?<br>– ¿Cuáles eran las proyecciones que tenían antes del cambio de vivienda, éstas se cumplieron, en qué medida?<br>– ¿Cuáles son sus proyecciones futuras en Chile y respecto del lugar donde viven actualmente? ¿Se quieren quedar en este barrio, esperan cambiarse? |
| Características habitabilidad vivienda | Localización / ubicación                                                    | – ¿Dónde vivían antes de llegar a Chile?<br>– ¿Cómo era el sector o barrio dónde vivían en tu país de origen?<br>– ¿Cuál fue su primer (2°, 3°, etc.) lugar de residencia al llegar a Chile, dónde estaba ubicado?<br>– ¿Cuánto tiempo vivieron ahí?<br>– ¿Qué no les gustaba de ese sector?                                                                                                     |
|                                        | Vivienda (Tenencia, materialidad, N° habitaciones, N° camas, N° habitantes) | – ¿Cómo era la vivienda en que vivían en su país de origen, materialidad, n° habi...?<br>– ¿Cómo era la vivienda a la que llegaron a vivir, materialidad, n° habitaciones...?<br>– ¿Qué no les gustaba de esta vivienda?<br>– ¿Con quién más vivían o compartían la vivienda?                                                                                                                    |
|                                        | Relación de parentesco                                                      | – ¿Existía algún tipo de relación con las personas con que compartían la vivienda?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                        | Accesibilidad - distancias-traslado-conectividad-                           | – ¿Cuáles son las principales características de ubicación o localización que valoran del sector?<br>– ¿Cómo era la relación con los vecinos?                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 8.2 Pauta de Entrevista

### Pauta de Entrevista Trayectorias Residenciales

Sólo una vez realizado el proceso de consentimiento de la entrevista, cuyo contenido aborda el objetivo del estudio, las características e implicancias del instrumento a utilizar y la identificación de la investigadora y la institución que la respalda, se procede con el inicio de la entrevista. No sin antes esclarecer además los siguientes puntos:

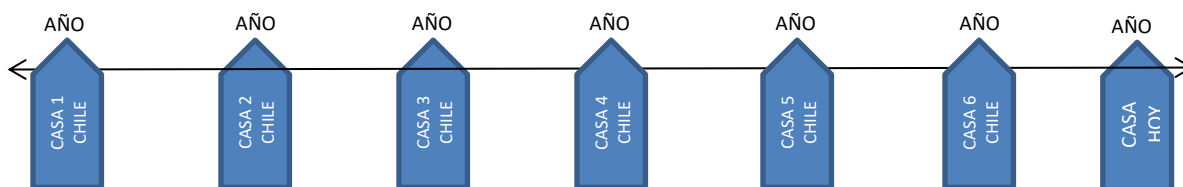
- Explicar los objetivos de las entrevistas biográficas a inmigrantes: comprender su historia residencial, su situación actual y sus proyectos futuros.
- Resaltar que el entrevistado es una persona de interés para el estudio y difícil de sustituir, pues se ha seleccionado a través de perfiles muy concretos, con la intención de captar la variedad de la población inmigrante.
- Subrayar que se requiere de su colaboración totalmente sincera: que diga las cosas como son. Si no quiere hablar de determinadas cosas o si prefiere no contestar a determinadas preguntas, no hay ningún problema. El problema estaría en contestar de forma no sincera.

#### **A. Preguntas iniciales, referidas a su proyecto migratorio (elementos decisionales de llegada) y condiciones habitacionales y de habitabilidad en país de origen.**

1. Me podrían contar ¿cómo fue que decidieron venirse a Chile, desde la primera vez que apareció esa idea hasta que ya tomaron la decisión?
2. ¿Cuál era su percepción de Chile antes de llegar aquí? ¿Y de Santiago, sabían algo, tenían alguna imagen?
3. ¿Cuáles eran sus proyecciones en Chile, antes de llegar aquí? ¿Qué esperaban, cómo imaginaban que iban a ser las cosas?
4. ¿Dónde vivían antes de llegar a Chile?
5. ¿Cómo era el sector o el barrio donde vivían en su país de origen?
6. ¿Cuánto tiempo vivieron ahí?
7. ¿Qué no les gustaba de ese sector?

8. ¿Cuáles son las principales características de ubicación o localización que valoraban del sector? ¿Cómo era la relación con los vecinos?
9. ¿Cómo era la vivienda en que vivían en su país de origen (materialidad, n° habitaciones, n° camas y n° habitantes)?
10. ¿Qué no les gustaba de esta vivienda?
11. ¿Existía algún tipo de relación con las personas que compartían la vivienda?
12. En el proceso de proyecto migratorio, antes de llegar Chile ¿alguien les orientó, obtuvieron algún tipo de ayuda, de alguna amistad, conocido, o de alguna institución? ¿De dónde obtuvieron la información?
13. Me podrían contar más o menos ¿en qué situación (económica, laboral, familiar) estaban cuando llegaron, ha cambiado? ¿cómo ha ido cambiando hasta ahora?
14. ¿Qué año llegaron a Chile? ¿Cuántos años llevan en Chile?
15. ¿Me podrían nombrar las viviendas en que han vivido desde que llegaron y más o menos en que año llegaron a esa vivienda? (construir en conjunto línea de tiempo).

