



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



año 2005

Cuenta de Rectoría

TOMO I

Informe de la gestión de los organismos de la Dirección Superior,
otras entidades e institutos anexos

Cuenta *de* Rectoría 2005

INFORME DE LA GESTIÓN
DE LOS ORGANISMOS DE
LA DIRECCIÓN SUPERIOR,
OTRAS ENTIDADES
E INSTITUTOS ANEXOS

enero - diciembre 2005
TOMO I



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

PUBLICACIONES UC

EDICIÓN

VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES
Y ASUNTOS PÚBLICOS

DISEÑO

DEPARTAMENTO DE DISEÑO DE LA
VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES
Y ASUNTOS PÚBLICOS

IMPRESIÓN

ATENA S.A.
DIMACOFI S.A.

SANTIAGO, 2006

ÍNDICE

• AUTORIDADES SUPERIORES DE LA UNIVERSIDAD	5
• SECRETARÍA GENERAL	8
• VICERRECTORÍA ACADÉMICA	28
Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado	31
Dirección Académica de Docencia	45
Dirección Académica de Desarrollo	77
Gabinete de la Vicerrectoría Académica	123
• VICERRECTORÍA DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS	130
Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros	132
Dirección de Asuntos del Personal	161
Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico	193
Dirección de Informática	211
Dirección de Auditoría Interna	249
• VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS PÚBLICOS	252
Dirección de Educación Continua y Extensión	253
Dirección de Asuntos Corporativos	293
Dirección de Comunicaciones	298
Dirección de Asuntos Públicos	304
Dirección Ejecutiva	318
• DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	330
• DIRECCIÓN GENERAL DE PASTORAL Y CULTURA CRISTIANA	342
• DIRECCIÓN GENERAL ESTUDIANTIL	352
• FUNDACIÓN CLUB DEPORTIVO UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	368
• FUNDACIÓN DE INGENIEROS UC, FIUC	380
• FUNDACIÓN DE VIDA RURAL “DOLORES VALDÉS DE COVARRUBIAS” DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	384
• FUNDACIÓN SAN AGUSTÍN DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	388
• FUNDACIÓN DUOC DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	390
• FUNDACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	430
• FUNDACIÓN HOGAR CATEQUÍSTICO	434
• FUNDACIÓN JUAN PABLO II	440
• CORPORACIÓN DE TELEVISIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, CANAL 13	444
• EMPRESAS UC	462

AUTORIDADES SUPERIORES DE LA UNIVERSIDAD

EL GRAN CANCELLER

Excmo. y Reverendísimo Monseñor
Francisco Javier Errázuriz Ossa,
Arzobispo de Santiago

VICE GRAN CANCELLER

Monseñor Andrés Arteaga Manieu

EL HONORABLE CONSEJO SUPERIOR

MÁXIMO ORGANISMO COLEGIADO DE LA UNIVERSIDAD, INTEGRADO POR:

EL RECTOR
EL PRORRECTOR
EL SECRETARIO GENERAL

Pedro Pablo Rosso
Carlos Williamson Benaprés
Raúl Madrid Ramírez

LOS VICERRECTORES:

VICERRECTOR ACADÉMICO
VICERRECTORA DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS
VICERRECTORA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS PÚBLICOS
VICERRECTOR ADJUNTO DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

Juan José Ugarte Gurruchaga
María Rosa Millán Massa
Francisca Alessandri Cohn
Carlos Vio Lagos

LOS DECANOS DE LAS FACULTADES DE:

AGRONOMÍA E INGENIERÍA FORESTAL
ARQUITECTURA, DISEÑO Y ESTUDIOS URBANOS
ARTES
CIENCIAS BIOLÓGICAS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CIENCIAS SOCIALES
COMUNICACIONES
DERECHO
EDUCACIÓN
FILOSOFÍA
FÍSICA
HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIA POLÍTICA
INGENIERÍA
LETRAS
MATEMÁTICAS
MEDICINA
QUÍMICA
TEOLOGÍA

Guillermo Donoso Harris
José Rosas Vera
Jaime Donoso Arellano
Renato Albertini Bortolameo
Francisco Rosende Ramírez
Pedro Morandé Court
Silvia Pellegrini Ripamonti
Arturo Yrarrázaval Covarrubias
Gonzalo Undurraga Mackenna
Luis Flores Hernández
Ricardo Ramírez Leiva
René Millar Carvacho
Hernán de Solminihaç Tampier
José Luis Samaniego Aldazábal
Guillermo Marshall Rivera
Gonzalo Grebe Barros
Luis Hernán Tagle Domínguez
Samuel Fernández Eyaguirre

CUATRO PROFESORES REPRESENTATIVOS DE LOS ACADÉMICOS:

Luis Eduardo Bresciani Prieto
Juan Eduardo Coeymans Avaria
Ricardo Couyoumdjian Bergamali
Deodato Radic Foschino

EL PRESIDENTE DE LA FEDERACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Claudio Castro Salas

EL RECTOR

Pedro Pablo Rosso

EL PRORRECTOR

Carlos Williamson Benaprés

EL SECRETARIO GENERAL

Raúl Madrid Ramírez

LOS VICERRECTORES

VICERRECTOR ACADÉMICO
VICERRECTORA DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS
VICERRECTORA DE COMUNICACIONES Y EXTENSIÓN

Juan José Ugarte Gurruchaga
María Rosa Millán Massa
Francisca Alessandri Cohn

EL DIRECTOR DE LA SEDE REGIONAL VILLARRICA

Luis Fernando Burrows Galán

████████████████████
Secretaría General



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

SECRETARÍA GENERAL

I. Secretaría Técnica

1. Honorable Consejo Superior

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2005, el Honorable Consejo Superior de la Pontificia Universidad Católica de Chile celebró 13 sesiones de trabajo, abocándose al estudio y resolución de diversas materias de su competencia, las que se indican a continuación:

Citación N° 1

- 1) Autorización para que asista en calidad de invitada permanente a las sesiones del Honorable Consejo Superior a María del Pilar Alcalde Eyheramendy, representante estudiantil de la Federación de Estudiantes para el período 2005.
- 2) Aprobación del proyecto de presupuesto para los fondos centrales, fondos descentralizados y presupuesto consolidado, 2005.

Citación N° 2 extraordinaria

- 3) Otorgamiento del grado académico honorífico de Doctor Scientiae et Honoris Causa de la universidad al presidente de la Pontificia Academia para la Vida, Monseñor Elio Sgreccia.
- 4) Creación del programa de Postítulo en Nefrología Pediátrica, dependiente de la Facultad de Medicina.
- 5) Aprobación del proyecto de acuerdo que autoriza la venta, por parte de la universidad, del denominado lote 8 A1 del Proyecto San Carlos de Apoquindo.
- 6) Aprobación del nombramiento de un representante de la universidad ante el Consejo de la Fundación Duoc de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 7) Otorgamiento del grado académico honorífico de profesor emérito de la Facultad de Medicina al profesor Jaime Court Lobo.
- 8) Otorgamiento del grado académico honorífico de profesor emérito de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas al profesor Alberto Jorge Armstrong Verdugo.
- 9) Aprobación de la proposición de nombramientos en la categoría académica ordinaria de profesor titular de Mladen Koljatic Maroevic, en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (Escuela de Administración) y de Alejandro Guarello Finlay, en la Facultad de Artes (Instituto de Música).

Citación N° 3 extraordinaria

- 10) Asume como rector por el período 2005-2010 el profesor don Pedro Pablo Rosso R.

Citación N° 4 Extraordinaria

- 11) Homenaje a su santidad Juan Pablo II con ocasión de su fallecimiento.

Citación N° 5

- 12) Aprobación del presupuesto 2005 de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Corporación de Televisión.
- 13) Aprobación del proyecto de acuerdo que crea las Licenciaturas Genéricas.
- 14) Presentación del proyecto Preuniversitario Online (Vicerrectoría de Comunicaciones y Extensión).

- 15) Proyecto de acuerdo que autoriza el monto anual de gastos que se imputará al Fondo Solidario de Crédito Universitario para el año 2005, e informe sobre rendición de gastos del Fondo Solidario de Crédito Universitario, correspondiente al semestre julio-diciembre de 2004 (discusión pendiente para la próxima sesión).
- 16) Solicitud de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para prorrogar la calidad académica de profesor titular del Instituto de Economía a Ernesto Fontaine Ferreira-Nobriga (discusión pendiente para la próxima sesión).

Citación N° 6

- 17) Creación del Magíster en Historia, dependiente de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política.
- 18) Creación de la carrera de Ingeniería Civil de Biotecnología, dependiente de la Facultad de Ingeniería.
- 19) Aprobación del proyecto de acuerdo que autoriza el monto anual de gastos que se imputará al Fondo Solidario de Crédito Universitario para el año 2005, e informe sobre rendición de gastos del Fondo Solidario de Crédito Universitario, correspondiente al semestre julio-diciembre de 2004.
- 20) Aprobación de la solicitud de prórroga de la calidad académica de profesor titular al señor Ernesto Fontaine Ferreira-Nobriga en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (Instituto de Economía).
- 21) Creación del Postítulo en Medicina Transfusional y el Postítulo en Hemostasia y Trombosis, dependiente de la Facultad de Medicina.
- 22) Aprobación de la proposición de nombramientos en la categoría académica ordinaria de profesor titular de Darío Rodríguez Mansilla y Guillermo Wormald Delpiano (Instituto de Sociología) en la Facultad de Ciencias Sociales; de Consuelo Castro Avaria y Pilar Cereceda Troncoso (Instituto de Geografía); y de Nicolás Cruz Barros (Instituto de Historia) en la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política, y de Juan Carlos de la Llera Martín (Escuela de Ingeniería) en la Facultad de Ingeniería.

Citación N° 7

- 23) Creación del Magíster en Construcción, dependiente de la Facultad de Ingeniería.
- 24) Aprobación de la proposición de nombramientos en la categoría académica ordinaria de profesor titular de Fernando Bas Mir, en la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal; de María Olga Solar Silva y Margarita Quezada Venegas (Escuela de Trabajo Social), en la Facultad de Ciencias Sociales, y de José Luis Chianale Bertolini, Jaime Godoy Fernández, Rolando González Aldunate, Enrique Oyarzún Ebensperger y Álvaro Zúñiga Díaz (Escuela de Medicina), en la Facultad de Medicina.
- 25) Aprobación de la solicitud de prórroga de la calidad académica de profesor titular a Juan de Dios Vial Correa, en la Facultad de Ciencias Biológicas.
- 26) Otorgamiento del grado académico honorífico de profesor emérito de la Facultad de Ciencias Biológicas a Juan de Dios Vial Correa.

Citación N° 8

- 27) Exposición sobre Proyecto DGE, tema presentado por Nuria Pedrals G., directora de la Dirección General Estudiantil.
- 28) Aprobación de los estados financieros del Fondo Solidario de Crédito Universitario, correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2003 y 2004.
- 29) Aprobación de los nuevos estatutos de la Facultad de Derecho.
- 30) Aprobación del proyecto de acuerdo que autoriza la donación, por parte de la universidad, de los lotes 4 y 5 del sector A de la parcela 2 de Pirque a la Fundación Integra.

- 31) Aprobación del proyecto de acuerdo para proceder a la enajenación, por parte de la universidad, del área afecta a utilidad pública del lote 7 A de San Carlos de Apoquindo.
- 32) Otorgamiento del grado académico honorífico de miembro honorario de la Facultad de Medicina al doctor Miguel E. Cabanela.
- 33) Creación del Magíster en Ingeniería Industrial, dependiente de la Facultad de Ingeniería.
- 34) Creación del Magíster en Ingeniería Estructural y Geotécnica, dependiente de la Facultad de Ingeniería.

Citación N°9

- 35) Análisis y discusión del Plan de Desarrollo 2005-2010 (continuación de discusión en próxima sesión).
- 36) Formación de una quina que será propuesta al directorio de la Fundación Club Deportivo Universidad Católica, de acuerdo con lo establecido en el artículo 8º de sus estatutos (discusión postergada para próxima sesión).
- 37) Otorgamiento del grado académico honorífico de profesor emérito de la Facultad de Ingeniería a Pedro Hidalgo Oyanedel.
- 38) Aprobación del informe sobre rendición de gastos del Fondo Solidario de Crédito Universitario, correspondiente al semestre enero-junio de 2005.

Citación N° 10

- 39) Aprobación del Plan de Desarrollo 2005-2010.
- 40) Formación de una quina para ser propuesta al directorio de la Fundación Club Deportivo Universidad Católica, de acuerdo con lo establecido en artículo 8º de sus estatutos. (Discusión postergada para próxima sesión).

Citación N° 11

- 41) Aprobación del proyecto de acuerdo que autoriza la venta del terreno ubicado en Alameda 351 al 385, y en calle Lastarria N° 50.
- 42) Otorgamiento del grado académico honorífico de profesor emérito de la Facultad de Teología al padre Miguel Ángel Ferrando.
- 43) Creación del Postítulo en Neurología Pediátrica, dependiente de la Facultad de Medicina.
- 44) Nombramientos en la categoría académica especial de profesor titular asociado de José de Gregorio Rebeco, en el Instituto de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, y Ana María Harvey Arellano, en la Facultad de Letras.
- 45) Ratificación del informe de la comisión asesora del Honorable Consejo Superior sobre apelación deducida en el sumario ordenado instruir por RSG N° 72/2005. (Ratificó sanción).
- 46) Exposición de la situación del Club Deportivo Universidad Católica de Chile efectuada por el prorector de la universidad.

Citación N° 12

- 47) Aprobación de una quina para ser propuesta al director del Club Deportivo Universidad Católica, de acuerdo con lo establecido en el artículo 8º de sus estatutos.
- 48) Aprobación del proyecto de acuerdo que autoriza la venta por parte de la universidad del lote 5A5-A, ubicado en San Carlos de Apoquindo.
- 49) Creación del Magíster en Ciencias de la Administración, dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- 50) Otorgamiento del grado académico honorífico de profesor emérito de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas al profesor Mario E. Albornoz Galdamez.

- 51) Otorgamiento del grado académico honorífico de profesor emérito al profesor Vicente Valdivieso Dávila; y el grado académico honorífico de miembro honorario a Helmar Rosenberg Gómez y Roland Parc, de la Facultad de Medicina.
- 52) Nombramientos en la categoría ordinaria de profesor titular de Manuel Villalón Bravo en la Facultad de Ciencias Biológicas y de Jorge Manzi Astudillo y Franco Simonetti Bagnara en la Escuela de Psicología, de la Facultad de Ciencias Sociales.
- 53) Nombramiento de un integrante para la comisión asesora del Honorable Consejo Superior en materia de apelaciones, según lo establece el artículo 48º del Reglamento de Investigaciones Sumarias, Sumarios e Indagaciones Formales que se instruyan en la universidad.
- 54) Ratificación del informe de la comisión asesora del Honorable Consejo Superior, sobre apelación deducida en el sumario ordenado instruir por RSG N° 575/2005. (Ratificó sanción)

Citación N° 13

- 55) Presentación de la cuenta de la Fundación Duoc, efectuada por su rector, Marcelo Von Chrismar Werth.
- 56) Aprobación del calendario de actividades académicas y estudiantiles para el año 2006.
- 57) Proyecto presentando por las facultades de Ingeniería y Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos, para la creación del Magíster en Administración de la Construcción. (Discusión postergada para próxima sesión)
- 58) Solicitud de la sede regional de Villarrica para crear el Postítulo en Gestión de Organizaciones Educativas y el Postítulo en Educación de Jóvenes y Adultos. (Discusión postergada para próxima sesión).
- 59) Nombramiento de los integrantes para la comisión asesora del Honorable Consejo Superior en materia de apelaciones, según lo establece el artículo 48º del Reglamento de Investigaciones Sumarias, Sumarios e Indagaciones Formales que se instruyan en la universidad.
- 60) Modificación del informe de la comisión asesora del Honorable Consejo Superior, sobre apelación deducida en el sumario ordenado instruir por RSG N° 662/2005.

2. Comisión de Títulos y Grados

La Comisión de Títulos y Grados inició su período anual de sesiones presidida por el secretario general de la universidad, Raúl Madrid R., el 3 de marzo de 2005.

Participaron también en ella el vicerrector académico de la universidad, Nicolás Velasco F., y a contar del 18 de abril, en su reemplazo, empieza a concurrir el nuevo vicerrector académico de la universidad, Juan José Ugarte Gurruchaga, y Luis Hernán Tagle D., decano de la Facultad de Química; Francisco Rosende R., decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; Gonzalo Grebe B., decano de la Facultad de Medicina, y René Millar C., decano de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política.

La comisión, en el período enero-diciembre de 2005, se abocó al estudio y discusión de los siguientes temas y proyectos:

Citación N° 1 (sesión virtual)

- 1) Aprobación de la solicitud de la Dirección Superior de la universidad por iniciativa de la Facultad de Medicina, para otorgarle el grado académico honorífico de Doctor Scientiae et Honoris Causa de la universidad a Monseñor Elio Sgreccia.

Citación N° 2

- 2) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para prorrogar la calidad de académico de profesor titular del Instituto de Economía a Ernesto Fontaine Ferreira-Nobriga.

- 3) Aprobación, con algunas observaciones formales, de la solicitud de la Facultad de Ingeniería, para crear la carrera de Ingeniería Civil de Biotecnología.
- 4) Aprobación, con observaciones, de la solicitud de la Facultad de Medicina para crear el Postítulo en Medicina Transfusional y el Postítulo en Hemostasis y Trombosis.
- 5) Reflexión sobre postgrados y postítulos en la Pontificia Universidad Católica de Chile, sobre la base de un documento presentado por la Vicerrectoría Académica.

Citación N° 3

- 6) Aprobación, con algunas correcciones de orden formal, de la solicitud de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política para crear el Magíster en Historia.
- 7) Aprobación, con observaciones, de la solicitud de la Facultad de Ingeniería para crear el Magíster en Construcción Civil.
- 8) Reflexión sobre postgrados y postítulos en la Pontificia Universidad Católica de Chile. (Discusión pendiente para próxima sesión).

Citación N° 4 (sesión virtual)

- 9) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Ciencias Biológicas para prorrogar la categoría académica de profesor titular y otorgar el grado académico honorífico de profesor emérito al profesor Juan de Dios Vial Correa.

Citación N° 5

- 10) Aprobación, con observaciones formales, de la solicitud de la Facultad de Ingeniería para crear el Magíster en Ingeniería Industrial.
- 11) Aprobación, con observaciones de orden formal, de la solicitud de la Facultad de Ingeniería para crear el Magíster en Ingeniería Estructural y Geotécnica.
- 12) Aprobación, con observaciones de fondo y forma, de la solicitud de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para crear el Magíster en Ciencias de la Administración.
- 13) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Medicina para otorgar el grado académico honorífico de miembro honorario al profesor Miguel E. Cabanela.
- 14) Reflexión sobre postgrados y postítulos en la Pontificia Universidad Católica de Chile. (Discusión pendiente para próxima sesión).

Citación N° 6 (sesión virtual)

- 15) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Ingeniería para otorgarle el grado académico honorífico de profesor emérito de esa facultad al señor Pedro Hidalgo Oyanedel.

Citación N° 7

- 16) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Teología, para otorgarle el grado académico honorífico de profesor emérito de esa facultad al padre Miguel Ángel Ferrando.
- 17) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Medicina para crear el Postítulo de Neurología Pediátrica.
- 18) Aprobación, con observaciones formales, de la solicitud de la sede regional de Villarrica para crear el Postítulo en Gestión de Organizaciones Educativas y el Postítulo en Educación de Jóvenes y Adultos.
- 19) Reflexión sobre postgrados y postítulos en la Pontificia Universidad Católica de Chile. (Discusión pendiente para próxima sesión).

Citación N° 8

- 20) Aprobación, con observaciones formales, de la solicitud de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para crear el Magíster en Ciencias de la Administración.
- 21) Aprobación, con observaciones formales, de la solicitud de las facultades de Ingeniería y Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos para crear el Magíster en Administración de la Construcción.
- 22) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Medicina para otorgarle el agrado académico honorífico de profesor emérito de esa facultad al profesor Vicente Valdivieso Dávila; y el grado académico honorífico de miembro honorario a Helmar Rosenberg Gómez y a Roland Parc.
- 23) Aprobación de la solicitud de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para otorgarle el grado académico honorífico de profesor emérito de esa facultad al profesor Mario E. Albornoz Galdamez.

Citación N° 9

- 24) Aprobación, con observaciones de fondo y forma, de la solicitud de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para crear el Magíster en Macroeconomía Aplicada.

II. Dirección de Archivos

La misión de la Dirección de Archivos es ser depositaria y difusora de la memoria colectiva de la universidad. Tiene como funciones clasificar y ordenar las series documentales, valorizarlas, conservar y custodiar el patrimonio documental histórico, legal, administrativo o académico de interés para la universidad, garantizando su integridad, conservación y accesibilidad conforme a un criterio que asegure la imparcialidad, fiabilidad y respeto a la privacidad de la información; servir como centro de información que permita obtener de manera expedita los documentos buscados y, cuando corresponda, la información contenida en ellos.

1. Actividades del Archivo de la Pontificia Universidad Católica de Chile

1.1. Archivo histórico y archivo administrativo

El archivo de la universidad, al término de 2005, recibió aproximadamente 98 metros lineales de documentos de las distintas unidades académicas y administrativas.

Fruto del proceso de revisión de los períodos de retención de las diferentes series documentales, la Dirección de Archivos procedió a descartar en el transcurso del año aproximadamente 23 metros lineales de documentos.

1.2. Servicios

La Dirección de Archivos de la Pontificia Universidad Católica de Chile da servicio a sus usuarios internos y externos. Para ello cuenta con el acervo documental de los archivos administrativo e histórico y un archivo de audiovisuales.

1.2.1. Archivos administrativo e histórico

Durante 2005, la Dirección de Archivos atendió y dio servicio a todas las unidades de la universidad; a un gran número de investigadores, alumnos universitarios, docentes, y público en general, que solicitaron diversos antecedentes e información del archivo histórico.

CUADRO N° 1
CONSULTAS Y SOLICITUDES DE DOCUMENTOS HECHAS A LA DIRECCIÓN DE ARCHIVOS, AÑO 2005

Unidad interna	N° de consultas	N° de solicitud de documentos	Tipo de documentos	Total
Administración del Fondo de Crédito	6	9	Declaraciones juradas	15
DARA-Dirección	11	13	Organigramas, publicaciones, correlativos, actas de consejo	24
DARA-Registros	10	11	Procesos masivos, actas de notas	21
Departamento de Matrícula	19	8	Comprobantes de matrículas	27
Departamento de Remuneraciones	98	741	Planillas de AFP, composición de haberes, cotizaciones previsionales, expedientes del personal de la universidad	839
Facultades	75	1.025	Información de la universidad	1.100
Títulos y Grados	29	1.127	Expedientes de títulos	1.156
Vicerrector Académico	4	9	Documentos varios	13
Vicerrector de Asuntos Económicos y Administrativos	2	14	Informes y documentos	16
Departamento de Prensa	5	8	Documentos varios	13
Externas	421	-	-	421
TOTAL	680	2.965		3.645

Nota: El servicio de consultas y préstamos de documentos de la Dirección de Archivos subió en un 1,5 por ciento respecto a 2004.

1.2.2. Archivo de audiovisuales

Por medio de su archivo de audiovisuales, la Dirección de Archivos continuó colaborando con académicos, alumnos y funcionarios de la universidad; con canales de televisión, radios e instituciones que solicitaron sus servicios.

Dentro de esto fue aprobado el proyecto presentado por la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y la Dirección de Archivos a la Fundación Rockefeller. Los fondos asignados serán invertidos en el proceso de limpieza, clasificación, ordenación y catalogación de las películas en formato de 16 y 35 mm que se encuentran en el depósito de la dirección. Además se implementará un catálogo virtual en la página web de la Dirección de Archivos.

CUADRO N° 2
ÍNDICE DE LOS DECRETOS DE RECTORÍA PROMULGADOS, AÑO 2005

N°	Fecha	Unidad o repartición	Materia
1/2005	12.01.05	Facultad de Educación	Elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor titular que señala.
2/2005	12.01.05	Facultad de Educación	Elimina de la planta académica ordinaria de la facultad a la profesora titular que señala.
3/2005	12.01.05	Facultad de Educación	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor adjunto que señala.
4/2005	12.01.05	Facultad de Educación	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor adjunto que señala.
5/2005	18.01.05	Instituto de Ciencia Política	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria del instituto al profesor adjunto que señala.
6/2005	18.01.05	Instituto de Ciencia Política	Nombra representante de los académicos ante el consejo de la facultad al profesor ÓSCAR GODOY ARCAYA.
7/2005	18.01.05		Designa integrantes del Honorable Consejo Superior de la universidad, representativos de los académicos, a los profesores DEODATO RADIC FOSCHINO, LUIS EDUARDO BRESCIANI PRIETO, JUAN EDUARDO COEYMANS AVARIA y RICARDO COUYOUMDJIAN BERGAMALI.
8/2005	20.01.05	Escuela de Teatro	Nombra director de la escuela al profesor ALBERTO VEGA SALVADO.
9/2005	20.01.05	Escuela de Psicología	Nombra directora de la escuela a la profesora MARIANE KRAUSE JACOB.
0/2005	24.01.05	Instituto de Geografía	Nombra subdirectora subrogante del instituto a la profesora PILAR CERECEDA TRONCOSO.
11/2005	24.01.05	Instituto de Geografía	Nombra secretario académico del instituto a la profesora MARCELA SÁNCHEZ MARTÍNEZ.
12/2005	24.01.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Pericia Social en Juicios Orales, como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
13/2005	24.01.05	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Nombra subdirectora de Asuntos Estudiantiles de la facultad a la profesora MÓNICA ANDREA RUIZ SOTO.
14/2005	24.01.05	Facultad de Medicina	Nombra representantes del consejo de facultad ante el consejo de asuntos económicos y administrativos de la misma a los profesores LUIS IBÁÑEZ ANRIQUE, MANUEL JOSÉ IRARRÁZABAL LLONA y JOSÉ DE LA FUENTE BALLASTEROS.
15/2005	24.01.05		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que autoriza la asistencia como invitado permanente a las sesiones del Honorable Consejo Superior a la representante estudiantil MARÍA DEL PILAR ALCALDE EYHERAMENDY.
16/2005	24.01.05	Escuela de Medicina	Prorroga la calidad de académico de la escuela al profesor titular IGNACIO DUARTE GARCÍA DE CORTÁZAR.
17/2005	27.01.05	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Crea el Diploma en Políticas Públicas como programa para alumnos de extensión, dependiente de la facultad.
18/2005	27.01.05	Facultad de Derecho	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular GUILLERMO PIEDRABUENA RICHARD.

19/2005	27.01.05	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular PATRICIO PARODI PINEDO.
20/2005	27.01.05	Instituto de Estética	Prorroga la calidad de académico del instituto al profesor titular FIDEL SEPÚLVEDA LLANOS.
21/2005	03.03.05	Escuela de Psicología	Nombra subdirectora de investigación y postgrado de la escuela a la profesora MARÍA ROSA LISSI ADAMO.
22/2005	03.03.05	Escuela de Psicología	Nombra subdirectora de extensión, servicios y comunicaciones de la escuela a la profesora ANDREA JARAMILLO TORRENS.
23/2005	4.03.05	Escuela de Arte	Aprueba el nuevo reglamento de la Escuela de Arte.
24/2005	07.03.05	Facultad de Química	Nombra directora de extensión de la facultad a la profesora ANA MARÍA EDWARDS MUJICA.
25/2005	07.03.05	Facultad de Química	Elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor titular que señala.
26/2005	07.03.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el diploma en Mediación Familiar como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
27/2005	07.03.05	Facultad de Derecho	Elimina de la planta académica ordinaria de la facultad al profesor titular que señala.
28/2005	07.03.05	Escuela de Ingeniería	Prorroga la calidad de académico de la escuela al profesor titular asociado ALEJANDRO GÓMEZ ARENAL.
29/2005	09.03.05	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea el programa de Postítulo en Nefrología Pediátrica dependiente de la facultad.
30/2005	09.03.05	Fundación Duoc	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que designa miembro del consejo de la fundación a RAFAEL VICUÑA ERRÁZURIZ.
31/2005	09.03.05		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de Doctor Scientiae et Honoris Causa de la universidad a Monseñor ELIO SGRECCIA.
32/2005	09.03.05	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de profesor emérito de la facultad al profesor JAIME COURT LOBO.
33/2005	09.03.05	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de profesor emérito de la facultad al profesor ALBERTO JORGE ARMSTRONG VERDUGO.
34/2005	09.03.05	Escuela de Administración	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela al profesor MLADEN KOLJATIC MAROEVIC.
35/2005	09.03.05	Instituto de Música	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular del instituto al profesor ALEJANDRO GUARELLO FINLAY.
36/2005	15.03.05	Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política	Nombra representante de los académicos del Instituto de Historia ante el consejo de la facultad al profesor JUAN RICARDO COUYOUMDJIAN BERGAMALI.
37/2005	15.03.05	Escuela de Arquitectura	Elimina de la planta académica ordinaria de la escuela al profesor titular que señala.
38/2005	15.03.05	Escuela de Arquitectura	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la escuela a la profesora SYLVIA CRISTINA FELSENHARDT ROSEN.
39/2005	15.03.05	Escuela de Arquitectura	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la escuela al profesor PEDRO HIDALGO OYANEDEL.
40/2005	16.03.05	Facultad de Ingeniería	Crea el diploma en Administración de Contratos como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
41/2005	16.03.05	Facultad de Ingeniería	Crea el diploma en Gestión Empresarial de la Construcción como programa para alumnos de extensión, dependiente de la facultad.
42/2005	16.03.05	Facultad de Ciencias Sociales	Modifica el Decreto de Rectoría N° 287/2004, en el sentido que cambia el nombre del Diploma en Formación de Valores. Disciplina y convivencia en el Aula por el de Diploma en Formación transversal en valores. Nuevo enfoque para la disciplina y convivencia escolar.

43/2005	18.03.05	Facultad de Derecho	Crea el Diploma en Libre Competencia como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
44/2005	18.03.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Psicología Jurídica como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
45/2005	18.03.05	Escuela de Ingeniería	Nombra jefe del Departamento de Ciencia de la Computación de la escuela al profesor DOMINGO MERY QUIROZ.
46/2005	18.03.05	Escuela de Arquitectura	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la escuela al profesor ALFREDO JÜNEMANN GAZMURI.
47/2005	18.03.05	Facultad de Derecho	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la facultad al profesor ORLANDO ÁLVAREZ HERNÁNDEZ.
48/2005	04.04.05		Promulga las bases institucionales de las Empresas UC S.A.
49/2005	04.04.05		Ratifica el nombramiento como presidente ejecutivo de la sociedad Empresas UC S.A. de JUAN IGNACIO VARAS CASTELLÓN.
50/2005	04.04.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Nombra jefes de los departamentos que se señalan a los profesores BRANDAN SIQUES, Departamento de Biología Celular y Molecular; MAURICIO BORPELLERANO, Departamento de Ciencias Fisiológicas; JUAN MALDONADO, Departamento de Ecología, y BERNARDO GONZÁLEZ, Departamento de Genética Molecular y Microbiología.
51/2005	04.04.05	Facultad de Artes	Nombra secretaria académica de la facultad a la profesora MILENA GRASS KLEINER.
52/2005	04.04.05	Escuela de Ingeniería	Nombra jefe del Departamento de Ingeniería Hidráulica y Ambiental de la escuela al profesor BONIFACIO FERNÁNDEZ LARRAÑAGA.
53/2005	04.04.05	Escuela de Psicología	Nombra coordinadora del área Psicología Educacional de la escuela a la profesora KATHERINE STRASSER SALINAS.
54/2005	04.04.05	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Crea el Diploma en Gestión de Empresas Mineras como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
55/2005	04.04.05	Escuela de Ingeniería	Nombra jefe del Departamento de Ingeniería Estructural y Geotécnica de la escuela al profesor RAFAEL RIDDELL CARVAJAL.
56/2005	12.04.05	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Nombra decano subrogante de la facultad al profesor JUAN IGNACIO BAIXAS FIGUERAS.
57/2005	12.04.05	Escuela de Arquitectura	Nombra directora subrogante de la escuela a la profesora PILAR URREJOLA DITTBORN.
58/2005	12.04.05	Escuela de Diseño	Nombra subdirector de la escuela al profesor GONZALO CÁCERES QUIERO.
59/2005	12.04.05	Facultad de Educación	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la facultad al profesor JAVIER ZABALZA NOAIN.
60/2005	12.04.05	Facultad de Educación	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la facultad al profesor JOSÉ CORNEJO ABARCA.
61/2005	12.04.05	Facultad de Educación	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad a la profesora auxiliar que señala.
62/2005	12.04.05	Facultad de Educación	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la facultad a la profesora MARÍA ANGÉLICA OLIVARES ZAMORANO.
63/2005	12.04.05	Facultad de Educación	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad a la profesora auxiliar que señala.
64/2005	12.04.05	Facultad de Educación	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria de la facultad a la profesora auxiliar que señala.
65/2005	18.04.05	Facultad de Comunicaciones	Nombra decano suplente de la facultad a la profesora SILVIA PELLEGRINI RIPAMONTI.
66/2005	22.04.05	Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana	Nombra director de Pastoral de alumnos a RODRIGO ANDRÉS LOPEZ DÍAZ.
67/2005	22.04.05	Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana	Nombra director de solidaridad a SEBASTIÁN ROBERTO VILLARREAL BARDET.
68/2005	22.04.05	Escuela de Psicología	Nombra representantes de los académicos ante el consejo académico de la escuela al profesor CRISTIÁN CORTÉS SILVA.

69/2005	22.04.05	Escuela de Psicología	Nombra coordinadores de las áreas académicas que se señalan a los profesores CLAUDIA ARAYA SILVA, Psicología Clínica; CARLOS DÍAZ CANEPA, Psicología Laboral; JUDITH SCHARAGER GOLDENBERG, Psicología de la Salud; MARÍA LORETO MARTÍNEZ GUZMÁN, Psicología Comunitaria, y ROBERTO GONZÁLEZ GUTIÉRREZ, Psicología Social.
70/2005	22.04.05	Sede Regional de Villarrica	Nombra director de la sede a LUIS FERNANDO BURROWS GALÁN.
71/2005	25.04.05	Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea el grado de Magíster en Historia y aprueba su respectivo programa dependiente de la facultad.
72/2005	25.04.05	Facultad de Ingeniería	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea la carrera de Ingeniería Civil de Biotecnología dependiente de la facultad.
73/2005	25.04.05	Instituto de Economía	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que prorroga la calidad de académico del instituto al profesor titular ERNESTO FONTAINE FERREIRA-NOBRIGA.
74/2005	25.04.05	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea el programa de Postítulo en Medicina Transfusional dependiente de la facultad.
75/2005	25.04.05	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea el programa de Postítulo en Hemostasia y Trombosis dependiente de la facultad.
76/2005	25.04.05	Instituto de Sociología	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular del instituto a los profesores DARÍO RODRÍGUEZ MANSILLA y GUILLERMO WORMALD DELPIANO.
77/2005	25.04.05	Instituto de Geografía	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular del instituto a las profesoras CONSUELO CASTRO AVARIA y PILAR CERECEDA TRONCOSO.
78/2005	25.04.05	Instituto de Historia	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular del instituto al profesor NICOLÁS CRUZ BARROS.
79/2005	25.04.05	Escuela de Ingeniería	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela al profesor JUAN CARLOS DE LA LLERA MARTIN.
80/2005	25.04.05		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que autoriza al rector para encargar el diseño, ejecución e instalación de una estatua en la universidad de su santidad JUAN PABLO II.
81/2005	25.04.05		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea un modelo de licenciatura, sometido a todas las normas de duración y estructura de las licenciaturas de la universidad.
82/2005	28.04.05	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Nombra secretario académico de la facultad al profesor SEBASTIÁN CLARO EDWARDS.
83/2005	28.04.05	Facultad de Artes	Crea la mención Creación de Obra de Artes Visuales para el Diploma en Estudios de Arte como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
84/2005	09.05.05	Facultad de Medicina	Nombra miembros del consejo de asuntos económicos y administrativos de la facultad a JAIME BELLOLIO RODRÍGUEZ y JUAN IGNACIO VARAS CASTELLÓN.
85/2005	10.05.05	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Nombra miembros del consejo directivo de la facultad a los profesores SERGIO DE LA CUADRA FABRES, ex director del Instituto de Economía, y ERNESTO ILLANES LEIVA, ex director de la Escuela de Administración.
86/2005	10.05.05	Escuela de Medicina	Prorroga la calidad de académico de la escuela al profesor titular ARNALDO FORADORI CURTARELLI.
87/2005	10.05.05	Instituto de Historia	Nombra representante de los académicos del Departamento de Historia de Chile y América, ante el consejo académico del instituto, al profesor RICARDO COUYOUMDJIAN BERGAMALI.
88/2005	10.05.05	Instituto de Historia	Nombra representante de los académicos del Departamento de Historia Universal ante el consejo académico del instituto al profesor CLAUDIO ROLLE CRUZ.
89/2005	17.05.05	Facultad de Educación	Nombra jefes de los departamentos que se señalan a los profesores LUCÍA SANTELICES CUEVAS, Departamento de Teoría y Política de la Educación; VIVIANA GÓMEZ NOCETTI, Departamento de Psicopedagogía y Orientación, y SYLVIA RITTERSHAUSSEN KLAUNIG, Departamento de Currículum, Tecnología y Evaluación.
90/2005	17.05.05	Universidad Católica de Chile, Corporación de Televisión	Nombra directora ejecutiva a ELIANA ROZAS ORTÚZAR.

91/2005	17.05.05	Escuela de Arte	Nombra representantes de los académicos ante el consejo académico de la escuela a los profesores CLAUDIA CAMPAÑA HANCKE, GONZALO CIENFUEGOS BROWNE, PATRICIA NOVOA CORTÉS, GASTÓN LAVAL POSSEL e IGNACIO VILLEGAS VERGARA.
92/2005	20.05.05	Facultad de Educación	Nombra jefe del Departamento de Didáctica de la facultad a la profesora PIERINA ZANOCCO SOTO.
93/2005	20.05.05	Facultad de Matemáticas	Nombra director del Departamento de Estadística de la facultad al profesor WILFREDO PALMA MANRÍQUEZ.
94/2005	24.05.05	Escuela de Trabajo Social	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela a las profesoras MARÍA OLGA SOLAR SILVA y MARGARITA QUEZADA VENEGAS.
95/2005	24.05.05	Escuela de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica ordinaria de profesor titular de la escuela a los profesores JOSÉ LUIS CHIANALE BERTOLINI, JAIME GODOY FERNÁNDEZ, ROLANDO GONZÁLEZ ALDUNATE, ENRIQUE OYARZÚN EBENSPERGER y ÁLVARO ZÚÑIGA DÍAZ.
96/2005	24.05.05	Facultad de Agronomía	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica de ordinaria de profesor titular de la facultad al profesor FERNANDO BAS MIR.
97/2005	25.05.05	Facultad de Ingeniería	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea el grado de Magíster en Construcción y aprueba su respectivo programa dependiente de la facultad.
98/2005	25.05.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular JUAN DE DIOS VIAL CORREA.
99/2005	25.05.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de profesor emérito de la facultad al profesor JUAN DE DIOS VIAL CORREA.
100/2005	25.05.05	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Nombra miembros del consejo directivo de la facultad a los profesores JUAN IGNACIO VARAS CASTELLON, ex decano de la facultad; JORGE TARZIJAN MARTABIT, profesor jornada completa de la Escuela de Administración, y RODRIGO VERGARA MONTES, ingeniero comercial egresado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
101/2005	31.05.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Intervención en Crisis como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
102/2005	31.05.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma Internacional en Diagnóstico e Indicación en Psicoterapia como programa para alumnos de extensión, dependiente de la facultad.
103/2005	31.05.05	Facultad de Medicina	Crea el Diploma en Técnicas Básicas de Cirugía Laparoscópica Avanzada como programa para alumnos de extensión, dependiente de la facultad.
104/2005	31.05.05	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Nombra miembros del consejo directivo de la facultad a los profesores SERGIO DE CASTRO SPIKULA, ex decano de la facultad, y GERT WAGNER HANDWERK, profesor jornada completa del Instituto de Economía.
105/2005	02.06.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Crea el Diploma en Neurobiología de la Drogadicción como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
106/2005	02.06.05	Instituto de Música	Nombra representantes de los académicos ante el consejo académico del instituto a los profesores RUBÉN SIERRA ESPINOSA, CARLOS VERA PINTO y PABLO ARANDA ROJAS.
107/2005	06.06.05	Facultad de Física	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular RICARDO RAMÍREZ LEIVA.
108/2005	08.06.05	Instituto de Estética	Nombra representante de los académicos ante el consejo académico del instituto al profesor LUIS CÉCÉREU LAGOS.
109/2005	08.06.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Nombra representante de los profesores ante el consejo de la facultad al profesor JORGE GARRIDO NEGRI.

110/2005	13.06.05	Escuela de Psicología	Nombra secretaria académica de la escuela a la profesora MARCELA ARACENA ÁLVAREZ.
111/2005	15.06.05		Modifica la denominación del Centro de Estudios Jurídicos Avanzados de la Pontificia Universidad Católica de Chile por Centro de Estudios para el Derecho y la Ética Aplicada de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
112/2005	15.06.05	Instituto de Estética	Nombra secretaria académica del instituto a la profesora LORENA AMARO CASTRO.
113/2005	20.06.05	Facultad de Matemáticas	Nombra representantes de los académicos ante el consejo de la facultad a los profesores MARTÍN CHUAQUI FARRU, FERNANDO QUINTANA QUINTANA, RUBÍ RODRÍGUEZ MORENO y CARMEN CORTÁZAR SANZ.
114/2005	20.06.05	Facultad de Matemáticas	Nombra representantes de los académicos ante el consejo del Departamento de Estadísticas de la facultad a los profesores REINALDO ARELLANO VALLE, FERNANDO QUINTANA QUINTANA y GUIDO DEL PINO MANRESA.
115/2005	20.06.05	Facultad de Matemáticas	Nombra representantes de los académicos ante el consejo del Departamento de Matemáticas de la facultad a los profesores NÉSTOR BERTOGLIO CORTEZ, VÍCTOR CORTÉS MOMBERG y ALEJANDRO RAMÍREZ CHUAQUI.
116/2005	28.06.05	Facultad de Artes	Crea el Diploma en Creación Artística: Producción de Obra en Artes Visuales como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
117/2005	28.06.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular FEDERICO LEIGHTON PUGA.
118/2005	28.06.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular JUAN CARLOS CASTILLA ZENOBI.
119/2005	07.07.05	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de miembro honorario de la facultad al Dr. MIGUEL E. CABANELA.
120/2005	07.07.05	Facultad de Ingeniería	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea el grado de Magíster en Ingeniería Industrial y aprueba su respectivo programa dependiente de la facultad.
121/2005	07.07.05	Facultad de Ingeniería	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea el grado de Magíster en Ingeniería Estructural y Geotécnica y aprueba su respectivo programa dependiente de la facultad.
122/2005	07.07.05	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Administración, Liderazgo y Dirección de Proyectos como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
123/2005	18.07.05	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Crea el Diploma en Apreciación de la Arquitectura y la Ciudad Santiago Moderno como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
124/2005	18.07.05	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Coaching Integral: Inteligencia Emocional, Comunicación y Liderazgo como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
125/2005	26.07.05	Facultad de Medicina	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular PATRICIO VENTURA-JUNCÁ DEL TOBAR.
126/2005	28.07.05	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Nombra director de investigación y postgrado de la facultad al profesor FRANCISCO SABATINI DOWNEY.
127/2005	28.07.05	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Nombra director de servicios externos y extensión de la facultad al profesor JOSÉ ROSAS VERA.
128/2005	10.08.05	Facultad de Ingeniería	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de profesor emérito de la facultad al profesor PEDRO HIDALGO OYANEDEL.
129/2005	11.08.05	Facultad de Matemáticas	Crea el Diploma en Estadística, mención Métodos Estadísticos como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
130/2005	12.08.05	Facultad de Derecho	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que fija el nuevo texto de los estatutos de la facultad.
131/2005	31.08.05	Escuela de Ingeniería	Prorroga la calidad de académico de la escuela al profesor titular asociado CHRISTIAN SCHMIDT MONTES.
132/2005	31.08.05		Modifica el reglamento de los organismos de la rectoría de la universidad en el sentido que se indica.

133/2005	20.09.05	Escuela de Ingeniería	Nombra jefe del Departamento de Ingeniería de Transporte de la escuela al profesor JUAN DE DIOS ORTÚZAR SALAS.
134/2005	21.09.05	Escuela de Psicología	Nombra representantes de los académicos ante el consejo académico de la escuela a los profesores LIDIA INÉS ALCALAY, PATRICIO CUMSILLE ELTIT y CARLOS CORNEJO ALARCÓN.
135/2005	21.09.05	Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos	Nombra directora de Educación Continua y Extensión de la vicerrectoría a LUZ MÁRQUEZ DE LA PLATA CORTÉS.
136/2005	21.09.05	Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos	Nombra directora de Comunicaciones de la vicerrectoría a CAROLINA GARCÍA HUIDOBRO LIRA.
137/2005	21.09.05	Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos	Nombra director ejecutivo de la vicerrectoría a ALEJANDRO ALBORNOZ SATELER.
138/2005	21/09/05	Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos	Nombra director de Asuntos Corporativos de la vicerrectoría a EUGENIO RENGIFO LIRA.
139/2005	21.09.05	Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos	Nombra director de Asuntos Públicos de la vicerrectoría a IGNACIO IRARRÁZAVAL LLONA.
140/2005	21.09.05		Crea el Programa de Doctrina Social de la Iglesia de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
141/2005	22.09.05	Facultad de Ingeniería	Crea el Diploma en Formaciones de Imágenes con Resonancia Magnética como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
142/2005	22.09.05	Facultad de Derecho	Crea el Diploma en Responsabilidad Penal de los Adolescentes: Hacia una Nueva Justicia, I versión 2005 como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
143/2005	27.09.05	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Nombra decano al profesor JOSÉ ROSAS VERA.
144/2005	27.09.05	Instituto de Música	Aprueba el nuevo reglamento del instituto de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
145/2005	05.10.05	Facultad de Química	Elimina de la planta académica de la facultad al profesor titular que se señala.
146/2005	05.10.05	Escuela de Ingeniería	Nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la escuela al profesor CARLOS PRADO CAMPOS.
147/2005	05.10.05	Secretaría General	Nombra secretaria abogado a MARISOL URRUTIA LATORRE.
148/2005	11.10.05		Modifica el reglamento del Premio Juan Mackenna Cerda de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
149/2005	12.10.05		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que confirma la sanción impuesta en el sumario ordenado instruir mediante resolución de Secretaría General N° 72/2005.
150/2005	13.10.05	Facultad de Teología	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de profesor emérito de la facultad al profesor padre MIGUEL ÁNGEL FERRANDO PALACIO.
151/2005	14.10.05	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea el Programa de Postítulo en Neurología Pediátrica dependiente de la facultad.
152/2005	14.10.05	Instituto de Economía	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado del instituto al profesor JOSÉ DE GREGORIO REBECO.
153/2005	14.10.05	Facultad de Letras	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría académica especial de profesor titular asociado de la facultad a la profesora ANA MARÍA HARVEY ARELLANO.
154/2005	17.10.05	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Crea el Diploma en Gestión Financiera como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
155/2005	17.10.05	Facultad de Medicina	Crea el Diploma en Salud y Humanización como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
156/2005	17.10.05	Sede Regional de Villarrica	Crea el programa Diplomado I y II Matemáticas para la Enseñanza en el 2° Ciclo de Educación General Básica como programa para alumnos de extensión dependiente de la sede.
157/2005	17.10.05		Crea el Programa de Estudios Asiáticos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

158/2005	08.11.05	Facultad de Artes	Crea el Diploma en Técnicas de Restauración en Obras de Arte como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
159/2005	08.11.05	Instituto de Historia	Prorroga la calidad de académico del instituto al profesor titular asociado HERNÁN CORTÉS DOUGLAS.
160/2005	08.11.05	Facultad de Letras	Nombra representantes de los académicos ante el consejo de la facultad a los profesores MARÍA ISABEL DIÉGUEZ MORALES, MARIO LILLO CABEZAS, MIRIAM CID URIBE y ANTONIO ARBEA GAVILÁN.
161/2005	14.11.05		Otorga la Medalla Honorífica Arzobispo Joaquín Larraín Gandarillas, fundador de la Pontificia Universidad Católica de Chile, al profesor UMBERTO VERONESI.
162/2005	14.11.05	Escuela de Ingeniería	Nombra jefe del Departamento de Ingeniería Mecánica y Metalúrgica de la escuela al profesor IGNACIO LIRA CANGUILHEM.
163/2005	14.11.05	Fundación Club Deportivo UC	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra miembros de la quina para ser propuesta al directorio de la fundación a HERNÁN DE SOLMINIHAC TAMPIER, FELIPE LARRAÍN BASCUÑÁN, PATRICIO YUNIS JACIR, RODRIGO FERNÁNDEZ DONOSO y JUAN ECHEVERRÍA VIAL.
164/2005	14.11.05	Facultad de Química	Nombra director de investigación y director de postgrado de la facultad al profesor RICARDO TAPIA APATI.
165/2005	14.11.05	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de miembro honorario de la facultad a ROLLAND PARC.
166/2005	14.11.05	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de miembro honorario de la facultad a HELMAR ROSEMBERG GÓMEZ.
167/2005	14.11.05	Facultad de Medicina	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de profesor emérito de la facultad al profesor VICENTE VALDIVIESO DÁVILA.
168/2005	14.11.05	Facultad de Ciencias. Económicas y Administrativas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que otorga el grado académico honorífico de profesor emérito de la facultad al profesor MARIO ALBORNOZ GALDAMEZ.
169/2005	14.11.05	Facultad de Ciencias. Económicas y Administrativas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que crea el grado de Magíster en Ciencias de la Administración y aprueba su respectivo programa dependiente de la facultad.
170/2005	14.11.05	Escuela de Psicología	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría ordinaria de profesor titular de la escuela a los profesores JORGE MANZI ASTUDILLO y FRANCO SIMONETTI BAGNARA.
171/2005	14.11.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que nombra en la categoría ordinaria de profesor titular de la facultad al profesor MANUEL VILLALÓN BRAVO.
172/2005	14.11.05		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que designa miembro de la comisión asesora del Honorable Consejo Superior en materia de apelaciones al profesor RENÉ MILLAR CARVACHO.
173/2005	21.11.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Psicología y Educación de Alumnos con Talentos Académicos como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
174/2005	21.11.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Prorroga la calidad de académico de la facultad al profesor titular asociado JUAN JOSÉ ARMESTO ZAMUDI.
175/2005	21.11.05	Instituto de Música	Nombra subdirector de extensión del instituto a la profesora MIRYAM SINGER GONZÁLEZ.
176/2005	21.11.05	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos	Nombra secretario académico de la facultad al profesor PEDRO BANNEN LANATA.
177/2005	22.11.05		Modifica el reglamento de los organismos de la rectoría de la universidad en el sentido que indica.
178/2005	30.11.05	Instituto de Ciencia Política	Pone término a la calidad de académico y elimina de la planta académica ordinaria del instituto al profesor adjunto que se señala.
179/2005	30.11.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Intervenciones Transdisciplinarias en Salud. Estrategias en Atención Primaria como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.

180/2005	30.11.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Promoción de Apego Seguro. Enfoque Interdisciplinario en la Construcción del Primer Vínculo como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
181/2005	30.11.05	Facultad de Medicina	Crea el Diploma en Enfermería Psiquiátrica como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
182/2005	02.12.05	Facultad de Comunicaciones	Nombra decano a la profesora SILVIA PELLEGRINI RIPAMONTI.
183/2005	02.12.05	Instituto de Ciencia Política	Nombra director del instituto al profesor TOMÁS CHUAQUI HENDERSON.
184/2005	02.12.05	Escuela de Psicología	Nombra director del Centro de Medición de la escuela al profesor JORGE MANZI ASTUDILLO.
185/2005	12.12.05		Modifica el Decreto de Rectoría N° 293/2000 que crea el comité editorial del sitio web institucional de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
186/2005			Derogado sin tramitar.
187/2005	20.12.05		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que prorroga el nombramiento de los actuales miembros de la comisión asesora del Honorable Consejo Superior en materia de apelaciones a los profesores RENATO ALBERTINI BORTOLAMEOLLI, GUILLERMO DONOSO HARRIS, PEDRO MORANDÉ COURT y ARTURO YRARRÁZAVAL COVARRUBIAS.
188/2005	20.12.05		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior que aprueba el calendario de actividades académicas y estudiantiles de la universidad para el año 2006.
189/2005	20.12.05		Promulga el acuerdo del Honorable Consejo Superior de la universidad que rebaja la sanción impuesta en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 662/2005.
190/2005	26.12.05	Facultad de Filosofía	Crea el Diploma en Cultura Asiática como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
191/2005	26.12.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Relatos de vida. Una herramienta para la investigación y la intervención como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
192/2005	26.12.05	Facultad de Ciencias Sociales	Crea el Diploma en Psicodiagnóstico Clínico Infantil, Enfoque Psicoanalítico: Test de Rorschach, hora de juego Diagnóstica y Wis-r como programa para alumnos de extensión dependiente de la facultad.
193/2005	28.12.05		Fija aranceles de matrícula y normas complementarias que indica para el año académico 2006 para los alumnos de postgrado y postítulo de la universidad.
194/2005	28.12.05		Fija aranceles de matrícula y normas complementarias que indica para el año académico 2006 para los alumnos de la universidad.
195/2005	29.12.05	Vicerrectoría Académica	Nombra vicerrector adjunto de Investigación y Doctorado al profesor CARLOS VIO LAGOS.
196/2005	29.12.05	Vicerrectoría Académica	Nombra director de Política Académica al profesor JOSÉ LÓPEZ TARRÉS.
197/2005	29.12.05	Vicerrectoría Académica	Nombra directora académica de Docencia a la profesora CARMEN RIOSECO PERRY.
198/2005	29.12.05	Vicerrectoría Académica	Nombra director académico de Desarrollo al profesor VLADIMIR MARIONOV KLUGE.
199/2005	29.12.05	Vicerrectoría Académica	Nombra directora del Centro de Excelencia Docente a NURIA PEDRALS GIBBONS.
200/2005	29.12.05	Vicerrectoría Académica	Nombra secretaria académica a PAULINA RODRÍGUEZ DONOSO.
201/2005	29.12.05	Facultad de Derecho	Nombra representantes de los académicos ante el consejo de la facultad a los profesores ENRIQUE ALCALDE RODRÍGUEZ, RODRIGO ÁLVAREZ ZENTENO, ALBERTO LYON PUELMA, GONZALO ROJAS SÁNCHEZ, RAÚL LECAROS ZEGERS, MARISOL PEÑA TORRES, ENRIQUE CURY URZÚA, JORGE PRECHT PIZARRO, RAÚL MADRID RAMÍREZ y CARLOS VILLARROEL BARRIENTOS.

**CUADRO N° 3
ÍNDICE DE LA RESOLUCIONES DE RECTORÍA PROMULGADAS, AÑO 2005**

N°	Fecha	Unidad o repartición	Materia
01/2005	12.01.05	Instituto de Sociología	Nombra jefe del programa de magister del instituto al profesor CARLOS RODRÍGUEZ SICKERT.
02/2005	13.01.05	Escuela de Teatro	Nombra jefe de grupo de trabajo de Docencia de la escuela al profesor MARIO EUGENIO COSTA SÁNCHEZ.
03/2005	19.01.05		Sobressee definitivamente el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 71/2004.
04/2005	18.03.05		Sobressee temporalmente el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 51/2005.
05/2005	22.04.05	Escuela de Teatro	Nombra representantes de los profesores al consejo académico de la escuela a los profesores MARÍA DE LA LUZ HURTADO MERINO, RAMÓN LÓPEZ CAULY y CONSUELO MOREL MONTES.
06/2005	22.04.05		Aplica la sanción que indica a la alumna de la escuela que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 52/2005.
07/2005	02.05.05	Escuela de Teatro	Nombra jefes de grupos de trabajo de la escuela a los profesores MACARENA BAEZA DE LA FUENTE, Docencia; MILENA GRASS KLEINER, Investigación y Experimentación y RAMÓN LOPEZ CAULY, Creación Artística y Extensión Profesional.
08/2005	10.05.05	Instituto de Historia	Nombra jefe del Departamento de Historia de Chile y América del instituto al profesor JUAN EDUARDO VARGAS CARIOLA.
09/2005	08.06.05	Facultad de Ciencias Biológicas	Nombra integrantes de la comisión de calificación de los académicos de la facultad a los profesores RAFAEL VICUÑA ERRÁZURIZ, NIBALDO INESTROSA CANTÍN, RODRIGO ITURRIAGA AGÜERA y BERNABÉ SANTELICES GONZÁLEZ como miembros internos, y a los profesores DIEGO MEZZANO ABEDRAPO y EDUARDO VARAS CASTELLÓN como miembros externos designados por el rector.
10/2005	09.06.05	Fundación Cardenal Juan Francisco Fresno Larraín	Nombra miembros del consejo directivo de la fundación a MONSEÑOR ANDRÉS ARTEAGA MANIEU, MARÍA TERESA MATETIC RIESTRA y NAOSHI MATSUMOTO TAKAHASHI.
11/2005	13.06.05	Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal	Nombra miembros del comité de desarrollo académico de la facultad a los profesores GLORIA MONTENEGRO RIZZARDINI, FERNANDO BAS MIR y BERNARDO LATORRE GUZMÁN.
12/2005	22.06.05		Sobressee temporalmente el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 942/2004.
13/2005	22.06.05		Sobressee definitivamente el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 942/2004.
14/2005	13.07.05		Aplica la sanción que indica al alumno de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 942/2004.
15/2005	13.07.05		Aplica las sanciones que indica a los alumnos de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 942/2004.
16/2005	13.07.05		Aplica la sanción que indica al alumno de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 151/2005.
17/2005	13.07.05	Facultad de Artes	Nombra integrantes de la comisión de calificación de la facultad a los profesores MARÍA DE LA LUZ HURTADO MERINO, EDUARDO VILCHES PRIETO y ALEJANDRO GUARELLO FINLAY como miembros internos, y al profesor DARÍO RODRÍGUEZ MANSILLA como miembro externo designado por el rector.
18/2005	28.07.05		Aplica la sanción que indica a la alumna de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 296/2005.
19/2005	01.09.05	Escuela de Arte	Nombra jefe de grupo de trabajo de dibujo de la escuela al profesor IGNACIO VILLEGAS VERGARA.
20/2005	01.09.05		Aplica las sanciones que indica a los alumnos de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 72/2005.
21/2005	01.09.05		Aplica la sanción que indica a la alumna de la escuela que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 72/2005.

22/2005	01.09.05		Aplica la sanción que indica al alumno de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 150/2005.
23/2005	01.09.05	Fundación de Vida Rural Dolores Valdés de Covarrubias	Designa miembro del directorio de la fundación en representación del rector a BERNARDO DOMÍNGUEZ COVARRUBIAS.
24/2005	14.09.05		Aplica la sanción que indica a la alumna de la escuela que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 71/2005.
25/2005	14.09.05		Aplica las sanciones que indica a los alumnos de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 155/2005.
26/2005	15.09.05		Aplica la sanción que indica al alumno de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 550/2005.
27/2005	05.10.05	Escuela de Arte	Nombra jefe suplente del grupo de trabajo de pintura de la escuela al profesor IVÁN ZAMBRANO DOWNING.
28/2005	05.10.05		Aplica la sanción que indica al profesor de la facultad que cita en la indagación formal ordenada instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 295/2005.
29/2005	05.10.05		Aplica la sanción que indica al alumno de la escuela que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 575/2005.
30/2005	05.10.05		Aplica la sanción que indica a la alumna de la escuela que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 549/2005.
31/2005	06.10.05		Aplica la sanción que indica al alumno del instituto que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 548/2005.
32/2005	17.10.05	Escuela de Construcción Civil	Nombra jefe del programa de Magister en Construcción de la escuela al profesor ANDRÉS SOLAS AGUIRREBEITIA.
33/2005	07.11.05		Aplica la sanción que indica a los alumnos de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 662/2005.
34/2005	07/11/05		Aplica la sanción que indica al alumno de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 662/2005.
35/2005	07.11.05		Aplica la sanción que indica a los alumnos de la facultad que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 662/2005.
36/2005	15.11.05		Aplica la sanción que indica al profesor de la facultad que cita en la indagación formal ordenada instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 563/2005.
37/2005	15.11.05		Aplica la sanción que indica al profesor de la facultad que cita, en la indagación formal ordenada instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 563/2005.
38/2005	15.11.05	Instituto de Música	Nombra representantes de los académicos ante el consejo académico del instituto a los profesores EDGAR FISCHER WAISS, RUBÉN SIERRA ESPINOZA, CARLOS VERA PINTO y ALEJANDRO LAVANDEROS GALLARDO.
39/2005	15.11.05	Escuela de Arte	Nombra jefe de grupo de trabajo de restauración de la escuela a la profesora CECILIA BEAS ARANCIBIA.
40/2005	05.12.05		Sobresee definitivamente respecto a las personas que indica de la escuela que cita el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 689/2005.
41/2005	05.12.05		Aplica las sanciones que indica a los alumnos de la escuela que cita en el sumario ordenado instruir mediante la resolución de Secretaría General N° 689/2005.
42/2005	23.12.05	Escuela de Medicina	Nombra integrantes de la comisión de calificación de los académicos de la escuela a los profesores HERMES BRAVO CONTRERAS, OSVALDO LLANOS LÓPEZ, DIEGO MEZZANO ABEDRAPO y FLAVIO NERVI ODDONE, como miembros internos; y a JORGE GARRIDO NEGRI y CRISTIÁN VIAL EDWARDS como miembros externos designados por el rector.

Vicerrectoría
Académica



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

1. Introducción

El año académico 2005 estuvo marcado por el inicio del nuevo período de rectoría del doctor Pedro Pablo Rosso R. (2005-2010), lo que dio paso a la designación de las nuevas autoridades que lo acompañan en su equipo directivo. El profesor Juan José Ugarte G., hasta entonces decano de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos, fue nominado como nuevo Vicerrector Académico de la universidad.

Las actividades desarrolladas en este período por la vicerrectoría estuvieron en un comienzo centradas en dos muy importantes tareas, como lo fueron la participación en la elaboración del Plan de Desarrollo 2005-2010, y el estudio y concreción de una nueva estructura para la Dirección Superior de la universidad, procurando optimizar sus capacidades operativas, en pos de alcanzar de manera efectiva las altas metas propuestas en el plan.

Para el desarrollo de sus actividades, esta unidad de administración y gestión académica definió tres planos fundamentales de acción: el primero, de política académica, referido a la construcción del marco de lineamientos políticos y reglamentarios necesarios para el correcto desarrollo de su planta académica, proyecto educativo, y sus metas de investigación y publicaciones, hechos que se entrecruzan dando la fortaleza y densidad propia a la actividad institucional. Un segundo plano está definido por la gestión institucional, que supone el desarrollo de nuevas y mayores capacidades para conducir la marcha institucional bajo la guía de un plan estratégico de desarrollo, tanto a escala de la universidad como un todo, como de las facultades y unidades académicas en particular, para desde allí acometer los proyectos institucionales más relevantes del momento presente. El tercer plano dice relación con todas las actividades de soporte académico que esta vicerrectoría desarrolla, destacando particularmente todo lo relacionado con los registros académicos, el sistema de bibliotecas y las relaciones académicas internacionales.

La elaboración del mencionado Plan de Desarrollo concluyó con la definición de seis ejes (proyecto educativo; investigación y doctorados; internacionalización; vínculos con la sociedad; académicos y directivos, y administración y recursos), con 139 tareas que se desprenden de ellos, correspondiéndole a esta vicerrectoría el desafío de encarar 78 de ellas (56 por ciento) como responsable principal para alcanzar tales logros. Ello implicó la creación de capacidades y dotación de mayores recursos, para que bajo una nueva forma de organización, pueda ésta dar una respuesta cada vez más eficaz y efectiva a estas demandas. De allí, se puede destacar tanto la creación de la Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado (dando origen a la Dirección de Investigación y Doctorados, y la Dirección de Innovación y Proyectos); como la implementación de tres «mesas temáticas» en donde las capacidades presentes en la vicerrectoría se concentran y concurren a un lugar común, dotándola de una mayor masa crítica en torno a los tres mayores desafíos: el proyecto educativo (mesa 1), el desarrollo académico (mesa 2), y la investigación y doctorados (mesa 3).

2. Gestión 2005

Dentro del período 2005 se pueden señalar una serie de logros, a saber:

- Elaboración del Plan Desarrollo UC 2005-2010 (principios generales, ejes de desarrollo, tareas).
- Nueva estructura para la Vicerrectoría Académica (creación de la Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado, organización de mesas temáticas, planificación conjunta).
- Realización de la jornada de planificación estratégica del Consejo Superior, Santa Cruz (investigación, doctorados, publicaciones).
- Crecimiento y diversificación en investigación y publicaciones (661 publicaciones ISI, 81 Fondecyt, edición memoria investigación y publicaciones).

- Desarrollo de consorcios tecnológicos y la oficina de patentamiento (vino, fruta, OTRI Chile).
- Fortalecimiento de los programas de doctorados (100 por ciento acreditados, mejora tasa de graduación, alta productividad).
- Exitoso proceso de admisión 2006 (69 por ciento de los mejores 100 puntajes, 55 por ciento de los mejores 1.000 puntajes).
- Creación de 18 nuevos títulos y grados (3 licenciaturas, 1 título, 6 postítulos, 8 magísteres).
- Mejoramiento continuo de la gestión docente (gestión *on line*, toma de cursos, certificados de inglés).
- Avance del nuevo régimen de remuneraciones académicas (acuerdos con las facultades, 52 por ciento de la planta UC).
- Cierre de la contractualización de las asignaciones de exclusividad académica (expansión a profesores auxiliares, metas en docencia, investigación y publicaciones).
- Inicio de actividades de planificación estratégica con las unidades académicas (Educación, Teología, Física, Filosofía).
- Expansión de actividades internacionales (intercambio de alumnos, doble grado y doble título, cotutelas, pasantías, certificados).
- Incremento de las capacidades del sistema de bibliotecas (colección virtual, microevaluaciones, aumento de prestaciones)
- Creación de licenciaturas generales (ciencias naturales y matemática; ciencias sociales; arte y humanidades).
- Creación del centro de desarrollo docente (proyecto académico, constitución del equipo profesional, desarrollo de infraestructura).

3. Trabajo con facultades

Tres fueron las instancias de trabajo e intercambio de opiniones del vicerrector con la comunidad académica de las facultades que componen la universidad. La primera de ellas correspondió a la serie de visitas que el comité directivo (rector, prorector y vicerrectores) realizó a la totalidad de facultades durante el primer semestre, donde participaron más de mil académicos y un importante número de administrativos y representantes de los estudiantes. La segunda instancia fueron las reuniones sostenidas durante el segundo semestre académico por autoridades de la vicerrectoría con los decanos y directores de todas las unidades académicas, con el propósito de concordar los criterios para las asignaciones académicas de exclusividad del período 2006-2007, instancia muy rica para iniciar las conversaciones respecto a los temas más relevantes de la gestión del plantel académico, particularmente la inserción de los nuevos académicos a las actividades regulares que les corresponde. La tercera instancia de reuniones con la totalidad de facultades se dio a finales del año con el propósito de la presentación y discusión presupuestaria 2006, en donde se pudo comentar los principales desafíos que cada unidad académica presenta en su plan de desarrollo institucional.

En forma adicional, al vicerrector le correspondió participar en las jornadas de planificación de las facultades de Química y Educación, así como reunirse con los consejos académicos de las facultades de Teología, Física, Química y las escuelas de Administración y Construcción Civil.

Dentro del período se realizó la cuarta versión del «programa de acogida» de los nuevos académicos de la universidad, donde la vicerrectoría presentó los tópicos relativos al proyecto educativo y actividades de docencia e investigación en esta casa de estudios.

4. Actividades representativas

Le correspondió al vicerrector formar parte de la comisión de Universia que organizó el «II Encuentro de Universidades Chilenas», bajo la temática de la innovación en el pregrado, en donde las distintas universidades del país postularon con sus propuestas; sólo nueve ponencias fueron expuestas

ante autoridades del Ministerio de Educación y el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCh).

En noviembre, el vicerrector representó a la universidad en el seminario «Desafíos del Sistema Universitario» organizado por Libertad y Desarrollo, presentando la ponencia relativa al momento presente y desafíos de la UC.

5. Relaciones internacionales

Como parte de las actividades del año académico 2005, el vicerrector presidió dos delegaciones que visitaron importantes centros de estudios superiores. Durante la visita a la Universidad Técnica de Helsinki, en Finlandia, tuvo la oportunidad de reunirse con autoridades y profesores a cargo del desarrollo de las exitosas áreas de innovación y emprendimiento de dicha universidad, estableciendo los contactos para conseguir su apoyo hacia las actividades que se desarrollan en la Universidad Católica. La segunda visita correspondió a la invitación que extendió la Embajada de Chile en México para estrechar lazos entre el espacio universitario mexicano y el chileno, particularmente en las áreas de doctorado e investigación, por lo que se concretaron reuniones y entrevistas con autoridades del Colegio de México (Ciudad de México) y con el rector y comité directivo del Tecnológico de Monterrey (Monterrey), conociendo el desarrollo de estas importantes áreas en dos instituciones de punta en la educación superior mexicana.

I. Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado

En la universidad, la investigación y el postgrado constituyen pilares fundamentales de su actividad académica. El cultivo del saber profundizando y fortaleciendo las bases para la investigación científica, la reflexión humanística y la creación artística son tareas centrales del Plan de Desarrollo de la rectoría para el periodo 2005-2010, cuya meta es promover la investigación disciplinaria e interdisciplinaria e incrementar la oferta en materia de postgrado, en particular los programas de doctorado.

Para lograr estos objetivos, la universidad durante 2005 creó la Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado, compuesta por la Dirección de Investigación y Doctorado y la Dirección de Innovación y Proyectos.

1. Dirección de Investigación y Doctorado

La Dirección de investigación y Doctorado es responsable de cautelar la calidad de los programas de doctorado y la ejecución de políticas académicas relativas a éstos, y fomentar y apoyar las actividades de investigación que se realicen en la universidad.

1.1. Investigación

La investigación en la frontera del conocimiento; la publicación de artículos en prestigiosas revistas internacionales; los programas académicos de nivel de excelencia para la formación de doctores en una variada gama de disciplinas, entre otros, sustentan las fortalezas y constituyen las herramientas de la universidad en la contribución al desarrollo del país.

Durante el año 2005, se elaboró la Memoria de Investigación 2004 donde se recopilan los proyectos de investigación vigentes a 2004 y las publicaciones efectuadas en el período 2001- 2004.

La actividad de investigación se centra esencialmente en proyectos financiados por fuentes externas, principalmente fondos provenientes de organismos públicos nacionales a través de los cuales se realizan más de 350 proyectos: Conicyt (Fondecyt, Fonis, Fondef), CORFO o fondos internacionales como los provenientes del Banco Mundial, fundaciones privadas nacionales e internacionales como Copec o NIH, etc., que financian más de 100 proyectos en desarrollo.

La productividad científica quedó demostrada por el número de publicaciones, que para el período 2001-2004 alcanzó la cifra de 1.929 en revistas ISI y 2.516 en otras publicaciones, incluyendo libros y capítulos de libros.

La Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado también dispone de recursos que, si bien son limitados, se focalizan en aquellas áreas donde se ha detectado mayor necesidad y donde se estima habrá el mayor impacto. Es así como esta vicerrectoría apoyó en 2005 una variedad de programas de acuerdo con diversos objetivos: estimular el inicio a la investigación, fomento y apoyo a la formulación de proyectos externos, concurso especial como aporte al desarrollo de políticas públicas, y el concurso de creación y cultura artística. En el área multidisciplinaria, se apoyaron centros y programas en ejecución. También se incentivó a los postdoctorandos con el programa de inicio a la docencia y, a través del PREI, se promovió la excelencia del nivel de publicaciones de los docentes.

La característica central de asignación de los fondos internos para la investigación es que son concursables. Los principales criterios de asignación son la calidad e impacto, la subsidiariedad y su rol como capital semilla para la obtención de fondos externos.

1.1.1. Fondos concursables de apoyo a la investigación

a) Proyectos de inicio

Estos proyectos apoyaron a investigadores jóvenes o recién contratados que se han visto impedidos de postular a fondos concursables externos a la universidad, y a investigadores de vasta trayectoria que desean hacer un cambio en su línea de investigación. El investigador se compromete a postular, en el más breve plazo, a una fuente externa de financiamiento.

Durante el año 2005 se aprobaron 23 proyectos en las diversas áreas, por un monto total de 72 millones de pesos, lo que significó un aumento superior al 100 por ciento en relación al año 2004.

b) Concurso de proyectos puente Fondecyt

Esta modalidad de concurso otorga financiamiento por un periodo de nueve meses a aquellos investigadores que, habiendo concluido un proyecto anterior, se encuentren momentáneamente sin recursos. Los académicos beneficiados deben, el año siguiente, concursar en calidad de investigador principal a los fondos externos correspondientes.

Durante 2005 se aprobaron 9 proyectos por un monto total de 22 millones de pesos, que representa un aumento superior al 100 por ciento respecto de 2004. Se benefició a académicos de reconocida trayectoria pertenecientes a las facultades de Ciencias Biológicas, Física, Matemáticas, Geografía, Medicina y Psicología.

c) Apoyo a la formulación de proyectos

Con este programa se apoya la presentación de proyectos a fuentes externas de financiamiento como Fondef, Fondecyt, FIA, consorcios, etc. Financia la formulación en aquellos proyectos en que la Pontificia Universidad Católica de Chile es la institución responsable.

Este programa fue ampliamente solicitado el año 2005, para apoyar la presentación de proyectos principalmente a los concursos Fondecyt, Fondef, consorcios tecnológicos y fondos internacionales. Esto significó un monto superior a los 10 millones de pesos, representando un aumento del 25 por ciento en relación a 2004.

d) Concurso especial: Políticas Públicas

La universidad, dentro de su plan de desarrollo, desea acrecentar su vínculo con la sociedad a través de su aporte al desarrollo de Políticas Públicas. Es en este contexto que el Concurso Especial 2005 estuvo destinado a este tema. Su objetivo fue apoyar la actividad académica para el desarrollo de propuestas que contribuyan tanto a mejorar la acción estatal, como a la ejecución de proyectos que innoven en la gestión de Políticas Públicas. Se trató de dar un paso para aprovechar al máximo los conocimientos que existen en la universidad, para transformarlos en propuestas concretas con el apoyo de quienes tienen la responsabilidad de diseñar, legislar, implementar o evaluar políticas públicas en el país. Esta iniciativa, destinada a fomentar el diálogo con el mundo público y la sociedad, fue desarrollada en conjunto con la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y el Programa de Políticas Públicas UC y contó con el respaldo de la presidencia del Senado, el Ministerio de Planificación y Cooperación y la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativa, dependiente del Ministerio del Interior.

Como resultado del concurso, se recibieron un total de 41 propuestas provenientes de 14 unidades académicas, en su mayoría de carácter multidisciplinario. Se seleccionaron 12 proyectos para ser financiados, cuyo monto total ascendió a 60 millones de pesos.

e) Concurso de creación y cultura artística

Este concurso apoya la ejecución de proyectos en el ámbito de la creación y cultura artística, entendiéndose por ello iniciativas que den origen a la creación, perfeccionamiento o ejecución de una obra artística. Con este concurso la universidad estimula el desarrollo de las artes y reconoce y valora el patrimonio artístico que se genera al interior de ellas,

orientándose por ello a las áreas de plástica, música, teatro, literatura, artes audiovisuales, arquitectura y diseño.

Para el año 2005, se presentaron 14 proyectos, de los cuales se aprobó un total de 10, correspondientes a las áreas de arte, música, teatro y diseño, por un monto total de 25 millones de pesos.

f) Programa de incentivo a la incorporación de postdoctorandos a la docencia

Este programa tiene por objeto apoyar la contratación en jornada parcial de académicos jóvenes con doctorado, que demuestren gran potencial en investigación y la docencia de pregrado. Se otorgan recursos para financiar gastos propios del proceso de contratación y 10 horas de docencia de pregrado.

Durante 2005, se apoyó a 7 postdoctorandos de las facultades de Ciencias Biológicas, Física y Química.

g) Programa de Reconocimiento a la Excelencia en Investigación

Este programa es un incentivo a la calidad de las publicaciones: Estimula la publicación de los resultados de investigación que se realizan en la universidad. El premio consiste en un monto de dinero asociado a la cantidad y calidad de las publicaciones, ésta última medida por la jerarquía de la revista o editorial utilizada, su impacto y prestigio en la disciplina correspondiente. La categorización de las revistas tiene como referente los índices de impacto del Institute for Scientific Information (ISI), de modo consistente con los requerimientos de instancias de evaluación y acreditación externas como Conicyt, Fondecyt, Conap, Mecesup y CNAP.

El año 2005, se presentaron a este concurso 305 académicos de la universidad, los cuales concursaron con publicaciones editadas en 2002, 2003 y 2004, por las que 266 académicos recibieron un estímulo en dinero.

h) Apoyo para la participación en congresos internacionales

Facilita la participación de los profesores de la universidad en congresos internacionales de la especialidad, a través de fondos para el pago de inscripción. Para postular a este fondo, el investigador debe acreditar la aceptación de un trabajo en el congreso correspondiente, el cual será expuesto por el investigador que postula.

Durante el año 2005 se dio apoyo a 178 profesores de todas las facultades de la universidad, por un monto total de 30 millones de pesos.

1.1.2. Participación en concursos de investigación externos

a) Concursos Fondecyt

Se coordinó y patrocinó los proyectos que investigadores de la universidad enviaron al concurso nacional de proyectos Fondecyt 2006. Se presentaron 198 proyectos y se aprobaron 81 de ellos (el 40,9 por ciento), por un monto de 1.444 millones 14 mil pesos para el primer año. En términos porcentuales, los proyectos ganados por la universidad corresponden aproximadamente al 22,3 por ciento de todos los proyectos aprobados por Fondecyt y al 20,8 por ciento del total nacional. Durante el año 2005, además se aprobaron 28 proyectos del concurso de incentivo a la cooperación internacional.

En relación al concurso FONIS, se presentaron 35 proyectos, de los cuales 12 fueron previamente seleccionados y 6 de ellos obtuvieron financiamiento.

b) Concurso Fondap

Se encuentran vigentes 3 proyectos Fondap: el Centro de Regulación Celular y Patología de la Facultad de Ciencias Biológicas, que comenzó a operar en 1999; el Centro de Estudios Avanzados en Ecología y Biodiversidad de la Facultad de Ciencias Biológicas, que, en conjunto con la Universidad de Chile, empezó a operar en 2002, y el Centro de Astrofísica,

liderado por la Universidad de Chile y en el que se participa en calidad de universidad asociada, al igual que la Universidad de Concepción. Además, en 2005 la UC se adjudicó un proyecto ALMA-Conicyt para el desarrollo de la Astronomía.

1.1.3. Publicaciones ISI

El quehacer académico se refleja también en la gran cantidad de artículos y publicaciones en revistas especializadas tanto en el país como en el extranjero. Durante el año 2005 se registraron 661 títulos (627 *regular papers*, 8 *letters* y 26 *reviews papers*) en el índice ISI del Institute for Scientific Information. Esta cifra representa un aumento del 26 por ciento después de un estancamiento de 2 años.

CUADRO N° 1
EVOLUCIÓN DE LAS PUBLICACIONES ISI EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, 2001-2005

Año	2001	2002	2003	2004	2005
Publicaciones ISI	463	455	529	525	661*

* Esta cifra no incluye 27 publicaciones de profesores de la UC aparecidas en las revistas ARQ y EURE las que, por no indicar afiliación de los autores, no son reconocidas por ISI a la UC.

1.1.4. Centros y programas

Los centros y programas constituyen una iniciativa de la Pontificia Universidad Católica de Chile para impulsar el trabajo científico interdisciplinario. Se coordinan de este modo los esfuerzos de los académicos, que desde la perspectiva de sus diferentes disciplinas, trabajan en torno a problemas comunes, enriqueciendo así el trabajo de investigación. Actualmente existen nueve centros y ocho programas, de los cuales el más reciente es el Centro Teológico Manuel Larraín creado en 2005.

Centros:

- Centro de Estudios y Desarrollo de Talentos, PENTA-UC.
- Centro de Estudios Jurídicos Avanzados.
- Centro de Estudios para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.
- Centro de Estudios y Documentación Padre Hurtado.
- Centro de Excelencia en Gestión de Producción.
- Centro de Geriátrica y Gerontología.
- Centro de Resonancia Magnética.
- Centro Teológico Manuel Larraín
- Centro del Vino.

Programas:

- Programa de Arte y Fe.
- Programa de Estudios del Medio Ambiente Urbano.
- Programa de Estudios del Patrimonio Arquitectónico, Urbano y del Paisaje.
- Programa de Estudios Histórico-Musicológicos.
- Programa de Investigación y Archivo de la Escena Teatral.
- Programa de Políticas Públicas.
- Programa de Prevención Sísmica.
- Programa de Promoción del Autocuidado en Salud.

1.2. Doctorado

La Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado tiene como misión promover el desarrollo de los programas de doctorado al interior de la universidad, procurando su más alta calidad académica, en concordancia con los principios que rigen a esta casa de estudios y sus planes de desarrollo.

Durante el año 2005, se reestructuraron las áreas de especialización del programa de Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, generándose dos áreas nuevas: área Ciencia de la Computación (reabierto) y área Ingeniería de Transporte y Logística.

De los 26 programas actualmente vigentes, todos están acreditados por la CONAP. Durante el año 2005, dos de éstos fueron acreditados por primera vez por un período de acreditación de 2 años: el Doctorado en Arquitectura y Estudios Urbanos, dependiente de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos, y el Doctorado en Derecho, dependiente de la Facultad de Derecho.

Asimismo, 6 programas fueron reacreditados:

- Doctorado en Ciencias Biológicas mención en Genética Molecular y Microbiología, dependiente de la Facultad de Ciencias Biológicas, reacreditado por 4 años.
- Doctorado en Filosofía, dependiente de la Facultad de Filosofía, reacreditado por 4 años.
- Doctorado en Ciencias Exactas mención en Física, dependiente de la Facultad de Física, reacreditado por 6 años (correspondiente al período máximo de acreditación).
- Doctorado en Historia, dependiente de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política, reacreditado por 4 años.
- Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, dependiente de la Facultad de Ingeniería, reacreditó las áreas de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Química y Bioprocesos por 4 años, respectivamente.
- Doctorado en Literatura, dependiente de la Facultad de Letras, reacreditado por 2 años.

1.2.1. Los alumnos de doctorado: número y procedencia

El número de alumnos de doctorado en la universidad ha crecido de manera sostenida en los últimos cinco años, llegando a 545 alumnos matriculados el año 2005, lo que representa un aumento del 16 por ciento respecto de la matrícula de doctorado observada en el año 2004 y un 68 por ciento más que la matrícula de doctorado del año 2001. Otro aspecto que ha variado positivamente es el número de alumnos ingresados a los programas de doctorado, los que el año 2005 correspondieron a 170, vale decir, un 23 por ciento más respecto del ingreso observado el año 2004. Destaca el importante aumento del número de alumnos extranjeros matriculados en los programas de doctorado el año 2005, lo que representa no sólo un aumento del 34 por ciento respecto del año 2004, sino también una modificación a la tendencia de crecimiento moderado mostrado en los últimos años. Así, el total de alumnos de doctorado del año 2005 (545) corresponden al 2,6 por ciento del alumnado total de la universidad para ese período.

CUADRO N° 2
EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS DE DOCTORADO EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Alumnos matriculados	325	357	424	469	545
Alumnos extranjeros	57	61	58	65	87

1.2.2. Graduación

A diciembre de 2005, 57 alumnos habían obtenido el grado de doctor. Los graduados se concentraron en los programas de: Ciencias Biológicas (37 por ciento), Química (16 por ciento) y Ciencias de la Ingeniería (16 por ciento). El restante 31 por ciento se distribuye en diversos programas: Ciencias Médicas, Historia, Matemática, Ciencias de la Educación, Física y Literatura (este programa graduó este año al primer doctor en Literatura).

CUADRO N° 3
ALUMNOS GRADUADOS DE LOS PROGRAMAS DE DOCTORADO EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Doctorado	23	43	38	60	57

1.2.3. Beneficios estudiantiles

La formación de postgrado es de gran relevancia para el desarrollo de la investigación, tanto por su impacto en la formación de académicos y profesionales, como por su contribución en la generación de conocimiento. Para fomentar el desarrollo del doctorado se apoya a los alumnos de este nivel a través de fondos concursables, que les permiten la realización de actividades académicas que enriquecen su programa de estudios.

a) Concurso de ayudantes e instructores becarios

Este concurso está dirigido a alumnos de doctorado y consiste en una asignación de dinero para la mantención del doctorando. El monto asignado es otorgado a estudiantes con una dedicación compatible con las exigencias del respectivo programa de doctorado y para lo cual existen dos modalidades: Ayudante becario e instructor becario.

El cargo de ayudante becario está destinado a alumnos que inician el programa de doctorado y el monto máximo que se otorga es de 250.000 pesos mensuales durante 12 meses. El cargo de instructor becario está destinado a alumnos de los programas de doctorado que hayan aprobado su examen de candidatura e iniciado su trabajo de tesis y el monto máximo que se otorga es de 370.000 pesos mensuales durante 12 meses.

Por otra parte, la unidad académica respectiva se compromete a liberar en un 90 por ciento del pago de matrícula a quienes resultan beneficiados, de modo que los recursos otorgados no sean destinados a cubrir gastos de los alumnos por concepto de arancel.

En total, durante el año 2005, se otorgaron 160 becas de mantención a alumnos de doctorado (97 de ellos ayudantes y 63 instructores) por un monto total de 373 millones de pesos.

b) Beneficio de residencia

Este beneficio se otorga a aquellos alumnos que, habiendo finalizado la inscripción de todos los créditos de su programa de postgrado, incluyendo los de la tesis o trabajo final de graduación, se encuentran desarrollando exclusivamente esta última actividad. Dados estos antecedentes, el beneficio consiste en liberar al alumno del pago de arancel durante el período en que le es asignado, manteniendo su condición de alumno regular. Durante el año 2005, 105 alumnos de doctorado recibieron este beneficio.

c) Concurso de estadía en el extranjero para alumnos de doctorado

Este concurso apoya a los alumnos de doctorado que requieren complementar sus estudios de postgrado con conocimientos teóricos o técnicas experimentales disponibles en otras universidades del mundo. Durante 2005 este beneficio se otorgó a 10 alumnos de doctorado para realizar estadías de tres a doce meses de duración en prestigiosos centros de Europa y Estados Unidos. Para estos efectos se asignaron aproximadamente 15 millones de pesos. La principal unidad académica beneficiada fue la Facultad de Química.

d) Apoyo para la participación en congresos internacionales de alumnos de doctorado

Con la finalidad de facilitar la participación de los estudiantes de doctorado en reuniones científicas de alto nivel, la Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorado apoya su participación en congresos científicos de carácter internacional, a través del pago de la inscripción. Esta es una instancia enriquecedora en la formación de los doctorandos, ya que les permite discutir los resultados de sus investigaciones, conocer otras técnicas y metodologías aplicables, así como alternar con investigadores internacionales destacados.

La asistencia de los alumnos a congresos internacionales también permite proyectar en el exterior los programas de doctorado de la universidad y generar contactos de colaboración científica. Durante el año 2005 fueron beneficiados 22 alumnos de doctorado por un monto total de 2 millones 800 mil pesos. La facultad más beneficiada por este programa fue Química.

1.2.4. Beneficios otorgados por instituciones externas

a) Becas de matrícula y mantención

Desde hace varios años, los alumnos de la universidad obtienen un número importante de becas en los concursos para becas de postgrado externas a la Pontificia Universidad Católica de Chile. Si bien en el pasado eran varias las agencias que otorgaban este tipo de beneficios, tanto a alumnos nacionales como extranjeros, en la actualidad Conicyt se ha constituido en la principal fuente externa de financiamiento para alumnos de doctorado. Los becarios de doctorado de Conicyt perciben una beca cercana al 50 por ciento del arancel de matrícula de la universidad, además de recibir un estipendio mensual para mantención.

En el concurso 2005, 65 alumnos de doctorado obtuvieron becas (frente a 45 en el concurso 2004), con lo que se aumentó el número de becas obtenidas el año anterior. Las becas Conicyt de doctorado vigentes durante el año 2005 asciende a 172.

CUADRO N° 4
BECAS EXTERNAS DE DOCTORADO, 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Becas externas	103	115	129	139	172
Diferencia anual	10%	12%	12%	8%	24%

b) Apoyo a tesis de doctorado y término de tesis

El concurso de apoyo para la realización de tesis doctoral de Conicyt está orientado a alumnos que, habiendo aprobado su examen de candidatura, se encuentran desarrollando exclusivamente su tesis. Este apoyo tiene como objetivo financiar parcialmente los gastos derivados de dicho trabajo. En el año 2005 se manifestó un aumento del 25 por ciento en las becas asignadas, es decir, se aumentó de 12 (en el año 2004) a 15 (en 2005) beneficiarios de la Universidad Católica. Los estudiantes seleccionados fueron de las siguientes facultades: 9 de Ciencias Biológicas, 3 de Ingeniería, 2 de Química y 1 de Medicina. En total, hubo 26 proyectos vigentes de este tipo, lo cual representa un 31 por ciento menos que en 2004.

Las becas Conicyt de término de tesis tiene como objetivo apoyar a los estudiantes de doctorado de los programas acreditados por la Comisión Nacional de Acreditación de Postgrados (Conap) y beneficiarios de una beca de doctorado, para completar el trabajo necesario para obtener el grado académico de doctor. A través de esta beca, que tiene una duración máxima de seis meses, pueden dedicarse en forma exclusiva a la redacción, finalización de su tesis doctoral y obtención del grado. Durante el año 2005, 8 alumnos de la universidad alcanzaron este beneficio.

1.2.5. Programa de profesores visitantes

A través de este programa se otorga financiamiento a académicos que vienen por un lapso mínimo de cinco días hábiles, con la finalidad de constituir el comité examinador en la defensa privada y pública de tesis doctorales, participar en reuniones con alumnos de postgrado, ofrecer conferencias públicas y asumir otras actividades en beneficio del postgrado. Además, incluye la entrega de un informe de carácter evaluativo del programa de doctorado visitado. Se espera, por otra parte, que estas visitas fomenten el establecimiento de relaciones académicas internacionales que enriquezcan el desarrollo de los postgrados de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Durante 2005, se aprobó la venida de 24 profesores extranjeros, por un monto total de 17 millones de pesos. Dichos académicos fueron invitados desde prestigiosas universidades de Europa, América del Norte y, en menor medida, de países latinoamericanos.

2. Dirección de Innovación y Proyectos

A la Dirección de Innovación y Proyectos le corresponde fomentar y dar apoyo a la gestación y desarrollo de proyectos de investigación aplicada y su relación con la empresa.

2.1. Centros de innovación y consorcios

Los centros de innovación y consorcios son mecanismos de vinculación a través de alianzas estratégicas que se establecen con empresarios para realizar programas de investigación, transferencia tecnológica, comercialización y formación de capital humano. Su fin es ampliar el desarrollo técnico económico y productivo de Chile a través de la creación de instancias de investigación asociativas, sustentables y orientadas a sus usuarios.

En este sentido, la universidad, en conjunto con grupos empresariales, participaron en el concurso «Consortios Tecnológicos Empresariales de Investigación», convocado en el año 2004 y financiado de manera conjunta por Conicyt, a través del Programa Bicentenario de Ciencia y Tecnología (PBCT), CORFO y FIA, adjudicándose dos consorcios relacionados a la industria del vino y de la fruta el año 2005, los que tienen un financiamiento para cinco años por un total de 4.523 millones de pesos en recursos frescos aportados por el gobierno y las empresas.

2.1.1. Consorcio Tecnológico de la Industria Hortofrutícola de Exportación: Programa de investigación, desarrollo e innovación en fruticultura

En esta iniciativa se crea una sociedad anónima entre la Universidad Católica y la Asociación de Exportadores de Chile A.G. (ASOEX) con el objetivo de aumentar la competitividad de largo plazo de la industria hortofrutícola de exportación. En este proyecto institucional de 5 años estarán involucradas en la ejecución de los proyectos de investigación y desarrollo principalmente la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal, la Facultad de Ciencias Biológicas, 26 empresas frutícolas y ASOEX.

2.1.2. Consorcio Tecnológico Empresarial para la Vid y del Vino

Alianza entre la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Asociación Gremial de Viñas Chile A.G., y la Universidad de Concepción, la cual busca potenciar la industria vitivinícola chilena en la generación de conocimientos y tecnologías innovadoras necesarias para fortalecer la competitividad de la industria del vino en los mercados globales y aumentar las exportaciones. En este proyecto institucional de 5 años estarán involucradas en la ejecución de los proyectos de investigación y desarrollo principalmente la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal, la Facultad de Ciencias Biológicas, la Facultad de Ingeniería y la Asociación Gremial de Viñas de Chile junto a 11 empresas vitivinícolas.

2.2. Proyectos de innovación

La dirección ha apoyado a diversas facultades e investigadores en la elaboración de proyectos institucionales con el fin de fortalecer la infraestructura de investigación aplicada con una clara orientación de mercado, incentivando la continuidad de las diferentes líneas de investigación y, con ello, alcanzar ventajas competitivas tanto para el país como para las empresas y los grupos de investigadores.

2.2.1. Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (Fondef)

Se coordinaron y patrocinaron proyectos en el marco del Segundo Concurso Nacional de Proyectos de Investigación y Desarrollo de Fondef. La universidad presentó 14 iniciativas, 10 de ellas como institución principal y 4 como institución asociada. Finalmente se adjudicó 5 proyectos, y en 4 de ellos participará como institución principal.

2.2.2. Programa de Proyectos de Transferencia Tecnológica

La universidad presentó 6 iniciativas al Programa de Proyectos de Transferencia Tecnológica en 2005, de las cuales se adjudicó 1 proyecto de la Escuela de Psicología.

2.2.3. Proyectos Fundación Copec-Universidad Católica

Se apoyó la participación en el Tercer Concurso Nacional de Desarrollo de Proyectos de Recursos Naturales convocado el año 2005 por la Fundación Copec-Universidad Católica. La universidad se adjudicó 5, los cuales presentan una fuerte orientación a la investigación aplicada y de alto impacto socioeconómico. Estos proyectos tienen en total un financiamiento para 3 años de 357 millones de pesos en recursos frescos aportados por la Fundación Copec-Universidad Católica y por las empresas participantes.

2.3. Propiedad intelectual

La universidad en su afán de resguardar y explotar económicamente los derechos de propiedad intelectual e industrial, respecto a sus invenciones y *know how*, formó en el año 2004 una alianza para implementar una oficina de transferencia de resultados de investigación denominada OTRI Chile y, por otro lado, comenzará a desarrollar mecanismos de reconocimientos e incentivos para los académicos vinculados al desarrollo de inventos, y a promover el cambio cultural en la comunidad universitaria, gubernamental y empresarial.

2.3.1. Asistencia a proyectos de patentamiento

La Dirección de Innovación y Proyectos está asistiendo a 16 proyectos de patentamiento provenientes de las facultades de Agronomía, Ciencias Biológicas y Química, como también de las escuelas de Ingeniería, Construcción Civil y Medicina. Su fin es materializar los resultados de investigación de los diferentes investigadores, orientando con mayor fuerza su investigación a las ciencias aplicadas, y transfiriendo y obteniendo recursos económicos de los resultados del conocimiento generado a las empresas y la economía nacional.

2.3.2. Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI Chile)

OTRI Chile es una iniciativa apoyada por CORFO que tiene la finalidad de explotar económicamente los resultados de investigación aplicada realizada en el país, gestionando la protección de los resultados de investigación en Chile y en el extranjero y la transferencia de nueva tecnología a la industria nacional e internacional.

En esta iniciativa se crea una alianza estratégica entre la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de Concepción, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, la Universidad Técnica Federico Santa María, la Universidad Católica del Norte, y al sector empresarial a través de CPC y Asexma para entregar un servicio profesional de patentes y licenciamiento, tanto a instituciones socias, externas, empresas y personas naturales, con el objeto de dar un real impulso al desarrollo de esta área del país. Dentro de sus principales actividades 2005, se destacan:

a) Lanzamiento de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación

El 23 de agosto se inauguró oficialmente OTRI Chile con la presencia del Presidente de la República, Ricardo Lagos Escobar. Además, asistieron los rectores de las universidades socias, los representantes de las asociaciones empresariales, y diversas personalidades de los ámbitos empresariales, gubernamentales y universitarios.

b) Concurso Nacional de Patentamiento de Invenciones que Agregan Valor a los Recursos Naturales

Se convocó al primer Concurso de Patentamiento de Invenciones que Agregan Valor a los Recursos Naturales. Fueron premiados los 2 inventos más innovadores y de mayor impacto comercial, otorgando un monto de 15 millones de pesos a cada uno, para su tramitación

de patentes a nivel nacional e internacional, y 4 invenciones, a las cuales se les otorgó un premio de 1,5 millones de pesos para la tramitación de patente nacional. La universidad se adjudicó 4 premios.

c) Concurso de Fomento de Patentamiento 2005

Se postuló exitosamente al concurso de patentamiento organizado por Conicyt y el Banco Mundial (Programa Bicentenario de Ciencia y Tecnología). Fueron adjudicados 240 millones de pesos para realizar el segundo concurso de patentamiento que espera generar la dinámica necesaria que permita iniciar procesos de transferencia tecnológica a la industria nacional, con el fin de ir ganando en competitividad a nivel mundial y bienestar para la comunidad nacional.

2.4. Otras actividades

2.4.1. Alianzas estratégicas

En el presente año se han puesto en marcha las siguientes alianzas estratégicas conformadas el año 2004, de manera de consolidarlas a través de la elaboración y puesta en marcha de diferentes proyectos:

- Programa UC - Viñas de Chile: Consorcio Tecnológico Empresarial para la Vid y del Vino.
- Programa UC-ASOEX-FDF: Consorcio Tecnológico de la Industria Hortofrutícola de Exportación. Programa de investigación, desarrollo e innovación en fruticultura.
- Centro de Innovación y Desarrollo de la Madera, conformado entre CORMA y la universidad para potenciar el desarrollo de la madera: Fondef Diseño para envolvente para la vivienda de madera. Innovación tecnológica para fomentar el uso del pino radiata en Chile.
- Chile Califica: Puesta en marcha del proyecto Chile Califica, que pretende implantar una oferta educativa, de capacitación permanente y de calidad articulando instituciones líderes en cada nivel de formación técnica, profesional y empresarial que posibilite un mejoramiento continuo de las competencias, habilidades y actitudes laborales necesarias para el desempeño de una ocupación dentro del sector construcción. En este proyecto participan la Corporación de Educación de la Construcción, el Centro de Formación Técnica e Instituto Profesional Duoc UC, la Cámara Chilena de la Construcción y la universidad.

2.4.2. Redes nacionales e internacionales

En el mes de octubre se constituye la Asociación de Incubadoras de Empresas de Chile, Chile Incuba, entidad liderada por la Universidad Católica y que agrupa a 11 incubadoras nacionales basándose en la cooperación estratégica. Busca potenciar la industria de la incubación, realizar proyectos de común interés y representar a los miembros ante organismos nacionales e internacionales.

Dado que la Universidad Católica es un referente entre sus pares de América del Sur, a causa del exitoso modelo aplicado en la relación con el gobierno y las empresas, fue invitada como exponente principal a la segunda Reunión Regional Coordinación Mercosur (Buenos Aires, Argentina) y al Simposio Nacional sobre Vinculación Universidad Emprendorismo e Incubadora de Empresas para la Competitividad del País (Asunción, Paraguay).

2.4.3. Apoyo a la realización de seminarios de ciencia y tecnología internacionales

Con el objetivo de transferir a la comunidad científica, empresarial, académica y al sector público conceptos, herramientas y experiencias relevantes para la gestión de proyectos de ciencia, tecnología e innovación, la universidad, en conjunto con Fundación Copec-Universidad Católica, invitaron a Paul Mc Gilvary, CEO Hortresearch, y a Graham Rowe, CEO GHRA, ambos de Nueva Zelanda. Durante su visita, se llevaron a cabo diversas actividades que buscaban incorporar a los distintos actores de la economía. En el caso del

sector frutícola, se destacan las reuniones privadas con empresarios y representantes de la Asociación de Exportadores (ASOEX), de la Fundación para el Desarrollo Frutícola (FDF) y del Instituto Nacional de Investigación Agraria (INIA). Para el caso del sector maderero, se realizaron reuniones con empresarios y representantes de la Corporación de la Madera (CORMA). Además, se realizaron reuniones con autoridades universitarias e investigadores, y se realizaron visitas a los laboratorios.

Aprovechando su permanencia en Chile, se realizó el Seminario Internacional y Taller de Trabajo 2005: «La estrategia de innovación, una tarea pendiente», al cual asistieron empresarios, funcionarios del Gobierno y académicos.

2.5. Fundación Copec-Universidad Católica

La Fundación Copec-Universidad Católica se constituye en junio del año 2002, como resultado de una alianza estratégica entre Empresas Copec S.A. y la Pontificia Universidad Católica de Chile, con el propósito de impulsar programas de investigación científica que contribuyan al desarrollo del país, mediante un mejor aprovechamiento de sus recursos naturales, y hacer realidad la evidencia –reconocida internacionalmente– de que el vínculo entre las universidades y las empresas es clave para buscar fórmulas de desarrollo eficaces y creativas.

La fundación se formó con un capital de 4 millones de dólares, siendo una iniciativa pionera que genera formas para que la competitividad chilena se desarrolle a los niveles de países desarrollados, con un trabajo compartido entre las universidades, centros superiores de investigación y el sector productivo.

Es administrada por un directorio y un consejo consultivo:

Directorio:

Presidente:	Roberto Angelini Rossi
Vicepresidente:	Pedro Pablo Rosso Rosso
Secretario:	Eduardo Navarro Beltrán
Tesorero:	José Tomás Guzmán Dumas
Director:	Francisco Matte Langlois
Secretaria Ejecutiva:	Rosario Retamal Sáenz

Consejo Consultivo:

Presidenta:	Gloria Montenegro Rizzardini
Vicepresidente:	Raúl Benaprés Williamson
Secretaria:	Rosario Retamal Sáenz
Consejeros	José Miguel Aguilera Radic
	Ricardo Budinich Diez
	Luis Cifuentes Lira
	Claudio Elgueta Vera
	Alberto Etchegaray Aubry
	Guillermo Feliú Silva
	Gustavo Lagos Cruz-Coke
	Ricardo Paredes Molina
	Gastón Pichard Discalzi
	Deodato Radic Foschino
	Rafael Vicuña Errázuriz
	Lidia Vidal Vidal
	Carlos Vio Lagos

2.5.1. Aspectos institucionales

a) Misión

El objetivo fundamental de la Fundación Copec-Universidad Católica es incentivar el desarrollo de proyectos que, centrados en el ámbito de los recursos naturales, ejerzan un fuerte impacto económico-social.

b) Objetivos específicos

Fomentar la investigación aplicada, mediante el desarrollo de procesos y productos, prestando servicios científico-tecnológicos en el ámbito de los recursos naturales, procurando alcanzar un alto impacto económico-social.

Promover la creación de alianzas estratégicas entre entidades de investigación y desarrollo, tanto nacionales como internacionales, y de otras entidades, públicas o privadas, para lograr la máxima eficiencia en ejecución de los proyectos que se aborden en el marco de la fundación.

Difundir en la comunidad nacional los avances en ciencia y tecnología generados en nuestro país en el ámbito de los recursos naturales.

2.5.2. Actividades realizadas

Con el propósito de demostrar en forma práctica que la Investigación y Desarrollo (I+D) puede generar valor económico, la fundación ha realizado concursos de proyectos de I+D que, centrados en el ámbito de los recursos naturales, ejerzan un fuerte impacto económico-social. Las iniciativas ganadoras de estos concursos reciben el apoyo técnico, comercial y financiero para su concreción y posterior seguimiento.

a) Tercer Concurso Nacional de Proyectos de Desarrollo de Recursos Naturales

En su tercer año consecutivo, la Fundación Copec-Universidad Católica ha premiado proyectos que presenten una fuerte orientación a la investigación aplicada y la innovación con iniciativas de alto impacto socioeconómico.

Durante esta versión de concurso, se realizaron modificaciones en las bases del concurso:

- Creación de la modalidad ventanilla abierta, lo que permitió evaluar una amplia gama de proyectos.
- División del proceso de evaluación y selección en 3 etapas, permitiendo generar una mayor perspectiva comercial y una proyección económica esperada favorable, a través de la presentación de un perfil hasta la articulación del proyecto, incluyendo planes de negocio y alternativas de financiamiento.

En forma complementaria, el plan comunicacional amplió su alcance y los sectores involucrados, permitiendo recibir 48 proyectos, seleccionando 10 iniciativas.

Para este año, la fundación ha premiado a 8 proyectos, entregándoles 516 millones:

- Formulación de extractos de frutilla silvestre chilena (*Fragaria chiloensis*) ricos en ácido elálgico y compuestos derivados con fines funcionales. Institución beneficiaria: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias. Jefe de proyecto: Álvaro Peña, profesor asistente.
- Desarrollo de nuevos productos en base a mieles de origen botánico y propiedades conocidas. Institución beneficiaria: Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal. Jefe de proyecto: Gloria Montenegro, profesora titular.
- Desarrollo de híbridos de arroz con alto potencial de productividad, calidad y diferenciación. Institución beneficiaria: Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal. Jefe de proyecto: Patricio Parodi, profesor titular.
- Método y aparato para tratar gases de combustión, para aplicar en fuentes móviles y fijas. Institución beneficiaria: APLE Consultores. Jefe de proyecto: José Miguel Lehuedé, gerente de Producción Limpia y Energía.

- La ulexita y sus derivados como alternativa al CCA en la impregnación del pino radiata. Institución beneficiaria: Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Arquitectura. Jefe de proyecto: Paul Sepúlveda Mellado, profesor auxiliar.
 - Visión digital para aseguramiento de la calidad y trazabilidad en la industria salmonera y áreas afines. Institución beneficiaria: Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Ingeniería. Jefe de proyecto: José Miguel Aguilera, profesor titular.
 - Utilización de un concentrado proteico de maíz en reemplazo de la proteína del suero de leche en sustitutos lácteos para la alimentación de terneros. Institución beneficiaria: Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal. Jefe de proyecto: Fernando González, profesor adjunto.
 - Desarrollo de macroarreglos de ADN sobre la base de marcadores de microsátélites, que permitan la identificación genética de especies de interés económico, para ser incorporados en los sistemas de trazabilidad. Institución beneficiaria: Universidad Iberoamericana de Ciencias y Tecnología. Jefe de proyecto: Víctor Obreque Fuica, director del Centro de Biotecnología.
- Además, debido a la recepción de una alta cantidad de proyectos con un alto impacto social, se han premiado a dos de éstos:
- Mejoramiento de la competitividad del musgo Sphagnum como recurso renovable y nuevas oportunidades de negocio para pequeños propietarios de humedales de la X Región. Institución beneficiaria: Fundación Senda Darwin. Jefe de proyecto: Francisca Díaz, investigadora asociada y gestión financiera.
 - Análisis integrado recurso-ambiente de la información disponible de merluza común (*Merluccius gayi*) para apoyar la sustentabilidad de su importante pesquería artesanal. Institución beneficiaria: Federación de Sindicatos de Pescadores Artesanales V Región. Jefe de proyecto: Luciano Rodríguez, director del Laboratorio TCI, Universidad del Mar.

b) Primer y segundo Concurso Nacional de Desarrollo de Proyectos de Recursos Naturales

Durante este año, la fundación ha seguido desarrollando y coordinando sus dos versiones, 2003 y 2004, donde los proyectos están finalizando su etapa de investigación y se está desarrollando la etapa comercial.

Dentro de las actividades realizadas, se iniciaron los procesos de solicitud de patentamiento de los resultados de las investigaciones, generándose las primeras solicitudes de patente en el Departamento de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía. También se está gestionando la protección industrial internacional en algunos proyectos.

Además, en julio se firmó un acuerdo de cooperación con OTRI Chile para la prestación de servicios relacionados con la propiedad intelectual e industrial y la explotación económica de los resultados de las investigaciones.

Durante agosto y septiembre se generaron las elaboraciones de los planes de negocio de los proyectos del primer y segundo concurso, los cuales fueron desarrollados por asesores *senior* en conjunto con los equipos gestores, los que fueron analizados y revisados por el comité de comercialización.

c) Seminario «La Estrategia de Innovación: Una tarea pendiente» y talleres de trabajo

Una actividad muy importante de la fundación es la promoción de la investigación y desarrollo pertinente y comercializable. Por ello, cada año trae a líderes extranjeros de reconocida experiencia en el tema de innovación tecnológica, quienes exponen las buenas prácticas de países líderes en I+D a través de seminarios, talleres, reuniones privadas y públicas para ejecutivos líderes y mandos medios del sector privado, importantes ejecutivos de Gobierno y el sector académico. Para la opinión pública, se promociona a través de reportajes en prensa escrita y programas de televisión abierta y cable.

En agosto de 2005 se realizó el seminario «La Estrategia de Innovación: Una tarea pendiente», el cual contó con la participación de dos CEO neozelandeses en desarrollo tecnológico de los sectores frutícola y tecnología de la construcción en madera: Paul Mc Gilvary, CEO Hortresearch y experto en mejoramiento genético de frutas y productos derivados, y Graham Rowe, CEO GHRA y destacado consultor de desarrollo tecnológico de la madera para la industria de la construcción, con gran experiencia en la relación entre sector privado y gobierno, como en la generación de normas y estándares de calidad.

Además, se llevaron a cabo talleres de trabajo de las áreas frutícola y maderera, donde se trataron temas relativos a I+D local o transferencia tecnológica desde otros países como temas específicos por cada área. Estas actividades contaron con la participación de importantes ejecutivos de empresas, directores ejecutivos de los instrumentos de financiamiento público y destacados investigadores, quienes compartieron junto con los expositores neozelandeses la forma de promover la inversión de I+D en Chile.

d) Otros aportes

Durante 2005, la Fundación Copec-Universidad Católica ha realizado otros aportes para la investigación científica chilena, los que en esta oportunidad correspondieron a los siguientes proyectos:

- Proyecto Carto Merge, del Departamento de Cardiología de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile
- Proyecto «Conservación de aves marinas en la desembocadura del río Maipo: Estudios para facilitar el anidamiento de especies residentes», del Departamento de Ecología de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

II. Dirección Académica de Docencia

La Dirección Académica de Docencia es la unidad encargada del estudio y ejecución del Proyecto Educativo de la universidad, cautelando para ello la calidad de los programas de estudio y el cumplimiento de las políticas académicas relativas a éstos.

1. Plan de Formación General

El segundo semestre de 2005 la Dirección Académica de Docencia llevó a cabo una serie de acciones especialmente referidas a optimizar la información que sobre el Plan de Formación General (PFG) como requisito del Proyecto Educativo UC estaba siendo canalizada a los estudiantes de pregrado.

Paralelamente, se comenzó a elaborar un estudio de evaluación de la implementación del Plan de Formación General. En esta primera etapa se procedió a levantar y revisar la información que sobre los alumnos estaba contenida en las bases de datos institucionales, así como la construcción de indicadores cuantitativos que permitirían abordar dicho estudio.

1.1. Certificados académicos

Se procedió a realizar un levantamiento de la información disponible en la página web sobre los certificados académicos. Esto posibilitó definir los currículos que efectivamente estaban vigentes, así como restringir la difusión de aquellos que las facultades consideraban debían ser objeto de revisión curricular. A diciembre de 2005, hay 51 certificados académicos vigentes.

Durante 2005 se crearon cinco nuevos certificados académicos:

- Facultad de Arte
 - Certificado Académico en Historia y Teoría del Arte
 - Certificado Académico en Música Electroacústica
- Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
 - Certificado en Gestión del Emprendimiento
- Facultad de Química
 - Certificado Académico en Ciencias Naturales y Exactas
 - Certificado Académico en Química

1.2. Plan de apoyo a la inscripción de cursos

Entre los meses de noviembre y diciembre de 2005, se llevó a cabo un plan de apoyo logístico al proceso de inscripción de cursos del primer semestre de 2006, destacando medidas sustentadas en una estrategia comunicacional que diera cuenta de los alcances del Plan de Formación General.

El apoyo logístico, implicó: a) Reuniones con unidades académicas; b) Diseño e impresión de afiches y folletos; c) Actualización y entrega de una mejor información sobre cursos recomendados y cursos de certificados académicos a través de la página web; d) Mesas de ayuda a la inscripción; e) Foros de consulta; f) Panel de control que supervisara el avance y consistencia de la inscripción, y g) Correos electrónicos a alumnos.

1.3. Títulos y grados

1.3.1. Creación del título profesional de Ingeniero Civil en Biotecnología

Durante el año 2004, la Facultad de Ingeniería presentó a la Vicerrectoría Académica un proyecto para la creación del título de Ingeniero Civil en Biotecnología como una opción para los alumnos que ingresan al plan común de pregrado de la Escuela de Ingeniería.

El proyecto elaborado por la Escuela de Ingeniería, con el apoyo de la Facultad de Ciencias Biológicas, justificó la creación de la carrera de Ingeniería Civil en Biotecnología,

señalando, entre otras cosas, que el avance de las investigaciones biológicas y la tecnología permiten ofrecer soluciones innovadoras a los problemas de la humanidad tales como la salud, la alimentación y la contaminación.

El proyecto fue enviado a la Comisión de Títulos y Grados, que lo remitió al Consejo Superior que promulgó por Decreto de Rectoría N° 72/2005 la creación del título profesional de Ingeniero Civil en Biotecnología. Posteriormente, se aprobó el plan de estudios como parte integrante del resto de los currículos de pregrado que imparte la Escuela de Ingeniería.

1.3.2. Nuevas menciones

a) Mención en Religión para la Educación General Básica de la Facultad de Educación

La constatación de que las horas de religión en el sistema escolar no están cubiertas por personas con una preparación adecuada, y la inquietud manifestada por un grupo de alumnas, impulsó a la Facultad de Educación a crear esta mención como parte del quehacer de una universidad católica y dentro de lo que es la vida de la Iglesia.

La mención en religión pretende formar profesores católicos que anuncien el evangelio como proyecto de plenitud del ser humano, respetando el pluralismo cultural que ofrece otras visiones de sentido y comprensión del mundo. Su catolicidad se expresará en la capacidad de diálogo, tolerancia, conciencia de realidades diversas y reflexión. Su vocación le permitirá fundamentar su experiencia de fe, desde una perspectiva histórica y libre, en diálogo crítico con las preguntas que la modernidad le plantee. En su labor de educador de la fe, podrá diagnosticar el ambiente cultural-religioso de los niños desde el cual iniciar el proceso de enseñanza religiosa y dominar los contenidos teológicos pertinentes a los programas de 1º y 2º ciclo de EGB.

El Vice Gran Canciller otorgó la autorización para la creación del plan de estudios de esta mención de 70 créditos, de los cuales 40 dicta la Facultad de Teología.

b) Mención en Inglés para la Educación General Básica en la Sede Villarrica

La necesidad de incorporar la enseñanza del inglés desde los primeros niveles de la enseñanza básica y la carencia de profesores con habilidades lingüísticas y metodológicas en inglés, indujeron a la Sede Villarrica a presentar un plan de estudios para incorporar la mención en inglés como opción para los estudiantes de Educación General Básica en dicha sede.

Luego de diversas evaluaciones se diseñó un plan de estudios cuyo objetivo es lograr que los alumnos alcancen un nivel intermedio de competencia en el idioma inglés con un manejo de estrategias metodológicas creativas e innovadoras para su aprendizaje. Los futuros egresados podrán ejercer la asignatura de inglés de 1º a 8º básico en el sistema educacional. El plan de estudios de la mención en Inglés se inicia en la Sede Regional de Villarrica a partir de 2006.

Se aprovechó esta instancia de incorporación de una nueva mención para revisar, actualizar, reorganizar y editar cada uno de los cursos del plan de estudios completo de formación de profesores de Educación General Básica en la sede con sus distintas menciones en castellano, ciencias naturales, ciencias sociales, educación física, educación musical, y matemáticas.

1.4. Modificaciones curriculares

1.4.1. Creación de certificados académicos de especialidad

La Facultad de Derecho presentó a la Vicerrectoría Académica un proyecto para crear seis certificados académicos de especialidad para ser otorgados junto al grado de Licenciado en Derecho. La solicitud tuvo su origen en el debate establecido al interior de la facultad, con motivo de modificar su programa de estudios para adecuarse a las orientaciones del nuevo proyecto educativo.

El proyecto que previamente fuera presentado a la Comisión de Títulos y Grados como diplomas académicos de especialidad, fue modificado en su estructura y denominación por certificados académicos de 50 créditos, facultando a la Vicerrectoría Académica para su aprobación. Los certificados académicos de especialidad fueron aprobados en las siguientes áreas: Derecho Civil, Derecho Económico-Comercial, Derecho Público, Fundamentos del Derecho, Derecho del Trabajo y Seguridad Social y Derecho Penal.

1.4.2. Plan especial de titulación de enfermera-matrona para matronas

En virtud del convenio establecido entre el decano de la Facultad de Medicina y el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, la Escuela de Enfermería diseñó, con el apoyo de la Dirección Académica de Docencia, un plan de estudios especial para la obtención del título de enfermera-matrona, dirigido a un grupo de 21 alumnas de profesión matronas pertenecientes al Servicio de Salud mencionado. Los detalles del plan de estudios, que se dictará una única vez, así como los nombres de las alumnas beneficiadas y las convalidaciones efectuadas para cada caso, fueron aprobados por Resolución N° 71/2005.

1.4.3. Modificaciones efectuadas a los planes de estudio durante el año 2005

a) Historia, Educación de Párvulos y Educación General Básica, Enfermería

La implementación del proyecto educativo en las carreras mencionadas aconsejó ajustar las áreas de exclusión para los cursos electivos en disciplinas diferentes a las del currículo propio, que deben tomar los alumnos de las mismas.

b) Agronomía e Ingeniería Forestal

Luego de la evaluación que abarcó los tres años de la puesta en marcha de las políticas de formación general, la Facultad de Agronomía solicitó modificar algunos aspectos del plan de estudio que consistieron en la modificación de las secuencias de las diferentes opciones para optar a los títulos de ingeniero agrónomo e ingeniero forestal, la revisión y actualización de todos los requisitos y contenidos de los cursos, la creación de algunas asignaturas y la asignación de una nueva nomenclatura para todas las siglas del plan de estudios.

c) Filosofía

Según el nuevo proyecto educativo, todas las carreras conducentes a una licenciatura deberán entregar el grado de bachiller. Por esta razón, se hizo necesario modificar los requisitos de ingreso del ciclo terminal conducente al grado de licenciado en Filosofía, en el sentido de acreditar un bachillerato realizado en la UC, en vez de los 200 créditos como era hasta el momento.

d) Medicina

El plan de estudios conducente al título de médico-cirujano desde la admisión 2003 en adelante, estaba aprobado sólo hasta el sexto semestre, ya que la incorporación del nuevo plan de formación general y el grado de bachiller significó profundos ajustes que aconsejaron postergar la aprobación de la totalidad del plan de estudios. Durante el año 2005 se completó dicha reforma.

e) Trabajo Social

Fueron aprobadas modificaciones menores relativas a cambios en los nombres de cursos.

f) Arquitectura

La necesidad de realizar ajustes a la carrera de Arquitectura como elevar el creditaje de sus cursos de 8 a 10, revisar las áreas de exclusión y reorganizar las prácticas profesionales, hicieron que la Escuela de Arquitectura presentara una modificación, que luego de ser estudiada en conjunto con la Dirección Académica de Docencia, fue aprobada. El estudio incluyó también la reedición y actualización de sus programas de cursos.

1.5. Aprobación y edición de cursos

Al igual que en años anteriores, se continuó con la revisión de cursos nuevos que crean las distintas unidades académicas, para que cumplan con las orientaciones del Plan de Formación General: carácter del curso, categoría y competencia del académico para dictar el curso, objetivos, contenidos, metodología y bibliografía.

La Dirección Académica de Docencia también es la responsable de la información que se publica en el sitio web acerca de los planes de estudio (las mallas curriculares y los programas de cursos mínimos) para que el alumno tenga acceso a su contenido a través de la malla.

1.6. Examen de comunicación escrita

Con el fin de determinar la habilidad de expresión escrita en castellano se evaluó en el año 2005, por tercer año consecutivo, a 3.205 alumnos, quienes a través de un ensayo debieron expresar y fundamentar su opinión respecto a un tema preestablecido, elegible entre tres propuestas. El índice de aprobación fue de 79,9 por ciento. Se aplicó nuevamente a los examinados un cuestionario complementario acerca de su experiencia lingüística, uso de medios de comunicación y hábitos de lectura.

El análisis de los datos obtenidos es semejante a los años anteriores: los alumnos indican que un alto nivel en las exigencias de calidad en la producción de textos o de presentaciones orales es relativamente infrecuente, tampoco se constata que el uso excesivo de los medios de comunicación tenga un efecto negativo en el rendimiento del ensayo. El rendimiento de los alumnos en el examen es mejor en quienes dominan otros idiomas, además del castellano, como también en aquellos alumnos que expresan mayor interés por la lectura de textos literarios.

1.6.1. Evaluación de habilidades comunicativas en cursos de pregrado

A partir de un acuerdo con las autoridades y profesores de 27 licenciaturas, desde el año 2004 en 130 cursos se evalúan las habilidades comunicativas en castellano, escritas u orales, en cursos que se ubican al inicio y al final de las licenciaturas. El objetivo de esta evaluación es incentivar y mejorar las habilidades, con criterios previamente definidos y concordantes con las pautas de corrección del examen de comunicación escrita.

En el contexto de la evaluación diagnóstica del plan de Formación General, se envió una encuesta a los profesores que fomentan estas habilidades voluntariamente en sus cursos. Los resultados demuestran que ellos consideran que aplicar metodologías adicionales de evaluación de los contenidos tradicionales en sus cursos ha sido enriquecedor tanto para ellos y como para los alumnos y que se destaca, especialmente, el nivel de mejoramiento en la capacidad para contestar las preguntas de desarrollo y en las exposiciones orales, las cuales son, además, las metodologías más utilizadas por los profesores.

1.7. Requisito de inglés

Considerando lo estipulado en el Plan de Desarrollo para el quinquenio 2000-2005 y el Decreto de Rectoría N°181/2001 que estipuló la necesidad de asegurar que los alumnos se capaciten en la comprensión del idioma inglés que les permita entender documentos escritos y acceder a información internacional en forma eficaz, la Dirección Académica de Docencia continuó desarrollando este programa, a través de un convenio con el Instituto Chileno Británico de Cultura.

Para ello, el manejo del requisito de idioma funciona a través de una unidad académica creada en Registros Académicos y que desarrolla diversas actividades: programar los tests y cursos semestralmente; proveer suficientes cursos y vacantes de acuerdo a la demanda de los alumnos y dentro del sistema de modulación horaria de la universidad; atender solicitudes de excepción; incorporar a los docentes del instituto al sistema de evaluación académica de la universidad; difundir las normas de funcionamiento del requisito, los resultados obtenidos por los alumnos, etc.

1.7.1. Resultados de los tests

Durante el primer semestre la prueba se administró en abril. La rindieron 3.545 alumnos, de los cuales aprobó el 46,6 por ciento. En el segundo semestre, la prueba fue rendida por 448 alumnos en octubre, de los cuales aprobó el 45,3 por ciento.

Durante el primer semestre se dictaron 36 cursos con un total de 652 alumnos, de los cuales aprobó el 68 por ciento. Estos 36 cursos se dividieron en 11 secciones de inglés elemental, 16 secciones de nivel intermedio y 9 secciones de nivel avanzado.

En el segundo semestre se dictaron 44 cursos con un total de 899 alumnos, de los cuales aprobó el 64,5 por ciento. Estos 44 cursos se distribuyeron en 19 de nivel elemental, 14 de nivel intermedio y 11 de nivel avanzado.

La baja en el nivel de aprobación se debe a que aproximadamente el 28 por ciento de los alumnos no cumplió con la asistencia o abandonó el curso, pese a estar restringida la opción del beneficio de retiro voluntario para estos cursos.

Durante 2005, los profesores del Instituto Chileno Británico de Cultura fueron incorporados al sistema de evaluación docente de la universidad. El primer semestre respondieron la encuesta 549 alumnos, de los cuales el 84,33 por ciento respondió que recomendaría al profesor a un amigo y el 74,13 por ciento se consideró satisfecho con el curso. Durante el segundo semestre hubo 724 respuestas válidas, de las cuales el 83 por ciento recomendaría al profesor y el 70,85 por ciento se mostró satisfecho con el curso.

1.7.2. Nuevo nivel de exigencia para Ingeniería Comercial

Durante 2004, las facultades de Ciencias Económicas y Administrativas, Ingeniería, Agronomía e Ingeniería Forestal y Arquitectura propusieron a la Vicerrectoría Académica aumentar el nivel de exigencia del idioma inglés con respecto al resto de la universidad, a un «nivel intermedio superior» (ALTE 3, en escala de la Association of Language Testers of Europe) y ampliarlo a las cuatro habilidades que se desarrollan en el aprendizaje de un idioma (escritura, lectura, expresión oral y comprensión auditiva).

En principio, se ha aceptado esta nueva modalidad para la carrera de Ingeniería Comercial, a partir del ingreso 2006. No obstante lo anterior, los alumnos de la admisión 2005 que lo deseen pueden suscribir esta nueva exigencia.

Durante 2005, los alumnos de Ingeniería Comercial ya fueron diagnosticados según el nuevo nivel. Los alumnos que aprobaron (70 por ciento, aproximadamente) deberán rendir un examen internacional que certifique el nivel obtenido.

No obstante, serán aceptados otros exámenes cuya equivalencia ya ha sido estudiada y que pueden ser entre otros: IELTS, TOEFL, First Certificate, BEC Vantage.

1.8. Concurso del Fondo de Desarrollo de la Docencia N° 18

En el año 2005 se presentaron 128 proyectos, de los cuales se aprobaron 61. Se mantuvieron dos de las categorías de proyectos tradicionales: producción de textos docentes y tecnología para la docencia.

Debido a la evaluación del Plan de Formación General que llevó a cabo la Vicerrectoría Académica, se consideró pertinente impulsar y auspiciar aquellos proyectos de las unidades académicas en los cuales se orientaran a la capacitación de los académicos en metodologías docentes y el análisis y propuestas curriculares en las licenciaturas. Los proyectos aprobados contaron con la asesoría o capacitación a través de talleres realizados por expertos, nacionales o extranjeros, y revisaron temas tales como: capacitación en tecnologías interactivas y metodologías de enseñanza personalizadas, incentivo de las habilidades comunicativas, fomento de la responsabilidad social universitaria, rediseño del perfil de egresado, propuesta de nuevas especializaciones o certificados académicos y revisión de los planes de estudio para incentivar la interdisciplina.

1.9. Jornada de Docencia Universitaria N° 16

La jornada de docencia realizada en enero de 2005 contó con la participación de alrededor de 200 profesores de la universidad. El tema que se abordó fue «Requisitos de titulación y graduación», que es materia relevante para las reformas curriculares, como también para la articulación del pre y postgrado. La participación de la Dra. Susan Case, actualmente directora de Evaluación de la National Conference of Bar Examiners, tanto en la jornada como en reuniones de trabajo con diversas facultades de la universidad, ha incentivado la discusión sobre la calidad de los egresados de carreras profesionales y los diversos instrumentos para guiar el aprendizaje.

2. Programas de magíster

Durante el año 2005 la Dirección Académica de Docencia incorporó a su área de trabajo los programas de magíster a fin de facilitar la articulación entre el pregrado y el magíster, ofreciendo así a los alumnos de carreras profesionales que han obtenido la licenciatura, la posibilidad de alcanzar una mayor especialización en el ámbito profesional.

Esta dirección tiene como misión promover el desarrollo de los programas de Magíster al interior de la Universidad Católica, procurando una alta calidad académica, tanto en aquellos programas académicos como de especialidad, en concordancia con los principios que rigen a esta casa de estudios, el Reglamento General de Estudios de Postgrado que rige estos programas y los planes de desarrollo trazados por la Dirección Superior.

2.1. Creación de nuevos programas y modificaciones a programas existentes

Durante 2005 se continuó el trabajo de apoyo a las unidades académicas en el desarrollo de nuevos programas de magíster. Se generaron así nuevos proyectos, dando lugar a la creación de los siguientes programas:

- Magíster en Ciencias de la Administración, dependiente de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Magíster en Administración de la Construcción, dependiente de las Escuelas de Arquitectura, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos y de la Escuela de Ingeniería, de la Facultad de Ingeniería.
- Magíster en Construcción, dependiente de la Escuela de Construcción Civil, de la Facultad de Ingeniería
- Magíster en Historia, dependiente del Instituto de Historia, de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política.
- Magíster en Ingeniería Industrial, dependiente de la Escuela de Ingeniería, de la Facultad de Ingeniería
- Magíster en Ingeniería Estructural y Geotécnica, dependiente de la Escuela de Ingeniería, de la Facultad de Ingeniería.
- Versión «Periodismo Escrito» de la mención Dirección y Edición Periodística del Programa de Magíster en Comunicación Social, dependiente de la Facultad de Comunicaciones.

Se brindó apoyo a la generación de otros programas de magíster, a través de la discusión de anteproyectos, reuniones periódicas para analizar los avances de los proyectos, revisión de informes y la coordinación del proceso de evaluación externa e interna de nuevos programas. Estas actividades dieron lugar, entre otras, a la propuesta de un Magíster en Arte, un Magíster en Diseño y Gestión Vial, un Magíster en Ingeniería de la Energía, todos ellos con un importante grado de avance, y un Magíster en Epidemiología, próximo a ser presentado ante el Consejo Superior.

Se apoyó la realización de modificaciones curriculares y otras en los programas de:

- Magíster en Tecnologías de Investigación y Gestión, dependiente de la Escuela de Ingeniería de la Facultad de Ingeniería.

- Magíster en Ingeniería, dependiente de la Escuela de Ingeniería, de la Facultad de Ingeniería.
- Magíster en Psicología, mención Psicología Educacional, dependiente de la Escuela de Psicología, de la Facultad de Ciencias Sociales.

2.2. Proceso de acreditación y reacreditación ante la Conap

En el contexto de la certificación de calidad que es requisito de los programas de postgrado de la universidad, se mantiene el apoyo técnico y el trabajo de coordinación de la Dirección Académica de Docencia en los procesos de acreditación y reacreditación de los programas de magíster que llevan a cabo las unidades académicas.

Durante el año 2005 se obtuvo la reacreditación de los siguientes programas:

- Magíster en Arquitectura, dependiente de la Escuela de Arquitectura, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos. Reacreditación por cuatro años.
- Magíster en Desarrollo Urbano, dependiente del Instituto de Estudios Urbanos, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos. Reacreditación por cuatro años.
- Magíster en Asentamientos Urbanos y Medio Ambiente, dependiente del Instituto de Estudios Urbanos, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos. Reacreditación por cinco años.
- Magíster en Educación, dependiente de la Facultad de Educación. Reacreditación por dos años.
- Magíster en Sociología, del Instituto de Sociología, de la Facultad de Ciencias Sociales. Reacreditación por cuatro años.

2.3. Los alumnos del magíster y su evolución

Durante el año 2005, el número de alumnos en programas de magíster UC retomó la tendencia al alza que había mostrado hasta el año 2003, con 1.669 alumnos, la cifra más alta alcanzada por la universidad para estos programas.

CUADRO N° 1
NÚMERO DE ALUMNOS DE MAGÍSTER, 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Magíster	1.266	1.465	1.634	1.564	1.669
Diferencia anual	7,5%	15,7%	11,5%	-4,2%	6,7%

Durante el año 2005, el número de alumnos extranjeros de magíster mantuvo su tendencia a la disminución ya observada el año anterior. Entre otros motivos, ello puede ser efecto de la mantención del cierre del programa de becas AGCI para alumnos de postgrado extranjeros que estudian en Chile, situación que se modificó durante el año 2005, favoreciendo a los postulantes a programas 2006.

CUADRO N° 2
NÚMERO DE ALUMNOS EXTRANJEROS EN PROGRAMAS DE MAGÍSTER, 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Alumnos extranjeros	189	287	320	319	301
Diferencia anual		51,9%	11,4%	0,3%	-5,6%

2.4. Graduación de alumnos de magíster

El número de estudiantes graduados en los diferentes programas de magíster durante el año 2005 fue de 492, cifra que aún no es definitiva. Si bien, esta cifra muestra una importante baja con relación al número de graduados del año anterior, es conveniente destacar que el año 2004 había mostrado un aumento desproporcionado, correspondiente al 69,7 por ciento.

CUADRO N° 3
ALUMNOS GRADUADOS DE LOS PROGRAMAS DE MAGÍSTER, 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Magíster	420	510	416	706	492
Diferencia anual	12,6%	21,4%	-18,4%	69,7%	-30,3%

2.5. Beneficios estudiantiles

La Vicerrectoría Académica otorga el beneficio de residencia de la Pontificia Universidad Católica de Chile a aquellos alumnos que, habiendo finalizado la inscripción de todos los créditos de su programa de magíster, incluyendo los de la tesis o trabajo final de graduación, se encuentran desarrollando exclusivamente esta última actividad. Durante el año 2005, 401 alumnos recibieron este beneficio.

La beca Conicyt 2005 para alumnos de magíster, que sólo contemplaba un estipendio mensual para la mantención del alumno, fue obtenida por 3 alumnos UC, un 50 por ciento de los alumnos que la obtuvieron el año anterior.

3. Programas de postítulo

Los postítulos de la Pontificia Universidad Católica de Chile se definen como programas de estudio conducentes a un título que complementa la formación universitaria profesional o académica anterior, y como tales se enmarcan en la exigencia de actualización y especialización que las limitaciones propias de la formación de pregrado y el rápido avance del conocimiento impone a los profesionales de hoy. Aunque cercanos en este sentido al concepto de educación permanente, los programas de postítulo se caracterizan por ser programas académicos estructurados, de a lo menos 50 créditos y uno a dos años de duración.

A partir de agosto de 2005, la Dirección Académica de Docencia tiene a su cargo la evaluación y aprobación de nuevos programas de postítulo, la modificación de los ya existentes y la difusión de los mismos.

3.1. Los alumnos de postítulo y su evolución

En 2005 hubo admisión para 81 postítulos en diversas áreas, como administración de empresas, ciencias sociales, lengua inglesa, derecho, educación, ingeniería, construcción civil, salud, química y geografía, entre otros, los cuales captaron 463 nuevos alumnos, lo que representa un aumento de 21,8 por ciento respecto a la matrícula del año anterior. El número total de alumnos regulares para estos programas alcanzó a 759, con un aumento de 9,2 por ciento. El aumento tanto de alumnos regulares como de nuevos alumnos revirtió la tendencia a la baja que se observaba en los últimos años. Se entregó su título a 362 egresados, incluyendo 50 alumnos extranjeros, quienes completaron los programas respectivos.

CUADRO N° 4
ALUMNOS NUEVOS INGRESADOS A PROGRAMAS DE POSTÍTULO, AÑOS 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Total alumnos	470	405	455	380	463
Diferencia anual	0%	-13,8%	12,3%	-16,2%	21,8%

CUADRO N° 5
ALUMNOS REGULARES EN PROGRAMAS DE POSTÍTULO, AÑOS 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Total alumnos	772	768	750	695	759
Diferencia anual	5,8%	-0,5%	-2,3%	-7,3%	-9,2%

CUADRO N° 6
ALUMNOS TITULADOS EN PROGRAMAS DE POSTÍTULO, AÑOS 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Total titulados*	352	458	341	389	362
Diferencia anual	1,7%	30,1%	-25,5%	14,0%	-6,9%

* Corresponde al número de alumnos que rindieron su examen de grado en el año.

3.2. Desarrollo de nuevos programas y modificaciones a programas existentes

Durante el año 2005 se apoyó a distintas unidades académicas en los procesos de creación y reestructuración de varios programas de postítulos. Estos procesos dieron lugar a la generación de varios proyectos de postítulo nuevos, de los cuales se aprobó la creación de los siguientes:

- Postítulo en Medicina Transfusional, subespecialidad médica dependiente de la Facultad de Medicina.
- Postítulo en Hemostasia y Trombosis, subespecialidad médica dependiente de la Facultad de Medicina.
- Postítulo en Nefrología Pediátrica, subespecialidad médica dependiente de la Facultad de Medicina.
- Postítulo en Neurología Pediátrica, subespecialidad médica dependiente de la dependiente de la Facultad de Medicina.

En el mismo período se aprobaron modificaciones en los siguientes programas:

- Postítulo en Psicodiagnóstico con Técnicas Proyectivas, dependiente de la Escuela de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Postítulo en Arquitectura del Paisaje, dependiente de la Escuela de Arquitectura, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos.
- Postítulo en Manejo del Paisaje, dependiente de la Escuela de Arquitectura, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos.
- Postítulo en Teatro, mención Escenografía, dependiente de la Escuela de Teatro de la Facultad de Arte.
- Postítulo en Teatro, mención Dimensión Terapéutica de la Pedagogía Teatral, dependiente de la Escuela de Teatro, de la Facultad de Arte.

4. Rol de universidad examinadora

Este rol que fue encomendado a las universidades denominadas tradicionales, mediante los D.F.L. N° 1 y N° 5 de 1981 señala, entre otros aspectos, la tuición que una universidad puede realizar con otra institución formadora, mediante procesos de examinación de los alumnos de las carreras que acojan. Durante 2005 se tomaron los exámenes de grado que faltaban para completar las tres promociones de egresados del Instituto Profesional ENAC en la carrera de Orientación Familiar. A fines de año, se elaboró el informe final que da cuenta de los porcentajes de aprobación por asignaturas y promoción y se envió al Ministerio de Educación, para que se pronuncie respecto de la autonomía de la carrera en cuestión.

5. Asignación, administración y planificación del uso de salas de clase

Durante el segundo semestre de 2005 se trabajó para la incorporación del campus Lo Contador al sistema de asignación y administración del uso y disponibilidad de salas de clases. Con ello, se completa la incorporación de los cuatro campus de la universidad.

En la Casa Central se concretó la incorporación de 8 nuevas salas de clases, con lo que se ha superado en forma importante las carencias de salas que estaban siendo resueltas con salas del Centro de Extensión.

Continuando lo realizado durante 2004 y 2005, en conjunto con STG, se puso en marcha las mantenciones del nuevo sistema de administración del uso y disponibilidad de salas. Esto ha permitido, entre otras cosas, contar con una sola fuente de datos dando un mejor servicio y evitando así al máximo las duplicidades de información; además, las unidades académicas pueden informarse y realizar sus solicitudes de reservas directamente por la web.

Como cada año, se han generado estadísticas sobre la oferta y demanda geográfica de las salas según tamaño. Esta información ha permitido orientar la planificación física futura de la universidad, pues ayuda a determinar el tamaño y ubicación en la construcción de nuevos espacios docentes.

6. Dirección de Servicios y Registros Docentes

La Dirección de Servicios y Registros Docentes tiene como misión específica apoyar al vicerrector académico en materias relacionadas con la aplicación, ejecución y coordinación de la política estudiantil universitaria, en lo que respecta a admisión y selección de alumnos, información académica, aplicación y control de la reglamentación estudiantil vigente.

La Unidad de Títulos y Grados tiene como misión específica apoyar al director en aquellas materias que dicen relación con el otorgamiento de los títulos y grados conferidos por la universidad. En tal sentido, le corresponde fundamentalmente velar por el cumplimiento de los requisitos exigidos para obtener la titulación de los egresados y ejecutar todas las acciones administrativas necesarias para dicho otorgamiento.

El Programa de Difusión tiene como misión fundamental planificar y desarrollar una serie de actividades que permitan dar a conocer todo el quehacer académico y extraacadémico de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con el objeto de que se consiga mantener e incrementar el nivel de excelencia del alumnado, tanto en lo académico como en lo valórico.

6.1. Programa de difusión a colegios

La Vicerrectoría Académica, a través de la Dirección de Servicios y Registros Docentes, desarrolla un programa de difusión institucional dirigido a 100 colegios y liceos de la Región Metropolitana. Estos establecimientos educacionales pertenecen al sistema de educación privada y municipalizada, y se ubican entre los de mejor puntaje promedio de las pruebas de selección del país. En forma extraordinaria, se atiende con algunas actividades del programa a otros colegios interesados, que han formado parte del programa en años anteriores y que matriculan también un número importante de alumnos en esta casa de estudios.

6.1.1. Charlas institucionales

Anualmente se ofrece a los colegios una charla institucional que informa sobre la actividad que se realiza en la universidad. Esta charla se complementa con la proyección de un *software* informativo. También se ofrecen charlas masivas en el Salón de Honor para colegios que no pertenecen al programa.

Durante el año se impartieron 89 charlas institucionales a colegios del programa, lo que significó entregar información personalizada a 8.400 alumnos aproximadamente. Asimismo, se dictaron 3 charlas masivas y 9 individuales a otros colegios que la solicitaron.

También se asistió a una feria en Concón, en la que participaron los principales colegios de la Quinta Región, a los cuales se les presentó la charla UC; y a una exposición masiva en los colegios de la municipalidad de La Florida.

6.1.2. Expo Futuro Novato UC

En 2005 se realizó, por segunda vez, la jornada vocacional denominada Expo Futuro Novato UC. Su objetivo principal fue que los postulantes visitaran la UC para entregarles una visión real y una experiencia vivencial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Los visitantes tuvieron la oportunidad de asistir a exposiciones de todas las carreras, realizar tours al campus San Joaquín, conocer diversas actividades extraprogramáticas y asistir al Congreso de Innovación Tecnológica de la Escuela de Ingeniería, CITEI.

La Expo Futuro Novato UC tuvo lugar en el campus San Joaquín, entre el 25 y 27 de octubre. Participaron todas las unidades académicas y las administrativas que se relacionan con los alumnos. Asistieron 5.000 estudiantes de cuarto año medio de la Región Metropolitana y de regiones.

6.1.3. Participación en eventos externos

Se participó en dos eventos externos de alternativas académicas: la Feria del Colegio Verbo Divino, el 24 de agosto, y el Salón de Orientación de Alternativas Académicas en el centro de eventos Casa Piedra, los días 3, 4 y 5 de octubre.

6.1.4. Instalación de equipos de autoconsulta

Con el objeto de complementar las actividades del Programa de Difusión, se envió equipos computacionales de autoconsulta a 63 colegios y ferias. Éstos contienen un *software* con toda la información del sitio web de admisión que esta dirección mantiene en internet.

6.1.5. Distribución de material escrito de difusión

La distribución de material escrito de difusión a colegios del programa está constituida principalmente por folletos de las carreras de pregrado y la revista *Admisión*. A través de una encuesta personalizada, los alumnos indican sus cuatro carreras de mayor interés y se les envían los folletos a sus domicilios, junto a una carta y un díptico con los requisitos de ingreso a la UC y los últimos puntajes matriculados.

Con la información de las preferencias recogidas en las encuestas, se confeccionan nóminas de postulantes interesados en estudiar las diferentes carreras y se envían mensualmente a las unidades académicas correspondientes, incluyendo los datos personales necesarios para contactarlos.

A los colegios de regiones, cuyos alumnos tengan un promedio PSU igual o superior a 600 puntos, se les envía, además de lo mencionado, un set completo de información institucional tales como el proyecto educativo, los certificados académicos, los últimos puntajes matriculados, la admisión de deportistas destacados, entre otros.

6.1.6. Plan anual de tours a los campus

Para atender las peticiones de alumnos de colegios que no pertenecen al Programa de Difusión, se organizan tours a los campus, guiados por alumnos de la UC, quienes contestan las inquietudes de los postulantes. Este año se realizaron 29 tours. Cuando los colegios solicitan conocer algunas carreras definidas, se coordina la visita y son recibidos por las propias unidades académicas, con charlas docentes; visitas a laboratorios, talleres y salas de clases; exposiciones de trabajos y recorridos por las dependencias de la facultad. Las carreras más demandadas fueron Bachillerato, Ingeniería Civil e Ingeniería Comercial.

6.1.7. Semana del Postulante UC

Este evento se desarrolló entre los días 19 y 21 de diciembre en el Centro de Extensión, y contó con la participación de las unidades de servicio más relacionadas con los estudiantes.

Las postulaciones para el proceso de Admisión 2006 fueron exclusivamente por internet, por lo que se habilitó una red nacional de portales universitarios, donde el portal www.uc.cl fue uno de los integrantes.

Otra ayuda importante que se entrega a los postulantes es la posibilidad de conocer, a través de un sistema computarizado, el porcentaje de beneficios que obtendrían para financiar su matrícula, en caso de ser aceptados en la UC.

La Semana del Postulante UC concitó el interés y la presencia de más de 3.000 postulantes de Santiago y provincias.

6.2. Admisión

6.2.1. Determinación de vacantes

El proceso de determinación de vacantes a las carreras que imparte la universidad se inicia con el informe de las estadísticas, de los últimos tres años, de vacantes ofrecidas y ocupadas. Este informe es emitido por la Dirección de Servicios y Registros Docentes y enviado a cada facultad. Posteriormente, las facultades proponen las vacantes que ofrecerán. Esta información es evaluada por la dirección y presentada, para ser sancionada, al vicerrector académico y, posteriormente, al comité directivo del rector.

6.2.2. Proceso integrado de admisión a las universidades chilenas (admisión PSU)

Este proceso de admisión contempla las siguientes etapas:

- Determinación de las carreras con ingreso, exigencias, ponderaciones y vacantes.
- Elaboración de información para publicaciones oficiales.
- Registro computacional de las instituciones que participan en el proceso: carreras, ponderaciones, vacantes, primeros y últimos puntajes matriculados.
- Emisión del informe de inhabilidades: máximo de postulaciones, puntaje ponderado mínimo de postulación de las 25 instituciones de educación superior adscritas al Consejo de Rectores.
- Aplicación de pruebas especiales.
- Procedimiento de matrícula de postulantes seleccionados.

El puntaje mínimo para postular a la UC fue de 600 puntos, a excepción de Arte, Letras mención en Lingüística y Literatura Hispánicas, Letras mención Lingüística y Literatura Inglesas, Pedagogía General Básica, Educación de Párvulos y Música, que fue de 580 puntos.

Se modificaron las ponderaciones de:

- Letras mención en Lingüística y Literatura Hispánicas y Letras mención Lingüística y Literatura Inglesas: 20 por ciento, Notas de Enseñanza Media; 40 por ciento, Lenguaje y Comunicación; 30 por ciento, Matemática, y 10 por ciento, Historia y Ciencias Sociales.

- Matemática: 20 por ciento, Notas de Enseñanza Media; 10 por ciento, Lenguaje y Comunicación; 50 por ciento, Matemática, y 20 por ciento, Ciencias.
- Música: 35 por ciento, Notas de Enseñanza Media; 25 por ciento, Lenguaje y Comunicación; 25 por ciento, Matemática, y 15 por ciento, Historia y Ciencias Sociales.

Se definieron dos carreras con pruebas alternativas, si el postulante rinde ambas, se considera su mejor puntaje. Psicología pondera en un 20 por ciento las pruebas de Historia y Ciencias Sociales o Ciencias; Pedagogía General Básica (Villarrica) pondera en un 10 por ciento las pruebas de Historia y Ciencias Sociales o Ciencias.

6.1.3. Mantención del software Admisión

Se trabajó en conjunto con la Subdirección de Gestión Estudiantil y la Dirección de Informática en mejorar el acceso y rendimiento del sistema Guía de Matrícula. Además, se hicieron diversas mantenciones al sistema de admisión.

6.2.4. Pruebas especiales

Las carreras de Actuación y Música exigieron una prueba especial. El proceso de aplicación de pruebas especiales se adelantó al mes de noviembre, lo que implicó un cambio radical en los requisitos para rendirlas. El puntaje ponderado de postulación se reemplazó por el promedio de notas de primer a tercer año de enseñanza media. Para ello, fue necesario efectuar estudios con las promociones de alumnos que rindieron prueba especial en las admisiones 2001 a 2003, llegando a la conclusión que debería exigirse un promedio de notas de 5,4 para Actuación y 5,5 para Música. Aproximadamente 539 postulantes cumplieron con las exigencias establecidas y rindieron las pruebas correspondientes.

6.2.5. Matrícula

El primer período de matrícula se realizó los días 3, 4 y 5 de enero para todas las carreras. El segundo período de matrícula se efectuó el 7 de enero y participaron en él las carreras de Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades, Educación de Párvulos y Pedagogía General Básica Villarrica.

6.2.5. Resumen del proceso de admisión ordinaria

Para las 3.228 vacantes ofrecidas, se recibieron un total de 20.324 postulaciones válidas. Por sobrecupo se seleccionó un universo de 3.745 postulantes y se formalizó la matrícula de 3.297 de éstos.

CUADRO N° 7
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO ADMISIÓN ORDINARIA, 2001-2005

Variable	2001	2002	2003	2004	2005
Vacantes ofrecidas	3.115	3.198	3.203	3.222	3.228
Vacantes ocupadas	3.107	3.179	3.217	3.246	3.297
Puntaje de notas enseñanza media	672,68	684,63	685,00	684,00	688,00
Prueba de Aptitud Verbal	704,01	681,91	699,00	-	-
Prueba de Lenguaje y Comunicación	-	-	-	694,00	682,00
Prueba de Aptitud Matemática	740,09	749,56	753,00	-	-
Prueba de Matemáticas	-	-	-	698,00	698,00
Promedio PAA	722,05	715,74	726,00	-	-
Promedio PSU	-	-	-	696,00	690,00
Prueba de Historia y Geografía	688,91	702,91	691,00	691,00	-
Prueba Específica de Biología	698,18	697,91	694,00	-	-
Prueba Específica de Ciencias Sociales	707,41	702,68	695,00	-	-
Prueba Específica de Matemáticas	709,03	689,63	683,00	-	-
Prueba Específica de Física	699,21	662,37	653,00	-	-
Prueba de Historia y Ciencias Sociales	-	-	-	705,00	697,00
Prueba de Ciencias	-	-	-	657,00	680,00
Puntaje promedio de selección	707,68	707,26	709,28	697,36	696,75
Puntaje mínimo de selección	604,70	610,60	603,10	600,10	580,30
Puntaje máximo de selección	807,40	812,10	810,90	821,60	828,80

6.2.6. Admisión especial

Este proceso de admisión mantuvo las mismas características que el año anterior. Un total de 1.488 interesados solicitaron los antecedentes de postulación a través de correo, fax u otro medio. De ellos, 1.566 hicieron efectiva su postulación.

Las postulaciones para la admisión 2005 se efectuaron entre septiembre y noviembre de 2004, para el primer semestre, y entre abril y mayo de 2005 para el ingreso del segundo semestre.

CUADRO N° 8
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN ESPECIAL 2005

	Vacantes ofrecidas	Postulaciones	Aceptados	Matriculados
Primer semestre	532	1.370	501	441
Segundo semestre	157	196	106	102
TOTAL	689	1.566	607	543

**CUADRO N° 9
MATRÍCULA DE ADMISIÓN ESPECIAL, SEGÚN CASO DE INGRESO, AÑO 2005**

Caso	N°
Reingreso	1
Cambio de carrera en la Universidad Católica	129
Carrera paralela en la Universidad Católica	70
Egresados o titulados	152
Cambio de universidad a la misma carrera	64
Cambio de carrera y de universidad	30
Deportistas destacados	18
Enseñanza Media en el extranjero	24
Deficiencias o impedimentos físicos graves y permanentes	4
Científicos o artistas destacados	0
Admisión de hijos de profesores y funcionarios	47
Convenio universidades doble titulación	2
Admisión a Teología	2
TOTAL	543

6.2.7. Admisión complementaria

Ingresan por esta vía los postulantes provenientes de sectores específicos de la comunidad nacional, los cuales deben acreditar haber completado sus estudios de Enseñanza Media. Música y Teología ofrecieron vacantes por esta vía.

**CUADRO N° 10
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN COMPLEMENTARIA 2005**

	Vacantes ofrecidas	Postulaciones	Aceptados	Matriculados
Primer semestre	72	37	28	21
Segundo semestre	30	22	17	16
TOTAL	102	59	45	37

6.2.8. Admisión de postítulos y postgrados

Por las características propias del proceso de admisión a los postítulos y postgrados, las unidades académicas reciben directamente las postulaciones de los interesados y remiten los antecedentes a la Dirección de Servicios y Registros Docentes una vez efectuado el proceso de selección.

**CUADRO N° 11
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN A POSTÍTULOS, AÑO 2005**

	Vacantes ofrecidas	Postulaciones aceptadas	Matriculados
Primer semestre	814	488	446
Segundo semestre	106	23	17
TOTAL	920	511	463

**CUADRO N° 12
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN A POSTGRADOS 2005**

	Vacantes ofrecidas	Postulaciones aceptadas	Matriculados
Primer semestre	1.029	822	717
Segundo semestre	536	303	285
TOTAL	1.565	1.125	1.002

6.2.9. Admisión de alumnos provisionales

La inscripción de cursos bajo la modalidad de alumno provisional tuvo un aumento de un 13,2 por ciento respecto del año 2004, el que se presenta en el cuadro siguiente:

**CUADRO N° 13
INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS PROVISIONALES, 2001-2005**

	2001	2002	2003	2004	2005
Docente UC	12	7	9	0	3
Administrativo UC	1	8	4	8	2
Titulados	45	48	49	46	40
Egresados	17	2	4	5	2
Alumnos de otras universidades	25	31	43	34	10
Egresados UC en cursos de reposición	21	20	27	22	16
Programa de convenio	717	876	979	982	1.150
Oyentes de Teología	53	35	25	22	37
Enseñanza Media en el extranjero	5	5	11	3	5
Hijos de jefes de misión diplomática	3	4	4	0	5
TOTAL	899	1.036	1.155	1.122	1.270

6.2.10. Resumen de la admisión de 2005

Los resultados generales del proceso de admisión 2005 permiten concluir que las vacantes ofrecidas experimentaron un aumento del 4,54 por ciento respecto de las 6.221 ofrecidas en el año 2004; las vacantes ocupadas tuvieron un crecimiento del 5,8 por ciento respecto de las 5.068 de 2004, y la composición de las vacantes ofrecidas es de un 50 por ciento para la admisión PSU, un 24 por ciento para postgrados, un 14 por ciento para postítulos, un 10,5 por ciento para admisión especial y un 1,5 por ciento para admisión complementaria. Las vacantes ocupadas se distribuyeron en un 61 por ciento para admisión PSU, un 19 por ciento para postgrados, un 10 por ciento para admisión especial, un 9 por ciento para postítulos y un 1 por ciento para admisión complementaria.

**CUADRO N° 14
RESUMEN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN 2005**

Vía de admisión	Vacantes ofrecidas	Vacantes ocupadas	% de vacantes ocupadas
Ordinaria	3.228	3.297	102,13
Especial	689	543	78,80
Complementaria	102	37	36,27
Postgrado	1.565	1.022	65,30
Postítulo	920	463	50,32
TOTAL	6.504	5.362	82,44

6.2.11. Atención de consultas en oficina de admisión

La Dirección de Servicios y Registros Docentes maneja un registro de las consultas que el Departamento de Admisión responde al interior y exterior del país.

CUADRO N° 15
NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN ADMISIÓN, AÑO 2005

Tipo de consulta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Atención de público	3.037	0	4.205	1.920	2.314	1.496	2.041	2.529	1.766	1.841	3.188	3.259	27.596
Atención telefónica	10.688	378	9.288	5.518	5.851	5.407	6.989	7.057	3.988	5.990	7.701	18.684	87.539
Correo nacional	3	0	3	2	0	2	2	1	1	3	1	3	21
Correo internacional	4	0	4	4	0	2	5	3	3	5	3	0	33
E-mail nacional	529	94	182	161	196	234	211	301	249	257	462	5.195	8.071
E-mail internacional	93	62	116	96	102	91	83	134	81	126	118	155	1.257
Fax nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fax internacional	0	0	4	0	4	2	2	2	3	5	3	4	29
TOTAL	14.354	534	13.802	7.701	8.467	7.234	9.333	10.027	6.091	8.227	11.476	27.300	124.546

6.2.12 Proyectos 2005-2006

a) Foto digital

A contar de la admisión 2005, se inicia la digitalización de fotos de alumnos nuevos y se envía a los directivos docentes un CD con las fotos de todos sus alumnos ingresados a través de las diferentes vías de admisión. Además, se solicita a la Dirección de Informática desarrollar un proyecto para incorporar en los sistemas computacionales de Servicios y Registros Docentes, Admisión, Matrícula y DASE la fotografía digital de los alumnos que van ingresando a la universidad.

b) Mesa de ayuda

La Dirección de Servicios y Registros Docentes, en conjunto con la Subdirección de Gestión Estudiantil de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y la Dirección de Informática, trabajó en la creación de una mesa de ayuda que entregue un servicio integral al postulante, durante el período de postulaciones a las universidades del Consejo de Rectores y durante el proceso de matrícula, dando respuesta a sus inquietudes y consultas en las áreas de matrícula, asistencia socioeconómica y admisión. Este proyecto se puso en marcha durante la Semana del Postulante 2006, realizada entre los días 19 y 21 de diciembre de 2005.

c) Envío de e-mail futuro alumno UC

A través de e-mail se hicieron llegar 25.844 invitaciones para la Semana del Postulante y 6.080 para Expo Futuro Novato. Además, se enviaron 441 invitaciones a postulantes que obtuvieron puntajes nacionales y promedio PSU mayor o igual a 800 puntos.

Posteriormente, a través de este medio, se dio la bienvenida a los 3.633 seleccionados UC.

Por esta vía también se despachó a 534 directores de establecimientos educacionales los ranking de sus correspondientes colegios.

d) Sitio Internet Canal 13

Se establecieron conversaciones con Canal 13 para que los postulantes pudieran acceder en el sitio web Mundo Universitario a toda la información que la universidad publica sobre la admisión. Esto se hizo efectivo en la admisión 2006.

e) Encuentro con rectores de establecimientos educacionales

Con el objetivo de dar a conocer los alcances del Proyecto Educativo de la Pontificia Universidad Católica de Chile y los resultados de los exámenes de inglés y castellano que los estudiantes deben aprobar como requisito para obtener una licenciatura, se organizarán, conjuntamente con la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, encuentros con representantes de los principales establecimientos educacionales del país.

6.3. Planificación académica

Las unidades académicas programaron los cursos de ambos semestres en el sistema de planificación académica. Este sistema posibilita que las unidades se independicen de la Dirección de Servicios y Registros Docentes en la primera fase de la programación de cursos. Considera mecanismos de validación, lo cual garantiza confiabilidad en la información que los usuarios ingresan al sistema. También otorga rapidez y una revisión directa y oportuna por parte de los usuarios. La cantidad de cursos que se programaron para la temporada académica de verano (TAV) el primer y el segundo semestre fue la siguiente:

CUADRO N° 16
NÚMERO DE CURSOS PROGRAMADOS, AÑO 2005

Período	Cursos programados	Vacantes ofrecidas	Vacantes ocupadas
TAV 2005	68	2.254	1.694
Primer semestre	4.089	138.805	105.938
Segundo semestre	3.312	120.990	90.095

6.3.1. Módulos de horarios

La validación de horarios que efectúa el sistema de planificación académica permite que las unidades académicas respeten la modulación horaria solicitada por la Vicerrectoría Académica. Gracias a las estadísticas de cumplimiento de la modulación, que la Dirección de Servicios y Registros Docentes ha ido entregando semestre a semestre, se ha conseguido que al menos los cursos que se dictan en los dos primeros años de cada carrera de Pregrado cumplan con los módulos horarios establecidos.

6.3.2. Publicación de la programación de cursos

Antes de iniciarse el proceso de inscripción de cursos, la Dirección de Servicios y Registros Docentes publica en su sitio web la programación de cursos que se dictará el semestre siguiente. La versión para impresión del Libro de Cursos (archivo pdf) se publica en línea con el sistema de Servicios y Registros Docentes y refleja los cambios diarios de la programación. Este documento contiene la programación académica y toda la información general del proceso de inscripción. Académicos, directivos docentes y alumnos pueden consultarlo en pantalla o imprimirlo.

Existe, además, una página web que indica las modificaciones a la programación de cursos (vacantes, horario, sala o profesor) agrupadas por unidad académica y por fecha, lo que permite a los alumnos conocer oportunamente las variaciones de la programación y modificar sus solicitudes de inscripción, si es necesario.

