



FACULTAD DE COMUNICACIONES

**PROPUESTA PARA LA INTEGRACIÓN DE TIC EN LA DOCENCIA DE LA
LÍNEA CURRICULAR DE FORMACIÓN INTEGRAL DE LA UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIÁN (SEDE SANTIAGO)**

POR

ALEJANDRA RUIZ GARRIDO

Proyecto presentado a la Facultad de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile para optar al grado académico de Magíster en Comunicación Social con mención en Comunicación y Educación

Profesora guía Myrna Gálvez

Agosto, 2017
Santiago, Chile

© 2017, Alejandra Viviana Ailyn Ruiz Garrido

Se autoriza la reproducción de esta tesis, solo con fines académicos, por cualquier medio, siempre que la presente obra sea citada en nota y bibliografía correspondiente.

Dedicado a mi hija Antonia, quien llena de luz mi vida.
También a mi esposo y familia, quienes son mi fortaleza.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por su compañía en estos años de estudio. Por entregarme una gran inspiración en este tiempo, como ha sido mi hija Antonia, y el apoyo constante de mi esposo, padres y hermanas. Sin duda he logrado llegar acá por contar con su ayuda y confianza en mí.

En segundo lugar, agradecer a Marcela Beck, Directora de Formación Integral de la Universidad San Sebastián, por permitirme trabajar con sus docentes en la búsqueda de fortalecer la práctica docente, y así mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes que han confiado en la Institución. Agradecer, además, a Carla García y María Bernardita Celis, coordinadoras en la sede Santiago, y todos los docentes que participaron y respaldaron esta propuesta.

En tercer lugar, quiero reconocer el gran trabajo y acompañamiento que me brindó la profesora Myrna Gálvez, claramente su respaldo y compromiso me permitieron llegar a esta instancia. Y para finalizar, agradezco a todos los docentes y compañeros que conocí en este programa y que han entregado experiencias significativas para mi formación en este magíster.

Tabla de contenidos

RESUMEN.....	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
III. OBJETIVOS.....	27
Objetivo general:.....	27
Objetivos específicos:.....	27
IV. MARCO DE REFERENCIA.....	28
4.1. Sociedad del Conocimiento.....	28
4.2. Educación y su relación con las TIC'S.....	30
4.3. Brecha digital entre docentes y estudiantes.....	32
4.4. Apropiación de TIC y Competencia Digital Docente.....	34
4.5. Formación docente en TIC.....	38
V. DIAGNÓSTICO.....	42
5.1. Diseño metodológico.....	43
5.2. Resguardo ético.....	47
5.3. Análisis de los resultados de las entrevistas.....	47
5.4. Modelo de Problema.....	80
5.5. Modelo de Solución.....	81
VI. DISEÑO DE LA PROPUESTA EDU-COMUNICACIONAL.....	84
6.1. Descripción y objetivos de la propuesta.....	84
6.4. Características de los usuarios.....	95

6.5.	Diseño de la evaluación de la propuesta	97
6.6.	Equipo de trabajo	99
6.7.	Lanzamiento y estrategia de difusión	100
6.8.	Viabilidad.....	100
VII.	VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA.....	105
VIII.	PROYECCIONES DE LA PROPUESTA.....	112
IX.	REFERENCIAS.....	115
X.	ANEXOS.....	119
1.	Carta de autorización directora Formación Integral.	119
2.	Instrumento: Entrevista semiestructurada y cuestionario de autoevaluación.	121
3.	Validación de expertos	126

Índice de Tablas

TABLA 2.1: Asignaturas asociadas al área formativa "Formación Sello USS"	23
TABLA 2.2: Asignaturas asociadas al área formativa "Formación General"	25
TABLA 4.1: Descripción de aspectos a considerar en el diseño de entornos de aprendizaje virtual (Tello Díaz-Maroto, De Miguel Barcala, & López Carrillo, 2012)	37
TABLA 4.2: Oferta de talleres para el desarrollo de competencia TIC en el tecnológico de Monterrey (Tecnológico de Monterrey, 2007)	40
TABLA 5.1: Detalles de edad, sexo, años de docencia y asignatura que imparten los entrevistados	44
TABLA 5.2: Autoevaluación de logro de habilidades de competencia digital docente. Promedio de respuestas	63
TABLA 6.1: Distribución de docentes por área y línea formativa de Formación Integral, sede Santiago	95
TABLA 6.2: Diseño de evaluación de la propuesta edu-comunicacional	98
TABLA 6.3: Cronograma para la implementación del entorno de aprendizaje "Docente de Formación Integral"	102

Índice de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 2-1: Gráfico de “Desempeño en resolución de problemas en contextos informáticos”. Publicado en “Competencias de la población adulta en Chile: Resultados PIAAC”	17
ILUSTRACIÓN 2-2: Gráfico de Desempeño de Chile en resolución de problemas en contextos informáticos por nivel educativo	18
ILUSTRACIÓN 2-3: Representación de las áreas y líneas formativas de la línea curricular de Formación Integral de la Universidad San Sebastián	22
ILUSTRACIÓN 4-1: Representación de factores de cambio	29
ILUSTRACIÓN 4-2: Pantalla principal de curso "El desafío de Innovar en la Educación Superior"	41
ILUSTRACIÓN 5-1: Asignaturas en el área formativa "Formación General" y número de docentes que las imparten, sede Santiago	43
ILUSTRACIÓN 5-2: Diagrama de categorías y subcategorías del análisis de las entrevistas	48
ILUSTRACIÓN 5-3: Modelo de Problema	80
ILUSTRACIÓN 5-4: Modelo de Solución	82
ILUSTRACIÓN 6-1: Home page de la plataforma de Formación Integral	92
ILUSTRACIÓN 1: Menú y submenú de la plataforma de Formación Integral	93

ILUSTRACIÓN 6-3: Distribución de títulos y grados de los docentes

de Formación Integral, sede Santiago 96

RESUMEN

El propósito de este proyecto de grado fue diseñar una propuesta edu-comunicacional que incentivara el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por parte de los docentes de la línea curricular Formación Integral (FI) de la Universidad San Sebastián, en la sede Santiago. Respondiendo así al compromiso institucional de utilizar las TIC como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje en el siglo XXI.

El proyecto inicia con el planteamiento del problema, a saber, la falta de apropiación de las TIC por parte de los docentes que repercute en la integración en el aula. Se realizaron ocho entrevistas semiestructuradas a los docentes pertenecientes al área de “Formación General” sobre sus creencias, competencias y usos de las TIC.

Las principales conclusiones de ese diagnóstico dan cuenta que la falta de apropiación de TIC de los docentes se debe a que, durante su formación profesional, no tuvieron experiencias significativas de uso de TIC; por lo tanto, hoy usan las TIC en un nivel básico, mayoritariamente; y, además se suma que su condición contractual condiciona su tiempo y recursos para el aprendizaje de uso de TIC y para desarrollar un trabajo colaborativo con sus colegas. Todo esto repercute en que el actual docente de FI sede Santiago desconozca buenas prácticas docentes con uso de TIC, desaprovechándolas para construir escenarios significativos para sus estudiantes y, por último, repercute en el aislamiento del docente respecto con sus colegas.

Utilizando dichos resultados se diseñaron 3 módulos a integrar en el entorno digital de aprendizaje “Docente de Formación Integral” dentro de la plataforma de la Dirección de Formación Integral de la Universidad. Los módulos son: Buenas prácticas, Formación Activa y Comunidad. Se destaca su mirada colaborativa y en red entre los profesores.

Finalmente, dicho diseño fue presentado a 2 expertos en TIC en el aula para su correspondiente validación y mejora.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) declaró que “las y los estudiantes deben ser preparados para desempeñarse en trabajos que hoy no existen y deben aprender a renovar continuamente una parte importante de sus conocimientos y habilidades, deben adquirir nuevas competencias coherentes con este nuevo orden: habilidades de manejo de información, comunicación, resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad, innovación, autonomía, colaboración, trabajo en equipo, entre otras” (UNESCO, 2013, pág. 15). Esto demanda que la experiencia formativa universitaria se adapte a la sociedad del conocimiento en la que estamos insertos, y que se ve impactada, principalmente, por el desarrollo constante de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Por tanto, proporcionar ambientes de aprendizajes incorporando TIC es una manera de ayudar a los actuales estudiantes universitarios a desarrollar habilidades necesarias para su desempeño profesional futuro.

En esta misma línea, la Universidad San Sebastián (USS) en su Proyecto Educativo se compromete a procurar “la formación de personas profesionalmente competentes y comprometidas con los desafíos del contexto” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2015, pág. 13). Y entendiendo que para este objetivo es fundamental el trabajo de los académicos de la USS, la institución generó la estrategia docente de “capacitar a los profesores en el desarrollo de competencias digitales y la integración didáctica de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como parte de las herramientas que pueden disponer para facilitar el aprendizaje” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2015, pág. 11).

Esta necesidad de capacitación docente se ve fundamentada en que los actuales docentes son “inmigrantes digitales”. Según Prensky, los “inmigrantes digitales” son los que no han nacido y formado en la “lengua digital”, pero que, por necesidad de estar al día, se han debido formar con rapidez (Prensky, 2010). Y esta lejanía con la “lengua digital” ha repercutido en la baja apropiación de las TIC y, por ende, en el bajo desarrollo de competencias digitales.

Para incentivar el uso de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en primer lugar, se realizará una exploración cualitativa sobre las creencias, competencias y usos respecto a las TIC por parte de los docentes de FI sede Santiago, entendiendo que estas son variables relacionadas con la incorporación de TIC en el contexto educativo.

Por último, y considerando los resultados de la exploración, se presenta la propuesta comunicacional consistente en el diseño de tres módulos para el entorno de aprendizaje “Docente de Formación Integral” de la plataforma de dicha dirección, y que fue presentada a 2 expertos en entornos de aprendizaje virtual para su validación.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es un bien social que, en contextos de educación superior, desarrolla las competencias necesarias para que el estudiante, en un mediano plazo, se inserte adecuadamente al mercado laboral. En la actual sociedad, que cambió de una visión industrial a la del conocimiento, la educación superior toma un rol fundamental porque es la encargada de preparar a los futuros profesionales para desempeñarse en ámbitos laborales cambiantes e incluso desconocidos (UNESCO, 2013).

Para lograr dicho propósito, una demanda (entre otras) que debe saber asumir la educación superior es la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto debido a que facilita la comunicación y es una herramienta que apoya la adquisición de diversos aprendizajes. Según Marqués Graells (2011) existen tres las razones para usar las TIC en educación, estas son: la alfabetización digital de los estudiantes; mejorar la productividad de los docentes y estudiantes; y la innovación en la práctica docente.

Un factor gravitante para la integración de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje es el profesorado, quienes se encuentran en una situación complicada, ya que hay un sinnúmero de profesores considerados “inmigrantes digitales”, quienes no han nacido ni han sido formados en la lengua digital. Y que siendo docentes tradicionales, han adaptado las TIC a su vida personal y profesional, y en cierta forma, no han logrado aún obtener las competencias digitales para atender a los estudiantes entre los 0 y 30 años considerados nativos digitales, Generación N o Generación D, debido a que hablan el lenguaje digital de las computadoras, videojuegos e Internet (Prensky, 2010).

El problema general es que el actual docente universitario tiene una baja apropiación de las TIC a nivel personal y profesional, repercutiendo en su integración al proceso de enseñanza y aprendizaje. Prensky (2010) señala que los “Inmigrantes Digitales” que se dedican a la enseñanza están empleando una “lengua” obsoleta (la propia de la edad pre-digital) para instruir a una generación que controla perfectamente dicha “lengua”...y que los docentes “prefieren moverse dentro de lo que les es conocido en virtud de su forma de aprender -que es también la forma en que los enseñaron a ellos”. (Prensky, 2010, pág. 6)

Una de las causas que provoca la baja apropiación de las TIC en docentes universitarios es que estos fueron formados sin usar o con un incipiente uso de las tecnologías en el aula. Por lo tanto, sus prácticas docentes imitan o recrean el proceso de enseñanza y aprendizaje que ellos tuvieron: metodologías centradas en el docente y dejando en un rol pasivo al estudiante.

Una segunda causa, que se desprende de la primera, es que no desarrollaron competencias digitales en su proceso formativo universitario. Esto conlleva que hoy exista una brecha digital y generacional entre docentes y estudiantes. En “Jóvenes interactivos: Nueva ciudadanía entre redes sociales y escenarios escolares” se menciona que “los jóvenes de hoy crecen en un contexto saturado de tecnologías relacionales y comunicaciones digitales, y en estos nuevos espacios digitales, desarrollan marcos preliminares para interpretar la vida” (Buckingham & Martínez-Rodríguez, 2013, pág. 12). Por tanto, en términos de dominio de tecnologías los estudiantes superan a sus profesores, principalmente en que tienen “más fácil acceso a datos, información y conocimientos que circulan en la red” (Enlaces, 2008, pág. 61).

Y como tercera causa de la baja apropiación de TIC en los docentes, se encuentra la falta de tiempo y de recursos para el uso de TIC. Una realidad que no hay que desconocer para el análisis de este problema, es que la gran mayoría de los docentes de la educación superior se encuentran contratados por hora (en relación a las asignaturas que imparte), dicha condición laboral afecta en la disposición que tiene el docente al momento de adquirir competencias digitales.

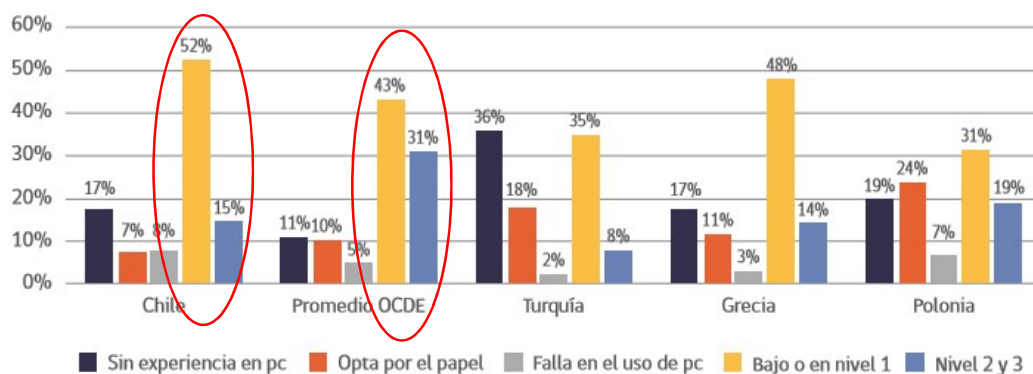
Algunas investigaciones dan cuenta de los efectos que tiene este problema en el docente universitario (Tejedor, García-Valcárcel, & Prada, 2009) y (Fernández, Hinojo, & Aznar, 2002). Para fines de esta investigación se mencionan tres:

- *Actitudinal*: los docentes universitarios sienten temor, desconfianza e inseguridad en el uso de TIC en el aula. Esto debido a la comparación de habilidades de uso de estas tecnologías entre docentes y estudiantes.
- *Conocimiento*: carecen de herramientas y de comprensión de sus beneficios en el aula.
- *Uso*: actualmente los docentes tienen un uso escaso y básico de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por tanto, se puede inferir que el bajo uso de TIC por parte de los docentes universitarios repercute en el desarrollo de competencias digitales en sus estudiantes, y futuros profesionales que demanda la sociedad actual. Como prueba del bajo desarrollo de competencias digitales en los profesionales universitarios, el Ministerio de Educación de Chile, el año 2016, publicó “Competencias de la población adulta en Chile: Resultados PIAAC” donde se presentan los resultados de la Evaluación Internacional de las Competencias de Adultos (PIAAC). El reporte contiene “el análisis comparado de los resultados de 34 países participantes, que entrega una visión del nivel y de la distribución de las competencias de la población adulta, de acuerdo con los tipos de tareas cognitivas que pueden realizar, y de los niveles de educación formal y capacitación alcanzados” (Centros de Estudios MINEDUC, 2016, pág. 3). El levantamiento de esta información se realizó entre los años 2014 y 2015, y consideró a una población de 5.155 personas entre los 15 y 65 años de edad.

Respecto a la competencia “resolución de problemas en contextos informáticos”, el 83% de la población encuestada tiene experiencia en el uso de computador, no obstante, el 52% de esa población se encuentra en un nivel de desempeño “Bajo o nivel 1” y solo un 15% están en el “Nivel 2 y 3”.

GRÁFICO 4: Desempeño en resolución de problemas en contextos informáticos



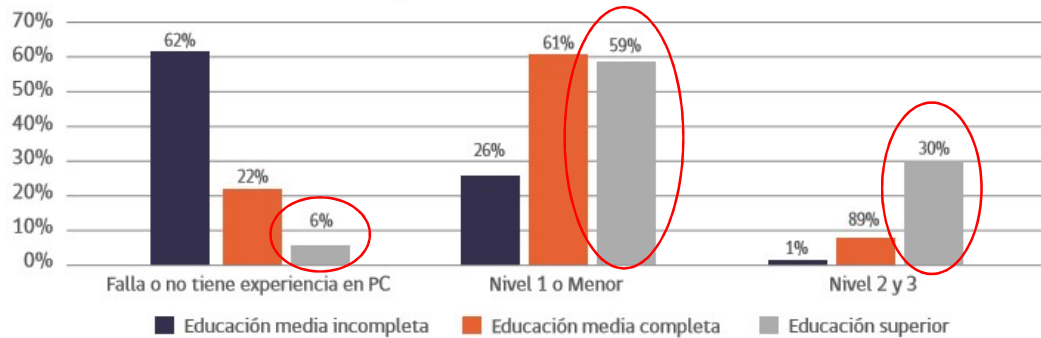
Nota: En este gráfico no se incluyen casos sin información producto de problemas en la fase de aplicación de la evaluación en computador.

Fuente: Elaboración propia a partir de Skills Matter: further results from the Survey of Adult Skills (OECD, 2016).

Ilustración 2-2 Gráfico de “Desempeño en resolución de problemas en contextos informáticos”. Publicado en “Competencias de la población adulta en Chile: Resultados PIAAC” (Centros de Estudios MINEDUC, 2016, pág. 11)

Ahora bien, si se observan estos resultados, pero por nivel educativo, el grupo que completó la educación superior se distribuye en un 6% que “Falla o no tenía experiencias en PC”; el 59% de los encuestados que están en “Nivel 1 o menor”; y solo un 30% en el “Nivel 2 y 3”.

GRÁFICO 8: Desempeño de Chile en resolución de problemas en contextos informáticos por nivel educativo



Fuente: Elaboración propia a partir de Skills Matter: further results from the Survey of Adult Skills (OECD, 2016).

Ilustración 2-3. Gráfico de Desempeño de Chile en resolución de problemas en contextos informáticos por nivel educativo. (Centros de Estudios MINEDUC, 2016, pág. 16)

Y, por último, si se compara los resultados de esta competencia con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) se puede señalar que Chile está bajo en el porcentaje de personas que tienen un “Nivel 2 y 3”, obteniendo solo un 30% versus un 48%. En cambio, el porcentaje de personas en “Bajo o en nivel 1” en Chile alcanza un 59% y la OCDE tiene un 41%.

En conclusión, las cifras antes revisadas dan cuenta que en Chile ya se encuentra garantizado el acceso a las tecnologías de la información y comunicación. Sin embargo, su uso es aún básico. Por otra parte, si se observa el desempeño de aquellos que han cursado estudios superiores se puede inferir que aún las TIC no tienen el protagonismo necesario para preparar a los futuros profesionales en la resolución de problemas en contextos informáticos.

Por tanto, se debe avanzar en integrarlas a las metodologías de enseñanza y aprendizaje a fin de “lograr el desarrollo de habilidades más elevadas que permitan acortar brechas entre quienes pueden mantenerse actualizados en un contexto informático y quienes no, permitiendo así un acceso igualitario a las oportunidades creadas por los cambios tecnológicos y estructurales de la sociedad moderna” (Centros de Estudios MINEDUC, 2016, pág. 10).

La docencia en la Universidad San Sebastián¹

La necesidad de desarrollar en el egresado las competencias para su inserción en el contexto social y laboral, ha sido tomada y comprometida por la Universidad San Sebastián a través de su Proyecto Educativo cuando señala que “la Universidad procura la formación de personas profesionalmente competentes y comprometidas con los desafíos del contexto” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2015, pág. 13).

Para llevar a cabo dicho compromiso, la Universidad ha declarado cinco principios rectores del proceso formativo, a saber:

1. El respeto por el estudiante y su modo de aprender;
2. La enseñanza enfocada al logro de los aprendizajes;
3. Formación Integral del estudiante;

¹ Fundada en la ciudad de Concepción el año 1989 por Raúl Poblete Almendra y Javier Pivcevic Bayer. El año 2002 empieza a funcionar la sede Puerto Montt, actualmente llamada Patagonia. Dos años más tarde inicia la sede Valdivia. Será en el año 2006 que la Universidad llega a Santiago. Su actual rector es Hugo Lavado Montes. El año 2016, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), le ha otorgado la acreditación institucional por 5 años, en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado y Vinculación con el Medio.

4. El estudiante como una persona vinculada a la comunidad universitaria y a su entorno;
5. La formación como experiencia.

De dichos principios se pueden extraer las siguientes definiciones:

- La USS desarrolla “actividades formativas vinculadas a los conocimientos, habilidades y actitudes que complementan la formación del futuro profesional, junto a los valores que conforman el Sello USS” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2015, pág. 18).
- Los académicos de la USS “contribuyen a la calidad de esta experiencia formativa comprometiéndose profesionalmente con ella, desde la intencionalidad de sus decisiones y acciones” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2015, pág. 19).
- La Universidad procura que sus académicos sean “competentes en sus disciplinas y en lo pedagógico, dotados de atributos humanos y formación profesional; comprometidos con los estudiantes y los valores de la Universidad; además de creativos y colaborativos, abiertos al trabajo en equipo y en grupos multidisciplinarios” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2015, pág. 20).