Para las siguientes secciones A y B, se realizará un breve resumen de cada momento residencial



(A modo de explicar y simplificar la repetición de las preguntas (de 19 a 39) para cada vivienda habitada en Chile hasta la residencia actual).

**B. Preguntas relativas a las condiciones habitacionales y de habitabilidad, que se repetirán para cada lugar de residencia en Chile, desde la llegada hasta la actualidad.**

16. ¿Cuál fue su primer lugar de residencia en Chile, dónde estaba ubicado?

17. ¿Cuánto tiempo vivieron ahí?
18. ¿Qué no les gustaba de ese sector?
19. ¿Cómo era la vivienda a la que llegaron a vivir (materialidad, n° habitaciones, n° camas y n° habitantes)?
20. ¿Qué no les gustaba de esta vivienda?
21. ¿Existía algún tipo de relación con las personas con que compartían la vivienda?
22. ¿Cuáles son las principales características de ubicación o localización que valoran de ese sector? ¿Cómo fue la recepción y la relación con los vecinos?

**C. Preguntas relativas a elementos decisionales de cambio de vivienda (relaciones sociales y redes, percepciones, motivaciones y proyecciones), que se repetirán para cada lugar de residencia en Chile, desde la llegada hasta la actualidad.**

23. ¿Cómo se deciden a realizar el cambio de vivienda? ¿Cuáles fueron las principales motivaciones que impulsaron este cambio, por qué decidieron cambiar de vivienda?
24. ¿Cuáles eran las proyecciones que tenían antes del cambio de vivienda, éstas se cumplieron, en qué medida?
25. En el proceso de búsqueda de vivienda, ¿alguien les orientó, obtuvieron algún tipo de ayuda, de alguna amistad, conocido, o alguna institución? ¿De dónde obtuvieron la información?
26. ¿Cuáles eran las opciones de vivienda que tenían en ese momento? ¿Cuál fue la razón principal que los llevó a decidirse por esa vivienda y no por otra?
27. ¿Cómo realizaron la búsqueda de vivienda, a quiénes preguntaron, qué cosas les resultaron y cuáles no?
28. ¿Cuáles fueron los principales facilitadores que les ayudaron a elegir la vivienda?

**D. Preguntas de cierre (valoración del proceso y proyecciones futuras).**

29. Ahora ya establecidos aquí, ¿cuál es su percepción de Chile y de esta ciudad actualmente?
30. Me gustaría ahora que pudieran comparar Santiago con su ciudad de origen, ¿son parecidas, distintas, en qué sentido? ¿Y los barrios en que han vivido, cuál les gusta más? ¿Cómo se compara el barrio en que vivían en su país de origen cuando se vinieron con los lugares en que han vivido acá? ¿Y el barrio en que vive ahora con el barrio en que vivían cuando recién llegaron?
31. ¿Cómo es buscar vivienda en una ciudad que no se conoce? ¿Me podrían contar cómo fue ese proceso para ustedes?
32. Visto a la distancia ¿cómo evalúan todo este proceso de trayectoria habitacional que llevaron a cabo, desde su llegada hasta ahora?
33. ¿Cuáles son sus proyecciones futuras en Chile y respecto del lugar donde viven actualmente? ¿Se quieren quedar en este barrio, esperan cambiarse?

**¡Agradecimientos!**

### **8.3 Formato de Consentimiento Informado**

#### **DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS**

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio **“Trayectorias residenciales de hogares de inmigrantes peruanos, de bajos ingresos, de la ciudad de Santiago”** a cargo de la investigadora Angélica Sanzana Medina, alumna de la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

El objeto de esta carta es ayudarlo(a) a tomar la decisión de participar en la presente investigación.

#### **¿Cuál es el propósito de esta investigación?**

El objetivo de esta investigación es conocer y comprender la historia residencial (barrios y viviendas en que ha vivido) de los hogares de inmigrantes peruanos en la Región Metropolitana, desde su llegada hasta su situación actual, a partir de sus propias palabras y experiencias.

#### **¿En qué consiste su participación?**

Su participación consiste en participar en una única entrevista de alrededor de 1 hora de duración.

#### **¿Qué significa para usted participar?**

El participar en esta investigación no tiene riesgos ni beneficios directos para usted.

Para poder recordar todo lo que nos dice, su voz será grabada en una grabadora de voz, ya que si sólo apuntáramos lo que nos dice, se nos escaparía buena parte de ello y no podríamos estar totalmente concentrados en lo que nos dice. Sin embargo, si no desea ser grabada, puede decirlo y suspenderemos la entrevista sin ningún inconveniente.