6.3.3. Publicación del calendario de evaluaciones

Con el objetivo de otorgar una mayor información a los alumnos, se solicitó a las unidades académicas sus calendarios de evaluaciones de ambos semestres, haciendo hincapié en las interrogaciones y exámenes.

A fines del primer semestre cinco unidades no entregaron su calendario de evaluaciones, sin embargo, para el segundo semestre sólo una unidad no entregó la información solicitada.

6.3.4. Inscripción de cursos

El sistema de inscripción de cursos Pucmático permite hacer una rápida y eficaz revisión de información durante cada proceso, incluso durante el año. Además, entrega un reporte global en cada etapa del proceso, informando el estado de las vacantes y publica la lista de cursos y la carga académica semestral en línea con el sistema de Servicios y Registros Docentes.

6.3.5. Comunicación de claves personales

A cada alumno que ingresa a la universidad se le entrega una clave personal que le permite inscribir cursos en Pucmático y en la Solicitud de Autorización de Excepción. Servicios y Registros Docentes crea semestralmente estas claves para los alumnos nuevos y se las envía a su correo electrónico. En el año 2005 se entregaron 4.440 claves, que corresponden a los alumnos ingresados ese año, a través de las distintas vías de admisión, como también a los alumnos que se les autorizó el reintegro a sus estudios.

6.3.6. Cursos impartidos

En el año 2005 se impartieron 4.089 cursos-sección durante el primer semestre, los que en conjunto ofrecieron 138.805 vacantes, de las cuales se ocuparon 105.938. Durante el segundo semestre, se impartieron 3.312 cursos-sección, los que en conjunto ofrecieron 120.990 vacantes, de las cuales se ocuparon 90.095.

6.3.7. Relación alumnos-curso

Durante el primer semestre se ocuparon un total de 105.938 vacantes, mientras que en el segundo semestre se ocuparon 90.095 vacantes. Estas cifras establecen una relación de 31 alumnos promedio por curso impartido. Los cursos de pregrado tienen la relación más alta, con 38 alumnos por curso; seguido por los de postgrado, con 15 alumnos por curso y los de postítulo, con 11 alumnos por curso.

Para los primeros semestres, el mayor crecimiento promedio de la proporción de alumnos por cursos, en estos tres últimos años, lo obtuvo el postítulo con un 3,6 por ciento. El postgrado, por su parte, creció un 1,9 por ciento y, finalmente, el pregrado creció un 1 por ciento.

6.3.8. Alumnos inscritos en cursos

El sistema Pucmático atendió a la totalidad de los alumnos de la universidad. El primer semestre, 21.021 alumnos inscribieron cursos. Esto representó un incremento del 2 por ciento respecto al año anterior. Según el nivel a que pertenece la carrera, el 85,7 por ciento de ellos se encontraban adscritos a carreras de pregrado. El porcentaje restante se distribuye entre las carreras de postítulo y de postgrado, que alcanzaron un 3,6 por ciento y un 10,7 por ciento, respectivamente. Durante el segundo semestre, 19.577 alumnos inscribieron cursos.

CUADRO N° 17
RESUMEN DE ALUMNOS INSCRITOS EN CURSOS, AÑO 2005

	Pregrado	Postítulo	Postgrado	TOTAL
Primer semestre	18.048	759	2.214	21.021
Segundo semestre	16.736	717	2.124	19.577
TOTAL	34.784	1.476	4.338	40.598

En promedio, más del 60 por ciento de los alumnos atendidos en ambos periodos académicos pertenecen a alguna de las 3 últimas promociones de ingreso:

CUADRO N° 18
DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS INSCRITOS EN CURSOS POR PROMOCIÓN DE INGRESO, AÑO 2005

Promoción de ingreso	Primer semestre		Segundo semestre	
	N° de alumnos	%	N° de alumnos	%
2005	4.783	23	4.996	26
2004	4.225	20	4.005	21
2003	3.614	17	3.357	18
2002	3.022	14	2.861	14
2001	2.470	12	2.207	11
2000	1.597	8	1.247	6
1999	815	4	565	3
1998 y anteriores	495	2	339	1
TOTAL	21.021	100	19.577	100

CUADRO N° 19
DISTRIBUCIÓN POR CAMPUS, DESAGREGADOS POR SEXO, AÑO 2005

Campus	Mujeres	Hombres	Total
Primer semestre			
Casa Central	1.913	1.989	3.902
San Joaquín	6.794	8.006	14.800
Oriente	590	482	1.072
Lo Contador	720	527	1.247
Subtotal	10.017	11.004	21.021
Segundo semestre			
Casa Central	1.904	2.191	4.095
San Joaquín	6.141	7.101	13.242
Oriente	579	475	1.054
Lo Contador	673	513	1.186
Subtotal	9.297	10.280	19.577

CUADRO N° 20
DISTRIBUCIÓN POR CAMPUS, DESAGREGADOS POR TIPO DE CARRERA, AÑO 2005

Campus	Pregrado	Postítulo	Postgrado	Total
Primer semestre				
Casa Central	3.134	333	435	3.902
San Joaquín	12.857	366	1.577	14.800
Oriente	998	39	35	1.072
Lo Contador	1.059	21	167	1.247
Subtotal	18.048	759	2.214	21.021
Segundo semestre				
Casa Central	2.982	330	783	4.095
San Joaquín	11.774	332	1.136	13.242
Oriente	981	34	39	1.054
Lo Contador	999	21	166	1.186
Subtotal	16.736	717	2.124	19.577

6.3.9. Comportamiento de la inscripción en cursos

El número de alumnos inscritos en el proceso de inscripción de cursos ha ido aumentando semestre a semestre, siendo superior durante los segundos semestres. Durante el primer semestre participó el 94,4 por ciento de los alumnos esperados y el segundo semestre este porcentaje se elevó a un 99,7 por ciento.

CUADRO N° 21
ESTADÍSTICAS DE LOS PROCESOS DE INSCRIPCIÓN INICIAL Y AJUSTE DE INSCRIPCIÓN

	Alumnos con derecho a inscribir cursos	Alumnos esperados	Inscripciones de cursos	Porcentaje del total esperado	Ajustes de cursos N°	%
Primer semestre	19.947	16.956	15.998	94,4%	7.254	45%
Segundo semestre	21.653	18.407	18.343	99,7%	8.140	44%

Durante el año 2005 se acrecentó la cantidad de solicitudes a las vacantes electivas. El proceso de asignación de vacantes que está a disposición de las unidades académicas les permitió conocer claramente la procedencia de los alumnos y la cantidad de solicitudes que se efectuaban a sus cursos, favoreciendo el ajuste de vacantes. Se mantuvo el criterio de asignación a cursos deportivos y se dio prioridad a los alumnos sin cursos deportivos inscritos o aprobados previamente.

6.3.10. Asignación de vacantes

Entre los meses de agosto y septiembre se llevó a cabo una mantención al asignador de vacantes para lograr la asignación por carácter. Se confeccionó el documento de especificación, la Dirección de Informática implementó la mantención y efectuó pruebas internas. Servicios y Registros Docentes realizó pruebas completas comprobando su correcta implementación. Esta actualización se utilizó para la inscripción de cursos del primer semestre de 2006 (enero).

A partir del segundo semestre de 2005 se publica en web el puntaje de corte por curso de los dos semestres anteriores, con lo cual los alumnos toman la decisión de si deben o no distribuir puntaje al inscribir sus cursos.

6.4. Información académica a las unidades académicas (Infoalu y Mi Portal UC)

El *software* Infoalu entregó información a las unidades académicas hasta el segundo semestre. Previamente, se trabajó en habilitar el ingreso al Portal UC de todos los usuarios de Infoalu. Para ello, se informó a las unidades que podían comenzar a extraer la información de sus alumnos a través de este portal, el que permite elegir la información que se desea revisar, tales como datos personales, morosidad, beneficios, datos académicos, carga académica semestral, resumen académico, ficha académica acumulada, retiro voluntario de un curso y solicitud de certificados. Durante 2006 se trabajará en mejorar la búsqueda que se efectúa por alumno, permitiendo la consulta por apellidos. Actualmente sólo permite la búsqueda por RUT o número de alumno.

6.4.1. Sistema de calificación de notas finales por web

A comienzos del primer semestre de 2004 entró en funcionamiento el sistema de calificación vía web, con la participación piloto de cuatro unidades académicas, para posteriormente ir sumándose paulatinamente otras unidades académicas a esta nueva plataforma. Finalmente, durante el proceso del segundo semestre de 2005, toda la universidad estuvo calificando a través de este *software*. La distribución ha sido la siguiente:

CUADRO N° 22
INTEGRACIÓN DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS AL SISTEMA DE CALIFICACIÓN VÍA WEB

Primer semestre 2004	Segundo semestre 2004	Primer semestre 2005	Segundo semestre 2005
Escuela de Ingeniería	Fac. de Agronomía e Ing. For.	Esc. de Const. Civil	Facultad de Física
Fac. Cs. Económicas	Fac. de Cs. Biológicas	Fac. de Matemática	Facultad de Química
Escuela de Medicina	Fac. de Derecho	Escuela de Periodismo	Escuela de Enfermería
Facultad de Teología	Fac. de Educación	Escuela de Arte	Villarrica
	Escuela de Teatro	Instituto de C. Política	Escuela de Psicología
	Instituto de Historia	Requisito Idioma	Escuela de Trabajo Social
	Escuela de Arquitectura	Instituto de Geografía	Instituto de Estética
		Escuela de Diseño	Dirección de Deportes
		Facultad de Letras	Instituto de Filosofía
		Instituto de Música	Instituto de Sociología
		Inst. Est. Urbanos y Territoriales	
4 unidades académicas	7 unidades académicas	11 unidades académicas	10 unidades académicas

El primer semestre 2004 se calificaron 937 actas de notas de un total de 1.289, con 24.902 alumnos por cursos de un total de 26.183. El segundo semestre 2004 se calificaron 1.805 actas de un total de 2.390, con 45.664 alumnos por cursos de un total de 52.022. El primer semestre 2005 se calificaron 3.005 actas de un total de 3.711, con 74.178 alumnos por cursos de un total de 78.630. El segundo semestre 2005 se calificaron 4.357 actas de un total de 4.591, con 93.350 alumnos por cursos de un total de 95.150. En este último proceso de calificaciones se llegó al 94,94 por ciento de actas calificadas. Las actas no calificadas correspondieron a cursos en que los profesores fijaron exámenes muy tardíamente, por lo que no tuvieron tiempo para calificar dentro del plazo establecido.

A comienzos del segundo semestre se trabajó en el mejoramiento del sistema, en aquellas funcionalidades donde se detectaron falencias los semestres anteriores. Se solicitó a la Dirección de Informática proponer un mecanismo menos engorroso para firmar las actas de notas, y se espera que para el proceso de calificaciones del primer semestre 2006 el procedimiento sea diferente.

A partir del segundo semestre, el sistema de calificación de actas de notas vía web, además de contar con la impresión individual de actas calificadas, cuenta también con la impresión masiva de ellas, permitiendo de esta forma que cada unidad académica imprima el total de sus actas calificadas, sin necesidad de que la Dirección de Servicios y Registros Docentes les envíe el material impreso.

El servicio de solicitud de certificados controló en línea la morosidad del arancel de matrícula, biblioteca y fondo de crédito. En los certificados de alumno regular para asignación familiar se controló el tope de edad de los 24 años 11 meses y 29 días para solicitarlo y que no estén en situación de posible eliminación durante los meses de marzo y agosto.

6.5. Información y gestión web con las unidades académicas

El sitio web de Servicios y Registros Docentes fue rediseñado para ayudar a las unidades académicas, incorporando herramientas computacionales que los apoyan en la gestión estudiantil. Esto ha permitido descentralizar parte de la información manejada por esta dirección.

6.5.1. Sistema de apoyo a la gestión docente de la unidad académica

El 2 de mayo se liberó el sistema de información para la gestión docente, otorgando independencia a la Vicerrectoría Académica y a los subdirectores estudiantiles en la extracción de información útil, oportuna y transparente para su gestión interna. Esto ha contribuido a satisfacer sus necesidades en forma autónoma, flexible y descentralizada, en los ámbitos de gestión académica estudiantil.

Durante la operatividad del sistema se detectaron tres fallas, (convalidaciones, PPA y TAV) que se corrigieron entre julio y septiembre. El sistema fue elaborado por una empresa externa, supervisada por la Dirección de Servicios y Registros Docentes y la Dirección de Informática.

6.5.2. Retiro de un curso

La consulta web denominada «estadísticas de retiro de curso» constituye un aporte a la gestión estudiantil de las unidades académicas. Durante los procesos del año, los directivos docentes pudieron disponer en forma autónoma de las estadísticas del retiro de sus cursos y trabajar con diferentes formas de búsquedas. Esta información también entrega el *ranking* de cursos retirados, considerando todos los cursos de la universidad. Se publica en el sitio web de Servicios y Registros Docentes y se ingresa con una contraseña personalizada. Durante el segundo semestre se detectó una falla en el despliegue de información producto del cierre del primer semestre, que ocasionó la pérdida de algunos cursos. Se solicitará la corrección de la aplicación durante el primer semestre de 2006.

6.6. Certificación

Los certificados más solicitados son los de alumno regular para asignación familiar y servicio militar, en marzo y agosto. La demanda de ellos aumenta cada año debido a su gratuidad. También se ha acrecentado la demanda de certificados de *ranking*, debido a las crecientes postulaciones a programas de postgrado, y de certificados de rebaja de arancel y crédito Corfo, por motivos económicos.

CUADRO N° 23
ESTADÍSTICAS DE LA GENERACIÓN DE CERTIFICADOS, AÑO 2005

Tipo de certificado	Primer semestre	Segundo semestre	Total anual	Financiamiento
Asignación familiar	14.292	10.975	25.267	Gratis
Servicio militar	9.473	7.683	17.156	Gratis
Otros fines	11.906	7.414	19.320	Pagado
Concentración de notas	3.973	3.853	7.826	Pagado
Egresos	2.255	2.199	4.454	Pagado
No impedimento académico	289	206	495	Pagado
Credencial universitaria (reposición)	1.051	816	1.867	Pagado
Crédito Corfo	569	65	634	Pagado
Rebaja de arancel	270	240	510	Pagado
<i>Ranking</i>	1.125	1.074	2.199	Pagado
Duración de carrera	215	179	394	Pagado
Escala de notas	336	195	531	Pagado
Suspensión	61	5	66	Pagado
Extranjería	89	58	147	Pagado
Renuncia	8	14	22	Pagado
Anulación	3	10	13	Pagado
Carga semestral	7	2	9	Pagado
Provisional	14	7	21	Pagado
Traducciones	0	1.553	1.553	Pagado
TOTAL	45.936	36.548	82.484	

6.6.1. Certificación en inglés

A partir de 2005, la Dirección de Servicios y Registros Docentes comenzó a trabajar internamente en el desarrollo de una aplicación web que generara automáticamente los certificados traducidos. Para su implementación se trabajó con un traductor y con la posterior revisión de las unidades académicas de todas las asignaturas, carreras, títulos y grados que otorga la universidad. Para comenzar se eligieron los seis documentos que más necesitaban los alumnos: certificado de título, grado, diploma, expediente de titulación, concentración de notas y *ranking*. A fines de octubre, después de ser probado adecuadamente, se comenzó la marcha blanca del servicio. Actualmente se trabaja en mejorar el formato de los documentos.

CUADRO N° 24
ESTADÍSTICAS CERTIFICACIÓN EN INGLÉS, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2005

Tipo de certificado	Primer semestre	Segundo semestre	Total anual	Financiamiento
Título y grado	0	604	604	Pagado
Concentración de notas	0	191	191	Pagado
Diploma	0	2	2	Pagado
Expediente de titulación	0	469	469	Pagado
Ranking	0	287	287	Pagado
TOTAL	0	1.553	1.553	

6.6.2. Modernización del sistema de impresión

El nuevo sistema de impresión de documentos en láser operó durante el año sin problemas otorgando un muy buen servicio a los alumnos por la rapidez en la operación y en la entrega de los documentos. Cuenta con dos funcionalidades: recibir directamente de los alumnos, vía web, las solicitudes de certificados, e integrar el módulo web correspondiente con el sistema de Servicios y Registros Docentes, el que genera automáticamente los certificados, separándolos por el campus en que se ha solicitado retirar.

6.7. Sistema de seguimiento curricular y proyecto de formación general

Producto de la creación de las licenciaturas generales y la definición de las distintas disciplinas, entre abril y septiembre se reformuló el documento de especificaciones. A partir de octubre se comenzó con la construcción del prototipo del módulo de la Dirección de Servicios y Registros Docentes, el que se comenzará a revisar en enero de 2006. Se contempla que este módulo esté operativo en junio, implementando a partir de ese momento todas las resoluciones del Plan de Formación General.

Respecto a los planes antiguos, serán cargados automáticamente por la Dirección de Informática. En la segunda etapa del proyecto se comenzará con la construcción de los módulos en web tanto para los alumnos como para las unidades académicas.

6.8. Departamento de Títulos y Grados

Este departamento está encargado de la certificación, verificación y autenticación de la documentación de titulación, tanto en la interacción con los clientes internos, como con instituciones externas, que requieran a la universidad en temas de información académica.

También debe visar y realizar las titulaciones de toda la universidad, de la sede Villarrica y de las sedes regionales de la UC, así como entregar la correspondiente documentación a los titulados.

6.8.1. Documentos solicitados

En el año 2005, la solicitud de certificados vía internet tuvo un fuerte aumento, llegando a un promedio de 90 diarias. Esto permitió disminuir la asistencia de alumnos a las oficinas de la Dirección de Servicios y Registros Docentes.

Esta dirección recibe desde las unidades académicas las notificaciones de título y confecciona el certificado de título, el expediente y diploma de título o grado correspondiente.

Se mantuvo aproximadamente la misma cantidad de documentos respecto al año anterior. Esto refleja una estabilización en el trabajo de las unidades académicas, las que se han ordenado en el envío de las notificaciones de título.

Los documentos de titulación se envían a la unidad académica, junto con la información de morosidad de los alumnos. Si un egresado presenta morosidad con la universidad, la unidad académica retiene su documentación hasta que regularice su situación; en caso contrario, hace entrega de los documentos respectivos.

Por tratarse de documentos que se otorgan producto de la titulación, se entregan gratuitamente.

CUADRO N° 25
DOCUMENTOS EXTENDIDOS POR CAMPUS DE ORIGEN DE LAS CARRERAS, AÑO 2005

Campus de origen	Certificados de título	Expedientes	Diplomas	Total
San Joaquín	4.586	3.384	4.805	12.775
Casa Central	1.187	995	1.818	4.000
Oriente	248	244	404	896
Lo Contador	436	333	441	1.210
TOTAL	6.457	4.956	7.468	18.881

A las instituciones anexas se les aplica un arancel de titulación.

CUADRO N° 26
DOCUMENTOS EXTENDIDOS A LAS SEDES E INSTITUCIONES ANEXAS, AÑO 2005

Sede o institución	Certificados de título	Expedientes	Diplomas	Total
Villarrica	107	108	139	354
Concepción	20	0	12	32
Temuco	10	0	10	20
Talca	2	0	2	4
Seminario Pontificio Mayor	0	0	0	0
Seminario San Fidel	2	0	2	4
Hogar Catequístico	81	0	127	208
Escuela Agrícola	41	0	41	82
TOTAL	263	108	333	704

Todos los documentos entregados en atención de público tienen un costo, con la excepción de los certificados de alumno regular para asignación familiar y reclutamiento militar. En el año 2005, se entregaron en las oficinas de atención de público 3.909 certificados de título.

En los decretos de rectoría se otorgan diplomas a los profesores en la calidad de titular, emérito, Doctor Honoris Causa y miembro honorario. No existe arancel para este tipo de documentos, por tratarse de un reconocimiento a la labor efectuada por profesores en la universidad. En el año 2005 se extendieron 44 diplomas de este tipo.

De los documentos que a continuación se mencionan, sólo los diplomas de Matrícula de Honor no tienen costo, por tratarse de un reconocimiento a los alumnos; las solicitudes de confirmación de título, por tratarse de consultas de distintas empresas y juzgados, y los certificados de título, que se extendieron por única vez al Ministerio de Educación.

CUADRO N° 27
OTRAS SOLICITUDES DE DOCUMENTOS, AÑO 2005

Tipo de certificado	N°
Copias de expedientes para legalización	2.819
Diplomas por Matrícula de Honor	263
Solicitud de confirmación de títulos	
Titulados	246
- No titulados	36
- No titulados (ex alumnos)	8
- Carta a no titulados que adulteran información	17
- Alumnos regulares	11
- Embajada de España	78
- Informe de titulados a unidades académicas	8
- Informe de titulados al Hospital Clínico UC	489
Solicitud de otros certificados	
- Legalización de programas de curso	349
TOTAL	4.324

6.8.2. Títulos profesionales o grados académicos otorgados

Un total de 3.771 personas recibieron un título o grado académico en el año 2005. Asimismo, se otorgaron más de 6.000 diplomas de títulos y grados académicos.

CUADRO N° 28
GRADOS Y TÍTULOS OTORGADO, SEGÚN TIPO, AÑO 2005

Tipo de grado o título	N° de personas	Porcentaje
Grado académico		
Bachiller	332	8,8%
Licenciatura	454	12,0%
Magíster	492	13,0%
Doctor	57	1,5%
Título		
Título profesional	2.074	55,0%
Postítulo	362	9,6%
TOTAL	3.771	100%

6.9. Gestión de la Matrícula de Honor

La Dirección de Servicios y Registros Docentes es la unidad encargada de la asignación del premio Matrícula de Honor, debido a que cuenta con la información requerida para aplicar el reglamento. Asimismo, es la responsable de la elaboración y distribución de los diplomas de Matrícula de Honor para la ceremonia de premiación.

La ceremonia de entrega de diplomas de Matrícula de Honor se desarrolló a nivel de facultades, entre los días 4 y 5 de abril y contaron con la presencia de los respectivos decanos y directores

de escuelas e institutos. Desde el año 2003 los alumnos de la sede regional de Villarrica también obtienen este beneficio.

Los alumnos premiados obtuvieron el descuento reglamentario del 50 por ciento en el arancel de matrícula anual. Además, desde el año 2004, los alumnos premiados con promedio PSU mayor o igual a 800 puntos y que acrediten un ingreso familiar igual o menor a un millón de pesos, obtienen un 100 por ciento de descuento del arancel de matrícula anual. El premio se asigna y se entrega en un mismo proceso, por lo que los alumnos acceden inmediatamente al beneficio, a partir de la primera cuota.

En el año 2005 hubo 263 alumnos premiados, con un 17 por ciento de aumento respecto al año anterior. Los mayores incrementos se observan en el premio por puntaje nacional, con una variación de un 300 por ciento y por puntaje PSU, promedio mayor o igual a 800 puntos, con un 47 por ciento.

Las promociones de asignación para la Matrícula de Honor se determinan en función al avance de los alumnos (número de créditos totales que acumulan los alumnos, aprobados y convalidados) y es independiente del año de ingreso. El número de promociones se define sobre la base de la duración estimada de cada carrera.

CUADRO N° 29
RANGO DE CRÉDITOS APROBADOS NECESARIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LA MATRÍCULA DE HONOR,
SEGÚN AÑO DE LA CARRERA

Promoción	Rango de créditos totales
Segundo año	70 a 120
Tercer año	121 a 220
Cuarto año	221 a 320
Quinto año	321 a 420
Sexto año	421 a 520
Séptimo año	521 ó más

Es requisito haber obtenido, durante el año inmediatamente anterior al de la asignación del premio, el mejor rendimiento académico de la promoción. Para determinar la excelencia académica se considera el promedio ponderado anual (mayor o igual a 5,0), además del número de créditos aprobados y del 100 por ciento de aprobación.

CUADRO N° 30
MATRÍCULAS DE HONOR POR PROMOCIÓN, AÑO 2005

Promoción	Cantidad	Porcentaje
Segundo año	36	27,9%
Tercer año	36	27,9%
Cuarto año	32	24,8%
Quinto año	22	17,0%
Sexto año	2	1,6%
Séptimo año	1	0,8%
TOTAL	129	100%

Para acceder al premio Matrícula de Honor, los alumnos de primer año deben pertenecer a la promoción recién egresada de la enseñanza media.

El premio a los puntajes nacionales considera a todos aquellos alumnos ingresados que cumplen con el requisito de estar dentro del 10 por ciento superior del listado de selección y obtener el más

alto puntaje en alguna de las pruebas consideradas en la batería de selección de la PSU. Este año se premió a 20 alumnos en esta categoría, la cual se incrementó en un 300 por ciento.

El premio a los mejores puntajes de selección matriculados en cada una de las carreras considera como cupos por asignar una proporcionalidad en función de las vacantes ofrecidas (1 cupo por cada 100 vacantes, aproximando el resultado al entero superior), además de un puntaje mínimo de ingreso de 700 puntos para Santiago y 630 para Villarrica. Este año se premió a un total de 36 alumnos (10 por ciento menos que el año anterior).

El premio a los alumnos con promedio PSU igual o superior a 800 puntos, se asignó por cuarto año consecutivo. Este año 2005, tuvo un incremento del 47 por ciento (78 alumnos premiados) y registra un aumento total de 359 por ciento en los últimos 4 años (de 17 premiados en el año 2002 a 78 alumnos premiados en el año 2005).

CUADRO N° 31
DISTRIBUCIÓN DE LAS MATRÍCULAS DE HONOR DE ALUMNOS NUEVOS

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Puntajes nacionales	20	14,9%
- Prueba de Lenguaje y Comunicación (850 puntos)	1	
- Prueba de Matemáticas (850 puntos)	17	
- Prueba de Historia y Ciencias Sociales (850 puntos)	2	
- Prueba de Ciencias (850 puntos)	0	
Puntaje de Selección	36	26,9%
Promedio PSU igual o mayor a 800 puntos	78	58,2%
TOTAL	134	100%

6.10. Otras actividades de la dirección

6.10.1. Participación en comisiones

La Dirección de Servicios y Registros Docentes preside la Comisión de Gracia, la Comisión Técnica de Admisión, y la Comisión de Anulación, Suspensión y Reintegro de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Participa en la comisión coordinadora del proceso de admisión a las universidades chilenas, integra su comité ejecutivo y envía representantes para colaborar en la supervisión del proceso de aplicación de la Prueba de Selección Universitaria en diferentes establecimientos de la Región Metropolitana.

Finalmente, tiene participación activa en la Comisión del Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE) de la Universidad de Chile, integrada por todas las universidades pertenecientes al Consejo de Rectores.

6.10.2. Participación en seminarios

a) Seminario del Sistema de Gestión Académica

Al iniciarse el primer semestre, la Dirección de Servicios y Registros Docentes organizó un seminario en San Carlos de Apoquindo para presentar el Sistema de Gestión Académica a la Vicerrectoría Académica y a las escuelas e institutos. Este *software* fue desarrollado para proveer información académica útil, oportuna y transparente a la dirección docente de cada facultad.

b) Seminario Los Almendros

Como es habitual, la Dirección de Servicios y Registros Docentes organizó un seminario para instruir a su personal en la actualización de información académica requerida para

optimizar la gestión al alumno del año siguiente. En esa ocasión se dieron a conocer las novedades del proceso de admisión 2006, del Proyecto Educativo en su conjunto, del proceso de titulación y del otorgamiento de la Matrícula de Honor. Asimismo, se recordó la estructura de los sitios web de Servicios y Registros Docentes y de Admisión.

6.11. Publicaciones

a) Revista Admisión 2006

Esta revista, de la que se editaron 4.000 ejemplares, incluye una presentación global de la Universidad Católica, una amplia explicación de las carreras de pregrado, contactos y direcciones de todos los programas de postgrado y postítulo. Informa acerca de todas las vías de admisión, señala las formas de ingreso y los documentos necesarios para la postulación. Contiene una versión en inglés.

b) Folletos de las carreras de pregrado

Para atender los requerimientos de alumnos de colegios del programa de difusión, del público que es atendido en las oficinas de Admisión y postulantes que visitan la Universidad Católica, constantemente se actualizan y reeditan folletos con información de cada una de las carreras de pregrado que imparte la universidad. Se editan 50 mil ejemplares. El incremento de la demanda de este material motivó a publicarlos en internet.

c) Separadores de libros

Contienen la nómina y clave de las carreras UC, distribuidas por campus y se distribuyen como obsequio a los postulantes que asisten a la Semana del Postulante UC y que visitan las oficinas de atención de público. Se imprimieron 4.000.

d) Informativo para alumnos nuevos

Este documento, creado para el alumno que recién ingresa a la Pontificia Universidad Católica de Chile, contiene un instructivo de todo el proceso de matrícula y una serie de documentos que los postulantes seleccionados deben completar como parte de ese proceso. Además, muestra una reseña de todas las unidades que se relacionan con los estudiantes. Se imprimieron 4.350 ejemplares.

Se publica también en internet, para que los postulantes seleccionados tengan acceso inmediato a la información que allí se les solicita completar y entregar al matricularse en la UC.

e) Agenda del Estudiante UC 2006

La agenda del Estudiante UC incluye el calendario de actividades académicas y estudiantiles, insertos que dan a conocer diversos aspectos de la universidad, como los sitios web de la Dirección de Servicios y Registros Docentes, el sistema Pucmático, la Dirección de Intercambio Académico y Asuntos Internacionales, el Centro de Apoyo al Rendimiento Académico, el Programa UC Saludable y la seguridad en los campus. Se imprimieron 22 mil ejemplares.

f) Informativo de la admisión especial

Contiene toda la información necesaria para postular por las distintas vías de admisión especial. Se imprimieron 1.700.

g) Carpeta de la Dirección de Servicios y Registros Docentes

Este año se diseñó una carpeta destinada a los nuevos miembros de la comunidad universitaria. En el interior de sus tapas señala en que consiste la Dirección de Servicios y Registros Docentes y sus lugares de contacto: oficinas y teléfonos en los campus, e-mails y sitios web. En ella se insertan folletos con información de la UC y seleccionada de acuerdo al público que la recibe. Se crearon 6.000 ejemplares.

h) Informes en web

Desde el año 2003, la Dirección de Servicios y Registros Docentes publica sus informes periódicos en el módulo directivo docente del sitio web de Registros Académicos. Se accede a este servicio mediante un nombre de usuario y palabra clave única. Tienen acceso alrededor de 100 personas de vicerrectorías, decanatos, direcciones de unidades académicas, direcciones de docencia, coordinaciones y secretarías académicas, subdirecciones de asuntos estudiantiles, direcciones de unidades administrativas y jefaturas.

CUADRO N° 32
INFORMES PUBLICADOS EN EL AÑO 2005

Nombre del informe	Mes
Ranking de colegios 2005	Enero
Estudio comparativo PSU 2005 (estadísticas preliminares)	Enero
Alumnos matriculados vía admisión ordinaria y su procedencia escolar 2005	Marzo
Estudio comparativo entre la Pontificia Universidad Católica de Chile y las demás instituciones de educación superior. Admisión 2005	Abril
Títulos y grados académicos otorgados por la UC. Año 1990-2004	Abril
Alumnos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, primer período 2005	Junio
Matrícula de Honor, año 2005	Julio
Alumnos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, segundo período 2005	Octubre
Admisión 2005. Pontificia Universidad Católica de Chile	Diciembre

6.12. Estadísticas periódicas internas y externas 2005

CUADRO N° 33
ESTADÍSTICAS INTERNAS EMITIDAS, AÑO 2005

Nombre de estadística o estudio	Mes
Informes de postulaciones y admisión en la UC de los colegios del Programa de Difusión	Enero
Generación de listado de alumnos regulares para el despacho de agendas (registros académicos)	Enero
Cálculo de vacantes supernumerarias de los alumnos del Programa de Bachillerato. Admisión 2004	Enero
Postulaciones y puntajes PSU 2005 de alumnos inscritos en el Preuniversitario UC	Enero
Gráficos y tablas para actualizar información de los sitios web de la DSRD	Marzo a diciembre
Puntajes de ingreso de los alumnos admitidos en el año 2005 (Fundación Juan Pablo II)	Marzo
Información de ayudantes alumnos para la dirección ejecutiva de la Vicerrectoría Académica	Abril-octubre
Información del historial académico de los alumnos con beca Padre Hurtado	Abril y agosto
Generación de información. Seminario de acogida para nuevos docentes (VRA)	Mayo
Generación de información para presentación de la dirección (DSRD)	Mayo
Elaboración de listado de alumnos merecedores del Premio Juan Mackenna Cerda	Mayo
Generación de información para presentación de la dirección (DSRD)	Mayo
Estudio de la deserción en la UC. Admisión del pregrado 1996-1998	Junio
Datos de rendimiento académico del alumnado. Primer semestre de 2005 (Fundación Juan Pablo II)	Junio
Colaboración en el informe de recopilación de indicadores de la gestión académica para presupuesto (Dirección Ejecutiva de la Vicerrectoría Académica)	Septiembre
Datos de rendimiento académico del alumnado. Segundo semestre de 2005 (Fundación Juan Pablo II)	Diciembre
Postulaciones y puntajes PSU 2006 de alumnos inscritos en el Preuniversitario UC	Diciembre

**CUADRO N° 34
ESTADÍSTICAS EXTERNAS EMITIDAS, AÑO 2005**

Nombre de estadística	Mes
Estadísticas para el Anuario Estadístico 2004 del Consejo de Rectores (Ministerio de Educación)	Abril
Estadísticas de estudiantes extranjeros. 2° sem. 2004 y 1° sem. 2005 (Ministerio de Educación)	Abril y agosto
Estadísticas para el informe de gestión, año 2004 (Ministerios de Educación y de Hacienda)	Abril
Estadísticas Mecesusup (Ministerio de Educación)	Abril
Estadísticas y carga de datos para publicación Índices del Consejo Superior de Educación	Mayo y agosto
Estadísticas para la publicación «Información General de las Universidades del Honorable Consejo de Rectores»	Junio y julio
Indicadores académicos de siete carreras para la revista <i>Qué Pasa</i>	Octubre
Elaboración de estadísticas para Aporte Fiscal Indirecto (AFI). Alumnos ingresados en el año 2005 (Ministerio de Educación)	Diciembre
Estadísticas para el sistema de educación superior (Ministerio de Educación)	Diciembre-enero

6.13. Requerimientos especiales

**CUADRO N° 35
REQUERIMIENTOS ESPECIALES, AÑO 2005**

Nombre del estudio o requerimiento	Mes
Bases de datos PSU 2005 (Comité técnico PSU).	Enero
Elaboración de una base de datos para la acreditación de las carreras de la Facultad de Teología	Marzo
Elaboración de una base de datos para la acreditación de la carrera Trabajo Social	Marzo
Generación de archivos con información para Proyecto Dormitorio UC (Empresas UC)	Marzo
Generación de archivos listado de alumnos regulares de la comuna de La Cisterna (municipalidad)	Marzo
Elaboración de tabla de vacantes ocupadas por unidad académica en el curso VRA 100C (Pregrado-VRA)	Abril
Información del historial académico de los alumnos con beca Padre Hurtado	Abril
Dirección de alumnos históricos Matrícula de Honor (difusión DSRD)	Abril
Bases de datos para estudio «Validez Predictiva 1995-2004» (Sociología)	Mayo
Colaboración en revisión de página web (Dirección de Desarrollo VRA)	Mayo
Base de datos postulantes 2005 (Empresas UC)	Abril
Participación en operación de software de Gestión Académica de la Docencia	Mayo
Gráficos de deserción en primer año (Rector)	Mayo
Base de datos historial de alumnos para estudio «Deudores del Crédito Solidario» (Ingeniería)	Mayo
Estudio Requisito de idioma inglés (Docencia Pregrado VRA)	Junio
Estudio Incorporación de notas de Enseñanza Media en Aporte Fiscal Indirecto (Rector)	Junio
Datos estadísticos para revista <i>The Times</i>	Julio
Distribución de cursos dictados según créditos 2005 (DSRD)	Julio
Estudio de distribución de alumnos regulares según tipo de alumno (Dirección de Desarrollo VRA)	Junio
Estadísticas de alumnos ingresados según carrera y región	Agosto
Base de datos Notas de Enseñanza Media y colegios de postulantes PSU. (Fac. de Cs. Económicas)	Agosto
Elaboración de una base de datos para la acreditación de las carreras de la Facultad de Teología	Agosto
Muestra aleatoria para <i>focus group</i> Plan de Formación General (Docencia Pregrado VRA)	Septiembre
Estudio de alumnos regulares, colegio Cumbres (Prorrector)	Septiembre
Indicadores estadísticos de rendimiento académico alumnos UC (Prorrector)	Septiembre
Elaboración de listados de colegios según día para Feria Expo Futuro (Difusión DSRD)	Septiembre
Base de datos de alumnos regulares (Sociología)	Septiembre
Elaboración de bases de datos de colegios para despacho de revista de Admisión 2006	Octubre
Estadísticas de la Facultad de Ciencias Biológicas (Prorrector)	Octubre
<i>Ranking</i> de colegios con mayor matrícula UC (Rector)	Noviembre

6.14. Requerimientos y nuevos desarrollos

Este año se resolvieron un total de 348 solicitudes de datos y de estadísticas a unidades académicas, administrativas y externas.

6.15. Capacitación y equipamiento

Con el objeto de perfeccionar al personal de la Dirección de Servicios y Registros Docentes, se permitió que sus funcionarios participasen en cursos destinados a mejorar su capacitación en las labores que desarrollan (16 personas) y en cursos de crecimiento personal (4 personas).

Continuando con la política de equipamiento, la Dirección de Servicios y Registros Docentes adquirió tres PC que permitieron una mejor dotación de equipo computacional y facilitaron la vinculación a la Red UC, y al mismo tiempo otorgar una mejor infraestructura para el quehacer de la unidad.

III. Dirección Académica de Desarrollo

La Dirección Académica de Desarrollo tiene por misión fundamental el estudio, planificación y control de gestión de la marcha académica de la universidad, el desarrollo de su cuerpo académico, su inserción internacional, la actualización permanente de su sistema de bibliotecas y, en general, el desarrollo y supervisión de aquellos proyectos cuya puesta en marcha le sea encomendada por el vicerrector académico. La Dirección Académica de Desarrollo está integrada por la Dirección de Planificación, la Dirección de Relaciones Internacionales y la Dirección del Sistema de Bibliotecas.

1. Gestión del cuerpo académico

La labor fundamental de la Dirección Académica de Desarrollo es la gestión del cuerpo académico de la universidad en todas sus dimensiones. a la luz del nuevo plan de desarrollo 2005-2010.

1.1. Promoción y categorización de profesores

Esta dirección continuó coordinando la comisión de nombramientos de profesores titulares del Consejo Superior y la comisión asesora del vicerrector académico para el nombramiento de profesores adjuntos. Durante el primer semestre de 2005, ambas comisiones estuvieron coordinadas por el director general de Desarrollo Académico, profesor Bernardo Domínguez. Posteriormente, asumió esta responsabilidad el director de Política Académica, profesor José López.

1.1.1. Comisión encargada de informar al Consejo Superior sobre las designaciones de profesores titulares

La comisión estuvo constituida por Monseñor Andrés Arteaga, Vice Gran Canciller de la Universidad Católica, y por los decanos de la Facultad de Artes, Jaime Donoso; de Ciencias Biológicas, Renato Albertini; de Historia, Geografía y Ciencia Política, René Millar, y de Ingeniería, Hernán de Solminihaq. En el transcurso de 2005, la comisión se reunió en siete oportunidades y después de estudiar los antecedentes y las proposiciones presentadas por las distintas facultades, solicitó al Honorable Consejo Superior la designación de 23 profesores titulares:

- Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal
 - Fernando Bas Mir
 - Guillermo Donoso Harris
 - Christian Krarup Hjort
- Facultad de Ciencias Biológicas
 - Manuel Villalón Bravo
- Facultad de Ciencias Sociales
 - Jorge Gissi Bustos
 - Jorge Manzi Astudillo
 - Margarita Quezada Venegas
 - Darío Rodríguez Mansilla
 - Franco Simonetti Bagnara
 - María Olga Solar Silva
 - Guillermo Wormald Delpiano
- Facultad de Física
 - Leopoldo Infante Lira
 - Dante Minniti
 - Ulrich Volkmann Laube
 - Edmund Wyndham Hodder

- Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política
Consuelo Castro Avaria
Pilar Cereceda Troncoso
Nicolás Cruz Barros
- Facultad de Ingeniería
Juan Carlos De la Llera Martín
- Facultad de Medicina
José Luis Chianale Bertolini
Jaime Godoy González
Rolando González Aldunate
Enrique Oyarzún Ebensperger
Álvaro Zúñiga Díaz

Luego de analizar los currículos respectivos, la comisión solicitó la designación en la categoría de profesor titular asociado para los siguientes docentes:

- Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
José de Gregorio Rebeco
- Facultad de Letras
Ana María Harvey Arellano

1.1.2. Comisión encargada de asesorar al vicerrector académico en la revisión de las proposiciones para la categoría de profesor adjunto

Esta comisión estuvo formada por los académicos Cristina Felsenhardt, de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos; Jorge Garrido, de la Facultad de Ciencias Biológicas; Eduardo Varas, de la Facultad de Ingeniería, y Guillermo Wormald, de la Facultad de Ciencias Sociales. En el transcurso del año, esta comisión analizó las postulaciones recibidas de las distintas facultades, de las cuales recomendó al rector el nombramiento como profesor adjunto para 37 docentes y como profesor adjunto asociado para 15 docentes.

CUADRO N° 1
ESTADÍSTICA DEL CUERPO ACADÉMICO POR CATEGORÍAS ACADÉMICAS, AÑO 2005

Categorías	N°	%
Ordinaria		
Profesor titular	325	12,14%
Profesor adjunto	487	18,19%
Profesor auxiliar	426	15,91%
Asociada		
Profesor titular asociado	27	1,01%
Profesor adjunto asociado	102	3,80%
Profesor auxiliar asociado	713	26,62%
Instructor asociado	453	16,92%
Investigador asociado	78	2,91%
Otros	67	2,50%
TOTAL	2.678	100%

1.2. Perfeccionamiento del cuerpo académico

1.2.1. Programa de perfeccionamiento

Se continuó la labor de coordinación del programa de perfeccionamiento del cuerpo académico. Esto se vio reflejado en que en el transcurso del año 28 académicos iniciaron programas de perfeccionamiento en el extranjero, los que se suman a los 74 profesores que ya realizaban estudios en el exterior y a los 19 que lo hacían en el país. En el mismo período, junto con ejercer sus labores docentes, 18 académicos continuaron desarrollando sus estudios de perfeccionamiento en Santiago. El propósito de estos programas es obtener un grado académico en una universidad extranjera o nacional, cumpliendo así el objetivo de la beca que la universidad les otorgó en su oportunidad. Cinco de ellos finalizaron exitosamente sus estudios durante el año obteniendo el grado de doctor.

Estos 139 profesores en perfeccionamiento recibieron aportes económicos de instituciones externas y de las unidades académicas a las cuales se encuentran adscritos. Al término de su período de perfeccionamiento en el extranjero, 29 académicos regresaron a la Universidad Católica en 2005. Uno de ellos realizó estudios de postdoctorado, once obtuvieron el grado académico de doctor; once realizaron especializaciones médicas, tres obtuvieron el grado de magíster, y tres continuarán desarrollando su tesis doctoral en Chile.

Se mantuvo la aplicación de las políticas relativas al apoyo del perfeccionamiento de los académicos, brindando un eficiente servicio de apoyo a los becados en el extranjero relacionado, entre otros, con el envío de suplementos de beca, el manejo de los documentos relativos a la beca y los informes periódicos de estudio que permiten evaluar el progreso alcanzado. Asimismo, se mantuvo un contacto permanente con los profesores que están finalizando su tesis en el país, para estimular y apoyar la ejecución de sus programas y mantener actualizada la información sobre el avance de su trabajo.

El porcentaje del profesorado que cuenta con perfeccionamiento o que está en vías de obtenerlo es de un 88,07 por ciento a junio del año 2005, lo que refleja un nivel similar al alcanzado en los últimos años.

CUADRO N° 2
NIVEL DE PERFECCIONAMIENTO DEL PROFESORADO DE PLANTA DE MÁS DE 22 HORAS, 2001-2005

Grado académico	2001	2003	2004	2005
Doctor	32,35%	33,77%	33,70%	34,17%
Especialidad médica	22,87%	23,97%	22,06%	26,01%
Máster	17,87%	20,34%	22,51%	18,28%
Postítulo	4,85%	3,97%	3,97%	3,71%
Becado	9,63%	7,19%	5,47%	5,90%
Titulado	12,13%	10,55%	11,91%	11,75%
Sin título	0,30%	0,21%	0,38%	0,19%
TOTAL	87,57%	89,24%	87,70%	88,07%

1.2.2. Perfeccionamiento complementario

a) Períodos sabáticos

En el período comprendido en este informe, se estudiaron y materializaron catorce proyectos presentados por docentes para realizar un período sabático. Estos profesores realizaron actividades de estudio y de investigación en Chile y en el extranjero. Su distribución por unidad académica se desglosa de la siguiente manera:

- Escuela de Arquitectura: 1
- Escuela de Teatro: 1
- Escuela de Administración: 1
- Escuela de Psicología: 2
- Instituto de Filosofía: 1
- Facultad de Física: 3
- Instituto de Historia: 1
- Instituto de Geografía: 1
- Escuela de Ingeniería: 2
- Facultad de Letras: 1

b) Permisos para académicos

También en el transcurso del año 2005, preferentemente con el objeto de complementar su perfeccionamiento, se concedieron permisos con y sin goce de sueldo para los profesores de las distintas facultades. Se tuvo una atención especial destinada a tramitar oportunamente las solicitudes presentadas y a mantener el registro actualizado de los permisos otorgados. En este período, se registraron 525 permisos, de los cuales un 97,14 por ciento fue solicitado para desarrollar actividades académicas dentro y fuera del país, y alrededor de un 2,29 por ciento por razones personales.

1.3. Programa de acogida a los nuevos profesores

Los objetivos principales del programa son introducir a los profesores recién contratados en el proyecto educativo de la Pontificia Universidad Católica de Chile e invitarlos a participar en él, además de establecer un vínculo inicial con las autoridades de la universidad, así como entre profesores de las distintas facultades.

Se invitó a participar a los profesores de jornada completa y jornada parcial contratados entre marzo de 2004 y marzo de 2005. Se contó con la presencia de 37 profesores de jornada completa y 52 profesores de jornada parcial.

En el 2005 esta actividad se desarrolló en dos días. La primera, efectuada el miércoles 25 de mayo, fue dirigida a los profesores con jornada parcial y duró tres horas. La segunda sesión, que fue dirigida a los profesores con jornada completa, se realizó el día viernes 27 de mayo, tuvo una duración de ocho horas y se contó con la presencia del rector. En ambas oportunidades realizaron presentaciones el rector, el vicerrector académico y directores de la Vicerrectoría Académica.

1.4. Actividades periódicas desarrolladas en el año

La Dirección Académica de Desarrollo aplicó la encuesta de evaluación docente en forma semestral para toda la universidad. Se aplicó el proceso de evaluación docente en el primer y segundo semestre de 2005, igual que en los semestres anteriores. Al considerar las respuestas válidas en los cursos definidos como evaluables, se obtuvieron tasas de respuestas del 87,3 por ciento en el primer semestre y de 78,3 por ciento en el segundo. De esta forma, gracias a una mejor coordinación con el sistema de inscripción de cursos (Pucmático), se logró revertir el proceso de disminución de respuestas a la encuesta que venía ocurriendo semestre a semestre.

Además de los informes básicos para los profesores, entregados a través de página web institucional, a todas las unidades académicas se les entregó archivos resúmenes en formato PDF con indicadores estadísticos de sus cursos y profesores obtenidos en el proceso de evaluación en los dos períodos académicos, lo que facilita la realización de análisis específicos y de gestión en cada unidad académica.

CUADRO N° 3
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN PROMEDIO DE LOS PROFESORES, PRIMER SEMESTRE, AÑO 2005

Subpoblaciones de análisis	Total de cursos profesor evaluados	Trabajo del profesor	Aspecto de evaluación	Aspecto del curso	% que recomendaría al profesor	% de satisfacción con el curso	Respuestas válidas	Promedio de notas del curso	% de alumnos que aprobó el curso
Destino del curso									
Cursos propios	1.908	77,86	75,12	74,40	79,94	78,57	63.926	5,0	91,26
Cursos de servicios	506	75,97	73,36	69,57	74,41	75,24	24.017	4,9	86,53
Tipo de curso									
Mínimos	1.955	76,73	74,01	72,83	77,33	76,68	75.660	4,9	89,00
Optativos de profundización	420	81,06	78,48	74,75	84,70	83,10	10.464	5,4	96,05
Optativos de formación general	39	81,27	78,87	73,62	88,06	87,02	1.819	5,6	95,52
Vacantes									
1 a 10 vacantes	52	86,81	82,74	83,07	91,51	86,25	342	5,6	95,93
11 a 20 vacantes	334	82,87	80,43	79,35	84,98	82,50	3.637	5,4	94,86
21 a 50 vacantes	1.048	79,70	77,21	75,87	81,39	80,12	27.427	5,2	93,49
51 a 120 vacantes	954	75,80	73,08	71,05	76,38	76,03	53.065	4,9	88,10
Más de 120 vacantes	26	75,49	71,36	74,50	78,18	77,23	3.472	4,5	85,65
Categoría del profesor									
Titular	365	78,24	75,25	74,46	80,33	79,06	14.040	4,8	89,03
Adjunto	1.209	77,43	74,67	72,66	78,54	77,93	43.023	5,0	89,95
Otro	840	76,82	74,33	73,04	77,41	76,64	30.880	5,0	90,40
Jornada académica									
Menos de 22 horas	882	76,46	74,04	71,50	77,90	77,30	30.536	5,1	91,79
22 a 44 horas	1.532	77,81	74,96	73,92	78,71	77,85	57.407	4,9	89,01
TOTAL	2.414	77,34	74,64	73,08	78,43	77,66	87.943	5,0	89,97

**CUADRO N° 4
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN PROMEDIO DE LOS PROFESORES, SEGUNDO SEMESTRE, AÑO 2005**

Subpoblaciones de análisis	Total de cursos profesor evaluados	Trabajo del profesor	Aspecto de evaluación	Aspecto del curso	% que recomendaría al profesor	% de satisfacción con el curso	Respuestas válidas	Promedio de notas del curso	% de alumnos que aprobó el curso
Destino del curso									
Cursos propios	1.725	77,51	75,44	74,01	79,59	77,69	50.596	5,0	92,41
Cursos de servicios	503	76,81	74,22	70,28	76,70	76,27	20.485	5,0	89,54
Tipo de curso									
Mínimos	1.724	76,61	74,42	72,71	77,44	76,28	58.777	4,9	90,54
Optativos de profundización	472	80,66	78,21	74,29	84,81	81,56	11.157	5,4	96,65
Optativos de formación general	32	80,53	79,12	71,12	87,26	87,35	1.147	5,6	95,67
Vacantes									
1 a 10 vacantes	63	79,02	77,57	76,47	80,63	74,94	439	5,4	95,06
11 a 20 vacantes	333	80,26	77,89	76,54	83,45	80,55	3.646	5,4	96,16
21 a 50 vacantes	936	79,34	77,17	75,15	81,25	78,82	22.240	5,2	93,86
51 a 120 vacantes	870	75,95	73,69	71,34	76,89	76,01	42.117	4,9	90,07
Más de 120 vacantes	26	77,40	75,56	74,11	80,70	80,55	2.639	4,6	89,90
Categoría del profesor									
Titular	337	77,65	74,87	73,48	79,59	77,87	11.582	4,9	89,94
Adjunto	1.109	76,64	74,31	72,03	77,64	76,24	34.871	5,0	92,19
Otro	782	78,10	76,28	73,96	79,95	78,49	24.628	5,0	91,47
Jornada académica									
Menos de 22 horas	805	76,45	74,69	71,55	78,54	77,21	25.118	5,1	92,77
22 a 44 horas	1.423	77,77	75,31	73,69	78,87	77,32	45.963	5,0	90,93
TOTAL	2.228	77,31	75,09	72,94	78,76	77,28	71.081	5,0	91,58

1.5. Otras actividades

1.5.1. Capítulo Chileno de Universidades Católicas

Esta dirección participó en la mantención de la información estadística de las universidades integrantes del Capítulo Chileno de Universidades Católicas y en la elaboración de un informe estadístico que fue publicado a comienzos del año 2005.

1.5.2. Respuesta a encuesta de Universidad Católica Argentina

Al igual que el año pasado, la Universidad Católica Argentina (UCA) solicitó información para realizar un estudio de las universidades de inspiración religiosa de toda la región latinoamericana. Esta vez la información fue mucho más extensa que la requerida el año anterior.

2. Dirección de Planificación

2.1. Coordinación y gestión de los proyectos Mecesus y FDI

La Dirección Académica de Desarrollo tuvo a su cargo la coordinación de los proyectos en ejecución del Fondo Competitivo Mecesus y la coordinación de los proyectos que se presentaron al concurso 2005 de proyectos FDI.

2.1.1. Coordinación del primer concurso de Proyectos Mecesus 2

Durante el año 2005 no hubo concurso del Fondo Mecesus, por lo cual sólo se realizó la convocatoria interna a las unidades de la universidad para participar en el primer concurso del programa Mecesus 2. En total, hasta el 31 de diciembre se recibieron 46 perfiles de proyectos provenientes de 15 facultades y 4 unidades centrales.

2.1.2. Coordinación, seguimiento y revisión de avance de los proyectos Mecesus

Se coordinó la presentación de los informes finales de los proyectos aprobados en los concursos 2001, los cuales finalizaron su ejecución a fines del año 2004. Se realizaron reuniones de revisión de avance con los proyectos adjudicados entre los años 2002 y 2004 (21 proyectos en total). Se participó, además, en las visitas de seguimiento realizadas por personal del programa Mecesus para revisar dichos proyectos.

Adicionalmente, se coordinó la primera visita de seguimiento para proyectos finalizados que incluye a aquéllos aprobados en concursos 1999, 2000 y 2001. En conjunto con los equipos se definieron un conjunto de indicadores que serán monitoreados durante los 7 años posteriores al término legal de su ejecución.

Hasta el momento, en los seis concursos realizados, la Universidad Católica ha aprobado 42 proyectos, por un total de 15.882,9 millones de pesos, lo que corresponde a un 11,94 por ciento del total de recursos asignados a las universidades. Es la institución que mayor recursos ha captado entre las que participan de este fondo.

Esta dirección ha sido, además, encargada de coordinar la gestión en la realización de todos los proyectos en ejecución a la fecha, la que debe regirse, además de los procedimientos normales de la Universidad Católica, por la detallada normativa definida por el Banco Mundial. Esta última contempla mecanismos específicos para adquisiciones, manejo de dineros (cuentas corrientes ad hoc), contabilidad, informes periódicos, etc.

CUADRO N° 5
NÚMERO DE PROYECTOS APROBADOS EN EL CONCURSO MECESUP, 1999-2004

Línea de apoyo	1999	2000	2001	2002	2003	2004	Total general
Gestión	0	0	0	1	0	0	1
Postgrado	1	5	3	4	2	3	18
Postgrado-redes	0	0	3	1	0	1	5
Pregrado	1	3	4	3	1	0	12
Pregrado-redes	0	0	0	1	0	5	6
TOTAL	2	8	10	10	3	9	42

CUADRO N° 6
MONTO* DE LOS PROYECTOS APROBADOS EN EL CONCURSO MECESUP, 1999-2004

Línea de apoyo	1999	2000	2001	2002	2003	2004	Total general
Gestión	0	0	0	65.000	0	0	65.000
Postgrado	600.000	1.513.000	855.600	1.348.700	379.006	281.735	4.978.041
Postgrado-redes	0	0	622.700	217.000	0	55.870	895.570
Pregrado	1.257.000	1.544.000	2.479.547	3.025.772	781.391	0	9.087.710
Pregrado-redes	0	0	0	395.400	0	461.181	856.581
TOTAL	1.857.000	3.057.000	3.957.847	5.051.872	1.160.397	798.786	15.882.902

* En miles de pesos.

2.2 Participación en proyectos de desarrollo

2.2.1. Nueva Encuesta de Evaluación Docente

Durante el año 2004 se llevó a cabo la primera etapa de la nueva encuesta de evaluación docente, que reemplazó a la anterior utilizada durante 9 años. Durante el año 2005 se desarrolló y puso en marcha la segunda etapa del proyecto.

Para la definición de la nueva encuesta se realizaron reuniones de trabajo con académicos de la universidad con conocimientos o experiencias relevantes en el tema; se consultó por escrito a todos los decanos y directores de escuelas e institutos acerca de las características de una nueva encuesta y las preguntas más necesarias, y también se hicieron consultas por escrito a todos los presidentes de los centros de alumnos, para explicarles los objetivos y usos de la encuesta y conocer sus puntos de vista respecto al tema.

La nueva encuesta presenta mejoras tanto para los alumnos como para los profesores. Sus principales cambios, desde el punto de vista de los alumnos, son varios. En primer lugar, se responde como antes a través de internet, pero la presentación es más moderna y amigable. En segundo lugar, tiene una menor cantidad de preguntas por curso y permite responder parcialmente y guardar para continuar posteriormente. En tercer lugar, se pueden comparar las respuestas del alumno respecto de sus distintos profesores y, finalmente, ofrece un conjunto de preguntas que requieren respuesta en forma opcional.

Desde la perspectiva de los profesores, la nueva encuesta permite consultar los resultados a través de internet y descargarlos a planillas Excel para su análisis personal. Los resultados, además de entregarse en forma más oportuna, están a disposición de los profesores todo el semestre, pudiendo también cada profesor revisar sus resultados históricos.

En esta segunda etapa se construyeron los módulos de operación por el usuario y los informes resúmenes para las unidades académicas y estadísticas para la Dirección Superior.

2.2.2. Proyecto Mecesus: Notas finales en la web

Durante el año 2005 se completaron las últimas etapas de puesta en marcha del proyecto, lográndose la incorporación de las 19 unidades académicas faltantes, además de las 11 que participaron el año 2004. Se hizo entrega de certificados digitales a todos los profesores de estas unidades incorporadas, de modo que éstos pudiesen colocar las notas finales directamente a través de la internet.

2.3. Coordinación y gestión de procesos de acreditación

Durante el año 2005, se continuó trabajando con las unidades académicas que tenían carreras en proceso de autoevaluación para acreditación en la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP).

Se terminaron los procesos de entrega de información en las carreras de Trabajo Social, Bachillerato en Teología y Licenciatura en Ciencias Religiosas. El trabajo con las unidades consistió en recopilar y entregar toda la información cuantitativa «dura» de cada una de sus carreras.

Se terminó el proceso de autoevaluación en la carrera de Trabajo Social; las carreras de Bachillerato en Teología y Licenciatura en Ciencias Religiosas solicitaron a la CNAP cambiar la fecha de entrega de sus informes finales para fines del primer semestre de 2006.

También se dio apoyo a la Facultad de Historia, Geografía y Ciencias Políticas, a la Escuela de Construcción Civil y a la Facultad de Letras en sus pasos iniciales en el tema de la acreditación.

CUADRO N° 7
ACREDITACIÓN NACIONAL DE CARRERAS DE PREGRADO, AÑO 2005

Carrera	Estado	Duración
Medicina	Acreditada	7 años
Agronomía	Acreditada	7 años
Arquitectura	Acreditada	7 años
Psicología	Acreditada	7 años
Bioquímica	Acreditada	6 años
Enfermería	Acreditada	6 años
Educación de Párvulos	Acreditada	5 años
Pedagogías Ens. Media	Acreditada	5 años
Ingeniería Comercial	Acreditada	7 años
Ingeniería Civil (todas las menciones)	Acreditada	7 años
Ingeniería Civil Industrial (todas las menciones)	Acreditada	7 años
Ingeniería Civil Eléctrica	Acreditada	7 años
Ingeniería Civil Mecánica	Acreditada	6 años
Ingeniería Civil en Computación	Acreditada	6 años
Química y Farmacia	Proceso finalizado	
Trabajo Social	Proceso finalizado	

CUADRO N° 8
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DE CARRERAS DE PREGRADO, AÑO 2005

Carrera	Estado	Organismo	Origen
Arquitectura	Acreditada	RIBA	Inglaterra
Medicina	Acreditada	AAMC	Estados Unidos
Periodismo	Acreditada	ACEJMC	Estados Unidos
Administración	Acreditada	AACSB	Estados Unidos
Ingeniería	Acreditada	ABET	Estados Unidos
Agronomía	Acreditada	MEXA	Mercosur

RIBA: Royal Institute of British Architects.

AAMC: Association Medical Colleges.

ACEJMC: Accrediting Council on Education in Journalism and Mass Communication.

AACSB: Association to Advance Collegiate Schools of Bussiness.

ABET: Accreditation Board for Engineering and Technology.

MEXA: Mecanismo Experimental de Acreditación. Mercosur.

2.4. Participación en la entrega de información frente a solicitudes externas

La unidad de estudios de esta dirección es la encargada de proveer la información académica en respuesta tanto a solicitudes externas a la universidad como a solicitudes internas.

Así, durante 2005 se coordinó y generó información para el Consejo de Rectores, el programa Mecesup, la encuesta que realiza *The Times*, revista *Índices y ranking* de revista *Qué Pasa*.

Se coordinó y confeccionó a través de la Dirección Académica de Desarrollo y la Dirección de Planificación la elaboración de indicadores de gestión académica que apoyaron el proceso presupuestario 2006.

2.5. Estudio, análisis y proposición de una nueva política de estructura de remuneraciones académicas

Desde la implementación de un nuevo sistema de remuneraciones académicas en el año 2003, que considera una componente fija vinculada a la categoría académica del profesor, y una variable, vinculada a las calificaciones académicas obtenidas, se han ido incorporando gradualmente nuevas unidades académicas. Durante el año 2005 se concretó la incorporación de tres unidades académicas a esta nueva política, con lo que a diciembre se totalizaron nueve. Otras tres unidades adicionales, con las cuales se estuvo en conversaciones en el segundo semestre de 2005, pasarán a principios del año 2006 a acogerse de igual forma a esta nueva modalidad, llegando a abarcar un total de 12 unidades académicas.

La política de remuneraciones tuvo su primera aplicación, en cuanto a incorporar los resultados del proceso de calificación académica al proceso de determinación de remuneraciones variables vinculadas a desempeño. De esta forma, la Facultad de Química modificó las remuneraciones de sus académicos en la componente variable, conforme al acuerdo «Criterios para la Asignación de Remuneraciones» suscrito entre la Vicerrectoría Académica y la facultad.

Adicionalmente a la implementación de esta política en las nuevas unidades, se han desarrollado estudios de proyección y costos de las plantas académicas, lo que ha permitido vincular de mejor forma el uso de los recursos con las necesidades de las unidades, como también conocer los requerimientos y apoyar los procesos de planificación futura de la planta académica.

2.6. Administración de asignaciones de exclusividad académica

Durante el año 2005, se negociaron con la totalidad de las unidades las asignaciones de exclusividad académica por un nuevo período que culmina en diciembre de 2007. Para apoyar el proceso anterior, se elaboró en conjunto con la Dirección de Presupuesto un documento con la información histórica de las asignaciones académicas en cuanto a cupos disponibles y acuerdos anteriores, además de confeccionar estados de situación al momento de la negociación con cada unidad.

Esta asignación fue recibida por 536 profesores, que corresponde al 58,3 por ciento de los académicos con categoría ordinaria, con contrato a plazo indefinido y con una jornada mayor e igual a 22 horas semanales (191 son profesores titulares, 236 adjuntos y 109 auxiliares), con un costo anual de 3.939 millones de pesos.

2.7. Sistema de Información para la Gestión Académica (SIGA)

Se realizaron definiciones preliminares de los contenidos y funcionalidades del sistema, trabajadas en un equipo técnico conformado por profesionales y directivos de la Vicerrectoría Académica, y profesores de unidades académicas con experiencias cercanas en este tipo de sistemas de información. Se constituyó un comité asesor, conformado por profesores representantes de las diversas áreas del conocimiento, que aportaron desde la visión particular sobre cómo medir el desempeño académico en cada disciplina, además de directores de la VRA, VRCE y de otras unidades de la Dirección Superior. Finalmente, se logró traducir dicho trabajo en una idea concensuada de lo que el sistema debiera medir, que se plasmó en un documento con la especificaciones funcionales, con el cual se está trabajando en su etapa inicial de desarrollo.

2.8. Actividades de operación regular

La Dirección de Planificación centraliza la totalidad de las operaciones relativas a remuneraciones académicas. Ello tiene por objeto controlar el cumplimiento del reglamento del académico y la coherencia de las remuneraciones con escalas previamente establecidas. Administra el fondo de asignación de cargo directivo, destinado a suplementar las remuneraciones de decanos y otras autoridades de las unidades académicas. También coordina la tramitación de solicitudes presupuestarias pre-aprobadas al momento de producirse la materialización de cambios de categoría académica y jornada de profesores.

3. Dirección de Relaciones Internacionales

3.1. Programa de intercambio de alumnos de pre y postgrado

Este programa arroja como resultado que 1.101 alumnos extranjeros, además de 9 alumnos chilenos, provenientes de 196 universidades en 37 países, se incorporaron a programas regulares y especiales de pre y postgrado durante el año 2005.

Tomaron parte en el programa de intercambio 332 alumnos regulares de 32 carreras de pregrado y postgrado de la UC en 93 universidades en 20 países.

Los programas internacionales representaron en el año 2005 un ingreso total de 1 millón 42.963 pesos. Una fracción de este monto se traspasó a las facultades por concepto de cursos regulares y especiales.

El programa de intercambio financia otros programas y proyectos que tiene a su cargo la Dirección de Intercambio Académico y Asuntos Internacionales.

3.1.1. Programa de alumnos UC al extranjero

Durante 2005, el total de alumnos UC que postuló al programa de intercambio académico alcanzó los 452 alumnos, de los cuales 107 (un 23,7 por ciento) se retiraron voluntariamente del programa, pese a tener cupo disponible, en su gran mayoría por problemas económicos.

De los 332 alumnos UC que finalmente salieron de intercambio, 310 (93,4 por ciento) corresponden a alumnos de pregrado y 22 (6,6 por ciento) corresponden a alumnos de postgrado.

**CUADRO N° 9
DETALLE DE POSTULANTES A INTERCAMBIO ACADÉMICO, AÑO 2005**

	N°	%
Total alumnos enviados	332	73,5%
No autorizados por escuelas	10	2,2%
Rechazados por RAI	2	0,4%
Rechazados por universidad extranjera*	1	0,2%
Retirados voluntariamente	107	23,7%
TOTAL POSTULANTES	452	100%

*En Elísava, España

3.1.2. Becas para apoyar el intercambio

Durante 2005, 61 alumnos UC recibieron un total de 63 beneficios (en la forma de becas o pasajes aéreos), para financiar su intercambio académico en países de todo el mundo.

**CUADRO N° 10
BECAS DE INTERCAMBIO PARA ALUMNOS UC, 2005**

Fuente	N°
Becas del Ministerio de Educación del Estado de Baden-Württemberg, Alemania	21
Beca otorgada por la Technische Universität Berlin (por un total de 3.000)	3
Becas de la Vicerrectoría Académica UC (por un total de US\$34.500)	26
Becas JASSO, otorgadas por el gobierno de Japón	6
Pasaje aéreo otorgado por la Facultad de Comunicaciones	1
Pasaje aéreo convenio UC-Travel Experience	1
Beca de alojamiento University of Miami	1
Becas Banco Santander Santiago (por un total de US\$12.000)	4

**CUADRO N° 11
ALUMNOS UC ENVIADOS POR PAÍS DE DESTINO, AÑO 2005**

País	N°
Estados Unidos	80
España	60
Reino Unido	40
Italia	38
Alemania	29
Australia	29
Francia	21
Japón	7
Canadá	5
Nueva Zelanda	5
Brasil	3
Países Bajos	3
Irlanda	3
Argentina	2
Bélgica	2
Finlandia	2
Austria	1
Colombia	1
Noruega	1
TOTAL	332

**CUADRO N° 12
ALUMNOS UC ENVIADOS POR CARRERA DE ORIGEN, AÑO 2005**

Carrera	N°
Actuación	1
Agronomía	10
Arquitectura	38
Arte	12
Astronomía	1
Bachillerato	1
Biología	3
Ciencia Política	3
Construcción Civil	5
Derecho	22
Dirección Audiovisual	1
Diseño	7
Educación	11
Enfermería	2
Estética	1
Física	2
Geografía	2
Historia	10
Ingeniería Civil	80
Ingeniería Comercial	50

Letras	8
Magíster en Asentamientos Humanos	3
Magíster en Derecho de la Empresa	2
Magíster en Estadística	1
Matemáticas	1
MBA	16
Medicina	1
Música	1
Periodismo	16
Psicología	19
Química	1
Sociología	1
TOTAL	332

3.2. Programas vigentes

Durante 2005, el Programa de Intercambio Académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile envió y recibió alumnos de numerosas casas de estudios superiores.

CUADRO N° 13
INTERCAMBIO DE ALUMNOS EN UC, SEGÚN PAÍS Y UNIVERSIDAD, AÑO 2005

País	Universidad	Enviados	Recibidos
Alemania	Albert-Ludwigs-Universität Freiburg	2	8
	Eberhard-Karls-Universität Tübingen	2	16
	Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg	6	8
	Technische Universität Berlin	3	12
	Technische Universität München	0	2
	Universität Hohenheim	3	
	Universität Karlsruhe (TH)	3	1
	Universität Konstanz	0	3
	Universität Mannheim	4	3
	Universität Stuttgart	4	2
Argentina	Pontificia Universidad Católica de Argentina	2	1
	Universidad Nacional de Cordova	0	1
Australia	Monash University	1	4
	Queensland University of Technology	1	
	Griffith University	5	1
	The University of Queensland	2	
	University of New South Wales	1	3
	University of South Australia	4	1
	University of Technology, Sydney	15	13
Austria	Akademie Der Bildenden Künste Wien	1	3
Bélgica	Université Catholique de Louvain, La Neuve, Faculty of Applied Science	2	0
Bolivia	Universidad Católica Boliviana San Pablo	0	1
Brasil	Universidade Federal de Bahia	3	1
	Pontificia Universidad Católica do Rio Grande do Sul	0	1
	Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro	0	15
	Diversidad de Sao Paulo	0	1

Canadá	Queen's University at Kingston (Faculty of Applied Science)	2	0
	Queen's University at Kingston (School of Business)	0	3
	Simon Fraser University	0	1
	The University of British Columbia	1	6
	Université de Montréal	0	10
	Université du Quebec a Montréal	0	1
	University of Toronto	0	1
	University of Calgary, Haskayne School of Business	0	1
China	Beijing Foreign Studies University	0	4
Colombia	Universidad de Los Andes	1	2
	Pontificia Universidad Javeriana	0	3
	Universidad Pontificia Bolivariana	0	2
	Universidad del Norte	0	1
	Universidad Industrial de Santander	0	1
Corea del Sur	Duksung Women's University	0	4
	University of Korea	0	14
Costa Rica	Universidad de Costa Rica	0	1
Dinamarca	Royal Danish Academy of fine Arts	0	2
Escocia	The University of Glasgow	1	0
España	ESADE, Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas	0	1
	Escola Superior de Disseney Elisava	1	0
	Universidad Autónoma de Madrid	5	1
	Universidad de Alcalá de Henares	3	2
	Universidad de Cantabria	1	0
	Universidad de Granada	4	3
	Universidad de Salamanca	3	2
	Universidad de Sevilla	1	0
	Universidad del Pais Vasco	3	11
	Universidad Politécnica de Madrid, ETSAM (Arquitectura)	1	1
	Universidad Politécnica de Valencia, ETSA (Arquitectura)	1	0
	Universidad Politécnica de Valencia, ETSIA (Agronomía)	0	4
	Universidad Politécnica de Valencia, ETSII (Ingeniería)	1	0
	Universidad Pontificia de Comillas	2	1
	Universidad Pontificia de Salamanca	4	1
	Universidad Pública de Navarra	2	11
	Universidad Ramón Llull, Facultad de Educación y Psicología	3	6
	Universidad Santiago de Compostela	3	0
	Universitat Autònoma de Barcelona	8	3
	Universitat Politècnica de Catalunya (Arquitectura)	2	2
	Universitat Politècnica de Catalunya Canales y Puertos)	2	0
	Universitat Politècnica de Catalunya (Ingeniería)	4	0
	Universitat Pompeu Fabra	4	0
Estados Unidos	Boston College	1	3
	Carnegie Mellon University	1	0
	Colorado School of Mines	1	0
	Duke University, School of Law	0	6

	New York University	6	5
	Northeastern University, College of Business Administration	2	1
	Northern Arizona University	0	2
	University of Miami	0	1
	St. John's University	2	1
	The University of North Carolina at Chapel Hill	0	7
	The University of North Carolina at Charlotte	4	1
	The University of Texas at Austin	0	3
	University of Alabama at Birmingham (School of Nursing)	0	1
	University of California, Berkeley	11	40
	University of California, Davis	2	2
	University of California, Irvine	2	2
	University of California, Los Angeles	3	5
	University of California, San Diego	11	5
	University of California, Santa Barbara	10	11
	University of California, Santa Cruz	2	1
	University of Georgia, Grady College of Journalism & Mass Communication	0	1
	University of Illinois at Urbana-Champaign	0	2
	University of Miami	2	1
	University of Richmond	1	7
	University of Wisconsin, Madison	2	50
	University of Wisconsin, Madison (College of Engineering)	2	1
Finlandia	Helsinki School of Economics and Business Administration	2	0
Francia	École d'Architecture de la Ville & des Territoires à Marne-la-Vallée		8
	École Normale Supérieure de Chacón	0	1
	Institut National Polytechnique de Grenoble (INPG)	0	3
	École Nationale Supérieure des Mines de Saint-Étienne	1	2
	Institut Supérieur d'Électronique de Paris	0	1
	ENSCI, Les Ateliers	1	0
	ESCP, EAP European School of Management	0	3
	GE4, Global Education for European Engineers and Entrepreneurs	5	0
	Grenoble Graduate School of Business	1	1
	Groupe FESIA (Angers, Lille, Purpan, Beauvais, Rhone-Alpes)	1	
	Institut d'Études Politiques de Paris, Sciences Po	5	10
	Institut d'Économie Scientifique et de Gestion, IESEG	0	4
	Université Paris 1 Panthéon Sorbonne	0	3
	Université de Pau et des Pays de l'Adour	0	1
	Université de Rouen-Francia	0	2
	Université de Technologie Troyes	0	1
	Université Montesquieu- Bordeaux IV	0	1
	Université Paris Dauphine	0	2
	Université Victor Segole Bordeaux II	0	2
	Université Paul Cézanne-Aix-Marseille III	0	3
Inglaterra	King's College London (Department of Spanish and Spanish American Studies)	8	4
	The University of Manchester	5	7

	The University of Sussex	5	5
	The University of Warwick	6	1
	University College London (Department of Spanish and Latin American Studies)	2	3
	University of Bath, School of Management	5	6
	University of Birmingham	3	1
	University of Leeds	4	10
Irlanda	Griffith College Dublin	2	0
	University College Dublin	1	7
Israel	Technion-Israel Institute of Technology	0	2
Italia	Instituto Universitario di Architettura di Venezia	1	0
	Politecnico di Milano, Campus Leonardo, Bovisa, Mantova	15	6
	Università Cattolica del Sacro Cuore, Alta Scuola in Economia Agro-Alimentare	1	0
	Università Degli Studi di Bologna	9	8
	Università Degli Studi di Ferrara	0	5
	Università Degli Studi di Firenze (Facoltà di Architettura)	2	0
	Università Degli Studi di Genova	0	1
	Università Degli Studi di Roma Tre (Facoltà di Architettura)	5	0
	Università Degli Studi di Roma Tre, Storia	3	0
	Università Degli Studi di Siena	2	0
	Università Degli Studi di Trento	0	2
Japón	International Christian University	1	4
	Kansai Gaidai University	0	2
	Sophia University	2	2
	The University of Tokyo, ALKOM Program	2	2
	Waseda University (School of International and Liberal Studies)	2	
México	Tecnológico de Monterrey (ITESM)	0	13
	Universidad Anáhuac	0	1
	Universidad La Salle	0	3
Noruega	University of Bergen	0	5
	Norwegian University of Science & Technology, Trondheim	1	4
Nueva Zelanda	Auckland University of Technology	1	
	The University of Auckland	2	
	University of Otago	1	1
	Victoria University of Wellington	1	
Países Bajos	Delft University of Technology (Faculty of Applied Sciences)	0	1
	Universitat Maastricht	0	7
	University College Maastricht	0	1
	Erasmus University Rotterdam (Rotterdam School of Management)	0	1
	Universiteit Maastricht (Faculty of Arts and Culture)	1	0
	Universiteit Maastricht (Faculty of Economics and Business Administration)	2	
Perú	Pontificia Universidad Católica del Perú	0	2
Portugal	Universidade de Lisboa, Faculdade de Derecho	0	1
	Universidade Nova de Lisboa	0	5
República Checa	University of Economics, Prague	0	2
Rusia	Lomonosov Moscow State University	0	2
Sudáfrica	University of Cape Town	0	1

Suecia	Handeshögskolan Istockholm ((Stockholm School of Economics)	0	1
	Stockholm University	0	1
	Uppsala University	0	1
Suiza	St. Gallen Graduate School of Economics, Law, Business Administration and Social Sciences	0	1
	University of Fribourg	0	1

CUADRO N° 14
PROCEDENCIA DE ALUMNOS DE OTRAS INSTITUCIONES RECIBIDOS EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
(INTERCAMBIO UNILATERAL), AÑO 2005

País	Institución	Alumnos
Alemania	Technique Universitat Dresden	1
	Technique Fachhochschule Berlin	1
	Freie Universitat Berlin	2
Corea	Hankuk University of Foreing Studies	8
Dinamarca	Roskilde Universitet Center	2
Estados Unidos	Universidad de Clemson	20
	Concejo para el Intercambio Educacional Internacional (CIEE)	107
	Escuela de Leyes de la Universidad de Cornell	2
	Becarios Fulbright	10
	Furman	19
	Universidad de Harvard	12
	Universidad del Norte de Arizona	2
	Otros (Eastern Washington, Goucher College, N. Dame - Namur)	6
	Programa TUFTS	9
	Programa COPA	56
	Programa IES	19
	Becarios Rotary	8
	Universidad del Estado de Nueva York en Plattsburgh	3
	Universidad del Estado de California	35
	Instituto Tecnológico de Georgia	2
Universidad de Wisconsin-Milwaukee / Notre Dame	51	
Universidad de Washington en St. Louis	23	
Inglaterra	Universidad de Cambridge	2
	Universidad de Portsmouth	1
Liechtenstein	Academia Internacional de Filosofía	19
México	Universidad de Monterrey	4
Noruega	Universidad de Oslo	????

3.3. Otros programas de intercambio

Durante 2005, el Programa de Intercambio Académico de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Pontificia Universidad Católica de Chile envió y recibió alumnos de varias casas de estudios, los que se detallan a continuación.

CUADRO N° 15
INTERCAMBIO ACADÉMICO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS, SEGÚN PAÍS Y UNIVERSIDAD,
AÑO 2005

País	Universidad	Enviados	Recibidos
Alemania	Universität Zu Köln	0	3
	Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung Koblenz (WHU)	2	3
Bélgica	Université Catholique de Louvain, La Neuve (Faculty of Economic, Social and Political Sciences)	2	0
Brasil	Fundação Getulio Vargas	0	2
Canadá	Groupe HEC Montreal	1	2
	The University of British Columbia, Sauder School of Business	1	
	York University, Schulich School of Business	0	2
Dinamarca	Copenhagen Business School	0	3
España	Instituto de Empresa de Madrid	0	2
Estados Unidos	Duke University, The Fuqua School of Business	2	0
	Indiana University, Bloomington, School of Business	1	0
	Marquette University	1	1
	New York University, Leonard N. Stern School of Business	2	0
	Northwestern University, J. L. Kellogg Graduate School of Management	1	0
	The University of Chicago, The Graduate School of Business	2	0
	The University of North Carolina at Chapel Hill (The Kenan-Flagler Business School)	3	0
	The University of South Carolina, Moore School of Business	0	6
	The University of Texas at Austin, McCombs School of Business	1	0
	University of California, Davis, Graduate School of Management	0	2
	University of California, Los Angeles, The Anderson School of Management	1	0
	University of Washington, Seattle, Graduate School of Business	0	1
	University of Wisconsin, Madison, Graduate School of Business	1	4
Francia	Groupe ESC- Reims	0	2
	ESCP, EAP European School of Management	0	3
	Groupe HEC Paris	2	2
	Université de Pau et des Pays de l'Adour	0	1
Guatemala	Universidad Francisco Marroquin, Facultad de Ciencias Económicas	0	1
Inglaterra	The University of Warwick, Warwick School of Business	1	
Italia	Università Commerciale Luigi Bocconi	0	5
Noruega	NHH, Norges Handelshoyskole Bergen,	0	2
	Norwegian School of Economics and Business Administration		
Países Bajos	Universiteit Van Amsterdam, Faculty of Economics and Econometrics	0	2
Polonia	SGH, Escuela General de Comercio de Varsovia	0	1
Suecia	Stockholm University	0	1

3.4. Programas de becas universidades católicas

Programa de becas de matrícula para universidades católicas de América Latina, que se inició en 2003. En 2005 se recibió a un total de 15 alumnos provenientes de 6 universidades de 5 países.

CUADRO N° 16
ALUMNOS DE INTERCAMBIO DEL PROGRAMA DE BECAS DE MATRÍCULA PARA UNIVERSIDADES CATÓLICAS DE AMÉRICA LATINA, AÑO 2005

País	Institución	Alumnos
Brasil	Pontificia Universidad Católica de Río Grande do Sul	1
Colombia	Pontificia Universidad Javeriana	
	Pontificia Universidad Bolivariana	4
Ecuador	Universidad Técnica Particular de Loja	3
Honduras	Universidad Católica de Honduras	4
Perú	Pontificia Universidad Católica del Perú	3

Además, el programa de becas de matrícula para universidades católicas de Chile, también iniciado el año 2003, recibió durante 2005 en total a 9 alumnos por un semestre: 2 de la Universidad Católica del Norte, 4 de la Universidad Alberto Hurtado, 1 de la Universidad Católica de Temuco y 2 de la Universidad Católica Silva Henríquez.

3.5. Alumnos extranjeros de intercambio en la UC

3.5.1. Semana de orientación para alumnos extranjeros

En esta actividad se hace una presentación de la universidad, y se entrega información sobre los procesos de inscripción y registro de cursos en coordinación con las unidades académicas. Semestralmente hace un estudio de la demanda de vacantes para planificar y solicitar vacantes a las unidades respectivas.

Los alumnos extranjeros tiene acceso a bibliotecas, salas de computación, correo electrónico, actividades extraprogramáticas, servicio de salud estudiantil, entre otros.

Los alumnos de la universidad cumplen un rol importante de apoyo a los alumnos extranjeros en la orientación y revisión de los contenidos de los cursos antes de la inscripción oficial en las unidades académicas. Este apoyo se realiza con estudiantes de distintas carreras durante una semana.

La Dirección de Relaciones Internacionales cuenta con el apoyo de la Comisión de Acogida formada por alumnos chilenos y extranjeros que tiene como objetivo favorecer la integración de los alumnos extranjeros a la UC. Para esto se realizan distintas actividades como tour por los distintos campus, tutorías para solucionar algún problema que puedan tener los alumnos extranjeros, tour por Santiago, asado de despedida y actividades culturales.

3.5.2. Actividades extraprogramáticas para los alumnos extranjeros

Se fomenta el acceso a las actividades de voluntariado ofrecidos por la Pastoral UC y por el gobierno de Chile. Se entrega un servicio de orientación personalizado, orientado a ayudar a los alumnos extranjeros que tengan algún tipo de dificultad durante su estadía en la universidad. Se realizan también tandem lingüístico: un alumno chileno y uno extranjero se reúnen para apoyarse con los distintos idiomas que tiene cada uno; invitación de un alumno chileno: un alumno chileno invita a su casa a un estudiante extranjero, para que comparta una comida con su familia y brindarle una afectuosa bienvenida, y la noche de las naciones: fiesta en la que hay comidas típicas, música, folclor y diversidad de lenguas y culturas.

3.5.3. Programa de cursos especiales

Cada semestre se ofrecen cursos especiales para los alumnos extranjeros como el Seminario de cultura Chile siglo XX y el curso Mujer y Sociedad en Chile. Además, se cuenta con el Programa de Español para Extranjeros, académicamente a cargo del Instituto de Letras, con cursos en niveles básico, medio y avanzado.

3.6. Convenios formalizados y firmados durante 2005

CUADRO N° 17
NUEVOS CONVENIOS FIRMADOS, AÑO 2005

País	Institución
Alemania	Universität Erfurt
	Universität Konstanz
	Universität Ulm
	Technische Universität Berlin (Escuela de Arquitectura)
	Technische Universität Clausthal, Zellerfeld (Facultad de Física)
	European Business School, International University Schloss Reichartshausen (Escuela de Administración)
Argentina	Universidad Católica de Salta
	Universidad Austral (Facultad de Derecho)
Australia	The University of Adelaide
	The University of Sydney
	Macquarie University
Bélgica	Katholieke Universiteit Leuven, Faculty of Engineering
Bolivia	Escuela Militar de Ingeniería (Facultad de Ingeniería)
Brasil	Universidade Federal de Bahia
	Universidade Estadual de Campinas
	Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro
	Fundação Universidade de Brasília
Colombia	Universidad de Los Andes
	Universidad de La Sabana (Facultad de Comunicaciones)
	Universidad Pedagógica Nacional
Corea	Information and Communications University
China	Beijing Foreign Studies University
Dinamarca	Engineering College of Copenhagen
Ecuador	Universidad del Pacífico Ecuador (Facultad de Agronomía)
España	Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos-UPV (Facultad de Agronomía)
Finlandia	Jyväskylä University of Applied Sciences, School of Business
Francia	Université Joseph-Fourier, Grenoble I (Cotutela, Facultad Química)
	Paris 1-Pantheon Sorbonne (Cotutela y Doble titulación)
	Institut d'Études Politiques de Paris, Sciences Po (Doble titulación)
	Cátedra Jean Monet
	Université Paul Cézanne-Aix-Marseille III
	Université Paul-Sabatier, Toulouse III (Cotutela-Facultad de Química)
	École Polytechnique (Cotutela y Doble Grado)
	Institut Supérieur D'Electronique de Paris (ISEP)
ParisTech, Paris Institute of Technology (Doble Grado)	
Institut d'Études Politiques d'Aix en Provence	

Hong Kong	City University of Hong Kong
Inglaterra	University of Bristol The University of Warwick
Italia	Politecnico di Torino (Doble Titulación) Università degli Studi «G. d'Annunzio» (Facultad de Ciencias Biológicas) Università Degli Studi di Roma I «La Sapienza» Politecnico di Milano (Doble titulación) Università Degli Studi di Genova, Catedra Mazzini
Japón	Universidad Kyushu
Jordania	The University of Jordan (Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos)
México	Universidad Nacional Autónoma de México
Perú	Pontificia Universidad Católica del Perú
Portugal	Universidade de Lisboa (Facultad de Derecho)
Rusia	Lomonosov Moscow State University Moscow State University of Geodesy and Cartography
Singapur	Singapore Management University
Suecia	Stockholm University
Suiza	University of Fribourg
Taiwán	Universidad Católica Fu Jen National Taiwan University

**CUADRO N° 18
CONVENIOS ACADÉMICOS RENOVADOS, AÑO 2005**

País	Institución
Alemania	Technische Universität Berlin
España	Universidad Politécnica de Valencia Universidad Politécnica de Madrid Universidad de Sevilla
Estados Unidos	The California State University University of Georgia
Francia	Université Montesquieu- Bordeaux IV
Inglaterra	University of Leeds
Italia	Politecnico di Milano Università Degli Studi di Pisa Università Degli Studi di Firenze
México	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Venezuela	Universidad Central de Venezuela

3.7. Difusión de los programas internacionales

Se editó el set de información, el manual de orientación y el *handbook* para alumnos extranjeros, publicaciones distribuidas entre todas las universidades en convenio. Se participó en ferias y conferencias internacionales.

Asimismo, se difundió en más de 400 universidades e instituciones de educación superior de América Latina los programas de postgrado. Éste es un proyecto conjunto con la Dirección de Postgrado, Investigación, Centros y Programas de la Universidad Católica y tiene como objetivo captar a los mejores alumnos de la región en los programas impartidos por la UC. Esta difusión internacional se efectuó en 174 puntos de destino (embajadas, OEA, BID, puntos focales de la

AGCI). Los resultados de este programa de difusión, realizado desde hace 10 años, se han visto reflejados en los 208 nuevos alumnos extranjeros recibidos en los programas de postgrado, especialmente de América Latina, financiados algunos con becas Mutis, IRD, OEA, BID, AGCI y por el Servicio de Intercambio Académico del Gobierno Alemán (DAAD), lo que arroja un total de 465 alumnos extranjeros en cursos de postgrado, provenientes de Alemania, Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, China, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Honduras, India, Inglaterra (Reino Unido), Italia, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, República Dominicana, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Uruguay y Venezuela.

3.8. Difusión de los programas de intercambio al interior de la UC

Durante 2005 se retomó la realización de una serie de charlas en los distintos campus UC para dar a conocer a alumnos de pre y postgrado las diversas opciones con que cuentan para realizar un intercambio académico. Se visitaron tres de los cuatro campus, organizando reuniones específicas para Arquitectura, Agronomía, el Magíster en Comunicación y Educación, dos reuniones generales (una en San Joaquín y otra en Casa Central), además de una reunión con los presidentes de los centros de alumnos y la FEUC. A estas reuniones asistió un total de 200 alumnos.

Durante septiembre de 2005 se organizó la primera muestra fotográfica de alumnos UC que han participado en el programa de intercambio. Se realizó en el campus San Joaquín y Casa Central y en ellas se presentaron unas 350 fotografías.

La dirección participó en diversas ferias organizadas al interior de UC: Expo Futuro Alumno, Semana del Postulante y Recepción de novatos 2005.

Para efectos de difusión, durante 2005 se crearon y actualizaron diversos documentos, además de la página web, entre los que destacan:

- Folleto «Intercambio académico 2005» (para cada semestre).
- Información de pruebas de prueba de inglés IELTS y Toefl.
- Información sobre becas para intercambio.
- Información sobre préstamo para intercambio.
- Instructivo de postulación a intercambio académico UC.
- Instructivo para la convalidación de cursos en la UC.
- Listado de convenios (actualizado mensualmente).
- Match pre y postgrado (resumen de universidades y las carreras que ofrecen, para la postulación de alumnos UC).
- Matriz de cupos y requisitos de postulación por universidad (actualizado para cada llamado a postulación, cuatro en el año).
- Tríptico «Intercambio académico 2006».

3.9. Proyecto alumni

Se completó la base de datos con la información de más de 8.000 alumnos extranjeros que han pasado una estadía en la Universidad Católica a través de programas de intercambio. Desde 1994, la Dirección de Intercambio Académico y Asuntos Internacionales ha encuestado y evaluado a estos alumnos para tener una opinión acerca de las experiencias en los programas. Uno de los objetivos es mantener a estos alumnos conectados con la Universidad Católica, ofrecer nuevos programas y obtener algún apoyo para financiar la estadía de nuevos alumnos en el exterior.

3.10. Ediciones y registros de información

Boletín de becas

Mensualmente se edita en el sitio web de esta dirección el boletín de becas, cursos y seminarios, documento que recoge la oferta que sobre estos tópicos ofrecen fundaciones y organismos nacionales e internacionales. También canaliza la información que se recibe de la Agencia de Cooperación Internacional (AGCI) y de Conicyt.

Folleto de becas de estudios de postgrado en el extranjero

Se reeditó el folleto de becas de estudios de postgrado en el extranjero que recoge la información de más de 20 países y sus fuentes de cooperación internacional que ofrecen becas a Chile para realizar estudios de graduados en el resto del mundo.

3.11. Becas de fuentes internacionales para realizar estudios de postgrado en la Universidad Católica

El programa de becas de cooperación horizontal de Chile AGCI, benefició en 2005 a 7 alumnos de América Latina, de los cuales 5 cursaron programas de magíster y 2 de doctorado en la UC.

En el año 2005, gracias a un acuerdo con la Organización de Estados Americanos (OEA), firmado el año 2002, 16 nuevos alumnos de América Latina se integran a los programas de magíster en la UC (8 becados OEA se recibieron en 2002; 10 becados de postgrado de América Latina en 2003 y 10 en 2004).

3.12. Programa de cursos de idiomas

En 1995 se iniciaron cursos de alemán en todos los campus de la Universidad Católica. En 1999, estos cursos se complementaron con cursos de inglés y francés. Los cursos de 2005 se detallan a continuación:

CUADRO N° 19
CURSOS DE IDIOMA ORGANIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE RELACIONES ACADÉMICAS INTERNACIONALES, AÑO 2005

	Cursos	Alumnos	Niveles
Francés	9	122	1, 2, 3 y 4 (básico, intermedio y avanzado)
Alemán	6	67	1, 2 y 3 (básico, intermedio y avanzado)
Italiano	3	41	1 y 2 (básico, intermedio)
Chino Mandarín	3	43	1 (básico)
Inglés	24	330	5 niveles y pre-TOEFL
TOTAL	45	603	

3.13. Otros

3.13.1. Búsqueda de nuevas oportunidades

Esta dirección está permanentemente buscando nuevas oportunidades en beneficio de la UC, ya sea de becas y perfeccionamiento, mediante el contacto con fuentes internacionales de financiamiento, o bien nuevas oportunidades para los programas de intercambio. Se recibieron misiones de 134 universidades e instituciones extranjeras que visitaron la Universidad Católica, con distintos fines. Para ellos se coordinaron programas con la Dirección Superior y con las unidades académicas.

3.13.2. Apoyo a las unidades académicas

Esta dirección formula proyectos y convenios de diversa índole con universidades en el exterior y atiende consultas para postular a fondos de cooperación canalizados por la AGCI y otros organismos de cooperación.

3.13.3. Apoyo a los alumnos egresados y profesores jóvenes

La Dirección de Relaciones Académicas Internacionales ofrece apoyo para postular a becas para estudios de postgrado en el extranjero. Hace un año se decidió dar un apoyo sistemático, organizando reuniones específicas entre los mejores alumnos del último año de las carreras y personas de las organizaciones que dan becas. Esto ha motivado la postulación de los alumnos a dichas fuentes.

Durante 2005:

- 4 alumnos UC obtuvieron becas Chevening, de un total de 11 becas a Chile entregadas por el British Council.
- 6 alumnos UC obtuvieron becas DAAD para estadía de doctorado en Alemania.
- 1 alumno UC obtuvo la beca DAAD-Conicyt para una estadía de investigación.
- Se otorgaron 4 becas doctorales en conjunto con Conicyt.
- Se otorgaron 4 becas de magíster profesional.
- Se otorgaron 3 becas de cotutela en el marco del programa ECOS Conicyt, de parte de la Cooperación Francesa.
- 15 alumnos UC, de un total de 22 beneficiados, obtuvieron becas Fulbright para programas de doctorado y magíster en Estados Unidos.
- 1 alumno UC, perteneciente a la Facultad de Letras, obtuvo una beca del Gobierno de Taiwán para realizar un doctorado.
- 1 alumno UC, perteneciente a la Facultad de Ingeniería, obtuvo una beca Líder, entregada por la Fundación Carolina.
- 42 alumnos de la UC recibieron la Beca Presidente de la República para realizar estudios de postgrado en el extranjero, de un total de 140 becas.
- 1 profesor UC obtuvo una beca otorgada por la Katholieke Universiteit Leuven para realizar un doctorado en tal institución.

3.14. Estudios

3.14.1. Certificado académico

Se revisaron los certificados en estudios regionales vigentes y se amplió la cobertura de cursos a otras áreas como economía y derecho.

3.14.2. Doble titulación y grado

Se formalizaron las gestiones para obtener convenios de doble titulación a nivel de pregrado y de doble grado para diversas unidades académicas. A diciembre de 2005, la UC cuenta con los siguiente convenios de doble titulación (a nivel de pregrado) y doble grado (a nivel de postgrado):

**CUADRO N° 20
ACUERDOS DE DOBLE GRADO VIGENTES**

País	Institución	Programa	
Francia	Université Pierre et Marie Curie, Paris VI	Doctorado en Ciencias Médicas	
		Doctorado en Física	
		Doctorado en Química	
		Doctorado en Ciencias Biológicas	
		Doctorado en Matemáticas	
Francia	Université René Descartes Paris V	Doctorado en Educación	
		Groupe HEC Paris	MBA
		España	Universitat Autònoma de Barcelona
Estados Unidos	The University of Texas at Austin	MBA	

**CUADRO N° 21
ACUERDOS DE DOBLE TITULACIÓN VIGENTES**

País	Institución	Programa	
Alemania	Technische Universität Berlin	Arquitectura	
Francia	École Centrale Paris, Nantes, Lille, Lyon	Ingeniería Civil	
		École Polytechnique	Ingeniería Civil
		Groupe FESIA (Angers, Lille, Purpan, Beauvais, Rhone-Alpes)	Agronomía
		Institut d'Études Politiques de Paris, Sciences Po	Ciencias Políticas
Italia	ParisTech, Paris Institute of Technology	Ingeniería Civil	
		Politecnico di Torino	Ingeniería Civil
		Politecnico di Milano	Ingeniería Civil

3.14.3. Participación en programas de doble grado y doble titulación

Durante 2005, los programas de doble grado y titulación tuvieron la siguiente actividad

**CUADRO N° 22
PARTICIPACIÓN EN PROGRAMA DE DOBLE GRADO Y DOBLE TITULACIÓN, 2005**

País	Universidad	Carrera	Enviados	Recibidos
Francia	École Polytechnique	Ingeniería Civil	3	0
	École Centrale Paris, Nantes, Lille, Lyon	Ingeniería Civil	0	2

3.14.4. Cotutela de doctorado

En abril de 2004, la Pontificia Universidad Católica de Chile comenzó a ofrecer la opción de optar al doble grado de doctor para aquellos alumnos extranjeros que realicen su tesis en la UC y que aprueben los requisitos de admisión al programa correspondiente.

Durante 2005, los nuevos acuerdos de cotutela de doctorado fueron:

País	Universidad	Doctorado UC	Enviados	Recibidos
Francia	Paris VI	Ciencias Biológicas	2	2
	Paris I	Historia	2	0
	École Hautes Etudes Sciences Sociales	Historia	1	0
	École Polytechnique	Ciencias de la Ingeniería	1	0
	Bordeaux II	Educación	1	0
	Rouen	Educación	1	0
	Paul Sabatier	Química	1	0

3.15. Otros servicios a alumnos, profesores y facultades

3.15.1. Apoyo a postulación a postgrados en el extranjero

Se orientó a egresados de la Pontificia Universidad Católica de Chile en la postulación a programas de postgrado en el extranjero (catálogo de becas, páginas web, boletín, cartas de presentación a universidades con las cuales existe convenio, sistema de notas, otros). Se estima que la atención anual de alumnos por este concepto fue de 100 personas.

3.15.2. Nuevos desarrollos

Durante 2005 se lanzó y comenzó la aplicación del sistema informático creado para esta dirección en 2004 por la Dirección de informática. Este *software* está compuesto por un componente web, que permite a alumnos de la UC y extranjeros postular en línea al Programa de Intercambio Académico, y por un componente cliente-servidor, para el personal de la dirección. El *software* ha permitido optimizar diversas labores, especialmente en lo relativo a la recopilación de información. Para 2006 ya se ha planteado un nuevo proyecto para mejorar y aumentar las funcionalidades de este sistema, para abarcar el programa de cursos de idioma ofrecidos por esta dirección.

Durante 2005, la Dirección de Relaciones Internacionales actualizó permanentemente su sitio web, para entregar información oportuna a alumnos UC, extranjeros y profesores UC. Además, se trabajó con los responsables de la página web UC, tomando como base el texto del *Prospectus* en inglés para la creación de una nueva versión de información sobre la UC en inglés en el sitio web institucional.

4. Sistemas de Bibliotecas

El Sistema de Bibliotecas apoya en el aprendizaje, la enseñanza y la investigación en la comunidad académica, mediante servicios y recursos de información presenciales y virtuales, en una cultura organizativa centrada en los usuarios y en el desarrollo de sus habilidades informacionales en un entorno colaborativo y global.

4.1. Servicios virtuales

4.1.1. Nuevo catálogo en línea del SIBUC

Gracias a la migración a la nueva versión 16.02 del Aleph 500 efectuada el 16 de agosto de 2005, fue posible ofrecer a los usuarios un nuevo catálogo en línea que además de presentar una interfaz más amistosa y funcional incorporó nuevas funcionalidades:

- Buscar recursos bibliográficos existentes en el SIBUC y ampliar los resultados de la búsqueda desde el mismo catálogo hacia internet a través de Google, Google Scholar o Yahoo.
- Restringir las búsquedas por formato físico (libro, revista, mapa, material visual como DVD, CD, etc.), idioma o año de edición de la obra y por biblioteca de ubicación.
- Guardar en «Mi Estante Electrónico» (usuario UC) registros bibliográficos seleccionados individualmente, los que permanecen disponibles durante un cierto período de tiempo en el servidor del SIBUC.

Para difundir el nuevo catálogo se distribuyeron 20 mil volantes a la entrada de los 4 campus, y se colocaron 50 afiches y 8 pendones en las distintas bibliotecas del SIBUC. Paralelamente, se envió información al periódico *Visión Universitaria* (publicada en el N°137 de agosto 2005) y al portal UC.

4.1.2. Aumento de colección electrónica

CUADRO N° 23
TÍTULOS DE LA COLECCIÓN VIRTUAL VÍA WEB DEL SIBUC

	2004	2005	Porcentaje de variación
Revistas a texto completo	1.661	2.337	41%
Bases de datos bibliográficas	68	80	18%
Libros	93	97	4%
Diccionarios y enciclopedias	8	8	0%

El 41 por ciento de aumento en las revistas electrónicas se explica fundamentalmente por las negociaciones de Alerta al Conocimiento S.A. con el editor Taylor and Francis, como parte del proyecto Mecesusup «Alerta.cl: Desarrollo de un Portal de Acceso Electrónico a la Información Científico-Humanista para el Mejoramiento de la Docencia».

El 18 por ciento de aumento en las bases de datos se explica por negociaciones con el editor ProQuest. Por un «precio paquete» se obtuvo una mayor cantidad de bases de datos, las que en su mayoría incluyen textos completos de revistas. Entre las nuevas bases de datos incorporadas cabe destacar «ProQuest Religión», «Patrología Latina» y «Francis», de teología y filosofía; «ProQuest Humanities», «ProQuest Children's Interest» y «Periodicals Index Online (PCI Español)», de humanidades y ciencias sociales; «Clinical Evidence» y «AMA Titles: Abstracts and Indexing», de medicina y enfermería; «ProQuest Asian Business», de negocios; «Geography», de geografía, y «Avery Index to Architectural Periodicals» de arquitectura.

4.1.3. Scopus: Base de datos en demostración

Gracias a negociaciones derivadas del proyecto Cincel liderado por Conicyt, se obtuvo acceso gratuito por 1 año a la base de datos Scopus, que está en demostración en el sitio web del SIBUC.

Scopus incluye la mayor colección a nivel mundial de resúmenes y citas bibliográficas de artículos contenidos en más de 14.000 títulos de publicaciones de literatura científica, técnica y médica. Mediante enlaces a los proveedores entrega la posibilidad de visualizar gran cantidad de textos completos. Cada artículo incluye información sobre las veces que ha sido citado por otros autores y los enlaces correspondientes.

En septiembre de 2006 se deberá evaluar la conveniencia de adquirirla en reemplazo de Web of Science de ISI, de la cual es su actual competencia.

4.1.4. Normalización de tesis de grado o titulación

Se elaboró y publicó en el sitio web del SIBUC una nueva versión del documento que normaliza, de acuerdo a estándares internacionales, los distintos aspectos en la confección de una tesis. La publicación fue inscrita en Creative Commons, con autorización para ser citada reconociendo al SIBUC como autor y para que pueda ser distribuida sin alteración de su contenido y sin fines comerciales.

4.1.5. Servicio de auto-reserva

Por primera vez se implementó el sistema de auto-reserva para la Temporada Académica de Verano (TAV) desarrollada durante enero 2006, para que los alumnos que tomaran cursos durante ese período pudieran auto-reservar las copias requeridas de bibliografía mínima.

4.1.6. Proyecto «Digitalización Material Iconográfico del TEUC»

Iniciado en el año 2004 como parte del Proyecto Mecesusup 2001 «Una nueva biblioteca virtual para la UC», tiene entre sus objetivos la conservación y divulgación del patrimonio cultural de la universidad. En 2005 se terminaron de digitalizar 6.660 imágenes (recortes

de prensa, afiches y programas de teatro) de 153 obras de teatro estrenadas por el Teatro de la Universidad Católica (TEUC) desde 1943 a 2005. También se comenzó con el procesamiento del material para hacerlo accesible a través del catálogo en línea del SIBUC, tarea que continuará en 2006.

4.1.7. Definición del proyecto «Repositorio institucional»

Este proyecto busca disponer de un repositorio institucional que sirva de contenedor para la producción intelectual de la UC y eventualmente de otros contenidos digitales, tales como los recortes de prensa del Centro de Documentación Política, entre otros.

Durante el año 2005 se hizo una completa definición del proyecto y de sus requerimientos. Además, se analizaron opciones tecnológicas para su implementación tales como *softwares* libres y comerciales. Se postulará a fuentes de financiamiento para desarrollarlo.

4.1.8. Operación del Sistema de Bibliografías Mínimas

El Sistema de Bibliografías Mínimas inició su período de marcha blanca el segundo semestre de 2004, como parte del proyecto presentado en 2001 al Mecesup «Una Nueva Biblioteca Virtual para la UC».

Durante el primer semestre se dio acceso a la información contenida en este sistema a través del Portal del Alumno y del Académico disponible en el web UC. Los alumnos pueden conocer los títulos seleccionados por los profesores para los cursos tomados durante el semestre y también la disponibilidad de estos títulos en las bibliotecas del SIBUC.

Los resultados del proceso de bibliografías mínimas durante el año 2005 fueron los siguientes: El primer semestre se recibieron 949 respuestas de académicos, que corresponde al 28 por ciento de respuestas del total de cursos por sección; 695 cursos por sección requerían bibliografía mínima y 254 indicaron que no la requerían. El segundo semestre se recibieron 743 respuestas de académicos, que corresponde al 25 por ciento del total de cursos por sección; 604 cursos requerían bibliografía mínima y 139 indicaron que no la requerían.

Durante el proceso se solicitó a los profesores incluir en el formulario de bibliografías mínimas y en el web de cursos enlaces a las bases de datos, revistas y libros electrónicos disponibles en el web del SIBUC, petición que no ha tenido gran acogida y que se espera seguir incentivando durante 2006.

A fines de año se han recibido algunos reclamos de los usuarios por la lentitud en el acceso y operación del sistema, y por falta de reportes estadísticos que por problemas técnicos recién entraran en operación en 2006.

4.1.9. Acceso a tablas de contenido para los libros incorporados a la biblioteca Gauss

Atendiendo a una petición concreta de los académicos atendidos por la biblioteca Gauss (Matemáticas, Astronomía y Astrofísica), todos los libros nuevos ingresados a dicha biblioteca disponen de un enlace en el catálogo en línea del SIBUC a través del cual se llega a la imagen digitalizada de las respectivas tablas de contenido, en formato PDF. A la fecha se cuenta con un total de 386 imágenes, acervo que se continuará incrementando.

4.1.10. Acceso a revistas a través de bases de datos

Se incorporó información sobre existencias de revistas disponibles y su localización en las bibliotecas del SIBUC en las 13 bases de datos suscritas al proveedor SilverPlatter, información que se activa cada vez que se efectúan búsquedas y se obtiene una lista de aciertos. Gracias a ello, dos tercios de las suscripciones del SIBUC (equivalentes a 2.279 títulos) ven reflejadas sus existencias en estas bases de datos y los usuarios pueden saber en cuál biblioteca se encuentra el título de revista detectado al realizar sus búsquedas bibliográficas especializadas.

También se ha incorporado en estas bases de datos enlaces a los artículos de títulos de revistas a texto completo que el SIBUC ha suscrito con proveedores de revistas electrónicas, por lo cual una vez generada la lista de aciertos los usuarios pueden consultar en línea los textos completos de aquellos títulos de revistas que están en el sitio web.

4.2. Servicios en las bibliotecas

4.2.1. Exhibiciones de material bibliográfico en las bibliotecas

Con el objetivo de apoyar las actividades de extensión y docencia de las unidades académicas, las bibliotecas efectuaron diversas exhibiciones de material bibliográfico.

La biblioteca de Teología organizó dos exposiciones:

- S.S. Benedicto XVI en la biblioteca de San Joaquín (27 de abril al 6 de mayo) y luego en la biblioteca de Biomédica (22 de junio al 11 de julio): Por iniciativa del decano de la Facultad de Teología, P. Samuel Fernández, y para saludar al nuevo Papa, se montó una exhibición con las obras escritas por su santidad y también con otras relacionadas con su quehacer y trayectoria, totalizando un total de 80 libros. Se exhibió un póster con la imagen del Papa y folletos con su biografía, los cuales se distribuyeron entre los usuarios.

- Padre Hurtado, en la Biblioteca de Humanidades (17 al 28 de octubre): Como preparación para la canonización del padre Alberto Hurtado, en la Biblioteca de Humanidades se montó una exhibición con más de 50 libros relacionados con su vida y obra.

La Biblioteca Lo Contador efectuó en sus dependencias una exposición de las últimas tesis y trabajos realizados por los alumnos del Magister en Arquitectura. Como complemento al acto académico de la Escuela de Arquitectura, en memoria del ex director y profesor de esa escuela, Leopoldo Benítez Herrera (Q.E.P.D.), se efectuó una muestra de libros de dicho autor.

Entre las variadas exposiciones efectuadas en la Biblioteca de Humanidades (sala de actualidad y noticias), se contó con la de «Artesanía y Religión», exposición sobre Michael Foucault y Jacques Derrida, exposición Fernand Braudel, exposición Simon Collier y exposición «Día Internacional del Libro Infantil y Juvenil». Asimismo, en el auditorio de la Facultad de Letras y con motivo de las Jornadas de Historia y Letras 2005, en el cuarto centenario del Quijote, se aprovechó de montar una muestra de material bibliográfico sobre el tema.

Con motivo de la celebración del Día Mundial del Libro y el Derecho de Autor, desde el 18 al 30 de abril en la Biblioteca San Joaquín (áreas Ciencias Sociales y Ciencias Exactas) se llevó a cabo la exhibición «Don Quijote de la Mancha 400 Años Después» con una muestra de libros y afiches relacionados con Miguel de Cervantes y el nacimiento de su obra. Además, durante el año se exhibieron 342 libros nuevos incorporados en las distintas disciplinas atendidas por la biblioteca.

4.2.2. Sistema de Préstamo Interbibliotecario Internacional

Debido a la recepción de variadas solicitudes de préstamo interbibliotecario de parte de instituciones extranjeras, se estableció un procedimiento provisorio y precio para este servicio, lo que ha facilitado la respuesta y mejorado los tiempos involucrados.

4.2.3. Provisión de documentos desde el extranjero

Durante el año, la Biblioteca de Teología activó el servicio de solicitud de documentos al extranjero con dos nuevos proveedores: Subito (Alemania) e Inist (Francia). Ello determinó un aumento sostenido en la solicitud y entrega de documentos que permitió responder a las crecientes demandas de los investigadores del área de teología.

4.2.4. Compra de películas de acuerdo a solicitudes de los alumnos

El centro audiovisual de la Biblioteca San Joaquín procedió a la búsqueda y adquisición del material en DVD solicitado por los alumnos en la quinta encuesta audiovisual realizada en el año 2004 a 212 alumnos.

Se consultó a diferentes sitios de proveedores y se adquirieron, entre otros títulos: «Machuca», «Cachimba», «Las trillizas de Belleville», «Te doy mis ojos», «Antes del atardecer», «Perdidos en Tokio», «El silencio de los inocentes» y «Titanic». La incorporación de este material permite responder al 100 por ciento de solicitudes de los usuarios.

4.2.5. Software para autoaprendizaje del idioma inglés

Gracias al proyecto Mecesus 2001 «Desarrollo de un programa de formación integral en la enseñanza de pregrado» presentado por la Vicerrectoría Académica, en 2004 se seleccionaron y adquirieron nuevos *softwares*, entre ellos: «Interactive English Course: Beginner Level», «Cambridge Grammar for First Certificate», «Cambridge First Certificate in English 6», «Cambridge Exam Tutor Suite» y «First Certificate Gold Interactive CD-Rom».

En el año 2005 estos *softwares* fueron puestos a disposición de los usuarios, quienes los pueden llevar en préstamo a domicilio o consultar en sala en las bibliotecas San Joaquín, de Humanidades, Biomédica y Derecho y Comunicaciones. En el centro audiovisual de la Biblioteca San Joaquín se habilitaron 3 computadores y, posteriormente, en una sala especial para el autoaprendizaje de idiomas, se instalaron 5 puntos de red y 2 computadores, se capacitó al personal y se elaboraron cartillas de uso para entregar un mejor servicio.

4.3. Educación de usuarios

Durante el año 2005, un total de 12.420 usuarios fueron instruidos en el uso y manejo eficiente de las fuentes de información especializadas, mediante instrucción individual, grupal y visitas guiadas.

La instrucción individual que se realiza al interior de las bibliotecas en forma personalizada e in situ ascendió a 6.321 usuarios.

La instrucción grupal corresponde a charlas y talleres para el desarrollo de habilidades informacionales (DHI) efectuados por bibliotecólogos como respuesta a solicitudes de las unidades académicas. Con relación al año 2004, este año hubo un aumento de la demanda que se vio reflejado en un alza del 13 por ciento en los talleres efectuados y del 21 por ciento en la cantidad de usuarios instruidos en los mismos. Se realizaron los siguientes talleres:

- La biblioteca San Joaquín impartió 18 talleres a 329 alumnos de pregrado y postgrado de las siguientes unidades académicas: Escuela de Enfermería, Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal, Escuela de Psicología, Escuela de Trabajo Social y Escuela de Ingeniería.
- La biblioteca Biomédica efectuó 42 actividades de DHI, atendiendo a un total de 751 usuarios. De éstas se pueden destacar aquellas impartidas para 51 docentes, tutores de primer año, clínicos de cirugía digestiva y docentes del curso UMBE, kinesiólogos de la Red de Salud y alumnos de postgrado de nutrición y bioética, entre otros.
- La biblioteca Lo Contador realizó el 7 de abril el taller «Diseñando tu camino» al cual asistieron 96 alumnos. Fue solicitado por el director de la Escuela de Diseño, Alex Blanch, y los profesores Gonzalo Puga y Paulina Brugnoli.
- La biblioteca de Derecho y Comunicaciones efectuó talleres para los alumnos de pregrado de Licenciatura en Comunicación, para los alumnos de postgrado de Derecho y los académicos de ambas facultades.

Según encuestas efectuadas en 2005 a los asistentes a los talleres, el 70 por ciento de los alumnos instruidos se encuentra satisfecho con los programas impartidos.

Un total de 3.766 personas fueron orientadas sobre los servicios que el SIBUC pone a su disposición mediante visitas guiadas en las bibliotecas. De este total, el 62 por ciento correspondió a novatos recibidos a comienzos de año gracias al apoyo de las respectivas unidades académicas, oportunidad en que estos nuevos alumnos conocen y se familiarizan con las personas, regulaciones básicas y espacio físico de las bibliotecas.

4.3.1. Desarrollo de proyectos

Durante el año 2005 se desarrollaron los requisitos del proyecto de actualización y modernización de sitios web para desarrollar habilidades para buscar, evaluar y usar información en forma autónoma que presentó el SIBUC al Fondo de Desarrollo de la Docencia de la Vicerrectoría Académica, y en diciembre se hicieron llegar en su totalidad a la Dirección de Informática para su implementación.

4.4. Actividades de difusión para futuros novatos, novatos y profesores nuevos

- Acogida a los novatos (2 al 29 de marzo): Participaron en esta actividad todas las bibliotecas del SIBUC. Se mostró a los 2.241 novatos asistentes una presentación multimedial, con información general del Sistema de Bibliotecas, y se efectuó con ellos un recorrido por sus respectivas bibliotecas (tour guiado), en algunos casos acompañados por alumnos de su carrera de cursos superiores (alumnos guías).
- Acogida a profesores nuevos: Contó con la participación de personal de las bibliotecas San Joaquín, Biomédica, Humanidades y Derecho y Comunicaciones. Se preparó una carpeta con material impreso informando sobre los diversos servicios y productos del SIBUC.
- Expo Futuro Novato: En un *stand* del campus San Joaquín, y con activa participación de personal de las bibliotecas San Joaquín y de Humanidades, se repartió entre los alumnos de diversos colegios convocados por la universidad, información sobre las características de las distintas bibliotecas del SIBUC. Se ofrecieron tours a las bibliotecas del campus, los que contaron con una asistencia de 453 alumnos repartidos en 20 grupos.
- Semana del Postulante: Para familiarizar al postulante con la biblioteca universitaria y los servicios remotos y presenciales que ofrece, la biblioteca San Joaquín recibió 70 alumnos en 2 visitas, la biblioteca de Derecho y Comunicaciones a 66 y la biblioteca Lo Contador a 30.

4.5. Estadísticas de servicios

4.5.1. Servicios virtuales a través del sitio web del SIBUC

Se destaca el significativo aumento de los servicios virtuales ofrecidos por el SIBUC mediante su sitio web, incluyendo el catálogo en línea, según se aprecia en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 24
SERVICIOS VIRTUALES OFRECIDOS POR EL SIBUC A TRAVÉS DE SU SITIO WEB, 2004-2005

Servicios virtuales	2004	2005	%
Catálogo SIBUC			
- Búsquedas	4.952.117	5.634.545	14
- Auto-renovaciones	113.010	116.324	3
Web SIBUC			
- Acceso a todas las páginas*	3.507.453	4.185.735	19
- Guías de autoaprendizaje	13.330	28.672	115
- Auto-reservas	149.562	106.946	-28
Revistas electrónicas**			
- Citas y abstracts	29.708	35.802	21
- Textos completos	47.337	127.624	170
Búsqueda en bases de datos**	238.268	588.124	147
Acceso a libros**	682	551	-19

* No incluye accesos al catálogo en línea.

** Incluye estadísticas de los proveedores que proporcionan dicha información.

En lo que respecta al uso, las búsquedas en el catálogo en línea aumentaron en un 14 por ciento, y las auto-renovaciones de préstamo en un 3 por ciento con respecto al año anterior. En el año 2005, el 70 por ciento de las renovaciones de material bibliográfico se efectuaron en forma autónoma por los usuarios desde internet.

El acceso a todas las páginas del sitio web del SIBUC, sin incluir el correspondiente al catálogo en línea, experimentó un aumento del 19 por ciento en el uso de los servicios, producto de la creación de nuevas páginas, mejoras en las páginas ya existentes e incorporación de nuevos títulos de revistas, bases de datos y libros electrónicos.

Los accesos a todas las páginas de las guías de autoaprendizaje representan un 11 por ciento de los accesos al sitio web del SIBUC. Los accesos a su página principal experimentaron un aumento del 115 por ciento, producto del uso y difusión que se les da en los talleres de instrucción de usuarios impartidos a las unidades académicas relacionadas. Las estadísticas del año 2004 no incluían la guía «Búsqueda de Información en Ciencias Sociales», dado que ésta recién fue creada en dicho año, pero aún sin su consideración, las cifras del año 2005 representarían un aumento del 94 por ciento.

Las auto-reservas experimentaron una disminución del 28 por ciento puesto que a mediados de año se disminuyó de 5 a 3 el número máximo de reservas simultáneas que los alumnos pueden efectuar en el sistema. Ello debido a que en años anteriores más del 50 por ciento de las reservas efectuadas no eran retiradas de las bibliotecas.

Las cifras de colección electrónica consideran sólo a los proveedores que proporcionan dicho servicio. Por lo tanto, no se han incluido en el cuadro cifras de algunos proveedores que no cuentan con dicha facilidad, ni estadísticas de recursos libres en internet que se han seleccionado para estar en el sitio web.

Las revistas electrónicas aumentaron en 21 por ciento, y en 170 por ciento en lo que respecta a citas/*abstracts* y textos completos visualizados, respectivamente. El aumento se explica por el 41 por ciento de aumento en los títulos disponibles en el sitio web del SIBUC, y también porque el editor Elsevier dio acceso en prueba a la totalidad de títulos incluidos en su base de datos.

El 147 por ciento de aumento en las búsquedas efectuadas por usuarios en las bases de datos se debe a 3 factores: la incorporación de 12 nuevas bases de datos, especialmente las del editor ProQuest que dan la posibilidad de acceder a textos completos de artículos de revistas, el aumento en el uso de las bases de datos ya existentes y, por último, a la información estadística de proveedores que antes no la proporcionaban, tales como JSTOR e ISI, para su base de datos Web of Science.

Las cifras de accesos a libros electrónicos consideran sólo al proveedor OCLC que corresponde al 56 por ciento de colección actual, y en éstos se aprecia una baja del 19 por ciento. El 44 por ciento restante corresponde a libros libres en internet, de los cuales no se dispone de información.

Transformadas las cifras anuales a cifras diarias, se obtiene que cada día se efectúan en el catálogo en línea cerca de 23.500 búsquedas y 500 auto-renovaciones. El sitio web del SIBUC recibe cerca de 17.500 visitas diarias a todas sus páginas, y de éstas, 1.900 son a las guías de autoaprendizaje. Se efectúan diariamente 2.500 búsquedas en las bases de datos, más de 900 auto-reservas en el sistema de auto-reserva, y se visualizan cerca de 700 *abstracts* y artículos de revistas a texto completo en el servicio de revistas electrónicas.

A través de los contactos que aparecen en el sitio web del SIBUC, en el año 2005 se recibieron por e-mail 874 consultas, todas las cuales fueron respondidas por el mismo medio.

4.5.2. Servicios presenciales en las bibliotecas

A continuación se ilustran los principales servicios presenciales impartidos por las bibliotecas el año 2005 con respecto al año anterior:

CUADRO N° 25
SERVICIOS PRESENCIALES EN LAS BIBLIOTECAS, 2004-2005

Servicios presenciales	2004	2005	Porcentaje de variación
Asistencia a bibliotecas	2.238.796	2.242.398	0
Circulación de material bibliográfico	1.289.966	1.144.292	-11
Respuesta a consultas	44.497	44.441	0

Los préstamos tuvieron una disminución del 11 por ciento producido por la posibilidad que tienen los usuarios de consultar la colección electrónica del sitio web del SIBUC desde cualquier punto de la red UC y también desde los portales de acceso y salas de instrucción de usuarios en las bibliotecas.

4.5.3. Microevaluaciones de servicios en el SIBUC

El Sistema de Bibliotecas en cumplimiento de su misión durante 2005 realizó microevaluaciones a sus servicios y recursos de información presenciales y virtuales, en vías de conocer la percepción que de éstos tiene la comunidad universitaria.

Estas evaluaciones se recogieron a partir de libros de sugerencia, que se implementaron durante 2005 en todas las bibliotecas del SIBUC y permitieron recoger sugerencias respecto a la provisión y circulación de documentos, solicitud de incorporación de nuevo material en las bibliotecas, y aspectos relacionados con espacio físico; encuestas dirigidas a áreas y bibliotecas específicas, entre éstas, una encuesta sobre habilidades informacionales a 815 alumnos de pregrado, evaluaciones de los talleres impartidos a 877 alumnos de pregrado asistentes, y encuesta a 224 usuarios sobre los portales de acceso en las bibliotecas; consultas a los correos electrónicos de contacto que aparecen en el sitio web del SIBUC, cuyas consultas están mayoritariamente relacionadas con la búsqueda de información, y correos electrónicos de los usuarios dirigidos a las jefaturas y dirección relacionados con servicios y personal.

4.6. Vinculación del SIBUC con las unidades académicas

4.6.1. Colaboración de la biblioteca de Biomédica con la Facultad de Medicina

En 2005 la biblioteca de Biomédica continuó contribuyendo en forma importante a la metodología de Medicina Basada en Evidencia (MBE). La práctica de la MBE significa la integración de la experiencia clínica individual con la mejor prueba clínica externa disponible de las investigaciones sistemáticas a nivel mundial.

Con el objetivo de encontrar revisiones sistemáticas, y estudios clínicos en 31 patologías para el Plan Auge (segunda etapa), bibliotecólogos trabajaron en un comité central dirigido por el Dr. Gabriel Rada, efectuando búsquedas en las bases de datos Cochrane Library y Pub Med y gestionando la obtención de 127 artículos sobre el tema.

4.6.2. Vinculación de la biblioteca Gauss con sus unidades académicas

El 21 de abril de 2005 en el auditorio Ninoslav Bralic y gracias a la organización conjunta entre las unidades de Física y Matemáticas y la biblioteca Gauss, se efectuó el evento «Encuentro con Gauss». Su objetivo fue acercar a los usuarios a la biblioteca al conmemorar los 150 años del fallecimiento del matemático y astrónomo alemán Carl Friedrich Gauss, en honor del cual la biblioteca lleva su nombre. El profesor Rafael Benguria dictó una charla acerca de la vida y obra de Gauss y el profesor Alejandro Ramírez dictó una charla sobre Peter Lax, matemático norteamericano ganador del Premio Abel 2005, y del cual se recibió y exhibió una donación consistente en 250 títulos del Courant Institute of Mathematical Sciences, New York University.

4.6.3. Nueva cadena de trabajo para el Centro de Documentación Política (CEDOP)

A fines de 2005 el CEDOP cuenta con cerca de 500.000 recortes de los periódicos impresos de la prensa nacional desde los años 1970 a la fecha.

En agosto de 2005 comenzó una nueva cadena de trabajo con el objetivo de implementar el almacenamiento de las noticias en línea, principalmente de los diarios El Mercurio, La Tercera, La Nación, La Segunda, El Siglo y Las Últimas Noticias, guardándolos en un computador en archivos en formato Word y PDF, bajo la misma clasificación temática que los recortes impresos. Con ello también comenzó una nueva forma de prestar servicios, ya que gracias a que la información puede ser guardada en el servidor de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política, ésta puede ser consultada por los docentes de la facultad desde sus oficinas a través de su intranet. Los alumnos y usuarios externos pueden consultarla a su vez en un computador dispuesto para ello en la biblioteca de Humanidades.

4.6.4. Proyecto Seladoc (Seminario Latinoamericano de Documentación)

La biblioteca de Teología cuenta con la base de datos SEDOC del Seladoc, única de teología a nivel latinoamericano. Tiene cerca de 70.000 registros de artículos de 120 revistas de teología latinoamericana y áreas interdisciplinarias desde 1980 en adelante, de los cuales 54.000 ya se encuentran en formato automatizado y el número restante en un catálogo manual de fichas impresas.

La información contenida en estos registros representa una fuente histórica única sobre el desarrollo de la teología latinoamericana, pero se encuentran disponibles sólo en un sistema local en la Facultad de Teología. Por ello, y para contribuir al aprendizaje, enseñanza, investigación y difusión de la teología latinoamericana, durante el año se elaboró un proyecto cuyo objetivo es hacer accesible a través de internet la base de datos SEDOC a través de su incorporación al catálogo en línea del SIBUC. El proyecto se presentó en abril de 2005 al decano de la Facultad de Teología, y se obtuvo financiamiento de la facultad para ejecutar su primera fase en 2006.

4.6.5. Participación en el comité editorial de Revista Horizonte

La bibliotecóloga de la biblioteca San Joaquín, Marcela Arias, fue invitada por la directora de la Revista Horizonte de Enfermería UC a formar parte de su comité editorial. A la fecha en un trabajo conjunto con la directora de la revista, María Teresa Urrutia, se han indizado y revisado las citas en el texto y la bibliografía según normas APA de 7 artículos que aparecen en el primer número de 2005.

4.6.6. Registros catalográficos para monografías UC

Este año el departamento de catalogación del SIBUC procesó antes de su publicación 34 títulos de libros que editará la universidad, permitiendo que todo el tiraje producido lleve la catalogación impresa.

Este trabajo iniciado el año 1998 por el SIBUC y que ha ido en aumento progresivo, ha permitido que al año 2004 se hayan procesado 239 títulos, lo que junto con agregar valor a los libros editados por la universidad, se traduce en un beneficio para otras bibliotecas del país y del mundo que pueden hacer uso del registro catalográfico generado por el SIBUC.

4.6.7. Apoyo a los procesos de acreditación de las unidades académicas

Durante el año, y al igual que en años anteriores, diversas unidades académicas de la universidad solicitaron la colaboración del SIBUC para los procesos de acreditación de sus distintos programas académicos. El SIBUC proporcionó información completa y actualizada sobre los servicios reales y virtuales que ofrece y sobre la colección impresa, audiovisual, digital y virtual del Sistema de Bibliotecas específico de la unidad en proceso de acreditación.

El 2 de junio se respondió a una solicitud de acreditación del Programa de Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, área Ciencia de la Computación. El 15 de junio se envió información a la Dirección General de Desarrollo Académico de la Vicerrectoría Académica para el proceso de acreditación de las carreras de Trabajo Social y Teología ante la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP).

4.7. Espacio físico

4.7.1. Consolidación de la nueva biblioteca de Humanidades

En el año 2005 se consolidó la nueva biblioteca de Humanidades, que abrió sus puertas el 25 de octubre de 2004 en el campus San Joaquín, con las colecciones de Historia, Geografía, Letras, Ciencia Política y Educación. Desde su funcionamiento se han utilizado sus instalaciones en forma óptima. En el año 2005 la asistencia de usuarios a la nueva biblioteca experimentó un aumento del 133 por ciento respecto al año anterior, en el cual la biblioteca se encontraba provisoriamente dentro de otro edificio en el campus.

4.7.2. Consolidación de la nueva biblioteca de Biomédica

El año 2005 ha sido de posicionamiento y consolidación de la biblioteca de Biomédica, que comenzó a funcionar el 2 de agosto de 2004. En 2005 se registró un incremento de la asistencia del 15 por ciento con respecto al año anterior, notándose un fuerte uso de los servicios del portal de acceso y sala de instrucción de usuarios así como de las salas de estudio grupal y de la sección audiovisual.

Durante el año se fueron solucionando paulatinamente los problemas de tecnología de información e infraestructura, se trabajó fuertemente en la climatización, habilitación del montacargas y la instalación del espacio completo en el tercer subterráneo.

4.7.3. Nueva sala de computación en la biblioteca San Joaquín

La nueva sala de computación de la biblioteca San Joaquín fue implementado en mayo de 2005 en el tercer piso de la biblioteca, contando en sus inicios con 9 computadores y 1 impresora. En octubre se incorporaron 3 computadores adicionales. Utilizada también como sala de instrucción de usuarios, fue bien recibida por parte de los alumnos, quienes según una encuesta efectuada en 224 alumnos, la utilizan principalmente para consultar internet. En promedio, diariamente 43 alumnos distintos asisten a esta sala, efectuando un promedio de 79 sesiones registradas en todos los computadores.

4.7.4. Programa de uso para la nueva biblioteca de Teología

Se finalizó el programa de uso para esta nueva biblioteca que en el futuro estará ubicada en el campus San Joaquín, el que se le hizo llegar a la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico en mayo de 2005. En lo que respecta a la cuantificación del espacio de almacenamiento requerido para colecciones impresas, se estimó el crecimiento de las mismas al año 2015, y en lo que respecta a usuarios, el crecimiento se estimó al año 2017.

4.7.5. Sistema de control de acceso en la biblioteca de campus Oriente

El sistema de control de acceso tiene por objetivo ofrecer un mayor resguardo a los usuarios y colecciones, restringiendo el acceso a las bibliotecas de personas no autorizadas y controlando el ingreso y salida de los usuarios a las bibliotecas.

En septiembre este sistema se habilitó en período de marcha blanca en la biblioteca de campus Oriente, con la instalación de dos torniquetes (entrada y salida), capacitación del personal de biblioteca y difusión a los decanos, directores y coordinadores de la biblioteca. Desde noviembre (fin de la marcha blanca) el sistema ha funcionado en esta biblioteca con buenos resultados.

4.8. Administración y desarrollo de colecciones

4.8.1. Material bibliográfico en formato tradicional

Los ítemes de material bibliográfico del SIBUC al 31 de diciembre de 2005 ascienden a 1.543.095, lo que representa un 3 por ciento de aumento de la colección respecto al año anterior. Existe en las bibliotecas otra cantidad aproximada de 55.000 ítemes no catalogados, que corresponden a material de rezago producto de donaciones, que se irá procesando paulatinamente de acuerdo a las capacidades del departamento de catalogación.

CUADRO N° 26
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO DEL SIBUC, 2004-2005

Material bibliográfico	2004	2005	Variación
Colección impresa	1.486.009	1.521.895	2%
- Revistas	920.635	939.967	2%
- Libros	486.764	501.232	3%
- Tesis	53.022	55.622	5%
- Folletos	16.750	14.289	-15%
- Partituras	6.794	7.806	15%
- Planos	1.171	1.598	36%
- Mapas	726	872	20%
- Fotografías*	-	332	-
- Kits	88	118	34%
- Atlas	59	59	0%
Colección digital y audiovisual	18.740	21.200	13%
- Videos	7.914	8.231	4%
- Casetes	3.929	3.936	0%
- CD Roms	2.841	3.474	22%
- CDs de audio	1.426	1.705	20%
- Microformatos	837	1.427	76%
- Diapositivas	838	858	2%
- DVDs	290	814	181%
- Diskettes	662	707	7%
- Cintas	3	3	0%
TOTAL	1.504.749	1.543.095	3%

* Se creó este tipo de material en el Aleph en 2005, para el procesamiento de fotografías aéreas existentes en la biblioteca Lo Contador

4.8.2. Adquisición de colecciones

a) Compra de monografías

Durante 2005 se solicitaron en compra 7.681 títulos de material monográfico, de los cuales el 91 por ciento corresponden a libros y series monográficas, y sólo el 9 por ciento restante equivale a video casetes, partituras, CDs de audio, programas en CD Rom y mapas, entre otros. El 57 por ciento de los títulos solicitados corresponden a monografías en idioma español, el 39 por ciento en idioma inglés y el 4 por ciento restante a obras en italiano, francés, alemán y en otros idiomas.

El total de títulos solicitados representa una disminución del 15 por ciento respecto al año anterior, producto de la menor cantidad de órdenes de compra generadas en relación a los años anteriores, que habían sido incrementadas por proyectos Mecesus de las unidades académicas de Derecho, Historia y Letras entre el año 2003 y 2005, los que aportaron fondos extras equivalentes a un total de 130.732.248 de pesos. En el año 2005 estos proyectos generaron 1.438 órdenes de compra, 44,6 por ciento menos que el año anterior.

b) Donación de material bibliográfico

Se incorporaron a las bibliotecas un total de 11.902 volúmenes de material bibliográfico en donación. Entre las donaciones recibidas cabe destacar las siguientes:

- Colección de Ópera: Gracias a gestiones del decano de la Facultad de Artes, Jaime Donoso, y de la coordinadora del Instituto de Música, Carmen Peña, la biblioteca de campus Oriente recibió una importante colección de música perteneciente al destacado investigador de ópera Juan Alfonso Pino (Q.E.P.D.), correspondiente a 3.842 ítemes. Especialmente relevante es la colección de libretos y discos de ópera que constituyen piezas únicas en el SIBUC, además de la colección de discos compactos y casetes. El material, que fue recibido oficialmente en un acto académico efectuado a fines de año, quedó a disposición de los usuarios en la sección de colecciones especiales de dicha biblioteca, para lo cual se adquirió el mobiliario adecuado. Sin embargo, ante la imposibilidad de incorporar masivamente al catálogo en línea esta gran cantidad de material, se está elaborando un proyecto que permita gestionar los recursos necesarios para su procesamiento.
- Colección IAP- Liechtenstein: Como parte del convenio entre la universidad y la Academia Internacional de Filosofía de Liechtenstein, la biblioteca del Principado de Liechtenstein envió en octubre 1.188 ítemes de filosofía, de los cuales 447 son en comodato y los 741 en donación. Dicho material ya se encuentra disponible en la hemeroteca de la biblioteca de campus Oriente para préstamo manual, hasta completar su incorporación al catálogo en línea del SIBUC.
- Archivo audiovisual de Instituto de Música: El director del Instituto de Música (IMUC), Octavio Hasbún, solicitó traspasar a la biblioteca de campus Oriente la colección de audiovisuales pertenecientes al archivo del IMUC y que forma parte del material obligatorio para el curso «Audición dirigida» dictado por dicho instituto. La colección consta de 345 CDs, 40 videocasetes, 26 casetes y 10 discos de vinilo. En consideración del volumen que se necesita catalogar, el profesor Hasbún propone financiar una parte de la catalogación del material.
- Libros de Corea: A través del Programa de Estudios Asiáticos de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política, la biblioteca de Humanidades recibió de esta fundación 121 libros sobre dicho país, lo que incrementa en un 57 por ciento las colecciones del área existentes en el Sistema de Bibliotecas. Para el procesamiento de algunas obras se contó con la ayuda de dos alumnas coreanas. Fue recibida en acto oficial celebrado el 23 de marzo con presencia del embajador de Corea, el rector y autoridades de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política y de la universidad.
- Archivo de Jenaro Prieto: Perteneciente al Centro de Estudios de Literatura Chilena de la Facultad de Letras, desde junio de 2005 se encuentra en la sección Libros Raros y Valiosos de la biblioteca de Humanidades.
- Libros de matemáticas: Gracias al aporte del proyecto Mecesus de la Facultad de Matemáticas, y con el objetivo de completar estas series fundamentales para la investigación en el área, la biblioteca Gauss recibió más de 100 libros de las series de postgrado «Graduate Texts in Mathematics» de Springer y «Graduate Studies in Mathematics» de la American Mathematical Society. Además, se recibió de la Library of Courant Institute of Mathematical Sciences (New York University), la revista de matemáticas «Topology» desde 1970 a 1996.

Por su parte, el SIBUC también efectúa donaciones. A solicitud del profesor de la Escuela de Diseño Max Aguirre, la biblioteca Lo Contador ha continuado enviando donaciones de material bibliográfico duplicado a la biblioteca de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Magallanes que está actualmente en formación.

4.8.3. Adquisición de publicaciones periódicas (impresas y electrónicas) y bases de datos

En el proceso de renovación de publicaciones periódicas 2005 el énfasis estuvo puesto en suscribir versiones electrónicas y nuevos títulos. Es así que a solicitud del coordinador de Ciencias Biológicas se gestionó con el editor Elsevier el acceso electrónico a 11 títulos disponibles en versión impresa en la biblioteca de Biomédica.

a) Publicaciones periódicas impresas

En 2005 hubo un aumento del 3 por ciento en los títulos de publicaciones periódicas impresas, fundamentalmente debido al aumento de 78 títulos suscritos. Manteniendo el mismo presupuesto, las unidades académicas suscribieron más títulos de los que anularon. Respecto a este último punto cabe mencionar que la Facultad de Comunicaciones solicitó a la Vicerrectoría Académica una asignación adicional de 1.572.000 pesos para el fondo de revistas, el que una vez aprobado permitió la suscripción de 11 nuevos títulos.

CUADRO N° 27
ADQUISICIÓN DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS IMPRESAS, 2004-2005

Medio de adquisición	2004	2005	Variación
Suscripción	2.257	2.335	3%
Canje	656	660	1%
Donación	594	606	2%
TOTAL	3.507	3.601	3%

Del total de títulos, 23 corresponden a títulos suscritos con aporte de los médicos del hospital Sótero del Río y 7 a títulos pagados con fondos propios del Centro de Bioética para cubrir las necesidades de información de esta biblioteca.

Al igual que en años anteriores, cerca del 90 por ciento de los títulos de revistas extranjeras se suscriben con Swets Information Services, y títulos no provistos por este proveedor se adquieren directamente con editores y agentes extranjeros y nacionales.

Como resultado, las bibliotecas incorporaron un total de 21.465 fascículos a sus colecciones.

b) Publicaciones periódicas electrónicas y bases de datos

Para obtener ventajas en las negociaciones, principalmente con los editores para el proceso de renovación de la colección electrónica, en 2005 el SIBUC participó en forma importante con los siguientes consorcios:

- Alerta al Conocimiento S.A.: Para la adquisición de las bases de datos JSTOR, Lexis-Nexis y del proveedor Ovid (EBM Reviews, Cochrane Database, Medline, etc.), así como para la suscripción de revistas electrónicas de los editores ACS ASCE, Dekker, Kluwer, Wiley y OCLC.
- Cincel (Conicyt): Para la adquisición de la base de datos Web of Science.
- Universia: Fundamentalmente para las bases de datos del proveedor Proquest (ABI/Inform Global, ProQuest Education Journals, AMA Titles: Abstracts & Indexing, etc.) y de EBSCO (Serials Directory).

El siguiente cuadro ilustra el total de títulos electrónicos a los cuales se dio acceso en el sitio web del SIBUC en 2005.

CUADRO N° 28
PUBLICACIONES PERIÓDICAS ELECTRÓNICAS, 2004-2005

Acceso	SIBUC	Alerta al conocimiento	Total
Revistas pagadas	795	1.295	2.090
Revistas libres	247	0	247
Revistas a través de bases de datos	9.277	0	9.277

La comunidad académica pudo acceder a un total de 2.090 títulos de revistas pagadas, de las cuales 795 corresponden a negociaciones del SIBUC con los proveedores y 1.295 a negociaciones efectuadas por Alerta al Conocimiento S.A. dentro del marco del proyecto Mecesusup 2002: «Alerta.cl: Desarrollo de un portal de acceso electrónico a la información científico-humanista para el mejoramiento de la Docencia»; 247 títulos libres en la internet, los que, para mantener la calidad de la colección electrónica, son seleccionados o aprobados por los coordinadores de biblioteca de las áreas correspondientes, y 9.277 títulos que están incluidos en las 65 bases de datos referenciales suscritas y que son recuperados a través de las búsquedas generalmente por tema efectuadas por los usuarios.

De las 80 bases de datos disponibles en 2005, 65 correspondieron a suscripciones pagadas y 15 a títulos libres en internet que se ponen a disposición en el sitio web del SIBUC.

4.9. Catalogación de material bibliográfico

4.9.1. Nuevos registros de información en el catálogo en línea

El departamento de catalogación procesó un total de 14.809 títulos nuevos, lo que significa una disminución del 6,6 por ciento respecto al año anterior, producto de la disminución de jornadas de bibliotecólogo, por licencias no cubiertas y cargos de catalogador no reemplazados.

Al 31 de diciembre de 2005 el catálogo automatizado del SIBUC almacena 389.377 registros bibliográficos, equivalentes a 853.919 ítemes. Mapas, planos, recortes de prensa y algunos fascículos de revistas retrospectivos se encuentran todavía con registro manual.

4.9.2. Registros de autoridad (autores y materias)

Desde el año 1987 el SIBUC es miembro activo de la Red Nacional de Información Bibliográfica RENIB y colabora con la revisión y creación de autoridades (contenido y formas normalizadas) de encabezamientos de materias, series, autores corporativos y autores personales, en la base de datos de esta red, de la cual forman parte cerca de 20 instituciones nacionales. A 2005 son más de 600 mil los registros totales de la base de datos de autoridades de la RENIB, y el SIBUC ha aportado desde su creación con el 42 por ciento de los mismos.

En 2005 se produjeron 14.307 nuevos registros de autoridad, que en virtud del convenio de cooperación existente, fueron ingresados a la base de datos de la RENIB. Esta cifra, en comparación con los 15.684 del año 2004, representa una baja del 8,8 por ciento, producto de la menor cantidad de títulos catalogados.

En este esquema colaborativo, el SIBUC copió 4.497 registros de autoridad de la RENIB, de los cuales el 48 por ciento (2.150 registros) provienen de la Biblioteca Nacional, el 29 por ciento de la Biblioteca del Congreso (1.286 registros), y el 39 por ciento restante de las otras instituciones participantes.

4.10. Automatización

4.10.1. Consolidación de la Unidad de Tecnología y Recursos de Información para Bibliotecas (UTIB)

A mediados de año asumió el nuevo jefe de la UTIB, hasta entonces jefe del departamento de catalogación. Durante 2005, además de las labores periódicas, se desarrolló un perfil de tareas y una capacitación para los administradores de módulos Aleph y se nombraron 10 nuevas personas para desempeñar algunas de las funciones de esta unidad.

4.10.2. Migración Aleph

Este proyecto consistió en actualizar la versión 14.1 del Aleph 500, *software* adquirido en 1999, migrando con la funcionalidad actual a la versión más reciente en idioma español que es la 16.02, en lo que respecta a los módulos de adquisiciones, catalogación, catálogo en línea, circulación, y control de publicaciones periódicas.

Las actividades de migración comenzaron en agosto de 2004 y durante 2005 se efectuaron las siguientes actividades:

- Se recibió el nuevo catálogo en línea, que debió ser modificado por la Dirección de Informática (DI) para ajustarlo a la imagen corporativa de la universidad.
- Durante todo el primer semestre se trabajó con el proveedor para ir resolviendo los diferentes problemas surgidos en las pruebas de funcionalidad. La DI ajustó las interfaces con los otros sistemas, tales como el de control de acceso, auto-reserva, bibliografías mínimas y admisión y registros académicos.
- En julio se efectuó la capacitación de todo el personal del SIBUC por los distintos encargados de módulo. Asimismo, se efectuó una asignación de computadores con pantallas de 17 pulgadas en los principales puntos de procesos y servicios.
- En agosto se efectuó la prueba final con el objetivo de aprobar la funcionalidad de los módulos y la integridad de los datos migrados.

La puesta en marcha de la nueva versión se concretó el 16 de agosto, con algunos problemas en la partida que involucraron la suspensión del servicio por un día, pero ya completamente solucionados. Finalmente se efectuó una evaluación de la migración y para mejorar los servicios y procesos, se está trabajando en resolver una lista de pendientes de funcionalidad con el proveedor.

4.10.3. Compra, distribución e instalación de equipamiento computacional

En 2005 la inversión en equipamiento computacional fue de aproximadamente 80 millones de pesos, destinada fundamentalmente a la reposición de equipos obsoletos. Durante el año se incorporó al SIBUC un total de 152 equipos, 30 de los cuales fueron destinados a la nueva biblioteca de Biomédica para completar su equipamiento y los 122 restantes a reemplazar parte de los computadores dados de baja. En el parque computacional del SIBUC gran cantidad de equipos supera los 4 años de antigüedad, por lo cual en los próximos años se deberá continuar con esta política de reemplazos. El total de 471 PCs representa un 2 por ciento de aumento respecto al año anterior.

En la actualidad, el SIBUC cuenta con un total de 14 servidores. De este total, 9 son servidores centrales destinados al sistema ALEPH (producción, pruebas y migración), sistema de auto-reserva, sistema de control de acceso a biblioteca, sistemas de oficina y sistema de autenticación de portales. Los 4 servidores restantes se encuentran en las bibliotecas de Derecho y Comunicaciones, Biomédica, Humanidades y San Joaquín, destinados a manejar el *software* de control de cámaras de seguridad en la primera de éstas y a controlar el sistema de impresión en todas ellas.

En el año 2005 se contó con un total de 61 impresoras. De éstas, 30 pertenecen al SIBUC y son mantenidas por DI-SIBUC y 31 han sido externalizadas con el proveedor Xerox.

4.11. Presencia del SIBUC en la comunidad nacional e internacional

4.11.1. Alerta al Conocimiento S.A.: Adquisición y uso cooperativo de publicaciones periódicas

Las actividades desarrolladas durante el año pueden ser clasificadas en 3 grandes áreas: Adquisición e implementación del *software* integrador Metalib/SFX, adquisición de la colección electrónica consorcial 2006 e implementación computacional de los servicios del portal.

a) Adquisición e implementación del *software* integrador Metalib/SFX

A comienzos de año se firmó el contrato de adquisición entre las partes involucradas, a saber: las universidades participantes, Alerta al Conocimiento y Grupo Sistemas Lógicos (GSL). El costo del *software* fue de 97.618 dólares, cubierto por los aportes del Mecesup al proyecto, y para la operación de éste se adquirió también un servidor Dell. Luego se dio inicio a la implementación del *software* en los equipos del proyecto, tanto la parte funcional como la configuración de la base del conocimiento (bases de datos y revistas electrónicas) y se comenzó el proceso de aplicación de los manuales de prueba.

b) Adquisición de la colección electrónica consorcial 2006

Se consideró para este proceso la negociación con 7 editores de revistas electrónicas, lo que entregará acceso a cerca de 3.000 títulos adicionales de revistas electrónicas a las universidades participantes. Esta colección implicó un gasto aproximado de 440 mil dólares, lo que corresponde al 58 por ciento del aporte del Mecesup para el año 2005.

La adquisición de bases de datos se negoció con el distribuidor EBSCO, con la que se obtuvo acceso a 10 bases de datos que incluyen cerca de 5.000 títulos de revistas a texto completo

c) Implementación computacional de los servicios del portal

Esta área constó de dos partes: Propuesta e implementación de la estructura computacional del portal y propuesta e implementación de la integración de la hemeroteca virtual a los servicios del portal. Cada una de ellas dio origen a un documento con características y definiciones que se distribuyó a todas las universidades participantes.

Para la implementación de la estructura computacional del portal se adquirieron servidores y equipos computacionales y se implementó la nueva base de datos y el motor de búsqueda de la hemeroteca virtual, con un costo cercano a los 25 millones de pesos, los que fueron financiados con los aportes del Mecesup al proyecto. Se realizó la migración de la solución computacional de Alerta al Conocimiento hacia el conjunto de nuevos equipos.

Para la implementación de la integración de la hemeroteca virtual a los servicios del portal, se utilizaron los equipos computacionales adquiridos antes mencionados y se efectuaron 3 tareas: integración de la consultas en la hemeroteca virtual, integración de la solicitud de provisión de artículos desde la interfaz del Metalib/SFX y el acceso a los servicios del SFX desde la interfaz de la hemeroteca virtual. Este proceso tuvo un costo cercano a los 14 millones de pesos y fue financiada con los aportes de las universidades al proyecto.

4.11.2. Activa participación del SIBUC en temas de derecho de autor

Dada la creciente importancia de este tema, el SIBUC tomó parte de la formación del grupo de trabajo dirigido por el abogado de propiedad intelectual del Ministerio de Educación, Luis Villarroel. El grupo se dedicó a trabajar ciertas excepciones al derecho de autor conducentes a actualizar la legislación nacional sobre el tema, permitiendo que las bibliotecas puedan entregar servicios presenciales y virtuales con un respaldo legal del que hoy no disponen.

También participó del seminario «Derecho de autor: Un desafío en la sociedad de la información», organizado por el Ministerio de Educación, la UC y las universidades de Chile y Diego Portales, que contó con el patrocinio de la biblioteca del Congreso Nacional de Chile y Fundación País Digital y con el auspicio de OSI (Open Society Institute). Estuvo entre los exponentes el profesor de la Universidad de Stanford Lawrence Lessig, además de otros destacados panelistas nacionales e internacionales y con la presencia aproximada de 350

personas. Se abordaron los temas: Introducción a los desafíos de la propiedad intelectual en la sociedad de la información; instrumentos e iniciativas para la promoción del acceso al conocimiento de carácter nacional e internacional y medidas tecnológicas de protección y gestión de los derechos.

Se participó en la comisión de Economía, Fomento y Desarrollo de la Cámara de Diputados, en la cual se expusieron observaciones al proyecto, que modifica la ley N° 17.336 de propiedad intelectual (delitos de piratería y conexos con éste). En el documento entregado a los parlamentarios se expone, entre otros, el texto de las excepciones propuestas por el grupo de trabajo liderado por el abogado de propiedad intelectual del Ministerio de Educación.

En la 2ª Jornada de bibliotecarios «Gestión del conocimiento y bibliotecas: Desafíos profesionales para el nuevo milenio» se presentó el trabajo «Sociedad de la información: bibliotecas universitarias y derecho de autor», y se asistió al seminario «Derecho de autor e industrias culturales» organizado por fundación Probono y Alessandri y Compañía abogados.

Se efectuaron gestiones con el director jurídico de la universidad, a fin de obtener algunas respuestas respecto a los temas e interrogantes sobre derecho de autor y que afectan a colecciones y servicios entregados por el SIBUC, y se participó permanentemente en la subcomisión de propiedad intelectual de la Comisión Asesora de Directores de Bibliotecas del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CABID).

4.11.3. Presentación de ponencias y publicaciones

Se efectuaron durante el año 2005 las siguientes ponencias:

- «Competencias informacionales desde el SIBUC», presentada por la subdirectora del área Ciencias y Tecnología, Elvira Saurina. Mesa redonda: Seminario de competencias informacionales: claves para el éxito académico y profesional. Duoc.
- «Clima laboral en el SIBUC: Evaluación y estrategias para lograr un efectivo ambiente de trabajo», elaborado por la directora del SIBUC, María Luisa Arenas, y el subdirector de Administración y Finanzas, Felipe Bahamondes, y presentado por las subdirectoras Elvira Saurina y Amelia Silva. Tercer Coloquio 2005: Administración y liderazgo en el campo informativo, Feria Internacional del Libro Universitario (FILU), Universidad Veracruzana. Región Veracruz, México.
- «Sociedad de la información: Bibliotecas universitarias y derecho de autor», presentado por la subdirectora del área Humanidades y Arte, Amelia Silva. 2ª Jornada de bibliotecarios: Gestión del conocimiento y bibliotecas: Desafíos profesionales para el nuevo milenio.

En cuanto a publicaciones, la jefa de la biblioteca de Biomédica, Virginia Leyton, y la bibliotecóloga Cecilia Pacheco fueron coautoras, con el Dr. Gabriel Rada y la alumna Javiera Corvalán, de dos trabajos presentados por estos últimos en el 9th World Congress on Health Information and Libraries I American and Caribbean Congress on Health Sciences Information», realizado en Salvador, Bahía, Brasil (20 al 23 de septiembre de 2005):

- *Paper* «Strategy for the provision of information needed in the development of guidelines for a health reform».
- Póster «Strategy for the provision of information needed in the development of guidelines for a health reform: a coordinator interdisciplinary experience at the Pontificia Universidad Católica de Chile».

Los trabajos fueron producto de la experiencia obtenida con el trabajo «Estudio de análisis de información científica para el desarrollo de protocolos AUGE» (1ª etapa, 5 patologías), desarrollado el primer semestre de 2004 con los integrantes de la unidad de Medicina Basada en Evidencias (UMBE) de la Escuela de Medicina.

4.12. Administración de personal

En 2005 la dotación de planta del SIBUC llegó a 182 cargos, lo que equivale a 172 cargos de jornada completa equivalente (JCE). Esta dotación de planta se compone de 162 cargos de jornada completa y de 20 cargos de media jornada (7,5 JCE).

Con respecto al año anterior, se produjo un aumento de 5 cargos equivalente al 2,8 por ciento de aumento por la creación de cargos de ayudante de biblioteca para atender las necesidades de las nuevas bibliotecas de Biomédica y de Humanidades habilitadas en 2004, las que aumentaron sus espacios y servicios significativamente.

Hubo un total de 42 cargos a plazo fijo, fundamentalmente de media jornada, destinados a apoyar las labores en el período de extensión en las bibliotecas, que comienza después de las 17:30 hrs. e incluye el medio día del sábado.

Durante el año hubo 19 contrataciones de personal para llenar los cargos vacantes, pero de éstos cabe destacar que 4 correspondieron a ascensos o promociones de personas, 2 a traslados internos, 7 a personas de plazo fijo que pasaron a cargos de planta a través de concursos y sólo los 6 restantes corresponden a concursos ganados por personal externo al SIBUC, con lo cual se destacan las posibilidades de superación que se brindó al personal dentro de la propia unidad.

Hubo 7 personas que se retiraron del SIBUC, 3 de las cuales fueron por jubilación, 3 por renuncia voluntaria y 1 por desvinculación.

4.12.1. Perfeccionamiento del personal

Se invirtió en perfeccionamiento 30.106.240 pesos. Dicho monto se utilizó en 978 actividades de capacitación (con un total de 10.830 horas), cifra que representa un 167 por ciento de aumento respecto al año anterior y que da el equivalente a 5,4 actividades de capacitación por funcionario de planta SIBUC.

Este significativo aumento se debe principalmente a la migración Aleph que contó con 561 asistentes. Para cubrir a todo el personal los cursos debieron ser dictados en varias sesiones y contó con una evaluación final.

En cuanto a los cursos del programa de capacitación interna de la Dirección de Personal, éstos contaron con 229 asistentes que asistieron principalmente al programa de desarrollo de competencias técnicas (Excel y Word básico e intermedio, inglés, etc.), el desarrollo de competencias organizacionales («Proactividad y relaciones humanas», «Hábitos efectivos para el trabajo en equipo», y «Charlas sobre remuneraciones»), formación general («Volviendo a la naturaleza», «Las dependencias en los hijos», etc.), y el curso de perfeccionamiento académico y profesional «Gestión del desempeño por competencias» impartido a las jefaturas.

En lo que respecta al aprendizaje del idioma inglés, se continuó con los cursos del Instituto Chileno Norteamericano de Cultura, tendientes a que los profesionales del SIBUC puedan rendir el Toefl. Durante 2005 un total de 41 bibliotecólogos asistieron a «Inglés comunicacional», 3 de los cuales asistieron al Pre-Toefl. También para el aprendizaje de este idioma, 4 profesionales han participado en «Inglés orientado a la gestión universitaria (Nivel 4)».

Un bibliotecólogo cursó el segundo año del máster en «Gestión de la información» impartido por la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) en convenio con la Universidad de Granada, España, gracias a la beca de estudios de la VRAEA.

Cinco bibliotecólogos cursaron el diplomado «Administración de las operaciones» del programa educativo «Clase Ejecutiva» de la Facultad de Ingeniería UC y El Mercurio. Un asistente de servicios cursó el diplomado de «Asistente de servicio UC», de la Dirección de Personal, y una bibliotecóloga, una secretaria y dos ayudantes de biblioteca o departamento cursaron el diploma en Gerontología del Programa del Adulto Mayor UC.

Seis bibliotecólogos asistieron a congresos o efectuaron visitas a bibliotecas en el extranjero:

- 38º Congreso de Bibliotecarios ABGRA, en el marco de la 21ª Jornada de Profesionales del Libro de la Feria del Libro de Buenos Aires.
- Seminario bianual «Olybris-Ex Libris Seminar 2005», efectuado por el proveedor de sistemas tales como Aleph, MetaLib, Digitool, ARC y Verde (Ex Libris) en la isla Kos, Grecia.
- 7th IFLA Conference general World Library and Information Congress, en Oslo, Noruega.
- Visita a la Universidad Veracruzana, Región Veracruz, México donde también presentaron una ponencia.

4.12.2. Clima organizacional

A raíz de los resultados del estudio de clima organizacional efectuado por la UC en junio de 2004, el SIBUC diseñó una estrategia para mejorar el ambiente de trabajo entre los asistentes administrativos, que incluyó las siguientes actividades:

- Reunión con jefes de sección (32 personas) para analizar el estudio y buscar causas, y reunión con administrativos y secretarías (20 personas) para el mismo fin.
- Charlas DAP a jefaturas y administrativos SIBUC para conocer el marco UC en niveles y remuneraciones de cargos.
- Creación de un documento de trabajo interno que compartió cada jefatura con su personal, en el que se dio a conocer el marco UC para la asignación de niveles y remuneraciones a cada cargo, y clasificación y comparación de las inquietudes planteadas por los administrativos y jefaturas respecto al clima laboral. Según los resultados de esta comparación se definieron los nuevos pasos que se seguirían.
- Charla efectuada con la jefatura y dos charlas con los administrativos con el objetivo de que ambos grupos asumieran compromisos respecto a las acciones que debían tomarse. Sobre la base de la información directa de dos segmentos de personal (jefaturas y asistentes administrativos), obtenida mediante sucesivas reuniones y respuestas a cuestionarios, se elaboró una estrategia que se implementará en 2006 con compromisos específicos de parte de los dos grupos.

4.13. Presupuesto

4.13.1. Presupuesto de fondos centrales

El presupuesto de fondos centrales asignado al Sistema de Bibliotecas en el año 2005 fue de 2.977.035 miles de pesos y en términos reales no representa variación respecto al del año anterior. Tuvo la siguiente distribución:

**CUADRO N° 29
DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO, AÑO 2005**

Ítem	%
Presupuesto operacional	
Remuneraciones administrativas	36
Ayudantes alumnos	1
Gastos generales	10
Sub-total operacional	47
Presupuesto no operacional	
Fondo para gastos por una vez	2
Fondo para material bibliográfico	
- Libros	9
- Revistas	36
- Bases de datos	3
Contraparte Mecesup	3
Subtotal no operacional	53
TOTAL	100

4.13.2. Detalle del presupuesto asignado a material bibliográfico

a) Fondo de libros

Para este fondo, destinado a la adquisición de material bibliográfico no periódico en sus distintos formatos, se asignaron a continuidad 256.001 miles de pesos.