De lo anterior se desprende que el logro del compromiso de la USS depende fundamentalmente de sus docentes, quienes lideran el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ellos deben orientar su docencia a las características y necesidades de sus estudiantes, utilizando los recursos dispuestos por la universidad para esta tarea.

Para contribuir a la práctica docente y así materializar un proceso de enseñanza y aprendizaje coherente, diversificado y dinámico, la Universidad definió seis principios orientadores para la docencia, a saber:

1. Aprendizaje centrado en el estudiante: diversidad y contexto como ejes de la enseñanza.
2. Aprendizaje activo, reflexivo y significativo: el estudiante construye su aprendizaje.
3. Aprendizaje apoyado por la tecnología: la enseñanza y el aprendizaje en el s. xxi
4. El desarrollo docente en comunidades de pares: construcción y validación social de criterios para la docencia.
5. La innovación en docencia: crear y emprender en el ejercicio docente.
6. La gestión de la docencia: decisiones al servicio del aprendizaje.

Como se puede observar, el principio orientador número tres se refiere al uso de tecnología. Entre las definiciones más importantes de este principio están: 1. El conocimiento se construye y se afianza en el encuentro con otros; 2. Las TIC sirve de apoyo a la experiencia de enseñanza y aprendizaje, permitiendo la publicación y acceso al conocimiento (vía de comunicación y creación de redes de colaboración); y, 3. La estrategia de desarrollo de la docencia para la USS se hace cargo de “capacitar a los profesores en el desarrollo de competencias digitales y la integración didáctica de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como parte de las herramientas que pueden disponer para facilitar el aprendizaje” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2015, pág. 11).

Hoy la Universidad cuenta con más de 4.800 académicos en pregrado, los cuales se distribuyen entre 12 facultades y la Dirección de Formación Integral. Esta última, en la actualidad, tiene un número de académicos de 190 aproximadamente.

Formación Integral

La Dirección de Formación Integral de la USS es una “línea curricular que genera las oportunidades de experiencias formativas, que permitan a los estudiantes vivenciar el sello USS y fortalecer la formación general” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2016, pág. 7). Su propósito es “promover oportunidades de aprendizaje, que desarrollen actitudes, conocimientos, habilidades y destrezas en los estudiantes, que permitan su formación integral, dando cuenta del Sello USS” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2016, pág. 7). Es por ello que la Formación Integral tiene una presencia obligatoria, transversal y complementaria en los planes de estudio de las carreras de pregrado.

A continuación, en la *Ilustración 3* se presenta la estructura de Formación Integral relacionada con sus áreas y líneas formativas, como también los desempeños genéricos asociados.

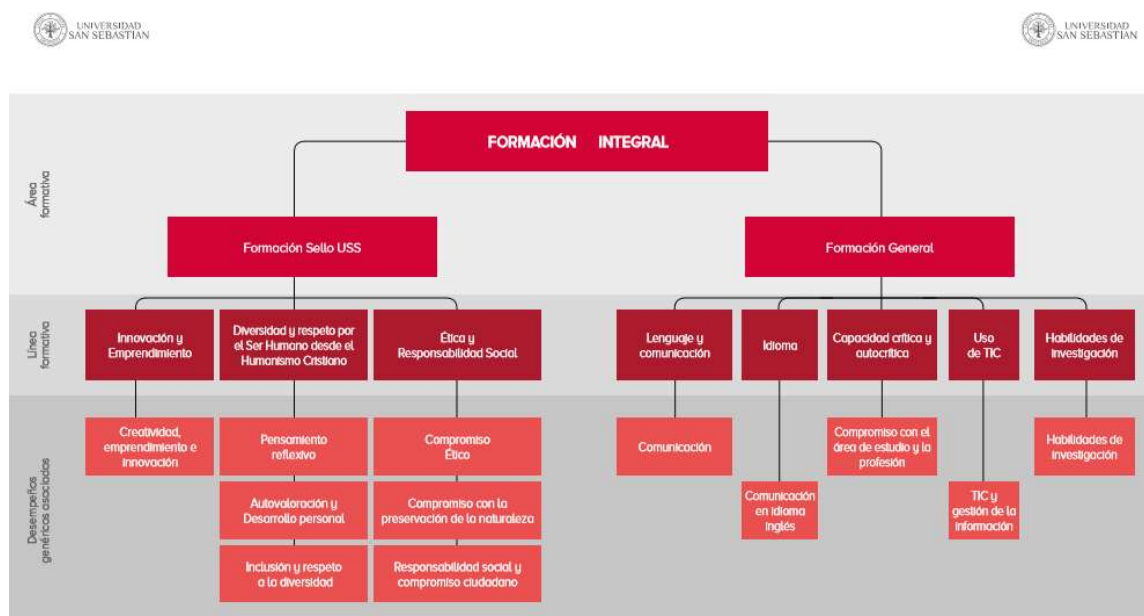


Ilustración 2-4. Representación de las áreas y líneas formativas de la línea curricular de Formación Integral de la Universidad San Sebastián. (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2016, págs. 12-13).

Respecto a las áreas formativas, se pueden describir de la siguiente manera:

1. **Formación Sello USS:** es una “oferta de cursos específicos, que permiten a los estudiantes vivir experiencias en las que se consolide el foco de la innovación y emprendimiento, la diversidad y el respeto por el ser humano desde un enfoque humanista cristiano u la ética en el desarrollo profesional y social” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2016, pág. 7). La *Tabla 1* indica las asignaturas que contempla esta área formativa:

Tabla 2.1. Asignaturas asociadas al área formativa "Formación Sello USS":

Línea Formativa	Desempeño Genérico	Nombre de cursos
Diversidad y Respeto por el Ser Humano desde el Humanismo Cristiano	Autovaloración y Desarrollo personal	Actividades Aeróbicas Dirigidas
		Ansiedad y Autocuidado
		Autoestima y Autoeficacia Académica
		Entrenamiento Personal para la Condición Física
		Estrategias Psicoeducativas para el Aprendizaje
		La Gestión de la Felicidad
		Vínculo Pedagógico y Competencias Socioemocionales
	Inclusión y respeto a la Diversidad	Discapacidad e Inclusión Social
		Lengua de Señas
	Pensamiento reflexivo	Fundamentos de la Globalización
		La Demografía en un Nuevo Escenario Mundial
		Pensamiento del Siglo XXI
	Responsabilidad Social compromiso ciudadano	Registrando la Ciudad

Línea Formativa	Desempeño Genérico	Nombre de cursos
Ética y Responsabilidad Social	Compromiso con la preservación de la naturaleza	Sustentabilidad y Medioambiente
	Compromiso Ético	Bioética
		Dilemas éticos actuales
		Ética
		Persona y sociedad
	Responsabilidad Social compromiso ciudadano	Aportando a la salud de la comunidad
		Liderazgo y Trabajo en Equipo
		Política Nacional Contemporánea
		Primeros Auxilios
		Responsabilidad Ciudadana y Cívica
		Trabajo Colaborativo y Redes de Apoyo
Innovación y emprendimiento	Creatividad, emprendimiento e innovación	Desarrollo de la Actitud Emprendedora
		Emprendimiento y Gestión
		Innovación y Emprendimiento

2. **Formación General:** es una “oferta de cursos que aportan al desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas en las competencias que han sido definidos por la institución y que, a su vez son reconocidas como necesarias a nivel nacional e internacional, para enfrentar exitosamente la educación superior y el desempeño profesional futuro” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2016, pág. 7). Esta área formativa considera el informe Tuning LA, estándares profesionales MINEDUC y criterios CNA Chile vigentes².

² El año 2011 el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas CRUCH manifestó su aceptación a los resultados obtenidos por el Proyecto Tuning en América Latina, impactando a la educación superior, entre otros aspectos, en el cambio de formación basada en competencias genéricas y específicas. Entendiendo la *competencia genérica* como “desempeños necesarios para el empleo y para la vida como ciudadano

Tabla 2.2. Asignaturas asociadas al área formativa "Formación General":

Línea Formativa	Desempeño Genérico	Nombre de cursos
Capacidad crítica y autocrítica	Compromiso con el área de estudio y profesión	Orientación al Empleo y Autoempleo (e-learning)
		Preparación para la Vida Laboral
		Responsabilidad Legal Medica
Habilidades de Investigación	Capacidad para investigar	Metodología de la Investigación I
		Metodología de la Investigación II
Idioma	Comunicación en idioma inglés	Ingles General I
		Ingles I
		Inglés I aplicado al Área de la Salud y Ciencias
		Ingles II
		Inglés II aplicado al Área de la Salud y Ciencias
		Ingles III
		Ingles IV
Lenguaje y Comunicación	Comunicación	Comprensión Lectora
		Expresión Corporal y Verbal
		Expresión Oral y Escrita
		Presentaciones Orales
Uso de TIC	TIC y gestión de la información	Microsoft Excel
		Microsoft office
		Reportes de Gestión en Excel

responsable, importantes en cualquier disciplina” (Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, CRUCH, 2011, pág. 46).

Por consiguiente, y en esta intencionalidad de que la línea curricular de Formación Integral sea un principio rector del Proyecto Educativo, y que la experiencia formativa ofrecida por estos cursos cumpla con los principios orientadores de la docencia antes mencionados, se concluye que es imperativo el trabajo y esfuerzo en la integración de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de que sea un ejemplo para los académicos de las asignaturas disciplinarias. En consecuencia, se deberá trabajar en la apropiación de las tecnologías de la información y comunicación de los académicos de Formación Integral del área formativa “Formación General” de la sede Santiago, desde el aspecto actitudinal, desarrollo de competencias digitales y el uso como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

III. OBJETIVOS

Objetivo general:

- Incentivar el uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes de los cursos del área formativa “Formación General” impartidos en la Universidad San Sebastián (Sede Santiago).

Objetivos específicos:

- Explorar las creencias, competencias y usos TIC en los docentes de los cursos del área formativa “Formación General” impartidos en la Universidad San Sebastián (Sede Santiago).
- Diseñar una propuesta edu-comunicacional, a partir de la exploración realizada, vinculada a la actitud, formación de competencias y usos de TIC, para los docentes de los cursos del área formativa “Formación General” impartidos en la Universidad San Sebastián (Sede Santiago).
- Validar con expertos el diseño de la propuesta edu-comunicacional, vinculada a la actitud, formación de competencias y usos de TIC, para los docentes de los cursos del área formativa “Formación General” impartidos en la Universidad San Sebastián (Sede Santiago).

IV. MARCO DE REFERENCIA

4.1. Sociedad del Conocimiento

Hoy el mundo es tecnológico, donde el uso de pantallas media muchas actividades diarias. La sociedad cambió y continuará cambiando en la medida que sea más accesible el conocimiento. Marcelo (2013) plantea que debido a esta sociedad en red las organizaciones se han vuelto más flexibles, horizontales y eficientes, porque el conocimiento es más abierto, accesible y democrático.

Además, plantea que los países que han logrado mayor adaptabilidad a los nuevos escenarios han migrado de una sociedad industrial a una economía del conocimiento. La *Economía del Conocimiento* se basa en la producción y distribución del conocimiento y la información. En esta economía, los trabajadores pasan a ser “analistas simbólicos” debido a que “manipulan símbolos en lugar de máquinas y que crean artefactos conceptuales en lugar de objetos físicos” (Marcelo, 2013, pág. 26). Por lo tanto, las grandes competencias que debe desarrollar un profesional en esta sociedad de cambio son la creatividad y la capacidad de innovación.

Vivir en esta sociedad requiere estar en constante aprendizaje por el rápido descubrimiento de nuevo conocimiento. Esto hace que las competencias que antes se suponían necesarias para el desarrollo individual deben también cambiar y adaptarse a las nuevas demandas.

Al respecto, el Institute for the Future for the University of Phoenix Research Institute publicó “Future work skills 2020” (2011), donde realizó un análisis para determinar los factores claves que han modificado las habilidades necesarias para el trabajo en los próximos 10 años.

Los 6 grandes factores de cambio son:

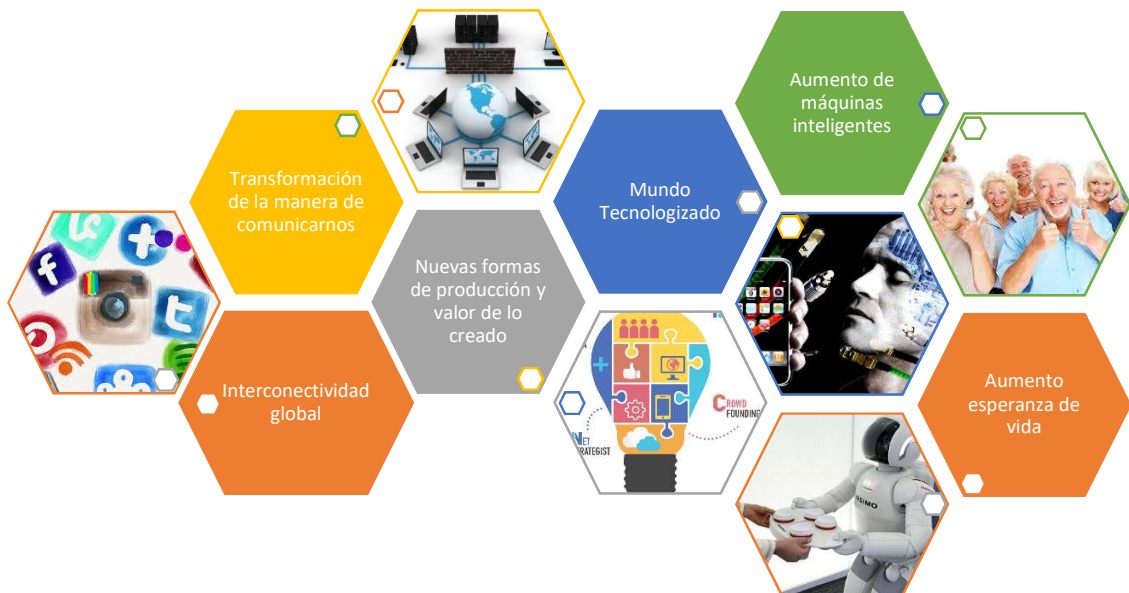


Ilustración 4-1. Representación de factores de cambio. (Institute for the future for the University of Phoenix Research Institute, 2011)

Estas fuerzas presentes en esta sociedad generan la necesidad de pensar en nuevas habilidades para el trabajador y así contribuir en la próxima década. Algunas de estas destrezas serían (traducción extraída de apunte de clases asignatura “Aprendizaje y TIC’s” (2015) del Magíster Comunicación Social mención Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile):

1. Creación de sentido: determinar el significado de lo que se expresa.
2. Pensamiento adaptativo: pensar soluciones y respuestas (no memoria, normas o reglas).
3. Inteligencia Social: conectar, empatizar y comunicarse con otros.

4. Transdisciplinariedad: entender conceptos, crear conocimientos comunes entre disciplinas.
5. Alfabetización en nuevos medios: evaluar críticamente y desarrollar contenido.
6. Pensamiento computacional: manejar grandes cantidades de datos, traducirlos a conceptos abstractos y razonar.
7. Gestión de carga cognitiva: discriminar, filtrar la información, jerarquizar, aprovechar al máximo el funcionamiento cognitivo.
8. Mentalidad orientada al diseño: visionar, representar, desarrollar tareas y procesos.
9. Competencias transculturales: operar en diferentes ambientes culturales.
10. Colaboración virtual: trabajar proactivamente, compromiso, sentido pertenencia a equipo virtual.

4.2. Educación y su relación con las TIC'S

Los países que han considerado necesario desarrollar estas habilidades descritas en el apartado anterior, con el fin de adaptarse a la Economía del Conocimiento han volcado todos sus esfuerzos en que el sistema educativo sea el pilar que forme y prepare a sus ciudadanos para las demandas de este siglo. Blázquez (1998), citado por Tello, De Miguel y López (2012), afirma que “la sociedad de la información demanda de la institución escolar que prepare a sus alumnos para convivir con ella” (Tello Díaz-Maroto, De Miguel Barcala, & López Carrillo, 2012, pág. 128).

Para desarrollar las habilidades necesarias para este siglo, es fundamental incorporar las TIC en el sistema de educación superior. Las TIC son un vehículo que permite al individuo desarrollar distintas habilidades cognitivas y, por otra parte, cumple una función de conexión entre individuos como también de generaciones. Idea que se ve fundamentada por Coll y Monereo (2008) cuando señalan que “las TIC han sido siempre, en sus diferentes estados de desarrollo, instrumentos para pensar, aprender, conocer, representar y transmitir a otra persona y otras generaciones los conocimientos adquiridos” (Coll & Monereo, 2008, pág. 22).

Ahora bien, su uso en el ámbito educacional adquiere sentido “si ellas se incorporan como herramientas didácticas a través de las cuales los alumnos mejoren competencias lingüísticas, comunicacionales, cognitivas y artísticas, si facilitan la construcción de nuevos vínculos personales e intercambios entre alumnos y profesores” (Román, 2010, pág. 106). Según la misma autora “los alumnos cuyos docentes usan TIC en las actividades destinadas al aprendizaje logran rendimientos significativamente mayores que quienes no los utilizan” (Román, 2010, pág. 108).

Santoveña (2011) en “Tecnologías y medios en educación” menciona algunos beneficios que tienen las TIC en la práctica educativa, y que son importantes de considerar:

1. Promueve un rol activo en la generación de contenidos por parte del profesorado y alumnado.
2. El aprendizaje se basa en compartir conocimiento, aprovechando la inteligencia colectiva.
3. Facilita el uso de recursos web.
4. Mejora la oferta de software.
5. Favorece la generación de “comunidades de aprendizaje”, basado en un objetivo compartido.

Para utilizar las TIC como herramientas didácticas, el sistema de educación debió centrar el proceso de enseñanza- aprendizaje en el estudiante. Repercutiendo en la necesidad de una nueva definición de roles, por una parte, un estudiante con mayor autonomía y responsabilidad de su aprendizaje, y por otra un docente que debe compartir su estatus de “fuente de conocimiento” con las TIC. Este cambio en la relación entre docentes y estudiantes no ha sido fácil, tal como lo manifiesta la UNESCO “esto genera incertidumbres, tensiones y temores” (UNESCO, 2013, p.16). No obstante, es importante señalar que el docente no deja su rol de acompañante en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, según la UNESCO los docentes determinan 30% de la varianza en logro de aprendizaje (UNESCO, 2013, pág. 17). Los docentes son “gestores de aprendizajes que construyen posibilidades de desarrollo a partir de las particularidades de las niñas, niños y jóvenes con los que trabaja (UNESCO, 2013, pág. 17).

4.3. Brecha digital entre docentes y estudiantes

“Para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben ser competentes en el uso adecuado de las TIC”

(Tancredi, 2014, pág. 216)

Según diversos estudios, existe una gran diferencia en cómo se relacionan los docentes y los estudiantes con las TIC. Se considera que el docente se relaciona con cierta dificultad con las tecnologías de la información y comunicación dada su lejanía generacional con éstas. En cambio, los estudiantes parecieran más familiarizados con el lenguaje utilizado por las TIC dando un mayor uso.

A propósito, son interesantes los resultados del estudio de la Univeritat Oberta de Catalunya (UOC) respecto al uso que hacían sus docentes de las TIC, mencionado por Carlos Marcelo (2013), sintetiza que 28,5% de los profesores no usan TIC, 30% usa ocasionalmente y un 41,5% utiliza regularmente y sistemático las TIC. Los principales usos que le dieron a las TIC fueron: transmitir contenido (apoyo a exposición oral), presentar contenido, y demostraciones que permitan simular determinados escenarios.

Algunas de las razones que manifestaron los docentes que no utilizan las TIC (28,5%) se encuentran:

- No tener acceso a TIC.
- No poseer competencias TIC.
- Percibir que no es útil para su asignatura.
- No ser prioridad para su centro educativo.

Otra investigación relacionada a las competencias docentes es la realizada por Ricardo Morán, Edgar Cardoso, María Cerecedo y José Ortiz (2015), quienes diagnosticaron el nivel de competencias en el uso de tecnologías (entre otras competencias) en los docentes en la asignatura de tecnología impartida por profesores formados en Instituciones de Educación Superior en México. Los resultados muestran que los docentes tienen un dominio regular en la competencia “Manejo de TIC”, donde se encuentran competencias como: utilizar las TIC en el aula; utilizar internet, diseñar ambientes de aprendizaje basado en TIC y emplear sistemáticamente Word, Excel y Power Point. Además, se encontraron diferencias significativas en el empleo de las TIC, según edad del profesorado. Se señala que “se distinguió que los profesores de menor edad poseen una consolidación en estas herramientas tecnológicas en contraste con lo de mayor edad” (Morán, Cardoso, Cerecedo, & Ortiz, 2015, pág. 63).

4.4. Apropiación de TIC y Competencia Digital Docente

La necesidad de innovar en las prácticas educativas, considerando las tecnologías de la información y comunicación como un aliado, demanda que el profesorado desarrolle competencias digitales docentes. Tal como lo indica Tancredi “los profesores en ejercicio como los que están en formación, deben estar preparados para que puedan, a su vez, preparar a sus estudiantes y hacerlos competentes tecnológicamente” (Tancredi, 2014, pág. 217). Si bien este autor habla de la formación inicial docente, se considera que esta demanda en competencias tecnológicas es transversal para la docencia de educación superior.

No obstante, se considera que el desarrollo de competencias digitales, debe ser precedida por la apropiación de las TIC por parte de los docentes. Entendiendo apropiación como “la relación con el conocimiento que los docentes desarrollan sobre las TIC, el uso instrumental que hacen de ellas y las transformaciones que realizan para adaptarlas a sus prácticas educativas” (Pontificia Universidad Javeriana-Cali, 2016, pág. 11).

Para desarrollar conocimientos y usos de las TIC, se deben considerar las variables que impactan el uso de estas. Según lo planteado por Caicedo-Tamayo (2014), estas variables serían:

- **Creencias:** suposiciones que están fuertemente asociadas con estados afectivos y componentes valorativos y con experiencias personales.
- La adquisición de **competencias TIC** está asociada a creencias positivas respecto a su uso. En la medida que van cambiando las creencias de los profesores estos pasan a niveles superiores de uso de TIC.
- El **uso de TIC** puede ser: 1) para transmisión de documentos y para la comunicación con los estudiantes (básico); 2) como herramienta para propiciar la construcción de conocimiento (medio); y 3) Generar comunidades de aprendizaje y enseñanza para la transformación de prácticas educativas mediadas por TIC (alto).