Todos los datos que recojamos y todo lo que nos diga durante la entrevista es confidencial, es decir, no utilizaremos su nombre ni dirección al momento de analizar o presentar los datos. Su participación será anónima.

Puede decidir dejar de participar en cualquier momento, incluso al término de la encuesta, en cuyo caso la información no será utilizada.

La información que nos proporcione permitirá colaborar con la formulación de políticas urbanas y de vivienda que incorporen las vivencias de sus habitantes, y que estén acordes a las transformaciones que experimenta actualmente la ciudad de Santiago y la sociedad chilena.

Usted podrá conocer los resultados de este estudio si así lo desea. El equipo de investigación se compromete a entregar un informe si es que usted así lo desea.

### **¿Qué pasa con la información y datos que usted entregue?**

Como se ha señalado, la información será registrada por medio de grabadora digital de voz. Sin embargo, la información será confidencial, y su nombre y dirección no serán utilizados.

Las grabaciones y las transcripciones de esas grabaciones llevarán solo su nombre de pila, para que no puedan ser identificadas con usted. Adicionalmente, serán guardadas por la investigadora bajo clave en su computador personal. Este consentimiento firmado se guardará hasta terminado el proceso de tesis de la investigadora. Las grabaciones y las transcripciones serán guardadas por un máximo de 3 años después del término de la tesis, en caso de ser necesarias para posibles publicaciones académicas.

La información se usará exclusivamente para la esta investigación, con fines académicos. Los resultados serán difundidos en congresos y otras actividades de difusión en los que participen los investigadores y publicaciones en revistas científicas.

En caso de requerir la información para nuevas investigaciones, el investigador solicitará nuevamente el consentimiento para el uso de los datos.

### **¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?**

Usted NO está obligado de ninguna manera a participar en este estudio. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión alguna. De ser así, lo que haya respondido hasta ese momento será descartado, y no se utilizará para el estudio.

Usted puede negarse en cualquier momento a la grabación de la entrevista o a que partes de ella sean grabadas. En cualquier momento usted puede solicitar al investigador que le

responda todo tipo de inquietudes respecto al estudio y pedir mayor información sobre las implicancias de su participación.

**¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?**

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Angélica Sanzana Medina, teléfono celular 75591707, email: [adsanzana@uc.cl](mailto:adsanzana@uc.cl)

Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este estudio, puede contactar a la Subdirección de Investigación y Postgrado de la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través de la profesora Claudia Reyes Quilodrán, al email: [claudiar@uc.cl](mailto:claudiar@uc.cl), o bien, a la profesora guía de este trabajo de tesis, Alejandra Rasse Figueroa, al email: [arasse@uc.cl](mailto:arasse@uc.cl)

**FIRMA DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Investigador Responsable: Angélica Sanzana Medina, fono: 75591707, mail: [adsanzana@uc.cl](mailto:adsanzana@uc.cl)

- He leído y discutido la descripción de la investigación con la investigadora. He tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y procedimientos en relación con el estudio.
- He entendido que el propósito de este proyecto no es evangelizador sino de generación de conocimiento sobre la experiencia de las trayectorias residenciales de hogares de inmigrantes peruanos en la ciudad de Santiago.
- Mi participación en esta investigación es voluntaria. Puedo negarme a participar o renunciar a participar en cualquier momento sin necesidad de dar una justificación.
- Si, durante el transcurso del estudio, llega a estar disponible nueva información significativa que haya sido desarrollada y se relaciona con mi voluntad de continuar participando, el investigador deberá entregarme esta información.
- Cualquier información derivada del proyecto de investigación que me identifique personalmente no podrá ser publicada o revelada sin mi consentimiento particular.

- Si en algún momento tengo alguna pregunta relacionada con la conducción de la investigación, mi participación, o mis derechos puedo contactarme directamente con la investigadora responsable Angélica Sanzana Medina, quien responderá mis preguntas a través del teléfono 75591707 o de su correo electrónico [adsanzana@uc.cl](mailto:adsanzana@uc.cl) . También puedo contactar a la Subdirectora de Investigación y Postgrado de la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Claudia Reyes Quilodrán, al teléfono 23544663. Asimismo, puedo contactar el Comité Ético Científico en Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Pontificia Universidad Católica de Chile al siguiente email: [eticadeinvestigacion@uc.cl](mailto:eticadeinvestigacion@uc.cl)
- Recibo una copia del presente consentimiento informado.
- Mi firma significa que estoy de acuerdo con participar en este estudio.

|                          |                                                            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Permito que la entrevista se registre con grabadora de voz |
| <input type="checkbox"/> | Quisiera recibir los resultados de este estudio. EMAIL:    |

---

Firma del (la) Participante

---

Fecha

---

Nombre del (la) Participante

---

Firma de la Investigadora

---

Fecha

(Firmas en duplicado: una copia para el participante y otra para el investigador)