**CUADRO N° 30
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE COLECCIÓN DE LIBROS, AÑO 2005**

Tipo de fondo	Miles de pesos	Porcentaje del total
Colección general	157.415	62%
Colección reserva	67.265	26%
Referencia	18.575	7%
Cultural	6.094	2%
Reposición	3.675	2%
Otros fondos SIBUC	2.977	1%
TOTAL	256.001	100%

b) Fondo de revistas y bases de datos

Los recursos asignados para suscripciones a publicaciones periódicas y bases de datos ascendieron a 1.177.431 miles de pesos.

CUADRO N° 31
FUENTES Y USOS DEL PRESUPUESTO 2005 DEL FONDO DE REVISTAS, AÑO 2005

	Miles de pesos	Tipo de cambio (\$)	Dólares
Saldo inicial	116.902		
- Revistas extranjeras	65.996	564,02	117.010
- Bases de datos	42.654	564,02	75.625
- Revistas nacionales	8.252		
Asignado	1.177.431		
- Revistas extranjeras	1.039.292	582,1	1.785.414
- Bases de datos	111.815	582,1	192.088
- Revistas nacionales	26.324		
Aportes extraordinarios	10.130		
- Revistas extranjeras	-	-	-
- Bases de datos*	10.130	564,02	17.960
- Revistas nacionales	-		
Pagado	1.054.694		
- Revistas extranjeras	915.737	564,02	1.623.590
- Bases de datos	107.863	564,02	191.240
- Revistas nacionales	31.094		
Saldo final	214.012		
- Revistas extranjeras	157.268	564,02	278.834
- Bases de datos	53.262	564,02	94.433
- Revistas nacionales	3.482		

* Los aportes extraordinarios para bases de datos incluyen 10.950 dólares como aporte de 50 por ciento del costo de la base de datos S.W. Scifinder y 7.010 dólares para la compra de base de datos Essential Science Indicators.

El saldo a favor en conjunto de los fondos de revistas extranjeras y bases de datos totaliza 373.267 dólares, el que se explica por compromisos adquiridos y que a fin de año aún no han sido incorporados a las cuentas presupuestarias correspondientes por migración del *software* Financials a su nueva versión.

IV. Gabinete de la Vicerrectoría Académica

1. Centro de Desarrollo Docente

El Centro de Desarrollo Docente surgió a finales de 2005 como respuesta a la necesidad de generar un espacio dentro de la UC que ofrezca y articule instancias de encuentro, apoyo y formación que tengan un impacto positivo en la acción docente, en la formación de los estudiantes y que, en consecuencia, permita como universidad dar respuesta a las necesidades que la sociedad demanda.

El Centro de Desarrollo Docente estará al servicio de la docencia, atento a las múltiples necesidades de los actores involucrados y de la sociedad. También se constituirá en un espacio de encuentro, donde se producirá un intercambio de experiencias y de buenas prácticas de docencia, y se desarrollará una alta valoración de los beneficios de trabajar en equipo. Será una oportunidad de desarrollo profesional y personal, que contribuirá al encantamiento de los académicos con su rol educador frente a los nuevos desafíos que plantea la educación universitaria en la actualidad.

1.1. Conformación del centro

Los equipos profesionales, altamente capacitados para el desarrollo de los servicios que serán generados desde el Centro de Desarrollo Docente, están conformados por personas formadas en la Psicología Educacional, Ingeniería Comercial y la Sociología.

Los consejos académicos estarán conformados por docentes de la UC que han demostrado ser excelentes en su actividad docente y social, agrupados en el comité académico enseñanza-aprendizaje y el comité académico aprendizaje-servicio. Estos comités permiten dar los lineamientos de su gestión, centrados en la excelencia docente, en el aprendizaje de los estudiantes y en responder a las necesidades de la sociedad.

Con el fin de lograr crear una comunidad de aprendizaje, que se apoye en los desarrollos tecnológicos, se ha desarrollado en un proceso de selección de propuestas de soluciones informáticas integrales a través de una consultoría para desarrollar una página web.

Para crear un espacio de comunidad entre los académicos de la UC y fomentar la gestión docente en las nuevas instalaciones del Centro de Desarrollo Docente, se ha participado en continuas reuniones de planificación de la infraestructura y el mobiliario.

1.2. Programa enseñanza-aprendizaje

Este programa se ha constituido como un espacio para compartir buenas prácticas de docencia y proporcionar oportunidades de formación y apoyo a los docentes y ayudantes de la UC en aquellas dimensiones involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en especial en el desarrollo de estrategias de enseñanza y evaluación que faciliten en aprendizaje activo y significativo de los estudiantes.

Para guiar el trabajo de la facultades o unidades académicas, se diseñó un plan de trabajo que orienta diversas etapas y alternativas de trabajo conjunto.

Se estableció un contrato de trabajo conjunto con la Facultad de Matemáticas para desarrollar un plan piloto de formación de ayudantes para el año 2006, con una primera etapa de investigación diagnóstica que se realizará entre marzo y mayo de 2006; una segunda etapa de planificación conjunta de las estrategias que se desarrollará entre mayo y julio, y una tercera etapa de implementación y evaluación de la intervención piloto durante el segundo semestre del mismo año.

Se realizó una consulta bibliográfica sobre las tendencias emergentes en la docencia a nivel de la educación superior, cuyo primer producto fue la ponencia desarrollada en la Jornada Universitaria «Metodologías de Docencia: el nuevo rol del docente» el 14 de noviembre de 2005.

En diciembre de 2005 se desarrolló la primera fase de la investigación sobre ayudantes de la UC, sus características, funciones y necesidades. Se desarrolló una encuesta y un *focus group*, donde participaron en total 126 ayudantes de diversas facultades.

1.2.1. Conformación del comité asesor

Con el objetivo de facilitar que las acciones del programa respondan a las características y necesidades de cada facultad o unidad académica y facilitar un trabajo conjunto con éstas, se conformó el comité asesor del Programa Enseñanza-Aprendizaje. En la actualidad está formado por 14 docentes, representantes de Agronomía e Ingeniería Forestal, Educación, Geografía, Historia, Ingeniería, Matemáticas, Medicina, Psicología, Química y Sociología. A diciembre de 2005 ya se habían reunido en 2 oportunidades.

1.2.2. Alianzas estratégicas

Se estableció contacto con responsables de diversas iniciativas de apoyo a la docencia existentes en la universidad para establecer acuerdo de colaboración y trabajo en red.

Se sostuvieron reuniones con Susan Ambrose, directora del Eberly Center de CMU, en una de las cuales participó el comité asesor, concretándose la posibilidad de hacer una pasantía en dicho centro. También se tuvo un encuentro con Jaime Arenas, director del Centro de Innovación Metodológica y Tecnológica de la Universidad Católica del Norte. Se acordó un compromiso de colaboración mutua, que implicó una invitación a hacer una pasantía en Antofagasta.

1.3. Programa aprendizaje-servicio (A+S)

A finales de 2005, el programa Aprendizaje-servicio se incorporó al centro, con el fin hacer un vínculo entre la docencia y el servicio a la comunidad. Aprendizaje-servicio fue fundado a fines de 2004, al interior de la Dirección General Estudiantil, dando respuesta al esfuerzo que realizó un grupo de profesores, provenientes de distintas carreras, en torno a buscar la forma de incorporar el servicio solidario al interior del aula.

1.3.1. Actividades docentes

a) Talleres para docentes

En enero y julio de 2005 se realizaron talleres para docentes de cursos A+S. En total, se logró capacitar a 52 docentes, los que mostraron un alto grado de satisfacción con la instancia.

b) Taller para ayudantes

Con la ayuda del comité académico estudiantil, se desarrolló un taller para introducir a los ayudantes de cursos A+S en la metodología, y profundizar en aspectos específicos. En total, se capacitó a 43 ayudantes.

c) Acompañamiento de cursos

Gracias al desarrollo de un plan de acompañamiento diferenciado a docentes, durante 2005 se alcanzó a asesorar a 32 cursos (8 el primer semestre y 24 el segundo semestre) en la implementación de la metodología A+S, profundizando en aspectos referidos a la reflexión, planificación, y contacto con la contraparte comunitaria.

d) Evaluación 'on-line' del acompañamiento

Para que el equipo pueda alcanzar los objetivos propuestos, se desarrolló una estrategia de evaluación de la gestión a nivel de docentes, estudiantes y socios comunitarios.

e) Desarrollo de material de orientación en A+S

Con el fin de transmitir herramientas para que los distintos actores sepan trabajar con la metodología, se desarrolló una guía de orientación para la implementación de A+S, una guía de detección de necesidades y una guía de reflexión en el aula.

1.3.2. Actividades de investigación

a) Investigación DIPUC sobre aprendizaje-servicio en iniciativas espontáneas

Con la colaboración de las docentes Judith Scharager y Adriana Vergara, se desarrolló una investigación sobre las características de iniciativas espontáneas de cursos de A+S.

b) Charla en la Universidad de Berkeley, California

Esta instancia tuvo como objetivo dar a conocer los avances del aprendizaje-servicio en Chile y en la UC, y permitió sentar las bases para un fluido intercambio de conocimientos con dicha universidad.

c) Presentación en VII y VIII Seminario Latinoamericano de Aprendizaje-Servicio

Durante 2005 el equipo del programa fue invitado a presentar su experiencia a dos seminarios internacionales realizados en Buenos Aires, Argentina.

d) Realización del Primer Seminario Nacional de A+S

En agosto de 2005, A+S UC organizó el primer seminario nacional de aprendizaje-servicio. A esta reunión asistieron aproximadamente 200 representantes de más de 13 universidades. Además, contó con la participación y presentación del experto norteamericano Dr. Andrew Furco.

e) Formación de la biblioteca de aprendizaje-servicio

Con el fin de centralizar el conocimiento y facilitar la investigación, se ha desarrollado una investigación que ya cuenta con más de 40 tomos.

1.3.3. Redes nacionales e internacionales

a) Pasantía en Estados Unidos

Con el fin de conocer en terreno los modelos de desarrollo de la metodología A+S, se desarrolló una pasantía de 3 semanas en universidades norteamericanas

b) Pasantía A+S UC

Tres universidades visitaron el programa para aprender en profundidad el modelo de gestión y desarrollar en sus instituciones programas de vinculación con la sociedad.

c) Charlas sobre metodología en cuatro universidades chilenas

El equipo ha sido invitado a 2 seminarios y a 4 charlas en universidades de distintas regiones de Chile.

d) Articulación de la Red Chilena y la Red Panamericana de A+S

La universidad participó en la articulación y es miembro activo de esta red, que busca crear acciones coordinadas a nivel mundial en torno a aprendizaje-servicio.

e) Alianza con Puentes UC

La gestión se ha articulado en una estrecha alianza con Puentes UC, que depende del Programa de Políticas Públicas de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos. Esta alianza ha permitido desarrollar acciones sinérgicas.

f) Red de iniciativas de responsabilidad social universitaria UC

Con el fin de visibilizar y desarrollar sinergias entre las distintas iniciativas, se articuló esta red. En 2005 desarrollaron un catastro de estas iniciativas dentro de la universidad, cuya planificación y puesta en marcha se realizó a nivel de docencia, investigación y extensión, con el fin de centralizar la información y hacerla visible.

1.3.4. Actividades de difusión

Para fortalecer los lazos de la comunidad de aprendizaje-servicio UC, se desarrolló una página web y un blog, en los cuales se informa y reflexiona en torno a la metodología.

Se tuvo una estrategia de difusión que se concretó en cuatro apariciones en medios de la UC, dos reportajes en TV y una aparición en prensa escrita.

Se realizó un video que contiene los fundamentos de A+S, que permitió motivar a actores que recién se aproximan a la metodología.

2. Dirección de Política Académica

La Dirección de Política Académica tiene como función el estudio y la ejecución de la política sobre la creación de nuevos planes y programas de estudio; coordinar los estudios académicos en torno a la agencia legislativa nacional relativa a temas universitarios, y la coordinación de los organismos colegiados de la Vicerrectoría Académica. La actividad primordial de esta dirección durante 2005 fue llevar a cabo el proyecto de las licenciaturas generales

2.1. Evaluación de la marcha del Plan de Formación General

Por encargo expreso del vicerrector académico, se constituyó la comisión de evaluación del Plan de Formación General, que estuvo constituida por Manuel Villalón (Facultad de Ciencias Biológicas), Claudio Rolle (Instituto de Historia), Joaquín Silva (Facultad de Teología), las alumnas Pilar Alcalde (Ingeniería Comercial, FEUC), Camila Francovich (Escuela de Teatro, centro de alumnos), José López, Carmen Rioseco, Daniel Yachán y María Teresa Salinas (Vicerrectoría Académica). El equipo técnico del proyecto estuvo bajo la responsabilidad de las profesoras Erika Himmel (Facultad de Educación) y Paulina Flotts (Escuela de Psicología).

El objetivo general del estudio fue conocer la opinión y el impacto del Plan de Formación General en distintos sectores involucrados en su proceso de implementación, destacando cuáles son sus principales fortalezas y debilidades. Específicamente, a la comisión le interesó conocer y analizar información cualitativa y exploratoria de las percepciones de los distintos actores implicados en el proceso: la opinión y valoración que tienen los estudiantes del PFG, la percepción de los subdirectores académicos de las distintas unidades acerca del proceso de implementación del PFG, la impresión en los alumnos de los cursos antropológico éticos y teológicos, la percepción y valoración que tienen los profesores del PFG, los criterios que emplean los alumnos en la selección de los cursos elegibles, el efecto que ha tenido para los profesores la inclusión de alumnos de diversas carreras en la docencia de los cursos regulares y la evaluación que ha tenido para los profesores el medir las habilidades comunicativas en cursos regulares.

Para dar cuenta de estos objetivos, se emplearon varias técnicas como métodos de recolección de datos: *focus group* y entrevistas colectivas, encuestas y reuniones con grupos pequeños de personas. La información obtenida fue analizada a partir de las categorías que emergieron del análisis, con la correspondiente sistematización de los resultados obtenidos.

2.2. Licenciaturas generales

En abril de 2005, por Decreto de Rectoría N° 81/2005, se promulgó el acuerdo del Honorable Consejo Superior que aprobó la creación de un modelo de licenciatura, sometido a todas las normas de duración y estructura de las licenciaturas de la universidad.

El diseño específico se encomendó a la Vicerrectoría Académica, como también la preparación de un reglamento que establezca la incorporación de alumnos y la administración de estos programas. Para el estudio de este proyecto se contó con la colaboración de una comisión formada por los siguientes académicos: Fernando Bas, de la Facultad de Agronomía e Ing. Forestal; Nicolás Cruz, de la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política; Bernardo Domínguez, de la Facultad de

Ingeniería; Bárbara Loeb, de la Facultad de Química; Malva Villalón, de la Facultad de Educación, y Guillermo Wormald, de la Facultad de Ciencias Sociales.

Los grados ofrecidos por el programa de estudios generales serían: licenciado en ciencias naturales y matemática, licenciado en ciencias sociales y licenciado en artes y humanidades.

La licenciatura en ciencias naturales y matemática se agregaría a las opciones de prosecución de estudios de los bachilleres en ciencias. Los bachilleres en ciencias sociales y humanidades podrían proseguir estudios en cualquiera de las otras dos licenciaturas.

Las tres licenciaturas antes mencionadas estarán compuestas por un total de 400 créditos académicos, los que se estructuran de la siguiente manera:

- 150 créditos en cursos de área de estudio general, de los cuales 100 son mínimos.
- 100 créditos en cursos de especialización en cualquiera de las disciplinas del área de la licenciatura respectiva, conformando dos certificados académicos, escogidos de una lista previamente estipulada.
- 70 créditos en cursos optativos en cualquiera de las disciplinas del área de la licenciatura.
- 80 créditos previstos en el Plan de Formación General, incluyendo los cursos de formación teológica y antropológica.

3. Secretaría Académica

A la Secretaría Académica le corresponde asesorar directamente al vicerrector en las materias que lo requiera y en especial las relacionadas con la coordinación del gabinete de la vicerrectoría, el estudio y administración presupuestaria y la administración del personal.

Adicionalmente, se prestó asistencia y control administrativo a los programas que dependen de la Vicerrectoría Académica, como el Programa Educacional para Alumnos con Talentos Académicos Destacados, PENTA-UC, y el Programa de Políticas Públicas. Este último a partir del segundo semestre de 2005 pasó a ser parte de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.

Desde 2004, se apoya administrativamente a la Academia Internacional de Filosofía de Liechtenstein en relación a sus remuneraciones, remesas al extranjero por pago a profesores visitantes, pagos a becados de la sede de la academia en la Pontificia Universidad Católica de Chile y el control financiero de sus cuentas.

3.1. Apoyo al Plan de Formación General

Se ha aplicado la política de financiamiento de apoyo del Plan de Formación General. Ésta consiste en entregar recursos adicionales a aquellas unidades que han visto incrementada su docencia producto de la ejecución de este proyecto. En casos excepcionales, en los cuales las mayores demandas de docencia se han hecho estables en el tiempo, en conjunto con la Dirección de Presupuesto se evaluó la incorporación de este financiamiento en el presupuesto de continuidad de la unidad.

También se entrega un fuerte apoyo a la Dirección Académica de Docencia en la gestión y administración de los convenios para evaluar el requisito de idioma extranjero, actualmente a cargo del Instituto Británico de Cultura.

Semestralmente se monitorea y generan estadísticas de la situación de las vacantes de formación general. Esta información ha sido de particular importancia para orientar las acciones de las unidades académicas tanto en la oferta de vacantes que deben constituir semestre a semestre y los costos asociados a ellas.

3.2. Remuneraciones de alumnos ayudantes

La Secretaría Académica administra el sistema de pago de becas de ayudantes de toda la universidad. En 2005 se efectuaron 19.418 pagos a ayudantes, por un monto anual de 1.063.253.189 pesos.

3.3. Panel de control del Plan de Desarrollo

El Plan de Desarrollo 2005-2010 establece tareas específicas para la Vicerrectoría Académica en sus cinco ejes de desarrollo. Para llevar un estado de avance y priorización de dichas actividades se ha confeccionado un panel de control.

Para trabajar sobre los equipos de trabajo y programar las acciones para 2006, se realizó una sesión de trabajo con los profesionales de la VRA durante dos días. En esa ocasión participó también la Dirección de Asuntos del Personal para trabajar aspectos de la conformación de equipos de trabajo.

3.4. Presupuestación y control de gestión

La Secretaría Académica está a cargo de la coordinación de la confección del presupuesto de la Vicerrectoría Académica y su control periódico y presta asistencia administrativa a las direcciones que la conforman, en relación a las remuneraciones administrativas, los procesos de administración del personal, la evaluación del personal, la capacitación, los permisos, las licencias médicas, etc.

En 2005 se llevó a cabo un intenso proceso de redefinición de direcciones, áreas y funciones que culminó en el actual organigrama de la Vicerrectoría Académica. Se trabajó en conjunto con la Dirección de Asuntos de Personal en la actualización de las descripciones de cargo del personal de la VRA.

Vicerrectoría de
Asuntos
Económicos y
Administrativos



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

VICERRECTORÍA DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS

A mediados de 2005, dentro del proceso de reestructuración de la Dirección Superior, se reformuló la estructura organizacional de la vicerrectoría, incorporándose a ésta la Dirección de Presupuesto y las unidades de SECICO y STG, agrupadas en la Dirección de Informática.

Se instaura el comité de espacio físico y obras como unidad asesora de la vicerrectoría en materias tales como los planes de desarrollo en espacio físico, proponer las prioridades respecto de los diferentes proyectos propuestos por las unidades académicas y por la Dirección Superior, como también participar en los procesos de licitación de obras.

1. Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros

En el año 2005 se realizó una modernización del sistema computacional financiero-contable y sus procesos administrativos asociados. Se realizó un *upgrade* al sistema Financiero que operaba la universidad, incorporándole tecnología de última generación, básicamente pasarlo a un sistema web. Esta modernización significa un cambio sustantivo para la dirección, cambio pensado en dos puntos fundamentales: mejoramiento del servicio a unidades y disminución de costos centrales, que se pueden resumir en lo siguiente:

La ejecución real mostró un incremento positivo respecto a presupuesto en el flujo operacional, alcanzando a 5.708 millones de pesos, mientras que el flujo no operacional se presentó más deficitario de lo presupuestado, llegando a 4.880 millones de pesos. Así, se originó un flujo neto de 827 millones de pesos, lo que sumado a un saldo inicial de 42 millones de pesos determinó un saldo final de 870 millones de pesos.

Durante 2005 el fondo solidario recuperó créditos por 2.267 millones de pesos, cifra superior en 56 millones de pesos al total recuperado durante 2004. Del monto recuperado, 1.465 millones de pesos corresponden a deudas vigentes con vencimiento a mayo y diciembre de 2005 y a mayo de 2006, 501 millones de pesos corresponden a prepagos de deudas con vencimiento a futuro y 301 millones de pesos corresponden a recuperaciones de créditos morosos de años anteriores. Respecto de la cobranza de deudas del fondo rotatorio, la recuperación durante el período alcanzó los 238 millones de pesos, cifra superior en 33 millones al total recuperado durante 2004.

En el Departamento de Asistencia Socioeconómica (DASE) se otorgaron durante 2005, entre otros, los siguientes beneficios:

- Crédito universitario del fondo solidario, que se asignó a 4.165 alumnos (pregrado), por un monto total de 4.847 millones de pesos.
- Créditos con fondos UC (fondo rotatorio), créditos que se asignaron con recursos propios para el pago de arancel a 1.176 alumnos de pregrado de Santiago y Villarrica, por un monto total de 812 millones de pesos.
- Becas de matrícula UC, un total de 3.056 becas destinadas a cubrir arancel de matrícula a alumnos de pregrado (Santiago y Villarrica), financiadas por la universidad, que alcanzó a 2.657 millones de pesos.

2. Dirección de Asuntos del Personal

En el ámbito de desarrollo de personas se destacan el proceso de evaluación de desempeño realizado por tercer año consecutivo, del cual se obtuvo respuesta correspondiente a 1.336 personas (68 por ciento) de un universo de 1.954 funcionarios, y la gestión de capacitación interna, en la que se dictaron 109, cursos con una participación de 1.677 personas.

En el área de beneficios al personal se celebró un convenio de atención médica con la Facultad de Medicina destinado a la atención del personal en la especialidad de medicina general en el campus San Joaquín.

Para el personal académico, por segundo año consecutivo se continuó otorgando el beneficio de anticipo de indemnizaciones, incorporándose a éste 40 personas, lo que sumado a las solicitudes de 2004, totalizan 87 anticipos otorgados. Asimismo, se otorgó anticipo complementario a 30 personas de 2004. De esta forma, el total de anticipos cursados en los dos años asciende a la cantidad de 411.980 miles de pesos.

3. Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico

En el área de Servicios, el cambio más importante desde el punto de vista organizacional lo constituye la agrupación en una subdirección de las actividades de la anterior Subdirección de Servicios y de cada una de las respectivas administraciones, cambio que se espera contribuya a una mejor administración de los diferentes campus de la universidad.

Respecto de Planificación, se realizaron los anteproyectos preliminares para una serie de proyectos futuros, entre los cuales destacan la nueva sede para la Facultad de Derecho en Casa Central, el Centro de las Artes en el campus Oriente y el proyecto Centro de Medición de la Escuela de Psicología.

En cuanto a Obras, se invirtió un total de 6.708 millones de pesos, monto que corresponde al total de obras en marcha en el período, con financiamiento central, de las unidades y diversos fondos concursables como los del programa para el desarrollo de la educación superior (Mecesus).

4. Dirección de Informática

Se creó la Dirección de Informática, la cual integra las anteriores unidades de SECICO y STG. Se establecen mejoras tecnológicas para solucionar problemas en los procesos masivos como Actas de Notas, Pucmático y Guía de Matrícula; planificación y preparación del traslado del centro de cómputos (*data center*) y la planificación de habilitación de las dependencias de Informática en el nuevo edificio del Centro de Desarrollo Docente.

Durante 2005 hubo 2.896 cursos activos (con contenido) en la plataforma Escritorio Virtual, repartidos en dos semestres, lo que significa un aumento de un 30 por ciento respecto del año anterior.

Uno de los proyectos más importantes abordados durante 2005 fue el traslado del centro de cómputos hacia el nuevo edificio del Centro de Desarrollo Docente. Durante el segundo semestre se trabajó en la planificación y preparación de este proyecto, de alta complejidad, el que culminará en febrero de 2006.

Se incrementó en 66 estaciones de trabajo la disponibilidad en los laboratorios Crisol, llegando a 423 computadores en 11 laboratorios.

Entre los proyectos de desarrollo más importantes se destacan la migración del sistema Financials; sistema de apoyo a la gestión de las unidades académicas, seguimiento curricular, encuesta de evaluación docente, mejoras a la guía de matrícula, diferentes canales de Mi Portal UC y diferentes módulos para los sistemas DASE y matrícula.

5. Dirección de Auditoría Interna

La gestión de la Dirección de Auditoría Interna durante 2005 se concentró en cuatro áreas principales: auditorías, tributaria, consultoría y normas y procedimientos, realizando diversas actividades en cada una de ellas. A partir de este año la Dirección de Auditoría asumió la función de gestionar las normas y procedimientos de la VRAEA, lo que implica estructurar un cuerpo normativo, difundirlo y mantenerlo actualizado. En este período se dio inicio al proyecto que comprende el levantamiento y análisis de todas las normas y procedimientos de la VRAEA a fin de establecer su universo y determinar su estado de vigencia y aplicabilidad, para luego generar un compendio definitivo de carácter oficial.

I. Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros

A mediados de 2005, dentro del proceso de reestructuración de la Dirección Superior, enmarcado en el Plan de Desarrollo 2005-2010, se creó esta nueva área donde se cobijó las anteriores direcciones de Presupuesto, que dependía de Prorectoría, y las direcciones de Finanzas y Económica, ambas dependientes de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos.

La nueva dirección, perteneciente a la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos, consta ahora de cuatro áreas:

- Dirección de Finanzas
- Subdirección de Presupuesto
- Subdirección de Gestión Financiera Estudiantil y
- Subdirección de Control de Gestión

1. Dirección de Finanzas

El área financiera realiza sus operaciones bajo el concepto de ser un servidor de los diferentes estamentos de la UC, buscando optimizar la gestión y el uso de los recursos financieros, corporativos y departamentales, entregando para ello a sus clientes servicios de información, tecnología y procesos financiero-contables de última generación.

La gestión financiera es eminentemente descentralizada, donde cada unidad debe gestionar la búsqueda y administración de sus recursos financieros para el desarrollo de sus planes de corto y largo plazo. En este ambiente, en el año 2005 se realizó una modernización del sistema computacional financiero-contable y sus procesos administrativos asociados.

Lo anterior requirió un trabajo intenso y en equipo de toda el área financiera y la Dirección de Informática con objeto de realizar una actualización al sistema Financiero que operaba en la universidad, incorporándole tecnología de última generación, básicamente pasarlo a un sistema web y que comenzará a operar a contar de 2006. Conjuntamente con el cambio tecnológico fue necesario realizar una modernización y readecuación de los procesos y tareas que son necesarias para una eficiente administración de los recursos financieros, tanto centrales como descentralizados.

Esta modernización significa un cambio sustantivo para la dirección, pensado en dos puntos fundamentales: Mejoramiento del servicio a las unidades y disminución de costos centrales, que se pueden resumir en:

Mejoramiento del servicio a las unidades: Disminución de la burocracia central; mayor control de las unidades sobre sus movimientos y registros financieros contables; aumento de la capacidad de las unidades para obtener información específica para análisis; disminución de sistemas paralelos de administración financiera en las unidades, y disminución de papelería interna en tramitaciones de autorizaciones de compra y pago.

Disminución de costos centrales: Disminución de tareas de digitación; disminución de uso de papelería para autorizaciones de pagos; racionalización de licencias computacionales; disminución de tareas dobles con las unidades, y disminución del costo de mantención de equipos y programas.

Lo anterior permitirá general valor en todo lo relativo a la administración del capital de trabajo y el control financiero general de la universidad, disminuyendo su costo global y aumentando la participación directa de las unidades en los registros y controles específicos de sus propios fondos.

Los procesos, sistemas y acciones de la Dirección de Finanzas se han mantenido centrados en 3 focos operacionales: operaciones financieras, contabilidad y soporte tecnológico.

1.1. Acciones corporativas 2005

1.1.1. Servicios financieros y contables

Durante 2005 se renegóció la deuda a corto y largo plazo de la universidad. Se abrió una cuenta corriente en Estados Unidos para inversiones en dólares y se realizó una cobertura de riesgo de tipo de cambio. Se unificaron los auditores externos para las empresas filiales y se estableció una disposición definitiva de los estados financieros de las filiales en formato Fecus. Se realizó una coordinación con Canal 13 y el Hospital para el control de inventarios y la unificación de planes de cuenta con los mismos para su consolidación.

1.1.2. Acciones operativas relevantes

Las acciones durante 2005 se centraron en la reimplantación del sistema financiero-contable el cual contempló en términos generales un mapeo de los procesos financieros y contables a nivel universidad; la readecuación administrativa de los procesos al nuevo sistema; el rediseño de los programas computacionales financieros especiales de la universidad en operación; la capacitación a las unidades sobre la operación del nuevo sistema; la confección de manuales de operación y planes de cuenta; pruebas de los diferentes procesos y control de saldos de cuentas en nuevo sistema; trabajo con consultores en solución de problemas, y preparación del *hardware* y *software* nuevos para su entrada en producción

1.1.3. Volúmenes y productividad

Durante el año 2005 se llevaron a cabo un total de 373.400 operaciones, lo que da un promedio de 1.555 operaciones diarias directas sin considerar asesorías, informes y contactos telefónicos.

Los volúmenes por operaciones son los siguientes:

Ingreso de facturas de compra	:	119.900
Emisión de facturas de venta	:	28.000
Emisión de traspasos	:	25.000
Ingresos	:	60.000
Pagos	:	125.000
Transferencias	:	9.000
Colocaciones y préstamos	:	3.000
Manejo de cheques a fecha	:	3.500

Respecto de informes y estados financieros, se emitieron mensualmente los estados financieros de la Universidad Católica y trimestralmente se presentó un informe consolidado que incluye tanto información del Canal 13 como de las empresas filiales, además de informes de gestión para la Dirección Superior.

1.1.4. Resumen de la ejecución presupuestaria 2005

La ejecución presupuestaria correspondiente a la gestión 2005 presentó un flujo neto de 827 millones de pesos, que excede ampliamente al presupuesto de 9 millones de pesos aprobado por el Honorable Consejo Superior. Éste contemplaba un flujo operacional positivo de 3.861 millones de pesos, compensado por la gestión no operacional negativa de 3.852 millones de pesos, para determinar el flujo neto de 9 millones de pesos anteriormente señalado.

La ejecución real mostró un incremento positivo respecto al presupuesto en el flujo operacional, alcanzando los 5.708 millones de pesos, mientras que el flujo no operacional se presentó más deficitario de lo presupuestado, llegando a 4.880 millones de pesos. Ello originó un flujo neto de 827 millones de pesos, lo que sumado a un saldo inicial de 42 millones de pesos determinó un saldo final de 870 millones de pesos.

El siguiente cuadro presenta en forma resumida la situación para el año 2005.

**CUADRO N° 1
RESUMEN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2005***

	Presupuesto	Real	Variación	%
Flujo operacional				
Ingresos operacionales	70.525.247	71.816.622	1.291.375	1,8%
Egresos operacionales	66.664.194	66.108.933	555.261	0,8%
Flujo operacional	3.861.053	5.707.689	1.846.636	47,8%
Flujo no operacional				
Ingresos no operacionales	8.245.214	7.255.273	(989.941)	(12,0%)
Egresos no operacionales	12.096.910	12.135.735	(38.825)	(0,3%)
Flujo no operacional	(3.851.696)	(4.880.462)	(1.028.766)	(26,7%)
Flujo neto	9.357	827.227	817.870	8740,7%
Saldo inicial	42.448	42.448	0	0,0%
SALDO FINAL	51.805	869.675	817.870	1578,7%

* En miles de pesos.

El flujo operacional del año 2005 excedió en un 48 por ciento el presupuesto de 3.861 millones de pesos, y el déficit no operacional superó en un 27 por ciento los 3.852 millones de pesos presupuestados.

Los ingresos operacionales superaron en 1.291 millones de pesos lo presupuestado, mientras que los egresos operacionales resultaron 555 millones de pesos menores al presupuesto.

El incremento señalado en los ingresos operacionales obedece principalmente al ítem otros ingresos, que superó en 548 millones de pesos lo presupuestado. Contribuyó en forma importante a este resultado la mayor reducción de saldos presupuestarios por 354 millones de pesos, la mayor retención del 10 por ciento por extensión y venta de servicios, que excedió en 155 millones de pesos el presupuesto, y los mayores ingresos del Programa de Intercambio por 76 millones de pesos. El aporte de proyectos Fondecyt tuvo un efecto negativo, ya que significó una caída de 48 millones de pesos respecto a lo presupuestado.

Los egresos operacionales fueron 555 millones de pesos inferiores al presupuesto, como se indicó anteriormente, debido principalmente a menores beneficios estudiantiles por 454 millones de pesos, y por menores remuneraciones académicas de 267 millones de pesos. Estos efectos fueron parcialmente compensados por mayores gastos financieros por 179 millones de pesos.

La gestión no operacional obtuvo un flujo neto negativo de 4.880 millones de pesos, en contraste con los 3.852 millones de pesos negativos presupuestados.

Lo anterior se explica fundamentalmente por menores ingresos de 990 millones de pesos respecto a lo estimado, debido básicamente a menores donaciones corporativas por 894 millones de pesos (con su contrapartida en los egresos no operacionales), además no se recibió el aporte Mecsup II por 500 millones de pesos como estaba presupuestado, ni se concretó la venta de activo fijo por 228 millones de pesos. Estos efectos se ven parcialmente compensados debido al incremento del aporte de entidades relacionadas, que superó en 568 millones de pesos el presupuesto, y a un mayor ingreso de aportes Fondecyt Bienes de Capital por 217 millones de pesos.

En relación a los egresos no operacionales, se ajustaron estrechamente al presupuesto, con mayores inversiones en activo físico por 217 millones de pesos (Fondecyt Bienes de Capital) y mayores egresos no presupuestados por 91 millones de pesos, los que fueron prácticamente compensados por una menor transferencia de donaciones a unidades por 269 millones de pesos.

**CUADRO N° 2
DETALLE DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA, AÑO 2005***

	Presupuesto	Real	Variación	%
Ingresos operacionales	70.525.247	71.816.621	1.291.374	1,80%
- Aportes fiscales	19.301.433	19.667.156	365.723	1,90%
- Ingresos de alumnos	48.200.000	48.516.435	316.435	0,70%
- Otros ingresos	2.748.407	3.296.845	548.438	20,00%
- Ingresos financieros	275.407	336.186	60.779	22,10%
- Ingresos no presupuestados	0	0	0	
Egresos operacionales	66.664.194	66.108.933	555.261	-0,80%
- Remuneraciones académicas	28.046.637	27.779.544	267.093	1,00%
- Remuneraciones administrativas	13.257.886	13.224.620	33.266	0,30%
- Provisión seguro de salud	314.978	314.978	0	0%
- Ayudantes	1.248.278	1.248.278	0	0%
- Gastos generales	10.363.962	10.363.962	0	0%
- Beneficios estudiantiles	8.261.788	7.807.563	454.225	5,50%
- Transferencias unidades académicas	4.420.532	4.441.323	-20.791	-0,50%
- Otras transferencias	262.436	262.436	0	0,00%
- Gastos financieros	487.697	666.229	-178.533	-36,60%
- Egresos no presupuestados	0	0	0	
Flujo operacional	3.861.053	5.707.688	1.846.635	47,80%
Ingresos no operacionales	8.245.214	7.255.273	-989.941	-12,00%
- Endeudamiento	0	0	0	
- Donaciones corporativas	4.489.603	3.595.896	-893.707	-19,90%
- Fondecyt bienes de capital	350.202	567.157	216.955	62,00%
- Fondos desarrollo Mineduc	61.440	90.700	29.260	47,60%
- Aporte Mecsup II	500.000	0	-500.000	-100%
- Mecsup pregrado obras	60.684	60.684	0	0%
- Mecsup pregrado otros	471.599	471.599	0	0%
- Mecsup postgrado	618.038	618.038	0	0%
- Venta de activo fijo	227.531	0	-227.531	-100,00%
- Otros ingresos no operacionales	1.215.000	1.031.692	-183.308	-15,10%
- Aporte entidades relacionadas	251.117	819.507	568.390	226,30%
- Otros ingresos no presupuestados	0	0	0	
Egresos no operacionales	12.096.910	12.135.735	-38.825	-0,30%
- Fondos Mecsup postgrado	618.038	618.038	0	0%
- Fondos Mecsup pregrado otros	471.599	471.599	0	0%
- Amortización deuda	0	0	0	
- Fondo desarrollo académico	998.157	998.157	0	0%
- Fondo gastos por una vez	1.101.557	1.101.557	0	0%
- Fondo de indemnización	0	0	0	
- Fondo de contingencia	300.000	300.000	0	0%
- Inversiones en activo físico	4.899.556	5.116.511	-216.955	-4,40%
- Egresos no presupuestados	0	90.700	-90.700	
- Transf. donaciones a unidades	3.708.003	3.439.173	268.830	7,20%
Flujo no operacional	-3.851.696	-4.880.462	-1.028.766	-26,70%
Flujo neto	9.357	827.227	817.869	8740,70%
Saldo inicial	42.448	42.448	0	0%
SALDO FINAL	51.805	869.675	817.869	1578,70%

1.2. Notas a la ejecución presupuestaria 2005

1.2.1. Aportes fiscales

La ejecución presupuestaria de los aportes fiscales presenta una variación positiva respecto a lo presupuestado de 366 millones de pesos, producto de un mayor aporte fiscal directo y reajuste de 202 millones de pesos, y de un aporte fiscal indirecto superior en 124 millones de pesos a lo presupuestado.

Las becas Mineduc excedieron en 40 millones de pesos lo estimado inicialmente.

El aporte fiscal indirecto se incrementó en un 4,1 por ciento respecto a lo presupuestado, debido a la buena admisión del año 2004.

La composición de la totalidad de los aportes se presenta a continuación:

CUADRO N° 3
APORTES FISCALES, AÑO 2005*

	Presupuesto	Real	Variación	%
Directo	14.476.780	14.641.220	164.440	1,1%
Reajuste	203.092	240.195	37.103	18,3%
Indirecto	3.009.561	3.133.741	124.180	4,1%
Becas Mineduc	1.612.000	1.652.000	40.000	2,5%
TOTAL	19.301.433	19.667.156	365.723	1,9%

* En miles de pesos.

Como se observa en el cuadro 4, las becas fiscales fueron un 2,5 por ciento superiores a lo presupuestado, determinado fundamentalmente por una mayor beca Mineduc de 83 millones de pesos, lo que fue compensado parcialmente por una caída de la beca Hijo de profesor en 24 millones de pesos, Juan Gómez Millas y Pedagogía, con una merma cada una de ellas de 9 millones de pesos, y finalmente una menor beca de matrícula Informe Rettig por 2 millones de pesos.

CUADRO N° 4
BECAS FISCALES, AÑO 2005*

	Presupuesto	Real	Variación	%
Beca Mineduc	750.000	833.000	83.000	11,1%
Beca de matrícula Informe Rettig	6.000	4.000	(2.000)	(33,3%)
Beca Juan Gómez Millas	650.000	641.000	(9.000)	(1,4%)
Beca Pedagogía	100.000	91.000	(9.000)	(9,0%)
Beca Hijo de profesor	106.000	82.000	(24.000)	(22,6%)
Villarrica Beca Fiscal	0	0	0	
TOTAL	1.612.000	1.652.000	39.000	2,5%

* En miles de pesos.

1.2.2. Ingresos de alumnos

Los ingresos de alumnos alcanzaron una mayor recaudación de 316 millones de pesos, representando la diferencia un 0,7 por ciento respecto a lo presupuestado.

**CUADRO N° 5
INGRESOS PROVENIENTES DE ALUMNOS, AÑO 2005***

	Presupuesto	Real	Variación	%
Matrícula de pregrado	41.295.000	41.138.547	(156.453)	(0,4%)
Matrícula de postgrado	4.500.000	4.725.922	225.922	5,0%
Matrícula de postítulo	1.150.000	1.291.881	141.881	12,3%
Matrícula provisionales	115.000	130.012	15.012	13,1%
Matrícula TAV	240.000	240.686	686	0,3%
Matrícula Villarrica	275.000	297.417	22.417	8,2%
Postulaciones	107.000	108.437	1.437	1,3%
Multas y reajustes	249.000	284.624	35.624	14,3%
Matrículas de años anteriores	269.000	298.909	29.909	11,1%
TOTAL	48.200.000	48.516.435	316.435	0,7%

* En miles de pesos

El superávit respecto a lo proyectado se explica fundamentalmente por una mayor matrícula de postgrado y postítulo, de 226 millones de pesos y 142 millones de pesos, respectivamente. Este efecto se vio compensado por una menor matrícula de pregrado de 156 millones de pesos. La caída en los ingresos de pregrado se debe a que la permanencia de alumnos antiguos fue menor a lo esperado, lo que significó reducciones de matrícula por sobre lo proyectado.

La mayor recaudación en matrícula de postgrado (5 por ciento), se explica, en general, por el incremento de la cantidad de alumnos de los programas de postgrado, producto del aumento de nuevos programas. Gran parte de este resultado se debe a la Facultad de Ingeniería, la cual incrementó su oferta de programas con el Magíster en Tecnologías de la Información, el que tuvo buena acogida, devengando matrícula por 96 millones de pesos. El resto de sus programas de postgrado también aumentó en número de alumnos, lo que significó devengar matrículas por sobre los del año 2004 en 270 millones de pesos.

En relación a los programas de postítulo, el mayor ingreso por matrículas se asocia al crecimiento en la cantidad de alumnos en programas ya existentes, en especial los de la Escuela de Construcción Civil (programa Ceppo), Psicología y en el área de Teatro.

Las multas y reajustes experimentaron un incremento de 14,3 por ciento respecto a lo presupuesto, en tanto el año anterior se habían ajustado estrechamente a lo estimado, lo que alcanzó a 239 millones de pesos. En relación a la matrícula de años anteriores, superó en 11,1 por ciento el presupuesto, en cambio, en 2004 fue un 3,8 por ciento inferior a lo estimado. Lo anterior es producto de una mejor gestión de cobranza, fortalecida por la implementación del pagaré de garantía.

1.2.3. Otros ingresos operacionales

Este ítem comprende varios conceptos de ingreso de distinta naturaleza, los que en conjunto fueron 548 millones de pesos (20 por ciento) superiores a lo presupuestado.

**CUADRO N° 6
OTROS INGRESOS OPERACIONALES, AÑO 2005***

	Presupuesto	Real	Variación	%
Lotería	97.859	92.852	(5.007)	(5,1%)
Retención del 10% de extensión y venta de servicios	1.022.113	1.177.174	155.061	15,2%
Ingresos del Programa de Intercambio	420.310	495.916	75.606	18,0%
Aporte de proyectos Fondecyt	438.099	390.576	(47.523)	(10,8%)
Otros ingresos	770.026	1.140.327	370.301	48,1%
TOTAL	2.748.407	3.296.845	548.438	20,0%

* En miles de pesos.

A excepción de los ingresos de Lotería y el aporte de proyectos Fondecyt, el resto de los ítems presenta superávit respecto a lo presupuestado. Destacan los otros ingresos, con un incremento de 370 millones de pesos (48 por ciento), la retención del 10 por ciento por extensión y venta de servicios, que excedió el presupuesto en 155 millones de pesos (15,2 por ciento), y los ingresos del Programa de Intercambio, que superaron lo estimado en 76 millones de pesos (18 por ciento). El aporte de proyectos Fondecyt mostró una caída de 48 millones de pesos que compensaron parcialmente los incrementos mencionados.

CUADRO N° 7
OTROS INGRESOS, AÑO 2005*

	Presupuesto	Real	Variación	%
Arriendos	123.294	118.768	(4.526)	(3,7%)
Certificaciones	51.000	72.204	21.204	41,6%
Reducción de saldos presupuestarios	515.732	869.355	353.623	68,6%
Excedente de la VRCE	80.000	80.000	0	0%
TOTAL	770.026	1.140.327	370.301	48,1%

* En miles de pesos.

Destaca en la generación del superávit el excedente de la reducción de saldos presupuestarios, que alcanzó los 869 millones de pesos, cifra que supera en un 69 por ciento a lo presupuestado. Las certificaciones excedieron en un 42 por ciento lo estimado, con un mayor ingreso de 21 millones de pesos, y los arriendos mostraron una disminución de 5 millones de pesos, es decir un 3,7 por ciento inferior a lo presupuestado.

1.2.4. Ingresos financieros

Los ingresos financieros fueron 61 millones de pesos (22 por ciento) superiores a lo presupuestado. Del total de 336 millones de pesos recibidos, 265 millones de pesos corresponden a intereses por préstamos internos a unidades y se ajustan estrechamente al presupuesto. Los restantes 71 millones de pesos están asociados a intereses de colocaciones externas, y exceden en 60 millones de pesos lo proyectado, producto de mayores disponibilidades de caja.

1.2.5. Remuneraciones académicas

Las remuneraciones académicas proyectadas en 28.047 millones de pesos para el año 2005, presentaron un menor gasto de 267 millones de pesos. Ello proviene fundamentalmente de un menor gasto respecto al presupuesto, por 242 millones de pesos en fondos de apoyo a remuneraciones académicas. El ítem que lo genera corresponde a las contractualizaciones pendientes. Se suma al anterior excedente una mayor provisión de indemnización correspondiente al año 2005 por 66 millones de pesos. El gasto por concepto de asignación de exclusividad académica superó en 41 millones de pesos el presupuesto.

CUADRO N° 8
REMUNERACIONES ACADÉMICAS, AÑO 2005*

	Presupuesto	Real	Variación	%
Facultades	22.687.048	22.687.048	0	0%
Asignación de exclusividad académica	3.856.084	3.896.851	(40.767)	(1,1%)
Apoyo a las remuneraciones académicas	2.175.514	1.933.850	241.664	11,1%
Provisión de indemnización de académicos	(672.009)	(738.205)	66.196	9,9%
TOTAL	28.046.637	27.779.544	267.093	1,0%

* En miles de pesos.

1.2.6. Remuneraciones administrativas

Las remuneraciones administrativas presentaron un menor egreso de 33 millones de pesos respecto a lo presupuestado, como resultado de una mayor provisión de indemnización correspondiente al año 2005.

CUADRO N° 9
REMUNERACIONES ADMINISTRATIVAS, AÑO 2005*

	Presupuesto	Real	Variación	%
Facultades	3.627.671	3.627.671	0	0%
Dirección Superior	978.890	978.890	0	0%
Unidades de apoyo administrativo	3.316.524	3.316.524	0	0%
Bibliotecas, SECICO y STG	2.627.843	2.627.843	0	0%
Unidades de apoyo académico	862.973	862.973	0	0%
Unidades de apoyo estudiantil	1.257.070	1.257.070	0	0%
Fondos de apoyo administrativo	1.361.539	1.361.539	0	0%
Provisión de indemnización de administrativos	(774.624)	(807.890)	33.266	4,3%
TOTAL	13.257.886	13.224.620	33.266	0,3%

* En miles de pesos.

1.2.7. Provisión seguro de salud

Corresponde al valor proyectado para los fondos que la universidad aporta para subsidiar el costo del seguro de salud complementario que beneficia a un porcentaje importante de sus funcionarios académicos y administrativos. El monto gastado para el año 2005 correspondió a 315 millones de pesos, lo que se ajusta a lo presupuestado, y éste último se determinó aplicando al gasto real del año anterior un incremento por IPC.

1.2.8. Remuneraciones de ayudantes

Las remuneraciones de ayudantes fueron equivalentes a lo presupuestado y ascendieron a 1.248 millones de pesos, correspondiendo un 59 por ciento de este monto a las facultades. Las becas de doctorado alcanzaron los 369 millones de pesos, representando un 30 por ciento del total de las remuneraciones ayudantes.

CUADRO N° 10
REMUNERACIONES DE AYUDANTES, AÑO 2005*

	Presupuesto	Real	Variación	%
Facultades	731.258	731.258	0	0%
Unidades de apoyo estudiantil	17.365	17.365	0	0%
Bibliotecas	32.783	32.783	0	0%
Becas de doctorado	369.407	369.407	0	0%
Fondos de apoyo académico	97.465	97.465	0	0%
TOTAL	1.248.278	1.248.278	0	0%

* En miles de pesos.

1.2.9. Gastos generales y fondos

Los gastos generales y fondos registraron una ejecución ajustada al presupuesto. La información del desglose de los gastos se muestra a continuación:

CUADRO N° 11
GASTOS GENERALES Y FONDOS, AÑO 2005*

	Presupuesto	Real	Variación	%
Facultades	2.606.608	2.606.608	0	0%
Dirección Superior	175.180	175.180	0	0%
Unidades de apoyo académico	281.187	281.187	0	0%
Unidades de apoyo estudiantil	449.605	449.605	0	0%
Unidades de apoyo administrativo	447.955	447.955	0	0%
Bibliotecas, SECICO y STG	580.901	580.901	0	0%
Becas de doctorado	48.011	48.011	0	0%
Fondos de rectoría	46.390	46.390	0	0%
Fondos de apoyo académico	254.802	254.802	0	0%
Fondos de bibliotecas	1.433.432	1.433.432	0	0%
Fondos de apoyo al personal	564.606	564.606	0	0%
Fondos de servicios básicos	2.196.873	2.196.873	0	0%
Fondo de mantención	259.082	259.082	0	0%
Fondo de apoyo estudiantil	48.935	48.935	0	0%
Fondos de apoyo administrativo	71.695	71.695	0	0%
Fondo de equipamiento computacional	898.700	898.700	0	0%
TOTAL	10.363.962	10.363.962	0	0%

* En miles de pesos.

1.2.10. Beneficios estudiantiles

La ejecución presupuestaria de los beneficios estudiantiles presenta una variación positiva, con un menor gasto de 454 millones de pesos (5,5 por ciento) en relación al presupuesto.

No se concretó el aporte al fondo solidario proyectado, correspondiente a 750 millones de pesos, lo que fue determinante en el resultado positivo alcanzado. Esto fue producto de mayores recuperaciones y por una mayor incidencia de bancos comerciales en el otorgamiento de crédito a los alumnos.

Este efecto fue parcialmente compensado por mayores becas de matrícula de postgrado de las unidades por 158 millones de pesos (16 por ciento), mayor aporte al fondo rotatorio por 107 millones de pesos (15 por ciento), mayores becas de matrícula de pregrado UC por 85 millones de pesos (7 por ciento), y mayores becas de matrícula de postítulo de las unidades por 59 millones de pesos (9 por ciento).

El incremento observado en las becas de matrícula de pregrado UC obedece principalmente a mayores becas de matrícula de honor, becas de carrera paralela, y becas tasa de interés.

Se asignaron más becas de matrículas de pregrado fiscal, por 39 millones de pesos (2 por ciento). Este incremento se explica principalmente por una mayor colocación a la estimada en la beca Bicentenario (ex Mineduc) por 83 millones de pesos (11 por ciento), efecto que fue aminorado por una menor asignación por el Ministerio del resto de las becas que asigna directamente, según se explicó anteriormente.

**CUADRO N° 12
BENEFICIOS ESTUDIANTILES, AÑO 2005***

	Presupuesto	Real	Variación	%
Becas de matrículas de pregrado fiscal	1.612.000	1.651.000	(39.000)	(2,4%)
- Beca Bicentenario (ex Mineduc)	750.000	833.000	(83.000)	(11,1%)
- Becas de matrícula Informe Rettig	6.000	4.000	2.000	33,3%
- Beca Juan Gómez Millas	650.000	641.000	9.000	1,4%
- Beca de Pedagogía	100.000	91.000	9.000	9,0%
- Beca Hijo de profesor	106.000	82.000	24.000	22,6%
Becas de matrícula de pregrado UC	1.300.000	1.385.000	(85.000)	(6,5%)
Becas de alimentación y residencia para pregrado	587.999	538.999	49.000	8,3%
Becas de textos y materiales de estudio	85.000	72.000	13.000	15,3%
Becas Programa Padre Hurtado	1.250.000	1.179.000	71.000	5,7%
Becas Monseñor Carlos Casanueva	63.000	71.000	(8.000)	(12,7%)
Becas Matrícula TAV	43.000	32.000	11.000	25,6%
Aporte al fondo solidario	750.000	0	750.000	100,0%
Aporte al fondo rotatorio	715.000	822.000	(107.000)	(15,0%)
Becas de matrículas de postgrado de las unidades	963.711	1.121.374	(157.663)	(16,4%)
Becas de matrículas de postítulo de las unidades	628.307	687.419	(59.112)	(9,4%)
Fondo de acción social estudiantil	53.179	53.179	0	0,0%
Fondo de intercambio internacional	24.576	24.576	0	0,0%
Carné escolar	20.000	18.000	2.000	10,0%
Seguro de alumnos	160.000	146.000	14.000	8,8%
Convenio Help	6.016	6.016	0	0,0%
Beca fiscal de Villarrica	0	0	0	
TOTAL	8.261.788	7.807.563	454.225	5,5%

* En miles de pesos.

1.2.11. Transferencias a unidades académicas

Las transferencias a unidades académicas registraron un mayor gasto de 21 millones de pesos (0,5 por ciento) respecto al presupuesto, con una mayor transferencia del Programa de Intercambio por 42 millones de pesos en relación a lo proyectado, y una mayor transferencia de la matrícula de Villarrica por 22 millones de pesos, lo que fue parcialmente compensado por una menor transferencia Fondecyt de 48 millones de pesos en relación a lo estimado.

**CUADRO N° 13
TRANSFERENCIA A LAS UNIDADES ACADÉMICAS, AÑO 2005***

	Presupuesto	Real	Variación	%
Transferencia de matrícula Villarrica	275.000	297.417	(22.417)	(8,2%)
Matrícula de postgrado	3.150.289	3.150.289	0	0,0%
Matrícula de postítulo	422.693	426.693	(4.000)	(0,9%)
Programa de Intercambio	134.451	176.348	(41.897)	(31,2%)
Transferencias de Fondecyt	438.099	390.576	47.523	10,8%
Sede Villarrica	0	0	0	
TOTAL	4.420.532	4.441.323	(20.791)	(0,5%)

* En miles de pesos.

Los egresos del Programa de Intercambio resultaron mayores a lo presupuestado en 42 millones de pesos, mayor gasto que es ampliamente compensado por un mayor ingreso por este mismo concepto por 76 millones de pesos, como se mostró en el cuadro 6.

1.2.12. Gastos financieros

Los egresos financieros de corto y largo plazo alcanzaron un mayor gasto de 179 millones de pesos (-37 por ciento), lo que se explica fundamentalmente por mayores intereses y reajustes pagados internamente por 131 millones de pesos, efecto de un mayor IPC al proyectado y retiro de colocaciones a plazo indefinido no contemplado por parte de las unidades. Se aumentó el pago de intereses internos, debido a que se tomaron colocaciones a Empresas UC y Fondo de Patrimonio, con un pago de interés similar a la rentabilidad de un fondo mutuo, aspecto no presupuestado.

En relación a los intereses y comisiones externas de largo plazo, hay un incremento de 39 millones de pesos por sobre el presupuesto, lo que obedece al pago de comisión por renegociación a un plazo de dos años de parte de la deuda a mediano plazo. Esto se tradujo en una rebaja de la tasa de interés de un 4,9 por ciento a un 4,13 por ciento anual.

CUADRO N° 14
FLUJOS FINANCIEROS, AÑO 2005*

	Presupuesto	Real	Variación	%
Ingresos financieros	275.407	336.186	60.779	22,1%
Intereses de préstamos internos	264.407	265.454	1.047	0,4%
Intereses y dividendos externos	11.000	70.732	59.732	543,0%
Egresos financieros	(487.697)	(666.228)	(178.533)	(36,6%)
Intereses y reajustes pagados internos	(204.000)	(334.760)	(130.760)	(64,1%)
Intereses, reajustes y comisiones externos de corto plazo	(15.000)	(23.412)	(8.412)	(56,1%)
Intereses y comisiones externos a largo plazo	(268.697)	(308.057)	(39.360)	(14,6%)
TOTAL	(212.290)	(330.042)	(117.754)	(55,5%)

* En miles de pesos.

Los ingresos no operacionales del año 2005 fueron inferiores en 990 millones de pesos a los 8.245 millones de pesos presupuestados, es decir, experimentaron una caída de un 12 por ciento respecto a lo proyectado. Destacan los ingresos provenientes de las donaciones corporativas, que se vieron reducidos en 894 millones de pesos respecto a lo presupuestado, y que tanto el aporte de Mecsup II por 500 millones de pesos como la venta de activo fijo por 228 millones de pesos no se concretaron. Respecto a las donaciones, básicamente la disminución se produce por la no materialización de una donación que estaba comprometida para este año y los subsiguientes.

Asimismo, los otros ingresos no operacionales sufrieron una caída de 184 millones de pesos respecto a lo estimado. En relación a los aportes de entidades relacionadas, mostraron un incremento de 568 millones de pesos respecto a lo proyectado, y los ingresos provenientes de Fondecyt-bienes de capital excedieron en 217 millones de pesos lo estimado.

Los aportes de empresas relacionadas se subdividen en los aportes del Canal 13, de la Fundación Duoc y dividendos de las filiales. En conjunto, este aporte fue de 820 millones de pesos, lo que generó el superávit antes señalado, proveniente fundamentalmente del aporte del Canal 13 que ascendió a 667 millones de pesos, es decir, 517 millones de pesos sobre el presupuesto.

**CUADRO N° 15
FLUJOS FINANCIEROS, AÑO 2005***

	Presupuesto	Real	Variación	%
Endeudamiento	0	0	0	
Donaciones corporativas	4.489.603	3.595.896	(893.707)	(19,9%)
Fondecyt - bienes de capital	350.202	567.157	216.955	62,0%
Fondos de desarrollo Mineduc	61.440	90.700	29.260	47,6%
Aporte Mecesus II	500.000	0	(500.000)	(100,0%)
Mecesus de pregrado, obras	60.684	60.684	0	0,0%
Mecesus de pregrado, otros	471.599	471.599	0	0,0%
Mecesus de postgrado	618.038	618.038	0	0,0%
Venta de activo fijo	227.531	0	(227.531)	(100,0%)
Otros ingresos no operacionales	1.215.000	1.031.692	(183.308)	(15,1%)
Aporte de entidades relacionadas	251.117	819.507	568.390	326,3%
Otros ingresos no presupuestados	0	0	0	
TOTAL	8.245.214	7.255.273	(989.941)	(12,0%)

* En miles de pesos.

En el ítem venta de activo fijo se había proyectado la venta de dos propiedades aledañas al campus Lo Contador, transacción que no se materializó durante 2005, generando un menor ingreso de 228 millones de pesos.

Los fondos de desarrollo Mineduc excedieron en 29 millones de pesos lo estimado, lo que significó un incremento de 48 por ciento respecto al presupuesto (esto tiene su contrapartida en egresos no operacionales, no presupuestados).

Finalmente, la Fundación Duoc cumplió con la entrega de su aporte comprometido para este año, y las filiales mostraron un superávit de 51 millones de pesos, lo que representa un crecimiento de 143 por ciento en relación a lo estimado.

**CUADRO N° 16
APORTE DE ENTIDADES RELACIONADAS, AÑO 2005***

	Presupuesto	Real	Variación	%
Aporte Canal 13	150.000	666.916	516.916	344,6%
Aporte Duoc	65.000	65.000	0	0,0%
Dividendos filiales y otros	36.117	87.591	51.474	142,5%
TOTAL	251.117	819.507	568.390	226,3%

* En miles de pesos.

2. Subdirección de Presupuesto

A mediados de 2005, una vez terminado el proceso de reestructuración de la Dirección Superior, se creó la Subdirección de Presupuesto, unidad que asume gran parte de las responsabilidades de la antigua Dirección de Presupuesto.

Durante el año 2005, la Subdirección de Presupuesto administró el presupuesto central operacional de la universidad, los fondos de inversión, equipamiento computacional y gastos por una vez del presupuesto no operacional, los fondos de contrapartes de proyectos Mecesus ganados, administró el presupuesto de la Rectoría y de la Prorectoría, realizó proyecciones a mediano plazo de la situación económica de la universidad y realizó un primer acercamiento de lo que será la presupuestación sobre la base de resultados.

En conjunto con la Vicerrectoría Académica se continuó con el plan de mejoramiento de remuneraciones académicas, focalizando el esfuerzo en aquellas unidades que presentan niveles más bajos y menores incrementos en los últimos años. En estas reuniones se trató en forma especial el tema de la renovación de la planta académica, del desempeño académico y su vinculación con la remuneración.

Se confeccionaron los informes de gestión para los ministerios de Hacienda y de Educación, se realizó la publicación en prensa del presupuesto, según lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley N°18.591 y se elaboraron estudios específicos solicitados por la Dirección Superior de la universidad.

Finalmente, durante el año 2005, esta subdirección coordinó el proceso de planificación estratégica y presupuestación anual de la Universidad Católica para el año 2006.

2.1. Proceso de planificación estratégica 2006

Durante septiembre el prorector dio inicio al proceso de planificación estratégica 2006 enviando una carta a cada una de las unidades participantes en este proceso, solicitándoles la revisión de los objetivos propuestos, el planteamiento de nuevas metas y objetivos para 2006, la actualización de proyectos y la preparación de solicitudes no operacionales de inversión o fondos por una vez.

Durante noviembre de 2005 se efectuaron reuniones con todas las unidades académicas en donde cada una presentó su plan estratégico para el próximo período y, de acuerdo con él, formuló la solicitud presupuestaria correspondiente.

2.2. Presupuesto 2006

Una vez finalizadas las reuniones de planificación estratégica, el comité directivo del rector y la Subdirección de Presupuesto elaboraron un proyecto presupuestario balanceado para el año 2006. Al igual que todos los años, el proyecto que comprende el presupuesto de fondos centralizados, descentralizados y consolidado, fue analizado por el comité económico asesor del Honorable Consejo Superior para que sea aprobado por este último en enero de 2006.

La Subdirección de Presupuesto informó a cada uno de los decanos y directores de unidades académicas y no académicas el presupuesto aprobado para su unidad y coordinó con la Dirección de Finanzas la asignación de los recursos centrales mediante el sistema computacional financiero-contable.

La evolución del presupuesto de fondos centrales en los últimos años es el reflejo de una política iniciada a comienzos de la actual década y orientada a generar excedentes operacionales con el fin de disponer de recursos que contribuyan al financiamiento de los planes de inversión de la universidad en el largo plazo. En efecto, la tendencia muestra en forma sostenida importantes excedentes en la operación los cuales han hecho viable mantener una alta tasa de inversión en infraestructura, equipamiento y desarrollo académico, aún a pesar de la reducción en los aportes Mecesup, principal fuente de recursos no operacionales en los últimos años.

El presupuesto 2006 que se presenta al Honorable Consejo Superior exhibe un crecimiento en los niveles de gastos, tanto operacional y no operacional, como reflejo del aumento en los volúmenes de actividad que, a su vez, es la consecuencia de un conjunto de factores que se explican a continuación.

Por una parte, mayores recursos operacionales para el financiamiento del personal académico y administrativo. En el primer caso, se contempla un aumento en la planta académica y el mejoramiento en las remuneraciones de profesores en el marco de la política seguida en los últimos años, orientada a resolver situaciones puntuales de remuneraciones bajas, nuevas asignaciones de exclusividad y estímulos para incrementar la productividad académica. Aunque en menor grado, el presupuesto también considera aportes adicionales para financiar nuevos cargos en áreas administrativas que la Dirección Superior de la universidad desea fortalecer como apoyo para las tareas que demanda su Plan de Desarrollo.

Hay un importante aumento en las becas de doctorado, los incentivos a la investigación y a las publicaciones y el apoyo al Programa de Formación General.

Asimismo, la operación considera un importante aumento en las ayudas estudiantiles, las cuales mantienen la característica de su diversificación en la búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento. La nueva política del Mineduc para el Fondo Solidario obliga a un mayor compromiso de la universidad para suplementar con recursos propios la brecha no cubierta con el arancel de referencia y, por otra parte, la nueva ley de financiamiento para universidades autónomas, si bien amplía el financiamiento estudiantil, impone nuevas demandas de recursos para crédito o avales institucionales para los alumnos.

En el presupuesto no operacional, la principal novedad es la creación de nuevas líneas presupuestarias que corresponden a proyecciones de recursos que la universidad obtendrá de concursos ya materializados como Fondef, Fondap y los consorcios 2005, y los nuevos concursos públicos, Mecesup II, el Fondo de Innovación para la Competitividad y los consorcios tecnológicos 2006.

En gastos no operacionales existe un aumento en la inversión en activos físicos y la mayor disponibilidad de recursos en el fondo de desarrollo académico.

En relación a las fuentes de recursos adicionales para el presupuesto 2006 destaca:

- Un aumento en los aportes fiscales para becas de pregrado como consecuencia de la nueva política de financiamiento para los quintiles más pobres, que contempla becas para alumnos en esa condición que obtuvieron puntaje sobre 550 puntos en la PSU.
- Un aumento en los ingresos de matrícula de pregrado producto del alza en las matrículas de años anteriores, del aumento de arancel para alumnos nuevos y de la mayor retención.
- La no provisión de fondos para indemnización de académicos, por cuanto los recursos acumulados a la fecha más el aporte no operacional que se realiza este año permiten garantizar el flujo de financiamiento requerido por el retiro de académicos.
- La disminución de la transferencia de fondos centrales a la Facultad de Medicina como una política permanente y que se inicia este año.
- Los aportes de fondos concursables para financiar actividades de investigación y doctorados y su correspondiente *overhead* para financiar gastos indirectos.
- Los aportes de fondos para ayudas estudiantiles en becas y créditos.
- Los aportes de entidades relacionadas, en particular de Canal 13, el cual hará desde ahora en adelante un aporte anual que se determinará en función de los resultados económicos de la corporación.

El presupuesto 2006 que se considera propone satisfacer un 56 por ciento de las solicitudes presupuestarias presentadas por las distintas unidades, las que sumaron un total de 9.885 millones de pesos.

2.2.1. Presupuesto operacional

El presupuesto 2006 muestra un incremento de un 8,55 por ciento en los ingresos operacionales respecto al presupuesto 2005 y de 8,87 por ciento en los egresos respectivos. Asimismo, contempla un crecimiento de un 6,6 por ciento en los ingresos en relación al real de 2005 y de 9,79 por ciento en los egresos respecto a esa misma base. El excedente operacional alcanza así los 3.973 millones de pesos, monto superior al excedente que se proyectó en el ejercicio anterior, aunque inferior al real de 2005.

Los mayores aumentos en los gastos de operación se asocian al ítem remuneraciones académicas, de ayudantes y administrativas. En el caso de las remuneraciones académicas, el presupuesto de las facultades crece en un 7,66 por ciento, los fondos para asignaciones de exclusividad en un 5,94 por ciento y los fondos de apoyo, cuyos componentes más importantes son el incentivo a la investigación, el pago de remuneraciones para formación general y contractualizaciones pendientes, muestran un incremento de 38,14 por ciento. En remuneraciones de ayudantes, el aumento en las becas de doctorado crece en un 37,39 por ciento

Respecto al plano administrativo, el incremento más importante ocurre en los fondos de apoyo, que crecen 30,6 por ciento, fundamentalmente por la reposición de fondos que habían sido reducidos o eliminados con el objeto de hacer ajustes en los gastos en años anteriores para equilibrar el presupuesto. En efecto, el aumento financia la provisión de indemnización para funcionarios con contrato anterior a 1989, año que se inicia el esquema de provisiones, la reposición del fondo de nivelación, el pago por años de servicio de acuerdo con la política habitual en esta materia, el aumento en el costo de la asignación de movilización por el alza de la bencina y el alza en el costo del seguro de salud.

Asimismo, se propone un incremento en el presupuesto de remuneraciones del estamento administrativo tanto en las unidades académicas como en la administración central de un 6,48 por ciento. En este último caso, la partida más importante es la incorporación de personal para asumir las nuevas tareas que las vicerreorías Académica y de Comunicaciones y Asuntos Públicos deben tomar a su cargo en virtud del Plan de Desarrollo 2005-2010. Se trata básicamente de la creación del Centro de Excelencia Docente, la reestructuración del área de investigación y doctorados, coherente con la creación de la vicerreoría adjunta respectiva, el fortalecimiento de la Dirección Académica de Desarrollo, entre otras tareas para apoyar los procesos de planificación estratégica de las facultades y dotar de mayor capacidad de gestión al área de Relaciones Internacionales. Y en la Vicerreoría de Comunicaciones la creación del área de Asuntos Públicos y, en particular, su programa de políticas públicas.

Un aumento importante experimentan también las ayudas estudiantiles, que crecen en un 12,58 por ciento, en especial en las becas de matrícula de pregrado y en los aportes para crédito del fondo solidario y rotatorio.

2.2.2. Presupuesto no operacional

El presupuesto no operacional muestra un cambio importante respecto a los niveles de ingresos y gastos debido a la incorporación de nuevas partidas presupuestarias. En efecto, se consideran aquellos fondos de proyectos concursables ya asignados a la universidad y cuyos recursos deben ingresar durante 2006, en particular, los consorcios tecnológicos de la fruta y el vino, Fondef y Fondap. De igual modo, se hace una estimación de los nuevos ingresos que debieran captarse tanto del Mecesup II, de la nueva convocatoria sobre consorcios y del Fondef. La totalidad de estos fondos, que suman 6.885 millones de pesos, se suponen transferidos a las respectivas facultades como egresos no operacionales, excepto un porcentaje menor de *overhead* sobre los mismos, por 204 millones de pesos, que aparece como fuente neta de financiamiento de fondos centrales.

El excedente no operacional es negativo, similar al real 2005, y por 4.808 millones de pesos. En los ingresos no operacionales se reduce significativamente el aporte Mecesup I en pre y postgrado y desaparecen completamente los recursos para obras que en años anteriores financiaron sobre el 50 por ciento de los gastos de inversión en infraestructura. La partida más importante de recursos frescos no operacionales corresponde a los aportes del fondo rotatorio para beneficios estudiantiles por 1.331 millones de pesos y el aporte de Canal 13 que se estima en 500 millones de pesos. Finalmente, en el componente de egresos no operacionales, al margen de los recursos que esperan recibir las facultades por concepto de fondos concursables, se prevé un aumento en el fondo de desarrollo académico que alcanzará a 1.177 millones de pesos. Con estos recursos se espera apoyar el financiamiento de profesores visitantes, la renovación de la planta académica y compromisos del Mecesup I. En relación a los proyectos de inversión en infraestructura destacan el Departamento de Genética Molecular y el Fondap de Ecología para Ciencias Biológicas, los proyectos Mecesup de Arquitectura y Diseño y de Ciencias Sociales, la nueva Facultad de Filosofía, la ampliación y remodelación en Química y el edificio Citeduc en San Joaquín, que contempla espacios para salas de clases, para el nuevo Centro de Enseñanza y Aprendizaje y el área de Informática.

En gastos por una vez, que totalizan 1.148 millones de pesos, conviene tener presente el pago del bono por convenio de la negociación colectiva, los recursos para la preparación y gestión de proyectos de la Vicerrectoría Adjunta de Investigación y Doctorados, la última cuota del proyecto Financials y el financiamiento de un número importante de actividades académicas en las distintas facultades.

2.2.3. Resumen del presupuesto 2006

CUADRO N° 17
RESUMEN DEL PRESUPUESTO 2006*

Presupuesto	Aprobado 2005	Real 2005	Propuesto 2006	% aprobado**	% real**
Presupuesto operacional					
Ingresos operacionales					
- Aportes fiscales	19.301.433	19.667.156	20.668.832	7,19%	5,19%
- Ingresos de alumnos	48.200.000	48.516.435	52.638.045	9,21%	8,50%
- Otros ingresos	2.748.407	3.296.845	2.961.465	7,75%	-10,17%
- Ingresos financieros	275.407	336.186	265.000	-3,78%	-21,17%
Total ingresos operacionales	70.525.247	71.816.622	76.533.342	8,55%	6,60%
Egresos operacionales					
- Remuneraciones académicas	28.046.637	27.779.544	30.458.299	8,60%	9,64%
- Remuneraciones administrativas	13.257.886	13.224.620	15.270.636	15,18%	15,47%
- Provisión seguro de salud	314.978	314.978	357.742	13,58%	13,58%
- Ayudantes	1.248.278	1.248.278	1.441.287	15,46%	15,46%
- Gastos generales	10.363.962	10.363.962	10.442.979	0,76%	0,76%
- Beneficios estudiantiles	8.261.788	7.807.563	8.790.111	6,39%	12,58%
- Transferencias a unidades académicas	4.420.532	4.441.323	5.020.555	13,57%	13,04%
- Otras transferencias	262.436	262.436	237.228	-9,61%	-9,61%
- Gastos financieros	487.697	666.229	561.655	15,16%	-15,70%
TOTAL egresos operacionales	66.664.194	66.108.933	72.580.492	8,87%	9,79%
Saldo operacional	3.861.053	5.707.689	3.952.850	2,90%	-30,39%
Presupuesto no operacional					
Ingresos operacionales					
- Endeudamiento	0	0	0		
- Donaciones corporativas	4.489.603	3.595.869	3.595.896	-19,91%	0%
- Fondos de desarrollo Mineduc	61.440	90.700	90.700	47,62%	0%
- Aporte Mecesup II	500.000	0	1.200.000	140%	
- Consorcios programa Bicentenario			2.860.000		
- Fondos concursables Fondef y Fondap			2.825.000		
- <i>Overhead</i> consorcio y Fondef			204.000		
- Mecesup de pregrado, obras	60.684	60.684	0	-100%	-100%
- Mecesup de pregrado, otros	471.599	471.599	222.378	-52,85%	-52,85%
- Mecesup de postgrado	618.038	618.038	168.801	-72,69%	-72,69%
- Fondecyt, bienes de capital	350.202	567.157	567.157	61,95%	0%
- Aporte de entidades relacionadas	251.117	819.507	707.200	181,62%	-13,70%
- Otros ingresos	1.442.531	1.031.692	1.558.531	8,04%	
TOTAL de ingresos no operacionales	8.245.214	7.255.246	13.999.663	69,79%	92,96%

Egresos no operacionales					
- Amortización de deuda	0	0	0		
- Fondos Mecesus de postgrado	618.038	618.038	168.801	-72,69%	-72,69%
- Mecesus de pregrado, otros	471.599	471.599	222.378	-52,85%	-52,85%
- Transferencia Consorcios Bicentenario			2.860.000		
- Transferencia de fondos Fondef y Fondap			2.825.000		
- Fondos de desarrollo Mineduc			90.700		
- Gastos Mecesus II			1.200.000		
- Fondo de desarrollo académico	998.157	998.157	1.177.174	17,93%	17,93%
- Gastos por una vez	1.101.557	1.101.557	1.148.342	4,25%	4,25%
- Aporte al fondo de retiro académico	0	0	101.000		
- Fondo de contingencia	300.000	300.000	300.000	0%	0%
- Tranferencia de donaciones a unidades	3.708.003	3.439.173	3.388.696	-8,61%	-1,47%
- Inversiones en activo físico	4.899.556	5.116.511	5.325.891	8,70%	4,09%
- Egresos no presupuestados		90.700	0		
TOTAL egresos no operacionales	12.096.910	12.135.735	18.807.982	55,48%	54,98%
SALDO NO OPERACIONAL	-3.851.696	-4.880.489	-4.808.319		
SALDO DEL PERÍODO	9.357	827.227	-835.469		
SALDO INICIAL	42.448	42.448	869.675		

*En miles de pesos.

** Porcentaje nominal del presupuesto 2005 respecto del presupuesto 2006.

2.2.4. Informes emitidos

- Publicación del presupuesto aprobado para el año 2005 en el diario La Nación, según lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley N°18.591.
- Informe de gestión de la Pontificia Universidad Católica de Chile, para los ministerios de Hacienda y Educación, del primer y segundo semestre de 2004, de acuerdo con lo dispuesto por el Ministerio de Hacienda con fecha 13 de abril de 1987.

3. Subdirección de Gestión Financiera Estudiantil

Fruto del proceso de reestructuración impulsado por la Dirección Superior en el año 2005, la hasta entonces Dirección Económica pasa a denominarse Subdirección de Gestión Financiera Estudiantil, quedando incorporada dentro de las unidades que dependen de la nueva Dirección de Presupuesto y Asuntos Financieros.

A continuación se presenta un resumen de las principales actividades desarrolladas en 2005 por las tres unidades que dependen de esta nueva Subdirección: la Administración de Fondos de Crédito, el Departamento de Matrícula y el Departamento de Asistencia Socioeconómica (DASE).

3.1. Administración de Fondos de Créditos

3.1.1. Objetivo

El principal objetivo de esta unidad es la gestión de recuperación de los créditos concedidos en su oportunidad a los alumnos de la universidad para financiar parcialmente el arancel de matrícula, así como el registro, resguardo y control de los pagarés suscritos por los alumnos de la Universidad Católica como respaldo de dichos créditos. Lo anterior incluye los siguientes tipos de créditos:

- Crédito Fiscal Universitario: Obligaciones contraídas por los estudiantes con el Fisco, con excepción de aquéllas cuyos vencimientos son anteriores a 1988 (que son cobradas por la Tesorería General de la República). A la fecha, existen 566 deudas con saldo por cobrar.

- Crédito Universitario: Préstamos que fueron otorgados por el Fondo de Crédito Universitario a los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile entre 1988 y 1993. A la fecha, existen 471 deudas con saldo por cobrar.
- Créditos otorgados con cargo al Fondo Solidario: Son los otorgados a estudiantes de la Universidad Católica a contar de 1994. A la fecha, existen 13.050 deudas con saldo por cobrar.
- Créditos reprogramados: Aquéllos otorgados al amparo de la Ley 19.848 y cuya finalidad fue regularizar deudas de los créditos anteriormente mencionados vencidas y morosas al 30 de junio de 2002. A la fecha, existen 703 deudas con saldo por cobrar a partir del 31 de diciembre de 2004.
- Créditos con cargo al Fondo Rotatorio: Préstamos otorgados a los alumnos con fondos propios de la universidad. A la fecha, existen 8.066 créditos con saldo por cobrar.

Estas deudas se traducen en aproximadamente 58.815 pagarés que son administrados por un sistema computacional y mantenidos en una bóveda.

3.1.2. Actividades

Durante 2005, la Administración de Fondos de Créditos llevó a cabo numerosas actividades relacionadas con la cobranza de los créditos, algunas de las cuales se detallan a continuación.

a) Recuperación de créditos reprogramados en virtud de la ley N° 19.848

Durante el año 2005 se cobró la segunda cuota de los créditos reprogramados, cuyo monto total teórico alcanzó a 347.441 miles de pesos, monto que en virtud de las declaraciones de ingresos presentados por los deudores disminuyó a un monto máximo a cobrar de 227.078 miles de pesos (pago contingente al ingreso equivalente al 5 por ciento de los ingresos declarados por estos deudores). De este monto determinado, al vencimiento (31 de diciembre de 2005) se recuperaron 107.082 miles de pesos, lo que equivale al 47,2 por ciento del total. Los deudores que no pagaron al vencimiento sus cuotas, perdieron el beneficio del pago contingente al ingreso para esa cuota, y por lo tanto el monto a pago pasó a ser la cuota teórica calculada inicialmente, lo que implicó un aumento en el monto por cobrar, monto del cual se recuperaron otros 28.382 miles de pesos en los meses siguientes, lo que se traduce en una recuperación del 59,6 por ciento del monto por cobrar inicialmente.

b) Retención de impuestos a deudores morosos a través de la Tesorería General de la República

Publicada la ley N° 19.848 y específicamente su reglamento, y publicada la ley complementaria N° 19.989, esta administración puso en práctica, durante 2005, un nuevo mecanismo de recaudación y cobranza a través de la retención de la devolución de impuestos de los deudores morosos del crédito universitario. De esta forma, se logró recaudar la suma de 66 millones, correspondiente a deudores morosos del crédito solidario, crédito fiscal universitario y crédito universitario y 12 millones por concepto de crédito reprogramado, lo cual arroja un total recaudado de 78 millones de pesos.

c) Revisión de las declaraciones de ingresos presentadas por los deudores

Durante 2005 se llevó a cabo, por cuarto año consecutivo, la revisión de las declaraciones de ingreso presentadas por los deudores, las que alcanzaron un total de 5.217 documentos. Esta revisión permitió aumentar el monto máximo por recaudar por concepto de determinación de cuotas del crédito solidario para el año 2006. En virtud de errores detectados en el llenado de estas declaraciones, se citó a los deudores para que las corrigieran y se emitieron nuevos talonarios de pago.

d) Mantenimiento de los contratos con una empresa externa para la publicación de morosos

Como una forma de ampliar las herramientas de cobro de los deudores morosos, durante el año 2005 se mantuvo los contratos con empresas externas que publican bases de morosos tales como: SICOM (Sistema Consolidado de Morosidad), Sinacofi y Databusiness. Este servicio se complementa con los protestos de pagarés realizados periódicamente ante el Boletín de Informaciones Comerciales y que posteriormente son publicados en las bases de datos de morosos en DICOM.

e) Venta de parte de la cartera de deudores del fondo solidario de crédito universitario

Durante 2005 se implementó por cuarto año consecutivo la venta de parte de la cartera de deudores del fondo solidario de crédito universitario, con el fin de cubrir el déficit generado en dicho fondo en el año 2005. Esto es producto fundamentalmente de la demanda por este tipo de financiamiento, cuyo crecimiento en los últimos años no ha tenido su contraparte en aumentos en los aportes fiscales ni en las recuperaciones del fondo, las que a su vez se han mantenido casi invariables en los últimos años, dado que las declaraciones de ingresos presentadas por los deudores no han reflejado incrementos significativos en sus rentas (pago contingente al ingreso y equivalente sólo al 5 por ciento de los ingresos declarados por los deudores). El monto ingresado a la Administración de Fondos de Crédito por la venta de cartera en el 2005 alcanzó a 535,4 millones de pesos, correspondiendo principalmente a deudores que aún no inician su período de pago.

3.1.3. Actividades generales

Se continuó con la política de gestión telefónica permanente, contratación de personas para la ubicación de domicilios, presentación de demandas ejecutivas, citaciones a confesar deuda, entre otras acciones.

Respecto a la cobranza judicial a deudores morosos realizada por la Administración del Fondo de Crédito, en el año 2005 se tramitaron acciones en 590 juicios que mantenía la universidad, de los cuales 284 fueron iniciados en 2005. Como resultado de estas acciones se logró renegociar las deudas de 128 deudores y se obtuvo el pago total de 99 deudores. Asimismo, durante 2005 se iniciaron las primeras cobranzas judiciales a deudores con domicilio en regiones distintas de la Metropolitana, esto gracias a la incorporación de un segundo procurador que tiene a su cargo el seguimiento de dichas causas.

Durante 2005 nuevamente se desarrolló una campaña masiva de difusión del descuento por pago anticipado de las deudas de Crédito Universitario del Fondo Solidario. Esta iniciativa permitió recaudar aproximadamente 233 millones de pesos. Se mantuvo, asimismo, la campaña de acercamiento a los alumnos con el objeto de informarles al momento de solicitar crédito de los compromisos adquiridos a la fecha, sus montos y sus características. Esto se realizó mediante la entrega de 4.667 carpetas, al momento en que los alumnos con crédito firmaban el nuevo pagaré, que incorpora información básica sobre el crédito universitario que el alumno debe conocer y un estado de deuda acumulado por cada deudor.

En resumen, durante 2005 el fondo solidario recuperó créditos por 2.267 millones de pesos, cifra superior en 56 millones de pesos al total recuperado durante 2004. Del monto recuperado, 1.465 millones de pesos corresponden a deudas vigentes con vencimiento a mayo y diciembre de 2005 y a mayo de 2006, 501 millones de pesos corresponden a prepagos de deudas con vencimiento a futuro y 301 millones de pesos corresponden a recuperaciones de créditos morosos de años anteriores.

Respecto de la cobranza de deudas del fondo rotatorio, la recuperación durante el período alcanzó los 238 millones de pesos, cifra superior en 33 millones de pesos al total recuperado durante el año 2004.

Por último, los estados financieros del fondo de crédito universitario al 31 de diciembre de 2004 –con el correspondiente dictamen emitido sin salvedades por los auditores externos y aprobado por el Honorable Consejo Superior– fueron entregados en la fecha establecida por las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

3.2. Departamento de Matrícula

3.2.1. Principales indicadores de gestión

Durante el año 2005 se recaudaron aranceles de matrícula por 47.527.048 miles de pesos, de acuerdo con el siguiente detalle:

Alumnos	Arancel recaudado*
Pregrado	41.138.547
Postgrado	4.725.922
Postítulo	1.291.882
Provisionales	130.012
Temporada académica de verano	240.685
TOTAL	47.527.048

*En miles de pesos.

El presupuesto aprobado para el año 2005 de pregrado (excluida la sede Villarrica e incluido el derecho de matrícula) se estimó en 41.295.000 miles de pesos, lo cual, comparado con lo que se recaudó, 40.966.266 miles de pesos, indica que hubo una desviación negativa de un 0,8 por ciento respecto de lo presupuestado.

Durante el año 2005, se recaudó adicionalmente 172.296 miles de pesos por concepto de derecho de matrícula, y se recuperaron deudas de años anteriores por un monto de 298.909 miles de pesos distribuidos de la siguiente manera:

Deudas año 2003 y anteriores	M\$ 41.806
Deudas año 2004	M\$ 257.103

En el año 2005, se incrementó en un 101 por ciento los pagos de arancel, financiados a través de los créditos Corfo y créditos del BancoEstado para estudios de pregrado, lo que se tradujo en que 1.162 alumnos pagaron por esta vía su arancel de matrícula, alcanzando el monto de 2.155.025 miles de pesos. Esto significó más de 2.500 emisiones de certificados por este concepto.

Parte importante de los fondos por recaudar por concepto de aranceles, tanto de alumnos de pregrado como de postgrado y postítulo, fueron financiados por beneficios tanto internos como externos, en las siguientes proporciones:

- Pregrado	25 %
- Postgrado	42 %
- Postítulo	52 %

3.2.2. Hitos importantes

Durante el año 2005 se realizaron varias acciones tendientes a mejorar la gestión de esta unidad, en pro de los objetivos de la universidad.

a) Matrícula en línea

En enero de 2005 entró en operación un nuevo sistema computacional llamado Matrícula en línea, proyecto conjunto impulsado por Admisión, Matrícula, DASE y desarrollado por la STG. Su objetivo principal era apoyar y facilitar al postulante seleccionado en el proceso de matrícula, ya que en un sólo sitio web obtendría toda la información y documentación necesaria para matricularse, así como una mejor cobertura para realizar los pagos. Sin embargo, este sistema no funcionó según lo esperado, detectándose problemas durante el proceso de admisión ordinaria, por lo que se debió trabajar durante el año para realizar las mejoras necesarias, de manera de que este sistema cumpliera con las expectativas para las cuales se había desarrollado. A mediados de noviembre se terminaron las pruebas, y en diciembre se puso nuevamente en operación para el proceso de matrícula 2006.

b) Mesa de ayuda

Como una manera de mejorar el servicio de información a los postulantes, antes y durante el proceso de matrícula, se conformó en conjunto con la DSRD (ex DARA), el DASE y el Departamento de Matrícula una mesa de ayuda compuesta por un equipo interdisciplinario de 12 personas, que trabajaron durante dos semanas con jornadas completas, de manera de responder las inquietudes telefónicas que se producen en ese período. El resultado fue bastante exitoso, ya que junto con descongestionar esas áreas de atención, se logró dar respuestas a más de 7.300 consultas que se produjeron durante esos días.

c) Desarrollo del sistema computacional de matrícula

A fines del segundo semestre de 2005, se liberó con éxito el módulo de otros cargos (cobros distintos del arancel), para los alumnos nuevos, que permitió manejar con mayor eficiencia los distintos ítems de cobro, tales como el derecho de matrícula y el seguro de vida e invalidez para el sustentador, etc. Debido a lo complejo de la aplicación, el módulo que maneja la información para los alumnos antiguos se implantará en el mes de enero de 2006.

d) Mayor gestión para el control de morosidad y flexibilización de las formas de pagos

Durante los últimos años se ha mantenido la política de flexibilización de pagos para los alumnos con problemas económicos, junto con la realización de esfuerzos importantes para controlar y bajar la morosidad durante el año. Producto de lo anterior, el año 2005 se realizaron alrededor de 6.000 negociaciones, que permitieron a los alumnos participar sin problemas en los períodos de inscripción en curso y continuar con normalidad sus estudios.

La morosidad de pregrado a fines del año se mantuvo bastante acotada (0,4 por ciento), gracias a las permanentes gestiones de cobranza que se realizan, ya sea a través de envíos de cartas, llamadas telefónicas y la masificación del envío de información a los correos electrónicos asignados por la UC a los alumnos morosos, lo que ha permitido mantener una comunicación más expedita con estos alumnos y llegar a soluciones de manera más rápida.

e) Transferencias a las unidades académicas

El año 2005 se realizaron 613 transferencias a las unidades académicas, correspondientes al 90 por ciento de los ingresos que reciben por sus programas de postgrado y postítulo, por el monto de 3.617.181.938 pesos, de los cuales 3.478.950.460 correspondieron a transferencias por ingresos de aranceles del año vigente, y 138.231.478 pesos correspondieron a transferencias por ingresos de años anteriores.

f) Incorporación de pagos a través de internet para postulantes

Como una manera de ampliar el servicio de pago a través de internet, a contar de diciembre se dejó disponible para que los postulantes de las vías de admisión distintas a la PSU, es decir, admisión especial, complementaria, postgrado y postítulo, pudieran realizar el pago del derecho de matrícula o cuota N° 1 a través de sus tarjetas de crédito, según corresponda, desde el sitio web de la universidad, así como también la posibilidad de realizar el pago anticipado con el descuento correspondiente.

g) Nuevo convenio de recaudación

En diciembre de 2005 se firmó un nuevo convenio de recaudación con MisCuentas.com, el cual entrará a operar en marzo de 2006. Este convenio permitirá ampliar la oferta de bancos a través de los cuales los alumnos o apoderados podrán pagar vía web, con cargo a su cuenta corriente, los aranceles de matrícula.

3.2.3. Otras actividades

- Generación de certificados de aranceles y deuda: 3.500.
- Facturas emitidas: 784 facturas, por un monto total de 1.262.126.458 pesos.
- Generación e impresión de talonarios: 33.413.
- Recepción de diferentes conceptos distintos del arancel anual de matrícula y transferencias a las unidades correspondientes:
 - Programa PENTA-UC: 237 pagos por un monto de 6.984.612 pesos.
 - Seguro de salud de postgrado : 1.561 pagos por un monto de 35.596.406 pesos.
 - Certificados DSRD : 11.598 boletas por un monto de 126.207.486 pesos.
 - Extensión Teología : 262 pagos por un monto de 7.236.000 pesos.

3.3. Departamento de Asistencia Socioeconómica (DASE)

3.3.1. Objetivo

El Departamento de Asistencia Socioeconómica continuó durante el año 2005 con la atención de alumnos regulares de pregrado y de postgrado, a través de sus cuatro campus: Casa Central, campus San Joaquín, campus Oriente y campus Lo Contador. Estas atenciones implicaron la programación y realización de diferentes procesos, en la generalidad de carácter masivo, los cuales en términos generales, son los siguientes:

- Postulación a beneficios.
- Asignación de beneficios.
- Formalización de beneficios.
- Entrega de beneficios mensuales.
- Postulación y asignación de beneficios otorgados por organismos externos.

3.3.2. Resumen estadístico de beneficios otorgados durante el año 2005

Crédito Universitario del Fondo Solidario: La universidad asignó durante el año 2005 crédito universitario (Santiago y Villarrica) a 4.165 alumnos (pregrado), por un monto total de 4.846.864.049 pesos.

Créditos con fondos UC (fondo rotatorio): En el año 2005 la universidad asignó con recursos propios créditos para el pago de arancel a alumnos de pregrado de Santiago y Villarrica por un monto total de 811.690.423 pesos.

Becas de matrícula UC: Para el año 2005 el total de becas destinadas a cubrir el arancel de matrícula a alumnos de pregrado (Santiago y Villarrica) financiadas por la universidad alcanzó a 2.657.430.090 pesos. Este monto incluye las siguientes becas y considera el período TAV.

CUADRO N° 18
BECAS DE MATRÍCULA UC PARA ALUMNOS DE PREGRADO, AÑO 2005

Tipo de beca	Monto en pesos
Funcionario	372.643.243
Beca de Honor	329.909.085
Beca Padre Hurtado	1.198.273.002
Beca Carrera paralela	493.239.500
Beca Matrícula de Música	5.454.400
Beca Matrícula de Teología	4.462.500
Beca Subsidio	5.423.923
Beca Monseñor Casanueva	71.116.750
Beca Funcionario Duoc	1.824.450
Beca O. Cámara	27.532.000
Beca Municipalidad UC	8.196.000
Beca Tasa de interés	54.525.300
Beca Tasa de interés definitiva	53.632.283
Beca Doble grado	15.182.500
Beca Funcionario Clínica UC	809.625
Beca Matrícula Sede	15.205.529
TOTAL	2.657.430.090

Becas de matrícula con fondos descentralizados UC: Para el año 2005 el total de becas destinadas a cubrir arancel de matrícula a alumnos de pregrado (Santiago y Villarrica), financiadas por la universidad con fondos descentralizados alcanzó a 320.069.020 pesos.

CUADRO N° 19
BECAS DE MATRÍCULA CON FONDOS DESCENTRALIZADOS UC PARA ALUMNOS DE PREGRADO, AÑO 2005

Tipo de beca	Monto en pesos
Beca de Matrícula de pregrado	18.154.020
Beca de alimentación Andrés Larraín	960.000
Beca Medicina Interno	300.955.000
TOTAL	320.069.020

Becas Ministerio de Educación: Siguiendo las políticas implementadas por el Ministerio de Educación, se formalizaron un total de 2.393 becas correspondientes a alumnos nuevos y antiguos de pregrado (Santiago y Villarrica) con un monto de 1.838.928.092 pesos, de acuerdo con el siguiente detalle:

CUADRO N° 20
BECAS MINISTERIO DE EDUCACIÓN, AÑO 2005

Tipo de beca	Monto en pesos
Beca Bicentenario	832.524.668
Beca Informe Rettig	3.755.000
Beca Juan Gómez Millas	640.983.798
Beca Pedagogía	91.400.019
Beca Hijo de profesor	81.530.007
Beca Presidente de la República	162.444.700
Beca Indígena	26.289.900
TOTAL	1.838.928.092

Becas de residencia: Beneficio implementado en el año 1995, cuyo costo en el año 2005 alcanzó a 263.381.495 pesos (sólo Santiago), beneficiando con ello a 226 alumnos. Dicho monto incluye la temporada académica de verano.

Becas de alimentación: Para el año 2005 se entregaron un total de 1.507 becas (sólo Santiago), con un gasto anual de 312.610.000 pesos (incluye período TAV).

Beca materiales de estudio: Beneficio creado en 1998, con un costo anual de 78.932.500 pesos, beneficiando a 455 alumnos (sólo Santiago).

Seguro de vida e invalidez: Durante el año 2005, se registraron 40 siniestros, cancelando la compañía de seguros a la universidad las indemnizaciones correspondientes, lo que permite a estos alumnos continuar normalmente sus estudios en la UC liberados del pago del arancel por el equivalente a la duración de la carrera que cursan.

3.3.3. Otras actividades

a) Proceso de postulación a la beca de excelencia académica Padre Hurtado

Hasta el proceso de admisión 2005, los estudiantes que deseaban postular el Premio Padre Hurtado debían acreditar el cumplimiento del requisito socioeconómico aún antes de rendir las Pruebas de Selección Universitaria (PSU). Esto con el fin de que, una vez conocidos los resultados de las mismas, el postulante supiera de inmediato si calificaba o no para acceder a este premio. Este procedimiento tenía como desventaja que cerca de un 96 por ciento de las entrevistas que realizaban las asistentes sociales se perdían irremediablemente debido a que un número menor de aquellos postulantes que aseguraban estar dentro del 10 por ciento mejor de su promoción en la enseñanza media obtenía un puntaje que le permitiera ingresar a alguna universidad del Consejo de Rectores.

En virtud de lo anterior, se tomó la decisión de reformular el proceso de postulación a este beneficio para el proceso 2006, estableciendo un proceso de prepostulación vía web y postergando la acreditación del requisito socioeconómico (entrevista con la asistente social y presentación de antecedentes de respaldo de situación socioeconómica) hasta que se conocieran los resultados en la PSU. Este cambio fue ampliamente difundido entre los establecimientos educacionales desde donde provienen los alumnos beneficiarios de este premio a través de folletos, afiches y visitas de asistentes sociales.

Para el año 2006 la universidad determinó otorgar un total de 150 becas. Los requisitos establecidos para esta promoción de postulantes fueron los siguientes:

- Tener un promedio de notas comprendido en el 10 por ciento superior de los alumnos de su promoción.
- Tener un ingreso familiar per cápita líquido no mayor a 120 mil pesos mensuales.
- Obtener 735 puntos o más como puntaje promedio ponderado calculado de la siguiente forma: 25 por ciento notas de la enseñanza media, 20 por ciento la Prueba de Lenguaje y Comunicación, 35 por ciento la Prueba de Matemática y 20 por ciento la Prueba de Historia y Ciencias Sociales o la Prueba de Ciencias, considerándose de éstas últimas la de mayor puntaje obtenido de entre las dos, en el caso de que el postulante hubiera rendido ambas.

b) Proceso de preevaluación socioeconómica

Anualmente la universidad pone a disposición de los postulantes a las universidades chilenas un sistema vía web que les permite conocer el porcentaje de beneficios que obtendrían, en caso de ser aceptados en ella, para financiar su matrícula. Dicho proceso es de responsabilidad de esta unidad y se efectúa dentro de la Semana del Postulante UC que realiza la universidad. En el año 2005, un alto número de estudiantes hizo uso de este servicio, conociendo anticipadamente el porcentaje de beneficio que se le asignaría de acuerdo con los antecedentes socioeconómicos ingresados.

c) Proceso pase escolar

Desde el año 2002 por disposiciones del Ministerio de Educación se establece un nuevo mecanismo para la obtención del pase escolar para los alumnos que cursan carreras de pregrado, el cual normó como requisito para su obtención el tener un ingreso per cápita no superior a 450 mil pesos. El valor del pase escolar para el año 2005 ascendió a 2.600 pesos, para alumnos nuevos y 1.000 pesos para los antiguos (revalidación) siendo ambos valores de costo de la universidad. El total de pases entregados en el año 2005 alcanzó los 13.245, con un costo total para la universidad de 18.345.800 pesos.

d) Nueva forma de financiamiento

Siguiendo con la política de tratar de disminuir el déficit que por 4 años consecutivos ha venido enfrentado el Fondo Solidario de Crédito Universitario (al no poder cubrir la demanda por este tipo de financiamiento con las recuperaciones y los aportes que anualmente realiza el Fisco), se continuó con la derivación al financiamiento bancario parte de la demanda por crédito universitario, focalizando la asignación del crédito solidario a aquellos alumnos con una mayor necesidad de apoyo financiero. Para lograr este objetivo, se prosiguió con la alianza estratégica con un banco para que, a través de una línea de crédito con garantía Corfo, se financiara aquel grupo de alumnos que hubieren acreditado necesidad de apoyo financiero, pero que no tuvieran acceso al crédito solidario. La universidad ofrece financiamiento en igualdad de condiciones a Corfo en el caso de que por razones comerciales el banco rechazara su solicitud de préstamo, otorgándose para este efecto créditos financiados con fondos de la universidad.

Al igual que el año 2004, para los alumnos de primer año que financiaron su arancel a través de créditos Corfo, la universidad continuó con el otorgamiento de un subsidio a la tasa de interés, a través de la asignación de una beca denominada Beca tasa de interés. Un 17 por ciento del total de pagos recibidos por este concepto en el año 2005 correspondió a créditos asignados a alumnos de primer año que obtuvieron ese crédito con dicho subsidio por parte de la universidad.

La política de fomento en el uso de los créditos Corfo y la focalización de la asignación del Crédito Solidario del Fondo Solidario en aquellos alumnos de mayor necesidad de financiamiento y calidad académica ha permitido en el año 2005 disminuir significativamente el déficit que enfrenta el Fondo Solidario de Crédito Universitario de la universidad en comparación con los años anteriores.

e) Participación en la Feria del Futuro Alumno y en la Semana del Postulante

El departamento tuvo una presencia activa en la Feria del Futuro Alumno, entregando folletos e información sobre los beneficios a los que podría acceder un alumno de la UC y los procedimientos y calendarios de postulación a los mismos.

Durante la Semana del Postulante se trabajó en conjunto con el Banco del Desarrollo en la atención de los postulantes, entregando una información completa sobre las posibilidades de acceso a beneficios y alternativas de financiamiento a las que podría postular el alumno. El número de atenciones realizadas durante la Semana del Postulante se estiman en cerca de 1.200.

f) Mejoramiento en el servicio al postulante y al alumno mediante la ampliación de los servicios web

Durante 2005 se realizó una serie de modificaciones en las consultas web de beneficios a las que pueden acceder los postulantes y alumnos de la universidad. Esto ha permitido mejorar la atención de los mismos en temas como simulaciones de beneficios adicionales al Crédito Universitario del Fondo Solidario, consulta sobre beneficios asignados, información sobre causales de pérdidas de beneficios, etc.

3.3.4. Resumen general de beneficios por tipo de fondos

En los siguientes cuadros estadísticos se reflejan todos los beneficios otorgados por la universidad a alumnos de pregrado, postgrado y postítulo separados por tipo de financiamiento. Incluye los beneficios otorgados en la temporada académica de verano y los otorgados por la sede Villarrica.

CUADRO N° 21
RESUMEN GENERAL DE BENEFICIOS PARA ALUMNOS DE PREGRADO, AÑO 2005*

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Antiguos y nuevos	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Fondo rotatorio						
Préstamo de Matrícula	15	13.826.261	73	79.924.264	88	93.750.525
Crédito de Contingencia	0	0	36	18.570.957	36	18.570.957
Préstamo Matrícula TAV **	91	15.093.616	284	44.058.255	375	59.151.871
Crédito Extr. Matrícula	0	0	137	40.098.686	137	40.098.686
Crédito Compl. Matrícula	0	0	7	5.841.847	7	5.841.847
Crédito Universitario UC	0	0	81	87.694.060	81	87.694.060
Crédito Universitario UC 2	0	0	224	238.080.683	224	238.080.683
Crédito UC-2005	33	44.526.371	0	0	33	44.526.371
Crédito UC 2-2005	183	208.196.319	0	0	183	208.196.319
Crédito UC-Ingeniería	6	10.390.000	0	0	6	10.390.000
Crédito UC 2-Sede	6	5.389.104	0	0	6	5.389.104
Total	334	297.421.671	842	514.268.752	1.176	811.690.423
Fondo solidario						
Crédito Universitario	525	498.529.015	3.640	4.348.335.034	4.165	4.846.864.049
Fondo centralizado						
Beca Funcionario	107	75.556.174	487	297.087.069	594	372.643.243
Beca de Honor	128	202.973.250	120	126.935.835	248	329.909.085
Beca Padre Hurtado	55	101.393.000	609	1.096.880.002	664	1.198.273.002
Beca Carrera paralela	58	86.257.500	249	406.982.000	307	493.239.500
Beca Matrícula de Música	0	0	27	5.454.400	27	5.454.400
Beca Matrícula de Teología	5	468.750	43	3.993.750	48	4.462.500
Beca Subsidio	0	0	419	5.423.923	419	5.423.923
Beca Monseñor Casanueva	0	0	59	71.116.750	59	71.116.750
Beca Funcionario Duoc	2	472.250	5	1.352.200	7	1.824.450
Beca O. Cámara	1	2.435.000	13	25.097.000	14	27.532.000
Beca Matrícula Sede	32	5.540.500	76	9.665.029	108	15.205.529
Beca Municipalidad UC	1	812.500	6	7.383.500	7	8.196.000
Beca Tasa de interés	0	0	294	54.525.300	294	54.525.300
Beca Tasa de interés definitiva	176	38.154.838	75	15.477.445	251	53.632.283
Beca Funcionario Clínica UC	0	0	3	809.625	3	809.625
Beca Doble grado	2	6.200.000	4	8.982.500	6	15.182.500
Beca de Alimentación	266	53.683.750	1.241	258.926.250	1.507	312.610.000
Beca de Residencia	35	39.869.515	191	223.511.980	226	263.381.495
Beca de Materiales	128	19.840.000	327	59.092.500	455	78.932.500
Total	996	633.657.027	4.248	2.678.697.058	5.244	3.312.354.085

Fondo descentralizado						
Beca Mat. Fac. Pregrado	1	125.000	24	18.029.020	25	18.154.020
Beca Medicina Interno	0	0	217	300.955.000	217	300.955.000
Beca Alimt. Andrés Larraín	4	960.000	0	0	4	960.000
Total	5	1.085.000	241	318.984.020	246	320.069.020
Fondo externo						
Beca Juan Pablo II	8	10.312.500	116	187.126.235	124	197.438.735
Beca Andrés Larraín	4	2.490.000	0	0	4	2.490.000
Beca I. Municipalidad de Stgo.	3	2.167.500	6	7.383.500	9	9.551.000
Beca Francisco Carey Tagle	1	1.625.000	0	0	1	1.625.000
Beca de Estudio F. Délano	0	0	4	3.000.000	4	3.000.000
Beca de Estudio A. Larraín	6	4.040.000	1	510.000	7	4.550.000
Beca de Alimentación Junaeb	21	2.606.810	11	616.770	32	3.223.580
Total	43	23.241.810	138	198.636.505	181	221.878.315
Fondo Ministerio de Educación						
Beca Mineduc	399	384.250.948	562	448.273.720	961	832.524.668
Beca Informe Rettig	0	0	2	3.755.000	2	3.755.000
Beca Juan Gómez Millas	101	99.483.800	560	541.499.998	661	640.983.798
Beca de Pedagogía	17	16.400.000	86	75.000.019	103	91.400.019
Beca Hijo de profesor	38	18.500.000	133	63.030.007	171	81.530.007
Beca Presidente de la República	56	20.025.050	385	142.419.650	441	162.444.700
Beca Indígena	13	6.388.200	41	19.901.700	54	26.289.900
Total	624	545.047.998	1.769	1.293.880.094	2.393	1.838.928.092
TOTAL	2.527	1.998.982.521	10.878	9.352.801.463	13.405	11.351.783.984

* Incluye alumnos de pregrado, Santiago y Villarrica, y la temporada académica de verano.

** Corresponde a la temporada académica de verano de enero 2005.

CUADRO N° 22
RESUMEN GENERAL DE BENEFICIOS PARA ALUMNOS DE POSTGRADO, AÑO 2005

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Antiguos y nuevos	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Beca Funcionario	37	22.645.171	37	22.893.521	74	45.538.692
Beca Tesista	5	7.750.000	615	1.055.877.124	620	1.063.627.124
Beca de Matrícula de facultades	412	492.847.129	519	643.987.685	931	1.136.834.814
Beca Mecesup	9	18.524.500	59	121.392.500	68	139.917.000
Beca Juan Pablo II	1	1.167.750	1	1.210.000	2	2.377.750
Beca Conicyt	39	25.410.000	129	82.302.000	168	107.712.000
Beca de postgrado AGCI	8	17.039.500	1	2.589.000	9	19.628.500
Beca Informe Rettig	0	0	1	2.590.000	1	2.590.000
TOTAL	511	585.384.050	1.362	1.932.841.830	1.873	2.518.225.880

**CUADRO N° 23
BENEFICIOS PARA ALUMNOS DE POSTÍTULO, AÑO 2005**

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Antiguos y nuevos	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Beca de Postítulo	205	230.654.665	161	257.167.775	366	487.822.440
Beca Minsal	33	67.507.000	65	132.174.200	98	199.681.200
TOTAL	238	298.161.665	226	389.341.975	464	687.503.640

**CUADRO N° 24
BENEFICIOS CORRESPONDIENTES A LA TEMPORADA ACADÉMICA DE VERANO* AÑO 2005**

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Antiguos y nuevos	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Préstamo Matrícula TAV	91	15.093.616	284	44.058.255	375	59.151.871
Beca Funcionario	13	1.054.950	18	1.341.546	31	2.396.496
Beca Padre Hurtado	16	4.497.500	60	15.005.000	76	19.502.500
Beca Subsidio	0	0	34	41.505	34	41.505
Beca Monseñor Casanueva	0	0	2	221.000	2	221.000
Beca Funcionario Duoc	1	26.250	1	28.700	2	54.950
Beca Municipalidad-UC	0	0	2	266.000	2	266.000
Beca Tasa de interés	0	0	29	610.024	29	610.024
Beca I. Municipalidad Stgo.	0	0	2	266.000	2	266.000
Beca de Alimentación	38	883.750	151	3.505.000	189	4.388.750
Beca de Residencia	5	614.165	35	4.939.390	40	5.553.555
TOTAL	164	22.170.231	618	70.282.420	782	92.452.651

* Corresponde a la temporada académica de verano de enero de 2005

**CUADRO N° 25
BENEFICIOS OTORGADOS EN LA SEDE VILLARRICA, AÑO 2005**

Beneficio	Alumnos nuevos		Alumnos antiguos		Antiguos y nuevos	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Crédito Extr. Matrícula	0	0	3	1.137.880	3	1.137.880
Crédito Universitario UC	0	0	1	923.100	1	923.100
Crédito Universitario UC 2	0	0	8	5.988.370	8	5.988.370
Crédito UC 2-Sede	6	5.389.104	0	0	6	5.389.104
Crédito Universitario	29	30.947.802	128	119.633.761	157	150.581.563
Beca Funcionario	1	595.000	3	1.070.113	4	1.665.113
Beca de Honor	0	0	4	3.124.200	4	3.124.200
Beca Subsidio	0	0	1	3.393	1	3.393
Beca de Matrícula Sede	32	5.540.500	76	9.665.029	108	15.205.529
Beca Tasa de interés	0	0	9	1.506.200	9	1.506.200
Beca Tasa de interés definitiva	2	331.500	2	326.400	4	657.900
Beca Mineduc	3	3.000.000	51	32.156.696	54	35.156.696
Beca Juan Gómez Millas	0	0	2	2.000.000	2	2.000.000
Beca de Pedagogía	0	0	3	3.000.000	3	3.000.000
Beca Hijo de profesor	0	0	8	3.000.000	8	3.000.000
Beca de alimentación Junaeb	21	2.606.810	11	616.770	32	3.223.580
Beca Presidente. de la República	3	1.122.900	47	16.842.000	50	17.964.900
Beca Indígena	10	4.914.000	7	3.439.800	17	8.353.800
TOTAL	107	54.447.616	364	204.433.712	471	258.881.328

4. Subdirección de Control de Gestión

Entre los propósitos básicos de esta unidad está el entregar a la Dirección Superior y las unidades información procesada de gastos y patrimonial que permita la toma de decisiones para una mejor gestión de sus recursos. En este sentido durante 2005 se abordaron específicamente los siguientes aspectos:

Administración y puesta en operación del nuevo sistema financiero-contable Financials 11i a su versión web. Este *upgrade* incorpora tecnología de última generación, que ofrece mayor rendimiento, mayor flexibilidad, y permite la descentralización de las operaciones, tanto para el ingreso como para la extracción de información.

Consolidación del sistema de control de gestión corporativo y de unidades iniciado en el año 2000. Esto se tradujo en completar un set de informes comentados, los que permiten tener información agregada de las distintas entidades de la universidad.

Administración y puesta en operación del nuevo sitio web de la Dirección de Finanzas. Esta actividad fue concebida para poner a disposición de las unidades mayor información respecto a las operaciones, servicios, procedimientos y normas relativos al ámbito de la dirección.

4.1. Principales acciones proyectadas para 2006

En 2006 se pretende elaborar estados de resultado específicos para las unidades académicas y de negocios con el fin de medir el impacto patrimonial de sus actividades. También comenzar el proceso de revisión y modificación de cada uno de los informes concebidos en el quinquenio anterior, incorporando aquellas mejoras que permitan obtener informes acordes a los nuevos objetivos del plan de desarrollo, adicionando las nuevas opciones de flexibilidad que permite el tener un sistema financiero-contable en plataforma web. Analizar y diseñar un sistema de información de gestión, que integre las distintas áreas de la nueva dirección creada en 2005, conformando así un sistema de gestión que sea transversal a éstas. La construcción propiamente tal se irá haciendo por etapas en los años sucesivos. Finalmente, se planea iniciar la elaboración de un manual de normas y procedimientos de control de gestión, tarea que espera ser abordada en un período de tres años, pues es fruto de las definiciones y objetivos que se vayan definiendo para el área.

II. Dirección de Asuntos del Personal

1. Subdirección de Desarrollo de Personas

La Subdirección de Desarrollo de Personas focalizó sus actividades en la implementación del sistema de gestión de personas basada en competencias: la gestión de personas es un conjunto de acciones que permiten optimizar el rendimiento laboral en ambientes laborales satisfactorios y abiertos al aprendizaje.

Las actividades realizadas en 2005 se vinculan con la estructura de cargos, gestión de clima laboral, sistema de evaluación de desempeño, selección de personas, asesorías a personas y unidades y capacitación basada en competencias. A mediados de 2005 se comenzó a implementar un programa de comunicaciones internas, destinado a desarrollar habilidades comunicacionales más efectivas y a mejorar la transmisión de información relevante de la universidad.

1.1. Asesorías

1.1.1. Ejecutivos de gestión DAP

Durante 2005 se comenzó a implementar un sistema de asesoría y apoyo directo y personalizado a los subdirectores administrativos de las facultades y unidades administrativas de la UC. Este apoyo se realizó a través de cuatro ejecutivos de Gestión DAP, quienes comenzaron a conocer en detalle la estructura y funciones de las unidades o facultades que les fueron asignadas. En el transcurso de los seis meses de implementación del programa, los ejecutivos han realizado las siguientes acciones:

CUADRO N° 1
ACCIONES REALIZADAS POR LOS EJECUTIVOS DE GESTIÓN, POR NÚMERO Y PORCENTAJE DE UNIDADES ASESORADAS

	N° de unidades asesoradas	% unidades asesoradas*
Asesoría en estructura de cargos	15	40 %
Asesoría en mejoramiento del clima laboral	2	5 %
Asesoría en gestión de personas	8	22 %
TOTAL	25	67 %

* Total de unidades UC = 37.

1.1.2. Asesorías individuales

Durante 2005, los consultores de la Subdirección de Desarrollo de Personas han realizado las siguientes entrevistas de asesoría u orientación a las personas que trabajan en la UC.

CUADRO N° 2
NÚMEROS DE PERSONAS TRATADAS POR LOS CONSULTORES, SEGÚN TEMA, AÑO 2005

Temática de la asesoría	N° de personas
Conflictos en el lugar de trabajo	30
Dificultades con el equipo de trabajo	11
Dificultades con la jefatura	21
Petición de traslado	20
Orientación respecto a desarrollo profesional	10
Problemas personales	4
Dificultades con colaboradores	5
TOTAL	101

1.1.3. Asesorías a unidades

CUADRO N° 3
ASESORÍAS ESPECÍFICAS REALIZADAS A LAS UNIDADES, AÑO 2005

Unidad asesorada	Temática	N° de personas asesoradas
VRA	Desarrollo de equipo	40
VRCE	Desarrollo de equipo	25
Centro de Salud Mental	Desarrollo de equipo	12
DARA	Clima laboral	25
Dirección de Informática	Clima laboral/Gestión de personas	2 jefaturas
SIBUC	Gestión por competencias	35 jefaturas

1.2. Sistema de medición del entorno laboral

La segunda medición masiva de entorno laboral se realizó en septiembre de 2005, esta vez bajo la administración de la DAP, lo que permitió bajar costos de implementación en relación al proceso ejecutado en 2004 con ayuda de la empresa Great Place to Work Institute. Al mismo tiempo, se logró mejorar la calidad de la información debido a que en 2005 se segmentó a la universidad en 187 grupos o unidades de trabajo. Esta mayor cantidad de segmentaciones permitió conocer datos más específicos de las unidades (en 2004 se elaboró informes para grupos mayores, como las vicerrectorías, las direcciones y las facultades, obteniendo cerca de 40 informes). La mayor cantidad de informes obtenidos en 2005, y su mayor especificidad, permitirá orientar más claramente las labores de mejoramiento de procesos administrativos y de gestión de personas de las unidades que lo soliciten.

Los 187 informes de entorno laboral 2005 fueron entregados y comentados personalmente por ejecutivos de la DAP a las jefaturas de las facultades y de unidades administrativas en reuniones individuales.

1.3. Evaluación del desempeño

En mayo de 2005 concluyó oficialmente el tercer proceso consecutivo de la evaluación anual del desempeño con la actual modalidad de medición. El siguiente cuadro muestra los resultados generales.

CUADRO N° 4
RESULTADOS GENERALES DE LA EVALUACIÓN ANUAL DEL DESEMPEÑO, AÑO 2005*

Tipo de cuestionario según tipo de evaluado	Total de personas para evaluar	Cantidad efectiva de evaluados	Porcentaje de respuesta en 2004
A: Funcionarios administrativos no profesionales niveles 1 al 5	1.330	1.010	76 %
B: Funcionarios profesionales niveles 11 y superior.	422	184	43 %
C: Jefaturas y directivos.	202	142	70 %
TOTAL	1.954	1.36	68 %

* Porcentaje de retorno de encuestas: 68 por ciento.

Los funcionarios fueron clasificados en cinco niveles (índice global del desempeño) según su promedio, siendo «excelente» la categoría que indica que la persona evaluada obtuvo en todos los ítems del cuestionario la calificación «excelente», y «revisión» la categoría opuesta en que se ubican los evaluados que tuvieron la mayor proporción de calificaciones «Por mejorar».

CUADRO N° 5
DISTRIBUCIÓN DEL TOTAL DE FUNCIONARIOS EVALUADOS EN EL ÍNDICE GLOBAL DEL DESEMPEÑO 2004

Unidades	Categorías	Administrativos no supervisores	Administrativos supervisores	Profesionales	Directivos y jefaturas	Porcentaje total 2004
Unidades administrativas (VRAEA, VRA, VRCE, Prorroctoría)	Revisión	2%	0%	0%	2%	1%
	Apoyo	20%	8%	18%	7%	17%
	Adecuado	33%	42%	35%	28%	34%
	Muy bueno	41%	43%	38%	57%	43%
	Excelente	4%	7%	9%	6%	5%
Cantidad de evaluados		454	74	116	98	100%
Unidades académicas	Revisión	0%	1%	0%	2%	1%
	Apoyo	12%	13%	4%	11%	11%
	Adecuado	23%	14%	18%	11%	20%
	Muy bueno	54%	47%	56%	43%	53%
	Excelente	10%	25%	22%	32%	15%
Cantidad de evaluados		405	77	68	44	100%
Total universidad	Revisión	1%	1%	0%	2%	1%
	Apoyo	17%	11%	13%	8%	15%
	Adecuado	28%	28%	29%	23%	28%
	Muy bueno	47%	45%	45%	53%	47%
	Excelente	7%	16%	14%	14%	10%
CANTIDAD DE EVALUADOS		859	151	184	142	100%

La información recogida fue procesada y presentada en 44 informes entregados y presentados a vicerrectorías, unidades académicas y administrativas.

1.4. Reclutamiento y selección

El área de selección continuó con la incorporación de certificaciones de competencias técnicas en los procesos de selección.

CUADRO N° 6
NÚMERO DE PARTICIPANTES EN LAS EVALUACIONES DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN, AÑO 2005

Reclutamiento y selección	Niveles 1 al 5	Niveles 11 y superior	Total
Concursos internos-externos	16	12	28
- N° de postulantes internos	65	27	92
- N° de postulantes externos	620	219	839
Concursos externos	6	21	27
Evaluaciones grupales	14	4	18
Evaluaciones psicológicas*	135	233	368*
Entrevistas	50	28	78
Exámenes médicos	67	49	116
Reemplazos en unidades	48	0	48
Alumnos en práctica	34	0	34

*Evaluaciones psicológicas a académicos: 9 (7 de la Facultad de Educación; 1 de la Escuela de Ingeniería, y 1 de la Facultad de Agronomía).
Evaluaciones de Potencial: 6 (Escuela de Arte).
Evaluaciones psicológicas de Canal 13: 122.

1.5. Capacitación

Durante 2005, se cuenta entre los hitos más relevantes la definición de las mallas curriculares por familia de cargo, y se implementó la certificación de competencias en computación. También se innovó en la forma de difundir la información de cursos, enviándose en forma diferenciada a las personas, de acuerdo con la familia de cargo a la cual pertenece su cargo.

Comenzó a operar la base de datos de capacitación y certificación de competencias en el Muad'dib y se diseñaron los reportes necesarios en Informaker, para evaluar la gestión de capacitación y de certificación de la DAP y de las unidades.

Dentro del programa de capacitación interna de la DAP, se destaca el Diplomado de Asistente de Servicios, el Programa de Nivelación de Estudios Básicos y Medios y el taller «Contenido, Señor, contenido».

En cuanto a la capacitación generada por las unidades, se realizaron principalmente jornadas de alineamiento y planificación estratégica (convenciones), y los cursos de actualización del Aleph para el SIBUC y del sistema Financials de la Dirección de Finanzas para todas las unidades.

En relación a la administración de la franquicia Sence, a contar de enero de 2005 Medicina comenzó a efectuar directamente el proceso Sence de su programa de capacitación, correspondiéndole al Departamento de Capacitación sólo el proceso de la universidad, además del consolidado final Sence de las distintas unidades de la universidad, Medicina y Corporación de Televisión.

También se describieron y analizaron los distintos procesos de la Subdirección de Desarrollo de Personas, de acuerdo con las directrices de la Dirección de Auditoría Interna.

Para la sede regional de Villarrica se realizó una jornada informativa DAP y un proceso de certificación de competencias en computación, en los cuales participó todo el personal administrativo de la sede.

A solicitud de la Vicerrectoría Académica, se organizó un programa intensivo de inglés para académicos que se realizará durante el mes de enero de 2006.

1.5.1. Administración de la franquicia Sence

Durante el año 2005, el Departamento de Capacitación realizó el trámite Sence para la capacitación interna y externa de las unidades académicas y administrativas de la universidad. Se comunicaron al Sence 266 cursos, de los cuales se liquidaron un 95 por ciento (no se pueden liquidar los cursos en los cuales los participantes no cumplen con el 75 por ciento de asistencia); a ellos asistieron 2.957 participantes.

El costo efectivo en capacitación del año 2005 fue de 338 millones de pesos; de éstos, 297 millones correspondieron a acciones de capacitación afectas a la franquicia Sence, de los cuales se estima recuperar un 70 por ciento.

1.5.2. Administración del fondo de capacitación

El fondo de capacitación, formado principalmente por la devolución Sence, se utiliza para financiar la capacitación interna y externa de las unidades académicas y administrativas de la universidad (excluye el Hospital Clínico).

Parte de él conforma un fondo de becas rotatorio de la Dirección de Asuntos del Personal que se utiliza para financiar, en forma total o parcial, aquellas acciones de capacitación de interés corporativo, tales como el Programa de Desarrollo de Competencias Organizacionales, el Programa de Formación General, el Programa de Desarrollo Profesional y Técnico (becas VRAEA) y para financiar becas para capacitación interna. Durante 2005, un 47 por ciento del costo total del programa de capacitación interna DAP y un 53 por ciento del costo de las becas VRAEA fue financiado con este fondo rotatorio.

1.5.3. Comité bipartito de capacitación

Se efectuaron dos sesiones en las cuales se evaluó la capacitación efectuada el semestre anterior, se analizaron las acciones futuras de capacitación interna de la universidad y de la Facultad de Medicina y el Hospital Clínico y se aprobaron los respectivos programas de capacitación interna del primer y segundo semestre de 2005. Este procedimiento permitió a la universidad imputar un 20 por ciento más de franquicia Sence a los cursos aprobados por este comité.

1.5.4. Capacitación 2005

Los cuadros siguientes reflejan la actividad global de capacitación del personal académico y administrativo de la universidad durante el año 2005.

CUADRO N° 7
CIFRAS POR PROGRAMA, AÑO 2005*

Programa	Cursos	Participantes	Horas por participante	Costo efectivo	Devolución del Sence estimada	Gasto efectivo
Capacitación interna DAP	109	1.677	21	156.977	124.0901 (79%)	32.887
Capacitación de unidades	154	1.317	15	132.534	71.719 (54%)	60.814
Becas VRAEA	31	31	418	40.941	2.778 (7%)	38.164
Nivelación de estudios	3	23	178	7.330	7.130 (97%)	200
TOTAL	297	3.048	24	337.782	205.717 (61%)	132.065

* En millones de pesos

CUADRO N° 8
CIFRAS POR MALLA CURRICULAR, AÑO 2005

Malla curricular	Cursos	Participantes	Horas por participante	Costo efectivo*	Costo por participante	Devolución Sence estimada
Básica UC	19	550	12	28.521	51.857	23.023 (81%)
Básica Especialización	120	1.986	21	214.600	108.056	147.994 (69%)
Optativa Especialización	142	177	111	77.938	440.327	21.667 (28%)
Optativa Formación Gral.	16	335	13	16.722	49.919	13.030 (78%)
TOTAL	297	3.048	24	337.782	110.821	205.717 (61%)

* En millones de pesos.

Dentro del programa de capacitación interna de la DAP se incluyen los cursos de la malla básica UC, la mayor parte de los cursos de la malla básica de especialización y los cursos de la malla de formación general.

Dentro del programa de capacitación a unidades se incluyen algunos cursos de la malla básica de especialización, tales como convenciones y cursos cerrados que realizan las unidades, y cursos de capacitación externa de la malla optativa de capacitación.

Los cursos financiados por el fondo de becas VRAEA se consideran dentro de la malla optativa de especialización y los cursos del programa de nivelación de estudios, como malla básica de especialización.

CUADRO N° 9
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERNA DAP*, AÑO 2005

Curso	Campus	Horas	Cursos	Participantes
Malla Básica UC				
La Pontificia Universidad Católica de Chile	Casa Central	12	2	87
Jornadas informativas DAP	Casa Central	8	6	260
Proactividad y relaciones humanas	Santa Ana	16	4	82
Hábitos efectivos para trabajar en equipo	Santa Ana	16	5	89
Taller preparación para la jubilación (1)	Casa Central	24	2	32
Malla básica de especialización				
Inglés, preparación para el Toefl/Pretoefl	Instituto Chileno Norteamericano	42	2	2
Curso de acogida para académicos	Casa Central	8	1	30
Inglés orientado a la gestión universitaria	Casa Central	45	7	14
Gestión del desempeño por competencias	Casa Central / San Joaquín	12	2	52
Habilidades comunicacionales para jefes	Casa Central	8	1	18
Negociación efectiva para ejecutivos	Casa Central	8	1	23
Presentaciones personales efectivas	Casa Central	12	1	15
MS Project	San Joaquín	12	1	14
Diplomado de Asistente Ejecutiva (4)	Lo Contador	172	1	17
Diplomado de Asistente de Servicios (3)	Casa Central	163	1	20
Inglés aplicado a la función administrativa	Casa Central / Oriente / San Joaquín	48	16	90
Word intermedio	Casa Central / San Joaquín	16	2	36
Excel básico	Casa Central / San Joaquín	16	1	25
Excel intermedio	Casa Central	30	2	43
Actualización de páginas web	San Joaquín	20	2	45
PowerPoint	Casa Central	16	2	43
Base de datos Access	Casa Central	30	2	34
Soporte y mantenimiento básica de PC	Casa Central / San Joaquín	20	2	41
Habilidades para atención de alumnos	San Joaquín	12	1	20
Contabilidad básica y procesos contables	Casa Central	20	1	21
Aplicaciones contables para el Financials	Casa Central	16	3	90
Malla de formación general				
Taller para matrimonios	El Quisco	16	3	44
Taller para padres solos	El Quisco	16	3	63
Taller para comunidades de padres solos	El Quisco	16	1	12
Taller para monitores de familia	Casa Central	30	1	13
Las dependencias en los hijos	San Joaquín	16	1	16
Moral fundamental (Curso del Señor)	Casa Central	10	1	17
El liderazgo de Jesús	Casa Central	12	1	23
Contento, Señor, contento (4)	Casa Central	8	1	32
Volviendo a la naturaleza	Casa Central / San Joaquín	8	2	51
Los conflictos en el cine	Casa Central	12	1	18
Aprendiendo nuestro baile nacional	San Joaquín	8	1	46
TOTAL		999	109	1.677

* No están considerados los cursos de nivelación de estudios ni las becas VRAEA.

(1) Curso realizado en conjunto con Medicina.

(2) Este diplomado comenzó en 2005, donde se realizaron 40 horas de las 212 que tiene.

(3) Diplomado preparado por la DAP para desarrollar las competencias específicas de los niveles 1 y 2 de la familia Servicios.

(4) Realizado por la Facultad de Teología, en el año de la santificación del Padre Alberto Hurtado.

a) Programa de desarrollo profesional y técnico (becas VRAEA)

Durante 2005 se financiaron 31 becas, 13 de las cuales correspondieron a becados de continuidad del año 2004 y 18 a nuevas becas. De los 31 becados, 15 personas realizaron estudios de especialización profesional en distintas universidades, y 16 personas realizaron estudios técnicos, principalmente en el Duoc y en Inacap. Para la asignación de las becas se consideró como requisito tener cumplida la malla básica de capacitación, una buena evaluación de desempeño, tener las competencias específicas y técnicas adecuadas, y un entorno familiar que favorezca la realización de los estudios, de manera de poder predecir con mayor certeza que el becado termine sus estudios.

Estas becas fueron financiadas en un 53 por ciento por el Fondo de becas VRAEA (conformado por el aporte del presupuesto de fondos centrales de la universidad y la devolución Sence 2004 por carreras afectas a la franquicia), en un 30 por ciento con aporte de las unidades de los becados y en un 17 por ciento con aporte de los mismos becados.

b) Capacitación de unidades

Las unidades académicas y administrativas de la universidad capacitaron a su personal académico, administrativo y profesional, además de los cursos del programa de capacitación interna de la Dirección de Asuntos del Personal, en temas específicos de su área, realizados tanto interna como externamente. Se realizaron 13 convenciones en temas de alineamiento y planificación estratégica para directivos y académicos de las facultades, 18 cursos de Aleph para personal del Sistema de Bibliotecas y 3 cursos de aplicaciones contables para el Financials. Treinta secretarías de distintas unidades, incluyendo Villarrica, participaron en el V Encuentro Nacional de Secretarías realizado en la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, contando con 25 becas de la Dirección de Asuntos del Personal. Esta última actividad como las acciones de capacitación internas de la unidad y las convenciones contaron con la coordinación y asesoría del Departamento de Capacitación.

c) Programa de nivelación de estudios básicos y medios

Veintitrés personas realizaron estudios básicos y medios en la Universidad Católica Silva Henríquez: 6 completaron su educación básica, 13 cursaron el primer ciclo de la educación media que corresponde a 1º y 2º medio, y 4 cursaron 2º ciclo de educación media que corresponde a 3º y 4º medio, obteniendo su licencia de educación media, que los habilita para rendir la PSU y proseguir estudios técnico-profesionales.

d) Certificación de competencias en computación

Se realizaron tres procesos masivos de certificación de competencias en computación, en enero y en julio en los 4 campus de Santiago, y un proceso en la sede Villarrica en octubre; se rindieron 482 pruebas, con un promedio de 2 pruebas por persona, y un 69 por ciento obtuvo la certificación al aprobar un porcentaje igual o mayor a un 80 por ciento. La aplicación computacional con mayor porcentaje de certificación fue el PowerPoint (88 por ciento), en tanto que la aplicación con menor porcentaje de certificación fue Excel básico, con un 29 por ciento de certificación.

2. Subdirección de Gestión y Estudios

2.1. Beneficios para el personal académico

Por segundo año consecutivo se continuó otorgando el beneficio de anticipo de indemnizaciones al personal académico, incorporándose a éste 40 personas, lo que sumado a las solicitudes de 2004, totalizan 87 anticipos otorgados. Asimismo, se otorgó anticipo complementario a 30 personas de 2004.

De esta forma, el total de anticipos cursados en los dos años asciende a la cantidad de 411.980 miles de pesos.

Los resultados del proceso 2005 fueron los siguientes

Costo de solicitudes cursadas	M\$ 235.600*
Promedio de edad	54 años
Promedio de antigüedad	24 años
Depósitos convenidos	17
Ahorro Previsional Voluntario	23

* Incluye diferenciales de 2004.

2.2. Becas de estudio

Durante 2005 se cursaron un promedio mensual de 75 becas de estudio (61 académicos y 14 administrativos), que en conjunto sumaron un aporte anual (de marzo a diciembre) de 223.991 miles de pesos.

2.3. Nivelación de sueldos del personal administrativo

Como es política de la universidad, durante 2005 se incrementaron los sueldos del personal administrativo como consecuencia de cambios en los cargos, tales como amplitud y cambio de funciones, ajustes al mercado externo y análisis de equidad interna.

El costo de los suplementos por nivelaciones 2005 ascendió a los 64.822 miles de pesos, de los cuales 45.511 miles de pesos fueron de continuidad y 19.311 miles de pesos aportes por una vez. Estas mejoras de remuneraciones son complementarias a las que se efectúan producto de las negociaciones colectivas.

2.4. Política de compensaciones para el personal administrativo

A mediados de 2005 se puso en aplicación la nueva política de remuneraciones, en la cual se modificaron los rangos de remuneraciones por nivel de acuerdo con el análisis de los cargos del mercado externo comparable. Asimismo, en la revisión de sueldos se incorpora la variable de evaluación del desempeño y se define que el proceso de nivelación de sueldos se hará en mayo de cada año, una vez terminado el proceso de evaluación del personal.

La política de compensaciones fue informada a todas las autoridades de las unidades académicas y administrativas, a las cuales asistieron un total de 200 personas.

2.5. Retiro voluntario de personal académico, indemnizaciones

Durante 2005 se acogieron al beneficio de retiro voluntario con derecho a indemnización 27 académicos, con un costo total de 617.504 miles de pesos.

Las indemnizaciones se imputaron a los siguientes presupuestos:

Fondo de provisión de indemnizaciones	M\$407.941	66%
Con cargo a unidades académicas	M\$209.563	34%
TOTAL	M\$617.504	100%

2.6. Estudio de compensaciones del personal académico

Durante el segundo semestre de 2005 se lideró el proyecto «Estudio de Compensaciones del Personal Académico», en el cual participaron 15 universidades (8 universidades pertenecientes al Consejo de Rectores y 7 universidades privadas).

Este estudio, realizado por una empresa consultora externa, contempló encuestas de sueldos y beneficios, generándose indicadores que permitirán a la universidad conocer la realidad del mercado externo universitario.

Los análisis están desagregados por facultades, unidades, categorías académicas, cargos, nivel de formación de postgrado y otros indicadores, lo cual permitirá hacer comparaciones por distintas variables.

2.7. Prevención de riesgos

El Departamento de Prevención de Riesgos incrementó sus acciones de capacitación a las unidades y fiscalizó en especial el cumplimiento de las normas de seguridad a las empresas contratistas y subcontratistas.

Los indicadores de siniestralidad del período permiten a la universidad mantenerse, con cierta holgura, dentro de la tasa básica de cotización, lo cual corresponde a un costo mensual equivalente al 0,95 por ciento aplicado sobre las remuneraciones imponibles del personal.

3. Departamento de Beneficios al Personal

La función del Departamento de Beneficios al Personal se ha ido consolidando en el transcurso de algunos períodos sobre la base de dar satisfacción a las necesidades relevantes del colectivo. Su gestión se ha mantenido vigente gracias a la interiorización de los cambios apenas éstos se han producido, ya sea a través de su información oportuna y expedita, de su integración a programas recientemente creados o a la formulación de nuevos programas que la pudieren beneficiar. Todo ello con un personal de contacto especialmente capacitado para generar un clima grato y de apertura hacia los funcionarios, haciéndolos sentir plenamente satisfechos de recibir lo que buscaban o, en su defecto, permitiéndoles un acabado conocimiento de las razones de fuerza mayor que no permitieron la respuesta esperada.

La puesta en marcha de los programas diseñados por el departamento han requerido de toda la capacidad técnica y creatividad de su equipo para adecuar en la forma más eficiente los recursos económicos, materiales y humanos tendientes a conseguir los objetivos propuestos, a través de estándares convenientes de obtención de resultados, con la plena certeza por parte de los beneficiarios del plazo y la forma como dichos objetivos serán cumplidos.

El control y la evaluación han sido los pilares fundamentales en la vida y desarrollo de estos programas, sobre bases cuantificables en períodos determinados, aplicándose sobre los aspectos de: cumplimientos de metas, rendimientos de recursos asignados, procedimientos empleados y resultados obtenidos. Así, por ejemplo, para mantener el convenio colectivo con una de las isapres, hubo de ponerse en la balanza la ventaja de continuar la vigencia de uno de sus planes para un número importante de funcionarios, versus la necesidad de cambiar a un plan inferior a un sector reducido que lo siniestraba por utilización en exceso de sus prestaciones, por cotizaciones muy bajas o insuficientes o por haber incluido un número elevado de cargas.

En el aspecto educacional, el control y evaluación permanente del rendimiento académico para los efectos de determinar la continuidad de las becas otorgadas por la universidad, ha incentivado especialmente tanto a los padres como a los jóvenes para el éxito en sus estudios y seguimiento de las carreras elegidas, tomando conciencia de la oportunidad que les representa el apoyo económico de la universidad en el logro de sus metas de formación profesional.

3.1. Capacitación y clima laboral

Considerando el recurso humano y su interacción con el personal, elemento básico en los logros de los objetivos del departamento, esta unidad cuida que sus profesionales –asistentes sociales, dentistas y educadoras de párvulos–, conjuntamente con el personal administrativo de su dependencia directa o indirecta y que cumplen diferentes funciones –secretarías, administrativos contables, auxiliares de párvulos, auxiliares dentales–, se integren en forma permanente como equipo interdisciplinario a una unidad con objetivos que se transformen en el común denominador para este conglomerado destacado en los diferentes campus y que deben cumplir la misión del departamento: dar satisfacción total al usuario en la materia correspondiente a su ámbito.

Durante 2005 el departamento, reunido con su jefatura, analizó y evaluó el clima laboral al interior de la unidad, con la aplicación de una encuesta, cuyos posteriores resultados se analizaron con acuciosidad y honestidad, evaluándose fortalezas y debilidades personales y del equipo de trabajo y estructurándose al mismo tiempo las medidas para superar éstas últimas.

3.2. Trabajo social

Correspondió al equipo de asistentes sociales la atención de funcionarios en particulares situaciones personales, laborales o familiares no incluidas en los beneficios y prestaciones otorgados por la universidad a través del Departamento de Beneficios Sociales o que bien excedían de este contexto y a los que se dio atención, solución u orientación dentro del marco de recursos del trabajador o de la institución.

Materia	Nº
Beneficios	327
Educación	212
Salud	474
Isapres	382
Seguro complementario de salud	480
Jurídica o judicial	94
Situaciones de índole laboral	40
Conflictos familiares	101
Previsional	95
Habitacional	31
Inscripciones, sala cuna	46
Inscripciones, jardín infantil	105
Préstamos de asistencia	216
Préstamos de hospitalización	137
Préstamos de caja de compensación	294
Sobreendeudamiento	354
Actividades extraprogramáticas	14
Otras	28
TOTAL	3.430

3.2.1. Coordinación

Se realizaron una serie de actividades de coordinación con la jefatura del departamento, con otras unidades y con otras instituciones, según se indica a continuación:

Con la jefatura	
- Informes socioeconómicos	11
- Revisión y análisis de casos	61
- Reuniones con jefatura	62
Con otras unidades	
- Depal	69
- Duoc	50
Con otras instituciones	130

3.3. Compensaciones, beneficios y convenios

3.3.1. Beneficios destinados al personal académico

Para una mejor información y actualización de los beneficios destinados al personal docente, se elaboró y distribuyó un folleto informativo que incluye tanto los beneficios a que son acreedores como a los procedimientos para su acceso.

3.3.2. Tríptico informativo de beneficios al personal

A fin de dar una visión genérica y guía de los beneficios que otorga la universidad, previo a una consulta en detalle y más ampliada respecto de cada uno de ellos en el Departamento de Beneficios, en este período se llevó a efecto la elaboración y distribución a todas las unidades de un folleto informativo, describiendo los beneficios destinados al personal administrativo.

3.3.3. Manual de procedimientos.

Para los efectos de dar seguridad en el personal de la unidad respecto de la información oportuna y expedita que se entrega a los diferentes usuarios de sus beneficios, tanto académicos y administrativos, todos adscritos y sujetos a diferentes convenios, en conjunto con el personal profesional de la unidad se actualizó el manual interno de procedimientos.

3.4. Salud

3.4.1. Plan AUGE (Acceso Universal a Garantías Explícitas)

Con la puesta en marcha de este programa a nivel del Ministerio de Salud, la jefatura del departamento promovió su conocimiento al interior de la unidad, a través de un proceso de capacitación entregado por la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional. Se complementó esta información con la asistencia a un seminario de «Operatividad del Sistema AUGE», ofrecido por la isapre Colmena, con la cual se mantiene convenio.

Esta información completa se entregó en sucesivas reuniones al interior de la universidad a los directores, subdirectores administrativos y a los representantes de los sindicatos, para los efectos de su difusión y conocimiento a nivel de las diferentes unidades y sectores. El equipo profesional, junto con difundir las condiciones y requisitos de acceso a este plan, se contactó con personal eventualmente afecto a alguna patología contemplada en éste para su atención inmediata.

Inicialmente se han captado 11 pacientes ya evaluados y en tratamiento, lo que ha permitido desplazar recursos que antiguamente destinaba la universidad a bonificar estas patologías a otros ítemes también de salud no cubiertos por los sistemas convencionales.

3.4.2. Programa preventivo de salud

Desde hace varios períodos sigue vigente este programa, que permite realizar un completo examen de medicina preventiva al personal administrativo y académico. Anualmente se invita en grupos etarios a practicarlo. La acogida de este programa ha sido muy buena, por variadas razones:

- Está destinado exclusivamente al personal de la universidad.
- Es gratuito.
- Incluye exámenes no contemplados en el examen de medicina preventiva de las isapres.
- Permite al interesado coordinar con la enfermera el día, hora y lugar de su agrado.
- Garantiza al funcionario la estricta privacidad respecto a los resultados.
- Permite pesquisar enfermedades en su origen y su oportuno tratamiento.

Durante el período tuvieron lugar, a este respecto, los siguientes procesos:

- Coordinación con el personal de la Facultad de Medicina.
- Estudio de costos de los exámenes que deben practicarse.
- Selección de personal que se invita a participar en el periodo.
- Despacho de cartas de invitación a los seleccionados.

Número de personas invitadas a participar en el programa: 227.

Número total de participantes: 86.

3.4.3. Convenio de atención médica con la Facultad de Medicina

En convenio con la Facultad de Medicina, a partir de julio de 2005 se inicia la atención del personal para consultas en la especialidad de medicina general en el campus San Joaquín, como plan piloto para ser extendido en una próxima oportunidad al personal de los otros campus. Para la difusión de este programa, se hizo entrega de circular informativa a todo el personal. Se atendió a 79 personas.

3.4.4. Seguro complementario de Salud

Durante 2005 se realizó una nueva licitación entre diferentes compañías de seguros, a fin de determinar, según costos y coberturas, la que ofrecía las mejores condiciones del mercado.

En un proceso claro y transparente frente a las otras entidades participantes, nuevamente la universidad optó por Vida Corp para un nuevo período a través de sus corredores Andueza.

Una vez terminada la licitación, se procedió en todos lo campus a la incorporación de nuevos afiliados, correspondiendo a la jefatura del departamento calificar caso a caso el monto que se podía bonificar en las primas.

Titulares	1.801
Cargas	3.305
Nuevas incorporaciones	133
Titulares con uso de seguro	1.548
Beneficiarios con uso del seguro	3.548
Reembolsos cursados	24.596
Monto total por concepto de reembolsos	M\$759.059
Porcentaje de siniestralidad	96%

3.4.5. Seguro de salud catastrófico

A través de IMC corredores, se procedió a agilizar la incorporación de aquellas personas aún no protegidas por ningún tipo de seguro complementario a las coberturas de su sistema de salud previsional.

Ante la eventualidad de alguna enfermedad catastrófica en este grupo de funcionarios –que la universidad no debería cubrir por cuanto existen sobradas instancias a nivel personal y de convenios internos, incluso bonificados para hacerlo–, aún existen funcionarios renuentes a proceder en consecuencia. Pese a la advertencia del departamento respecto de las onerosas y nefastas consecuencias que pudiera implicar esta omisión, encontrándose aún personal desprotegido, se elaboró una nómina por campus y unidades, para una nueva difusión por parte de la corredora de los beneficios que otorga el seguro catastrófico MetLife, en convenio, más económico que el complementario y al alcance de los ingresos más bajos.

Número de titulares	715
Número de cargas	1.041

3.4.6. Isapres

Continúan vigentes los convenios colectivos suscritos con las isapres Colmena e ING, sujetos a permanente revisión y ajustes de acuerdo con el número de afiliados, promedios de cargas y porcentajes de siniestralidad en estudios caso a caso.

La isapre Colmena Golden Cross debió poner término al convenio en el plan BU-GP a un número de 58 afiliados para ser traspasados al plan BU-750, de menor cobertura. Esta medida se adoptó a raíz de un análisis total del colectivo por parte de la isapre, que determinara su alta siniestralidad total y la necesidad de efectuar ajustes, tanto respecto a los planes como a la venta de bonos al interior de los campus, que se suspendió a contar de marzo.

Al mismo tiempo, durante el período, se procede a la inscripción de nuevos afiliados.

Número de titulares	2.624
Número de cargas	3.441
TOTAL DE BENEFICIARIOS	6.065

3.4.7. Convenio con Farmacias Ahumada

Continúa en vigencia el convenio con Farmacias Ahumada, con pago diferido del despacho de recetas y la sola presentación de la credencial.

3.4.8. Convenio Corpam (Corporación de Ayuda al Paciente Mental)

Consciente del aumento de las patologías mentales –las que van en aumento y por diversas razones no son tratadas–, el Departamento de Beneficios al Personal suscribió un convenio con Corpam, entidad privada que permite la derivación de funcionarios y familiares directos para su atención especializada, a costos preferenciales y rebajados con cargo y facturación al departamento de los gastos médicos y farmacológicos incurridos para su posterior descuento.

3.5. Educación

Una preocupación constante para la universidad es la educación y capacitación, tanto del personal de trabajadores como de sus familias, facilitando su acceso a la enseñanza básica, media, superior y técnica.

La programación integral del Departamento de Beneficios al Personal incluye beneficios, becas y convenios con diferentes entidades vinculadas a la universidad, que se otorgan bajo condiciones previamente estipuladas y analizadas en conjunto con sus eventuales beneficiarios.

3.5.1. Becas y bonificación Duoc UC

En este programa, de gran trascendencia para el departamento, los beneficios económicos destinados a los estudiantes que siguen carreras en este instituto profesional han sido diversificados en dos instancias: Otorgamiento de rebaja en la matrícula y cuotas mensuales para aquellos hijos de funcionarios que no reunían requisitos para optar a beca, y otorgamiento de becas de estudios con importantes porcentajes de rebaja (hasta un 50 por ciento en matrícula y colegiatura mensual durante todos los años de estudio de la carrera elegida, siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos de promedio de notas, asistencia y número mínimo de créditos por semestre).

Durante enero, una vez completadas las nóminas de postulantes a becas, se sostuvieron reuniones con los sindicatos para determinar en conjunto, según los respectivos convenios, los montos de becas que se asignan en cada caso, en situaciones de sobre demanda del beneficio. Ya asignadas las becas y sus montos, fueron citados a entrevista los becados junto a sus padres o apoderados, para representar a ambos la importancia de este logro y la alta responsabilidad implícita para ambas partes frente al éxito o fracaso de la gestión educativa: para el hijo, la continuidad de sus estudios en caso de éxito o la pérdida definitiva de la beca

en caso de fracaso. Y para el padre, la devolución de la beca ante un eventual fracaso del educando.

Se mantuvo coordinación con Duoc para los efectos de obtener oportunamente la evaluación semestral de los becados y entrevistarse con los alumnos y sus padres para su análisis, procediéndose, a los inicios del primer y segundo semestre, respectivamente, a la entrega de autorizaciones de matrícula a aquellos alumnos ajustados a requisitos y reglamentos.

Número de comprobantes de matrículas otorgados	278
Número de postulantes a becas en el período	74
Número de becas asignadas	72

3.5.2. Becas y bonificación Preuniversitario UC

Esta instancia permite a los educandos elegir un determinado número de cursos de preparación para la PSU. Estos cursos, ya bonificados previamente en un porcentaje determinado para la libre postulación de hijos de funcionarios, tienen una bonificación de 100 por ciento para los favorecidos con la beca, que, al igual que las del Duoc, deberán ser devueltas por sus padres en caso de que sus hijos no cumplan con requisitos de asistencia. Esta exigencia es mínima, por cuanto no se les ha exigido, hasta la fecha, calificaciones por rendimiento académico.

Durante el período, se inició el proceso de postulación a becas con la evaluación de resultados en la PSU de los alumnos becados en el período 2004.

Número de postulantes a becas en el período	16
Número de becas asignadas	16
Número de cursos otorgados	27

3.5.3. Becas de jardín infantil

Luego de un proceso de postulación, análisis de antecedentes documentados y entrevistas con las madres solicitantes, se procedió a la asignación de becas para párvulos en los jardines infantiles de la universidad para el período 2006, estratificándose este beneficio en tramos según ingresos familiares o situaciones calificadas.

Número de postulantes a becas de jardín infantil	152
Número total de becas asignadas	133

3.5.4. Premios de aplicación

En enero se otorgaron los premios de estímulo a niños y jóvenes, hijos de funcionarios, que obtuvieran las más altas calificaciones de sus cursos en sus respectivos establecimientos de enseñanza básica, media y técnica y, además, los mejores puntajes de la PSU entre los hijos de funcionarios que la rindieron.

Número de premiados	107
Número de postulantes	294

3.5.5. Asignación de escolaridad UC

A esta asignación tienen derechos los funcionarios administrativos cuyos hijos sean cargas legales y están destinadas a solventar en parte los gastos de colegiatura de inicios del año escolar. El otorgamiento de estas asignaciones contempló un proceso de solicitud de inscripción de postulantes, revisión de antecedentes y, finalmente, la asignación del monto de beca para el período 2006 según el nivel de estudio.

Durante el año 2005 se otorgaron 3.010 asignaciones.

3.5.6. Estímulos universitarios

Este beneficio, destinado a hijos cargas familiares de funcionarios que sigan carreras en las universidades adscritas al Consejo de Rectores, ha sido altamente difundido por sus beneficiarios en las diferentes unidades, debiendo ajustarse el presupuesto del periodo en proporción al número de postulantes a dicho premio.

Número de beneficiados: 152.

3.5.7. Becas de estudio caja de compensación

Beneficio consistente en premiaciones asignadas, por sorteo, a las mejores calificaciones obtenidas en la enseñanza media y universitaria por hijos cargas familiares de los trabajadores afiliados.

Para dar participación al personal de la universidad en este proceso, se distribuyeron circulares informativas, procediéndose posteriormente a la recepción de documentación exigida y a la entrega de cheques de premiación, en los casos que procediera.

3.6. Previsión

3.6.1. Renovación de cargas familiares

En los meses de marzo y agosto se procedió a la renovación, ante la Caja de Compensación, de las cargas familiares mayores de 18 años, hijos de funcionarios. La emisión de certificados de alumnos regulares por los respectivos establecimientos educacionales se hace indispensable para estos efectos. Asimismo, para los efectos de un normal acceso a prestaciones de salud de los educandos y no discontinuar su afiliación a la isapre en su calidad de cargas de sus padres funcionarios adscritos a los convenios colectivos, el departamento remite a estas entidades los certificados de renovación enviados por la caja de compensación.

3.6.2. Asesoría previsional

El flujo de personal en consultas previsionales se ha mantenido en forma permanente dándose con mayor frecuencia consultas y gestiones en relación a jubilación anticipada, trámites de jubilación y cotizaciones de pensiones, ahorro previsional y rentas vitalicias privadas.

Actualmente el departamento cuenta con tres asesores externos de llamada, que no implican ningún tipo de compromiso de gestión para los consultantes.

A solicitud del decano de la Facultad de Matemática, el departamento coordinó los servicios de asesoría previsional de una de las empresas consultoras en convenio para los efectos de concertar una jornada informativa destinada a los académicos de la unidad en la localidad de Olmué. Ésta se realizó lugar en octubre con la participación de la totalidad de este estamento.

Número de atenciones realizados:	38
Número de trámites finiquitados:	13

3.7. Economía y finanzas

Dando respuesta a una urgente inquietud de los trabajadores en relación con su necesidad de contar con mayor liquidez, evitando al mismo tiempo la diversificación de sus créditos en diferentes entidades financieras y casa comerciales, el Departamento de Beneficios al Personal contrató los servicios de Esefi, empresa de servicios financieros que se abocó al estudio de la estructuración y negociación de un convenio de refinanciación de créditos personales para beneficio de los funcionarios de la universidad.

En este proceso participaron 11 de los principales bancos del país siendo finalmente seleccionado el BBVA por ajustarse plenamente a los requerimientos, quien ofrecía las mejores condiciones cuantitativas y de políticas.

3.7.1. Convenio con Banco BBVA

En enero de 2005 la universidad suscribió un convenio con el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, el que permitirá en lo sucesivo solucionar los problemas de endeudamiento de los trabajadores en el sistema financiero caja de compensación, isapres, casas comerciales y servicios básicos mediante la obtención de créditos bancarios a tasas preferenciales, pagaderos a plazos adecuados a sus posibilidades dentro del marco legal.

Para dar cumplimiento cabal a los objetivos y acuerdos de este convenio, se ha procedido a destacar a un ejecutivo del banco en dependencias del Departamento de Beneficios al Personal.

Al mismo tiempo, el banco acuerda dar un trato preferencial a los trabajadores de la universidad en el otorgamiento de créditos destinados a refinanciar sus pasivos personales.

La difusión de este nuevo convenio tuvo lugar a través de cartas circulares y entrevistas en oficina por consultas y orientaciones al respecto.

Número de créditos otorgados:	1.435
Cantidad dinero colocado:	M\$3.630.000

3.7.2. Programa de refuerzo económico

Este programa, destinado a superar períodos de emergencias económicas a través de trabajos efectuados en horas no laborales en los diferentes campus, se ha transformado en un elemento efectivo de apoyo en la economía familiar de muchos funcionarios.

Considerando la existencia de un importante número de mujeres jefes de hogar, esta unidad ha contemplado su inclusión en el programa. En el segundo semestre postularon 9 funcionarias, quedando seleccionadas 6 de ellas para efectuar labores de aseo y mantención en los jardines infantiles de la universidad. Con posterioridad al período de su desempeño, el departamento procedió a su evaluación a través de contactos con los jefes de las unidades donde fueron destacadas, la que fue francamente positiva.

Número total de postulantes de enero a julio:	28
Número total de seleccionados:	21
Número total de postulantes agosto 2005 a enero de 2006	
Número de postulantes masculinos:	28
Número de seleccionados masculinos:	21
Número de postulantes femeninos:	9
Número total de seleccionados femeninos:	6

3.8. Vestuario

Como parte importante en los aspectos de seguridad e imagen corporativa de la universidad, el departamento dedicó especial cuidado en la cotización y selección de diseños, calidades y costos, para proveer de vestuario de trabajo y de uniformes, según procediera a su personal.

3.8.1. Uniformes

En enero se coordinó con la empresa en convenio para la toma de tallaje del personal administrativo femenino para la confección del uniforme de invierno, cuya entrega definitiva tuvo lugar en mayo.

Número de funcionarias beneficiadas período verano e invierno: 663.

3.8.2. Vestuario de trabajo

Entre mayo y junio se procedió a la entrega de vestuario al personal administrativo, de auxiliares, personal de laboratorio, de jardines y otros

Número de funcionarios beneficiados: 382.

3.9. Seguros

Ante la creciente dificultad de cubrir en forma individual o familiar los efectos catastróficos de las múltiples amenazas que se enfrentan a diario (enfermedades, accidentes, robos, incendio u otros eventos catastróficos en las propiedades; pérdida de bienes, salud, patrimonio, de la propia vida o la de familiares directos), se hace necesario traspasar estos riesgos a terceros (compañías de seguros).

El Departamento de Beneficios al Personal, en representación de la universidad, brinda permanente protección a su personal en situaciones de índole médica, habitacional y automotriz a través de los convenios colectivos suscritos con diferentes compañías de seguros. Gracias a ellos es factible a sus afiliados:

- Evitar el perjuicio económico contingente mediante un gravamen económico real y soportable.
- Obtener primas rebajadas en razón del número de personas que se afilien en el colectivo.
- Obtener el beneficio de una bonificación adicional de la universidad sobre los montos de sus primas.
- Obtener la indemnización adecuada en caso de producirse un siniestro.

Los seguros actualmente en convenio son los siguientes:

a) Salud

- Seguro complementarios de salud, con compañía Vida Corp.
- Seguro de enfermedades catastróficas, con compañía MetLife.

b) Vida

- Seguro de vida e invalidez suscrito por la universidad para su personal con la compañía MetLife.
- Seguro de vida adicional voluntario, con compañía MetLife.

Seguro de vida	
Número de funcionarios:	2.902
Siniestralidad :	129,45%
Seguro de vida adicional	
Número de funcionarios:	93
Siniestralidad :	0%
Seguro obligatorio de accidentes personales	
Número de seguros vendidos:	1.431

c) Seguro automotriz

- Seguro colectivo automotriz, con la compañía Royal & SunAlliance

d) Hogar (inmueble) y patrimonio mueble (contenido)

- Seguro hogar, con las compañías Cruz del Sur y Consorcio Nacional de Seguros

Número de casas aseguradas	189
Número de funcionarios	138

De acuerdo con las evaluaciones en cada período, el Departamento de Beneficios al Personal tiene plena libertad para renovar anualmente los convenios suscritos con las mismas compañías o bien llamar a licitación y elegir la mejor opción del mercado. Esta decisión tiene relación con diferentes situaciones captadas en la evaluación y en las que inciden tanto el comportamiento de las entidades en convenio (cobertura, restricciones, eficiencia y administración) como de los afiliados (uso, sobre uso de los beneficios y siniestralidad).

3.10. Legal

3.10.1. Atención jurídica gratuita

Durante abril se inicia la atención gratuita al personal en materias de índole jurídica o judicial, contingente y no contingente, a cargo del profesor guía del centro de práctica de alumnos de la Facultad de Derecho UC. Por razones de índole académica de los alumnos, se da término a la atención del período en octubre.

Número de funcionarios atendidos: 99.

3.10.2. Tribunales de familia y mediación familiar

En el marco de la reforma procesal penal, el Diplomado de Mediación Familiar de la Facultad de Derecho dio a conocer al personal profesional de esta unidad la importancia de las reformas procesales introducidas en los juicios de familia, luego de la puesta en marcha de los tribunales especializados en mediación.

A modo de intercambio entre el Departamento de Beneficios al Personal y el centro de práctica de alumnos abocado a esta nueva instancia, su docente guía solicitó al mismo tiempo la intervención de esta unidad para someter a algunos funcionarios en conflicto familiar a la práctica de mediación de sus alumnos, con pleno conocimiento, interés y autorización de las familias seleccionadas.

Número de familias referidas: 4.

3.11. Desarrollo y extensión

La función del Departamento de Beneficios al Personal, en razón de su dinámica, debe ser comunicada, informada y comentada en forma constante con los usuarios, con las jefaturas, dirección superior y con entes externos que desarrollan funciones al interior de la universidad. Este intercambio permite captar inquietudes, quejas, sugerencias y a la vez dar a conocer al departamento en su extensión humana en su accionar.

3.11.1. Reuniones con subdirectores administrativos

Durante marzo y abril se llevaron a cabo una serie de reuniones desayuno con los subdirectores de las diferentes unidades de la universidad, con el fin de estrechar relaciones, entregar información contingente y obtener su apoyo y colaboración hacia la labor del departamento.