Esta primera idea de considerar que las creencias que se tengan respecto a las TIC repercuten en la adquisición de competencias, se ve afirmada por la definición de competencia digital de Mirete Ruiz (2015) cuando señala que son los “valores, creencias, conocimientos, capacidades y actitudes para utilizar adecuadamente las tecnologías” (Mirete Ruiz, 2015, pág. 1744).

Al respecto, para favorecer creencias positivas de las TIC se considera importante presentar las ventajas que puede tener el uso de Internet para los docentes. Al respecto, se pueden identificar 8 potencialidades, según lo planteado por Tello, De Miguel y López (2012):

1. Aporta la posibilidad de recopilar ingente información relacionada con el tema, contenido o habilidad que se trate en cada momento.
2. Permite encontrar información de primera mano.
3. Facilita la conexión con los autores de obras de áreas diversas y obtener información directa de ellas.
4. Permite encontrar fundamentos y complementos de las ideas propias.
5. Permite colaborar con otros docentes en la elaboración de proyectos y actividades.
6. Permite encontrar y compartir planificaciones curriculares que apoyen el desarrollo de una clase.
7. Facilita descubrir oportunidades de desarrollo profesional accediendo a material e información actualizados.
8. Permite contactar con el resto de la comunidad (profesores).

Luego, se entenderá por competencia digital la definición del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado cuando señala que es “el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad.” (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2017, pág. 9)

En este sentido, el mismo Instituto, propuso un marco referencial sobre estas competencias digitales para docentes, identificando las siguientes:

1. **Información y alfabetización informacional:** identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.
2. **Comunicación y colaboración: comunicar en entornos digitales,** compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.
3. **Creación de contenido digital:** crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos...), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.
4. **Seguridad:** protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible.
5. **Resolución de problemas:** identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas.

Por último, para promover el uso de TIC a un nivel medio y alto, de acuerdo a la descripción anterior, se considera que se debe ayudar al docente a descubrir sus usos basado en cuatro pilares fundamentales: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir (Tello Díaz-Maroto, De Miguel Barcala, & López Carrillo, 2012, pág. 132).

Los enfoques pedagógicos, que permitirían a los docentes descubrir estos usos son:

- a) *Paradigma cognitivo*: el docente sería capaz de procesar estímulos del entorno y actuar, pensar, reflexionar en torno a este. Logrando el aprendizaje desde las percepciones, conocimiento y experiencias.
- b) *Constructivismo social* (Vigotsky), este enfoque plantea que todo aprendizaje se logra sólo en un contexto social.
- c) *Usos y gratificaciones de las TIC*, plantea que la selección de TIC está asociado a las necesidades específicas para el proceso de aprendizaje, ejemplos de medios son: software educativo y aplicaciones interactivas.

Considerando el escaso tiempo que disponen los docentes para su actualización, es importante reflexionar cómo se puede brindar este acompañamiento intentando respetar los tiempos y recursos de los docentes. Al respecto, se considera interesante observar los actuales desarrollos de entornos de aprendizaje virtual, los cuales son “programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociada a Nuevas Tecnologías” (Romero Marchant & Gajardo Fontecha, 2003, pág. 2).

Según Tello, De Miguel y López (2012), el diseño de una plataforma digital relacionada con los entornos personales de aprendizaje, debe resguardar los siguientes aspectos:

Tabla 4.1 Descripción de aspectos a considerar en el diseño de entornos de aprendizaje virtual (Tello Díaz-Maroto, De Miguel Barcala, & López Carrillo, 2012).

Aspectos funcionales	- Creación de una comunidad educativa virtual. - Facilidad de acceso y navegación. - Manual de uso y requisito.
----------------------	---

Aspectos técnicos y estéticos	- Creación de contenidos. - Creación de actividades. - Creación de biblioteca del conocimiento. - Catalogación de documentos. - Creación de espacios colaborativos. - Herramientas de comunicación. - Agenda. - Tablón de anuncios
Aspectos pedagógicos	- Diseño de diversas modalidades educativas (teóricas, prácticas, seminarios/talleres, tutorías, etc). - Contenidos educativos. - Actividades educativas (retroalimentación). - Herramientas de evaluación.

4.5. Formación docente en TIC

Hoy es posible encontrar un sinnúmero de talleres de perfeccionamiento en el uso de tics para docentes, desde el Ministerio de Educación a través del programa Enlaces (Centro de Educación y Tecnología) hasta empresas como Microsoft. No obstante, lo limitante de dicha oferta es que está orientada, en su mayoría, a la educación básica y media.

Esto ha impulsado a que las propias universidades deban diseñar programas de capacitación en este plano, tratando de enfocar la formación docente en TIC desde la reflexión sobre su uso de manera integral y no en las herramientas mismas. Además, diseñando un programa que se adapte a las necesidades del docente y que permita vivenciar el aprendizaje apoyado en herramientas TIC.

La formación docente en TIC de partida debe guiarse en los cuatro pilares mencionados anteriormente: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir. Y en este contexto, los programas deben considerar el aprendizaje en comunidad como el eje para la formación. Cuando existe un aprendizaje colaborativo, es posible que los docentes aprendan juntos, aprendan de otros y aprendan con otros, enriqueciendo su práctica docente. Por otra parte, es indispensable considerar la autogestión del aprendizaje (aprendizaje autónomo) debido a las rutinas y dinámicas de los docentes de la educación superior.

Un ejemplo de desarrollo de habilidades docentes es el diseñado por el Tecnológico de Monterrey el año 2007, este programa busca apoyar al logro del perfil docente en sus académicos para así garantizar el éxito en la implementación de su modelo educativo.

El programa de Desarrollo de Habilidades Docentes (PDHD) está orientado a que el docente domine “el modelo educativo del Tecnológico de Monterrey; competencia docente para inspirar y motivar a los alumnos en la adquisición de nuevos conocimientos y en su aplicación” (Tecnológico de Monterrey, 2007, pág. 7).

Dicha institución estableció como competencias docentes del profesor: enseñanza para el aprendizaje activo; planeación y diseño de un curso; administración del proceso de aprendizaje; evaluación de los aprendizajes; uso de la tecnología; trabajo colegiado; y desarrollo de comportamientos éticos en los estudiantes.

Específicamente para este trabajo resulta relevante la competencia “Uso de la Tecnología”, y que el PDHD indica que su logro en el docente es cuando “utiliza recursos académicos digitales para apoyar la enseñanza y enriquecer el aprendizaje del estudiante, como las plataformas tecnológicas, fuentes de información digitales, simuladores, laboratorios virtuales, software especializado, pizarrones digitales y otros” (Tecnológico de Monterrey, 2007, pág. 21).

Y con este objetivo el PDHD ofrece tres talleres presenciales de apoyo al desarrollo de la competencia “Uso de la Tecnología”:

Tabla 3.2 Oferta de talleres para el desarrollo de competencia TIC en el tecnológico de Monterrey (Tecnológico de Monterrey, 2007).

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	Nº DE HORAS
Uso de la tecnología para enriquecer el aprendizaje	Busca que el profesor comprenda el papel que juega la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje, conozca los recursos disponibles y que más se utilizan en los ámbitos educativos; y desarrollo criterios para seleccionar e integrar en un curso servicios tecnológicos que ofrezcan un valor sustancial al aprendizaje.	15
Uso de las plataformas para la interacción y la colaboración	El profesor diseñará espacios virtuales de aprendizaje en plataforma para el envío de tareas y retroalimentación oportuna, para fomentar la comunicación, el intercambio de ideas y opiniones, y para realizar actividades colaborativas a través de foros de discusión.	15
Acceso y uso de la información en medios y bibliotecas digitales	El profesor diseñará actividades de aprendizaje que desarrollen en los alumnos habilidades de búsqueda, evaluación, síntesis y uso efectivo de la información a través de medios y bibliotecas digitales, y conocerá cómo utilizar de manera efectiva los espacios de organización y búsqueda de información disponibles en la Biblioteca Digital.	15

Otro ejemplo en formación de apropiación y competencias en TIC son los cursos en línea ofrecidos por coursera.org. Este sitio contiene cursos de distintas materias, elaborados por las mejores universidades del mundo. En relación al desarrollo de competencias digital, se pueden encontrar cursos como:

- El desafío de Innovar en la Educación Superior. Creado por la Universidad de Chile. El propósito del curso es “incentivarte a que en tu labor docente replantees tu práctica, desde perspectivas innovadoras con miras a mejorar la calidad de los aprendizajes con todos tus estudiantes” (Coursera, 2017)

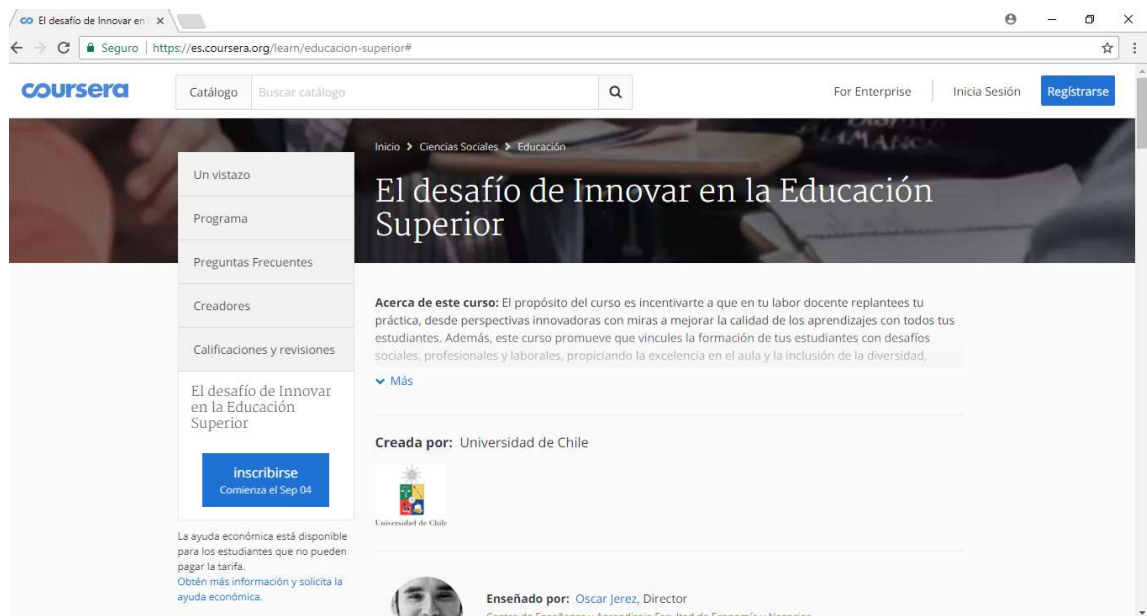


Ilustración 4-2 Pantalla principal de curso "El desafío de Innovar en la Educación Superior" (Coursera, 2017).

V. DIAGNÓSTICO

El siguiente diagnóstico se realizó en la Universidad San Sebastián, sede Santiago, considerando como grupo objetivo a los académicos de la Dirección de Formación Integral, específicamente los que desarrollan cursos del área formativa “Formación General”.

El objetivo específico de este diagnóstico fue “Explorar las creencias, competencias y uso de TIC en los docentes de las asignaturas que integran el área formativa “Formación General” de la línea curricular “Formación Integral” de la Universidad San Sebastián (sede Santiago)”.

Utilizando la metodología cualitativa, se invitó a 13 académicos a participar de una entrevista semiestructurada, con una duración aproximada de 40 minutos. Se realizaron 8 entrevistas, correspondiente a los docentes que manifestaron su interés en participar. Antes de cada entrevista se efectuaron los correspondientes trámites administrativos y firmas de los consentimientos informados, en este documento se especificaban los objetivos de la investigación, los objetivos de la entrevista, la duración aproximada y el uso de una grabadora para registrar el audio.

Posteriormente, las entrevistas fueron transcritas para su análisis categorial, así se llegaron a las respuestas que permitieron la construcción del modelo de problema de la baja apropiación de las TIC por los docentes universitarios, y posteriormente la definición del modelo de solución.

5.1. Diseño metodológico

a) Selección de casos:

En primer lugar, es importante señalar que una de las particularidades del cuerpo académico de Formación Integral, es que todos sus docentes trabajan a honorarios (docente adjunto). Esto significa que trabaja la cantidad de horas asociadas a los cursos que imparte. Las condiciones laborales difieren a los docentes contratados (docentes regulares) en: espacio, tiempo y equipamiento para trabajar en la USS.

En segundo lugar, para determinar los docentes de Formación Integral que serían invitados a participar de este diagnóstico, se solicitó a la dirección central el listado de académicos que imparten los cursos del área formativa “Formación General”, tanto del campus Bellavista y Los Leones, así se obtuvo la siguiente lista de participantes:

ASIGNATURA	Nº PROFESORES
Inglés I	1
Microsoft Excel	1
Comprensión Lectora	2
Presentaciones Orales	2
Expresión Corporal y Verbal	1
Responsabilidad Legal Médica	1
Preparación para la Vida Laboral	1
Inglés I Aplicado a Salud y Ciencias	3
Orientaciones para el Empleo y Autoempleo	1

Ilustración 5-1 Listado de asignaturas en el área formativa "Formación General" y número de docentes que las imparten, sede Santiago.

Luego de la invitación a los docentes y las gestiones administrativas correspondientes, se obtuvieron ocho entrevistas. La siguiente tabla especifica los participantes:

Tabla 5.1. Detalles de edad, sexo, años de docencia y asignatura que imparten los entrevistados.

Nº	EDAD	SEXO	AÑOS DE DOCENCIA	AÑOS DE DOCENCIA USS	ASIGNATURA QUE IMPARTE
1	31	F	8	3	INGLES I APLICADO A SALUD Y CS
2	44	F	15	1,5	PREPARAC PARA LA VIDA LABORAL
3	31	F	5	5	PRESENTACIONES ORALES
4	32	M	3	2	COMPRESION LECTORA
5	28	F	6	5	INGLÉS I
6	29	F	5	3	INGLES I APLICADO A SALUD Y CS
7	61	M	18	1,5	MICROSOFT EXCEL
8	28	M	3	2	ORIENT EMPLEO Y AUTOEMPLEO

Respecto a los entrevistados, se puede indicar que su promedio de edad es de 35,5 años, siendo 29 años la edad más joven y 61 años la edad mayor. En cuanto a sexo, 5 fueron mujeres y 3 corresponde a hombres. En relación a los años de docencia, existe un promedio de 7,8 años, y el promedio de años en docencia de la Universidad San Sebastián es de 2,8 años.

b) Estrategia de acceso al campo

Para realizar el acceso al campo, se realizó un trabajo previo que comprendió las siguientes actividades:

- Se realizó una reunión con la Directora General de Formación Integral, señora Marcela Beck, para informar sobre la investigación en curso y solicitar la autorización para contactar a los docentes seleccionados como muestra. Su consentimiento fue confirmado a través de la firma de la carta de autorización (Anexo 1).
- Posteriormente, se solicitó a las coordinadoras de Formación Integral de los campus Bellavista y Los Leones, el envío, mediante correo electrónico, de la invitación a participar adjuntando la autorización de la directora Marcela Beck. A este primer llamado respondieron siete docentes.
- Luego, se realizaron dos reiteraciones de invitación, sin embargo, solo un docente más respondió.

c) Instrumentos: Entrevista semiestructurada y Cuestionario de autoevaluación

La estrategia de evaluación consideró diseñar un instrumento que incluyera una entrevista semiestructurada y un cuestionario de autoevaluación.

En primer lugar, según Kerlinger (1985) la entrevista “es una confrontación interpersonal, en la cual una persona formula a otra, preguntas cuyo fin es conseguir respuestas relacionadas con el problema de investigación” (Kerlinger, 1985, pág. 338). Para esta investigación se elige la entrevista semiestructurada debido a que “parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (Díaz-Bravo, 2013). Esta parte del instrumento está compuesto por 13 preguntas abiertas divididas en las áreas a explorar: creencias, competencias y usos.

En segundo lugar, se decide en aplicar un cuestionario de autoevaluación docente buscando “provocar la reflexión sobre la propia práctica pedagógica a través de la valoración de lo que los profesores realizan al preparar y desarrollar su trabajo como educadores” (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2013, pág. 2). En este sentido, y buscando conocer la autoevaluación de habilidades de competencia digital, se confeccionaron 5 ítems que abarcaban los componentes de la competencia digital docente (Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digital, Seguridad y Resolución de problemas), y cada una subdividida en habilidades específicas. Para cada habilidad el docente debía indicar del 1 al 5 su nivel de logro, considerando que 1 es muy bajo y 5 muy alto.

El instrumento que incorpora las preguntas abiertas y el cuestionario se encuentra en el anexo 2.

5.2. Resguardo ético

Antes de realizar cada una de las entrevistas se procedió a leer el consentimiento informado, por el cual, cada docente invitado a participar conocía los objetivos de la entrevista, tiempo estimado de duración, uso de la grabadora para el registro y el anonimato en el uso de las respuestas. Una vez que el docente escuchaba toda la carta se procedía a preguntar si estaba interesado en participar, y si aceptaba procedía a firmar dicho consentimiento.

5.3. Análisis de los resultados de las entrevistas

Este análisis responde a un proceso de reducción de los datos obtenidos por las entrevistas. Esto se realiza a través de un análisis categorial transversal de las 8 entrevistas realizadas. En este proceso se detallan las variables iniciales (creencias, competencias y usos), las cuales se ordenan en categorías y subcategorías.

A continuación, se presenta el diagrama de las variables, categorías y subcategorías encontradas:

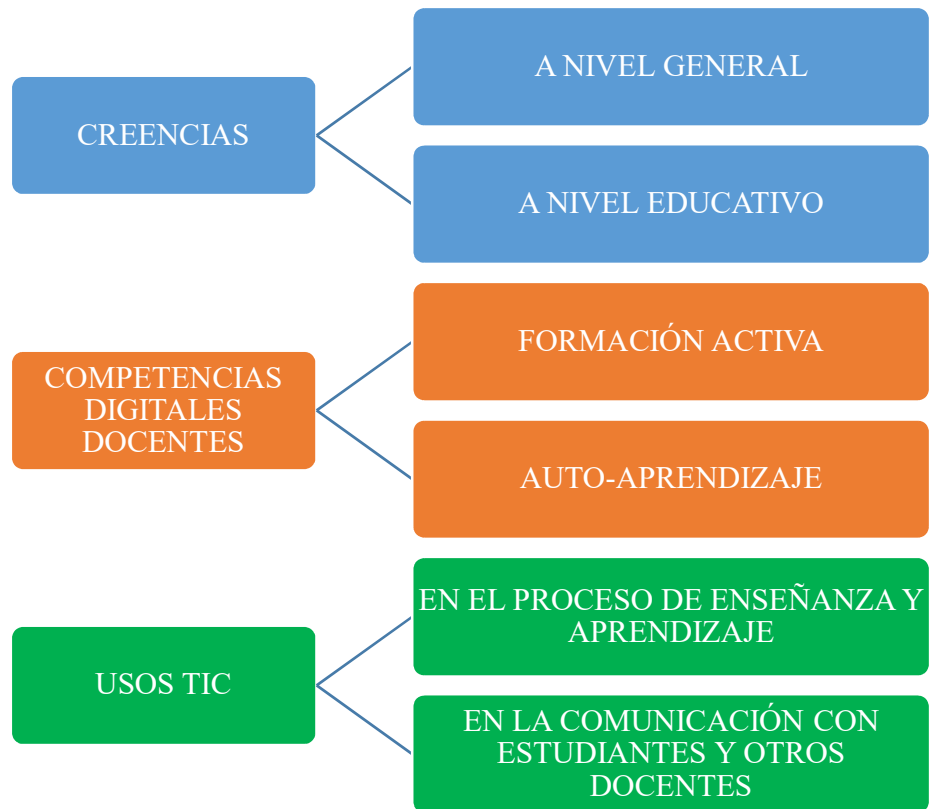


Ilustración 5-2 Diagrama de categorías y subcategorías del análisis de las entrevistas.

CREENCIAS RESPECTO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- **Creencias a nivel general**

Una de las primeras creencias de los docentes respecto a las TIC, da cuenta que la raza humana ha vivido en constante adaptación gracias a los avances en ámbitos científicos, comunicacionales, políticos, etcétera. Un ejemplo importante en el ámbito social fue la creación de la imprenta por Johannes Gutenberg, que generó una difusión masiva de textos, permitiendo mayor acceso a la información a las clases sociales más desfavorecidas.

Hoy, las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) es **otro avance dentro del desarrollo humano, no es una moda ni mucho menos algo posible de quedar ajeno.** Sino que las TIC es lo que fue la imprenta en el siglo XIV, una **creación que reorganiza lo social.**

“no hay un ser humano previo a la tecnología. Yo creo que seres humanos y tecnología son uno, y las tecnologías de la información no son ni buenas ni malas, simplemente son un momento de nuestra historia. Y como momento de nuestra historia hay que aprender a utilizarlas...o sea qué estaría mal desde mi punto de vista, es negarse a ello”

(Entrevista 4. 2 años en docencia USS y asignatura Comprensión Lectora)

En esta reorganización social, existe un cambio importante en las formas de comunicación, donde **las redes sociales son las más efectivas y rápidas como medios de interacción social.** Otro cambio que tendría su origen en las TIC sería el **vuelco a lo visual.** Donde las imágenes contienen mucha información respecto a hábitos, gustos, intereses, etcétera.

Un ejemplo de esto sería la red social Facebook, en la cual se conocen las creencias, actividades y amistades del grupo de contacto. Esto, además, repercute en la transformación del espacio público, **desdibujando los límites entre lo privado con lo público.**

Al respecto, algunos docentes manifiestan un punto de vista más crítico de la incorporación de TIC en las relaciones humanas y como se ha perdido la comunicación interpersonal.

“Te ensimismas un poco más en la tecnología. (Por ejemplo), tú vas a un concierto y están todos grabando en el celular y están viendo el concierto a través del celular, cosa que, si bajas el celular, ves a la banda. No es necesario sacarle una foto a la comida, te la puedes comer.”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS y asignatura Presentaciones Orales)

“Perdida de contacto visual, lenguaje corporal, un diálogo fluido puesto que se valoriza más la información que llega al celular, televisión o internet que un diálogo formativo con un cercano.”

(Entrevista 8. 2 años en docencia USS, asignatura Orientación para el empleo y autoempleo)

Por otra parte, en este avance tecnológico que reorganiza la social, también **impacta el mundo laboral**. Hay consenso en los docentes que **siempre será mejor tener un sujeto informado**. No obstante, los docentes observan que aún **está pendiente saber a sacarle mayor provecho a las TIC**. La docente que imparte la asignatura Preparación para la vida laboral, señala que **el manejo de tecnologías agrega valor al currículum vitae**. **Esto daría una ventaja comparativa entre los postulantes a un cargo laboral**.

“cuando llega el momento de colocar en su hoja de vida profesional, Curriculum Vitae, herramientas ofimáticas, yo digo ustedes son todos nativos digitales. Yo doy por hecho que manejan el Office usuario. Ahora, no es necesario colocarlo. Lo que si te va a agregar valor es que tú me digas que sabes usar Excel intermedio, porque ya puedo hacer fórmulas, macros, ya, eso lo hace más atractivo para un reclutador, o algún módulo de SAP, pero SAP tiene 18 módulos, o sea, ojo con eso, porque si tu colocas que manejas office como Power Point o Word, hasta un chico de 15 años lo maneja... Lo que te da valor agregado es que tu tengas conocimiento, manejo, aunque sea de usuario, de otros programas que no están dentro de lo rutinario.”

(Entrevista 2. 1,5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la Vida Laboral)

- **Creencias a nivel educativo**

Los docentes entrevistados consideran que, si las TIC son usadas en el diario vivir, y entendiendo que el sistema educativo debe responder y adaptarse a las demandas sociales, éstas deben ser incluidas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para ellos, **reconocer su uso en la vida actual, debería definir los modelos educativos y las prácticas de los docentes y sus estudiantes.**

“Uno mismo tiene súper instaurado, institucionalizado, las tecnologías en el diario vivir. Entonces, ¿por qué la educación tiene que ser distinta a tu desempeño cotidiano? si no sabes una dirección, la buscas por internet. O sea, a mí no me resta como docente si no sé un tema, googlearlo. Entonces ¿por qué se lo voy a impedir a mis estudiantes? ¿O por qué, por ejemplo, no voy a poder profundizar un tema mejor si tengo un computador y tengo base de datos y tengo las revistas indexadas”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS y asignatura Presentaciones Orales)

Y esto se manifestaría, entre otras formas, en **cambios de modalidad de clases**, ya no serían indispensables las clases presenciales, sino que se podrían comenzar a dictar clases semipresenciales o no presenciales. Esta última modalidad estaría apoyada en el uso de plataformas educativas o foros.

“Con el tiempo la nueva educación va a propender a que las clases presenciales vayan disminuyendo y tengamos mayor virtualidad y más mezclado con el mundo laboral, para que la gente vaya insertándose en lo que va estudiando y vaya desarrollando competencias más prácticas sobre ciertas materias que va aprendiendo como teorías. Y las aterrice definitivamente, cosa que en este momento no hace.”

(Entrevista 7. 7 años en docencia USS, asignatura Microsoft Excel)

Por otra parte, una observación interesante tiene relación en cómo se debe pensar el uso de las tecnologías en la educación, uno de los profesores señala que:

“Debemos comprender el uso de las TIC como un espacio de descubrimiento, no como un proceso de fácil recolección de información. Cuando utilizo cualquier medio lo encamino desde los intereses estudiantiles hacia el proceso reflexivo, tanta información termina desinformando a todos, por esta razón que utilizo por ejemplo juegos relacionados con áreas específicas, videos educativos para generar criticas frente a diferentes temas por sobretodo la diversidad, para trabajar temas como la inmigración, etc.”

(Entrevista 8. 2 años en docencia USS, asignatura Orientación para el empleo y autoempleo)

Y desde esta mirada reflexiva, también hay expresiones de que las TIC ayudan a generar un **aprendizaje práctico más que teórico**. Además, han traído a la luz la “**justicia en la educación**”, entendiendo que las TIC han permitido **garantizar el acceso a la información** que antes estaba “restringida” a los niveles sociales más acomodados.

“Las TIC ayudan un montón a asegurar un elemento fundamental de nuestra evaluación que es la justicia... Las TIC o las plataformas permiten que uno pueda subir material en cierto tiempo, que se entrega hasta cierta hora. Permite generar, coordenadas comunes a todos y en ese sentido los fueros de plazo y todo eso, quedan lejos”.

(Entrevista 4. 2 años en docencia USS y asignatura Comprensión Lectora)

Luego de reflexionar en cómo ha impactado las TIC en lo educativo, se preguntó sobre si existía algún cambio en el rol docente. Ante lo cual la mayoría respondió que **su rol es de acompañar, guiar y solucionar los problemas educativos del estudiante**. Tienen claridad que ellos dejaron de ser la “fuente de información” del aula, pero si destacan que deben ayudar al estudiante a tener criterios para seleccionar la información que encuentra en internet.

“Como docente, todavía creo que la tecnología debe ir acompañada de la guía del profesor. Si yo les pido que hagan un trabajo, después de ver un video, es porque el video lo vimos juntos, conversamos la visualización del video y a partir de eso, ellos pueden ya trabajar con sus compañeros en alguna actividad guiada por el docente, con la presencia del docente, acompañándolos en esa conversación, en ese debate.”

(Entrevista 2. 1,5 años en docencia USS y asignatura Preparación para la vida laboral)

“los conocimientos autodidactas en el contexto de la Universidad no tienen mucho sentido, tienen que ser guiados. El docente es el que guía y que también es el que soluciona”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS y asignatura Presentaciones Orales)

Este rol también se definiría por el **riesgo** que los docentes observan respecto a la **saturación de información en Internet, lo cual podría repercutir en la desinformación**.

“esta capacidad de tanto elegir que al final no eliges nada. En esta posibilidad que se te facilita tanto la vida, al final no terminas haciendo nada. Entonces, me parece que los estudiantes no le toman el peso a lo que pueden hacer a través de un celular”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS y asignatura Presentaciones Orales)

Para los docentes el mayor **desafío para la docencia** actual es lograr **llamar la atención de los estudiantes, crear un ambiente aprendizaje atractivo y que los motive**. Así queda reflejado en las siguientes respuestas:

“uno tiene que estar en cómo captar la atención del estudiante, considerando que son universitarios, son adultos y tú lo tiene que lograr que saquen la vista del WhatsApp y tienes que proponerles actividades donde ellos se sientan motivados y en ese tipo de actividades, conocer cómo funciona un Instagram, un Facebook, u otra red social, me va a ayudar mucho a introducirlo a manejar redes sociales que yo sí quiero que manejen, en lo que es mi área que es Linked In. Entonces, a partir de que si yo ya conozco como funciona Instagram, Snapchat, Google+ o Facebook, ya se me abre el terreno para hacerles la transición a lo que les ayudaría en su transición al mundo laboral, el uso de y el buen uso, y código y etiquetas del uso de un Linked In.”

(Entrevista 2, 1,5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la vida laboral)

Y en este desafío ayudaría mucho el uso de TIC. Esto debido a que **las tecnologías permitirían la sintonización con el estudiante**.

“si tu solo te inclinas al lado de no ocupar las TIC y hacer la clase tradicional, no estás entonces sintonizando con el tipo de estudiante que tú tienes, donde ellos son mucho más audiovisuales para aprender. Y también pasa que, si solo te vas al lado de TIC y el estudiante tampoco está trabajando esas habilidades comunicacionales de verbalizar un pensamiento, ya sea por escrito, hablarlo, comunicar una idea, tener una discusión, poder dar una opinión”

(Entrevista 2, 1,5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la vida laboral)

Entonces los docentes **ven la necesidad de actualizarse y adaptarse al estudiante** de este tiempo. Los docentes tienen claridad en que el actual estudiante de educación superior es muy cercano a los dispositivos tecnológicos, y que la mayoría de sus actividades diarias son mediadas por medios tecnológico. Como también observan el interés de los estudiantes de usar los dispositivos en contextos académicos.

“Es necesario que el docente se adapte a esta nueva forma de comunicarse y de conocer el mundo...Creo que es necesario, si los estudiantes, por ejemplo, están aprendiendo en portales y en foros, tratar o replicar la instancia del foro, que no es similar a la del diálogo en clases, sino que tiene pausas, tiene tiempos, etcétera”.

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS, asignatura Presentaciones Orales)

“Los chicos están mucho más cercanos a los dispositivos de tipo electrónico, están mucho más cercano a la tecnología y más dispuesto a aprender a propósito del uso de tecnología, que con medios tradicionales de pizarrón.”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

Otra interesante característica que apareció en la entrevista respecto a los actuales estudiantes, es que no pueden permanecer sentados y escuchando a una persona por mucho tiempo.

“Lo nuevo que tiene que venir, porque el gallo ya no aguanta adentro, ya se aburrió de estar horas sentado en una sala. Y escuchando lo mismo.”

(Entrevista 7. 7 años en docencia USS, asignatura Microsoft Excel)

La actualización también ayudaría a resguardar el ejercicio docente de algunas prácticas que ellos observan como negativas. Por ejemplo:

“Se produce un exceso o un abuso del uso de las tecnologías en la sala. Entonces, es como que se enseña todo a través de videos o se enseña todo a través de pantallas táctiles y se pierde un poco la magia de la docencia”

(Entrevista 1. 3 años en docencia USS y asignatura Inglés I aplicado a salud y ciencias)

“a veces se transforman en moldes en los que el profesor ingresa y hace ingresar al estudiante dentro de un molde, dentro de un PPT. El PPT es a guía y el ordenamiento general de todo, entonces el PPT es el saber, es el conocimiento... a veces ocurre que tú preparas una presentación power point, y los chicos están predeterminados o a veces uno también inconscientemente está predeterminado a ese formato, que comienza a ser un formato para la solución de preguntas de prueba, para la resolución o adquisición de conocimientos, si no está ahí no existe. Entonces, claro, a veces de apoyo pasa a ser el centro.”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

Esta comprensión de la forma de actuar y vivir del estudiante actual, representaría una solución para no forzar al estudiante en que se amolde a la forma de enseñanza tradicional. Actualmente, se corre el **riesgo de hacer retroceder al estudiante, esto debido a la negación de los docentes de adaptarse al uso de tecnologías** en el proceso de enseñanza y aprendizaje. No obstante, es importante indicar que **esta negación estaría definida por la brecha etaria de los docentes y estudiante.**

“tú tienes una brecha, por ejemplo, etaria, y pretendes que el estudiante, en términos de tecnología, haga un retroceso o el profesor, cierto, empiece a hablar el mismo idioma.

Creo que es mucho más fácil que yo hable el mismo idioma que 25, 30 cabros de 20 años hablen el idioma de una persona de 30. Me es más fácil a mí, porque además tengo las herramientas de ver qué están haciendo ellos. Es mucho más efectivo.”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS, Asignatura Presentaciones Orales)

“Si yo no utilizo ciertas tecnologías, les estoy limitando la posibilidad a ellos, del uso de esa tecnología, o que es lo que sería peor, me estoy retrayendo a una etapa previa, en la que ellos están. Entonces en qué medida puede impactar, lo que yo les digo fuera como de su contexto tecnológico”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

Por último, y buscando conocer la opinión de los entrevistados respecto a la docencia de la Universidad San Sebastián, se les consultó en relación al conocimiento, entendimiento y práctica del principio orientador de la docencia USS: “Aprendizaje apoyado por la tecnología: la enseñanza y el aprendizaje en el s. xxi” (Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica, 2015, pág. 11). Los docentes se manifestaron **agradecidos de la preocupación de la Universidad por entregar una educación acorde a las características de sus estudiantes**. Además, señalaron que **no era solo una declaración de buena docencia, sino que observan que se materializa en la preocupación del equipamiento de las salas de clases y las plataformas educativas**.

“la educación que entrega la universidad, y como cualquier centro educativo, es para el presente y para el futuro. En ese sentido, integrar todas las herramientas que nos permite la tecnología, las TIC en particular, ayuda a generar una formación de tipo integral para los estudiantes.”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS y asignatura Comprensión Lectora)

“Se agradece como esta necesidad casi por contrato, que uno tenga que recurrir a la tecnología porque es la forma en que nos estamos comunicando... Se agradece mucho esta exigencia, porque además estás hablando el idioma de los estudiantes que, como te decía al comienzo, es mucho más fácil que 1 persona hable el idioma de 45 a que 45 hagas como este retroceso tecnológico y hable solamente el profesor”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS y asignatura Presentaciones Orales)

“sacar más que nada provecho de todo lo que se nos entrega y que en realidad acá tenemos en todas las salas todo lo que es data, los parlantes también, que igual son una gran herramienta, sobre todo para mí que soy profesora de inglés”

(Entrevista 5. 5 años en docencia USS y asignatura Inglés I)

COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE

La mayoría de los docentes perciben como muy relevante que ellos desarrollen competencias digitales. Las respuestas se han agrupado en dos categorías asociadas a la formación activa y el auto-aprendizaje.

- **Formación activa**

Respecto a esta categoría, indican que el uso de las tecnologías de la información, debido a la globalización y al flujo de conocimiento en Internet les permite **conocer los últimos avances en sus áreas disciplinares**. Además, **ayudaría a la gestión académica**, por ejemplo, reduciría los tiempos de cálculo de notas.

“De qué otra forma puedo estar actualizado en torno a mis conocimientos. Si hoy día todos los papers se publican en línea, casi no hay revistas impresas”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS y asignatura Comprensión Lectora)

“Si yo manejara mucho más, tendría más tiempo para todo. Si pudiera ocupar, por ejemplo, esa macro que te nombré que me hizo Gabriel, no estaría todo el rato poniendo en cada casilla una nota, después voy a otra casilla y otra nota, lo haría automático. Sí pierdo tiempo haciéndolo lento. A mi ritmo. Así que, creo que sí, es súper relevante tener competencias.”

(Entrevista 6. 3 años de docencia USS y asignatura Inglés I aplicado a Salud y Ciencias)

Por otro lado, el desarrollo de competencias digitales docentes **permitiría un mayor acercamiento con los estudiantes, facilitando la vinculación.**

“Uno sabe lo que pasó en China, al final estamos todos demasiado conectados, y es la base, y sobre todo el trabajar con jóvenes que también, se mueven más con tecnologías que cualquier otra generación. Es una generación que nació conectada, que nació con un teléfono en la mano, que nació con un computador, entonces yo creo que tienes la obligación de ponerte a la par con ellos en ese sentido.”

(Entrevista 1. 3 años en docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a salud y ciencias)

“Es primordial, puesto que nos encontramos con una generación que al momento de nacer los estímulos se orientan principalmente a sentarse frente a una pantalla, situación que por más que creamos que es una desventaja para el docente, es la realidad por lo que debemos hacer frente a esta situación preparándonos desde la vanguardia sobre estos temas, ver por ejemplo el uso del youtube no solo como un medio de escuchar música, si no que trabajar temas valóricos, emocionales, sociales que van de la mano con el desarrollo integral del ser humano.”

(Entrevista 8. 2 años en docencia USS, asignatura Orientación para el empleo y autoempleo)

- **Auto-aprendizaje**

Pasando al tema de cómo han desarrollado competencias digitales, es importante señalar que **la gran mayoría de los docentes no recibió formación en tecnologías de la información y comunicación durante su formación de pregrado y postgrado**. Solo un docente indicó que recibió formación de esta índole y que ha sido muy significativo para su desempeño profesional actual.

“Si, desde lo básico en software de uso común, como educativos y de investigación cualitativa y cuantitativa, todos fueron y son tremendamente significativo puesto que a pesar de que van surgiendo cambios a medida que pasa el tiempo, es más fácil la adaptación teniendo una base sólida en su buen uso”

(Entrevista 8. 2 años en docencia USS, asignatura Orientación para el empleo y autoempleo)

A excepción del anterior docente, la gran mayoría menciona el auto-aprendizaje. Al parecer, **no es necesario asistir a cursos, debido que es suficiente revisar tutoriales para aprender cómo funciona una herramienta tecnológica**.

“Cada cosa que no sé cómo hacer lo busco, o si no le pregunto a alguien, pero no me quedo con la duda. No me puedo quedar con la duda.”

(Entrevista 5. 5 años en docencia USS, asignatura Inglés I)

“Te formas por tu propia experimentación, por tus propios estudios... porque date cuenta si haces un curso por cada cosa todavía estay haciendo cursos, ¿o no? ¿Cuántas herramientas están saliendo todos los días? Pues si son herramientas, alicates, que tú usas o no usas o desusas. Y depende de ti mismo. Entonces, mucho de la tecnología es autoestudio. No es una cosa que yo hice un curso de esto y estoy listo, no.”

(Entrevista 7. 7 años en docencia USS, asignatura Microsoft Excel)

Esto da cuenta de la mirada que tienen los docentes respecto a las TIC, esto debido a que **su acercamiento es más bien práctico que teórico**. Incluso una docente señala que:

“Me pasa que encuentro que lo que ya sé, quizás es por mi falta de conocimiento, ojo, probablemente sea por mi falta de conocimiento, pero con lo que ya sé no necesito más, como para mis clases al menos.”

(Entrevista 1. 3 años en docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a salud y ciencias)

“yo, que pertenezco a una generación un poco anterior, frente al uso, frente a la necesidad reacciono. Ellos están siempre un poquito antes”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

Otro docente indica que:

“Tú tienes que entender que internet está lleno de alicates, martillos, serruchos yo les digo. Entonces tú tienes que elegir el mejor serrucho, martillo para usar, para hacer ese trabajo. No fijarte en la marca del serrucho ni eso, porque esa marca no interesa pues. Porque uno cuando hace un trabajo, yo les digo: “Pásame el alicate, marca crescent.” “No señor, yo tengo diamond nomás.” Ah entonces no me sirve porque yo manejo puros alicates crescent para torcer alambres o yo uso... tendría que tener la habilidad para usar cualquier alicate para torcer un alambre, sin importar la marca. Entonces, ¿qué significa eso? Que yo pueda descargar herramientas que me brinden una solución a un problema y después la deshecho. Porque las marcas, cada rato sale otro software mejor, llámalo así. Entonces tú no te puedes casar con uno. No es una cosa, es la usabilidad de los productos según tus necesidades del momento.”

(Entrevista 7. 7 años en docencia USS, asignatura Microsoft Excel)

De todas maneras, algunos docentes expresaron algunas **temáticas que quisieran aprender a usar**, que están relacionadas a desarrollar habilidades auditivas, como por ejemplo programas para editar grabaciones de audio o videos. También consideran importante aprender a sacar mayor provecho a las bases de datos que cuenta la Universidad.

“me gustaría trabajar más con las habilidades auditivas, o de repente por ejemplo ver gramática y cosas así a través de una forma más interactiva y ahí sí poder hacer uso de la tecnología en la sala. Pero de una forma que, como te digo, que funcione bien, que acompañe.”

(Entrevista 1. 3 años en docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a la salud y ciencias)

“Editar videos caseros. O sea, entiendo que, teniendo un celular con una buena cámara, puedes sacar muchas fotos y poder hacer gif animado o también poder hacer un video.

Y creo que hay situaciones cotidianas que son tan extraordinarias que, haciendo un buen video y aplicando un criterio, pensando en el aprendizaje, podría servir muchísimo para el aula.”

(Entrevista 2. 1,5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la vida laboral)

“Uno nunca les saca el partido suficiente a las bases de datos. El otro día me pasó de que necesitaba una revista y fui donde la bibliotecaria...y claro, hizo cuatro combinaciones de palabras y me dijo todo lo que tenía que hacer... “¿Y eso lo puedo hacer desde mi casa? –Sí” Yo, así como “¿por qué no lo sé hacer?””

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS, asignatura Presentaciones orales)

“Realizar cursos del uso de TIC inclusivo, considerando las necesidades educativas especiales. Que se realizarán cursos de TIC a estudiantes. (Además) Gestionar la información a través de las TIC”

(Entrevista 8. 2 años en docencia USS, asignatura Orientaciones para el empleo y autoempleo)

Por último, se solicitó a los docentes autoevaluar su nivel de logro en las habilidades que integran la competencia digital docente (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2017). A continuación, se presenta el promedio de cada habilidad.

Tabla 5.2. Autoevaluación de logro de habilidades de competencia digital docente. Promedio de respuestas.

AUTO PERCEPCIÓN DE HABILIDADES DE COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE						
COMPONENTES	HABILIDADES	1	2	3	4	5
Información y alfabetización informacional	Habilidad para identificar y localizar información.					X
	Habilidad para recuperar, almacenar y organizar la información.					X
	Habilidad para analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.				X	
Comunicación y colaboración	Habilidad para compartir recursos a través de herramientas en línea.					X
	Habilidad para conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales.				X	
	Habilidad para interactuar y participar en comunidades y redes.					X

Creación de contenido digital	Habilidad para crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos...)				X	
	Habilidad para integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos.				X	
	Habilidad para aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.			X		
Seguridad	Habilidad para generar protección personal: datos e identidad digital.			X		
	Habilidad para uso seguro de internet.				X	
Resolución de problemas	Habilidad para identificar necesidades y recursos digitales.				X	
	Habilidad para elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad.				X	
	Habilidad para resolver problemas conceptuales a través de medios digitales.				X	

Respecto a la auto evaluación solicitada a los docentes, se puede observar que ellos consideran que tienen un nivel de logro sobre el promedio (nota 4 y 5), salvo en las habilidades relacionadas con “aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso” y “para generar protección personal: datos e identidad digital” se autoevaluaron con nota 3.