En agosto se llevó a cabo una reunión informativa del Plan Auge para dar a conocer sus características, operatividad y tipos de patologías cubiertas.

3.11.2. Sede Villarrica

Pese a la distancia geográfica que tiene esta sede con la dirección central de la universidad, la información, programas, beneficios y convenios se desarrollan con absoluta normalidad y fluidez. No obstante, el departamento aprecia la importancia de un acercamiento más directo y personal con la sede y brindarles apoyo y confianza junto con integrarlos a la universidad a través de visitas periódicas. En estas oportunidades se lleva una agenda completa de situaciones de consultas que deben resolverse.

En la última visita efectuada en octubre se realizó una charla sobre el Plan Auge y la cobertura adicional para enfermedades catastróficas, una charla de inducción en relación con la variedad de beneficios que otorga el departamento y se atendió individualmente algunos casos.

3.12. Actividades extraprogramáticas

Con ocasión de la canonización del padre Alberto Hurtado, la dirección de la universidad, a través del Departamento de Beneficios, obsequió a todo el personal un libro con su biografía.

3.12.1. Cursos

Los cursos de artesanía, coro, yoga y teatro, convenidos y bonificados al personal participante, se dieron normalmente en los diferentes campus y en horarios de colación, aunque con alguna dificultad de ubicación de espacios físicos para su realización.

Número de participantes	296
Número de cursos realizados en el período	9

3.12.2. Deporte

Procurando el fomento y desarrollo de las prácticas deportivas al interior de la universidad, el Departamento de Beneficios al Personal participó colaborando con el área de Deportes de la Dirección General Estudiantil en la difusión de un folleto informativo sobre actividad física.

3.12.3. Recreación en centros vacacionales propios y en convenio

El departamento ofrece a todo el personal las 4 cabañas totalmente equipadas con que cuenta en Santo Domingo, las que se pueden reservar en cualquier período del año.

Número de funcionarios que hicieron uso de las cabañas: 44

En El Quisco existe un convenio con un centro vacacional privado, que bonifica la estadía de su personal durante el período de vacaciones. El departamento tiene bajo su responsabilidad las inscripciones, selección de las familias postulantes y posterior descuento por planilla correspondiente al valor no bonificado de la estadía.

Número de funcionarios inscritos	61
Número de personas participantes	265
Número de funcionarios seleccionados	53

3.13. Fiestas conmemorativas y de pertenencia.

3.13.1. Celebración del día del académico

Esta celebración requiere de la preparación de una nómina por años de antigüedad del personal de la universidad y del hospital que recibirán un reconocimiento; cotejo de las nóminas con encargados administrativos para evitar errores y ordenar la confección de los diplomas correspondientes; envío de cartas de invitación a las autoridades y a las personas que serán premiadas; confirmación de asistencias de ambas instancias; cotización, selección y compra de obsequios de acuerdo con el presupuesto; coordinación con el departamento de Pastoral para comprometer a la autoridad eclesiástica que oficiará la misa y preparación de las lecturas bíblicas para ser leídas por los festejados, y coordinación con la productora que animará el evento y con el personal encargado de los alimentos que se ofrecerán durante la celebración.

Número de académicos distinguidos por su antigüedad en la universidad:

Por 40 años	5
Por 35 años	30
Por 30 años	15
Por 25 años	23
TOTAL PREMIADOS	73

3.13.2. Celebración del día del personal

Contempla los mismos pasos señalados en la celebración del día del académico.

Número de personas premiadas por antigüedad en la universidad:

Por 40 años	2
Por 35 años	20
Por 30 años	46
Por 25 años	56
Por 20 años	66
TOTAL PREMIADOS	192

3.13.3. Celebración del día de la secretaria

Esta fiesta implicó la cotización y compra de los obsequios y premios de las rifas y concursos; contratación de personal para servicio y presentación de una obra en el Teatro UC.

Número de regalos enviados	729
Número de asistentes a la obra de teatro	150

3.13.4. Fiesta infantil en Mampato

Como parte de la celebración de Navidad, el departamento organiza una jornada para los niños menores de 13 años, acompañados de sus padres, en el centro de entretenimientos Mampato, donde tienen acceso gratuito a todos los juegos, hasta la hora de cierre del recinto.

Los preparativos de esta jornada implican contratación y reserva del local; envío de cartas de invitación a los padres; envío de sobres con los vales para canjear por sándwiches, bebidas y golosinas, correspondientes a los niños y a los padres que confirman asistencia; confirmación de asistencia y de uso de movilización, dispuesta por el departamento; contratación de buses de acercamiento desde los diferentes campus, ida y regreso; control de acceso al recinto el día señalado, y contrato de un servicio de primeros auxilios, en caso de accidentes.

Número de funcionarios invitados	1.100
Número total de asistentes	3.200

3.13.5. Navidad

Se hizo entrega de obsequios navideños de la universidad a todo el personal con contrato indefinido. También se hizo entrega a los padres de los juguetes, también obsequio de la universidad, destinados a sus hijos cargas legales menores de 13 años, para hacerlos llegar a los niños en Nochebuena.

Número de obsequios entregados al personal	2.833
Número de juguetes obsequiados a los niños	3.400

3.14. Resumen de los beneficios otorgados durante 2005

Nacimientos	164
Matrimonios	51
Defunciones	118
Becas de escolaridad	3.010
Órdenes y uso tarjeta de farmacia	32.484
Bonificación de lentes ópticos	27
Bonificación fondo de drogas	75
Vestuario (beneficiarios todos los niveles afectos)	1.174
Órdenes de hospitalización	155
Préstamos por lentes ópticos	408
Préstamos dentales	57
Vales de supermercado	608
Pensiones mensuales	86
Bonos de Colmena (sólo mes de marzo)	1.427
Órdenes de crédito isapre ING	549
Vales de mercadería	608
Estímulos universitarios	152
Exámenes radiológicos en convenio	1.108

3.15. Salas cunas y jardines

3.15.1. Aspecto administrativo

a) Promedios de matrícula y asistencia

Sala cuna	
Capacidad total	142 lactantes
Promedio de matrícula	147,5
Promedio de asistencia	92,7
Jardín infantil	
Capacidad total	240 preescolares*
Promedio de matrícula	195,0
Promedio de asistencia	158,5

* A contar de mayo se modificaron las capacidades de los jardines infantiles de campus Oriente (83) y San Joaquín (66) y en noviembre en Casa Central, considerando los espacios útiles de las salas de actividades.

b) Usuarios

	Universidad	Hospital	Convenio	Total
Sala cuna				
Promedio	62,5	71	14	147,5
Porcentaje	42,37	48,14	9,49	100%
Jardín infantil				
Promedio	87,5	84,5	23,0	195,0
Porcentaje	44,87	43,33	11,8	100%

c) Convenios

Durante este período se mantuvo convenios internos y externos con:

Sala cuna	Jardín infantil
FEUC (10)	FEUC (1)
Dictuc (4)	Dictuc (1)
Consejo nacional de la cultura y las artes (2)	
Mineduc (10)	

d) Dotación de personal de planta

Además de una coordinadora de jardines infantiles, una secretaria de coordinación y una secretaria del jardín infantil de la Casa Central, en las salas cunas y jardines infantiles trabajan los siguientes profesionales:

Cargo	Sala cuna	Jardín infantil
Educadora jefe	1	3
Educadora pedagógica	5	3
Auxiliar de párvulos	15	18
Auxiliar de alimentación	5	4
Auxiliar de aseo	4	2
Cargos vacantes:		
Educadora pedagógica	0	0
Auxiliar de párvulos	1	0
Auxiliar de alimentación	0	0
Auxiliar de aseo	0	1

3.15.2. Aspecto niños

a) Control pondoestatural

Al igual que en años anteriores se continuó aplicando las curvas NCHS en forma mensual en lactantes menores, bimestral en lactantes mayores y trimestral en niveles medios y pre-transición.

Los resultados de la evaluación en el nivel de sala cuna fueron los siguientes:

Evaluación	Marzo-abril	Julio	Diciembre
Matrícula	134 (100%)	139 (100%)	171 (100%)
Niños controlados	107 (79,85%)	77 (55,4%)	125 (73,1%)
Niños no controlados	27 (20,15%)	62 (44,6%)	46 (28,9%)
Normal	85 (79,44%)	59 (76,62%)	99 (79,2%)
Riesgo de desnutrición	10 (9,35%)	5 (6,5%)	10 (8%)
Desnutrición	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Sobrepeso	7 (6,54%)	12 (15,58%)	14 (11,2%)
Obesos	5 (4,67%)	1 (1,3%)	2 (1,6%)

De acuerdo con las cifras registradas en los controles pondoestaturales realizados durante el año, en primer término, se observó una disminución notable en el número de niños controlados durante el mes de julio, debido a la gran cantidad de niños con problemas respiratorios y, por ende, ausencias en las salas cunas.

De los casos de riesgo de desnutrición, uno corresponde a un niño prematuro; los otros que se han mantenido se deben a niños que han presentado cuadros de bronquitis o resfriados comunes, además de tener como referencia padres de contextura menuda.

No se presentan casos de desnutrición.

Los resultados de la evaluación en el nivel de jardín infantil fueron los siguientes:

Evaluación	Marzo-abril	Julio	Diciembre
Matrícula	196 (100%)	199 (100%)	203 (100%)
Niños controlados	187 (95,41%)	178 (89,45%)	196 (96,55%)
No controlados	9 (4,59%)	21 (10,55%)	7 (3,45%)
Normal	142 (75,94%)	130 (73,03%)	149 (76,02%)
Riesgo de desnutrición	9 (4,81%)	6 (3,37%)	8 (4,08%)
Sobrepeso	31 (16,58%)	32 (17,98%)	30 (15,3%)
Obesos	5 (2,67%)	10 (5,62%)	9 (4,6%)

En general, no hay cambios importantes aparte de los tres casos de niños que se encontraban dentro del rango de riesgo de desnutrición que pasaron a normal y el caso de obesidad que bajó a sobrepeso.

Las medidas tomadas fueron informar a los padres y cambios en la alimentación de los menores por indicación pediátrica; sin embargo, no existe conciencia ni compromiso por parte de los padres por revertir la situación de los niños con sobrepeso y obesidad.

3.15.3. Aspecto de salud

a) Morbilidad

Casos	Rosal	Casa Central	Oriente	San Joaquín	Total
Coqueluche	1	0	0	0	1
Varicela	0	0	2	0	2
Rubéola	0	0	0	0	0
Pielonefritis	0	1	0	0	1
Artritis séptica	1	0	0	0	1
Bronconeumonias o neumonías	6	2	8	2	18
Parainfluenza e influenza	0	1	3	0	4
Rinofaringobronquitis	3	6	0	50	59
Laringitis obstructiva	11	0	16	10	37
Sinusitis	0	0	4	0	4
Traqueobronquitis	0	0	3	0	3
Bronquitis	0	24	34	0	58
Bronquitis obstructiva	0	0	19	22	41
V.R.S.	8	0	8	0	16
Enterovirus	4	0	0	4	8
Adenovirus	1	0	1	3	5
Otitis	0	0	7	8	15
Rotavirus	14	10	12	19	55
Pediculosis	0	0	5	0	5
Herpangina	1	7	0	2	10
Estomatitis herpética	0	1	1	2	4
Diarreas agudas	0	-	7	0	7
Sinusitis	0	0	0	0	0

Como ya se mencionó, durante el primer semestre hubo un gran ausentismo debido a cuadros respiratorios o bronquiales que afectaron a la gran mayoría de niños y adultos, situación que se normalizó durante el segundo semestre.

En la sala cuna mayor un menor presentó dos cuadros de convulsión febril que fueron tratados. Se descartó una posible epilepsia.

b) Medidas de prevención

Se exigió un certificado de salud otorgado por los pediatras al ingresar y reintegrar a los niños luego de una enfermedad.

También se solicitó un control médico en caso de sospecha de enfermedades infecto-contagiosas o pestes y se controló con medidas de higiene y limpieza los recintos y muebles; en casos necesarios, se usó mascarillas y guantes desechables en el personal, además de usarse papel kraft en las mudas en forma permanente. Asimismo, se entregó información sobre control de técnicas de higiene al personal.

Además, se entregó información de apoyo a los padres: folletos, circulares, paneles informativos y se solicitó asesoría a los departamentos de Pediatría y de Infectología del Hospital Clínico.

Se ejecutó un programa de desinfección, desinsectación y desratización en todos los locales, realizado por la empresa Fumigaciones Ruth Mella Carrasco (ex Alcántara) y en la sala cuna de Rosal se utilizó un purificador de aire.

c) Control dental

El control con las odontopediatras de la clínica dental de Casa Central y del Centro Médico San Joaquín de la universidad fue realizado durante agosto de 2005.

	Nº	%
Matrícula	66	100
Número de niños controlados	60	90,9
Normales	36	60
Con caries simples	18	30
Mordida abierta	4	6,7
Mala oclusión	2	3,3
Mordida invertida	0	0
Consulta a ortodoncista	3	5
Respiración bucal	1	1,7

Sugerencia general: Control de cepillado.

d) Campaña de vacunación nacional contra el sarampión y la rubéola

Durante noviembre fueron vacunados los niños de los tres jardines infantiles; de la sala cuna Rosal solicitaron la vacunación a la estación Parque Forestal correspondiente al sector, pero no pudo llevarse a cabo debido a que sólo 3 niños estaban en condiciones de recibirla, por lo que fue necesario que las madres realizaran dicho trámite en forma particular

Centro	Niños dentro del rango	Niños vacunados en edad para la vacunación	%
Jardín infantil Casa Central (consultorio Domeyko)	111	88	79,28
Jardín infantil campus Oriente (consultorio Aguilucho)	68	51	75
Jardín infantil campus San Joaquín (Centro Médico San Joaquín)	84	75	89,29
TOTAL	263	214	81,37

La mayoría de las madres aprovecharon la oportunidad de que sus hijos fueran vacunados dentro de los jardines infantiles, siendo sólo unos pocos vacunados antes de la fecha programada en los centros.

e) Aplicación del test de desarrollo psicomotor de Denver

El test de Denver se usa para corroborar la edad de desarrollo a través de una conductas presentadas. Se aplicó en ambos semestres a todos los niños.

En las salas cuna, los resultados fueron los siguientes:

Caso	Primera aplicación		Segunda aplicación	
Matrícula	153 (100%)		171 (100%)	
Evaluatedos	123 (80,39%)		131 (76,61%)	
Ausentes o retirados	29 (18,96%)		38 (22,22%)	
Ingresos recientes	1 (0,65%)		2 (1,17%)	
Diagnóstico	Nº	%	Nº	%
Normal	121	98,37	130	99,24
Dudoso	2	1,63	0	0
Anormal	0	0	0	0
Evaluación diferenciada	-	-	1	0,76
TOTAL	123	100%	131	100%

De los casos de diagnóstico dudoso, uno corresponde a una niña que presentó dos retrasos en el área del lenguaje; debido a los antecedentes de la madre, que tiene problemas de hipoacusia, se evaluó a la menor con fonoaudiólogo, diagnosticándose una pequeña disminución en su audición que por el momento no influye en su desarrollo. Su segunda evaluación resultó normal. El otro caso presenta retraso en el área de motricidad fina, que en su segunda evaluación estuvo dentro del rango de normalidad. El caso de evaluación diferenciada corresponde a un lactante no vidente.

En los jardines infantiles, los resultados fueron los siguientes:

Caso	Primera aplicación		Segunda aplicación	
Matrícula	202 (100%)		207 (100%)	
Evaluatedos	197 (97,52%)		200 (96,62%)	
Ausentes o retirados	5 (2,48%)		7 (3,38%)	
Ingresos recientes	0 (0%)		0 (0%)	
Diagnóstico	Nº	%	Nº	%
Normal	193	97,97	197	98,5
Dudoso	1	0,51	0	0
Anormal	1	0,51	1	0,5
Evaluación diferenciada	2	1,01	2	1
TOTAL	197	100%	200	100%

3.15.4. Aspecto educativo

La principal misión de las salas cunas y jardines infantiles de la UC es el quehacer educativo. Se han planteado objetivos en cada uno de los centros de acuerdo con su realidad, considerando como marco teórico las bases curriculares planteadas en la reforma educacional, utilizando como modalidad de trabajo el currículum integral, favoreciendo de esta manera el desarrollo integral de los niños a través de aprendizajes oportunos y relevantes, tomando en cuenta sus características y potencialidades.

En los niveles medio mayor y pre-transición se mantienen las disertaciones de los niños con temas elegidos por ellos o de acuerdo con el tema central, con la participación de la familia en su preparación, siendo una instancia de aprendizaje atractiva y concreta para ellos.

En los niveles pre-transición se usó el libro *Despertar*, de la Editorial Santillana, enfocado a la reforma educacional. En tanto, en la sala cuna de Rosal se usó un cuaderno de estimulación para padres y un diario mural realizado por cada familia.

En la sala cuna de Casa Central los padres han participado en la realización de actividades con los niños como una manera de integrarlos a la labor educativa. Los padres han demostrado creatividad y compromiso en las actividades que realizan.

En el jardín infantil del campus Oriente se continuó con la modalidad de juegos de rincones integrados, donde niños de diferentes edades interactúan en la realización de actividades.

En todos los jardines infantiles se realizaron talleres de cocina para los niños, y en el jardín de Casa Central se realizaron talleres de teatro y folclor, en la modalidad de grupos integrados una vez a la semana.

a) Programas

Para apoyar el currículum se contó con diferentes zonas interactivas o programas, tales como el huerto, la biblioteca, las paredes interactivas, la zona de óptica y magnetismo, el planetario, el carro matemático y el mesón tecnológico (los dos últimos sólo en la Casa Central).

El proyecto «Zona de arena y agua», iniciado por alumnas de internado de la Pontificia Universidad Católica de Chile en 2004, se fundamenta en la importancia de brindar a los niños nuevas experiencias que enriquezcan sus aprendizajes mediante el uso de elementos cotidianos. Dentro de los objetivos específicos cabe mencionar 2 de ellos que permiten dar una visión concreta del proyecto:

- Proveer de experiencias multisensoriales, a través de la manipulación de arena y agua, mediante la exploración de los materiales (textura, color, olor, sabor, sonido, entre otros) y sus posibilidades de utilización.
- Crear instancias que permitan a los niños obtener información sobre los materiales, los objetos y los posibles fenómenos con los que entran en contacto, como flotación, disolución, permeabilidad, propagación de ondas, entre otros.

Este proyecto, ejecutado en el jardín infantil de la Casa Central, ha tenido gran aceptación por parte de los niños y ha logrado aprendizajes importantes a través de actividades lúdicas.

El programa de Música se llevó a cabo en los tres jardines infantiles dirigido por un profesor de Música, quien junto con el equipo de educadoras y técnicos realizaron actividades complementarias incluyendo las diferentes zonas del país, además de presentaciones de grupos musicales invitados por el profesor, para enseñar a través de sus presentaciones y en forma directa el manejo de diferentes instrumentos. Este año se incluyeron los niveles de sala cuna de Casa Central, campus Oriente y San Joaquín. El objetivo es producir un acercamiento de los niños a la música a través del repertorio infantil.

Al igual que el año anterior, se desarrolló el proyecto de iniciación del aprendizaje de un segundo idioma (inglés). Los niños y los padres han demostrado gran interés en este proyecto, ya que muchos de los niños de los jardines infantiles postulan a colegios que enseñan este idioma. El proyecto sigue siendo dirigido por dos educadoras de párvulos y 2 técnicos en atención de párvulos. En la Facultad de Letras, a futuro, se pretende realizar una especialización para educadoras de párvulos en la iniciación del idioma inglés, por lo que la docente a cargo del proyecto se reunió con el grupo para conocer esta experiencia que se está llevando a cabo en los jardines infantiles.

Este año, desde abril a diciembre, se ha contado con la colaboración de una docente de la Facultad de Letras, quien está capacitando a cuatro educadoras y un técnico en atención de párvulos (de los tres jardines infantiles), en la metodología que se debe utilizar en la enseñanza del idioma, además de ir elaborando un manual que incluye unidades temáticas, vocabulario, listado de lenguaje instruccional y modelos de planificaciones en relación a las bases curriculares.

Se ha continuado la implementando de diferentes programas educativos computacionales, con los que se ha observado gran motivación por parte de los niños, ya que la gráfica es atractiva y fácil y los sonidos claros y reales, además de que los niños logran con gran facilidad descubrir el manejo de los programas, aprender y avanzar en el desarrollo de éstos.

El acceso a internet ha permitido al personal recopilar e utilizar informaciones y material educativo que les mantiene vigentes en cuanto a educación preescolar se refiere.

En cuanto al trabajo en el huerto, durante el primer semestre el trabajo principal se desarrolla en la sala, preparando almácigos y semillas para trabajar luego directamente en él durante el segundo semestre. En el jardín infantil de campus Oriente cuentan con un invernadero, por lo que es más atractivo trabajar con los niños; en abril se ha continuado realizando una actividad con los padres del jardín quienes preparan las camas orgánicas, se plantan semillas y luego comparten un asado en familia.

Se implementó nuevamente este año un circuito deportivo en el jardín infantil de San Joaquín, ya que el anterior circuito estaba en el antiguo jardín. Este circuito está compuesto por barras, troncos a diferentes alturas, neumáticos, y un implemento de escalera, resbalín y un sector para reptar; además consta de una escalera de acuerdo con las medidas ergonómicas de los preescolares. Este programa se desarrolla con niños mayores de 2 años guiados por un adulto, preferentemente en temporadas en que hay buen clima, ya que se encuentra al exterior.

En forma permanente se incorpora educación religiosa en las diferentes actividades, al inculcarle a los niños ciertos valores que ayuden a una mejor convivencia, como son la verdad, el bien y la solidaridad. Está también la participación activa de los niños en actividades religiosas especiales, como Semana Santa, y actividades solidarias (ayuda al Hogar Santa Clara y hogar de ancianos Las Rosas, y a la parroquia Recoleta Franciscana con donación de alimentos).

Por segundo año consecutivo se hizo una donación de juguetes y bolsas de dulces recolectados en la celebración de la Navidad de los jardines infantiles, que se han entregado aproximadamente a 80 menores que son atendidos en el centro de atención de niños agredidos dependientes del Ministerio de Justicia, y el resto a un grupo de voluntarios de la parroquia San Miguel quienes los regalan la noche del 24 de diciembre a menores que viven en las calles del sector.

3.15.4. Padres

a) Sistemas de comunicación

- Entrevistas (ingreso, información diagnóstica, situaciones especiales)
- Reuniones de niveles
- Libreta de comunicaciones
- Circulares
- Paneles informativos generales y por niveles (planes y minutas)
- Conversaciones informales y telefónicas.

Reuniones	Abril	Julio-agosto	Diciembre
Matrícula	341	337	346
Asistencia	238	216	252
% de matrícula	69,79	64,09	72,83

En la primera reunión de apoderados se dio a conocer el plan de trabajo que se realizará durante el año basado en el proyecto educativo, y se entregó un panorama general de los grupos en relación a la evaluación diagnóstica, además de un folleto referente a las bases curriculares con los objetivos y aprendizajes esperados de acuerdo con el primer y segundo ciclo.

Al finalizar el semestre se tuvieron que realizar las reuniones entre julio y agosto debido a la baja asistencia (jardín infantil de Casa Central, sala cuna Rosal, jardín infantil de San Joaquín y primer nivel de campus Oriente).

Se han realizado entrevistas individuales donde se les ha informado la evaluación de desarrollo de sus hijos. En el caso de los niveles de 4 a 5 años, se les ha entregado los informes solicitados para postular a los colegios en 2006. En total, se realizaron 422 entrevistas.

En junio, en el jardín infantil de Casa Central se realizó el taller para padres «Las intoxicaciones» dictado por una enfermera universitaria apoderada del jardín infantil. En agosto, el equipo de educadoras del jardín infantil de campus Oriente realizó el taller «La TV, un agente de socialización».

b) Folletos entregados

Adaptémonos (sala cuna)

Dame tiempo (jardín infantil)

Bases curriculares

Semana Santa

Los alimentos funcionales

Virus respiratorio sincicial (VRS)

Coqueluche

Rotavirus

Intoxicaciones (CITUC)

Efectos de la TV en los niños

Pediculosis S.O.S.

3.15.5. Personal

Durante 2005 se realizó un taller de música, donde participó personal de los jardines infantiles de Casa Central y San Joaquín. El taller incluye repertorio popular folclórico, con el fin de presentar actividades para las Fiestas Patrias y la celebración de Navidad, que incluye aprendizajes de ensamble instrumental y guitarra funcional.

Se continuaron realizando reuniones mensuales del personal donde se abordan temas relacionados directamente con la labor que desempeña, con información de aspectos generales: evaluación de desempeño, clima laboral, etc.

En abril se efectuó la evaluación de desempeño de todo el personal de las salas cunas y jardines infantiles. En agosto se entregaron a cada educador jefe los resultados de su unidad en relación a la UC y el detalle de áreas por apoyar, *ranking* de su unidad: promedio final de cada funcionaria de su unidad y categoría final y evaluación de las profesionales de su unidad detallado por ítem y categoría de cada aspecto.

Se realizó al personal del servicio de alimentación control de examen parasitológico, micótico de manos y uñas, secreción nasal y faríngea. Sólo se presentó un caso con alteración, que se controló con el médico del personal y se trató.

3.15.6. Actividades de extensión

a) Prácticas profesionales

Realizaron su práctica profesional una educadora de párvulos del Programa de Párvulos de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (en el campus Oriente) y cuatro del Programa de Párvulos de la Pontificia Universidad Católica de Chile (en la Casa Central y San Joaquín), además de técnicos en atención de párvulos del liceo A 100, el liceo Paulina von Mallinchok, el colegio Carmen Arriarán, el liceo politécnico San Luis, el liceo técnico Independencia, el liceo politécnico particular San Ramón y el Instituto Icel.

También hicieron su práctica secretarías del Duoc y del colegio Carmen Arriarán.

b) Actividades de apoyo a la docencia y la investigación

Considerando que la misión fundamental de la universidad está orientada a la docencia e investigación y que la función de los jardines infantiles es servir de apoyo al cumplimiento de esta labor, se otorgaron las facilidades para que alumnos realizaran observaciones, mediciones e investigación en relación a diversos temas relacionados con los párvulos, tales como Preinternado, Vocación y profesión (Programa de Párvulos de la Facultad de Educación); Teoría conductual (Escuela de Psicología), e Introducción a la Lingüística (Facultad de Letras), además de observaciones de alumnas de primer año de Educación de Párvulos de la UMCE.

3.16. Clínica odontológica

La atención odontológica de los funcionarios y sus cargas familiares ha continuado ininterrumpidamente en los centros dentales de Casa Central y el campus San Joaquín, siendo percibida como uno de los beneficios más apreciados por el personal.

3.16.1. Personal

Los dentistas mantienen su atención sobre la base de un esquema de prestación de servicios a honorarios, aportando la clínica el personal, la infraestructura y el manejo administrativo de todo el proceso.

La planta de personal no ha tenido variaciones en relación al número de personas, pero se adecuó la jornada de una de las asistentes dentales desde 33 a 44 horas para cumplir con la disminución de la jornada de trabajo establecida por el Ministerio del Trabajo. Se cuenta con tres secretarías recepcionistas de jornada completa y nueve asistentes dentales.

Se mantuvo durante 2005 un plan de capacitación para el personal administrativo, asistiendo a cursos sobre temas atinentes directamente a sus cargos: Contabilidad y computación para el caso de las secretarías recepcionistas, y la asistencia al encuentro anual organizado por la Sociedad Odontológica de Chile en el de las asistentes dentales.

3.16.2. Implementación

a) Equipamiento odontológico

Se mantiene un plan de manutención adecuada del equipamiento existente, cambiando piezas y partes que han presentado fallas, completándose el plan de inversiones en equipamiento que permite estar actualizados tecnológicamente.

b) Implementación computacional

El programa de administración de la clínica adquirido durante 2004 se encuentra en pleno funcionamiento, restando por implementar durante el primer semestre de 2006 la presupuestación de los tratamientos por sistema electrónico, interrelacionándolo con el departamento de remuneraciones para efectuar los descuentos sin requerir de una digitación adicional.

3.16.3. Espacio físico

A pesar de los esfuerzos realizados por mantener el interior de los departamentos que ocupa la clínica en las mejores condiciones, continúa existiendo un marcado contraste con la apariencia que ofrece el edificio en general, de muy mal aspecto, tanto en su fachada como en accesos y pasillos.

3.16.4. Prevención de salud oral

En noviembre se efectuó, como es tradicional, la campaña de prevención de la salud oral de los niños que asisten a los jardines infantiles de la universidad. La actividad, que consiste en que un especialista en odontopediatría examine al niño, le confeccione un informe detallado

de su estado de salud oral y lo estimule en su cuidado, se coordina con la dirección de los jardines, siendo muy bien acogida por padres y apoderados.

3.16.5. Prestaciones clínicas

En el período, la clínica odontológica de la universidad ha otorgado un total de 19.058 consultas (89 por ciento en ambos centros al interior de la universidad y 11 por ciento en los convenios periféricos). De este total, 9.588 correspondieron a consultas otorgadas a funcionarios de la universidad y otras 9.470 a familiares.

La cantidad y tipo de prestaciones otorgadas en estas consultas es la siguiente:

Exámenes de salud bucal	3.786
Atenciones de urgencia	1.350
Extracciones dentarias	764
Obturaciones (amalgamas, composites, etc.)	4.135
Radiografías dentales	6.557
Tratamientos de endodoncia	637
Aparatos de ortodoncia instalados	121
Sesiones de higiene bucal	1.411
Tratamientos periodontales	836
Cirugías periodontales	174
Piezas de prótesis fija	357
Prótesis removibles	91

4. Departamento de Remuneraciones

4.1. Finiquitos

Entre enero y diciembre de 2005, se efectuaron un total de 734 finiquitos, de los cuales 439 correspondieron a funcionarios de la universidad y 295 a la Facultad de Medicina, datos desglosados de la siguiente forma:

Causal	Nº
Fallecimientos	8
Plazos fijos	231
Renuncias	289
Términos de contrato	201
Reducción de jornada	3
Mutuo acuerdo	2
TOTAL	734

4.2. Contratos

Entre enero y diciembre de 2005, se emitió una cantidad de 13.113 documentos de contratos y modificaciones de contratos de funcionarios administrativos y académicos sólo de la universidad, según el siguiente detalle:

Mes	N°
Enero	620
Febrero	15
Marzo	3.020
Abril	450
Mayo	170
Junio	280
Julio	300
Agosto	1.470
Septiembre	205
Octubre	270
Noviembre	175
Diciembre	238
Actualización de contratos	5.900
TOTAL	13.113

4.3. Certificados

Entre enero y diciembre de 2005 se emitió un promedio de 1.050 certificados mensuales de diversos tipos, lo que dio un total anual de 11.550 certificados, incluyendo a la Facultad de Medicina.

4.4. Certificado de impuesto a la renta

En enero de 2006 se emitieron aproximadamente 9.550 certificados de impuesto a la renta correspondientes al año 2005.

4.5. Licencias médicas (enfermedades)

Durante 2005, se tramitaron licencias médicas tanto de la universidad como de la Facultad de Medicina del siguiente modo:

Mes	Universidad	Hospital	Total
Enero	147	263	410
Febrero	79	384	463
Marzo	221	535	756
Abril	262	525	787
Mayo	347	648	995
Junio	351	689	1.040
Julio	310	661	971
Agosto	333	613	946
Septiembre	322	558	880
Octubre	3	607	910
Noviembre	221	568	789
Diciembre	246	582	828
TOTAL	3.142	6.633	9.775

4.6. Área de licencias médicas maternas

Durante el 2005, se tramitaron licencias maternas tanto de la universidad como de la Facultad de Medicina del siguiente modo:

Mes	Universidad	Hospital	Total
Enero	44	73	117
Febrero	46	69	115
Marzo	63	52	115
Abril	44	81	125
Mayo	43	59	102
Junio	39	54	93
Julio	42	55	97
Agosto	28	78	106
Septiembre	35	64	99
Octubre	35	68	103
Noviembre	44	86	130
Diciembre	41	77	118
TOTAL	504	816	1.320

Nota: El número mensual de licencias maternas puede considerar licencia prenatal, prolongación del prenatal y post-natal de una misma persona.

III. Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico

Durante el año 2005, la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico se mantuvo en la línea de otorgar los servicios necesarios a la labor docente de la universidad.

En el área de servicios, el cambio más importante desde el punto de vista organizacional lo constituye la agrupación en una subdirección de las actividades de la anterior Subdirección de Servicios y de cada una de las respectivas administraciones, cambio que se espera contribuya a una mejor administración de los diferentes campus. Respecto de su actividad, se contribuyó en cada uno de los proyectos de obras de la universidad, asesorando a las unidades académicas en la habilitación de sus nuevos recintos, y se avanzó en el equipamiento de salas de clases y de estudio, con la implementación del nuevo proyecto de instalación de equipos audiovisuales y la creación de espacios de estar de alumnos.

Como una forma de mejorar la calidad de los servicios al interior de las administraciones de campus, se efectuó una completa revisión de los contratos de servicios externos a la universidad, poniendo especial énfasis en las condiciones contractuales del personal externo, en empresas concesionarias y de servicio, de modo de mejorar el control de sus condiciones de trabajo al interior de la universidad. Se realizaron encuestas de servicio a los locales de alimentación en cada campus, de modo de detectar falencias y efectuar las correcciones que se juzguen necesarias para el futuro.

Respecto de planificación, se realizaron los anteproyectos preliminares para una serie de proyectos futuros, entre los cuales destacan la nueva sede para la Facultad de Derecho en Casa Central, el Centro de las Artes en el campus Oriente, el proyecto Centro de Medición de la Escuela de Psicología y una serie de obras de mejoramiento en la Facultad de Ingeniería en el campus San Joaquín (como el Centro de Convenciones Escuela de Ingeniería, la propuesta de mejoramiento del patio central y la remodelación del Departamento de Ingeniería Mecánica). Adicionalmente, se hicieron los estudios para la instalación de salas de capacitación en Afunahue, sede Villarrica, y de la primera etapa de desarrollo de la Estación Costera Las Cruces.

En cuanto a proyectos, se completó la remodelación del nuevo edificio de alumnos de la Escuela de Ingeniería, y se trasladó a la Facultad de Filosofía. Se completaron los proyectos para la ubicación de invernaderos en la zona de experimentación agrícola de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal y del nuevo edificio para la Facultad de Teología.

Se abordó una serie de estudios preliminares, entre los cuales destaca el plan maestro para el área de Deportes del campus San Joaquín, el plan de mejoramiento físico de la Escuela de Construcción Civil, el estudio de estacionamientos para el mismo campus, el plan de restauración del edificio principal de Casa Central y el plan maestro de regulación de alturas y capacidad edificatoria para Casa Central. Todos estos estudios buscan un ordenamiento y priorización de tareas futuras.

Se invirtió un total de 6.708 millones de pesos en obras, monto que corresponde al total de los trabajos en marcha del período, con financiamiento central, de las unidades y diversos fondos concursables como los del programa para el desarrollo de la educación superior (Mecesup).

De las principales obras realizadas durante 2005, se destacan el nuevo edificio de excelencia docente (ex Citeduc), la construcción de la tercera etapa del proyecto para la Facultad de Ciencias Sociales y la nueva piscina temperada en el campus San Joaquín.

En Casa Central se habilitaron nuevos espacios para alumnos en el nuevo hall universitario, y se trabajó en las obras de remodelación para la instalación de la atención unificada (DARA, DASE y Matrícula) en el patio principal, dándose inicio además al proyecto de un nuevo edificio para la Facultad de Ciencias Biológicas, proyecto que permitirá resolver parte importante de las necesidades de espacio de las unidades académicas de la Casa Central al desocupar parte sus actuales instalaciones para ser destinados a la Facultad de Derecho.

En el campus Oriente se dio término al espacio de actividades extraprogramáticas asociadas al casino, espacio que ha permitido una serie de actividades de ex alumnos, especialmente la celebración de matrimonios, y se concluyó la última etapa del Mecesup de la Facultad de Arte (Escuela de Teatro e Instituto de Música).

En el campus Lo Contador se dio inicio al proyecto de Mecesus de Arquitectura, obra que da término al edificio de la biblioteca Sergio Larraín García Moreno y rehabilita para talleres de Arquitectura y Diseño el antiguo edificio de la Escuela de Arte.

Finalmente, en la sede Villarrica, se dio término a las obras de remodelación para el nuevo casino, salas de computación y baños en la ex biblioteca.

Respecto del Departamento de Casinos, en 2005 se hizo entrega del local que administraba la dirección en Casa Central, como parte de un proceso de externalización de los servicios de alimentación, proceso que debiera quedar concluido a más tardar en diciembre de 2006. con lo cual la universidad mantendría sólo la supervisión de los locales de alimentación, los que alcanzan en este momento a 30 locales en toda la universidad, sin contar con las instalaciones de Villarrica.

Respecto de otras actividades del departamento, se mantuvo la asesoría al proyecto «UC Vive tu equilibrio» de la dirección de la Escuela de Enfermería, y se cumplió con el programa de capacitación programado.

1. Subdirección de Servicios

La Administración de Servicios UC, durante 2005, ha tenido un porcentaje importante de su actividad centrado en las habilitaciones de los nuevos edificios, prestando el apoyo a las diferentes facultades y unidades administrativas para renovar sus dependencias de acuerdo con los nuevos estándares de la universidad.

En esta gestión se ha logrado entregar un servicio de calidad a los usuarios coordinando sus diversos requerimientos con los diferentes proveedores, a precios convenientes, calidades y garantías del equipamiento adquirido y cumplimiento de los plazos programados. También en estas habilitaciones se ha continuado participando en la estandarización de la imagen universitaria incorporando la señalética en la identificación de las facultades en los edificios nuevos o remodelados.

Se participó con la Vicerrectoría Académica en la consolidación del proyecto Mecesus consistente en el suministro e instalación de computadores y proyectores multimedia para laboratorios computacionales y salas de clases, lo que, unido a la primera etapa de la renovación del mobiliario de las salas de clases para los alumnos y profesores, permite ir consolidando un estándar mínimo de calidad en los espacios de los alumnos.

Finalmente, en los contratos de la universidad con los proveedores tanto de servicios concesionados como de entrega de servicios por empresas externas, se ha trabajado en conjunto con la Dirección Jurídica en la incorporación de las nuevas leyes y reglamentos laborales, que resguardan la seguridad de la universidad en sus relaciones contractuales con empresas y empleados externos.

1.1. Operación de los campus universitarios

Se realizó una licitación para la instalación de nuevos locales en el *food garden* en San Joaquín y se instalaron nuevas máquinas expendedoras de alimentos en el campus Oriente y en San Joaquín.

Se instaló un nuevo centro de impresión en el Hall Universitario de campus San Joaquín

Se habilitaron puntos de encuentro para alumnos en la Facultad de Ingeniería en el campus San Joaquín, y en la Facultad de Medicina y la Facultad de Derecho en Casa Central.

1.2. Asesoría en la habilitación de recintos

Se entregó asesoría, apoyo y gestión integral en los procesos de habilitación de nuevos espacios, remodelaciones y renovación de los mobiliarios, efectuando cotizaciones. En esta tarea se incluye todo tipo de mobiliario, persianas, equipos audiovisuales, señalética, alfombras, decoración, jardines y ambientación exterior. Se efectuaron las respectivas licitaciones y se evaluó comparativamente las mejores alternativas de costo, calidad y estándar de los mobiliarios a diferentes facultades y unidades administrativas, siendo las principales las siguientes:

- Casa Central: Habilitación de espacios en la Dirección Asuntos del Personal, Dirección Económica, Dirección de Presupuesto, Rectoría, VRAEA, VRC, VRA, SIBUC, Relaciones Internacionales y las facultades de Derecho y Comunicaciones en la Casa Central.
- Campus San Joaquín: Nuevas oficinas de Psicología, Trabajo Social, Ciencias Sociales, Facultad de Ingeniería, Enfermería, Matemáticas, Física, Agronomía y en el sector de la piscina en el campus San Joaquín. Nuevas oficinas para la Dirección de Informática en el nuevo edificio del Centro de Desarrollo Docente, incluyendo oficinas, salas de clases y de computación.
- Campus Oriente: Habilitaciones menores de oficinas en la Facultad de Filosofía.
- Campus Lo Contador: Escuela de Diseño.
- Señalética: Salas de clases de Casa Central, Facultad de Física y Escuela de Psicología en el campus San Joaquín.

1.3. Comunicación y difusión

Para la recepción de novatos 2005, se entregaron los planos de ubicación de los campus e información gráfica de las actividades de la Dirección de Infraestructura para la universidad.

Con la Dirección de Pastoral y Cultura Cristiana se hizo un trabajo conjunto de difusión de las actividades organizadas por la Pastoral a diferentes unidades de la universidad.

1.4. Otros proyectos de servicios

Se celebraron un total de 61 matrimonios y se realizaron un total de 49 actividades extraprogramáticas en el recinto del casino de campus Oriente, utilizando para ellos las nuevas instalaciones recientemente construidas.

Se realizó, además, una serie de encuestas en los casinos de la universidad, tendientes a mejorar la calidad de los servicios.

2. Subdirección de Planificación Física

Durante 2005 se realizaron importantes edificaciones en la universidad; entre ellas el nuevo edificio de nueve pisos para el Centro de Excelencia Docente con una superficie de 4.739 metros cuadrados, localizado en el parque central del campus San Joaquín, y la tercera y última etapa del proyecto para la Facultad de Ciencias Sociales, con una superficie de remodelación de 2.954 metros cuadrados y de ampliación de 1.425 metros cuadrados.

En Casa Central se construyó el edificio para salas de clase y de estudio con un superficie de 1.036 metros cuadrados, correspondiente a la última etapa de construcción de las obras programadas en el Plan de Formación Integral del concurso Mecesup 2001, y también se remodeló un importante sector del primer piso, con frente al patio Juan Pablo II, para acoger la atención unificada de los alumnos con una superficie de 600 metros cuadrados.

También en este período se iniciaron dos nuevas edificaciones de relevancia: El conjunto edificatorio para el pregrado en Arquitectura y Diseño que amplía y remodela la edificación existente en el campus Lo Contador en aproximadamente 2.353 metros cuadrados, permitiendo nuevos espacios de laboratorios y salas de clases para sus alumnos, y el nuevo edificio para la Facultad de Ciencias Biológicas, con una superficie de 5.050 metros cuadrados. Este proyecto, localizado en Casa Central, considera la construcción de salas de clase y salas de estudio, laboratorios docentes, el Centro de Genómica, áreas departamentales y áreas de servicios generales de la facultad.

2.1. Estudios previos para nuevos proyectos

Durante 2005 se elaboraron diversos estudios de prefactibilidad para nuevos proyectos de implementación física. Entre los más relevantes se cuentan los siguientes:

Facultades y organismos de la dirección superior:

- Nueva sede para la Facultad de Derecho.
- Centro de la Artes.
- Centro de Medición.
- Centro de convenciones, Escuela de Ingeniería.
- Propuesta de mejoramiento del patio principal de la Escuela de Ingeniería.
- Remodelación del Departamento de Ingeniería Mecánica.
- Zona de experimentación agrícola, Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal.
- Plan de mejoramiento físico, Escuela de Construcción Civil.
- Sala de estudio, Facultad de Educación.
- Salas de capacitación en Afunahue, sede Villarrica.
- Primera etapa de desarrollo, Estación Costera Las Cruces.
- Instalación de la Academia de Liechtenstein en el campus San Joaquín.
- Oficinas para la Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política.
- Oficinas de Relaciones Internacionales en Casa Central.

Servicios docentes, servicios de apoyo de apoyo y urbanizaciones:

- Mejoramiento estándar de las salas de clase, Casa Central.
- Mejoramiento del *food garden* en San Joaquín.
- Unificación del jardín infantil y la sala cuna para Casa Central.
- Nuevas veredas en el campus San Joaquín. Centro de Excelencia Docente.
- Patio poniente del Centro de Extensión.
- Ascensores para la Escuela de Ingeniería, campus Oriente y Casa Central.

2.2 Anteproyectos y proyectos en marcha

Así como en el área de obras estos edificios son el resultado visible de un largo proceso, también durante este período se realizaron nuevos proyectos de infraestructura, entre los que destacan la Facultad de Teología, el edificio de alumnos de la Escuela de Ingeniería, el traslado de la Facultad de Filosofía al campus San Joaquín y la ampliación y remodelación del Departamento de Ingeniería Química.

Los principales estudios generales de planificación física desarrollados durante 2005 son el plan maestro para el área de Deportes del campus San Joaquín, un estudio de estacionamientos para el campus San Joaquín, un plan de restauración del edificio principal de Casa Central y el plan maestro de regulación de alturas y capacidad edificatoria para Casa Central.

Finalmente, se avanzó en el proceso de regularizaciones ante servicios y municipios de las edificaciones de la universidad, cumpliéndose durante 2005 la aprobación de las urbanizaciones periféricas del campus San Joaquín.

3. Subdirección de Proyectos y Obras

Durante 2005 la inversión total en infraestructura se elevó a un total de 6.708 millones de pesos, inversión que considera proyectos y obras financiados con presupuesto central de la universidad, fondos propios de las unidades y fondos de concursos Mecesup. El detalle según fuente de financiamiento y tipo de inversión es el siguiente:

CUADRO N° 1
INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, SEGÚN FUENTE DE FINANCIAMIENTO Y TIPO DE INVERSIÓN, AÑO 2005

Proyectos	MM\$
Proyectos financiados con fondos centrales	2.010
Nuevas construcciones	1.191
Remodelaciones de recintos existentes	309
Mantenimiento de infraestructura existente	248
Nuevas instalaciones	126
Obras para regularización municipal	52
Desarrollo de proyectos y otros	83
Proyectos financiados con fondos descentralizados	890
Nuevas construcciones	337
Remodelaciones de recintos existentes	369
Desarrollo de proyectos	26
Nuevas instalaciones	51
Estudios y otros	101
Proyectos financiados con fondos Mecesusup	3.808
Edificio Citeduc, San Joaquín	1.670 (44%)
Edificio de la Facultad de Ciencias Sociales, San Joaquín	962 (24%)
Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos, Lo Contador	328 (9%)
Hall Universitario, Casa Central	296 (8%)
Facultad de Artes, campus Oriente	266 (7%)
Nuevo edificio de Ciencias Biológicas, Casa Central	100 (3%)
Biblioteca de Humanidades, campus San Joaquín	67 (2%)
Doctorado, Facultad de Agronomía e Ing. Forestal, San Joaquín	47 (1%)
Doctorado en Arquitectura, Lo Contador	42 (1%)
Otros	31 (1%)
Las inversiones por campus fueron:	
San Joaquín	\$ 1.450 millones
Casa Central	\$ 722 millones
Oriente	\$ 247 millones
Lo Contador	\$ 111 millones
Sede Villarrica	\$ 100 millones
Otros	\$ 270 millones

3.1 Obras ejecutadas en 2005

3.1.1. Casa Central

- Nuevo Consejo Superior, alhajamiento y equipamiento final.
- Nuevo casino de Portugal.
- Traslado de salas de clase, salas Crisol y centro de alumnos de Derecho.
- Remodelación del Departamento de Neurobiología, tercer piso edificio 140.
- Catastro de la fachada de Portugal que permita un proyecto de restauración.
- Nuevas oficinas FEUC.
- Nuevas oficinas de la Dirección de Relaciones Internacionales VRA.
- Sala de audiencias de Rectoría.
- Hall Universitario, Casa Central (Mecesusup).

3.1.2. Campus Oriente

- Últimas etapas de la Facultad de Artes: Escuela de Teatro e Instituto de Música (Mecesus).
- Techo y cierre acústico definitivos de la terraza del nuevo casino.
- Remodelación de baños públicos, sector Escuela de Arte.
- Estanques y sistema de presión del agua potable.

3.1.3. Campus Lo Contador

- Remodelación del primer y segundo piso del edificio 310 para talleres de la Escuela de Diseño (Mecesus).
- Magíster en Arquitectura.

3.1.4. Campus San Joaquín

- Facultad de Ciencias Sociales (Mecesus): Escuela de Trabajo Social e Instituto de Sociología.
- Cafetería, centros de alumnos y fotocopiadora, Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal.
- Remodelación del Departamento de Ingeniería Estructural.
- Piscina temperada y camarines.
- Remodelación del segundo piso del edificio Raúl Devés para el Laboratorio de Finanzas.
- Modulo de ventas, área de Deportes.
- Estacionamientos de profesores, sector sur.
- Ampliación de Pastoral (segundo piso).
- Nuevos invernaderos, Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal.
- Magíster de la Escuela de Enfermería.
- Sala de estudio, Facultad de Física.
- Nuevas oficinas para el Preuniversitario UC.
- Remodelación del área de Computación en Ingeniería.
- Remodelación de oficinas, Facultad de Letras.

3.1.5. Sede Villarrica

- Nuevo casino Anfión Muñoz.
- Oficinas, salas computación y baños en ex biblioteca de la sede.

3.2. Obras iniciadas en 2005

3.2.1. Casa Central

- Atención Unificada para Alumnos, Casa Central.
- Ascensor, escalera y salas clase, Hall Universitario.
- Sala cuna, Marcoleta.
- Edificio de Ciencias Biológicas (Mecesus 2003).

3.2.2. Campus Oriente

- Obras de regularización TEUC.

3.2.3. Campus Lo Contador

- Segunda etapa de ampliación, Escuela de Arquitectura (Mecesus).
- Doctorado de la Escuela de Arquitectura (Mecesus).

3.2.4. Campus San Joaquín

- Facultad de Ciencias Sociales (Mecesus), decanato y Escuela de Psicología, segunda etapa.
- Edificio Tecnológico (Citeduc-Mecesus).
- Programa CARA-DGE.

3.2.5. Sede Villarrica

- Talleres de herramientas y gastronomía.

3.3. Proyectos

Se avanzó en el diseño de los proyectos y preparación de los antecedentes para licitar aquellas obras cuya construcción debe iniciarse durante 2006.

3.3.1. Casa Central

- Patio Alameda UC.

3.3.2. Campus Oriente

- Remodelación área de Percusión, Instituto de Música.

3.3.4. Campus San Joaquín

- Edificio de la Facultad Teología.
- Facultad de Filosofía.
- Edificio de alumnos, Escuela de Ingeniería.
- Ampliación y remodelación, Facultad de Química.
- Ampliación del Departamento de Física Experimental.
- Ampliación y remodelación, Facultad de Matemáticas.
- Academia de Filosofía de Liechtenstein.

3.3.5. Otros

- Centro interactivo y acuario Las Cruces.

3.4. Estudios y asesorías

Continuaron las acciones y obras necesarias para obtener la regularización municipal de los edificios más antiguos de los distintos campus, con énfasis en el campus San Joaquín.

CUADRO N° 2
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA, REMODELACIONES, MANTENCIONES Y OTROS, AÑO 2005

Campus	Obra	Inversión (\$)
Obras		
Casa Central	VRA y Dirección de Relaciones Internacionales en ex sala de estudio	40.278.512
Casa Central	Central de alimentación, Placas Marcoleta	116.233.433
Casa Central	Atención unificada DARA-DASE-Matriculas	112.098.218
Oriente	Carpa de eventos	167.532.792
Oriente	Nuevo casino	4.821.263
Lo Contador	Habilitación magíster en Arquitectura	41.678.363
Otro	Observatorio Docente de Astronomía	1.503.455
San Joaquín	Sala de estudio, Facultad de Física	116.393.449
San Joaquín	Área de alumnos y cafetería, Facultad de Agronomía e Ing. Forestal	69.119.328
San Joaquín	Traslados de invernaderos, Facultad de Agronomía e Ing. Forestal	56.555.974
San Joaquín	Estacionamiento de alumnos	50.978.554
San Joaquín	Fondap Astronomía-Centro Astrofísica	6.910.904
San Joaquín	Traslado de bodegas, Facultad de Química	2.393.191
San Joaquín	Magíster en Enfermería	82.767.898
San Joaquín	Ampliación de Pastoral	57.175.551
San Joaquín	Sede Preuniversitario	11.773.491
San Joaquín	Modulo del Área de Deportes	9.275.233
San Joaquín	Nuevos centros de Ingeniería	1.779.762
San Joaquín	Piscina del Área de Deportes	434.235.123
San Joaquín	Accesos minusválidos (ascensores y rampas)	10.821.126
San Joaquín	Nuevas calles	5.800.300
San Joaquín	Proyecto de cafetería, Facultad de Educación y Humanidades	3.349.966
San Joaquín	Sala de estudio, Facultad de Química	1.088.717
Varios	Edificio para la sala cuna, Marcoleta 72	43.034.856
Villarrica	Oficinas y salas en la ex biblioteca	69.779.859
Villarrica	Taller de herramientas Afunahue	10.472.834
Subtotal		1.527.852.152
Remodelaciones		
Casa Central	Remodelación de la Dirección Superior, 2° piso	77.329.339
Casa Central	Sala de estudio ex casino (demolición y habilitación, traslado de salas de clases y Crisol, CASE y FEUC).	66.526.396
Casa Central	Sala de Audiencia, Rectoría	34.724.669
Casa Central	Escaleras y ascensores, hall de estudiantes y sala de clase sobre aud. 25	10.648.835
Casa Central	Remodelación del 3° piso de Neurobiología	71.242.423
Casa Central	Obras varias, Centro de Extensión	15.508.047
Casa Central	Salas de audio, Facultad de Comunicaciones	4.923.850
Casa Central	Habilitación de oficinas, Programa del Adulto Mayor	1.530.036
Casa Central	Remodelación del Departamento de Remuneraciones	831.453
Casa Central	Mejoramiento de salas de clases	36.465.190
Casa Central	Fondap de Ciencias Biológicas en edificio 200	3.103.193
Casa Central	Remodelación de la sala 228	18.240
Oriente	Mejoramiento de baños	10.262.607
Oriente	Recintos de Filosofía para la Academia de Liechtenstein	455.326
Lo Contador	Baños, ascensor, mejoramiento de talleres y salas, Fondef edificio 320	26.373.348

Lo Contador	Edificio de la Escuela de Diseño	1.530.175
Otro	Habilitación de la sala de ensayos, camarines y taller TEUC	1.228.862
San Joaquín	Facultad de Filosofía en ex biblioteca de Humanidades	25.821.512
San Joaquín	Remodelación de oficinas, Facultad de Letras	20.219.033
San Joaquín	Remodelación del edificio de Ingeniería Estructural	128.192.829
San Joaquín	Remodelación del área de Computación de Ingeniería	42.729.285
San Joaquín	Salas multiuso y varios, Ingeniería	22.807.029
San Joaquín	Remodelación del Laboratorio de Finanzas, 2º piso edificio Raúl Devés	10.978.300
San Joaquín	Remodelación del edificio de la Facultad de Letras	1.746.469
San Joaquín	Remodelación del 3º piso, Facultad de Cs. Económicas y Administrativas	1.569.548
San Joaquín	Proy. de Ingeniería de Sistemas, 2º y 3º piso edificio Raúl Devés	360.000
San Joaquín	Remodelación del 2º piso del edificio Raúl Devés	14.355
San Joaquín	Mejoramiento de las salas de clases existentes	16.038.604
Varios	Habilitación del edificio de Diagonal Paraguay 406	7.897.414
Varios	Obras menores	24.716.178
Varios	Remodelación de baños del jardín infantil	402.801
Villarrica	Nuevo casino	12.548.173
Subtotal		678.743.519
Instalaciones		
Casa Central	Traslado del grupo electrógeno	8.334.343
Casa Central	Climatización del auditorio José Manuel Irrarrázaval	32.855
Casa Central	Climatización de oficinas, Facultad de Comunicaciones	6.152.806
Casa Central	Climatización de las salas del 4º piso, Facultad de Comunicaciones	3.235.199
Casa Central	Nueva biblioteca central (Mecsup 2000)	42.594.974
Oriente	Sistema de presurización red A.P.	36.089.978
Lo Contador	Ascensor del edificio de la Escuela de Diseño	12.122.528
San Joaquín	Instalación de 3 domos con circuito cerrado de televisión y traslado de la central de vigilancia	20.805.396
San Joaquín	Traslado de la caldera y servicios del Cediuc	11.567.006
San Joaquín	Climatización de tambores, Facultad de Educación	9.314.560
San Joaquín	Construcción de la red matriz de riego (pozo)	15.558.278
San Joaquín	Nueva iluminación pública del campus	4.987.489
San Joaquín	Reacondicionamiento de la sala de baño	411.750
Villarrica	Sistema de respaldo eléctrico en Afunalhue	6.201.090
Subtotal		177.408.252
Mantenciones		
Casa Central	Desmanche de pasillos	8.753.147
Casa Central	Reparación e impermeabilización del patio de Comunicaciones	7.260.716
Casa Central	Mantención de ascensores, Rectoría	5.745.040
Casa Central	Mantención de la climatización en varios recintos de la administración	4.390.447
Casa Central	Mantención de tableros eléctricos	2.266.210
Casa Central	Cambio de bajadas de agua lluvia del patio principal	1.715.742
Casa Central	Mantención de transformadores	1.299.004
Casa Central	Mantención y reparación de cámaras y colectores de alcantarillado	795.200
Casa Central	Recanalización de cables en techos y pasillos	764.689
Casa Central	Pinturas, Centro de Extensión	4.927.671
Oriente	Reparación de techos, canales y bajadas	10.399.435
Oriente	Pintura techos	4.552.346

Oriente	Mantención de pintura en muros y cielos	2.273.376
Oriente	Reparación de cámaras AS y ALL	1.600.000
Lo Contador	Reparación de cubiertas de mesas de Arquitectura y Diseño	11.600.120
Lo Contador	Reparación de tejas de la casona	7.330.043
Lo Contador	Pintura de muros y salas	6.193.798
Lo Contador	Reparación de maderas, patio de la biblioteca	2.030.497
Lo Contador	Mantención de tableros eléctricos	1.257.142
Lo Contador	Mejoramiento de los baños de la casona	685.000
Lo Contador	Mantenimiento de bombas	397.341
Lo Contador	Limpieza de cámaras AS	119.000
Otro	Mantenciones y reparaciones 2004 ECIM Las Cruces	5.441.117
San Joaquín	Reparación de varios pavimentos hexagonales	26.731.121
San Joaquín	Pinturas	23.021.500
San Joaquín	Reparación y mantención canchas de fútbol y futbolito	17.608.430
San Joaquín	Reparación y mantención del gimnasio	9.229.577
San Joaquín	Cambio de techos en edificios antiguos	7.810.425
San Joaquín	Mantención de transformadores	6.810.608
San Joaquín	Mantención de luminarias de alumbrado público	5.037.848
San Joaquín	Mantención y reparación de techos, canaletas y bajadas	4.906.517
San Joaquín	Mantención de tableros	4.632.826
San Joaquín	Mantención de colectores de alcantarillados	4.301.850
San Joaquín	Reparación y mantención de camarines, baños y oficinas de Deporte	3.571.706
San Joaquín	Reparación y mantención externa del área de Deportes	2.856.000
San Joaquín	Reparación y mantención de las canchas de tenis	2.800.000
San Joaquín	Mantención de ascensores de la Administración	2.567.648
San Joaquín	Reparación y mantención de salas de clases	2.503.760
San Joaquín	Tratamiento de grasas y olores en cámaras del <i>food garden</i> y Aula Magna	2.165.800
San Joaquín	Limpieza de piletas circulares, parque, templo, hall universitario y salas N	2.023.000
San Joaquín	Mantención del sistema de motobombas y estanque de impulsión agua	1.907.035
San Joaquín	Reparación del cielo del casino, Aula Magna	1.442.423
San Joaquín	Confección de cámara de unión de descarga salas E y colector principal	1.180.305
San Joaquín	Mantención de la calefacción y extracción, Hall Universitario	710.621
San Joaquín	Mantención de estanques de agua del campus, lavado	600.950
San Joaquín	Limpieza de sumideros de aguas lluvia, todo el campus	495.000
San Joaquín	Grifos (revisión general, cambio de 3 vástagos, instalación de 4 válvulas)	360.000
Varios	Mantenciones menores varias	24.958.780
Varios	Mantenciones menores varias 2004	257.338
Varios	Mantenciones varias eléctricas	44.600
Villarrica	Mantenciones y reparaciones, sede Villarrica 2004	242.787
Subtotal		252.575.536
Proyectos		
Casa Central	Patio Alameda UC (estacionamientos y MBA)	13.758.920
Casa Central	Central Presión A.P.	8.320
Casa Central	Estudio de televisión, Facultad de Comunicaciones	2.354.767
Oriente	Remodelación del área de percusión, Instituto de Música	2.971.989
Otro	ECIM (Plan Dirección Área Docente y museo interactivo)	4.900.000
Otro	Colegio Julio Barrenechea (Benito Rebolledo)	13.999.632
San Joaquín	Ampliación y remodelación, Facultad de Química	3.976.714

San Joaquín	Nuevo casino de la pérgola	648.270
San Joaquín	Edificio de alumnos de Ingeniería	7.643.705
San Joaquín	Habilitación del programa CARA	2.205.160
San Joaquín	Plan Director, área de Deportes	439.088
San Joaquín	Edificio de Teología	1.881.226
Varios	Estudios previos y anteproyectos preliminares varios	1.653.437
Subtotal		56.441.228
Otros		
Casa Central	Mobiliario Hall Universitario	5.837.009
Casa Central	Regularización del Salón Fresno, Centro de Extensión	5.351.038
Casa Central	Remodelación de laboratorio 5º piso, Fac. de Cs. Biológicas, II etapa	49.000
Casa Central	Remodelación del 1º piso, decanato de Cs. Biológicas, edificio 140	16.200
Casa Central	Remodelación de patios y pasillos	4.763.386
Casa Central	Restauración de fachadas exteriores	440.268
San Joaquín	Abovedamiento del canal Departamental	18.070.061
San Joaquín	Salas de clases de Agronomía	26.000
San Joaquín	Remodelación y ampliación de Evaluación Docente, Escuela de Psicología	5.819.017
San Joaquín	Patio San Agustín (Ingeniería)	1.380.469
San Joaquín	Servicios Externos Decon	308.377
San Joaquín	Remodelación de la Secretaría de Pregrado, Agronomía	198.000
San Joaquín	Proyecto de urbanización SSCC eje oriente-poniente	18.696.358
San Joaquín	Nuevo decanato de Física	90.711
San Joaquín	Traslado de Enfermería a ex-Geografía	81.963
Varios	Ahorro de consumos eléctricos y gas	93.558.813
Villarrica	Taller intercultural	316.406
Oriente	Regularización de instalaciones eléctricas en entretecho	5.634.752
San Joaquín	Obras asociadas al impacto vial	2.791
Varios	Obras menores TEUC	27.986.435
Varios	Regularización de permisos municipales	12.642.806
Varios	Regularización sanitaria	5.722.257
Subtotal		206.992.117
TOTAL		2.900.012.804

4. Administración del campus San Joaquín

De los objetivos en marcha para 2005 se destaca la habilitación de la nueva central de observación y control de cámaras de seguridad Mercurio en el sótano del edificio de Humanidades, que ha permitido aumentar la eficacia del sistema. En conjunto con lo anterior se implementaron tres nuevos domos de cámaras de seguridad ubicados en la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal, en el quincho y en el exterior de la piscina. El monto de esta inversión fue de 20.805.396 pesos. Todo lo anterior ha significado un incremento en el nivel de seguridad del campus.

Asimismo, se ha continuado con el sistema de control de los contratos de mantención preventiva del equipamiento y sistemas en operación en el campus sobre la base de bitácoras de control por empresa y equipo.

4.1. Área de finanzas

En 2005 a la administración del campus San Joaquín se le otorgó un presupuesto de fondos centralizados de continuidad para su gestión anual de acuerdo con el siguiente detalle:

- Remuneraciones	\$ 202.202.000
- Gastos generales	\$ 70.277.000
- Servicio de vigilancia	\$ 293.265.000
- Servicios de aseo y jardines	\$ 226.537.000

En materia de fondos descentralizados, la venta de servicios y arriendos alcanzó la cifra de 209.621.113 pesos.

A contar del 01 de enero de 2005 el Área de Deportes pasó a depender de la Dirección de Deportes y Recreación, por lo que el presupuesto de continuidad del servicio de aseo y jardines disminuyó en 16.597.579 pesos y el de remuneraciones en 33.437.693 pesos respecto al año anterior y se asignaron a esa dirección.

Además, para el año 2005 se otorgó presupuesto para servicios básicos de acuerdo con lo siguiente:

- Electricidad	\$464.310.000
- Agua	\$125.851.000
- Gas	\$51.828.000

4.2 Área de personal

El encargado del Área de Deportes, al igual que un vigilante, cinco camarineros y cinco jardineros pasaron a ser parte de la Dirección de Deporte y Recreación. El gáster y el asistente de servicio fueron finiquitados por la universidad; el cargo de gáster fue ocupado por un funcionario del Departamento de Casinos UC y el cargo de asistente de servicios fue ocupado por un funcionario que cumplía labores de encargado de equipos audiovisuales. El cargo de encargado de equipos audiovisuales quedó vacante y se llamó a concurso interno-externo a fines de 2005.

La dotación de personal alcanzó a la cantidad de 36 funcionarios (considerando 2 cargos vacantes) de los cuales un 77 por ciento fueron capacitados.

Además, un funcionario inició la carrera de auditoría en el Duoc UC y 2 funcionarios se encuentran en proceso de validación de su enseñanza media en la Universidad Católica Silva Henríquez.

4.3. Servicios generales

La administración del campus continuó con la externalización de servicios de aseo, jardines y vigilancia, teniendo en la actualidad el 85 por ciento de los servicios de mantención de jardines, manteniéndose un 15 por ciento de la superficie con jardineros propios. Estos porcentajes no incluyen los espacios bajo responsabilidad del Centro Médico UC, de la Dirección de Deportes y Recreación y la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, los que mantienen contratos independientes.

Como resultado de la licitación de empresas de seguridad para el campus, asumió la empresa Securicorp S.A. reemplazando a Jaque Matte Seguridad Ltda.

El detalle de lo contratado y cobertura con valores al mes de diciembre de 2005, es el siguiente:

Actividad	Costo por mes	% de cobertura
Extracción de la basura	\$ 1.232.313	100%
Aseo de Salas Edificio de Humanidades	\$ 531.252	100%
Programa de desratización y sanitización	\$ 147.151	100%
Vigilancia del campus	\$ 24.694.989	100%
Aseo salas de clases, baños, calles y estacionamientos	\$ 8.912.868	100%
Aseo del Hall Universitario	\$ 1.889.568	100%
Mantenión de los jardines	\$ 5.700.218	85%

4.4. Adquisición de equipamiento

4.4.1. Audiovisuales y elementos para salas de clases y seguridad

- 300 sillas para salas de clases \$ 1.995.630
- Equipamiento audiovisual \$ 1.011.828
- Traslado de central de vigilancia y cámaras \$ 20.805.396
- Mantenión de equipos audiovisuales \$ 1.114.221
- Reparación de cortinas de salas \$ 1.358.391
- Renovación del vehículo móvil de vigilancia \$ 7.616.000

4.4.2. Temas de seguridad

Se entregaron 5.000 trípticos con el plano del campus y recomendaciones de seguridad a los alumnos nuevos.

Se mantuvo en funcionamiento un sistema de control y programación electrónico de las rondas de supervisión de la vigilancia.

4.5. Mantenión general y obras

Continúa en marcha un programa de mantención preventiva a vehículos y maquinaria del campus, consistente en el chequeo de limpieza, horas de operación, niveles etc., ejecutado por personal de la administración.

Se prepararon, sembraron y plantaron las siguientes áreas verdes:

- Plantación de macizos: 280mts² en jardinera circular del edificio de la biblioteca de Humanidades.
- Sembrado de césped: 1.320 mts² en biblioteca de Humanidades, lado poniente.
- Sembrado de césped: 2.950 mts² en la Facultad de Física, lado sur.
- Sembrado de césped: 2.140 mts² en la Facultad de Matemáticas, lado sur.
- Sembrado de césped: 2.760 mts² en la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal, lado poniente (50 por ciento del total de la siembra).

4.6. Varios

Se mantiene una estrecha colaboración con la unidad coordinadora de recursos docentes para permitir el buen funcionamiento del sistema de asignación de salas a través del *software* de sistema de salas.

5. Administración de Casa Central

La administración de Casa Central desarrolló normalmente sus actividades durante el año 2005, manteniendo operativos todos los servicios para el normal desarrollo de las actividades del campus con una dotación de 43 funcionarios y con un presupuesto de gastos generales de acuerdo con el siguiente detalle.

5.1. Área de contabilidad y finanzas

La administración de la Casa Central contó con el siguiente presupuesto de gastos generales:

- Presupuesto de remuneraciones	\$20.429.000
- Presupuesto de gastos generales	\$31.631.000
- Fondo de inversiones	\$29.156.000
- Gastos por una sola vez	\$8.972.000

5.2. Área de personal

Un 60 por ciento del personal administrativo realizó cursos de capacitación orientados a mejorar la calidad del servicio y al perfeccionamiento individual en áreas requeridas para postular a cargos de mayor responsabilidad. El personal de la administración aumentó la cantidad de servicios a las unidades del campus, especialmente en el área de servicios audiovisuales, servicio de estafetas y servicio de talleres.

5.3. Servicios generales

El sistema de correo mantuvo su regularidad de servicio, logrando establecer un flujo presupuestario por concepto de franqueo de correspondencia tanto nacional como internacional por 56.798 miles de pesos en el año.

5.4. Servicios audiovisuales

Durante 2005 se tuvo un aumento importante de requerimientos tanto en cursos de pregrado y postgrado, y ceremonias con autoridades superiores de la universidad. Normalmente este servicio extiende su horario de atención entre las 8:30 hrs. y las 21:30 hrs.

Los eventos que se realizaron tanto en el Aula Magna como en el Salón de Honor durante 2005 generaron un flujo presupuestario de 28.397.250 pesos.

5.5. Seguridad

Durante 2005 el servicio de vigilancia logró reducir la cantidad de delitos al interior de Casa Central. Se caracterizó por una buena atención a los usuarios en general, y especialmente una buena relación y acogida con los alumnos.

5.6. Adquisición de equipamiento

Las inversiones que se efectuaron durante 2005 correspondieron a fondos descentralizados de la administración, y se centraron en la adquisición de equipos audiovisuales, implementación de salas de clases con amplificación incorporada, y mejoramiento de la implementación del Aula Magna Manuel José Irarrázabal. Las principales inversiones realizadas durante el año con fondos de inversión son las siguientes.

Mejoramiento de patios y jardines	\$ 2.150.400
Mejoramiento de dependencias del 2º piso y pasillos	\$ 4.119.684
Implementación de la sala del Consejo Superior	\$ 29.195.319
Mejoramiento e implementación de salas de clases	\$ 5.778.634

5.7. Varios

Adicionalmente a lo anterior, con presupuesto compartido entre la facultad y la administración, se administró el edificio de la Facultad de Medicina, logrando cumplir con todos los requerimientos de mantención, servicios, y consumos básicos. Además, se estableció un acuerdo con la facultad para el uso compartido de los equipos audiovisuales, asumiendo la administración los respectivos costos de mantención, lo que permitirá su uso por otras unidades de la Casa Central.

6. Administración del campus Oriente

6.1. Área de contabilidad y finanzas

La unidad dispuso de fondos descentralizados asignados por la Dirección de Presupuestos para gastos operacionales de acuerdo con la siguiente clasificación y flujos:

Remuneraciones	\$ 67.600.000
Gastos generales	\$ 24.993.000
Fondo de inversiones	\$ 1.200.000
Gastos por una vez	\$ 750.000
Equipo computacional	\$ 600.000
Vigilancia externa	\$ 46.716.000
Electricidad	\$ 45.537.000
Agua	\$ 27.664.000
Gas	\$ 7.882.000
Remuneraciones de deportes	\$ 3.448.000
Gastos generales de deportes	\$ 9.202.000

Otra fuente de recursos para sufragar los gastos operacionales proviene de fondos descentralizados, la que alcanzó la cifra de 11 millones de pesos.

6.1. Área de personal

La Dirección del Personal acoge los antecedentes de un asistente administrativo y lo promueve de nivel 4 a 5. Se incorpora un asistente de servicio, por traslado interno con contrato indefinido para ocupar un cargo vacante. La Dirección del Personal le otorga un aumento de sueldo a funcionarios por un costo mensual de 62.498 pesos.

En materia de capacitación, interna y externa, cinco personas participaron en cursos de desarrollo personal y profesional

6.2. Adquisición de equipamiento

A los auditorios se les provee de una máquina aspiradora para el aseo de los cubrepisos. En el auditorio 2 se instala un *data show* y un telón con el objetivo de mejorar sus condiciones de servicio. Al área deportiva se le provee de un aro móvil para la práctica recreativa del basquetbol. Se instalaron cortinas del tipo *black out* en puertas y ventanas.

6.3. Seguridad

A contar de marzo, por convenio de prestación de servicios, se contrata a la empresa Worldwide Security S.A. la responsabilidad por la vigilancia y seguridad de la sede. Las denuncias de robo en el campus alcanzaron a once, siendo los objetos de la causa siete bicicletas, un computador, un monitor, un *notebook*, una máquina fotográfica, un teléfono celular, un mueble de madera y dos billeteras.

6.4. Mantenimiento general y obras

Se hace entrega de nuevos espacios a la Escuela de Teatro, en el marco del proyecto Mecesup Arte tercera etapa, en salas de actuación y maquillaje, camarines y baños, bodegas para utilería y patio interior para la docencia, ubicados en el edificio 3, primer piso. El Instituto de Música logra nuevos espacios remodelados por concepto de este mismo proyecto, en salas y oficinas para la docencia ubicados en el edificio 3, primer piso.

Se puso en servicio en el edificio 1, primer piso, una sala de baño remodelada para los alumnos. Además, se habilitó un baño para discapacitados.

Se contrata y se realiza la mantención y limpieza anual de las cámaras de alcantarillado y de aguas de lluvia.

A los transformadores de 150 y 300 kw se les practica el servicio de mantención anual. Parte de la cubierta superior o techo del edificio 3 y la reja de la calle en toda su extensión son sometidos a pintura de protección.

Con el objetivo de superar necesidades de una mayor demanda de agua potable, se procedió a instalar un nuevo sistema de presurización que genera presión sobre la red existente.

6.6. Varios

En el pasillo del primer piso del edificio 1 es colocada una máquina Vending para otorgar servicio a los interesados. La Escuela de Teatro le cedió al Instituto de Música la sala de actuación N1 con el consentimiento y aprobación de la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Físico. Ediciones UC de la VRA asumió el uso de la casa ubicada en Avda. Jaime Guzmán E. 3394. El campus, al igual que en ocasiones anteriores, es cedido por la universidad a la Municipalidad de Providencia para ser destinado a local de votaciones de varones para las elecciones presidencial y parlamentaria del 11 de diciembre de 2005.

Gasco procedió al cambio de un estanque de gas del jardín infantil por contar con 10 años de uso y estar afecto al proceso de mantención programado.

7. Administración del campus Lo Contador

La administración del campus Lo Contador en 2005 puso su mayor esfuerzo en el apoyo a las actividades de las unidades académicas y administrativas. Como todos los años, estuvo a cargo de administrar la infraestructura, los servicios básicos, la seguridad y la mantención del campus.

7.1. Área de contabilidad y finanzas

Para su gestión, dispuso de un presupuesto de fondos centrales por un monto de 247.025.000 pesos, desglosado de la siguiente manera:

Remuneración administrativa	\$ 74.994.000
Gastos generales	\$ 36.612.000
Vigilancia externa	\$ 37.041.000
Aseo externo	\$ 46.701.000
Electricidad	\$ 28.276.000
Agua	\$ 12.341.000
Gas	\$ 2.458.000
Mantenciones menores	\$ 1.156.000
Servicio telefónico	\$ 7.446.000

En materia de fondos descentralizados, la venta de servicios alcanzó la cifra de 7.417.000 pesos.

7.2. Área de personal

Para el año 2005 se realizaron cursos para un 72 por ciento de los funcionarios, con 689 horas de capacitación, correspondientes a 18 cursos dictados por Capacituc. En septiembre y noviembre, una secretaria y el encargado oficina de partes (*pool*), se titulan del Diplomado de Asistente Ejecutiva y de Servicios, respectivamente.

7.3. Adquisición de equipamiento

Con los recursos otorgados este año, se incrementó en dos los equipos de multimedia (*data show*), alcanzando en 2005 un total de 14 equipos. Se continuó con la instalación de éstos en salas.

Además, se adquirieron 4 telones portátiles, un telón mural, un proyector de diapositivas, un videograbador VHS y un computador. Se realizó la instalación del proyector con candado y jaula de seguridad, necesarios para el buen funcionamiento de las cátedras.

Fondo de inversiones	\$ 1.540.000
Gastos por una sola vez	\$ 7.208.000
Equipamiento computacional	\$ 600.000

Con saldos del fondo de inversiones, gastos por una sola vez y equipamiento computacional, se autorizó la compra de un proyector multimedia (*data show*), marca BENQ, modelo PB 7210, tecnología digital, por la suma de 1.334.000 pesos, impuesto incluido.

7.4. Seguridad

Al inicio del año académico, al igual que se hizo el año anterior, se entrega un tríptico a la comunidad universitaria en general, con sugerencias para una mejor seguridad al interior y exterior del campus. Contiene, además, medidas que hablan del autocuidado.

Con los recursos otorgados en 2005, se dio término a la instalación de sensores de ahorro de energía eléctrica a la parte faltante de los talleres del edificio de la Escuela de Arquitectura. Además, se compró e instaló *software* para control digital de cámaras (16) del circuito cerrado de televisión. Se procedió al cambio de cámaras antiguas blanco y negro (7) por cámaras a color (7).

Se continuó con el programa de instalación de alarmas contra robo en las dependencias faltantes del campus.

7.5. Plan de mantención y obras

Las obras de mantención ejecutadas en el mes de febrero alcanzaron un monto de 16.730.000 pesos y fueron:

- Reparación de la techumbre en la casona colonial (cambio de tejas).
- Reparación de la techumbre en El Comendador 1954.
- Transformación de cocinas en la casona Sergio Larraín, El Comendador 1946.
- Cambio de alfombras en salas 1, 2 y 3 del edificio de la Escuela de Arquitectura.
- Pintura del campus, espacios comunes (alrededor de 3.800 m²).
- Confección de mesones para 16 talleres de la Escuela de Arquitectura, 2º y 3º piso.
- Reparación de 11 cubiertas de mesas, para la sala de estudio de los alumnos.
- Cambio de cubierta en edificio de ex dirección de la Escuela de Artes, (PV4 por pizarreño).

7.6. Varios

En materia de actividades extraprogramáticas, el año 2005 se realizaron 7 matrimonios y 10 misas de rito gregoriano.

8. Departamento de casinos

La universidad cuenta con 30 locales de alimentación, ubicados en los cuatro campus, de los cuales dos casinos, un quiosco y un módulo de cafetería son administrados por el Departamento de Casinos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y los 24 restantes por empresas externas y dos por una empresa filial de la universidad.

La totalidad de los locales fueron supervisados en forma periódica por el jefe del Departamento de Casinos, profesional nutricionista, quien controla la calidad de los alimentos utilizados en las preparaciones, cumplimientos de las exigencias de higiene de locales y manipuladores, exámenes bacteriológicos y calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios, asegurando así que reciban una alimentación sana e inocua.

Durante 2005 se continúa participando en el proyecto de la Escuela de Enfermería «UC vive tu equilibrio» enviando sus minutas y sus aportes nutritivos a los casinos de la universidad, las que son publicadas en la página web.

El Departamento de Casinos entregó 91.795 raciones de almuerzo y 143.515 de cafetería, contando con 17 funcionarios.

En 2005 se cuenta nuevamente con el apoyo de alumnos de la escuela técnica de la especialidad de alimentación, quienes realizan su práctica en los casinos.

IV. Dirección de Informática

1. Subdirección de Operaciones y Plataformas

La Subdirección de Operaciones y Plataforma tiene por misión la administración, mantención y potenciamiento de la plataforma tecnológica (infraestructura de redes lógicas de datos, servidores y servicios computacionales centrales) de la universidad, tanto para los sistemas informáticos académicos como para los administrativos y de propósito general. Esta subdirección está conformada de tres áreas: Operaciones, Middleware y Bases de Datos.

1.1. Proyectos de inversión 2005

En 2005 se realizaron las siguientes inversiones relacionadas con la plataforma informática:

1.1.1. Mantención de licencias de software

Se adquirieron licencias y productos de *software* para la docencia, investigación y operación, entre ellos está el uso de todo el software de HP-Compaq (CSLG), Maple, SAS, Minitab, y también las licencias del *software* Matlab.

1.1.2. Internet banda ancha internacional

Durante 2005 se logró una buena negociación con los proveedores del canal de internet internacional de 30 Mbps, lográndose bajar sustancialmente el costo para los años siguientes.

1.1.3. Mantención de equipos

En este proyecto está el conjunto de contratos de mantención técnica de los equipos críticos de la operación, tales como equipos de redes (Magenta), servidores centrales (Adexus y HP), sistema de aire acondicionado y extinción de incendios (Elevair), respaldo y generación eléctrica (Ceghec) y otros menores.

1.1.4. Administración del correo electrónico y sitio web

El objetivo de este proyecto es la actualización de sistema NAS y mantención del arreglo de disco del correo electrónico. El remanente se gastó en un proyecto FDI, cuyo compromiso es del año 2004 (máquinas para UC-Web)

1.1.5. Actualización de la Red UC

Su objetivo es mejorar la administración de la Red UC, para lo cual se invirtió en un nuevo balanceador de carga y en *software* de administración.

1.1.6. Actualización de plataforma de bases de datos

El objetivo es actualizar la plataforma tecnológica para las bases de datos de la universidad. El presupuesto asignado se destinó al arreglo de discos (Storage CX500).

1.1.7. Migración Financials

El objetivo es la adquisición del equipamiento necesario para el funcionamiento de la nueva versión de Financials. Se adquirieron 2 servidores Sun además de lo necesario para soportar estas máquinas en el nuevo Storage.

1.2. Área de Operaciones

El área de Operaciones mantiene y administra los servidores administrativos y del sistema de bibliotecas; las redes locales (LAN), redes de área amplia (WAN), internet nacional/internacional y enlaces dedicados; los servidores de nombre DNS (dominios internet en jerarquía «.cl», «.org» y

«.com»); los sistemas de seguridad física y lógica en la Red UC y servidores; las salas de computadores y las impresoras centrales. En términos de supervisión de la plataforma, administra recursos humanos con capacidad de atención permanente las 24 horas, 7 días a la semana.

1.2.1. Servidores de sistemas administrativos y de biblioteca

La plataforma de servidores tuvo importantes avances en el año 2005. En septiembre de 2005 se incorporaron dos nuevos servidores Sun V490 para la nueva versión de Financials; se compró un nuevo Storage de disco CX500, que permitió mejorar el acceso de entrada/salida, e intercambiar los servidores Gabriel y Belén para soportar con mejores recursos aquellos sistemas catalogados como críticos (Pucmático, Actas de Notas y Guía de Matricula). Se potenció el servidor de migración Financials (Tacora) con más discos, de manera tal de poder tener más de una instalación en la misma máquina.

Las configuraciones generales de los servidores administrativos son las siguientes:

Tipo de servidor	Servicio	CPUs (Mhz)	RAM (GB)	Disco duro (GB)
Sun V490 (Isluga)	Base de datos Financials	4*1050	8	146
Sun V490 (Guallariti)	Web Financials	4*1050	8	146
Sun V440 (Tacora)	Migración de sistema Financials	4*1000	8	580
Sun V250 (Mateo)	Reemplazo de sistema de gestión	2*1280	2	288
Compaq ES40 (Miguel)	Desarrollo de sistemas administrativos	3*500	3	436
Compaq ES40 (Rafael)	Explotación Financials 10.7 y Personal	3*500	3	36
Compaq DS20E (Belén)	Base de datos de aplicaciones web	2*660	4	72
Compaq DS25 (Gabriel)	Explotación de sistemas académicos	2*1000	4	436
Digital Alpha2100 (Mateo)	IAS Sistema de gestión	2*300	1	10
Sun Fire V880 (Aleph)	Sistemas de Biblioteca	4*900	8	436
Sun Ultra 10 (AHurtado)	Sistema de Biblioteca	1*300	0,384	12

En términos de plataforma de disco para los sistemas Financials, Personal, sistemas académicos y de gestión, se tiene:

Equipo/Servicio	Capacidad (GB)
Compaq 7000 (tipo Raid 5)	3 27
Digital 450 (tipo Raid 5)	1 36
CX500 (tipo Raid 5)	2.100

En el año 2005 se cumplieron con normalidad las tareas de operación y administración de los servicios de procesamiento y de red en esta plataforma: mantenciones técnicas, cuentas computacionales, renovación anual de licencias de *software*, revisión de reportes de seguridad y actualizaciones de sistemas operativos.

1.2.2. Administración de las redes LAN y WAN de la UC

Una de las tareas más importantes desarrolladas en el área de redes durante 2005 fue continuar con el apoyo con la infraestructura de *routers* centrales, equipos de red de las unidades y servicios básicos de red, como asimismo la implantación de la red inalámbrica de la UC. En particular, se trabajó en la seguridad de la red con la protección de controles de tormentas de paquetes (*storm-control*).

En general, el comportamiento de la red es estable, sin embargo, requiere mejoras topológicas históricas que permitan administrar de mejor manera estos recursos y determinar en menor tiempo las causas de los problemas de bajas de rendimiento.

El servicio de redes locales a unidades contempla la siguiente infraestructura: 25 segmentos de red en Casa Central, 2 segmentos a edificio Lira, 1 segmento a Hospital UC, 52 segmentos en campus San Joaquín, 2 en campus Oriente y 2 en campus Lo Contador. Los segmentos de redes para servidores centrales y servicios de enlaces son 20.

Otro elemento central de la red de la universidad es un balanceador de transacciones, que permite la alta disponibilidad de servicios como son el correo electrónico, el sitio web-UC y el servicio de directorios LDAP. Durante 2005 se adquirió un nuevo equipo balanceador de carga que permitirá mayor flexibilidad y mayor capacidad en la administración de los recursos computacionales. Este equipo se encuentra instalado y funcionando parcialmente, lo cual se completará una vez ubicado en el nuevo *data center*.

1.2.3. Enlaces de internet y otros dedicados

Se mantienen los 30 Mbps (*megabits* por segundo) en el enlace internet internacional total de la universidad; para ello se contrataron 15 Mbps a Adexus y 15 a Telmex (ex ATT), los cuales funcionan en paralelo y autorrespaldados.

Durante 2005 se pone en marcha el *software* de administración de ancho de banda, el cual permite privilegiar las conexiones realizadas a internet. Con ello se ha logrado que el mayor uso de internet sea para navegación y se ha disminuido al mínimo la transmisión de aplicaciones punto a punto, las cuales son, principalmente, intercambio de música, videos, *software* y libros piratas.

En el transcurso del año, el servicio de las empresas Adexus y Telmex tuvo una disponibilidad de un 99,87 por ciento (3 eventos de interrupción registrados por un total de 11 horas). No se registran cortes de la red UC.

El estado actual de enlaces de la UC es el siguiente:

- Enlace primario de internet internacional de 30 Mbps con empresas Adexus y Telmex (15 Mbps cada uno).
- Enlace primario de internet nacional con Telmex de 100 Mbps.
- Enlace de la sede Villarrica UC de 512 Kbps con empresa Teleductos-Entel.

1.2.4. Servicio de nombres DNS (dominios internet)

La administración técnica de los nombres de dominio internet de propiedad de la UC alcanza a 46 en las jerarquías «.cl», 3 en «.org», 3 en «.com» y 42 en el subdominio «.puc.cl». En el año 2005 se han seguido adicionando subdominios en la jerarquía «cl», de acuerdo con las determinaciones de inscripción y renovación que realiza la Dirección de Marketing y Marcas.

1.2.5. Seguridad en la Red UC y servidores administrativos

Las actividades directas de administración de seguridad del área contemplan controles de acceso al equipamiento de red central de la universidad, controles de acceso a cuentas computacionales en los servidores administrativos, a controles de acceso físico a la sala de comunicaciones y computadores y a los respaldos de la información. Esta última es una de las tareas de seguridad importantes que se realizan.

Periódicamente se respalda, en medios magnéticos, la información de los servidores. Estos medios son almacenados, finalmente, en una caja fuerte en un lugar físico alejado del centro de cómputos.

Durante el año se siguió trabajando en el aseguramiento de la plataforma, incorporando filtros de conexión en las redes, actualizando los sistemas operativos de los servidores, asegurando el acceso a los servidores y mejorando la plataforma de respaldo

En términos generales, la administración de la seguridad ha sido evaluada satisfactoriamente por empresas de auditoría externa.

1.2.6. Salas de computadores y de telecomunicaciones

En la sala de computadores de San Joaquín se realizaron ordenamientos de cables, circuitos y espacio físico para albergar los nuevos servidores que se adquirieron este año. Los sistemas automatizados de alarma y extinción de incendios no presentaron contingencia en el período. Los equipos de climatización funcionaron de manera correcta.

El principal elemento que tuvo problemas en la sala de computadores de San Joaquín fue el sistema de respaldo eléctrico (grupo electrógeno) que no funcionaba correctamente. Dados los diferentes intentos de corrección, se arrienda un equipo que cubre las necesidades del centro de cómputos, solucionando el problema.

1.2.7. Impresos y digitación

El servicio de impresión centralizado, instalado en Casa Central, con impresoras digital Xerox DP65 y Epson 8500, generó para las unidades administrativas un total de 769.348 impresiones en el año. La demanda de servicio de digitación ha sido baja.

1.3. Área de Middleware

La misión central del área de Middleware es la administración de la plataforma web y servicios bases, capacidad y rendimiento (tiempos de respuesta) de los sistemas de modo de poder explotar (ejecutar) adecuadamente los diversos sistemas informáticos de la UC, anticipando la congestión y minimizando las caídas.

Como es tradicional, se han apoyado los desarrollos de las distintas aplicaciones computacionales implementadas por la DI, entregando apoyo técnico y proporcionando los ambientes de desarrollo necesarios para realizar esta labor de manera planificada y ordenada. Durante 2005 se continuó con el proceso interno de documentación y establecimientos de procedimientos para asegurar una atención en tiempo y forma acorde a las necesidades de la organización, y en el último mes se comenzó con un levantamiento de los equipos computacionales y servicios, actividad que concluirá en marzo de 2006 para dar comienzo a la definición de los niveles de servicio de acuerdo con los recursos disponibles.

1.3.1. Sistema de correo electrónico

El correo electrónico es una herramienta que ya es considerada fundamental por la comunidad; día a día se transmiten más correos electrónicos y se tienen más usuarios accediendo a sus casillas. Gran parte del tiempo de trabajo de esta área se utiliza en la administración y operación de esta plataforma.

Durante 2005 se trabajó en la actualización de la aplicación que se usa para dar acceso vía web al sistema, el cual hoy está en marcha blanca, y en la actualización de los sistemas antivirus/*antispam*.

Los principales eventos de este servicio se debieron a ataques de virus (mayo y noviembre), durante los cuales el servicio se degrada por la gran cantidad de correos que deben filtrarse; y el *upgrade* del *software antispam*, el cual al hacer filtros más restrictivos trae como consecuencia que correo válidos pudieran también ser filtrados (falsos positivos).

La universidad cuenta actualmente con 122.530 casillas de correo electrónico, de las cuales 6.506 fueron creadas durante 2005, distribuidas de la siguiente forma:

Usuario	Total de casillas	Creadas en 2005
Alumnos	28.132	5.614
Ex alumnos	86.807	5
Profesores	2.275	184
Funcionarios	3.537	285
Villarrica	368	9
Iglesia	1.411	409

La carga diaria de correo electrónico sobrepasa los 600.000 mensajes de correo electrónico diarios. La razón de esto es el aumento en el uso de las casillas de correo, el ataque de virus y los correos de *spam* que se transmiten por correo electrónico, hecho creciente en el tiempo. De ellos, cerca de un 5 por ciento son catalogados como virus y un 71 por ciento como *spam*, dejando que sólo un 24 por ciento se puede considerar como correo útil.

1.3.2. Sistema sistribuido UC

El sistema distribuido UC provee a la comunidad universitaria de acceso a aplicaciones de orden científico, a máquinas de alto poder de procesamiento (*cluster*) y a la plataforma Linux como estaciones de trabajo. Este sistema operó bien durante todo el año.

Durante 2005 se trabajó en la migración de los servidores con sistema operativo Compaq tru64 a Linux y del sistema de archivos AFS a NFS. Para ello, se ha trabajado en el cambio de aplicaciones, cuentas de usuarios y configuraciones generales, lo que logró completarse en un 50 por ciento y se espera que en 2006 completar el resto.

Los servidores que mantienen el sistema de disco usado son:

Tipo de servidor	CPUs (Mhz)	RAM (GB)	Disco duro (GB)
2 Alpha DS10	1*466	0,128	28
PC PUC	1*2.800	1	140

Los servidores de computación científica (*cluster*) están conformados por:

Tipo de servidor	CPUs (Mhz)	RAM (GB)	Disco duro (GB)
2 Compaq Alpha DS20	1 * 666	2	72
DEC 3000/700	1 * 300	0,256	10

La cantidad de cuentas que el sistema distribuido mantiene asciende a 4.609; en el caso de los servidores de computación científica, éstas ascienden a 308.

1.3.3. UC Web: Sistema web institucional de la UC y Webcurso

Otra de las tareas importantes que debe gestionar el área de Middleware es la planificación y operación de los elementos que sustentan el sitio UC Web. Consistentemente, los accesos al sitio web de la universidad aumentan, lo cual genera un crecimiento en la carga de los servidores que prestan este servicio y obliga a ir optimizando la plataforma disponible.

Durante enero se instalaron los 2 servidores Sun V440 (comprados en 2004) que reemplazaron a los servidores Sun E450. El equipamiento que soporta este servicio (en producción) es el siguiente:

Tipo de servidor	CPUs (Mhz)	RAM (GB)	Disco duro (GB)
Sun Fire V440 (Cucao)	4 * 1062	8	4 * 72
Sun Fire V440 (Chapo)	4 * 1062	8	4 * 72
Sun Fire V440 (Tepuhueico)	4 * 1062	8	4 * 36
Sun Fire V440 (Yaldad)	4 * 1062	8	4 * 72
Sun Fire V440 (Maillen)	4 * 1062	8	4 * 36
PC PUC (P. IV) (Lonquimay)	2400	1	1 * 40(int)

Este sistema utiliza, además, 100 GB de disco del arreglo de discos EMC, para la mantención del sitio web de la universidad, los sitios web de cursos y las aplicaciones asociadas. Se han establecido y mejorado los procesos administrativos de hospedaje de las aplicaciones implementadas por las unidades que residen en la plataforma web institucional. De esta forma es posible planificar las capacidades y el dimensionamiento necesario para dar un nivel de servicio adecuado a los usuarios.

1.3.4. Servicio de directorios (LDAP)

Este servicio consiste en una base de datos con la información de los usuarios necesaria para poder ingresar al correo electrónico y a la mayoría de las aplicaciones web. En el LDAP se almacenan todos los nombres de usuario y sus contraseñas, además se tienen otros datos como son, por ejemplo, las categorías (profesor, funcionario, alumno o ex alumno).

A fines de 2005 se puso en producción la aplicación SIOL que permite actualizar la base de datos con los datos de la BDC, de manera tal de refrescar todos los cambios en forma periódica (nombres, categorías, cambios de RUT, vigencias).

El *hardware* que soporta este servicio es el siguiente:

Tipo de servidor	CPUs (Mhz)	RAM (GB)	Disco duro (GB)
Sun Fire V250 (Yelcho)	2 * 1280	2	2*72
Ultra Enterprise 450 (Huillinco)	2 * 480	1	7*9 GB-2*4.2

1.3.5. Sistema de respaldos

El objetivo del sistema de respaldo es almacenar la información de los servidores del UC Web, del correo electrónico y del sistema distribuido en medios magnéticos, para su recuperación en caso de desastre. Al igual que los servidores administrativos, las cintas utilizadas son almacenadas en una caja fuerte que se encuentra distante del centro de cómputos.

Durante 2005 el sistema de respaldos funcionó sin mayores dificultades, sin embargo, los tiempos de respaldos van en aumento y no es sustentable en el tiempo. Existen respaldos que pueden durar 36 horas, los cuales deben efectuarse semanalmente. Durante 2005 se plantearon alternativas de solución al problema que tienen que ver con la actualización o cambio de la plataforma de respaldos, pero por falta de recursos no se pudo concretar.

1.3.6. Mi Portal UC

Una de las tareas desarrolladas este año ha sido dar el soporte a la plataforma que sustenta a Mi Portal UC.

Durante el segundo semestre se continuó con el trabajo de la optimización de la plataforma, debido principalmente a la baja de rendimiento que tuvo el sistema de digitación de notas y Mi Portal UC en los períodos de punta (agosto). En diciembre se pudo comprobar que las mejoras de rendimiento fueron efectivas.

Durante todo el año se trabajó y apoyó en el proceso de liberación y puesta en producción de las diferentes herramientas (canales) que se fueron construyendo para el portal. Además, se dio apoyo y soporte a las consultas, dudas y problemas de los usuarios a través de correo electrónico y teléfono.

El *hardware* que soporta esta plataforma está conformado por:

Tipo de servidor	CPUs (Mhz)	RAM (GB)	Disco duro (GB)
2 Sun V440 (Tenglo y Guar)	4 * 1000	8	144

1.3.7. Publicación de la PSU, resultados de postulación y postulación universidades chilenas

Uno de los procesos más masivos que se manejan es la publicación de los resultados de la Prueba de Selección Universitaria (PSU). Este año, al igual que en los dos anteriores, se trabajó en un esquema en el cual se quitó «del aire» el sitio UCWeb a las 22:00 hrs. del día previo a la publicación, quedando en un modo de espera; a las 00:00 hrs. se publicaron los resultados y a las 08:00 hrs. el UC Web volvió a estar activo, con todas las aplicaciones asociadas a la Semana del Postulante.

En el proceso 2005 del 19 de diciembre, se atendieron 135.044 consultas concentradas en un 74,93 por ciento en las dos primeras horas. La UC fue una de las pocas universidades que pudo soportar la carga que generan las consultas de los usuarios. Los servidores de la universidad no tuvieron ningún problema en atender el 100 por ciento de los requerimientos recibidos.

Por solicitud del Consejo de Rectores, la universidad apoyó al DEMRE en el proceso de postulación a las universidades chilenas. Este proceso, que se desarrolló entre el 19 y el 22 de diciembre, implicó armar una plataforma de servidores, aplicaciones y personal

humano para su atención. En términos de operación y disponibilidad, el sistema funcionó perfectamente, no se registraron caídas ni bajas de rendimiento. La cantidad de postulaciones atendidas por el servidor UC en el período fue de 6.526.

En otro de los procesos relacionados con la admisión a la universidad, el de entrega de resultados de postulaciones a la UC, que se desarrolló el 20 de enero, se registraron 28.641 accesos, concentrados en un 72,04 por ciento en la primera hora. Este sistema no implicó armar un esquema de trabajo especial; se trabajó en él con los mismos servidores que atienden el UC Web normalmente.

1.3.8. Administración centralizada de la plataforma

Dada la gran cantidad de servicios que se tienen actualmente en operación y muchos nuevos que están planificados para entrar en operación, durante el año se ha seguido trabajando en el diseño de un mecanismo de administración centralizada de la plataforma. En particular, se tienen algunas herramientas de monitoreo automáticas, quienes reportan si algún servicio crítico está con problemas. Esto ha permitido mejorar los tiempos de respuesta en la solución de los problemas.

1.3.9. Afinamiento de procesos masivos

Para abordar los problemas presentados en los procesos masivos a mitad de año, se trabajó en la preparación de un conjunto de pruebas de carga para Pucmático, junto con la preparación de las estaciones clientes desde donde ejecutar la prueba y la ejecución misma de las pruebas. Esta actividad tomó considerables recursos que implicó dar menos prioridad a otras actividades.

Adicionalmente, se apoyó en los requerimientos de ambientes, análisis de log y configuraciones que fueron necesarias para las pruebas de la Guía de Matrícula y de Actas de Notas Finales.

1.4. Área de Base de Datos

La labor de administración de las bases de datos (BD) es una tarea permanente y continua, que aumenta en la medida que se incorporan nuevos sistemas informáticos. Durante 2005 se utilizaron 3.470 horas/hombre en esta actividad. Se integró el módulo de Otros Cargos de Matrícula y los sistemas de Encuesta de Evaluación Docente segunda parte, InfoUas y Seguimiento Curricular. Se continuó en la labor de desarrollar de un modelo que resguarde la calidad, confiabilidad, integridad y administración de los datos y pueda ser el repositorio integrado de diferentes sistemas distribuidos de los distintos usuarios de la UC. Las mantenciones de los sistemas ya en producción han permitido mantener actualizado e integrado el modelo global, asegurando el menor impacto de los cambios producidos en cada uno de los sistemas.

En 2005, así como en los años anteriores, se proyectaron varias actividades de continuidad, entre las que se puede mencionar: administración de usuarios, de instancias, de permisos, de discos, respaldos y recuperación, servidores compartidos, mantención de tablas, índices, espacios disponibles, instalación, seguridad de bases de datos, actualización de *software* y monitoreo. Durante 2005 fueron atendidas 2.452 solicitudes registradas.

Adicionalmente, y en forma complementaria, también se realizó la operación y explotación de los servidores de bases de datos de producción, aplicando a ellos el afinamiento necesario. El afinamiento del sistema de Administración de Salas fue exitoso y durante el segundo semestre el sistema volvió a su servidor original, después de haber estado 10 meses en otro servidor ya que, por la alta utilización de recursos, afectaba a otros sistemas.

También se llevó a cabo la operación y explotación del servidor de gestión Mateo mediante una base de datos replicada. Este servidor es utilizado por diferentes usuarios de los sistemas administrativos para realizar consultas e informes de gestión sobre los datos de la base de datos

corporativa. Toda la información requerida por los usuarios es actualizada con distintos niveles de periodicidad de acuerdo con la necesidad (en línea, cada una hora y diaria).

Además, se puso en operación y explotación el servidor de base de datos para web Belén mediante una base de datos replicada y otras en servicio. Toda la información requerida por las aplicaciones web es actualizada con distintos niveles de periodicidad de acuerdo con la necesidad (en línea, cada una hora y diaria). Este servidor también atiende a los sistemas de autorreserva, control de acceso del SIBUC, bibliografías mínimas, encuesta de evaluación docente y el sistema de información para las unidades académicas (InfoUas), puesto en operación durante 2005.

Fueron necesarias la mantención de tablas corporativas con la incorporación de nuevos parámetros y datos, y la actualización de *software* de bases de datos Oracle, *gateway* y herramientas clientes relacionadas, coordinadas con los respectivos responsables, que son fundamentales para mantener una plataforma actualizada, certificada y con el respaldo del proveedor.

Se realizó la administración de modelos de datos mediante Power Designer, la administración de licencias de *software* y la administración de la base de datos PostgreSQL, necesaria para el funcionamiento del Portal UC.

Asimismo, se realizó el estudio de una nueva política de respaldos, dada la necesidad de mantener operativa las BD durante los fines de semana. Sin embargo, esta tarea requiere de recursos de *hardware* y *software* que hasta ahora no se tienen y por lo tanto se han implementado soluciones parciales que han permitido acortar los tiempos de corte. Tener las BD disponibles los fines de semana no considera el soporte humano, ni el nivel de servicio del horario hábil.

1.4.1. Plataforma administrativa de BD

La plataforma informática administrativa central cuenta hoy con 7 servidores de datos, 2 servidores de aplicaciones, 1 servidor de archivos y 2 servidores de datos y aplicaciones, que totalizan 35 procesadores y un total de 20 bases de datos (Sybase, Oracle, Postgres e Informix).

Los diferentes sistemas y aplicaciones son utilizados directamente por 800 funcionarios administrativos, 2.500 profesores (con los sistemas de bibliografías mínimas y digitación de actas de notas) y aproximadamente a 20.000 alumnos de la universidad (mediante los sistemas de inscripción de cursos, información web y biblioteca).

El nivel de servicio comprometido en disponibilidad de las bases de datos administrativas para el año 2005 en los servidores de explotación Gabriel, Rafael, Belén y Aleph fue de 99 por ciento en horario hábil y 66 por ciento fuera de ese horario además de sábados y domingos completos. Para el caso de Gabriel, Rafael y Belén se considera horario hábil de lunes a viernes entre las 8:00 y las 19:00 hrs. En el caso de Aleph, se considera horario hábil de lunes a viernes entre las 8:00 y las 21:00 hrs. más los sábados entre las 8:00 y las 14:00 hrs.

Para el servidor de gestión Mateo, el nivel de servicio comprometido de la disponibilidad de la BD fue de 90 por ciento de lunes a viernes en horario hábil (8:00 a 19:00 hrs.) y sin nivel de servicio comprometido en horario inhábil incluyendo sábado y domingo en forma completa.

En todos estos casos se cumplió cabalmente con el nivel de servicio comprometido en las bases de datos en ambos horarios.

2. Subdirección de Servicios Académicos

Esta subdirección tiene la misión de proveer, mantener y soportar sistemas y aplicaciones computacionales para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la universidad y está integrada por las siguientes áreas: desarrollo e innovación de tecnologías para la docencia, diseño gráfico y difusión de las tecnologías, UC Web y explotación de ambientes TEL.

2.1. Área de desarrollo e innovación de tecnologías para la docencia

Esta área asesora a los profesores UC en el planteamiento y desarrollo de proyectos que hagan uso de tecnología para el apoyo a la docencia. Se recurre a diferentes fuentes de financiamiento internas (Fondedoc, unidad académica y DICO) y externas (Fondef, empresas, etc.) En conjunto con los docentes, se desarrollan aplicaciones educativas, que apoyan el logro de niveles más altos de aprendizaje activo. Se intenta priorizar el apoyo a los cursos masivos y a los de formación general.

Se preocupa también de la producción de los contenidos que serán distribuidos a través de estos medios.

2.1.1. UC Virtual

La UC Virtual tuvo su origen en el proyecto Fondef-BID «Acelerando el desarrollo tecnológico en la industria agrícola y forestal: Actualización profesional para ingenieros agrónomos y forestales en un campus universitario virtual».

Gracias a este proyecto se desarrolló la plataforma UC Virtual y el primer programa de capacitación fue el de Actualización en Agronomía e Ingeniería Forestal.

Se contrató a una empresa externa el desarrollo de las aplicaciones tutor virtual a registro virtual, los que fueron entregados en enero de 2005. Éstos, unidos a la suite de productos del Escritorio Virtual, proveen el soporte tecnológico para los cursos en línea.

Durante el año 2005 se entregaron los siguientes cursos en UC Virtual:

- Diploma en Tecnología Agroforestal, Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal.
- Diploma Salud y Desarrollo Integral del adolescente, Escuela de Medicina.
- Diploma Enseñar a Aprender Profundamente, Facultad de Educación.
- Curso Fundamentos de Administración de Contratos, Escuela de Ingeniería.
- Diploma Administración, Liderazgo y Dirección de Proyectos, Escuela de Ingeniería.

Para 2006 se preparan la continuación y nuevas versiones de los anteriores, además del Programa de Formación de Ayudantes de la Facultad de Ciencias Sociales, y los programas Autocuidado e Infecciones intrahospitalarias, ambos de la Escuela de Enfermería.

2.1.2. Plataforma Escritorio Virtual

Como en años anteriores, se ha seguido desarrollando y ampliando la funcionalidad del sistema de web de cursos a través de la suite de productos desarrollados o adaptados por la UC. Específicamente se cuenta con las siguientes aplicaciones:

- Catálogo de cursos web versión 2.0
- Escritorio Virtual versión 2.5
- EvalVir
- Génesis 2.5
- Plantilla Música-Medicina
- Cambio de URL del catálogo

2.1.3. 'Software' educativo Fondedoc

Se apoyó a profesores en la postulación a los proyectos del fondo de desarrollo de la docencia y se produjeron los siguientes programas:

- Asesoría Fondedoc 2005
- Fondedoc DGE-Deportes
- Fondedoc Psicología
- Fondedoc Derecho

- Fondedoc Construcción
- Fondedoc Geomorfología
- Fondedoc Archivo originales
- Fondedoc Música
- Fondedoc Biblioteca Ensayos
- Fondedoc SIBUC-DHI

2.1.4. 'Software' educativo

Se creó *software* educativo para los siguientes propósitos:

- Trabajo Social
- Información Política Ciudadana
- Humanitas
- Doctorado en Educación
- Manejo de heridas
- Mineduc - Producción de *software* mapuche (propuesta)
- Valoración del recién nacido
- Magisterio de Juan Pablo II

2.1.5. 'Software' general

Los *softwares* generales en los que se trabajó fueron:

- CDs PSU 2005, en conjunto con la Editorial UC
- BIO100
- DGE
- Attes-Domeyko
- Attes-La granja
- Attes-Geometría
- Attes-Scuola Italiana

2.1.6. 'Software' y servicios desarrollados para la Iglesia

- Colonia
- 1% Iglesia
- Iglesia otros

2.1.7. Nuevas tecnologías para la docencia

En conjunto con Carnegie Mellon University y un grupo de profesores de las facultades de Ciencias Biológicas, Economía y Administración, Química, Ingeniería, Matemáticas y Ciencias Sociales se investiga, en el marco de un proyecto Mecesup Citeduc, la posibilidad de colaborar en la construcción y entrega de cursos en línea (*e-learning* OLI de CMU).

Tres profesores y el subdirector de área viajaron a la Carnegie Mellon University a tomar cursos sobre esta tecnología y los tutores inteligentes.

2.2. Área de explotación de ambientes TEL (ex área de web de cursos)

La misión del área es servir de nexo entre la comunidad a quien está dirigido el apoyo tecnológico para la docencia presencial o a distancia y las unidades de la Dirección de Informática que estudian, analizan, desarrollan, mantienen y operan las aplicaciones.

Las necesidades de los clientes, principalmente profesores, se transformarán en mejoras o desarrollo de productos que apoyan, tecnológicamente, al nuevo paradigma educativo.

La asistencia técnica para aplicaciones TEL, a través del anexo 7878 y el correo escritoriovirtual@uc.cl fue:

	Año 2004	Año 2005
Primer semestre	1.353	1.295
Segundo semestre	1.354	2.199
TOTAL	2.707	3.494

En las aplicaciones TEL se cuentan el catálogo de cursos, sitios web de cursos, lista de cursos, escritorio virtual, foro de discusión, entrega de tareas, acta de notas y estadísticas webcursos.

No se considera la asistencia técnica para los programas de estudio, soportados por UC Virtual.

La asistencia técnica para los programas de estudio soportados por el UC Virtual, a través del anexo 7474 y el correo ucvirtual@uc.cl fue:

	Año 2004	Año 2005
Primer semestre	No hubo	48
Segundo semestre	No hubo	283
TOTAL		331

Los programas de estudio que apoyó fueron: Diploma en tecnología Agroforestal; Diploma Salud y Desarrollo Integral del Adolescente; Diploma Enseñar a Aprender Profundamente; curso Fundamentos de Administración de Contratos; Diploma Administración, Liderazgo y Dirección de Proyectos; programa de formación de ayudantes, y capacitación de tutores UC Virtual y redes de computadores.

No se considera la asistencia técnica para la asistencia técnica para aplicaciones TEL.

Esta asistencia se inició en 2005.

2.2.1. Catálogo de cursos

Versión en producción: 1.5

Clientes: Vicerrectoría Académica (VRA), Subdirector de Servicios Académicos de la Dirección de Informática.

URL: <http://cursos.puc.cl/catalogo>

2.2.2. Escritorio virtual

Versión en producción: 2.6

Clientes: académicos, ayudantes, secretarías, funcionarios UC.

URL: <http://cursos.puc.cl/escritoriovirtual>

2.2.3. Sitios web de cursos

Versión en producción: 2.6

Clientes: académicos, ayudantes, secretarías, alumnos, funcionarios UC.

URL: <http://cursos.puc.cl/<sigla>-<sección>>

Sitios web de cursos activos	Año 2004	Año 2005
Primer semestre	1.081	1.442
Segundo semestre	1.152	1.454
TOTAL	2.233	2.896

Se entiende por sitio web de curso activo aquel sitio web de curso que tiene material (descripción, temas, módulos, vínculos o documentos) en alguna de sus secciones. Se excluyen foros de discusión, buzones, contadores e información general del curso.

Existen en producción las siguientes plantillas para sitios web de cursos: Normal, programa de estudio Enseñar a Aprender Profundamente, Diseño, Educación. A partir del primer semestre de 2006, además, estarían en producción las plantillas Música y Medicina.

El total de sitios web de cursos en producción, a diciembre de 2005, totalizan 46 GB.

2.2.4. Aplicación entrega de tareas

Versión en producción: 1.3

Clientes: académicos, ayudantes, secretarías, alumnos, funcionarios UC.

<http://cursos.puc.cl/buzon/buzon.php?sigla=<sigla>-<sección>>

2.2.5. Aplicación foro de discusión

Versión en producción: 1.3

Clientes: académicos, ayudantes, secretarías, alumnos, VRA.

<http://news-cursos.puc.cl/webboard/cgi-in/foros.cgi?curso=<sigla>-<sección>>

2.2.6. Aplicación estadística webcursos

Versión en producción: -

Clientes: académicos, ayudantes, secretarías, alumnos, UAs.

<http://cursos.puc.cl/estadisticas/profesor/login.php>

2.2.7. Capacitaciones de Escritorio Virtual

Capacitaciones de Escritorio Virtual	Año 2004	Año 2005
Primer semestre:	153	145
Segundo semestre	35	94
TOTAL	188	239

2.2.8. Actas de notas

A contar del segundo semestre de 2005, el área TEL apoya a la DSRD en la asistencia y capacitación para el proceso actas de notas finales, correspondientes a ese período.

Solicitudes atendidas por las mesas de ayuda	252
Solicitudes atendidas por la asistencia TEL	265
Número de capacitaciones entregadas por ayudantes TEL	27

La asistencia se entregó a través del anexo 7575 y el correo tel@uc.cl

Para académicos fue en forma personal.

El área TEL generó dos instructivos, que apoyaron la gestión de la DSRD:

- Instructivo para la configuración regional sobre MS Windows XP Pro.
- Instructivo para la configuración de navegadores para internet.

2.2.9. EvalVir

Versión en producción: 1.3 y 1.5

Clientes: usuarios de UC Virtual y Dirección de Asuntos del Personal

Se generó un instructivo con recomendaciones y restricciones de EvalVir 1.5, para el programa de estudio Diploma Salud y Desarrollo Integral del Adolescente.

2.2.10. Tutor virtual

Versión en producción: 2.0

Clientes: Alumnos, tutores y profesores usuarios de UC Virtual.

2.2.11. Proceso de cambio de semestre

Semestre	1'2004	1'2005	2'2004	2'2005
Número de cursos programados por la DSRD	3.240	3.471	3.088	3.158

Considera la generación masiva de los sitios web de cursos, para cursos programados para un semestre.

2.2.12. Proceso de toma de encuestas

	1'2004	1'2005	2'2004	2'2005
Número de encuestados realizadas	3.864	5.321	2.898	5.107
Número de profesores encuestados	76	119	87	175
Número de alumnos encuestados	3.664	5.202	3.025	4.932
Número de cursos encuestados	110	145	115	177

2.3. Área sitios UC Web

2.3.1. Sitio web de la universidad

Además de la actualización UC Web y la publicación de eventos en Mi Portal UC, en el segundo semestre se lanzó una nueva versión de la portada del UC Web, publicada en noviembre de 2005.

Se realizaron ediciones especiales del UC Web para el proceso de matrícula 2005 (enero); el fallecimiento del Papa Juan Pablo II (abril); el Sagrado Corazón (junio); la canonización del padre Hurtado (octubre); los resultado PSU y admisión 2006, y Navidad 2005 (diciembre).

2.3.2. Elaboración y actualización de sitios web de unidades

Se elaboraron o actualizaron los siguientes sitios:

- Adulto mayor.
- Agronomía.
- Artes.
- Boletín de becas.
- Calendario académico 2005.
- Campus Virtual.
- DAP.
- DASE.
- DGE-Aprendizaje Servicio.
- DGE-Salud.
- DGI.
- DIPUC.
- Dirección de Finanzas.
- DRI.
- Ediciones UC.
- Estética.
- Extensión UC.
- Filosofía.

- Fondo de desarrollo de la docencia.
- Fundación Copec-UC.
- Gestión Universitaria.
- Guía de autoridades.
- Letras.
- Medicina Familiar.
- PENTA-UC.
- Postgrado.
- Postítulo.
- Prospectus 2004.
- Psicología.
- Química.
- Remates UC.
- Sello de calidad.
- SIBUC (Certifica).
- Teología.
- Trabajo Social.
- UC Empresa.
- UC Virtual.
- Versión plana de sitios institucionales.
- WIP.

Y las siguientes mallas curriculares:

- Agronomía.
- Arquitectura.
- Biología.
- Bioquímica.
- Construcción Civil.
- Derecho.
- Educación Básica, sede Villarrica.
- Filosofía.
- Historia.
- Medicina y Enfermería.
- Química.
- Trabajo Social.

2.3.4. Elaboración de formularios

- Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal (por terminar).
- Dirección de Finanzas.
- Facultad de Letras (formularios resúmenes e inscripción).
- Extensión UC.
- Catastro de dispositivos para WiFi.
- Fondef Madera.
- Formulario de Sociología-DESUC.
- Diplomados en Teología.
- Medicina Familiar.
- Encuesta profesores VRA.

2.3.5. Estadísticas

La explotación del sistema de estadísticas del UC Web recoge el total de visitas mensuales a sitios albergados en los servidores de la Dirección de Informática durante los años 2002, 2003, 2004 y 2005.

	2002	2003	2004	2005
Enero	4.109.980	6.282.018	7.465.101	14.765.238
Febrero	1.842.511	2.781.599	5.615.779	10.921.831
Marzo	6.882.776	6.920.632	16.332.043	27.438.725
Abril	6.796.022	7.331.698	15.553.896	24.101.819
Mayo	6.562.948	6.990.501	16.350.860	19.897.752
Junio	6.705.815	7.611.905	16.757.630	30.350.991
Julio	8.042.067	8.449.783	4.470.622	29.210.605
Agosto	7.919.606	7.588.620	16.353.822	31.019.081
Septiembre	7.751.983	6.501.800	19.240.415	33.171.439
Octubre	8.345.266	6.794.640	19.619.860	40.178.797
Noviembre	5.687.484	7.077.548	21.283.638	34.918.665
Diciembre	6.489.098	6.981.999	23.018.410	2.680.830**
TOTAL	77.135.556	81.312.743	182.062.076	298.655.773

** Estadísticas de este mes se encuentran incompletas debido a un problema con el registro. Se tendrán estos datos durante el mes de marzo o de abril de 2006.

2.4. Área de Diseño Gráfico y difusión de las tecnologías

2.4.1. Políticas de Diseño

Con el objetivo de responder a las necesidades planteadas por la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, en el sentido de otorgar a todas las publicaciones que edita la universidad de una imagen común que la represente y que muestre claramente su pertenencia (seminario realizado el 16 de junio de 2005), se ha optado por aplicar esta característica también a todos los productos. Esto significa que, en las portadas de los sitios web de apoyo a la docencia, se incorporará la «zona UC», que consiste en un área superior, de color blanco, que lleva el isotipo de la universidad ajustado a la izquierda, en tres opciones: a todo color, en líneas azules o en líneas negras, además del texto «Pontificia Universidad Católica de Chile» en tipografía Trajan versalita, color azul o negro.

Esto se suma al ya implementado «estilo UC» desde el año pasado en los sitios web de tipo institucional, en donde se ha establecido el uso de los colores institucionales, la tipografía, etc., de modo de obtener una imagen coherente en todos los sitios de las unidades administrativas y en lo posible, también de las unidades académicas.

2.4.2. Proyectos con financiamiento del Fondedoc

- Ciencias Políticas. «Estructura y características del sistema político chileno» (por terminar en enero de 2006).
- Construcción Civil. «Seguimiento de un proyecto de urbanización».
- Construcción Civil. Biblioteca de ensayos de materiales de construcción (por terminar en marzo de 2006).
- Portal DGE Deportes.
- Derecho. Archivo digital, Departamento de Derecho Civil.
- Geografía. «Geomorfología dinámica y climática» (por terminar en enero 2006).
- Psicología. Registro y análisis de egresados de la carrera de Psicología UC.
- SIBUC. Guías de autoaprendizaje (por terminar en enero 2006).
- Música. Difusión de la actividad coral.
- Arquitectura. Actualización del archivo de originales.

2.4.3. Sistemas administrativos

- Mi Portal UC.
- Escritorio virtual versión 2.5.
- Escritorio Virtual versión 2.6.
- Escritorio Virtual Música-Medicina.
- Editor RSS.
- EvalVir.
- PucMail.
- Catálogo de Cursos.
- Certificados Digitales I.
- Postulación a la Beca Padre Hurtado.
- Certificados Digitales II.

2.4.4. Sitios web institucionales

- Rediseño Web UC.
- Congreso Filosofía Medieval.
- Dirección de Finanzas.
- Dirección de Informática.
- Aprendizaje y Servicio.
- UC virtual.
- Año Académico en la UC (U.Michigan-Wisconsin).
- Escuela de Psicología.
- Facultad de Química.
- Doctorado de Educación.
- Magisterio de Juan Pablo II.
- Mapas de los campus (en desarrollo).
- Medicina Familiar (en desarrollo).
- Instituto de Estética (en desarrollo).
- Facultad de Artes (en desarrollo).
- Centro de estudios y promoción del buen trato (en desarrollo).

2.4.5. Sitios web Proyecto ATEES

- Liceo República de Brasil: Resolviendo problemas con TICS.
- Escuela Teniente Dagoberto Godoy: Geometría entretenida.
- La Granja y las palabras mágicas.
- Colegio Australia: Estudiante investigador online.
- Escuela Italiana: Scuola attiva.
- Liceo Ignacio Domeyko: Aulas virtuales.

2.4.6. Proyectos UC Virtual

- Diploma Salud y Desarrollo Integral del adolescente. Facultad de Medicina.
- Diploma Enseñar a Aprender Profundamente. Facultad de Educación.
- Curso de Formación de Administradores: Fundamentos de Administración de Contratos. Facultad de Ingeniería.
- Diplomado de Extensión UC: Administración, Liderazgo y Dirección de Proyectos. Facultad de Ingeniería.
- Curso Formación de Tutores UC Virtual. Dirección de Informática.

2.4.7. Software interactivo

- CDs preparación PSU 2005.
- CD Humanitas.

2.4.8. Proyectos con la Iglesia

- Rediseño sitio web Vicaría Pastoral Universitaria.
- 1 por ciento de la Iglesia.

2.4.9. Otros

- Participación en el taller «Contando historias en multimedia» en el marco del seminario: Tendencias de periodismo digital, el desafío de contar historias.
- Asistencia al seminario «Comunicaciones al servicio de la UC».
- Apoyo a la realización del encuentro nacional de RIIAL (Red Informática de la Iglesia en América Latina), 30 de marzo al 2 de abril.
- Cisco Day (CISCO-UC) de la I Jornada de Actualización Tecnológica Cisco System, 5 de octubre.

3. Subdirección de Innovación Tecnológica

La misión de la SIT es investigar, evaluar y definir tecnologías y liderar el proceso de adopción de éstas en la plataforma informática de la UC. Para ello, explora, evalúa e introduce innovaciones tecnológicas de vanguardia que mantienen actualizada la plataforma tecnológica y abren nuevas oportunidades a las actividades de la UC.

3.1. Proyectos realizados en 2005

Se actualizó el servicio de impresión remota. El objetivo era actualizar los servidores de impresión remota en las unidades administrativas.

A comienzos de 2005 se incorporó una nueva UPS al centro de cómputo de San Joaquín, que permitió mejorar la capacidad eléctrica del centro.

Se trabajó en mejorar la seguridad de la Red UC; para ello se instalaron servicios de autenticación centralizada y de consolidación de bitácoras.

Con el objetivo de mejorar la administración del servicio LDAP, se implantó una herramienta que la permite distribuir de manera segura. Se espera que durante 2006 se extienda su uso a otras unidades que lo requieran.

Dada la obsolescencia tecnológica que presentaba el *software* de Administración de los campus, se tomó la decisión de migrarlo a una nueva tecnología, soportada por la Dirección de Informática. Para esto se trabajó con un equipo de desarrollo externo y la Dirección de Infraestructura.

Se optimizaron los servidores de aplicaciones, cuyo objetivo fue mejorar el rendimiento de los servidores de aplicaciones usados en la Dirección de Informática. Durante el año se estudiaron las formas de trabajo de las tecnologías usadas, se realizaron pruebas de carga y se definieron perfiles de funcionalidad, dependiendo del período (crítico o normal). En diciembre de 2005 se probó la configuración en producción de manera exitosa.

Durante el año se investigaron diferentes tecnologías que permitieran el acceso remoto a la colección electrónica del SIBUC desde fuera de la intranet de la universidad, seleccionándose una para la producción final.

También se trabajó en actualizar la tecnología usada en los servidores de correo electrónico, destacándose la prueba de un nuevo webmail. Esta prueba (o marcha blanca) comenzó en octubre. Luego de diversas optimizaciones, pruebas y análisis de interfaces con otros sistemas, se decidió ponerlo en producción durante enero de 2006.

En conjunto con la Subdirección de Sistemas de STG, actual Subdirección de Operaciones y Plataforma, se trabajó en la adquisición de un arreglo de disco de última tecnología para los servidores de base de datos. Este trabajo permitió flexibilizar la plataforma de servidores y aumentar el rendimiento en el acceso a los datos, lo cual ayudó en la explotación de los procesos masivos de fin de año.

Se definieron y adquirieron nuevos servidores para soportar la versión 11i del sistema Financials.

Para apoyar el actual servicio de correo electrónico que posee la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, se configuró el sistema *antispam*/antivirus central para que todos los correos que se reciben desde internet sean revisados antes de llegar a las casillas de los usuarios de esta unidad.

Dado el aumento en el consumo de energía eléctrica en el centro de cómputos, se evaluó la adquisición de un nuevo grupo electrógeno que fuera capaz de soportar los cortes del suministro de Chilectra (capacidad de generación eléctrica de emergencia). Esta situación, en conjunto con el cambio al nuevo edificio, condicionó la compra, y es por ello que se optó por arrendar un equipo mientras se traslada el centro de cómputos al nuevo edificio, el cual contará con un grupo electrógeno de mayor capacidad.

Durante 2005 se siguió con las pruebas del *software* SpamPUC, cuyo objetivo es ordenar el envío de correos masivos. En particular, se entregó el uso de este *software* a las unidades DASE, Matrícula y DARA, quienes lo han usado con mucho éxito. Se espera que durante 2006 se pueda extender su uso a otras unidades de la universidad y que se le incorporen nuevas facilidades.

Se estudió la plataforma de ambientes colaborativos Wiki, la cual fue utilizada en producción durante el segundo semestre del año en un curso de Educación.

Durante el segundo semestre se trabajó en los planes de construcción y traslado del centro de cómputos desde su actual ubicación al nuevo edificio que se construyó en el campus San Joaquín.

En conjunto con la Subdirección de Telecomunicaciones se trabajó en la puesta en marcha de un prototipo de telefonía IP que pueda ser usada a futuro en la universidad. Para ello se definió la arquitectura de red, de seguridad y de equipos que debían utilizarse. Se obtuvieron resultados exitosos desde el observatorio de Santa Martina del prototipo.

La entidad generadora de certificados digitales utilizada presentó diferentes problemas de operación, tales como interfaz de administración inadecuada, creación de certificados no estándares, no tiene una infraestructura de distribución y las claves de los certificados no son fáciles de recordar. Dada esta situación, se comenzó un proyecto que pretende mejorar las falencias antes descritas. Se evaluaron diversas entidades certificadoras y se seleccionaron tres para una segunda fase del proyecto. Se espera que la selección se tenga para mediados de 2006, con la puesta en producción el segundo semestre de ese año.

Las aplicaciones masivas utilizan un esquema centralizado de conexiones a las bases de datos centrales, lo cual mejora el rendimiento y la disponibilidad de ellas. El *software* que se usa para manejar las conexiones a bases de datos estaba obsoleto y presentaba falencias por el lado de la administración; es por eso que se optó por evaluar algunas alternativas que reemplacen este manejador. Durante 2005 se evaluaron algunas alternativas que, en 2006, serán sometidas a más pruebas de rendimiento, estabilidad y compatibilidad, para así poner alguna de ellas en producción en la primera mitad del año.

Durante 2005 también se trabajó en el desarrollo de una aplicación que publica los postulantes efectivos a la UC. Finalmente, a dos días de su puesta en producción, y por cambios en la planificación por parte del DEMRE, se decide no usar.

Además, se administró la plataforma de seguridad central de la universidad, la recepción de incidentes y la generación de certificados digitales para el proyecto de actas de notas. La cantidad

de solicitudes de cambios en la plataforma de seguridad es cerca de 600, lo que se considera un exceso para el nivel de la universidad. Por esto se define como proyecto para 2006 la revisión del esquema de seguridad, para así hacerlo más flexible para las necesidades de la organización. En relación a la recepción de incidentes, se recibieron 131, los cuales fueron principalmente de envío de correos no solicitados (*spam*), piratería y de máquinas comprometidas (por virus u otro sistema). Finalmente, por el lado de certificados, se generaron 1.309.

Otra actividad importante realizada fue la contención de un virus a fines de noviembre que afectó el servicio de correo electrónico. Para esto se instalaron nuevas medidas de seguridad, las que servirán para detener futuros ataques.

Durante la primera mitad del año se trabajó en aumentar la seguridad de la red inalámbrica. Se instaló un servicio de autenticación centralizado que permite a sólo los usuarios de la UC (con correo electrónico) conectarse a la red. En paralelo, se generaron programas para la captura de información estadística. Finalmente, en junio de 2005, se traspasó a la Subdirección de Operaciones y Plataforma la administración de la red inalámbrica de la universidad

Desde fines de 2005 se comenzó con un plan de trabajo para implantar las mejores prácticas enfocadas a la gestión de las tecnologías de la información; por ello, se comenzó con el estudio del estándar ITIL. En este sentido, a la fecha, se recopilaron los antecedentes básicos necesarios para entender qué significa que la Dirección de Informática adopte ITIL como marco de referencia en la gestión de sus servicios.

4. Subdirección de Administración y Finanzas

Esta subdirección se encarga de supervisar administrativamente los recursos financieros y del personal de la Dirección de Informática, velando por el cumplimiento de las normas internas basados en la aplicación del reglamento interno, políticas y procedimientos de la universidad y de las disposiciones del Código del Trabajo. Además, se dedica atención al desarrollo del personal administrativo tanto en capacitación como en evaluaciones de desempeño, y organiza y apoya las jornadas de capacitación, convenciones y eventos internos y externos de la unidad.

La administración general se encarga de centralizar la adquisición de los materiales y contratación de servicios de manutención de la unidad con el propósito de controlar el ajuste de los gastos a los fondos presupuestarios asignados para la operación.

En cuanto a la ejecución de la gestión presupuestaria y financiera de la unidad, es responsable de la preparación de informes que apoyen la toma de decisiones de la Dirección de Informática y la elaboración del presupuesto anual, controlando la administración de los presupuestos ajustando las necesidades a los recursos asignados. Se preocupa de la administración y control de los fondos tanto centralizados como descentralizados generados por los departamentos de servicios de la unidad.

4.1. Área de Administración

El área administrativa se encarga de todo lo relacionado con personal, mantención, aseo y reparación de los recintos, adquisición y control de insumos y materiales administrativos, capacitación interna y externa, organización de eventos y actividades masivas.

El período 2005 sufrió cambios en la planta administrativa debido a la integración en la Dirección de Informática de las unidades SECICO y STG. Es así como se incorporaron los funcionarios de la administración de la STG. Esto generó una reevaluación de los servicios y sistemas administrativos con el propósito de uniformar criterios y políticas de servicio para la DI, sin generar diferencias, manteniendo y respetando las culturas de ambas unidades.

Durante el primer semestre de 2005 se puso en marcha un plan de profesionalización del área administrativa con automatización de los controles internos y un sistema de información administrativa eficiente y acorde con las necesidades de la unidad.

Se trabajó con la administración del campus y con la Dirección de Infraestructura para definir temas concretos respecto a la distribución administrativa del edificio en temas como señalética, prevención de riesgos, control de acceso y prorrateo de costos relacionados. También se trabajó en el amoblado de las nuevas dependencias.

4.1.1. Control de bienes y activo fijo

Se sostuvo durante 2005 una estrecha relación con la Dirección de Finanzas, y se consolidó la aplicación del nuevo formulario de activación y control de bienes computacionales de las unidades, el que fue creado con el fin de evitar pérdidas y lograr la incorporación de éstos al sistema central, además de lograr un mayor control de las licencias de *software* para dar cumplimiento a la legalidad de los productos instalados en la universidad. En este contexto, se realizó durante 2005 un plan de apoyo y reforzamiento a las unidades para lograr el objetivo en su totalidad.

4.1.2. Capacitación del personal

En enero se coordinó y apoyó la realización como sede de la reunión anual de los directores de informática de las distintas universidades del país.

En abril de 2005 se realizó la 3ª Convención de Coordinadores de Computación.

En el primer semestre de 2005 se coordinó la participación de los funcionarios administrativos en el proceso de certificación de competencias enmarcados en las políticas de la DAP.

4.2. Área de personal y remuneraciones

4.2.1. Análisis de clima laboral

Durante 2005 se apoyó la realización del análisis del entorno laboral de la DI, en conjunto con la Dirección de Personal. A contar de este año se comenzó a trabajar estrechamente con la DAP en los resultados del análisis y propuestas concretas para su mejoramiento. Para este efecto y otros tales como análisis de cargos, niveles y situaciones de conflictos del personal, se cuenta con un profesional dedicado a la unidad dependiente de la DAP, con quien se han realizado reuniones y generado instancias de capacitación en áreas vinculadas al tema.

4.2.2. Análisis de cargos y niveles

Durante el ejercicio 2005 se generó la aplicación de los criterios y estándares formales basados en la DAP para realizar revisiones y actualizaciones de cargo. Las revisiones fueron realizadas en conjunto con los subdirectores de las áreas y considerando los cambios en la estructura de la unidad que afectó las tareas y dependencias de los funcionarios. Este proceso se comenzó a principios de 2005 y a contar del segundo semestre se realizó la formalización de los cambios con la DAP. Este proceso será de continuidad durante 2006.

4.3. Área de Finanzas y Presupuesto

4.3.1. Oracle Financials 11i

La implantación de la nueva versión Financials 11i implicó que la unidad se descentralizó en su totalidad en todo lo relacionado con el ingreso de información al sistema contable de la UC.

En la antigua versión Financials 10.7, la unidad sólo se encontraba descentralizada en los módulos de traspasos, lo cual permitía tener una relación directa con las unidades y cuentas por cobrar. Con la implantación de la nueva versión del sistema financiero Financial 11i se sumará la descentralización de los módulos cuentas por pagar e ingresos.

4.3.2. Centros de responsabilidad

Durante el último trimestre de 2005 se realizó un análisis de los centros de responsabilidad y, considerando el cambio de sistemas Financials, se realizaron cambios sustanciales en los centros de responsabilidad de la unidad. Se eliminan los centros de responsabilidad 6011 a 6081 (con excepción de la 6071) por el lado de ex SECICO, y la 6511 y 6512 por parte de la ex STG. En su reemplazo comenzarán a operar las 5811 en adelante. Se mantuvo la cuenta de fondos descentralizados 6071 por la relación que existe entre esta cuenta y las unidades de la universidad para efectos de cobranzas de servicios.

5. Subdirección de sistemas para la gestión

Las actividades de esta subdirección se presentan agrupadas en tres áreas: Desarrollo de sistemas y aplicaciones, que se preocupa de las actividades relacionadas con el desarrollo y puesta en operación de sistemas completos o aplicaciones informáticas administrativas; mantención de sistemas, área que mantiene los sistemas administrativos, y soporte de aplicaciones, que tiene a su cargo las actividades relacionadas con la operación y uso de los sistemas y aplicaciones para apoyar los procesos administrativos de la universidad y el soporte tecnológico que estas actividades demandan.

5.1. Desarrollo de sistemas

Las actividades de desarrollo que realiza comprenden las actividades de análisis, diseño, construcción, pruebas y puesta en operación de nuevas aplicaciones y sistemas informáticos.

Durante 2005 se utilizaron 20.159 horas de personal en actividades de desarrollo. Se emplearon 20.513 horas en actividades de mantención o modificación de sistemas computacionales actualmente en operación.

Los proyectos principales de cada unidad son los siguientes:

Unidad	Vicerrectoría	Proyecto
Dirección de Docencia	VRA	Encuesta de evaluación docente
Matrícula	VRAEA	Módulo otros cargos Mantenciones perfectivas
Corporativo	---	Mi Portal UC
Admisión	VRA	Guía de matrícula Mejora aplicación web
DRAI	VRA	Sistema de alumnos de intercambio
Otros DSRD	VRA	Sistema de apoyo a la gestión Mejoras aplicaciones web Mejoras al sistema Pucmático 2
DASE	VRAEA	Módulo Beca Padre Hurtado Mantenciones perfectivas
Dirección de Finanzas	VRAEA	Migración de adaptaciones de v10.7 a 11i

5.1.1. Nueva encuesta de evaluación docente

Durante 2005 se efectuó el desarrollo de la segunda y tercera partes, que consiste en la administración del sistema y la generación de reportes, respectivamente. Ambos temas están puestos en explotación desde noviembre de 2005.

5.1.2. Guía de matrícula. Pruebas y mejoras al sistema

Durante 2004 se realizó el desarrollo de este proyecto y se puso en producción en enero de 2005, presentando serios problemas, principalmente en cuanto a su desempeño, que se reflejó finalmente en malos tiempos de respuesta.

Durante 2005 se abordó en conjunto con el área de operaciones la tarea de corregir los problemas presentados en producción. El trabajo consistió mayoritariamente en la realización de una gran cantidad de pruebas de carga del sistema hasta lograr reproducir, corregir y comprobar el funcionamiento de la plataforma a su máxima capacidad. Se realizó mejoras a la plataforma de red, a la máquina virtual de Java, optimizaciones al código y al tamaño de los formularios de matrícula en PDF. Estos esfuerzos permitieron una operación en diciembre de 2005 sin problemas.

5.1.3. Sistema de alumnos de intercambio

Durante 2005 se concluyó el desarrollo de este sistema, y se puso en operación en mayo de 2005. En su parte web, adoptó el patrón de diseño Model View Controller (MVC). Se añadió una novedosa técnica de validación de datos residente en la base de datos, que permite validar de manera centralizada los tipos de datos y largos de los mismos sobre la base de las definiciones de los campos asociados en la misma base de datos. Con este mecanismo, el usuario web del sistema sólo tiene acceso a un procedimiento con parámetros de tipo carácter, lo que le entrega mínima información, constituyendo también un aporte desde el punto de vista de seguridad.

5.1.4. Matrícula. Módulo otros cargos

En octubre de 2004 comienza la etapa de especificación del módulo otros cargos, para luego pasar a la etapa de diseño, en la cual se confeccionó un prototipo de la interfaz de usuario y se realizó el modelamiento de datos.

Durante el año 2005 se concluye prácticamente todo el desarrollo de este módulo poniendo en explotación en diciembre la parte relativa a los postulantes. Se espera poner en operación en enero de 2006 el *software* restante, que se relaciona con los otros cargos de los alumnos.

5.1.5. Mi Portal UC

Durante 2005 se trabajó en el desarrollo de dos canales nuevos para el portal, desarrollo que se congeló debido a nuevas prioridades.

Se desarrolló el canal busca personas, que presenta a partir del nombre de la persona su RUT, e-mail y categoría (alumno, profesor, administrativo). Este canal se desarrolló como complemento al canal información del alumno.

El segundo canal desarrollado corresponde al administrador de permisos, que permite manejar los permisos de los usuarios del canal información del alumno.

5.1.6. Migración de adaptaciones a Financials 11i

En octubre de 2004 se inició el desarrollo de la migración de las adaptaciones, logrando una especificación funcional acabada, la capacitación del personal que realizará la migración y la preparación del ambiente de desarrollo.

Durante 2005 se terminaron las migraciones a las adaptaciones para hacerlas compatibles con Financials 11i. Se migraron tanto las aplicaciones que están incorporadas al sistema como las aplicaciones web que funcionan separadamente, pero conectadas a los datos del sistema. Dada la planificación general del proyecto, la puesta en operación se realizará una vez que la implantación del sistema Financials completo sea puesto en producción, lo que está planificado para enero de 2006.

5.1.7. Sistema de apoyo a la gestión de las unidades académicas

Durante 2004 Informática contribuyó en la elaboración de la especificación funcional, confeccionó las bases de licitación, llevó a cabo el proceso de licitación, la cual se asignó, en acuerdo con la VRA, a la empresa Azurian, realizó la confección del contrato, gestionó su firma y realizó la administración del mismo.

Durante 2005 la empresa que se adjudicó la licitación terminó el desarrollo del mismo, el cual se puso en producción en mayo de 2005, y se dio inicio al período de garantía del sistema.

5.1.8. Seguimiento curricular

Durante 2005 se terminó la especificación de este sistema. Sin embargo, al inicio del desarrollo se suspendió su ejecución en acuerdo con la VRA debido a la aparición de nuevos requerimientos que modificaron sustancialmente el proyecto. Estos nuevos requerimientos tienen relación con la creación de las nuevas licenciaturas genéricas que fueron propiciadas por la VRA.

Este tema obligó a una re-especificación de los requisitos del sistema con una concepción que le otorgue mayor flexibilidad para abordar cambios de este tipo. Finalmente, tras un largo trabajo de especificación, se logró obtener una nueva definición, comenzando el desarrollo del proyecto recién en noviembre de 2005. Este proyecto es de largo aliento y se dividió en dos partes: la primera que pone al servicio de la DSDR las herramientas de seguimiento curricular y una segunda parte con aplicaciones web con servicios para las unidades y alumnos; ambas partes se estima que se terminarán en 2006.

5.1.9. Mejoras de rendimiento de aplicaciones web (admisión, planificación y salas)

Durante el año 2005 se pusieron en operación las aplicaciones de admisión y planificación académica, en junio, y la aplicación del sistema de salas, que se pondrá en explotación en enero de 2006.

5.1.10. Mejoras al sistema Pucmático 2

Durante el segundo semestre del año 2005 se trabajó en la implantación de mejoras al rendimiento del sistema Pucmático 2. Estas modificaciones fueron construidas, probadas, puestas en servicio y utilizadas en el proceso de inscripción de cursos para el segundo semestre de 2005.

Dentro de estas modificaciones está el *caché* para la morosidad de alumnos que no figuran como tales al momento de la toma de ramos y la optimización del número de conexiones a la base de datos corporativa.

5.1.11. DASE. Módulo de Beca Padre Hurtado

Durante el año 2005 se especificó, diseñó y desarrolló completamente este módulo, el cual se puso en explotación en noviembre de 2005.

5.1.12. DASE. Mantenciones perfectivas

Este proyecto tiene por objeto desarrollar un conjunto de mantenciones perfectivas al sistema DASE. Estas mantenciones tienen relación principalmente con la temporada académica de verano (TAV) y con el proceso de renovación de beneficios.

Durante el año 2005 se especificó, diseñó y desarrolló la mayor parte de este sistema, el cual se pondrá en explotación en los primeros días de enero de 2006.

5.1.13. DASE. Mantenciones perfectivas web

Este proyecto tiene por finalidad realizar una mantención perfecta al canal de Mi Portal UC con las consultas del sistema DASE, para permitir que el alumno pueda recibir por este medio la información de los rechazos de solicitudes de beneficios y el motivo del mismo.

Durante el segundo semestre del año 2005 se diseñó y construyó la mayor parte de este proyecto y se pondrá en explotación en la tercera semana de enero de 2006.

5.1.14. Matrícula. Mantenciones perfectivas

Este proyecto tiene por objeto realizar un conjunto de mantenciones perfectivas al sistema de matrícula. Estas mantenciones, 17 en total, tienen relación con una gran variedad de temas, todos tendientes a mejorar el sistema. Por ejemplo, mostrar la morosidad de fondo de créditos en las consultas del sistema, confeccionar un informe de las boletas por concepto de ventas de certificados, emitir un comprobante de devolución de dinero por concepto de los derechos de matrícula debido a renunciaciones de los postulantes, etc.

Durante 2005 se especificaron, diseñaron y desarrollaron completamente estas mantenciones, las cuales entraron en operación en diciembre de 2005.

5.1.15. Matrícula. Mantenciones perfectivas web

Este proyecto tiene por objeto realizar una mantención al sitio web de matrícula con el fin de incorporar la impresión de comprobante de pago anticipado de matrícula o realizar el pago en línea, vía Servipag, para postulantes de otras vías y alumnos.

Durante el segundo semestre del año 2005 se diseñó y construyó la mayor parte de este proyecto, que se pondrá en explotación la primera quincena de 2006.

5.1.16. Migración de consultas sistema Financiera web

Este proyecto tiene por objeto realizar la migración de las consultas web del sistema Financiera para hacerlas compatibles con la nueva versión 11i del *software*.

Durante 2005 se realizó la mayor parte de la migración de estas consultas. Por la planificación del proyecto global se estima que estas se pondrán en explotación en enero de 2006.

5.1.17. Admisión. Marca de matrícula en línea

Tiene como objetivo confeccionar una aplicación que permita a las unidades académicas indicar en línea las matrículas que se van produciendo durante el proceso de admisión que se efectúa cada año. Esto permite que la DSDR conozca como se van llenando las vacantes para cada carrera.

Durante el año 2005 se especificó, diseñó y construyó totalmente la aplicación, la cual entró en producción en diciembre de 2005.

5.1.18. Migración de aplicaciones web de JServ a Tomcat

Este proyecto tiene por finalidad migrar un conjunto de 19 aplicaciones web de matrícula, admisión, DSDR, DASE y SIBUC que estaban en tecnología JServ a Tomcat, con el fin de mantener acotados los ambientes de explotación y evitar la obsolescencia tecnológica.

El total de las aplicaciones web migradas se pusieron en producción en noviembre de 2005.

5.1.19. DASE. Modificaciones a la preevaluación socioeconómica

Este proyecto tiene como objeto modificar la aplicación de preevaluación socioeconómica que utilizan los postulantes para conocer de antemano los beneficios de crédito universitario que pueden acceder al ingresar a la UC. Estas modificaciones tienen relación con los cambios impulsados por el Ministerio de Educación para el año 2006, los cuales comprenden aranceles referenciales y la división en quintiles por ingreso per cápita.

La aplicación se puso en operación en diciembre de 2005.

5.2. Mantención de sistemas

Dado que ningún programa computacional está libre de defectos y que las actividades que estos sistemas apoyan son dinámicas, se requiere periódicamente agregar o modificar el código de éstos; es decir, efectuar labores de mantenimiento al *software*. Para los sistemas comerciales comprados por la UC, normalmente se paga un costo anual que garantiza el derecho a utilizar las nuevas

versiones del sistema que periódicamente liberan los fabricantes (es el caso de Aleph, Oracle Financials, sistema Muad'Dib de personal, entre otros). En los sistemas informáticos desarrollados internamente en la UC también hay permanentes demandas y solicitudes de modificaciones correctivas y perfectivas.

En el año 2005 entraron en operación nuevos sistemas o módulos, que se incorporaron también a la lista de sistemas en mantención. Algunas de las nuevas aplicaciones son: Guía de matrícula (postulante), RAI (Dirección de Intercambio Académico y Asuntos Internacionales), Sagua (información para unidades académicas), DASE (módulos BPH, preevaluación y TAV) y Matrícula (módulo otros cargos). Por otra parte, se dio de baja al sistema de seguro de salud.

La Subdirección de Sistemas de Gestión destinó un total de 20.513 horas en actividades de mantención de sistemas y aplicaciones.

Adicionalmente, se han hecho esfuerzos por mejorar el trabajo de mantención, para lo cual se han revisado procedimientos y aplicado diferentes acciones correctivas sobre el mismo.

La auditoría realizada por Price Waterhouse-Coopers para los sistemas financiero-contables no arrojó observaciones al proceso de mantención.

Se ha perfeccionado el control a la demanda de solicitudes de mantenciones perfectivas, dando origen a un nuevo esquema administrativo que debe validar y priorizar dichas solicitudes sobre la base de proyectos de desarrollo en lugar de mantenciones. Esta medida ha permitido definir una lista única con las mantenciones priorizadas que favorece una gestión más eficiente y oportuna.

Con el propósito de mejorar y normar la realización de pruebas, se elaboró la «Guía para el desarrollo de pruebas de unidad», documento que intenta mejorar una de las principales actividades para verificar el cumplimiento de los requisitos solicitados en el desarrollo o mantención de sistemas.

Durante el desarrollo del módulo de otros cargos del sistema de matrícula fue necesario realizar mantenciones en forma paralela al mismo código de aplicaciones, sin que se registraran retrasos en el desarrollo del proyecto ni aumentara la introducción de errores en las versiones del *software* puesto en operaciones.

5.3. Operación y soporte de sistemas

Las actividades de operación y soporte corresponden a aquellas tendientes a asegurar la disponibilidad y correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y bases de datos que utiliza la universidad en apoyo a sus procesos administrativos, brindar el apoyo computacional que requieren los diferentes usuarios, tanto en su labor diaria como en los requerimientos de información de gestión, y otorgar el soporte necesario.

La incorporación de los nuevos sistemas empleando en ellos las nuevas tecnologías han permitido ir transitando hacia una operación descentralizada asistida, lo que significa que las unidades usuarias tienen cada vez mayor autonomía en la ejecución de sus procesos y menor dependencia operativa de la DI. En la medida que los sistemas informáticos operan de manera estable, las unidades usuarias son cada vez más independientes en la utilización de esas herramientas. Sin embargo, ello se ve entorpecido en aquellos sistemas que sufren mayores variaciones, en los que constantemente se están haciendo modificaciones, lo que produce inestabilidad y más necesidad de apoyo de DI para su operación.

En lo referente a operación de sistemas y aplicaciones, no se reflejan variaciones demasiado significativas en los diferentes sistemas. Se observa un alza en los sistemas de matrícula y en registros académicos; éste último se entiende por el mayor grado de atención otorgado al sistema por las dificultades que presentaron los procesos a mediados de año. En particular, se organizó un grupo inter-subdirecciones para analizar y resolver las dificultades que presentaron dichos procesos, actividad evaluada satisfactoriamente a la luz de la operación de los procesos más críticos.

También, durante 2005, tanto el SIBUC como Finanzas destinaron un esfuerzo importante a las actividades de migración de sus respectivos sistemas. En el caso de Aleph, para pasar de la versión 14.1 a la versión 16.02, y en el caso de Financials, para pasar de la versión 10.7 a la versión 11i. En este último se hicieron actividades en la versión 11i 5.9 y posteriormente se cambió a la versión 11i 5.10, lo que significó la repetición y ajuste de una serie de actividades ya avanzadas. Aleph ya completó sus actividades y Financials está planificado que parta desde enero de 2006.

Dentro de las actividades de operación se consideran las destinadas a la recepción de nuevos sistemas en operación. Durante el año 2005 se hizo la recepción y puesta en operación de los siguientes sistemas o módulos:

- Nuevo sistema de evaluación docente.
- RAI.
- Matrícula: Otros cargos.
- Bibliografías mínimas.

CUADRO N° 1
DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE OPERACIÓN POR SISTEMA, 2004-2005

Sistema	Unidad usuaria	Horas (2004)	%	Horas (2005)	%
Aleph	SIBUC	1.443	14%	1.262	8,6%
RRHH (Muad'Dib)	DAP	1.229	11%	1.299	8,8%
Aplicaciones Web	Varios	1.181	11%	1.571	10,7%
SIBUC otros	SIBUC	1.145	11%	739	5,0%
Financials	Finanzas	1.122	10%	942	6,4%
Matrícula	Matrícula	1.077	10%	1.358	9,2%
Registros académicos	DARA	775	7%	1.234	8,4%
Admisión	DARA	696	7%	892	6,1%
DASE	DASE	684	6%	565	3,8%
Otros DARA	DARA	671	6%	1.048	7,1%
Otros sistemas		709	7%	1.037	7,0%
Admisión				2.795	19,0%
TOTAL		10.732	100%	14.740	100%

Se observa el aumento de actividades de operación, que se puede entender por la puesta en marcha de nuevos sistemas y por el registro de actividades de administración de bases de datos registradas como parte de la operación.

La Subdirección de Sistemas para la Gestión dio respuesta a 1.248 solicitudes de atención de servicios durante 2005 (un promedio mensual de 138), demandadas por diferentes unidades administrativas de la UC, distribuidas como se muestra.

CUADRO N° 2
SOLICITUDES DE OPERACIÓN POR SISTEMA, AÑOS 2003 - 2005

SISTEMA	AÑO 2003	% 2003	AÑO 2004	% 2004	AÑO 2005	% 2005
Matrícula	502	43,8 %	401	39,4 %	432	34,5 %
DAP	141	12,3 %	150	14,7 %	148	11,8 %
Reg. Académicos	107	9,3 %	127	12,5 %	52	4,2 %
DASE	119	10,4 %	99	9,7 %	81	6,3 %
Financials	110	9,6 %	90	8,8 %	325	26,0 %
AFC	61	5,3 %	72	7,1 %	148	11,8 %
Decreto de nombramiento	7	0,6 %	29	2,9 %	22	1,7 %
Admisión	58	5,1 %	24	2,4 %	30	2,3 %
Pucmático	13	1,1 %	16	1,6 %	3	0,2 %
Otros	29	2,5 %	9	0,9 %	7	1,2 %
TOTAL	1.147	100 %	1.017	100 %	1.248	100 %

Los sistemas actualmente en operación y que conforman la plataforma informática administrativa de la UC son los siguientes:

5.3.1. DASE

Este sistema, de carácter complejo y tamaño mayor, requiere en forma permanente mantenciones perfectivas para enfrentar las innovaciones y ajustes al proceso de postulación y asignación de los beneficios socioeconómicos que otorga la UC y el Mineduc. En el año 2005 se planificó la incorporación de módulos de asignación especial de créditos y renovación de beneficios, entre otros ajustes. También fue necesario abordar la postulación a la beca Padre Hurtado y la preevaluación de alumnos nuevos (este último con una definición completamente nueva por parte del Ministerio de Educación). Se mantiene pendiente la actualización de los controladores asociados Windows 2000 y XP para la generación de pagarés.

5.3.2. Decreto de nombramiento

Este sistema, de tamaño menor, opera en forma estable. Durante el año 2005 no se registraron cambios a este sistema y se atendieron 32 solicitudes de operación. Este sistema es utilizado por personal de la VRA y de Secretaría General.

A nivel web, se encuentra habilitada una consulta y la generación de formulario de solicitud de decretos, que durante 2005 se ha ido consolidando en su uso por parte de las unidades.

5.3.3. Personal (Muad'Dib)

Este sistema, de tamaño mediano, fue adquirido a Orden S.A. en el año 1999. Durante el año 2005 se concretó la mejora de automatizar el cierre anual de bienestar y se acordó hacer los ajustes para cerrar el módulo de juguetes.

Paralelamente, el Gobierno, que ha impulsado la eliminación de papeles, estableció que las cotizaciones UC debían ser vía electrónica. Inicialmente se partió con INP, pero siempre existieron dificultades para completar la carga, por lo tanto, se resolvió cambiarse a Previred, entidad con la cual se paga electrónicamente en la actualidad las cotizaciones de isapres, AFP e INP.

Actualmente el sistema se encuentra estable y es utilizado principalmente por personal de la DAP, pero también acceden a él, en modo de consulta, personal de las unidades académicas y administrativas.

5.3.4. RAI

Durante 2005 se inician las operaciones del nuevo sistema RAI. A nivel de la parte cliente-servidor no ha registrado problemas mayores, y a nivel del web, se corrigió un error que producía desconexiones y ha funcionado sin dificultades a la fecha.

Este sistema de tamaño pequeño es usado por el personal de la Dirección de Intercambio Estudiantil para la administración de las postulaciones de alumnos UC y extranjeros.

5.3.5. Presupuesto

Este sistema fue afectado por las tareas de migración a Financials 11i, lo que significa un cambio estructural en su concepción, por lo tanto, será sometido a ajustes importantes durante 2006.

5.3.6. Provisiones

Este sistema, de tamaño menor, entró en operación durante 2001. El sistema se encuentra estable y durante 2005 no se generaron cambios. Este sistema es utilizado por personal de la DAP.

5.3.7. AFC 2.0

La nueva versión del sistema de Administración de los Fondos de Créditos, AFC 2.0, de tamaño mediano, entró en operación en el año 2003 en reemplazo de la antigua versión que estaba operativa desde 1997. Se está en vías de incorporar el nuevo módulo de Renegociación FROT que fue desarrollado en reemplazo del módulo de cobranza.

5.3.8. Financials

Este es un sistema de tamaño mayor y su operación es bastante estable. Financials es un sistema comercial (ERP de Oracle) al cual se le ha agregado un conjunto de adaptaciones construidas en la UC. Durante el año 2005 se continuó apoyando la migración de este sistema desde la versión 10.7 actual a la 11i, teniendo una especial preocupación por el tema de carga de datos, interfaces con otros sistemas y apoyo en la configuración del sistema. El proyecto ha tenido algunos imponderables que han ajustado drásticamente los plazos inicialmente planificados, entre ellos, la necesidad de reformular el *flexfield* contable y ajustes a unidades, lo que afecta transversalmente a la universidad. Se espera partir con la versión 11i el 23 de enero de 2006, estando la UC sin disponibilidad de este sistema desde principios de enero. El sistema Financials es utilizado por la dirección de Finanzas y por personal de las unidades académicas.

5.3.9. Matrícula

Durante 2005 se ha mantenido el trabajo de estabilización de este sistema de tamaño mayor, en lo cual se ha avanzado bastante, manteniéndose un grado de apoyo a las actividades del sistema en determinados módulos. Se inició un estudio de la información histórica del sistema con el fin de realizar una limpieza de información, actividad que está bastante adelantada y en vías de concretarse en el mediano plazo.

5.3.10. Admisión

Este sistema, de tamaño mediano, durante el año 2005 funcionó normalmente, pero con algunos problemas, como el envío masivo de correos electrónicos y problemas de lentitud con el FTP, temas que se revisaron durante el año. En la parte web de la guía de matrícula, admisión 2005, se presentó un problema de tiempo de respuesta de la aplicación, el cual fue revisado, analizado y solucionado para el siguiente proceso de admisión realizado en diciembre de 2005 y durante el cual los problemas más críticos de la ejecución anterior no se presentaron.

5.3.11. Registros académicos

Este sistema, el primero en su generación y de tamaño mayor, ha sido depurado por incorporación de nuevos sistemas o módulos que han reemplazado a sus funcionalidades originales. Durante 2005 se migraron aquellas consultas IAS que forman parte del sistema. Este sistema es utilizado por personal de la DARA.

5.3.12. Pucmático 2

Este sistema de tamaño mediano tuvo algunos problemas de ejecución a mediados de año, principalmente en los tiempos de respuesta de la aplicación. Se realizaron una serie de actividades tendientes a resolver el problema, logrando una disminución del 70 por ciento de los recursos usados, considerado aceptable y que permitieron su posterior ejecución sin mayores inconvenientes. Este sistema es utilizado por todos los alumnos de la UC, la DARA y las unidades académicas.

5.3.13. Aleph

En el sistema Aleph, de tamaño mayor, adquirido al proveedor Ex-Libris, ha logrado un buen nivel de estabilidad, permitiendo una mayor autonomía operativa por parte de los usuarios. Este sistema administra el catálogo de la biblioteca, los préstamos y el aprovisionamiento de material bibliográfico. Durante 2005 se completaron las actividades de migración de Aleph a la versión 16, la que significó ajustes importantes en las interfaces con otros sistemas, tales como admisión. También se trabajó un tema de la contención de disco presentado a nivel de máquinas. Este sistema es utilizado principalmente por los alumnos, profesores y personal del SIBUC.

5.3.14. Autorreserva

El sistema de autorreserva, de tamaño menor, opera de manera estable y sin dificultades mayores. Este sistema permite realizar reservas de libros desde la red UC e internet y es utilizado principalmente por los alumnos, profesores y personal del SIBUC. Durante 2005 se habilitó su uso para alumnos y funcionarios.

5.3.15. Control de acceso SIBUC

El sistema de control de acceso, de tamaño mediano, adquirido a la empresa Logam, controla el acceso de los usuarios UC a las bibliotecas, mediante uso de torniquetes, con un tiempo de respuesta aceptable. Se evaluó durante el año la posibilidad de cambiarlo. Para su operación se necesita monitoreo permanente.