Interesante resulta observar que las docentes que imparten la asignatura “Inglés I aplicado en salud y ciencias” (promedio de edad de 30 años) son las que se autoevalúan más bajo, con un promedio de nota 3.

USOS DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- **Uso de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje**

Actualmente, y según las respuestas de los docentes, se pueden mencionar dos tipos de uso respecto a las TIC: uno relacionado al desarrollo de habilidades y otra como una herramienta para poder ejemplificar los conceptos teóricos.

Respecto a la **posibilidad de desarrollar habilidades**, los docentes indican que pueden usar las TIC para que los estudiantes ejerciten alguna habilidad de su interés o que necesiten fortalecer. Esto se da mayormente en las asignaturas de inglés.

“Muchas veces ellos (estudiantes) me preguntan: “Profe sabe que quiero la comprensión auditiva, porque me cuesta mucho entender cuando escucho, ¿qué me recomienda usted?” Y yo le doy varias herramientas, por ejemplo, unas canciones, otras de diálogo y cosas así que funcionan súper bien.”

(Entrevista 1. 3 años en docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a la salud y ciencias)

“A alumnos a los que les cuesta un poco más, que se acercan y: “Profe, pucha a mí me cuesta, ¿qué puedo hacer?” Les he sugerido aplicaciones, les he sugerido por el tema del inglés como, les digo que es esencial el exponerse al idioma sí o sí. Vean harta película, o hartas series con subtítulos en inglés y me dicen: “Pero profe, no voy a entender nada.” Pero, en realidad les digo que, al verlo la primera vez quizás no van a entender mucho, van a entender lo general. Pero luego, si lo ven una segunda vez van a ir asociando palabras con texto y así el cerebro también va acomodando el lenguaje. Y a eso a ellos les hace clic y puedo decir que ha habido varios que han tenido resultados positivos.”

(Entrevista 5. 5 años en docencia USS, asignatura Inglés I)

“Por ejemplo, hoy día teníamos presentación y una estudiante en particular, me escribió que tenía pánico escénico y que le costaba mucho esto. Entonces, fue súper útil enviarle unos videos y tutoriales son qué hacer en estos casos y a darle confianza. En el fondo, decir: tranquila es una presentación, si no puedes lo conversamos después, pero inténtalo. Entonces, esa posibilidad de tener una comunicación remota, fue fundamental”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

El otro uso que le dan los docentes a las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene relación con la **posibilidad de representar un concepto abstracto o teórico**. Los docentes señalan que el presentar, a través de un video, un contenido de la clase **facilita la comprensión por parte de los estudiantes**.

“Tú le puedes explicar a un estudiante qué es una entrevista de trabajo. Qué se hace antes, durante y después de una entrevista de trabajo, cómo debe hablar, cómo debe manejar su corporalidad, todo eso se lo puedo explicar. Se le puede poner al mismo Power Point imágenes...pero va a ser tan distinto que yo le muestre un video de cómo es una buena entrevista, versus una muy mala entrevista. Y ahí es donde yo siento en sus gestos, ya...entendieron el concepto. Antes era pura materia...pura materia, pura materia.”

(Entrevista 2. 1,5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la vida laboral)

Y según los usos antes descritos, a continuación, se presentan **algunas prácticas concretas de los docentes utilizando TIC** en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

“Hay una actividad que siempre hago y que funciona súper bien, es como aprender a hacer un análisis crítico. Entonces, les hago hacer es que lean los estados en facebook de sus compañeros o de sus amigos. Entonces...la clásica “estoy súper mal no me hablen” ...ya pero “¿qué te está queriendo decir esta?” como pensamiento crítico aplicado al estado de facebook. “¿Quiere efectivamente que nadie le hable? No, quiere que...””, uno juega con esto tan cotidiano que puede ser facebook.”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS, asignatura Presentaciones Orales)

“Una clase teníamos que hablar acerca de la interacción texto/imagen. Entonces un ingreso que fue súper practico, fue empezar con meme. Es algo que para ellos es súper cotidiano y habitual. Entonces creamos un meme al inicio, y claro estaban todos, así como, se reían al principio, pero después claro, empiezan a vincular esto como que esto no es una cosa tan banal, tan absurdo. Y empiezan entonces a entender que la relación imagen palabra es más cotidiana, que haber partido con una definición teórica y lejana. Entonces me permitió el vínculo con la experiencia concreta”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

“A principios de semestre con los chicos les pido que hagan una playlist. Entonces, obviamente les pongo ciertos parámetros. Y ocupamos esa playlist durante todo el semestre en las clases. Entonces, hay momentos en que las tengo que ir apagando o bajándole el volumen, según el tipo de actividad. Pero normalmente trabajamos con música. Y a ellos de una u otra forma les gusta. Y cuando no pongo música o se me olvida, ellos me lo piden y trabajan más tranquilos. O como que se concentran más. Pero al principio pregunto también si es que pueden trabajar con música o no. Si hay alguien que no se concentra, no se pone música.”

(Entrevista 5. 5 años en docencia USS, asignatura Inglés I)

“Por ejemplo, cuando están aprendiendo fonemas, vimos, les mostré un video de unos tipos que estaban encerrados en un ascensor, que estaba automatizado por un americano y ellos eran británicos. Entonces tenían que decir, así como “open the door” y ellos no podían, porque pronuncian diferente, entonces el ascensor nunca los dejó salir, estaba con subtítulos y fue súper chistoso. Entonces trato de que, por lo general, el video o lo que muestre que sea importante, sea chistoso. Como que, si no es chistoso, no me alcanza el (no entiendo, minuto 14:28). Entonces, de repente, yo les digo “¿Se acuerdan de la vocal? ¿Se acuerdan del ascensor? Se vuelven a reír y es como “Ah sí” y se vuelven a reír y lo asimilan de manera increíble. Porque cuando lo pongo en la pizarra, lo digo yo mil veces, no, se les olvida. Entonces el video les llega un montón”
(Entrevista 6. 3 años de docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a la salud y ciencias)

“(que los estudiantes) hagan curriculums digitales, que me lo transforman en videos que no duren más de 15 segundos”

(Entrevista 7. 7 años en docencia USS, asignatura Microsoft Excel)

Si bien los docentes entrevistados utilizan las TIC en sus asignaturas, **ellos si perciben diferencias en el uso que sus estudiantes le dan a las tecnologías.** Consideran que la principal diferencia es la rapidez con que aprenden a usar una herramienta.

“siempre es una sensación como de desventaja, porque ellos van mucho más rápidos, le deben dedicar más tiempo, por lo tanto, ellos siempre están más a la delantera. Ahora, ahí viene el rol como docente, en cómo le enseñas tu que esa ventaja le permita ocuparla en lo académico, en su proceso de aprendizaje.”

(Entrevista 2. 1,5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la vida laboral)

No obstante, al parecer **los estudiantes no relacionan esta habilidad como una ventaja para su proceso formativo** y como las TIC podrían ayudarlo a tener experiencias significativas de aprendizaje. En cambio, los docentes si sabrían utilizar sus habilidades en TIC con su trabajo docente, incluso son conscientes en que su uso es más orientado a sus intereses profesionales.

“A lo largo de esta asignatura presentan problemas básicos como, por ejemplo, no saber utilizar el navegador adecuado para rendir las evaluaciones, realizan preguntas básicas, no leen las instrucciones antes de ingresar a la plataforma”

(Entrevista 8. 2 años en docencia USS, Orientación para el empleo y autoempleo)

“El uso que le doy yo es mucho más vehiculado o focalizado y más consciente y siempre en relación a mi área de investigación. Yo tengo facebook, igual que mis estudiantes, con la diferencia que yo no tengo 800 mil amigos, tengo 300 amigos y si yo reviso todas mis publicaciones, es como: “Oye ¿alguien tiene el libro tanto que me pueda prestar?” Entonces obviamente que hay un uso distinto porque es un uso generacional.”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS, asignatura Presentaciones Orales)

Sin embargo, a pesar que los estudiantes tienen más habilidad en el uso de TIC que sus docentes, estos últimos indican que los **estudiantes siempre tienen buena disposición para ayudarlos** cuando tienen problemas de conexión o, incluso, les sugieren otras herramientas TIC que facilitan los procesos académicos. Además, esta colaboración sería bien recibida por los docentes.

“(los estudiantes) son capaces de darle un uso mucho mayor al celular, a veces me enseñan un montón de cosas, profe se puede subir, descargue una aplicación, hay una aplicación que sirve para esto, para acceder al portal, qué se yo, o no sé lo hacen más rápido. Ellos me ayudan un montón”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

“siempre les digo: “Si tienen alguna otra idea que o algo que podamos ocupar y que sientan que es mejor que lo que estamos ocupando, cero problemas.””

(Entrevista 5. 5 años en docencia USS, asignatura Inglés I)

“los chiquillos siempre van con esas ganas de ayudar, no es como “pero profe, como no cacha”. Nunca me han dicho algo así.”

(Entrevista 6. 3 años de docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a salud y ciencias)

Por otra parte, uno de los consensos entre los profesores fue **que sus estudiantes se disponen favorablemente al uso de TIC en la sala de clases**. Al parecer, presentar el contenido de la asignatura en un soporte tecnológico hace que **estén más “despiertos” e interesados en aprender**.

“El hecho de ver una pantalla les llama mucho la atención. En ese caso...Era un video de Homero Simpson teniendo un montón de accidentes. Les encantó, estaban fascinados, de verdad lo disfrutaron mucho, lo vieron varias veces y les encantó”

(Entrevista 1. 3 años en docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a salud y ciencias)

“Uno introduce una clase, da un par de instrucciones, después viene el video y se produce un quiebre o un relajo. No sé si reacción, pero sí hay un cambio. Después del video viene todo el proceso de análisis, de conversación y eso es lo relevante para mí como docente. Se van más interesados, o al menos más entretenidos.”

(Entrevista 2. 1,5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la vida laboral)

“La primera clase que les muestro google académico, les da entre una crisis de felicidad, (pero) se enojan porque no se lo explicaron antes y todo. Entender que internet no es solamente para mandar mensajes o subir fotos, ya es un cambio de mentalidad del uso de las tecnologías”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS, asignatura Presentaciones Orales)

No obstante, una docente manifiesta que en la buena disposición de los estudiantes cuando se utilizan TIC, también se corre el riesgo de predisponerlos a su uso, dejando de lado la clase “tradicional”, asociado al uso del pizarrón.

“Entonces, cuando hago resúmenes para las solemnidades, yo escribo, no hago lo hago en Power Point. O sea, los chiquillos: “oh profe, en realidad, tanto escribió?” O llegan tarde y ven que está toda la pizarra escrita en menos de 15 minutos y dicen: “Oh, profe, ¿En serio?” Como... “Sí”. Entonces, en ese sentido, sí, reciben mejor un Power Point. Como que el hecho de que una lámina tenga poca información, aunque sean 20 láminas, que sea lo mismo que escribí en la pizarra, para ellos es diferente, de la forma en que lo ven.”

(Entrevista 6. 3 años de docencia USS, asignatura Inglés I)

- **Uso de TIC en la comunicación con estudiantes y otros docentes**

Es importante recordar para esta subcategoría la situación laboral antes descrita de los docentes entrevistados de Formación Integral, a saber, tienen contrato por la cantidad de horas que incluye las asignaturas que imparte. Repercutiendo en el tiempo que permanece en la institución y las escasas condiciones ofrecidas para realizar su planificación y gestión académica. La mayoría de los docentes indican que **utilizan, principalmente, los medios de comunicación institucionales** para establecer comunicación con sus estudiantes, por ejemplo, el correo electrónico y el Portal USS.

“Ellos sí saben que el correo de la universidad es el canal formal si me preguntan, y que el correo personal es para situaciones muy puntuales. WhatsApp por ningún motivo, porque ellos no manejan el criterio de hasta dónde pueden comunicarse con un profesor vía WhatsApp”

(Entrevista 2. 1,5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la vida laboral)

“Todos los chicos de primer año siempre, son muy usuarios de Portal. Ya en cuarto, quinto año nadie lo revisa. Entonces yo trato de fomentar el hábito de que efectivamente es el canal oficial de comunicación del estudiante con el profesor. En el caso de –yo hago clases en dos universidades- en el caso de la San Sebastián funciona súper bien el portal”.

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS, asignatura Presentaciones Orales)

De todas maneras, algunos docentes utilizan la red social **Whatsapp para comunicarse con sus estudiantes**, no obstante, este **uso está condicionado a situaciones puntuales y que requieren un contacto inmediato**. Por ejemplo:

“(whatsapp) En caso de emergencia. Me pasó una vez que, empecé una clase y habían 4 o 5 personas y habían pasado 15, 20 minutos y yo ya.... “O sea un curso de 30 personas y hay 5, algo está pasando.” Entonces como ya: “Busquemos en redes sociales así, twitter y cosas...” Y fue que había habido un corte del metro. Y estaba cortado las estaciones de Salvador, Santa Lucía y Bustamante. Entonces venían todos los chicos atrasados porque se tuvieron que bajar dos estaciones antes...”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS, asignatura Presentaciones Orales)

“(Whatsapp) he hecho grupos, con los chicos, con los que entro a las 8 de la mañana para avisarles y que no lleguen acá, porque sé que muchos viven en Pirque o en Melipilla, entonces que se tengan que pegar un viaje para nada, no me agrada. A mí no me agradaba cuando estudiaba, entonces no lo hago. Y sí ha funcionado bastante como un canal de información”

(Entrevista 6. 3 años de docencia USS, asignatura Inglés I)

Por otra parte, y tal como lo mencionó anteriormente la docente de la entrevista 2, al parecer los estudiantes carecen de criterios o límites para entrar en contacto con sus docentes a través de medios tecnológicos. Se puede inferir que **se desdibujan los límites y la formalidad en el trato docente y estudiante**.

“me empiezan a mandar memes que encuentran ellos en inglés, que los encuentros súper chistosos, pero, “páseselo a su compañero, no a mí”.”

(Entrevista 6. 3 años de docencia USS, asignatura Inglés I)

Respecto a la **comunicación entre colegas utilizando TIC, se ve condicionada a la falta de comunicación presencial por el tipo de contrato que tienen**. Muchos de los docentes entrevistados **indican no conocer a sus colegas**, porque no coinciden sus horarios, entonces no hay relación alguna.

Varios docentes indican que entre colegas se puede utilizar Whatsapp, porque permite una comunicación más rápida.

“con ellos utilizo mucho más WhatsApp que email. El email ya es para compartir documentos y si el documento ya es un tanto más grande o pesado, o requiere de un trabajo conjunto, cargamos los archivos en la nube y hacemos trabajo colaborativo de esa manera.”

(Entrevista 2. 5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la vida laboral)

“a veces nos ponemos de acuerdo con mi compañera: “Hice tal guía, no sé si te sirve o lo hacemos juntas tal día.” Y agarro el archivo, lo suelto en whatsapp y después me queda en whatsapp, entonces lo puedo revisar incluso si voy en la micro o... y es más rápido que estar metiéndome a mail, buscarlo.”

(Entrevista 5. 5 años en docencia USS, asignatura Inglés I)

A pesar que actualmente es escasa la comunicación entre colegas, ellos si **manifiestan la necesidad de comunicarse con sus pares**. Algunas de las **ventajas** que observan de una mejor comunicación sería:

- **Realizar un trabajo coordinado entre las secciones de la asignatura en la sede y entre sedes**. Saber cómo están realizando otros docentes la planificación de la misma asignatura o qué material están considerando es una necesidad para los docentes horas.

“La comunicación es súper importante, porque de pronto algo que me sirve a mí, sé que le puede servir a mi colega de gestión de la felicidad. Entonces la comunicación, el traspaso de información es importante... sería interesante que uno supiera quiénes son los colegas, qué están leyendo, con qué bibliografía están trabajando”

(Entrevista 3. 5 años en docencia USS, asignatura Presentaciones Orales)

“además por la naturaleza de mi trabajo, de ser freelance, no estoy en una oficina, entonces es necesario que podamos compartir trabajo en una nube, nos vayamos poniendo de acuerdo en cómo lo trabajamos, porque además tenemos distintos horarios los integrantes de un equipo. Ahora el que no sabe ocupar la nube, o lo básico que puede ser usar un drive de Gmail, ahí es complicado.”

(Entrevista 2. 1,5 años en docencia USS y asignatura Preparación para la vida laboral)

- Para **insertarse correctamente a la institución y conocer el perfil del estudiante**. Los docentes comentan que tener un espacio de comunicación con sus colegas de Formación Integral, les hubiese servido para una mejor y rápida inserción en la Universidad. El recibir ideas y comentarios de la institución y sus estudiantes facilitaría el proceso de adaptación del docente.

“los tiempos son muy acotados, por lo menos de intercambio a partir de un espacio virtual que nos permitiera intercambiar ideas, conceptos. Porque al principio, claro, docente nuevo, cuando yo entré, es difícil saber cuál es el espacio en el que te vas a desenvolver, cómo responden los estudiantes a esto o a lo otro. Por ahí es importante tener un poco de respuesta, saber qué está haciendo el otro de la otra sede o el de acá. Porque aquí claro, hay un público objetivo o a veces conversaba con los colegas, pero era súper difícil pillarme a alguien de mi área.”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

- **Tener una red de colegas interna para resolver problemas académicos.** El docente de Formación Integral está aislado en su desempeño docente, por lo tanto, cuando enfrenta algún dilema o duda académica debe recurrir a su red externa para encontrar solución.

“los chiquillos salen con algunas dudas que a veces igual me dejan plop. Entonces lo que hago es que hablo con mis colegas, pero de otros lugares. Así como, ¿“oye te habías preguntado esto? Y es como, no”. Preguntemos a otra persona, ay así llegamos a otra respuesta. Pero sí está el afán por encontrar información en los colegas.”

(Entrevista 6. 3 años de docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a salud y ciencias)

Si bien los docentes usan las tecnologías de la información y comunicación en su proceso de enseñanza y aprendizaje, y consideran que la Universidad se preocupa de entregar una infraestructura acorde a la demanda de una docencia apoyada por las TIC. De todas maneras, los **docentes detectan limitantes para el uso de TIC en el aula.**

En primer lugar, reportan algunos **problemas con el equipamiento de las salas de clases.** Principalmente, relacionados con los sistemas de audio y su capacidad de obtener un sonido óptimo para un curso de más de 40 estudiantes.

“yo el otro día traté de mostrar un video y me di cuenta que no se escuchaba nada, entonces a los estudiantes que estaban atrás no iban a poder escuchar...entonces dije: “No puedo hacer esta actividad”. Se los mandé por correo, tampoco pude mandárselos por correo, porque el Portal no estaba funcionando, entonces encuentro que hay como una falencia ahí.”

(Entrevista 1. 3 años en docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a salud y ciencias)

“tuve que llamar y pedir que, si podían llevarme parlantes, porque las facultades ya no tienen parlantes ni nada por el estilo, porque se supone que como institución en todas las salas debiese haber. Pero en esa sala no había y me dijeron: “No, pero es que el computador tiene estos parlantes acá abajo”. Pero no son suficientes porque la sala es muy grande y es un curso de aproximadamente 35 alumnos. Entonces en ese tipo de cosas hay algunas fallas.”

(Entrevista 5. 5 años en docencia USS, asignatura Inglés I)

Además, otra crítica que se relaciona con el equipamiento, es que cuando existen **problemas de conexión se debe llamar al área de informática lo cual genera un tiempo perdido para el desarrollo de la clase.**

“siempre hay que llamar a alguien, lo que resta 10 minutos de una clase que son muy valiosos. Entonces, son problemas en general”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

“Si no lo puedo prender con el botón que dice encendido acá, no puedo prender lo de abajo. Pierdo tiempo llamando a informática, en que llegue informática, que lo abran. Y a veces simplemente me dicen, “es que no hay llave”. Y toda la clase la tenía en el Power Point, entonces la tengo que escribir en la pizarra”

(Entrevista 6. 3 años de docencia USS, asignatura Inglés I aplicado en salud y ciencias)

Otra crítica de los docentes es la **actual obligatoriedad de usar el navegador Internet Explorer para ingresar a Mi Portal**. Muchos encuentran que, en la actualidad, generar esta condicionalidad para su uso, significa estar desconectado con las tecnologías y su desarrollo.

“El hecho de tener que ocupar internet explorer que está como casi obsoleto, es pésimo. Uno ya no ocupa internet explorer. Entonces y más encima que el portal no funcione, siendo que es como... es la única plataforma de comunicación con los estudiantes, bastante mal ahí también.”

(Entrevista 1. 3 años en docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a salud y ciencias)

“los computadores tienen una internet que, si tú quieres ocupar un video, te aguanta uno, te lo sostiene, pero no puedes cargarlo en el momento. O llevas tu propio computador, pero igual tendrías que ocupar tu propio internet. No es problema del computador sino del ancho de banda también, o que está sobrecargada, tal vez. Yo creo que eso dificulta que, por ejemplo, ocupemos más videos en clases.”

(Entrevista 2. 1,5 años en docencia USS, asignatura Preparación para la vida laboral)

Por último, y casi en su mayoría, los **docentes critican la plataforma Mi Portal**. Comentarios asociados al **acceso, organización de la información, funciones docentes e incluso en la gráfica**.

“(Mi Portal) es insuficiente. Creo que tiene un montón de problemas de acceso. Cuesta acceder desde ciertos navegadores, es complicado a veces, por ejemplo, acceder a los cursos en concreto, como a los sitios de cada curso. Es muy engorroso”

(Entrevistado 4. 2 años en docencia USS, asignatura Comprensión Lectora)

“yo desde mi computador si puedo, pero desde los de la U no. Es como extraño. Pero ahora está el área segura y el área de mi portal. Entonces, ya aprendí que en el área segura uno puede subir las notas y asistencia sin ningún problema, y en el área de mi portal uno puede subir los archivos o información o mensajes para los chiquillos, sin problema. Pero los ocupo por separado.”

(Entrevista 6. 3 años de docencia USS, asignatura Inglés I aplicado a las salud y ciencias)

Y desde esta crítica, nace la **necesidad de los docentes de acceder a una plataforma más eficiente para desarrollar su trabajo**. Por ejemplo, el entrevistado 7 indica:

“(es necesario) tener una plataforma más moderna, de acuerdo a los nuevos tiempos. Ejemplo: acá estamos hablando de una Facultad de Ciencias de la Salud. ¿Qué medios tenemos para que los niños vean alguna curación o vean algún procedimiento médico antes de hacerlo ellos en forma práctica y en forma personal? ¿Por qué no enviarles, mañana tenemos que hacer cierto procedimiento médico, y subirle un video de esos procedimientos médicos para que ellos vean in situ cómo se hace y después vayan a ejecutarlo ellos mismos el “aprender haciendo” como lo llaman ¿no? Entonces, para qué colocar un montón de papeles fotocopiados con mal fotocopiado, la usabilidad y uso de eso es muy básica”

(Entrevista 7. 7 años en docencia USS, asignatura Microsoft Excel)

Posteriormente al análisis categorial de las 8 entrevistas semiestructuradas, y estableciendo las creencias, competencias y usos de las tecnologías de la información y comunicación por parte de estos docentes de Formación Integral sede Santiago, se procedió a realizar el análisis relacional que permitió establecer el modelo de problema y el de solución, esto con el objetivo de establecer las acciones para abordar las causas del problema.

5.4. Modelo de Problema

En la siguiente figura se presentan las causas y efectos negativos detectados en la exploración que están relacionadas al problema general: “Falta de apropiación de TIC por parte de los/las docentes de Formación Integral sede Santiago”.

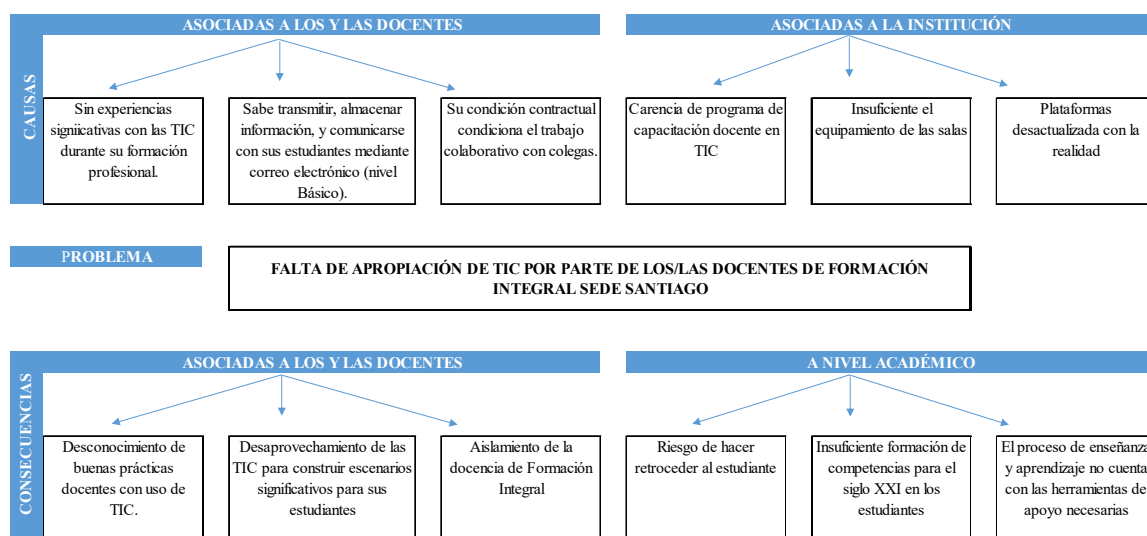


Ilustración 5-3. Modelo de Problema.

Como se puede observar en el modelo de problema, las causas y consecuencias se presentan divididas en aquellas relacionadas con los y las docentes (a nivel de personal), y aquellas asociadas a la Universidad San Sebastián (a nivel institucional). Es importante hacer esta diferencia, debido a que la propuesta de solución está relacionada a abordar el problema a nivel de los docentes y no generar sobre-expectativas de una solución institucional. No obstante, lo anterior, es importante tener claridad sobre el contexto universitario que dificulta la apropiación de las TIC.

Por tanto, las causas que explicarían el problema planteado son:

- Sin experiencias significativas con las TIC durante su formación profesional.
- Saben transmitir, almacenar información, y comunicarse con sus estudiantes mediante correo electrónico (nivel Básico).
- Su condición contractual condiciona el trabajo colaborativo con colegas.

Estas causas afectan el proceso de apropiación de las tecnologías de información y comunicación, generando efectos tales como: desconocimiento de buenas prácticas docentes con uso de TIC; un desaprovechamiento de las TIC para construir escenarios significativos para sus estudiantes; y, por último, existe un aislamiento de la docencia de Formación Integral.

5.5. Modelo de Solución

Posteriormente a la definición del modelo de problema, se realizó el análisis de objetivos, mediante la descripción de la situación futura deseada y que responda a la solución del problema. En la siguiente figura, se presenta la solución, objetivos y acciones frente al problema.

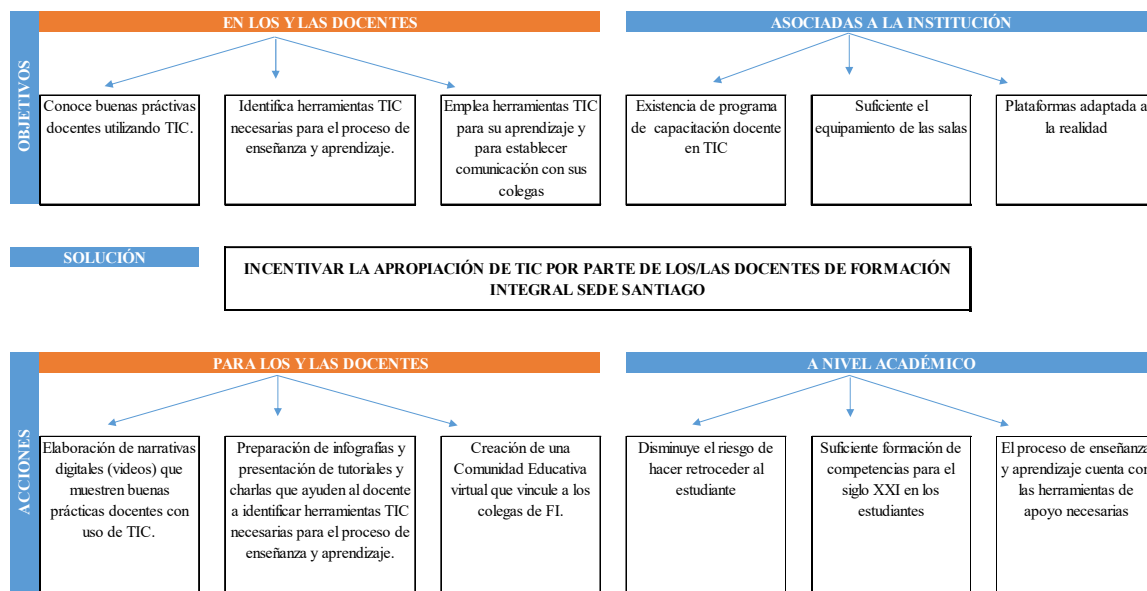


Ilustración 5-4. Modelo de Solución.

Tal como se puede observar en la figura anterior, la propuesta edu-comunicacional contempla 3 objetivos específicos:

1. El docente de Formación Integral sede Santiago conoce buenas prácticas docentes con uso TIC.
2. El docente de Formación Integral sede Santiago identifica herramientas TIC necesarias para el proceso de enseñanza y aprendizaje.
3. El docente de Formación Integral sede Santiago emplea TIC para establecer comunicación con sus colegas.

Para la concreción de cada objetivo se ha establecido la acción a desarrollar, a saber:

- Para el objetivo 1 se consideró la elaboración de narrativas digitales (videos) que muestren buenas prácticas docentes con uso de TIC.
- En cambio, la acción para lograr el objetivo 2 será la preparación de infografías y presentación de tutoriales y charlas que ayuden al docente a identificar herramientas TIC necesarias para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- En cuanto al objetivo 3, se consideró la creación de una Comunidad Educativa virtual que vincule a los colegas de FI.

Lo antes planteado permitió la elaboración de la propuesta edu-comunicacional para la integración de TIC en la docencia de Formación Integral, y que en el siguiente apartado se detalla.

VI. DISEÑO DE LA PROPUESTA EDU-COMUNICACIONAL

6.1. Descripción y objetivos de la propuesta

La propuesta es un entorno de aprendizaje virtual denominado “Docente de Formación Integral” que responde a la pregunta: *Cómo desarrollar creencias, competencias y uso de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes de Formación Integral sede Santiago.*

La propuesta edu-comunicacional definida tiene por objetivo general “Incentivar la apropiación de TIC por parte de los/las docentes de Formación Integral sede Santiago”, y del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos:

1. El docente de Formación Integral sede Santiago conoce buenas prácticas docentes con uso TIC.
2. El docente de Formación Integral sede Santiago identifica “herramientas TIC”³ necesarias para el proceso de enseñanza y aprendizaje.
3. El docente de Formación Integral sede Santiago emplea “herramientas TIC” para establecer comunicación con sus colegas.

Cada objetivo específico se desarrolla de manera independiente, pero teniendo una línea de contenidos de manera transversal.

³ Se entiende por herramientas TIC aquellas imágenes, presentaciones, sonidos, videos, redes sociales, aplicaciones que pueden ser aplicables en el contexto educativo.

Esta propuesta parte desde problema detectado, a saber, la falta de apropiación de TIC por parte de los docentes de Formación Integral sede Santiago. Además, en su diseño siempre estuvo presente los escasos tiempos que disponen los docentes, las tecnologías con las que cuentan y sus condiciones contractuales. Además, se debe recordar constantemente que se debe brindar a los docentes experiencias significativas en TIC, acompañarlos en la adquisición de competencias y facilitarles el contacto con sus pares.

Los contenidos se seleccionaron desde las experiencias descritas en las entrevistas semiestructuradas realizadas durante el proceso de exploración de las creencias, competencias y usos de los docentes de Formación Integral sede Santiago.

6.2. Módulos y contenidos

Utilizando el trabajo ya realizado por Formación Integral en relación al diseño de una plataforma para la Dirección, se consideró que lo más eficiente sería una intervención en esta con el desarrollo de 3 módulos en el área destinada a los docentes:

Módulo 1: Buenas Prácticas

Módulo 2: Formación Activa

Módulo 3: Comunidad

A continuación, se describen cada uno de los módulos. Para esto se establecieron los resultados de aprendizaje esperado en los docentes, la metodología, contenidos y sus formatos, entre otros aspectos:

• **MÓDULO 1: BUENAS PRÁCTICAS**

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:	El/la docente de Formación Integral sede Santiago conoce buenas prácticas docentes con uso TIC.
RESULTADO DE APRENDIZAJE:	Identifique buenas prácticas docentes con uso TIC en la docencia de Formación Integral sede Santiago.
DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO:	Repositorio de ejemplos de Buenas Prácticas en uso de TIC de Docentes USS. La finalidad es mostrar experiencias que han tenido impacto en el aprendizaje y motivación de los estudiantes, y que le sirvan de inspiración para generar sus propias buenas prácticas.
CONTENIDOS:	1. Análisis crítico a través de la red social de Facebook⁴. 2. Creación de un ambiente de aprendizaje en sintonía con el estudiante: uso de playlist colaborativas. 3. La enseñanza de fonemas del idioma inglés mediante videos humorísticos.
METODOLOGÍA:	Los docentes tendrán la posibilidad de interacción con el contenido de los videos, mediante identificar “Me gusta”, compartir el contenido y comentar. Además, los usuarios podrán completar un formulario para registrar sus buenas prácticas docentes con uso de TIC para que puedan ser contactados y crear nuevos videos con la experiencia de ellos y sus estudiantes.
MEDIO:	Videos, cargados a un canal privado de Youtube.
CANTIDAD:	3
DURACIÓN:	<i>Entre 3 a 5 minutos</i>

⁴ Red social creada por Mark Zuckerberg. Fue fundada el año 2004, sin embargo, las versiones en español, francés, alemán y otros idiomas se desarrolla el año 2007. En la actualidad cuenta con más de 500 millones de usuarios. En esta red pueden interactuar personas naturales como empresas.

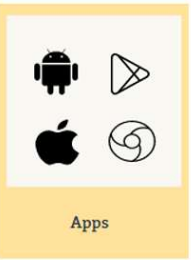
EJEMPLOS:	<i>Nombre: Buenas Prácticas Docentes - La risa como recurso didáctico. (Instituto Andaluz de Administración Pública, 2015)</i> <i>Link:</i> https://www.youtube.com/watch?v=vclw9Ldfu74 <i>Nombre: Buenas Prácticas Docentes-El WhatsApp como nuevo espacio para el aprendizaje. (Instituto Andaluz de Administración Pública, 2015)</i> <i>Link:</i> https://www.youtube.com/watch?v=O3tKKd2rFEE
-----------	---

• **MÓDULO 2: FORMACIÓN ACTIVA**

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:	El/la docente de Formación Integral sede Santiago identifica herramientas TIC necesarias para el proceso de enseñanza y aprendizaje.
RESULTADO DE APRENDIZAJE:	Identifique herramientas TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO:	Repositorio de tutoriales y charlas asociados al uso de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La finalidad es pre-seleccionar los materiales más significativos para la formación pedagógica como también disciplinar de los docentes de FI sede Santiago. Logrando que este espacio no solo facilite acceder al conocimiento, sino que también desarrolle una mirada crítica y responsable para construir escenarios significativos para sus estudiantes con uso de TIC.
CONTENIDOS:	1. Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea: cómo crear entornos de aprendizaje. 2. La música como herramienta facilitadora del aprendizaje en inglés: cómo crear playlist colaborativas en Spotify⁵. 3. Carteles digitales: uso del humor positivo.

⁵ Spotify es un servicio de reproducción de música en línea. Cuenta con un catálogo de más de 20 millones de canciones. Entre las características sociales de la aplicación, puede compartir lo que está escuchando con otros usuarios de la plataforma o con sus amigos de la red social Facebook, Twitter, en un blog o correo electrónico

METODOLOGÍA:	Los docentes tendrán la posibilidad de interacción con el contenido, mediante la identificación de “Me gusta”, compartir el contenido y comentar. Además, mediante formularios, los docentes podrán solicitar o proponer material respecto a herramientas TIC. Por último, y en el interés que puedan utilizar estas herramientas, se dará la opción de “grabar tu experiencia” para que comenten cuán fácil o difícil fue poner en práctica las herramientas propuestas.
MEDIO:	Infografías, tutoriales y charlas, cargadas en un canal privado de Youtube.
CANTIDAD:	3
DURACIÓN:	Sin especificación
EJEMPLOS:	Tecnologías para el apoyo a la docencia El Centro de Desarrollo Docente quiere potenciar el uso de la tecnología en la sala de clases mientras esta se encuentre integrada en las actividades de aprendizaje, pues puede permitir una mayor interacción con y entre los estudiantes en relación al contenido y aprendizajes esperados. A continuación, se encuentra una selección de posibles herramientas que pueden utilizarse a lo largo del curso. La selección está basada considerando accesibilidad, desarrollo y costos asociados. Todas estas herramientas están pensadas para ser utilizadas en la sala de clases y presentan ejemplos de aplicación en distintos contextos educacionales:  Sistemas de respuesta inmediata  Creación de medios digitales  Apps (Pontificia Universidad Católica de Chile, s.f.)

• **MÓDULO 3: COMUNIDAD**

OBJETIVO ESPECÍFICO 3:	El/la docente de Formación Integral sede Santiago emplea herramientas TIC para establecer comunicación con sus colegas.
RESULTADO DE APRENDIZAJE:	Integra herramientas TIC en su comunicación con otros colegas de FI.
DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO:	Espacio virtual de interacción de los docentes, donde puedan conocer a sus pares, colaborar con ellos, crear contenidos y formar una red de apoyo interno en la universidad.
CONTENIDOS:	1. Pizarra de Presentación. 2. Biblioteca Colaborativa. 3. Discusión.
METODOLOGÍA:	1. <i>Pizarra de Presentación</i>, el docente podrá grabar un breve video donde se presentará a la comunidad de FI y dejará sus datos de contacto. 2. <i>Biblioteca Colaborativa</i>, los docentes podrán subir material y dejarlo a disposición de la comunidad de FI. 3. <i>Discusión</i>, donde se buscará la conversación de la comunidad respecto a temas definidos por la dirección nacional o los mismos docentes, acordes a las temáticas trabajadas en los módulos 1 y 2. Esto a partir de carteles digitales de humor.

CANTIDAD:	3 espacios.
EJEMPLO:	 COMUNIDAD RECOMENDADA http://www.moodlesocial.com/

6.3. Intervención de la plataforma actual de Formación Integral

Actualmente, la plataforma de Formación Integral se encuentra en proceso de diseño y se espera que su lanzamiento institucional se realice durante el segundo semestre del año 2017.

El objetivo de la plataforma está relacionado con “la Gestión de los Aprendizajes y la Valoración del Trabajo Compartido, entre los integrantes y usuarios habituales del área de Formación Integral (FIN) (USS INNOVA, 2016, pág. 3).

Luego de evaluar las opciones tecnológicas para generar esta plataforma, entre ellas el sistema de gestión de aprendizajes (LMS o LCMS), el sistema de gestión de contenidos (CMS) y el diseño instruccional; y considerando la experiencia de USS Innova en la creación de plataformas para distintas unidades de la Universidad San Sebastián, se estableció que la mejor alternativa para Formación Integral sería utilizar la plataforma de software libre MOODLE para llevar a cabo su proyecto.

Moodle fue creada y diseñada por profesores y para profesores, su objetivo es “ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales, denominados LMS” (USS INNOVA, 2016, pág. 7). Asociado a teorías de aprendizaje, este software libre se basa en la pedagogía social constructivista, relevando la comunicación como el camino para la construcción del conocimiento.

Algunas de las funcionalidades y servicios que tiene este software y que responde a las necesidades de Formación Integral son:

1. Repositorio de documentos, aceptando todo tipo de archivos y formatos digitales.
2. Servicio de chat en línea.
3. Servicio de foro.
4. Reportes de interacción.
5. Creación de cursos en diferentes modalidades.
6. Elaboración de instrumentos de evaluación.

A continuación, se presentan algunas imágenes actuales de la plataforma.



Ilustración 6-1. Imagen de home page de la plataforma de Formación Integral.

Tal como se puede observar en la Ilustración 10, la pantalla de inicio cuenta con un menú principal, con los temas que interesa difundir a la unidad entre sus usuarios. Hoy cuenta con las secciones de Formación Integral, Quiénes somos, Oferta de cursos, Actividades transversales, Docentes de Formación Integral, Noticias y Preguntas Frecuentes. Este menú puede contener un submenú, totalmente editable según la necesidad de la dirección.

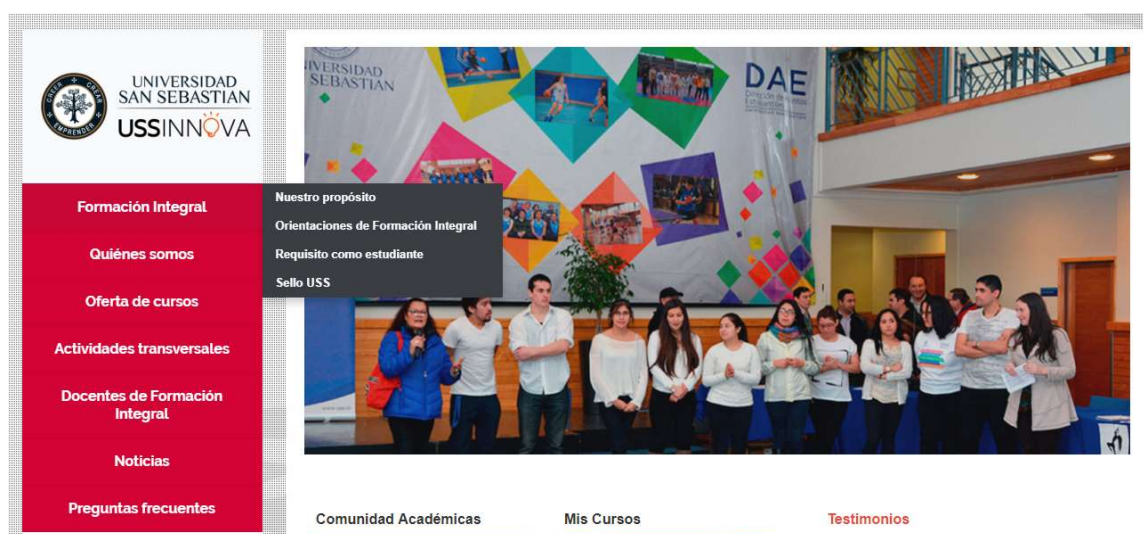


Ilustración 5. Imagen del menú y submenú de la plataforma de Formación Integral.

La intervención en la plataforma tiene la intención de incorporar un submenú en la sección “Docentes de Formación Integral” antes descritos, tal como como se presenta en la siguiente imagen:



Se solicitó a la unidad técnica de la plataforma Moodle la utilización de las credenciales institucionales de la USS (usuario y clave) para un ingreso expedito y que no genere una nueva contraseña para el docente. Esto también es una señal de que esta plataforma es parte de un diseño institucional.

6.4. Características de los usuarios

Respecto a los usuarios de esta intervención, se puede mencionar que Formación Integral sede Santiago para el primer semestre del año 2017 cuenta con 50 docentes distribuidos entre los campus Bellavista y Los Leones. La totalidad de estos docentes tienen un contrato a plazo fijo, por lo tanto, son denominados “docentes hora” en la Universidad San Sebastián”.

Respecto a las características de estos docentes se puede señalar que están distribuidos en un 32% (N=16) en el área formativa Formación General y un 68% (N=34) al área Formación Sello USS. A continuación, se presenta la distribución de los docentes por área y línea formativa:

Tabla 6.1. Distribución de docentes por área y línea formativa de Formación Integral, sede Santiago.