5.3.16. Registros Académicos 2

Este sistema es una segunda versión que incorpora a todos los nuevos módulos desarrollados como mejoras y reemplazo a otros sistemas. Por ahora contiene la planificación académica e impresión de certificados. El sistema está funcionando en forma estable y es utilizado por personal de las unidades académicas y de la DRSD. Las anomalías que se han presentado se han debido a problemas en su uso. También se liberaron mejoras con el *poolman* para resolver problemas de desempeño.

5.3.17. Administración de salas

El sistema de administración de salas, de tamaño mediano, puesto en operación en el año 2003, viene a ser un complemento al sistema de Registros Académicos 2, permitiendo administrar las solicitudes descentralizadas de salas de clase que realizan las unidades, tanto en su planificación académica semestral como las modificaciones y solicitudes puntuales. Durante 2005 se realizaron una serie de modificaciones para mejorar el rendimiento.

5.3.18. Aplicaciones web administrativas

Sobre las aplicaciones web de apoyo administrativo desarrolladas por la DI se realizaron 1.689.729 accesos durante el año 2005. Esta cifra sólo incluye los accesos a aplicaciones y consultas complementarias a los sistemas informáticos administrativos que emplean tecnología web y no incluye los sistemas mismos, tales como Pucmático 2, admisión, administración de salas, RAI y postulación a la Beca Padre Hurtado del DASE.

CUADRO N° 3
CONSULTAS A APLICACIONES WEB, SEPARADAS POR UNIDAD, AÑO 2005

Unidad	Consultas 2004	Consultas 2005
DARA	1.324.331	1.400.106
Finanzas	191.118	192.101
DASE	83.376	41.478
Salud Estudiantil	35.659	20.480
Matrícula	2.628	6.244
SIBUC	2.330	4.562
Otras VRA	2.315	3.583
DAP	1.708	1.556
AFC	46	71
Admisión	-	19.448

CUADRO N° 4
APLICACIONES WEB MÁS UTILIZADAS DURANTE EL AÑO 2005

Unidad	Aplicación	Consultas 2005	Variación
DARA	Requisitos y correquisitos para un curso	1.320.700	18,9%
Finanzas	Detalle de movimientos de un proyecto	156.210	-2,6%
DARA	Lista de cursos (InfoProf)	63.577	14,6%
DASE	Consulta de alumnos	22.101	-30,1%
SALUD	Información del alumno (Salud estudiantil)	20.480	-42,6
Admisión	Admisión otras vías	19.448	28,4%
Finanzas	Saldo por proyecto de una unidad determinada	18.989	18,5%
DASE	Preevaluación socio económica	17.210	-45,6%
DARA	Lista de curso (web de cursos)	12.038	-
Finanzas	Saldo de una unidad	10.101	-

6. Subdirección de Telecomunicaciones y Servicios

La Subdirección de Telecomunicaciones y Servicios tiene la responsabilidad de diseñar, construir, mantener y operar las redes físicas de telefonía y de datos, dar soporte al usuario en las aplicaciones de oficina, ofrecer servicios de telefonía con las centrales telefónicas privadas (ocho centrales Nortel con más de 5.700 anexos), y mantener la relación comercial con los proveedores de servicios de telefonía básica y transmisión de datos. Adicionalmente, esta subdirección administra la infraestructura de los laboratorios Crisol y del auditorio de videoconferencia del Quinto Campus.

Esto implica que se deben mantener operativos todos los servicios de redes de voz y datos las 24 horas 7 días a la semana a los usuarios académicos y administrativos, junto con el servicio técnico y soporte al usuario en el ámbito telefónico y computacional.

Durante los últimos años se ha soportado el crecimiento telefónico interno de la universidad exclusivamente con los recursos externos a la UC que provienen principalmente de empresas como Telefónica CTC y Manquehue.

6.1. Departamento de laboratorios Crisol

6.1.1. Renovación de equipos

Todos los años se renueva una parte de los equipos, cumpliéndose con un plan de vida útil de entre tres a cuatro años. En 2005 se invirtió más de 27 millones de pesos para renovar 225 equipos y crecer en 66 posiciones de trabajo repartidas en las diferentes salas, totalizando 423 computadores en 11 laboratorios Crisol.

La red de laboratorios Crisol esta distribuida en los cuatro campus, pero es el campus San Joaquín el que alberga el mayor número de alumnos y, por lo tanto, la mayor cantidad de laboratorios: seis laboratorios con atención continuada de 8:30 a 21:00 hrs., más un séptimo laboratorio que se implementó en 2005, pero que sólo se usa para clases, ya que no cuenta con administrador permanente. En Casa Central se cuenta con un laboratorio con aproximadamente 70 equipos repartidos en dos salas contiguas que permiten concentrar una sala de clases y una sala de uso libre con una sola administración. En el campus Oriente se dispone sólo de un laboratorio y se pretende habilitar un segundo laboratorio Crisol en 2006. En el campus Lo Contador se cambió equipos Mac por PC, dejando dos laboratorios Crisol con equipos de última generación.

Como parte del mejoramiento en los servicios que se ofrecen a la comunidad, en julio de 2005 se instalaron proyectores fijos y telón en los laboratorios Crisol Humanidades 2 y San Joaquín 1. Se espera seguir con esta iniciativa en otros laboratorios que por su uso en clases requieren un equipo de proyección.

6.1.2. Renovación de impresoras

En el contexto de impresiones libres para los alumnos, se mejoró la eficiencia y se negoció el precio de los insumos, para permitir que un mayor número de alumnos puedan recibir este beneficio, al contar hoy en día con una mayor cantidad de cursos que pueden ofrecer su material en el escritorio virtual. Se trabajó en mantener un control del uso de estos recursos para lograr una mayor equidad en su uso. En este contexto, se creció de 11 máquinas en 2004 a 17 en 2005. Se reemplazó por impresoras más rápidas en algunas salas y en otras se aumentó a dos impresoras por sala. Esto permitió pasar de 6,8 millones de hojas en el año en 2004 a 8,2 millones en 2005. El gasto para satisfacer esta demanda de impresiones llegó a un poco más de 30 millones de pesos.

6.1.3. Estadísticas

Se continúa trabajando con el sistema de registro de alumnos sobre la base de pistolas que leen el código de barra de la credencial del alumno, para luego digitar otros datos del uso de los recursos. Con esta información se procesan estadísticas que mensualmente se publican en la página web de la Dirección de Informática, donde se puede ver, entre otras, el análisis del uso de las salas Crisol en los distintos campus, las atenciones por carreras y *software* en cada una de las salas y el uso de las impresoras por salas y por carrera

Se atiende a un total de 26.280 alumnos en clases en 2005 comparado con los 14.815 en el año 2004. Durante 2005 se atendieron 512.427 alumnos en libre horario, lo que es un poco menor a los 549.989 de 2004. La cantidad de atenciones a profesores fue de 1.547, muy superior a las 945 del año anterior. La cantidad de atenciones a funcionarios en capacitaciones durante el año fue de 1.583, similar a las 1.682 atenciones de 2004.

6.1.4. Otras actividades

En los meses de marzo, julio y diciembre las salas Crisol prestan servicio en el proceso de inscripción de cursos Pucmático. Se obtienen un total de 2.756 conexiones informadas por los alumnos en el año.

En los meses de junio, noviembre y diciembre las salas Crisol participan en el proceso de evaluación docente.

También en diciembre se participa con personal y equipamiento de laboratorios Crisol en los siguientes procesos:

- Mesa de ayuda admisión 2005: Se facilita el sector de clases de la sala Casa Central con 17 equipos. Se asigna personal para trabajar de noche los días 19 y 27 de diciembre, además de abrir la sala a las 08 AM.
- Semana del Postulante: se facilitan equipos a la Dirección de Registros (15 equipos), al Preuniversitario UC (1 equipo) y a Matricula (1 equipo).

- Ayuda en la toma de ramos: Se facilitan equipos a la Facultad de Letras, el Instituto de Geografía, el Instituto de Historia, la Facultad de Educación, la Escuela de Psicología, la Facultad de Física, el Instituto de Música, la Facultad de Derecho y la Facultad de Teología.

6.2. Área de Videoconferencias (Quinto Campus)

Durante el año se prestó apoyo a cursos y seminarios por videoconferencia, dictados por diversas unidades académicas. Se realizaron 168 horas de videoconferencia y se ocupó el auditorio un total de 547 horas, entre clases, reuniones y presentaciones.

Considerando que existe una alta demanda de estos servicios, en el año 2005 se siguió con la reserva del auditorio Quinto Campus, para eventos que, sin necesitar transmisión de datos, requieran de las infraestructuras de la sala (proyector de datos, computador, grabación de video, cámara de documentos).

En el contexto de los nuevos requerimientos, se construyó una pequeña sala de videoconferencia, que permitirá disponer de equipos e infraestructura en Casa Central (junto a la nueva sala Crisol de este campus), la que se ha usado principalmente para reuniones intercampus, pero se pretende difundir su uso para defensas de tesis y presentaciones para pequeños grupos durante 2006.

También durante 2005 se mejoró la infraestructura de equipos y cables de la sala de control de San Joaquín, instalando tres gabinetes donde se ordenan los equipos y cables.

Se armó un equipo móvil de trabajo que incluye mesa de video, monitores planos, mezclador de audio, amplificador y parlantes, micrófonos, cámara y equipo de videoconferencia portátil, focos, proyector y telón. Todo esto se transporta en un baúl con ruedas que permite fácilmente atender un requerimiento en forma integral.

6.3. Departamento de proyectos y redes

Este departamento tiene por misión la planificación, diseño, especificación, construcción y mantención de las redes de voz y datos, además de la administración de los servicios centrales de telefonía.

6.3.1. Mejoramiento en planta externa

Al igual que en años anteriores, en el año 2005 se continúa con la mantención de los cables y redes telefónicas y de datos de toda la universidad. Se ha recibido un presupuesto de 5 millones de pesos para esta actividad, y considerando todas las inversiones en edificios y remodelaciones en la universidad, se hizo absolutamente insuficiente, por lo cual se pagó una parte importante de estos proyectos con fondos generados por la subdirección. En este contexto se instaló un gabinete de superficie en el sector ubicado entre CorpBanca y la Facultad de Química, que permite mejorar el servicio telefónico al recuperar antiguos cables subterráneos que se conectaban en un gabinete que se encontraba en muy mal estado por la humedad propia de una cámara subterránea. Adicionalmente, se amplió una cámara y ductos que estaban colapsados en el sector.

6.3.2. Especificaciones técnicas

En 2005 se continuó con la confección de todas las especificaciones técnicas de corrientes débiles para los nuevos edificios y remodelaciones que se proyectan y construyen en la universidad. Además de hacer especificaciones técnicas, se continúa documentando redes y edificios existentes, cuya información está disponible para toda la UC.

6.3.3. Administración de plantas telefónicas desde RedUC

En años anteriores se han instalado los equipos y programas que permiten administrar en forma remota las centrales Nortel de los cuatro campus y edificios, lo que permite prestar

un servicio desde las oficinas en el campus San Joaquín a todos los usuarios del sistema telefónico.

6.3.4. Incorporación de telefonía IP

Se ha incorporado la central IP Succession 1000 de Nortel al sistema telefónico, logrando una operación absolutamente satisfactoria. Con este equipo se está prestando servicio telefónico a los académicos y directivos que deben viajar fuera del país o desean contar con un anexo de la universidad en su casa.

También en este contexto, se ha instalado un teléfono IP en el observatorio Santa Martina, ubicado en la zona de La Dehesa, donde se disponía de un enlace de datos para transmitir archivos hasta el campus San Joaquín.

Se mantiene operativo un equipo *call manager* de Cisco, el cual se encuentra en demostración.

6.3.5. Sistema de control de cuentas telefónicas

Se ha mejorado el *software* de tarificación, generando nuevos reportes y mejorando los procesos de valoración de registros, lo que permite disponer de información casi en línea de las llamadas telefónicas (tarificación cada 5 minutos).

Se generan aplicaciones para facilitar la búsqueda y manejo de información técnica (guía interna, cuenta de TN y cuenta de pares, ingreso de larga distancia, etc.).

En mayo se genera una página web para ingresar las llamadas de larga distancia directamente en las mesas de operadora, en el momento que se generan estos registros. También se genera una página web para buscar precios de materiales para los proyectos.

A partir de julio se generan informes mensuales para validar las cuentas de algunos proveedores, lo que ha permitido detectar errores en la facturación de estas empresas.

Dado el escenario de mejoras en el sistema de tarificación, se inicia un plan de visitas a los directores, subdirectores y jefes administrativos de las unidades que tienen más anexos, con el fin de mostrar el nuevo sistema y promover la eliminación de cuentas en papel. El resultado inmediato es que se bajó de más de 2.000 hojas impresas a sólo 900. Se espera que en el futuro se pueda eliminar completamente la emisión y despacho de cuentas en papel.

En el contexto de mejoras del sistema de tarificación, se debe incorporar los registros generados por el *call manager* de Cisco y la central Succession 1000 de Nortel para que se puedan registrar y tarificar las llamadas generadas por los usuarios de telefonía IP de la universidad.

6.3.6. Supervisión de mantención y proyectos

Todos los años se requiere destinar una gran parte de los recursos humanos del departamento para mantener las redes físicas de telefonía y de datos. La infraestructura de telecomunicaciones de la UC cuenta con siete centrales telefónicas en Santiago más una en Villarrica, lo que totaliza un poco más de 5700 anexos. Adicionalmente, se debe mantener la infraestructura de redes locales de buena parte de la universidad (algunas unidades cuentan con personal de asignación exclusiva para estas labores). Por la magnitud de estos trabajos, que requieren atención en diferentes campus (además de Casa Central, San Joaquín, Oriente y Lo Contador, San Carlos, San Jorge y Alcántara) y nuevos edificios de la universidad, se ha ampliado la cantidad de técnicos supervisores de este departamento.

Algunos de los trabajos más relevantes de esta área son los siguientes:

- Proyecto de remodelación de la Facultad de Ciencias Sociales, segunda etapa, correspondiente al Instituto de Sociología. Supervisión de la ejecución del proyecto.
- Proyecto de remodelación de la Facultad de Ciencias Sociales, tercera etapa, correspondiente a la Escuela de Trabajo Social. Supervisión de la ejecución del proyecto.

- Proyecto de traslado de la Facultad de Filosofía al campus San Joaquín. Confección del proyecto.
- Proyecto edificio Citeduc. Evaluación de cotizaciones, modificación del *backbone* de fibras ópticas del campus y los edificios de Ingeniería.
- Proyecto Faculty. Confección del proyecto, basado principalmente en las modificaciones del edificio Citeduc correspondientes a los pisos 1º, 2º, 3º, 4º, 5º y 6º.

También se ejecutaron trabajos en forma directa por contratistas que son supervisados por el personal del departamento:

a) Campus San Joaquín y campus Oriente

- Instalación de red voz y datos en la Feria de bienvenida a los novatos 2005.
- Remodelación de oftalmología del Centro Médico San Joaquín.
- Ejecución del proyecto red inalámbrica 2005 en Casa Central y los campus San Joaquín, Lo Contador y Oriente.
- Instalación de la red inalámbrica en la casa de retiro Salesianos para un evento de la Iglesia (RIIAL).
- Traslado de una paleta telefónica en el sector de la Facultad de Química.
- Habilitación de la red de voz y datos para el proyecto de la piscina.
- Cambio de cable en el sector de la Escuela de Psicología (un cable de 50 pares que fue cortado por la constructora).
- Traslado de caja telefónica de 50 pares, sector de Ingeniería Química.
- Habilitación de red de datos para el proyecto Subestaciones Eléctricas en Casa Central y los campus San Joaquín, Lo Contador y Oriente.
- Remodelación del ala sur, segundo piso, del Centro Médico San Joaquín. Instalación de central Panasonic.
- Instalación de puntos de red y voz en campus Oriente en Pastoral, Instituto de Estética, Escuela de Arte y Facultad de Teología
- Recepción final del proyecto de Pastoral, ampliación del segundo piso.
- Supervisión de la construcción de cámaras de corrientes débiles, sector de Deporte.
- Habilitación de multipar telefónico desde la Escuela de Teatro hasta la Facultad de Teología.
- Instalación del cableado para el sector de Odontología del Centro Médico San Joaquín.
- Instalación de 15 anexos en Ingeniería para la semana del postulante.

b) Casa Central

- Instalación y habilitación de red de voz y datos para la semana del postulante.
- Instalación de cableado telefónico y 15 puestos de voz en la sala Crisol de Casa Central para el *call center* de la DARA, que funcionó desde el 18 al 30 de diciembre.
- Entrega del edificio del Hall Universitario
- Instalación y habilitación de red 203 de la central telefónica, operaciones y soporte
- Mejora de la red de datos en el sector del primer piso, Lira 17, operaciones financieras.
- Mejoras de la red en el fondo de crédito, en el subterráneo de Lira 17.
- Mejora del cableado de red de datos en el tercer piso, lado Finanzas, Alameda 406.
- Habilitación de red para Empresas UC en Diagonal Paraguay.
- Habilitación de red para el Consejo Superior.
- Entrega de servicios de red de voz y datos en el casino de Portugal.
- Traslado del banco de baterías, tarificador y terminal de la central telefónica por remodelación de la oficina, e instalación de red de voz en el Centro Médico Alcántara.

c) Campus Lo Contador

- Ejecución del proyecto de Magíster en Arquitectura.
- Ejecución del proyecto de Doctorado en Arquitectura.
- Ejecución de parte del proyecto Mecesus, Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos.
- Remodelación del sector sur de la secretaría de la Escuela de Diseño.
- Habilitación provisoria de puntos de red y datos en el Serex debido a demolición de un muro.
- Traslado de tablero de doble conexión en la Escuela de Diseño.
- Traslado de finanzas de la oficina N° 6 a la N° 10.
- Se reenrutan los enlaces de voz y datos que habilitan los servicios Administración, Serex y Publicidad Universitaria.
- Traslado de gabinete de datos en la ex Escuela de Arte.
- Instalación de tablero de paso en el costado oriente del *pool*.

6.4. Departamento de soporte al usuario

Este departamento tiene por misión el apoyo a los usuarios académicos y administrativos en todo lo referente al soporte de *software* de oficina en los computadores personales y periféricos (impresoras, escáner, etc.).

6.4.1. Atención de usuarios 5555

Durante 2005 el sistema de atención de usuarios agregó a los servicios ya ofrecidos los que ofrecen otras áreas y departamentos de la Dirección de Informática, tales como: arriendo de equipos portátiles, soporte Wi-Fi y actualización de sitios web.

El total de requerimientos generados durante este año es de 27.106 solicitudes, las que son recibidas a través de las tres vías habilitadas para esto: correo electrónico (5555@uc.cl), vía web y a través del anexo 5555. La cifra señalada representa un 31 por ciento de aumento respecto de 2004.

El personal de atención de usuarios (5555) durante 2005 se ha capacitado con cursos internos de la UC, capacitación que se incrementará durante 2006. Se espera poder ampliar esta plataforma, tanto a nivel de recursos humanos como de información y reportes disponible para los usuarios.

6.4.2. Soporte a usuarios

Durante 2005 el Departamento de Soporte atendió un total de 7.641 solicitudes de atención a usuarios, lo que representa un 9,53 por ciento más que en el año 2004. En la tabla siguiente se puede apreciar el detalle de las solicitudes de 2004 y las de 2005.

Meses	2004	2005
Enero	584	553
Febrero	43	54
Marzo	782	850
Abril	668	825
Mayo	511	644
Junio	674	707
Julio	610	560
Agosto	595	769
Septiembre	675	858
Octubre	606	620
Noviembre	651	692
Diciembre	577	509
TOTAL	6.976	7.641

Además de las tareas habituales realizadas por los técnicos de soporte durante este año, se realizaron aportes en:

- Semana del Postulante UC (proceso 2006).
- Apoyo a Futuro Novato UC.
- Apoyo a la mantención del sitio web de la Escuela de Enfermería.
- Orientación a unidades en la adquisición de nuevo equipamiento.
- Instalación de *software* y configuración de equipos portátiles HP adquiridos bajo convenio UC-HP.
- Pruebas de sistema de telefonía IP.
- Apoyo logístico a actividades realizadas en el Salón de Honor de Casa Central.
- Pruebas y soporte a equipos con conexión inalámbrica.

6.4.3. Potenciación del soporte al usuario

En 2005 se continuó potenciando el servicio de soporte al usuario a través del mecanismo de *help desk* en la Dirección de Informática, para lo cual se han capacitado algunos técnicos en la evaluación y resolución de problemas por medio del teléfono, con lo cual se disminuye o evita la visita de un técnico a terreno.

Con el objetivo de mejorar la entrega de estos servicios, se incorporó un tercer técnico para atender las necesidades de Casa Central. Esto permitió incorporar al equipo de soporte un administrador de salas Crisol que cumpla con los requisitos de soporte, tanto a nivel de conocimientos como de competencias que exige el cargo.

6.4.4. Sistema antivirus

Al igual que en años anteriores, se continúa administrando el antivirus corporativo de la UC, tratando de incorporar a aquellas unidades que aún no utilizan los servidores de Informática.

Junto con la administración del antivirus UC fue necesario masificar la instalación de programas que detectan y eliminan los programas espías que han proliferado en internet y que afectan el normal funcionamiento de los equipos y de las redes.

6.4.5. Revisiones de OC (objetos confiables)

Uno de los trabajos realizados en forma periódica es el chequeo y evaluación de aquellos computadores para los que se solicita autorización en el *firewall*.

6.4.6. Soporte en salas Crisol

Durante 2005 se mantuvo y soportó la implementación de la estructura de Active Directory en las salas Crisol, implementación que favorece la administración de los equipos, garantiza mejores niveles de seguridad, facilita la distribución de *software* y sus actualizaciones.

Otras unidades han manifestado interés en implementar Active Directory para sus equipos, para lo cual se potenciará el dominio raíz de Active Directory, a fin de poder ofrecer mayor seguridad y desempeño del servidor central a estas unidades.

6.4.7. Fusión de soporte SECICO-STG

Durante el segundo semestre de 2005 se llevó a cabo la fusión del soporte entre lo que era SECICO y STG, quedando concentrado en un solo departamento. Esta fusión implicó asumir nuevos servicios que soportar a nivel de usuarios (Pucmático, Financials, Muad'Dib), como incorporar el equipo de personas que dan soporte dedicado al sistema de bibliotecas UC (SIBUC).

6.5. Departamento de Servicio Técnico

Este departamento tiene por misión el apoyo al usuario (académicos y administrativos) en todo lo referente a la mantención preventiva y correctiva de los computadores personales y sus accesorios (impresoras, escáner, disqueteras, etc.), además del armado de computadores personales a medida de las necesidades de los usuarios, garantizando el uso de partes y piezas de primera calidad.

También se da asesoría a los usuarios para la adquisición de licencias de *software* y de equipos accesorios tales como tarjetas de red, switch de redes locales para la casa, dispositivos auxiliares de almacenamiento, etc.

En particular se ha participado en la negociación del licenciamiento tipo Campus Agreement de paquetes de *software* tales como MS Windows y Office, AutoCad, etc. y en el control del licenciamiento de *software* para PC al interior de la universidad.

En el año 2005 se ha trabajado en los siguientes proyectos:

6.5.1. Licenciamiento de software

Se renovó el contrato de Campus Agreement con Microsoft, incorporando al Dictuc. También se renovó el contrato de AutoCad para Ingeniería, Arquitectura, Construcción Civil y la Dirección de Informática con la empresa Comgraph, representante de Autodesk. Finalmente, se mantiene operativo el acuerdo con Adobe, que ofrece precios preferenciales por haber conseguido que se sume la compra de DuocUC a la compra de la universidad

6.5.2. Armado de computadores personales PC-UC

En 2005 se armaron 448 equipos PC de escritorio para diferentes unidades de la universidad. Hubo un incremento del 29,26 por ciento respecto de 2004.

Este proyecto ha permitido tener un equipo a la medida exacta de las necesidades de las unidades, con un servicio técnico de por vida que se entrega en las propias instalaciones. Esto da como resultado tener un computador con un prestigio consolidado en toda la UC y servicio de calidad garantizada.

6.5.3. Mantención preventiva y correctiva

Durante 2005 se continúa con las labores de mantención y reparación de equipos de oficina, ya que esto significa un ahorro de tiempo (al tener un servicio en casa) y de dinero puesto

que, comparado con un servicio técnico externo, el de la Dirección de Informática resulta más económico en su conjunto. Adicionalmente, los usuarios tienen la seguridad de que las fallas diagnosticadas y reparadas son las que realmente presentó el equipo y no se ven forzados a comprar los nuevos accesorios y equipos que ofrecen los proveedores externos. En el año 2005 se atendieron 1.786 solicitudes. El detalle de atenciones por mes y su respectiva comparativa con el año 2004 indica que hay un incremento del 7,14 por ciento entre un año y el otro.

6.5.4. Asesoría en la adquisición de hardware

En el año 2005 se continúa con las labores de asesoría en la adquisición de equipos, impresoras y accesorios (grabadores de CD, discos duros, escáner, etc.) a las distintas unidades que lo solicitan, con el consiguiente beneficio, ya que se recomienda partes y piezas con un buen respaldo por marca y garantía, lo que no necesariamente corresponde al mejor precio.

V. Dirección de Auditoría Interna

La gestión de la Dirección de Auditoría Interna durante 2005 se concentró en cuatro áreas principales: auditorías, tributaria, consultoría y normas y procedimientos.

1. Área de auditoría

Comprende básicamente todos los trabajos que conllevan un proceso de evaluación o revisión, con el objetivo de determinar ya sea la corrección de las operaciones o la existencia de eventuales áreas críticas o debilidades, y a proponer las recomendaciones pertinentes para solucionarlas. Las principales actividades desarrolladas, dentro de este contexto, se mencionan a continuación.

Se continuó con la aplicación del programa de evaluación del sistema de control interno de los ciclos de ingresos y egresos, iniciado en 2004, que consiste principalmente en determinar el nivel de seguridad en la gestión de los recursos económicos por parte del nivel directivo de las unidades académicas. Con ello se pretende que las unidades conozcan y mejoren su sistema de control interno, superando sus debilidades y manteniendo sus fortalezas, lo que en definitiva debiera mejorar el resultado de la gestión de sus recursos económicos.

Las unidades sobre las cuales se aplicó en 2005 este tipo de revisión fueron la Escuela de Ingeniería y la Facultad de Filosofía. Además, se finalizaron en 2005 las facultades de Química, Agronomía e Ingeniería Forestal y la Escuela de Arte.

Se realizaron trabajos de carácter recurrente, como todos los años: Arqueo de cheques a fecha de la universidad, participación en la calidad de contralores del proceso de toma de inventarios del Hospital Clínico y colaboración en el proceso de corrección monetaria de las existencias del Hospital Clínico.

También se llevaron a cabo otros trabajos especiales, por situaciones anómalas ocurridas en la universidad.

2. Área tributaria

Considera el análisis, resolución y manejo de distintas materias de índole tributaria y la coordinación de las presentaciones o actuaciones que se deben efectuar ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los principales trabajos desarrollados durante este período fueron:

- Estudio y análisis de la tributación de la universidad.
- Gestión y coordinación de apelaciones de fallos de juicios tributarios de los años tributarios 1998 y 1999.
- Gestión y respuesta a solicitudes del SII, producto de sus fiscalizaciones.
- Análisis y presentaciones de peticiones administrativas al SII.
- Trabajos especiales sobre donaciones.
- Estudio sobre el impacto para la universidad por el eventual pago de contribuciones de bienes raíces derivado de la promulgación de la Ley de Rentas Municipales II.
- Apoyo a la preparación y revisión de la declaración de Impuesto a la Renta del año tributario 2005.
- Análisis de las modificaciones que otorgaron a la factura mérito de cobro ejecutivo y colaboración a la Dirección de Finanzas y diferentes unidades sobre su aplicación.

3. Área de consultorías

Considera el apoyo brindado tanto a la Dirección Superior como a las diferentes unidades y filiales de la universidad ante requerimientos de ejecución de tareas especiales o consultas en materias legales, normativas, económicas, administrativas, procedimientos, etc.

En este sentido, se ha mantenido la política de colaborar con las unidades, atendiendo oportunamente todas sus consultas, independiente de la naturaleza de las mismas, a sola condición de poseer los conocimientos o competencias para resolverlas y que ello importe algún interés para la gestión.

Estos trabajos permiten disponer de una instancia permanente de apoyo a las unidades, orientando su actuar en materias que escapan a su conocimiento o dominio inmediato, evitando así que incurran en eventuales contravenciones normativas o legales o bien ayudándolas en su gestión. Lo anterior a su vez permite conocer y entender la cotidianeidad y problemática de las unidades, lo que favorece el desarrollo de acciones preventivas al respecto, que eviten o limiten la comisión de errores, fallas o contravenciones a normas o leyes.

En esta área se desarrollaron trabajos y resolvieron distintos tipos de consultas, que abarcaron materias tributarias, contables, legales y de procedimientos. Los trabajos principales fueron:

- Inicio del análisis y ejecución de proyecto sobre el destino de los bienes de las unidades que quedan en desuso. Esta actividad se mantiene en desarrollo y ha comprendido la realización de 5 remates de bienes, en los cuales se vendieron más de 900 bienes.
- Elaboración de un marco sobre aspectos de control para la Facultad de Matemáticas.
- Planificación de inventario general de libros de la editorial.
- Entregas de cargo de la FEUC y la unidad de servicios de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal.
- Estudio y apoyo a la Secretaría General en la confección de un reglamento para las licitaciones de obras.
- Análisis y orientación sobre el tratamiento de las operaciones e ingresos generados por diversos convenios.
- Tributación de ventas a alumnos en los casinos.

4. Área de normas y procedimientos

A partir de este año, la Dirección de Auditoría asumió la función de gestionar las normas y procedimientos de la VRAEA, lo que implica estructurar un cuerpo normativo, difundirlo y mantenerlo actualizado.

Durante 2005 se dio inicio al proyecto que comprende el levantamiento y análisis de todas las normas y procedimientos de la VRAEA a fin de establecer su universo y determinar su estado de vigencia y aplicabilidad, para luego generar un compendio definitivo de carácter oficial.

En el presente año se trabajó en la elaboración y desarrollo de este proyecto, encontrándose en la fase de levantamiento de la información.

Vicerrectoría de
Comunicaciones y
Asuntos Públicos



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

VICERRECTORÍA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS PÚBLICOS

Durante el periodo 2005, esta unidad fue reestructurada y pasó a llamarse Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos. Como parte de esta reestructuración, se crearon dos nuevas direcciones: la de Asuntos Públicos, con el objetivo de colaborar con el fortalecimiento de los vínculos de la Universidad Católica con la sociedad, y la de Asuntos Corporativos, encargada de fomentar la relación de la universidad con los públicos relevantes, custodiar la imagen corporativa y promover los lazos y el intercambio entre la comunidad universitaria. A su vez, bajo el nombre de Dirección de Educación Continua y Extensión, se reunió en una sola a las áreas de Educación Continua, de Extensión y Ediciones Universidad Católica de Chile, las que quedaron en calidad de direcciones adjuntas. La Dirección de Comunicaciones se concentró, principalmente, en las áreas de prensa, diseño, publicaciones y difusión académica, con el objeto de dar a conocer interna y externamente el quehacer de la universidad. Por su parte, la Dirección Ejecutiva se preocupó de perfeccionar el sistema de gestión de proyectos centralizado a nivel de la vicerrectoría, con el fin de apoyar el manejo de sus múltiples y diversos proyectos en forma eficiente.

La Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos mantuvo como foco de su estrategia el Plan de Desarrollo 2005-2010. En especial, la voluntad de acrecentar la gravitación de la Pontificia Universidad Católica de Chile en la sociedad chilena, contribuyendo al desarrollo y al enriquecimiento espiritual, cultural y material del país.

Entre los objetivos generales de esta vicerrectoría, destacan:

- Contribuir a la educación de una sociedad del conocimiento.
- Apoyar las actividades de extensión de las facultades.
- Fomentar la proactividad en el debate de las políticas públicas.
- Desarrollar la articulación con la educación media.
- Definir líneas editoriales.
- Llevar la cultura más allá de los recintos universitarios.
- Tener presencia medial principalmente a través de los medios de la UC.
- Preservar la imagen corporativa.
- Fomentar la comunicación interna.

I. Dirección de Educación Continua y Extensión

La Dirección de Educación Continua y Extensión reunió, a partir de septiembre de 2005, a la Dirección General de Educación Continua, la Dirección General de Extensión y a Ediciones Universidad Católica de Chile. La medida tuvo como objetivo facilitar la coordinación y complementación entre estas áreas.

La estructura de la nueva dirección quedó conformada por un director de Educación Continua y Extensión y 3 directores adjuntos. El primero de ellos, el director adjunto de Educación Continua, tiene a su cargo los programas para el Adulto Mayor y de Actualización Académica, el Preuniversitario UC, el Centro de Educación a Distancia (Teleduc) y Capacitación y Desarrollo UC. En cuanto al director adjunto de Proyectos Culturales, de él dependen el Programa de Artes Visuales y el área de Programas Artísticos (cine, teatro, conciertos). Finalmente, del director adjunto de la Editorial dependen Ediciones Universidad Católica de Chile y la Revista Humanitas.

1. Dirección Adjunta de Educación Continua

1.1. Programa para el Adulto Mayor

En el área de la capacitación, el Programa para el Adulto Mayor continuó con fuerza la labor que ha venido desarrollando en los últimos años y que le ha significado un reconocimiento a nivel nacional e internacional. En el año 2005 se dictaron 50 cursos, con 1.093 alumnos inscritos y 1.365 vacantes ocupadas al año. Debido a la gran demanda, se dictó la decimocuarta versión del Diplomado en Gerontología Social (para adultos mayores), la undécima versión del Diplomado en Atención Gerontológica (para profesionales) y la segunda versión del Diplomado en Gerontología a Distancia (para profesionales de nivel universitario y técnico), en el cual se inscribieron 1.095 alumnos. Este último diplomado contó con el auspicio de la Caja de Compensación Los Andes, gracias a lo cual se pudo otorgar 500 becas de gratuidad total y 595 cupos con un 60 por ciento de beca al Hogar de Cristo, la Fundación Las Rosas, la Cruz Roja, Conapran, el Senama, la Asociación Chilena de Municipalidades, Carabineros de Chile y directivos de organizaciones de jubilados, entre otros.

Además, se dictaron 3 cursos de prejubilación para funcionarios de la universidad, del Hospital Clínico y para la empresa ING.

En lo que se refiere a la sensibilización gerontológica a la comunidad, se desarrolló una serie de iniciativas como la edición de quince dípticos educativos realizados en virtud de un convenio suscrito con MetLife Chile Seguros de Vida S.A., y la continuación de la serie de publicaciones auspiciadas por la Asociación Gremial de Administradoras de Fondos de Pensiones que, en esta ocasión, se llamó *Secretos de nuestras plantas y otras especies: cómo usarlas en beneficio de las personas*.

El Programa para el Adulto Mayor elaboró para la municipalidad de Santiago el seminario Innovaciones y desafíos para el adulto mayor, al que asistieron en forma gratuita 400 profesionales y líderes de organizaciones de adultos mayores de la Región Metropolitana. Además colaboró, a través de la instalación y atención de un *stand* informativo, con la promoción de las actividades que realiza la universidad en el área en La Gran Feria Del Adulto Mayor «10 años: Vivir la vida, toda la vida», convocada por el Servicio Nacional del Adulto Mayor, Senama, y en la 4ª Feria Interactiva del Adulto Mayor FIDAM 2005, organizada por la Caja de Compensación Los Andes. En este sentido, también se participó en la organización del Primer Encuentro Universitario de Tesis sobre Envejecimiento, convocado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor.

En lo que se refiere a la participación en organizaciones nacionales e internacionales, el Programa para el Adulto Mayor integra, a través de sus profesionales, el comité consultivo del Senama, donde se toman las decisiones para este segmento etario. Además, el programa fue invitado a Buenos Aires por la Cepal y el gobierno argentino a participar en la «Reunión de Gobiernos y Expertos sobre Envejecimiento en países de América del Sur», para analizar y compartir los avances en el desarrollo de leyes, políticas y programas dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas

mayores, propuestas en la cumbre sobre envejecimiento convocada por Naciones Unidas en Madrid en 2002.

La directora del Programa para el Adulto Mayor representó a la universidad en la Asociación Internacional de Universidades para la Tercera Edad (Aiuta), como vicepresidenta, y en la Fiapa es presidenta del comité científico para América Latina, cargos que ayudan a promover la experiencia de la universidad e intercambiar conocimientos en diferentes materias relacionadas con esta área. Asimismo, representa a ambas instituciones ante la Cepal en reuniones para el seguimiento y formulación de políticas sobre el proceso de envejecimiento en América Latina.

1.1.1. Capacitación

a) Cursos y talleres para adultos mayores

Con el objetivo de contribuir a una mejor integración del adulto mayor a la familia y a la sociedad, la Universidad Católica a través del Programa para el Adulto Mayor imparte cursos, talleres y diplomas para este grupo etario. En el año 2005 se dictaron 50 cursos en diversas áreas de interés para las personas de la tercera edad, inscribiéndose 1.093 alumnos, quienes ocuparon 1.365 vacantes. Los cursos que tuvieron mayor demanda fueron: teología, filosofía, psicología y computación, lo que responde a la alta inquietud intelectual de los adultos mayores que concurren al programa y a su necesidad de modernización tecnológica que les permita mantenerse actualizados y vigentes en una sociedad de cambios acelerados.

Se inscribió un promedio de 364 alumnos, con 455 vacantes ocupadas por trimestre, constatándose una disminución importante de los inscritos respecto a años anteriores, debido, en gran parte, a la múltiple oferta de cursos y talleres ofrecidos por municipalidades, institutos, etc., a muy bajo costo. Esta situación fue analizada por la dirección con un equipo multidisciplinario tomando las siguientes medidas: iniciar para 2006 una campaña de difusión masiva a través de los medios de comunicación para dar a conocer las ventajas de seguir cursos en esta casa de estudios, e introducir el concepto de «universidad para todas las edades», más moderno y amplio en el mundo de hoy.

	Cursos	Matriculados	Vacantes
Primer trimestre	18 cursos	394 alumnos	481 vacantes
Segundo trimestre	18 cursos	335 alumnos	465 vacantes
Tercer trimestre	14 cursos	364 alumnos	419 vacantes
TOTAL	50 CURSOS	1.093 ALUMNOS	1.365 VACANTES

b) Diplomado en Gerontología Social para adultos mayores

Durante 2005 egresaron 32 alumnos de la decimocuarta promoción del Diplomado en Gerontología Social. La demanda por este diplomado se ha mantenido por 14 años, lo que demuestra el interés permanente de los adultos mayores por capacitarse para enfrentar en buena forma su propio proceso de envejecimiento o ayudar a otros adultos mayores a envejecer, ya sea de manera voluntaria o remunerada.

De los 500 adultos mayores egresados del programa, un grupo de ellos aplica lo aprendido en su vida personal y familiar y otro grupo importante está trabajando como gerontólogo social, organizando o realizando talleres para la tercera edad en municipalidades, parroquias y otras agrupaciones en Santiago y regiones.

Se cuenta con un centro de diplomados en Gerontología Social UC, que tiene su propia directiva y que durante 14 años viene realizando diversas actividades de ayuda mutua entre sus asociados y de colaboración social, tales como las realizadas con la Pastoral del Adulto Mayor del Arzobispado de Santiago, en el Programa Calcuta de la Pastoral UC, con el Ministerio de Salud y la OMS con la formación de monitores para captar donantes de sangre, en hogares de ancianos de la Fundación Las Rosas como voluntarios, entre otros.

c) Diplomado en Atención Gerontológica para profesionales

Se realizó la decimoprimer promoci3n del Diplomado en Atenci3n Gerontol3gica para profesionales. En esta oportunidad se llev3 a cabo por primera vez la modalidad semipresencial, aprovechando los recursos pedag3gicos del Diplomado en Gerontol3gia a Distancia, con 12 alumnos de nivel universitario: fonoaudi3logo, kinesi3logo, asistente social, enfermera, m3dico y psic3logo, entre otros. Esta experiencia result3 exitosa y se repetir3 en el a3o 2006.

d) Capacitaci3n a distancia

Con el auspicio de la Caja de Compensaci3n Los Andes, se realiz3 la segunda versi3n de Diplomado en Gerontol3gia a Distancia para profesionales de nivel universitario y t3cnico, aprobando 986 alumnos de los 1.095 inscritos. En esta formaci3n participaron 773 personas de regiones y 322 de Santiago. Este diplomado cont3 con el auspicio de la Caja de Compensaci3n Los Andes, gracias a lo cual se otorgaron 500 becas de gratuidad total y 595 becas por un 60 por ciento del total. La universidad entreg3 las becas de gratuidad a instituciones de la comunidad que est3n trabajando con el adulto mayor: Hogar de Cristo, Fundaci3n Las Rosas, Cruz Roja, Consejo Nacional de Protecci3n a la Ancianidad, Servicio Nacional del Adulto Mayor, Fundaci3n Alzheimer, Fundaci3n Parkinson, Asociaci3n de Municipalidades y ex funcionarios administrativos provenientes de la diversas reparticiones de esta casa de estudios. La Caja de Compensaci3n Los Andes, por su parte, dio una importante cantidad de becas a sus funcionarios y pensionados afiliados, como Carabineros de Chile y directivos de organizaciones de jubilados.

e) Cursos de prejubilaci3n

Se dictaron 3 cursos de prejubilaci3n para personas de mediana edad que abordan los cambios, tareas y desaf3os que enfrentan las personas a partir de los 55 a3os de edad que afectan tanto su salud mental y f3sica como sus relaciones familiares y laborales y sus proyecciones. Dos de estos cursos se realizaron con franquicia Sence para 38 funcionarios de la universidad y el Hospital UC con el apoyo de la Direcci3n de Asuntos del Personal. El tercer curso se realiz3 para 25 funcionarios de la empresa ING. Debido a las buenas evaluaciones de este proyecto, se convino con la Caja de Compensaci3n Los Andes en ofrecer estos cursos a todas sus empresas afiliadas, como parte de los beneficios que otorga esta instituci3n.

1.1.2. Sensibilizaci3n gerontol3gica a la comunidad

Se editaron 15 d3pticos educativos a trav3s de un convenio suscrito con MetLife Chile Seguros de Vida S.A., sobre diferentes temas relacionados con las 3reas de familia, salud y econom3a, con contenidos de inter3s para el grupo familiar. Estos d3pticos fueron escritos por acad3micos de las distintas facultades de la universidad, edit3ndose 30.000 de cada tema.

Se continu3 con la serie de publicaciones auspiciada por la Asociaci3n Gremial de Administradoras de Fondos de Pensiones, cuyo objetivo es rescatar la sabidur3a popular del adulto mayor como contribuci3n al patrimonio cultural del pa3s. Con esto se pretende entregar una colecci3n de publicaciones de distintos temas de la tradici3n oral a las bibliotecas, y a la comunidad en general, con motivo del Bicentenario de Chile. El tercer concurso se llam3: «Secretos de nuestras plantas y otras especies: c3mo usarlas en beneficio de las personas», y participaron m3s 700 pensionados, o sus c3nyuges, de las AFP de todo Chile. Con las mejores recetas presentadas a este concurso y la importante contribuci3n de la profesora Gloria Montenegro de la Escuela de Agronom3a y otros docentes de la universidad, se edit3 un libro, realiz3ndose una segunda edici3n para la venta a p3blico que se distribuy3 en las distintas librer3as del pa3s.

El Programa para el Adulto Mayor elabor3 para la municipalidad de Santiago el seminario «Innovaciones y desaf3os para el adulto mayor», al que asistieron en forma gratuita 400 profesionales y l3deres de organizaciones de adultos mayores de la Regi3n Metropolitana. Este seminario fue inaugurado por el alcalde de la municipalidad y la directora de Educaci3n

Continua y Extensión de la universidad, y contó con la colaboración de expositores de organizaciones del sector privado (universidades, fundaciones, cajas de compensación, etc.), del Gobierno (Senama, Ministerio de Salud, Sernatur, entre otros) y de Cepal, quienes expusieron sus respectivos avances y tareas pendientes en el tema.

En La Gran Feria del Adulto Mayor «10 años: Vivir la vida, toda la vida» convocada por el Servicio Nacional del Adulto Mayor, Senama, desarrollada en el Estadio Nacional, se colaboró a través de la instalación y atención de un *stand* informativo con la promoción de las actividades que realiza la universidad en el área. De la misma forma se colaboró en la 4ª Feria Interactiva del Adulto Mayor FIDAM 2005, organizada por la Caja de Compensación Los Andes y efectuada en la cúpula del parque O'Higgins.

Se participó en la organización del «Primer Encuentro Universitario de Tesis sobre Envejecimiento» convocado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor. El evento se realizó en la Universidad de Santiago y contó con la colaboración de 2 ex alumnos de la Escuela de Trabajo Social UC, quienes expusieron su tesis relacionada con el adulto mayor, proponiendo proyectos que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores.

El Coro de Adultos Mayores, dirigido por la profesora Victoria Barceló, realizó diversas presentaciones corales en diferentes ceremonias, tales como: canonización del padre Alberto Hurtado, gira coral en Arauco, ceremonia de Diplomación en Gerontología en la Caja de Compensación Los Andes, misas de aniversario, encuentro coral en la municipalidad de Vitacura y presentación en el hogar de ancianos de la Fundación Las Rosas.

La Compañía de Teatro del Adulto Mayor, dirigida por la profesora Luz Berríos, realizó presentaciones a nivel nacional e internacional en distintos eventos, tales como: 18º Congreso Internacional de la Asociación de Gerontología, en Brasil, y en Chile, en la Universidad Arturo Prat, Club de Carabineros, municipalidad de Santiago, museo Salvador Allende y Centro de Extensión UC; actuaciones que, además de ser de alto nivel artístico, tienen el mérito de que sus argumentos se basan en temas relacionados con el adulto mayor y, en algunos casos, escritos por miembros de la propia compañía.

1.1.3. Políticas públicas

La universidad participa a nivel nacional a través de los profesionales del Programa para el Adulto Mayor en el comité consultivo del Senama, donde se toman las decisiones políticas para el adulto mayor.

A nivel internacional, el programa fue invitado a Buenos Aires por la Cepal y el gobierno argentino a participar en la «Reunión de Gobiernos y Expertos sobre Envejecimiento en países de América del Sur», para analizar y compartir los avances en el desarrollo de leyes, políticas programas dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, propuestas en la cumbre sobre envejecimiento convocada por Naciones Unidas en Madrid en 2002.

En el Congreso Mundial de Geriatria y Gerontología, le correspondió al programa coordinar una mesa redonda sobre fortalecimiento de las redes sociales del adulto mayor, exponiendo y validando el programa de microemprendimiento, efectuado en 2005 a través de talleres en la Universidad Católica.

La directora del Programa para el Adulto Mayor representa a la universidad en la Asociación Internacional de Universidades para la Tercera Edad (Aiuta), como vicepresidenta, y en la Fiapa es presidenta del comité científico para América Latina, cargos que, en cierto modo, ayudan a promover la experiencia de la universidad, marcando modelos en el área gerontológica, e intercambiar conocimientos en diferentes materias relacionadas con esta área.

Asimismo, representa a ambas instituciones ante la Cepal en reuniones para el seguimiento y formulación de políticas sobre el proceso de envejecimiento en América Latina.

Se obtuvo un *grant* del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para efectuar en 2006 una capacitación en diferentes materias gerontológicas en Perú, Costa Rica y Nicaragua, teniendo como contraparte las universidades para la tercera edad de esos países. Esta intervención

tiene además el propósito de desarrollar metodologías efectuadas por la universidad para capacitar a adultos mayores y que pueda ésta replicarse en otras partes de la región.

1.2. Programa de Actualización Académica

En el año 2005 se cumplió con el objetivo de aumentar la participación de nuevas unidades académicas, de planificar nuevos diplomados y de realizar exitosamente los programas existentes. Asimismo, se trabajó en el mejoramiento de la planificación y ejecución de los procesos académicos. Esto se tradujo en la incorporación de un sistema de administración de cursos vía web, con lo cual los distintos actores del proceso pueden, a través de la página web de cada diplomado, acceder a la planificación de clases, registros de notas y asistencia, materiales de apoyo académico e informaciones relevantes.

En marzo de 2005 se publicó un catálogo general de diplomados UC, con la participación de 13 facultades y 60 diplomados. Este catálogo se distribuyó a los integrantes de la Asociación de Ex alumnos y Amigos UC.

Finalmente, durante el año se impartieron 23 diplomados organizados por el Programa de Actualización Académica en conjunto con diversas unidades. Se ejecutaron, además, diferentes actividades de extensión.

1.2.1. Número de alumnos

A continuación se detalla el número de alumnos que participaron en los diplomas y cursos organizados por el programa (no incluye los diplomas dictados por las unidades académicas en las dependencias del Centro de Extensión).

CUADRO N° 1
PROGRAMAS DE ACTUALIZACIÓN ACADÉMICA, AÑO 2005

Diplomados	Matrícula
Psicología jurídica	60*
Responsabilidad penal adolescente	29*
Neurobiología de la drogadicción	15*
Pedagogía teatral	31
Reformaprocesal penal	52
Fotografía digital	31
Administración cultural	46
Derecho penal sustantivo	19
Familia, realidad y Derecho	32
Neuropsicología	40
Análisis y planificación tributaria	33
Psicología junguiana	24
Manejo interdisciplinario de las dificultades del escolar	18
Comunicación visual	19
Escritura audiovisual	24
Derecho administrativo económico	22
Derecho del Trabajo y seguridad social en la empresa	15
Estudios en cine	27
Gestión de calidad en empresas de salud	43
Negociación y mediación	16
Estudios de audiencias	17
Vino chileno	25
Comercio inversiones y contratación internacional	18
TOTAL	656

* Programas nuevos

1.2.2. Descripción de los programas

a) Diplomado en Psicología jurídica. Mención en evaluación psicológica forense

Dictado por primera vez en el año 2005, fue organizado en conjunto por la Escuela de Psicología y el Programa de Actualización Académica, contando además con la colaboración de la Facultad de Derecho a través de la participación de un grupo de profesores de esta unidad.

Destaca por ser la primera iniciativa académica que se realiza en Chile en esta área y se enmarca dentro del nuevo proceso penal que se desarrolla en el país. Congregó a 60 profesionales, los que recibieron especialización teórica. Las clases se realizaron entre los meses de abril y noviembre.

b) Diplomado en Responsabilidad penal adolescente

Dictado por primera vez en 2005, fue organizado en conjunto por la Facultad de Derecho y el Programa de Actualización Académica, y se enmarca dentro del nuevo proceso procesal penal que se desarrolla en Chile. Dirigido por el profesor Jaime Náquira, el programa analizó en profundidad las características de la nueva ley acerca del tema. Las clases comenzaron el mes de octubre y finalizarán en enero de 2006.

c) Diplomado en Neurobiología de la drogadicción

Este diplomado es el primer proyecto de este tipo organizado por la Facultad de Ciencias Biológicas. Con la participación del Programa de Actualización Académica y el patrocinio de Conace, este diplomado tuvo como objetivo entregar las bases neurológicas que subyacen a la drogadicción con énfasis en la discusión de los distintos paradigmas.

Las clases se realizaron entre los meses de julio y diciembre y fue dirigido por los profesores Katya Gysling y José Fuentealba.

d) Diplomado en Negociación y mediación

Organizado conjuntamente con el Centro de Negociación y Mediación de la Facultad de Derecho, contó con la participación de un destacado grupo de profesores de la facultad junto a profesionales del medio.

Los alumnos, dirigidos por el profesor Cristián Saieh, analizaron las principales estrategias de negociación, realizando ejercicios prácticos de aplicación en el medio profesional. Las clases se realizaron los días lunes de mayo a octubre.

e) Diplomado en Derecho penal sustantivo

Dirigido por el profesor y ministro de la Corte Suprema Enrique Cury, el diplomado congregó a un importante número de penalistas del país. Este programa tiene el objetivo de formar en Derecho penal sustantivo a los abogados en el marco de los nuevos procesos penales implementados en el país. Las clases se realizaron los días martes y jueves entre los meses de marzo y septiembre.

f) Diplomado en Comercio, inversiones y contratación internacional

Dictado en conjunto con el Centro de Comercio Internacional de la Facultad de Derecho y el World Trade Institute, este diplomado fue dirigido por los profesores Ignacio García y Hernán Salinas y en él participaron profesores extranjeros del WTI. Las clases se realizaron los días martes y jueves de junio a octubre, contando con participantes de distintas instituciones públicas y privadas.

g) Diplomado en Estudios de audiencias

Este programa se organizó y dictó conjuntamente con el Centro de Estudios Mediales. Dirigido por el profesor de la Facultad de Comunicaciones Valerio Fuenzalida, el diplomado convocó a un destacado grupo de profesionales del ámbito de las comunicaciones. Las clases se realizaron los días miércoles de mayo a noviembre.

h) Diplomado en Manejo interdisciplinario en dificultades del escolar

Este diplomado está formado por un equipo interdisciplinario dirigido por la profesora de la Escuela de Psicología María Elena Gorostegui. El programa desarrolló diversas estrategias de abordaje de las dificultades de los escolares y se dictó los días viernes entre los meses de mayo y noviembre.

i) Diplomado en Psicología junguiana

Este diplomado fue dirigido por el profesor de la Escuela de Psicología Marco Recuero. A través del año, se estudiaron y analizaron las principales ideas y la importancia del pensamiento de Jung. Asimismo, se desarrollaron diversas actividades experienciales y talleres. Participaron en este diplomado los profesores extranjeros Néstor Costa y Enrique Galán. Este programa contó con el patrocinio de la Asociación de Formación e Investigación en Psicología Analítica (AFIPA) y la Fundación Carl Gustav Jung de España. Las clases se realizaron los días miércoles, entre los meses de abril a septiembre

j) Diplomado en Familia, realidad y derecho, con mención en mediación familiar

En el contexto de la promulgación de la Nueva Ley de Matrimonio Civil, se dictó nuevamente este diplomado. Organizado en conjunto con la Facultad de Derecho, fue dirigido por la profesora Gloria Baeza y contó con la participación de profesores de las escuelas de Psicología y Trabajo Social y de la Facultad de Educación. Las clases se realizaron los días lunes de abril a noviembre.

k) Diplomado en Gestión de calidad para empresas de salud

Programa dictado con el propósito de proporcionar los conocimientos y habilidades necesarias para desarrollar y gestionar procesos de calidad asistencial en empresas de salud.

Dirigido por la profesora Irene Vicente, fue dictado conjuntamente con la Facultad de Medicina y contó con la participación de destacados profesores. En este programa se desarrolló un taller intensivo con la profesora española Pilar Pérez Compagny. Las clases se realizaron los días martes y jueves de mayo a septiembre.

l) Diplomado en Reforma procesal penal

Organizado junto a la Facultad de Derecho, este programa se inserta en el marco de la implementación de la reforma procesal penal en el país y en el espíritu del nuevo proceso penal, desarrollado por el Ministerio Público del Ministerio de Justicia. El diplomado contó con la participación de destacados abogados y jueces y fue dirigido por el profesor Jorge Vial. Se impartió los días viernes, entre abril y septiembre.

m) Diplomado en Derecho del trabajo y seguridad social

Este diplomado se impartió en conjunto con la Facultad de Derecho. Dirigido por el profesor Francisco Tapia, contó con la participación de destacados juristas y abogados del área laboral. El programa se desarrolló los días martes y jueves, entre mayo y diciembre.

n) Diplomado en Derecho administrativo económico

Impartido conjuntamente con la Facultad de Derecho, el programa constó de dos menciones: Regulación y servicios públicos, y Recursos naturales, con el objetivo de entregar los elementos teóricos y prácticos necesarios para dotar a los participantes de las herramientas necesarias para la participación en servicios regulados y otras actividades económicas relacionadas con los recursos naturales. Dirigido por el profesor Alejandro Vergara, contó con la participación de destacados abogados y especialistas del área. El programa se impartió entre abril y octubre.

ñ) Diplomado en Neuropsicología, bases conceptuales, técnicas de evaluación y clínica en el adulto

Este programa académico se organizó en conjunto con la Escuela de Psicología y contó con la participación de profesores de la Facultad de Medicina. Dirigido por la doctora Andrea Slachevsky, congregó a un público interdisciplinario del área de la salud, desarrollando un tema novedoso y complementario en la formación de estos profesionales. Las clases se realizaron los días sábados de abril a diciembre.

o) Diplomado en Comunicación visual

Este año se realizó la cuarta versión de este diplomado. El programa es organizado por el Instituto de Estética, con la participación de profesores de la Escuela de Diseño de la universidad, y comparte cursos con el programa de Fotografía digital. Las clases se realizaron los días sábados desde abril a diciembre.

p) Diplomado en Fotografía digital

Este año se efectuó la tercera versión de este diplomado, realizado en conjunto con el Instituto de Estética. Participaron, además, académicos de la Facultad de Comunicaciones, junto a destacados fotógrafos chilenos y extranjeros. Durante el año académico, los alumnos desarrollaron un proyecto fotográfico digital, el que se tradujo en una muestra fotográfica que, dirigida por los fotógrafos Mariana Mathews y Rodrigo Casanova, fue presentada en la Sala Blanca del Centro de Extensión. A esta actividad asistieron alrededor de 100 personas vinculadas al mundo de la fotografía y la academia. Las clases se realizaron los días sábados de abril a septiembre.

q) Diplomado en Escritura audiovisual

Programa dictado en conjunto con la Facultad de Comunicaciones, junto a profesores del Instituto de Estética y a destacados guionistas y productores audiovisuales. El programa se imparte en dos menciones, ficción y documental, compartiendo algunos cursos y dividiéndose en las especialidades. Las clases se realizaron los días martes y sábados desde agosto a enero de 2006.

r) Diplomado en Pedagogía teatral

En 2005 se realizó la sexta versión de este diplomado. Organizado en conjunto con la Escuela de Teatro, participaron en él numerosos profesores de esta unidad junto a académicos de la Facultad de Educación y de los institutos de Estética, Letras y Música. Durante el año fueron invitados a dictar clases importantes actores, directores y dramaturgos nacionales, quienes entregaron a los alumnos diversas visiones acerca del teatro y la educación. Las clases se realizaron los días martes y sábados entre los meses de marzo y noviembre. Para terminar el diplomado, los alumnos realizaron proyectos educativo-teatrales de los que se realizó un registro audiovisual que posteriormente fue proyectado durante la graduación.

s) Diplomado de Estudios en cine

Se dictó la séptima versión del diplomado, en conjunto con el Instituto de Estética. Los cursos estuvieron a cargo principalmente de profesores del instituto y profesores invitados. El diplomado mantuvo una estrecha vinculación con el programa de cine de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, participando sus profesores en la programación de algunos ciclos. Las clases se realizaron los días jueves y sábados y se extendió de abril a noviembre.

t) Diplomado en Vino chileno: producción, elaboración y degustación

Este año se realizó la séptima versión de este programa, organizado en conjunto con el Departamento de Fruticultura y Enología de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal de la Universidad Católica. El diplomado se organizó mediante 40 sesiones teóricas y 11 talleres de degustación, los que incluyeron soluciones, diferentes variedades de vinos y presentaciones de vinos por destacados enólogos. Además, se realizaron –como actividades complementarias– visitas a tres diferentes viñas y una degustación de vinos tintos en la

bodega de la viña Santa Carolina (declarada monumento nacional). Las clases se efectuaron los días lunes y miércoles de mayo a diciembre.

u) Diplomado en Análisis y planificación tributaria

En el año 2005 se realizó la séptima versión de este diplomado. Organizado por la Facultad de Derecho, contó con la participación de destacados profesionales del área, quienes desarrollaron temas vinculados a la gestión tributaria. Dirigido por el profesor Manuel Mánquez, las clases se desarrollaron entre mayo y diciembre, de lunes a jueves.

v) Diploma en Administración cultural

La novena versión de este diploma estuvo centrada en los cursos impartidos por profesores de la Escuela de Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile y del Instituto de Estética. Durante el transcurso del año los alumnos participaron de experiencias de gestión cultural, desarrollando proyectos en el área. Las clases se realizaron los días lunes, martes y miércoles de abril a noviembre.

1.2.3. Otras actividades académicas

Durante 2005, se realizaron, además de los diplomados, 22 actividades académicas en conjunto con las unidades. En éstas participaron 2.376 personas y en su conjunto trataron diversos temas de actualidad, tanto desde un punto de vista de análisis como de proposiciones concretas.

También se realizaron las actividades fuera de la universidad, tales como los cursos dictados para el Ministerio de Exterior y el impartido a funcionarios de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM).

**CUADRO N° 2
OTRAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS, AÑO 2005**

Fecha	Nombre de la actividad	Asistentes	Unidad académica
10 y 11 de enero	Seminario «Desarrollo de la autoestima en los niños»	231	Escuela de Psicología
Enero	Curso de Negociación efectiva	41	Facultad de Derecho
29 y 31 de marzo	Seminario «Síndrome déficit atencional»	170	Escuela de Psicología
12 de abril	Seminario «Terapia Conductual dialéctica»	98	Escuela de Psicología
Junio / julio	Curso Banco Reforma Procesal penal Banco Security	6	Facultad de Derecho
Junio / julio	Curso Negociación FAO	12	Facultad de Derecho
Junio	Seminario «Justicia civil»	80	Facultad de Derecho e Instituto Libertad y Desarrollo
Junio /octubre	Charlas Achs	50	Escuela de Psicología
21 de junio	Jornadas Derecho de Aguas	200	Facultad de Derecho
7 y 8 de julio	Seminario de Neuropsicología	49	Escuela de Psicología
26, 27, 28 y 29 de julio	Curso de Gestión cultural para funcionarios DIBAM	35	Instituto de Estética
19 de agosto al 10 de sept.	Curso «Responsabilidad médica y mediación en salud»	65	Facultad de Derecho y Facultad de Medicina
14, 15, 21 y 22 de octubre y 4, 5, 11 y 12 de noviembre	Curso «Responsabilidad médica y mediación en salud»	35	Facultad de Derecho y Facultad de Medicina
23 de agosto al 19 de octubre	Cursos en Derecho Administrativo		Económico Facultad de Derecho
30 y 31 de agosto	Jornadas de Derecho Eléctrico	80	Facultad de Derecho
septiembre-noviembre	Curso «Negociación y mediación» para profesionales y ejecutivos del Ministerio de Salud	80	Facultad de Derecho
8 al 10 de septiembre	Taller «Moot Court Comercio»	12	Facultad de Derecho
13 y 14 de septiembre	Seminario «Tribunales de familia N° 1»	60	Facultad de Derecho
29 y 30 de septiembre	Seminario «Tribunales de familia N° 2»	40	Facultad de Derecho
26 de octubre	Jornada de Derecho inmobiliario y urbanístico	150	Facultad de Derecho
18, 19, 20 y 21 de octubre	Jornada de Derecho natural	80	Facultad de Derecho
14,15 y 16 de noviembre	Congreso Iberoamericano de regulación económica	150	Facultad de Derecho y Ministerio de Justicia
TOTAL		1.764	

Total de participantes en actividades del Programa de Actualización Académica: 2.494.

1.3. Preuniversitario UC

El Preuniversitario UC desarrolló durante el período 2005 tres programas, dos de ellos con el objetivo de brindar una óptima preparación a los estudiantes que rinden las pruebas de selección universitaria (PSU) y un tercero destinado a facilitar la elección de una carrera universitaria.

En lo que se refiere al preuniversitario presencial, se dictaron cursos para la preparación de la PSU de Lenguaje, Matemática, Historia y Ciencias Sociales y Ciencias, en dos modalidades: anual e intensivo. La primera tuvo una duración de 8 meses (abril a noviembre) y se desarrolló en 4 sedes de la universidad (Campus Oriente, San Joaquín, Casa Central, Centro de Extensión), 2 sedes externas (Vitacura y Vergara) y 2 colegios con convenio (Sagrados Corazones de Alameda y Liceo San Francisco). La segunda duró cuatro meses (agosto a noviembre) y se realizó en 4 sedes del preuniversitario. Esta preparación incluyó módulos de clases, material docente, ensayos, talleres, cursos transversales y servicio de orientación vocacional.

Extraordinariamente, durante 2005 el preuniversitario puso a disposición de los estudiantes de Temuco, Talca y Santiago el servicio de toma y corrección de ensayos. El Departamento de Orientación, por su parte, publicó en el diario *La Tercera* 30 columnas de opinión sobre temas vocacionales y académicos.

Junto a la opción presencial, en abril de 2005 comenzó a funcionar el preuniversitario interactivo, consistente en cursos a distancia, vía internet, para la preparación de la PSU. Los cursos incluyeron sesiones de contenidos, evaluaciones y ensayos, cuyos resultados eran enviados al alumno inmediatamente por correo electrónico. Por esta misma vía, seis profesores, tutores de los distintos cursos, contestaron las consultas y dudas de los estudiantes durante 8 meses. El Departamento de Orientación realizó una asesoría con el fin de entregar el servicio de orientación vocacional a los estudiantes de este programa.

Finalmente, el IDUC (Introducción a las Disciplinas Universitarias), programa de orientación vocacional con tres años de antigüedad y cuyo objetivo fundamental es dar a conocer las carreras por dentro, alcanzó en 2005 su nivel más alto de matrícula y participación de las unidades académicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile. El programa se organizó en torno a 4 áreas (Humanidades, Bellas Artes, Ciencias de la Salud y Ciencias Teóricas y Aplicadas). El crecimiento de la matrícula, especialmente en el curso del área Ciencias de la Salud, permitió crear dos secciones de este curso que se dictaron en las sedes de campus Oriente y Casa Central. El programa incluyó módulos de clases con académicos UC, talleres, actividades de acercamiento a la práctica profesional, cursos transversales y servicio de orientación vocacional.

1.3.1. Preuniversitario presencial

a) Programa anual

Durante 8 meses se dictaron cursos y talleres para la preparación de las 4 Pruebas de Selección Universitaria en las 6 sedes del preuniversitario (Campus Oriente, San Joaquín, Vergara, Vitacura, Casa Central y Centro de Extensión) y también en convenios (Vicaría/FIDE y Liceo San Francisco). En este programa se aplicaron 28 ensayos (7 de cada PSU).

b) Programa intensivo

Durante 4 meses se dictaron cursos y talleres para la preparación de las Pruebas de Selección Universitaria en 4 sedes del Preuniversitario (Campus Oriente, San Joaquín, Vergara y Vitacura). En este programa se aplicaron 16 ensayos (4 de cada PSU).

c) Cantidad de alumnos

Ambos programas (anual e intensivo) tuvieron las siguientes cantidades de alumnos, cursos y cupos:

**CUADRO N° 3
MATRÍCULA DEL PREUNIVERSITARIO UC, PROGRAMA PRESENCIAL, AÑO 2005**

Sede	Cupos	Cursos	Alumnos
Programa anual			
Oriente	492	19	233
Vergara	688	25	273
San Joaquín	672	24	295
Centro de Extensión	100	3	40
Casa Central	429	14	196
Vitacura	216	10	129
SS.CC.	76	3	30
Subtotal	2.954	107	1.289
Programa intensivo			
Oriente	49	3	25
Vergara	94	5	50
San Joaquín	39	3	20
Vitacura	10	1	9
Subtotal	192	12	104
TOTAL	3.146	119	1.393

Continuando con el compromiso social asumido por el Preuniversitario UC durante años anteriores, en 2005 fueron becados 93 de los mejores alumnos pertenecientes a la Vicaría de la Educación del Arzobispado de Santiago y de la FIDE (Federación de Instituciones de Educación Particular Católica). Los resultados de estos alumnos en la PSU 2005 promediaron los 600 puntos. En la PSU de Matemática se obtuvieron dos puntajes nacionales (850 puntos). También se entregó la Beca PreUC a 40 alumnos que presentaron antecedentes socioeconómicos meritorios, promedio de notas de enseñanza media sobre 6,0 y un buen rendimiento en la prueba de selección de becados que administró el propio preuniversitario. Los resultados de estos alumnos en la PSU 2005 promediaron los 608 puntos.

En relación con la nueva línea de trabajo iniciada por el preuniversitario durante 2003, consistente en llevar las clases de preparación de PSU a las aulas de los colegios, se continuó desarrollando el convenio con el Liceo San Francisco.

c) Talleres

Durante el período académico 2005 los alumnos de los programas anual e intensivo tuvieron la posibilidad de participar en talleres avanzados de Matemática. Se realizaron 50 sesiones (módulos) de talleres, distribuidas en las distintas sedes (campus Oriente, San Joaquín, Vergara, Vitacura). También se dictó un taller de teatro (5 sesiones) a cargo de un profesor de la Escuela de Teatro, en campus Oriente.

d) Ensayos

El Preuniversitario UC puso a disposición de la comunidad estudiantil el servicio de toma y corrección de ensayos. Este servicio se realizó con el Instituto Talagante (4 ensayos de Lenguaje, 4 ensayos de Matemática, 1 de Historia y Ciencias Sociales y 1 de Ciencias) y con los alumnos de la Fundación Belén Educa que se matricularon en el preuniversitario interactivo (1 ensayo de Lenguaje y 1 de Matemática). Además, se realizaron ensayos masivos de Lenguaje y Matemática en las ciudades de Temuco, Talca y Santiago.

1.3.2. Preuniversitario interactivo

Durante el período 2005 se puso en funcionamiento el Preuniversitario Interactivo UC que ofreció a los estudiantes la preparación de las 4 Pruebas de Selección Universitaria. Las

tutorías de los cursos interactivos estuvieron a cargo de 6 profesores, quienes respondieron vía e-mail las consultas de los alumnos y se preocuparon de la corrección de los contenidos y evaluaciones de los cursos. La matrícula del programa Preuniversitario Interactivo UC en 2005 fue de 586 alumnos, matriculados en 1.102 cupos.

1.3.3. Programa IDUC

En abril de 2002 se inauguró un programa inédito en Chile, denominado «Introducción a las disciplinas universitarias» (IDUC). Constó de un conjunto de cursos universitarios, preparados especialmente para apoyar a los alumnos de la enseñanza media en el estudio y orientación de materias complejas. Los cursos poseen una duración de cinco meses cada uno.

Entre los objetivos de IDUC se encuentran:

- Ser un instrumento de cambio del concepto de preuniversitario existente en Chile.
- Establecer un puente más estrecho entre la educación media y el mundo universitario.
- Servir como cursos de orientación claves para una mejor decisión sobre qué estudiar.
- Colaborar en mejorar los conocimientos sobre las distintas disciplinas en los futuros alumnos universitarios.

Entre algunas actividades relevantes desarrolladas en 2005, el programa terminó su organización académica y administrativa y fue difundido en numerosas instituciones educacionales interesadas. Además, se logró la participación del 95 por ciento de las unidades académicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Los cursos proporcionaron información académica respecto al estado de aprendizajes y al conocimiento real de las distintas carreras que poseían los escolares y se logró el pleno autofinanciamiento del programa, aumentando el número de inscritos en un 48 por ciento respecto de 2004.

**CUADRO N° 4
MATRÍCULA DEL PREUNIVERSITARIO UC, PROGRAMA IDUC, AÑO 2005**

Cursos	Número de alumnos
Cursos de área	
Bellas Artes	39
Ciencias teóricas y aplicadas	32
Humanidades	53
Ciencias de la salud	110
Cursos transversales	
Filosofía	60
Teología	10
TOTAL	304

Los cursos de área brindan la oportunidad de conocer carreras afines a un área y así poder elegir con un apreciable conocimiento qué carrera es la más adecuada para el alumno, reduciendo así la posibilidad de equivocarse.

Los cursos transversales atienden al deseo de la universidad de formar personas con un conocimiento integral. Por esto se han diseñado dos cursos: uno de filosofía y otro de teología, a los cuales pueden acceder tanto los alumnos de IDUC como también los alumnos del preuniversitario (sin costo adicional para el alumno).

CUADRO N° 5
PROMEDIO DE NOTAS DE ENSEÑANZA MEDIA DE LOS MATRICULADOS EN EL PROGRAMA IDUC, AÑO 2005

Área	Promedio
Bellas Artes	6,0
Ciencias teóricas y aplicadas	6,2
Humanidades	6,0
Ciencias de la salud	6,3
PROMEDIO GENERAL	6,2

CUADRO N° 6
PORCENTAJE DE ALUMNOS POR CURSO MATRICULADOS EN EL PROGRAMA IDUC, AÑO 2005

Curso	Porcentaje
2° medio	0,84%
3° medio	91,9%
4° medio	4,6%
Egresados	2,54%
TOTAL	100%

CUADRO N° 7
PARTICIPACIÓN ACADÉMICA DE UNIDADES EN EL PROGRAMA IDUC, AÑO 2005

Curso/Área	Coordinadores	Docentes	Ayudantes
Bellas Artes	4	14	2
Ciencias teóricas	6	18	4
Humanidades	5	13	3
Ciencias de la salud	4	15	2
Filosofía	0	1	0
Teología	0	1	0

1.3.4. Servicio de orientación

El departamento de orientación ha diseñado el programa «Hacia la decisión correcta». Aunque un preuniversitario pretende la obtención de un buen puntaje en las pruebas de selección universitaria, también es deseable que los jóvenes descubran la carrera que quieren estudiar. Este descubrimiento produce no sólo una sensación de tranquilidad respecto del futuro, sino además un estímulo para lograr buenos resultados, por eso es fundamental acompañar al joven en la definición de su vocación.

El departamento de orientación también ofrece información relevante de las universidades del país, dando a conocer la oferta académica de las distintas casas de estudios, sus respectivos procesos de selección y las carreras que ofrecen a la comunidad estudiantil, indicando todas las fechas y lugares importantes del proceso de admisión. Además, realiza durante los meses de diciembre y enero de cada año una completa asesoría para una informada y eficiente postulación a las universidades chilenas.

a) Asesoría al preuniversitario interactivo

En 2005 se realizó el diseño de la asesoría vocacional «Hacia la decisión correcta interactiva». El objetivo del trabajo vocacional fue la elaboración de un perfil vocacional del alumno, a través del abordaje de las variables involucradas: intereses, personalidad, aptitudes y valores. Se estructuró el servicio en 5 sesiones y en ellas se incluyeron dos tests vocacionales: test tipología de Holland y test de madurez vocacional.

b) Columna en prensa, diario La Tercera.

Se elaboró una columna de opinión al interior de la sección «Tendencias joven» del diario *La Tercera*. La columna se estructuró en torno a temas de interés para el público joven, incluyendo lo vocacional, académico, familiar, desarrollo personal, entre otros. Se realizaron 30 columnas, las que fueron publicadas todos los lunes desde julio a diciembre de 2005

c) SIAD. Feria de universidades

Se coordinó la entrega de 500 entradas para participar en el Salón de Orientación de Alternativas Académicas, SIAD 2005. Esta actividad se desarrolló en dos momentos; una primera exposición en Casa Piedra los días 3, 4, y 5 de octubre, y una segunda exposición en la Estación Mapocho, los días 17, 18 y 19 de octubre.

d) Taller para aprender mejor

Los talleres de estrategias de estudio tienen como objetivo optimizar los métodos de estudio a través de estrategias cognitivas destinadas a obtener un mejor rendimiento en las pruebas de admisión y en la vida universitaria.

**CUADRO N° 8
TALLERES REALIZADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN, AÑO 2005**

Talleres	N° de talleres	Alumnos
Vocacionales	14	320
Estrategias de estudio	6	160
Entrevistas individuales	-	70
Postulación	9	160
Relajación dinámica	2	48

1.4. Centro de Educación a Distancia, Teleduc

Durante 2005, Teleduc atendió a 6.465 estudiantes inscritos en sus diferentes programas. Dentro de ellos, nuevamente se trabajó en conjunto con el Ministerio de Educación para el perfeccionamiento de profesores de enseñanza básica y media. En esta ocasión se ofreció la primera difusión del curso «Consejos escolares» en el que participaron como estudiantes más de 2.016 profesores.

Además, se procedió a la segunda ejecución del «Curso de capacitación para coordinadores encargados de bibliotecas escolares CRA», que permitió a 486 profesores y funcionarios de escuelas y liceos conocer, comprender y valorar su función como encargados de los centros de recursos del aprendizaje de sus establecimientos.

En el año 2005 se profundizó la relación con la Fuerza Aérea de Chile, generándose nuevos servicios para este organismo del Estado, nuevos cursos y lográndose un aumento del número de participantes adscritos a las diferentes actividades de *e-learning* desarrolladas tanto para la Escuela de Perfeccionamiento de Suboficiales y la Academia de Guerra como también para la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).

Durante 2005 se ejecutó la segunda versión del curso «Referencia y contrarreferencia» solicitada por el Ministerio de Salud y que fuera dictado durante 2004 en forma piloto. La ejecución de 2005 abarcó a casi la totalidad de los Servicios de Salud del país, alcanzado una matrícula de 571 profesionales y administrativos del área salud.

Una de las innovaciones más importantes de 2005 fue la incorporación a la oferta de medios de la tecnología *web channel*. Consiste en un nuevo sistema de televisión por internet que permite, a través de las pantallas de los estudiantes, revisar las veces que se quiera, todos los contenidos audiovisuales de un curso, ordenados en forma didáctica en segmentos de no más de cinco minutos.

Además, a fines de 2005 se llegó a un acuerdo con la Asociación de Isapres de Chile para desarrollar el programa «Por mi salud, tomando decisiones para vivir plenamente», proyecto multimedial producto de la alianza entre Teleduc, la Asociación de Isapres de Chile, Canal 13 y la Facultad de Medicina de la Universidad Católica.

En cuanto al estado económico y financiero de Teleduc, se verifica un resultado positivo, alcanzando la meta del autofinanciamiento. Durante 2005, Teleduc financió su gestión obteniendo recursos a través de diferentes fuentes de financiamiento, y realizando una importante reducción de sus costos de operación.

1.4.1. Programas

Durante 2005 Teleduc atendió a 6.465 estudiantes inscritos en sus diferentes programas. Destaca la participación activa en proyectos de extensión y actualización profesional en alianza con diferentes unidades académicas y administrativas de la universidad, tales como la Facultad de Educación, la Escuela de Trabajo Social y la Escuela de Psicología, además del Programa del Adulto Mayor, en el caso del diplomado a través de internet y *El Mercurio* denominado «Construyendo familia» y, nuevamente, la Facultad de Educación y el SIBUC en el desarrollo del curso de perfeccionamiento docente «Curso de capacitación para coordinadores encargados de bibliotecas escolares CRA».

Al igual que en años anteriores, en 2005 se trabajó en conjunto con el Ministerio de Educación para el perfeccionamiento de profesores de enseñanza básica y media. En esta ocasión se ofreció la primera difusión del curso «Consejos escolares» en el que participaron como estudiantes más de 2.016 profesores. En este mismo contexto, se dictaron nuevamente los cursos «La integración en la educación regular», en convenio con el Fondo Nacional para la Discapacidad, Fonadis, y «La reforma curricular en la Educación Parvularia», con el que se llegó a más de 450 docentes de todo Chile, quienes fueron capacitados en el tema de la integración educativa y la implantación de la reforma curricular a nivel de educación preescolar. Se les entregó nuevas estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje, para que por esta vía los docentes puedan mejorar sus prácticas integradoras en el sistema de educación regular.

Se procedió a la segunda ejecución del «Curso de capacitación para coordinadores encargados de bibliotecas escolares CRA» que permitió a 486 profesores y funcionarios de escuelas y liceos conocer, comprender y valorar su función como encargados de los Centros de Recursos del Aprendizaje de sus establecimientos, logrando de esta manera ser más eficientes en el apoyo al aprendizaje y en la implementación de estrategias necesarias para este fin.

Durante 2005 se profundizó la relación con la Fuerza Aérea de Chile, generándose nuevos servicios para este organismo del Estado. Como resultado de esta profundización se generaron nuevos cursos y se aumentó el número de participantes adscritos a las diferentes actividades de *e-learning* desarrolladas tanto para la Escuela de Perfeccionamiento de Suboficiales y la Academia de Guerra como también para la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), alcanzando la suma 1.528 acciones de capacitación, cursos y talleres.

Durante 2005 se ejecutó la segunda versión del curso «Referencia y contrarreferencia», solicitada por el Ministerio de Salud y que fuera dictado durante 2004 en forma piloto. La ejecución de 2005 abarcó a casi la totalidad de los Servicios de Salud del país, alcanzado una matrícula de 571 profesionales y administrativos del área salud.

1.4.2. Eventos e innovaciones

a) Web channel

Este año se incorporó a la oferta de medios la tecnología *web channel*. Consiste en un nuevo sistema de televisión por internet, de alta definición y rápido acceso, que permite, a través de las pantallas de los estudiantes, revisar las veces que se quiera todos y cada uno de los contenidos audiovisuales de un curso, divididos y ordenados en forma didáctica en segmentos de no más de cinco minutos.

Para la incorporación de esta innovación, Teleduc desarrolló el primer canal educativo de la industria de *e-learning* nacional en alianza con la empresa Chileteve. Con esta tecnología de punta, el usuario no necesita de ningún programa ni visualizador, pues la imagen y el sonido se despliegan automáticamente apenas abre la página www.chileteve.tv/teleductv. Por esta vía se puede transmitir en vivo y en directo una clase, charla o conferencia a cualquier lugar del país.

b) Diplomación 'on line' del curso BiblioCRA

La ceremonia de diplomación del curso BiblioCRA fue el evento que dio inicio al canal educativo Teleduc-Chileteve. Fue transmitido vía internet con libre acceso para más de 500 personas en las 13 regiones del país. En ella participaron miembros del Ministerio de Educación, de la Universidad Católica y 40 alumnos destacados con sus respectivas familias.

c) Preparación de proyecto «Por tu salud. Tomando decisiones para vivir plenamente»

A fines de 2005 se llegó a acuerdo con la Asociación de Isapres de Chile para desarrollar el programa «Por tu salud. Tomando decisiones para vivir plenamente». Este proyecto multimedial es producto de la alianza entre Teleduc, la Asociación de Isapres de Chile, Canal 13 y la Facultad de Medicina de la Universidad Católica. Su objetivo principal es promover en la población adulta de bajo riesgo, ambientes, acciones, hábitos preventivos y de diagnóstico precoz, respecto de su propia salud, la de su familia y su comunidad.

El logro de este propósito se alcanzará mediante el uso de medios de comunicación masivos: 12 capítulos en Canal 13 Cable, una edición especial en El Mercurio, web channel, sitio web, 12 comerciales en televisión abierta, *call center*, curso *e-learning* y notas periodísticas en el matinal de Canal 13.

El programa está dirigido a la población en general y se ejecutará a partir de abril de 2006.

1.4.3. Cursos

Durante 2005, Teleduc trabajó en el desarrollo y ejecución de 40 cursos, los cuales se pueden clasificar de la siguiente forma:

Tipo de curso	Cantidad
Cursos de extensión abiertos	16
Cursos de extensión cerrados	24
TOTAL	40

CUADRO N° 9
CURSOS DE EXTENSIÓN ABIERTOS, AÑO 2005

Cursos	Matrícula
Área de perfeccionamiento profesional	
Perfeccionamiento docente	
- Centro de recursos para el aprendizaje (BiblioCRA)	486
- Consejos escolares	2.041
- La integración en la educación regular	173
- La reforma curricular en educación parvularia	174
- Materiales educativos en la sala de clases	42
- Selección de recursos educativos informáticos	21
- Estrategias de estudio y aprendizaje escolar	36
- Educación tecnológica	45
- Aplicación educativa de internet	36

Total	3.054
Diplomado construyendo familia	
- La familia; etapas de su desarrollo	17
- La familia y sus desafíos	14
- Calidad de vida familiar	39
- Familia y medicina	29
- Conflicto y mediación	43
- La familia en sociedad	23
Total	165
Área formación empresarial	
Técnicas para mejorar la microempresa	87
TOTAL	3.219

CUADRO N° 10
CURSOS DE EXTENSIÓN CERRADOS, AÑO 2005

Cursos	Matrícula
Fuerza Aérea de Chile	
Academia de Guerra	
- Derecho Aeronáutico	54
- Guerra Terrestre	54
- Inteligencia	54
- Operaciones	54
- Personal y Servicio Estado Mayor	54
- Logística	54
Total	324
Escuela de Especialidades	
- Administración organizacional	88
- Liderazgo	87
- Prevención de riesgos	87
- Procedimientos de AET y EET	87
- Técnicas de instrucción	88
- Técnicas de supervisión	87
Total	524
Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	
- Armamentos y explosivos	68
- Credenciales	68
- Drogas	68
- Equipos de seguridad	68
- Legislación	68
- Mep	68
- Planes de seguridad	68
- Pro AVSEC Conocimiento	68
- Protección radiológica	68
- Seguridad y terrorismo	68
Total	680
Ministerio de Salud	
Curso de referencia y contrarreferencia	571
Programa Adulto Mayor UC	
Diploma «El Buen Envejecer»	1.126

1.4.4. Televisión

Se produjeron 5 microprogramas de carácter misceláneo con los principales temas del curso «Programa para consejos escolares», sumando 40 minutos de producción. Fueron emitidos en el matinal «Viva la mañana» de Canal 13. Estas emisiones contaron con la participación en estudio de importantes autoridades educacionales tales como el ministro Sergio Bitar (en dos ocasiones), el subsecretario Pedro Montt, dirigentes de apoderados, especialistas en convivencia escolar, estudiantes y profesores.

Con posterioridad a su emisión, los programas fueron envasados en formato VHS y entregados a los estudiantes como medio instruccional.

Durante 2005 se diseñó y produjo un nuevo corto promocional de carácter institucional que fue difundido por las pantallas de Canal 13 durante los meses de marzo, abril, mayo y junio de 2005.

1.4.5. Internet

Durante 2005 se continuó con el uso de internet como medio de emisión de los cursos a distancia, utilizándose en la mayoría como medio maestro o en los cursos con opciones distintas, como medio auxiliar de apoyo al alumno y como una herramienta de comunicación.

Para el caso de los cursos con soporte de video o texto, se ofrecieron sitios en los que los alumnos pudieron participar en el foro, comunicarse con sus compañeros o tutor a través del correo interno y enterarse de las novedades.

Adicionalmente, durante 2005 se continuó el desarrollo de campus virtuales por proyecto, generándose sitios web específicos para las necesidades asociadas a clientes especiales. De este modo se desarrolló el campus para el curso «Consejos escolares» que corresponde al convenio con la Dirección de Apoyo a la Transversalidad del Mineduc.

1.4.6. Producción editorial

Durante 2005 se produjo un nuevo texto de estudio destinado al proyecto «Consejos escolares» del Mineduc. También se produjeron editorialmente los contenidos de los 4 cursos nuevos del diplomado «Construyendo familia» para ser publicados en internet y en el diario *El Mercurio*.

1.4.7. Nuevos soportes y redes para la televisión educativa

Se continuó con la difusión de los cursos con televisión a través de videos que se entregan a todos los alumnos inscritos.

En convenio con la red universitaria Reuna y su portal de videos Alejandría, se mantuvo durante 2005 en la red todos los cursos y programas de Teleduc digitalizados, con disponibilidad para cualquier persona en cualquier parte del mundo las 24 horas del día.

1.4.8. Proyectos desarrollados en conjunto con otras unidades de la universidad

Durante 2005 se ejecutaron varias iniciativas en conjunto con distintas unidades de la universidad.

a) Diplomado Construyendo familia

Iniciativa desarrollada en conjunto con el Programa del Adulto Mayor y varias unidades académicas, tales como la Facultad de Educación, las escuelas de Psicología y Trabajo Social y la Facultad de Medicina, y en asociación con la empresa periodística *El Mercurio*.

b) Curso de perfeccionamiento docente Centro de Recursos para el Aprendizaje (BiblioCRA)

Curso desarrollado en conjunto con la Facultad de Educación y el SIBUC.

1.4.9. Marketing

La campaña publicitaria que se implementó en el año 2005 tuvo como finalidad dar a conocer la oferta de cursos abiertos para el año y apoyar la venta cerrada de proyectos de capacitación a empresas e instituciones. Mediante la puesta en marcha del proyecto promocional Mundoeducativo, en alianza con el diario *El Mercurio*, se pudo dar a conocer durante un extenso período la oferta de perfeccionamiento docente ofrecida por Teleduc, apoyando de este modo la venta del segundo semestre de 2005.

Para apoyar la venta de los cursos abiertos, tanto del primer como del segundo semestre, se produjeron piezas gráficas específicas para cada uno de los cursos (trípticos), diferentes comerciales de televisión que se transmitieron a través de Canal 13, y avisos en prensa escrita, específicamente en los diarios *El Mercurio* y *La Tercera*. Adicionalmente, se usó el *mailing* para dar a conocer la oferta de perfeccionamiento docente a la mayoría de los establecimientos educacionales del país.

En el caso del curso «Consejos Escolares», se realizó una campaña especial mediante el envío de material promocional impreso y publicaciones en los diarios *El Mercurio* y *La Tercera*.

Además se realizaron las siguientes acciones de promoción general:

- Telemarketing de entrada a través de línea 800.
- Envío de e-mails a bases de datos de empresas y establecimientos educacionales.
- Comerciales de televisión emitidos por Canal 13. Este fue el principal medio de promoción, por lo que se produjeron 3 nuevos comerciales que se transmitieron durante los períodos de matrícula.

1.4.10. Aspectos económicos

Durante 2005, Teleduc logró el autofinanciamiento de su gestión a través de las siguientes fuentes de ingresos:

Proyectos cerrados	86,83%
Matrículas	11,20%
Otros servicios	1,97%

1.5. Capacitación y desarrollo UC

Capacitación y Desarrollo UC agrupa dos programas: El programa de Educación Continua en Computación EcompUC (del Dictuc de la Escuela de Ingeniería y de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos) y el Programa de Capacitación y Desarrollo Integral Procade.

Ambos programas tienen como labor fundamental ofrecer una alternativa de capacitación; el primero por el lado de la computación (utilitarios y programas) y el segundo por una formación integral y multidisciplinaria de excelente nivel. Los cursos están dirigidos a todo tipo de personas (no necesariamente con formación universitaria) de las empresas y organizaciones que esperan un cambio positivo en la productividad y adquisición de nuevas competencias de sus recursos humanos.

Durante 2005 fueron capacitados por estos programas 7.594 alumnos en un total de 3.412 cursos, llegándose a dictar 12.147 horas cronológicas. El programa de Educación Continua en Computación se distribuye en 7 proyectos: área Windows, área gráfica computacional, cursos internos UC, cursos especiales para el adulto mayor, cursos en la sede Rancagua y diplomados en el área administrativa con uso de herramientas computacionales. En el Programa de Capacitación y Desarrollo Integral, Procade, hay tres proyectos que son: cursos abiertos, cursos cerrados a empresas y cursos en la sede Rancagua.

A la fecha, el programa de Educación Continua en Computación, EcompUC, ha capacitado durante sus 17 años de existencia a más de 59.700 alumnos en 4.515 cursos. Es el organismo de capacitación

abierta más grande del país y por su organización y eficiencia ha logrado un reconocimiento y prestigio en el ambiente de la capacitación. El Programa de Capacitación y Desarrollo Integral, Procade, retomado por la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos en el año 2000, ha realizado desde esa fecha 232 cursos con un total de 5.561 alumnos.

1.5.1. Programa de Educación Continua en Computación

El Programa de Educación Continua en Computación del Dictuc de la Escuela de Ingeniería y de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile tiene como labor fundamental impartir cursos de capacitación en el área de la computación y de la informática. Fue creado en 1989 y, desde esta fecha, ha impartido 4.515 cursos concentrando más de 59.500 alumnos en los más diversos ambientes de la computación.

Actualmente, el programa cuenta con un reconocido prestigio como uno de los mejores organismos de capacitación en esta área gracias a su sistema de enseñanza, que consiste en entregar a cada alumno un manual estructurado con ayuda memorias, y al desarrollo de estrategias particulares de capacitación. A través de este sistema se ha logrado excelencia en los contenidos y eficacia en el trabajo con los estudiantes a la hora de aprender, recordar y usar lo adquirido en el mínimo de tiempo.

El programa cuenta con el apoyo del Departamento de Ciencias de la Computación de la Pontificia Universidad Católica de Chile, quien supervisa los contenidos y certifica a profesores y ayudantes para los cursos que se imparten en el Centro de Extensión. El cuerpo docente está formado por más de 15 profesores y ayudantes, la mayoría de ellos con más de 8 años de experiencia, continuidad y dedicación exclusiva

Además de dictar cursos abiertos y cerrados en los diferentes ambientes a profesionales y alumnos en general, el programa imparte los cursos de computación para el Programa del Adulto Mayor (en el año 2005 se dictaron 12). También está encargado de la capacitación en computación de los funcionarios que trabajan en la universidad (en el año 2005 se dictaron 18 cursos) y ha participado directamente en la docencia de 4 cursos del «Diplomado en Asistencia Ejecutiva» organizado por el Departamento de Beneficios al Personal de la universidad para el campus Lo Contador.

El programa de Educación Continua en Computación impartió durante 2005 un total de 307 cursos, de los cuales 226 fueron abiertos a todo público, 51 cerrados a empresas, 12 para el Programa del Adulto Mayor y 18 para funcionarios de la UC. El total fue de 4.919 alumnos capacitados.

CUADRO N° 11
CURSOS DICTADOS, AÑO 2005

Mes	Windows	Macintosh	Horas	Total
Enero	12	5	491	17
Febrero	5	3	171	6
Marzo	27	7	1.078	34
Abril	23	5	970	28
Mayo	22	5	807	27
Junio	32	6	1.175	38
Julio	25	4	928	29
Agosto	25	6	853	31
Septiembre	22	5	795	27
Octubre	29	4	1.029	33
Noviembre	21	3	649	27
Diciembre	10	3	285	13
TOTAL	252	55	9.231	307

**CUADRO N° 12
ALUMNOS CAPACITADOS, AÑO 2005**

Mes	Windows	Macintosh	Total
Enero	176	43	219
Febrero	34	20	54
Marzo	82	82	564
Abril	449	56	505
Mayo	365	61	426
Junio	517	51	568
Julio	482	51	533
Agosto	423	73	496
Septiembre	366	54	420
Octubre	494	38	532
Noviembre	340	31	371
Diciembre	194	37	231
TOTAL	4.322	597	4.919

En la sede de Rancagua se capacitaron a 666 alumnos en 54 cursos en el ambiente Windows, de los cuales 35 fueron cerrados y 19 abiertos. En total, se realizaron 1.498 horas cronológicas de capacitación.

En diciembre de 2005 se examinó a 21 alumnos de cuarto medio del colegio San Joaquín de la comuna de Renca, certificando sólo a 19 participantes en aplicaciones Office e internet. Para ello se trabajó durante el año prestando el apoyo académico necesario al personal docente del establecimiento, de tal forma que los alumnos estuvieron preparados para ser evaluados y certificados por nuestro programa.

Durante 2005 el programa dictó 2 diplomados en conjunto con Procade. El primero dirigido a administrativos y denominado «Diplomado en gestión administrativa y uso de herramientas computacionales», y el otro dirigido a secretarías y llamado «Diplomado en asistencia ejecutiva y uso de herramientas computacionales». Cada diplomado consta de 3 cursos; en el año 2005 se dictaron 18 cursos con una asistencia de 421 alumnos, de los cuales se diplomaron 279. El resto de los alumnos terminará su diplomado en el año 2006.

1.5.2. Programa de Capacitación y Desarrollo Integral, Procade

El Programa de Capacitación y Desarrollo Integral, Procade, fue creado en 1990 con el objeto de ofrecer una alternativa de capacitación y formación integral del más alto nivel para el personal de la empresa o institución preocupada del desarrollo de sus recursos humanos. Procade ha desarrollado –con una filosofía propia– diversas alternativas de capacitación y desarrollo tendientes al perfeccionamiento integral de las distintas personas que trabajan en una organización. Para ello, el programa usa diferentes modalidades que se ajustan a cada situación: cursos abiertos y cerrados, talleres, cursos de especialización y asesorías de capacitación para responder a proyectos específicos de las empresas.

La experiencia acumulada en instruir a numerosas personas ha permitido desarrollar un modelo de capacitación eficiente que facilita la implementación de innovaciones en la empresa. Con un enfoque multidisciplinario, el programa Procade propone un método de enseñanza creativo e innovador que se fundamenta en las nuevas teorías de aprendizaje de los adultos. Este enfoque formativo de capacitación se centra en el desarrollo de las actitudes que posibilitan la adopción de nuevos conocimientos y habilidades que, a su vez, facilitan el cambio que requieren las organizaciones para adaptarse a las necesidades de la empresa moderna.

Durante 2005, el Programa de Capacitación y Desarrollo Integral realizó cursos orientados a trabajadores de mandos medios de diferentes empresas y rubros con un total de 2.612 horas de capacitación.

Tipo de cursos	Nº	Alumnos
Cursos abiertos en Santiago	47	1.270
Cursos cerrados en Santiago	6	141
Cursos cerrados en Rancagua	15	360
Cursos de diplomados en Santiago	18	421
TOTAL	86	2.192

2. Dirección Adjunta de Proyectos Culturales

La Universidad Católica es una fuente permanente de vanguardia en el campo del pensamiento y la creación. Por esta razón, la Dirección Adjunta de Proyectos Culturales ha querido servir de vínculo entre este trabajo y la sociedad y ha organizado actividades de la más diversa índole para dar a conocer el trabajo de profesores, alumnos y destacadas personalidades del quehacer científico, artístico y cultural.

2.1. Actividades multidisciplinares

La Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través del ciclo llamado Diálogos de la UC, ha creado un espacio para dar a conocer el afán de la propia universidad, tanto de alumnos como de profesores, en un intento de mostrar sus inquietudes y su permanente creatividad.

a) Diálogos de la UC, desde sus alumnos

Instancia en la que se presentan trabajos escogidos de alumnos de diversas facultades y escuelas. Durante los meses de marzo y abril en los espacios del Centro de Extensión se hicieron públicos los mejores proyectos, memorias de título y presentaciones de alumnos de las variadas disciplinas que se imparten en la universidad.

Estos se han agrupado en dos ciclos:

Desde las artes: Durante marzo se presentó una selección de trabajos de los alumnos de la Facultad de Artes (exposiciones, obras de teatro y conciertos), en conjunto con trabajos de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos, la que a su vez organizó conferencias y una muestra en la Plaza Central.

Las presentaciones teatrales se realizaron en la Sala Cine UC entre el 7 y el 30 marzo, con montajes los días lunes, martes y miércoles. Fueron cuatro las obras seleccionadas: «Este no es mi país», creación colectiva; «Rey de copas», creación colectiva; «Gen», y «One night», escrita por Mónica Acevedo.

Los espacios para los alumnos de la Escuela de Arte fueron la Galería de Arte y la Sala Blanca. En estos, entre el 7 y el 31 de marzo, se realizó la muestra «Umbrales», exposición colectiva de trabajos de dicha escuela.

La Galería de Arte acogió también dos actividades:

- Tres conciertos de alumnos del Instituto de Música, los cuales se realizaron a las 19:30 horas.
- Tres conferencias de Arquitectura y Estudios Urbanos, concebidas como mesas redondas para discutir diversos temas en torno a la ciudad, el paisaje urbano, y los 110 años de Arquitectura en la UC, a las 13:30 horas.

Desde otras disciplinas: Este ciclo consistió en presentaciones de alumnos (pregrado y postgrado) de diversas carreras, los que abrieron al público general las líneas en que han desarrollado su investigación. Desde el 5 de abril hasta el 28 del mismo mes, fueron tan variados los temas como las personas que los presentaron. Participaron alumnos de Teología, Filosofía, Psicología, Geografía, Historia, Estética, Enfermería, Comunicaciones y Letras.

b) Diálogos de la UC, desde sus profesores

Ciclo de conferencias realizadas en la Sala Blanca que se conforma como un espacio en el que los docentes de la universidad hacen públicos sus proyectos, inquietudes e investigaciones. En 2005 el ciclo se dividió en dos.

Se presentó un programa elaborado en conjunto con la Facultad de Física UC como celebración del Año Internacional de la Física y de los 100 años de la Teoría de la Relatividad, postulada por Albert Einstein. Estas charlas se realizaron los días martes de octubre y noviembre, a las 19 horas, y cubrieron temas de diversa índole dentro de la disciplina, como la física atómica, el sueño de la teleportación, el origen de los sonidos, la resonancia magnética como instrumento de observación del cuerpo humano y las inquietudes en torno al descubrimiento de la bomba atómica. La asistencia fue muy exitosa.

Los días jueves y excepcionalmente algunos miércoles, en el mismo horario y meses, se contó con la presencia de conferencistas pertenecientes a diversas disciplinas, como Filosofía, Estética y Psicología, entre otras. En estas instancias, los profesores mostraron las investigaciones que guían su línea de estudio. Se trataron temáticas de diversa índole como las células madres y la medicina regenerativa, en contraste con tópicos como la cortesía en el idioma español, la metáfora, la formación de valores, la fotografía y la ética.

2.2. Artes visuales y exposiciones

Durante 2005 se privilegiaron muestras de gran calidad artística y cultural, ampliando cada vez más los espectros de la creación con el objeto de captar públicos también más extensos. Prioritariamente se centraron en expresiones artísticas en las categorías de fotografía (12 muestras), índole temática y objetos patrimoniales (10 muestras), instalaciones (6 muestras), pintura (5 muestras), dibujo (3 muestras) e ilustración (2 muestras).

Se presentaron variadas iniciativas surgidas desde la propia Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos y distintas unidades académicas de la UC, de las cuales 10 involucraron adicionalmente la presencia de instituciones externas como embajadas, institutos culturales y museos. Asimismo, se presentaron numerosas muestras culturales provenientes de otras instituciones y también un número importante de exhibiciones de artistas individuales seleccionados por el área.

En total, las actividades expositivas del área de Artes Visuales sumaron alrededor de 44, incluyendo sus 4 espacios: Sala Blanca, Galería de Arte, plaza central y segundo piso y el Edificio San Agustín de la Escuela de Ingeniería del campus San Joaquín.

En lo referente a la asistencia de público a las muestras de arte, el conteo diario arrojó un total anual aproximado de 40.629 asistentes a la Galería de Arte y Sala Blanca, lo que significó un aumento en casi un 22 por ciento de la presencia de público en las salas de exposiciones comparado al año anterior. No se ha establecido un método de conteo para los otros espacios.

CUADRO N° 13
EXPOSICIONES EN LA GALERÍA DE ARTE DEL CENTRO DE EXTENSIÓN, AÑO 2001

Mes	Título	Descripción
Enero	Trazos y retazos	Dibujos de los profesores de dibujo de la Escuela de Arte UC, como Efraín Telías e Ignacio Villegas, entre otros.
Marzo	Umbrales	Muestra colectiva de exámenes de grado alumnos de la Escuela de Arte, promoción 2004.
Abril	El color y la fe	Fotografías e instalación en torno a Semana Santa en Guatemala, de Cristóbal Edwards y Loreto Buttazzoni.
Mayo	El beso	Exposición de destacados ilustradores nacionales en torno a la temática que da título a la muestra.
Junio	De otro lugar	Instalaciones de 7 jóvenes cuyas propuestas indagaron sobre posibilidades críticas, reflexivas e irónicas respecto a una realidad o situación determinada.
Julio	El retrato contemporáneo	Exposición colectiva desde un punto de vista contemporáneo en torno a este género pictórico (ex alumnos UC), entre ellos Joaquín Cociña, Paula Dittborn y Francisco Schwember.
Agosto	Tres momentos en la vida familiar de Santiago (1810-1910-2010)	Exposición que intentó reconstruir ambientes íntimos de la vida familiar chilena con objetos patrimoniales. Escuelas de Diseño y Arquitectura e Instituto de Historia de la UC.
Septiembre	El viaje	Grabados de Daniel Tramer en torno al tema de las migraciones humanas.
Octubre	Abstractum	Exposición del destacado escultor y docente de la UC Pablo Rivera, que aludió a un universo de verosimilitud, en que lo cotidiano es forzado a convertirse en signo.
Noviembre	Éter	Exhibición conjunta de Pía González, Catalina Bauer, Lina Sinisterra y Patricia Cepeda, artistas cuyo objetivo fue construir 4 obras independientes a partir de los de agua, fuego, tierra y aire.
conceptos Diciembre	«Y nació en un pesebre». Fanales del museo La Merced	Colección del museo La Merced de figuras producidas en los talleres artesanales de Quito para un consumo masivo en Sudamérica. Estas imágenes de devoción surgen de una tradición artística de fines del s. XVIII y comienzos del XIX.

CUADRO N° 14
EXPOSICIONES EN LA SALA BLANCA DEL CENTRO DE EXTENSIÓN, AÑO 2005

Mes	Título	Descripción
Enero	Esplendor latino	Fotografías de Claudia Gacitúa de mundos mágicos, donde el color y lo antropológico son escenario desde donde se rescatan imágenes entre lo dramático y la comedia.
Marzo	Umbrales	Muestra colectiva de los exámenes de grado mejor evaluados de alumnos de la promoción 2004 de la Escuela de Arte UC.
Abril	Alfombras orientales	Colección de 15 alfombras orientales del Museo de Artes Decorativas, donde se pudo ver los ideales estéticos dominantes en el mundo islámico.
Mayo	Coré: la tinta mágica	Láminas del destacado artista Mario Silva Ossa (Coré), quien hizo un completo trabajo de dibujante e ilustrador de cuentos y novelas para niños y jóvenes en las décadas del 30 y 40.
Junio	Agasajos burbujeantes	Fotografías de Elisa Díaz. La muestra trata de sucesivas puestas en escena de diversos objetos, como ejercicio creativo liberador de trabas sociales y afectivas.
	Urbano: en tránsito	Fotografías de Eugenio Szighetti. Las obras develaron su interés por la construcción humana y su reflejo en calles, ventanas, puertas y monumentos.
Julio	El retrato: la otra cara. Colección del Museo Nacional de Bellas Artes	Selección de retratos de diversos pintores (Monvoisin, Álvarez de Sotomayor, Lira, Valenzuela Puelma y Bontá, entre otros). La exposición ofreció un panorama de rostros, efectos plásticos, opciones estéticas, atmósferas, definiciones psicológicas y físicas.
Agosto	Sobreimpresiones	Fotografías de Cristián Valdés. La muestra estuvo constituida en dos grandes conjuntos: un grupo de fotos del desierto de Atacama y otro de cuerpos femeninos.
Agosto/ septiembre	Una flor para un mundo mejor	Muestra colectiva del milenario arte del arreglo floral japonés organizada por Ikebana International, que presentó trabajos de tres grandes escuelas representadas en Chile.
Septiembre	Fotografías chilenas del recuerdo y el olvido: 1920-2000	Proyecto y muestras colectiva que intentó recuperar imágenes que gran parte de los chilenos vivos guarda en la memoria como una pequeña metáfora de cómo se vivía entonces.
Octubre	Dibujos	Dibujos del académico de la Escuela de Arte UC Ignacio Villegas, en una exposición simple y silenciosa, construida sólo en blanco y grises, de croquis de carbón, que se fundó sobre el acto cotidiano de dibujar.
Noviembre	Unidad de fomento	Obras de Catalina Donoso. Los conceptos que originaron el proyecto fueron el marco institucional que acredita las obras de arte y el distanciamiento entre modelo y su translación debida a mediaciones de orden tecnológico.
Diciembre	«Y nació en un pesebre...». Navidad andina: artesanía sacra del Perú	Colección del Instituto Riva Agüero, Pontificia Universidad Católica del Perú, donde se muestra la tradición de representar el nacimiento, que se inicia con san Francisco de Asís. En la región andina surge una especial representación de ellos que mezcla la tradición europea y el imaginario popular.

CUADRO N° 15
EXPOSICIONES EN LA PLAZA CENTRAL DEL CENTRO DE EXTENSIÓN, AÑO 2005

Mes	Título	Descripción
Enero	Desde la pintura	2° Concurso de Artes Visuales Canson UC, cuya selección dio como resultado una muestra de los 80 mejores trabajos de este concurso dirigido a estudiantes de la carrera de arte de las universidades de Santiago.
Marzo	Umbrales	Muestra colectiva, compuesta por exámenes de grado de Arquitectura, el Instituto de Estudios Urbanos y Diseño UC.
Abril	2° Concurso de alfombras coloreadas	Concurso de creación de alfombras de aserrín coloreado, organizado por el Instituto Chileno Guatemalteco de Cultura.
Mayo	Refugiados del Cono Sur: Viviendo un lugar en el sur del mundo	Muestra colectiva organizada por la Vicaría de Pastoral Social, que incluyó fotografías de personas que viven refugiadas en Chile, Argentina y Brasil, reflejo de distintas miradas de lo que significa el proceso de reconstruir sus vidas.
Junio	Muebles de los arquitectos en la cultura de la madera	La muestra reflexionó sobre la identidad de Chile como país productor de madera desde una posición contemporánea. Participaron arquitectos como Alejandro Aravena, Mathias Klotz, Mauricio Leniz, Alex Moreno, José Domingo Peñafiel, entre otros.
Julio	El retrato fotográfico	Muestra de fotografías de Ilonka Csillag, en que reunió a la gran mayoría de los representantes de la literatura chilena, constituyendo una de las más completas iconografías de nuestras letras del siglo XX.
Agosto	Suelosoporte. Superficie Intervenido	Muestra colectiva de artistas, concebida bajo el concepto de releer el espacio sobre el cual construimos nuestro habitar. una puesta en escena que indagó en los problemas de la representación desde el suelo, como territorio de posibilidades plásticas.
Septiembre	Artistas del siglo XXI	El concurso pretende dar una visión del arte en las nuevas generaciones de artistas chilenos, dando cuenta de una multiplicidad de lenguajes que se derivan de lo pictórico.
Noviembre	Einstein: hombre del siglo	Documentos de la Universidad Hebrea de Jerusalén, los cuales, por medio de paneles y material multimedia, revelaron una novedosa visión en torno a la vida y el trabajo del científico, una de las figuras más influyentes de la era moderna.

CUADRO N° 16
EXPOSICIONES EN LOS PASILLO DEL SEGUNDO PISO DEL CENTRO DE EXTENSIÓN, AÑO 2005

Mes	Título	Descripción
Marzo	Atentado en Madrid	Fotografías de Leopoldo Pizarro con imágenes documentales del atentado en Madrid (M11).
Mayo	Artesanos en Semana Santa	Colectiva de artesanía religiosa.
	Camino a la libertad: desde «Solidaridad» hacia Europa	Con la colaboración de la Embajada de Polonia, la exposición presentó la historia del primer sindicato libre de Europa central «Solidaridad», que impulsó de manera decisiva la democratización del bloque soviético y la caída de la cortina de hierro.
Agosto	Una mirada bajo el mar: conociendo la diversidad biológica del mar chileno	El Centro de Estudios Avanzados en Ecología y Biodiversidad de la UC y los fotógrafos Eduardo Sorensen y Héctor Jaramillo entregaron una visión de la riqueza biológica del mar chileno.
	Suelosoporte. Secretos de los bosques australes	La fundación Senda Darwin, junto al Centro de Estudios Avanzados en Ecología y Biodiversidad, invitó a descubrir este mundo en miniatura, explorando su diversidad por medio de fotografías. Participaron Juan Larraín, Pablo Necochea y Juan Luis Celis
Septiembre	Escritura china: desde las inscripciones sobre hueso hasta los bytes computacionales	Exhibición de objetos patrimoniales chinos, compuesta por piezas, pictografías y paneles explicativos, basada en el uso de la escritura para denotar elementos y significados.

Edificio San Agustín, campus San Joaquín

A este espacio se llevaron, con gran éxito de público, las siguientes muestras, las cuales estuvieron en exhibición durante dos meses cada, entre los meses de marzo a diciembre de 2005:

- 2º concurso de Artes Visuales Canson UC. Desde la pintura.
- Umbrales
- Refugiados del Cono Sur: Viviendo en un lugar en el sur del mundo
- El retrato fotográfico, de Ilonka Csillag.
- Fotografías chilenas del recuerdo y el olvido: 1920-2000.

2.3. Área de Programas Artísticos

2.3.1. Cine

Durante 2005 se realizó en la Sala de Cine del Centro de Extensión una variada programación de películas, buscando reflejar las más diversas culturas y temáticas. Se desarrollaron diversos ciclos que buscaron destacar tanto a un importante director o realizador o una muestra temática de cine a modo de complemento de exposiciones, como también la cultura, poesía y creatividad de diversos países. Para ello se contó con la constante y entusiasta colaboración de diversas embajadas y centros culturales. Este año se celebraron con gran éxito los 29 años del Festival de Cine UC. Algunos de estos ciclos fueron exhibidos en regiones.

Los ciclos desarrollados mes a mes, fueron los siguientes:

Enero-febrero

- Ciclo Hammer. Siete títulos de esta productora inglesa, cada uno presentado por un especialista. 239 asistentes.
- Ciclo Solo Cortos-Brasil. Retrospectiva, patrocinada por la Embajada de Brasil, de ocho cortometrajes brasileños realizados entre 1988 y 2003. Contó con la exposición de un invitado especial. 163 asistentes.
- Cine en Villarrica. Exhibición en la sede de Villarrica de UC, acompañada de presentaciones del profesor Pablo Corro. 600 espectadores.
- Ciclo de cine brasileño. Tres estrenos cinematográficos, exhibidos en la Sala Cine UC, ahora presentados en las universidades Católica de Temuco y de la Serena. Universidad Católica de Temuco: 830 asistentes. Universidad de La Serena: 232 asistentes.
- 29º Festival de Cine UC. Exhibición de películas con carácter de preestreno en el país aportadas por diferentes embajadas. Selección y premiación de la mejor película de la cartelera nacional durante 2004, a cargo de un jurado especializado; resultó elegida la cinta chilena «Machuca», del director Andrés Wood. Muestra de trabajos de escuelas audiovisuales de Chile, con una selección de trabajos realizados por alumnos de los últimos años escuelas audiovisuales nacionales. Exhibición de cine chileno (ficción y documental), que incluyó obras de diversos realizadores nacionales. Actividades académicas en torno al cine, coordinadas por la carrera de Dirección Audiovisual UC. 75 películas, 11.011 espectadores.

Marzo

- Lo mejor del 29º Festival de Cine UC. 225 asistentes.
- Cine y fotografía. Conjunto de películas que incorporan el registro fotográfico como parte fundamental del engranaje narrativo. Este ciclo fue organizado en conjunto con profesores del diplomado en Fotografía de la Dirección General de Educación Continua, quienes introdujeron cada una de las obras. 356 asistentes.
- Cine en Semana Santa. «La pasión de Cristo», actividad gratuita coordinada con la Dirección de Pastoral y Cultura Cristiana. 200 asistentes.

Abril

- Cine italiano de Paolo Virzì. Retrospectiva de cinco películas de este director. 554 asistentes.
- 1ª Muestra de cine guatemalteco en Chile. Selección de largometrajes actuales, complementados con exposiciones en torno al tema de Guatemala, organizadas por el área de Artes Visuales. 150 asistentes.
- Última mirada: Muestra de documentales galardonados en Chile y México. Exhibición de documentales premiados en Chile y muestra de trabajos mexicanos de documental. 151 asistentes.
- Cine alemán de vanguardia de los años 20. Ciclo que exhibió alrededor de 30 películas experimentales del movimiento de cine alemán de vanguardia de los años veinte, introducidas por un especialista alemán. Esta actividad fue coordinada con el Goethe Institute, y asistieron a ella alumnos de diversas escuelas audiovisuales del país. 259 asistentes.

Mayo

- 7º Festival de Cine Europeo. Muestra de películas aportadas por embajadas miembros de la Unión Europea, que se exhiben en la Sala Cine UC y se extiende en forma itinerante a otras 9 ciudades del país. 19 películas, 10.129 espectadores.

Junio

- Animé, una tradición nipona. Muestra de producciones de la década de los 70 hasta hoy. 748 asistentes.
- Las claves del cine francés. Catorce películas que muestran la evolución del cine francés y representan los diversos caminos de evolución y desarrollo de dicha filmografía, traídas de la cinemateca de la Embajada de Francia en Buenos Aires. 1.614 asistentes.

Julio

- Cine en 35 mm, destacados del semestre. Muestra de 8 de las cintas de la cartelera comercial que mayor relevancia e interés han despertado en la crítica y el público en el transcurso del año. 632 asistentes.
- Silvio Caiozzi y su cine premiado en el mundo. Exhibición de cuatro de sus más destacadas películas, apoyada por una actividad académica en torno a la trayectoria de este director. Se realizó además un encuentro con el director y alumnos de cine de diversas universidades. 211 asistentes.
- Cine del director Pere Portabella. Lugares como Poemas, Creación Catalana en Chile. Exhibición de 5 filmes de este director en la Sala Cine UC, coordinada por el Instituto Ramon Llull de Barcelona. 362 asistentes.

Agosto

- Retrospectiva del director brasileño Glauber Rocha. Retrospectiva de este importante cineasta brasilero, una de las figuras más notables del cine latinoamericano, organizada junto con la Embajada de Brasil. La actividad fue acompañada de una charla de su hijo, Eric Rocha. 318 asistentes.
- 3º Muestra de cine vasco. El programa de esta exhibición incluyó títulos que abarcan diversos momentos del cine vasco. Se realizó en colaboración con la delegación del País Vasco en Chile y con la Filmoteca Vasca. 512 asistentes.
- Presentación del documental «Todos íbamos a ser alguien» del director Dino Pancani. 180 asistentes.
- Video en 60 segundos. Premiación y exhibición de los trabajos ganadores del concurso homónimo, cuyo objetivo es estimular el uso creativo de soportes audiovisuales entre los jóvenes, y que cuenta con el patrocinio del Instituto de Estudios Mediales de la Pontificia Universidad Católica de Chile, entre otras instituciones. 180 asistentes.

- 1º Encuentro de cine y patrimonio filmico en la UC. Encuentro académico entre restauradores y directores de filmotecas, donde se expusieron las técnicas, recursos y medios con que cuentan sus instituciones. Contó con charlas a público de escuelas audiovisuales y de cine interesadas en el tema de la conservación de patrimonio filmico. Participaron tres países destacados en el área: Perú, Argentina y Colombia. Se musicalizó en vivo el filme soviético «El acorazado Potemkin» en el Salón Fresno. 987 espectadores, 350 asistentes a la musicalización.

Septiembre

- Festival de Cine de Montaña Banff. Muestra de la cual Chile fue por sexto año consecutivo el país anfitrión en la gira mundial del Banff Mountain World Tour. El público incluye a integrantes de las asociaciones de montañismo y a otros entusiastas de la montaña. 990 asistentes.
- Cortocircuito 2002-2004. Muestra de 11 cortometrajes que pretende consolidar nuevos espacios de difusión para este género, patrocinado por la asociación de Cortometrajistas de Chile. 180 asistentes.
- Brasil, la música y la imagen. Actividad que se realiza con la Embajada de Brasil en el marco del aniversario patrio de ese país, que comprende la exhibición de un estreno en Chile y la presencia del destacado músico David Tygel, quien realizó una actividad académica con alumnos de cine y música. 76 asistentes al ciclo, 25 asistentes a la charla.
- Ciclo de fotografía y memoria. Cuatro filmes de destacados directores, presentadas gratuitamente al público, organizado por el Diplomado de Estudios en Cine y Fotografía. Profesores calificados introdujeron cada una de ellas. 116 asistentes.
- II Ciclo de cine turco. Selección de largometrajes de ficción, documental y cine experimental, coordinada en conjunto con la embajada de Turquía. Esta muestra cinematográfica se exhibió también en las universidades Católica de Valparaíso y de Temuco. 921 espectadores en regiones, 538 en Santiago.
- Nuevos cineastas franceses. Seis primeras películas puestas en escena por cineastas con procedencias y trayectorias diferentes, los cuales, en su mayoría, hicieron sus primeros pasos a través del cortometraje. 983 asistentes.

Octubre

- Cine de director: Alfred Hitchcock. Trece películas de este destacado director. 304 asistentes.
- 1º Muestra de cine latinoamericano en Santiago. Ciclo de filmes latinoamericanos, en el que participaron países como Argentina, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Guatemala, México, Nicaragua, Perú y República Dominicana. Esta muestra se extendió a la ciudad de Puerto Montt. 2.916 asistentes.
- 18 octubre, día nacional del cine. Actividad coordinada con la Asociación de Cortometrajistas de Chile, en la que se exhibió una selección de sus mejores trabajos. Se invitó a alumnos de colegios de Santiago. 450 asistentes.

Noviembre

- Don Quijote en el cine. Ciclo realizado con el apoyo de la Filmoteca de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que recoge las principales adaptaciones de la novela al cine. 195 asistentes.
- Miradas al cine iraní. Ciclo de 7 películas. La muestra se envió a la ciudades de Temuco y de Valparaíso. 1.545 asistentes.
- Muestra de la obra documental de Sergio Bravo. Ciclo de más de 14 documentales chilenos en torno a la figura de Sergio Bravo, fundador del Centro Experimental de la Universidad de Chile. 212 asistentes.

Diciembre

- Mutek Chile 2005. Segunda versión del festival digital de música y nuevas tecnologías, consagrado a la difusión y al desarrollo de formas emergentes de la creación digital sonora, musical y visual. 500 asistentes.
- Filme «La historia del camello que llora». Destacada película alemana-mongol. 164 asistentes.
- Ciclo Jóvenes cineastas alemanes. Seis películas revisaron la filmografía de los nuevos directores jóvenes alemanes. 202 asistentes.
- Premiación Micrometrajés de campus. Selección de trabajos ganadores del concurso homónimo, organizado por la Dirección General Estudiantil. 170 asistentes.
- Encuentro de cine y crítica. Dos mesas redondas abordaron las relaciones de los medios, la crítica y el cine, con la participación de académicos y periodistas especialistas en el tema. 180 asistentes.

2.3.2. Teatro infantil

Entre marzo y noviembre se realizó, como es habitual, la temporada de Teatro Infantil y Familiar, los días sábados y domingos, en la Sala Cine UC.

Durante 2005 se contó con obras de diversa temática y que abarcaron todo el espectro del público infantil, desde prebásica hasta segundo ciclo. Diversas compañías chilenas mostraron sus trabajos, algunos de los cuales resaltaron por su gran belleza, calidad y capacidad de ser un instrumento educativo y de entretenimiento para los niños de las distintas edades. Algunos ejemplos son: «El libro encantado», de la compañía Zeta Producciones; «El soldadito de plomo», de la misma compañía; «La Pincoya porteña»; «Antai, el príncipe de los licanantai»; «El bosque del Comelibros» y «Cartas al Principito».

De este conjunto de obras destacadas de la temporada 2005, surge el programa denominado «TeatroEntrete», que consiste en funciones especiales para colegios de las obras de mayor éxito a nivel de crítica y asistencia de público. Fue así como «El bosque del Comelibros» se constituyó en una obra muy lúdica y estimulante para el público más pequeño, mientras que «Cartas al Principito», apuntaba más bien al público de segundo ciclo básico, planteando temas como la amistad, el sentido de las cosas y lo verdaderamente valioso en la vida. Este programa se desarrolló entre los meses de junio y noviembre de 2005, con funciones en día de semana a las 10 horas, a las cuales asistieron cursos completos de colegios de comunas de escasos recursos.

2.3.3. Conciertos

Durante 2005 se llevaron a cabo los habituales ciclos de música organizados por el Instituto de Música UC. En marzo se desarrolló el Festival de Jazz en la UC; en abril tuvo lugar un encuentro de Música Sacra y junio y julio acogieron la presentación de Música de Cámara UC. El festival de Música Antigua UC, realizado en noviembre, se compuso de cuatro conciertos de música de la Edad Media y el Barroco, y en este mes se presentó también la XX versión del Festival de Música Contemporánea, que convocó a más de mil espectadores en sus presentaciones durante una semana en el Salón Fresno. Las presentaciones culminaron en diciembre con el Concierto de Navidad UC.

En mayo, además, los colegios tuvieron la oportunidad de asistir a presentaciones del grupo de música medieval Calenda Maia; se realizó una presentación por el aniversario del Taller Edafo en agosto y una presentación de música y danza de grupos pertenecientes al Sello Azul. Y hacia finales de año se realizó un encuentro de grupos folclóricos laborales.

3. Dirección Adjunta de Editorial

3.1. Ediciones Universidad Católica de Chile

Desde su condición de imprescindible canal de extensión, Ediciones Universidad Católica de Chile, que en 2006 cumple 25 años al servicio de esta casa de estudios, entregó durante 2005 40 títulos nuevos, los que cubrieron casi todas las áreas académicas, y 25 reediciones, es decir, más de la mitad de los títulos publicados en el año, señal inequívoca del interés que se ganaron entre los lectores.

Lo anterior se financió en un 80 por ciento con los ingresos por ventas de la editorial, y el 20 por ciento restante con los aportes de empresas, personas e instituciones amigas. El resultado de su acogida se expresó en el volumen de ventas que aumentó en un 28,61 por ciento en relación al año anterior, con 125.254 unidades vendidas, sin contar entre ellas las 150 mil que Alfaomega, grupo editor de México asociado, ha logrado vender en los 7 años del convenio de edición suscrito en diferentes países de América Latina y España.

Los títulos que contribuyeron a alcanzar este significativo éxito, todos ellos aparecidos en el momento adecuado y con estupenda cobertura de prensa, fueron: *La Búsqueda de Dios*, volumen de la colección de inéditos de San Alberto Hurtado; *Autorreporte del Bienestar Socioemocional en Niños de Prekinder a 2° Básico*; *Mundo y Fin de Mundo, Chile en la política mundial 1900-2004*; *Derecho Penal. Parte general*; *Un Vigía de los Tiempos. Diez miradas universitarias al pensamiento de Juan Pablo II*, el que permaneció en la lista de los más vendidos durante varias semanas; los manuales PSU, por sobre los 3.000 ejemplares cada uno, y algunos de ellos con reediciones dentro del mismo año; y los 4 primeros años básicos de los Libros de Religión, editados esta vez con ilustraciones a cuatro colores y una excelente recepción en diferentes colegios de Santiago y regiones.

3.1.1. Gestión editorial

El propósito que guía a Ediciones Universidad Católica de Chile es el de servir como instrumento de extensión del pensar y quehacer universitarios a través de los libros que acoge con gusto bajo su sello editorial, con el objeto de ponerlos a disposición de docentes, alumnos, estudiantes y lectores en general. Éstos son el producto de las novedosas y atractivas investigaciones y estudios realizados por prestigiados y escogidos académicos, que el comité editorial presenta al panorama cultural chileno identificados con dos aspectos primordiales: su calidad universitaria y el carácter de catolicidad de ellos. Al publicar para llegar a otros, se tuvo la concepción de una editorial que hiciera de los libros documentos para la memoria de la universidad y que tuviera una fuerte presencia en la sociedad.

La editorial interviene en cuatro actividades fundamentales: la académica, relacionada con el amplio universo de personas e instituciones que se involucran en la gestación, desarrollo, publicación, divulgación y distribución de un libro; la administrativa, que fundamenta su acción en lograr una compensación financiera entre las proposiciones de la actividad anterior y las publicaciones que efectivamente se pueden realizar; la de comercialización y ventas, que procura ampliar el ámbito y la calidad de sus clientes para incrementar el volumen de sus resultados, y la de difusión, con la cual se promocionan las dos actividades anteriores por los medios de comunicación, contactos personales, catálogos, folletos, avisos publicitarios, ferias del libro nacionales e internacionales, seminarios y congresos de distinta índole que se relacionan con los contenidos de las obras.

Estas funciones son siempre asesoradas por un comité editorial que hoy preside la vicerrectora de Comunicaciones y Asuntos Públicos, y que integran seis profesores representantes de las diferentes áreas del saber: el director ejecutivo de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, la directora de Educación Continua y Extensión y la editora general. Se acogieron una vez más para su edición y publicación 60 solicitudes que se presentaron a concurso. Todas siguieron la marcha habitual de la política editorial. De todas ellas, se publicaron 40 títulos nuevos: 29 en las series tradicionales, 5 en la de textos universitarios, y

6 en la de textos escolares, entre ellos 4 de religión. Además, se imprimieron 25 reediciones, algunas por sobre la decimoquinta edición y varias más allá de la cuarta, quinta, séptima o novena.

La débil situación económica que continuó afectando al medio editor, la que se tradujo en menos puntos de venta para los libros (especialmente librerías dependientes de editoriales en posición crítica), motivó que autores de otros sellos solicitaran los servicios editoriales. No obstante, los resultados para Ediciones Universidad Católica de Chile fueron positivos.

Las regiones, desde la I a la XII, incluyendo la Metropolitana, concentraron el 49 por ciento de las ventas netas de la editorial. Las librerías de Ediciones UC más las ventas internas y las de ferias del libro, eventos y lanzamientos que dependen del equipo editorial, lograron un 44 por ciento de las ventas, experiencia que demuestra dos aspectos relevantes: la importancia de que sea la propia editorial quien maneje el sistema de distribución y comercialización de su catálogo, y la eficiencia con que el equipo de ventas está gestionando su oficio. El porcentaje de ventas en las librerías UC subió en un 3 por ciento.

Se ha ido logrando una positiva gestión en el manejo de los derechos de autor (10 por ciento, según lo estipula la Ley del Registro de Propiedad Intelectual), tema delicado que, gracias al empeño de las personas a su cargo y con la ayuda de un programa computacional, responde, en su mayoría, a las liquidaciones semestrales en dinero de 264 títulos de patrimonio de 331 autores. Hay también quienes optan por recibir su derecho en ejemplares; hay una tercera modalidad para quienes son autores por encargo, a los que se les remunera su trabajo de investigación previo.

De los libros incluidos en las diferentes series, se destacaron 5 títulos por su excelente acogida y trascendencia en el medio de la cultura nacional los que, desde su especialidad, fueron un aporte al público, y se publicaron en el momento adecuado para el debate sobre su tema:

En Lecturas Escogidas, *La Búsqueda de Dios*, -4° volumen de los 5 que conforman la colección de escritos inéditos de San Alberto Hurtado-, el autor expresa la tensión entre elementos que parecen antagónicos, pero que logra integrar en una síntesis dinámica, que se resuelve en el ideal de «Ser Cristo»: el amor a Dios y el amor al prójimo; la acción y la contemplación; la visión de eternidad, y el compromiso en el mundo.

En Aprendizaje, *Autorreporte del Bienestar Socioemocional en Niños de Prekinder a 2° Básico* -título recientemente solicitado desde una institución educacional de Colombia-, su contenido fue producto de una muestra que se experimentó con 600 alumnos de la Región Metropolitana y permite decidir cuándo un niño amerita mayor observación y cuándo es recomendable referirlo a una evaluación clínica.

En Investigaciones, *Mundo y Fin de Mundo. Chile en la política mundial 1900-2004*, obra que fue seleccionada en un Fondart 2004, incluye los grandes debates y dilemas chilenos que fueron respuestas locales a problemas suscitados en todo el orbe. Se trata de una interpretación del siglo XX de Chile, como reacción a las incitaciones globales que lo marcaron en sus orígenes.

En Divulgación, *Un Vigía de los Tiempos. Diez miradas universitarias al pensamiento de Juan Pablo II*, una serie de reflexiones significativas y estimulantes, cada una desde una disciplina diferente, permiten valorar el legado de las palabras y el testimonio del Pontífice, junto con agradecer su ministerio como una notable contribución a los tiempos y a la vida de la Iglesia.

En Lecciones, *Derecho Penal. Parte general*, con dos ediciones sobre la marcha. El autor lo destinó a sus alumnos y aborda en él conceptos básicos, pero también se adentra en cuestiones más profundas y complejas, por lo que su interés se amplía al ámbito de los abogados, jueces y estudiosos de la disciplina que la divide en 4 grandes partes.

CUADRO N° 17
TÍTULOS PUBLICADOS, AÑO 2005

Título

Colecciones tradicionales

- *Externalidades de la Agricultura Chilena*, Alberto Valdés E. y William Foster B.
- *Comercialización Agropecuaria, Un enfoque económico de las estrategias comerciales*, Fernando Martínez P-C.
- *Secretos de Nuestras Plantas y Otras Especies. Cómo usarlas en beneficio de las personas*, Gloria Montenegro, Rosita Kornfeld y Vesna Rioseco, editoras.
- *Evolución del Conflicto Laboral en Chile 1961-2002*, Alberto J. Armstrong V. y Rafael Aguila B.
- *Manual de Decisiones Difíciles*, Fundación Generación Empresarial-Andrés Ibáñez T., editor.
- *Derecho Penal. Parte general*, 7ª edición, Enrique Cury U.
- *Manuel José Yrarrázaval Larraín (1835-1896). Una vida entregada a Dios y a la patria*, Gonzalo Rojas S.
- *Autorreporte del Bienestar Socioemocional Niños de Prekinder a 2º Básico*, Centro de Estudios de Desarrollo y Estimulación Psicosocial, María Isabel Lira L., Marta Edwards G., Marta Hurtado E. y Ximena Seguel R.
- *Psicoterapia y Cambio. Una mirada desde la subjetividad*, Mariane Krause J.
- *Técnica y Lenguaje. Fundamentos prácticos de fotografía digital*, Juan Domingo Marinello K.
- *Padre Alberto Hurtado, S.J. La riqueza de su pensamiento. Antropología / Valores / Educación*, Elena Sánchez C. y Lucía Díaz del V.
- *Chilensia Pontificia Monumenta Ecclesiae* Vol. II Tomo III, Fernando Retamal F.
- *Chilensia Pontificia Monumenta Ecclesiae* Vol. II Tomo IV, Fernando Retamal F.
- *CGE. Cien años de energía en Chile. 1905-2005*, Ricardo Nazer A., J. Ricardo Couyoumdjian B. y Pablo Camus G.
- *Pasión de Servicio Julio Philippi Izquierdo*, René Millar C.
- *Mundo y Fin de Mundo. Chile en la política mundial 1900-2004*, Joaquín Fernandois H.
- *Chile: La Construcción de una República 1830-1865. Política e ideas*, Simon Collier. Traducción Fernando Purcell T.
- *Manuel, en los Labios por Mucho Tiempo. Epistolario entre Lucila Godoy Alcayaga y Manuel Magallanes Moure*, Compilación y estudio de María Ester Martínez S. y Luis Vargas S.
- *En Torno al Discurso: Contribuciones de América Latina*, Anamaría Harvey A., editora.
- *...y dar a luz tus Luces*, Irma Bettancourt S.
- *Minería y Desarrollo. Foro en Economía de Minerales* Vol. 3, Gustavo Lagos C.-C.
- *La Crítica Literaria del Siglo XX: 50 modelos aplicados*, Jaime Blume y Clemens Franken.
- *Médicos de Ciencia y de Conciencia. La Escuela de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile*, Juan Eduardo Vargas C., Benedicto Chuaqui J. e Ignacio Duarte G. de C.
- *Una Verdadera Educación. Escritos sobre educación y psicología del Padre Alberto Hurtado, S.J.*, Violeta Arancibia C., editora.
- *La Búsqueda de Dios. Conferencias, artículos y discursos pastorales del Padre Alberto Hurtado, S.J.*, Pbro. Samuel Fernández E.
- *Esperanza en Busca de Inteligencia. Atisbos teológicos*, Juan Noemí C.
- *Un Vigía de los Tiempos. Diez miradas universitarias al pensamiento de S.S. Juan Pablo II*. Varios.
- *Alta Mar del Cáliz (en torno a la Eucaristía)*, Joaquín Alliende L.
- *Encuentros, Visiones y Repasos; Capítulos en el camino de mi música y mi vida*, Juan Orrego Salas.

Textos universitarios

- *¿Cómo Aprenden los Seres Humanos? Mecanismos psicológicos del aprendizaje*, Jaime Bermeosolo B.
- *Problemas Resueltos de Ondas, Calor y Óptica*, Mario Favre D., Juan Cristóbal García-Huidobro M. y María Cristina Manterola W.
- *Física Contemporánea*, Ninoslav Brálic(†) y Mario Favre D.
- *Pautas de Práctica Clínica en Ginecología*, Mauricio Cuello F., editor principal, Cristián Pomés C., co-editor.
- *Fundamentos de Psiquiatría Clínica*, Sergio Valdivieso F., editor.

Reediciones

- *Fruticultura, madurez de la fruta y manejo poscosecha*, volumen III, 2ª edición, Gonzalo Gil S.
- *Derecho Penal. Parte general*, 8ª edición, Enrique Cury U.
- *Introducción a la psicología de la inteligencia*, 3ª edición, Ricardo Rosas D., Carolina Boetto P. y Verónica Jordán P.
- *Manual de psicología educacional*, 5ª edición, Violeta Arancibia C., Paulina Herrera P. y Catherine Strasser S.
- *El educador y los padres. Estrategias de intervención educativa*, 2ª edición, Lucía Santelices C. y Jacinta Scagliotti B.

- *Cuadernillos CLP* (varios niveles), Felipe Alliende, Mabel Condemarín y Neva Milicic.
- *Lenguaje Escrito y Dislexias. Enfoque cognitivo del retardo lector*, 4ª edición, Luis Bravo V.
- *Test exploratorio de gramática española de A. Toronto*, 2ª edición, María Mercedes Pavez G.
- *Baterías TEPSI*, Isabel Margarita Haeussler P. De A. y Teresa Marchant O.
- *TAE: Batería de Test de Autoestima Escolar*, 2ª edición, Teresa Marchant O., Isabel Margarita Haeussler P. de A. y Alejandra Torretti H., FUNDAR.
- *Ternura y firmeza con los hijos*, 17ª edición, Alexander Lyford-Pike.
- *Introducción a la mecánica de fluidos*, 4ª edición, Bonifacio Fernández L.
- *Procesos y técnicas de construcción*, 3ª edición, Hernán de Solminihac T. y Guillermo Thenoux Z.
- *Diseño estructural*, 4ª edición, Rafael Riddell C. y Pedro Hidalgo O.
- *Manual de geriatría y gerontología*, 2ª edición, Pedro Paulo Marín L. y Homero Gac E., editores.
- *Intoxicaciones. Epidemiología, clínica y tratamiento*, 2ª edición, Enrique Paris M. y Juan Carlos Ríos B.
- *El adolescente y sus conductas de riesgo*, 3ª edición, Ramón Florenzano U. y Macarena Valdés C.
- *Un fuego que enciende otros fuegos*, 3ª edición, Samuel Fernández E.
- *Cartas e Informes del P. Alberto Hurtado*, 2ª edición, Jaime Castellón, S.J.
- *La búsqueda de Dios. Conferencias, artículos y discursos pastorales del Padre Alberto Hurtado, S.J.*, 2ª edición, Pbro. Samuel Fernández E.
- *Un disparo a la eternidad, Retiros espirituales predicados por el P. Alberto Hurtado, S.J.*, 4ª edición, Pbro. Samuel Fernández E.

Textos escolares

a) Preparación a la Prueba de Selección Universitaria PSU:

- *Lenguaje y Comunicación*, Carmen Müller, Myriam Zúñiga, María Teresa Miralles, Lésmer Montecino y Luis Valenzuela.
- *Matemáticas*, Oscar Tapia, Miguel Ormazábal, Jorge Olivares y David López.
- *Historia y Ciencias Sociales*, Samuel Vial, Gonzalo Lavaud, Ricardo Leiva, Ignacio Muñoz, Catalina Balmaceda y Alejandro San Francisco.
- *Biología* (módulo común obligatorio), Irene Mundigo y Juan Candel.
- *Física* (módulo común obligatorio), Óscar Bravo, René Espinoza, y Miguel Ormazábal.
- *Química* (módulo común obligatorio), Javier Guzmán.
- *Biología* (módulo optativo), Irene Mundigo.
- *Física* (módulo optativo), Miguel Ormazábal, Óscar Bravo y Luz María Gazzolo.
- *Química* (módulo optativo), Javier Guzmán.
- Cuaderno de ejercicios *Matemática*, Oscar Tapia y Miguel Ormazábal.
- Cuaderno de ejercicios *Lenguaje*, M. Teresa Miralles, Valeska Müller y Myriam Zúñiga.

b) Religión

- Primero Básico: *Los Regalos de mi Padre Dios*, Sonia Lindermann N. y Ximena Palacios L.
- Segundo Básico: *Jesús Camina Conmigo*, Sonia Lindermann N. y Ximena Palacios L.
- Tercero Básico: *Jesús me Enseña a Amar*, María Cecilia Barros.
- Cuarto Básico: *Quiero Seguir a Jesús*, María Cecilia Barros.

- Mineduc:

Participación en la propuesta pública con el texto *Matemática para 2º Medio*, Gonzalo Riera, Guido del Pino e Iván Huerta.

- Proyectos especiales:

Se desarrolló un cuadernillo con ensayos de las pruebas PSU en Lenguaje, Matemática y Ciencias Sociales, que se distribuyeron semanalmente con el diario *La Tercera* entre los meses de agosto y noviembre.

3.1.2. Convenio internacional de coedición para los países de habla hispana

La firma en 1998 del acuerdo internacional de coedición entre la Pontificia Universidad Católica de Chile y Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V., con sede en Ciudad de México, se ha ido consolidando como uno de los más notables logros editoriales de los últimos años. Fue firmado por un plazo de 5 años, el que en 2003 se renovó por otros 5 en condiciones más ventajosas para Ediciones UC que el convenio original.

En él se proporciona a Alfaomega la exclusividad para vender los títulos que coedite con Ediciones UC en México y Colombia. En el resto de los países de América y en España ambos pueden hacerlo libremente, y en Chile lo hace solamente la editorial.

Los derechos de autor ascienden al 10 por ciento de las ventas, los que se distribuyen en un 50 por ciento con la editorial, porcentaje que sube a 12 por ciento si ellas superan los 3.000 ejemplares de un mismo título. En el nuevo convenio este umbral se bajó a 2.000 ejemplares, y el anticipo de derechos de autor subió de 600 dólares por libro a 1.000 dólares.

En primera edición con Alfaomega se han publicado 43 títulos propios (varios de los cuales tienen reediciones), todos ellos debidamente autorizados por sus autores mediante el contrato correspondiente. De éstos, 29 fueron impresos en México y 14 en Colombia. En total, salieron 150.000 unidades vendidas.

En una reunión sostenida por la editora general con sus directivos en la Feria de Guadalajara, se definió la estrategia a seguir en tres tipos de negocios: en el primero, Alfaomega mueve el fondo, en general, directamente desde las sociedades que ha conformado en México y Colombia, en Centroamérica y en Argentina; en el segundo, según los requerimientos de las diferentes bibliotecas latinoamericanas, se fijará el precio de cada título de acuerdo con el que le proporcione la editorial, y serán solicitudes de entre 20 y 120 ejemplares, y en el tercero, coediciones de libros universitarios de su interés, como las que se han hecho hasta ahora y los que tengan que ver con educación y familia.

3.1.3. Actividades de difusión

La positiva experiencia que se recogió últimamente de la campaña de promoción y de divulgación del sello Ediciones Universidad Católica de Chile, unida a la visita que se realizara a las librerías de importantes ciudades de la zona norte, central y sur del país en dos, seis y cuatro oportunidades respectivamente, determinaron que la editorial imprimiera aún más fuerza en su propósito de lograr una mejor difusión de su imagen. Es así como se enviaron cartas y folletos con un listado de los títulos de la serie Aprendizaje y su contenido a numerosos colegios y jardines infantiles. En estos últimos se puso en exposición y venta de títulos en sus recintos. Se despacharon numerosos ejemplares de casi todas las publicaciones a personas e instituciones seleccionadas por sus autores, porque sus opiniones tienen un efecto multiplicador. Se hicieron llegar también los nuevos catálogos de publicaciones a directivos y profesores de diversas universidades, y se envió correspondencia con el índice del libro y otros antecedentes a destinatarios tanto en Chile como en el extranjero.

Se publicitaron los últimos títulos en el catálogo *Libros de Chile para el mundo*, editado anualmente por la Cámara del Libro, con el objeto de distribuirlo a diferentes países en el extranjero por intermedio de organismos especializados del Ministerio de Relaciones Exteriores. La cámara editó adicionalmente un CD con los títulos publicados en los últimos 2 años por las editoriales asociadas, el que hizo llegar a un amplio espectro de interesados nacionales y extranjeros, así como a embajadas y sedes diplomáticas. La revista *Catálogo*, que publica anualmente la Cámara del Libro con motivo de la feria internacional que se desarrolla en la Estación Mapocho, incluyó entre sus páginas una mención destacada de la editorial. En la *Revista de Libros de El Mercurio* se difundieron también varios avisos importantes con nuevos títulos, al igual que en las páginas de cultura del diario *La Tercera* con su efecto inmediato sobre las ventas.

Se concretó a lo largo del año el convenio con el Club de Lectores de *El Mercurio*, lo que permitió una importante difusión y venta de algunos de los títulos, seleccionados de común acuerdo para ser incorporados en la página a color del diario.

El apoyo de ProChile y de la Cámara del Libro permitió una nueva página de oferta editorial en «Libros de Chile para el mundo en internet» (www.camlibro.cl), conjuntamente con otras editoriales chilenas, oferta que fue debidamente puesta al día con las novedades editoriales de cada uno. Por su intermedio, diariamente se responden solicitudes de compra de libros, las que alcanzaron a un total anual de aproximadamente 500 unidades.

Con éxito parcial continúa afinándose la página web de Ediciones UC (www.uc.cl/edicionesuc/), la que se puso en servicio en abril de 2003, sumando la cobertura al sitio anterior. A ella se le incorporó la posibilidad de adquirir títulos con cargo a tarjetas de crédito, hecho que ha provocado un impacto positivo en las ventas, especialmente aquellas solicitadas desde el exterior.

Cada uno de los autores que año a año se incorporan al catálogo de publicaciones recibe oportunamente la información de la presencia de su libro en internet, por un tiempo en la sección Novedades y siempre en la página de su colección.

Se continuó la participación en la Biblioteca del Bicentenario, como parte del afán presidencial de conmemorar con fuerza el bicentenario de la República. Durante el decenio se piensa publicar una cantidad no inferior a 10 títulos de distintos sellos editoriales por año, de modo de que el lector pueda disponer en 2010 de un conjunto de obras que dará cuenta de la realidad de Chile desde sus inicios prehispánicos hasta el comienzo del siglo XXI.

La Presidencia de la República adquirió varios ejemplares de *Joaquín Toesca, el Arquitecto de la Moneda, La Nueva Ciudad de Valdivia y Castilla, Tajeada de Sed como mi Lengua*, que fueron los primeros títulos seleccionados de Ediciones UC para conformar la Biblioteca del Bicentenario.

Otros libros que Ediciones Universidad Católica de Chile aportó a esta selección fueron: *Lily Garafulic. Forma y Signo en la Escultura Contemporánea*, de Isabel Cruz de Amenábar; *Biografías de Chilenos 1876-1973 (Letras L-Z)*, 2 volúmenes, de Armando de Ramón F (†); *Historia Social de la Música Popular en Chile, 1890-1950*, de Juan Pablo González y Claudio Rolle; *Mundo y Fin de Mundo, Chile en la Política Mundial 1900-2004*, de Joaquín Fernando; *En los Labios por Mucho Tiempo, Cartas de Gabriela Mistral a Manuel Magallanes Moure*, antologado por M. Ester Martínez S. y Luis Vargas S., y *Juan Orrego Salas, Capítulos en el Camino de mi Música y mi Vida*.

a) Ferias, exposiciones y seminarios

La participación de Ediciones Universidad Católica de Chile en 8 ferias del libro nacionales a lo largo del país, y 3 internacionales –Buenos Aires, Guadalajara y Panamá– dieron lugar a que el catálogo de publicaciones se potenciara entre los lectores de esas regiones y países.

En Guadalajara, la editora general asistió al IV Foro Internacional de Editores que se llevó a efecto en esos días en los que se planteó un tema fundamental: la distribución latinoamericana.

La editorial celebró el Día Mundial del Libro y la Lectura como numerosas actividades relacionadas con éste y con instancias educacionales, empresariales, técnicas o profesionales.

Contaron con su presencia el Día Mundial de la Filosofía, el Congreso de Letras, el del Centro de Perfeccionamiento de Profesores, sobre Trastornos de la Depresión, Teen Star, Colegio Médico, Geriatria del Laboratorio Chile y Educación y Medicina en Valdivia, y las ferias del libro de Santiago, Talca, La Serena, Viña del Mar, del Parque Forestal, de Ñuñoa, de Peñalolén, de la UMCE y del Drugstore. Se promocionaron, además, los nuevos libros de Religión y los PSU en la zona norte: Arica, Iquique, Antofagasta y La Serena, aparte de la difusión que se hizo de ellos en Santiago y la zona sur.

b) Medios de comunicación

Tal como ocurrió en otros años, se obtuvo también en el transcurso de éste una exitosa acogida en diversos diarios y revistas especializadas, nacionales y extranjeras, que dedicaron importantes comentarios literarios a prácticamente todas las obras de Ediciones Universidad Católica. El Canal 13, aunque en menos ocasiones, cubrió también varios lanzamientos de libros con notas y entrevistas.

La *Revista de Libros* de *El Mercurio* publicó oportunas críticas al momento de presentar los libros, y se recibió el apoyo en la difusión de la página de Sociedad y Cultura del suplemento *Artes y Letras* del mismo diario, más una cálida y sobresaliente recepción de *La Segunda*. También se recibió difusión en el *Correo de los Libros*, *El Diario*, *La Tercera*, *Estrategia*, *Qué Pasa*, *Capital*, *Padres OK*, *Hacer Familia*, *Mensaje* y otros.

c) Presentaciones

Se reanudaron las presentaciones al público con los nuevos títulos, las que tuvieron, en varias oportunidades, la peculiaridad de constituirse en interesantes mesas redondas o paneles, en los que los temas correspondientes fueron analizados por destacados comentaristas, especialmente invitados para la ocasión, como sucedió con los libros de la colección de Inéditos del Padre Hurtado, *La Búsqueda de Dios y Una Verdadera Educación*; o con *Mundo y Fin de Mundo*; *Juan Orrego Salas/Encuentros*, *Visiones y Repasos* y *Pasión de Servicio*. *Julio Philippi I*. También hubo una presentación diferente para el libro institucional CGE. *Cien Años de Energía en Chile 1905-2005*.

3.1.4. Comercialización y ventas

Ediciones Universidad Católica de Chile logró aumentar significativamente sus volúmenes de venta en relación al año anterior; lo hizo en un 28,61 por ciento: de 394.622.000 pesos a 504.947.000 pesos (ambas cifras sin IVA), con 125.254 unidades vendidas. A pesar de la desmejorada situación económica que afectó al medio editor, el equipo editorial se obligó a buscar nuevas vías de comercialización, especialmente en lo que se refiere a la venta de los manuales PSU y de los libros de Religión, ya que muchas de las librerías tradicionales enfrentaron problemas económicos e incluso algunas debieron cerrar, lo que mantuvo a Ediciones UC en una situación compleja en la consignación de sus títulos y en la cobranza adeudada. Adicionalmente, influyeron también la publicación de 40 títulos inéditos y la reedición de 25 de gran interés.

CUADRO N° 18
VOLUMEN DE VENTAS SEGÚN TIPO DE LIBRO, AÑO 2005

TIPO DE LIBRO	MONTO (M\$)	UNIDADES
Colecciones tradicionales	210.229	68.683
Colección de textos escolares	168.915	36.108
Colección de textos universitarios	63.585	9.654
Títulos de otras editoriales chilenas y extranjeras	54.813	8.924
Revistas y colecciones de facultades UC	7.405	1.885
TOTAL	504.947	125.254

CUADRO N° 19
EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN DE VENTAS SEGÚN CANAL DE COMERCIALIZACIÓN, 2004-2005

Canal de comercialización	Monto 2004 (\$)	Monto 2005 (\$)	Variación (%)
Librerías e instituciones	192.349.843	245.678.992	27,73
Librerías UC (2)	123.983.196	173.397.527	39,86
Ventas a unidades UC	32.696.909	41.333.374	26,41
Ferías y presentaciones	19.020.820	22.111.767	16,25
Grandes superficies (1)	11.919.978	5.656.105	-52,55
Exportaciones	8.184.804	15.295.283	86,87
Licitaciones	3.249.076	0	-100,00
Rancagua (3)	1.217.686	1.474.612	21,10
TOTAL	392.622.312	504.947.660	

(1) Club de Lectores El Mercurio, Jumbo y Falabella.

(2) Librerías en el Centro de Extensión, campus San Joaquín y campus Oriente.

(3) A partir de mayo de 2003.

CUADRO N° 20
VENTAS POR ÁREA TEMÁTICA*, AÑO 2005

Ventas por Área	Colección Tradicional (\$)	Textos Universitarios (\$)	Total (\$)	Participación (%)
Textos escolares	168.915.344	0	168.915.344	38,18
Educación	66.381.685	4.019.564	70.401.249	15,91
Derecho	21.129.005	7.967.168	29.096.173	6,58
Ingeniería	5.539.324	20.927.446	26.466.770	5,98
Religión	26.224.299	239.164	26.463.463	5,98
Psicología, Sociología	10.501.855	14.321.580	24.823.435	5,61
Biología	12.476.801	11.782.318	24.259.119	5,48
Historia	17.548.786	0	17.548.786	3,97
Literatura	14.569.512	1.535.293	16.104.805	3,64
Artes	14.548.703	1.536.875	16.085.578	3,64
Economía	8.539.729	584.011	9.123.740	2,06
Agronomía	8.278.751	373.300	8.652.051	1,96
Filosofía	3.251.935	297.198	3.549.133	0,80
Comunicaciones	933.499	0	933.499	0,21
TOTAL	378.839.228	63.583.917	442.423.145	100%

* Sólo títulos Ediciones Universidad Católica de Chile. Excluye ventas de unidades UC y otros sellos editoriales.

3.1.6. Librerías Ediciones Universidad Católica de Chile

CUADRO N° 21
VENTAS SEGÚN LIBRERÍAS Y COLECCIONES, EN PESOS, AÑO 2005

Colecciones	Centro de Extensión	San Joaquín	Total
Colecciones tradicionales	36.039.754	16.006.210	52.045.964
Títulos otros sellos editoriales	28.240.509	18.397.415	46.637.924
Textos escolares	18.500.498	7.822.070	26.322.568
Colección de textos universitarios	12.365.591	8.615.416	20.981.007
Editoriales Andrés Bello y Universitaria	3.111.037	4.655.297	7.766.334
Revistas	3.098.619	274.865	3.373.484
Colecciones de facultades UC	236.403	64.536	300.939
Distribuciones	105.303	8.737	114.040
TOTAL	101.697.714	55.844.546	157.542.260

3.1.6. Administración y finanzas

Durante 2005 se consolidó el *software* de gestión, lo que permitió el aumento de convenios de consignaciones y la venta en línea en la Feria Internacional del Libro de Santiago. Por lo tanto, mejoró el proceso de ventas de la editorial en su totalidad, el de tomas de inventarios, el de cierres mensuales y el de implementación de promociones en las librerías UC.

A fines de año se realizó el inventario en la bodega principal de calle Lira, en las vitrinas de la sala Manuel José Yrarrázaval, en la casa del campus Oriente y en las librerías del Centro de Extensión, campus San Joaquín y campus Oriente.

El incremento del trabajo en Ediciones UC por el mayor número de publicaciones y reediciones que se suceden año a año, con todo el esfuerzo en los distintos ámbitos de su desarrollo que esta tarea conlleva, motivó la preparación de un manual de procedimientos de edición para una mejor gestión editorial, al que seguirá otro en lo comercial y administrativo.

Se hizo un presupuesto 2006 para Ediciones UC y otro para las librerías UC, de tal manera de permitir el control presupuestario en ambas líneas de negocio por separado.

En cuanto a los derechos de autor, se construyó e implementó un nuevo *software* para administrar su pago, hacer consultas de años anteriores y, con eso, mejorar significativamente la atención a los autores, a quienes se les continuó liquidando puntualmente sus derechos cada 6 meses como lo indica el contrato de edición que ellos suscriben con la editorial.

3.2. Revista Humanitas

Los 10 años de revista *Humanitas* fueron realizados por la edición de algunos especiales que acompañaron grandes momentos históricos de 2005, como el número especial «Benedicto XVI: *Habemus Papam*», presentado al cumplirse un mes del nuevo pontificado, o el número especial dedicado a la canonización de San Alberto Hurtado.

Ambas ediciones tuvieron una amplia tirada y gracias al aporte generoso de benefactores fue repartido gratuitamente a todo el clero y casas religiosas del país.

A una excepcional presencia en la prensa que acompañó este aniversario y a la edición de un DVD que contiene las 40 primeras ediciones de revista *Humanitas* (en PDF), debe agregarse el normal desarrollo de cursos y conferencias.

3.2.1. Revista

Fueron publicados, además de los 4 números trimestrales, los siguientes:

Un número extraordinario titulado «Benedicto XVI: *Habemus Papam*», con una tirada de 12 mil ejemplares. Este número fue obsequiado a todo el clero y religiosos del país. Su contenido lo comprende fundamentalmente la serie de artículos del Cardenal Joseph Ratzinger, hoy Benedicto XVI, publicados anteriormente en las páginas de *Humanitas*.

La repercusión nacional e internacional de esta edición presentada en el Salón de Honor de la Pontificia Universidad Católica de Chile, justo a un mes del inicio del nuevo pontificado, fue extraordinaria. La rubrica la carta que, en nombre del Santo Padre, envió a *Humanitas* el Sustituto de la Santa sede, S. Excia. Rvma. Monseñor Leonardo Sandri.

También se publicó un cuaderno especial de *Humanitas* 39, dedicado a San Alberto Hurtado, con oportunidad de su canonización. Fue asimismo obsequiado a todas las casas religiosas y clero del país.

3.2.2. DVD 'Humanitas'

Al cumplirse los 10 años de revista *Humanitas* y la publicación de sus primeros 40 números, la Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile preparó un DVD con el contenido en PDF de esas 40 primeras ediciones.

También se elaboró un sistema de búsqueda que permite acceder a sus contenidos a partir de autores, temas o de índices de cada revista.

3.2.3. Actos públicos

La presentación de los números de *Humanitas* anteriormente señalados tuvo lugar en el Salón de Honor de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la que se realizó con una conferencia relativa al tema de la publicación. En todos los casos, estos actos desbordaron de público, especialmente estudiantes de ésta y otras universidades.

3.2.4. Cursos

Como ha sido lo habitual en años anteriores, durante 2005 *Humanitas* organizó diversos cursos de extensión sobre materias de cultura y antropología cristiana.

a) Santo Tomás de Aquino. El Amor de la Sabiduría

Curso de 3 sesiones impartido por el profesor Antonio Amado y realizado en el Centro de Extensión de la Pontificia Universidad Católica de Chile

b) Padre Hurtado. Un nuevo santo para Chile.

Curso de 4 sesiones que tuvo como expositores a R.P. Raúl Hasbún, R.P. Samuel Fernández, Mariana Clavero y Jaime Correa Castelblanc S.J. y que se realizó en el Salón de Honor de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

c) J.R.R. Tolkien. Su vida y su pensamiento.

Curso de 3 sesiones impartido por el profesor Alejandro San Francisco.

d) Tercer ciclo de conferencias marianas

El ciclo correspondió al tema «El misterio de la Eucaristía», a cargo del profesor Antonio Amado. Las 5 sesiones se realizaron en el auditorio del colegio Santa Úrsula.

3.2.5. Relaciones con la prensa

Por segundo año consecutivo, el *Diario Financiero* ha publicado cada semana, los días viernes, tres páginas preparadas por la secretaria de redacción de *Humanitas*.

Con ocasión del lanzamiento de cada número de *Humanitas*, el programa «Iglesia viva», que se transmite en diversos horarios en el Canal 13 Cable, entrevistó sobre el tema al director de la revista.

El canal de televisión Megavisión invitó al director de *Humanitas* a participar en un coloquio realizado en la vigilia de la muerte de Juan Pablo II. Asimismo, grabó una corta entrevista para la vigilia de la canonización de San Alberto Hurtado.

Con ocasión del décimo aniversario de *Humanitas*, agencia Zenit de Roma entrevistó al director de *Humanitas*, diálogo que fue difundido a través del mundo en castellano, inglés, italiano, francés y portugués. Esta entrevista se publicó también en *Humanitas* 40.

Las publicaciones semanales de Argentina «Cristo Hoy» y «Valores cristianos» que se venden en todas las iglesias del vecino país, han mantenido regularmente informado a los lectores de los nuevos números de *Humanitas*, reproduciendo en extracto varios de sus artículos.

3.2.6. Sitio web

El sitio web de *Humanitas* (www.humanitas.cl) ha incrementado notablemente sus visitantes. Ello ha motivado una permanente actualización de sus contenidos y un trabajo de ingeniería y rediseño que está en curso.

II. Dirección de Asuntos Corporativos

Durante 2005 la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos creó la Dirección de Asuntos Corporativos con el objetivo de fomentar la relación de la universidad con los públicos clave, custodiar su imagen corporativa y fortalecer los vínculos entre la comunidad universitaria.