ÁREA Y LÍNEAS FORMATIVAS	N° DOCENTES
FORMACIÓN GENERAL	16
IDIOMA	6
LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	9
USO DE TIC	1
FORMACIÓN SELLO USS	34
DIVERSIDAD Y RESPETO POR EL SER HUMANO DESDE EL HUMANISMO CRISTIANO	20
ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	14
Total general	50

El número de años que han desarrollado docencia en la Universidad San Sebastián, en promedio es de 1,8 años. Respecto a su formación académica, el 58% (N=29) es profesional, hay un solo doctor en la docencia de Formación Integral sede Santiago. A continuación, se presenta una gráfica que presenta la formación académica de los docentes:

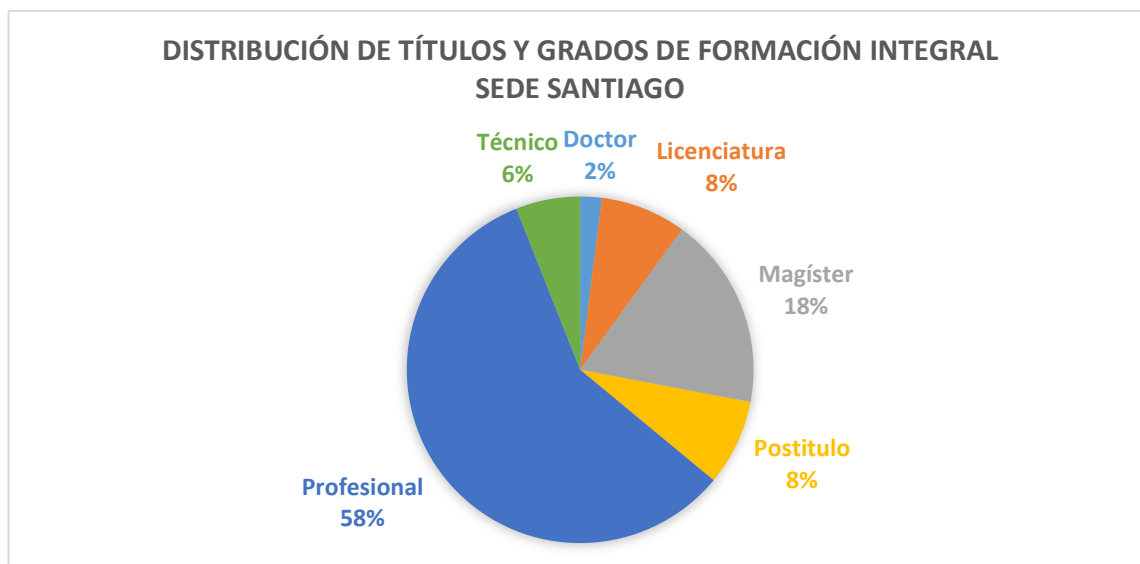


Ilustración 6-3. Gráfico de distribución de títulos y grados de los docentes de Formación Integral, sede Santiago.

Se trabajó en un ejemplo de usuario de la intervención propuesta para Formación Integral. Esta descripción nace a la luz de las entrevistas realizadas durante la etapa de exploración de las creencias, competencias y usos de TIC y ayuda a definir algunos aspectos de uso.

El profesor Francisco, hace 4 semestres ingresó a dictar la asignatura de Presentaciones Orales en Formación Integral de la Universidad San Sebastián. Él tiene 38 años y cuenta con 9 años de experiencia en docencia universitaria. Hoy trabaja en dos universidades, que le significan trasladarse a diario entre las comunas de Providencia y Estación Central. Lamentablemente, siempre sus trabajos han sido a honorarios, impidiéndole conocer y trabajar con sus colegas. Él siente que su docencia es bastante solitaria, aunque le encantaría poder vincularse con sus pares.

A nivel personal, Francisco es una persona activa y responsable. Es sociable y le gusta destinar tiempo para compartir con sus amigos y familia. Ve televisión con su familia. Pero como toda persona, le preocupa llegar con dinero a finales de mes y el poco tiempo que le puede dedicar a sus hijos. Incluso considera que tal vez deba realizar un poco más de horas de clases para estar más holgados económicamente.

Si bien Francisco es una persona joven, no utiliza muchas redes sociales, utiliza WhatsApp y Twitter principalmente. De vez en cuando ingresa a Facebook, sin ser gran creador de contenido. Navega por internet para preparar sus clases. Por su condición laboral, ha aprendido a utilizar Drive para almacenar, trabajar y compartir material docente. Él cuenta con un notebook y su Smartphone. Siempre utiliza el tiempo de transporte para revisar sus correos electrónicos, mandar información a sus estudiantes y colegas, y revisar algún mensaje de su familia.

6.5. Diseño de la evaluación de la propuesta

La fase evaluativa es crucial en todo proyecto educativo pues determina su eficiencia, calidad y resultados. De este modo, las evaluaciones generan instancias de mejora para los procesos de aprendizaje, pues determinan los elementos a modificar y/o perpetuar.

Para el presente proyecto se cuenta con dos niveles de evaluación con diferentes características. En primer lugar, se consideran evaluaciones del ambiente de aprendizaje en sí mismo, en términos de su uso. En segundo lugar, evaluaciones de los usuarios respecto a su satisfacción.

Respecto a la medición del uso del ambiente propuesto, se considerarán las mediciones de tráfico e interacción propuestas por google analytic. Ahora bien, para evaluar la reacción, asociado a la “satisfacción” del usuario con los medios y estrategias utilizadas, se aplicarán breves encuestas online (formulario google) para recoger información que funciona como un feedback del usuario.

Los procedimientos evaluativos considerados en este proyecto están pensados en la participación voluntaria de los usuarios. Además, se ha pensado en instrumentos amigables y que tengan como objetivo la retroalimentación de los aprendizajes, entendiendo que la evaluación no puede contener una nota asociada.

La siguiente tabla presenta cómo se ha diseñado la evaluación de cada resultado de aprendizaje asociado a los módulos antes descritos:

Tabla 6.2. Diseño de evaluación de la propuesta edu-comunicacional.

MÓDULO	RESULTADO DE APRENDIZAJE	INDICADOR	INSTRUMENTO
BUENAS PRÁCTICAS	Identifique buenas prácticas docentes con uso TIC en la docencia de Formación Integral sede Santiago.	Métricas de rendimiento e interacción. Datos demográficos.	Youtube analytics
		Nº de ingresos de buenas prácticas docentes con uso de TIC	Formulario de google
		Métricas de satisfacción de los usuarios sobre pertinencia y replicabilidad de las prácticas propuestas.	Formulario de google
FORMACIÓN ACTIVA	Identifique herramientas TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Métricas de rendimiento e interacción. Datos demográficos.	Youtube analyTIC
		Métricas de satisfacción de los usuarios sobre pertinencia del material propuesto.	Formulario de google
		Nº de solicitudes de herramientas TIC para el proceso de enseñanza y aprendizaje	Formulario de google

COMUNIDAD	Integra herramientas TIC en su comunicación con otros colegas de FI.	Métricas de interacción y de redes sociales.	Moodle google analytics
		Métricas de satisfacción de los usuarios sobre pertinencia de los temas propuestos.	Formulario de google

6.6. Equipo de trabajo

Actualmente en la Universidad no existe un equipo humano a cargo de realizar el desarrollo y mantención de herramientas TIC en apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de pregrado.

Por lo tanto, para ejecutar y mantener actualizada esta propuesta de espacio de aprendizaje virtual se debe contar con al menos la siguiente estructura:

- Editor de contenidos, quién revisará la interacción en los módulos y creará nuevos materiales para el uso de los docentes de Formación Integral.
- Equipo audiovisual: responsable del diseño y elaboración de infografías y grabaciones.
- Administrador y desarrollador de Moodle, quien dará soporte técnico a la plataforma y la mantendrá actualizada.

6.7. Lanzamiento y estrategia de difusión

El lanzamiento de la intervención en la plataforma Moodle de Formación Integral, estará supeditada a la aprobación del presupuesto para su ejecución. No obstante, se considera que para realizar el lanzamiento se realizarán 2 actividades centrales:

- a) Reunión con Dirección de Formación Integral y representantes claves de la Universidad San Sebastián.

En dicho evento se presentará el diseño y su materialización en la plataforma, junto a la explicación de la investigación que la respalda.

- b) Mailing corporativos a los docentes de Formación Integral sede Santiago.

Se utilizará la posibilidad de enviar correos electrónicos institucionales para a invitar a los docentes a ingresar a la plataforma e interactuar con los contenidos preparados y comunicarse con sus pares.

Se ha considerado que la invitación cuente con breves videos de las coordinadoras de Formación Integral de los campus de la sede Santiago (Bellavista y Los Leones), donde llamen a participar de esta plataforma. Además de un texto que sea atractivo y personalizado para el docente.

6.8. Viabilidad

Para llevar a cabo esta intervención se han realizado gestiones con distintas direcciones y unidades de la Universidad San Sebastián para definir el tipo de apoyo y la viabilidad de su implementación.

Como bien se debe suponer, el mandante para esta propuesta fue la Dirección de Formación Integral, a través de su directora Marcela Beck. Un segundo apoyo institucional, es la ex unidad Innova USS, quienes hasta la fecha han colaborado con Formación Integral en el diseño de la plataforma Moodle antes descrita. Como un tercer aliado para la ejecución de esta propuesta, se considera la Dirección de Comunicaciones, quienes orientan sobre el diseño gráfico de los componentes de la propuesta, para que esté acorde al marco institucional.

No obstante, la propuesta antes descrita demanda de la Institución la aprobación de recursos humanos y económicos:

En una primera etapa, para su implementación y lanzamiento, se considera solo el costo relacionado con la elaboración de los videos del módulo “Buenas Prácticas”, es decir, \$ 1.050.000 (según cotización de productor audiovisual), entendiendo que los recursos humanos estarán asociados a las direcciones antes descritas.

Por tanto, será necesario elaborar un presupuesto para el año 2018 y así garantizar su mantención y actualización en el tiempo. Este presupuesto deberá ser presentado a la Dirección de Gestión y Planificación Académica, perteneciente a la Vicerrectoría Académica, para su evaluación y consideración para el año 2018.

Para esta etapa de preparación y lanzamiento del entorno de aprendizaje virtual “Docente de Formación Integral” se consideran dos meses de acuerdo al siguiente cronograma:

Tabla 6.3 Cronograma para la implementación del entorno de aprendizaje "Docente de Formación Integral".

ACCIÓN	SEMANA							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Aprobación de presupuesto.	x							
2. Invitación a docentes y estudiantes a participar en los videos de Buenas Prácticas	x	x						
3. Contrato de productor audiovisual.		x						
4. Elaboración de textos para videos			x					
5. Grabación Buena Práctica 1			x					
6. Grabación Buena Práctica 2				x				
7. Grabación Buena Práctica 3				x				
8. Edición de videos Buenas Prácticas				x	x			
9. Aprobación de videos Buenas Prácticas					x			
10. Redacción de textos para infografías			x					
11. Selección de tutoriales y charlas			x	x				
12. Diseño gráfico de infografías					x	x		
13. Aprobación de infografías.						x		

ACCIÓN/SEMANA	1	2	3	4	5	6	7	8
14. Creación de módulos en entorno de aprendizaje virtual “Docente de Formación Integral”					x	x		
15. Aprobación de módulos en entorno de aprendizaje virtual “Docente de Formación Integral”							X	
16. Redacción de invitación a lanzamiento de entorno de aprendizaje virtual “Docente de Formación Integral”					x	x		
17. Diseño comunicacional de invitación a lanzamiento.						x		
18. Envío de invitación a lanzamiento.						x		
19. Redacción de mailing de invitación a ingresar al entorno de aprendizaje virtual					x	x		
20. Envío de mailing de invitación a ingresar al entorno de aprendizaje virtual						x	X	
21. Organizar evento: reserva de sala y confirmar invitados.					x	x	X	
22. Reunión de lanzamiento.								x

Por otra parte, no se descarta que dicha propuesta pueda ser replicada en otras instituciones de educación superior que busquen apoyar a sus docentes en la integración de recursos TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Tal como se ha señalado en los otros apartados, la gran mayoría de los docentes de la educación superior chilena carecen de tiempo y condiciones laborales que les permitan la apropiación, formación y uso de TIC, debido al escaso tiempo que les queda por ser docentes contratados por las horas de las asignaturas que dictan. Y en ese sentido, el desarrollo de esta propuesta, como una posible solución al problema, puede ser transferida a otras instituciones.

VII. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Este proyecto, tenía como tercer objetivo el “validar con expertos el diseño de la propuesta edu-comunicacional, vinculada a la actitud, formación de competencias y usos de TIC, para los docentes de los cursos del área formativa “Formación General” impartidos en la Universidad San Sebastián (Sede Santiago). Por lo tanto, se trabajó en la selección de los expertos y en el diseño de construcción del instrumento de evaluación.

Selección de los expertos

Considerando el diseño de la propuesta se definieron dos expertos para validar la propuesta. Se especificó la importancia de contar con la opinión de un/a experto/a en el diseño de entornos de aprendizaje virtuales y de un/a experto/a en la implementación del diseño (orientación informática). Además, se estableció importante revisar quiénes desde la misma institución podrían dar dicha validación, en tanto que conocen a la organización y sus dinámicas. Por lo tanto, se invitó a:

- 1.- Miguel Méndez, director de Efectividad Educativa de la USS. Profesor de Historia y Geografía y Magíster en Educación basada en competencias. Dicho profesional, desde el año 2006 es asesor del Centro de Desarrollo, Experimentación y Transferencia de Tecnología Educativa de la Universidad de Santiago de Chile (CEDETEC), en temas de: Definición de perfiles de cargo y de egreso; Capacitación de docentes y no especialistas en docencia; Evaluación por competencias; e Integración de TIC en docencia.
- 2.- Gloria Toloza, encargada de proyectos de innovación de la Dirección de Posgrado de la USS. Ella es Ingeniera Civil Industrial, especializándose en sistemas e innovación.

Diseño del instrumento de validación

Una vez cerrado el diseño de la propuesta, se elaboró el instrumento con el cual los validadores realizaron su evaluación. Este instrumento se elaboró adaptando la propuesta presentada por Santoveña (2010) para la evaluación de la calidad de cursos virtuales. Para esto se les solicitó calificar del 1 al 5 los aspectos de la calidad general del entorno de aprendizaje propuesto, y el diseño y componentes de cada módulo. El 1 era muy bien evaluado y el 5 mal evaluado.

A cada uno, se les entregó el documento con el diseño y el instrumento para su evaluación. Los instrumentos recibidos por parte de los expertos, están en el Anexo 3. El tiempo para realizar dicha validación fue de una semana, previo acuerdo con los expertos.

Resultados

A continuación, se presenta la frecuencia de las respuestas de ambos expertos:

Calidad General del Entorno	1	2	3	4	5	No sé
1. El diseño del espacio de aprendizaje virtual “Docente de Formación Integral” lograría ser un ambiente de acompañamiento para la docencia de Formación Integral.				1	1	
2. El espacio de aprendizaje virtual presenta una organización y distribución adecuada de los módulos (jerarquización de objetivos y contenidos).				1	1	
3. Los recursos multimedia incorporados están pensados para el tipo de usuario.					2	

Como se puede observar, ambos expertos evalúan favorablemente (entre un 4 y un 5) cada uno de los tres puntos relacionados a la calidad general del entorno.

MÓDULO 1: BUENAS PRÁCTICAS	1	2	3	4	5	No sé
4. El módulo potenciaría las actitudes positivas respecto a las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.				1	1	
5. El resultado de aprendizaje propuesto es evaluable.					2	
6. Los contenidos del módulo son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.				1	1	
7. La metodología propuesta atiende al perfil y los distintos estilos de aprendizaje de los usuarios.					2	
8. El medio seleccionado es pertinente al contenido.					2	

Como se puede observar, ambos expertos evalúan favorablemente (entre un 4 y un 5) cada uno de los puntos relacionados al módulo 1.

MÓDULO 2: FORMACIÓN ACTIVA	1	2	3	4	5	No sé
9. El módulo facilitaría el aprendizaje respecto a herramientas TIC para el proceso de enseñanza y aprendizaje.				1	1	
10. El resultado de aprendizaje propuesto es evaluable				1	1	

MÓDULO 2: FORMACIÓN ACTIVA	1	2	3	4	5	No sé
11. Los contenidos del módulo son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.					2	
12. La metodología propuesta atiende al perfil y los distintos estilos de aprendizaje de los usuarios.				1	1	
13. Los medios seleccionados son pertinentes al contenido.					2	

Como se puede observar, ambos expertos evalúan favorablemente (entre un 4 y un 5) cada uno de los puntos relacionados al módulo 2.

MÓDULO 3: COMUNIDAD	1	2	3	4	5	No sé
14. El módulo incentivaría la comunicación y colaboración entre los docentes de Formación Integral.				1	1	
15. El resultado de aprendizaje propuesto es evaluable					2	
16. Los contenidos del módulo son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.					2	
17. La metodología propuesta atiende al perfil y los distintos estilos de aprendizaje de los usuarios.				1	1	
18. Los medios seleccionados son pertinentes al contenido.					2	

Como se puede observar, ambos expertos evalúan favorablemente (entre un 4 y un 5) cada uno de los puntos relacionados al módulo 3.

Preguntas abiertas:

- En relación a la pregunta abierta, **¿cuán viable considera que es la realización del proyecto?** Considerando el “1” como “no viable” y “5” como “Muy Viable” (pregunta 19).

El experto Miguel Méndez respondió con nota “4”, indicando que “el propósito de los módulos y sus herramientas son coherentes. Para el pilotaje y prueba se pueden proyectar recursos disponibles. No queda tan claro esa disponibilidad de recursos para la transferencia, habría que clarificarlo”.

Gloria Toloza respondió con nota “5”, indicando que “el proyecto es muy viable, solo se requiere de la aprobación económica para contar con equipo de trabajo, y de la motivación de los docentes por adquirir nuevas competencias para desarrollar sus clases”.

- Frente a la solicitud de incluir **2 propuestas de mejora a este espacio** (pregunta 20):

Miguel Méndez contestó:

Propuesta 1: En los módulos 1 y 2 permitir que los docentes propongan herramientas y ejemplos (que también pueden alimentar la discusión del módulo 3).

Propuesta 2: En el módulo 3 se sugiere agregar un espacio de temas de discusión (propuestos por moderador o los docentes) respecto a buenas prácticas y problemas que experimenten en la docencia.

Gloria Toloza contestó:

Propuesta 1: En el Módulo 2/ Formación Activa/ Metodología. Los docentes, además de realizar una interacción, deben utilizar las herramientas para crear nuevos contenidos. Deben tener todo el material disponible de herramientas.

No se pronunció respecto a una propuesta 2.

- Por último, para la pregunta **¿Qué otros aspectos agregarías a la descripción entregada para mejorar el entendimiento de la propuesta?** (pregunta 21):

Miguel Méndez indicó incorporar “cronograma de trabajo”.

Gloria Toloza contestó: “especificar las herramientas TIC. Describir qué es TIC, Facebook, Spotify, etc.”.

En resumen, respecto a la validación de los expertos, se considera que esta fue positiva y enriquecedora. Se logra diseñar una propuesta edu-comunicacional que responde al problema planteado y a las causas que lo generan.

Ajustes a partir de la validación

En relación a los comentarios de los expertos se procedió a ajustar la propuesta en los siguientes aspectos:

- Se definieron los conceptos de “herramientas TIC”, Facebook y Spotify.
- Se clarificó que en los módulos 1 y 2 existirá la opción de completar formularios para que propongan ejemplos de buenas prácticas con uso de TIC y para solicitar herramientas TIC.
- En el Módulo 2 se incorporó la opción de grabar “tu experiencia” en el uso de las herramientas TIC.

- Se clarificó que en el módulo 3 existirá el foro de la comunidad virtual para la discusión de temas propuestos por la dirección nacional o los docentes.
- Se ajustó el apartado de viabilidad de la propuesta. Especificando el presupuesto necesario para el pilotaje.
- Se elaboró un cronograma con la preparación y lanzamiento del entorno de aprendizaje virtual.

VIII. PROYECCIONES DE LA PROPUESTA

El 17 de julio del 2017 se presentó el diseño de la propuesta edu-comunicacional al equipo nacional de Formación Integral, integrado por su directora nacional Marcela Beck y 6 coordinadores de sedes. A la reunión también asistieron el director de Desarrollo de la Docencia, Sr. Alfredo Gorrochotegui, y el director de Efectividad Educativa, Sr. Miguel Méndez, ambos pertenecientes a la Dirección General de Efectividad Educativa de la Vicerrectoría Académica de la Universidad San Sebastián.

La reunión se extendió por 1 hora y media, en la cual se realizó la presentación de la problemática, los resultados de la exploración y el diseño de la propuesta.

Los asistentes realizaron los siguientes comentarios a la propuesta:

- Existió un completo apoyo a la problemática planteada, corroborando dicho planteamiento desde la formación y experiencia de los asistentes.
- Los resultados de la exploración fueron significativos para los docentes, esto debido a que representaba la realidad, tanto de Santiago como de las otras sedes de la Universidad San Sebastián.
- Se consideró relevante que la propuesta fuese planteada con un lenguaje conocido por los docentes y que demostraba que la innovación del proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando TIC no era algo ajeno a lo que algunos docentes ya desarrollan.
- Consideran que utilizar ejemplos de los docentes de la USS generará el interés de la comunidad y fomentará la interacción y uso de TIC.
- Se comentó y agradeció que el diseño de la propuesta diera cuenta de un trabajo minucioso y pensado para los docentes de Formación Integral.
- Solo se entregó una sugerencia, relacionada al módulo de Buenas Prácticas, y que consistía en definir qué y cómo se mide una buena práctica docente.