Para cumplir con lo anterior, se le asignaron tres áreas de responsabilidad: ceremonial y protocolo, el portal UC y el Club Universitario.

Entre las actividades del periodo, destacan el inicio de un programa de relaciones institucionales con actores públicos relevantes; la entrega del Manual de Ceremonial y Protocolo a todas las unidades de la universidad; la puesta en marcha de la nueva portada del UCWeb y la entrega del manual de estilo sobre uso y diseño del portal; la inclusión de nuevos programas para el Club Universitario; la edición de documentos oficiales, y el diseño de una nueva línea de productos corporativos.

1. Ceremonial y protocolo

La unidad de protocolo tiene la responsabilidad de dar un ordenamiento protocolar a todos los actos universitarios solemnes, académicos y de extensión realizados por cualquier unidad, velando por su buen desarrollo. Brinda, además, asesoría en temas protocolares a las unidades que lo requieran y redacta la correspondencia protocolar del rector y otras autoridades académicas.

Durante el año 2005, se elaboró el Manual de Ceremonial y Protocolo, que fue presentado en el seminario de comunicaciones que se realizó a mediados de año y que ha servido de pauta y guía para las unidades en la organización de sus ceremonias y actividades de extensión.

La jefatura de Ceremonial y Protocolo apoyó tres almuerzos de rectoría con autoridades nacionales e internacionales, una comida con los profesores jubilados, una cena de despedida para los que dejaron la Dirección Superior, siete desayunos del rector con autoridades nacionales, un encuentro con los mejores puntajes nacionales y con los directores de colegios, una ceremonia de homenaje al equipo de basquetbol UC campeón de la Dimayor y tres encuentros con autoridades nacionales y extranjeras. También asesoró en dieciocho presentaciones de libros, once actividades de extensión y dieciocho firmas de convenios

CUADRO N° 1
LISTADO DE ACTOS UNIVERSITARIOS SOLEMNES Y ACADÉMICOS, AÑO 2005

Acto

Actos universitarios solemnes

- Ceremonia de inauguración del Año Académico 2005, ocasión en que se realizó la profesión de fe al rector por el próximo quinquenio.
- Misa oficial para la comunidad universitaria con motivo del fallecimiento de Su Santidad el Papa Juan Pablo II.
- Celebración del centésimo decimoséptimo aniversario de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en la solemnidad litúrgica del Sagrado Corazón de Jesús. Se entregaron las medallas y los diplomas correspondientes a los profesores titulares que accedieron a esa categoría académica en el período comprendido entre junio de 2004 y junio de 2005.
- Ceremonia de entrega de los diplomas de grado académico de doctor.
- Ceremonia de entrega del grado académico honorífico de Doctor Scientiae et Honoris Causa a Monseñor Elio Sgreccia, Presidente de la Pontificia Academia para la Vida.
- Ceremonia de entrega del grado académico honorífico de profesor emérito a Alberto Armstrong, académico de la Escuela de Administración, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Ceremonia de entrega del grado académico honorífico de profesor emérito a Juan de Dios Vial Correa, académico de la Facultad de Ciencias Biológicas y ex rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Actos universitarios académicos

- Ceremonia de presentación del proyecto Fondef de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal y del proyecto Fondef del profesor Hernán de Solminihac.
 - Ceremonia de presentación de un número especial de la revista *Humanitas*.
 - Ceremonia de inauguración del observatorio UC en la hacienda Santa Martina, de la Biblioteca de Humanidades, de la Sala de Física, del equipo de difracción de rayos X de la Facultad de Física y de la sede Alonso de Ovalle de DuocUC.
 - Ceremonia de inauguración del año académico de DuocUC, del año académico de la Facultad de Artes, del Centro de Geriatria y Gerontología UC y de OTRI Chile.
 - Ceremonia de homenaje al doctor Héctor Croxatto.
 - Ceremonia de entrega del Premio Espíritu UC.
 - Ceremonia de conmemoración del decimoquinto aniversario de la constitución apostólica del Papa Juan Pablo II *Ex Corde Ecclesiae*.
 - Ceremonia del día del funcionario UC, que se inició con una eucaristía y continuó con la ceremonia académica de entrega de premio a los funcionarios que cumplían años de servicio en la universidad.
 - Ceremonia de conmemoración de los 70 años de la Facultad de Teología.
 - Ceremonia de conmemoración de los 40 años del Instituto de Estudios Urbanos.
 - Ceremonia de entrega de la distinción Orden al Mérito Docente y Cultural Gabriela Mistral otorgado por el Ministerio de Educación al profesor estadounidense Arnold Bauer, del Instituto de Historia.
 - Ceremonia del día del académico UC, que se inició con una eucaristía y prosiguió con la ceremonia académica con la entrega de los reconocimientos.
 - Ceremonia de conmemoración de los 50 años del Programa de Doctorados de la Facultad de Ciencias Biológicas.
 - Bendición del Oratorio Padre Hurtado en el cuarto piso del Hospital Clínico de la Universidad Católica.
 - Ceremonia de entrega de los Premios EdUCiencias, que este año correspondió al Premio Michael Faraday a la docencia escolar en Física y al Premio Ignacio Domeyko a la docencia escolar en Química.
-

2. Web UC

2.1. Rediseño del portal

Se realizó un rediseño de la portada y los primeros niveles, el que mantiene una estructura similar al anterior y potencia sus aciertos, de tal manera que los principales enlaces dan cuenta de lo que es la universidad, incluyendo entre éstos un vínculo directo a cada facultad.

En los niveles interiores dedicados a públicos específicos (estudiantes, académicos y ex alumnos, entre otros), se creó una sección de destacados que sirve de canal de comunicación de avisos, al estilo de la sección Noticias de Mi Portal UC.

Las secciones de noticias y agenda aumentaron su tamaño 3 veces, lo que permite entregar más información y agregar imágenes.

Además, se redefinió y actualizó la información contenida en la sección La Universidad, la que quedó a cargo de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.

2.2. Revisión y actualización de los estatutos del comité editorial Web UC

Se adaptaron los estatutos del comité editorial de acuerdo con el nuevo organigrama. Se estableció que el comité editorial es presidido por el director de Asuntos Corporativos.

A su vez y de acuerdo con la modificación de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, se cambió la dependencia de los editores generales del sitio web desde la Dirección de Comunicaciones a la Dirección de Asuntos Corporativos.

2.3. Portadas especiales

Durante el período se diseñó una web más dinámica en su contenido informativo. El primer hito que marcó este cambio más funcional fue con motivo de la muerte de Su Santidad el Papa Juan Pablo II, ocasión para la cual se preparó una portada especial donde los espacios de noticia y agenda informaron sobre las actividades relacionadas con el tema; la fotografía principal también hizo referencia a este acontecimiento.

A raíz de la buena acogida de esta iniciativa por parte de los visitantes de la página, se acordó dejar establecido este estilo de desarrollar portadas especiales para eventos que lo ameritaran, y trabajar los contenidos en conjunto con las unidades que proporcionan la información.

2.3.1. Canonización del padre Hurtado

En esta oportunidad, además de difundir imágenes del santo acompañadas de algunas de sus frases, también se desarrolló una página especial donde se concentraron distintos enlaces relacionados.

2.3.2. Proceso de postulación y matrículas 2005 y 2006

En 2005 se ocupó todo el espacio destinado a la sección Agenda para anunciar las actividades relacionadas con este proceso. Un enlace desde este sector permitía entrar a una página donde se entregaba el calendario completo de actividades relacionadas. Dado que con el rediseño de la portada aumentó también su tamaño, en la difusión de este proceso sólo se ocupó un sector de la Agenda, al contar con un espacio mayor al que tenía antes del cambio. La información que aparecía en este sector cambió según la fecha, mostrando así un constante dinamismo.

2.3.3. Día del Sagrado Corazón

Además de una frase que mencionaba los 117 años de la universidad, se difundió un conjunto de imágenes que destacaban los postgrados, tema del inserto que se publicó en la prensa ese día.

2.4. Reunión con unidades

Se continuó con el apoyo y asesoría en distintos grados a las unidades académicas y administrativas que deseaban adaptar su portal al nuevo estilo de la universidad. Se trabajó con Agronomía e Ingeniería Forestal, Arquitectura, Arte, Matemática, Medicina, Química, Psicología, la Secretaría General, el Sistema de Bibliotecas (SIBUC), Teología y con la sede Villarrica.

2.5. Entrega y aplicación de las plantillas web

Se siguió trabajando con las plantillas en html diseñadas por la Dirección de Informática, ex SECICO, las que fueron proporcionadas y ajustadas para las unidades académicas y administrativas que así lo solicitaron.

2.6. Difusión del trabajo

Durante el año, la Dirección de Comunicaciones organizó el seminario «Las comunicaciones al servicio de la UC». Durante su desarrollo, se entregó un disco que incluyó el manual de estilo web, de modo de potenciar su uso.

Además, en la convención anual de encargados de computación –actividad organizada por Secico– se presentaron las plantillas y el manual de estilo web.

2.7. Cifras

Las estadísticas del número de visitas al portal muestran un aumento en los meses en que hubo portadas especiales (en octubre, por ejemplo, mes de la canonización de San Alberto Hurtado), además de una alza considerable desde que se renovó el sitio en 2004.

CUADRO N° 2
VISITAS AL PORTAL UC, AÑOS 2002-2005

Mes	2002	2003	2004	2005
Enero	4.109.980	6.282.018	7.465.101	14.765.238
Febrero	1.842.511	2.781.599	5.615.779	10.921.831
Marzo	6.882.776	6.920.632	16.332.043	27.438.725
Abril	6.796.022	7.331.698	15.553.896	24.101.819
Mayo	6.562.948	6.990.501	16.350.860	19.897.752
Junio	6.705.815	7.611.905	16.757.630	30.350.991
Julio	8.042.067	8.449.783	4.470.622	29.210.605
Agosto	7.919.606	7.588.620	16.353.822	31.019.081
Septiembre	7.751.983	6.501.800	19.240.415	33.171.439
Octubre	8.345.266	6.794.640	19.619.860	40.178.797
Noviembre	5.687.484	7.077.548	21.283.638	34.918.665
Diciembre	6.489.098	6.981.999	23.018.410	28.100.900
TOTAL	77.135.556	81.312.743	182.062.076	324.075.843

3. Club Universitario

El Club Universitario es un programa de actividades de todo ámbito destinado a crear espacios de encuentro entre los académicos de la universidad. Con este fin, se organizaron durante 2005 tres nuevas actividades, a modo exploratorio, de público más reducido, y se mantuvieron los tradicionales encuentros masivos de años anteriores.

El programa incluyó las siguientes actividades:

- Teatro. Se presentó la obra *Celestina*, el jueves 7 de abril en el Teatro UC. Asistentes: 350 personas.
- Taller literario. El poeta Gonzalo Millán dirigió este taller que se realizó por tres meses los días miércoles de 19 a 21 horas, en la sala 5 del Centro de Extensión. Asistentes: 12 personas.
- Ciclo «Pensamiento y sociedad». Organizado en la modalidad de desayuno, la profesora Nureya Abarca expuso el tema «Inteligencia emocional, un capital para la sociedad». La reunión se realizó el martes 21 de junio, de 9 a 10 horas, en la Sala Matte del Centro de Extensión. Asistentes: 40 personas.
- Curso «Gastronomía y vino». Se realizó el jueves 29 septiembre en el centro de degustación Concha y Toro. Asistentes: 110 personas.

- Ciclo «Pensamiento y sociedad». En el segundo semestre, este ciclo presentó al profesor Nicolás Majluf, quien expuso el tema «Gestión formal y sutil en las organizaciones» el martes 8 de noviembre, en el Centro de Extensión. Asistentes: 40 personas.
- Partido de fútbol: Como todos los años, el Club Deportivo regaló 200 entradas para uno de los últimos partidos del Campeonato Oficial. El partido contra Universidad de Chile se celebró en noviembre en el Estadio Nacional. Asistentes: 200 personas.

En total, el balance del año arroja 752 asistentes, entre profesores y acompañantes.

4. Relaciones institucionales

Durante el segundo semestre se inició un programa de relaciones institucionales con aquellos actores públicos relevantes para la universidad en temas de interés común. Es así como se realizaron los siguientes encuentros:

- «Alcances del proyecto de ley sobre el fondo de la innovación para la competitividad». Realizada el 13 de septiembre, esta reunión fue presidida por el prorector de la Universidad Católica y contó con la participación del subsecretario de Economía, Carlos Álvarez; el director de Chile Innova, Carlos Herrera, y el comité directivo de la rectoría ampliado a facultades.
- «Proyecto de ley sobre donaciones culturales». Esta actividad se realizó el 27 de septiembre y fue presidida por la vicerrectora de Comunicaciones y Asuntos Públicos, Francisca Alessandri. Participaron el director del comité de donaciones del Ministerio de Educación, Óscar Agüero, y el comité directivo de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.
- «Proyectos UC en la comuna de Santiago». La reunión se celebró el 30 de septiembre y congregó al alcalde de Santiago, Raúl Alcalá; al director de Obras de la municipalidad, Miguel Saavedra; al director de la Secretaría de Planificación de la municipalidad, Fernando Rojas, y al comité directivo de la rectoría. La jornada fue presidida por el rector Pedro Rosso.

III. Dirección de Comunicaciones

Esta dirección es heredera de la antigua Dirección General de Comunicaciones y comprende las áreas de prensa, diseño, publicaciones y difusión académica.

Según las tareas más importantes encomendadas por el Plan de Desarrollo, a esta dirección le corresponde:

- Fomentar una reflexión crítica sobre la identidad chilena de cara al bicentenario, desde la óptica de las raíces culturales del país y especialmente de los principios antropológicos, éticos y religiosos de la tradición cristiana.
- Servir como referente al momento de discutir en el país temas de política pública relativas al sistema de educación superior.
- Promover el debate entre los alumnos respecto de la realidad actual y cotidiana de Chile, con el objetivo de hacerlos sentir que son ellos los constructores de esta sociedad y por esa vía dar un sentido trascendente a su formación.
- Identificar, capacitar y facilitar a los medios, especialmente aquellos vinculados a la universidad, una lista de académicos dispuestos a participar en los temas contingentes de la realidad nacional.
- Actualizar una estrategia que plantee la creación de una forma de comunicación interna y externa activa, a través de los medios electrónicos.

En cuanto a la presencia de la universidad en los medios de comunicación, esta dirección quiere legitimar al interior de la UC la importancia de una presencia mediática activa, sobre todo dada la fuerte estrategia periodístico-publicitaria que, de manera creciente, enfrenta esta universidad de parte del resto del sistema universitario, especialmente las universidades privadas.

Respecto de las publicaciones, en 2005 nació un nuevo medio de comunicación interno: *Ciencias UC*, dirigido a públicos específicos de las facultades científicas de la universidad. El objetivo de esta publicación es servir a las necesidades informativas propias de cada facultad, apuntando en el estilo y en la elección de la pauta de temas a un público más específico que el de *Visión Universitaria*, pero conservando el estilo gráfico del periódico institucional de la universidad.

En tanto, en junio se realizó el seminario «Comunicaciones al servicio de la UC», actividad en la que se entregó a las unidades académicas y administrativas pautas relacionadas con los medios de prensa, las publicaciones internas, el uso de la marca corporativa, el sitio web y el protocolo práctico. Asistieron 68 representantes de la mayoría de las facultades y unidades administrativas de la universidad, además de una delegación de la sede Villarrica. Los contenidos del seminario, transformados en manuales prácticos de trabajo en las áreas de marca, medios internos, prensa, protocolo y web, fueron entregados a los participantes en un disco compacto para facilitar su aplicación.

1. Prensa

El Departamento de Prensa dependiente de la Dirección de Comunicaciones colabora con la Dirección Superior de la universidad, sus diferentes organismos y sus unidades académicas en la proyección de la imagen corporativa de la UC y en potenciar la presencia de la universidad en el debate de los temas más relevantes para el país y para la universidad. Dentro de las tareas del nuevo Plan de Desarrollo, figura el liderazgo en la agenda pública y, dentro de éste, se fija como objetivo el «identificar, capacitar y facilitar a los medios, especialmente aquellos vinculados a la universidad, una lista de académicos dispuestos a participar en los temas contingentes de la realidad nacional». Para lo anterior se solicitó a todas las unidades académicas un listado de fuentes con disposición mediática. Se logró reunir un total de 154 académicos, quienes fueron incluidos en la *Guía de Expertos* que será entregada a los medios de comunicación durante el año 2006.

En virtud de que la Universidad Católica desarrolla numerosas actividades cada año, a través de sus 18 facultades y organismos de la Dirección Superior, esta dirección funciona como lo haría una

agencia de noticias, dando a conocer las informaciones que se generan al interior de la universidad. Para ello los periodistas escriben comunicados que son distribuidos a todos los medios de prensa (radios, revistas, diarios, canales de TV, agencias, medios especializados, medios de regiones, portal Universia, medios electrónicos, etc.) acerca de las actividades, investigaciones, premios, convenios y otros, que sean o puedan ser de interés para la comunidad nacional e incluso internacional.

Teniendo en cuenta que la competencia en la prensa es cada vez mayor, ya que el número de universidades ha aumentado significativamente en los últimos años, y que los medios de comunicación no han aumentado sus páginas, se reportean al interior de la universidad temas que pueden ser de interés para un determinado medio y se le ofrece en exclusiva, con lo cual generalmente se logra mayor impacto.

Dentro de esta tarea de vincular a la UC con los temas de debate a través de los medios de comunicación, el Departamento de Prensa está empeñado en fomentar que algunos académicos y autoridades de la universidad publiquen columnas de opinión en *El Mercurio* y *La Tercera*, que también asistan a opinar como expertos a programas de radio y televisión. Este desafío de divulgación del conocimiento a través de los medios ha sido asumido con creciente interés por académicos de casi todas las facultades.

Durante el año 2005, se publicó en los medios de comunicación escritos (sin considerar radio y televisión) un total de 50.244 centímetros por columna de noticias sobre la Pontificia Universidad Católica de Chile. De éstos, 3.919 correspondieron a entidades de la universidad –como la Federación de Estudiantes (FEUC), el Instituto de Música y otras instancias– que utilizan o han utilizado en algunas circunstancias servicios ajenos a esta dirección; 3.314, a la Facultad de Medicina, que cuenta con su equipo propio de difusión, y 43.011, a programas difundidos por esta dirección sobre la labor permanente de la universidad, es decir un 6,31 por ciento más que el año anterior.

En cuanto a la cobertura de televisión, ésta fue de 1.024 minutos en el año. Ello representa un 23 por ciento de aumento en relación con 2004, en el cual la Universidad Católica apareció 832 minutos.

En cuanto a comunicación interna, esta unidad colabora con el periódico institucional *Visión Universitaria*, para el cual los periodistas del Departamento de Prensa reportean la mayor parte del material que en él aparece. También es responsable de las noticias de la página web de la universidad y de su fotografía.

Por otra parte, se sigue enviando, mensualmente, un set de recortes de prensa a todos los decanos, con informaciones correspondientes a sus facultades publicadas por la prensa nacional.

Asimismo, la unidad de fotografía ha puesto su archivo a disposición de los miembros de la comunidad universitaria, para su uso en páginas web, conferencias, publicaciones internas, publicidad y otras necesidades. También en muchas oportunidades se han tomado las fotografías necesarias para estos efectos.

2. Publicaciones

**CUADRO N° 1
VISIÓN UNIVERSITARIA, AÑO 2005**

Mes	N°	Tiraje	Color	Páginas	Separatas	Páginas
Enero	131	17.600	No	16	-	-
Marzo	132	17.600	Tapa y contratapa	20		-
Abril	133	17.600	Tapa y contratapa	12	Juramento del Rector	4
Mayo	134	17.600	Tapa y contratapa	12	Juan Pablo II y la UC	12
Junio	135	17.600	Tapa y contratapa	12	Discurso Rector Sagrado Corazón	-
Julio	136	17.600	Tapa y contratapa	12	-	-
Agosto	137	17.600	Tapa y contratapa	12	-	-
Septiembre	138	17.600	Tapa y contratapa	12	Ciencias UC	8
Octubre	139	17.600	Tapa y contratapa	12	Plan de Desarrollo 2005-2010	4
Noviembre	140	17.600	Tapa y contratapa	12	-	-
Diciembre	141	17.600	Tapa y contratapa	12	-	-

**CUADRO N° 2
SUPLEMENTOS Y PERIÓDICOS DE FACULTADES, AÑO 2005**

Mes	Extensión UC		Suplementos				Periódicos de facultades					
			DGE		Salud UC/Canal 13		Derecho UC		Ingeniería UC		Ciencias UC	
	N°	Tiraje	N°	Tiraje	N°	Tiraje	N°	Tiraje	N°	Tiraje	N°	Tiraje
Enero	47	27.800	-	-	45	27.800	7	3.800	-	-	-	-
Marzo	48	27.800	15	27.800	46	27.800	8	3.800	3	15.000	-	-
Abril	49	27.800	16	27.800	47	27.800	-	-	-	-	-	-
Mayo	50	27.800	17	27.800	48	27.800	9	3.800	-	-	-	-
Junio	51	27.800	18	27.800	49	27.800	-	-	-	-	-	-
Julio	52	27.800	19	27.800	50	27.800	10	3.800	-	-	-	-
Agosto	53	27.800	20	27.800	51	27.800	-	-	4	15.000	-	-
Septiembre	54	27.800	21	27.800	52	27.800	-	-	-	-	1	17.300
Octubre	55	27.800	22	27.800	53	27.800	-	-	-	-	-	-
Noviembre	56	27.800	23	27.800	54	27.800	-	-	5	15.000	-	-
Diciembre	57	27.800			55	27.800	12	3.800	-	-	-	-

2.1. 'Visión Universitaria'

Durante 2005 se realizaron once ediciones del periódico, una de 20 páginas, otra de 16, y el resto de 12 páginas. A partir de la edición de marzo, se incorporó el color en las fotografías de la portada y la contraportada.

El periódico mantuvo sus tres secciones principales: Academia, Vida Universitaria, y Universidad y Sociedad, así como el permanente esfuerzo por realizar, en la medida de lo posible, una cobertura equilibrada a las 18 facultades. Otros aspectos que se mantuvieron fueron el tiraje (17.600 ejemplares) y el público (académicos, funcionarios, alumnos y ex alumnos UC, entre otros).

Durante el año 2005 se editaron cuatro separatas: una sobre el juramento de Pedro Pablo Rosso por un nuevo período en la rectoría (abril); otra sobre el Papa Juan Pablo II y la UC (mayo); una tercera con el discurso del rector para el día del Sagrado Corazón (junio) y por último, un resumen del Plan de Desarrollo 2005-2010 (octubre).

2.2. Boletín electrónico

El material informativo que produce día a día el área de prensa de la universidad tuvo a partir de julio de 2005 año un nuevo medio para ser difundido: el boletín electrónico *Noticias UC*.

El boletín se envió quincenalmente a todos los académicos, funcionarios y estudiantes de la UC (28 mil personas aproximadamente), y a un pequeño pero creciente grupo de personas externas a la universidad que se suscribió voluntariamente. La baja tasa de desinscripción y los buenos comentarios recibidos espontáneamente de algunos usuarios hacen pensar que el nuevo medio fue favorablemente recibido por su público.

2.3. Concurso Revistas UC 2005

En un nuevo paso para elevar la calidad de las revistas que editan las distintas facultades de la universidad, se convocó un concurso para asignar el dinero del Fondo de Publicaciones Periódicas con un criterio racional y equitativo.

El concurso tuvo una alta tasa de participación: 25 revistas (23 existentes y 2 proyectos) estuvieron dispuestas a someterse a la evaluación de un comité externo que las analizó en todos sus aspectos.

El comité emitió un informe para cada publicación, el que, además de la calificación, incluyó un diagnóstico y recomendaciones para el trabajo futuro. Los evaluadores clasificaron las revistas en cuatro categorías: muy buenas, buenas, regulares e insuficientes.

CUADRO N° 3
RESULTADOS DEL CONCURSO REVISTAS UC, AÑO 2005

Revista	Calificación
Revistas existentes	
Agronomía y Forestal UC	Insuficiente
Aisthesis	Regular
Apuntes	Buena
ARQ	Muy buena
Ars Medica	Regular
Boletín de Investigación Educacional	Regular
Ciencia e Investigación Agraria	Regular
Cuadernos de Arte	Buena
Eure	Muy buena
Historia	Muy buena
Horizonte de Enfermería	Regular
Ingeniería de Construcción	Buena
Onomázein	Regular
Pensamiento Educativo	Buena
Psykhe	Muy buena
Resonancias	Buena
Revista Chilena de Derecho	Regular
Revista de Ciencia Política	Muy buena
Revista de Derecho Administrativo Económico	Regular
Revista de Geografía Norte Grande	Regular
Revista de la Construcción	Insuficiente
Seminarios de Filosofía	Insuficiente
Taller de Letras	Regular
Proyectos de revista	
Sembrando ideas	Insuficiente
Línea	Insuficiente

2.4. 'Ciencias UC'

El primer número de este medio –que congrega a las facultades de Ciencias Biológicas, de Física, de Matemáticas y de Química– apareció en septiembre de este año.

De ocho páginas y con un diseño y formato similar al de *Visión Universitaria* (al igual que los periódicos *Ingeniería UC* y *Derecho UC*), la publicación se dividió en 5 secciones: Investigación, Eventos, Ciencia y País, Campus, y Gente de Ciencia.

El periódico se distribuyó a la comunidad universitaria, a alumnos de cuarto medio, a profesores de ciencias de colegios y a miembros de la Academia Chilena de Ciencias

2.5. Guía de Expertos

La segunda edición impresa de este directorio, una nómina de 738 profesores de las diversas facultades de la universidad, con una breve descripción de su trabajo académico y profesional, apareció en abril de este año.

La publicación, de la que se editaron 500 ejemplares, está dirigida a medios de comunicación, empresas y otras instituciones académicas y de investigación.

2.6. Otras publicaciones

Durante 2005 esta área editó o colaboró en la edición de las siguientes publicaciones:

- Suplemento *Extensión UC* (11 ediciones).
- Suplemento *DGE* (9 ediciones).
- Suplemento *Canal 13*.
- Murales *Visión Universitaria* y *Extensión UC*, en el campus San Joaquín y la Casa Central.
- Periódicos *Derecho UC* e *Ingeniería UC*.
- Módulos «noticias», «agenda» y foto principal del UC web.
- Cuenta de Rectoría 2004.
- CD con los documentos de la Cuenta de Rectoría.
- CD Hechos y cifras 2004.
- Inserto publicitario en *El Mercurio* y *La Tercera* para el Día del Sagrado Corazón.

3. 'Revista Universitaria'

En las entregas de la *Revista Universitaria* correspondientes al año 2005 (números 86, 87, 88 y 89), se continuó con la línea editorial inaugurada en 2001, orientada a aportar material sobre temas centrales para el país y, por otra parte, a dar a conocer investigaciones generadas en la Universidad Católica sobre todos los ámbitos del arte y el pensamiento.

En los *dossiers* se abordó el tema del viaje y el turismo, la globalización, la alimentación y la energía. En esta sección se incluyó, por política editorial, a funcionarios y expertos que no pertenecen a la Universidad Católica, de modo de abrir las páginas de la *Revista Universitaria* a la comunidad en general.

En la sección Noticias UC se cubrieron los hechos más relevantes de cada trimestre en la Pontificia Universidad Católica de Chile.

La sección País Paisaje continuó con su muestra de «imágenes de identidad». Así, en el número 86 se expusieron las pinturas chilenas que, a partir de una investigación, pretenden recoger un perfil de la identidad chilena. En el número 87, se reseña la nueva edición del *Atlas de la historia física y política de Chile*, de Claudio Gay. En el 88, en tanto, apareció una muestra de letreros y carteles típicos chilenos. En el 89, por último, el espacio se reservó a la gráfica política chilena, a partir de una investigación del diseñador Eduardo Castillo.

La sección Temas de Reflexión se orientó principalmente a presentar investigaciones y visiones de

académicos de la Universidad Católica, tanto para que las facultades reconozcan la *Revista Universitaria* como un medio propio como para dar a conocer al público tales aportes que la prensa cotidiana no trata o lo hace sólo parcial u ocasionalmente. Se abordó así, entre otros temas, la importancia de Einstein en el año internacional de la física, la obra narrativa de Roberto Bolaño y una exhaustiva mirada a las obras que se proyectan para el Bicentenario.

En la sección Reseñas, se intentó continuar con la línea desarrollada, desde el año anterior, de incluir críticas de libros de narrativa, poesía, historia y teoría de las artes, a cargo de destacados especialistas.

La sección Canon Personal contó con el decano de la Facultad de Artes, Jaime Donoso, el profesor de latín Antonio Arbea, el poeta y literato Luis Vargas Saavedra, y el artista, profesor y crítico Gaspar Galaz Capecchiacci.

En la sección Verso Fresco se mostraron las poesías de Matías Ayala, Alejandro Zambra, Adán Méndez y Tomás Brown.

La *Revista Universitaria* continuó en la web, en la dirección www.uc.cl/ru

4. Difusión académica (La UC mira a Chile)

El programa de difusión académica La UC mira a Chile se desarrolló con éxito de público durante el año 2005 y abordó temas de actualidad y de interés para la sociedad.

Durante este año se realizaron los siguientes foros:

- El miedo y el terror: A un año del atentado de Atocha.
- La nostalgia de perdón: ¿Por qué y hasta dónde perdonar?
- Dilemas médicos límites: decisiones al final de la vida.
- Juan Pablo II: Su impacto en la cultura.
- Los chilenos y la distribución del ingreso: Vuelve un tema pendiente.
- El viaje y sus posibilidades: La partida y el regreso.
- La pasión del Padre Hurtado: Su sed de Dios, de conocimiento y de justicia.
- Las fotografías chilenas del recuerdo y el olvido: 1920-2005.
- Los chilenos y los trastornos del ánimo: tristeza, angustia y depresión.

La mayoría de los foros discutieron temas que conmovieron profundamente a los chilenos y al mundo, como la muerte del Papa Juan Pablo II, la controversia por la eutanasia, la canonización de Alberto Hurtado o el debate por la distribución del ingreso en Chile. El público promedio fue de 250 personas por conferencia. Además, estos debates provocaron interés en los medios de comunicación, que realizaron reportajes que recogieron las reflexiones de los académicos.

En forma paralela, se desarrollaron otras actividades de extensión, como el acto conmemorativo de los 60 años del fin de la Segunda Guerra Mundial, que congregó en un foro a diplomáticos, historiadores y sobrevivientes del conflicto.

5. Diseño

Durante el año 2005, fueron ejecutados 943 proyectos de Diseño. Entre ellos destacan El Manual de Normas Gráficas UC; la revista *Humanitas* y la *Revista Universitaria*; los periódicos *Visión Universitaria*, *DerechoUC*, *IngenieríaUC* y *CienciasUC*; la Cuenta de Rectoría 2004; el folleto del Plan de Desarrollo 2004-2005; la presentación Hechos y Cifras; la *Guía de Expertos*; algunos libros del sello editorial de la Universidad Católica; y el libro *Secretos de nuestras plantas: cómo usarlas en beneficio de las personas*, además de la imagen y folletería de los diplomados 2005, la imagen gráfica y el desarrollo de piezas gráficas del Festival de Cine UC 2005 y el Boletín PAM-Chile, entre otros.

IV. Dirección de Asuntos Públicos

El Plan de Desarrollo 2005-2010 propone acrecentar la gravitación de la Universidad Católica en el quehacer nacional, a través de distintas iniciativas que permitan poner su capacidad académica al servicio de los principales desafíos del país. Lo anterior implica profundizar el diálogo social, promoviendo la vinculación de directivos, académicos y alumnos con el mundo público en temas de relevancia nacional. En síntesis, el plan del rector compromete a desarrollar la capacidad de liderazgo en la agenda pública y su difusión medial.

En este contexto, en septiembre de 2005 se crea la Dirección de Asuntos Públicos, con el objetivo de colaborar con uno de los seis ejes establecidos por el nuevo Plan de Desarrollo: fortalecer los vínculos de la Universidad Católica con la sociedad, lo anterior por cuanto existe la certeza de que es posible hacer un aporte mucho más concreto al país.

La Dirección de Asuntos Públicos, en función de las responsabilidades asignadas, priorizó las siguientes tareas para el período reportado: difusión, constitución de una instancia de asesoría estratégica y diseño de instrumentos fundamentales para su operación.

1. Vínculos con el mundo público

En septiembre de 2005 se dio inicio a una ronda de visitas protocolares a distintas autoridades de la UC y del mundo público con el objeto de informar la creación de la Dirección de Asuntos Públicos, así como para conocer los desafíos que estiman que, en este ámbito, la universidad debe abordar en su conjunto.

En este contexto destacan las reuniones sostenidas con vicerrectores, decanos, directores de unidades académicas y de la sede Villarrica, así como los aportes del Presidente del Senado, la ministra de Mideplan, el director del FOSIS, la subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo del Ministerio del Interior, el director de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, el gerente general de Sercotec, la intendenta de la Región Metropolitana y el director de INDAP. Adicionalmente, se han sostenido reuniones de contacto con el representante del Banco Interamericano de Desarrollo en Chile, así como del PNUD.

En términos generales, se puede señalar que quienes fueron visitados valoran tanto la apertura de la universidad como el aporte que en estas materias puede entregar, para lo cual estiman de la mayor importancia establecer canales concretos a través de los cuales se pueda manifestar el interés de un trabajo conjunto.

2. Comité asesor

Un hito fundamental de este período fue la creación del comité asesor de Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, integrado por autoridades y académicos de la universidad, así como personalidades de connotada trayectoria profesional: Ricardo Ariztía, Benito Baranda, Jorge Jiménez, Juan Francisco Lecaros, Patricia Matte, Roberto Méndez, Pedro Morandé, Juan Cristóbal Romero, Francisco Rosende y Gonzalo Vargas. El comité tiene por misión entregar orientaciones estratégicas para priorizar las temáticas públicas que la Universidad Católica debe abordar.

3. Fondo especial de investigación en Políticas Públicas

En septiembre de 2005 los académicos de la UC fueron invitados a participar en el primer Concurso de Investigación en Políticas Públicas. Se trató de una iniciativa conjunta de la Vicerrectoría Académica y la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos que contó con el respaldo de la Presidencia del Senado, el Ministerio de Planificación y Cooperación y la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativa dependiente del Ministerio del Interior.

El objetivo del concurso es fomentar tanto la elaboración, como el posterior debate y publicación de propuestas de políticas públicas, a través de distintos incentivos a sus investigadores: un premio

de 5 millones de pesos, asesoría desde las tres instituciones del Estado, así como la publicación y presentación de las propuestas en un seminario organizado en conjunto con el Senado (programado para junio de 2006).

Como resultado de la convocatoria se recibieron 41 postulaciones en cuya elaboración trabajaron aproximadamente 100 académicos de 14 unidades académicas. Cada una de estas iniciativas fue analizada por equipos especialmente creados para este efecto en el Senado, Mideplan, la Subdere y la UC, cuyos representantes luego constituyeron la comisión que el 9 de noviembre seleccionó las 12 propuestas que a continuación se señalan:

CUADRO N° 1
INICIATIVAS SELECCIONADAS EN EL PRIMER CONCURSO DE INVESTIGACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS, 2005

Investigador responsable	Unidad académica	Título de la propuesta
Aguirre N., Carlos	Escuela de Construcción Civil	Lineamientos generales para la terminación y ampliación de viviendas sociales dinámicas sin deuda.
Condeza D., Ana Rayén	Instituto de Estudios Mediales	Diseño de una política pública de medios de comunicación centrada en la protección y promoción de los derechos de los niños y de los adolescentes.
Gazmuri S., Pedro	Escuela de Ingeniería	Propuesta de acciones para la reducción de los muertos por accidentes de tránsito en Chile.
Greene, Margarita	Escuela de Arquitectura	Rehabilitación de bloques de vivienda básica: construcción de casa, comunidad y barrio.
Mena E., M. Isidora	Escuela de Psicología	Propuesta Valoras: Potenciación de la política pública de convivencia social escolar.
Paredes M., Ricardo	Escuela de Ingeniería	Gestión municipal para reducir la brecha educativa.
Poblete A., Fernando	Escuela de Medicina	Análisis de la brecha entre las políticas de salud nacional y su ejecución en atención primaria: un aporte en el proceso de reforma.
Rehren, Alfredo	Instituto de Ciencia Política	Una política pública integral para la transparencia política y administración del Estado.
Singer, Marcos	Escuela de Administración	Modernización y externalización de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL)
Valdivieso F., Patricio	Instituto de Ciencia Política	Seguimiento de la agenda legislativa-aplicación: área de relaciones internacionales y defensa.
Vergara M., Rodrigo	Instituto de Economía	Delincuencia en Chile: Determinantes y rol de las políticas públicas

La misión de la Dirección de Asuntos Públicos en el concurso, además de la producción general, ha sido facilitar la interacción entre los investigadores de la UC y quienes tienen la responsabilidad de diseñar, legislar, implementar o evaluar la política pública específica. Para lograr lo anterior, se han realizado reuniones de trabajo por proyecto, integrando a contrapartes de instituciones externas, así como gestiones para facilitar el acceso a bases de datos requeridas por los profesores.

4. Agenda de temas públicos

Es un instrumento dinámico, en el que se sistematizan los principales temas que están en la agenda país, y que se construye sobre la base de diversas fuentes calificadas del ámbito nacional. Su objetivo es «apoyar las políticas de extensión de las facultades, identificando áreas relevantes, especialmente aquellas políticas públicas donde la universidad pueda ser determinante en el desarrollo social del país a través de una orientación académica sistemática» (Plan de Desarrollo 2005-2010).

Si bien su fuente permanente es la revisión de la prensa nacional, el *websil* del Senado, y las entrevistas a informantes claves, se incluye, entre otros, el «Plan 100 días del Gobierno», los aportes del comité asesor y las declaraciones de la Conferencia Episcopal.

Un insumo fundamental de la agenda es la producción académica vinculada a temas públicos, donde destacan los proyectos informados por la Vicerrectoría Académica a través de la Dirección de Investigación y Doctorado.

En síntesis, la agenda de temas públicos ha permitido comenzar a priorizar aquellas «áreas relevantes» en las que la universidad se propone focalizar su aporte a la sociedad.

5. Observatorio de iniciativas legislativas

La Dirección de Asuntos Públicos dio inicio al seguimiento de procesos legislativos con el «Proyecto de Ley para el Fondo de Innovación para la Competitividad», para lo cual contactó a la Comisión de Educación del Senado, directivos del Ministerio de Hacienda y miembros de la Comisión Asesora Presidencial. Los antecedentes recabados fueron analizados y transformados en una minuta denominada «Aportes de la UC al Consejo Nacional de Innovación para la Competitividad», en el que se incluyen propuestas de esta casa de estudios a la comisión

La propuesta del Ejecutivo para la creación de un Fondo de Innovación para la Competitividad es una iniciativa de la mayor trascendencia para la investigación y el desarrollo de la ciencia y la innovación en Chile. A pesar de que esta iniciativa se encuentra en trámite en el Parlamento, la promulgación en mayo de 2005 de la Ley 20.026 que estableció un impuesto específico a la minería, permitió crear en la Ley de Presupuestos del año 2006 un Fondo de Innovación para la Competitividad con un presupuesto de 43 mil millones de pesos.

En vista de lo anterior, y con el fin de dotar de una institucionalidad que permita gestionar y asegurar el impacto del fondo, se creó en diciembre de 2005 la Comisión Asesora del Presidente de la República denominada «Consejo Nacional de Innovación para la Competitividad». Esta instancia debe pronunciarse sobre tres temas de relevancia: el diseño de una estrategia nacional de innovación, el fortalecimiento del sistema nacional de innovación, así como la definición de criterios de asignación de los recursos complementarios del fondo.

Considerando que la misión institucional de la Pontificia Universidad Católica de Chile define la necesidad de compartir los conocimientos y trayectoria de esta comunidad educativa para la construcción del país, se estimó conveniente delinear algunas reflexiones en torno a las tareas y responsabilidades del Consejo para la Innovación, dada la trascendencia que estas tareas tienen para la investigación y desarrollo (I+D). Estas surgen a partir de la experiencia de la universidad en I+D, revisión de diversos estudios y material bibliográfico y entrevistas con actores relevantes en el tema.

La Dirección de Asuntos Públicos fue invitada por el Gobierno Regional a una reunión cuyo objetivo específico fue escuchar a representantes de distintas universidades e instituciones públicas respecto a aquellos ejes temáticos que estiman importante investigar para aumentar la competitividad en la Región Metropolitana.

6. Seminarios de Asuntos Públicos

El 28 de noviembre, en conjunto con el Ministerio de Planificación y el Hogar de Cristo, se efectuó el seminario «Habitando la Calle: Visiones públicas y privadas», oportunidad en la que se presentó el libro con los resultados del primer Catastro de Personas en Situación de Calle, realizado en julio de 2005. Los resultados del catastro dejaron en evidencia que existen en Chile cerca de siete mil personas que viven en situación de calle. De ese total, un 85 por ciento son hombres, el 82,1 por ciento tiene 30 años y más y un 56,8 por ciento son solteros. El 48,7 por ciento vive en la Región Metropolitana.

El seminario abordó, desde distintos puntos de vista, el desafío que significa para el país terminar con este flagelo, a través de la necesidad de contar con redes de trabajo y propuestas de políticas.

Las presentaciones estuvieron a cargo de Andrés Jouannet, jefe de la división social del Ministerio de Planificación, y Benito Baranda, director social nacional del Hogar de Cristo y miembro de Red Calle. Posteriormente participaron en el panel «Visiones públicas y de la sociedad civil» para abordar la situación de las personas que habitan en la calle Ricardo Mena, coordinador social Moviliza; Ignacio Irrázaval, director de Asuntos Públicos UC; Teresa Matus, profesora de la Escuela de Trabajo Social UC, y Sebastián Zulueta, ex director ejecutivo y voluntario de Corporación Nuestra Casa, responsable del programa Aprendizaje y Servicio UC.

Finalmente, la entrega del libro a la opinión pública comenzó con el testimonio de Juan Zúñiga en representación de las personas en situación de calle, seguido de las palabras del padre Agustín Moreira, S. J., capellán general del Hogar de Cristo; Yasna Provoste, ministra de Planificación y Cooperación, y Pedro Pablo Rosso, rector de la Universidad Católica.

7. Coordinación de proyectos y programas UC

Al interior de la universidad existen múltiples iniciativas que contribuyen de manera directa al bien común, algunas de las cuales requieren participar de una instancia que les permita compartir experiencias y generar eventualmente actividades en común.

La Dirección de Asuntos Públicos, en conformidad a lo dispuesto en el Plan de Desarrollo 2005-2010, debe estimular el contacto y la interacción de aquellas iniciativas que se vinculan con las autoridades superiores de la universidad a través de VRCAP, Red de Salud Familiar, PENTA-UC, Programa para el Adulto Mayor, Programa de Artesanía y Programa de Políticas Públicas UC. Los dos últimos funcionalmente dependen de la dirección, por lo que a continuación se exponen sus informes de gestión para el periodo 2005.

7.1. Programa de Artesanía

La UC tiene una historia de continuidad en su trabajo a favor de la artesanía. De la mano de Lorenzo Berg Salvo y acogida la idea por la Vicerrectoría de Comunicaciones de la universidad, el 24 de noviembre de 1974 se realiza la Primera Muestra de Artesanía Tradicional en el parque Bustamante, perfilada como una actividad de extensión universitaria que se transformaría en un punto de encuentro entre el mundo artesanal y el público en general, y como una forma de acercamiento a una manifestación cultural que habla de la identidad como país.

A lo largo del tiempo, distintas han sido las instancias y personas que han coordinado este evento. En 1986 se crea el Programa de Artesanía en la Facultad de Arquitectura y Bellas Artes, con el propósito de conservar, preservar y difundir la artesanía tradicional chilena. A partir de este momento muchos han sido los intentos por consolidar iniciativas de aprovechamiento y difusión del patrimonio adquirido.

Aunque el programa nació al alero de este evento, su trabajo a través de los años se ha ramificado hacia diversas áreas, tratando de abarcar la complejidad del tema en todas sus variables. Con el objetivo de fomentar y difundir la artesanía en Chile abordando el quehacer del sector artesanal multilateralmente, se han o están desarrollando proyectos en áreas de difusión, estudios y formación; esta última fortalecida a través del rol académico que desempeña su directora.

La continuidad del programa en su trabajo en el área y el contacto directo con los artesanos, con quienes se han desarrollado lazos de mutua confianza, han logrado un posicionamiento del servicio a nivel nacional e internacional.

El programa busca consolidarse como el principal referente nacional sobre artesanía, otorgando conocimiento y experiencia desde una perspectiva universitaria. Su objetivo es fomentar y difundir la artesanía en Chile abordando el quehacer del sector artesanal multilateralmente.

Las actividades para 2005 se desarrollaron en tres áreas fundamentales: Difusión, estudios y formación. En materia de difusión, el programa participó en las siguientes instancias:

- Exposición de Artesanía Sacra, marzo de 2005. Se convocó a artesanos tradicionales a realizar imágenes relativas a la Semana Santa, las cuales fueron expuestas en el Centro de Extensión de la universidad. Debido al éxito de la exposición, ésta luego se presentó en la biblioteca de Biomédica y en la de Humanidades.
- Exposición de Artesanía Latinoamericana, septiembre de 2005. Esta muestra se realizó en la casa matriz de Sodimac, ubicada en la comuna de Renca en Santiago, y se emplazó en el casino de los trabajadores de la empresa. Esta actividad se realizó en el marco de una serie de exposiciones que la universidad ofreció a la empresa.

- 32ª Muestra Internacional de artesanía Tradicional, noviembre de 2005. El tema de la muestra fue «Perú: Maestros de tradición». Participaron representaciones internacionales de 13 países; la más numerosa fue la proveniente de Perú. En la delegación nacional estuvieron representadas 12 regiones con un total de 93 artesanos. Este año la Muestra Internacional de Artesanía Tradicional acogió a 25.000 visitantes.
- Tercer Seminario Nacional de Artesanía, noviembre de 2005. En esta versión el seminario trató temas de calidad y comercialización y se organizó en conjunto con el Consejo Nacional de Cultura y las Artes y Sercotec.
- Mesa Nacional de Artesanía. En el ámbito nacional el programa participa activamente en la Mesa Nacional de Artesanía, una instancia que reúne a 15 instituciones públicas y privadas que se relacionan con la artesanía y que a instancias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, representada por este programa, el Consejo Nacional de Cultura y Sercotec, se han reunido para coordinar sus esfuerzos en el área. Después de un largo tiempo en que desde el Gobierno no se materializaron iniciativas en pos del desarrollo de la artesanía (el último esfuerzo por coordinar el área finalizó en 1973), esta mesa representa un paso muy importante.

Algunos logros hasta el momento han sido la instauración del «día del artesano», la realización de seminarios nacionales anuales, la creación de un Fondart especial para la artesanía y, en general, la instalación del tema en la agenda cultural. El trabajo realizado hasta el momento tiene como finalidad establecer las bases que permitan implementar una política nacional de fomento de la artesanía, proceso en el que la Pontificia Universidad Católica de Chile, como una casa de estudios comprometida con el desarrollo del país, está llamada a participar.

En lo que se refiere a la participación del Programa de Artesanía UC en seminarios, los más importantes fueron:

- Seminario sobre certificación de las artesanías, 23 y 24 de junio de 2005. Municipalidad de Nueva Imperial. Expusieron por parte del programa Claudia Giacoman y Elena Alfaro.
- Seminario sobre situación, desarrollo y perspectivas de la artesanía en Chile, 28 de octubre de 2005. Talca. Expusieron por parte del programa Claudia Giacoman y Soledad Hoces de la Guardia.
- Presidencia WCC Internacional. Durante 2004 la directora del programa fue elegida presidenta del Consejo Mundial de Artesanía (WCC por su sigla en inglés), una ONG con representación a nivel mundial y más de 40 años de trabajo en el área. Este cargo significa instalar la secretaría de la organización en Chile. La presidencia de WCC pertenecerá a Chile hasta 2008. Al alero de esta ONG, la directora, en su calidad de presidenta, ha realizado diferentes acciones, como la renovación de su página web (www.wccwis.cl), participación en seminarios, asambleas y congresos.

El Programa de Artesanía participó durante el año 2005 en los siguientes estudios:

- Proyecto «Tercer Convenio Sercotec Conadi». En continuidad de un diagnóstico anterior denominado «Apoyo a las Iniciativas Productivas Micro Empresariales de Indígenas u Organizaciones Colla o Multiétnicas de la Región de Atacama» se desarrolla una nueva etapa que contempla la capacitación y renovación de productos para esta comunidad.
- Investigación «Conceptos de Artesanía y sus Clasificaciones: teoría e interpretaciones desde las Políticas Públicas». Este proyecto ganó el Fondo de Impulso a la Investigación otorgado por la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos. Las conclusiones serán presentadas durante el primer semestre de 2006. Incluirá las conclusiones de otra investigación desarrollada por alumnas en práctica de la Escuela de Sociología denominada «Caracterización del artesanado en Chile».

En materia de formación, la directora del programa guía proyectos de título de alumnos de Diseño y participó en el taller de pregrado para la innovación de productos artesanales (primer semestre de 2005). Por encargo de la Fundación Artesanías de Chile, se realizó en la Escuela de Diseño un taller destinado a trabajar con grupos de artesanos que venden sus productos en las tiendas de

Artesanías de Chile y que están interesados en incorporar mejoras de diseño en su producción. La directora del programa forma parte del equipo docente responsable del taller que, además, se inserta dentro de la metodología Aprendizaje + Servicio. Los prototipos resultantes de esta experiencia fueron expuestos en Barcelona en el marco del taller organizado por De facto, en la 32ª Muestra Internacional de Artesanía Tradicional y actualmente son propiedad de Artesanías de Chile que los exhibe en sus tiendas.

La directora del programa ha sido invitada a integrar el jurado de las siguientes iniciativas: «Concurso de alfombras de colores en aserrín» (mayo de 2005, convocado por el Instituto Chileno Guatemalteco de Cultura), «Concurso Teñir Magia y Color» (para escolares a nivel nacional. Octubre de 2005. Anilinas Mont Blanc, Mineduc), «Concurso de Arpilleras Centenario» (Estación Mapocho, octubre 2005, Fundación Solidaridad), así como el jurado del Primer Salón Municipal de Artesanato, realizado en Fortaleza, Brasil, del 7 a 17 de diciembre, en el Centro de Referencia do Professor.

En materia de publicaciones, destaca «Artesanía de las Raíces», noviembre de 2005, y «Balance en Cultura de los 15 años de la Concertación», publicación del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

En mayo de 2005 se hizo una charla en la Escuela Artes Aplicadas Oficios del Fuego sobre el panorama de la artesanía tradicional en Chile, mientras que en junio el Programa de Artesanía participó en el Simposio Internacional de Diversidad Cultural (Consejo Nacional de Cultura y las Artes, Pontificia Universidad Católica de Chile, Coalición Chilena para la Diversidad Cultural).

7.2. Programa de Políticas Públicas UC

Nace en enero de 2002 en respuesta al interés permanente de la universidad por fomentar el diálogo activo con la sociedad y el mundo público. Su misión es constituir una plataforma de gestión multidisciplinaria que potencie el rol de la UC en el análisis, discusión, investigación y docencia en políticas públicas. Su visión, por otra parte, es posicionar a la universidad como un referente en este ámbito, trabajando para que su accionar esté al servicio de los principales desafíos del país, en consonancia directa con el espíritu fundacional que animó a quienes dieron vida a esta casa de estudios.

Su estrategia programática se construye sobre la base de tres pilares fundamentales:

- La investigación aplicada, entendida como respuesta académica a requerimientos concretos de quienes diseñan o implementan políticas públicas en el país, lo que asegura en gran medida el aporte e impacto del esfuerzo académico.
- La importancia del trabajo práctico y la acción concreta en el ámbito local. El trabajo con municipios más la investigación aplicada permiten desarrollar propuestas concretas a nivel local, regional y nacional.
- La docencia, en pre y postgrado, desde una perspectiva multidisciplinaria, permite recoger y comprender la complejidad de las políticas públicas.

El año 2005 marcó importantes cambios para el Programa de Políticas Públicas UC, debido al notorio crecimiento que experimentaron sus tres principales áreas de desarrollo: Investigación aplicada, docencia y el proyecto PuentesUC.

7.2.1. Investigación aplicada

El área de investigación aplicada propiamente tal se constituyó formalmente en marzo del año 2005, con el propósito de fomentar la actividad académica en la generación de propuestas que contribuyan a innovar en el diseño y gestión de políticas públicas existentes.

El principal origen de las investigaciones realizadas hasta la fecha han sido encargos de distintas reparticiones del Estado que se han coordinado a través del Programa de Políticas Públicas y en las que han participado profesores y alumnos de distintas unidades académicas.

No obstante lo anterior, se han establecido convenios con otras instituciones para desarrollar estudios en materias específicas, y se ha comenzado a profundizar temáticas cuya génesis fue un requerimiento municipal canalizado a través del proyecto PuentesUC. En este sentido, la apuesta del Programa de Políticas Públicas es que PuentesUC sea un observatorio municipal que permita hacer un seguimiento a la implementación de las principales políticas públicas que se diseñan en el país, tanto en el nivel nacional, regional como el local.

En el ámbito de investigación aplicada, las principales actividades realizadas el año 2005 fueron:

a) ProUrbana: Programa de Apoyo a las Políticas Urbanas y de Suelo en Chile.

En el marco de un convenio suscrito entre la Universidad Católica y el Lincoln Institute of Land Policy de Estados Unidos, cuyo objetivo es fomentar la discusión en torno a las políticas urbanas y de suelo en Chile, ProUrbana desarrolló un conjunto de iniciativas en tres áreas fundamentales: Investigación, capacitación y difusión.

En materia de investigación, durante el año 2005 se realizó un estudio denominado «Evolución del valor de la vivienda social en Chile», el cual intentó responder la pregunta acerca de cuál es el nivel de rentabilidad de la vivienda social, estableciéndose si se comporta en forma relativamente similar al resto de las propiedades dentro de la Región Metropolitana. A la vez, se indagó en los factores que podrían estar asociados a las mayores o menores rentabilidades de las viviendas sociales observadas. Se buscó responder a esta pregunta por medio del análisis de los casos asociados a la compraventa de viviendas sociales usadas a través del Fondo Solidario de Vivienda (FSV) y del Subsidio General Unificado (SGU) del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Efectuado el estudio, los resultados obtenidos fueron expuestos en distintas instancias relacionadas con el tema en cuestión, como por ejemplo ante funcionarios y autoridades del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, así como en las Primeras Jornadas de Derecho Inmobiliario y Urbanístico, organizadas por la Facultad de Derecho UC.

En lo que se refiere a capacitación, durante el año 2005 se realizaron distintas actividades destinadas a intercambiar antecedentes con actores relacionados con los temas de interés para el programa. Entre éstas, destacan una serie de ‘reuniones-maletín’, destinadas a discutir y poner en agenda temáticas relacionadas con las políticas urbanas y de suelo en Chile. Así, se efectuaron encuentros con la comisión de Bienes Nacionales y Medio Ambiente del Senado de la República; con autoridades del Colegio de Arquitectos; con periodistas conductores del noticiero central de Televisión Nacional de Chile, entre otros.

En el mismo período, también se organizaron tres foros y un seminario internacional, en los que participaron activamente docentes de la Universidad Católica, miembros del consejo directivo de ProUrbana y expertos nacionales e internacionales de Francia y Estados Unidos. Los temas centrales de estas actividades fueron:

- Seminario internacional: «Hacia una nueva política habitacional: Desafío de localización e integración».
- Foro «Ley de Rentas Municipales II».
- Foro «Nimbys: proyectos rechazados localmente, pero necesarios socialmente».
- Foro «¿Cuál es la relación entre el mercado del suelo y la política de vivienda social basada en el subsidio a la demanda?».

Cada una de las actividades fue registrada con el objetivo de su posterior difusión. En los tres primeros casos se realizaron DVD que fueron repartidos principalmente a los expositores y gobiernos locales, mientras que en el último se elaboró un *paper* dirigido al mismo público objetivo para el cual fue organizado el foro.

En materia de difusión, durante el año 2005 se editaron dos números de la revista *ProUrbana*. Se trata de una publicación semestral, con un tiraje de 1.000 ejemplares, destinada especialmente a organismos del poder ejecutivo y legislativo, gobiernos locales y regionales,

universidades, centros de estudio e investigación, fundaciones, organizaciones sin fines de lucro, medios de comunicación, entes gremiales y profesionales, e interesados en los temas de políticas urbanas y de suelo en Chile.

La primera revista estuvo centrada en los resultados del estudio realizado por ProUrbana: Evolución del valor de la vivienda social. Así también, se incluyó un reportaje sobre las propuestas en política habitacional de los distintos aspirantes a la presidencia de la República, un reportaje sobre el caso de Peñalolén como comuna en la que se da un particular esquema de integración residencial, y otros temas relacionados con la vivienda social, la ciudad y el mercado del suelo.

El segundo número de 2005 se centró en las regiones y en el crecimiento explosivo que han experimentado algunas ciudades de Chile y en cómo los respectivos gobiernos locales han lidiado con estos cambios. Además, expertos nacionales e internacionales escribieron al respecto para esta edición de la publicación de *ProUrbana*.

El sitio web de ProUrbana fue reestructurado completamente para convertirlo en un soporte dinámico de las distintas actividades realizadas. En cuanto a la presencia del programa en la opinión pública y en quienes participan directamente en los procesos de toma de decisiones –uno de los ejes del convenio con el Lincoln Institute of Land Policy– durante 2005 las actividades fueron abordadas por diversos medios de comunicación externos: diarios *El Mercurio*, *La Segunda*, *La Hora*, *Publimetro*; diario electrónico *El Mostrador*; portal *Universia*; radios *Horizonte*, *Beethoven*, *María*; revistas *Ciudad y Arquitectura*, *Mensaje* y otros, además de la publicación *ProUrbana*.

ProUrbana cuenta con un consejo directivo formado por representantes de distintos ámbitos vinculados con las temáticas que aborda el programa. En la actualidad lo integran Luis Eduardo Bresciani, Gonzalo Cáceres, Gonzalo Cubillos, Vicente Domínguez, Mónica Espósito, Juan Pablo Gramsch, Patricio Hales, Andrés Iacobelli, Francisco Martínez, Carlos Montes, Julio Poblete, Claudia Rodríguez, Alfredo Rodríguez, Francisco Sabatini, Claudio Seebach, Juan Ignacio Silva, José Ramón Ugarte y Juan José Ugarte.

De esta manera, académicos, parlamentarios, representantes de colegios gremiales y profesionales, y expertos en el tema, se reúnen cada dos meses para discutir sobre aspectos de las políticas urbanas y de suelo en Chile. Dentro de los objetivos planteados para el período 2006, se pretende que la discusión interna generada en estos encuentros se canalice fuera del consejo, con el objetivo de que dichas discusiones incidan en alguna manera en los procesos de toma de decisiones respecto de las políticas urbanas, habitacionales y de suelo en Chile.

b) Diseño piloto de mobiliario pertinente a la realidad de familias que viven en condiciones de pobreza (FOSIS).

Dando continuidad a un estudio anterior, realizado en 2004 por profesionales de la UC, que concluye que el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad no sólo requieren de acciones dirigidas a mejorar las características físicas de la vivienda, sino que también implica trabajar conductas que permitan optimizar su utilización, el FOSIS encarga al Programa de Políticas Públicas una nueva investigación orientada a profundizar, tanto en materia de «hábitos de habitabilidad», así como en el diseño de equipamiento adecuado para quienes viven en espacios reducidos.

Su objetivo es diseñar una estrategia de mejoramiento integral en materia de habitabilidad para familias que viven en condiciones de pobreza, a través del desarrollo de una línea de «prototipos de mobiliario» adecuados a sus requerimientos, y del diseño de un «modelo de incorporación de hábitos». El estudio encargado por el FOSIS fue realizado por un equipo multidisciplinario integrado por profesores de las escuelas de Diseño y Enfermería, alumnos memoristas de Construcción Civil, Diseño y Párvulos, así como profesionales del Programa de Políticas Públicas UC.

Los resultados del estudio se reunieron en un informe final, más los siguientes documentos: Catálogo de Prototipos para Espacios Reducidos (producto de la investigación y el desarrollo realizado con sus respectivos planos y especificaciones técnicas), y una «maleta» con diversos instrumentos para realizar un Taller de Habitabilidad denominado «Hacemos de la casa nuestro hogar», el cual cuenta con tres sesiones (salud, espacios y planificación) para los participantes del Programa Puentes del sistema Chile Solidario.

c) Espacios cotidianos de niños y niñas (FOSIS)

El estudio, encargado en septiembre de 2005 por el FOSIS al Programa de Políticas Públicas UC, tenía como objetivo analizar y caracterizar los espacios cotidianos de uso frecuente de los niños y niñas, considerando particularmente sus distintas etapas de desarrollo y aspectos territoriales, sociales y culturales. Todo lo anterior, en función de elaborar lineamientos base para la generación de espacios adecuados, pertinentes e inclusivos para niños de hasta 12 años de edad. El contexto de este encargo es el Sistema de Protección a la Infancia, que coordina Mideplan con el concurso de un conjunto de instituciones públicas entre las que se incluye el FOSIS.

Como resultado de esta investigación, se elaboró un decálogo con diez recomendaciones fundamentales para quienes influyen directamente en los espacios que habitan los niños (vivienda, calles, plazas, barrio, jardines infantiles, establecimientos educacionales y consultorios); un mini escritorio portable para hacer las tareas, así como afiches o individuales para el uso diario de las familias.

El estudio fue realizado por un equipo multidisciplinario coordinado por el Programa de Políticas Públicas UC, e integrado por profesores o investigadores de las escuelas de Enfermería, Diseño, Arquitectura, y el Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la universidad.

d) Observatorio Municipal

El trabajo permanente de alumnos y profesores en temas requeridos por los diez municipios que forman parte del proyecto PuentesUC genera un conjunto de temas altamente relevantes en materia de políticas públicas. Aquéllos que han alcanzado un nivel de profundidad mayor son considerados parte del área de investigación aplicada, ya que en muchos casos su impacto trasciende el ámbito específico de la comuna PuentesUC en que se originó el proyecto. Tal es el caso de Parque Sur y Habitabilidad, o las temáticas propuestas a profesores de distintas unidades académicas y que resultaron seleccionadas en el Concurso de Políticas Públicas.

Parque Sur se trata de un proyecto de investigación urbana para una superficie de 716 hectáreas, ubicado en las comunas de La Pintana y Puente Alto, que busca dar una nueva calidad de vida al sector sur de Santiago aprovechando terrenos subutilizados y generadores de grandes externalidades. La iniciativa nace de un requerimiento al proyecto PuentesUC el primer semestre del año 2002, en orden a buscar alternativas para 7 pozos de áridos y otros espacios disponibles en las comunas mencionadas. Luego de haber estudiado los antecedentes por diversos cursos y profesores de la universidad, el requerimiento inicial dio lugar a un proyecto que considera generar equipamiento urbano, como áreas verdes, servicios y comercio, para ofrecer una nueva identidad de barrio, financiado a través de un proyecto inmobiliario conjunto.

Durante el año 2005, 150 alumnos de la Escuela de Arquitectura a través de talleres de ejercitación, más 20 alumnos del taller de magíster y 15 del postítulo de paisajismo trabajaron en el proyecto, cuyos avances fueron expuestos a los alcaldes de Puente Alto y La Florida, así como al secretario de Planificación de La Pintana y autoridades del ámbito urbano del MINVU. El proceso culminó con una presentación del proyecto ante el rector y la ministra de Vivienda y Urbanismo, oportunidad en que ésta última comprometió 12 millones de pesos para realizar un estudio que establezca un modelo de gestión para implementar la idea.

Además, durante el año 2005 se sentaron las bases para crear un área especialmente dedicada al trabajo e investigación en torno al tema habitabilidad. Lo anterior debido principalmente a la consolidación de proyectos que venían desarrollándose desde 2003, entre los que destacan los estudios desarrollados para el Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS, más el trabajo llevado a cabo por PuentesUC en la comuna de La Florida, tanto para apoyar la creación de una Gerencia de Vivienda Municipal, como para la prestación de asistencia técnica para proyectos de vivienda usada del Fondo Solidario del MINVU.

En la municipalidad de La Florida, el trabajo con la Gerencia de Vivienda, que data desde su creación, en el año 2004, se continuó con la ejecución de proyectos de construcción de viviendas nuevas, estudios para densificación predial y, sobre todo, con la compraventa de vivienda usada. En esta última área se trabaja en conjunto con el Departamento de Prácticas y Asistencia Legal, DEPAL, de la Facultad de Derecho, así como temas sociales y técnicos con la Escuela de Trabajo Social. Lo anterior ha cristalizado en importantes experiencias, como los prototipos de ampliaciones de viviendas del Fondo Solidario, proyecto realizado en conjunto con las escuelas de Arquitectura y Construcción Civil de la UC.

El área de Habitabilidad busca congregar en forma multidisciplinaria la labor de investigación que distintas unidades académicas de la UC realizan en temas de habitabilidad (vivienda, hábitos, barrio, etc.), y se constituirá formalmente en marzo de 2006.

Finalmente, en el contexto del primer Concurso de Políticas Públicas, tres de las doce investigaciones seleccionadas están relacionadas directamente con el Programa de Políticas Públicas, ya sea porque los temas fueron levantados desde el observatorio municipal o porque algunos de sus profesionales fueron invitados a participar como investigadores asociados. Es el caso de las siguientes iniciativas:

- «Modernización y externalización de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral», cuyo investigador responsable es el profesor de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Marcos Singer, con la colaboración de Cristina Gómez.
- «Gestión municipal para reducir la brecha educativa», a cargo del profesor de la Escuela de Ingeniería y profesor del Diplomado en Políticas Públicas, Ricardo Paredes, con la colaboración de Octavio Lizama.
- «Lineamientos generales para la terminación y ampliación de viviendas sociales dinámicas sin deuda», cuyo investigador responsable es el profesor de la Facultad de Construcción Civil Carlos Aguirre, y en el que colaboran como investigadoras asociadas Catalina Justiniano y Francesca Faverio.

7.2.2. PuentesUC

Creado en marzo de 2002 por el Programa de Políticas Públicas UC, PuentesUC nace para constituirse en una instancia de gestión entre la universidad y los municipios, que busca aprovechar al máximo las capacidades mutuas en beneficio de la comunidad. Se expresa en un convenio de colaboración firmado entre el rector de la universidad y los alcaldes de Conchalí, Independencia, Macul, La Florida, La Pintana, Puente Alto, Santiago, San Felipe, San Ramón y Zapallar.

El objetivo de PuentesUC es establecer un nexo permanente de trabajo conjunto, que permita combinar el conocimiento y la capacidad de la universidad con la experiencia y necesidades de los municipios. Su desafío es ofrecerle a ambos una oportunidad de encuentro que potencie el logro de sus propios objetivos.

Como parte del Programa de Políticas Públicas, PuentesUC está llamado a identificar preguntas relevantes del quehacer municipal, para diseñar e implementar herramientas que permitan hacer más eficiente su gestión.

Los actores claves del puente son dos: los municipios, en tanto institución pública al servicio de la comunidad, que gestiona desafíos multidisciplinarios y que interactúa con múltiples actores, en función del desarrollo económico, social y cultural de la comuna, y la universidad,

entendida como una comunidad que quiere aportar soluciones concretas a los problemas que aquejan a la sociedad, a través de un trabajo profesional de excelencia con propuestas sustentables en el tiempo.

En este contexto, PuentesUC ofrece requerimientos concretos en temáticas públicas y sociales, que tienen como contraparte a un municipio que ha manifestado expresamente su interés de trabajarlos en conjunto con la universidad. Se suma a lo anterior un campo práctico donde aterrizar trabajos de cursos, memorias y tesis, preguntas de investigación y antecedentes para abordarlas, así como una oportunidad de aprender y aportar en la gestión del desarrollo local.

El proyecto es gestionado por un equipo multidisciplinario, cuyos integrantes tienen asignada una o dos comunas en las cuales son responsables del proyecto PuentesUC. Por su parte, los alcaldes han nombrado contrapartes oficiales para efectos del proyecto, quienes son los encargados de gestionar al interior de la municipalidad los requerimientos y condiciones para un trabajo conjunto. Desde esta perspectiva, la relación entre ambas instituciones está mediada por el profesional PuentesUC y su contraparte municipal, quienes definen los temas, y a partir de ellos, establecen los contactos entre funcionarios municipales, y profesores y alumnos en la universidad.

Durante el año 2005, PuentesUC experimentó un crecimiento destacado ya que aumentó en un 40 por ciento los municipios en convenio, al incorporar a Conchalí, Independencia, Santiago y Zapallar. De esta manera, la universidad se ha nutrido de nuevos desafíos académicos que corresponden a las necesidades más urgentes del sector público municipal, lo que ha generado varios de los temas de investigación mencionados anteriormente.

Desde su creación, cerca de 150 profesores y 2.200 alumnos han trabajado con PuentesUC. Sólo en 2005 se contabilizaron 886 alumnos de prácticamente todas las unidades académicas de la universidad, distribuidos en 10 memorias o tesis de grado, 300 talleres y 7 evaluaciones de proyecto.

Los temas que abordan alumnos y profesores son múltiples, algunos de los cuales llegan a importantes niveles de desarrollo. Se indican a continuación algunas de las iniciativas realizadas en el contexto del proyecto PuentesUC, organizadas según los grandes temas de una gestión municipal:

a) Educación escolar

Las actividades más relevantes desarrolladas en este ámbito, durante 2005, tienen relación con tecnologías de información, convivencia escolar y gestión educacional municipal. Respecto a lo primero, se encuentra en etapa de elaboración un proyecto de investigación y desarrollo para la gestión de recursos humanos en educación, el que busca potenciar la capacidad municipal para administrar la dotación docente, a través de herramientas que permitan levantar información relevante para el establecimiento, aplicando conceptos de *business intelligence* que favorezcan una correcta toma de decisiones en el día a día. Con este proyecto también se persigue mejorar la gestión de personal de salud.

El primer semestre de 2005 se desarrolló un encuentro entre los responsables de educación de siete comunas, principalmente del proyecto PuentesUC y el programa Valoras de la Escuela de Psicología UC. El objetivo de la reunión fue conocer el diagnóstico que estos equipos municipales hacen sobre el tema de la convivencia escolar en los establecimientos que gestionan, para luego presentar de forma preliminar la propuesta de Valoras.

Por último, para una comuna en particular, se estudió la conveniencia de traspasar colegios municipales a particulares subvencionados, analizando las ventajas legales, económicas y de gestión para cada uno de los casos.

b) Espacio público

En este ámbito destaca el proyecto de un profesor de la Escuela de Diseño que planificó la plaza consistorial del municipio de San Ramón y que obtuvo un fondo DIPUC, el que

actualmente se encuentra a la espera de la aprobación del Concejo Municipal para su ejecución.

Por otro lado, a solicitud del municipio de San Felipe, alumnos de Arquitectura, Geografía y Diseño estudiaron soluciones para retazos de urbanización con propuestas de bajo costo de inversión, bajo costo de mantención y con diseño antidelincuencia.

c) Fomento productivo

El primer semestre de 2005 se llevó a cabo un encuentro con los encargados de las unidades de fomento productivo de municipios en convenio con PuentesUC más otros de la Región Metropolitana. Su objetivo fue compartir los desafíos que enfrentan y analizar vías de cooperación, así como explorar temáticas que podrían ser abordadas en conjunto a través de investigación aplicada. Representantes de Sercotec apoyaron este encuentro, al presentar las posibilidades de asesoría y financiamiento que dicha institución ofrece a los municipios.

Otro proyecto destacado en este ámbito fue la evaluación de la OTEC del municipio de Macul, llevado a cabo por alumnos del curso Evaluación de Proyectos de Ingeniería Civil. El trabajo se desarrolló con el fin de analizar las posibilidades de sobrevivencia de la oficina municipal a partir del cambio de normativa. En este sentido, se incursionó en la viabilidad privada de desarrollar un organismo de capacitación desde un municipio y analizar si éste conforma una posibilidad de generar fomento productivo desde los gobiernos locales.

Durante el año 2005, en las comunas de San Ramón y La Pintana se trabajó con microempresarios apoyándolos en la maximización de sus utilidades. Alumnos del curso Optimización de la Escuela de Ingeniería participaron de esta iniciativa. Se trabajó con las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral de estos mismo municipios, donde comenzó a articularse una red solidaria de colocación de personas cesantes. Esta iniciativa consolidó su viabilidad con la participación en el Concurso de Políticas Públicas, que otorgó financiamiento para el desarrollo del proyecto.

d) Gestión y administración municipal

En esta área destaca un estudio de racionalización en el uso de la electricidad para las dependencias municipales de La Pintana. El objetivo principal de este proyecto, desarrollado por ingenieros eléctricos del Duoc, fue generar mecanismos de ahorro en el presupuesto municipal, destinando esos montos para otras necesidades del municipio. En esta misma comuna se sistematizó las distintas estrategias de desarrollo social implementadas por el equipo municipal, desde el año 1992 al 2004, trabajo que estuvo a cargo de una profesora de la Escuela de Sociología.

En San Felipe, a solicitud de la Secretaria de Planificación, periodistas y psicólogos laborales trabajaron apoyando el proceso de desarrollo organizacional, dirigido a fortalecer el equipo humano del municipio con miras a la construcción del Plan de Desarrollo Comunal 2006.

Con el municipio de Macul se realizó un proyecto destinado a apoyar la gestión del Departamento de Vivienda desde una perspectiva legal, buscando agilizar los trámites y problemas jurídicos de las familias que postulan a soluciones habitacionales del Estado. En esta iniciativa participó el Departamento de Prácticas y Asistencia Legal, DEPAL, de la Facultad de Derecho.

e) Planificación territorial

Desde diversas comunas PuentesUC se evidenció una gran demanda por implementar sistemas de información geográfica, SIG, como herramientas de apoyo a la toma de decisiones municipales. En ese contexto, se ha trabajado con los municipios de San Felipe, Santiago y Macul para establecer lineamientos generales que permitan un desarrollo coherente de estos sistemas.

En particular, con el municipio de Macul, alumnos de Geografía trabajaron en el desarrollo del SIG desde una mirada social, georreferenciando información educacional correspondiente a

familias que participan en el programa Puente del sistema Chile Solidario. De igual manera, se aplicaron sistemas de información geográfica para caracterizar el área contigua a la avenida Quilín y sus potencialidades de expropiación. Finalmente, en San Felipe alumnos de Geografía trabajaron en la georreferenciación de espacios públicos y retazos urbanos, con el fin de establecer sus áreas de influencia y así determinar el déficit existente.

f) Capacitación a funcionarios municipales

Durante el año 2005 la Fundación de Vida Rural UC capacitó a funcionarios municipales y miembros de la comunidad de las comunas en convenio con PuentesUC. La capacitación se focalizó en la alfabetización digital.

g) Participación ciudadana

En el transcurso del año 2005 el Programa de Políticas Públicas UC tomó como desafío profundizar el cómo las políticas públicas se construyen y reformulan a partir de la opiniones e intervenciones de los ciudadanos. En este sentido, surge el tema de la participación ciudadana como un ingrediente fundamental al momento de pensar en políticas públicas, ya que aporta legitimidad a las medidas y, a su vez, las hace sustentables en el tiempo, dado que los ciudadanos las 'hacen suyas'. Dada la ambición de la iniciativa, el trabajo se enfocó en precisar la aplicación del concepto, para luego incursionar en algunas experiencias específicas que incorporan la participación, como lo son la construcción de espacios públicos, la inclusión de jóvenes en las definiciones de un plan comunal o los planes de habilitación de los proyectos de vivienda social dinámica.

7.2.3. Docencia

La realización de la primera versión del Diplomado en Políticas Públicas fue el máximo desafío que asumió el Programa de Políticas Públicas en su línea de docencia. Así también, durante 2005 se trabajó en el desarrollo de proyectos de pregrado.

a) Pregrado

Durante el primer semestre de 2005 se realizó el curso Introducción a las Políticas Públicas, a cargo del director del Programa de Políticas Públicas. Este curso se planificó nuevamente para 2006, y será dictado en conjunto con un profesor de la Facultad de Agronomía y Ciencias Forestales. A éste se suma el curso Evaluación de Proyectos, dictado por el coordinador del Proyecto PuentesUC.

Se comenzó la construcción de una red formal de profesores de la Pontificia Universidad Católica de Chile que dicten cursos o estén inmersos en investigaciones relacionadas con las políticas públicas. Estos esfuerzos, además de estar encaminados a coordinar el trabajo en políticas públicas que se hace dentro de la universidad, son parte de la aspiración de construir en un futuro cercano un *minor* de Pregrado y un Magíster en Políticas Públicas.

b) Postgrado

Con un equipo docente multidisciplinario proveniente de las Facultades de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos; Economía y Administración; Historia, Geografía y Ciencia Política, e Ingeniería, y de profesionales que se desempeñan en el mundo público y privado, se desarrolló la primera versión del Diplomado en Políticas Públicas. Éste busca contribuir a una mejor comprensión del mundo público, mediante la entrega de herramientas y conceptos vinculados al proceso de elaboración e implementación de políticas públicas.

Dieciocho alumnos provenientes del mundo público, privado, de organizaciones sin fines de lucro y de la academia formaron parte de este programa. Luego de las evaluaciones realizadas, el 100 por ciento de los alumnos recomendó el diplomado. Durante 2006 se realizará su segunda versión, incorporando a la Facultad de Ingeniería como patrocinadora, en conjunto con la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos. Para la versión 2006 se incluyen nuevos profesores, y se trabajará en colaboración directa con la Dirección de Educación Continua y Extensión.

7.2.4. Comunicaciones

Durante el primer semestre de 2005 el sitio web del Programa de Políticas Públicas se modificó íntegramente con el objetivo de otorgarle mayores niveles de dinamismo a esta herramienta comunicacional. Se incorporó una sección de noticias y de información relevante para las distintas actividades que realiza el programa; así también, se utilizó el soporte web para subir documentos y presentaciones de las clases que se hicieron para los alumnos de la primera versión del Diplomado en Políticas Públicas. La recepción de dichos cambios fue positiva; tanto es así que, desde que se modificó el sitio web, las visitas aumentaron en un 146 por ciento.

El Programa de Políticas Públicas también ha estado presente en soportes de difusión intrauniversitarios. Las distintas actividades realizadas durante 2005 fueron cubiertas o difundidas tanto por la web de la UC, como por el periódico *Visión Universitaria*. También debe destacarse que Canal 13 realizó una nota sobre el trabajo que realiza PuentesUC, en particular en el caso del fomento productivo a microempresarios.

El trabajo comunicacional también se ha enfocado en difundir los estudios y proyectos que se desarrollan dentro del Programa de Políticas Públicas UC en soportes comunicativos externos. Es el caso de los diarios *El Mercurio*, *La Hora*, *Publimetro*, *La Segunda*, *El Mostrador*; las radios *Horizonte*, *Radio María*; *Canal 13 TV*; *Revistas Mensaje*, *Ciudad y Arquitectura* y *Desafío*.

En junio de 2005 académicos de diversas disciplinas, representantes del poder ejecutivo y legislativo, y expertos en el tema se dieron cita a un encuentro organizado por el Programa de Políticas Públicas UC con el apoyo del Centro de Alumnos de Ingeniería, destinado a discutir las distintas alternativas para la construcción de un puente sobre el Canal de Chacao y las posibilidades de desarrollo energético que dicho proyecto podría acarrear. El encuentro congregó a gran cantidad de público interesado en conocer la viabilidad de las distintas alternativas propuestas así como también las nuevas fuentes de energía que podrían obtenerse con este proyecto de ingeniería.

Finalmente, en el marco del primer Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle, representando a la UC y al mundo universitario en general, el Programa de Políticas Públicas recibió de manos de la Red de Organizaciones para el Trabajo con Personas en Situación de Calle, un documento que recoge los resultados de las asambleas en las que quienes viven en esta condición determinaron las medidas más urgentes que debe tomar el Estado y la sociedad civil para contribuir a superar su actual situación de vida. El informe fue entregado además al poder ejecutivo, representado por el Ministerio de Planificación, al presidente del Senado de la República, en nombre del Poder Legislativo y a un representante del mundo empresarial. Los resultados del catastro nacional fueron presentados en el seminario «Habitando la Calle» organizado por la Dirección de Asuntos Públicos.

V. Dirección Ejecutiva

El volumen de ingresos de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos ascendió el año 2005 a 5.954.011 miles de pesos entre fondos centralizados y descentralizados, distribuidos en más de 200 proyectos «financial», de los cuales el 88 por ciento correspondió a ingresos descentralizados.

Se continuó perfeccionando el sistema de gestión de proyectos centralizado a nivel de la VRCAP con el objeto de apoyar el manejo de sus múltiples y diversos proyectos en forma eficiente. Nuevamente, toda la vicerrectoría confeccionó sus presupuestos sobre la base de criterios, plan de cuentas y formularios uniformes, con la opción de consolidar a diferentes niveles. Se continuó con la entrega mensual a todas las unidades de la VRCAP de un informe de gestión presupuestario estándar que compara el resultado presupuestado a comienzos de año con el resultado realmente obtenido a ese mes, para cada proyecto, unidad y dirección. Este informe incluye tanto fondos centralizados como descentralizados.

Se incrementaron los niveles de ocupación de los espacios del Centro de Extensión. Durante el año 2005 se realizaron en el Centro de Extensión 671 eventos, un 2,4 por ciento más que el año anterior, que correspondieron a actividades de la más diversa índole, entre diplomas, cursos, seminarios, congresos, eventos comerciales, ferias y exposiciones. Se atendió a 193 usuarios, un 1 por ciento más que el año anterior. Estas actividades representaron ingresos totales por 688 millones de pesos, un 15 por ciento más que el año 2004, debido a que se lograron atraer algunos eventos de una magnitud tal que generaron importantes entradas.

Se trabajó intensamente durante el año 2005 en el desarrollo de un nuevo *software* para la gestión del centro de eventos, el que se encuentra bastante avanzado. Se espera un positivo impacto en la calidad del servicio entregado a los usuarios y una mejora significativa en la calidad y oportunidad de la información para la gestión.

Se mejoraron las características funcionales y de seguridad del edificio que alberga al Centro de Extensión UC, para lo que se efectuaron importantes inversiones, tales como la separación mediante paneles móviles de los auditorios 2 y 3 para transformarlos, según las necesidades del momento, en 2 salas cada uno, habilitación de bodegas, regularización del edificio para la obtención de la recepción municipal, remodelación del acceso al salón Fresno, e instalación de una puerta vidriada en el paso al edificio de Comunicaciones por el primer piso.

Durante el año se dio especial énfasis a la calidad de los servicios prestados en el Centro de Extensión, mediante la capacitación de su personal y el mejoramiento y adecuada mantención de su infraestructura. Se ejecutó un completo programa, que incluyó cambio de alfombras, pintura de la plaza central y salas, mantención periódica del equipamiento, etc., con el objeto de mantener las instalaciones del Centro de Extensión al más alto nivel, de acuerdo con los estándares más exigentes para este tipo de establecimientos.

Se apoyó a las facultades de la universidad a través del Fondo Centro de Extensión-facultades, que asigna a cada una de las 18 facultades la cantidad de 2.000.000 de pesos para el arriendo de espacio físico y equipamiento en el Centro de Extensión. Por otra parte, se prestó servicios de producción de actividades de extensión y educación continua a varias unidades académicas.

Durante el año 2005 se continuó con el servicio, iniciado en 2003, de incorporar, como sucursales, a las unidades de la universidad al Sistema de Compras y Contratación Pública (ChileCompra). Durante 2005 se totalizaron 52 sucursales, al incorporarse en el año 15 nuevas unidades de la universidad, las que en el período vendieron servicios por 570 millones de pesos.

Se organizaron las Primeras Jornadas de Gestión Universitaria, un nuevo proyecto de la vicerrectoría, tendiente a crear una efectiva instancia de diálogo e intercambio de experiencias y conocimientos en el ámbito de la gestión universitaria, en donde participaron más de 250 directivos, ejecutivos y profesionales de la educación superior nacional.

El principal proyecto de la unidad de Informaciones y matrículas fue la consolidación de un nuevo sistema computacional de informaciones, matrícula y gestión académica, que cubre las necesidades de toda la

Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, que incluye tanto los programas tradicionalmente atendidos por el Centro de Extensión como también el Preuniversitario UC, Programa para el Adulto Mayor, Teleduc y la sede Rancagua del Centro de Extensión. De esta forma, se logró disponer de un sistema único, completo, flexible y de tecnología avanzada, que reemplazó a los diversos sistemas que hasta el momento se habían estado usando, algunos de ellos muy rudimentarios o manuales.

Este nuevo sistema permite a los interesados inscribirse, postular, matricularse o pagar a través de internet en cualquiera de los cursos, seminarios, diplomas o programas académicos de la VRCAP o de otras unidades que contraten los servicios de esta oficina para este propósito. Adicionalmente, el sistema contempla un completo módulo de administración académica, cubriendo áreas tales como el registro de asistencia, notas y certificación. El sistema está diseñado en lenguaje html, de manera que puede ser operado desde cualquier sede en que funcione alguna de las unidades de la VRCAP, siempre que cuenten con conexión a internet.

El sistema SGE permite a los alumnos y profesores disponer de escritorios virtuales en donde encontrar su agenda de actividades, datos de sus compañeros, materiales (documentos en Word, presentaciones en PowerPoint, planillas Excel, archivos PDF, etc.), e información de notas y asistencia. Los alumnos mostraron un alto nivel de satisfacción con este sistema.

Durante el año 2005 se continuó con la prestación de servicios de información, inscripciones y matrícula a las unidades académicas de la universidad para las actividades que desarrollan en el Centro de Extensión, fundamentalmente congresos y seminarios. Esta modalidad fue utilizada en especial por la Facultad de Comunicaciones, la Facultad de Derecho, la Facultad de Educación, la Escuela de Psicología y la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal.

Para el año 2006 la principal meta es ampliar el uso de este nuevo sistema de gestión estudiantil por parte de las facultades, de manera de que dispongan, a un costo bajo y de forma expedita, de un sistema que les permita mejorar substancialmente la calidad de servicios que ofrecen a sus alumnos en sus actividades de educación continua.

1. Presupuesto

El volumen de ingresos de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos ascendió el año 2005 a 5.954.011 miles de pesos entre fondos centralizados y descentralizados, distribuidos en más de 200 proyectos «financial». El presupuesto de fondos centralizados alcanzó los 720.298 miles de pesos, concentrados, casi en su totalidad, en las áreas de comunicaciones, marketing y prensa. Los ingresos descentralizados ascendieron a 5.233.713 miles de pesos, con lo que se obtuvo un excedente operacional de 367.575 miles de pesos. Con este excedente se logró financiar inversiones por 25.817 miles de pesos, aportar al presupuesto central de la universidad la suma de 80.000 miles de pesos, y destinar el saldo a aumentar el capital de trabajo.

Adicionalmente, la vicerrectoría entregó 130.436 miles de pesos al presupuesto central de la universidad por concepto de retención del 10 por ciento, y traspasó aproximadamente 147.278 miles de pesos a las unidades académicas por concepto de utilidades de proyectos conjuntos.

2. Administración presupuestaria y financiera

2.1. Reorganización de la vicerrectoría

Durante el año 2005 se consolidaron los cambios de organización de la vicerrectoría, la que absorbió financiera y administrativamente el Programa de Políticas Públicas, traspasó la Dirección de Marketing a la Dirección General de Desarrollo, creó la Dirección de Asuntos Corporativos y reorganizó internamente el resto de las unidades en cuanto a sus nuevas jefaturas.

2.2. Nuevo 'software' Financiamiento versión 11i

Se participó activamente en el proceso de cambio de *software*, con la VRCAP como unidad piloto. Se definió una nueva estructura de proyectos para la VRCAP de acuerdo con su nueva estructura y se distinguió entre fondos centralizados y descentralizados.

Se planificó el proceso de firma electrónica de las órdenes de pago para 2006, con lo que se definió un sistema claro de firmas según dependencia y responsabilidad.

Se desarrolló un trabajo de limpieza del sistema de activo fijo, para comenzar con un activo depurado y real con la nueva versión Financiamiento.

A raíz del obligado traspaso de saldos de un sistema a otro, se depuró la estructura de unidades proyectos de la vicerrectoría, con lo que se eliminaron todos aquellos proyectos que estaban en desuso y con saldos presupuestarios en cero y sin activos asociados.

2.3. Proceso presupuestario

Nuevamente, toda la vicerrectoría confeccionó sus presupuestos sobre la base de criterios, plan de cuentas y formularios uniformes, con la opción de consolidar a diferentes niveles sin problemas. Además, se ajustó la plantilla de presupuestación al nuevo plan de cuentas contables vigente para 2006.

Se continuó con la entrega mensual a todas las unidades de la VRCAP de un informe de gestión presupuestario estándar que compara el resultado presupuestado a comienzos de año con el resultado realmente obtenido a ese mes, para cada proyecto, unidad y dirección general. Este informe incluye tanto fondos centralizados como descentralizados.

3. Administración de personal

En el área de administración de personal, está pendiente para 2006 la adquisición de un equipo de control de asistencia propio, que se instalaría en el edificio del Centro de Extensión, para evitar que la gente deba ir a Casa Central a registrar su ingreso y salida. Además, en conjunto con la Dirección de Asuntos del Personal, se siguió con el proceso de normalizar la situación contractual de varias personas que prestaban servicios a esta vicerrectoría y, de acuerdo con las características propias de su vínculo laboral con la UC, se les hizo contrato de trabajo o de honorarios, según correspondía en cada caso.

4. Infraestructura

En el año 2005 se realizaron varias obras que mejoraron el estándar del edificio que alberga al Centro de Extensión UC.

Se separó mediante paneles móviles de auditorios 2 y 3 para transformarlos en 2 salas cada uno, según requerimientos, aumentando la capacidad del Centro de Extensión.

Se habilitaron bodegas nuevas para unidades, como Actualización Académica y Ecompuc, y un sector de camarín con baño y duchas para el personal de eventos y servicios.

Se continuó trabajando con el plan de regularización del edificio para la obtención de la recepción municipal, con la ejecución de algunos trabajos necesarios para cumplir con las normas legales en cuanto a la seguridad de los diferentes espacios del Centro de Extensión (pintura intumescente en el Salón Fresno, cambio del sentido de apertura de puertas, mejora de la escala del altillo de la cafetería, etc.).

Se normalizó el uso de frecuencia de radios para los equipos de radiocomunicación usado por la administración del inmueble. Se obtuvo el permiso con la Secretaría de Telecomunicaciones en conjunto con el resto de la universidad.

Se obtuvo la aprobación municipal para operar la cafetería como tal; durante 2006 se obtendrá el permiso municipal para operar como restaurante.

Se remodeló el acceso al salón Juan Francisco Fresno, con lo que se mejoró su conectividad con la Plaza Central.

Se ejecutó la instalación de una puerta vidriada en el paso al edificio de Comunicaciones por el primer piso.

5. Centro de Eventos

Durante 2005 se realizaron en el Centro de Extensión 671 eventos, un 2,4 por ciento más que el año pasado, que correspondieron a actividades de la más diversa índole, entre diplomas, cursos, seminarios, congresos, eventos comerciales, ferias y exposiciones. Se atendió a 193 usuarios, un 1 por ciento más que el año anterior. Estas actividades representaron ingresos totales por 688 millones de pesos, un 15 por ciento más que el año 2004, debido a que se lograron atraer algunos eventos de una magnitud tal que generaron importantes entradas.

CUADRO N° 1
DISTRIBUCIÓN DE LOS EVENTOS REALIZADOS Y DE USUARIOS ATENDIDOS, AÑO 2005

Tipo de usuario	Eventos	Usuarios
VRCAP	267	15
Otras unidades de la UC	190	54
Fondos para facultades y otros*	53	23
Externos (incluye producciones y matrimonios)	161	101
TOTAL	671	193

* Incluye el Fondo Centro de Extensión-facultades de 36 millones de pesos anuales para el uso gratuito de espacios por parte de las facultades en actividades no rentables, y los fondos VRCE, DGE, Dirección Superior y Arzobispado de Santiago.

Estas cifras no consideran las actividades de carácter artístico y cultural organizadas por la Dirección Adjunta de Proyectos Culturales en la Plaza Central, el Salón Fresno y en ambas galerías de arte. Tampoco consideran las concesiones ni las actividades desarrolladas en el cuarto piso arrendado a la Escuela de Administración.

CUADRO N° 2
INGRESOS POR TIPO DE USUARIOS*, 2003-2005

Tipo de usuarios	2003	2004	2005
Internos	394.300 (74%)	356.612 (60%)	375.150 (55%)
Externos	140.200 (26%)	242.243 (40%)	312.812 (45%)
TOTAL	534.500 (100%)	598.855 (100%)	687.962 (100%)
Desglose de usuarios internos			
VRCAP	205.242	172.667	141.206
UC	123.489	115.300	140.460
Escuela de Administración	60.776	66.060	90.619
Varios	4.793	2.585	2.865
Subtotal	394.300	356.612	375.150
Desglose de usuarios externos			
Concesiones	51.217	46.506	22.085
Eventos externos	56.877	158.763	171.883
Producciones externas	32.106	36.974	118.844
Subtotal	140.200	242.243	312.812

* En miles de pesos.

5.1. Tarifas

Se mantuvo el tarifado rebajado de arriendo de espacios para las unidades de la universidad. Se modificó el tarifado de arriendo de equipos sobre la base de información de mercado y de precios actualizados, con lo que se experimentaron, en general, rebajas sustanciales. Se mantuvo la política de igualar los precios por concepto de arriendo de espacio físico y equipamiento que obtengan las unidades de la UC en cualquier hotel o centro de eventos de similar categoría.

5.2. Estacionamientos

Se definió un plan de contingencias para aminorar los efectos de falta de estacionamientos durante 2006 por la construcción del edificio de Lira esquina Alameda. Para los matrimonios se utilizará el sistema de *valet parking*, entre otras alternativas. Se renovaron los acuerdos para que los usuarios del Centro de Extensión accedan con tarifas preferenciales a los estacionamientos de Lira 25 y Lira 85.

5.3. Producción de eventos

Se continuó con la política de ofrecer a las unidades de la Pontificia Universidad Católica de Chile el servicio de producción de actividades de extensión y educación continua, lo que favorece el desarrollo de este tipo de actividades por parte de unidades que no tienen el *know how* o el apoyo administrativo requerido. Durante el año 2005, se prestaron servicios de producción en el Seminario PENTA-UC de la Escuela de Psicología y en el VI Congreso Latinoamericano de Estudio del Discurso, ALED, de la Facultad de Letras.

En el campo externo, se realizaron el taller dictado por Inversiones para el Desarrollo, INDES, con el fin de apoyar el mejoramiento de la productividad de las micro y pequeñas empresas en Chile, programa financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo; la VI Conferencia Internacional TDTR-IATEFL sobre la investigación y desarrollo del idioma inglés, y las III Jornadas de Aprendizaje de Capacitación de INDAP.

5.4. Santiago Convention Bureau

Se intensificaron los contactos con Santiago Convention Bureau, organismo encargado de promover la realización de congresos y convenciones internacionales en la ciudad de Santiago, con el objeto de ofrecer la infraestructura y los servicios del Centro de Extensión para la realización de este tipo de eventos. Se logró la vicepresidencia en el directorio de ese organismo por un plazo de 2 años, a partir de 2005.

5.5. Coordinación UC-Chilecompra

Durante el año 2005 se continuó con el servicio, iniciado el año 2003, de incorporar, como sucursales, a las unidades de la universidad al Sistema de Compras y Contratación Pública (ChileCompra). Durante el año 2005 se totalizaron 52 sucursales, al incorporarse en el año 15 nuevas unidades de la universidad, las que en el período vendieron servicios por 570 millones de pesos.

Estas sucursales se encuentran incorporadas a la fecha como proveedores de servicios del Estado en los más diferentes rubros, tales como servicios de capacitación y educación, medioambientales, de investigación e ingeniería, consultoría gerencial, escritos y traducciones, estadísticos, tecnologías de manufacturación, educación especializada, facilidades educacionales, capacitación profesional, drogas y productos farmacéuticos, ciencias e investigaciones médicas, control de calidad, laboratorios médicos, tecnología en alimentos, metodología y análisis, políticas públicas, servicios comunitarios y sociales, entre otros.

5.6. Servicio del centro de eventos

Durante el año se dio especial énfasis a la calidad de los servicios prestados en el Centro de Extensión, mediante la capacitación de su personal y el mejoramiento y adecuada mantención de su infraestructura. Se ejecutó un completo programa, que incluyó cambio de alfombras, pintura de la Plaza Central y salas, mantención periódica del equipamiento, etc., con el objeto de mantener las instalaciones del Centro de Extensión al más alto nivel, de acuerdo con los estándares más exigentes para este tipo de establecimientos. En el mes de marzo se entregó el proyecto de instalación de paneles móviles en los auditorios 2 y 3, con el objeto de poder dividirlos de dos salas según las necesidades, y el de ensanche de la puerta de acceso al Salón Fresno, que completa el proyecto de mejoramiento del acceso a este importante espacio.

5.7. Nuevo 'software' para la gestión del centro de eventos

Se trabajó intensamente durante el año 2005 en el desarrollo de un nuevo *software* para la gestión del Centro de Eventos, el que se encuentra bastante avanzado y se espera implementar durante el primer semestre de 2006. Este tendrá un positivo impacto en la calidad del servicio entregado a los usuarios y mejorará significativamente la calidad y oportunidad de la información para la gestión.

5.8. Programa Mecenaz

El Programa Mecenaz –creado en el año 2002 con el objeto de encontrar empresas auspiciadoras de la programación artística y cultural anual con cargo a la Ley de Donaciones Culturales– contó sólo con una empresa auspiciadora, debido a la modificación sufrida en la legislación de donaciones culturales vigente y a la fuerte competencia existente. La empresa que participa en el programa Mecenaz, además del beneficio tributario, tiene derecho a ser mencionada en todos estos eventos y a tener presencia publicitaria al interior del Centro de Extensión, en el informativo Extensión UC, y en los avisos de prensa e invitaciones relacionados con las actividades culturales y artísticas de la VRCAP, tales como muestras de arte, exposiciones, ciclos de cine, conciertos y otros.

5.9. Actividades de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos

La VRCAP organizó 21 diplomas y 5 seminarios en diversos temas en el Centro de Extensión, en conjunto con diversas facultades. Los programas de Educación Continua en Computación capacitaron en el Centro de Extensión a más de 4.253 alumnos, un 9 por ciento más que el año anterior; el Programa de Capacitación y Desarrollo, Procade, realizó 49 cursos, el Programa del Adulto Mayor realizó 39 cursos y una sede del Preuniversitario UC funcionó en el Centro de Extensión, lo que permitió aumentar la actividad en relación al año pasado.

La VRCAP desarrolló una programación para todo el año en las dos galerías de arte y en la sala de cine. También se efectuaron diversas exposiciones en la Plaza Central. Además, desarrolló sus programas de música y teatro infantil en el Salón Fresno y, ocasionalmente, en el Aula Magna Eliodoro Matte.

Se organizaron las Primeras Jornadas de Gestión Universitaria, nuevo proyecto de la vicerrectoría, que pretende crear una efectiva instancia de diálogo e intercambio de experiencias y conocimientos en el ámbito de la gestión universitaria, en donde participaron más de 250 directivos, ejecutivos y profesionales de la educación superior nacional. Durante estas jornadas, los directivos universitarios pudieron discutir profesionalmente diversas temáticas que inciden en los gobiernos de estos planteles, tales como modelos de planificación estratégica, modalidades de compensación de académicos, criterios de asignación presupuestaria, políticas de administración de personal, manejo de recursos financieros, administración de procesos de admisión y de registro curricular y desarrollo de programas de intercambio estudiantil, entre muchos otros.

5.10. Actividades de la UC (excluida la VRCAP)

El número de eventos realizados por las unidades académicas y administrativas totalizó 190 actividades, 3 menos que el año pasado, con un total de 54 unidades que solicitaron el uso de espacios, una menos que el año 2004. Entre éstas se destacan la VRA, que ocupó durante todo el año 3 auditorios para clases de pregrado; la Facultad de Derecho, con el magíster en Derecho de la Empresa y otras actividades como seminarios, jornadas y debates; la Facultad de Medicina, con un diplomado, varios cursos de capacitación al personal técnico y administrativo del área de salud, la realización un seminario internacional en pediatría y un congreso internacional de enfermería; la Escuela de Administración, con dos diplomas, un programa internacional y variados cursos y talleres, y la Unidad de Capacitación y Competencias Laborales de la Escuela de Ingeniería, con la realización de tres diplomados y varios cursos. Se destacan en este año la realización del VI Congreso Latinoamericano de Estudios del Discurso, de la Facultad de Letras, el Seminario PENTA-UC y el IL Congreso Anual, American College of Surgeons, importante congreso de medicina vascular, que reúne a un número significativo de médicos cirujanos del país, en donde se muestran los últimos avances de la tecnología mundial aplicada a este campo de la salud. Se incrementó el número de unidades académicas que eligieron al Centro de Extensión para realizar sus actividades de postgrado.

5.11. Actividades de usuarios externos

En este ámbito, las ventas por eventos y producciones externas alcanzaron un total de 290 millones, un 45 por ciento más que el año 2004. En cuanto al número de eventos realizados y al número de usuarios, tanto de empresas privadas como de organismos públicos que contrataron eventos en el Centro de Extensión, ambos registraron un aumento del 4 por ciento. Se arrendaron espacios para realizar la capacitación de los fiscales, ayudantes de fiscales y personal administrativo de las cuatro fiscalías regionales de la Región Metropolitana, contratado por el Ministerio Público, programa de capacitación que se inició el año 2004. Otros eventos realizados en el Centro de Extensión fueron la Feria de Universidades Europeas, el Foro Iberoamericano de Acceso a la Justicia y el Tercer Salón OFESA (Oficina Escolar Asociación Gremial).

Además, se realizaron las siguientes producciones: Jornadas de aprendizaje de capacitación «Nuevos modelos de intervención en las agencias de áreas, programa integral III», dirigido a profesionales y administrativos del Instituto de Desarrollo Agropecuario; el Taller de Difusión del Proyecto a Inversiones para el Desarrollo S.A., y la Conferencia «Teacher Development Teacher Research, TDTR», organizada por IATEFL Chile.

CUADRO N° 3
TIPO Y NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS POR LOS USUARIOS EXTERNOS, AÑOS 2004-2005

Clasificación	N° de usuarios		N° de eventos		Miles de pesos	
	2004	2005	2004	2005	2004	2005
Empresas privadas	35	38	57	50	31.274	53.309
Fundaciones	10	8	11	9	5.030	2.769
Organismos públicos	24	21	40	59	61.656	41.152
Iglesia	3	3	12	7	2.207	1.601
Organismos educacionales	8	5	15	10	29.984	9.043
Otros	2	8	3	8	773	5.273
TOTAL	82	83	138	143	130.924	113.147

Los arriendos solicitados por los usuarios externos, sin considerar producciones ni matrimonios, desglosados según tipo de actividad, son los siguientes:

CUADRO N° 4
NÚMERO DE EVENTOS, AÑOS 2004 – 2005

Clasificación	2004	2005
Seminarios	24	9
Reuniones	4	16
Jornada	12	31
Lanzamiento / presentación de producto / inauguración	18	15
Taller	18	17
Conferencias	5	5
Cursos / capacitación	21	7
Almuerzo	10	3
Aniversario / celebración	2	9
Premiaciones	1	3
Titulación / graduación	5	10
Examen / evaluación	2	3
Feria	1	5
Foro	3	1
Directorio / junta	2	1
Charla	3	4
Congresos	2	1
Concurso / campeonato	0	1
Desayuno	2	1
Simposio	0	1
Teleconferencia	2	0
Cóctel	1	0
TOTAL	138	143

CUADRO N° 5
INGRESO POR TIPO DE EVENTO, EN MILES DE PESOS, AÑOS 2004-2005

Clasificación	2004	2005
Congresos	23.052	4.049
Seminarios	18.602	6.319
Simposios	-	1.848
Jornada	17.269	16.527
Cursos / capacitación	35.965	8.698
Taller	11.629	10.702
Reuniones	968	3.642
Lanzamiento / presentación de producto / inauguración	9.034	9.305
Aniversario / celebración	3.069	6.486
Premiaciones	627	6.189
Feria	3.708	25.854
Titulación / graduación / clausura cursos	1.135	3.298
Asamblea directorio	589	-
Foro	692	19
Conferencias	333	2.858
Examen / evaluación / prueba	440	1.562
Teleconferencia	1.557	-
Concurso / campeonato	-	1.047
Junta de socios	1.167	1.476
Almuerzo	320	560
Cóctel	336	-
Cena	-	-
Desayuno	223	100
Charla	210	2.607
TOTAL	130.924	113.147

5.12. Actividades con cargo al fondo de facultades y otros fondos

Se continuó con la política de apoyo a las actividades de las facultades de la universidad a través del Fondo Centro de Extensión-facultades, por un valor total anual de hasta 36 millones de pesos, que asigna a cada una de las 18 facultades la cantidad de 2 millones de pesos para el arriendo de espacio físico y equipamiento en el Centro de Extensión. Estos recursos son administrados por cada decano y son destinados a actividades que, por su naturaleza, no generan los recursos requeridos para el pago de arriendo de espacio físico. Se modificó la forma de utilización de este subsidio, ya que a partir del año 2004 sólo se puede cargar a este fondo como máximo el 70 por ciento del costo de arriendo de espacios y equipos.

A través de los fondos Dirección General de Pastoral, Dirección General Estudiantil y organizaciones estudiantiles, se cancela sólo el 30 por ciento de la tarifa UC para arriendo de espacios y equipos, en actividades propias que no generan recursos.

El Centro de Extensión se facilita también para actividades organizadas por la Dirección Superior de la UC y el Arzobispado de Santiago.

Se realizaron 53 eventos a los que se entregó un subsidio en arriendo de espacio y equipos. De éstos eventos, 36 fueron organizados por las facultades.

**CUADRO N° 6
EVENTOS ORGANIZADOS POR LAS FACULTADES, AÑO 2005**

Facultad	N° de eventos	Monto utilizado
Agronomía e Ingeniería Forestal	1	\$893.005
Ciencias Biológicas	3	\$1.271.018
Ciencias Económicas y Administrativas	2	\$1.519.934
Ciencias Sociales	4	\$845.759
Comunicaciones	9	\$2.000.000
Educación	2	\$842.925
Filosofía	2	\$2.000.000
Historia, Geografía y C. Política	3	\$453.215
Ingeniería	2	\$765.331
Letras	2	\$543.866
Medicina	5	\$1.362.134
Teología	1	\$105.654
TOTAL	36	\$12.602.841

5.13. Arriendos permanentes y concesiones

Se cambió al concesionario del servicio de cafetería y restaurante del Centro de Extensión, reemplazando a la empresa Sodexho Chile por la empresa Team Service, con lo que se logró un significativo incremento en la calidad del servicio gastronómico, a precios muy ventajosos para el público en general y para los funcionarios, académicos y miembros de la Asociación de Ex Alumnos y Amigos de la UC, los que, previa acreditación de su calidad, continuarán recibiendo un descuento del 15 por ciento de sus consumos.

En cuanto al centro de copiado concesionado a Gráfika Copy Center, se mantuvieron las condiciones preferenciales para los usuarios internos de la vicerrectoría, funcionarios, académicos y estudiantes de la universidad. Ellos podrán hacer sus trabajos de fotocopios y encuadernación no sólo en el Centro de Extensión, sino que también en cualquier otro local de Gráfika Copy Center, a valores preferenciales, con la sola presentación de la credencial correspondiente. Adicionalmente, se mantuvo el descuento del 20 por ciento para todos los alumnos de la universidad en las memorias de título, con la presentación de la credencial que acredita su calidad de alumno regular.

6. Programa de Desarrollo y Cultura

El programa, desde su creación en 1989, ha sufrido transformaciones para adaptarse a las cambiantes necesidades de las empresas. En la actualidad, existen dos programas:

El primero consiste en la «Tarjeta Extensión UC», la cual da beneficios a los funcionarios de la empresa asociada y a su familia directa, durante un período de 12 meses, renovable. Estos beneficios consisten en el acceso en condiciones preferenciales a actividades artísticas, culturales, educación continua, publicaciones y otros. En el año 2005 se asociaron 4.006 alumnos de diferentes programas de educación continua de la VRCAP, la Escuela de Administración y de la Asociación de Ex Alumnos y Amigos de la UC. Además, se asociaron 1.423 empleados de diferentes empresas, por lo que se emitieron en total 5.429 tarjetas en el año, a pesar de la fuerte competencia existente en el mercado cultural y las restricciones de las empresas en el área de recursos humanos debido a la situación económica. A finales del año 2005 se amplió este beneficio, abarcando no sólo a las empresas, sino también a las personas naturales.

La segunda modalidad, que aprovecha el beneficio de la Ley de Donaciones Culturales, consiste en el desarrollo de eventos artísticos y culturales adecuados a las necesidades de cada empresa, las que se

realizan en sus propios espacios o en el Centro de Extensión. Esta modalidad se vio afectada con la promulgación de la ley 19.885 el 6 de agosto de 2003, que obligó a un replanteamiento del programa que incluyó la definición de nuevas modalidades de extensión artística y cultural para ofrecer a las empresas.

7. Informaciones y Matrículas

7.1. Nuevo Sistema de Gestión Estudiantil, SGE

El principal proyecto de esta unidad durante al año 2005 fue la consolidación de un nuevo sistema computacional de informaciones, matrícula y gestión académica, que cubre las necesidades de toda la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, que incluye tanto los programas tradicionalmente atendidos por el Centro de Extensión como también el Preuniversitario UC, Programa para el Adulto Mayor, Teleduc y la sede Rancagua del Centro de Extensión. De esta forma, se logró disponer de un sistema único, completo, flexible y de tecnología avanzada, que reemplazó a los diversos sistemas que hasta el momento se habían estado usando, algunos de ellos muy rudimentarios o manuales.

Este nuevo sistema, encargado a la empresa iUNO, permite a los interesados inscribirse, postular, matricularse o pagar a través de la web en cualquiera de los cursos, seminarios, diplomas o programas académicos de la VRCAP o de otras unidades que contraten los servicios de esta oficina para este propósito. Adicionalmente, el sistema contempla un completo módulo de administración académica, cubriendo áreas tales como el registro de asistencia, notas y certificación. El sistema está diseñado en lenguaje html, de manera que puede ser operado desde cualquier sede en que funcione alguna de las unidades de la VRCAP, siempre que cuenten con conexión a internet.

El sistema SGE permite a los alumnos y profesores disponer de escritorios virtuales en donde encontrar su agenda de actividades, datos de sus compañeros, materiales (documentos en Word, presentaciones en PowerPoint, planillas Excel, archivos PDF, etc.), e información de notas y asistencia. Los alumnos mostraron un alto nivel de satisfacción con este sistema.

La implementación del nuevo sistema ha hecho surgir la necesidad de redefinir la organización y procedimientos internos de la unidad, así como su interacción con otras unidades de la vicerrectoría, ya que este nuevo *software* exige una mayor formalidad y sistematización en todos los ámbitos, incluyendo definición de funciones, permisos, plazos, etc.

7.2. Servicio a facultades

Durante el año 2005 se continuó con la prestación de servicios de información, inscripciones y matrícula a las unidades académicas de la universidad para las actividades que desarrollan en el Centro de Extensión, fundamentalmente congresos y seminarios. Esta modalidad fue utilizada en especial por la Facultad de Comunicaciones, la Facultad de Derecho, la Facultad de Educación, la Escuela de Psicología y la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal. La primera de estas unidades utilizó los servicios para inscribir y matricular a los alumnos de su Diploma en Comunicación Corporativa.

Durante el año 2006 la principal meta es ofrecer el nuevo sistema de gestión estudiantil a las facultades, de manera de que dispongan, a un costo bajo y de forma expedita, de un sistema que les permita mejorar sustancialmente la calidad de servicios que ofrecen a sus alumnos en sus actividades de educación continua.

Dirección

General
de Desarrollo
Institucional



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

1. Misión

La Dirección General de Desarrollo Institucional ha sido definida por la Dirección Superior como la unidad que se contacta con el entorno, estrechando los vínculos con la sociedad. Esto significa relacionarse con ex alumnos, empresarios, asociaciones gremiales, entidades gubernamentales e incluso con diversas instancias en el extranjero.

El objetivo de esta labor es tener conocimiento actualizado del quehacer de estos grupos, tanto para adecuarse a las necesidades de ellos, como para darles a conocer la labor de la universidad. El trabajo en conjunto de la UC, empresarios, ex alumnos y gobierno es primordial para que todos estos actores estén en sintonía, con el fin de dedicar esfuerzos tanto económicos como humanos a aquellas actividades definidas como necesarias para aportar a la construcción de un mejor país.

2. Antecedentes

La Dirección sufrió una reestructuración al inicio del segundo período de esta rectoría –a comienzos de 2005– para adecuarse al plan estratégico delineado para los próximos años.

La Dirección General de Desarrollo de antaño tenía a su cargo las áreas señaladas con los proyectos que se indican:

- Ex alumnos
- Asociaciones por facultad
- *Fundraising*:
 - Becas Padre Hurtado
 - Edificio Facultad de Teología
- Emprendimiento
 - Emprende UC
 - Convenio Salfa Corp
- Dirección Ejecutiva
 - Oficina de Propiedad Industrial
 - Sello de Calidad
 - Red UnidLam
 - Fundación Copec-UC
 - Centro de Innovación y Desarrollo de la Madera
 - Programa UC-Viñas de Chile
 - Programa UC-ASOEX-FDF
 - Centro Integrado de Diseño e Ingeniería
 - Chile Califica
 - Genera UC
 - Ventana UC
 - Chile Incuba
 - Friends

3. Situación actual

Con el propósito de cumplir con la misión conferida, esta dirección general se ha reorganizado en 4 direcciones, bajo la supervisión del director general, que son:

- Dirección Ejecutiva
- Dirección de Ex Alumnos
- Dirección UC-Empresa
- Dirección de Marketing

3.1. Dirección General

El Director General de Desarrollo Institucional tiene entre sus principales responsabilidades la de asesorar directamente al rector en los temas que éste solicite, participar de los comités de rectoría, y entregar los lineamientos con los cuales las diversas direcciones bajo su responsabilidad deben orientarse.

Considerando lo anterior, las actividades realizadas por esta dirección general se ven reflejadas en todo lo realizado por cada una de las cuatro direcciones bajo su dependencia.

3.2. Dirección Ejecutiva

Esta dirección sufrió importantes cambios en cuanto a los proyectos que maneja, debido a la reestructuración que se realizara en la Dirección Superior a contar de octubre de 2005.

Los siguientes proyectos, que antes estaban bajo su responsabilidad, fueron transferidos a la Vicerrectoría Académica:

- Fundación Copec-UC
- Centro de Innovación y Desarrollo de la Madera
- Programa UC-Viñas de Chile
- Programa UC-ASOEX-FDF
- Centro Integrado de Diseño e Ingeniería

Otros proyectos han pasado tanto a la Dirección de UC-Empresa como a la Dirección de Marketing. Éstos serán por lo tanto informados en relación con sus nuevas dependencias.

De esta manera, los proyectos que quedan bajo la responsabilidad de esta dirección son:

- Friends of the Catholic University in Chile
- Centro de las Artes
- Curimón

3.2.1. Friends of Catholic University in Chile

Esta es una corporación norteamericana sin fines de lucro, cuyo objetivo es contribuir a posicionar a la Pontificia Universidad Católica de Chile como un centro de alto nivel con reconocido prestigio internacional, confirmarla como un pilar en el desarrollo chileno y situarla a la cabeza del progreso de América Latina. Estos objetivos están directamente relacionados con la misión de la Dirección General de Desarrollo Institucional, por cuanto su razón de ser es la transferencia de recursos, conocimientos y experiencias desde Estados Unidos a la universidad.

En marzo de 2005, se realizó en Santiago de Chile un encuentro con el directorio del Board of Directors. Esto estuvo acompañado de una serie de actividades relacionadas con:

- Incubadoras de empresas
- Charlas y seminarios sobre organización corporativa
- Emprendimiento
- Gobierno corporativo

Posteriormente, en octubre, se realizó un segundo encuentro del directorio en la ciudad de Boston, Estados Unidos. A él asistieron los directores antiguos y se incorporaron nuevos miembros. Esta instancia se tradujo en el compromiso de involucrarse activamente en los ejes del Plan Estratégico 2005-2010 que les fue presentado por el rector.

El directorio quedó integrado por las siguientes personas: Sava Thomas, presidenta; Francisco Matte, tesorero; además de Juan Cappello, Alfred Fehsenfeld, Malcolm Gillis, Arnoldo Hax, Agustín Hunneus, Kirkpatrick MacDonald, Nicolás Majluf, Stewart Myers, Félix Pardo, William Pounds, August Rimpel, Roger Thomas, David Wicks y Mead Wyman.

Adicionalmente, durante el año 2005, se concretó el financiamiento de los estudios de 4 alumnos del Programa Padre Hurtado, que recayeron en un alumno de Derecho, uno de Medicina, uno de Ingeniería Civil y uno de Ingeniería Comercial.

3.2.2. Centro de las Artes

Este proyecto consiste en transformar el campus Oriente en un polo de desarrollo de las Artes en Chile y, como tal, ha sido señalado por la Dirección Superior como de máxima importancia. Es uno de los nuevos proyectos que se le encargó a la dirección general durante 2005.

Se ha formado un comité, integrado por las siguientes personas:

- Francisca Alessandri, Vicerrectora de Comunicaciones y Asuntos Públicos.
- Francisco Matte, Director General de Desarrollo Institucional.
- Hans Muhr, Director de Infraestructura.
- José Rosas, decano de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos.
- Jaime Donoso, decano de la Facultad de Artes.
- Teresita Sahli, asesora externa.
- Josefina Torres, directora ejecutiva, Dirección General de Desarrollo Institucional.

Se tomó contacto con el alcalde de Providencia, Cristián Labbé, quien se mostró muy interesado en el proyecto y dispuesto a cooperar. Se definieron las siguientes etapas del proyecto:

Etapas:
Etapa 1: Se define el campus Oriente como un nuevo polo para el desarrollo de las Artes en Chile. Como tal, éste contendrá actividades tales como teatro, música, galerías, librerías, exposiciones, diseño, restaurantes, cafés, cines.

Etapa 2: Remodelación interna de las dependencias, lo cual considera vías de circulación, adecuación de baños, señaléticas y separación del espacio académico del espacio abierto al público.

Etapa 3: Construcción de las primeras dependencias, que son la sala de teatro y la sala de música.

En conjunto con la Dirección de Infraestructura, se elaboró un anteproyecto que fue sometido a la consideración de expertos en la materia. Finalizado el año, se encuentra ya definido el anteproyecto que se está valorizando para transformarlo en el documento oficial del proyecto.

3.2.3. Curimón

Esta es una propiedad compuesta por un claustro, un museo y una parroquia perteneciente a la orden de los franciscanos. Ellos la dieron en comodato al Obispado de San Felipe, entidad que no dispone de recursos para su restauración y mejoramiento.

Considerando que una de las tareas específicas del plan de desarrollo es «apoyar iniciativas que contribuyan a una participación activa de la universidad en la preservación de archivos históricos y, en general, en la conservación del patrimonio cultural del país», es que se están haciendo grandes esfuerzos para recuperar este convento, entregando la coordinación del proyecto a esta dirección general.

La Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos hizo un estudio de pre-factibilidad para la restauración y habilitación del Convento de San Francisco de Curimón. Por otro lado, la Dirección de Infraestructura contrató un estudio de cálculo para conocer el costo de dejar segura de derrumbe la propiedad.

Otros avances del proyecto fueron:

- Formación de un comité de trabajo.
- Definición de Curimón como un «enclave temático», esto es, el constituirse en un signo de la recuperación de la iglesia local, aportando actividades académicas, culturales y religiosas nuevas que integren las tradiciones locales con la cultura actual. Todo este proyecto estará insertado en el Programa Bicentenario.
- Definición de su objetivo como «desarrollar actividad académica en las diversas áreas, relacionadas con la zona del Aconcagua», lo cual se puede ver expresado en ofertas para la comunidad como un centro de artesanía regional; un centro de transferencia de investigación y estudios aplicados, y un punto de reuniones, lugar de encuentro, reflexión y debate de la fe.
- Se contactó al obispo de San Felipe, monseñor Cristián Contreras, y al superior de los franciscanos, Fr. Raúl Allimant Jiménez, y se les presentó el proyecto. Ambos lo aprobaron y ofrecieron su colaboración para el éxito del mismo.
- Se identificaron las personas claves de la zona para presentarles el proyecto y determinar el interés que existe por parte de ellos para contribuir a la restauración de los edificios y posteriormente a la implementación de los diversos programas ya señalados.
- Se solicitó un estudio en derecho de la situación legal bajo la cual la universidad responsablemente puede participar en este proyecto.

3.3. Dirección de Ex alumnos

3.3.1. 'Fundraising'

La actividad de *fundraising* se centró en la obtención de recursos para financiar los estudios de los alumnos del Programa Padre Hurtado y en la preparación y lanzamiento de la campaña para conseguir fondos para la Facultad de Teología en el campus San Joaquín.

Se obtuvo financiamiento para 50 alumnos del Programa Padre Hurtado, lo cual se traduce en un monto de 100 millones de pesos. Para la obtención de estas donaciones, se hizo un contacto personal, principalmente con aquellos ex alumnos y empresas que ya habían realizado donaciones en años anteriores. Nuevamente, debido a las modificaciones que sufrió la Ley de Donaciones, muchos ex alumnos que presentaban interés por aportar, se vieron impedidos de hacerlos por este efecto.

Durante el año 2005, se elaboró el material de difusión del proyecto del edificio para la Facultad de Teología en el campus San Joaquín. La estrategia de *fundraising* para este proyecto es contactar a un grupo muy seleccionado de grandes donantes, motivarlos, darles a conocer la importancia para la universidad, la Iglesia, y el país que tiene el hecho de que la Facultad de Teología se encuentre en el corazón del principal campus universitario de Chile. Este año se realizaron reuniones con dos posibles donantes.

3.3.2. Desayunos con el rector

Se realizaron una serie de 10 desayunos con la participación del rector y egresados de diversas carreras. A ellos se les dio a conocer el Plan de Desarrollo 2005–2010 y se les presentaron los proyectos principales en los cuales la universidad está trabajando fuertemente. Este es un trabajo de largo plazo cuyo objetivo es fortalecer el vínculo con los ex alumnos y generar una retroalimentación mutua que lleve a un trabajo conjunto para el engrandecimiento de la universidad.

3.3.3. Federación de Ex Alumnos

El objetivo de esta unidad es fomentar y mantener la vinculación de los ex alumnos con la universidad, ya sea a través de una entidad central o a través de asociaciones de ex alumnos de escuelas o facultades.

La Asociación de Ex Alumnos y Amigos UC es una entidad que agrupa a los ex alumnos, independiente de la facultad de procedencia. Tiene un grupo de 2.500 socios activos. El logro más importante que se ha conseguido en este año es la comunicación permanente y periódica con todos los egresados de la universidad, a través del correo electrónico. A la fecha, se puede afirmar que 30 mil ex alumnos están abriendo su e-mail «UC» al menos una vez por semana. Asimismo, se reciben solicitudes de direcciones de correo electrónico del orden de 8 diarias, por parte de los egresados.

Otro logro importante es la consolidación del sistema de bases de datos única y con acceso a ella por parte de todas las facultades. Todas aquellas escuelas o facultades que cuentan con asociaciones de ex alumnos propios están haciendo uso de este sistema, como también las entidades que otorgan beneficios a los socios activos. Los beneficios de ello son claros: actualización de la información, se evita la duplicidad de labores y hay economía de recursos.

a) Asociación de Periodismo

Se consolidó el Club de la Prensa, la cual organizó 3 desayunos con importantes personajes de la actualidad nacional. Asistieron a ellos Osvaldo Puccio Huidobro, Ministro Secretario General de Gobierno; Craig A. Kelly, embajador de Estados Unidos en Chile, y el almirante Rodolfo Codina Díaz, comandante en jefe de la Armada. También se incorporó una actividad dirigida a los ex alumnos más jóvenes como fue el «cheese and wine», donde se propicia un encuentro más relajado entre los egresados y un personaje. El Director General de la Policía de Investigaciones, Arturo Herrera, fue el primer invitado. Finalmente, se realizó una comida de bienvenida para los alumnos que egresaron de periodismo, invitándolos a participar en la asociación.

b) Centro de Ex Alumnos de Derecho

Se renovó el directorio y se realizaron las siguientes actividades: un seminario sobre «Evolución de la profesión en un mundo globalizado. Experiencia de una vida en la práctica internacional» dictada por Roger Thomas, director de Friends. También se organizó una comida de ex alumnas mujeres con una asistencia de más de 500 egresadas. Otro evento fue un seminario sobre las reformas constitucionales, dictada por José Luis Cea. El directorio sesionó periódicamente, elaborando un ambicioso plan de trabajo para 2006.

c) Asociación de Ex Alumnos de Trabajo Social

Hubo una ampliación del directorio, incorporando generaciones más jóvenes. Este directorio sesionó periódicamente, aunque hubo una falta de participación por parte de la escuela. Se realizaron dos seminarios y una comida de ex alumnos, todas oportunidades que contaron con una importante asistencia de egresados.

Es importante destacar que esta entidad jugó un importante papel en la recuperación del rango universitario para la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica, el cual se había perdido por tener ésta una duración de sólo 4 años.

d) Asociación de Ex Alumnos de Agronomía e Ingeniería Forestal

Durante el año 2005 se dio inicio a la Asociación de Agronomía e Ingeniería Forestal. Esta entidad nombró un directorio, además de contar con el activo apoyo de la facultad. Esto permitió la realización de una serie de actividades, entre las cuales se puede nombrar degustaciones de vinos, seminarios tanto en Santiago como en Rancagua y la organización de una comida de egresados.

e) Asociación de Ex Alumnos de Educación

Ésta es otra de las asociaciones a las cuales se le dio inicio durante el año 2005. Se nombró un directorio que ha estado sesionando periódicamente y se organizó un seminario, el cual tuvo una importante asistencia de ex alumnos.

Dadas las características de estos egresados, se está explorando una forma de vinculación prácticamente basada en la información permanente, relevante y oportuna a través del correo electrónico.

3.3.4. Recepción de Padres de Novatos

Desde que el rector Pedro Rosso asumió su cargo en el año 2000, se ha realizado la ceremonia de recepción de los padres de los novatos. Esta actividad tiene una gran acogida por parte de los padres, quienes asisten muy entusiasmados a la invitación realizada por el rector, lo que se ve reflejado en una respuesta de más de 2 mil personas.

3.3.5. Mercado Laboral UC

Éste es un sitio web, desarrollado por trabajando.com para la UC en conjunto con Universia, el cual permite a los ex alumnos acceder a ofertas de trabajo así como a las empresas tener posibilidad de contactar y revisar los antecedentes de los egresados. Este año se incorporó la CTR (Central de Trabajos Remunerados), siendo éste el principal medio utilizado para obtener empleo por los alumnos.

3.4. Dirección UC-Empresa

El Programa UC-Empresa tiene como misión ser el principal camino de unión entre la labor académica de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la empresa privada y el Gobierno. Sus objetivos de largo plazo son conectar a la universidad con el mundo empresarial, motivar el deseo por iniciar nuevos negocios dentro de la universidad y desarrollar nuevas empresas prometedoras en Chile.

Como dirección es de reciente creación, recibiendo proyectos pertenecientes a otras direcciones y creando nuevos proyectos. Los programas que están bajo su responsabilidad son los de emprendimiento, la coordinación de las incubadoras de empresas y Mentor.

El Programa UC-Empresa está subordinado al directorio UC-Empresa, el cual tiene como meta unir al mundo de la universidad con un grupo de notables miembros de la comunidad empresarial chilena. Su actividad se centra en la realización de tres directorios al año, en donde las actividades de la dirección general se presentan al directorio para buscar opiniones, ideas nuevas y oportunidades de negocios potenciales. Los miembros del directorio son una instancia ideal para formalizar redes de contactos y negocios, y explorar fuentes de financiamiento o inversiones ángeles.

3.4.1. Emprendimiento

Mediante seminarios, talleres, acceso a redes de contacto y asesorías personalizadas, el área de emprendimiento busca motivar la creación de nuevas empresas en la comunidad universitaria y en el país, entregando todas las herramientas necesarias para potenciales fundadores de nuevos negocios o empresarios Pymes que requieren crecer.

Más que centralizar las acciones dentro de la UC, esta área tiene como meta poder conectar esfuerzos descentralizados al interior de la universidad, encauzar las habilidades y potenciar las mejores prácticas entre escuelas.

3.4.2. Emprende UC

El programa Emprende UC es un concurso nacional de planes de negocios, que ha sido liderado por el programa UC Empresa y es el más importante del país. Cuenta con un premio valorado en servicios, acceso a servicios de incubación de negocios y capital semilla, por más de 90 mil dólares. Luego de dos años de vigencia, Emprende UC ha ayudado a canalizar el desarrollo de más de 230 nuevas ideas de negocios, las que se han transformado en cerca de 50 planes de negocio.

El concurso Emprende UC es un programa que sustenta su implementación en la coordinación entre el programa UC Empresa y las incubadoras Genera UC y Ventana UC.

La marca Emprende UC ha sido posicionada de la mano con muy buenas marcas auspiciadoras: El Mercurio; BCI; García, Montes, Olivos, Eyzaguirre & Cía. Ltda. (abogados); Egon Zehnder (*headhunting*); Hill & Knowlton Captiva (relaciones públicas); y Price Waterhouse Coopers (servicios contables).

El año 2005, la cantidad de inscritos en el programa fue de 100 grupos y se estima que al menos 250 personas fueron entrenadas en la preparación de un plan de negocios. Los 25 grupos finalistas del concurso Emprende UC fueron apoyados por mentores especializados, quienes en algunos casos fueron potenciales inversionistas. Cada grupo inscrito canceló 45 mil pesos por participar en el proceso del Emprende UC.

A continuación, se expone el detalle de las actividades realizadas por Emprende UC:

- Taller 1: «Desafíos al momento de emprender».
Fecha: 11 de agosto de 2005.
Expositor: Santiago Muzzo, socio fundador de Bazuca.com
- Taller 2: «De la idea a la oportunidad de negocios».
Fecha: 25 de agosto de 2005.
Expositor: Jorge Herrera, director ejecutivo de los programas de emprendimiento UC.
- Taller 3: «Iniciando el negocio».
Fecha: 22 de septiembre de 2005.
Expositor: Manuel José Montes y Domingo Eyzaguirre, socios Estudio García, Montes, Olivos, Eyzaguirre & Cía. Ltda.
- Taller 4: «Plan de negocios».
Fecha: 6 de octubre de 2005.
Expositor: Jorge Herrera, director ejecutivo de los programas de emprendimiento UC.
- Desayuno de Mentores (*coaching* y construcción de redes de contacto).
Fecha: 12 de noviembre de 2005.
Diversos mentores se reúnen con cada grupo en competencia.
- Taller 5: «Presentación efectiva».
Fecha: 12 de noviembre de 2005.
Expositor: Alexis Camhi, gerente de incubadora VentanaUC.

Los grupos finalistas del concurso Emprende UC fueron los siguientes:

- Karpedia: Supermercado de educación en base virtual del tipo no tradicional, tales como disciplinas en las que las personas pueden utilizar su tiempo libre. Este proyecto fue finalmente el ganador.
- Tradesur Ltda., empresa dedicada a la exportación de carnes exóticas, tales como avestruz, a las cuales se le agregarán carnes como jabalí, caracol y ciervo.
- Calder, proyecto dedicado a la producción de paneles solares nacionales muy innovadores para calentar agua doméstica.

- SteetMail, proyecto que busca transformarse en un plataforma de servicios para transformar mensajes electrónicos en datos de voz.
- Beat Drink, primera empresa productora de bebidas energéticas en Chile, hoy comercializando el agua purificada energética que lleva el mismo nombre y orientada al segmento masivo.

El concurso Emprende UC es un programa que sustenta su implementación en la coordinación entre el programa UC Empresa y las incubadoras Genera UC y Ventana UC.

3.4.3. Certificado académico

El certificado académico en Gestión del Emprendimiento, ofrecido por la Escuela de Administración, consiste en un programa de cursos organizado en torno a la disciplina de crear y administrar empresas.

Para obtener el certificado, el alumno deberá completar 50 créditos, de los cuales 30 serán mínimos y 20 optativos. Lo anterior se debe a que para integrar orgánicamente materias técnicas de la administración de empresas y los desafíos que implica el emprendimiento, es necesario un currículo mínimo de tres cursos. Los cursos optativos del certificado, dictados por la Escuela de Administración, podrán ser complementados con cursos optativos dictados por la Escuela de Ingeniería.

La Escuela de Administración, con la colaboración de la Escuela de Ingeniería, tiene como meta desarrollar varias alternativas de cursos optativos a fin de completar los 20 créditos restantes para obtener el certificado. Con ello, dicha escuela desea entregarle al alumno flexibilidad para optar por cursos temáticos, según sus propios intereses.

Los objetivos académicos pueden resumirse como:

- Proporcionar al alumno de la Pontificia Universidad Católica de Chile conocimientos fundamentales y actualizados para iniciar, administrar y hacer crecer nuevos negocios.
- Motivar en el alumno el espíritu emprendedor y reflexionar sobre la posibilidad cierta de serlo una vez egresado de la universidad.

Algunos de los objetivos transversales son:

- Mostrar al alumno dimensiones disciplinarias que enriquecen su horizonte de comprensión.
- Tomar contacto con profesores y alumnos de otras especialidades para favorecer la apertura hacia la posibilidad de emprender.
- Favorecer una enseñanza más acorde con las características interdisciplinarias y transversales en un entorno cada vez más globalizado.

El certificado académico se implementará a partir de marzo de 2006.

3.4.4. Coordinación de incubadoras de empresas

La universidad cuenta en la actualidad con dos incubadoras de empresas: Genera UC, para empresas de base tecnológica, y Ventana UC, incubadora de empresas de servicios remotos. Ambas iniciativas cuentan con un capital inicial aportado por CORFO.

a) Incubadora VentanaUC

Sus actividades se orientan a los servicios de apoyo en la preparación del plan de negocios, búsqueda de financiamiento y *coaching* en general. De ella han nacido:

- EducaUC: Esta empresa, nacida como un proyecto de incubación, tiene como misión desarrollar e implementar modelos de negocio que permitan, de manera rentable, ir desarrollando distintos proveedores de servicios de educación primaria, secundaria y de capacitación que busquen la excelencia académica y faciliten la empleabilidad de los conocimientos que se entregan. Esta iniciativa es un proyecto conjunto entre VentanaUC, la Pontificia Universidad Católica de Chile e inversionistas privados, los

cuales participan a través del fondo de inversión privado especializado en este sector (Expertus), que se ha capitalizado con el apoyo de la línea de CORFO Mercado de Capitales MK1 y es administrado por la Administradora de Fondos de Inversión Independencia S.A. El tamaño actual del fondo es de 22.500 dólares. A octubre, EducaUC gestionaba 2 colegios particulares subvencionados que entregan educación a cerca de 2 mil alumnos y se encontraba en proceso de integrar a nuevos establecimientos a la red. Para apoyar a esta empresa, se levantaron 600 mil dólares en forma directa y 5,3 millones de dólares indirectos a través de un fondo especialmente diseñado. Esta empresa salió del proceso de incubación durante 2005.

- Kallfulif: Esta empresa se dedica a la producción de un dispositivo filtrante de emisiones atmosféricas (partículas y gases) producidas por diferentes tipos de fuentes de combustión, tanto fijas (calderas, turbinas, grupos electrógenos, procesos industriales, etc.) como móviles (vehículos pesados). Para apoyar a este proyecto se han levantado 101 millones de pesos. Aún en etapa de incubación.
- Settling in Chile: Esta empresa está dedicada a entregar servicio de ayuda en el traslado e instalación de personas solas o con familia que deban trasladarse a Chile desde el extranjero o dentro del país. Los servicios que se ofrecen son todos aquellos que tengan relación con la reubicación de estas personas y sus familias y su inserción en la cultura chilena. Aún en etapa de incubación.
- Adquicenter: La propuesta de valor de este negocio es gestionar el proceso de compra de las Pymes de manera que puedan ser más competitivas en precios y servicio. Aún en etapa de incubación.

b) Incubadora GeneraUC

**CUADRO N° 1
PROYECTOS EN BÚSQUEDA DE FINANCIAMIENTO DE GENERAUC, AÑO 2005**

Nombre del proyecto	Actividades realizadas	Comentario
Motostock	Postulación a fondo Prospección Empresarial	En curso.
Simulación y optimización en procesos de construcción	Postulación a fondo concursable para I&D	Se adjudica InnovaChile precompetitivo e interés público.
Sistema de apoyo a la planificación (Alarcón 2003)	Postulación a fondo concursable para I&D	Se adjudica FDI precompetitivo e interés público.
Caracterización químico-sensorial vitivinífera de Sauvignon Blanc en el valle de Casablanca	Postuló a fondo concursable para I&D	Se adjudica Innova Chile precompetitivo e interés público.
Diseño, desarrollo, fabricación, ensayo e implementación de sistemas de soporte de túneles sometidos a cargas dinámicas	Postulación a fondo concursable para I&D	En curso
Vehículos especiales	Postulación a fondo concursable para I&D	Finalizado. Se adjudicó capital semilla.
Aislaforte	Postulación a fondo concursable para I&D	Se adjudicó capital semilla.
Notariza	Postulación a fondo concursable para I&D	Finalizado. Se adjudicó capital semilla.
Imagen Digital	Postulación a fondo concursable para I&D	Se adjudica Innova Chile y Copec-UC en el mismo tiempo, por lo tanto se desestima la primera fuente de financiamiento.

**CUADRO N° 2
PROYECTOS EN PREINCUBACIÓN, INCLUYENDO CONCURSO DE PLANES DE NEGOCIOS, DE GENERAUC, AÑO 2005**

Nombre del proyecto	Actividades realizadas	Comentario
Aislaforte	Apoyo a la gestión comercial (plan de negocio)	Terminado
Notariza	Apoyo a la gestión comercial (plan de negocio)	Terminado
Dreamline	Apoyo a la gestión comercial (plan de negocio)	Terminado
Riego Tecnificado	Apoyo a la gestión comercial (plan de negocio)	En proceso
Audox (Doxo)	Desarrollo del plan de negocios, búsqueda de clientes y financiamiento. Formalización del negocio	En curso
Pro-intech	Desarrollo del plan de negocios, búsqueda de clientes y financiamiento. Formalización del negocio	En curso
E-lumina	Desarrollo del plan de negocios, búsqueda de clientes y financiamiento	En curso
Junior Empresa	Búsqueda de clientes, desarrollo del negocio	En curso

3.5. Dirección de Marketing y Marcas

Esta dirección se incorpora a la Dirección General de Desarrollo Institucional a contar de octubre de 2005, siendo anteriormente su dependencia la Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos.

3.5.1. Marketing

El objetivo de la Dirección de Marketing ha sido posicionar a la Pontificia Universidad Católica de Chile como la universidad líder en el país, y una de las universidades líderes a nivel latinoamericano. Esto se enmarca dentro de la meta propuesta en el Plan de Desarrollo de llegar a ser una de las 100 universidades líderes en el mundo.

Conforme con el objetivo señalado, la dirección ve la necesidad de que la UC se presente frente a la opinión pública, a través de los medios de comunicación como una sola voz, con una imagen corporativa única, y con campañas basadas en conceptos coherentes a la institución y a los productos que entrega al mercado.

Las actividades realizadas por Marketing fueron las siguientes:

- Se llamó a licitación a agencias de publicidad, ganando la cuenta la multinacional Loweporta.
- Para la campaña publicitaria de admisión se trabajó con Loweporta, buscando un concepto único y perdurable en el tiempo, para el posicionamiento de la universidad en la audiencia: «Pasión por la excelencia y el conocimiento».
- Esta campaña tuvo presencia en algunos medios, además de los tradicionales, como radio y el sitio web de la UC.
- Con este mismo concepto, se está trabajando en conjunto con las unidades administrativas el tema de la publicidad: preuniversitario, adulto mayor, cine, entre otras. Durante 2006 se seguirá trabajando en esta línea, buscando la sinergia de todas estas acciones en beneficio de la universidad.
- Con Canal 13 se está trabajando centralizadamente, de tal manera de poder determinar las prioridades de los recursos en el canal, según la importancia de los proyectos para la universidad como un todo, y no de las partes.

3.5.2. Marcas y dominios

El patrimonio marcario de la Universidad Católica es amplio, y desconocido en su globalidad, debido a que se ha solicitado, registrado, renovado y administrado en forma autónoma, desde cada unidad académica, lo que ha llevado a la existencia de muchas marcas y dominios a nombre de terceros o personas naturales.

Principalmente lo que existe hoy son marcas registradas y dominios. No se cuenta con información de patentes o invenciones.

Las solicitudes hechas directamente por las facultades no siempre tienen un criterio de protección, si no más bien de uso, razón por la cual hay un gasto a veces desmedido en este ítem.

La idea es ir creando un criterio más estratégico a cada marca y dominio, de tal manera de ver el mejor uso de cada una de ellas, (si la marca y el dominio lo ameritan), integrando distintas facultades, proyectos, publicaciones, fondos concursables, etc. Esto significaría ir logrando un patrimonio marcario más consolidado, ya que se potenciaría al ser la marca UC usada en distintos servicios que ofrecen la universidad, y también un ahorro importante por el registro controlado de marcas y dominios. La Dirección de Marketing y Marcas ofrece el servicio a las unidades que lo requieran.

Los registros de marcas que se han recopilado desde de la Dirección de Marketing son aproximadamente 190 y los dominios son 380. Se sigue trabajando estos temas con la oficina Sargent y Krahn y la oficina Clarke-Modet.

Dirección

General
de Pastoral
y Cultura
Cristiana



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

DIRECCIÓN GENERAL DE PASTORAL Y CULTURA CRISTIANA

Desde sus orígenes, la Dirección General de Pastoral ha establecido como su misión la promoción de la evangelización de la cultura, de la formación humana integral a la luz de la fe y de las acciones misioneras y de solidaridad humana.

Teniendo como principio orientador el lema «¡Vamos, Iglesia!», se afrontó el año 2005 como un desafío de servicio apostólico, solidario, formativo y misionero para todos los estamentos de la Universidad Católica.

Tanto en las grandes iniciativas, como la Misión País, como en las actividades que se realizan sólo una vez y para públicos reducidos, se usó como guía ese lema.

En cultura y formación, los programas académicos siguen ampliando y perfeccionando su labor, llevando a centenas de profesores a reflexionar en torno a áreas como ética y antropología, arte y fe, doctrina social y familia. También se promovieron premios como el Espíritu UC, para reconocer a los alumnos más destacados e íntegros, y los concursos Titúlate para Otros y III Milenio, para financiar tesis y proyectos de título relacionados con la fe, la cultura y la solidaridad.

Los concurridos cursos de formación para académicos, los círculos de estudio y el nuevo proyecto solidario Samaria UC han sido algunas de las formas en que la Pastoral de Académicos dijo «¡Vamos, Iglesia!» durante 2005.

La Pastoral de Administrativos también avanzó en torno a un proyecto solidario, Servir UC, y se creó, además, una Pastoral de Funcionarios Externos en Casa Central. Como es habitual, se realizó la Misión Interna de Administrativos, por quinto año consecutivo.

En el ámbito de los alumnos, se fortalecieron las veinte pastorales de carrera, las cuales organizaron seminarios y otras actividades. A esto se suma el aumento en los círculos de formación de seis a nueve, el desarrollo y reformulación de la Escuela de Líderes Proa, las actividades de acogida a los novatos, la participación en el encuentro mundial de jóvenes en Colonia y la realización del exitoso musical «En Caná de Galilea». Además, con motivo de la canonización de San Alberto Hurtado, se organizó una Feria Solidaria, que unió por primera vez a todos los proyectos solidarios de la universidad, y una vigilia de oración, previa a la ceremonia en el Vaticano.

Las áreas de solidaridad consolidaron y perfeccionaron su trabajo. Belén UC expandió su trabajo a dos comunas más (Santiago y San Ramón), llegando a dos mil beneficiarios. Calcuta UC aumentó de 68 a 164 sus voluntarios e incorporó nuevos hospitales, hogares de niños y ancianos y cárceles. En tanto, Prácticas Solidarias UC promovió 52 prácticas en quince carreras sólo en el período entre diciembre de 2004 y febrero de 2005, a lo que se deben sumar 108 prácticas más entre diciembre de 2005 y febrero de 2006.

El trabajo misionero también se desarrolló para impulsar a la Iglesia. 800 jóvenes llevaron a Cristo a todo el país durante las vacaciones de invierno. Sin embargo, el mayor esfuerzo fue el realizado en la Misión País, donde participaron 2.100 misioneros en 50 localidades de Chile.

La celebración del día del Sagrado Corazón se ha afianzado cada vez más en la universidad. Las actividades de Semana Santa, Navidad y la recepción de novatos fueron asimismo expresiones del espíritu y la vida de la Universidad Católica.

Respecto a las comunicaciones de la DGP, se renovaron los sitios web PastoralUC y BelenUC. También se reformuló la coordinación de comunicaciones y se publicaron las políticas comunicacionales.

1. Dirección de Formación y Cultura Cristiana

La Dirección de Formación y Cultura Cristiana promueve la difusión de la Doctrina de la Iglesia y su aplicación en la vida cotidiana a través del diálogo fe y cultura, que le corresponde a cualquier universidad católica según la constitución Ex Corde Ecclesiae. Para esto, la dirección organiza periódicamente diversas actividades que promueven el conocimiento y la aplicación de las enseñanzas de la Iglesia.

Esta dirección sugirió tres grandes líneas a seguir durante el año 2005. La primera consiste en la reflexión, la segunda en la formación y por último la extensión.

Para llevar a cabo el objetivo de promover la reflexión, se continuó con el trabajo realizado en los distintos programas académicos, como el de Doctrina Social de la Iglesia. También de cara a este propósito, se organizó el seminario sobre «Políticas públicas y Doctrina Social de la Iglesia» dictado por Monseñor Diarmuid Martin, arzobispo de Dublín.

Se continuó el trabajo de los programas académicos de reflexión interdisciplinaria: el Programa de Antropología y Ética Cristiana, el Programa Académico de Arte y Fe y el Programa Académico para la Familia.

En relación a los alumnos, se realizaron nuevamente los concursos Titúlate para otros y III Milenio, que financiaron tesis y proyectos de título con temáticas solidarias y de fe y cultura respectivamente.

En cuanto a la formación, se trabajó principalmente en dos frentes: por un lado, los académicos y por otro, los alumnos. Respecto a los docentes, se aprovechó el marco de la V Misión Interna de Académicos para lanzar un concurso de investigación con el propósito de aportar a la V Conferencia Episcopal Latinoamericana de 2007. Postularon cuarenta proyectos de más de cien académicos de las distintas facultades. Otros objetivos logrados consisten en la realización de un curso sobre Doctrina Social de la Iglesia y otro sobre Formación en familia.

En el plano de los alumnos, se realizó un *focus group* sobre comunicación y afectividad. También se hicieron reuniones periódicas con grupos de parejas en conjunto con monitores de Pastoral.

2. Dirección de Pastoral de Académicos

El objetivo general de esta área consiste en animar a los docentes a que sean testigos y educadores de una auténtica vida espiritual. Que sepan integrar fe y vida, y que en definitiva puedan conjugar la competencia profesional con la sabiduría cristiana. Se busca promover profesores comprometidos con la misión institucional de la universidad y que proyecten tal compromiso en su quehacer académico.

La Pastoral de Académicos se planteó para el año 2005 seis propósitos generales:

- Consolidar la Pastoral de Académicos.
- Promover la vida de oración en la universidad.
- Fortalecer el compromiso institucional.
- Robustecer la formación cristiana.
- Propiciar el diálogo fe y cultura.
- Promover la solidaridad entre los académicos.

Frente a tales metas, aparecen diversos propósitos alcanzados. El primero consiste en la consolidación de la Pastoral de Académicos, objetivo que se alcanzó a través de la realización de la primera jornada de pastoral en marzo y de la confirmación y renovación de los delegados en las distintas unidades académicas.

En relación a la vida de oración, también se logró la meta propuesta, en el sentido de que se promovió la participación de los docentes en las diversas celebraciones que la DGP organiza, teniendo un rol más activo en éstas y una mayor convocatoria. Además, se realizó el retiro anual de académicos en enero de 2005, al que asistieron treinta profesores, consolidándose como una instancia de oración comunitaria, que permitió reflexionar sobre el año vivido y proyectar el próximo, teniendo como tema central la Eucaristía, en sintonía con la Iglesia Universal que celebraba el año Eucarístico.

Un tercer objetivo conseguido fue la consolidación de la formación cristiana para los profesores. No sólo se dictaron cursos por primera vez en forma simultánea en los cuatro campus, sino que además aumentó considerablemente el número de participantes, llegando a 160 docentes en los dos semestres.

En cuanto al diálogo fe y cultura, se concretaron dos círculos de estudio en «Temas de medio ambiente y cristianismo» y «Razón y fe». En conjunto con la Pastoral de Académicos de Geografía, se realizó el seminario «Investigaciones geográficas en temas de pobreza». También en el ámbito del diálogo fe y cultura, y promoviendo principalmente el compromiso institucional de los docentes de la UC, se realizó la V Misión Interna de Académicos, la que fue convocada con el tema «Sociedad y cultura para el III Milenio» y bajo el lema «Para que nuestros pueblos tengan vida», ambos profundamente ligados a la próxima V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano (2007), cuya agenda incluye materias, problemas y desafíos propios de diversas disciplinas, en campos tan variados como los sociales, económicos, políticos, bioéticos, filosóficos, artísticos, tecnológicos, científicos y culturales en el más amplio sentido. Atendiendo el deber de las universidades católicas de contribuir al diálogo entre la fe y las culturas y a un desarrollo social de sello cristiano, la V Misión Interna de Académicos tuvo por objeto realizar su contribución.

Dada la magnitud del objetivo propuesto, este se cumpliría en tres etapas. La primera, realizada en 2005, tenía el propósito de motivar y comprometer el aporte de los profesores, tanto católicos como de otras confesiones y no creyentes. Esta primera etapa consideró un encuentro de los académicos con Monseñor Alejandro Goic, presidente de la Conferencia Episcopal de Chile, en el que participaron 100 profesores de la UC. También se realizó un encuentro de los profesores titulares y eméritos, convocados especialmente por el rector, contando con la presencia de 70 académicos. Además, se realizaron encuentros por unidad académica con el fin de definir temas de estudio para trabajar. En éstas participaron un total de 150 profesores de todas las facultades. Como un apoyo complementario a la reflexión y trabajo ya señalados, la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana, en conjunto con la Vicerrectoría Académica, convocó a un concurso de investigación abierto a todas las disciplinas en los temas propios de la agenda de la V Conferencia. Se presentaron 40 proyectos, que involucraban a un total de 100 profesores.

Durante 2006 se pretende desarrollar distintos temas de estudio, para entregar el resultado final a la Conferencia Episcopal de Chile, que luego hará llegar los aportes al CELAM para la elaboración de un documento de síntesis, material instrumental para la V Conferencia.

Uno de los mayores logros de la Pastoral de Académicos durante el año fue la creación del proyecto solidario para profesores «Samaria UC». La instancia, que promueve la cultura de la solidaridad entre los docentes, empezó a funcionar durante el segundo semestre, con un curso ofrecido por académicas de la Escuela de Enfermería para cuidadores de enfermos, en el que participaron cerca de 30 personas de la comuna de Macul. En el próximo semestre comenzarán a funcionar nuevos proyectos que están en elaboración, y que involucran académicos de distintas facultades.

Un objetivo transversal fue el de convocar en la reflexión universitaria a académicos de distintas facultades en las mismas iniciativas, promoviendo la interdisciplinariedad. Esto se concretó en los cursos de formación cristiana, en los círculos de estudio e incipientemente en la Misión Interna. Un segundo objetivo en esta línea fue dar a conocer la pastoral e integrar en las actividades a nuevos profesores, lo que fue posible principalmente por Samaria UC. A su vez, la página web de la pastoral de profesores comenzó a funcionar, y aunque todavía no es un referente para los académicos, cuenta con información de las distintas iniciativas que existen para ellos.

3. Dirección de Pastoral de Administrativos

La Pastoral de Administrativos es una instancia de integración para los funcionarios que trabajan al interior de la universidad, trabajando en áreas de espiritualidad, formación y solidaridad. El fundamento de esta dirección es el de crear un ambiente de trabajo siempre visto a la luz de la fe y de las enseñanzas del evangelio. Asimismo, promueve diversas actividades para generar el diálogo y la reflexión entre los administrativos de la UC.

La Pastoral de Administrativos estructura su trabajo a través de tres áreas: El área espiritual, el área de solidaridad y el área de formación. En cada una de ellas se han realizado diversos logros.

Respecto al área espiritual, se consiguió aumentar la participación en las distintas actividades propuestas por la Pastoral. Se promocionó activamente la Santa Misa, con lo que hubo una mayor asistencia en campus como Casa Central y Oriente, donde tradicionalmente los funcionarios estaban muy ausentes. En relación al año de la Eucaristía, también se realizó mensualmente la Adoración al Santísimo Sacramento en todos los campus, en la que participaron regularmente cien personas. A esto se suman los retiros que se han organizado durante el año.

En cuanto al área de solidaridad, la Pastoral de Administrativos ha auspiciado la creación del proyecto Servir UC, donde han participado 120 administrativos. Esta instancia representa la posibilidad de llevar a cabo la acción social por medio de los administrativos de la universidad. Servir UC está a su vez compuesto por Acompaña UC, Forma UC y Construye UC.

En el área de formación, los principales avances se han dado en materia de preparación de ministros de comunión y en distintos ciclos de charlas que se han llevado a cabo con éxito. Algunos temas tratados en estas charlas fueron administración del presupuesto familiar, salud familiar, psicología laboral y educación de los hijos, entre otros. Además, se ha trabajado en conjunto con las unidades académicas de Derecho, Ingeniería, Agronomía y Medicina para la preparación de los sacramentos que sus administrativos quieran recibir.

El principal logro de 2005 lo constituye la ampliación del área de trabajo no sólo a los administrativos de la universidad, sino que además a los funcionarios externos, como, por ejemplo, jardineros y personal de aseo. Hoy se llega a 220 personas, que han participado en convivencias, charlas, visitas a los santuarios del Padre Hurtado y de Santa Teresita de Los Andes y talleres de formación, como cursos de alfabetización y reforzamiento escolar.

También se crearon los círculos de profesionales, donde se ha invitado a funcionarios de la UC a reflexionar en torno a temas específicos, de forma similar a como se hace en los círculos de formación de alumnos. A esto se sumó la invitación a los funcionarios directivos de la universidad a charlas, que fueron realizadas por el rector Pedro Rosso y por monseñor Arteaga. El objetivo de éstas fue involucrar también a estos funcionarios en la Pastoral.

Como es tradición, la Pastoral de Administrativos desarrolló en septiembre la V Misión Interna de Administrativos, bajo el lema «Trabajo y familia: Tarea de amor». En ésta se realizaron diversas actividades como obras de teatro o mesas de conversación. En las actividades más exitosas, se llegó a congregarse a 500 funcionarios.

4. Dirección de Pastoral de Alumnos

Esta dirección tiene como propósito ser una plataforma de acogida para todos aquellos estudiantes que tienen la inquietud de acercarse a Dios a través de la Iglesia, y ser también un lugar donde se puedan canalizar las inquietudes que los mismos alumnos tienen y proactivamente invitar a quienes están más alejados.

Busca generar los espacios e instancias oportunas para que los alumnos desarrollen su vida espiritual e intelectual y, fruto de este desarrollo, aporten desde sus propias realidades en la construcción de una sociedad más justa y fraterna.

Para lograr estos objetivos, la Dirección de Pastoral de Alumnos se divide en seis áreas. La primera es pastorales de carrera: actualmente existen veinte de éstas y este año los objetivos fueron definir su misión y sentido de pastoral; cambiar la mentalidad interna, asumiendo una actitud decidida y comprometida y sintiéndose seguros de sí mismos como integrantes activos en la pastoral; cambiar la percepción externa respecto a la pastoral; generar actividades propias de gran impacto, entre las que se encuentran seminarios, charlas, trabajos y operaciones, y mejorar la capacidad de autofinanciamiento. Para cumplir con estos objetivos se han hecho diversas acciones, como la instancia que tuvieron las pastorales para alojar en Casa Belén y así poder meditar, reflexionar y conocer hacia dónde apuntan con su trabajo pastoral; la jornada «Misión de las pastorales» realizada en junio para cada carrera

—donde participaron 80 dirigentes de pastorales— y, por último, la jornada de planificación hecha en agosto para así delimitar un plan de acción concreto.

Según la realidad de cada carrera, fueron apareciendo «mega proyectos» organizados por las respectivas pastorales que permitían extenderse a la mayor cantidad de personas por tratar temas de carácter global. La pastoral de Bachillerato organizó el seminario «Elige bien», para entregar directrices vocacionales a sus alumnos, y la de Psicología concretó el seminario «Soy psicólogo católico, ¿y qué?», para ayudar a los estudiantes comprometidos con el catolicismo a enfrentar su profesión sin desligarse de sus creencias. Se organizaron instancias de reflexión al interior de cada carrera para poder conquistar a los estudiantes más alejados de la Iglesia, pero que responden a un perfil propio de su profesión.

Otra área es la de sacramentos. Los objetivos específicos fueron mejorar la formación de los monitores, retener a los preinscritos y aumentar el número de confirmandos. Para lograr estos propósitos, se realizó un retiro especial para los monitores y otro para los confirmandos. Además, este año se confirmaron alrededor de 62 alumnos. También hubo una reestructuración en la organización de monitores y se cambió la bibliografía por textos más completos y juveniles.

Respecto a los círculos de formación, donde se abordan los grandes temas de la sociedad, a la luz de la ética, los valores y los principios cristianos, éstos han aumentado de seis a nueve y se espera que en el año 2006 sean cuatro más. Participan 40 alumnos permanentemente. No sólo cumplen con el objetivo de formar a los estudiantes, sino que también buscan generar opinión dentro de la universidad. Para cumplir este último punto, se invitó a la comunidad UC a participar en dos seminarios (uno de política y otro de bioética) organizados por los integrantes de estos grupos de debate.

Proa es otra área de desarrollo y consiste en ser una Escuela de Formación para Líderes cristianos abiertamente comprometidos en la fe. Este año se desarrolló un programa completo e íntegro, homologable para todos los semestres, con manuales que contienen temas de formación personal y herramientas de liderazgo. Asistieron 37 alumnos escogidos de las distintas facultades de la universidad, que fueron seleccionados por sus capacidades y personalidad.

Uno de los temas pendientes es la Casa Belén, que recién en la segunda mitad del año pasó a manos de la Dirección de Pastoral de Alumnos. El objetivo es contribuir en el crecimiento espiritual de la comunidad a través de un programa autogestionado y predefinido que pueda ser seguido por los alumnos.

La sexta área de trabajo es la de eventos especiales que se desarrollan en momentos específicos del año y que permiten dar a conocer a la Pastoral de Alumnos, contribuyendo en el cambio de imagen que se tiene de quienes participan activamente en la pastoral. Por ejemplo, al asado de novatos asistieron más de mil 500 personas y fue el momento ideal para inscribir gente. También se organizó un musical, buscando integrar a las personas de carreras más artísticas y cumpliendo con la misión de la Universidad Católica: evangelizar la cultura. Mil 250 personas asistieron a este evento en el Centro de Extensión y mil más en el Aula Magna de San Joaquín. Otra ocasión especial fue la participación de los estudiantes de la universidad en la Jornada Mundial de Jóvenes realizada en Colonia durante agosto de 2005, donde 40 alumnos viajaron a Alemania, para encontrarse con S.S. Benedicto XVI.

Un evento que marcó el año fue tener a un segundo santo chileno. En honor a él se realizó la primera Feria Solidaria Alberto Hurtado, para que los proyectos de la pastoral tuvieran una instancia de darse a conocer. 14 proyectos solidarios presentaron su trabajo y más de 450 estudiantes acudieron a este evento. El día mismo de la canonización, se organizó una vigilia, a la que asistieron 400 personas, principalmente alumnos.

En Navidad se organizó la Misión Navidad, donde mil alumnos participaron llevando alegría a las personas más necesitadas de la ciudad.

5. Dirección de Solidaridad

El trabajo realizado por la Dirección de Solidaridad se ha centrado en tres grandes iniciativas: Belén UC, Calcuta UC y Prácticas Solidarias UC. Cada una de éstas se ha organizado como una coordinación, lo que les ha permitido trabajar con mayor eficiencia y potenciar sus propias identidades como proyectos solidarios.