- Se propuso al profesional audiovisual Paolo Di Girolamo para crear los videos de las buenas prácticas. Él ha trabajado anteriormente con la dirección elaborando videos, por lo tanto, conoce el trabajo y orientación de esta.
- Existió una aprobación total de la propuesta presentada, incluso se solicitó avanzar en el diseño de una propuesta similar para los estudiantes de Formación Integral, orientada a dar respuesta a la pregunta ¿cómo se apoya al estudiante en su apropiación en TIC?
- Por último, se presentó el interés de la Dirección de Desarrollo de la Docencia de avanzar con un diseño de capacitación para los docentes de la Universidad San Sebastián.

En este sentido, una de las primeras proyecciones de este proyecto es continuar alimentando esta propuesta con nuevos contenidos. Esta propuesta tiene la posibilidad de crecer, en primer lugar, considerando los docentes de Formación Integral de las sedes Concepción, Valdivia y Puerto Montt. Incluso en una segunda instancia, se podría considerar el cuerpo académico general de la Universidad San Sebastián, que actualmente superan las 4.000 personas.

Además, se propuso seguir avanzando en una propuesta similar para los estudiantes de Formación Integral.

Ahora bien, la propuesta al considerar la realidad laboral de los docentes de la educación superior, puede ser replicada en otros centros de estudio relevando las experiencias propias en el uso de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Otras proyecciones sugeridas es seguir investigando sobre la realidad de los profesores hora de la Universidad y cómo impactan sus condiciones laborales en sus mecanismos de formación en TIC. Otra temática que sería importante seguir estudiando es cómo los aspectos de “humor”, que se introducen en la propuesta, influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, qué implica su incorporación para los docentes como para los estudiantes.

Además, se propone hacer un seguimiento y evaluar el módulo de Comunidad con la finalidad de ir ajustando y gestionando contenidos y metodologías.

Por último, se sugiere diseñar un mecanismo de acompañamiento a los docentes de Formación Integral, para evaluar el uso de TICS por parte de los profesores, incluso evaluar la posibilidad de incorporar en la evaluación docente algunas preguntas asociadas al uso de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

IX. REFERENCIAS

- Buckingham, D., & Martínez-Rodríguez, J. (2013). Jóvenes interactivos: Nueva ciudadanía entre redes sociales y escenarios escolares. *Comunicar*, 40, 10-14. doi:<https://doi.org/10.3916/C40-2013-02-00>
- Caicedo-Tamayo, A., & Rojas-Ospina, T. (2014). Creencias, conocimientos y usos de las TIC de los profesores universitarios. *Educación y Educadores*, 517-533.
- Centros de Estudios MINEDUC. (2016). *Competencias de la población adulta en Chile: Resultados PIAAC*. Santiago de Chile.
- Coll, C., & Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Morata.
- Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, CRUCH. (2011). *Innovación curricular en las universidades chilenas del consejo de rectores 2000-2010*. Santiago de Chile.
- Coursera. (2017). *El desafío de Innovar en la Educación Superior*. Coursera. Obtenido de Coursera: <https://es.coursera.org/learn/educacion-superior#>
- Díaz-Bravo. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. México D.F.: Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Enlaces. (2008). *Estándares TIC para la formación inicial docente: una propuesta en el contexto chileno*. Santiago de Chile.
- Fernández, F., Hinojo, F., & Aznar, I. (2002). Las Actitudes de los docentes hacia la formación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación. *Contextos educativos*, 253-270. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=498346>

- Institute for the future for the University of Phoenix Research Institute. (2011). *Future work skills 2020*. Palo Alto: University of Phoenix.
- Instituto Andaluz de Administración Pública. (15 de 12 de 2015). *Buenas Prácticas Docentes - La risa como recurso didáctico*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=vclw9Ldfu74>
- Instituto Andaluz de Administración Pública. (15 de 12 de 2015). *Buenas Prácticas Docentes - El WhatsApp como nuevo espacio para el aprendizaje*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=O3tKKd2rFEE>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. Madrid.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2013). *Autoevaluación de la Práctica Docente para Profesores de Educación Primaria*. México.
- Kerlinger. (1985). *Investigando del comportamiento*. Iteramericana, México.
- Marcelo, C. (2013). Las tecnologías para la innovación y la práctica docente. *Revista Brasileira de Educação*, 25-47.
- Marqués Graells, P. (2011). IMPACTO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN: FUNCIONES Y LIMITACIONES. *3ciencias*. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Mirete Ruiz, A. (2015). ACUTIC: cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC en profesores de educación superior. *Investigar con y para la sociedad*, 1743-1753.
- Morán, R., Cardoso, E., Cerecedo, M., & Ortiz, J. (2015). Evaluación de las Competencias Docentes de Profesores Formados en Instituciones de Educación Superior: El Caso de las Asignatura de Tecnología en la Enseñanza Secundaria. *Formacion Universitaria*, 57-64.

- Pontificia Universidad Católica de Chile. (s.f.). *Centro de Desarrollo Docente*. Obtenido de
de
http://desarrollodocente.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=535&Itemid=719
- Pontificia Universidad Javeriana-Cali. (2016). *Competencia y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Bogotá-Colombia.
- Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Recuperado el 16 de abril de 2017, de Institución Educativa SEK. Cuadernos SEK 2.0.:
[https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Román, M. (2010). *Cuatro formas de incorporar TIC a la enseñanza en el aula*. Santiago de Chile: Enlaces, Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación.
- Romero Marchant, A., & Gajardo Fontecha, R. (2003). *Diseño y Desarrollo de una plataforma virtual de aprendizaje para educación a distancia*. Obtenido de Taller Internacional de Software Educativo:
http://www.tise.cl/2010/archivos/tise2003/papers/disenio_desarrollo_de_una_plataforma_virtual.pdf
- Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. Catalunya: Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento.
- Santoveña Casal, S. (2011). Tecnología y medios en educación. En M. López-Jurado, *Educación para el siglo XXI* (págs. 203-237). M. López Jurado. Educación para el siglo XXI. Desclée De Brouwer. España.
- Santoveña, S. (2010). Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales de la UNED. *Revista de Educación a Distancia, [S.l.]*. Recuperado el 31 de julio de 2017, de <http://revistas.um.es/red/article/view/125311/117251>

- Tancredi, D. D. (2014). Reseña Estándares de la UNESCO sobre competencia en TIC para docentes. *Revista de Investigación UPEL*, 215-2018.
- Tecnológico de Monterrey. (2007). *PDHD Programa de Desarrollo de Habilidades Docentes*. Nueva León, México.
- Tejedor, F., García-Valcárcel, A., & Prada, S. (2009). Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC. *Comunicar*, 33, 115-124.
- Tello Díaz-Maroto, I., De Miguel Barcala, L., & López Carrillo, M. D. (2012). Entornos personales de aprendizaje en el espacio europeo de educación superior. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 123-142.
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Londres: UNESCO.
- UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: UNESCO.
- Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica. (2015). *Orientaciones para el desarrollo de la docencia*. Santiago de Chile: Universidad San Sebastián.
- Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica. (2015). *Proyecto Educativo*. Santiago de Chile: Universidad San Sebastián.
- Universidad San Sebastián, Vicerrectoría Académica. (2016). *Orientaciones para la implementación curricular de Formación Integral en la Universidad San Sebastián*. Santiago de Chile: Universidad San Sebastián.
- USS INNOVA. (2016). *Proyecto plataforma de gestión de aprendizajes y de valoración de trabajo compartido para el área de Formación Integral*. Santiago de Chile.
- Zangara, A. (2009). Uso de nuevas tecnologías en la educación: una oportunidad para fortalecer la práctica docente. *Puertas Abiertas*, 1-6.

X. ANEXOS

1. Carta de autorización directora Formación Integral.

Carta de Autorización de la Directora Nacional de Formación Integral

Investigadora Responsable: Alejandra Ruiz Garrido.

Título del Proyecto: "PROPUESTA PARA LA INTEGRACIÓN DE TICS EN LA DOCENCIA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN INTEGRAL DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN (SEDE SANTIAGO)".

Estimada Sra. Marcela Beck,

Los docentes del área de Formación General de la línea curricular de Formación Integral (sede Santiago), serán invitados a participar de una investigación cualitativa para explorar las creencias, competencias y usos TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, solicitamos que autorice a que los docentes puedan participar en esta investigación, facilitando una hora aproximadamente para que ellos contesten una entrevista.

La participación de los funcionarios es voluntaria y previamente deberán leer cuidadosamente un consentimiento y firmarlo al final de la hoja.

Si usted necesita contactarme o tiene alguna duda, puede escribir al correo electrónico anruiz@uc.cl o llamar al 9-81983287.

Mi firma significa que estoy de acuerdo con autorizar la participación de los docentes que dirijo en esta investigación.

AUTORIZACIÓN

Yo Marcela Beck Ortiz (nombre)
estoy de acuerdo en que los docentes de Formación Integral a mi cargo
Área de Formación General (nombre del área
curricular) participen en el proyecto de grado titulado: "Propuesta para la integración de TICs
en la docencia del programa de Formación Integral de la Universidad San Sebastián (sede
Santiago".

El propósito y naturaleza de la investigación me ha sido totalmente explicado por Alejandra
Ruiz Garrido. Comprendo lo que se me pide y podría hacer algunas preguntas si lo estimara
necesario.

Nombre de la Autoridad: Marcela Beck Ortiz

Cargo: Directora Nacional de Formación Integral

Firma: 

Fecha: 16/05/2017

2. Instrumento: Entrevista semiestructurada y cuestionario de autoevaluación.

- Objetivo de la entrevista:

Exploración de las creencias, competencias y usos de las Tecnologías de la información y comunicación (tic) por parte de los docentes de la línea curricular “Formación General” de la dirección de Formación Integral sede Santiago.

- Datos de la muestra:

Edad:

Sexo:

Años de docencia:

Años en la USS:

- Datos de la entrevista:

Fecha:

Hora:

Lugar:

- **CREENCIAS RESPECTO A LAS TIC**

1. En general, ¿Qué creencias tiene sobre las Tecnologías de la información y comunicación?

Sondear:

- ☐ A nivel social
 - ☐ Ventajas de las TIC
 - ☐ Desventajas de las TIC
- ☐ A nivel educacional
 - ☐ Ventajas de las TIC

- ☐ Desventajas de las TIC
 - ☐ A nivel personal
 - ☐ Ventajas de las TIC
 - ☐ Desventajas de las TIC
2. Usted como docente USS, debe saber que la institución en sus principios orientadores para la docencia establece que el aprendizaje debe estar apoyado por la tecnología ¿Cuán real es este principio en su desempeño docente?
- Sondear:
- ☐ Conocimiento de este principio
 - ☐ Qué entiende por este principio
 - ☐ Utilidad de este principio en su asignatura
 - ☐ Práctica de este principio
3. Describa las condiciones de infraestructura y de capacitación docente en competencias digitales que le proporciona la Universidad para lograr utilizar las TIC como herramienta de aprendizaje.
- ☐ ¿Es suficiente?
 - ☐ ¿Qué faltaría?
 - ☐ ¿Le gustaría capacitación en algún tema en particular?
4. ¿Cómo se siente respecto al uso que le dan sus estudiantes a las TIC y sus propios usos? ¿Puede relatarnos alguna situación que le haya sorprendido al utilizar las TIC con sus estudiantes?
- ☐ Similitudes
 - ☐ Diferencias
 - ☐ Brecha

5. En su contexto laboral, ¿Promueve en sus colegas o estudiantes la utilización de herramientas de comunicación como medio hacia el mejoramiento educativo? ¿De qué manera?

- **COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES**

Entendiendo que la competencia digital docente es “la capacidad tanto para desarrollar métodos innovadores de utilización de TIC en el mejoramiento del entorno de aprendizaje, como para estimular la adquisición de nociones básicas en TIC, profundizar el conocimiento y generarlo” (Unesco, 2008:7).

6. ¿Cuán relevante es para usted que un docente tenga competencias en TIC? ¿Por qué?
7. ¿Qué cursos de TIC tuvo durante su formación de pregrado? ¿Qué cursos de TIC tuvo durante su formación de postgrado?
8. A continuación, quisiera que identifique el nivel de logro que posee respecto a algunas habilidades que integran la competencia digital docentes. Considere que 1 es muy bajo y 5 muy alto.

PERCEPCIÓN DE HABILIDADES DE COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE						
COMPONENTES	HABILIDADES	1	2	3	4	5
A. Información y alfabetización informacional	A.1. Habilidad para identificar y localizar información.					
	A.2. Habilidad para recuperar, almacenar y organizar la información.					
	A.3. Habilidad para analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.					

B. Comunicación y colaboración	B.1. Habilidad para compartir recursos a través de herramientas en línea.					
	B.2. Habilidad para conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales.					
	B.3. Habilidad para interactuar y participar en comunidades y redes.					
C. Creación de contenido digital	C.1. Habilidad para crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos...)					
	C.2. Habilidad para integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos.					
	C.3. Habilidad para aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.					
D. Seguridad	D.1. Habilidad para generar protección personal: datos e identidad digital.					
	D.2. Habilidad para uso seguro de internet.					
E. Resolución de problemas	E.1. Habilidad para identificar necesidades y recursos digitales.					
	E.2. Habilidad para elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad.					
	E.3. Habilidad para resolver problemas conceptuales a través de medios digitales.					

- **USOS TIC EN EL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

9. ¿Qué TIC utiliza a nivel personal y profesional?

10. Como docente ¿cómo utiliza las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

11. ¿Qué tipo de actividades propone en el aula que puedan ser mediadas por tecnología? (Transmitir contenido, presentar contenido y demostraciones).
12. ¿Cuáles son las prácticas o metodologías integrando TIC que le han permitido solucionar problemas en el aula?
13. ¿Qué herramienta tecnológica utiliza para comunicarse con sus estudiantes?
 - ☐ Ventajas
 - ☐ Desventajas
14. ¿Qué herramienta tecnológica utiliza para comunicarse con sus colegas?
 - ☐ Ventajas
 - ☐ Desventajas

Quisiera darle la oportunidad de hacer algún comentario extra a las temáticas abordadas ¿hay algo que quisiera agregar antes de acabar la entrevista?

3. Validación de expertos

PAUTA PARA EXPERTOS

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL DISEÑO DEL ESPACIO DE APRENDIZAJE VIRTUAL PARA FORMACIÓN INTEGRAL SEDE SANTIAGO

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el diseño del espacio de aprendizaje virtual "Docentes de Formación Integral", que es parte del proyecto "PROPUESTA PARA LA INTEGRACIÓN DE TICS EN LA DOCENCIA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN INTEGRAL DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN (SEDE SANTIAGO)", que está llevando a cabo la Sra. Alejandra Ruiz Garrido, en el marco del Proyecto de Grado del Magister en Comunicación Social mención comunicación y educación de la Facultad de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

La evaluación de este diseño es de gran relevancia para lograr responder a las necesidades de los docentes de la Dirección de Formación Integral de la Universidad San Sebastián. Se agradece su valiosa colaboración.

Nombre y apellidos del juez: Miguel Ángel Méndez Ferrada
Formación académica: Profesor de Historia y Geografía / Mg. Educación Basada en Competencias
Áreas de experiencia profesional: Competencias
Cargo actual: Director de Efectividad Educativa e Innovación
Tiempo en el cargo actual: 2 meses
Institución: Universidad San Sebastián
Fecha: 11 de agosto de 2017

- I. Teniendo en cuenta la descripción de la propuesta, evalúe los siguientes aspectos a nivel general y de cada módulo. Considere que 1 es muy bajo y 5 muy alto.

Calidad General del Entorno	1	2	3	4	5	No sé
1. El diseño del espacio de aprendizaje virtual “Docente de Formación Integral” lograría ser un ambiente de acompañamiento para la docencia de Formación Integral.				✓		
2. El espacio de aprendizaje virtual presenta una organización y distribución adecuada de los módulos (jerarquización de objetivos y contenidos).					✓	
3. Los recursos multimedia incorporados están pensados para el tipo de usuario.					✓	

MÓDULO 1: BUENAS PRÁCTICAS	1	2	3	4	5	No sé
4. El módulo potenciaría las actitudes positivas respecto a las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.					✓	
5. El resultado de aprendizaje propuesto es evaluable.					✓	
6. Los contenidos del módulo son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.					✓	
7. La metodología propuesta atiende al perfil y los distintos estilos de aprendizaje de los usuarios.					✓	
8. El medio seleccionado es pertinente al contenido.					✓	

MÓDULO 2: FORMACIÓN ACTIVA	1	2	3	4	5	No sé
9. El módulo facilitaría el aprendizaje respecto a herramientas TIC para el proceso de enseñanza y aprendizaje.					✓	
10. El resultado de aprendizaje propuesto es evaluable					✓	
11. Los contenidos del módulo son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.					✓	
12. La metodología propuesta atiende al perfil y los distintos estilos de aprendizaje de los usuarios.					✓	
13. Los medios seleccionados son pertinentes al contenido.					✓	

MÓDULO 3: COMUNIDAD	1	2	3	4	5	No sé
14. El módulo incentivaría la comunicación y colaboración entre los docentes de Formación Integral.				✓		
15. El resultado de aprendizaje propuesto es evaluable					✓	
16. Los contenidos del módulo son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.					✓	
17. La metodología propuesta atiende al perfil y los distintos estilos de aprendizaje de los usuarios.				✓		
18. Los medios seleccionados son pertinentes al contenido.					✓	

19. Teniendo en cuenta la descripción de la propuesta ¿cuán viable considera que es la realización del proyecto? Considerando el "1" como "no viable" y "5" como "Muy Viable".

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Justifique su respuesta: El propósito de los módulos y sus herramientas son coherentes. Por el plotaje y prueba se pueden proyectar recursos suficientes.
Quedan dudas respecto a su transferencia posterior

20. Incluya 2 propuestas de mejora a este espacio.

1. De ser posible, en los módulos 1 y 2 los docentes también podrían proponer contenidos
2. En el módulo 3 se sugiere agregar temas de discusión (Propuestos por administrador o los docentes) para generar intercambio de experiencias

21. ¿Qué otros aspectos agregaría a la descripción entregada para mejorar el entendimiento de la propuesta?

Agregar Cronograma de trabajo.

PAUTA PARA EXPERTOS

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL DISEÑO DEL ESPACIO DE APRENDIZAJE VIRTUAL PARA FORMACIÓN INTEGRAL SEDE SANTIAGO

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el diseño del espacio de aprendizaje virtual "Docentes de Formación Integral", que es parte del proyecto "PROPUESTA PARA LA INTEGRACIÓN DE TICS EN LA DOCENCIA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN INTEGRAL DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN (SEDE SANTIAGO)", que está llevando a cabo la Sra. Alejandra Ruiz Garrido, en el marco del Proyecto de Grado del Magíster en Comunicación Social mención comunicación y educación de la Facultad de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

La evaluación de este diseño es de gran relevancia para lograr responder a las necesidades de los docentes de la Dirección de Formación Integral de la Universidad San Sebastián. Se agradece su valiosa colaboración.

Nombre y apellidos del juez: Gloria Tolosa Cisterna.
Formación académica: Ingeniero Civil Industrial
Áreas de experiencia profesional: Sistemas, innovación,
Cargo actual: Encargada proyectos de Innovación
Tiempo en el cargo actual: 2 años
Institución: Universidad San Sebastián
Fecha: 18-08-2017

Teniendo en cuenta la descripción de la propuesta, evalúe los siguientes aspectos a nivel general y de cada módulo. Considere que 1 es muy bajo y 5 muy alto.

Calidad General del Entorno	1	2	3	4	5	No sé
1. El diseño del espacio de aprendizaje virtual "Docente de Formación Integral" lograría ser un ambiente de acompañamiento para la docencia de Formación Integral.					✓	
2. El espacio de aprendizaje virtual presenta una organización y distribución adecuada de los módulos (jerarquización de objetivos y contenidos).				✓		
3. Los recursos multimedia incorporados están pensados para el tipo de usuario.					✓	

MÓDULO 1: BUENAS PRÁCTICAS	1	2	3	4	5	No sé
4. El módulo potenciaría las actitudes positivas respecto a las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.				✓		
5. El resultado de aprendizaje propuesto es evaluable.					✓	
6. Los contenidos del módulo son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.				✓		
7. La metodología propuesta atiende al perfil y los distintos estilos de aprendizaje de los usuarios.					✓	
8. El medio seleccionado es pertinente al contenido.					✓	

MÓDULO 2: FORMACIÓN ACTIVA

	1	2	3	4	5	No sé
9. El módulo facilitaría el aprendizaje respecto a herramientas TIC para el proceso de enseñanza y aprendizaje.				✓		
10. El resultado de aprendizaje propuesto es evaluable				✓		
11. Los contenidos del módulo son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.					✓	
12. La metodología propuesta atiende al perfil y los distintos estilos de aprendizaje de los usuarios.				✓		
13. Los medios seleccionados son pertinentes al contenido.					✓	

MÓDULO 3: COMUNIDAD

	1	2	3	4	5	No sé
14. El módulo incentivaría la comunicación y colaboración entre los docentes de Formación Integral.					✓	
15. El resultado de aprendizaje propuesto es evaluable					✓	
16. Los contenidos del módulo son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.					✓	
17. La metodología propuesta atiende al perfil y los distintos estilos de aprendizaje de los usuarios.					✓	
18. Los medios seleccionados son pertinentes al contenido.					✓	

19. Teniendo en cuenta la descripción de la propuesta, ¿cuán viable considera que es la realización del proyecto? Considerando el "1" como "no viable" y "5" como "Muy Viable".

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Justifique su respuesta:

El proyecto es muy viable, sólo se requiere de la aprobación económica para ~~aprobación~~ contar con equipo de trabajo, y de la motivación de los docentes por adquirir nuevas competencias para desarrollar sus clases.

20. Incluya 2 propuestas de mejora a este espacio.

1. Módulo 2: Formación Activa. / Metodología.
Los docentes además de realizar una interacción, deben ~~crear~~ utilizar las herramientas para crear nuevos contenidos.
Deben tener todo el material disponible de herramientas.
- 2.

21. ¿Qué otros aspectos agregaría a la descripción entregada para mejorar entendimiento de la propuesta?

Especificar las herramientas TIC.
Describir que es TIC, Facebook, Spotify, etc.