5.1. Belén UC

El proyecto Belén UC se define como una iniciativa solidaria cristiana permanente que se lleva a cabo en siete comunas de Santiago. En ellas se realizan diversos talleres de formación, dirigidos por estudiantes de la universidad que aplican aquí sus conocimientos.

Para el año 2005 Belén UC se planteó los siguientes objetivos: Aumentar a 700 el número de voluntarios inscritos, crear quince nuevos talleres, implementar un sistema que autofinancie el 50 por ciento de los costos y consolidar la difusión a través del sitio web.

Belén UC logró llevar a cabo con éxito varias de las metas anteriormente esbozadas. A pesar de que el número de voluntarios se mantuvo en 500, el proyecto realizó 38 talleres en siete comunas. Se comenzó a trabajar en dos zonas nuevas: Andalucía, en la comuna de Santiago, y La Bandera, en San Ramón. Con todo esto se elevó a dos mil el número de beneficiarios a los cuales llega el programa. Asimismo, se incorporaron once universidades, dejando un saldo de 25 carreras involucradas en la iniciativa.

A lo largo del año se innovó principalmente en materias de difusión. Se logró mantener constantemente actualizada la página web, transformándose ésta en una herramienta útil para publicitar el proyecto.

Además, se crearon talleres para microempresarios, sistemas de evaluación a través de encuestas, se realizaron fiestas como una alternativa de autofinanciamiento y se inauguró una nueva sede comunitaria para el sector de La Chimba.

5.2. Calcuta UC

El objetivo principal de este proyecto consiste en acompañar, servir, dignificar, capacitar, compartir y dar esperanza desde la universidad a personas inmersas en situaciones de gran dolor. Es así como el proyecto trabaja en cuatro frentes: cárceles, hospitales, hogares de niños y asilos de ancianos.

Durante 2005 el proyecto se potenció considerablemente. En primer término, aumentó de 68 a 164 el número de voluntarios comprometidos con la iniciativa. En segundo lugar, se incorporaron nuevas instituciones a las ya existentes: El Centro de Observación y Diagnóstico del Arrayán, los hospitales Sótero del Río y Clínico UC, cuatro hogares de la Fundación las Rosas y las fundaciones Mi Casa y María Ayuda.

Otro objetivo cumplido fue la consolidación del proyecto en términos generales. Es así como Calcuta UC ahora cuenta con una imagen corporativa más acabada, gracias a la implementación de un nuevo logo.

También en la línea de robustecer el programa, está en proceso de creación un boletín interno que permita dar cuenta de los principales avances de Calcuta UC. Además se encuentran en desarrollo los proyectos de un video institucional y de un sitio web que permitirá captar nuevos voluntarios.

Por último, se han realizado varias campañas de difusión a lo largo del año, en cada uno de los lugares en los cuales se trabaja.

5.3. Prácticas Solidarias UC

El programa Prácticas Solidarias busca dar la posibilidad a los alumnos de la universidad de realizar sus prácticas obligatorias en instituciones de carácter social. Se trabaja en conjunto con

municipalidades y en instituciones que realizan una labor solidaria, sobre todo con niños en riesgo social, discapacitados, enfermos y ancianos.

Para el año 2005 el proyecto se planteó cuatro grandes objetivos: Crear una instancia formativa para los alumnos, incrementar la cifra de prácticas y postulaciones, ampliar el número de carreras asociadas y aumentar la cantidad de instituciones receptoras.

Como resultado, en el periodo de diciembre de 2004 a febrero de 2005, se concretaron 52 prácticas profesionales, lo que representa un crecimiento del orden del 150 por ciento. Para el verano de 2006 se organizaron 108 prácticas. Aumentó a 15 el número de carreras con las cuales se trabaja, incorporando así siete nuevas unidades académicas.

Por último, se logró crear un vínculo de cooperación con 14 fundaciones, sumándose así a las seis con las cuales ya se trabajaba, dando un total de 20 instituciones solidarias comprometidas con el proyecto.

6. Dirección de Misiones

La Dirección de Misiones busca desarrollar iniciativas misioneras y contribuir de forma efectiva en la evangelización del país. Para esto se trabaja en tres áreas.

6.1. Misión internacional

Con esta iniciativa se ha logrado exportar el modelo de Misión País a Uruguay, Paraguay y Ecuador. Están en proyecto también misiones nacionales en Argentina y Brasil y se continuará fomentando el desarrollo de éstas en todo el continente.

6.2. Misiones UC

Durante este invierno se realizaron nueve misiones, completando un total de 25 zonas visitadas por cerca de 800 misioneros. Debido al cumplimiento de algunos ciclos de misión durante el año pasado, en 2005 fue necesario inaugurar nuevas localidades como lugares de trabajo. Así, se incorporó a Coquimbo, Valparaíso y Esmeralda como nuevas áreas de misión.

En paralelo, se desarrolló la Misión Latinoamericana, donde se misionó en Mendoza, trabajando en cuatro zonas con universitarios de Brasil y Argentina. También durante el invierno, Ingeniería Comercial realizó misiones en «La Obra», en Alto Hospicio.

Siembra UC, el proyecto que invita a misionar a escolares de cuarto medio en conjunto con misioneros universitarios, se amplió también a cuatro zonas, en las cuales participaron 180 jóvenes misionando y logrando echar un vistazo a parte de lo que será su vida universitaria.

6.3. Misión País

Bajo el lema «En comunión, construyamos con Cristo el alma de Chile» se desarrolló la Misión País 2005, la cual llevó a mil 750 personas a cuarenta zonas de misión. Para 2006 se esperaba un crecimiento en ese número, por lo que se inauguraron nuevas zonas de trabajo en la V, VIII y X regiones, llegando así a un total de 50 localidades a lo largo de todo Chile.

Durante el año se trabajó en la elección del consejo nacional y la designación de jefes. Además, se escogió el lema: «Aquí estoy, Señor, mi vida por un Chile santo», como guía para la labor misionera. Se innovó a través de un nuevo plan de formación para los misioneros, el cual se ha llevado a cabo a través de jornadas para los jefes de zona y retiros para jefes de zona, jefes de comunidad y servicio.

Participarían 2.100 personas en la versión 2006 de la Misión País, de los cuales 160 fueron extranjeros, invitados para que vivan este proyecto y lo promuevan en sus países. Además, hubo una fuerte presencia de jóvenes de otras universidades, siendo éstos aproximadamente la mitad de los inscritos.

Un gran objetivo logrado fue la realización de la campaña de oración «Chile reza por Chile». Ésta se difundió ampliamente a nivel nacional. En primer lugar, a través del libro del Mes de María, «María, Madre de Chile», el cual incluye la campaña de oración y que fue distribuido a cada una de las zonas de Misión País. En conjunto con el área de Comunicaciones se ha publicitado el mismo libro en diversos medios: Diario *El Mercurio*, tanto en versión impresa como digital, el portal del Episcopado Iglesia.cl, ARCA (Asociación de Radios Católicas a lo largo de todo Chile), el portal de la universidad (www.uc.cl) y Radio María.

7. Dirección Ejecutiva

La Dirección Ejecutiva vela por el correcto funcionamiento de dos grandes áreas: el área pastoral y el área ejecutiva. La primera consiste en organizar las grandes celebraciones, tales como la Semana Santa o el Mes de María, y otras instancias masivas, como son las actividades para los novatos.

En cuanto al área ejecutiva, ésta abarca distintos ámbitos: la administración de la DGP, los recursos humanos, la infraestructura y las finanzas, siendo su principal tarea coordinar y hacer cumplir las normativas existentes.

7.1. Celebraciones pastorales

Se avanzó principalmente en la línea de integrar al trabajo de organización de las distintas actividades a todas las direcciones que conforman la Pastoral. También se consolidaron las celebraciones de algunas fiestas importantes, como es el caso del Día del Sagrado Corazón, patrono de la universidad.

Junto con la coordinación de comunicaciones, se publicaron y distribuyeron los libros del Mes de María y Semana Santa, así como distintos folletos y afiches para otras actividades puntuales.

Aun así quedan algunos ítems inconclusos, como acrecentar el número de participantes en cada una de las celebraciones. También falta alcanzar una mayor integración entre los actos que se realizan en cada uno de los campus de la universidad, es decir, está pendiente un mayor trabajo en conjunto.

7.2. Área Ejecutiva

Componen el área ejecutiva cuatro grandes categorías. La primera de ellas consiste en la administración, la cual logró reducir los costos y mejorar los servicios. También en esta misma categoría, se perfeccionó también el trabajo de las secretarías y se amplió la red de contactos al interior de la universidad.

Un segundo elemento corresponde a los recursos humanos. Dentro de los propósitos alcanzados aparecen el cumplimiento de las normas administrativas, la realización de diversas celebraciones, la renovación de contratos y la obtención de beneficios anexos para el personal. También se realizó la evaluación de desempeño, correspondiente a todos los funcionarios contratados por la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana.

El tercer elemento que constituye al área ejecutiva dice relación con la infraestructura. Durante 2005 se ejecutó la ampliación de las dependencias de la Pastoral en el campus San Joaquín. Lo anterior se tradujo en nuevos espacios bien equipados para realizar un trabajo de calidad.

Por último, en cuanto a finanzas, se organizó y planificó el presupuesto de cada una de las direcciones. Asimismo, se calendarizó y coordinó el pago de honorarios.

8. Coordinación General de Comunicaciones

Ésta área nace para satisfacer las necesidades comunicacionales de la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana, abarcando la difusión tanto dentro de la universidad como fuera de ella. Su

principal objetivo es el de coordinar la identidad y misión corporativa con acciones comunicacionales coherentes con ésta, aprovechando de la mejor forma las fortalezas y oportunidades, la imagen corporativa, corrigiendo las debilidades y previniendo las amenazas.

El área de Comunicaciones está bajo la tutela del coordinador general. Su trabajo se distribuye, a partir de este año, en cinco áreas: Relaciones públicas y extensión, edición de publicaciones impresas, edición de publicaciones audiovisuales, edición *on line* y la coordinación general.

Para el año 2005 fueron propuestos principalmente dos grandes objetivos: proveer a la Pastoral de soluciones comunicacionales y la mantención de las páginas web existentes y el desarrollo de nuevos sitios.

Estas metas fueron cumplidas a cabalidad. Se prestaron soluciones comunicacionales tanto al interior de la universidad, como fuera de ella. Un ejemplo de ello es la contribución en la redacción de textos para la Agenda UC, para el portal www.uc.cl, para la DARA y para la guía de admisión.

Respecto a los sitios web, se actualizaron constantemente los de la Pastoral UC y de Belén UC. Además, se trabajó en la página de las Prácticas Solidarias. Por último, se está desarrollando un proyecto para Calcuta UC.

Además de los objetivos planteados, se logró llevar a cabo la reestructuración de la Coordinación General de Comunicaciones. Para estos efectos fue necesario redactar un documento de evaluación interna y otro de políticas comunicacionales, las cuales buscan delimitar el trabajo de quienes componen esta división.

Junto con las políticas comunicacionales, se creó un sistema de agenda DGP. Ésta permite calendarizar las diversas actividades que la Pastoral organiza para darles así una cobertura adecuada. Ejemplos de esto son el trabajo que se realizó con motivo de la canonización de San Alberto Hurtado, o la difusión de las misiones internas tanto de académicos como de administrativos.

Otra preocupación del Área de Comunicaciones ha sido la de lograr una mayor presencia en los medios de comunicación. En este sentido se ha conseguido publicar y establecer vínculos con medios como *El Mercurio*, *La Segunda*, la red de Radios Católicas y *Radio María*. Un ejemplo de la difusión lograda es la alusiva a la campaña de oración «Chile reza por Chile». Ésta forma parte del contenido del Libro del Mes de María, y se encuentra en formato digital en los sitios web de *El Mercurio* y la Conferencia Episcopal. También se continuó con la confección de un libro sobre Misión País, que debería estar listo a mediados de 2006.

En los últimos meses de diciembre el trabajo se enfocó en la cobertura de dos eventos principales en la agenda de la Pastoral: la Misión Navidad y la Misión País. En ambas se logró aumentar significativamente la participación en diarios, sitios web de noticias, canales de televisión y estaciones de radio, lo que se notó especialmente en Misión País.

Dirección

General
Estudiantil



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

DIRECCIÓN GENERAL ESTUDIANTIL

1. DGE Gestión

El área de Gestión Estudiantil busca apoyar al alumno durante todo su proceso educativo y principalmente en los momentos de cambios, al ingreso y al egreso de la universidad. Ambas son etapas donde el alumno es más vulnerable, por lo que se busca entregarle información y herramientas que le permitan tomar decisiones responsables. Se espera ofrecer un apoyo integral que comienza con la asesoría y seguimiento en los primeros años, continúa con el desarrollo de proyectos estudiantiles, acompañamiento a alumnos vulnerables y finaliza con información y entrenamiento al momento de egresar.

1.1. Novatos y tutorías

1.1.1. Recepción de Novatos 2005

Esta jornada se realizó el día jueves 3 de marzo. Comenzó con una misa, luego los alumnos pudieron informarse sobre la universidad en una feria donde se encontraban los *stands* de todos los centros de alumnos y unidades de servicio. A mediodía se realizaron en forma simultánea 13 charlas impartidas por destacados profesores de la universidad. Las actividades concluyeron con una tarde deportiva, en la que participaron gran cantidad de alumnos. A la recepción asistieron más de 3.000 personas, entre alumnos nuevos, representantes de los centros de alumnos, autoridades, profesores y administrativos.

1.1.2. Visita del rector a los novatos

Durante abril se realizó la tradicional visita del rector a los novatos. Se realizaron recorridos por los 4 campus y fueron visitados 19 cursos de diferentes carreras. Esta fue una oportunidad para darles la bienvenida y contarles sobre las actividades.

1.1.3. Tutorías para novatos

a) Contacto mensual con los alumnos

Durante el año se mantuvo un contacto permanente con los alumnos de primer año, principalmente a través del e-mail. El objetivo fue informarles sobre las actividades del calendario académico y otros temas que fueran de su interés, además fue una instancia para resolver dudas y orientarlos respecto al funcionamiento de los servicios que la UC les ofrece.

Se enviaron 26 e-mails informativos para todos los novatos, a demás de otros personalizados para aquellos alumnos que obtuvieron un mal rendimiento en el primer semestre. En total, fueron enviados alrededor de 87.764 e-mails a lo largo del año. Para la unidad es una importante forma de contacto ya que se puede llegar a muchos alumnos y le abre un espacio a aquellos que no saben a quien acudir para resolver sus dudas. En una encuesta realizada a los alumnos, el 98 por ciento considera el e-mail como un buen medio informativo y el 83 por ciento consideró la información enviada como muy útil.

b) Toma de ramos

Durante junio se realizaron las tutorías para los alumnos que debían inscribir ramos por primera vez. Para ello se utilizó un sistema computacional donde podían acceder a una base de 58 tutores de las distintas carreras, quienes vía e-mail o en forma personal respondían a sus dudas y los orientaban respecto a los distintos ramos.

Se recibieron 1.144 consultas, principalmente sobre el proceso de inscripción. El mayor porcentaje de preguntas fue para los tutores de Bachillerato (7,6 por ciento), seguido por Ingeniería Comercial (6,53 por ciento). Los alumnos que más consultan son de Bachillerato (13,6 por ciento), seguidos por Enfermería (10,5 por ciento).

1.1.4. Causal de eliminación

Este proyecto fue creado en 2005 por la necesidad de entregar asesoría y apoyo integral a los alumnos que incurrían en causal de eliminación. Durante la fase del proceso de apelación, se busca promover en los alumnos la toma de decisiones informadas y responsables, en beneficio de un correcto uso de las posibilidades que la universidad les ofrece. En caso de reintegro se les instó a adoptar medidas compensatorias que les permitan modificar su situación académica. Se mantuvo contacto permanente con los centros de alumnos, a modo de facilitar su primer contacto con los alumnos y responder las dudas que pudieran surgir.

Se enviaron e-mails a los alumnos que incurrieron en causal de eliminación en ambos semestres, explicándoles como funciona el proceso de apelación y con quien debían contactarse.

Se asesoró vía e-mail y en forma personal a 245 alumnos.

1.1.5. Beca Padre Hurtado

En el proceso de admisión 2005 el premio benefició a 52 alumnos de escasos recursos y con un excelente rendimiento académico en la enseñanza media. Este grupo es de gran importancia, por lo que se organizan diversas actividades para ellos. Además, se mantiene un seguimiento de todos los alumnos becados que actualmente estudian en la UC.

a) Premiación beca Padre Hurtado

El día 3 de enero se realizó una ceremonia de premiación para los alumnos, donde se hizo entrega de una medalla y se compartió un cóctel con la familia. Participaron el prorector y la directora general estudiantil.

b) Recepción de alumnos de regiones y beca Padre Hurtado

La bienvenida especial tuvo lugar el miércoles 2 de marzo en el campus San Joaquín. La jornada incluyó charlas informativas y actividades recreativas que fueron una instancia para que los alumnos compartieran con sus nuevos compañeros. Asistieron 250 alumnos.

c) Reunión con alumnos becados

Durante el año se realizaron reuniones con los alumnos, con el fin de explicarles los requisitos de mantención de la beca, principalmente enfocado a los alumnos nuevos. Durante el año 2005 se realizaron reuniones con aproximadamente 70 alumnos becados.

d) Difusión en los colegios

En conjunto con el DASE, el año 2005 se envió información a 440 colegios sobre el proceso de postulación a la beca Padre Hurtado. En vista de las modificaciones realizadas al proceso, la difusión este año fue de especial importancia y se debieron diseñar nuevos trípticos y afiches.

1.2. Actividades de extensión

1.2.1. Talleres

Las actividades extraprogramáticas forman parte integral del programa educativo de la universidad. Le propone al alumno la opción de desarrollar destrezas, valores y cualidades mediante diversas actividades culturales. Así, la DGE ofrece semestralmente talleres extraprogramáticos en áreas artísticas, musicales y literarias, entre otras. Durante el año 2005 se impartieron 52 talleres con 707 alumnos inscritos. Se otorgaron 60 becas para estudiantes con beneficio socioeconómico.

La clausura de los talleres se realizó en el pasillo central del hall universitario, actividad que convocó a un gran número de estudiantes, funcionarios y profesores.

1.2.2. Concursos

La DGE fomenta la participación activa de los alumnos en actividades más allá de las curriculares y les da la posibilidad de expresar todo su talento a través de diversos concursos.

a) Sexto Concurso de Ensayo Estudiantil

Participaron 51 ensayistas. El jurado, compuesto por profesores de la universidad, hizo notar el alto nivel de los trabajos recibidos. Se premiaron los tres primeros lugares y tres menciones honrosas. Los ganadores fueron:

- Primer lugar: Francisco Antonio Gallegos Celis, Historia (2002): «Dios no ha muerto (ni andaba de parranda). El paradigma romántico en los albores de la modernidad».
- Segundo lugar: Mario Tomás Zanolli de Solminihaç, Medicina (2001). «Gollum, una pena observada».

Germán Alejandro Soto Droguett, Estética (2004). «Vida, forma, conocimiento y acción en la obra novelística de Franz Kafka: Una lectura estética».

b) Segundo Concurso de Cuentos de Campus

El concurso tuvo una gran convocatoria, presentándose 54 cuentos. Los ganadores fueron:

- Primer lugar: «Post it», Juan Carlos Goudet Jiménez, Arte.
- Segundo lugar: «Sobrepensándola», Pablo Ignacio Saavedra Silva, Letras.
- Tercer lugar: «Todo es bajada», Andrés Baehr, Derecho.

c) Primer concurso de Micrometrajés de Campus:

Los participantes en esta primera versión del concurso fueron 42, pertenecientes a distintas carreras. Los resultados tuvieron una excelente evaluación de parte del jurado. Los ganadores fueron:

- Mejor microguión: «Habitando fuera». Christopher Murray García, Dirección Audiovisual.
- Premio de arte e innovación técnica: «10-4». Rodrigo Lepe Cavagnaro, Diseño.
- Mejor micrometrage: «Habitando fuera». Christopher Murray, Dirección Audiovisual.

Los concursos de Cuentos y Micrometrajés realizaron su premiación en forma conjunta, el día 15 de diciembre en la Sala Cine UC del Centro de Extensión, donde asistieron más de 100 personas. Esta actividad fue una gran oportunidad para conocer las miradas que tienen los estudiantes de su entorno, desde las artes visuales y escritas.

d) Lanzamiento libro de Ensayos y Cuentos de Campus

Dado el excelente nivel de los cuentos que participaron en la primera versión del concurso Cuentos de Campus, se editó un libro con la recopilación de los 10 mejores exponentes. El lanzamiento tuvo lugar en la Sala Matte del Centro de Extensión el día 26 de abril. Lo mismo ocurrió con los ensayos presentados por los estudiantes en el concurso convocado por la Dirección General Estudiantil.

Los textos presentados despertaron el interés de los estudiantes de Diseño de la universidad para crear micrometrajés con las historias de los cuentos ganadores en el concurso.

1.2.3. Entradas a los partidos de la Universidad Católica

Durante 2005 se repartieron entre los alumnos 1.400 entradas para los partidos en la que la Universidad Católica jugaba de local.

1.2.4. Servicio de laboratorio fotográfico

Durante 2005 se continuó prestando este servicio donde los alumnos pudieron utilizar el laboratorio mediante una inscripción y cancelando una suma de dinero, utilizada para la compra de materiales. 236 alumnos ocuparon estas dependencias a lo largo del año.

1.2.5. Vacaciones UC en Chaitén

Alrededor de 105 alumnos fueron de vacaciones una semana a Chaitén durante el verano 2005, gracias al convenio entre el Ejército de Chile y la DGE.

1.3. Proyectos estudiantiles

1.3.1. Apoyo a iniciativas

Con el objetivo de fomentar la participación estudiantil y promover el desarrollo de competencias propias de la creación de proyectos, surge la necesidad de fortalecer y acompañar las iniciativas de los alumnos en los distintos ámbitos de interés, tales como cultural, social, medioambiental y de representación. Para ello, durante el año 2005 se realizaron diversas reuniones y encuentros con estudiantes tanto organizados como individuales.

Durante el año se gestionaron alrededor de 350 reuniones con proyectos de los ámbitos mencionados, de modo de orientar la planificación y desarrollo de sus iniciativas; así también se mantuvo el contacto por correo electrónico con más de 140 organizaciones y se enviaron 150 e-mails masivos para informar de las actividades del área en cuestión.

1.3.2. Manual de Diseño y Gestión de Proyectos Estudiantiles

Durante el primer semestre de 2005 se trabajó en este manual, con el fin de formar y orientar a los alumnos en el proceso de generación de sus iniciativas, aportando en la planificación estratégica y la gestión de recursos. De esta manera se quiso contribuir en la profesionalización de sus actividades.

1.3.3. Encuentro de Iniciativas Estudiantiles

El 15 de noviembre del 2005 se realizó esta actividad, donde los estudiantes fueron invitados a participar activamente en su planificación. Lo esencial fue visibilizar las iniciativas de las organizaciones estudiantiles de la UC, buscando reflexionar en torno a las ideas y proyectos que han emprendido durante este año, fomentando la opinión respecto del valor de la participación estudiantil en la vida universitaria y en la sociedad. Se congregaron 35 organizaciones que mostraron sus actividades a los alumnos que visitaron el encuentro, acompañado de música en vivo y actividades culturales.

1.3.4. Central de Acción Social

Durante todo el año se apoyó la creación de la Central de Acción Social (CAS), organización que postula coordinar y apoyar las distintas iniciativas de Acción Social de la universidad a nivel estudiantil. En octubre la DGE se reunió con representantes del grupo en cuestión para acompañarlos en la presentación oficial. En dicha ocasión se gestionó la participación de Silvia Golombek, vicepresidenta del programa Youth Service America, doctora en Sociología por la U. de John Hopkins, Baltimore, Maryland, y licenciada en Sociología por la U. de Belgrano, Argentina. En un almuerzo junto a ella y algunos miembros de la CAS y de la Dirección General Estudiantil, se planteó la reflexión sobre su experiencia y el la importancia del voluntariado en los jóvenes. Más tarde Silvia Golombek, en el seminario de lanzamiento, expuso sobre el fomento y profesionalización del voluntariado universitario.

1.3.5. Representación estudiantil

El objetivo de esta área se centró en apoyar y orientar las actividades de los diversos colectivos estudiantiles, como son la Federación de Estudiantes, los centros de alumnos y los consejeros ejecutivos, entre otros movimientos organizados, promoviendo los valores de la Universidad Católica.

Durante 2005 se realizaron reuniones formales con todos los centros de alumnos, siendo de gran importancia para fortalecer los vínculos entre éstos y la Dirección General Estudiantil. Se pudo conocer los proyectos y actividades que las organizaciones planificaron para llevar

a cabo su gestión. Fue relevante también para identificar los problemas que aquejan a los estudiantes y comenzar la búsqueda de soluciones.

Se mantuvo contacto permanente con cada centro de alumnos a lo largo de todo el año.

En septiembre, para celebrar las Fiestas Patrias, se realizó una fonda, actividad organizada entre la Federación de Estudiantes y la Dirección General Estudiantil, a la que asistieron más de 500 alumnos.

El 21 de diciembre la DGE convocó a los representantes estudiantiles a un encuentro para generar un espacio recreativo en que los estudiantes pudieran desarrollar competencias que les permitieran enfrentar exitosamente el desafío para el año de gestión. Asistieron los 6 miembros de la directiva de la federación, 17 centros de alumnos, 11 consejeros ejecutivos y la consejera superior. En total, se compartió con 60 estudiantes, miembros del consejo de presidentes 2006.

1.3.6. Fondos concursables

Los fondos concursables, convocados por la Dirección General Estudiantil, se enmarcan dentro del objetivo del área de fortalecer el desarrollo de iniciativas estudiantiles en el ámbito cultural, social y de representación estudiantil. Para ello ha sido necesario estimular la gestión de recursos para sus iniciativas y capacitar en la formulación de proyectos.

Desde este año el proceso en cuestión ha tenido importantes cambios, principalmente en lo que respecta a la formulación de proyectos de parte de los estudiantes, evaluación y asignación de recursos. La idea central ha sido profesionalizar el proceso y de este modo fomentar el emprendimiento para quienes participen. Se instauró una metodología de postulación que abarca las siguientes etapas y que es transversal a todas las postulaciones durante el año:

- Capacitación para formulación de proyectos. Se realizaron cinco capacitaciones durante el año, donde asistieron 141 proyectos, lo que significó un gran impacto para el proceso de profesionalización de iniciativas estudiantiles que se ha impulsado.
- Recepción de proyectos en la Dirección General Estudiantil. Postularon en total 147 proyectos, a través de todos los procesos convocados por la DGE.
- Evaluación de los proyectos. Fue convocado un jurado, compuesto por estudiantes, profesores y miembros de la DGE.
- Asignación de recursos. Se otorgaron a través de una metodología que relaciona el presupuesto del proyecto conforme a las bases de postulación, el puntaje obtenido y los montos de recursos que se repartirán.
- Resultados de proyectos ganadores. Se envía un e-mail a cada proyecto que participó en el proceso comunicándole su situación.
- Evaluación y seguimiento. Entrega del informe de evaluación final de los proyectos seleccionados en la postulación.

a) Fondos Concursables de Acción Social, FASE

A través de este fondo concursables los alumnos UC pueden obtener parte del financiamiento para sus iniciativas de voluntariado social, ya sean trabajos, colonias, operaciones o emprendimiento social. Las categorías de asignación fueron anuales, verano e invierno.

En 2005 se apoyaron 64 proyectos solidarios y según las categorías expuestas, las cifras a lo largo del año son:

- FASE verano: 20 proyectos de trabajos y colonias de verano.
- FASE anual: 37 proyectos de iniciativas que se realizan de marzo a diciembre, sobre temas como educación, vivienda, salud, microempresas, etc.
- FASE invierno: 14 proyectos para realizar trabajos de invierno.

b) Fondos concursables cultura y arte

En esta área los fondos que entrega la DGE tienen como finalidad brindar apoyo en recursos a los mejores proyectos estudiantiles en el ámbito de la cultura y el desarrollo de las artes y las actividades de esparcimiento. Durante 2005 se apoyaron 89 iniciativas estudiantiles, a partir de capacitaciones y acompañamiento en la formulación de proyectos. Los proyectos seleccionados, que obtuvieron el puntaje mínimo para la asignación, fueron 66. El proceso se llevó a cabo en dos períodos:

- Primer semestre: 67 proyectos postulantes, 47 ganadores.
- Segundo semestre: 22 proyectos postulantes, 19 ganadores.

Las temáticas abordadas por los estudiantes fueron:

- Cultura: exposiciones fotográficas, obras de teatro, expresiones literarias, talleres, etc.
- Docencia: seminarios, publicaciones, debates, actividades tecnológicas, etc.
- Actividades de esparcimiento: semanas de escuelas, momentos de encuentro, etc.

c) Fondo de Iniciativas Estudiantiles

A través de este fondo concursable, la DGE ha querido fortalecer las iniciativas estudiantiles, desde la solidaridad, la cultura y las artes, teniendo como requisito fundamental generar un alto impacto para todos los actores involucrados en el proyecto.

Las postulaciones se realizaron en junio del año en curso, participando del proceso 37 iniciativas, de las fueron seccionadas 21.

d) Fondos gubernamentales

Durante 2005 se postuló a los Fondos Concursables de Desarrollo Institucional (FDI), en la línea de emprendimiento estudiantil, convocados por el Ministerio de Educación. Los resultados del proceso fueron de gran éxito para los proyectos de los estudiantes de la Universidad Católica. De los 15 proyectos que postularon fueron seleccionados 9, con un monto total de 25.700.000 millones de pesos, cifra que muestra un aumento desde 2004 gracias a la capacitación y preparación que reciben los alumnos para la formulación y presentación del proyecto. Por tercer año consecutivo la universidad lidera en los recursos obtenidos por este fondo

1.4. Comunicaciones DGE

1.4.1. Página web

La página web de la Dirección General Estudiantil (www.uc.cl/dge), cuenta con las siguientes secciones: deportes, actividades, salud, novatos y noticias. Cada área puede informar sus diferentes actividades y subir documentos de apoyo. La sección de noticias fue un canal de comunicación y refuerzo a las actividades de los centros de alumnos, de la universidad en general y de diferentes medios culturales. DGE Deportes y DGE Salud implementaron durante este año una importante mejora en sus sitios web. Actualmente, el resto del sitio se encuentra en reconstrucción con el objetivo de estar acorde con las necesidades de los estudiantes, de la unidad y siguiendo con los lineamientos de la universidad.

1.4.2. Publicaciones

De marzo a noviembre de 2005 se publicaron las actividades y noticias de la DGE en la revista de la DGE. Ésta corresponde a un inserto de 8 páginas que se reparte en conjunto con el periódico *Visión Universitaria* (18.000 ejemplares). Además, se distribuyen 9.000 ejemplares de forma independiente a los alumnos.

La revista ha cumplido un rol fundamental en la difusión de las actividades. Así fue constatado en un estudio realizado en noviembre de este año. Sin embargo, en el afán de seguir respondiendo a los estándares de calidad, está en proceso de rediseño, el cual culmina con el primer número de 2006.

1.5. Centro de Desarrollo Profesional (CDP)

El Centro de Desarrollo Profesional (CDP) fue creado para acompañar a los alumnos prontos a egresar de la universidad en el proceso de transición entre el término de sus estudios universitarios y la inserción al mundo laboral.

La Dirección General Estudiantil ha querido entregar a través de este proyecto un espacio donde los alumnos puedan encontrar respuestas a sus inquietudes, orientación y herramientas concretas. A través de esta iniciativa se busca fomentar el compromiso y el cariño de los egresados por la UC y así crear una relación que permita como universidad tener mejor seguimiento de los egresados.

1.5.1. Estudio de mercado

En 2004 se realizó la primera etapa del estudio de mercado. Los resultados fueron entregados a las escuelas durante este año, lo que permitió dar sustento empírico a las intuiciones que éstas manejaban. Durante 2005 se finalizó el estudio, al encuestar a los egresados de las carreras restantes.

La muestra estuvo compuesta por 1.872 encuestados, pertenecientes a 22 carreras. Algunos de sus resultados fueron:

- Un 42 por ciento tuvo un trabajo remunerado antes de egresar (carreras humanistas y artísticas).
- El tiempo promedio en obtener su primer empleo es de 4,7 meses (heterogeneidad).
- El 41 por ciento accede a su primer trabajo a través de algún contacto personal, familiar u otro. El contacto con la universidad figura como el segundo medio de acceso al primer trabajo (25 por ciento).
- 91 por ciento afirma requerir de los conocimientos de su profesión en su primer trabajo.
- El requerimiento de algún tipo de capacitación adicional alcanza un 34 por ciento.
- El porcentaje de empleo actual bordea el 90 por ciento para la totalidad de las carreras. La principal razón por la que declaran no trabajar en la actualidad después de haber pasado por al menos un empleo, es la realización de estudios (33 por ciento).

1.5.2. Presentación de la página web

A principios de este año fue lanzada la página web del CDP (www.uc.cl/dge/desarrolloprofesional). El objetivo fue facilitar el acceso de estudiantes y unidades académicas a la información entregada por el estudio de mercado. Además, se incluyó información relevante para su orientación profesional y planificación de la búsqueda de trabajo.

1.5.3. Taller para el desarrollo de competencias profesionales

Con el objetivo de favorecer la inserción laboral de los alumnos egresados a través del entrenamiento de habilidades que faciliten su búsqueda de trabajo, se realizó durante noviembre de 2005 el proyecto piloto de los talleres.

El taller fue elaborado e impartido por 2 psicólogas laborales de la universidad. Participaron 16 alumnos que estaban por egresar de la universidad. Estuvo conformado por 3 etapas: Entrenamiento a asesores en la realización de un proceso de selección; taller de habilidades de búsqueda de empleo (3 sesiones de 2 módulos cada una), y simulación de un proceso de selección (entrevista y retroalimentación).

Los resultados obtenidos se midieron a través de la aplicación de un cuestionario en forma previa y posterior a la participación de los alumnos en el taller. Las conclusiones están actualmente en elaboración. El taller fue muy bien evaluado por los alumnos.

2. DGE Deportes

La misión de la DGE Deportes es fomentar y promover los valores de la Universidad Católica a través de la práctica del deporte en toda la comunidad universitaria. Esta labor se desarrolla en cuatro ejes principales, los cuales se traducen en actividades desarrolladas durante todo el año, algunas de carácter permanente, otras de forma esporádica dirigidas a alumnos, profesores y funcionarios de la universidad. Estos ejes principales son: Docencia, selecciones universitarias, deporte recreativo e infraestructura y servicios.

2.1. Docencia

El área docente de la DGE Deportes se manifiesta principalmente en los siguientes aspectos: Cursos de créditos deportivos, investigación y desarrollo de proyectos de índole académico al interior de la universidad.

Con respecto a los cursos de créditos deportivos, existe una amplia variedad de alternativas para que los alumnos practiquen deporte en forma sistemática durante un semestre. En el año 2005 se dictaron 178 cursos en 19 disciplinas deportivas, beneficiando a más de 4.200 alumnos. Estos cursos integran una metodología práctica y teórica y apuntan al desarrollo de valores humanos y hábitos de vida saludables en el alumnado a través del deporte y la actividad física. En el año 2005 se retomaron los deportes de atletismo, rugby, gimnasia olímpica y se creó el curso de hidrogimnasia, todos ellos con gran aceptación por parte de los alumnos. De la misma forma, se inició un proyecto piloto con cursos de créditos deportivos bajo la modalidad A+S, aprendizaje-servicio, lo cual permitió que los alumnos desarrollaran un componente social y de integración a la comunidad a través de la práctica deportiva. El formato de los cursos de créditos deportivos consolida una posición de liderazgo a nivel nacional, por cuanto la Universidad Católica es la primera en Chile que dicta cursos deportivos bajo un formato de tres clases por semana, los cuales se insertan en el Plan de Formación General.

Con respecto al área de investigación, durante 2005 se inició un trabajo conjunto con profesores de las escuelas de Psicología y Trabajo Social para el desarrollo de investigaciones sobre el impacto de la actividad física y el deporte sobre los ámbitos físicos, psicológicos y sociales de los alumnos.

El año 2005 marca un hito en la DGE Deportes, como el año en que se adjudica el primer Fondedoc en su historia, a través de un proyecto educativo de desarrollo de instrumentos tecnológicos en el curso «Acondicionamiento Físico - Pesas» y en el desarrollo de un portal web que permitirá mantener relacionados a los usuarios de todo el mundo interesados en la actividad física y el deporte.

Durante 2005 se inicia y se aprueba por parte de la Vicerectoría Académica y la Facultad de Educación el proyecto para crear un certificado académico en deporte, actividad física y salud, el cual integrará un conjunto coherente de asignaturas dictadas por seis unidades académicas, permitiendo al alumno interesado en desarrollarse laboralmente en la industria deportiva contar con conocimientos que le serán de gran utilidad, complementarios a su área de especialización.

2.2. Selecciones universitarias

Las selecciones universitarias son una instancia privilegiada para la formación valórica y personal de alumnos que se destacan deportivamente en alguna disciplina deportiva. En 2005, las selecciones universitarias se agruparon en 21 deportes, beneficiando a 530 alumnos, los cuales entrenan y defienden durante todo el año los colores de la universidad a lo largo del país. En el año 2005, la totalidad de las selecciones cuentan con un entrenador en forma permanente, cumpliendo de esta forma un antiguo anhelo de la DGE Deportes.

Durante 2005 se trabajó en el desarrollo de una unidad de salud deportiva, la cual está compuesta por una enfermera y un kinesiólogo, quienes brindan atención gratuita y apoyo en la recuperación de los deportistas que han sufrido alguna lesión.

En el plano competitivo, la Universidad Católica se consolida como líder en el ámbito nacional, obteniendo primeros lugares en diversos deportes.

Además, en noviembre, la DGE Deportes organizó una semana deportiva, en la que recibió a delegaciones de 15 universidades pertenecientes al Consejo de Rectores, agrupando simultáneamente a más de 700 personas en 5 disciplinas deportivas.

2.3. Deporte recreativo

Cuando se habla de deporte recreativo, se trata de toda práctica deportiva que no se incluye en el ámbito docente y de competición, y en el cual se integra a toda la comunidad universitaria, tanto alumnos como profesores y funcionarios.

Con respecto a los alumnos, se desarrollaron actividades permanentes y otras de carácter puntual. Dentro de las primeras, destacan los torneos de liga que beneficiaron a más de 1.200 alumnos en los deportes de fútbol, basquetbol y voleibol. Como ejemplo de las segundas, se mencionan la bienvenida de novatos, los Juegos UC y eventos deportivos desarrollados durante el año. Por este concepto, se benefició a más de 3.000 alumnos.

Durante 2005, la Dirección de Asuntos del Personal le encargó a la DGE Deportes asumir el desarrollo del deporte a nivel de profesores y funcionarios. Respecto a esta área se organizaron durante todo el año cursos para profesores y funcionarios, que beneficiaron a más de 500 miembros de la comunidad universitaria. Bajo este mismo formato se desarrollaron escuelas deportivas para hijos de funcionarios en los deportes de fútbol y natación.

2.4. Infraestructura y servicio

El área de infraestructura y servicios tiene relación con el desarrollo físico de la DGE Deportes y con las políticas de atención al usuario. Esta área es significativa por cuanto durante 2005 se estimaron 1.200 visitas diarias a la zona de deportes, considerando las diversas actividades realizadas.

Dentro de estos parámetros, en el año 2005 se lograron avances significativos, destacando la puesta en marcha de una piscina semiolímpica ubicada en el campus San Joaquín, lo que permitirá el desarrollo de disciplinas deportivas en medio acuático. Solamente en los 5 meses que el edificio lleva en operación se han beneficiado más de 2.000 personas de la comunidad universitaria.

Se construyó un circuito de trote de 700 m de longitud y se puso en marcha una tienda deportiva en la que se venden diversos artículos relacionados al deporte con el logo de la universidad.

Durante el año 2005 se realizaron importantes inversiones relacionadas con la seguridad del área de deportes. Entre ellas, la instalación de una reja perimetral de 400 m de longitud y la instalación de cámaras de vigilancia, que permitió otorgar seguridad a los usuarios.

Con respecto al área de servicios, el año 2005 se inicia la utilización de tecnologías para el control de los usuarios en la piscina y sala de pesas, desarrollándose un *software* de control en línea. Además, se perfeccionó el sistema de reservas de canchas, implementándose un sistema de asignación de acuerdo con la demanda.

3. DGE Salud

CUADRO N° 1
NÚMERO DE ATENCIONES EN TODAS LAS UNIDADES, AÑOS 2001, 2004 Y 2005

Unidad	2001	2004	2005	Variación 2001-2005
Apoyo Psicológico	2.217	13.688	25.906	1.069%
Dental	12.856	17.450	17.026	32%
Médico-quirúrgica	8.006	12.450	12.617	58%

3.1. Unidad de Apoyo Psicológico

La Unidad de Apoyo Psicológico ha trabajado orientada principalmente a la promoción y prevención de la salud mental de los alumnos, especialmente en aquellas temáticas que constituyen factores de riesgo y que afectan el desarrollo personal y académico, colocando en riesgo su proyecto de vida.

Las cuatro grandes problemáticas que se abarcan, de modo de trabajar tempranamente en los factores protectores de la salud mental, son:

- Problemas de rendimiento: Desde déficit de estrategias hasta antecedentes psiquiátricos o psicológicos.
- Problemas vocacionales: Desde presiones familiares hasta falta de aptitudes e intereses reales del alumno.
- Conductas de riesgo: Consumo de sustancias, conducta sexual temprana, conductas violentas o impulsivas, desórdenes alimentarios.
- Cuadros clínicos: Desde adaptativos (ansiosos o depresivos) hasta esquizofrenia.

3.1.1. Objetivos planteados

En 2005 se planteó la continuación del programa de drogas «Uso y abuso de sustancias», III etapa; la realización de un estudio sobre uso de tabaco, alcohol, drogas y fármacos en la UC; la continuación en la modalidad de atención inmediata, a través de una entrevista de ingreso el mismo día que consulta el alumno, y el diseño y realización de programas psicoeducativos tales como ciclos de cine, charlas con alumnos, charlas con docentes que invitan a reflexionar acerca de temáticas relevantes de la vida universitaria (estrés, depresión, hábitos de autocuidado, rendimiento académico etc.).

También se continuó con el programa de prevención en salud mental a través de talleres grupales de desarrollo personal y autoconocimiento, y el curso-taller de hábitos y estrategias de estudio para alumnos novatos de Ingeniería Civil y Agronomía e Ingeniería Forestal, inserto en la malla curricular, como curso de carácter mínimo (5 créditos), e incorporación del mismo curso en la Escuela de Enfermería.

Se realizó el estudio: «Descripción y análisis del proceso de estudio de los alumnos participantes en el curso-taller de hábitos y estrategias de estudio», promoción 2005, correspondiente a novatos de Ingeniería Civil y Agronomía e Ingeniería Forestal, y un estudio exploratorio acerca de los hábitos y estrategias de estudio de los alumnos de Ingeniería Civil antes de ingresar a la UC y después de cursar el primer semestre.

Se hizo un análisis de la estructura factorial del instrumento IPEUC y sus ítems, la elaboración del perfil de alumnos en deserción o fracaso académico sobre la base de las variables del instrumento IPEUC y su relación con los indicadores de rendimiento y un estudio acerca de las creencias sobre la relación entre rendimiento académico y el bienestar psicológico en estudiantes de primer año de 2005 de las carreras de Ingeniería Civil y Agronomía.

Se puso a disposición de los alumnos todos los servicios del Centro de Apoyo al Rendimiento Académico (CARA). El objetivo es introducir herramientas de aprendizaje al inicio de la

vida universitaria de modo de intervenir y desarrollar tempranamente hábitos y estrategias que puedan ayudar al alumno a su rendimiento académico y, por consecuencia, ayudar a consolidar su estabilidad emocional, interviniendo tempranamente en el desarrollo de factores protectores de la salud mental, tales como autoestima, autoeficacia, manejo de la ansiedad, autoconocimiento e identidad vocacional.

Se diseñó e implementó diversos modelos de atención clínica, así como se realizó el diseño de políticas y procedimientos para el otorgamiento de medidas de salud y la realización de evaluaciones psicológicas.

3.1.2. Atenciones

En total, las atenciones de 2005 fueron 25.906, lo que significa un aumento respecto a 2004 de un 89 por ciento (13.688 atenciones), y de un 1.069 por ciento más que en 2001.

a) Área asistencial

Durante 2005, se realizaron 5.270 atenciones psicológicas y psiquiátricas, lo que ha significado un aumento año a año del número de consultantes y del 132 por ciento respecto a 2001, fecha en que se realizó la reestructuración de la DGE Salud.

En cuanto a la modalidad «disponibilidad inmediata de atención», incorporada en 2004, este año se mantuvo la disminución en el ausentismo, que fue de un 85 por ciento respecto al sistema tradicional de reserva de hora de alumnos nuevos. Al igual que el año anterior, también permitió un modo de filtro y criterio diagnóstico, generando un sistema de respuesta rápida en caso de urgencia o una orientación en caso contrario. Sin embargo, esta modalidad ha acarreado el aumento cada vez mayor de la demanda y, por tanto, en la obtención de una hora de atención.

En el diseño de atención clínica se desarrollaron un modelo de intervención en crisis; un modelo de consejería; un modelo de derivación, atención y seguimiento de pacientes graves; un modelo de atención de urgencias psiquiátricas, y ampliación y actualización de redes de derivación externa.

En relación con las políticas y procedimientos, se diseñaron las medidas de suspensión y reintegro académico por motivos de salud, y la normativa para las escuelas que solicitan evaluación psicológica de alumnos.

b) Área de apoyo a la integración universitaria y al crecimiento personal

Se continuó con el ofrecimiento de charlas-almuerzo con expertos (manejo de la ansiedad y el estrés con docentes, 12 versiones); de los asistentes, el 100 por ciento recomendaría esta actividad.

También se realizaron talleres de crecimiento personal en torno a temáticas relevantes en la adaptación universitaria: taller de inteligencia emocional y afectividad (2 versiones); taller de autoestima (4 versiones); taller de expresión y comunicación (1 versión); taller de autoconocimiento (2 versiones); taller de manejo de la ansiedad y el estrés (4 versiones); taller de pareja (2 versiones), y taller vocacional (2 versiones). Se realizaron 17 versiones de los distintos talleres de crecimiento personal, generando un total 1.351 atenciones. Los alumnos evaluaron la participación en el taller con 99,33 por ciento de acuerdo y muy de acuerdo y un 0,7 por ciento en desacuerdo. El 99,15 por ciento recomendaría el taller a un amigo, considerando en la evaluación todos los procesos involucrados.

También se realizó durante el segundo semestre el ciclo de cine «Profesión y salud mental» con los alumnos de las escuelas de Psicología, Enfermería y Educación, con el fin de promover la salud mental, el autocuidado y el desarrollo integral en estas carreras, generando conciencia de la importancia que las emociones tienen en sus estudios y en sus futuros desempeños laborales. Participaron 190 alumnos; el 100 por ciento recomendaría esta actividad y el nivel de satisfacción fue de un 99 por ciento.

c) Área de fomento al autocuidado

En el programa de autocuidado en el uso y abuso de sustancias «Cómo ayudar a un amigo cuando creo que está en problemas», se realizaron 75 diagnósticos en atención individual, que fueron desde dependencia hasta abuso de alguna sustancia, a lo que se denomina primer impacto del programa y que mostró un leve aumento respecto del año anterior. En la modalidad de atención rápida se pesquisaron 80 alumnos con algún tipo de dependencia, a lo que se denomina segundo impacto del programa.

Se continuó con la realización de actividades como debates con alumnos en el aula de clases (17 durante 2005), con la participación de 437 alumnos, equivalente a 1.290 atenciones; sensibilización a docentes (9), y exposiciones itinerante por las escuelas (5) de las obras del concurso de arte realizado a fines de 2004. Participaron en la exposición 1.889 alumnos y se entregaron 576 tarjetas de alcotest con la instrucción personalizada de su uso.

Con relación a la evaluación de los debates, los alumnos recomendarían este evento a un compañero en el 90 por ciento de los casos y un 25 por ciento piensa que existen dentro del campus conductas de riesgo en los estudiantes.

Se incorporó durante 2005 la capacitación de líderes estudiantiles (72 alumnos), de modo de preparar monitores como agentes de cambio de su entorno actual y futuro.

En la promoción de actividades de integración con alumnos, se realizó el primer concurso literario, llamado «Del vuelo y otras yerbas». Participaron 69 cuentos, plasmando la relación del hombre con las drogas. Se realizó una exposición en el Centro de Extensión de pendones con los cuentos ganadores y las menciones honrosas y una ceremonia de premiación con la participación de autoridades y docentes del Instituto de Letras y expertos en el tema.

Se desarrolló la política respecto al consumo de drogas y alcohol en la universidad, de modo de trabajar en 2006 en su difusión y evaluación con toda la comunidad universitaria. Se destinaron para trabajo en equipo con docentes, alumnos y administrativos 1.332 horas. Se realizó capacitación a docentes y administrativos destinando 72 horas de trabajo equivalente a 1.404 atenciones.

Paralelamente y en conjunto con el Instituto de Sociología, se realizó el primer estudio sobre «Uso de tabaco, alcohol, fármacos y drogas en estudiantes de la UC», con la participación de 2.405 alumnos y la muestra representativa de 24 escuelas.

CUADRO N° 2
PROGRAMA DE AUTOCUIDADO EN DROGAS Y ALCOHOL, ENERO A OCTUBRE DE 2005

Actividad	N° de alumnos	N° de atenciones
Debates con alumnos (17)	437	1.290
Sensibilización a docentes	9	11
Exposiciones, concurso de arte (5)	889	889
Entrega de tabla de alcotest	576	96
Atenciones clínicas	75	75
Capacitación a estudiantes líderes	48	486
TOTAL	2.034	2.847

d) Programa de Apoyo al Rendimiento Académico (CARA)

En el área de Apoyo al Rendimiento, se pusieron en marcha todos los servicios del CARA, otro servicio de la UAP incorporado en 2004, y que responde al compromiso con el bienestar integral y la salud psicológica de todos los alumnos.

El CARA realizó:

- 49 sesiones diagnósticas de rendimiento (información de los resultados de variables que pueden afectar su desempeño y orientación), donde participaron 363 alumnos.

- Tutorías técnicas (clases individuales y grupales para la nivelación de materias como química general, química orgánica, álgebra, introducción al cálculo, geometría y álgebra lineal). Se realizaron 950 sesiones y participaron 218 alumnos.
- Talleres para el desarrollo de habilidades académicas. Se realizaron 23 versiones, distribuidas en 102 sesiones (Mejorando la concentración y la memoria, Cómo manejar el tiempo y que alcance para todo, Cómo hacer presentaciones en público, Técnicas de estudio y Mejorando mi rendimiento académico). En total, participaron 131 alumnos.
- Atención psicoeducativa. Atención individual del alumno para apoyar su dificultad en el aprendizaje y rendimiento o resolver dudas vocacionales. Esta atención es realizada por psicólogos educacionales. El servicio se abrió el segundo semestre de 2005, y participaron 96 alumnos, equivalente a 225 horas de atención.
- Se impartieron 42 cursos de Hábitos y Estrategias de Estudio, a lo largo de 639 sesiones. Estos cursos están insertos en la malla curricular de las carreras de Ingeniería Civil, Agronomía e Ingeniería Forestal y Enfermería. Participaron 806 alumnos novatos.

El volumen total de la actividad del CARA, considerando todos los servicios, fue de 20.215 atenciones y 1.615 alumnos participantes.

Se realizó el estudio en que se compararon las variables que influyen en el rendimiento, pre y post intervención (introducción del curso-taller Hábitos y Estrategias de Estudio en novatos de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Civil). Los resultados fueron alentadores: por un lado permitió identificar grupos vulnerables respecto de su rendimiento y, por otro, los resultados mostraron una disminución de los niveles de repitencia y mejoría de los promedios en cursos de alta complejidad en las tres carreras intervenidas. Para el alumno promedio, resulta una medida preventiva - masiva que afecta positivamente los resultados en el rendimiento.

Esta experiencia, por tanto, permite predecir qué alumnos podrían presentar dificultades en su rendimiento durante el primer año, por lo que se les invita a integrarse tempranamente a los servicios que ofrece el CARA y, consecuentemente, algunos son derivados a la Unidad de Apoyo Psicológico, para apoyo clínico.

e) Evaluación general de los alumnos que asisten a la UAP

Los alumnos evaluaron la atención psicológica/psiquiátrica con nota 6,23 en una escala de 1 a 7, considerando en la encuesta de satisfacción todos los procesos involucrados en la atención.

3.2. Unidad Dental

3.2.1. Objetivos planteados en 2005

Se continuó con el programa de prevención en salud bucal, capacitando, motivando e instruyendo en destrezas que permitan el autocuidado en salud bucal a través del taller de prevención en salud bucal y la incorporación del programa Cariogram.

Se incorporaron medios de difusión masiva, entregando información relevante en autocuidado de la salud bucal.

Se evaluaron los procedimientos de especialización efectuados a la fecha (endodoncia, cirugía, rayos y ortodoncia) y se creó el pabellón de cirugía menor.

3.2.2. Actividades

La Unidad Dental durante el año 2005 realizó un total de 17.026 prestaciones, cifra similar al período anterior. Respecto a 2001 ha aumentado en un 36 por ciento las prestaciones efectuadas, año en que se realizó la reestructuración de la DGE Salud.

Con relación a los talleres de prevención de la salud bucal, programa que se inició el segundo semestre de 2003, tuvo la participación en 2005 de 4.483 alumnos y corresponde a un 440

por ciento respecto a 2003. Este número también corresponde a pacientes nuevos que se incorporaron a la UD por primera vez.

Al igual que en los años anteriores, el taller fue evaluado positivamente por los alumnos, quienes recomendarían este taller a un amigo en el 100 por ciento de los casos.

CUADRO N° 3
ATENCIÓNES EN EL TALLER DE PREVENCIÓN DE LA SALUD BUCAL, AÑOS 2003 A 2005

	2003	2004	2005	Variación
Atenciones	830	2.490	4.483	44%

3.2.3. Evaluación general de los alumnos

Los alumnos evaluaron la atención dental con nota 6,46 en una escala de 1 a 7, considerando en la encuesta de satisfacción todos los procesos involucrados en la atención.

3.3. Unidad Médico Quirúrgica

3.3.1. Actividad

Durante 2005 se realizaron 12.617 consultas médicas ambulatorias, un 1,3 por ciento más respecto al año anterior y un 56 por ciento respecto a 2001, fecha en que se realizó la reestructuración de la DGE Salud.

Las consultas médicas son sin costo para el alumno y abarcan todas las especialidades de la medicina.

Con relación a la atención de urgencia, se realizaron 2.030 atenciones en el Hospital Clínico de la UC, atención a la que todo alumno regular puede acceder presentando su credencial universitaria.

Se apoyó en 123 hospitalizaciones, 4.602 exámenes de laboratorio, 799 exámenes radiológicos y 465 procedimientos de distintas especialidades. En total, la Unidad Médico Quirúrgica otorgó 18.556 prestaciones durante 2005.

3.3.2. Evaluación general de los alumnos

Los alumnos evaluaron la atención médica ambulatoria con nota 6,36 en una escala de 1 a 7, considerando en la encuesta de satisfacción todos los procesos involucrados en la atención.

Fundación

Club Deportivo
Universidad
Católica de Chile



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FUNDACIÓN CLUB DEPORTIVO UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

1. Autoridades

1.1. Directorio de la fundación

Conforme a los acuerdos adoptados en sesión del directorio de la Fundación Club Deportivo Universidad Católica de Chile, de fecha 30 de noviembre de 2005, los miembros del directorio procedieron a reelegir por la unanimidad de sus miembros, a Jorge O’Ryan Schütz como presidente del Club Deportivo Universidad Católica por los próximos dos años.

Adicionalmente, y también por unanimidad de sus integrantes, fueron integrados Luis Felipe Gazitúa Achondo como tesorero, y como directores provenientes de la Pontificia Universidad Católica de Chile, los señores Felipe Larraín Bascuñán y Hernán de Solminihac Tempier. De esta forma, Gazitúa reemplazó a Carlos Vignau Martínez, mientras que Larraín y de Solminihac reemplazaron a Alejandro Trejos Valdivia y Gonzalo Edwards Guzmán, respectivamente, quedando el directorio conformado de la siguiente manera:

- Presidente: Jorge O’Ryan Schütz.
- Vicepresidente: Felipe Lamarca Claro.
- Tesorero: Luis Felipe Gazitúa Achondo.
- Secretario: Stefano Pirola Pfingsthorn.
- Director: Felipe Larraín Bascuñán.
- Director: Hernán de Solminihac Tempier.

1.2. Gerencia general

Juan Enrique Serrano Spoerer.

1.3. Asesor legal

Óscar Spoerer Varela.

1.4. Administración central

- Gerencia de Administración y Finanzas: Paula Andrea González O’Ryan.
- Gerencia de Deportes: Claudio Echeverría Lobos.
- Gerencia Comercial: Héctor Cabrera Berceruelo.
- Gerencia de Marketing y Comunicaciones: Guido Cornejo Neira.
- Presidencia Ejecutiva de Fútbol: Andrés Tupper Lyon.

1.5. Auditores externos

Ernst & Young.

1.6. Presidentes de rama

- Aerodelismo: José Pavisich Álvarez.
- Atletismo: Rafael Osorio Peña.
- Basquetbol: José Manuel Vélez Sainte-Marie.
- Equitación: Eduardo Hartwig Iturriaga.
- Fútbol: Andrés Tupper Lyon.
- Gimnasia Artística: José Luis Abarca Tapia.

- Hockey Césped: Ignacio Rojas Silva.
- Hockey Patín y Patinaje Artístico: Carlos Miranda Hoffmann.
- Natación: Francisco Urrejola Mora.
- Rugby: Eduardo Díaz Leyton.
- Esquí: Antonio Marinovic Casanova.
- Tenis: Alberto Vilaplana Barberis.
- Triatlón: José Tomás Rossi Villagrán.
- Voleibol: Miguel Lacámara Zulueta.

2. Área de deportes

2.1. Ramas deportivas

2.1.1. Rama de Aerodelismo

El 2005 fue un año difícil, toda vez que la rama ha debido extremar esfuerzos y voluntades para poder seguir operando en el complejo de Lampa. A pesar de ello, el directorio de la rama ha luchado por mantener el interés de los socios y pilotos, organizando los concursos de la categoría de planeadores F3B, la cual ha entregado diversos premios al aerodelismo del CDUC. Gracias al apoyo del Club de Planeadores Lo Castillo, en su pista de Chicureo, fue posible desarrollar este certamen, así como también han facilitado sus instalaciones para volar.

2.1.2. Rama de Atletismo

En el Campeonato Nacional de Clubes se obtuvo nuevamente el título de campeón entre los más de 25 clubes que tomaron parte de dicha competencia. Asimismo, en el Campeonato de la Asociación Atlética de Santiago se ganaron todos los torneos que se realizaron, lo que significó a la postre obtener el título de campeón.

Destacaron muy claramente los atletas Jorge Naranjo, quién batió la marca chilena de decatón y además obtuvo el título de campeón sudamericano en esa misma prueba, proyectándose a los próximos Juegos Olímpicos de 2008. Sobresale también Gonzalo Barroilet, quien, siguiendo los pasos de Naranjo, batió el récord chileno de decatón en categoría juvenil y ganó medalla de oro en esa prueba en el campeonato sudamericano. Cabe mencionar, asimismo, la medalla de oro obtenida por Marco Antonio Verni en bala en el sudamericano, quien después de un año de recuperación de la operación a las rodillas, participó en el Mundial de Helsinki. También hay que destacar a jóvenes figuras como Maximiliano Alonso, Pablo Navarrete y Tomás González.

En virtud de una exitosa gestión del directorio de la rama, se volvió a las participaciones internacionales como club, realizándose dos viajes a Argentina y uno a Brasil. Además, se han organizado reuniones sociales que han logrado integrar a la familia a las actividades deportivas.

2.1.3. Rama de Basquetbol

El año 2005 fue de coronación para el proyecto de formación de jugadores que se diera inicio hace más de 8 años, con la obtención después de 19 años del título de campeón de la División Mayor del basquetbol chileno, transformándose, de paso, en el club que más títulos ha obtenido en la historia de esta liga nacional.

Fruto de un 3° lugar obtenido en la fase regular, se eliminó en fase de *play off* a Deportes Valdivia, a Deportes Ancud en semifinal y en la final se logra una victoria por 4 partidos a 2 ante la Universidad de Concepción.

Este importante logro va más allá de haber alcanzado el campeonato, porque además refleja el sentimiento del CDUC, en que la formación –son todos estudiantes– juega un rol fundamental en la política de este club.

Finalmente, en el ámbito de organización de actividades, destaca claramente la organización de la Copa Navidad, que fue de carácter internacional y en la que el título quedó en casa. Además, se desarrolló un «clinic» internacional centrado en el basquetbol de formación, con participación de más de 60 entrenadores de todo Chile, actividades que unidas al tradicional torneo internacional «Encestando una sonrisa» –que este 2005 cumplió 10 años de vida– completan un año redondo para la historia del basquetbol cruzado.

2.1.4. Rama de Equitación

El resultado más destacado fue la obtención de 4 medallas de oro obtenidas por jinetes cruzados en el Campeonato Americano de Saltos, realizado en Santiago, con la participación de los mejores exponentes del continente. El equipo chileno infantil obtuvo el título de campeón, destacando Joaquín Uauy en Rimini y Lucas Bückel, en Black Lake. Cabe señalar que en segundo lugar resultó Brasil y en tercer lugar, Argentina. En la categoría Pre Juniors, los jóvenes jinetes repitieron el oro. José Luis Halcartegaray y Carlos Alberto Morstardt, en una electrizante definición, derrotaron a los poderosos equipos de Brasil y por un punto se adjudicaron la medalla.

En el ámbito nacional, y con más de 150 binomios en 7 categorías, la rama organizó los Campeonatos Nacionales UC, que cerraron un muy buen año para la equitación cruzada, no sólo en los resultados deportivos, sino también en la organización de eventos deportivos de primer nivel.

Finalmente, cabe destacar el sostenido crecimiento que ha tenido la escuela de equitación, que hoy cuenta con más de 60 alumnos. Además, se adquirió un caminador de caballos, que viene a mejorar el servicio a los socios y además se ha dado inicio a los trabajos de mejoramiento eléctrico del complejo.

2.1.5. Rama de Fútbol

En el fútbol formativo se siguió trabajando bajo los lineamientos elaborados en 2004 en el documento de dirección estratégica del área, de manera de seguir plasmando un trabajo multidisciplinario desarrollado en favor de los futbolistas más jóvenes. Además, se está profundizando dicho documento en aspectos centrales de la labor formativa, como son la construcción del perfil de jugador que se quiere formar y el apoyo de la psicología deportiva como factor clave del crecimiento y fortalecimiento mental de los jugadores.

También es importante destacar la gran participación que han tenido las categorías más pequeñas. Las divisiones Sub 11 y Sub 12 se coronaron campeones nacionales tras idénticas y brillantes campañas en la que ambas series ganaron 24 de los 26 partidos que les tocó disputar. Además, y por tercer año consecutivo, la división Sub 13 también obtuvo el título del Torneo de Fútbol Joven de la ANFP. La Sub 14, por su parte, obtuvo el vicecampeonato de su categoría.

Otro de los principales logros de esta rama fue la obtención del título nacional Sub 15 en la Nike Premier Cup, y el noveno lugar en la final mundial de dicha competencia disputada en Hong Kong en julio. En Sub 16 y Sub 19 se llegó hasta semifinales del torneo del Fútbol Joven ANFP, y en Sub 17 se obtuvo el cuarto lugar en el torneo internacional, organizado por el PSV Eindhoven de Holanda.

Respecto del plantel profesional, se decidió ratificar por todo el año 2005 al cuerpo técnico encabezado por Jorge Pellicer, de quien había seguridad de haber sentado las bases de un trabajo de altísima calidad. Se debió enfrentar vicisitudes debido al modelo de campeonato aprobado por el Consejo de Presidentes de la ANFP –del cual el club ha sido permanente crítico–, ya que a pesar de haber sido claramente el mejor equipo de las 19 fechas del torneo, nuevamente quedó eliminado en semifinales por la vía de los lanzamientos penales por un equipo al que se había superado por 16 puntos en la fase regular.

Sin embargo, en el segundo semestre vino el premio para el club, porque se obtuvo el primer lugar en la fase clasificatoria del Torneo de Apertura, que permitió clasificar a la Copa Sudamericana, y de entrada eliminar a la Universidad de Chile, clásico rival universitario, en primera fase. De ahí en adelante vino una seguidilla de desafíos internacionales en los que se enfrentó al Alianza Atlético Sullana de Perú; al DC United en octavos de final; al puntero brasileño Fluminense en cuartos de final; para llegar a disputar la semifinal contra Boca Juniors, equipo que a la postre se coronaría campeón del torneo. Si bien es cierto que no se consiguió disputar la final, en encuestas internacionales la UC se ubicó entre los 20 mejores equipos del mundo.

De manera paralela a la participación en la Copa Sudamericana, se estaba disputando el Torneo de Clausura 2005, que se convirtió en una de las campañas más notables que registra la historia de la rama de fútbol profesional del club. Se batió el récord chileno de mayor tiempo con la valla invicta, donde fue figura central el arquero José María «Tati» Buljbasich, marca que además pasó a convertirse en la cuarta mejor a nivel mundial.

Fue así, como luego de completar la mejor campaña histórica en la fase regular de los torneos cortos chilenos, se pasó a jugar los *play-off*, en los que se eliminó a Cobreloa y La Serena en cuartos y semifinal, respectivamente. Para terminar el año, nuevamente se encontró en una instancia definitoria con el clásico rival Universidad de Chile, el cual fue derrotado para así coronar a la UC como campeones del Torneo de Clausura 2005, alcanzando la novena copa. Adicionalmente, el equipo completó 24 fechas sin ser derrotado.

La rama de fútbol debió enfrentar la partida de Andrés Tupper como presidente ejecutivo de la rama, por motivos personales. El club lo considera como uno de los principales responsables de todos los éxitos que hoy esta rama celebra. Asimismo, se dio la bienvenida a su sucesor, Felipe Achondo.

2.1.6. Rama de Gimnasia Artística

Tomás González, gimnasta nacido y desarrollado bajo el alero del club, y el chileno de mayor logro en la historia de la gimnasia nacional, volvió a participar en un torneo mundial de la especialidad, consiguiendo una destacada actuación en el torneo mundial de Australia.

Esta rama se concentró en su ordenamiento interno, lo cual se tradujo en la renovación de parte de la directiva y el reemplazo de su jefe técnico. Al mismo tiempo, se ha iniciado un nuevo esfuerzo por incorporar gimnastas al proceso de iniciación deportiva y a lograr un mayor nivel de sintonía entre los distintos estamentos de la rama.

2.1.7. Rama de Hockey Césped

En lo deportivo, destacan todos los equipos participantes en el torneo nacional, en especial, los primeros lugares obtenidos en las categorías damas sub 15 y sub 11; el segundo lugar en la categoría damas adultas de 1° división, y el tercer lugar en categoría damas adultas de 2° división. Cabe destacar que la categoría menores participó en todo el circuito nacional, desde niños y niñas de 7 años hasta jóvenes de 15 años.

En otro orden de cosas, se cumplió con el ambicioso proyecto de recambio de la cancha sintética, proceso que demandó una importante inversión y que sin duda permite ver con buenos ojos el futuro de esta actividad.

En lo organizativo, se destaca nuevamente el Torneo Nacional Universitario, que congregó a lo mejor de las universidades de Chile y que sirve de vitrina a los equipos juveniles. Además, es una oportunidad de promoción de las marcas que apoyan el desarrollo de este deporte en el club.

2.1.8. Rama de Hockey Patín y Patinaje Artístico

2005 fue un año muy positivo, toda vez que se pretendía superar las ubicaciones del año anterior en los torneos nacionales y enfocarse en la consolidación de la rama en la comuna de La Florida.

Respecto del patinaje artístico, el mayor logro fue la culminación de un trabajo ya iniciado en 2004 con la categoría infantil. Fueron nominadas dos deportistas UC en la selección nacional que participó en el 5º Campeonato Sudamericano de Patinaje Artístico, desarrollado en Tunja, Colombia, en julio. Las seleccionadas fueron Alejandra Miranda y Christine Brass. En otros resultados deportivos, hay que destacar a Alejandra Miranda Cortés, campeona nacional infantil en la modalidad «figuras», y a Fernanda Guajardo, que fue vicecampeona nacional en modalidad «libre» y «combinada».

En el hockey patín se obtuvieron importantes resultados: 3 divisiones campeonas en el Campeonato de Apertura 2005, Novicios, Mini y Sub 20 masculino. Asimismo, 6 divisiones resultaron vicecampeonas, lo que muestra un avance respecto del año anterior.

Además, por segunda ocasión, la rama participó en el III Campeonato Continental de Clubes, que se celebró en la ciudad de Mendoza, obteniendo el 7º lugar. Fue una experiencia inolvidable para los deportistas, que en su mayoría no sobrepasaba los 20 años de edad.

Se produjo un hecho inédito: 4 deportistas cruzados emigraron a España, fruto de tentadoras ofertas. Es así como Rodrigo Rodríguez fichó en el club Macarena; Nicolás Fernández y Jean Paul Latournerie lo hicieron en el club Patín Alhambra Cajar, y, por primera vez en la historia del hockey femenino chileno una deportista es fichada por un club español: Francisca «Pancha» Puertas, quien ha pasado a integrar las filas del club Patín Vilanova de España.

El resultado obtenido en el campeonato nacional da la posibilidad de disputar el Campeonato Federación 2006, cuyo campeón tiene derecho a participar en el Campeonato Mundial de Clubes que se realizará el próximo año.

Finalmente, se continuó con la política de formar deportistas menores, con un trabajo permanente de escuelas de hockey y patinaje, iniciando lazos con colegios de la comuna y promoviendo la actividad deportiva con los niños de la rama. Se iniciaron, en conjunto con la municipalidad de La Florida, los talleres de hockey y patinaje artístico para los niños de colegios municipalizados.

2.1.9. Rama de Natación

La Rama de Natación cruzada ha tenido un año muy especial y difícil, partiendo con la reparación del techo de la piscina de 25 metros y entrenando con las restricciones debidas, manejando los tiempos de entrenamiento para que los nadadores pudieran mantener sus condiciones deportivas y aspirar a logros personales y de equipo en las competencias nacionales e internacionales.

Durante los temporales del invierno pasado, se destruyó la cúpula que con tanto esfuerzo el club había adquirido un par de años atrás, debido a lo cual fue necesario restringir los horarios de entrenamiento y comprobar una vez más el compromiso de nadadores y cuerpo técnico para superar con gran voluntad y paciencia las dificultades que surgieron.

Como siempre, la rama participó en todas las competencias oficiales de la temporada, que comenzó en enero, con el Campeonato Nacional de Verano, donde se obtuvo el 2º lugar. También se alcanzó el 2º lugar en el Campeonato Nacional de Invierno, con una gran participación del equipo y con una diferencia mínima de puntaje respecto del campeón, y otro 2º lugar en la Copa Italia, desplazando a equipos extranjeros y nacionales. Finalmente, la rama se coronó campeona de la tradicional Copa Israel y de la Copa España.

En el ámbito internacional, los nadadores participaron en diferentes torneos, como seleccionados nacionales y como nadadores cruzados. Es así como en el Campeonato Sudamericano Juvenil 2005 destacó la participación de Paulina Carreño, quien obtuvo medalla de oro, integrando el relevo libre chileno, categoría Juvenil B de 4 x 100 metros libre, y Álvaro Trehwela, quien obtuvo medalla de bronce en los 1.500 metros libres, Juvenil A.

En el campeonato mundial de piscina larga en Montreal, participó por primera vez el nadador Salvador Mallat y fue el único nadador nacional que mejoró sus marcas, rompiendo sus propios récords. Además, es necesario destacar a este nadador como un proyecto para los próximos Juegos Olímpicos de Beijing 2008. Finalmente, en el torneo US Open de nado sincronizado, y en la Copa Pacifico, la nadadora Soledad Soto, en la modalidad de solo, obtuvo el 6º y 5º lugar, respectivamente.

2.1.10. Rama de Rugby

El anhelo de una nueva cancha se hizo realidad, ya que en octubre se iniciaron los trabajos en la cancha 1 para contar con un mejor pasto para el rugby cruzado.

En el ámbito deportivo, en el nivel escuela, la rama participó con sus equipos –desde menores de 7 a 14 años–, en todos los torneos de Arusa con un gran número de participantes, y, como es ya una tradición, en el torneo Máximo Navesi en la ciudad de Mendoza (Argentina).

La categoría intermedia se viajó a la ciudad de Mendoza con más de 60 jugadores. En noviembre, participó en partidos amistosos y en los torneos organizados por Arusa, teniendo una muy buena presentación. La categoría UC Joven, que fue formada para darle mayor oportunidad y más competencia a los jóvenes de 18 y 19 años, participó en la segunda división del rugby nacional, obteniendo un tercer lugar en el Torneo de Apertura.

La categoría adultos consiguió el título de campeón en el Torneo de Apertura, y el 2º lugar en el Torneo Central. En cuanto a la categoría «reserva», se obtuvo la copa del Torneo Central ganándole, en un partido muy apretado, al equipo de Old Mack's.

Al final del año, en los torneos de *seven a side*, organizados por los clubes pertenecientes a la Asociación de Rugby de Santiago, el rugby cruzado ha sido campeón en Old Georgians, Young Green y Alumni.

Finalmente, destaca la obtención del premio Fair play de la Asociación de Rugby de Santiago, el cual que tiene un especial significado para la familia del rugby y para este club.

2.1.11. Rama de Esquí

El año 2005 fue un año muy exitoso para esta rama. Desde el punto de vista institucional, se coronó una vez más campeón nacional de clubes, en las categorías adulto y juvenil. Además, en infantiles se obtuvo el 2º lugar.

Se destacaron los deportistas Macarena Benvenuto, Anita Irrarázaval, Mikael Gayme, Duncan Grob y Jorge Mandrú, quienes obtuvieron la clasificación a los Juegos Olímpicos de Invierno que se llevarán a efecto en la ciudad de Turín, Italia, en febrero de 2006.

En lo organizativo, se desarrolló exitosamente el programa Skilandia, que contó con más de 60 niños que realizaron una práctica intensiva de esquí. Del mismo modo se realizó una nueva versión de la Copa Stefano Pirola, que congregó a los más destacados corredores de diferentes países y que, por ser año preolímpico, le dieron realce y nivel a esta competencia.

Finalmente, hay que mencionar que en pleno proceso de preparación para los Juegos Olímpicos en EE.UU., Anita Irrarázabal sufrió un serio accidente que le produjo una fractura en una de sus piernas, truncando así su sueño de estar en los Juegos Olímpicos.

2.1.12. Rama de Tenis

La Rama de Tenis continuó desarrollando su programa de menores con más de 160 niños entre los 4 y 18 años, con activa participación en el circuito de menores de la Región Metropolitana y de Chile. Además, destaca el importante crecimiento que ha experimentado la escuela de tenis.

En la organización de eventos, se desarrolló con gran éxito deportivo la X versión del Torneo Internacional de Tenis Junior UC. A este torneo, que forma parte del Calendario Anual de la ITF, se inscribieron más de 200 deportistas de 7 países.

Respecto de los resultados deportivos, hay que resaltar la participación de Melisa Miranda en el circuito mundial de la International Tennis Federation (ITF), lo que la convierte en una de las mejores chilenas en el circuito femenino profesional.

2.1.13. Rama de Triatlón

El año 2005 fue un año de cambio en la rama, que actualmente se encuentra en un auspicioso momento de desarrollo. Se inauguró a mediados de año un moderno laboratorio de entrenamiento de ciclismo, y la rama cuenta hoy con un equipo de profesionales en las diferentes especialidades, lo que ha generado un equipo de deportistas de todas las edades que están copando las competencias de la temporada que acaba de comenzar.

En el ámbito formativo, el grupo de menores, que se compone de alrededor de 45 deportistas, tuvo en el Campamento de Pucón una importante actividad que marca el término e inicio de las temporadas, y que cada año tiene más niños interesados en participar. Además, en la organización de la carrera «Kids Challenge», en el marco del Half Ironman de Pucón, se registró un inédito número de participantes, generando así todo un espectáculo deportivo.

En el segmento élite, destacó nítidamente la joven deportista Bárbara Riveros, quien pese a su juventud, es actualmente la mejor especialista femenina del país. Además, obtuvo un notable 9° lugar en el Campeonato Mundial Junior Élite, que se realizó en Japón. Cabe destacar también a jóvenes deportistas como Mario Fava, Gaspar Riveros, Piera Rossi y otros, que muy pronto estarán entregándole grandes satisfacciones al club.

Por otra parte, Felipe Van de Wyngard, nuevamente obtuvo el título de campeón de la temporada nacional de la especialidad. Al haber culminado con éxito su carrera de Ingeniero Civil en la UC, en 2006 se dedicará a tiempo completo a su carrera de triatleta, lo cual augura mejores rendimientos en el plano internacional, siendo una de sus prioridades la clasificación a los Juegos Olímpicos de 2008.

Finalmente, destacó Cristian Bustos, quien nuevamente participó en el *ironman* de Hawai, gracias a que obtuvo un notable 3° lugar en el *ironman* de Brasil, y que en virtud de un desgaste físico y económico dejará definitivamente la élite en el *half ironman* Cristal de Pucón de enero de 2006.

2.1.14. Rama de Voleibol

Al igual que en los cuatro últimos años, esta rama obtuvo el trofeo como el mejor club de la Asociación Las Condes, resultado obtenido gracias a los triunfos logrados en prácticamente todas las categorías, destacando los campeonatos logrados en las categorías femeninas.

Asimismo, y como un gran logro del año 2005, hay que resaltar el título obtenido por segundo año consecutivo en damas en la Liga Nacional de Voleibol, que se desarrolló en el primer semestre y que le está dando categoría a este deporte. Los varones, en una reñida competencia, resultaron en tercer lugar.

Finalmente, hay que destacar a dos jugadores de la rama que se incorporaron a equipos extranjeros en virtud de sus méritos deportivos y personales: Carolina Suárez es, desde noviembre de 2005, jugadora del poderoso equipo de Boca Juniors de Argentina, y Giancarlo Rau militará a partir de febrero de 2006 en el Panini Modena de Italia.

2.2. Área educacional

2.2.1. Deporte Escolar

El Deporte Escolar del CDUC, creado en el año 1950 con la participación de 8 colegios, hoy alberga a 67 colegios, que participan en los torneos regulares de basquetbol, fútbol y voleibol en damas y varones.

Se dio inicio al Primer Torneo de Fútbol Femenino, el que se incorporó como otro campeonato regular con la participación de 8 colegios. El Instituto Nacional compitió en el

mundial de fútbol escolar de la International Schoolsport Federation (ISF), que se realizó en Dinamarca. Cabe destacar la noticia de que el próximo mundial de fútbol escolar se realizará en Chile el año 2007, organizado por este club deportivo. Asimismo, se realizaron los siguientes eventos:

- Cuádruplas voleibol, con la participación de 10 colegios.
- Atletismo diurno, con más de 1.400 inscritos y 82 colegios de la IV a VIII regiones, pasando a ser el segundo torneo de la disciplina más importante a nivel escolar del país.
- Atletismo nocturno, quedando registrado como el único torneo escolar del país que se realiza en horario vespertino.
- Copa «Mario Caracci», torneo de tenis que contó con la participación de 400 competidores.

En todos estos torneos se contabilizó la participación de más de 12 mil niños, alumnos de 120 colegios.

2.2.2. Deporte y Valores

En el año 2005, se mantiene la alianza estratégica con el Ministerio de Educación para el plan piloto de esta actividad en la VI Región, capacitando tanto a los coordinadores comunales como a los profesores seleccionados participantes. En total son 175 profesores, que cubren una población de más de 20 mil alumnos en sus establecimientos educacionales.

De igual forma se continúa trabajando, por décimo año consecutivo, con los colegios municipales Estados Americanos y San José de la comuna de Lo Barnechea, tanto en la capacitación de los profesores como en el trabajo con alumnos. Asimismo, se continúa con la asesoría a Gendarmería de Chile, manteniendo el programa en distintas cárceles del país. Este convenio lleva también 10 años funcionando.

2.2.3. Plan Escolar San Carlos de Apoquindo

Este programa de apoyo académico a los deportistas del CDUC, que va en su octavo año de funcionamiento, desarrolló sus actividades en San Carlos de Apoquindo, de primero a cuarto año medio, con un total de 29 de alumnos. El día 13 de diciembre, 10 de ellos se licenciaron de cuarto medio.

2.2.4. Ucelandia

Este programa, con más de 30 años de tradición en las Escuelas Deportivas de Verano del CDUC, ha mantenido su proceso de crecimiento de la última década, aumentando su matrícula en casi un 15 por ciento respecto de 2004, llegando a 1.350 alumnos.

El programa funcionó en sus dos versiones, Ucelandia y Mini Ucelandia, con una evaluación general muy positiva por parte de alumnos y apoderados –sobre el 95 por ciento de logros– constituyéndose en un desafío permanente el satisfacer las necesidades de entretenimiento, deporte y cultura para los niños entre 4 y 12 años.

2.2.5. Capacita UC

A través de este programa de capacitación, que lleva 5 años aportando a la educación física de los colegios, se han dictado más de una veintena de cursos con más de 400 docentes beneficiados. El programa Capacita UC organizó 4 cursos en Santa Rosa de Las Condes, en los cuales participaron más de 60 profesores. Se realizó, además, un curso en San Vicente de Tagua Tagua, donde participaron 28 profesores.

2.2.6. Programa de Educación Física Escolar

Este programa hace 8 años que asesora a distintos colegios, tanto en la capital como fuera de Santiago. Trabajó con 3 colegios: el colegio Curimón, de San Felipe, con el que por cuarto año se implementa una asesoría completa al programa de educación física del colegio; el

colegio Cumbres, con quienes por tercer año se realizan talleres de fútbol y de atletismo, y el colegio Campanario, de Buin, con el que por segundo año se realizan talleres de hockey sobre césped.

3. Otras áreas

3.1. Área de Marketing y Comunicaciones

El año 2005 marcó para esta área un importante hito, al contar con la cuarta temporada del programa de televisión «La Católica Deportes», con la presencia de los entonces cuatro candidatos a la presidencia, Sebastián Piñera, Tomás Hirsch, Michelle Bachelet y Joaquín Lavín.

Dentro del marco del plan estratégico institucional se logró un gran avance cerrando un acuerdo con el único medio de comunicación que faltaba por incorporar a la multimedia: la radio. En ese sentido, el CDUC fue acogido por el programa «Hola Deportes» de Radio Portales. Desde noviembre existe un espacio tres veces a la semana en las ediciones del medio día y de las 20 hrs., dedicado exclusivamente a las noticias de la UC, abriendo un canal mediático de información a los miles de hinchas cruzados.

El sitio web oficial del club, «lacatolica.cl», cada año marca un notable crecimiento. Durante 2005 logró un máximo de 60 mil visitas en un mes, con un promedio de 45 mil visitas en los 12 meses. Esto se ha logrado gracias a los resultados deportivos de las ramas, a los concursos, remates de productos, sorteos, encuestas y, sobre todo, a la calidad y cantidad de información, ya que son los propios medios de comunicación, los hinchas y el público en general quienes han considerado a este medio como fidedigno y confiable.

3.2. Área Social

Continuaron realizándose diversas actividades de entretención orientadas a los socios y sus familias, permitiendo sumar cada vez más interesados en participar. También, desde abril, comenzó a funcionar el nuevo gimnasio de acondicionamiento físico en el complejo de tenis de San Carlos de Apoquindo, que ha generado una importante demanda de uso por parte de socios y deportistas.

3.3. Área Comercial

Los auspicios (*sponsorship*) representaron más del 55 por ciento de los ingresos canalizados a través de la gerencia comercial del club, ascendiendo a 2,85 millones de dólares. Importantes marcas líderes participaron con el club en 2005: Cristal, Nike, Coca Cola, Soprole, ADT, Relojes Timex, El Mercurio, Copec, Canal 13, GNC. También se incorporaron otras nuevas marcas como Rosen, Sharp, Milo, Dark Dog y Sodimac, entre otras. Esto representa un orgullo para el club, consolidando su imagen de liderazgo en el manejo del auspicio como herramienta de marketing y comunicaciones.

Un hito importante a mediados de 2005 fue la renovación por los próximos tres años (2005 – 2008) del contrato con Nike, empresa que entregará toda la implementación deportiva requerida por las ramas deportivas.

En el Área de Eventos Deportivos, nuevamente el club destacó por su liderazgo, produciendo y comercializando grandes eventos como el Half Ironman Cristal-Pucón y el Nike Kids Challenge, con más de 730 deportistas provenientes de 16 países.

Se incorporó un nuevo evento en Pucón: la Corrida Familiar Nike «Pucón Ayuda», a beneficio de Bomberos de dicha ciudad, como parte de las actividades del Half Ironman. Asimismo, una espectacular versión tuvo la Continental Cup de Esquí «Stéfano Pirola», y la Copa Líder, evento

puntuable para el Ranking Mundial FIS, que este año recibió a destacados competidores de todo el mundo que buscaban clasificar a los Juegos Olímpicos de Turín 2006.

Se realizaron también otros eventos con gran éxito, como el Campeonato de Polo UC en Cachagua «Copa Banco Penta», la 2º versión de la Maratón Santiago Oriente, y el Campeonato Nacional de Salto Ecuestre Trofeo «Haras Santa Mónica».

3.4. Área Inmobiliaria

En lo concerniente al plan inmobiliario San Carlos de Apoquindo, se encuentran en proceso avanzado de construcción de las dos primeras etapas del conjunto habitacional Cumbre San Damián, que la fundación está desarrollando en sus terrenos, en asociación con Inmobiliaria Monte Aconcagua. Estas etapas totalizan 44 viviendas con superficies construidas aproximadas que varían desde 185 hasta 265 m² y precios aproximados entre 8.000 y 11.000 U.F. Al cierre de esta cuenta, las dos etapas se encontraban vendidas casi en su totalidad, quedando sólo una vivienda en stock.

Paralelamente, se han iniciado las obras de la tercera y cuarta etapa, que consideran 38 viviendas con superficies aproximadas de entre 180 y 319 m² con un rango de precios aproximado entre 8.200 y 13.700 U.F. La entrega de estas viviendas está prevista para fines del año 2006 y está siendo comercializada con considerable éxito, contándose con reservas de compra para un 76 por ciento del stock en construcción.

Este plan inmobiliario es un proyecto a 7 años plazo, y el fruto de este desarrollo inmobiliario formará parte del *endowment* del CDUC, cuyos intereses provenientes de dicho fondo serán reinvertidos en terrenos de alta plusvalía futura, así como para apoyar y potenciar el deporte del club.

Luego de obtener las aprobaciones para el anteproyecto por parte de los organismos públicos correspondientes, se continuó con el desarrollo del proyecto de arquitectura Santa Rosa de Las Condes, con la finalidad de obtener el permiso de edificación. Este proceso experimentó algunas demoras debidas a la complejidad de la situación vial del área, lo que originó que los organismos públicos del sector transportes formularan exigencias especiales al estudio que originaron necesidades de mayor plazo de desarrollo.

Paralelamente, algunas organizaciones y personas detractoras del proyecto efectuaron una presentación a la Contraloría General de la República, que originó un dictamen negativo de la contralor subrogante.

Actualmente, la fundación ha interpuesto las acciones legales tendientes a obtener la reconsideración del dictamen, a fin de continuar el desarrollo del proyecto, asegurar el normal desarrollo de las actividades de la fundación, así como también evitar la desvalorización del patrimonio, el cual se verá seriamente amenazado con la expropiación de la Costanera Sur.

Fundación de
Ingenieros
Universidad
Católica de Chile,
FIUC



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FUNDACIÓN DE INGENIEROS UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, FIUC

1. Misión y directorio

La misión de FIUC en sus 53 años ha sido fomentar la confraternidad entre los ingenieros UC, crear sinergias entre ellos y de ellos con la universidad, y representar sus intereses gremiales. Entre sus objetivos está:

- Servir de punto de encuentro para los más de 8.000 ingenieros egresados de la UC, fomentando la confraternidad y cultivando sus vinculación con el Alma Mater.
- Servir de referente de la Escuela de Ingeniería en su relación con la realidad nacional y en particular con la ingeniería del país.
- Contribuir económicamente con los alumnos que siendo meritorios estudiantes de ingeniería, tienen dificultades económicas para poder solventar sus estudios.
- Canalizar recursos de los egresados para la realización de obras que vayan en mejoramiento y ornato de la Escuela de Ingeniería.

En el período enero-diciembre de 2005, el consejo de administración estuvo conformado por las siguientes personas:

Presidente	Harald Weinreich T.
Vicepresidente	Juan Manuel Urrutia E.
Consejeros Escuela de Ingeniería	Hernán de Solminihaç T. (decano). Pedro Gazmuri S. (director de Desarrollo). David Fuller P. (director de Extensión y Transferencia Tecnológica, Dictuc). Bernardo Domínguez C. (presidente de la Fundación San Agustín).
Consejeros	Andrés Silva R. Pablo Ivelic Z. Silvio Rostagno H. Enrique Strobl R. Alejandra Cuevas R. Roberto Williams B. Marcela Torrejón S. Emilio Deik M. Matías Bascuñán M.
Consejero honorario	Jorge Cavagnaro M.
Past President	Sergio Cavagnaro SM.
Gerente General	Ximena Rivas A.

2. Principales actividades de 2005

- Reestructuración de la FIUC.
- Alianza con la Escuela de Ingeniería.
- Contratación de un gerente general.
- Aprobación de nuevos estatutos refundidos.
- Formación del consejo asesor escuela - FIUC.
- Diseño de una nueva imagen corporativa de FIUC.
- Bolsa de trabajo.
- Becas.

2.1. Becas

Gracias a los aportes de los socios y atendiendo a uno de los objetivos de la FIUC, anualmente se otorgan becas de alimentación, logística y de estudios a alumnos de la escuela que, teniendo un buen rendimiento académico, así lo requieren para poder continuar sus estudios. Este año los alumnos beneficiados con becas fueron 114.

2.2. Aprobación de nuevos estatutos refundidos

La aprobación de los nuevos estatutos refundidos se realizó en la asamblea extraordinaria de socios del martes 25 de octubre de 2005. El objeto de los nuevos estatutos de la entidad es, por una parte, tener un texto actualizado y más operativo de los estatutos que databan del año 1952 y, por otra, obtener una estructura más eficiente, con la cual poder llevar a cabo de mejor manera los objetivos fundacionales, con miras a obtener una acción más amplia y eficaz de la entidad, permitiendo, además, una mejor interacción con la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. En los nuevos estatutos –elaborados mediante el estudio de modelos de otras fundaciones de análoga naturaleza y que presentan alto grado de participación, de servicio, y de presencia– se establece la necesidad de estructurar un directorio o consejo de administración que integre activa y proporcionalmente a distintos colaboradores provenientes tanto de los egresados de la Escuela de Ingeniería como de la propia Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a fin de tener una acción más eficaz con el aporte de dichos estamentos. Por otra parte, la fundación tendrá una participación activa y formal en la propia escuela, ya que el presidente de la FIUC tendrá un asiento en el comité directivo de la escuela y varios socios de la FIUC tendrán cabida en el consejo asesor de la misma escuela.

2.3. Desayuno de mujeres ingenieras

Con una asistencia de casi 200 ingenieras UC se realizó en agosto, en el Hotel Ritz Carlton, el encuentro anual de las colega mujeres.

2.4. Cena anual

La cena anual de la FIUC se realizó el 10 de noviembre en Casa Piedra, a la que asistieron más de 600 personas. En la oportunidad se entregó Premio FIUC 2005 a tres distinguidos ingenieros UC que se desempeñan en distintas áreas de la actividad profesional. Los galardonados fueron: Andrés Navarro Haeussler, con el premio por su destacada labor empresarial; Juan Enrique Coeymans Avaria, por su destacada labor docente, y Francisco Irrázaval Mena, por su destacada labor social.

2.5. Premio FIUC titulación 2005

Anualmente se entrega el Premio FIUC titulación 2005, el cual es otorgado al alumno que represente el alma mater de la fundación, con énfasis en una activa colaboración en el servicio social. Este año lo recibió Rodrigo Miguel Caro Troncoso.

Fundación de
Vida Rural
Dolores Valdés
de Covarrubias
de la Pontificia
Universidad
Católica de Chile



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FUNDACIÓN DE VIDA RURAL DOLORES VALDÉS DE COVARRUBIAS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

La Fundación de Vida Rural de la Pontificia Universidad Católica de Chile es una organización sin fines de lucro, de acuerdo con lo establecido en el Libro primero, Título Trigésimo Tercero del Código Civil y en el Reglamento sobre Concesión de Personalidad Jurídica del Ministerio de Justicia. Creada en 1952, adquirió personalidad jurídica el 29 de agosto de 1986 y tiene por objetivo principal la educación y capacitación en ámbitos de pobreza y con énfasis en zonas rurales.

Es administrada por un directorio compuesto por siete miembros:

Presidente:	Guillermo Donoso H.
Vicepresidente:	Gonzalo Undurraga M.
Tesorero:	Bernardo Domínguez C.
Directores:	Fernando Martínez P. Antonio Hargreaves B. Oswaldo Astudillo C. Alfonso Swett S.
Directora ejecutiva:	Ana María Philippi I.

Las actividades de la Fundación de Vida Rural se desarrollan principalmente en sus tres sedes –Santiago, Elqui (IV Región) y Nancagua (VI Región)–, en las cuales se imparten diversos programas de educación, capacitación y extensión. La sede Pirque fue vendida en el año 2005.

1. Aspectos institucionales

1.1. Misión

La Fundación de Vida Rural es una organización con compromiso evangelizador que a través de la entrega de una educación integral, atiende a personas con dificultad para acceder a mejores condiciones de vida, en especial aquellas vinculadas al ámbito rural, con el fin de contribuir a la superación de la pobreza.

1.2. Objetivos

Los objetivos de la Fundación de Vida Rural son los siguientes:

- Velar, respetar, entregar y compartir los valores del compromiso evangelizador de la fundación, lo que implica respetarlos y compartirlos, por parte de los miembros y funcionarios, y cautelar por que los contenidos entregados en los programas y actividades respondan a los mencionados valores de la institución.
- Desarrollar proyectos educacionales integrales acordes a los valores de la fundación, lo que se traduce en fortalecer los proyectos de educación formal que incorporen las necesidades de los alumnos; impartir actividades de capacitación y perfeccionamiento que permitan robustecer la gestión de las personas, especialmente aquellas vinculadas al ámbito rural; y potenciar acciones de asesorías y estudios que beneficien el quehacer de las personas e instituciones.
- Contribuir con las políticas y programas públicos o privados conducentes a superar la pobreza, a través de la generación y profundización de alianzas con distintas organizaciones que permitan implementar programas complementarios, orientados a la superación de la pobreza; y aumentar la cobertura en capacitación en zonas donde no existan redes de apoyo, en especial en el ámbito rural y en beneficio de aquellas personas con menos oportunidades.

2. Actividades docentes y académicas

2.1. Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui

La escuela está ubicada en el kilómetro 17 de la carretera 41 (La Serena - Vicuña), en el sector Gabriela Mistral, IV Región. La superficie construida es de 1.900 metros cuadrados y la superficie agrícola es de 30 hectáreas. Sus construcciones principales incluyen una escuela, internado, casa directora, casa trabajador agrícola, talleres, cocina, comedor, granja, bodegas y un pequeño embalse. Cuenta con servicio propio de suministro de agua potable y de alcantarillado. Además tiene instalada una estación meteorológica en convenio con una empresa de la región.

Desde marzo de 1992, fecha en que inició sus actividades, la escuela ofrece a jóvenes egresados de educación básica y de escasos recursos provenientes de zonas rurales y urbanas marginales, acceso a estudios técnicos profesionales, con una formación de calidad. El propósito es que estos jóvenes profesionales de nivel medio puedan acceder en mejores condiciones al mundo laboral y así mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

El establecimiento subvencionado está sujeto al convenio de financiamiento compartido. Cuenta con régimen de internado (femenino) y de externado. El 68 por ciento del alumnado proviene de áreas rurales entre la I y IV Región.

Al final de sus estudios los alumnos reciben el título de Técnico Agrícola de Nivel Medio, otorgado por la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal de la Pontificia Universidad Católica de Chile, luego de una práctica profesional de seis meses, elaboración de informe final y examen ante una comisión integrada por docentes de la escuela y un representante de la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal. A su vez, reciben del Ministerio de Educación el certificado de licencia media que les permite, si lo desean, optar a estudios superiores. Durante 2005 se titularon 25 alumnos. El promedio de notas fue de 5,3 y la asistencia anual llegó al 95,7 por ciento.

El cuerpo docente está compuesto por un equipo multidisciplinario de médicos veterinarios, ingenieros agrónomos, profesores de estado científico-humanistas, técnicos universitarios y técnicos agrícolas. Los profesores son constantemente capacitados, tanto en cursos ofrecidos por la Fundación de Vida Rural como en cursos y especialización ofrecidos por otras instituciones.

En el año 2005 se da término al Proyecto de Mejoramiento Educativo (PME) “Rescatando el Lenguaje”.

2.2. Centro de Capacitación y Formación de Nancagua

El centro está ubicado en Armando Jaramillo N° 492, en la comuna de Nancagua, VI Región. La superficie construida es de 480 metros cuadrados y la superficie total del terreno es de 6.200 metros cuadrados. Sus construcciones principales abarcan oficinas, salas de clases, biblioteca, dormitorios y baños.

Desde 1995, año en que inició sus actividades, el centro de capacitación ha mantenido como objetivo fundamental mejorar las capacidades y habilidades laborales de personas provenientes de zonas rurales y urbanas en situación de pobreza de la VI Región, con el fin de entregarles herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida y las de sus familias.

El centro se financia con la venta de cursos de capacitación a empresas y municipalidades de la zona. La mayor parte de estos cursos se realizan a través de los beneficios tributarios Sence, para lo cual la Fundación de Vida Rural está acreditada como organismo técnico de capacitación (OTEC). Otra importante fuente de financiamiento es la postulación a proyectos de fondos concursables públicos y privados.

Durante el año 2005 se realizaron un total de 32 cursos de capacitación vía Sence y de becas sociales para 26 empresas y comunidad, alcanzando un total de 475 beneficiarios.

3. Proyectos sociales

La sede central se ubica en Jaime Eyzaguirre N° 9, oficina 44, comuna de Santiago, en la Región Metropolitana.

La sede central concentra las tareas de coordinación interna de la Fundación de Vida Rural y de desarrollo de diversos proyectos sociales del ámbito público y privado. De esta forma, sus principales objetivos son: mantener una eficiente gestión interna, velando en todo momento por el desarrollo personal de sus miembros; velar por el buen desempeño de la escuela Valle del Elqui y de la sede Elqui; y desarrollar proyectos de alto impacto social, dirigiendo los esfuerzos hacia personas y organizaciones de sectores en situación de pobreza, con pocas oportunidades para acceder a capacitación que les permita alcanzar mejor calidad de vida. Durante 2005 se beneficiaron directamente 61.355 personas.

Los ingresos generados por esta sede provienen de la adjudicación de proyectos financiados por fondos públicos y privados, además de una contribución de la UC.

El principal programa desarrollado y ejecutado por esta sede fue el Programa Nacional Complementario de Alfabetización Digital, patrocinado por el Gobierno de Chile y financiado por el sector privado, cuyo objetivo es contribuir a disminuir la brecha digital existente en el país. El programa, en su segundo año, capacitó a 60.515 beneficiarios directos, entre la I y X Regiones. Las clases se realizaron en salas fijas y un contenedor itinerante debidamente equipado. A la fecha, se han capacitado aproximadamente 140 mil personas entre la I y X Región.

En diciembre de 2005, la Fundación de Vida Rural recibió de manos del Presidente de la República una distinción especial por el impacto logrado por este programa, que se ha constituido en uno de máxima importancia a nivel nacional.

La fundación también participó, entre otros proyectos, en el programa “Un Barrio para mi Familia” de Chile Barrio y Fosis, trabajando en la IV, VI y Región Metropolitana, con un total de 1.528 familias de muy escasos recursos.

Fundación

San Agustín
de la Escuela
de Ingeniería
de la Pontificia
Universidad
Católica de Chile



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FUNDACIÓN SAN AGUSTÍN DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

La misión de la Fundación San Agustín es fomentar las actividades académicas de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con el propósito de que ella se convierta en un centro científico y tecnológico de excelencia en el ámbito internacional y en un agente impulsor del desarrollo del país. Hasta el año 2001, la principal función de la Fundación San Agustín fue el manejo financiero eficiente de un fondo de recursos para poder apoyar la mayor cantidad de programas de desarrollo de la escuela, manteniendo adecuados criterios de rentabilidad y riesgo.

Como respuesta a los crecientes requerimientos presupuestarios de la escuela, la fundación siguió desarrollando la campaña de recolección de fondos, que completó su tercer año de actividad y cuyo objetivo es apoyar a la Escuela de Ingeniería en la generación de recursos tendientes a cubrir demandas de nueva infraestructura, equipamiento y actividades docentes. Durante el año 2005 la campaña se centró en los proyectos incluidos en el Plan de Desarrollo de la Escuela de Ingeniería:

- Proyecto del centro de convenciones de la Escuela de Ingeniería UC.
- Proyecto de nuevo edificio de Departamento de Ingeniería Química y Bioprocesos.
- Proyecto del patio central de la Escuela de Ingeniería UC.
- Proyecto del fortalecimiento de la minería en la UC.
- Proyecto de la remodelación del edificio de los departamentos de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería de Transporte.
- Proyecto de remodelación del edificio del Departamento de Ingeniería Mecánica y Metalúrgica.
- Proyecto de becas de Doctorado en Resonancia Magnética.
- Proyecto de remodelación del edificio de Ingeniería Estructural y Geotécnica.

Como resultado de la campaña de recolección de fondos, la Escuela de Ingeniería recibió durante el año 2005 la tercera cuota de la donación de las Empresas Indura S.A. y Cementos Bío Bío por un monto de 112 millones de pesos, y se concretó una donación al proyecto de desarrollo de la Escuela de Ingeniería por un monto de 700 millones de pesos de parte de las empresas del Grupo Dersa, los que se destinarán principalmente a la construcción del edificio de alumnos programada para el año 2006.

La Fundación San Agustín aprobó aportes ordinarios por 117 millones de pesos para financiar el plan de perfeccionamiento académico. Este plan consiste en becar a los profesores que estén realizando sus estudios de postgrado en universidades extranjeras de reconocido prestigio, con el objeto de obtener sus grados de doctorado para luego reincorporarse a la planta de profesores con jornada completa.

Durante 2005, el directorio de la Fundación San Agustín estuvo compuesto por las siguientes personas:

Presidente: Vladimir Marianov, hasta octubre de 2005. Desde esa fecha asumió Bernardo Domínguez.

Tesorero: Luis Fernando Alarcón.

Directores: Gonzalo Cortázar.

Hernán de Solminihaç.

Gustavo Lagos.

Hernán Rodríguez.

Juan Sebastián Mackenna.

Gerente: Marcela Torrejón.

Fundación

Duoc
de la Pontificia
Universidad
Católica de Chile



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FUNDACIÓN DUOC DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

1. Aspectos generales

DuocUC fue creado por la Pontificia Universidad Católica de Chile para complementar su oferta educacional. Se encuentra organizado en tres fundaciones, a través de las cuales dirige y mantiene un instituto profesional; un centro de formación técnica, y un liceo politécnico. Para ello, contó en el año 2005 con diez sedes y una casa central, ocho de las cuales se ubican en la Región Metropolitana, dos en la Quinta Región y una en la Octava Región.

1.1. Consejo de Administración

El Consejo de Administración de la Fundación Duoc estuvo integrado por Juan Conrads Ruiz-Tagle, presidente; Marcelo von Christmar Werth, consejero y director ejecutivo; Bernardo Domínguez Covarrubias, consejero; Fernando Martínez Pérez-Canto, consejero; José Rafael Vicuña Errázuriz, consejero, y Jorge Fernández Parra, secretario general.

Con fecha 11 de enero de 2006, venció el período por el cual fuera nombrado consejero de la fundación Bernardo Domínguez Covarrubias. En su reemplazo, y de conformidad con lo dispuesto por el Decreto de Rectoría N° 28/2006 de la Pontificia Universidad Católica de Chile, asumió Luis Hernán Tagle Domínguez.

1.2. Alumnos

1.2.1. Alumnos de educación superior

La madurez y el prestigio alcanzados por la fundación y la pertinencia de su oferta educativa en educación superior, quedó demostrada por la alta demanda que tuvieron las carreras impartidas en sus sedes. Es así que el período 2005, los postulantes llenaron nuevamente la totalidad de los cupos ofrecidos. En tanto, para 2006, la matrícula total de la institución ha alcanzado los 35 mil alumnos, lo que duplica el crecimiento del sistema de educación superior en su conjunto. Del mismo modo, sus sedes instaladas en las tres principales regiones del país concitan el interés y la demanda por educación profesional y técnica, en proporciones que van desde un 20 por ciento en la Región Metropolitana y un 12 por ciento en la VIII Región, hasta sobre un 40 por ciento del total en la Quinta Región.

El año 2005 egresaron de DuocUC 3.100 alumnos, con lo que el total de ex alumnos del Instituto Profesional y del Centro de Formación Técnica llega a 37.560. Para dimensionar la importancia de esta cifra, se debe considerar que el Centro de Formación Técnica y el Instituto Profesional recién comenzaron a operar como tales los años 1982 y 1983 respectivamente, por lo que en 1986 egresaron sólo 915 técnicos y los primeros 19 profesionales de la institución.

La alta convocatoria de DuocUC confirma que el prestigio que ha alcanzado se basa en la madurez y pertinencia de su propuesta educativa, a la vez que da cuenta de la visión de la Pontificia Universidad Católica de Chile, de crear una institución comprometida con los principios de la Iglesia y con el sello de excelencia propio de la universidad, que se orienta a la educación superior focalizada hacia el mundo laboral.

1.2.2. Alumnos de educación media

La Fundación Duoc no sólo actúa en el ámbito de la educación superior: también cumple un importante rol en materia de educación media. En efecto, desde hace 16 años, el Liceo Politécnico Andes, ubicado en la comuna de Renca, ofrece programas de educación media técnico profesional en las especialidades de Telecomunicaciones, Electrónica y Mecánica Automotriz. Para el año 2006, su matrícula fue de 1.333, lo que representa más de un 30 por ciento de toda la educación media de dicha comuna.

El liceo se ha distinguido por la excelencia de sus programas, de sus instalaciones, de su gestión académica y administrativa, así como por la vocación y dedicación de sus profesores; situación que se ve reflejada en los excelentes resultados que han logrado sus alumnos en la prueba Simce. En la última aplicación de ella, obtuvieron 282 puntos en lengua castellana y 299 en matemáticas, subiendo un 7,2 por ciento y un 9,5 por ciento, respectivamente, en relación a la medición anterior. Estos puntajes se comparan muy favorablemente con los correspondientes a su grupo socioeconómico, ya que los superan en un 17 y 31 por ciento. Pero no sólo esta comparación les favorece tan ampliamente; también superan al promedio nacional y regional, en alrededor de 40 y 50 puntos en cada una de las pruebas.

Dada la calidad que han mostrado los alumnos de este liceo, y como una forma de facilitar su ingreso a la educación superior, el año 2004 se dispuso otorgar una beca equivalente al 30 por ciento del valor de las respectivas colegiaturas a todos sus egresados que se incorporen a algún programa de DuocUC, a partir de marzo de 2005. Ello, sumado al sistema de convalidaciones por competencias que se ha implementado, constituyen una demostración práctica del convencimiento de la fundación sobre las bondades de establecer puentes reales que permitan la articulación entre los diferentes niveles de la educación, como la mejor forma de ayudar a los estudiantes a avanzar progresivamente en su formación.

El año 2005 se matricularon 159 alumnos del Liceo Politécnico Andes en los programas dictados por DuocUC, los que sumaron a los 110 alumnos de continuidad, esto es, a los que se habían matriculado en años anteriores, arrojando un total de 269 alumnos regulares provenientes del liceo. De los 159 alumnos de inicio, 115 fueron beneficiados con la beca referida, constituyendo entonces un importante incentivo, superando los alumnos matriculados en 2005 a los matriculados en años precedentes. De esta manera, y mediante instrumentos como el descrito, DuocUC contribuye de manera relevante y efectiva al proceso de continuidad de estudios en la educación chilena.

1.3. Excelencia académica

El cumplimiento de la misión institucional lleva implícito el lograr la excelencia académica. Durante el año 2005, continuaron los avances en esta materia, destacándose:

1.3.1. Perfeccionamiento docente

DuocUC en su constante preocupación en el perfeccionamiento docente, realizó, gracias a un convenio con «Box Hill Institute, Centre for Industry Education and Training», el curso «Evaluación por competencias y planificación de la formación secuencial clase a clase», resultando 26 docentes beneficiados con él, los cuales recibieron la certificación correspondiente.

Asimismo, durante 2005, se ejecutó nuevamente el programa de perfeccionamiento institucional impulsado por la Vicerrectoría Académica, gracias al cual se capacitaron 950 profesores en 6 diferentes tipos de cursos. La cifra corresponde al 62 por ciento del total de los docentes que tuvo DuocUC en el período, lo que demuestra tanto el esfuerzo desplegado como el éxito alcanzado.

1.3.2. Nuevas escuelas y carreras

El 25 de julio de 2005, fue creada la nueva Escuela de Informática y Telecomunicaciones, como consecuencia del importante avance y desarrollo alcanzado por las carreras de estas áreas, las cuales formaban parte hasta esa fecha de la Escuela de Ingeniería.

Entre las iniciativas curriculares emprendidas el año 2005, destaca la incorporación de dos nuevas carreras profesionales en la Escuela de Turismo, constituidas por las especialidades de Gastronomía Internacional e Ingeniería de Ejecución en Administración Hotelera, ambas impartidas en la sede San Carlos de Apoquindo.

A su vez, la Escuela de Ingeniería agregó a su oferta la carrera de Técnico en Electricidad y Electrónica, en la sede Valparaíso, y la Escuela de Administración y Negocios incorporó la carrera de Administración Pública, en la sede Padre Alonso de Ovalle.

Con estas nuevas carreras, el total de la oferta educativa de DuocUC para el año 2005 llegó a 61 programas conducentes a título.

Por otra parte, se amplió la oferta del Programa Ejecutivo Vespertino (PEV) de la Escuela de Administración y Negocios, en su modalidad semi-presencial, diseñado para personas que estudian y trabajan simultáneamente, extendiendo su oferta a las carreras de: Ingeniería de Ejecución en Administración, Contabilidad General, Comercio Exterior, Administración de Ventas y Administración de Empresas mención Marketing, reuniendo una matrícula total de 504 alumnos.

El programa PEV no sólo favorece el acceso de trabajadores al sistema de educación superior, sino que se constituye en un paradigma de la aplicación de las TIC en la enseñanza.

1.3.3. Fondos Concursables de la Vicerrectoría Académica

Con el objetivo de incentivar el incremento de la calidad de las actividades académicas, el perfeccionamiento de profesores y el intercambio con instituciones afines, se creó hace cinco años un fondo especial de desarrollo de la docencia e intercambio académico, abierto a la participación directa de profesores y directivos de todas las sedes, escuelas y carreras.

Durante el período se presentaron 636 proyectos, lo que representa un incremento del 34,46 por ciento respecto del número de proyectos presentados el año anterior, quedando demostrado nuevamente el alto interés institucional en iniciativas de desarrollo de distinta naturaleza y ámbitos disímiles. De los proyectos presentados, se aprobaron 463, lo cual significó un aumento a su vez del 30,42 por ciento respecto del número de proyectos aprobados el año anterior.

Dentro de los fondos concursables aprobados, se cuentan 50 de perfeccionamiento académico y 29 de intercambio, proyectos que incluyeron 6 magíster, 9 diplomados y 4 pasantías que beneficiaron a 5 profesores.

1.3.4. Índices de calidad de enseñanza

Durante el año 2005, la oferta académica de DuocUC, incluyendo las carreras nuevas, presentan sus perfiles de egreso basados en las competencias laborales de las industrias correspondientes a las propias especialidades.

Durante este mismo año, se diseñó un sistema informático que permitirá a los directivos y docentes de DuocUC revisar las competencias laborales asociadas a sus diferentes carreras y cómo éstas se distribuyen en los programas instruccionales de cada una de las asignaturas (PIA). El sistema cuenta a la fecha con el 60 por ciento del total de carreras de DuocUC habilitadas.

1.3.5. Acreditación institucional

Durante 2005, a la acreditación de 6 años otorgada al Instituto Profesional DuocUC en agosto de 2004, se sumó el otorgamiento de la acreditación institucional al Centro de Formación Técnica DuocUC. En efecto, la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), mediante el Acuerdo N° 28, de fecha 11 de octubre de 2005, acreditó al CFT DuocUC por un período también de 6 años.

Corresponde tener presente que el modelo piloto de acreditación institucional que se ha puesto en operación en Chile considera la evaluación en dos áreas comunes a todas las instituciones de educación superior: la gestión institucional y la docencia de pregrado. De esta forma, la evaluación que se hace a cada institución en particular, se realiza sobre los mismos aspectos –docencia y gestión– y sobre la base de los mismos criterios y los mismos estándares de calidad. Ello es lo que hace comparables los resultados de las diferentes instituciones, entregando un valioso aporte a la información que requiere la sociedad.

Más allá de los resultados obtenidos, una de las ventajas de haber participado en este proceso de acreditación, ha sido la revisión exhaustiva y metódica de todas las políticas y procesos internos, lo que ha dejado una importante base de mejoramiento para el próximo plan estratégico.

1.3.6. Intranet

Todas las sedes se encuentran interconectadas en una red de área local de alta velocidad que cuenta con el equipamiento y el *software* necesario para poder utilizar la red, no sólo para el intercambio de datos relacionados con la gestión administrativa y académica, sino también para facilitar el trabajo conjunto de profesores y alumnos, independientemente de la sede en que se encuentren.

Durante el año 2005, continuando con la política de ampliar los servicios en línea, se pusieron en funcionamiento los siguientes sistemas:

- Sistema de inscripción de cursos en línea, el cual permitió al 80 por ciento de los alumnos inscribir sus cursos. De ellos, más del 50 por ciento de ellos lo hicieron desde equipos externos a DuocUC.
- Nuevo sistema de gestión integrado de biblioteca, el cual se enmarca dentro del proceso de modernización de los servicios que ésta ofrece a la comunidad académica, y que fuera iniciado hace algunos años. Lo anterior implicó una importante inversión, basándose el nuevo sistema en la plataforma Corinthian, de la empresa Dynix.
- Sistema de ingreso de calificaciones, como parte del portal de profesores, permitió ingresar en línea el 73 por ciento de las calificaciones de los cursos programados (total 6.610), lo que corresponde a más de 700 mil notas de alumnos durante el primer semestre de 2005 y un número similar en el segundo.
- Sistema de conexión inalámbrica a internet en todas las sedes de DuocUC, orientada al uso de alumnos y profesores. A la fecha, lo han utilizado más de 1.000 personas, entregando más movilidad a sus labores académicas.

1.3.7. Cursos en línea

En el ámbito del uso de tecnologías de información para el apoyo de la docencia, durante el período, junto con la labor de actualización permanente de los cursos en línea publicados en la intranet, se han desarrollado nuevos e importantes materiales, los que han elevado a 1.189 el número de cursos vigentes en operación. Ello representa un incremento de un 18 por ciento respecto del año pasado.

El primer semestre, la cobertura del programa alcanzó a 179 mil alumnos-curso, cifra que supera ampliamente los 154 mil del año 2004. Ellos corresponden a 30.131 alumnos diferentes, participando en 6.737 secciones. A su vez, en estos cursos participaron 1.566 profesores.

Reflejo de la mayor utilización del sistema es el importante aumento de las interacciones significativas. En el período, en el caso de los alumnos, aumentaron de 18.351.000 a 32.625.000, y en el de los profesores, de 1.592.000 a 2.358.000. A fines del segundo semestre la cifra es superior a los 35 millones de interacciones. El nivel de utilización indica una alta exposición de los alumnos al uso de tecnologías, con lo que se asegura la ejercitación requerida para comprender en profundidad los códigos de los sistemas de comunicación, y desarrollar las habilidades y destrezas que los destacarán como usuarios expertos.

El conocimiento y manejo de estas tecnologías y la mayor efectividad del nuevo estándar G4 que se ha implementado, ha permitido dictar por primera vez una carrera enteramente a distancia. Esta carrera, en la especialidad de Administración Pública, atiende actualmente alumnos regulares de las regiones de Aysén, Antofagasta y Metropolitana.

1.3.8. Recursos bibliográficos

Durante 2005, DuocUC continuó con el desarrollo de los servicios bibliotecarios, renovando la plataforma tecnológica que las sustenta, con una inversión de 120 mil dólares. La implementación de esta plataforma tecnológica ha permitido el desarrollo de servicios y colecciones virtuales, ampliando la cobertura horaria y de contenidos significativamente. El sistema de bibliotecas ha suscrito bases de datos de libros y revistas electrónicas, con servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incrementando con ello las posibilidades de acceso a información desde los portales de alumnos y profesores.

La inversión anual en colecciones se incrementó en un 56 por ciento respecto del año 2004, significando un incremento del 30 por ciento en el total de volúmenes disponibles. A este incremento se agrega la suscripción de bases de datos de libros y revistas electrónicas, obteniendo con esto acceso a 2 mil títulos de revistas electrónicas y 26 mil libros electrónicos, disponibles tanto desde la red DuocUC como desde los hogares o lugares de trabajo de los alumnos y docentes. Con esta adición se ha incrementado en un 132 por ciento el total de títulos disponibles, y se han podido ofrecer contenidos sin restricciones de horario para todos los alumnos y docentes de DuocUC.

Los préstamos de material bibliográfico ascendieron a 326.626, representando un incremento del 45 por ciento respecto de 2004. A estos datos se debe agregar la consulta a las bases de datos de libros y revistas: 30.753 páginas consultadas por 3.378 sesiones de usuario. La colección de revistas, por otro lado, acumula en el año un total de 54.107 búsquedas realizadas, distribuidas en 33.609 desde la red DuocUC y 20.498 accesos remotos.

1.3.9. Recursos computacionales

Las facilidades relacionadas con herramientas informáticas disponibles para la gestión académica y de aprendizaje que demanda el modelo educativo, se incrementaron nuevamente durante 2005. Así, a fines de año se contaba con 3.125 computadores personales, incluyendo equipos académicos y administrativos. Esta cifra adquiere aún más relevancia si se considera que más del 50 por ciento de los alumnos acceden a estos servicios desde computadores ubicados fuera de DuocUC. Para atender el tráfico y servicios que ello implica, se amplió y modernizó a 78 la planta de servidores y se aumentaron los anchos de banda de las redes.

1.3.10. Programas de inglés y matemáticas

El Programa de Inglés, que contempla la enseñanza obligatoria de este idioma como parte de los currículos de todas las carreras, se ha establecido como una actividad normal en todas las sedes. Los exámenes transversales y el Benchmark Internacional TOEIC (Test of English for International Communication) muestran que los objetivos según nivel están siendo alcanzados. Estos exámenes demostraron una mejoría de un 11,3 por ciento en el rendimiento de los alumnos al año 2005 respecto al año anterior.

La cantidad de matriculados alcanzó a 24.183 alumnos, distribuidos en 1.434 secciones anuales, con una tasa de aprobación del 81 por ciento. Este programa, el más grande del país, comprometió durante 2005 la participación de 130 profesores, quienes dictaron más de 103.104 horas de clases. Gracias a los acuerdos de intercambio que DuocUC mantiene con World Teach de Harvard, y British Council, se recibió el año 2005 a veintitrés pasantes nativos, aumentando en un 14 por ciento en relación con igual período del año anterior. Estos profesores apoyaron la docencia en más de 125 secciones, atendiendo aproximadamente a 2.250 alumnos, lo que representa un incremento del 25 por ciento respecto del año 2004. Contar con este alto número de clases dictadas por profesores nativos constituye un elemento diferenciador del programa.

Gracias al convenio celebrado el año 2003 con ETS, DuocUC se constituyó en centro examinador del Test TOEIC. A fines de ambos semestres se aplicó este examen a todos los alumnos que terminaron sus respectivos niveles de inglés, de modo que quienes egresen podrán contar ahora con un elemento diferenciador de amplio reconocimiento en los países

desarrollados. Lo anterior significó incrementar la aplicación del examen TOEIC en un 16 por ciento, al evaluar a 4.477 alumnos. Asimismo, profesionales externos pueden rendir el examen en DuocUC y obtener la respectiva acreditación.

El Programa de Matemáticas entró en régimen en 2005, producto de la implementación de la totalidad de sus asignaturas, logrando la estandarización de todos los cursos de matemática y estadística incorporados en la oferta curricular institucional. Asimismo, se incorporaron al régimen las asignaturas de Nivelación Matemática y Álgebra, en modalidades semi-presencial y a distancia.

Esto ha significado atender a 10.944 alumnos en el primer semestre de 2005 –lo cual implica un incremento del 15 por ciento respecto del mismo período del año anterior– de los cuales el 71 por ciento corresponden a alumnos de inicio. El segundo semestre, se atendieron a 9.672 alumnos de continuidad, lo cual implica un incremento del 21 por ciento respecto del mismo período del año anterior. Para estos efectos, durante el año 2005 se dictaron 617 secciones, equivalentes a 56.628 horas de docencia, con un crecimiento de 16 por ciento y 9 por ciento en cada semestre en relación con el año académico 2004. Para atender a estos requerimientos, dictaron clases 103 docentes, número similar al del año 2004.

A cinco años de implementados los cursos remediales de matemática, se ha verificado que el rendimiento en las asignaturas de matemáticas de nivel superior mejoró significativamente en relación con los resultados obtenidos antes de la incorporación del curso remedial. Como lo indican resultados de rendimiento, antes del año 2001 la tasa de aprobación promedio en cursos como álgebra, cálculo y estadística no superaba el 60 por ciento, con un promedio de notas alrededor de 4,5 (cuatro coma cinco) en una escala de notas de 1 a 7. Después de incorporar la asignatura Nivelación Matemática, de acuerdo con datos recogidos en los años 2003, 2004 y 2005, el porcentaje promedio de aprobación de estas asignaturas se elevó a 75 por ciento, con un promedio de notas alrededor de 5,0 (cinco coma cero).

1.3.11. Extensión académica

Las actividades de extensión académica representan una excelente oportunidad para dar a conocer la labor de cada una de las escuelas y carreras, así como para que los alumnos conozcan de primera fuente la realidad en que se desarrolla su especialidad, complementando y enriqueciendo la docencia presencial. Por ello, DuocUC incentiva decididamente el trabajo en este ámbito. En este contexto, se realizaron en el período un total de 751 charlas, 288 talleres y 115 seminarios.

Con el ánimo de ilustrar respecto de la forma y contenido del conjunto de estas actividades, se citan a continuación algunos ejemplos:

- Seminario internacional «Gestión de calidad, construcción sustentable y prevención de riesgos», organizado por la Escuela de Construcción de DuocUC y realizado en la sede Alameda. Contó con la participación de destacados expositores provenientes de la Universidad de Girona y del Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Málaga.
- Seminario de tecnologías automotrices, realizado en las sedes de Concepción, Antonio Varas, Plaza Oeste y Valparaíso. Fue dictado por Kelly Brumbaugh, jefe del Departamento de Tecnologías Automotrices del Pima Community College de Tucson, Arizona, una de las escuelas referentes en la especialidad en Estados Unidos.
- Segundo Encuentro de Educación en Emprendimiento, dirigido a jóvenes y adultos interesados en iniciar su propio negocio y en compartir sus experiencias, realizado en la sede Antonio Varas. Contó con la participación de Phillip Arnold, doctor en Administración de Empresas de la Universidad de Northwestern Chicago.
- Seminario y exposición monográfica «Es tiempo de exportar 2005», organizado por la Escuela de Diseño en la sede San Carlos de Apoquindo. En paralelo al seminario, se realizó una exposición de trabajos de diseño gráfico para Pymes, en la que participaron 45 Pymes y 79 alumnos.

- Seminario internacional de televisión infantil, realizado en la sede San Carlos de Apoquindo por la Escuela de Comunicación en conjunto con el Consejo Nacional de Televisión, dentro del marco del Festival Internacional 2005. Contó con la participación del director holandés experto en televisión infantil, Ian William Bult.
- «Segundo Encuentro Internacional de E-Learning», realizado en la sede Padre Alonso Ovalle. Entre los expertos participantes, cabe destacar a representantes de universidades de México, EE.UU., Canadá, Alemania y España.
- Seminario «Una nueva visión de la telemedicina». El encuentro contó con la participación de destacados profesionales en el área broncopulmonar y cardiológico, entre los que se destacó el doctor Edgardo Escobar, presidente del consejo de cardiología clínica de la Federación Mundial de Cardiología, quien expuso sobre el apoyo de la tele-electrocardiografía al Programa de Infarto Agudo al Miocardio del Plan Auge. También expusieron el doctor Jorge González, con el tema «Recurso Humano: un recurso implícito en el desarrollo tecnológico»; Francisco Fernández, gerente de desarrollo de ITMS, quien se refirió al tema «Las tendencias de la telesalud, desarrollo tecnológico y expansión de la telemedicina», y Patricio Zeballos, Gerente General de ITMS Chile, quien expuso sobre los principales hitos de la telemedicina en Chile.

1.4. Formación general

El Programa de Formación General es la expresión académica de la dimensión formativa de la misión DuocUC y representa una forma sistemática de llevarla a cabo. Pero responde, también, a las exigencias de la industria actual, que ve en las habilidades de comunicación y comportamiento en general, las relaciones interpersonales y la ética, competencias laborales estándar, altamente exigidas en la actualidad.

El programa atendió durante este año a un promedio de 15 mil alumnos/semestre distribuidos en 380 secciones promedio, impartiendo un total real de 26.784 horas de clases a través de un equipo de 117 docentes/sede. Cabe destacar que el 81 por ciento de ellos, es decir, 95 docentes/sede, obtuvieron en la evaluación correspondiente un porcentaje igual o superior a 80.

Conscientes de la importancia cada vez mayor de las competencias de empleabilidad, se trabaja para su implementación en 2006 en la incorporación de dos nuevas competencias: comunicación efectiva y pensamiento crítico, junto al reforzamiento de los métodos de transferencia de la competencia de manejo de la lengua materna.

Dentro de las actividades de formación complementaria o co-curricular, destacan este año la implementación del Programa de Formación Religiosa, destinado a impartir cursos de doctrina a los alumnos; el Programa de Talleres de Debate y Comunicación, que ha incluido al Liceo Politécnico Andes; y el programa Grandes Temas Ético-Sociales, que ha logrado a la fecha 2.596 interacciones en temas de ética general, aborto, eutanasia y formación de profesores.

Finalmente, este año se puso en marcha el Centro de Ética Aplicada, cuyo objetivo es la investigación para el desarrollo e implementación de planes de formación ética y profesional para el capital humano en la empresa, asumiendo el enorme desafío de traducir los componentes objetivos de la ética a los lenguajes particulares de aplicación que tiene en cada área o sector productivo.

1.5. Capacitación

La Dirección de Capacitación y Desarrollo ha venido realizando importantes actividades en orden de materializar un aporte sustantivo en materia de educación continua, dirigidas a profesionales y técnicos de importantes empresas en las diferentes especialidades que imparte la institución a través de sus escuelas y sedes. Como resultado de estas acciones se han capacitado, durante el año 2005, a 3.497 técnicos y profesionales de 114 empresas, a través de 243 cursos, con un total 124.009 horas de ejecución.

Algunos ejemplos de las actividades de capacitación son:

- Programa de capacitación al personal del Centro de Distribución de Johnson's, orientado a ampliar las competencias de 120 trabajadores en las áreas de administración, logística y herramientas computacionales, complementándose posteriormente con cursos de oficios como gasfitería, electricidad, armado de computadores y otros. El éxito de este programa llevó a que se replicara al personal del Centro de Producción y Tienda, encontrándose actualmente en ejecución.
- Capacitación en herramientas computacionales a clientes de Embotelladora Andina, capacitándose a más de 100 pequeños y medianos empresarios del canal tradicional y refrigerado de la Región Metropolitana, enmarcado dentro del «Programa Cumbres», una iniciativa global impulsada por la embotelladora en pro del fortalecimiento de las relaciones personales y comerciales con clientes.
- Perfeccionamiento a 300 trabajadores de Siderúrgica Huachipato, una de las empresas más importantes de la región del Bío-Bío, perteneciente a Compañía de Aceros del Pacífico, CAP. El perfeccionamiento en herramientas de informática impartido por DuocUC forma parte del Programa de Alfabetización Digital, política gubernamental en pro de la integración de distintos segmentos sociales a herramientas tecnológicas modernas.
- Capacitación dirigida a empresas colaboradoras de Chilectra, que busca fortalecer la orientación de servicio al cliente, eficiencia operacional y compromiso con la comunidad, enmarcado en el programa global de modernización «Chilectra Siglo XXI», capacitándose a más de 300 personas.

DuocUC ha resuelto también asumir un papel proactivo en materia de brindar capacitación a los microempresarios, para lo cual postuló a la licitación que se hiciera a través del Fondo Nacional de Capacitación con tal objeto. La institución se adjudicó el 10 por ciento de los fondos licitados, lo que le permitió capacitar adicionalmente a 4 mil personas en más de 140 cursos. Ello se tradujo en un total de 100 mil horas de capacitación. Los cursos dictados mediante el fondo individualizado correspondieron a diversas áreas de la construcción, ingeniería, diseño, administración y turismo, desarrollándose los cursos en las sedes de Concepción, Plaza Oeste, Alameda, Alonso de Ovalle, Antonio Varas y Plaza Vespucio.

Por otro lado, en el transcurso de 2005 se han concluido exitosamente dos proyectos Fondef, relacionados a la formación en línea y *mobile learning*, lo que ha generado la masa crítica necesaria para la formación de una oferta 100 por ciento virtual sobre la base de módulos de aprendizaje basados en competencias laborales. Por ello, en el marco de DuocUC, se han desarrollado 26 módulos correspondientes a nueve carreras de las Escuelas de Administración y Turismo, lo que constituye una propuesta innovadora en el desarrollo de la educación continua en Chile. En ese marco, en convenio con el diario El Mercurio, durante el año 2005 se impartió un novedoso programa de inglés de nivel básico orientado a la formación de nueve competencias específicas, con excelentes resultados.

1.6. Política de prevención del consumo de drogas

En las cuentas anteriores se ha dejado constancia del esfuerzo realizado por la institución en haber elaborado y puesto en práctica una política, normas y diversas acciones, tendientes a prevenir y sancionar el consumo y tráfico de drogas en sus recintos, con el objeto de proteger la salud y bienestar de alumnos, docentes y administrativos y de responder a la confianza que los padres han depositado en la formación de sus hijos. Durante este período, y contando siempre con la asesoría de expertos en el tema, se continuó con la labor de informar a los estamentos de la institución de los efectos negativos del consumo de drogas, para lo que se dictaron varios talleres dirigidos a 198 profesores y administrativos que no habían participado en ellas el año recién pasado. En el caso de los talleres orientados a alumnos, a diferencia de los años anteriores, se diseñó un formato con modelos y ejemplos especializados por escuela, donde la información permitiera

tener un acercamiento vivencial y profesional para los alumnos de cada carrera. De esta forma, se realizaron 8 talleres en los que participaron 227 alumnos. Esta acción informativa, al igual que en los años anteriores, fue reforzada mediante la elaboración y distribución de afiches y dípticos.

1.7. Desarrollo de infraestructura y planta física

Entre los logros relativos al desarrollo de la infraestructura destacan la inauguración del proyecto de ampliación y remodelación de la sede Padre Alonso de Ovalle; la remodelación de los edificios existentes en la sede San Andrés de Concepción; la ampliación de la sede Plaza Vespucio; la tercera etapa de la remodelación de la sede Antonio Varas; la ampliación de las sedes Valparaíso y Viña del Mar; la remodelación de la sede San Carlos para habilitar talleres de Gastronomía y Hotelería, y la construcción de las subsedes de Antofagasta, Melipilla y Quillota.

El conjunto de estas construcciones y remodelaciones comprenden más de 15.500 metros cuadrados en nuevas y mejores facilidades para el trabajo de los alumnos, profesores y administrativos.

Como lo exige el modelo educativo, ha sido también una preocupación fundamental la actualización y renovación del equipamiento de los laboratorios y talleres. Para tener una idea del nivel de este equipamiento, baste con considerar que el costo de su depreciación, este año, alcanza a una suma superior a 5,5 millones de dólares. Ello no sólo obliga a un gran esfuerzo financiero, sino que también a una permanente búsqueda de aquellas alternativas que resulten más actuales y eficientes para la enseñanza.

1.7.1. Remodelación de la sede Antonio Varas

En el año 2005 se completó la tercera y última etapa del plan de remodelación de la sede, la que incluyó el cuarto piso del edificio principal y la construcción, implementación y puesta en operación de los Centros Tecnológicos de Electricidad y Automatización y el de Informática y Redes. Ello ha permitido la incorporación de 1.816 metros cuadrados.

Paralelamente, se ha iniciado el proyecto de arquitectura para la construcción de un nuevo edificio que albergará la Casa Central de DuocUC, la dirección y servicios generales de la sede y las de educación continua de la institución.

1.7.2. Inauguración de la ampliación y remodelación de la sede Padre Alonso de Ovalle

Al inicio del período, se concluyó el proyecto de ampliación y remodelación de la sede, anexando dos propiedades contiguas al edificio original. Ello permitió aumentar la superficie original de 3.805 a 7.600 metros cuadrados. La inauguración de las nuevas instalaciones, completamente terminadas, fue proyectada para mayo de 2006.

El edificio consta de cinco plantas y se sitúa en un sector que ha sido declarado patrimonio urbanístico de la ciudad. Dispone de 30 salas de clases, 8 laboratorios de computación, un auditorio para 150 personas, dos salas de conferencia, biblioteca, capilla, casino y oficinas para la dirección, servicios generales y profesores.

En la última planta de la zona ampliada, y ocupando una superficie de 600 metros cuadrados, se ubican las instalaciones de un moderno centro para la enseñanza de gastronomía y hotelería.

La concepción arquitectónica del proyecto logró integrar armónicamente los recintos originales del Palacio Eguiguren, que corresponde al edificio original, con la moderna edificación correspondiente a la ampliación de la sede, generando rincones y espacios que invitan al solaz y reflexión de alumnos y académicos.

1.7.3. Habilitación de talleres en la sede San Carlos de Apoquindo

Para la implementación de los talleres correspondientes a las carreras de Hotelería y Gastronomía que se dictan en la sede, se remodeló el cuarto piso del edificio nuevo, lo que comprometió la habilitación de 400 metros cuadrados.

También fueron remodelados los espacios de la antigua biblioteca, para recibir en ellos las instalaciones de los talleres de edición digital de comunicación audiovisual y de animación para diseño gráfico.

El extraordinario desarrollo experimentado por esta sede, especialmente en la docencia de carreras que requieren un intensivo uso de equipos eléctricos y electrónicos, obligó a redistribuir y regularizar las cargas eléctricas según las nuevas demandas. Para ello se debió intervenir las instalaciones, dejándolas al estándar establecido e implementado en todas las sedes.

1.7.4. Remodelación de la sede San Andrés en Concepción

En el verano de 2005 se remodelaron 2.160 metros cuadrados, correspondientes a la casi totalidad de los edificios existentes de la nueva sede San Andrés, lo que permitió impartir a contar de marzo las carreras de Gastronomía, Turismo, Relaciones Públicas, Auditoría, Contabilidad e Ingeniería en Administración, para un total de 748 alumnos.

Al mismo tiempo, durante el período se desarrolló, licitó y adjudicó el proyecto de construcción contemplado para esta nueva sede, el que incluye tres edificios con un total de 5.200 metros cuadrados, cuya primera etapa se entregó a principios de 2005 y se tiene previsto la entrega del resto de las obras durante el primer semestre de 2006.

El proyecto de construcción desarrollado por el arquitecto Cristián Prado Calvo contempla:

- Un edificio principal de 3.730 metros cuadrados que se desarrolla en 5 plantas y que incluye 30 salas de clases, 8 laboratorios de computación, 2 talleres de dibujo y un Centro Tecnológico para la Salud.
- Un segundo edificio de 720 metros cuadrados que alberga los centros tecnológicos de mecánica automotriz, construcción y producción audiovisual.
- Un tercer edificio que incluye el casino, sala de internet, plazas y patios techados y semi-techados y la capilla.

1.7.5. Ampliación de la sede Plaza Vespuccio

La extraordinaria demanda que han tenido las carreras en jornada vespertina de esta sede, llevó a ampliarla con un edificio de 640 metros cuadrados que incluye salas de clases, talleres de dibujo, un espacio adicional para la biblioteca y un taller de simulación para ventas de *retail*.

1.7.6. Ampliación de talleres de Mecánica en la sede Valparaíso

A fin de absorber adecuadamente la demanda por las carreras del área de mecánica automotriz, se amplió el edificio de los talleres existentes en 200 metros cuadrados. Con ello la sede quedó con una superficie total de 8.120 metros cuadrados.

1.7.7. Habilitación de talleres en la sede Viña del Mar

Para albergar los talleres de Gastronomía y Hotelería de estas carreras, se inició la construcción de una ampliación de 770 metros cuadrados. Esta nueva edificación, que corresponde a una planta adicional al edificio nuevo, contempla además del centro tecnológico indicado, 8 salas de clases.

1.7.8. Construcción de subsedes

Mediante un acuerdo de arriendo con Mall Leyan de Melipilla, DuocUC cuenta a partir de este año con una subsede en esa ciudad. Ello le permiten atender con mayores comodidades a los cientos de alumnos que se reciben principalmente en las sedes de Plaza Oeste y Alameda y que provienen del sector comprendido entre San Antonio y las localidades cercanas a Melipilla. En 1.100 metros cuadrados, se dispone de 4 salas de clases, 1 sala de

estudio, 1 laboratorio de PC, 1 sala de internet, biblioteca, oficinas de para profesores y la administración, además de amplias terrazas para el estar de alumnos. Durante el período tuvo lugar la construcción de la infraestructura y su equipamiento.

Por otra parte, se arrendó un inmueble que fue remodelado y habilitado como Centro de Educación Continua en la Región de Antofagasta, para desarrollar actividades de e-Duoc. La edificación comprende 400 metros cuadrados, contando con 2 salas de clases, dos salas de PC y oficinas administrativas.

Asimismo, en agosto se inició la construcción de la nueva subse de Quillota, cuya inauguración se proyectó para enero de 2006, la cual está destinada al funcionamiento del Centro Tecnológico Agrícola, y que en 800 metros cuadrados contempla salas de clases, laboratorio de PC, laboratorio para ciencias básicas, oficinas y un área de estar y cafetería, junto a las instalaciones especializadas para la ejercitación práctica de las actividades agrícolas.

1.9. Vinculación y articulación con la Pontificia Universidad Católica de Chile

Ha sido una preocupación constante para DuocUC buscar las instancias y procedimientos que permitan a los estudiantes avanzar en su formación desde los niveles de menores requerimientos a los de mayor exigencia.

Como ya se indicó, para lograr una adecuada articulación entre los niveles de educación media técnico-profesional y los de técnico de nivel superior, se establecieron con el Liceo Politécnico Andes mecanismos que han permitido que más del 50 por ciento de sus egresados continúen sus estudios en DuocUC. Por su parte, el diseño de los programas y currículos de todas las carreras técnicas permiten la continuación en el nivel profesional, cuando éste existe.

Desde hace varios años se ha trabajado en la posibilidad concreta de articulación con la Pontificia Universidad Católica de Chile. En efecto, ya en el año 2001, en el marco de un programa de intercambio iniciado dos años antes, entre la carrera de Diseño Industrial de DuocUC con el Departamento de Ingeniería Mecánica de la Escuela de Ingeniería de la Universidad, habían participado 15 alumnos del DuocUC en cursos mínimos de la universidad y 32 alumnos de la universidad en cursos regulares de las Escuelas de Diseño e Ingeniería de DuocUC.

En este contexto, con el decisivo apoyo del rector de la Universidad Católica, se firmó en 2005 un convenio que abre posibilidades concretas de avanzar en una mayor articulación académica. En virtud de éste, los profesionales de DuocUC pueden acceder por la vía de Admisión Especial, en conformidad al reglamento de admisión de la universidad, a cualquiera de las carreras o programas de pregrado. Asimismo, los alumnos y egresados de la universidad tienen la posibilidad de ingresar a los programas de DuocUC.

El desafío siguiente es buscar las instancias que hagan más operativo este convenio, especialmente aprovechando el espacio que abrirá el Programa de Licenciaturas Generales, de modo que los profesionales de DuocUC puedan continuar sus estudios, obtener una licenciatura en la Universidad Católica y así, si quieren, seguir avanzando en su formación, sin ningún tipo de limitación.

El 30 de noviembre de 2005 se dio otro paso importante en tal línea, al firmarse un convenio específico de articulación entre la Pontificia Universidad Católica de Chile y el Instituto Profesional DuocUC, el cual permitirá que los egresados de DuocUC de las carreras Ingeniería de Ejecución en Agronomía e Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente, puedan continuar sus estudios, ingresando mediante admisión especial, en la Licenciatura en Ciencias de la Agricultura y Recursos Naturales impartida por la UC. Una vez obtenido el grado de licenciado, los alumnos podrán optar al título de Ingeniero Agrónomo e Ingeniero Forestal, o postular a programas de magister en la Pontificia Universidad Católica de Chile.

A lo anterior, se suma la implementación por segunda vez del programa especial creado por la Escuela de Salud de DuocUC, conducente al título de Técnico de Nivel Superior de Enfermería,

para el personal del Hospital Clínico de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y que reconoce las competencias previas obtenidas de la experiencia laboral de auxiliares de enfermería. Durante el año 2005, dicho programa atendió a un total de 74 alumnos.

1.10. Actividad pastoral

Durante el año 2005 se creó la Dirección de Pastoral con el objeto de profundizar el trabajo evangelizador en la institución, incluyendo a estudiantes, profesores y administrativos.

Sobre la base de un diagnóstico realizado a través de distintos instrumentos, se fijó el proyecto de trabajo y se creó la estructura necesaria para su ejecución. De esta manera, en cada una de las sedes de DuocUC se incorporaron coordinadores laicos al trabajo en el área, los cuales se sumaron al trabajo de los capellanes, quienes continuaron su labor de orientación y apoyo, a través de atención sacramental.

Las principales áreas de acción establecidas para este proyecto corresponden a las de Pastoral, Misiones y Solidaridad. En este marco, se llevaron a cabo las misiones de invierno y verano en las zonas de Colbún, Panimávida y Parral, a las cuales se integraron los alumnos del Liceo Politécnico Andes, lo que implicó un total de 120 participantes.

En otro orden, finalizó exitosamente al proyecto «Punitaqui 2001-2005: nuestra obra», proyecto que se tradujo en la reconstrucción de las capillas de Graneros, La Higuera, El Toro, Las Ramadas y El Higueral, las que habían sufrido severos daños en el sismo de octubre de 1997.

Otro foco implementado en el área solidaria fue el trabajo realizado por el Proyecto Nazaret donde los alumnos de DuocUC, en diferentes áreas como acompañamiento, capacitación, educación y construcción, pudieron ayudar a los más necesitados a través de los conocimientos que han adquirido a lo largo de sus carreras.

1.11. Aniversario de DuocUC

En octubre, DuocUC celebró sus treinta y siete años de existencia con una multiplicidad de actividades que comprometieron la participación activa de profesores, alumnos y cuerpo administrativo de todas las sedes. Ellas permitieron también revitalizar los lazos de comunicación con empresas, colegios, ex alumnos y comunidad en general. El acto central de celebración tuvo lugar el 27 de octubre de 2005 en el nuevo auditorio ubicado en la ampliación de la sede San Carlos. Fue presidido por el rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile y contó con la asistencia de destacados representantes del sector público y privado. En la oportunidad, el rector del DuocUC, Marcelo von Christmar Werth entregó una cuenta de la marcha de la institución en el último año. En la ceremonia se premió a los mejores profesores de cada sede y fue transmitida por videoconferencia a las sedes de Valparaíso, Viña del Mar y Concepción.

2. Actividades relevantes por sede

2.1. Sede Antonio Varas (Santiago)

En la sede Antonio Varas se impartieron durante 2005 las siguientes carreras profesionales: Ingeniería de Ejecución en Conectividad y Redes; Ingeniería de Ejecución en Informática; Ingeniería de Ejecución en Electricidad y Electrónica; Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica; Ingeniería de Ejecución en Automatización de Procesos Industriales; Ingeniería de Ejecución en Administración Turística; Ingeniería de Ejecución en Administración modalidad tradicional y PEV; Ingeniería de Ejecución en Marketing; Ingeniería de Ejecución en Negocios Internacionales; Auditoría; Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente; Ingeniería de Ejecución en Agronomía e Informática Biomédica.

En el nivel técnico se impartieron las carreras Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Técnico de Enfermería, Técnico de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre y Técnico de Radiodiagnóstico y Radioterapia.

La sede contó al 31 de marzo con un total de 4.785 alumnos matriculados en 17 carreras, en modalidades tradicional y PEV, jornada diurna y vespertina.

2.1.1. Infraestructura y equipamiento

Se remodeló según los estándares de infraestructura DuocUC, el cuarto piso de la sede con un total de 1.012 metros cuadrados, destinado a 12 salas de clases con capacidad total de 575 puestos, así como todos los baños de los alumnos.

Se construyeron e inauguraron dos nuevos centros tecnológicos: el Centro Tecnológico de Electricidad y Automatización (CTEA) y Centro Tecnológico de Informática y Redes (CTIR). Estos centros tecnológicos se agregan a los ya existentes en la sede: el Centro Tecnológico Automotriz y el Centro Tecnológico de Salud.

Nacen con el objetivo de disponer de la infraestructura necesaria y equipamiento adecuado que permita a los alumnos adquirir las competencias laborales propias de las carreras impartidas en ambos centros, es decir, Ingeniería de Ejecución en Automatización de Procesos Industriales e Ingeniería de Ejecución en Electricidad y Electrónica en el CTEA, e Ingeniería de Ejecución en Informática e Ingeniería de Ejecución en Conectividad y Redes en el CTIR.

La metodología de enseñanza que ya se está utilizando en ellos, la simulación de procesos, es un hito a nivel nacional que permitirá a DuocUC formar a profesionales idóneos en el manejo de la tecnología.

El CTEA, que cuenta con un total de 558 metros cuadrados, considera laboratorios e instalaciones para trabajar las áreas de electrónica de potencia, máquinas eléctricas, electrónica digital y analógica, microprocesadores y microcontroladores, control automático, robótica, neumática e hidráulica industrial, equipos con PLC y máquinas CNC.

En tanto, el CTIR con un total de 246 metros cuadrados, cuenta con laboratorio e instalaciones que integran equipos y *software* de telefonía IP, servidores, *software* de simulación e implementación de redes, tecnología inalámbrica (*wireless*), enlaces de cobre, fibra óptica, cableado estructurado, arquitectura de computadores y sistemas operativos.

En diciembre de 2005 comenzaron las obras de ampliación de la sede Antonio Varas. Ésta albergará, a partir de 2007, las dependencias de Casa Central, la biblioteca de la sede y un casino para los alumnos. Asimismo, permitirá aportar a los estudiantes nueva infraestructura física y de equipamiento relacionadas con espacios destinados al deporte y esparcimiento, salas de clases, sala de profesores, salas para capacitación y nuevos centros tecnológicos para las escuelas de Recursos Naturales y de Administración y Negocios.

Serán en total 14.197 metros cuadrados de superficie bruta y 12.767 metros cuadrados de superficie municipal.

Respecto del equipamiento general de la sede, durante el año 2005 se realizó en la sede de Antonio Varas una inversión tecnológica que consideró la implementación del sistema de informatización del Centro Tecnológico de Salud (CTS); *hardware* y *software* para 6 laboratorios del Centro Tecnológico de Informática y Redes (CTIR); implementación de la Sala Multifuncional de Turismo; equipamiento para laboratorios de: inserción de fallas; dinamómetro; adquisición de *software* de simulación de circuitos eléctricos, y otros. Todos estos elementos están destinados a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la utilización de *softwares* y equipamiento, que incorporaron como parte fundamental la simulación del ambiente práctico real que los alumnos encontrarán en la vida laboral.

2.1.2. Desarrollo académico

Se siguieron fortaleciendo las áreas de desarrollo con énfasis en los siguientes aspectos:

a) Actualización de mallas sobre la base de competencias

A partir de marzo de 2004 las 17 carreras que se imparten en la sede de Antonio Varas, cuentan con mallas sobre la base de competencias laborales. Por esta razón, el desafío del año 2004-2005 fue el desarrollo de 179 Programas Instruccionales de Asignaturas (PIAS) sobre la base de esta nueva metodología. Para ello, los docentes y los directivos han tenido una entusiasta participación en el Programa de Capacitación Institucional impulsado por la VRA, con una cobertura de 335 profesores en su segundo ciclo (agosto de 2005).

b) Cursos en línea

La sede Antonio Varas ha impulsado desde el año 2001 una serie de iniciativas tendientes a integrar de manera eficiente los cursos en línea dentro del quehacer académico, las cuales han dado excelentes resultados, traducidos en un uso intensivo de esta tecnología por parte de sus docentes, llegando a 691.112 interacciones en el año 2005 y en los alumnos a 14.629.676. Esta experiencia se ha ido transfiriendo a las demás sedes y ha sido publicada recientemente en la monografía «Entrenamiento del equipo académico del Instituto Profesional DuocUC en tecnologías de la información» en la revista *Calidad en la educación* del Consejo Superior de Educación N° 23, «Educación superior y mundo escolar», de diciembre de 2005.

La sede Antonio Varas ha desarrollado un sistema de aseguramiento de la calidad en el uso de los cursos en línea, para lo cual ha formado un equipo de profesores asesores que apoyan y guían a los aproximadamente 200 docentes de la sede.

c) Programa de capacitación y perfeccionamiento docente

Las principales actividades durante 2005 son:

- Participación del director de carrera y 3 profesores de la carrera de Ingeniería de Ejecución en Turismo y 4 de la Escuela de Administración y Negocios en el curso conducente al diplomado de «Workplace Assessment and Training», Formación y Evaluación por Competencias Laborales, dictado por Raúl Estévez, BoxHill Institute, Australia.
- Certificación de un profesor de la Escuela de Salud, por la American Heart Association (AHA), como instructor de Basic Life Support (BLS), y de 3 profesores de la Escuela de Salud como reanimadores BLS.
- Certificación de telefonía IP de un profesor de la carrera de Ingeniería de Ejecución en Conectividad y Redes. Éste tuvo una duración de 40 horas y fue dictado por ingenieros provenientes de Colombia en la sede Plaza Vespucio de DuocUC.
- Reunión con 10 docentes de las carreras de mecánica de la sede con el profesor Kelly Brumbaugh, de Pima Community College, quien visitó DuocUC como parte del proyecto Mecesus IDU0101, en calidad de «visita de experto internacional». La razón de la visita es la enorme experiencia con la National Automotive Technicians Education Foundation (NATEF) y la National Institute for Automotive Service Excellence (ASE), entidades de acreditación y certificación de técnicos automotrices de EE.UU.
- Capacitación de 27 profesores de Mecánica Automotriz (7 de la sede Antonio Varas) en temas de inyección electrónica, electricidad automotriz, frenos ABS y sistemas de inyección diésel. Cursos dictados por instructores de Bosch Brasil.
- Participación de 4 profesores de Ingeniería de Ejecución en Informática en capacitación Microsoft, con el objetivo de desarrollar una rápida transferencia de conocimientos respecto de nueva tecnología .NET.
- Participación de 2 profesores de Ingeniería de Ejecución en Informática en capacitación IBM «Administración de base de datos DB2», en el marco del convenio IBM Scholar

Program, con el objetivo de incorporar esta herramienta en los trabajos prácticos de laboratorio.

- 2° versión de la capacitación institucional de la Vicerrectoría Académica para profesores, llevada a cabo durante agosto de 2005, con una alta participación de docentes: módulo Modelo Educativo DuocUC, 42 profesores; módulo Enseñanza Efectiva, 82 profesores; módulo Métodos Didácticos, 74 profesores; módulo Evaluación; 68 profesores; módulo Formación General, 69 profesores.
- Certificación como instructora Softland de una profesora de la Escuela de Administración y Negocios.
- Capacitación a 28 directores, orientadores y profesores jefes de liceos de Educación Media del *pool* de colegios, en taller de «Resiliencia, cómo obtener lo mejor de escenarios adversos», dictado por Masterpractitioner y Trainer en Programación Neurolingüística, PNL, Magíster en Psicología mención Constructivismo Estratégico Sistémico, Escuela de Psicología, Universidad Adolfo Ibáñez. Recibieron diploma de participación emitido por la secretaría general.
- Capacitación a 18 directores, orientadores y profesores jefes de liceos de Educación Media del *pool* de colegios, en taller de «Estrategias de intervención para el desarrollo de competencias educacionales y laborales» dictado por Verónica Lillo, Consejera Educacional y Vocacional, magíster en Educación Especial, UC.
- Capacitación a 5 orientadores de liceos de Educación Media del *pool* de colegios en el taller «PNL y Aula», dictado por Masterpractitioner y Trainer en Programación Neurolingüística, PNL, Magíster en Psicología mención Constructivismo Estratégico Sistémico, Escuela de Psicología Universidad Adolfo Ibáñez. Recibieron diploma de participación emitido por la secretaría general.

2.1.3. Educación continua

Dentro del programa de educación continua del período, destacan:

- Programa especial para auxiliares de enfermería del Hospital Clínico de la Pontificia Universidad Católica de Chile, conducente el título de Técnico de Nivel Superior de Enfermería. En la primera promoción se titularon 43 alumnos. En agosto de 2005 se comenzó a dictar la segunda versión de este programa especial, con un total de 31 alumnos.
- Diplomado de Gestión para Administrativos. Fue dictado a personal de las áreas docentes asistenciales de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile. En la primera promoción se titularon 39 alumnos. En agosto de 2005 se comenzó a dictar la segunda versión de este diplomado y en diciembre de 2005 se titularon 26 alumnos.

2.1.4. Actividades extracurriculares y de extensión académica

Como parte del programa de desarrollo de la sede para 2004-2005, se dio amplia cobertura a actividades orientadas a alumnos y potenciales alumnos, docentes y empresas con potencial para el desarrollo de proyectos en cooperación mutua. En razón de su alto número, se exponen a continuación sólo algunas de ellas, ordenados por áreas de especialidad:

a) Extensión académica

- Charla sobre la Bolsa de Comercio.
- Charla sobre estrategias de ventas (Empresa Winpack).
- Charla sobre control interno (Empresa Ogilvy).
- Charla sobre logística y distribución (Centro Médico Vival).
- Charla sobre funcionamiento de aduanas.
- Charla sobre comercialización internacional.

- Charla sobre sistemas de visión artificial.
- Charla de Matlab y Trainers System (empresa Edashop).
- Charla sobre Fabelec.
- Charla y exposición de motos Honda.
- Charla de productos 3M división automotriz.
- Charla sobre tecnología inalámbrica (Wi-fi).
- Charla sobre tecnología inalámbrica.
- Ciclo de charlas sobre Actualización Tecnológica MSDN OnSite Académico.
- Charla sobre cableado estructurado.
- Charla sobre telefonía IP (empresa Siemens).
- Charla sobre servidor de aplicaciones Red Hat.
- Charla sobre Wimax.
- Charla sobre *networking security*.
- Charla sobre fibra óptica.
- Charla sobre SQL Server Microsoft.
- Charla sobre el programa Work & Travel.
- Charla sobre el uso de las tarjetas de crédito en turismo (dictada por Transbank).
- Charla sobre periodismo turístico (dictada por revista Travel Time).
- Charla sobre la vida de la Madre Teresa de Calcuta (patrona del Centro Tecnológico de Salud).
- Charla sobre tecnología y recursos humanos en radiología (Clínica Santa María).
- Charla sobre donante altruista.
- Charla sobre unidades transfusionales.
- Charla sobre evolución de la transfusión.
- Charla sobre equipos de laboratorio.
- Talleres de pintura y desabolladura en Coseche de Vicuña Mackenna.
- Taller de comunicaciones inalámbricas.
- Taller de fibra óptica.
- Taller de Linux básico.
- Taller de configuración de *switches*.
- Taller de reanimación cardiopulmonar de salud.
- Seminario «Marketing, mercado y competitividad».
- Seminario internacional «Supere las ganancias de su negocio».
- Segundo seminario de educación en emprendimiento.
- Seminario de negociación internacional: mercados asiáticos.
- Seminario PLC en automatización de procesos de la industria chilena, «Relevancia de las competencias de las TIC en el mundo globalizado».
- Tercera conferencia internacional BICSI-CHILE sobre cableado estructurado.
- Segundo seminario «Tendencias tecnológicas en el desarrollo de *software* en ambiente web».
- Seminario «Sistemas operativos Open Source: Linux».
- Primer seminario de «Conciencia turística».
- Seminario «Lecciones del caso Celco, la planta de celulosa Valdivia».
- Seminario «Buenas prácticas agrícolas».

- Seminario «En el mes del corazón, una nueva visión de la telemedicina».
- Seminario «Desarrollando cooperación entre Chile y Australia, el futuro de la educación técnica».
- Seminario «Creando competitividad económica a través de ESP (inglés para propósitos especiales)».
- Certificación internacional en HL7.

b) Convenios

La Escuela de Salud firmó un convenio de cooperación y asistencia académica con Help y Home Medical, para estructurar programas de formación profesional y capacitación laboral. Ambas instituciones, parte del *holding* Banmédica, son, respectivamente, las entidades más relevantes a nivel nacional en rescate pre-hospitalario y atención de servicios médicos a domicilio. Entre los objetivos de este convenio marco resaltan la capacitación, validación y entrenamiento que DuocUC entregará a los profesionales de Help y Home Medical Clinic. Ambas empresas, en tanto, facilitarán a los alumnos de la Escuela de Salud el desarrollo de prácticas y trabajos *part-time*. De esta manera, se pretende fortalecer la enseñanza que otorga DuocUC con la tecnología de vanguardia presente en ambos organismos. Los alumnos podrán acceder a las instalaciones y realizar actividades de cuidados domiciliarios, bajo la supervisión de enfermeras universitarias. Además, personal de ambas empresas dictará charlas informativas sobre aspectos de la medicina de hospitalización domiciliaria a los estudiantes de la Escuela de Salud.

La Escuela de Informática y Telecomunicaciones firmó convenios con Cisco y 3Com, con lo que la sede Antonio Varas se convirtió en Academia Local Cisco y, en conjunto con la sede Viña del Mar, son los únicos lugares de entrenamiento en tecnología 3Com de Latinoamérica.

c) Difusión a colegios

Se visitaron 181 establecimientos de educación media, con un total de 229 charlas, lo que permitió contactar en forma directa a 6.546 estudiantes de cuarto medio. Por otra parte, la sede participó en 35 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó un total de 1.156 alumnos. Se realizaron también en el período dos «ventanas vocacionales», que lograron reunir a 32 colegios con 1.924 alumnos. Asimismo, durante el año 2005 se desarrollaron 79 talleres vocacionales para estudiantes de tercero y cuarto medio, los que contaron con la participación de 955 alumnos.

d) Deporte

La unidad de deportes de la sede concentra sus actividades en el desarrollo de clases teóricas y prácticas de las diversas ramas deportivas, partidos amistosos, campeonatos internos, externos y recreativos, competencias intersedes Santiago y olimpiada DuocUC. Durante el período, un total de 2 mil alumnos se registraron para la práctica del deporte. Se verificaron 42 campeonatos internos, externos e intersedes, en algunas de las especialidades que se ofrecen a través de las 19 ramas existentes.

e) Pastoral

La sede contó con dos coordinadores y un sacerdote, permitiendo con ello que los alumnos tuvieran acceso a orientación, ayuda espiritual, misas, preparación de sacramentos y actividades de ayuda a la comunidad.

f) Programa de prevención en consumo de drogas

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. El segundo fue dirigido a los alumnos.

2.2. Sede San Carlos de Apoquindo (Santiago)

Durante el período se impartieron las siguientes carreras profesionales: Ingeniería de Ejecución en Sonido, Actuación, Comunicación Audiovisual, Publicidad, Relaciones Públicas mención Marketing, Diseño Gráfico, Diseño de Vestuario y Diseño Industrial.

En el nivel técnico, se impartieron las carreras de Publicidad Técnica mención Marketing Promocional, Técnico Audiovisual, Técnico en Diseño Gráfico e Ilustración Digital. La sede contó en el período con un total de 4.436 alumnos matriculados.

2.2.1. Infraestructura y equipamiento

Durante el período, se renovó y actualizó el equipamiento del área de posproducción del Centro de Producción Audiovisual (CPA), con 21 equipos Macintosh G5, equipados con *software* de última generación: Final Cut Studio; unificando toda la línea de posproducción con las salas de edición del Centro de Producción Audiovisual, a través de un servidor X Serve. La implementación de este sistema simula la realidad laboral de las grandes productoras y canales de televisión del medio audiovisual.

El proyecto de mejora contempló la remodelación del Centro de Producción de Diseño (CPD), con la compra y reemplazo total de maquinarias especializadas, además de la habilitación de un laboratorio de tecnologías avanzadas para diseño industrial, gráfico y de vestuario. Con este equipamiento, alumnos y profesores podrán disponer de recursos tecnológicos para el desarrollo de proyectos en conjunto, prácticas a nivel de operador, fondos concursables y proyectos de título, convirtiéndose en un polo de desarrollo para la Escuela de Diseño.

2.2.2. Perfeccionamiento Docente

La profesora Carolina Gimeno, de la carrera de Actuación, viajó a Italia en agosto de 2005 a especializarse en técnicas de la comedia del arte, técnica actoral que proviene del teatro del siglo XVI.

2.2.3. Actividades extracurriculares y de extensión académica

En el período se realizaron numerosas actividades de extensión académica, traducidas en charlas, seminarios y talleres, orientadas a entregar un complemento a la malla curricular que cursan los alumnos. En razón de su alto número, se exponen a continuación sólo algunas de ellas:

a) Extensión académica

- Segundo Festival de Teatro en el Parque Bustamante, proyecto realizado junto a la I. Municipalidad de Providencia.
- Estrena «Hamlet» de William Shakespeare, con actuación de alumnos, profesores y actores profesionales invitados.
- El Faro: encuentros con el cine, exhibición y comentario de películas selectas.
- Seminario Internacional de TV Infantil, en conjunto con el Consejo Nacional de Televisión y en el marco del Festival Prix Jeunesse Internacional 2005. Contó con la presencia del director holandés y experto en televisión infantil, Ian William Bult, ganador del festival PJ 2004.
- Clínica de producción musical con David Pratter, ingeniero de sonido de Dream Theater y Fahrenheit, entre otros.
- Clínica de producción musical con Sean Beaven, ingeniero de sonido de System of a Down, Marilyn Manson, Nine Inch Nails y No Doubt.
- REMIX: nuevos horizontes en la Ingeniería de Sonido.
- Tercer festival de bandas DuocUC.
- Diplomado conjunto de Comunicación y Responsabilidad Social Empresarial.

- Seminario de Relaciones Públicas para Pymes.
- Seminario y exposición monográfica: Es tiempo de exportar 2005.
- Workshop Nokia Only Planet Chile 2005, proyecto de integración multidisciplinaria, con el objeto de conceptualizar productos para la empresa finlandesa, en estrecha colaboración con el Senior Design Manager de Multimedia, Axel Meyer.
- Seminario de materiales compuestos aplicados al desarrollo de productos.
- Diseñadores emergentes: primera muestra de alumnos egresados de las carreras de diseño industrial y muebles de DuocUC.

b) Difusión a colegios

En el período se visitaron 170 establecimientos de educación media, con un total de 230 charlas, lo que permitió contactar a en forma directa a 4.412 estudiantes.

2.3. Sede Padre Alonso de Ovalle (Santiago)

En la sede Padre Alonso de Ovalle se impartieron durante el año 2005 las siguientes carreras de nivel técnico superior: Administración de Recursos Humanos; Administración de Empresas mención Logística, Administración Financiera; Comercio Exterior; Administración de Empresas mención Marketing; Asistente Ejecutivo, Contabilidad General mención Legislación Tributaria; Gastronomía, Administración Hotelera; Turismo Técnico mención Empresas de Viajes; Turismo Técnico mención Tráfico y Carga Aérea. La sede contó con un total de 3.200 alumnos.

2.3.1. Infraestructura y equipamiento

Durante el período tuvo lugar la ceremonia de inauguración de las nuevas instalaciones de la sede, la cual fue encabezada por el Cardenal Arzobispo de Santiago, Monseñor Francisco Javier Errázuriz, y contó con la presencia del rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Pedro Pablo Rosso; el alcalde de Santiago, Raúl Alcalá; la subjefa de Educación Superior del Ministerio de Educación, Pilar Álamos, y directivos de esa secretaría de Estado; autoridades superiores de la Pontificia Universidad Católica de Chile, empresarios de diversos sectores productivos, consejeros de la Fundación Duoc y comunidad académica del plantel.

El moderno edificio –concebido por el presidente del Colegio de Arquitectos y Premio Nacional de Arquitectura, Juan Sabbagh– se sitúa en un sector que por antigüedad y gran valor arquitectónico, es considerado «zona típica» y patrimonio urbanístico de la ciudad. En cinco pisos, integra 30 salas de clases, 8 salas de PC con conexión a internet, auditorio para 150 personas con cabina de traducción simultánea, 2 salas de conferencias con sistema de videoconferencia, una moderna biblioteca de 300 metros cuadrados con estaciones y salas de trabajo para los alumnos, capilla y casino, buscando entregar a los alumnos herramientas del más alto nivel profesional y potenciar la extensión académica en administración y turismo.

La sede Padre Alonso de Ovalle duplicó sus dimensiones, alcanzando una infraestructura de 7.600 metros cuadrados, que alberga a 3.500 estudiantes, agrupados en carreras de nivel técnico profesional de las Escuelas de Administración y Negocios y Turismo de DuocUC.

2.3.2. Desarrollo académico

a) Articulación de estudios

Tuvo lugar en 2005 el «Programa de articulación con liceos técnicos profesionales en el área de administración y gastronomía», concurriendo en éste el Colegio Comercial Blas Cañas, el Instituto Tecnológico San Mateo, el Liceo Técnico Profesional Malloco del Instituto de Educación Rural y Colegio El Alborada de Puente Alto.

b) Programa FOL

Se implementó en la sede por la Escuela de Administración y Negocios este sistema de enseñanza 100 por ciento en línea, con la carrera de Administración Pública. Este programa contempla un sistema de tutorías, con programa de inducción presencial. Las ventajas del proyecto radican en que el estudiante puede desarrollar las materias a su propio ritmo y desde su lugar de trabajo u hogar.

c) Diplomados

Durante el período se dictaron en la sede los siguientes diplomados:

- En gestión secretarial.
- En gestión tributaria.
- En gestión logística.
- En gestión de recursos humanos.

2.3.3. Actividades extracurriculares y de extensión académica

En el período se realizaron 352 actividades extracurriculares orientadas a entregar un complemento a la malla curricular que cursan los alumnos. Entre ellas cabe destacar:

a) Extensión académica

- Segundo encuentro internacional de logística.
- Primer seminario internacional de contabilidad.
- Seminario «Los desafíos para los técnicos y profesionales en el área de RR.HH.».
- Seminario de bibliotecas realizado en la sede sobre competencias informacionales.
- Seminario del Centro de Ética Aplicada: «Capital moral: carácter, cultura y liderazgo».
- Seminario de contabilidad «Análisis de las implicancias tributarias y administrativas de la ley 19.983 sobre el otorgamiento de mérito ejecutivo a la factura».
- Seminario gastronómico chileno «Cultura y desarrollo».
- Seminario «Desafíos para los técnicos profesionales del área de marketing».
- Seminario «Desafíos y oportunidades del asistente ejecutivo».
- Primer concurso abierto de gastronomía.
- Décimo concurso de cuentos DuocUC.
- Seminario «El rol del administrador público en la modernización del Estado».
- Seminario «Propiedad intelectual y titularidad de los derechos de autor de las obras generadas por funcionarios públicos».
- Seminario «El documento electrónico y control de gestión».
- Seminario «Aspectos de la seguridad de sistemas de información al interior de la administración pública».

b) Difusión a colegios

Programa permanente de visita de estudiantes de educación media y talleres específicos de las diferentes carreras de la sede. Los colegios de nivel técnico profesional demandan una alta cantidad de talleres como contabilidad, logística, atención al cliente, juego de negocios, turismo, asistente ejecutivo y ventas, entre otros.

Se visitaron 111 establecimientos de educación media, con un total de 146 charlas, lo que permitió contactar en forma directa a 7 mil estudiantes de cuarto medio. Por otra parte, la sede participó en 26 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó un total de 2.026 alumnos. Se realizó también en el período una «ventana vocacional», que reunió a 15 colegios con 1.300 alumnos. Asimismo, se desarrollaron 15 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con la participación de 723 alumnos.

Finalmente, cabe destacar la realización de tres talleres especiales dirigidos a orientadores y profesores de colegios, en los cuales participaron 70 docentes.

c) Deporte

En el período se desarrollaron 12 talleres de actividades deportivas, con un total de 1.300 participantes. A ello se sumaron 80 campeonatos de distintas disciplinas, tanto internos, como externos e intersedes.

d) Pastoral

En este ámbito, se mantiene un capellán que atiende a los jóvenes y profesores en jornadas diurna y vespertina, además de guiar el trabajo del grupo de Pastoral, al cual en 2005 se incorporó una coordinadora de Pastoral.

Al igual que los años anteriores, se preparó a los jóvenes para los sacramentos y se realizaron retiros destinados a profundizar la fe y crear vínculos de fraternidad. Por otra parte, 12 alumnos participaron en el proyecto Nazaret, programa que desarrolló misiones en Colbún.

e) Programa de prevención en consumo de drogas

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron dos talleres en la sede. En el primero de ellos, participaron 24 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 30 estudiantes.

f) Proyectos de colaboración con empresas

Estudiantes de Administración y Negocios de la sede Padre Alonso de Ovalle llevan a la práctica la teoría aprendida en clases, trabajando en conjunto con microempresarios en áreas como marketing, administración, ventas y servicio al cliente, costos, presupuesto, contabilidad, comercio exterior, recursos humanos y logística. Formar profesionales que aporten al desarrollo del país, poniendo al servicio de los distintos sectores productivos el trabajo y la capacidad de sus estudiantes, es una de las metas que se propuso DuocUC al incentivar nuevamente a sus alumnos a poner en práctica los conocimientos adquiridos en la sala de clases, esta vez en una iniciativa tendiente a mejorar la gestión y competitividad de las pequeñas y medianas empresas (Pymes).

Para ello, se invitó a más de 120 microempresarios de Santiago y alrededores de diversos rubros, tales como artículos dentales, estampados metálicos, chocolatería artesanal, jardín infantil, sala cuna, limpieza de alfombras, crianza de avestruces, diseño de esterillas y lanas matizadas, fabricación de hielo en cubo, cultivo de flores, entre otros.

Con esta motivación, más de 345 estudiantes de la carrera de Administración y Negocios de DuocUC de Alonso de Ovalle, trabajaron en el desarrollo de propuestas que contemplan las áreas de marketing y ventas, costos, presupuesto, administración, contabilidad, comercio exterior, recursos humanos y logística, entre otras.

El proyecto de trabajos en cooperación mutua se desarrolló con la Red Sercotec y el Hogar de Cristo; éste último focalizó los requerimientos de microempresarios de la zona de Chacabuco, específicamente la comuna de Batuco.

g) Giras de estudio y salidas a terreno

En este ámbito, resulta relevante destacar el viaje nacional de los alumnos de Turismo a la zona de San Pedro de Atacama, así como el viaje internacional de Turismo a Macchu Picchu, Perú.

2.4. Sede Valparaíso

En la sede Valparaíso se impartieron durante el año 2005 las siguientes carreras de nivel profesional: Ingeniería de Ejecución en Informática, Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Ingeniería de Ejecución en Electricidad y Electrónica, Ingeniería de Ejecución en Construcción, Ingeniería de Ejecución en Prevención de Riesgos, Ingeniería de Ejecución en Acuicultura, Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente, Ingeniería de Ejecución en Agronomía e Informática Biomédica.

Las carreras de nivel técnico impartidas fueron las siguientes: Administración de Redes Computacionales, Analista Programador Computacional, Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Técnico en Electricidad y Electrónica, Dibujo Arquitectónico y Estructural, Técnico en Construcción, Técnico de Enfermería, Técnico de Radiodiagnóstico y Radioterapia, Técnico de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre y Técnico Agrícola. La sede matriculó 3.438 alumnos.

2.4.1. Infraestructura y equipamiento

Se construyeron las nuevas dependencias del Centro Tecnológico Agrícola, en los terrenos adquiridos previamente en el sector de San Pedro, en la comuna de Quillota. La construcción consiste en un edificio de un piso y 930 metros cuadrados aproximados, que considera 4 salas de clases (2 de 59 metros cuadrados y 2 de 48 metros cuadrados), un auditorio de 96 metros cuadrados, un laboratorio de ciencias básicas de 72 metros cuadrados, un laboratorio de computación de 48 metros cuadrados, 5 invernaderos con fines específicos, área administrativa, sala de profesores, cafetería y baños. Además cuenta con plantaciones de diferentes variedades de frutales, viñas viníferas en espalderas, *berries*, hortalizas al aire libre, sistema de producción forzado con riego tecnificado, fertilización incorporada al riego y sistemas de conducción. El monto total de la inversión en construcción ascendió a 270 millones de pesos.

Atendido el importante aumento de alumnos matriculados durante 2003 y 2004 en las carreras del área de mecánica, fue necesario ampliar las instalaciones destinadas a mecánica automotriz y autotrónica, con el propósito adicional de concentrar en un mismo lugar todos los laboratorios, talleres y equipamiento que esta disciplina requiere.

Estas nuevas instalaciones permiten contar en la actualidad con laboratorios de motores vivos, ajuste de motores, talleres de herramientas y metrología, simulador *real car*, taller de alineación computarizada, laboratorios de autotrónica en sus 4 niveles, sistemas de frenos, electricidad automotriz, entre otros espacios de trabajo y enseñanza-aprendizaje.

En total, se construyeron 164 metros cuadrados y se remodelaron 300 metros cuadrados, por un valor total de 90 millones de pesos.

Para el Taller de *hardware* se adquirieron 10 kits de computadores y 2 servidores para la instalación de sistemas operativos. Para el Taller de redes se adquirieron dos *rack* de comunicaciones con toda la electrónica y *software* necesario para desarrollar actividades prácticas. Además, se realizó el cableado completo de los talleres y reubicación de los computadores, logrando un mejor espacio y comodidad para los alumnos. La inversión asciende a 4.538.000 pesos.

Enmarcado en la política institucional de renovación programada de equipos computacionales, se incorporaron este año 28 PC Pentium IV de última generación para uso académico, con un costo estimado de 17.864.000 pesos. Esto permitió actualizar toda la dotación de equipos del Centro Tecnológico Agrícola de Quillota. Así, en la actualidad la sede cuenta con 433 computadores, de los cuales 62 son de uso administrativo y 371 se destinan al proceso académico.

Como proyecto centralizado se instaló una red inalámbrica para el uso académico (profesores y alumnos). La administración del sistema y la entrega de tarjetas de conexión se hace a través de la biblioteca.

Respecto de la tecnologización de las salas de la sede, el proyecto implicó la instalación de equipos multimedia (un proyector y un computador) en todas las salas de clases de la sede Valparaíso, con capacidad para 45 ó 60 alumnos, además del taller de redes computacionales. Este proyecto supuso una inversión por un valor total de 16.500.000 pesos.

Se adquirieron 93 licencias de Net Support School para el control de las clases que se realizan en los laboratorios de computación. Además, se adquirieron computadores para los docentes. Así, se habilitó el sistema en 3 laboratorios. El valor del proyecto fue de 5.400.000 pesos. Este *software* permite un mejor control de las clases, evitando la utilización de proyectores. Los comentarios generales de los docentes es que utilizan la mitad del tiempo que se requería en explicar las materias, los alumnos están más atentos y se logra mucha mayor concentración.

Durante el año se adquirió nuevo material bibliográfico. Se realizaron 2 licitaciones generales, lo que ha significado dotar a la biblioteca de la sede de 1.523 nuevos volúmenes. En el mismo periodo se registraron 46.617 préstamos.

2.4.2. Desarrollo académico

a) Programa de innovación en tecnología educativa

Durante el año 2005 se registraron 836.421 interacciones en el caso de los profesores y 7.038.544 en el de los alumnos. Por otra parte, se rediseñaron 35 nuevas asignaturas, lo que traduce un total acumulado de 270 asignaturas rediseñadas por la sede Valparaíso. Asimismo, durante el año se desarrolló un exitoso plan de capacitación a los docentes y alumnos de la sede en el uso de las tecnologías y del sistema de cursos en línea que ofrece la institución.

b) Capacitación de docentes

Sobre la capacitación en el modelo educativo institucional, se cuenta con un 86 por ciento de profesores con al menos un entrenamiento. Respecto de la capacitación por especialidad, durante el año se dio apoyo para que 64 profesores participaran en 9 distintos cursos de perfeccionamiento académico, realizados tanto en Chile como en el extranjero.

c) Fondos concursables externos

La sede se ha adjudicado en el año 3 proyectos Fosis. El primero se ejecutó entre diciembre de 2004 y febrero de 2005, para la confección de manuales en los oficios de soldadura, carpintería y albañilería, de las escuelas-taller de todo el país. El valor del proyecto fue de 9 millones de pesos. El segundo proyecto, por un valor de 18 millones de pesos, se está ejecutando desde septiembre e implica trabajos prácticos en los paraderos de buses de Placilla, en los basureros de Valparaíso y pintura en la fachada de casas y edificios del puerto. Se pretende capacitar en los oficios de soldadura, carpintería y pintura a un grupo de 20 jóvenes. Finalmente, el tercer proyecto, por un valor de 6.400.000 pesos, se ejecuta desde octubre de 2005 y hasta marzo de 2006, y es realizado en conjunto con el Instituto Ítalo Latinoamericano, Fosis y la municipalidad de Valparaíso. Pretende capacitar en reparación y restauración de elementos de madera.

Además, se adjudicó dos licitaciones directas de Sercotec, para realizar capacitación a los agricultores de hijuelas y a los pescadores de Caleta Portales.

d) Articulación con universidades

En virtud de los convenios marco de articulación para continuidad de estudios suscritos entre DuocUC y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), así como con la Universidad de Valparaíso (UV), la sede ha desarrollado un intenso trabajo de acercamiento por áreas específicas, que pretende sancionar a la brevedad los instrumentos de articulación que permitan a los alumnos titulados de carreras profesionales continuar estudios en dichas universidades, ingresando vía admisión especial en condiciones académicas y económicas más ventajosas que las que habrían podido acceder normalmente.

Así, con la PUCV se realizaron reuniones en 3 áreas: diseño y arquitectura, construcción y agronomía. Se presentó el modelo educativo, se analizaron programas y se está avanzando en el estudio de éstos para el reconocimiento de las competencias laborales de los titulados. Asimismo, con la UV se ha trabajado con las carreras de Ingeniería Comercial y Civil Industrial, con excelentes resultados preliminares.

2.4.3. Actividades extracurriculares y de extensión académica

a) Charlas, talleres y seminarios

Durante el año se realizaron en la sede 92 charlas, 4 talleres, 10 seminarios y 156 salidas a terreno, entre otros; realizando así un total de 272 actividades de extensión académica, dentro de las cuales se pueden destacar:

- Seminario internacional de edificación.
- Seminario de salud sobre intoxicaciones.
- Seminario «Networking asociado al modelo de negocios».
- Seminario sobre mecánica automotriz y autotrónica «Técnicas de diagnóstico y reparación de inyección y climatización».
- Seminario de recursos naturales «Lecciones del caso Celco, planta de celulosa Valdivia».
- Seminario de informática «Cisco».
- Taller de salud «Extricación vehicular, rescate y traslado».
- Taller de recursos naturales sobre elicicultura.

b) Difusión a colegios

En el período se visitaron 161 colegios de la V y IV Región, además de 5 preuniversitarios, realizando 196 charlas que permitieron contactar en forma directa a 6.233 alumnos de cuarto medio. Sumado a ello, se desarrollaron 19 charlas en la sede Valparaíso a distintos colegios que visitaron la institución, logrando un total de 705 alumnos contactados.

La sede Valparaíso participó en 38 ferias educacionales de organización externa, contactando en ellas directamente a 2.415 alumnos. Además, se realizaron cuatro «ventanas vocacionales», con la asistencia de 72 colegios de la región y 2.623 alumnos participantes.

Se realizaron 67 talleres vocacionales prácticos, para alumnos de cuarto medio registrados en la base de datos institucional, o que manifestaron interés por carreras específicas en las visitas a colegios, charlas en sede y «ventanas vocacionales», participando de ellos 1.036 estudiantes.

Dentro del programa de difusión de las carreras vespertinas, se realizaron 25 visitas a empresas e instituciones, contactándose a más de 1.200 funcionarios en cada una de ellas.

Se realizaron también 6 talleres de capacitación a orientadores y profesores de colegios, logrando contar con la presencia de 144 profesores.

En el período se realizaron 4 «ventanas vocacionales», con la asistencia de 72 colegios y 2.623 alumnos participantes.

Además de lo anterior, se colocaron 4 *stands* de difusión turística en distintos puntos estratégicos de Valparaíso, en conjunto con la escuela de turismo de Viña del Mar.

c) Deporte

En el período se desarrollaron catorce ramas deportivas, con un total de 1.410 alumnos inscritos. Mas allá de las prácticas correspondientes, se realizaron 31 campeonatos internos, externos e interseces con una participación promedio de 1.600 alumnos.

d) Pastoral

En el ámbito de la actividad pastoral, un capellán atiende a los alumnos, profesores y administrativos, en jornada diurna y vespertina y guía el trabajo del grupo de Pastoral. Al

igual que los años anteriores, se preparó a 10 jóvenes para los sacramentos de la comunión y confirmación y se realizaron misas semanales en la capilla. Por otra parte, 12 alumnos de distintas escuelas de la sede Valparaíso participaron en los trabajos de verano en Punitaqui, y de invierno en Colbún. Finalmente, hay que destacar la implementación del proyecto Nazaret, el cual incluyó visitas periódicas de voluntarios a hogares de menores, como el de «Jesús Niño», del cerro Barón.

e) Programa de prevención en consumo de drogas

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartió en el presente período un taller en la sede. Éste fue dirigido a 27 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores y un taller para los alumnos que contó con un total de 62 participantes.

f) Capacitación externa

Durante el período se dictaron 39 cursos de capacitación externa que beneficiaron a 535 personas, lo que significó un ingreso para la sede de 85.319.960 pesos. Dentro de las principales empresas que se capacitaron durante en 2005 se encuentran: Ripley, Escuela de Derecho de la PUCV, Departamento de Bienestar de la Armada, Sodimac, Intendencia, FOSIS, Escuela de Infantería de Marina, Chilquinta, etc.

h) Difusión en medios de comunicación

En relación con la difusión en medios de comunicación masiva, se logró un total de 157 apariciones en prensa regional, 14 en televisión, 9 en radioemisoras y 148 en sitios web. En medios nacionales, la sede obtuvo 9 apariciones en prensa escrita, y 5 en sitios web, sumando un total de 342 apariciones en medios a la fecha.

2.4.4. Convenios

Se ha consolidado el trabajo en materia de convenios, pudiendo ser ordenados éstos en 3 grupos, a saber:

- a) Articulación para continuidad de estudios con la educación media técnico profesional. Se han firmado en este período acuerdos con los siguientes establecimientos: Colegio Industrial Andrés Bello López, Liceo Agrícola Christa Mock. Cabe señalar que los convenios firmados anteriormente están operativos, realizándose en estos días las coordinaciones con los representantes de cada establecimiento para la evaluación de los alumnos.
- b) Cooperación recíproca o proyectos en conjunto con empresas e instituciones. Entre otros, se destacan aquellos con la Secretaría Regional Ministerial de Bienes Nacionales, Cámara de Diputados, municipalidad de Quillota, Sernapesca, Sercotec, Fundación Las Rosas, Fundación Lukas, empresa Austral Trade, empresa Paxxo, empresa SAI Ltda., empresa Pacific Queens.
- c) Prácticas profesionales para alumnos de la Escuela de Salud. Se firmaron convenios con la Red Interclínica, clínica Avansalud, clínica Miraflores, Hospital Alemán, Instituto de Seguridad del Trabajador (IST).

Existen otros acuerdos que están en etapa de negociación. En campos clínicos públicos, como el hospital Gustavo Fricke, se ha permitido la práctica de alumnos de la carrera de Informática Biomédica, aunque todavía no se ha firmado un convenio. Igual cosa ha sucedido en la clínica Reñaca.

2.5. Sede Viña del Mar

En la sede Viña del Mar se impartieron durante el año 2005 las siguientes carreras de nivel profesional: Actuación, Comunicación Audiovisual, Publicidad, Relaciones Públicas mención Marketing, Ingeniería de Ejecución en Conectividad y Redes, Ingeniería de Ejecución en Informática,

Ingeniería de Ejecución en Administración, Ingeniería de Ejecución en Negocios Internacionales, Auditoría, Ingeniería de Ejecución en Administración Turística, Diseño de Ambientes, Diseño Gráfico, Diseño de Vestuario y Diseño Industrial.

En el nivel técnico se dictaron las siguientes carreras: Administración de Recursos Humanos, Asistente Ejecutivo, Administración Financiera, Comercio Exterior, Contabilidad General mención Legislación Tributaria, Administración de Empresas mención Marketing, Turismo Técnico mención Empresa de Viajes, Administración Hotelera, Gastronomía, Técnico en Diseño Gráfico y Técnico Audiovisual. La sede contó con 3.600 alumnos en estado regular durante el primer semestre de 2005 y 3 mil en estado regular en el segundo semestre del mismo año.

2.5.1. Infraestructura y equipamiento

a) Ampliaciones de la sede

Se amplió el laboratorio de internet para uso exclusivo de los alumnos, con capacidad de 55 computadores.

Se realizaron mejoras sustanciales en la multicancha de la sede, adquiriendo nuevos arcos de baby fútbol, aros de basquetbol, nuevas galerías y repavimentación de la cancha.

Se implementó una nueva plaza como espacio para los alumnos.

También se implementó un nuevo taller de gastronomía de carácter provisorio, en espera de la nueva construcción para el desarrollo de esta carrera.

Se llevaron a cabo mejoras importantes en las dependencias de los laboratorios de diseño de vestuario y de redes, mejorando su infraestructura con nuevas salas y equipos para un mejor desarrollo es su quehacer estudiantil.

Se comenzó la ampliación de la sede en alrededor de 800 metros cuadrados, la cual incluye tres talleres de gastronomía, un «restaurante taller», 4 salas de inglés para 18 personas, 4 salas con capacidad para 45 personas y un taller de hotelería.

Se realizó la primera etapa del proyecto de remodelación del teatro, la cual consistió en el cambio de la alfombra y de las sillas.

b) Equipamiento del Centro de Producción Audiovisual

En 2005 se aumentó en 3 la cantidad de cámaras con sus accesorios, para poder aumentar la capacidad y cumplir con los requerimientos que exige el número de alumnos de esta área.

c) Renovación de computadores

Durante el período 2005 se realizaron una serie de proyectos tendientes a mejorar, actualizar y completar la plataforma tecnológica de la sede, pudiendo distinguirse los siguientes ítemes: se adquirió en *software* una cantidad importante de licencias para los laboratorios Emac y Patronaje Industrial. Se adquirió además el administrador de laboratorios PC Net Support School, que apoya en el desarrollo de la enseñanza de los alumnos.

Se destacan en *hardware* la adquisición de 36 tarjetas aceleradoras gráficas, renovación de 70 computadores PC, renovación de 60 computadores Emac (pendientes 2004), tecnologización de 7 salas de clases, estación Avid Complete y *softwares* Motion y DVD Studio.

En forma centralizada se instaló la red inalámbrica para el uso académico y se participa en el convenio Campus de Microsoft, permitiendo que todos los computadores administrativos y académicos cuenten con los *software* Windows, Office, Project, Visio y .Net.

En total se ha invertido más de 167 millones de pesos durante 2005, sin considerar los proyectos centralizados.

d) Material bibliográfico

Durante el presente año se aumentó el presupuesto correspondiente a la adquisición bibliográfica respecto del año 2004. De esta forma se adquirieron 1.813 volúmenes

correspondientes a 885 títulos, lo que significó un aumento del 179 por ciento en cobertura de volúmenes para los alumnos. Lo anterior significó una inversión de 41.087.643 pesos, es decir, un aumento de casi un 155 por ciento en el presupuesto.

2.5.2. Desarrollo académico

a) Programa de innovación en tecnología educativa

Durante el año 2005 se registraron 525.387 interacciones en el caso de los profesores y 6.653.271 en el de los alumnos. Por otra parte, se encuentran en proceso de rediseño 31 nuevas asignaturas, lo que traduce un total acumulado de 270 asignaturas rediseñadas por la sede Viña del Mar. Asimismo, durante el año se desarrolló un exitoso plan de capacitación a los docentes y alumnos de la sede en el uso de las tecnologías y del sistema de cursos en línea que ofrece la institución. En cuanto a los profesores, parte de los esfuerzos se centraron en las nuevas incorporaciones, habiéndose capacitado a 46 de ellos. Además, y para tener mayor cobertura con los alumnos de inicio, se desarrolló una plan que consistió en preparar como monitores a docentes que imparten asignaturas en primer año, los que capacitaron a sus alumnos en el uso de los cursos en línea. Finalmente, se preparó una presentación en PowerPoint y dos trípticos como guía de apoyo en el uso del sistema.

b) Capacitación de docentes

Sobre la capacitación en el modelo educativo institucional, se cuenta con un 82 por ciento de profesores con al menos un entrenamiento. Respecto de la capacitación por especialidad, durante el año se dio apoyo para que 66 profesores participaran en 17 distintos cursos de perfeccionamiento académico, realizados tanto en Chile como en el extranjero.

c) Fondos concursables externos

La sede de Viña del Mar se adjudicó la licitación de Perfeccionamiento Docente del Modelo Basado en Competencias Laborales para profesores pertenecientes a la red TIC de Chilecalifica V región, en Quillota y Viña del Mar.

2.5.3. Actividades extracurriculares de extensión y difusión

a) Charlas, talleres y seminarios

Durante el año 2005 se realizaron en la sede 56 charlas, 10 seminarios, 7 talleres, 21 salidas a terreno. Entre ellas cabe destacar las siguientes:

- Quinto Festival de Teatro DuocUC Viña del Mar «Diez Días Diez Obras».
- Segundo Festival de ópera en el Mar.
- Segundo Festival de Teatro Interescolar.
- Tercer encuentro Nacional de Escuelas de Teatro.
- Primer Seminario de Informática Médica.
- Tercer Seminario Internacional de Publicidad.
- Creativiña 2005.
- Primera muestra y seminario de ambientaciones comerciales.
- Primer seminario «Ídolos y marcas. Casos y experiencias en Chile».

b) Difusión a colegios

En el período se visitaron 163 colegios y se realizaron 207 charlas, lo que permitió contactar en forma directa a 6.173 alumnos de cuarto medio. Por otra parte, la sede participó en 36 ferias educacionales de organización externa, contactando directamente a 1.806 alumnos. En el período se realizaron tres «ventanas vocacionales», con la asistencia de 66 colegios y 2.724 alumnos participantes.

Se realizaron 61 talleres prácticos para alumnos de cuarto medio que manifestaron interés por carreras específicas en las visitas a colegios y «ventanas vocacionales», y que se registraron en las bases de datos institucionales. Participaron en ellos 1.023 estudiantes.

A contar de diciembre de 2005, DuocUC en conjunto con la municipalidad de Viña del Mar desarrollaron 5 Centros de Información Turística y de seguridad ciudadana en Reñaca, recta las Salinas, sector Sanatorio Marítimo, Caleta Abarca y Av. Perú con 8 Norte, el que contó con computadores conectados a internet y habilitados para entregar información de las carreras ofrecidas.

Se realizaron 6 talleres de capacitación dirigidos a orientadores y profesores de colegios, contando con la presencia de 181 profesores.

c) Deporte

En el período se desarrollaron doce ramas deportivas, con un total 1.353 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se realizaron 6 campeonatos internos, 8 campeonatos externos e interseces en las diversas disciplinas, con la participación de 332 alumnos.

d) Pastoral

En el ámbito de la actividad pastoral, un capellán atiende a los alumnos, profesores y administrativos, en jornada diurna y vespertina y guía el trabajo del grupo de pastoral, conformado por más de cuarenta personas. Al igual que los años anteriores, se preparó a los jóvenes para los sacramentos de bautismo, primera comunión y confirmación, y se realizaron misas semanales. Por otra parte, 20 alumnos de distintas escuelas de la sede Valparaíso participaron en los trabajos de verano en Punitaqui, y de invierno en Colbún. Finalmente, hay que destacar la implementación del proyecto Nazaret, el cual incluyó visitas periódicas de voluntarios a hogares de menores, como en la parroquia «Jesús amigo de todos», de Reñaca Alto.

e) Programa de prevención en consumo de drogas

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede. En el primero de ellos, participaron 34 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 18 estudiantes.

f) Proyectos en cooperación con empresas

Durante el año 2005, se desarrollaron 29 proyectos de colaboración con distintas empresas de la región, en las áreas de diseño, comunicaciones, turismo e ingeniería. Dentro de las empresas e instituciones que participaron, se pueden destacar: Colegio Mackay, Confites Pares, Porcelana Florencia, Enjoy, Mall Marina Arauco, municipalidad de Concón, hospital Gustavo Fricke, municipalidad de Viña del Mar y de Valparaíso, Fundación Las Rosas, CTI, Viña Veramonte y Viña Mar y SD Centro Dental.

g) Capacitación externa

Durante este período se dictaron 57 cursos de capacitación externa, para 1.187 personas, logrando con esto un ingreso de 70.316.379 pesos. Entre las empresas capacitadas el año 2005 se pueden nombrar Enap-Refinerías, Esval, El Mercurio de Valparaíso, Embonor S.A., Oxiquim S.A., Almacenes París, Refugio de Cristo, Banco Santander Santiago, IFOP, Corporación Municipal de Viña del Mar y El Club de Lectores del Mercurio de Valparaíso.

2.5.4. Convenios

Durante este período se han firmado 5 convenios de cooperación recíproca con las empresas Enjoy, Industria de Golosinas Parés, Fundación Internacional de Desarrollo, Educación, ciencia y cooperación (Fideco), Construmart Viña del Mar y la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

En materia de articulación de estudios, la Escuela de Administración y Negocios firmó convenio con el Liceo Politécnico Pedro de Valdivia.

2.6. Sede Concepción

Se impartieron en esta sede durante 2005 las siguientes carreras profesionales: Auditoría, Ingeniería de Ejecución en Administración, Publicidad Profesional, Diseño Gráfico, Diseño de Ambientes, Diseño Industrial, Relaciones Públicas, Comunicación Audiovisual, Ingeniería de Ejecución en Electrónica Industrial, Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Ingeniería de Ejecución en Construcción, Ingeniería de Ejecución en Informática, Ingeniería de Ejecución en Administración Turística, Ingeniería de Ejecución en Acuicultura, Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente. En nivel técnico, las carreras de Contador Auditor, Administración de Empresas con especialidad en Gestión Financiera, Administración Financiera, Producción Gráfica, Técnico en Construcción, Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Dibujo Arquitectónico y Estructural, Analista Programador Computacional, Administración de Redes Computacionales, Administración Financiera (PEV) y Gastronomía.

La sede contó, durante el período 2005, con un total de 2.793 alumnos matriculados.

2.6.1. Infraestructura y equipamiento

En noviembre de 2005 se dio inicio a la construcción de la nueva sede de DuocUC en Concepción, denominada San Andrés. En julio de 2006 deberán trasladarse a ella la mayoría de las carreras.

El terreno adquirido es de 16.347 metros cuadrados, de los cuales se remodelará el edificio ya establecido de 2.066 metros cuadrados, y se construirá otro edificio de 5.181 metros cuadrados, lo que hace un total de metros cuadrados construidos de 7.248.

Por otro lado, se puso en marcha el 100 por ciento del laboratorio de mecánica, el cual está equipado con 10 estaciones EB-2000, 10 simuladores AT-2000, 3 demostradores y una estación *Real Car*. Además, se implementó al 100 por ciento del equipamiento definido para el tramo técnico de Mecánica Automotriz y Autotrónica.

2.6.2. Desarrollo académico

Se fortalecieron las áreas de desarrollo destacando los siguientes aspectos:

- Capacitación en competencias laborales Box Hill Institute. Desde Australia, vinieron a entregar las habilidades a jefes de carrera y profesores para enseñar con el modelo «formador de formadores».
- Certificación del Instituto Chileno del Hormigón para profesores.
- Asistente para la generación de cursos en línea: la unidad Uted de Concepción desarrolla un *software* interno que permitió la producción de cursos en línea en forma remota a través de internet. Este editor de contenidos en HTML permite que los profesores generen los contenidos, actividades y materiales de apoyo de un curso en línea, independiente del formato que defina la institución, lo que permite tener una supervisión más detallada de los avances individuales de los profesores participantes en el rediseño. En la actualidad se encuentra en su fase de prueba o experiencia piloto para las sedes de Alonso de Ovalle y Concepción.
- Talleres de formación docente 2005: se capacitó a 30 profesores en rol del docente con apoyo de las tecnologías de la información y comunicación; plan Secuencia DuocUC; técnicas didácticas y en el proceso de autoevaluación de la gestión docente bajo el modelo DuocUC.
- Educación continua: como parte del programa de Educación Continua en la sede Concepción se dictaron en el período un total de 1.113 horas académicas, con la participación de 710 alumnos. Se destaca el desarrollo de las siguientes actividades: curso

a la compañía siderúrgica Huachipato (18 horas con 374 participantes); curso para Essbio (16 horas con 120 participantes); curso para programa de becas sociales (60 horas con 40 participantes); curso para Forestal Comaco (58 horas con 8 participantes); curso para Abastible (36 horas con 9 participantes); curso ABS (24 horas con 7 participantes); curso para Ópticas Rotter y Krauss (16 horas con 20 participantes); curso para Evita Espacio Moda (12 horas con 20 participantes); curso para Ingetal (36 horas con 6 participantes); cursos para Instituto Profesional DuocUC (12 y 14 horas, con 20 participantes cada uno); curso Ilustre Municipalidad de San Pedro de la Paz (40 horas con 5 participantes); curso Autofrance (16 horas con 28 participantes) y seminario Conade (8 horas con 7 participantes).

2.6.3. Actividades extracurriculares y de extensión académica

En el período se realizaron actividades extracurriculares orientadas a entregar un complemento a la malla curricular que cursan los alumnos. A continuación se exponen algunas de ellas:

a) Charlas, talleres y seminarios

- Charla sobre diseño industrial de Musus House, Ozzo Diseño y Luzco.
- Charla sobre pesquera Camanchaca.
- Charla sobre rodamientos, Koyo Seiko Co.
- *Workshop* Siete Sillas Made Región del Bío-Bío.
- Festival Nacional de Multimedia DuocUC Concepción.
- «Minimizando riesgos».
- Taller de hormigón para colegios.
- Talleres «Ventana vocacional».
- Talleres «Descubre tu vocación».
- Segundo seminario de tecnologías automotrices de punta.
- IV seminario internacional de relaciones públicas.
- Seminarios «Jornadas de auditorías».
- Seminario «Estado actual y futuro del desarrollo de la salmonicultura en Chile: ¿oportunidad para la Región del Bío-Bío?». Expositor: Rodrigo Infante.
- Seminario de tecnologías de información y comunicación.
- Festival de destinos turísticos y gastronómicos.
- Seminario gastronómico DuocUC.
- Seminario «Comunicar para gobernar».

b) Convenios

- Articulación con la Universidad del Bío-Bío.
- Convenio de articulación con el Liceo B-40 «Pencopolitano».
- Convenio de cooperación mutua con el sindicato de pescadores Cerro Verde.
- Acuerdo con pesquera Camanchaca para la utilización del centro de cultivos industriales del sector de Polcura.
- Convenio de articulación con el Liceo Industrial de Talcahuano A-23.
- Convenio DuocUC-Nokia: proyecto *Only planet* en Chile.
- Proyectos de cooperación con las comunas de Contulmo y Cañete.
- Acuerdo con canal de televisión regional TVU para la grabación y transmisión de 50 programas en el año 2005.
- Convenio de colaboración con la escuela de cine de Cuba.

c) Difusión a colegios

Se visitaron 116 establecimientos de educación media, con un total de 121 charlas, lo que permitió contactar en forma directa a 4.015 estudiantes de tercer y cuarto medio. La sede participó en 18 ferias educacionales de organización externa. Se realizaron también en el período dos «ventanas vocacionales», que lograron reunir a 1.017 alumnos. Asimismo, durante el año 2005 se desarrollaron 80 talleres vocacionales para estudiantes de tercero y cuarto medio, los que contaron con la participación de 1.061 alumnos.

d) Actividades extraprogramáticas

La oferta de actividades estables, correspondientes al año 2005, comprendió las siguientes disciplinas (11 talleres y ramas): teatro, coro, ajedrez, fútbol, *baby* fútbol masculino y femenino, basquetbol, voleibol masculino y femenino, karate, gimnasia aeróbica, *tae kwon do* y andinismo.

Durante el año, 285 alumnos participaron activamente en esas disciplinas. A esta cifra, se debe agregar la masiva participación en los torneos de *baby* fútbol internos.

e) Pastoral

En 2005 se creó en la sede Concepción la Dirección de Pastoral, la cual realizó actividades de apoyo a campamentos, construcción de medias aguas, Navidad para familias de escasos recursos, entre otras.

f) Programa de prevención en consumo de drogas

En el programa de prevención de drogas se realizaron 2 talleres focalizados a alumnos, uno dirigido a administrativos y profesores y una actividad lúdica, en conjunto con el Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (Conace).

2.7. Sede Alameda (Santiago)

Durante el año 2005 en la sede Alameda se impartieron las siguientes carreras de nivel profesional: Ingeniería de Ejecución en Construcción, Ingeniería de Ejecución en Prevención de Riesgos y Diseño de Ambientes.

En el nivel técnico, se impartieron las siguientes carreras: Técnico en Construcción; Técnico Topógrafo; Técnico en Instalaciones Eléctricas; Técnico en Instalaciones Sanitarias; Técnico en Instalaciones de Gas; Técnico en Soldadura Industrial; Dibujo Arquitectónico y Estructural; Administración de Redes Computacionales y Analista Programador Computacional.

La sede contó en el período con 213 docentes, 86 administrativos y 4.191 alumnos.

2.7.1. Infraestructura y equipamiento

La sede Alameda cuenta con la siguiente infraestructura en cuanto a talleres y laboratorios para sus alumnos: taller de instalaciones sanitarias; taller de construcción; laboratorio de instalaciones eléctricas; laboratorio de hormigón; laboratorio de asfaltos; laboratorio de morteros; laboratorio de suelos; laboratorio de ensayos destructivos de hormigón; laboratorio de higiene industrial; laboratorio de redes computacionales, y laboratorio de *hardware*.

2.7.2. Desarrollo académico

Durante el año 2005 se desarrollaron dos nuevas carreras: Ingeniería en Construcción y Técnico en Prevención de Riesgos. Ambas carreras se dictarán a partir de marzo de 2006.

Durante todo el segundo semestre del período se ha participado en las diversas líneas de acción del Programa Chilecalifica-Construeduca, el cual pretende crear itinerarios continuos de educación para facilitar la articulación entre la educación técnica de nivel medio, técnica de nivel superior y universitaria.

En el marco de una propuesta de cooperación técnica entre la Fundación Chile y el Centro Tecnológico de la Construcción, alumnas de Diseño de Ambientes desarrollaron proyectos de remodelación para 8 viviendas en la Primera Región, específicamente en las localidades de Putre, Parinacota, Guallatire y Belén.

En el marco del convenio firmado por DuocUC y el Instituto del Cemento y del Hormigón de Chile, directivos y docentes de DuocUC pertenecientes a la Escuela de Construcción fueron certificados por el American Concrete Institute en TEHFO (Técnico en Ensayos de Hormigón Fresco en Obra), para lo cual rindieron pruebas prácticas y teóricas.

Un curso de Capacitación en Medición GPS se realizó a los alumnos de la carrera Técnico Topógrafo con el fin de instruir en forma teórica y práctica en mediciones, haciendo uso de la tecnología GPS.

La Pontificia Universidad Católica de Chile en conjunto con DuocUC, a través de su Centro Tecnológico de la Construcción, y la Corporación de la Madera (CORMA), trabajaron en una iniciativa llamada «Diseño por envolvente para la vivienda de madera».

2.7.3. Actividades de extensión académica

Durante el período se realizaron 321 actividades de extensión académica, que comprendieron salidas a terreno, charlas, conferencias y seminarios, entre otros. Cabe destacar las siguientes:

a) Charlas, conferencias y seminarios

- Seminario internacional de edificación: «Gestión de calidad, construcción sustentable y prevención de riesgos», organizado por DuocUC sede Alameda en conjunto con el Departamento de Arquitectura e Ingeniería de la Construcción de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Girona y el Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Málaga.
- Stand en la Expo Construcción 2005, la cual convoca a empresas, arquitectos y público interesado en el área.
- II ciclo de conferencias sobre la madera, organizado por la Escuela de Construcción de DuocUC y CORMA.
- Charla sobre urbanizaciones.
- Soluciones integrales de diseño y de tecnología con energías renovables.
- Comparación de equipos eléctricos versus gas natural.
- Charla «Proyectos de iluminación».
- II ciclo de conferencias sobre el uso de la madera.
- Charla «Uso de maderas en infraestructura vial».
- Octava conferencia Acucobol-GT -DuocUC, en conjunto con la empresa Net Ltda.
- Seminario sobre espacios comerciales y *visual merchandising*.
- Store Design & Visual Merchandising, con participación de la empresa norteamericana Gensler.
- Encuentro PRO-TIC (Promoción del uso de las tecnologías de información y comunicación).
- Olimpiadas de la Construcción, en el marco de la Semana de la Construcción, con asistencia en la clausura del Ministro de Obras Públicas, Jaime Estévez.
- Semana de la prevención de riesgos.

b) Intercambio estudiantil

En enero de 2005, seis alumnos de la sede viajaron al Cegep Trois Rivieres de Canadá, en el marco de un convenio de colaboración firmado entre esta institución y DuocUC. Asimismo,

en junio del mismo año la sede Alameda recibió a 5 alumnos canadienses por 2 meses. Tres de ellos estudiaban Ingeniería en Construcción, uno Diseño de Ambientes y otro, Informática. Es por eso que durante un mes de su estadía asistieron a clases y a talleres prácticos relacionados con cada una de sus especialidades, además de clases de español. Adicionalmente, vinieron de intercambio el año pasado dos alumnos israelíes a la carrera de Diseño de Ambientes.

c) Difusión a colegios

Se visitaron 130 establecimientos de educación media, con un total de 163 charlas, lo que permitió contactar en forma directa a 5.962 estudiantes de cuarto medio. La sede participó en 28 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó a un total de 1.264 alumnos. Durante el período se realizaron dos «ventanas vocacionales», que lograron reunir a 52 colegios con 3.542 alumnos. Asimismo, se desarrollaron 110 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con la participación de 1.805 alumnos. Finalmente, se realizaron 3 talleres dirigidos a orientadores y profesores de colegios en los que participaron 94 docentes.

d) Deporte

Se desarrollaron 13 ramas de actividades deportivas, donde participaron 744 alumnos en forma regular. Más allá de las prácticas correspondientes, se realizaron alrededor de 9 campeonatos internos, externos e interseces, en los que participaron alrededor de 1.500 alumnos de la sede Alameda con un total de más de 200 partidos.

e) Pastoral

En el ámbito de la pastoral, se realizaron talleres prácticos para auxiliares y administrativos impartidos por la capellanía de la sede Alameda. También se prepararon a 20 funcionarios y a 40 alumnos para recibir sacramentos. Se realizaron misas, reuniones y desayunos por carreras con sacerdotes.

f) Programa de prevención en consumo de drogas

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los efectos negativos del consumo de drogas, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede Alameda. Además se implementaron dos talleres dirigidos a los alumnos de DuocUC.

2.7.6. Vinculación con la Universidad Católica

La Pontificia Universidad Católica de Chile y DuocUC trabajaron en conjunto en una importante iniciativa dirigida a potenciar el uso de la madera: «Diseño por envolvente para la vivienda de madera, innovación tecnológica para fomentar el uso del pino radiata en Chile», proyecto que fue aprobado y patrocinado por Fondef y cuyo objetivo es desarrollar nuevas tecnologías para la utilización más intensiva de esta materia prima en soluciones habitacionales.

Durante el segundo semestre se trabajó junto a la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Corporación Educacional de la Cámara Chilena de la Construcción en el programa Chilecalifica Construeduca. El programa permitirá facilitar la articulación entre las tres instituciones en el ámbito de la construcción.

2.8. Sede Plaza Vespucio (Santiago)

Durante 2005, en la sede Plaza Vespucio se dictaron las siguientes carreras profesionales: Publicidad, Relaciones Públicas, Diseño Gráfico, Ingeniería en Ejecución en Informática, Auditoría, Ingeniería de Ejecución en Administración e Ingeniería de Ejecución en Gestión Logística.

Respecto a las carreras técnicas, se impartieron: Administración Financiera, Administración de Recursos Humanos, Contabilidad General mención Legislación Tributaria, Asistente Ejecutivo,

Administración de Empresas mención Marketing, Administración de Ventas (PEV), Analista Programador y Administrador de Redes Computacionales.

2.8.1. Infraestructura y equipamiento

La sede Plaza Vespucio durante 2005 contó con 5.561,5 metros cuadrados edificados y con capacidad para 2.900 alumnos aproximadamente. Los metros cuadrados indicados se completaron durante el período con una ampliación sobre la plaza de 880 metros cuadrados. Las nuevas dependencias cuentan con un anexo biblioteca con 100 metros cuadrados, con 16 cubículos destinados al estudio de los alumnos; un centro de impresión, con puestos de trabajo además para la UTED y Capacitación DuocUC; dos talleres de dibujo de 98 y 86 metros cuadrados; seis salas de clases con capacidad para 40 personas; un laboratorio de ventas, y nuevos baños para los alumnos

2.8.2. Desarrollo académico

Cabe destacar en esta materia que el subdirector académico de la sede, Javier Valenzuela, realizó en septiembre de 2005 el curso «Auditor interno ISO 9001», dictado por Top Performance & Talent Mastering Management, adquiriendo relevantes competencias para auditorías internas dentro del Sistema de Gestión de Calidad acorde a la norma ISO 9001 e ISO 19011.

2.8.3. Extensión y difusión 2005

a) Charlas, talleres y seminarios

Se realizaron 163 actividades académicas, entre charlas, salidas a terrenos, exposiciones y talleres para los alumnos. Destacan:

- Charla sobre telefonía IP.
- Charla sobre procesos de selección en RR.HH.
- Aplicaciones computacionales en la Bolsa de Comercio.
- Charla sobre marketing político.
- Desfile de envases.
- Exposición de pasillo sobre operación de la red inalámbrica, servidores de red.
- Desfile de modas Éfesis.
- Estudio psicológico del consumidor.
- Proyecto Silla, de Diseño Gráfico.
- Concurso «Acción y reacción».
- Concurso «Cocina creativa».
- Salida a terreno. Visita al Museo de Bellas Artes. Exposición de Rodin.
- Visita a la Bolsa de Comercio.
- Visita al departamento de aduanas del aeropuerto.
- Participación en feria «Expo Retail».
- Realización del Primer Concurso de Fotografía.
- Participación en la campaña del donante altruista.
- Participación en feria de alfabetización digital.
- Realización en la sede del Primer Encuentro de Negocios, Comunicación y Tecnología aplicados al *retail*.

b) Radio Duoc Plaza Vespucio

Durante el período comenzó a funcionar la radio Duoc Plaza Vespucio, que transmite todos los martes y jueves, entre las 13:30 a 14:00 y las 18:30 a 19:00 horas. Se realizaron 50 programas con una gran aceptación de parte de los alumnos. Este espacio ha servido para

mantener una comunicación directa con ellos. Entre otras, esta instancia ayudó desarrollar con gran éxito la campaña «Chile te abriga» donde se logró juntar 70 frazadas para personas de tercera edad de la comuna de La Florida.

c) Convenios

Durante el año 2005 se firmaron convenios de colaboración, fomento, investigación y desarrollo mutuo con la Corporación Women's World Banking (WWB FINAM), Puerto Madero Impresores S.A. y con Empresa Periodística La Nación S.A. Asimismo, se firmó un convenio de cooperación y convalidación con los colegios Elena Rojas, San Alfonso y Andrew Carnegie College.

d) Difusión a colegios

Se visitaron 150 establecimientos de educación media, dictando 241 charlas, en las cuales 5.947 personas se mostraron interesadas en estudiar en alguna de las carreras ofrecidas.

Se realizaron asimismo 19 talleres vocacionales, con un total de 426 participantes.

Además, durante los días 18, 19 y 20 de octubre se realizó la actividad «ventana vocacional», donde participaron más de 25 colegios de las comunas de Puente Alto, La Florida y San Ramón.

Por otra parte, la sede ha participado en 20 ferias itinerantes de organización externa.

Durante el año, los profesores y orientadores de los establecimientos visitados participaron en diversos talleres, tales como: Trabajo en equipo y liderazgo, computación básica, estrategias de marketing, resiliencia, PNL e inteligencia emocional, con un total de 221 participantes.

e) Programa de prevención en consumo de drogas

Los días 5 y 6 de septiembre se dictó el taller de drogas para docentes y administrativos, dictado por la Corporación Casa Acogida La Esperanza. En este taller participaron 20 personas. Los alumnos también pudieron participar de este taller, que se realizó durante el 3 y 4 de noviembre.

f) Deportes

Durante el año 2005, los alumnos tuvieron la posibilidad de participar en 10 ramas deportivas: voleibol, basquetbol, natación, defensa personal, baile, fútbol, *baby* fútbol, ajedrez, acondicionamiento físico y tenis de mesa. Más de 600 alumnos participaron en alguna de ellas.

Relevante fue la organización de 2 campeonatos de *baby* fútbol, los cuales en conjunto reunieron a más de 400 alumnos.

g) Pastoral

Participaron en catequesis 10 alumnos. En junio tuvo lugar un retiro espiritual en San Juan de Pirque, a cargo del padre Luis Alfonso Zamorano, con una participación de 10 alumnos de pastoral. En el mismo mes se dio inicio al curso de Biblia, compuesto de 4 sesiones, con una participación de 7 administrativos. A las misiones de Colbún 2005 concurrieron 18 alumnos de la sede.

Asimismo, se realizaron durante el período las siguientes actividades solidarias:

- Limpieza de canaletas en hogar Pléyades; participaron 8 alumnos.
- Café solidario Vega Central; participaron 14 alumnos.
- Celebración de cumpleaños mensuales en el Hogar Girasoles; participaron 8 alumnos.
- Pintar cabañas, limpieza de jardín y trabajos de gasfitería, realizada por los administrativos en Misión Interna junto con la cooperación de los alumnos; asistieron 30 personas.
- Taller de PC dictado por 4 alumnos voluntarios de pastoral en la Capilla San Francisco de Borja.
- Celebración de Navidad para los niños del Hogar Girasoles.

Los lunes y jueves de junio, se capacitaron en computación básica a cerca de 50 apoderados y en septiembre, 24 adultos mayores del INP, que entusiastas participaron en la capacitación. Durante enero de 2006 se están realizando 5 cursos de capacitación en computación básica para más de 100 personas de la tercera edad.

h) Reuniones con alumnos

Durante 2005 se realizaron reuniones desayuno-onces con los alumnos de todas las secciones de las carreras que dicta la sede, para conocer sus inquietudes y reforzar la política de puertas abiertas. En total concurrieron 528 alumnos.

i) Reuniones con empresas

Se han realizado 110 reuniones a la fecha para motivar el perfeccionamiento a los trabajadores en el área del comercio y la informática.

j) Trabajo en colaboración de alumnos a empresas

Los alumnos de la Escuela de Administración y Negocios trabajaron con 19 microempresarios a través de FINAM y con 30 microempresarios de la comuna de La Florida.

2.8.4. Capacitación externa

Durante el año 2005 se realizaron distintas capacitaciones en diferentes áreas y en diversas actividades.

En agosto, se realizó el curso Comportamiento en la atención de clientes y usuarios. Este curso fue dictado para la empresa BST Consulting Group para 10 participantes. La empresa BST se dedica a la especialización en planificación estratégica y tecnología aplicada en tarjetas de crédito y créditos de consumo, por lo que este curso fue muy bien evaluado y de mucha utilidad para ellos.

También en agosto se dictó el curso Análisis de estados financieros como base de decisiones de crédito para la empresa Ferreterías San Joaquín.

La idea de esta empresa fue preparar a trabajadores (12 participantes) de ese departamento en el área crediticia, debido a un nuevo sistema de créditos que va a implantar en esta empresa, por lo cual este curso se dirigió bajo los parámetros establecidos y ajustado a lo que ellos específicamente querían lograr.

En noviembre, se realizó la segunda parte de este curso con el fin de lograr el objetivo final trazado.

En septiembre de 2005 se realizó para la empresa Sodimac el curso Excel intermedio, el cual fue dictado para 9 personas de la sucursal de Sodimac Puente Alto.

Durante octubre se realizó el monitoreo de los cursos realizados en 2003 a la municipalidad de La Florida (Profim). Este curso se ha coordinado en conjunto con la municipalidad y consiste en realizar un seguimiento a través de pruebas a una pequeña muestra de los participantes a los cursos en esa oportunidad. Las áreas que se han evaluado son gestión e informática.

2.8.5. Perfeccionamiento docente

Se realizaron talleres de capacitación para todos los docentes nuevos, además de algunos antiguos en metodologías educativas (expresión oral, motivación, integración de las TIC al modelo educativo) y uso de TIC (con énfasis en servicios en línea de DuocUC, TopClass, portal docente, biblioteca en línea). Participaron 67 docentes.

Se realizaron también talleres de capacitación para todos los docentes del equipo PEV, en modelo educativo Blended Learning, competencias oral y escrita, metodologías educativas, integración de las TIC al modelo educativo y uso de TIC (con énfasis en TopClass, portal docente, biblioteca en línea). Participaron 29 docentes.

Un total de 121 docentes se capacitaron en los cursos referidos dictados por la Vicerrectoría Académica.

2.9. Sede Plaza Oeste (Santiago)

En la sede Plaza Oeste se impartieron durante el año 2005 las siguientes carreras de nivel profesional: Diseño Gráfico; Diseño Industrial; Ingeniería de Ejecución en Informática; Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica; Ingeniería de Ejecución en Administración; Administración de Recursos Humanos; Auditoría, e Ingeniería de Ejecución en Prevención de Riesgos.

En el nivel técnico, se impartieron las siguientes carreras: Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica; Analista Programador Computacional; Administración de Redes Computacionales; Contabilidad General mención Legislación Tributaria; Asistente Ejecutivo, y Técnico en Construcción. La sede contó en el período con 1.634 alumnos.

2.9.1. Infraestructura y equipamiento

Se habilitó un nuevo taller de mecánica de 160 metros cuadrados y un taller de diseño industrial de 80 metros cuadrados. Asimismo, se adquirieron 30 PCs para implementar un nuevo laboratorio de computación.

2.9.2. Desarrollo académico

En el marco de las actividades de la Escuela de Diseño, Cristián Jaramillo, director de la carrera de Diseño Industrial, y Milton Iván Orrego, profesor de la sede, participaron del diplomado «Gestión y tecnología del diseño».

Por su parte, Francisco Werth, director de las carreras de construcción, participó en el diplomado «Gestión de proyectos inmobiliarios». Asimismo, junto a otros dos profesores de la sede, viajaron a Canadá con el propósito de realizar un curso de temas relacionados con las técnicas constructivas con madera.

Juan Pablo Viñuela, director de las carreras de informática y telecomunicaciones, participó de una pasantía de tres meses en Silicon Valley.

Finalmente, la profesora Cecilia Contreras participó en el diplomado de pedagogía para la educación superior.

2.9.3. Capacitación

Durante el período la sede brindó capacitación a un total de 568 personas en 35 cursos, de los cuales dos fueron cursos abiertos y el resto fue dictado a las siguientes instituciones: Ripley, Ministerio de Obras Públicas, Constructora Vespucio Norte, Fuerza Aérea de Chile, Serbanc, Foncap Sence, Bata - Catecu S.A., municipalidad de Maipú y Corporación Santiago Innova.

2.9.4. Extensión y difusión

Durante el período se realizaron 55 charlas, 3 talleres, 4 exposiciones, 7 seminarios y 17 salidas a terreno, lo que da un resultado de 86 actividades con 5.631 alumnos que participaron, de las cuales 79 fueron evaluadas. Entre ellas cabe destacar:

a) Charlas y talleres

- Charla Coppec-Mobil para los alumnos de la Escuela de Mecánica, acerca de lubricantes Mobil.
- Exposición y charla de Honda Eurotech a cargo de Miguel Ángel Povez, gerente de servicios.
- Charla «Nuevos desarrollos en albañilería» dictada por el gerente del área de edificación del Instituto del Cemento y del Hormigón de Chile (ICH), Augusto Holmberg.

- Charla: «Rol del RR.HH. en el futuro» dictada por Wilson Zúñiga, gerente de recursos humanos de la empresa multinacional Evercrisp.
- *Workshop* internacional 2005 a cargo de la Escuela de Diseño, con presencia de una delegación colombiana de las universidades Javeriana de Bogotá y Bolivariana de Medellín.
- Charla «Tecnología y aplicaciones», por Luis Rodríguez Irarrázabal, network consultant de 3Com Corporation Chile Representative.

b) Difusión a colegios

Se visitaron 121 establecimientos de educación media, con un total de 192 charlas, lo que permitió contactar en forma directa a 9.732 estudiantes. La sede participó en 25 ferias educacionales particulares e itinerantes, donde se contactó un total de 1.350 alumnos. Durante el período se realizaron 2 «ventanas vocacionales»; una en la sede Plaza Oeste y la otra en Melipilla, con lo cual se reunieron 28 colegios con 1.023 alumnos. Asimismo, se desarrollaron 33 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con la participación de 523 alumnos. Además, se recibió la visita de 7 establecimientos educacionales, con un total de 276 alumnos. Finalmente, se realizaron 3 talleres especiales dirigidos a orientadores y profesores de colegios, donde participaron 78 docentes.

c) Deporte

Desarrollo de 9 ramas de actividades deportivas, con un total de 492 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se realizaron 25 campeonatos internos, externos e intersedes en las diversas disciplinas.

d) Pastoral

A nivel de administrativos, se desarrollaron charlas-almuerzos sobre algún tema atinente a la fe, curso de introducción a la Biblia, preparación para sacramentos, actividades solidarias, etc.

En cuanto al área social, se implementó y desarrolló con éxito el proyecto solidario Nazaret, contando con el mayor número de voluntarios activos y permanentes. Se desarrollaron más de 7 proyectos (alfabetización digital, instalaciones sanitarias, prevención de riesgos, acompañamiento, etc.) en cuatro instituciones aledañas a la sede.

En el área pastoral, se fomentó una participación activa de administrativos y alumnos en la eucaristía, lo que se vio fortalecido por la constitución de un coro permanente conformado por alumnos. Un grupo importante de alumnos se preparó y recibió su sacramento de confirmación; se realizaron momentos de reflexión y de encuentro, se celebraron en unión con la iglesia las celebraciones más importantes, como por ejemplo: semana santa, fallecimiento de Juan Pablo II, canonización de San Alberto Hurtado, Mes de María, Navidad, entre otras.

e) Programa de prevención en consumo de drogas

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron durante el período dos talleres en la sede.

f) Reuniones con empresas

Durante el período se realizaron 74 reuniones con empresarios en la sede, además se visitaron 46 empresas del sector y se recibieron 68 visitas de éstas. El total de contactados en este ítem fue de 110 personas.

Fundación

Facultad de
Ciencias
Económicas y
Administrativas
de la Pontificia
Universidad
Católica de Chile,
CEAUC



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FUNDACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, CEAUC

En el año 1956 se organizó un grupo de egresados para dar forma a una fundación, estableciendo como objetivo en sus estatutos el de ayudar económicamente, en su labor de enseñanza e investigación, a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UC. En los primeros años, la primordial contribución fue el aporte a través de profesores que dictaban sus clases ad honórem, y también el impulso al movimiento de becados al exterior.

En la década de los sesenta comenzaron a regresar los egresados con estudios de postgrado en Chicago, quienes establecieron una nueva estructura a través del sistema de currículum flexible, y se hizo un llamado a egresados, profesores y alumnos para reunir fondos con el fin de adquirir una casa universitaria que resultara adecuada para el nuevo sistema de enseñanza.

En 1968, se logró adquirir el campus Los Dominicos, que cumplió ampliamente con su objetivo. Sirvió de base para una expansión del Instituto de Economía, donde se realizaron importantes trabajos de investigación y se constituyó una disciplina universitaria de alto rigor académico.

En 1975, la UC resolvió la venta de Los Dominicos y se trasladó la facultad al campus San Joaquín, junto a otras escuelas universitarias. A fines de 1976, atendiendo la situación aflictiva por la que atravesaba tanto la universidad como la facultad, un grupo de egresados decidió reorganizar la fundación, dándole una base sólida que comenzó a dar frutos a través de un programa de becas para especializar profesores en el extranjero y apoyar la docencia en la formación de nuevas generaciones.

En 1983, la fundación inició las gestiones para la construcción de un nuevo edificio para la facultad. Culminó su esfuerzo exitosamente en 1988, cuando puso a disposición de la Pontificia Universidad Católica de Chile un edificio con 6 mil metros cuadrados de salas de clases y oficinas, donde funcionan actualmente el Instituto de Economía y la Escuela de Administración.

1. Programa de becas 2005

Durante el año 2005, la fundación mantuvo el programa de becas asistenciales a alumnos de pregrado, destinadas a aquellos de escasos recursos. Se benefició a 23 alumnos con un monto de 44 mil pesos por cada uno.

En septiembre, se hizo entrega de una beca para financiar parte de los estudios de postgrado en el extranjero al egresado Elías Albagli, quien realizará un doctorado en Economía en la Universidad de Harvard. La beca consistió en una suma de 7 millones de pesos.

2. Miembros de la fundación

Los miembros de la fundación tienen como objetivo proyectar la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas a los desafíos de la era futura, a través del compromiso de los egresados con ella, para que siga entregando una formación de primer nivel. Junto con contribuir al engrandecimiento del país, esto permitirá que siga beneficiando a la facultad y a sus egresados. Durante el año 2005, la fundación mantuvo el número de miembros aportantes respecto del año 2004.

3. Comida de recién egresados

Como es tradición, la fundación ofreció una comida para celebrar el egreso de aquellos que terminaron sus estudios el año 2004 y dar a conocer las actividades y objetivos de la fundación. La cena se realizó el 18 de abril en el restaurante Las Urracas, en Vitacura. Hubo gran entusiasmo y asistencia de todos los invitados, a quienes se invitó a participar en la fundación.

4. Charlas de actualidad

La fundación continuó, por séptimo año consecutivo, con el programa de charlas de actualidad con destacados egresados de la facultad. Éstas se realizaron a partir de junio de 2005 en el Club Unión El Golf.

El 20 de junio, Juan Andrés Camus y Guillermo Tagle Quiroz expusieron el tema: «Cómo invertir nuestros fondos personales».

El 9 de agosto, Daniel Prieto Vial y Sebastián Claro expusieron el tema: «China, el nuevo gigante económico».

5. Boletín informativo en internet

Durante 2005, a objeto de mantener y mejorar la comunicación con los miembros y en general con los egresados, se continuó realizando el boletín *Ceteris Paribus* en su versión en línea, con todas las noticias importantes de la fundación y de la facultad. La publicación se envía por correo electrónico a más de 3 mil egresados.

6. Informativo 'Valor agregado'

Desde fines de julio, se envía por correo electrónico un informativo semanal llamado *Valor Agregado*. Se trata de un periódico electrónico que resume el acontecer nacional, con secciones de economía, política, actualidad y entretención. Este boletín se envía todos los viernes por correo electrónico a más de 3 mil egresados.

7. Comida anual

El 17 de noviembre, en el centro de eventos San Carlos de Apoquindo, se realizó una gran comida anual, que reunió a todas las generaciones de egresados y profesores de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Al encuentro asistieron alrededor de 350 personas.

8. Memoria y junta de vigilancia

Con fecha 13 de diciembre se llevó a efecto la junta general ordinaria de vigilancia en Santa Rosa de Las Condes, en la cual se aprobó la memoria y el balance al 31 de diciembre de 2004. Los miembros del consejo presentes en la reunión acuerdan ratificar al señor Pablo Castillo P. como presidente de la fundación. Asimismo, se procede a la renovación de los consejeros Martín Costabal Ll., Raúl Sotomayor V. y Mauricio Soto V.

De esta forma, el consejo directivo quedó conformado de la siguiente manera:

Presidente:	Pablo Castillo Prado.
Presidente honorario:	Washington Cañas Lastarria.
Vicepresidente:	Mikel Uriarte Plazaola.
Tesorero:	Sergio Oyarzún Oyarzún.
<i>Past president:</i>	Eduardo Navarro Beltrán.
Consejeros:	Martín Costabal Llona. Patricio Jottar Nasrallah. Francisco Matte Langlois. Mauricio Soto Velasco. Raúl Sotomayor Valenzuela. Guillermo Tagle Quiroz. Eduardo Urrutia Hewstone.

Asisten también al consejo:

Decano de la facultad:	Francisco Rosende Ramírez.
Director de la Escuela de Administración:	Matko Koljatic Maroevic.
Director del Instituto de Economía:	Gonzalo Edwards Guzmán.
Gerente general de la fundación:	Rosanna Passalacqua Bove.

Fundación

Hogar
Catequístico



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FUNDACIÓN HOGAR CATEQUÍSTICO

1. Antecedentes

La Fundación Hogar Catequístico fue creada el 4 de agosto de 1936 por Elisa Valdés Ossa en conjunto con un grupo de laicos, con la finalidad de dar a conocer a Cristo a los niños y jóvenes pertenecientes a las escuelas fiscales donde no se impartían clases de religión. Esta fundación se constituyó como la primera institución laica del país que asumió el servicio de la catequesis escolar. En reconocimiento a la labor desarrollada, en diciembre de 1940 el Hogar Catequístico fue declarado instituto de catequesis anexo a la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En virtud de un convenio con la Pontificia Universidad Católica de Chile, en 1979 se comenzó a impartir la mención en Religión para la Educación Básica y el diploma de Catequista, lo que permitió la presencia del Hogar Catequístico, junto con la UC, en el servicio eclesial a las diversas diócesis de Chile.

Asimismo, de acuerdo con la preocupación inicial de su fundadora, esto es, servir fielmente a la Iglesia en la catequesis, la institución creó en 1989 el Instituto Profesional Hogar Catequístico, con el fin de preparar a profesores de educación religiosa para las enseñanzas básica y media. Ese mismo año, la fundación obtuvo la aprobación eclesiástica y del Ministerio de Educación.

2. Actividades

Su labor evangelizadora se extiende, en colaboración con la Iglesia chilena, a través de los siguientes convenios: Arica, Copiapó, Calama, San Vicente de Tagua Tagua, Santa Cruz, Chillán, Osorno, Pitrufquén, Villarrica y Punta Arenas. Nuevos programas se están ofreciendo en Rancagua, Illapel-Salamanca, Puerto Montt y San Bernardo. En ellos imparte el diploma de Catequista o la mención en Religión para la educación básica en convenio con la Pontificia Universidad Católica de Chile y Pedagogía en Educación Religiosa para la Educación Básica, a través del Instituto Profesional Hogar Catequístico.

2.1. Instituto Profesional Hogar Catequístico

El Instituto Profesional Hogar Catequístico, en el contexto de la puesta en marcha del reglamento del académico, el miércoles 9 de marzo hizo entrega en un acto formal del decreto de nombramiento a los nuevos profesores, quienes se comprometieron por escrito a realizar su labor académica en el marco de los principios y valores del proyecto formativo institucional.

La institución, junto a las universidades Raúl Silva Henríquez y Católica del Maule, participó en la 89ª Asamblea Plenaria de la Conferencia Episcopal de Chile. En esta ocasión, se presentó la situación actual de la formación de profesores de religión, despertando gran interés de parte de los obispos. El instituto estuvo representado por la vicerrectora académica, Bernarda Toledo Toledo.

Asimismo, fue partícipe del encuentro de profesores de religión, organizado por la diócesis de San Bernardo, cuyo lema fue «Quédate con nosotros, Señor», realizado el 14 de mayo. En representación del instituto asistió también la vicerrectora académica, con una charla sobre la educación religiosa.

Durante 2005 se continuó trabajando en el proceso de preparación para la acreditación institucional. En este contexto, se desarrollaron distintas acciones. En mayo, el Consejo Superior aprobó el «Plan de trabajo para la elaboración del proyecto institucional. Proceso de acreditación ante el C.S.E.»; el 25 de junio se llevó a efecto el seminario «Misión y Carisma», toda la comunidad profundizó en el carisma institucional con el fin de crecer en la identidad y la misión, se contó con las reflexiones del padre Eduardo Pérez-Cotapos Larraín S.S.CC.; asimismo, se realizaron distintos encuentros de socialización del proceso de crecimiento institucional, entre otras.

El año académico 2005 partió el 14 de abril con la clase magistral dictada por monseñor Héctor Vargas Bastidas, obispo de Arica y presidente del área de educación de la Conferencia Episcopal. El tema abordado fue «Educación religiosa escolar: ¿una tarea pendiente?».

Desde marzo, los académicos realizaron un trabajo de mejoramiento de la labor docente, a través de la planificación clase a clase. Se compartieron las experiencias en el aula y los profesores colaboraron entre sí para planear sus clases. Ésta fue una experiencia enriquecedora para los académicos, que se enmarca en el crecimiento institucional y en la política de un mejoramiento de la calidad.

En este mismo contexto, el grupo de académicos Generación retomó el trabajo de perfeccionamiento y reflexión en torno a los distintos modelos formativos que se desarrollan en el instituto. Los profesores cuentan con la asesoría del doctor Alberto Labarrere.

El instituto realizó diversos cursos de formación permanente, a través de Otec Hogar Catequístico. En la ciudad de Ancud se ofreció el curso «Estrategias de enseñanza para un aprendizaje efectivo», dirigido a los profesores del Liceo Inmaculada Concepción de la red de colegios del Instituto de Educación Rural. En esta misma línea, se efectuó un taller vocacional para estudiantes y apoderados del Colegio San Mateo, en la ciudad de Osorno. Además, efectuó un curso de actualización en torno al diseño de unidades de aprendizaje para los profesores y profesoras de la I. Municipalidad de Melipilla.

La institución, representada por el rector, participó en diversos seminarios, a saber: el Seminario Internacional de Liderazgo y Gestión Escolar; al que también asistió un grupo de estudiantes; y el encuentro nacional «Propuestas de Políticas para la Formación Docente en Chile» el 6 y 7 de octubre, en el que participaron representantes del Consejo de Rectores, el Consejo de Decanos de las Facultades de Educación, universidades privadas y el Colegio de Profesores, con el fin de analizar las propuestas políticas para el mejoramiento de la formación inicial docente.

También se desarrolló el programa de Educación Religiosa para la Educación Media, destinado a profesores de religión para la educación básica. Éste tuvo una duración de un año. El proyecto responde a la necesidad eclesial y nacional de cubrir la falta de docentes de religión en la enseñanza media y de dar la oportunidad de acceder a un segundo título.

En la modalidad diurna, se ofrecieron a los estudiantes distintos talleres, con el propósito de desarrollar un proceso formativo más integral. Los estudiantes se inscribieron en talleres de teatro, guitarra, inglés, estrategias de aprendizaje, entre otros.

A través de las coordinaciones de biblioteca, docencia y del centro de estudiantes de la modalidad diurna, se organizó la Semana del Libro. Algunas de las actividades realizadas fueron la exposición de libros del papa Juan Pablo II, la exposición de editoriales, la «feria de las pulgas» y el «encuentro con un escritor».

Un grupo de estudiantes de la modalidad diurna participó en el proyecto de vida comunitaria, organizado por la Vicaría de Pastoral Universitaria. Los estudiantes viven durante quince días en la población La Bandera. Esta experiencia tiene por objetivo que los universitarios tengan una vivencia de comunión, descubriendo que es posible trabajar en la construcción de un país según los criterios del Evangelio de Jesucristo.

Una participación activa tuvieron los estudiantes del Hogar Catequístico en el Congreso de Profesores de Religión «Evangelizadores en los nuevos escenarios culturales», convocado por la Vicaría para la Educación del Arzobispado de Santiago, con el objetivo de profundizar y asumir los desafíos que la educación chilena presenta al sector de aprendizaje de religión católica.

La biblioteca y el área de cultura del centro de estudiantes (CEDE) organizaron el ciclo de cine «Descubramos el mundo a través del cine arte», cuyos objetivos fueron generar una actividad de extensión para los estudiantes, incorporar al cine como herramienta de enseñanza y evangelización y valorar las obras de cine arte y los medios audiovisuales como medio de crecimiento y desarrollo personal y espiritual en la perspectiva de su labor pedagógica.

Los estudiantes de la modalidad diurna participaron en el «Primer encuentro de instituciones de educación superior católicas». Esta actividad se inició con una eucaristía presidida por monseñor Aldo Cavalli, Nuncio Apostólico de Chile; luego los alumnos se dedicaron a reflexionar sobre su protagonismo como estudiantes católicos en el país con vistas al bicentenario.

Como es tradición, un grupo de alumnos participó en las misiones de verano en Curarrehue, organizadas por la Vicaría para la Pastoral Universitaria, haciendo realidad la misión de «Id y enseñad».

El instituto se abocó a concretar el «Proyecto de profesores titulados», cuyo objetivo es realizar un acompañamiento a los profesores titulados. Se desarrollaron diversos encuentros, de los que resultó como fruto la constitución de la Asociación de Profesores Titulados del I.P.H.C. Esta experiencia revivió la antigua Asociación de Maestras de Religión del Hogar Catequístico.

Se organizó una nueva experiencia pedagógica para los estudiantes del tercer año de Pedagogía de la modalidad diurna. Se trató del «Proyecto pedagógico pastoral» con la escuela Sagrada Familia. Su finalidad es desarrollar las capacidades de un buen educador de la fe, a través de la inserción sistemática en el contexto escolar. Se desarrollaron trabajos con grupos pre juveniles y de infancia misionera.

Los cursos de Radio María, señal con frecuencias en varias regiones de Chile, continuaron siendo en 2005 una instancia evangelizadora del instituto. Este año se reflexionó sobre «San Pablo, el convertido y misionero» y «La vida eterna: pregunta de fe».

Por medio de las «Mesas de esperanza», la institución buscó unir a la comunidad al sentir eclesial y civil en la preparación para el bicentenario. Las mesas, en sus distintas modalidades, tuvieron el objetivo de pensar y discutir sobre el Chile que se desea construir.

Se organizó el primer diálogo juvenil destinado a estudiantes de terceros y cuartos medios de distintos colegios de Santiago. En este diálogo participaron los panelistas Marcela Abufhele, psiquiatra; Rodolfo Núñez, psicólogo, y María de los Ángeles Bravo, representante del Ministerio de Educación, y se abordó el tema de la sexualidad.

Junto a la diócesis de Rancagua, se realizó el 2° Congreso de Profesores de Religión, ocasión en que se reflexionó y trabajó en torno al «Marco para la buena enseñanza», impulsado por el Ministerio de Educación, con el propósito de mejorar la clase del sector de religión.

2.2. Titulaciones

Durante el año 2005, el Hogar Catequístico, en convenio con la Pontificia Universidad Católica de Chile, otorgó los siguientes títulos:

Título	Diócesis	N° de titulados
Mención en Religión para la Educación General Básica	Casa Central	51
	Puerto Montt	5
	Rancagua	13
	San Bernardo	2
Catequista	Casa Central	46
	Osorno	15
	Puente Alto	13
	Puerto Montt	2
	San Bernardo	11
	Santa Cruz	3
TOTAL		145

El Instituto Profesional Hogar Catequístico otorgó los siguientes títulos:

Título	Diócesis	N° de titulados
Pedagogía en Educación Religiosa para la Educación Básica	Casa Central	42
	Calama	18
	Copiapó	15
	San Bernardo	6
Pedagogía en educación Religiosa para la Educación Media	Casa Central	4
TOTAL		85

2.3. Otros hechos relevantes

El Hogar Catequístico celebró su sexagésimo noveno aniversario, en el mes de agosto. En este contexto, se realizaron diversas actividades, entre ellas destacaron la presentación del libro *Elisa Valdés Ossa. Una lámpara que ilumina en el tiempo* escrito por María Lya Normandin Gálvez, directora de la fundación; la eucaristía celebrada por monseñor Andrés Arteaga Manieu, Obispo Auxiliar de Santiago y Vice Gran Canciller de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y la «Mesa de esperanza» cuyo tema fue «Un espacio de reflexión en torno a la obra de Elisa Valdés, Alberto Hurtado y Henri Nouwen», en la que participaron María Lya Normandin Gálvez, el Rvdo. P. Felipe Berríos del Solar S.J. y el Rvdo. P. Claude Pomerleau CSC.

La Fundación Hogar Catequístico, en conjunto con la Pontificia Universidad Católica de Chile, realizó la ceremonia de lanzamiento de los textos de religión para 1° a 4° año básico, constituyendo otra instancia de evangelización.

A través del departamento de Apoyo a la Catequesis, DEAC, se continuó elaborando y difundiendo los materiales didácticos que colaboran con la educación religiosa. Se editaron guías de trabajo sobre los tiempos litúrgicos, documentos papales y declaraciones de la Conferencia Episcopal de Chile, una colección de catequesis en valores con la técnica de títeres de varilla, reflexiones sobre las parábolas de Jesús, guiones catequéticos para el análisis de cine destinado a niños y adolescentes, entre otras publicaciones.

El Hogar Catequístico recibió la visita de monseñor Ricardo Ezzati Andrello, Obispo Auxiliar de Santiago, quien celebró la eucaristía de fiestas patrias en la que se agradeció al Señor por Chile.

Fundación
Juan Pablo II



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FUNDACIÓN JUAN PABLO II

1. Origen

El 3 de abril de 1987, en la Pontificia Universidad Católica de Chile, se realizó el Encuentro de la Cultura con Su Santidad Juan Pablo II. En esa ocasión, el Cardenal Arzobispo de Santiago, Monseñor Juan Francisco Fresno Larraín (Q.E.P.D.), le presentó al Papa los estatutos de la Fundación Juan Pablo II. En esa oportunidad, Su Santidad, con notable y significativo sentido del humor, acotó que era más sencillo poner su nombre a una fundación que colocar los recursos para que ella operara.

2. Constitución de la fundación

La fundación está constituida como una corporación de derecho privado, sin fines de lucro. Sus estatutos fueron aprobados el 7 de octubre de 1987 y se le concedió personalidad jurídica el 23 de octubre del mismo año.

Según sus estatutos, el patrimonio de la fundación está compuesto por donaciones o aportes que le hicieren personas naturales o jurídicas, entre otras.

3. Administración

La Fundación Juan Pablo II es dirigida y administrada por un consejo directivo integrado por doce miembros:

Presidente:	Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa.
Vicepresidente:	Anacleto Angelini Fabbri.
Secretario:	Jorge Matetic Riestra.
Prosecretario:	Hugo Yaconi Merino.
Tesorero:	Eliodoro Matte Larraín.
Consejeros:	José Luis del Río Goudie. Jorge Garcés Fernández. Pablo Guilisasti Gana. Andrónico Luksic Craig. Gonzalo Vial Vial. Miguel Vial Rodríguez.
Gerente:	Rosana Latuf Michelsen.

4. Objetivos

El objetivo de la Fundación Juan Pablo II es proporcionar ayuda material o de otra índole a personas de escasos recursos o de mayores necesidades económicas para que ingresen o desarrollen sus estudios en las universidades chilenas.

Con el fin de dar cumplimiento a su objetivo, la fundación instituyó el programa de becas Juan Pablo II, financiado con la renta que genera el patrimonio de la fundación y con donaciones de becas directas.

Estas becas están orientadas a aquellos alumnos que ingresan y desarrollan sus estudios en las universidades católicas y que cuentan con un buen desempeño académico, pero tienen problemas económicos que obstaculizan el desarrollo de sus estudios. Esta beca se distingue de otros beneficios existentes por cuanto se otorga a través de los años de estudio y, además, es el alumno quien se hace acreedor de ella, por sus características académicas y de madurez personal, constituyendo una marca de excelencia para quienes la reciben.

En 2005, se otorgaron 128 becas en Santiago. En sus 18 años de vida, la fundación ha financiado 1.911 becas anuales y en la actualidad cuenta con 440 egresados.

5. Selección de los beneficiarios

La asignación de las becas es facultad del consejo directivo, por lo que la selección de los becados es realizada cuidadosamente por un equipo evaluador, sobre la base de indicadores socioeconómicos, académicos y personales. Los antecedentes de los postulantes son analizados y aprobados, en una primera instancia, por la mesa directiva, integrada por el gerente y los fundadores que ocupan los cargos de secretario, prosecretario y tesorero. De este modo, los fundadores mantienen un contacto permanente con la institución. Para la recolección de estos antecedentes, la fundación cuenta con el apoyo de la universidad y de información adicional proveniente de diferentes fuentes. También se llevan a cabo diversas entrevistas personales, realizadas por profesionales altamente especializados, tales como psicólogos y asistentes sociales.

La beca cubre el 90 por ciento del arancel de matrícula, además de un almuerzo diario, de lunes a viernes en el establecimiento educacional, y una mensualidad de 32.500 pesos para gastos de estudios. Los alumnos beneficiados pueden renovar semestralmente la beca si las condiciones que dieron origen al beneficio se mantuvieron.

Durante 2005, el costo en matrículas de los becados de la UC fue cercano a los 185 millones de pesos. Si se incluyen los beneficios de alimentación, alojamiento y beca de estudio, el total es cercano a los 255 millones.

6. Seguimiento y actividades de los becados

La fundación busca lograr un desarrollo integral del alumno. Para tal efecto, ha desarrollado una serie de actividades orientadas a satisfacer las inquietudes propuestas por los becados, como aquellas que ayuden a transmitir los valores de la fundación a sus beneficiados.

6.1 Jornadas de reflexión

Al inicio del primer y segundo semestre se efectuaron dos jornadas de reflexión.

6.2 Proyectos de apoyo social

El objetivo de esta iniciativa es desarrollar entre los becados de la Fundación Juan Pablo II el sentido de servicio social y ayuda a personas de mayor necesidad.

Durante 2005, se continuó la misión en el hogar de ancianos San Vicente de Paul, en la comuna de Ñuñoa. El trabajo consistió en acompañar a los ancianos todos los días sábados del año y recrearlos. Además, también se realizaron celebraciones para el día de la madre, día del padre, 18 de septiembre y Navidad. Los fondos para estas actividades se recolectaron mediante rifas hechas por los becados, entre otras iniciativas. En este proyecto participaron todos los becados a través de un sistema de turnos.

Asimismo, la fundación decidió trabajar en el año con los niños de la parroquia San José de la Reina. Se trabajó con 20 niños entre 5 y 12 años, en el desarrollo de la creatividad y promoción de valores.

La función de los becados, a diferencia de otros años, no sólo fue entretener, sino que, a partir de juegos, educar.

Se realizó también una actividad de “cuenta-cuentos” a los niños hospitalizados o en consulta en el Hospital Clínico de la UC y en los hospitales públicos Sótero del Río y Calvo Mackenna. Los becados se organizaron en grupos y atendieron de lunes a sábado en estos establecimientos. El objetivo es entretener a los niños mediante actuación y narración.

6.3 Celebración de fin de semestre

Para la culminación de ambos semestres en agosto y diciembre, respectivamente, se realizaron actividades recreativas, como asados y paseos. Entre las actividades desarrolladas en diciembre se celebraron la Navidad y el fin de año.

6.4. Cursos de formación

Los becados reciben al inicio de cada semestre un curso teológico de formación y talleres de inserción laboral.

7. Donaciones

La fundación está afecta a la franquicia tributaria que establece el artículo 47 del D.L. 3.063, que permite rebajar hasta en un 10 por ciento de la renta líquida imponible de las empresas por concepto de donaciones.

Los benefactores de la Fundación Juan Pablo II se distinguen de acuerdo con los siguientes aportes:

Fundador, cuyo aporte sea de 6.000 UF o más.

Bienhechor, cuyo aporte sea de 5.999 a 3.000 UF.

Protector, cuyo aporte sea de 2.999 a U.F. 1.500 UF.

Cooperador, cuyo aporte sea de 1.499 a 500 UF.

Suscriptor, cuyo aporte sea menor a 500 UF.

Corporación de
Televisión
de la Pontificia
Universidad
Católica de Chile,
Canal 13



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

CORPORACIÓN DE TELEVISIÓN DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, CANAL 13

1. Introducción

El año 2005 estuvo marcado por dos grandes lineamientos de marca y de contenidos, lo cuales fueron determinantes en los resultados de audiencia y, por lo tanto, económicos.

En primer lugar, sobresale la definición de una identidad de marca, que luego de un intenso trabajo de las distintas áreas del canal, formuló para él una visión y una misión, de la cual se deduce un conjunto de valores que procuran ser encarnados tanto por la programación como por el plan de marketing y comunicaciones. Sobre esa base el área de marketing desarrolló una nueva imagen para el canal, que busca reflejar cercanía, optimismo, compromiso, alegría y solidaridad.

En segundo lugar, este mismo proceso condujo a la Dirección de Programación al desarrollo de un plan de inducción editorial para traspasar dicha identidad a la producción ejecutiva, lo cual fue percibido por la audiencia en los contenidos, conforme al estudio de posicionamiento realizado a mediados de año. También permitió, por primera vez en su historia, la elaboración de un plan estratégico de programación para los próximos años.

Desde un punto de vista programático, a los éxitos de audiencia de muchos espacios (telenovelas, *reality* shows, estelares, etc.) se agregaron algunos importantes desarrollos estratégicos: reestructuración del área dramática, fortalecimiento del área de deportes, creación del área de ficción, creación del área Bicentenario y desarrollo de alianzas internacionales para el impulso de nuevos formatos.

El Departamento de Prensa destacó por su liderazgo en sintonía y su intensa cobertura de los más sobresalientes hechos del año pasado (muerte de su santidad Juan Pablo II, entronización de su santidad Benedicto XVI y elecciones presidenciales).

Todo lo anterior incidió en que Canal 13 alcanzara en el año un liderazgo de audiencia promedio compartido con TVN y exhibiera repuntes importantes en los estratos ABC 1 y C2. Ello, a su vez, se vio reflejado positivamente en los resultados económicos, los mejores de los últimos ocho años y muy superiores a los originalmente presupuestados.

Desde el punto de vista de la innovación, destacan el proceso de digitalización del Departamento de Prensa y el impulso del modelo de casa editorial, por la vía de la participación en las actividades radial (Radio Play FM) y de distribución y producción de cine (13 Films).

2. Programación

Durante 2005 la programación de Canal 13 cumplió con los dos objetivos principales que el consejo le había propuesto.

Primero, profundizó su alineamiento editorial. Esto no sólo se reflejó en el diseño de sus programas, sino que fue percibido por el público y confirmado por la modificación estructural del posicionamiento del canal. Las audiencias percibieron a Canal 13 como un canal más cercano y preocupado de transmitir valores, entre otros atributos.

Segundo, alcanzó un liderazgo en la industria como canal masivo y rentable. Así, durante 2005 las metas de audiencia fueron superadas y también las de participación de mercado, alcanzando el 37 por ciento de la inversión publicitaria.

2.1. Formalización de una identidad de marca

En un trabajo conjunto con la dirección ejecutiva, durante 2005 se profundizó sobre la identidad de marca aprobada a fines de 2004, detallando los atributos que guían el diseño de programas del canal: Inspirados en valores (verdad, tolerancia, solidaridad, justicia, integración social, valor de la familia, paz social y personal, confianza y responsabilidad), innovadores, influyentes, de altos estándares de calidad y cercanos y masivos.

Se reforzó el análisis y proceso de control de contenidos, lo que permitió hacer que la fabricación de programas estuviera alineada con los valores y estilos de las orientaciones programáticas de la corporación.

2.2. Plan de inducción editorial

Durante 2005 se realizaron reuniones masivas y por equipos para traspasar la definición de marca y la línea editorial establecida para los contenidos del canal. No sólo se informó a los realizadores de estos lineamientos, sino que se discutió en profundidad la integración de ellas a contenidos televisivos específicos.

La aplicación de estos lineamientos fue trabajada desde el diseño de los programas con cada uno de los equipos de Canal 13 y con los realizadores externos en los casos en que fue requerido.

2.3. Fortalecimiento de contenidos estratégicos

Luego de formalizar la identidad de marca y realizar el proceso de inducción editorial, la tarea fue traspasar estos contenidos a la pantalla a través de las diferentes áreas y programas, reforzando así los contenidos estratégicos.

2.3.1. Liderazgo informativo y en reportajes

El área de reportajes marcó la agenda periodística con varias investigaciones importantes. Se realizó un periodismo investigativo de un nivel inédito en el país, riguroso, atrevido, y objetivo, preocupado de develar temas de interés nacional y humanizando las problemáticas del país, sobre todo de los sectores más marginados.

Además, la consolidación durante 2005 del espacio semanal «Sábados de reportajes» ha ayudado a generar un espacio durante el fin de semana para la exhibición de documentales y material de alta calidad y poder darle una nueva ventana a reportajes emitidos en la franja *prime*.

A la tradición de periodismo investigativo del área de reportajes, se suma el éxito del departamento de Prensa al obtener el liderazgo absoluto en sus espacios informativos con aproximadamente 25 puntos de *rating*.

2.3.2. Debut de un nuevo franjeado informativo

A fines de 2004 y comienzos de 2005 se realizó un análisis profundo de los programas franjeados y de las necesidades insatisfechas de la audiencia. Luego de esta investigación se inició el diseño de nuevos programas para la mañana. El objetivo central era que estos programas diarios profundizaran la identidad del canal sobre todo en los atributos de información y servicio.

En el esfuerzo por alinear todas las franjas al nuevo escenario editorial y fortalecer el perfil informativo de Canal 13, el 2005 debutó el espacio periodístico «En boca de todos». Este espacio informativo innovó profundamente en la forma de informar durante la mañana, agregando contexto, interpretación y humanización a la noticia. En pocos meses el programa logró competir por el liderazgo en sintonía entre las 6:30 y las 9:00 de la mañana, recuperando un terreno que Canal 13 había perdido.

2.3.3. Creación del área Bicentenario

En el 2005 se creó dentro del canal el área Bicentenario dedicada a articular contenidos para formar la memoria íntima de Chile con miras a 2010. El interés del canal por recuperar la identidad nacional y crear puentes de encuentros entre los chilenos fueron reconocidos por distintos ámbitos. Los programas «La huella de Beaucheff», «Mi mundo privado» y «Canción nacional», junto al espacio semanal «Flor de país» y una intensa campaña corporativa, lograron que a fines de año el público relacionara la palabra Bicentenario con un proyecto de Canal 13 y valoraran la preocupación del canal sobre el tema.

Como un gran logro se enmarca el hecho que todos los programas de 2005 del Bicentenario en el 13 fueron nominados a mejor dirección en los recientes premios Altazor. El ciclo de

«Mi mundo privado» es actualmente finalista en la competencia de documentales más prestigiosa del mundo.

Se intensificó además la venta no tradicional de estos espacios y comenzó el diseño de la serie «Héroes» que recogerá en 6 telefilmes la vida de los principales personajes de la historia de Chile.

Uno de los motores del proyecto Bicentenario ha sido el traspasar los contenidos desarrollados más allá de la pantalla y generar con ellos otras plataformas de exhibición. Un ejemplo de esto es lo realizado con la exposición organizada en el Centro de Extensión de la Universidad Católica relativa a la serie «Mi mundo privado» llamada «Tres momentos de la vida familiar en Santiago». Junto a este evento se realizó además un concurso infantil donde cada niño podía enviar un dibujo que lo representara con su identidad familiar.

2.3.4. Fortalecimiento del área dramática

Se reestructuró el área dramática para potenciar el diseño de sus productos, lo que permitió prolongar el éxito de «Brujas» y mantener una teleserie nacional al aire durante todo el verano, «Gatas y tuercas».

El proceso de diseño de teleseries se comenzó a trabajar con equipos interdisciplinarios y se trató de mejorar el emplazamiento social dentro de este género.

2.3.5. Nacimiento del área de ficción

En 2005 debutó el área de ficción de Canal 13 con el lanzamiento de «Los simuladores». La adaptación de esta premiada serie argentina inició un nuevo modelo de ventas y de diseño de productos dentro del canal. Recibió excelentes críticas y aceptación del público, incluso en su temporada de repetición.

El área de ficción inició además el trabajo de diseño de «Huaiquimán y Tolosa», una serie original sobre un par de detectives privados en Patronato, y el desarrollo de una *sitcom* en alianza con la empresa Globomedia, la más exitosa de Hispanoamérica en su rubro. Este trabajo permitirá debutar en 2006 con una serie de ficción original de Canal 13 y realizada con los más altos estándares de calidad.

2.3.6. Alineamiento y alianza para realización de 'reality shows' editorialmente alineados

Es en parte gracias a este género Canal 13 pudo liderar durante 2005 en franjas estratégicas como el *prime time*.

Se buscó un formato que no tuviera encierro, fomentara el trabajo en equipo y premiara el esfuerzo personal y la honestidad en el juego. Así, se seleccionó el formato de «La granja», que desafió a distintos grupos de jóvenes a enfrentarse a la vida rural como era hace 50 años y a competir en una dinámica que incluía las actividades cotidianas de una casa de campo chilena, competencias por equipos y duelos.

Por primera vez se logró hacer un *reality* diario al aire libre, con un foco y temáticas claras como el campo y con un desafío que obligaba a los participantes a trabajar por su sobrevivencia en pos de un premio específico que no tenía que ver ni con la televisión ni con la fama. «La granja» promovió el trabajo en equipo, el esfuerzo, la superación de las dificultades y en los tres ciclos los ganadores siempre representaron esos valores. Según los seguimientos telefónicos, el público valoró el desafío elegido (vivir sin comodidades en el campo), el diseño de las competencias y el entorno.

Canal 13 estableció una alianza con Promofilm para trabajar en conjunto los *realities* y asegurar así la exclusividad en el género.

2.3.7. Reinstauración de franja familiar los viernes

Canal 13 reinstauró su tradicional franja familiar de los viernes con el programa «Brigada animal» y una serie de largometrajes animados de producción local.

Conducido por un entomólogo, «Brigada animal» reunió frente a la pantalla a padres y sus hijos en torno al tema de los animales, la ciencia y el medioambiente. Una brigada de expertos entregó sus conocimientos, con 17 puntos de puntos hogar, liderando en horario infantil con 10 puntos a *target*.

2.3.8. Posicionamiento en niños

Durante 2005 Canal 13 pudo sacar adelante, a través de su área infantil, cuatro series infantiles.

«Pulento», «Basura», «Villa Dulce» y «Diego y Glot» resultaron ser productos innovadores en su género y realizadas con un alto estándar de calidad. Incluso, «Diego y Glot» contó con el reconocimiento del Consejo Nacional de Televisión (CNTV) por su aporte al desarrollo de contenidos infantiles siendo emitido en horario *prime*.

2.3.9. Consolidación área de entretenimiento

En 2005 los programas del área de entretenimiento crecieron. El rediseño de los formatos que incluyen esta área permitió tener programas que pusieran temas en la mesa, generaran repercusión en los medios y permitieran conocer el lado menos visto de los personajes públicos del país.

Un ejemplo de ello fue lo realizado con el rediseño de «Gigantes con Vivi», que se dedicó a entrevistar a personajes del quehacer nacional en su lado más humano y menos conocido, generando agenda noticiosa más allá de las páginas de espectáculos.

2.4. Diferenciación editorial en temáticas propias

En tres ocasiones durante 2005 se diseñó programación especial para cubrir temas de la Iglesia, como la muerte de su santidad Juan Pablo II, la entronización de su santidad Benedicto XVI y la canonización del padre Hurtado.

Además de la cobertura informativa y especializada de los eventos, Canal 13 produjo programación especial para cada una de estas coberturas especiales.

2.4.1. Cobertura de la muerte de su santidad Juan Pablo II

Además de la amplia y exhaustiva cobertura que dio el Departamento de Prensa con sus enviados especiales en Roma y constantes despachos dentro de Teletrece, se emitieron dos biografías de Juan Pablo II: «Juan Pablo II: La historia no contada» y «Juan Pablo II. Casi una autobiografía».

2.4.2. Cobertura del nuevo Papa

Se transmitió una completa biografía de su santidad Benedicto XVI realizada por el área de Reportajes y transmitida en *prime time* con buena recepción en la audiencias (11 puntos hogar).

2.4.3. Cobertura de la canonización del padre Hurtado

El área de Reportajes y el Bicentenario realizaron una serie de documentales sobre la vida de Alberto Hurtado. El trabajo de investigación recopiló imágenes y testimonios inéditos de la vida del santo chileno.

Además, se realizó y transmitió el telefilme «Alberto: ¿Quién sabe cuánto cuesta hacer un ojal?» dirigida por Ricardo Larrain. La película tuvo más de 20 puntos de *rating* y obtuvo las mejores críticas especializadas. Por su calidad y realización, se transformó en un producto que permanecerá por muchos años en las pantallas de Canal 13.

2.4.4. Semana Santa

Se desarrolló una programación especial donde se incluyó un reportaje especial sobre la vida del padre Alberto Hurtado, la transmisión de retiros en vivo desde el colegio San Ignacio y santuario de Schoenstatt y una serie de películas como «Moisés» y la vida del Padre Pío.

2.4.5. Contenidos regionales

Este año las señales regionales de Canal 13 se abocaron a la consolidación de sus noticieros locales. Como una forma de reforzar el desarrollo de contenidos propios y de afianzar el aporte del canal en el país, se realizó la primera experiencia de emisión de contenido local con la serie de documental «La huella de Beaucheff» (premiada por el CNTV) exhibida por primera vez a través de la señal de Canal 13 en Temuco, para luego ser emitida por la señal nacional en el espacio «Flor de País» (Bicentenario).

También, durante 2005, se diseñó un espacio de finanzas personales que se emitirá por las cuatro señales regionales de Canal 13 durante 2006.

2.5. Elaboración de un plan estratégico de programación 2006-2009

Por primera vez en la historia de Canal 13 se emitió un documento que detallaba el plan de programación para los próximos tres años.

A partir de los atributos de identidad de Canal 13 se formularon encargos programáticos generales y específicos para cada una de las áreas de programación. Este resumen definió para cada uno de los equipos realizadores: objetivo estratégico, metas de percepción, metas de audiencia, atributo de marca beneficiado, atributos claves del diseño, equipo / talentos y carga que tendrá el contenido en la parrilla programática. El documento presentado al consejo trazó las líneas generales de trabajo para los próximos años.

3. Departamento de Prensa

2005 fue un año de mucho trabajo, desafíos y éxitos para el Departamento de Prensa de Canal 13. Junto a los excelentes resultados en los contenidos y la sintonía de sus productos tradicionales, una serie de hitos y nuevos proyectos permitieron acrecentar su liderazgo informativo en la televisión chilena.

Entre ellos están las transmisiones y coberturas especiales, que mostraron una vez más la alta calidad y el compromiso de todo un equipo; la implementación y puesta en marcha de la plataforma de captura y edición digital de imágenes; la edición de la enorme mayoría de las notas de los informativos y programas por parte de los periodistas; la organización, junto a CNN en Español, del primer debate televisivo en que participaron todos los candidatos a la presidencia de Chile, y la generación de nuevos productos, como el DVD «2005. Historias inolvidables». Éste fue enviado a las principales autoridades e instituciones del país, y también regalado a todo el personal de Canal 13 con motivo del fin de año.

3.1. Resultados generales

La sintonía de «Teletrece» durante el año 2005 fue, a nivel de hogares, de 21.7 puntos, muy por sobre los competidores directos (TVN: 15.8 / Mega: 11.9 / CHV: 11.3). En cuanto a segmentos, «Teletrece» fue líder en los estratos ABC1 (doblando al más cercano competidor), C2 y C3, y compartió el primer lugar en el segmento D, históricamente esquivo para Canal 13.

El Departamento de Prensa puso un mayor hincapié en la calidad y responsabilidad de sus contenidos. Para conseguir estos objetivos, se reformuló el noticiario central, tanto en lo audiovisual como en lo periodístico, fortaleciendo la sección «Reporteros» y diferenciando los roles de los conductores. Al mismo tiempo, se puso un mayor énfasis en la generación de una pauta propia.

En cuanto a los otros noticiarios, «Teletarde» fue reformulado por completo y, en sintonía, fue líder en los estratos ABC1, C2 y C3, con un promedio de 9.4 puntos. «Telenoche», en tanto, también mostró una serie de innovaciones, y terminó el año como líder en contenidos y *rating* en todos los estratos frente a sus competidores directos.

A estos productos hay que sumar el excelente desempeño de «Teletrece Cable», el valioso aporte de las emisiones regionales de «Teletrece» en Antofagasta, Valparaíso-Viña, Concepción-Talcahuano y Temuco, como también las temporadas de «Hora de infidentes» y «Réplica», que marcaron la agenda informativa en temas políticos e institucionales.

3.2. Transmisiones especiales

En un año especialmente noticioso, que partió con los coletazos del tsunami en Asia y terminó con la primera vuelta de la elección presidencial en Chile, hubo dos hechos que marcaron profundamente el trabajo del Departamento de Prensa en cuanto a transmisiones de alta importancia y de extensa duración.

Primero, la enfermedad y muerte del Papa Juan Pablo II. Una adecuada planificación y la entrega total de muchos profesionales en Santiago, Roma y Polonia, permitieron brindar la mejor información, en el momento oportuno, y con la seriedad y profundidad que caracteriza al Departamento de Prensa. Un compromiso profesional que también se notó en la elección del Papa Benedicto XVI, y en los principales hechos de sus primeros meses a la cabeza de la Iglesia Católica, como la Jornada Mundial de la Juventud en Alemania.

3.3. Elecciones presidencial y parlamentaria

La jornada electoral marcó, bajo el nombre de «Vota Chile», otro de los hitos significativos de 2005, no sólo por la importancia para el país, sino que también por la relevancia que tiene una elección para calibrar la potencia informativa de un departamento de prensa.

Los resultados, en contenidos y *rating*, ratificaron todo lo bueno realizado durante el año, y permitieron que, por primera vez, Canal 13 fuera líder en *rating* durante toda la jornada noticiosa. Un éxito encabezado por el Departamento de Prensa, y en el que participaron activamente unos 600 profesionales y técnicos de Canal 13 en distintos puntos de Chile.

Estos fueron algunos de los hechos destacados de la jornada:

- Transmisión íntegra desde exteriores, con estudios especialmente montados en distintos lugares de la capital, como el estadio Nacional y la plaza de la Constitución.
- Entrega *on line* de los resultados de las elecciones de diputados y senadores en los 120 distritos y 10 circunscripciones electorales, en el mismo momento en que el Ministerio del Interior entregaba los datos, todo gracias a la implementación de un moderno sistema informático que permitió graficar instantáneamente los resultados.
- Estudio virtual, herramienta de última generación que permitió crear cuatro sets virtuales, donde se entregó variada información relevante y útil para los televidentes. La idea era permitir una mejor y más profunda comprensión del proceso y su importancia.

Después de los resultados, los sets virtuales permitieron mostrar cómo quedaban las fuerzas políticas, tanto en la Cámara de Diputados como en el Senado. Además, se pudo exponer gráficamente los principales resultados de la jornada.

- Proyecciones electorales, sistema que permitió adelantar los resultados de las elecciones, realizado en conjunto con el Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Sin errores, y antes de los resultados oficiales, se pudo asegurar que habría segunda vuelta entre los candidatos Sebastián Piñera y Michelle Bachelet. También se pudo proyectar con exactitud el resultado de las senatoriales en las regiones Segunda, Cuarta, Metropolitana Oriente, Sexta, Octava Costa, Décima Norte y Duodécima.
- Extras e informativos regionales: En un paso importante en la consolidación del proyecto regional de «Teletrece», las oficinas en Antofagasta, Valparaíso-Viña, Concepción-Talcahuano y Temuco transmitieron toda la jornada desde sets especiales, montados en lugares clave de cada una de las ciudades. Al mismo tiempo, los equipos periodísticos hicieron extras informativos a nivel local, para destacar los hechos más importantes para cada zona, y consignar en vivo las reacciones de los protagonistas. Cada una de las oficinas realizó, en promedio, 12 salidas al aire locales durante el día.

3.4. Debate presidencial CNN en Español-Canal 13

En un reconocimiento internacional trascendente, la cadena de noticias estadounidense CNN en Español escogió al Departamento de Prensa de Canal 13 para producir, organizar y transmitir, por primera vez en Chile, un debate con todos los candidatos a la presidencia de la República. El acontecimiento fue transmitido en vivo por CNN en Español a todo el mundo, gracias a un programa y una señal generados por profesionales y técnicos chilenos.

Más de dos meses de trabajo, tanto con los cuatro comandos presidenciales como con CNN en Español, permitieron que en octubre se emitiera, en conjunto, este debate, con una impecable puesta al aire, que fue ampliamente reconocida por los participantes, los televidentes y las autoridades de CNN en Español y Canal 13.

Junto al debate principal, el Departamento de Prensa también trabajó activamente en las otras confrontaciones de ideas y programas de los precandidatos y candidatos: Primarias Alvear-Bachelet, Diálogo Regional Valparaíso Alvear-Bachelet y Debate Presidencial Anatel.

3.5. DVD: Historias inolvidables

En un año que fue testigo y protagonista de una serie de noticias de gran envergadura, el Departamento de Prensa decidió, también por primera vez en Chile, producir y editar un DVD que preservara las principales historias periodísticas.

Bajo el título «Teletrece 2005, historias inolvidables», se reunieron las trece noticias que, a juicio del departamento, marcaron 2005. Este material de colección, del que se realizaron 5.000 copias, fue entregado a las principales autoridades, instituciones y personeros de todos los ámbitos de la sociedad.

El Departamento de Prensa también decidió regalarlo a todos los trabajadores de Canal 13, como agradecimiento a su constante apoyo en las más diversas tareas. Estas historias, asimismo, fueron emitidas por la señal abierta, el lunes 26 de diciembre, como un especial de Prensa de fin de año.

3.6. Teletarde

Las noticias cuándo suceden y dónde suceden es lo que diariamente transmite «Teletarde». Con el objetivo de informar más y mejor, «Teletarde» aumentó de 30 a 60 minutos su duración diaria, lo que permite realizar numerosos contactos en vivo, entrevistas, junto con desarrollar más temas y con mayor grado de profundidad. Macarena Puigrrredón y Ramón Ulloa conforman la nueva dupla de conductores.

3.7. Telenoche

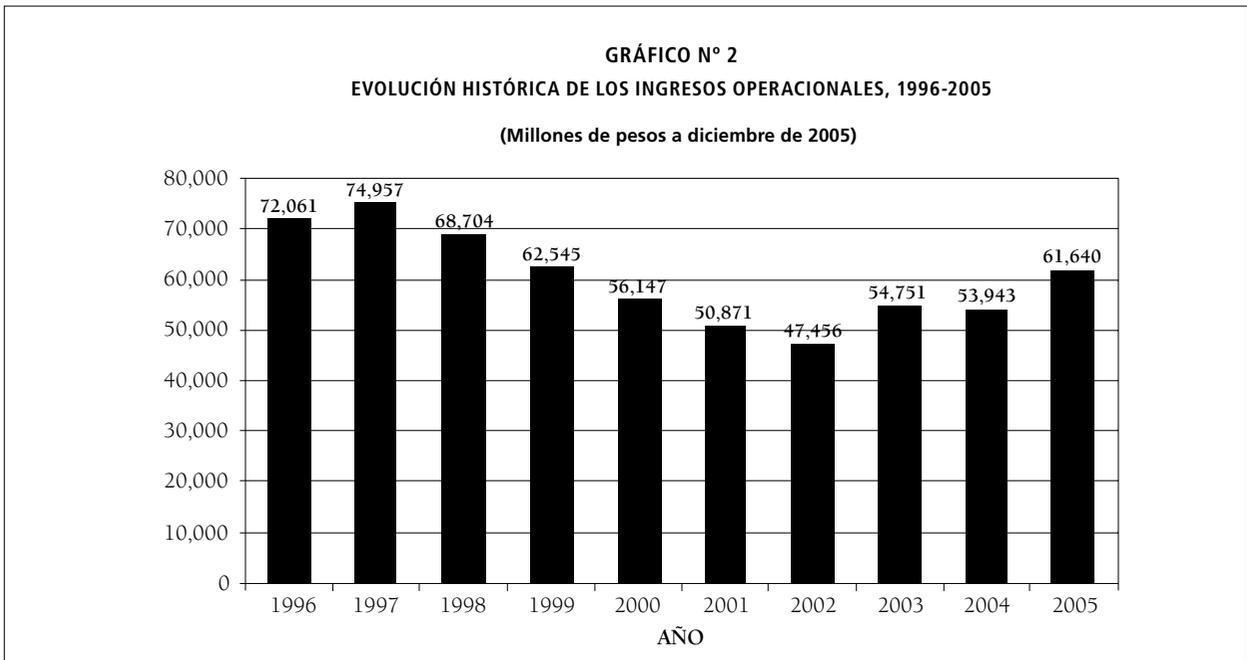
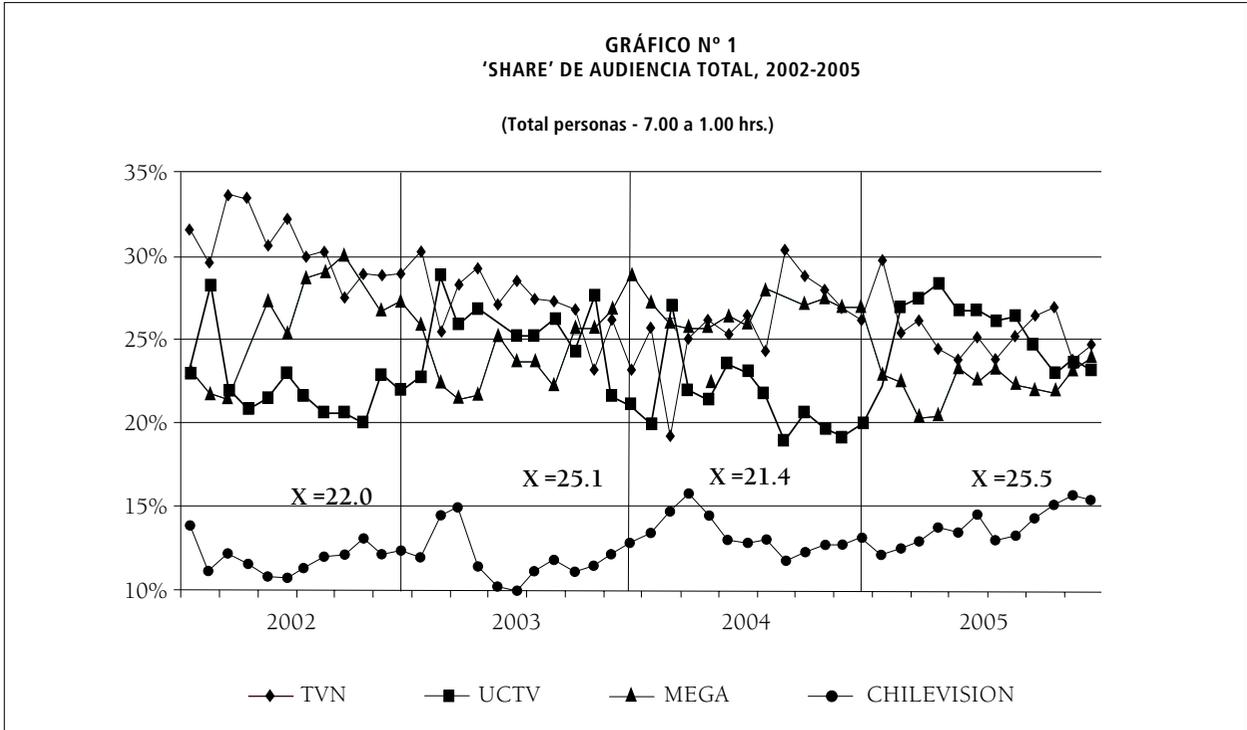
Con la conducción y edición periodística de Soledad Onetto, «Telenoche» vivió una de sus mejores temporadas. Con un claro énfasis en las noticias de las últimas horas de la jornada, y entrevistas a los protagonistas de la información relevante, este producto se consolidó como líder frente a su competencia directa, y también permitió marcar pauta en la prensa escrita.

3.8. Digitalización

2005 fue, asimismo, el año del cambio tecnológico más importante del Departamento de Prensa. Después de más de cuatro décadas de trabajar con sistemas análogos en la captura y edición de material, además de la emisión de los noticiarios, se dio un salto que no sólo puso al día al departamento, sino que también permitió unir el liderazgo informativo con el liderazgo en tecnología. Un esfuerzo que, con miras a 2006 y los próximos años, ya ha permitido mejorar claramente la calidad de los productos, como también generar y planear una serie de espacios y programas nuevos para las más diversas plataformas.

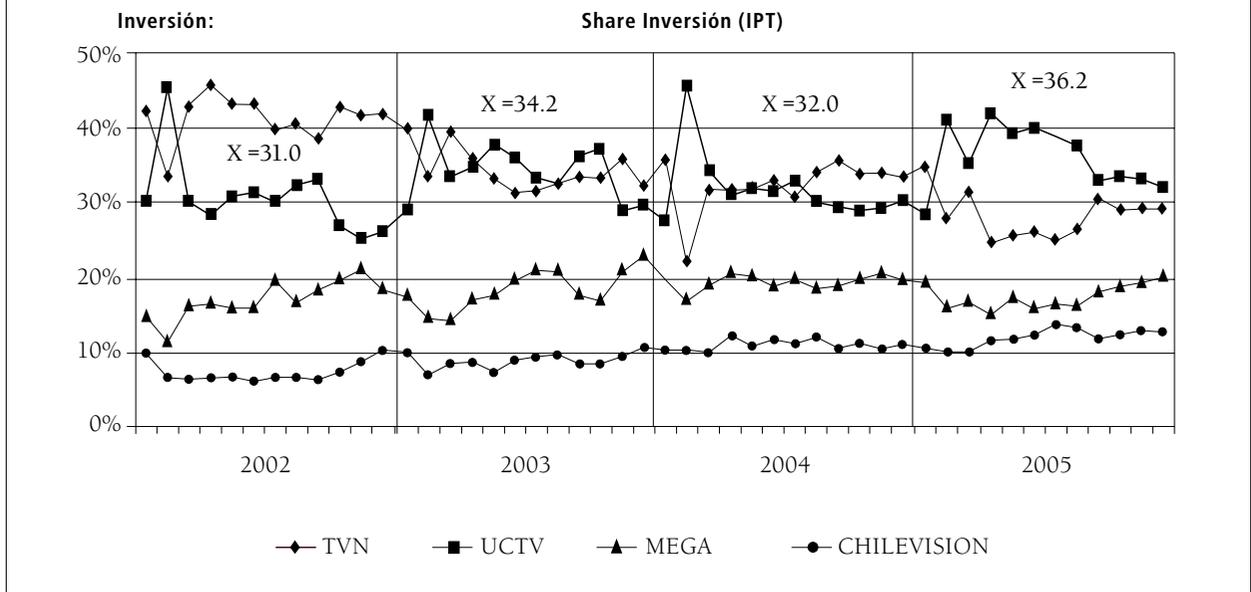
4. Resultados económicos

2005 fue un año de mejora en los indicadores económicos de gestión. Esto se ve reflejado en la audiencia, las ventas y el resultado según los siguientes gráficos:



Durante 2005 se mantuvo la tendencia creciente de ingresos iniciada en 2003.

**GRÁFICO N° 3
INVERSIÓN HISTÓRICA, 2002-2005**



Durante el año 2005 Canal 13 lideró las ventas de televisión, con un 36,24 por ciento de participación de mercado.

**GRÁFICO N° 4
EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE RESULTADO FINAL, 1996-2005**

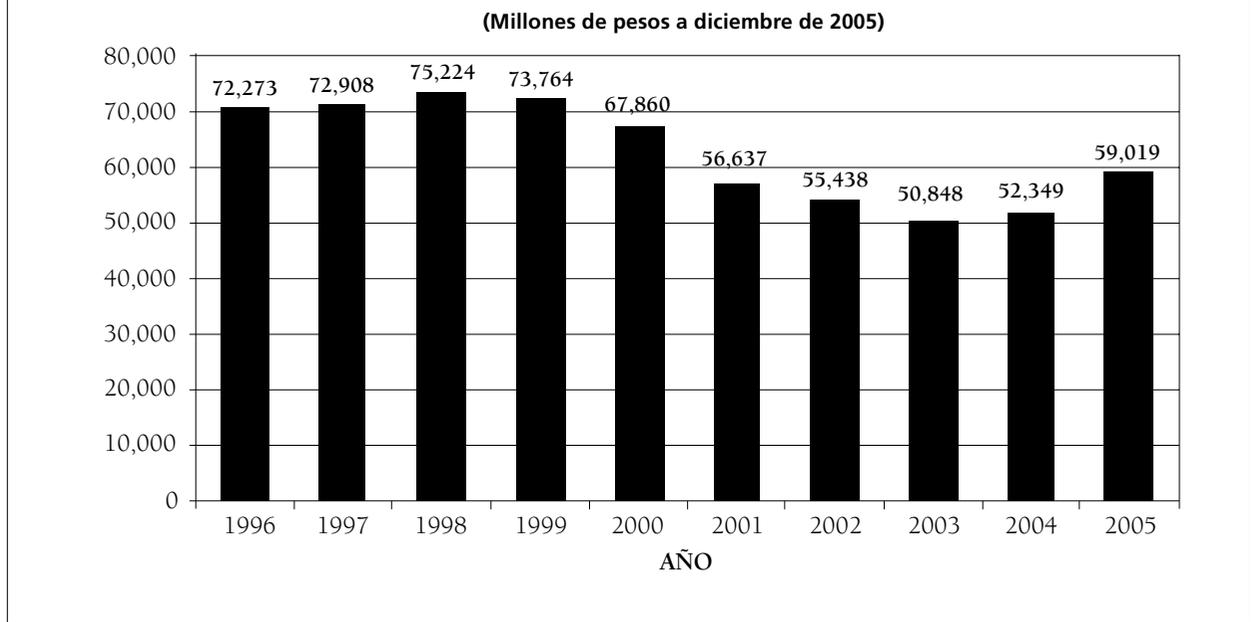
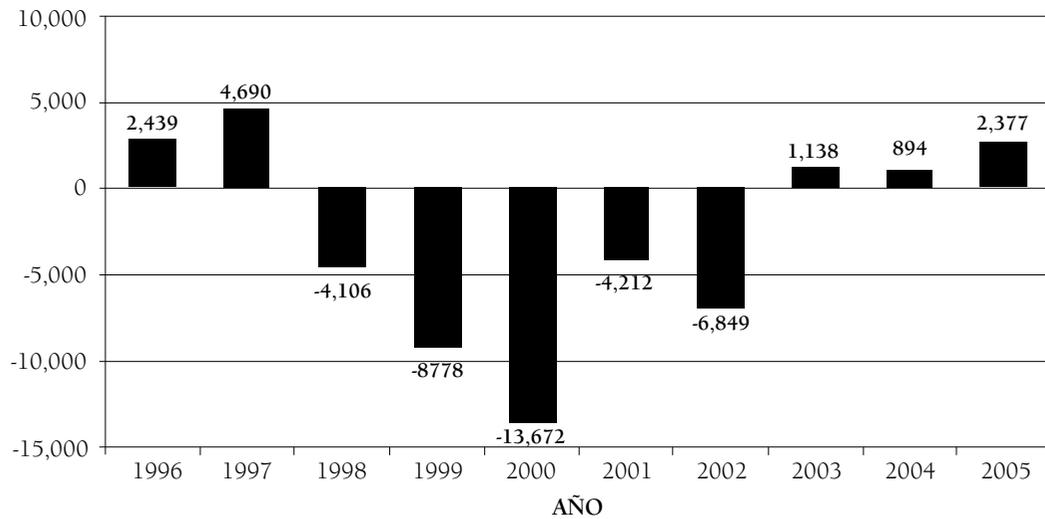


GRÁFICO N° 5
EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE RESULTADO FINAL, 1996-2005

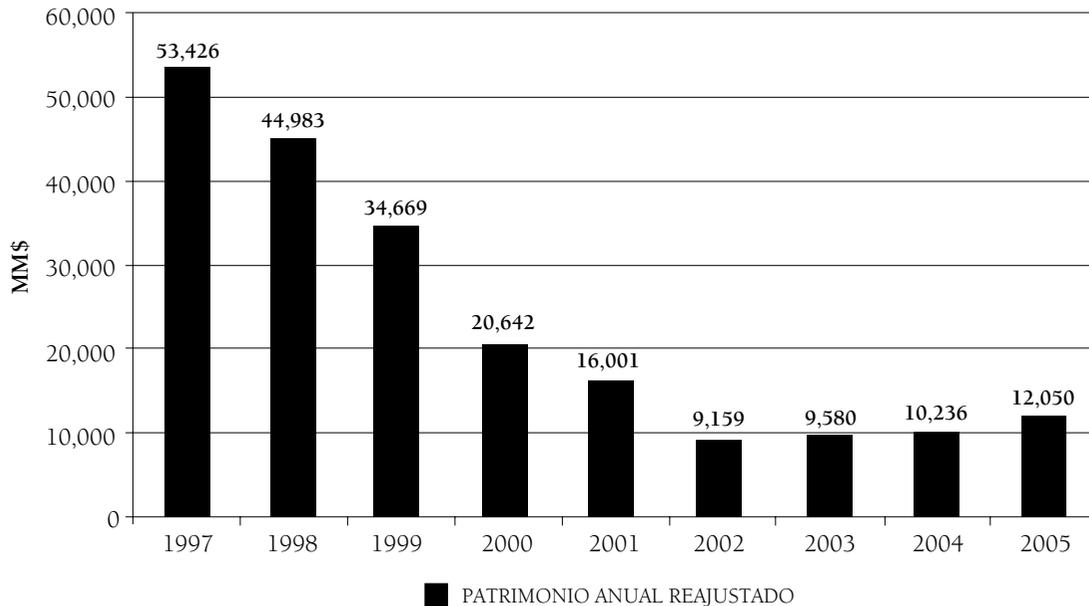
(Millones de pesos a diciembre de 2005)



A contar del ejercicio 2003 se revierten los resultados negativos, logrando un resultado positivo en los últimos años.

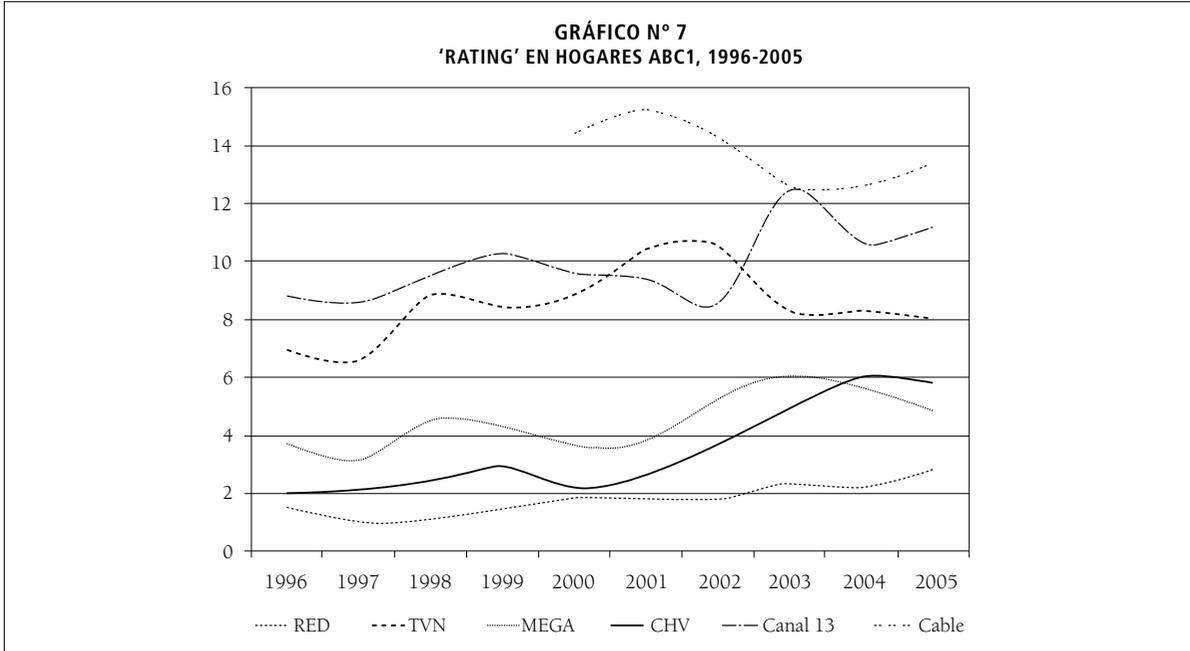
GRÁFICO N° 6
EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL PATRIMONIO FINAL, 1997-2005

(Millones de pesos a diciembre de 2005)

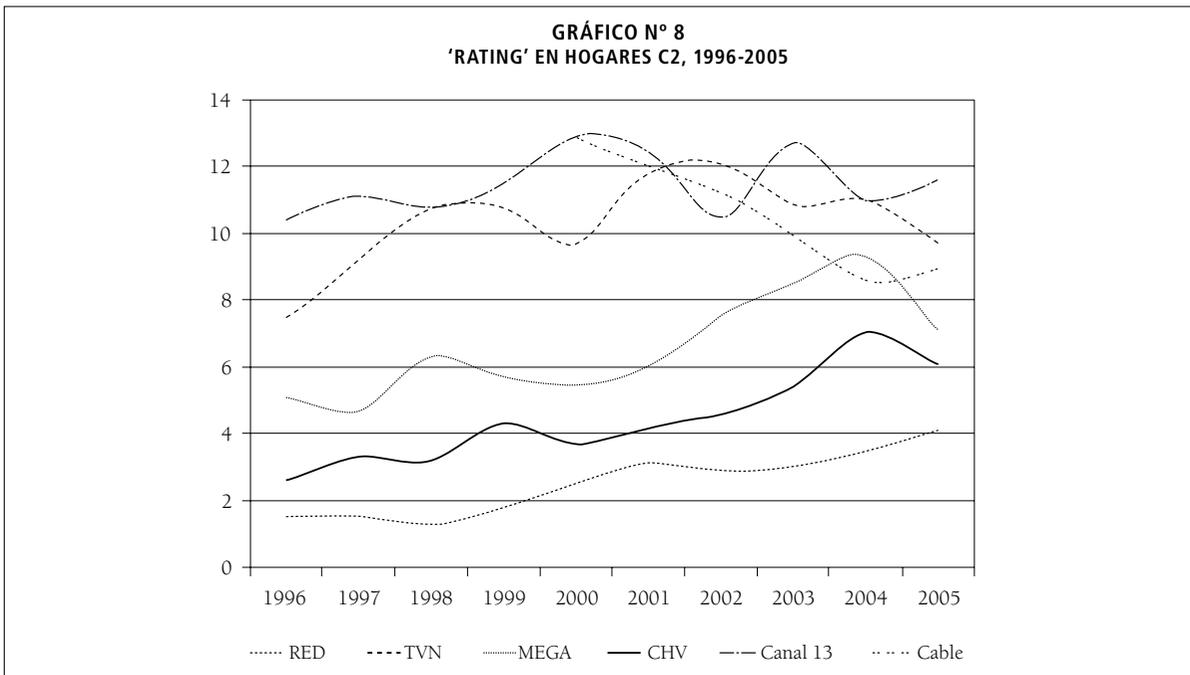


5. Resultados de audiencia

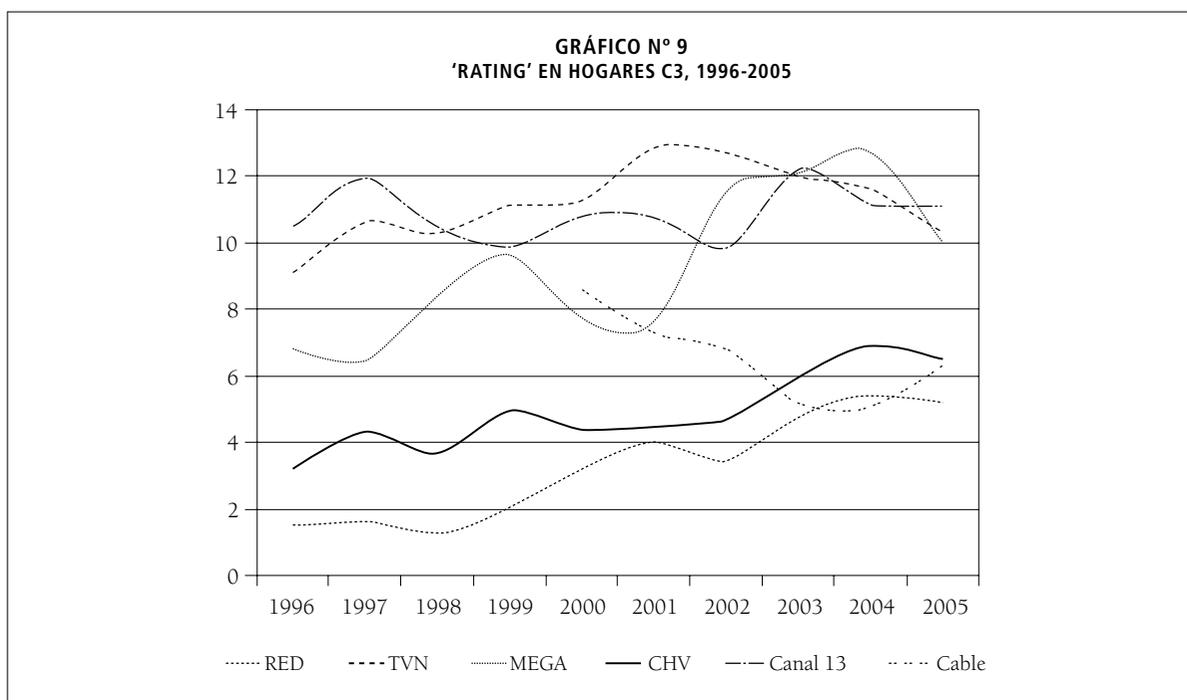
En el estrato alto Canal 13 mantiene el liderazgo retomado en 2003, con un leve repunte respecto de los resultados de 2004, a pesar de ser superado por la audiencia acumulada de los canales de cable. Como contexto, resulta importante el alza de Chilevisión en este estrato, que desplaza a Mega, mientras los restantes canales de televisión abierta mantienen sus resultados del año 2003.



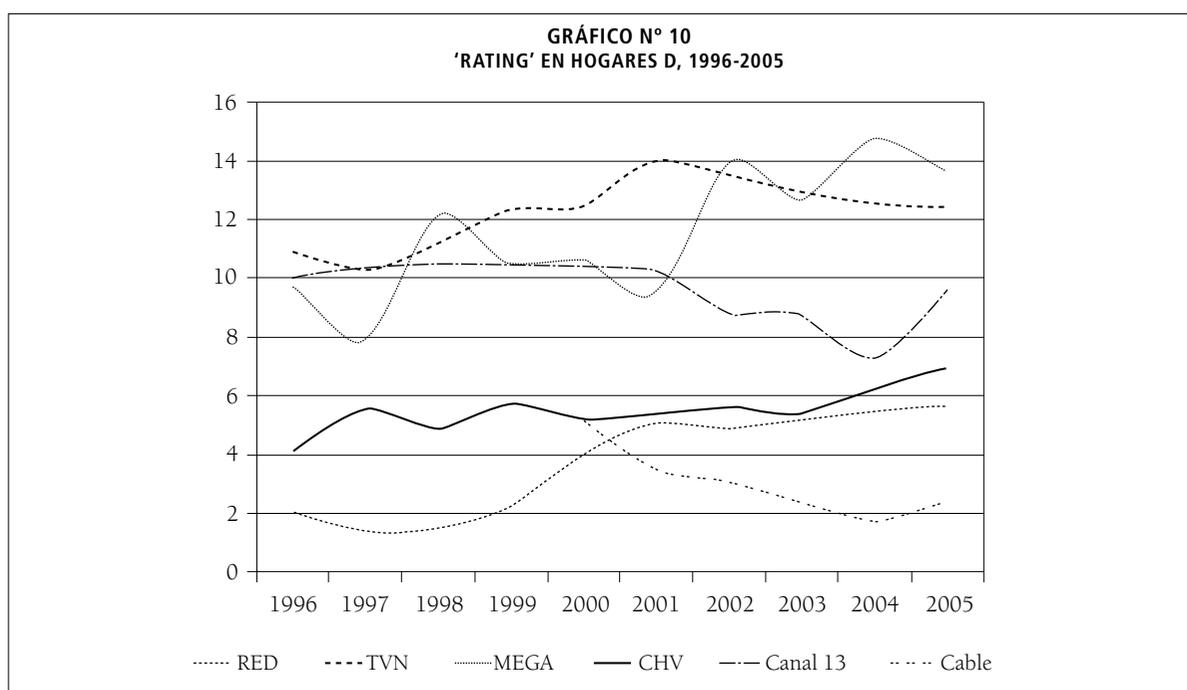
En los estratos medios altos (C2), la programación de Canal 13 experimenta un alza equivalente a la del estrato alto, situándose en el primer lugar de las preferencias. Salvo una leve alza de RED y la televisión por cable, los restantes canales bajan su sintonía en este segmento.



En los estratos medios bajos (C3), Canal 13 sostiene el nivel de sintonía de años anteriores, lo que sumado a la baja de TVN y Mega, dejan a Canal 13 en un estrecho primer lugar.



Finalmente, es en los estratos bajos (D) donde la programación de Canal 13 obtiene resultados bastante inferiores a sus competidores, si bien se aprecia un alza importante respecto a los resultados del año 2004. En este segmento, Mega se mantiene en el primer lugar de preferencias.



6. Marketing y comunicaciones

Durante 2005 la Gerencia de Marketing y Comunicaciones estuvo focalizada en comunicar la nueva identidad de marca de Canal 13, a convocar audiencia para cada uno de los programas mediante el desarrollo de atractivas campañas publicitarias, a potenciar su atributo de solidaridad mediante el trabajo permanente con fundaciones y a mantener el liderazgo de cobertura que otorgan los medios escritos a sus programas y rostros.

6.1. Marketing

Durante el año 2005 se realizó un importante trabajo en la definición de una nueva identidad de marca para Canal 13, basada en la definición de una visión, misión y valores corporativos que permitieran alcanzar una clara diferenciación frente a la competencia. Los atributos de marca definidos para la comunicación fueron los siguientes: cercano, optimista, solidario, alegre y comprometido

El objetivo principal de esta área fue posicionar a Canal 13 de una manera diferente frente a su competencia, asociándolo a una televisión inspirada en valores, familiar y confiable, instalando los atributos descritos anteriormente.

Para esto se realizó una importante campaña publicitaria, la cual incluyó el cambio de eslogan y logotipo de Canal 13. El objetivo de ésta fue comunicar la nueva identidad y comenzar a instalar los atributos de marca antes mencionados.

Luego de realizado este cambio (en junio de 2005) se realizó un estudio para evaluar el impacto y aceptación de la nueva identidad de Canal 13. Los resultados fueron muy exitosos, destacando que el 90 por ciento de los encuestados recordaba el cambio de imagen, el 65 por ciento lo evaluó con nota entre 6 y 7, mientras que un 64 por ciento recordaba el nuevo eslogan.

Dentro de esta nueva identidad se encuentra el atributo de solidaridad, el cual tiene una especial importancia ya que aporta no sólo en términos de valor de marca y posicionamiento, sino que también se traduce en una permanente ayuda a distintas fundaciones que han logrado una mayor cobertura gracias al trabajo conjunto entre el canal y cada una de ellas.

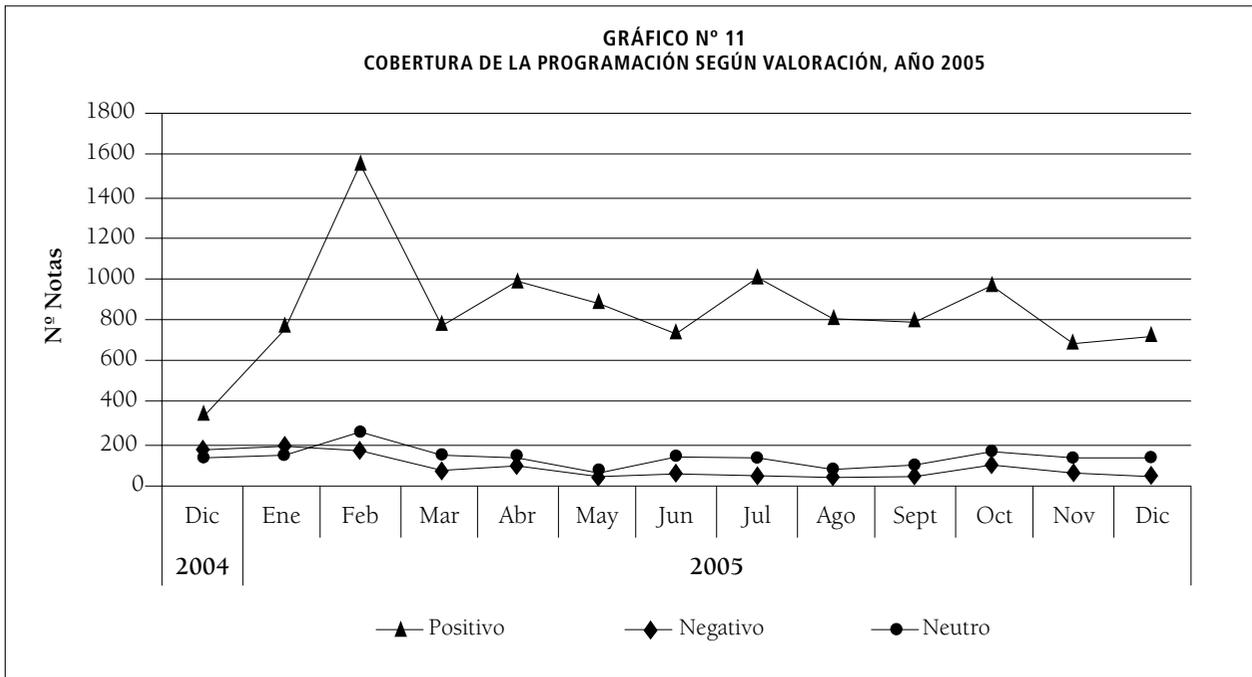
Durante 2005 el desarrollo del plan social de Canal 13 –que viene desarrollándose desde hace varios años– no se reflejó sólo en una importante pauta publicitaria, sino que se le sumaron prácticamente todos los programas del canal. Esto permitió realizar menciones, entrevistas y notas que potenciaron aún más la presencia de cada una de las fundaciones, teniendo una cobertura permanente durante todo el año. Como resultado, Canal 13 consolidó su posición de líder en la categoría de iniciativas sociales realizadas por medios de comunicación, según un estudio realizado en el mes de noviembre de 2005.

Otro resultado importante es que las fundaciones lograron alcanzar los objetivos propuestos al inicio de cada campaña. Un ejemplo de lo anterior son los buenos resultados obtenidos por la Fundación San José, a la cual llegaban 18 mujeres mensuales para solicitar ayuda; luego de la campaña, este número se elevó a más de 60.

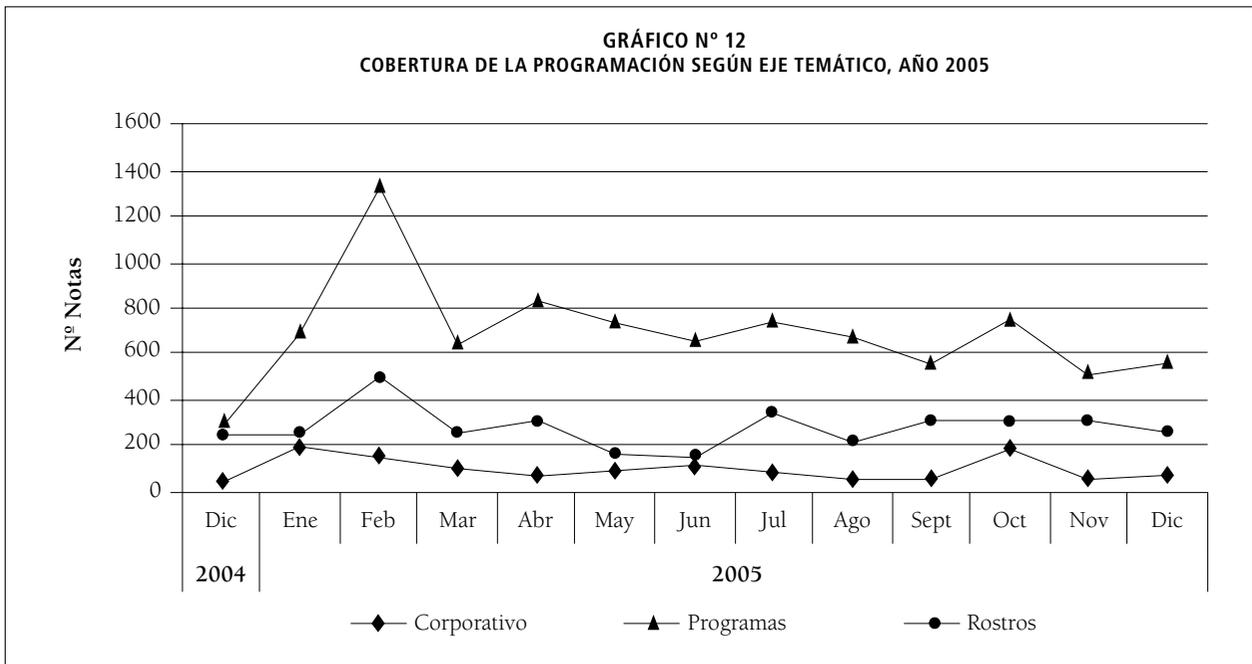
Por otra parte, durante 2005 se realizaron exitosas campañas publicitarias para programas de Canal 13. Se obtuvo un premio por la campaña del programa «Vértigo» en la versión de los Premios Promax Latinoamérica que premia las mejores campañas publicitarias en la industria de la televisión.

6.2. Comunicaciones

Durante 2005 Canal 13 mantuvo su liderazgo en la industria, en materia de cobertura. Los exitosos resultados de sintonía de programas como «Brujas», «La granja», «La granja VIP» y «Vértigo», entre otros, generaron una alta expectativa por parte de los medios. De acuerdo con el seguimiento realizado semana a semana, el resultado muestra mayor presencia de notas positivas, mientras que el porcentaje de informaciones neutras y negativas son notablemente inferiores a lo largo del año.



En cuanto al eje de cobertura, los programas concentraron el mayor interés, seguido por las notas respecto de los rostros. Las notas relativas a temas corporativos fueron las que menos artículos generaron.



Además de la difusión de los programas, realización de lanzamientos y diseño de estrategias comunicacionales, entre otros, se coordinó con otros departamentos del canal en proyectos tan importantes como el debate que realizó CNN en Español y el Departamento de Prensa de Canal 13, el Festival de Viña del Mar, suministrando el soporte comunicacional y de interrelación con los medios de manera muy satisfactoria.

7. Innovación y desarrollo

La Gerencia de Innovación y Desarrollo, antes Gerencia de Desarrollo Estratégico, dependiente de la Gerencia General, tuvo como principal objetivo durante 2005 la aplicación, seguimiento y ajustes de las prioridades estratégicas definidas por el consejo de la corporación durante el año 2004. Entre estas prioridades las siguientes se definieron de responsabilidad directa de esta gerencia para 2005:

- Monitoreo de procesos creativos y alineación con la identidad de marca.
- Piloto modelo 360°.
- Nuevas plataformas y alianzas.
- Estrategia para televisión por cable, internet, radio y films.

Está última fue definida durante el segundo semestre de 2005 bajo la estrategia de unificar criterios y visiones sobre las distintas unidades de negocios complementarias a la señal abierta. Producto de esto, estas unidades pasaron a depender de la Gerencia de Innovación y Desarrollo.

7.1. Monitoreo de procesos creativos y alineación con la identidad de marca

Luego de un riguroso proceso interno, Canal 13 desarrolló su identidad corporativa, así como también los atributos relevantes que debe proyectar su programación. Entre los múltiples desafíos que implica la implementación del nuevo marco conceptual, está el que éste inspire los procesos creativos y convoque a todos aquellos que trabajan en la corporación.

Se desarrolló una herramienta de apoyo al diseño y monitoreo de la programación que considera los aspectos relevantes de la identidad y del negocio. El objetivo es contar con una herramienta que, sobre la base del monitoreo de variables objetivas, apoye el proceso de diseño de la programación, la toma de decisiones y su posterior evaluación y que unifique el lenguaje interno sobre la medida del éxito.

Se realizó un proceso de alineación interna de Canal 13 con su identidad de marca, a través de tres talleres en los que participaron ejecutivos, realizadores y rostros de la corporación. Esto permitió permear a toda la organización y, en particular, a los equipos realizadores con los conceptos y atributos de identidad corporativa.

7.2. Piloto modelo 360°

Se desarrolló una herramienta que apoye la visión en 360°, esto es, la evaluación y desarrollo de todas aquellas iniciativas de negocios viables y de alta rentabilidad (económica y editorialmente) alrededor de un determinado producto o programa. Esta herramienta, denominada Solver, permite a los productores y ejecutivos la generación de múltiples ideas de negocios que aporten y apoyen, con valor agregado, al producto o programa que lideran. Estas ideas son priorizadas por su nivel de complejidad y de impacto en el negocio. Además establece responsables y fechas de entrega.

En noviembre de 2005 se realizó el primer piloto de Solver al programa «Brigada animal», lo que arrojó más de 30 ideas de alto potencial. Se estableció la realización de otros dos pilotos para el Festival de Viña (decisión para la nueva licitación) y en el área de deportes (Eliminatorias 2010).

7.3. Nuevas plataformas y alianzas

Considerando como modelo que Canal 13 es un productor de contenidos para distintas plataformas, durante 2005 se desarrollaron diversas iniciativas con el objeto de acumular experiencias y comenzar a generar resultados en esta línea. Lo más destacable fueron las alianzas de negocios con UCV TV y con Latinoamérica Televisión.

Se consolidó una relación comercial con la Universidad Católica de Valparaíso para su señal de televisión, a través de la venta de contenidos que permitan una mejora de calidad programática y mayor perspectiva económica. Concretamente, se firmó un acuerdo en septiembre de 2005 en que Canal 13 vende programas a cambio de una participación en los resultados del negocio.

Durante 2005 se estableció una alianza comercial con Canal 12 de Uruguay en la que Canal 13 provee contenidos para una nueva señal de televisión LTV (Latinoamérica Televisión) que se distribuye a través de televisión de pago en Estados Unidos.

7.4. Estrategia para televisión por cable, internet, radio y films

Se llevó a cabo un proceso de planificación estratégica para cada una de estas unidades de negocio en el que se definieron los objetivos y líneas de trabajo.

En el ámbito de Canal 13 Cable, se definió trabajar en la proyección de su identidad y visión de futuro con el objeto de fortalecer sus líneas programáticas. Adicionalmente, se estableció como criterio en su modelo de negocio el operar en forma rentable y autofinanciada.

Para la señal de internet de Canal 13, se define extender el ámbito de su negocio para responder mejor a las prácticas y demandas del mercado. Se incorpora el concepto de medios interactivos que agrega a la señal internet el desarrollo de contenidos y aplicaciones para plataformas móviles y de televisión interactiva.

Durante 2005 Canal 13 realizó un trabajo exhaustivo de estudio y evaluación de mercados, audiencias y modelos comerciales para entrar en el negocio de las transmisiones radiales. Producto de esto y de la opción presentada para operar la frecuencia de Radio Chilena, en septiembre de 2005 se decide crear una radio orientada al segmento de mujeres adulto-contemporáneas (ABC1-C2), Play FM.

Durante el último trimestre de 2005, la Gerencia de Innovación y Desarrollo toma la responsabilidad de continuar con el desarrollo de la unidad Canal 13 Films. La principal acción de esta unidad es el desarrollo de su área de producción y coproducción de películas, así como la distribución de films de terceros. La actividad central ha sido la producción de la película «Papelucho y el marciano», que se estrenará durante el segundo semestre de 2006.

Empresas UC S.A.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

EMPRESAS UC S.A.

Empresas UC S.A. se crea como empresa *holding* de aquellas sociedades a través de las cuales la universidad cumple fines distintos a la docencia, investigación y extensión. Su función es gestionar, generar y administrar proyectos en sectores competitivos del quehacer nacional en los cuales la UC tiene presencia, tales como: salud, sector inmobiliario, comunicaciones, tecnología, educación y otros.

Adicionalmente, Empresas UC S.A. asesora a la Dirección Superior mediante la realización de estudios y evaluaciones económicas que la universidad solicite.

1. Principales actividades

Durante el año 2005, las principales funciones del *holding* fueron la realización de estudios de opinión, análisis de información, dirección y gestión de proyectos inmobiliarios, evaluación técnica y factibilidad económica de nuevos proyectos y empresas, administración de filiales y asesoría en otras sociedades.

1.1. Estudios de opinión

1.1.1. Estudio de opinión sobre alumnos nuevos

Estudio periódico cuantitativo dirigido a alumnos de primer año, cuyo objetivo es conocer las razones y motivaciones de ingreso a la Universidad Católica, las alternativas que consideraron en su decisión, sus fuentes de información y la percepción que tienen sobre las distintas universidades del sistema.

1.1.2. Estudio sobre titulados de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos

Estudio orientado a obtener información sobre el proceso de inserción laboral de los titulados de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos, conocer su percepción sobre el nivel de preparación que recibieron en la Universidad Católica y sobre la creación de una red de ex-alumnos que permita mantener una vinculación activa entre la facultad y sus titulados.

1.1.3. Estudio sobre situación de vivienda de alumnos extranjeros

Estudio orientado a obtener información sobre la situación de vivienda de los alumnos extranjeros de la universidad de pre y postgrado, conocer los lugares donde viven, servicios y comodidades que reciben, costos y niveles de satisfacción.

1.2. Análisis de información

1.2.1. Análisis de nuevas carreras

Con el objeto de evaluar posibilidades de expansión de programas de pregrado, se analizó la información disponible en la base del Consejo Superior de Educación años 1996 a 2004 y las postulaciones entre los años 2004–2005 para las carreras de Odontología, Veterinaria y Antropología. El análisis recoge información sobre vacantes, matrícula, aranceles, titulados y promedio PSU, además de un análisis de las preferencias de postulación.

1.2.2. Análisis de programas de postgrado

Desde hace dos años, el Consejo Superior de Educación publica una base con información acerca de los programas de postgrado ofrecidos en Chile. Con estos datos se preparó un análisis que entrega información estratégica tanto de los programas de magíster como de doctorado y permite comparaciones por universidad y programa en variables tales como: número de programas, programas acreditados, matrícula y aranceles, entre otras.

1.3. Representación de la universidad en proyectos inmobiliarios

A partir de mayo de 2005, Empresas UC, por encargo de la Dirección Superior, ha actuado como representante de la universidad en dos importantes proyectos inmobiliarios:

1.3.1. Proyecto Penta S.A.-UC

En mayo de 2003, la universidad suscribe con Penta S.A. un convenio de desarrollo inmobiliario, en terrenos de propiedad de la universidad ubicados entre los loteos de Quinchamalí, San Carlos de Apoquindo y Mirador San Damián Alto. El proyecto, de carácter habitacional, cuenta en su totalidad con 840 viviendas y 270 sitios. La primera etapa contempla 105 casas de las cuales se han vendido hasta la fecha 56, lo que corresponde a un 53,3 por ciento.

1.3.2. Edificio Alameda Lastarria

Empresas UC, en representación de la universidad, en conjunto con la Constructora Ignacio Hurtado e Inmobiliaria Ad Portas, están desarrollando un proyecto habitacional en terrenos de la universidad, ubicados en Alameda 385, frente a la Casa Central. Con fecha 15 de diciembre se firmó el memorándum de entendimiento, que establece las condiciones y procedimientos para el desarrollo del proyecto. El anteproyecto de arquitectura ya fue aprobado por la DOM de la municipalidad de Santiago en diciembre de 2005; éste contempla 270 departamentos, locales comerciales, 124 estacionamientos subterráneos más 85 bodegas en un total de 19.496 m² construidos y 3.062 m² de terreno. En enero de 2006, se constituyó la sociedad «Constructora e Inmobiliaria Alameda Lastarria S.A.» la cual gestionará, construirá y venderá el edificio, participando Inmobiliaria UC S.A. con un 49 por ciento, y Constructora Ignacio Hurtado y Ad Portas con un 51 por ciento.

1.4. Gestión de proyectos de infraestructura UC

1.4.1. Proyecto Patio Alameda

Se gestionó el desarrollo del proyecto inmobiliario Patio Alameda, en el terreno de 4.700 m² ubicado en Lira con Alameda. Se realizaría en tres etapas, la primera ocuparía 2.351,5 m² de terreno y contempla un edificio de 12 pisos (ocho de destino educacional, cuatro pisos de oficinas y cinco pisos de estacionamientos), una plaza de 1.686 m² y una pasarela que conecta con el Centro de Extensión. Empresas UC ha sido la encargada de gestionar el proyecto, a través de un comité integrado por representantes de la universidad y de los potenciales usuarios. El proyecto se encuentra en etapa de licitación, las propuestas serán abiertas el día 27 de enero de 2006.

1.4.2. Proyecto Uni-Dorm

El Proyecto Uni-Dorm nace de una propuesta presentada por tres ex-alumnos de ingeniería de la UC (Equipo Dorm), consistente en la construcción y operación de un «housing» orientado principalmente a alumnos extranjeros de pre y postgrado. Empresas UC y el Equipo Dorm han completado la etapa de análisis del proyecto, estudiando la demanda, oferta, factibilidad técnica, arquitectónica, operacional y financiera. A fines de año el proyecto fue presentado a las autoridades superiores de la universidad. Gracias a esta iniciativa es probable que próximamente se inicie el desarrollo de un proyecto inmobiliario como parte del proyecto Patio Alameda.

1.5. Participación de Empresas UC S.A. en empresas filiales de la UC

1.5.1. Radio Chilena S.A.

Empresas UC ha participado intensamente en todo el proceso de reorganización de Radio Chilena, tendiente a mejorar su crítica situación financiera, proceso exitoso que logró

disminuir de manera sustantiva su nivel de pérdidas. Gracias a ello, en 2005 se concretó el traspaso de la gestión de la radio a Canal 13, por medio de un contrato de arriendo a largo plazo (8 años). Ello permitió renegociar los pasivos con el sistema financiero y demás acreedores, evitando el colapso de la compañía.

1.5.2. Medios Australes S.A.

En noviembre de 2005, Medios Australes y Microsoft firmaron un convenio de colaboración para la realización de proyectos de colaboración científico-tecnológica y educativa. En el marco de este convenio, postularon a fondos concursables de Corfo, presentando un proyecto de tecnología educativa a distancia. Empresas UC colaboró activamente en el desarrollo del proyecto, especialmente en la evaluación económica y asesoría legal.

1.5.3. Sociedad San Sebastián S.A.

Durante el año 2005, Empresas UC asesoró en forma permanente a la sede Villarrica en todas las actividades de extensión que realiza, inicialmente a través de la Fundación San Cristóbal y posteriormente de la Sociedad San Sebastián S.A. En julio de 2005, se realizó un detallado análisis de estas actividades y sus principales problemas, que derivó en propuestas, tanto de organización como de operación, las que posteriormente fueron implementadas.

1.5.4. Inmobiliaria UC S.A.

En el área inmobiliaria, Empresas UC tomó contacto con un posible inversionista para el desarrollo de un proyecto de residencias para adultos mayores. Un proyecto de esta naturaleza es muy interesante ya que convocaría la participación de distintas unidades de la universidad. El 12 de diciembre se firmó un memorándum de entendimiento entre la UC y el Grupo González Alemany, destinado a la evaluación y análisis del proyecto, el que se encuentra en desarrollo.

2. Otros

Adicionalmente Empresas UC S.A., a través de sus directivos, participa activamente en directorios, consejos y comités de empresas filiales y unidades de la universidad.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE