



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
FACULTAD DE COMUNICACIONES

**DISEÑO CONCEPTUAL DE PROPUESTA
EDUCOMUNICACIONAL PARA INCREMENTAR LA
PARTICIPACIÓN DE ADULTOS MAYORES EN LOS
PROGRAMAS MUNICIPALES DE MAIPÚ.**

POR:

CLAUDIA ELISA ZEISS BEJARES

Tesis presentada a la Facultad de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile para optar al título profesional de Magíster en Comunicación Social con mención en Comunicación y Educación.

Profesor guía:

Cristián Calderón Contreras

Octubre, 2014

Santiago, Chile

©2014 CLAUDIA ZEISS BEJARES

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer, en primer lugar, a mi familia, y muy profundamente a mis padres Laura y Eduardo, y a mi hermano Cristian, por su apoyo incondicional en cada paso de mi vida.

Además, reconocer en estas líneas a mis compañeros de trabajo y amistades del Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, especialmente a Eduardo Valenzuela, Soledad Herrera, Viviana Salinas, Daniella Leal e Isabel Cood.

No puedo dejar de mencionar a mis grandes amigas, Carolina, María Teresa y Violeta, por su ayuda y preocupación constante, y por una amistad incondicional.

También le agradezco por su ayuda a toda la Oficina del Adulto Mayor de la Municipalidad de Maipú, a Nieves Edwards y a mi tutor, Cristián Calderón.

Finalmente, a mis compañeros de Magíster, sin los cuales este viaje no hubiera sido emocionante y repleto de riqueza: a Victor por su humanidad y alegría, a Hernán por su inteligencia y largos cigarros conversados, a Karen por su honestidad y fortaleza, a Kai por su ternura y luminosa esencia, y a Daniela por cada palabra de aliento y ayuda permanente. Y también infinitas gracias a mis queridos amigos Felipe, Jenni y Gabriela, sin duda, sin ustedes, este proceso no hubiera sido lo mismo. Les agradezco en el alma estar ahí siempre y seguir estando hoy en día.

Y a todos quienes no están mencionados aquí, pero que me han acompañado a lo largo de todo este camino, mil gracias, de verdad.

ÍNDICE

1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	3
3. MARCO REFERENCIAL	8
3.1 Marco Referencial Teórico	8
3.1.1 Adultos mayores, envejecimiento y vejez.....	8
3.1.2 Envejecimiento positivo.....	11
3.1.3 Política Integral de Envejecimiento Positivo	13
3.1.4 Por qué adoptar la mirada del envejecimiento positivo	16
3.1.5 Participación y adultos mayores	17
3.1.6 Adultos mayores en distintas comunas	23
3.1.7 Maipú y sus adultos mayores.....	26
3.1.7.1 La comuna.....	26
3.1.7.2 Estructura Municipal.....	27
3.1.7.3 La Oficina del Adulto Mayor de Maipú.....	28
3.2 Marco Referencial Metodológico	30
3.2.1 Metodología del Marco Lógico.....	30
3.2.3 Metodología de Investigación utilizada en el proyecto.....	33
3.2.2 Metodología de formulación estratégica de comunicación educativa	33
3.2.3 Participación: un tema de comunicación y educación	35
4. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA.....	38
4.1 Análisis de Focus Group.....	38
4.1.1 Adultos mayores participantes de los programas municipales.....	38
4.1.2 Adultos mayores no participantes de los programas municipales.....	44
4.2 Análisis Encuesta a Adultos Mayores de Maipú.....	51
4.2.1 Características Sociodemográficas de los Adultos Mayores de Maipú	51
4.2.2 Otras variables de caracterización.....	54
4.2.3 Actividad versus Pasividad de los adultos mayores de Maipú	57

4.2.4 Variables referidas a participación general	59
4.2.5 Variables referidas a participación en actividades municipales.....	61
4.2.6 Variables referidas a la No Participación.....	63
4.2.7 Relación entre variables de estudio y la participación en talleres municipales.	65
4.2.8 Conclusiones del diagnóstico.....	68
5. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	73
5.1 La mirada municipal	73
5.2 Hallazgos del diagnóstico	74
5.3 Definición de Involucrados.....	76
5.3.1 Matriz de Involucrados	79
5.4 Público Objetivo	80
5.5 Árbol del Problema	81
5.6 Árbol de soluciones.....	83
6. OBJETIVOS DEL PROYECTO	85
7. PROPUESTA.....	86
7.1 Definición de la MML	89
7.2 Matriz de Objetivos.....	93
7.3 Matriz de medios.....	103
7.4 Matriz de motivación y vínculo	106
8. VIABILIDAD Y PROYECCIONES	109
9. CONCLUSIÓN GENERAL	110
10. BIBLIOGRAFÍA	111
11. ANEXOS	113
11.1 Anexo 1: Transcripción focus group con adultos mayores participativos en los programas municipales de Maipú	113
11.2 Anexo 2: Transcripción focus group con adultos mayores no participativos en los programas municipales de Maipú	148
11.3 Anexo 3: Cuestionario de Encuesta realizada a adultos mayores de la comuna.	173

1. RESUMEN

La población adulta mayor se incrementa día a día, no sólo en Chile, sino que en el mundo. Este hecho ha generado que diversas entidades comiencen a preocuparse por establecer una base sólida para enfrentar los desafíos de un escenario en que las personas viven cada vez más sin las condiciones mínimas necesarias. La comuna de Maipú no escapa a esta realidad, y aun cuando el Municipio ha generado acciones para promover el envejecimiento activo y una mejor calidad de vida en la vejez, no ha conseguido aumentar la participación de este grupo en la oferta municipal.

Es en este contexto que emerge el mandato real de la Municipalidad de Maipú, canalizado a través del Programa Puentes UC, de generar una propuesta que tienda a aumentar la participación de los mayores en las actividades que la institución genera año a año.

De esta forma, el proyecto realizado tiene como objetivo elaborar el diseño conceptual de una propuesta educomunicativa (que por su magnitud no incluirá ni el diseño experimental ni el operacional) que permita aumentar la participación de los adultos mayores en los programas municipales.

Para conseguirlo, se realizó un fuerte diagnóstico a través del desarrollo y análisis de dos focus group (uno con mayores participantes de la oferta municipal y otro con aquellos que no participaban), y de una encuesta aplicada a más de 500 mayores en los consultorios médicos más concurridos de la comuna.

Los resultados de este análisis permitieron elevar 3 objetivos de intervención a través de la Metodología del Marco Lógico (además de las actividades presentadas): que los adultos mayores de Maipú conozcan la oferta de programas municipales; que los adultos mayores de Maipú comprendan los beneficios de mantenerse activos y participativos; y

que los adultos mayores mejoren algunas de sus condiciones para participar en los programas municipales.

De esta forma, esta propuesta entrega aportes para aumentar la participación de este público a través de una serie de actividades en relación a los objetivos anteriormente mencionados, entre las que se encuentran: afiches informativos, embajadores en tu barrio, la alianza colaborativa con líderes de opinión, talleres y otros.

El documento consta de un marco referencial, de un diagnóstico (a través de análisis metodológico cuanti-cuali), del establecimiento del problema central y soluciones teóricas (en el árbol de problemas y de soluciones), del análisis de involucrados, y de la exposición de las actividades y/o estrategias que apuntan a mejorar la tasa de participación; información y propuesta que es entregada en diferentes y complementarias matrices de la metodología del Marco Lógico. Finalmente, el proyecto contempla la operacionalización de todos los hallazgos en diferentes matrices, que permiten una lectura fluida y ordenada (árboles de problemas y soluciones, matriz de marco lógico, matriz de objetivos, matriz de medios y matriz de motivación y vínculo).

Es así como, este proyecto, entrega desde su génesis el levantamiento de un problema a través del análisis del caso específico de la comuna de Maipú, y soluciones educomunicacionales para lograr cumplir con el mandato real de la Municipalidad: Generar una propuesta que tienda a aumentar la participación de los adultos mayores de la comuna.

2. INTRODUCCIÓN

En Chile existen actualmente alrededor de 2.638.000 adultos mayores, y se proyecta que para el año 2013 esta cifra llegue a los 3.000.000. Además, es de conocimiento popular que las tasas de envejecimiento de nuestro país son altas y aumentan paulatinamente. En algunos años seremos uno de los llamados “países envejecidos”. De hecho, según el Estudio Población Adulta Mayor en el Bicentenario (INE, 2010), en 1970 Chile tenía 19 personas de 60 o más años por cada cien menos de 15 años de edad, pero el año 2010, esa cifra aumentaba a 58 adultos mayores.

Reconociendo esta realidad, el gobierno de Chile, instituciones académicas y otras organizaciones se han dado a la tarea de ir preparando el camino. Una de estas es la Municipalidad de Maipú, específicamente, su Oficina del Adulto Mayor. El año 2012 ellos estimaban que los adultos mayores de su comuna alcanzaban los 55.000. Sin embargo, en los programas municipales que extendían cada año, sólo unos 5.000 participaban. Las preguntas entonces ante esta situación son diversas ¿Desconocen los programas? ¿No les interesa? ¿No pueden participar?

La Oficina del Adulto Mayor tiene como principal objetivo el que este grupo etario cuente con espacios para generar encuentros de esparcimiento, formación y recreación que les permitan mejorar su autoestima, auto cuidado y contribuir a un envejecimiento activo. Para conseguir este objetivo, enmarca su función en 4 pilares: Fortalecimiento de la Asociatividad, Promoción de Vida Sana y Saludable, Valoración de la Autoimagen, y el Programa Vínculos.

Por otra parte, existen algunos estudios que entregan valiosas pistas acerca de la situación nacional del adulto mayor. Uno de estos es la Encuesta Calidad de Vida en la Vejez (2014). Ahí es posible encontrar, por ejemplo, que un 54% de las personas mayores prefiere quedarse en casa en vez de salir y hacer cosas nuevas. Y también, que

la carencia de vínculos y la falta de actividades pueden convertirse en un factor de riesgo para la población mayor. Por lo tanto, se alza con urgencia la necesidad de aumentar el número de personas mayores que incrementen sus actividades, y que, a la vez, disminuya ese 54% que prefiere quedarse en su hogar (SENAMA, Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja de Compensación Los Andes, 2014).

Por otra parte, un 37% declaró en esta encuesta que se sentía poco satisfecho o insatisfecho con la vida (en los últimos seis meses). Esto podría deberse a que el desarrollo de actividades sociales es importante para el envejecimiento activo de los adultos mayores. Participar, asociarse, estar con otros, no sólo es reflejo de la salud social de una sociedad y una contribución importante para la salud física y mental de los mayores. También es una forma de aportar a la sociedad con la gran riqueza de la experiencia, la vivencia, y el aprendizaje acumulado (SENAMA, Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja de Compensación Los Andes, 2014).

También se señala en este estudio, pero del año 2010, que los mayores de 75 años son los que más prefieren quedarse en sus hogares. Indicador no muy positivo, ya que es justamente a esa edad que aumentan los riesgos de pérdida de funcionalidad. Además, el 78% de las personas mayores con menor nivel de educación prefiere quedarse en casa. Por otra parte, si los temas económicos (movilización o necesidad de trabajar) se establecen como una de las posibles causas de no participar en los programas municipales, este estudio muestra que el año 2010 el 34% de los mayores de Chile tuvo problemas financieros. Es de suma importancia este antecedente, ya que la Municipalidad también provee de algunas asistencias económicas que pudieran estar siendo desaprovechadas. En relación a esta problemática, el año 2010, el 25% de las personas de 60 o más años continuaba trabajando (SENAMA, Pontificia Universidad Católica de Chile, Caja Los Andes, 2011).

¿Qué pasa con las distintas edades de los adultos mayores? Estudiar y dirigir un proyecto a esta población es un desafío importante, ya que con una esperanza de vida cada vez más creciente, el segmento de estudio es bastante heterogéneo. No es lo mismo tener 60 años que tener 80. Esta diversidad se puede apreciar en la siguiente afirmación del Estudio Calidad de Vida en la Vejez (2010): las personas entre 60 y 74 años salen más de casa, leen más el diario y realizan en mayor medida ejercicios físicos, mientras que los mayores de 75, asisten más al doctor (SENAMA, Pontificia Universidad Católica de Chile, Caja Los Andes, 2011).

Para complementar los indicadores expuestos en relación a la participación se debe tener en consideración que un 32% de los adultos mayores participa en alguna organización, y que la participación aumenta hasta los 80 años y luego desciende abruptamente (Herrera, Elgueta, & Fernández, 2014).

Los mayores de 60 años no participan en su gran mayoría de ninguna organización o grupo. Cuando lo hacen las favoritas son las juntas de vecinos u otra organización barrial, una organización religiosa o iglesia y las agrupaciones de adulto mayor. Entre los 60 y los 69 años se obtiene que un 9,7% participa de alguna junta de vecino y que un 9,6 lo hace en alguna agrupación religiosa. Por otra parte, un 10,3% de aquellos que tienen entre 70 y 79 años participan en una agrupación religiosa y un 9,1% en las juntas de vecinos a barriales. Entre aquellos que tienen 80 o más años, disminuye a más de la mitad el porcentaje de quienes participan en las juntas de vecinos u otra organización territorial (4,7%) y se mantiene parejo el porcentaje de los que asisten a agrupaciones religiosas (9,1%) (Herrera, Elgueta, & Fernández, 2014).

Finalmente, los porcentajes de participaciones en agrupaciones de adulto mayor son las siguientes por tramo de edad: un 4,8% de entre 60 y 69 años; un 11,9% de los que tienen entre 70 y 79 años, y un 7,1% de los que tienen 80 o más años (Herrera, Elgueta, & Fernández, 2014).

Estas participaciones en grupos específicos también fueron contempladas en la Tercera Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez (2013). En ella se aprecia que un 21,4% declaró participar en grupos religiosos o de iglesia; un 18,4% en grupos o clubes de adulto mayor; y un 15,6% en organizaciones de barrios o juntas de vecinos. Porcentajes mucho más bajos presentan la participación de los mayores en organización de voluntariados (2,8%), grupo cultural o folclórico (2,8%), grupo de salud (4,2%); y grupos o clubes deportivos (4,5%) (SENAMA, Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja de Compensación Los Andes, 2014).

A grandes rasgos, este es el panorama nacional del Adulto Mayor en Chile. Los indicadores expuestos muestran la necesidad de incrementar los niveles de actividad, asociatividad y de participación de esta población. Es cierto que existen políticas que apuntan a avanzar, sin embargo, es claro que queda mucho por realizar, y este proyecto intenta ser una solución para un grupo específico que se verá beneficiado al participar de las actividades que han sido pensadas y desarrolladas para ellos.

Es también necesario no perder de vista que las cosas han cambiado. Desde hace unas décadas la vejez no anticipa a la muerte, sino la renovación de la promesa, la promesa de las nuevas oportunidades, nuevas perspectivas, nuevos desafíos. Y no toda la población vieja participa de este nuevo clima cultural (Klein Caballero, 2013, pág. 95).

Así, los viejos ven delante suyo una segunda, tercera o cuarta oportunidad en términos de proyectos y oportunidades, es decir, ven delante suyo “vida” y no “muerte” (Klein Caballero, 2013, pág. 96) . Esto es lo que este proyecto no puede perder de vista.

El año 2013, a través del pilar municipal de Maipú “Justo y Próspero”, la Oficina del Adulto mayor gestionó el Programa de Envejecimiento Activo y de promoción de una Sociedad para todas las edades - Maipú 2013, cuyo objetivo general era fortalecer el

envejecimiento activo y avanzar hacia una sociedad para todas las edades, en el espacio social de los adultos mayores de la comuna de Maipú.

De esta forma, y aun cuando esta propuesta no pretende conseguir cabalmente el objetivo general del Programa creado por la Municipalidad el 2013, si entrega aportes para aumentar la participación de los adultos mayores en los programas municipales de la comuna de Maipú, a través del desarrollo de un marco referencial (teórico y metodológico), el desarrollo de un diagnóstico basado en el análisis cualitativo de focus group y del análisis cuantitativo de la encuesta aplicada por la Municipalidad a comienzos de 2013, del establecimiento del problema central y soluciones teóricas (en el árbol de problemas y de soluciones), un análisis de involucrados, y la exposición de una serie de actividades que apuntan a mejorar la tasa de participación, información y propuesta que es entregada en diferentes y complementarias matrices de la metodología del Marco Lógico.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 Marco Referencial Teórico

La baja tasa de participación de los adultos mayores de la comuna de Maipú en los programas municipales especialmente generados para ellos, se establece como el problema central de este proyecto. Por otra parte, pero en relación, aumentar la tasa de participación de esta población se convierte en el objetivo de intervención central e inmediato, sustentado en uno mayor que obedece a mejorar la calidad de vida de estas personas.

Ahora bien, establecido el lineamiento general de este proyecto, es necesario extender un marco referencial que aborde una serie de tópicos que le entreguen sustento a las propuestas generadas. Estos lineamientos, en conjunto, permitirán entre otras cosas contestar, al menos, las siguientes preguntas: ¿Qué entendemos por adulto mayor? ¿Cómo se comporta y entiende la participación en este grupo específico? ¿Cuáles son los aportes? ¿Cuál es la realidad de otras comunas respecto al tema? ¿La realidad de Maipú en este tema? ¿Desde qué dimensiones comprendemos el fenómeno?

3.1.1 Adultos mayores, envejecimiento y vejez

Se entiende, generalmente, por adulto mayor a una persona de 60 y/o 65 años o más (Gobierno de Chile - Instituto Nacional de Geriatria, 2011). Para efectos de este proyecto, todo aquel de 60 o más años será catalogado como tal. Pero más allá de esta definición práctica y específica, ser adulto mayor también es una experiencia ambivalente, marcada por significados positivos como la expectativa de permanecer activo, dejando atrás las obligaciones y los deberes, y significados negativos, centrados en los problemas de salud y el temor a depender de otros (SENAMA, 2012).

Por lo tanto, definir a los adultos mayores requiere no sólo otorgarle una característica etaria, sino que también comprender que es una etapa y proceso, con elementos positivos y negativos que se generan en un contexto particular para cada individuo. En definitiva, es un concepto vivo y complejo. Es por esto que también es necesario entender el escenario en el que se desarrolla, en el cual se alzan los conceptos de vejez y envejecimiento como si fueran uno, y en realidad, esto no es así. En este sentido, es interesante indagar en la diferencia entre ambas concepciones. Comenzando por el envejecimiento, según la literatura, está compuesto por dos dimensiones, una más personal y otra más global.

La primera es el envejecimiento individual, proceso que se inicia con el nacimiento y que termina con la muerte. Conlleva cambios biológicos, fisiológicos y psico-sociales de variadas consecuencias. Así, se enmarca en el ciclo vital de las personas y, por lo tanto, está determinado por los contextos en que el individuo se ha desarrollado, sus estrategias de respuesta y adaptabilidad y los resultados de dichas estrategias. Implica un conjunto de cambios asociados a la edad, que atañen a la percepción que las personas tienen de sí mismas, a la valoración que los demás les asignan y al papel que desempeñan en su comunidad, cultura y sociedad (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

La segunda dimensión es el envejecimiento poblacional o demográfico, proceso de transformación demográfica de las sociedades, caracterizado por el crecimiento de la proporción de individuos de edades avanzadas respecto de los más jóvenes (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Es resultado del desarrollo de las ciencias médicas y las innovaciones tecnológicas del siglo XX y sus efectos en el mejoramiento de la salud de las personas, la reducción de la mortalidad y el aumento de la expectativa de vida, así como también, de las transformaciones socioculturales que explican la reducción de las tasas de natalidad y fecundidad (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

Técnicamente se define como el aumento progresivo de la proporción de las

personas de 60 años y más con respecto a la población total, lo que altera el perfil de la estructura por edades (CEPAL, Comisión Económica para América Latina y El Caribe, 2007).

De esta manera, el envejecimiento, y tomando ambas esferas que lo componen, es un proceso que se desarrolla gradualmente, tanto a nivel individual como colectivo (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013), y que implica en la actualidad una serie de medidas y miradas necesarias para enfrentar un fenómeno en permanente avance.

Por otra parte, la vejez es un concepto que se inscribe en el ciclo vital de las personas, que se relaciona con el envejecimiento individual, y que se define con aportes de múltiples disciplinas, como la psicología, la biología, antropología, sociología, medicina y la demografía (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Su inserción en el ciclo vital le otorga una relación con el tiempo, con la temporalidad, “a una forma de tener en cuenta el tiempo y la consecuencia del tiempo en el individuo, es decir, a la edad. En esta consideración, la vejez está en función del tiempo que transcurre para un determinado sujeto, frecuentemente medido según su edad cronológica” (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

También es posible definirla como la edad social en función de los roles, actitudes y conductas adecuadas, la percepción subjetiva del propio sujeto y la edad socialmente atribuida (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Por lo tanto, la vejez sería una construcción que varía de sujeto en sujeto y de sociedad en sociedad, en la que confluyen un amplio número y tipo de dimensiones. Es desde la definición de la edad social que emergen una serie de estereotipos y preconcepciones asociadas a la vejez que a veces resaltan aspectos negativos de esta etapa, lo que genera una valoración desfavorable de la vejez (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

Muchas de estas asociaciones surgen como efecto de algunas consecuencias de la

vejez: retiro laboral, cambio de relaciones sociales y pérdida de vínculos que van debilitando la red social de las personas mayores. Del mismo modo, el surgimiento de discursos sociales referidos a la inactividad y dependencia (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

3.1.2 Envejecimiento positivo

En el apartado anterior se presentaron frases e ideas que permiten enmarcar el proyecto y que sustentan la mirada del envejecimiento positivo como un pilar fundamental: “cambios asociados a la edad”, “papel que desempeñan en su comunidad”, “desarrollo de las ciencias médicas”, “innovaciones tecnológicas”, “medidas y miradas necesarias para enfrentar un fenómeno en permanente avance”, “roles, actitudes y conductas adecuadas”, “edad socialmente atribuida”, “consecuencias de la vejez”, “retiro laboral”, “cambio de relaciones sociales”, “pérdida de vínculos”, “red social de las personas mayores”, “inactividad y dependencia”.

Cada frase entrega una pieza del rompecabezas que ha significado el proceso continuo de envejecimiento de la población en Chile y en el mundo. Conocidos son los cambios en las pirámides demográficas, las cuales en la parte superior ven crecer y crecer sus barras con importantes consecuencias en todas las aristas posibles (salud, economía, tecnología, política, etcétera).

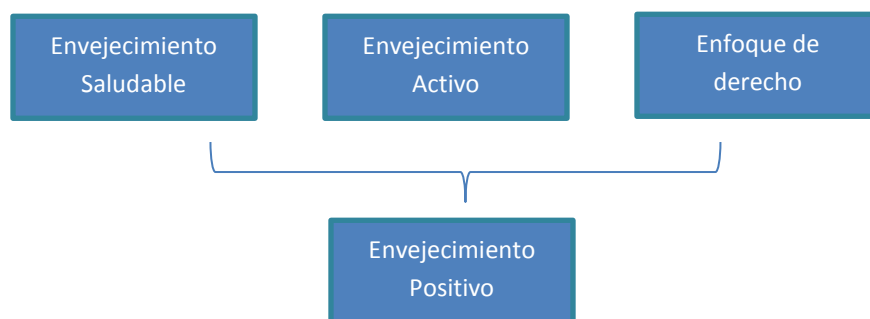
Hacerse cargo de enfrentar el envejecimiento poblacional ha ido de la mano de la evolución del entendimiento del fenómeno. Así, existió un tiempo en que ni siquiera fue tema contingente, pero poco a poco, la vejez se instaló en la mente de quienes definen políticas públicas en el mundo entero. Los primeros acercamiento veían al envejecimiento como un tema de salud, lo que importaba era la degeneración de este aspecto a medida que las personas cumplían más y más años. Se instaló el envejecimiento saludable, es decir, aquel donde factores extrínsecos compensan los

factores intrínsecos, evitando o disminuyendo la pérdida funcional (SENAMA, 2012). En este sentido, el envejecimiento saludable se torna un instrumento para lograr mantener, por el mayor tiempo posible, las condiciones de salud y funcionalidad que permitan a la persona desenvolverse y participar en las diversas esferas de la vida social.

Posteriormente, y después de concluir que el aspecto de salud no era suficiente, emerge el envejecimiento activo, en miras de mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores. Se define como el proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez. Este concepto es aplicable tanto a individuos como a grupos de población y hace referencia a una participación continua en las dinámicas sociales, económicas, culturales y espirituales, no estando limitado a las funciones físicas o a la participación laboral. Incluye a todas las personas, sean frágiles, discapacitadas o con necesidad de asistencia (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

Es posible observar, entonces, que el envejecimiento activo amplía la mirada hacia este fenómeno. Y lo hace porque reconoce factores que, junto a lo sanitario, afectan la manera de envejecer de individuos y poblaciones, estando íntimamente relacionado con un enfoque de derechos de las personas mayores, su autonomía e independencia (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Por lo tanto, en el camino hacia el envejecimiento positivo, surge también la mirada del derecho. Con este enfoque, los adultos mayores dejan de visualizarse solamente como receptores y pasan a ser sujetos activos en un escenario que respete su diferencia y promueva su plena inclusión (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Es decir, se establece una alianza indisoluble entre el envejecimiento activo y el enfoque de derechos, ya que se sustentan uno a otro.

Es desde esa unión, la del envejecimiento activo con su componente de derecho, que el envejecimiento positivo emerge. De hecho, el envejecimiento positivo contiene en sí mismo las significaciones del envejecimiento saludable y activo, que integran aspectos sociales y sanitarios en la promoción del buen envejecer y posicionan a las personas mayores como sujetos de derechos (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Así, el envejecimiento positivo podría graficarse de la siguiente manera:



El envejecimiento activo abarca mucho más que tecnicismos, es la creación dinámica de un futuro atractivo para las personas y las sociedades; que opera simultáneamente como proceso biográfico a nivel individual e histórico a nivel social (SENAMA, 2012). Busca que los mayores sean autovalentes, estén integrados a los distintos ámbitos de la sociedad y reporten niveles de bienestar subjetivo tan altos como los jóvenes (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Se trata de incrementar los aspectos positivos, envejecer mejor, y estar en mejores condiciones para enfrentar el presente y el futuro.

3.1.3 Política Integral de Envejecimiento Positivo

Chile ha establecido el enfoque del envejecimiento positivo a través de una política específica. Esto no quiere decir que, a pesar de ser este un gran avance, no existan aún

graves problemas en el tratamiento global de este grupo de la población. Los discursos provenientes desde sus creadores establecen que es un importante paso, sin embargo, no se debe perder el foco en que aún queda bastante por hacer, y que el énfasis debe ser constante.

Ahora bien ¿Qué es la política integral de envejecimiento positivo? En palabras de sus creadores, es un avance sustancial que recoge los desafíos del envejecimiento, y que propone tres objetivos generales: proteger la salud funcional de las personas mayores, mejorar su integración a los distintos ámbitos de la sociedad e incrementar sus niveles de bienestar subjetivo (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

Es también un avance sustancial que recoge cabalmente los desafíos del envejecimiento, que permite proteger la salud funcional de las personas mientras van envejeciendo, frena el avance de los niveles de dependencia, fomenta el autocuidado, la identidad, la autonomía y la participación de las personas mayores, intenta terminar con la exclusión y el maltrato y fomenta la integración social, económica y cultural desde una perspectiva de sujetos de derechos (SENAMA, 2012).

Tal como establece el documento formal que contiene este lineamiento, la Política Integral de Envejecimiento Positivo para Chile ofrece una respuesta particular a los desafíos del envejecimiento. Es una "política" porque se refiere a un conjunto de orientaciones y acciones del Estado. Esta política es "integral" porque considera los aportes que pueden realizar distintos ministerios y servicios públicos en colaboración con otros actores sociales. La Política es de "envejecimiento" porque responde a procesos dinámicos que ocurren a lo largo del curso de la vida y la historia, y no solamente a la condición estática de ser persona mayor. La política es de envejecimiento "positivo" porque no se limita a solucionar problemas sino que busca crear un futuro deseable, donde el país enfrente con éxito los desafíos de la nueva estructura demográfica y donde las personas mayores sean saludables,

integradas y reporten niveles de bienestar subjetivo tan altos como los jóvenes. La política es "para Chile" porque a todos los chilenos nos afecta el envejecimiento de la estructura demográfica y todos envejecemos desde el momento en que nacemos. Y la política tiene un plazo "2012-2025" porque se propone objetivos a trabajar desde el presente hasta el 2025, año en que las personas mayores serán tantas como los jóvenes y en que la vejez habrá envejecido (SENAMA, 2012).

Los objetivos de esta política son coherentes con tres líneas de acción que coinciden con la evolución que el tema de la vejez ha incorporado. La primera línea se orienta a promover el envejecimiento saludable; la segunda línea se orienta a promover el envejecimiento activo, y la tercera línea de acción se orienta a promover el envejecimiento positivo (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

También contiene objetivos específicos, tales como (SENAMA, 2012):

1. Mejorar la oferta, calidad y eficiencia tanto de los servicios de cuidado como de protección, prevención, atención y rehabilitación de la salud de las personas mayores.
2. Aumentar la prevalencia de factores protectores para la salud en las personas mayores.
3. Aumentar el número de profesionales y técnicos con conocimientos específicos sobre personas mayores.
4. Aumentar las oportunidades que tienen las personas mayores para participar en actividades sociales, recreativas y productivas.
5. Mejorar el nivel educacional y formación laboral de las personas mayores.
6. Proteger la seguridad económica de las personas mayores.
7. Adecuar viviendas, medios de transporte y ciudades para las personas mayores.
8. Disminuir la prevalencia del maltrato activo o pasivo contra las personas

mayores.

9. Aumentar el acceso a la justicia que tienen las personas mayores como titulares de derechos.
10. Mejorar la cobertura y calidad de los servicios estatales de atención de consultas y difusión de información relacionada a personas mayores.
11. Potenciar una identidad social y cultural positiva de las personas mayores.
12. Aumentar el número de investigaciones en temas relacionados al envejecimiento y vejez.
13. Evaluar y optimizar periódicamente la contribución de la Política del bienestar subjetivo de las personas mayores.

3.1.4 Por qué adoptar la mirada del envejecimiento positivo

Se estableció anteriormente que esta política espera proteger la salud funcional de las personas mientras van envejeciendo, frena el avance de los niveles de dependencia, fomenta el autocuidado, la identidad, la autonomía y la participación de las personas mayores, intenta terminar con la exclusión y el maltrato y fomenta la integración social, económica y cultural desde una perspectiva de sujetos de derechos (SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Esto es precisamente lo que este proyecto pretende lograr: integrar estas cualidades a la vida cotidiana de más adultos mayores, sobre todo aquella que hace referencia a la participación.

Y es que a todos nos afecta el envejecimiento de la estructura demográfica y todos estamos envejeciendo, a todos nos incumbe (SENAMA, 2012). Es importante relacionar la palabra acción a los adultos mayores, y dejar atrás esa imagen de inmovilidad que por tanto tiempo ha sido asociada a ellos.

Es importante también saber que los riesgos de la inacción incluyen costos económicos prohibitivos e impactos sociales negativos asociados al aumento de la

proporción de personas mayores con dificultades para realizar actividades de la vida cotidiana como caminar o sentarse. Los riesgos de la inacción también incluyen perpetuar la realidad actual, donde de cada 10 personas mayores, 9 no saben ocupar internet, 8 no tienen educación media completa, 5 declaran dificultades para desplazarse en la ciudad producto de infraestructura inadecuada, 3 reportan alguna forma de maltrato y sólo 3 reportan estar muy felices con su vida en general (SENAMA, 2012).

El mundo necesita cambiar su mirada y sus propuestas. Las tendencias demográficas a nivel mundial proyectan que la población mayor de 65 años se triplicará en el año 2050 con respecto a la actualidad, llegando a un total de 1.500.000.000 personas mayores. En América Latina se espera que el 2050 una de cada cuatro personas tenga 60 años o más. Chile no se queda atrás en este envejecimiento global (SENAMA, 2012).

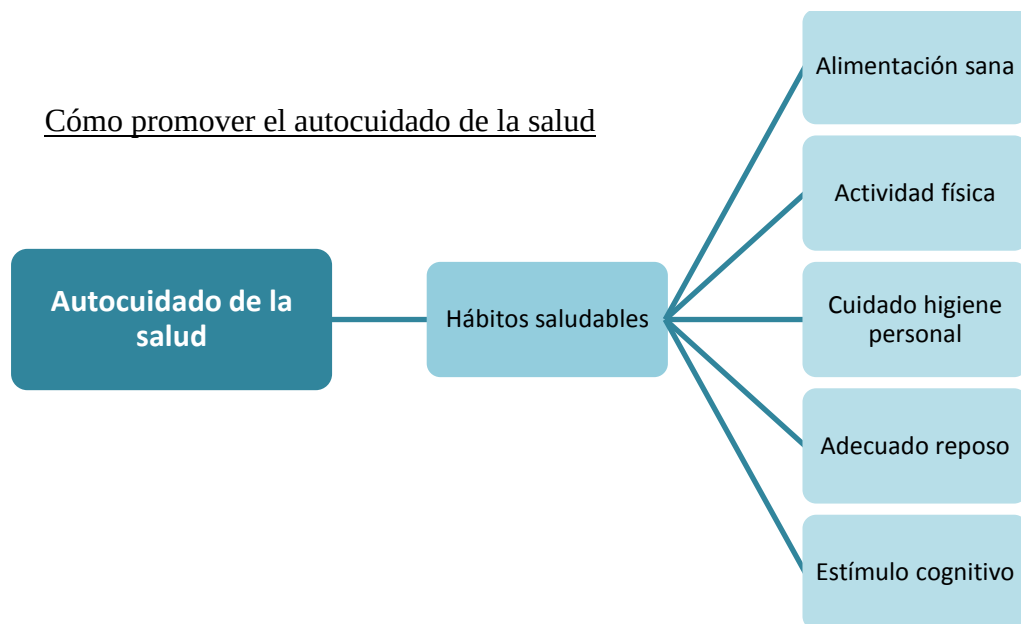
Por otra parte, Chile necesita seguir en el camino de la Política Integral de Envejecimiento Positivo porque es un país envejecido que continuará envejeciendo a un ritmo acelerado, los chilenos que nacen hoy esperan vivir 79 años, esto es cerca de 25 años más que aquellos que nacieron en 1950. Además, siguiendo este ritmo, los adultos mayores superarán en número a los menores de 15 años a partir de 2025 (SENAMA, 2012).

3.1.5 Participación y adultos mayores

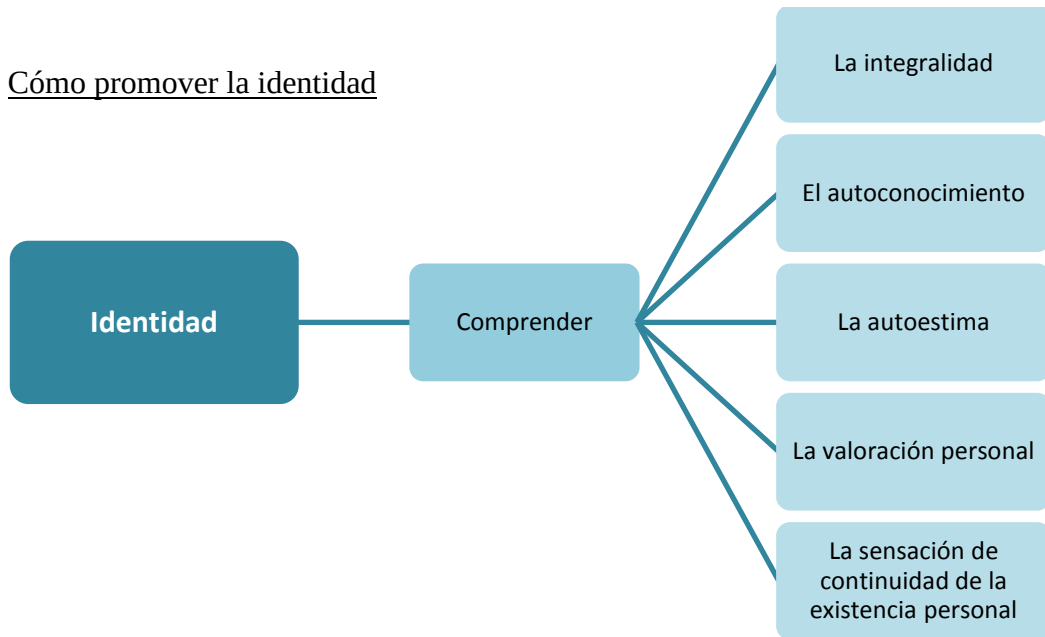
Tal como se ha intentado establecer a lo largo de este marco, el envejecimiento tendrá un impacto fuerte en nuestro país y en la vida de cada uno de los chilenos (SENAMA, 2012). Es una realidad actual que requiere de acciones permanentes y continuas, serias y profundas. El Servicio Nacional del Adulto Mayor no deja de tener razón al establecer que la experiencia de vida y sabiduría de los mayores ciertamente

será un beneficio. Al mismo tiempo, el país tendrá que realizar esfuerzos adicionales para proteger la salud funcional de estas personas, mejorar sus niveles de integración y participación en distintos ámbitos de la sociedad, e incrementar su bienestar subjetivo o felicidad (SENAMA, 2012).

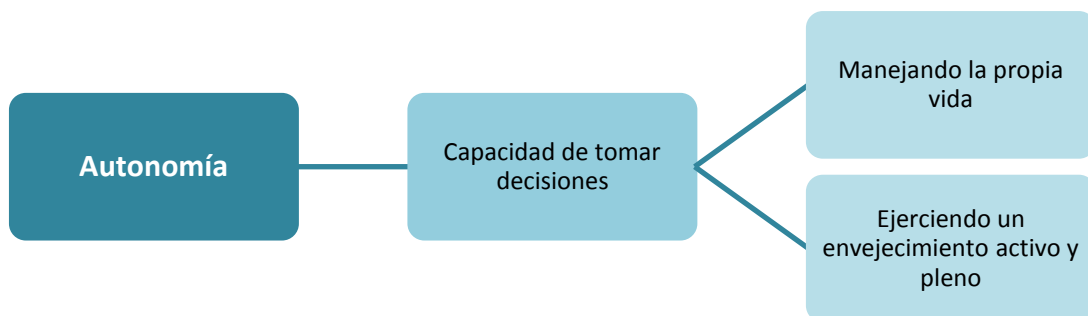
Pero también existen otros factores o ámbitos que requieren de esfuerzos, como el autocuidado, la identidad, la autonomía y la participación. De hecho, la importancia de estas dimensiones para el buen envejecer ha sido destacada por la Organización Mundial de la Salud (SENAMA, 2012). A modo de graficar estos aspectos y componentes, se exponen las siguientes figuras basadas en los contenidos de la Política Integral de Envejecimiento Positivo 2012-2025 (SENAMA, 2012):



Cómo promover la identidad



Cómo promover la autonomía



Cómo promover la participación



Existen datos que muestran la necesidad urgente de generar oportunidades de participación y seguridad económica para las personas mayores, por ejemplo, en el año 2009 tres de cada cuatro personas mayores no tenía educación media completa. Durante ese mismo año, menos del 1% de las personas mayores cursaron una nivelación de estudios y menos del 4% recibió capacitación laboral. A lo anterior se le suma el hecho de que 9 de cada 10 personas mayores no ocupa Internet, restándose con ello de la posibilidad de acceder a la conectividad e información que representa el acceso a las nuevas tecnologías (SENAMA, 2012).

Los desafíos de integrar social, económica y espacialmente a las personas mayores van acompañados del desafío de integrarlos culturalmente. Es importante difundir una imagen positiva de las personas mayores y abrir oportunidades de recreación y socialización que beneficien especialmente al 16% de las personas mayores que viven solas. La soledad es un factor de riesgo, especialmente cuando va asociada a estereotipos negativos. De hecho, en Chile la satisfacción con la vida de las personas no es tan alta como la de los jóvenes (SENAMA, 2012).

Es importante también recordar que el lema de la Organización Mundial de la Salud cambió desde “sumarle años a la vida” hacia “ponerle vida a los años”. Con esto se desplazó el foco desde la enfermedad hacia la salud positiva, lo cual es consecuente con

la transición epidemiológica desde las enfermedades infecciosas hacia las enfermedades crónicas que afectan a las personas mayores (SENAMA, 2012). Ya no se trata sólo de vivir más, si no de vivir bien los años, y para hacerlo, los factores diagramados permiten observar aristas en las que hay que trabajar, sobre todo cuando los adultos mayores en Chile hoy son parte de un enfoque de derechos. De hecho, Chile ha adoptado progresivamente las prácticas y recomendaciones internacionales y desde finales de los 90 ha transitado desde un enfoque asistencialista a un enfoque de derechos y protección social amplia (SENAMA, 2012).

Ahora bien, en términos específicos de participación, cuando se refiere a participar en organizaciones, SENAMA especifica que es una de las actividades que mayor nivel de integración genera, así como la capacidad de desplegar redes de apoyo con las que contar al momento de transitar por situaciones dificultosas (SENAMA, Boreal Investigación-Consultoría, 2011, pág. 109).

SENAMA define participación como una palabra que tiene muchos significados y representa diversas experiencias de una gran riqueza, y que además, no es posible de definir fácilmente (SENAMA-Ministerio de Desarrollo Social). Agrega que podemos participar, o ser parte activa, de la familia, de la comunidad, de las redes de amistades, de los grupos de interés común, de las organizaciones que surgen para dar respuesta a necesidades de sus integrantes. También podemos participar en la toma de decisiones en diversos niveles, entre otras muchas interacciones. En todas las formas de participación actuamos en relación con otros, dejamos de estar en soledad.

Según la encuesta CASEN 2009, los niveles de participación varían de acuerdo a la edad de los individuos, siendo los adultos mayores quienes más participan en organizaciones. En efecto, mientras el 25% de los adultos mayores participa, sólo el 18% de los menores de 60 lo hace (SENAMA, Boreal Investigación-Consultoría, 2011, pág. 109).

También establece que la organización con mayores niveles de participación es la Iglesia, seguida muy de cerca por la participación en clubes de adultos mayores. Las organizaciones en las que participan mayoritariamente las mujeres son la Iglesia, los centros de madre, los clubes de adultos mayores y/o asociaciones de pensionados y jubilados, y las Damas de Rojo y verde, mientras que las organizaciones en que más participan los adultos mayores hombres son los clubes deportivos, las juntas de vecinos y los sindicatos (SENAMA, Boreal Investigación-Consultoría, 2011, pág. 110).

Por otra parte, el Estudio Nacional de Dependencia permite identificar las razones de no participación en organizaciones. La información indica que la razón mayoritaria de no participación es la falta de interés, siendo sólo un 10% la cantidad de adultos mayores que no participa por problemas relativos a su salud (SENAMA, Boreal Investigación-Consultoría, 2011, pág. 110).

Lo cierto es que participar es vital en cualquier etapa de la vida, y lo es más en edad avanzada, cuando se viven muchos cambios y se tiende a la disminución de las actividades sociales. Es así como la participación, en tanto vinculación con otros, permite una buena “salud social”, concepto declarado por SENAMA y que tiene que ver con el estado positivo de la salud física y psicológica de los mayores. Por lo tanto, el peor enemigo de una persona mayor son la soledad y el aislamiento (SENAMA-Ministerio de Desarrollo Social).

Las personas mayores tienen diversas necesidades. Tal vez conocer sus derechos sea una de las más importantes. Requieren informarse sobre las políticas y programas que se orientan a las personas de edad, sobre los servicios a los que pueden acceder, sobre las oportunidades que pueden aprovechar para generar iniciativas, para mejorar su calidad de vida (SENAMA-Ministerio de Desarrollo Social).

Los adultos mayores deben movilizarse tanto mental como físicamente. La acción debe comenzar a formar parte de su cotidianeidad, y para esos se deben generar las condiciones necesarias para que las personas mayores participen constantemente, y así mejorar su calidad de vida. Es importante declarar que la participación no sólo es aquella que se genera en organizaciones externas al individuo en cuestión, sino que también el mantener relaciones familiares efectivas, donde se respete el juicio y opinión de estas personas, donde puedan también decidir, son espacios esenciales de participación.

No se debe olvidar que sin participación es más difícil saber qué oportunidades existen y aprovecharlas, sobre todo cuando actualmente, según la encuesta CASEN 2009, existen en Chile 2 millones y medio de personas de 60 años y más, y de esas sólo 300 mil participan formalmente en alguna organización. Esto plantea a las personas de edad, al Estado y a la sociedad el desafío de incrementar la asociatividad y la participación de este sector tan importante de la población (SENAMA-Ministerio de Desarrollo Social)

3.1.6 Adultos mayores en distintas comunas

Antes de conocer la realidad del caso en particular que trata este proyecto, es interesante saber cómo viven este nuevo escenario otras comunas. En ese sentido, se ha seleccionado la Comuna de Santiago y la de Providencia. La razón, ambas han realizado esfuerzos importantes con resultados un tanto distintos.

El municipio de Santiago centraliza sus esfuerzos hacia esta población a través de la Secretaría del Adulto Mayor y su Programa. Existen alrededor de 35.500 mayores, de los cuales 5.500 están asociadas a las 219 organizaciones que extienden. Sin embargo, en los talleres que se imparten a través de la Oficina del Adulto Mayor, participan 1.148 adultos mayores.

Según la Municipalidad, su misión respecto a este grupo etario es fomentar la participación e integración de los adultos mayores, promoviendo su autocuidado, autoestima y autogestión, como así mismo, rescatar los roles culturales y grupos de autogestión solidarios. Mientras que el objetivo fundamental del programa, está orientado a promover instancias de participación y capacitación en los procesos de envejecimiento activo y asociatividad entre los adultos mayores, para lograr una mejor calidad de vida (Municipalidad de Santiago, 2014).

Poseen dos centros, un número importante de convenios y talleres durante todo el año, tales como, folclóricos, artesanías, danza terapia, literarios, inglés, tarot, activación de la Memoria, juegos de Salón, actividad Física, musicoterapia, baile entretenido, jardinería, entre otros.

Importantes son los centros de encuentro, los que constituyen una unidad educativa con metodología participativa y dinámica de integración y conocimiento mutuo. Permitiendo a los adultos mayores generar la confianza en sí mismos, establecer redes de apoyo, optimizando el tiempo para realizar actividades que son de su propio interés (Municipalidad de Santiago, 2014).

Ahora bien, en Providencia, tal como es posible apreciar en la web municipal, según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas -INE-, en la comuna viven 25.996 personas de 60 años o más, constituyéndose como la comuna que posee el más alto índice de Adultos Mayores del país. Debido a esto es que se crea el Departamento del Adulto Mayor para dar respuesta a las principales necesidades de este segmento (Municipalidad de Providencia, 2014).

Los 5 centros que posee esta comuna albergan un sinnúmero de actividades y beneficios para esta población. Como ellos mismos dicen, es ahí donde se ofrece a la comunidad un conjunto de programas, de carácter integral, que persigue cubrir las principales

necesidades de los Adultos Mayores, mejorando la calidad de vida en todas sus dimensiones, a través de actividades que estimulen el ámbito físico, intelectual y emocional (Municipalidad de Providencia, 2014).

Dada la gran demanda surge el Departamento del Adulto Mayor, desde donde se coordinan todas las actividades desarrolladas.

El Programa de Adulto Mayor posee más de 12 mil socios, los cuales disfrutan de todas las actividades recreativas y culturales organizadas por el Departamento (Municipalidad de Providencia, 2014). Que incluyen un número importante de talleres, hasta atención podológica, por ejemplo.

El objetivo tanto del Programa, como del Municipio en términos de esta población mayor es el de mejorar la calidad de vida del Adulto Mayor, residente en la comuna de Providencia, desde una perspectiva integral y sustentable en el tiempo. Para esto ellos realizan esfuerzos para:

- Estimular el potencial físico y mental de los Adultos Mayores, a través de un programa social que incluye actividades deportivas, recreativas y educativas; fortaleciendo el desarrollo de autonomía personal.
- Mejorar la interacción intra e intergeneracional a través de la creación de espacios adecuados, considerando sus características y necesidades.
- Crear una infraestructura urbana adecuada a través de la generación de estudios y proyectos que permitan readecuar la Comuna de Providencia para lograr un desplazamiento físico seguro a los Adultos Mayores Discapacitados que en ella habitan.
- Generar paulatinamente un cambio actitudinal de la sociedad respecto del rol activo que el Adulto Mayor puede ejercer en la comunidad, obteniendo de esta manera reconocimiento social (Municipalidad de Providencia, 2014).

Providencia se ha instaurado en la mente de muchas personas como una comuna que previó la necesidad de incorporar a los adultos mayores a la vida, a través de la promoción de variadas actividades que apunten, más que a nada, a mejorar sus calidades de vida.

3.1.7 Maipú y sus adultos mayores

3.1.7.1 La comuna

El Atlas comunal de Maipú desarrollado el año 2012 por la Unidad de Análisis, Control y Gestión de Proyectos de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de esta comuna, permite caracterizar este lugar. En términos geográficos, la comuna de Maipú se localiza en el extremo sur-poniente de la provincia de Santiago, en la Región Metropolitana...Limita con las comunas de Pudahuel al norte, Estación Central al noreste, Cerrillos al este, San Bernardo al sureste, Calera de Tango y Padre Hurtado al sur y Curacaví al oeste (Municipalidad de Maipú, 2012, pág. 24).

La división administrativa interna de la comuna se encuentra compuesta por 21 barrios que se agrupan mediante criterios de antigüedad de la vivienda y la población que contienen. Este es un cambio cualitativo en la concepción vecinal, ya que es una propuesta nueva en relación a las antiguas unidades vecinales, las cuales agrupaban una o más juntas de vecinos (Municipalidad de Maipú, 2012, pág. 30).

Como afirmó en Octubre de 2011 la Secretaria Comunal de Planificación (Unidad de Estudios), “en definitiva, el propósito de esta nueva propuesta de Maipú en 21 barrios apunta a levantar una división territorial-administrativa estratégica, que permita un desarrollo local más coherente, equitativo y promotor de la integración vecinal, que dote a las poblaciones urbanas y rurales, a los estratos medios y a los sectores vulnerables, de

oportunidades de un crecimiento en igualdad de oportunidades, en un escenario de crecimiento demográfico estabilizado y en un proceso transversal a escala comunal, de consolidación territorial” (Municipalidad de Maipú, 2012, pág. 30).

Los 21 barrios son los siguientes: Lo Errázuriz, Longitudinal, La Farfana, Rinconada Rural, Portal del Sol, Hospital – Campos de Batalla, Maipú Centro, Riesco – Central, Clotario Blest, Esquina Blanca – Cuatro Álamos, Pajaritos Sur, Templo Votivo, Parque Tres Poniente, Sol Poniente, Pehuén, Los Bosquinos, Los Héroes, Industrial, El Abrazo de Maipú, Santa Ana de Chena y Ciudad Satélite (Municipalidad de Maipú, 2012, pág. 31).

La comuna de Maipú al año 2011 tenía una población total de 568.363 habitantes. En relación a los tramos etarios de la población, en Maipú el 31,7% se encuentran en el tramo infante juvenil, el 17,6% son jóvenes, el mayor porcentaje son adultos, alcanzando el 45,1%, mientras que el porcentaje de adultos mayores es de un 5,6% (Municipalidad de Maipú, 2012, pág. 39). Sin embargo, ese porcentaje de adultos mayores no contempla a quienes tienen de 60 a 64 años, sino que solamente a aquellas personas de 65 años y más, por lo tanto este porcentaje debería aumentar.

3.1.7.2 Estructura Municipal

La Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) trabaja sobre la idea de la modernización de la gestión, calidad, lógica de trabajo y participación. Los lineamientos de gestión articulan el trabajo de la DIDECO con la comunidad, funcionando con cuatro pilares estratégicos (Municipalidad de Maipú, 2012, pág. 147):

- **Pilar 2.0:** donde se alojan las oficinas de Asuntos indígenas, Organizaciones Comunitarias, los Centros de Atención Municipal (CAM), y la Unidad Operativa, que es lo que le da el sello de la participación a esta gestión.

- **Pilar Vivo:** se ha transformado en el motor de las actividades durante 2011. En él se centran las oficinas de Deportes, Cultura, Biblioteca, Turismo y Maipú Televisión. Oficinas que se especializan en la realización de eventos masivos y de alto impacto para la comunidad.
- **Pilar Joven:** coordina las oficinas de Juventud, Infancia, Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD) y Previene.
- **Pilar Justo y próspero:** reúne a las oficinas de Discapacidad, Social, Vivienda y a las oficinas del Centro de Atención Familiar, Programa Mujer y Jefa de Hogar, Oficina del Adulto Mayor, Programas Puente, y Vínculos. Se esfuerza por hacer carne el sentido social que está detrás de la meta fundamental de todos nosotros: hacer de Maipú una comuna más justa y próspera.

Es importante destacar la existencia del Centro de Atención Familiar (CAF), unidad que agrupa una serie de oficinas de las antes mencionadas con el objetivo de “brindar atención integral al grupo familiar y sus miembros y responder a las necesidades de desarrollo psicosocial que estos presenten, en pos de una mejor calidad de vida (Berta Reyes, Jefa de CAF). Las oficinas que constituyen y dan forma al CAF son: Infancia, Adulto Mayor, Oficina de la Mujer, Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD), Programa Mujer trabajadora Jefa de Hogar (PMJH), Previene, Programa Puente, Chile Crece Contigo, Centro de la Mujer Violencia Intrafamiliar (VIF) (Municipalidad de Maipú, 2012, pág. 147).

3.1.7.3 La Oficina del Adulto Mayor de Maipú

La Oficina del Adulto Mayor de la Municipalidad de Maipú es la encargada directa de toda acción que apunte a este grupo etario. Es parte del Centro de Atención Familiar, el que a la vez es parte de la Dirección de Desarrollo Comunitario. Existe una total alineación entre las funciones de cada uno, ya que el fin es mantener la coherencia del trabajo que se realiza en los diferentes grupos.

Específicamente, la Oficina se coordina con la Jefa del Centro de Atención Familiar (CAF) y con el Jefe del Área de proyectos de la DIDECO.

Actualmente está compuesta por 15 funcionarias: una Jefa de Área, una Encargada de Gestión, una Encargada de Talleres, una Encargada de los Clubes de Adulto Mayor, dos asistentes sociales, tres personas como apoyo administrativo, una recepcionista, un paramédico, abogado, podóloga y dos auxiliares de aseo.

Las actividades generadas el 2014, algunas ya realizadas, por otro lado, fueron las siguientes: 4 capacitaciones anuales, 2 charlas motivacionales a dirigentes de los clubes de adulto mayor, una feria de servicios, un bingo, dos seminarios anuales, celebración “Pasando Agosto”, celebración “Fiestas Patrias”, Festival de la voz, una caminata intergeneracional, una once homenaje a los dirigentes de los clubes, y una fiesta costumbrista para cerrar el mes del adulto mayor.

En términos de difusión, cuando las actividades son medianamente masivas se utilizan afiches y hojas impresas en la Oficina del Adulto Mayor y murales internos y externos. Cuando las actividades son masivas, además de las acciones ya nombradas, se utilizan la web municipal y palomas extendidas en la comuna. También existen folletos que se distribuyen en las actividades con los servicios del área.

Además, en los murales publican noticias, ofertas de empleo e informaciones relevantes. Finalmente, y en términos de la relación de la Oficina con el equipo de comunicaciones de la Municipalidad, esta se da a través de la productora de eventos del CAF.

La Oficina de Adulto Mayor tiene como principal objetivo “Que este grupo etario pueda contar con espacios para generar encuentros de esparcimiento, formación y

recreación que les permitan mejorar su autoestima, auto cuidado y contribuir a un envejecimiento activo.

Para la consecución de este objetivo, la oficina de adulto mayor desarrolla principalmente cuatro líneas de acción. Primeramente el Fortalecimiento de la Asociatividad, dentro de la cual destacan actividades como dos escuelas de formación para líderes y la celebración para dirigentes.

Una segunda línea de acción responde a la Promoción de Vida Sana y Saludable, en la cual destacan charlas sobre vida saludable (salud física y mental) y desarrollo personal.

La tercera línea de acción responde a la Valoración de la Auto Imagen dentro de la cual se generan actividades masivas. Durante 2011 se llevaron a cabo 12 bailetos, malones y/o bingos, obras de teatro barriales de sensibilización al buen trato, celebración Fiestas Patrias Ramada de Mi Abuela.

Finalmente, la Oficina del Adulto Mayor desarrolla el Programa Vínculos el cual consiste en un conjunto de acciones orientadas a dar una respuesta directa a las necesidades de las personas mayores de hogares unipersonales y bipersonales, generando las condiciones para el acceso a la red comunitaria de protección social, conectando a la población adulta mayor con los servicios públicos y redes sociales de la comunidad. Dicho proyecto se financia con fondos externos y municipales (MIDEPLAN- SENAMA – Municipio) (Municipalidad de Maipú, 2012, pág. 154).

3.2 Marco Referencial Metodológico

3.2.1 Metodología del Marco Lógico

La Metodología del Marco Lógico es una herramienta para la concepción, el diseño, la ejecución, el seguimiento de desempeño y la evaluación de un proyecto. Ha sido utilizada por organismos e instituciones internacionales como el Banco Mundial, la Unión Europea, la Organización de las Naciones Unidas, y algunas nacionales como el Mideplan (Calderón, 2012).

También es uno de los instrumentos principales que utilizan las instituciones para diseñar y planificar sus proyectos o programas y se compone de una secuencia de 5 pasos metodológicos.

Esta metodología está compuesta por cinco pasos:

1. El Análisis de Involucrados.
2. El Análisis de Problemas.
3. El Análisis de Objetivos.
4. El Análisis de Alternativas.
5. La Matriz del Marco Lógico.

Actualmente es el sistema más utilizado para conceptuar, diseñar, ejecutar, seguir el desempeño, evaluar y comunicar información fundamental sobre el proyecto en forma resumida, ya que entrega elementos para estructurar el proceso de planificación, además de ser una herramienta de alto estándar.

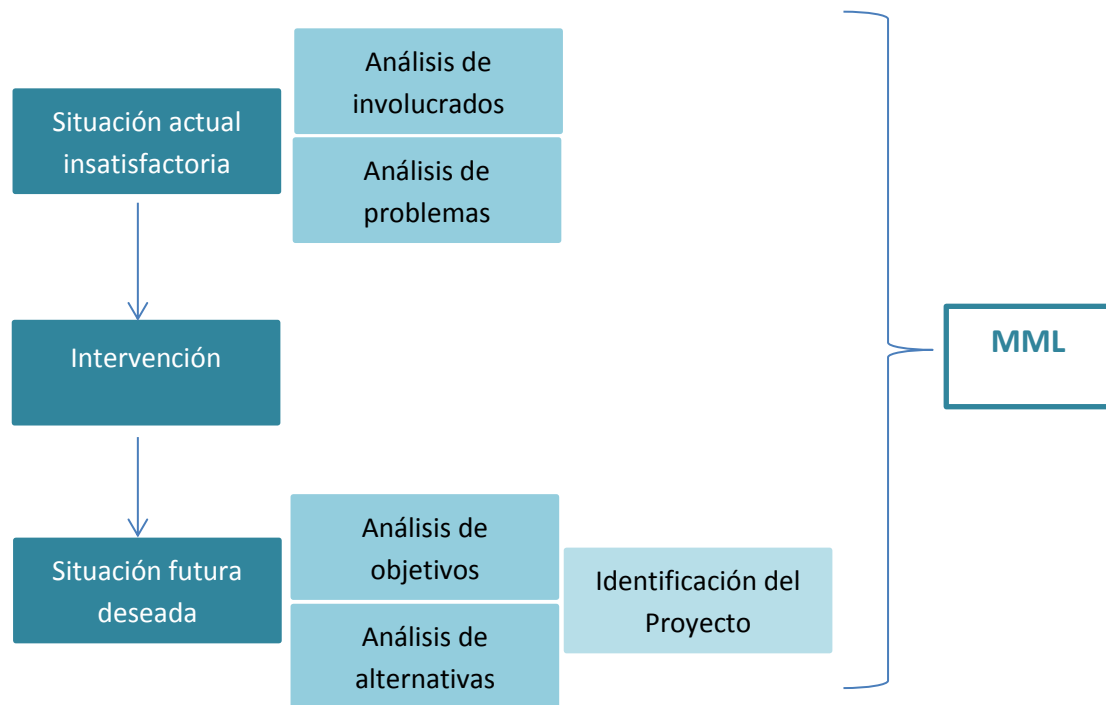
La idea de utilizar esta metodología recae en la existencia de un problema que necesita el desarrollo de un proyecto que lo solucione. Ese obstáculo se genera porque existe un servicio o producto deficiente o inexistente, es decir, la situación actual es insatisfactoria, y requiere de un cambio. La situación insatisfactoria es la situación actual. Por lo tanto, existe también una situación futura deseada, resultado de una intervención diseñada para mejorar algunos o todos los elementos de la situación actual.

Esa intervención es un proyecto o un programa, que se ejecuta en el corto y mediano plazo para lograr en el mediano y largo plazo la situación deseada (Calderón, 2012).

Las dos herramientas para diagnosticar de la manera más objetiva posible la situación actual son: el análisis de involucrados y el análisis de problemas. Mediante estos dos pasos alcanzamos la identificación del problema. Mientras que las dos herramientas para especificar la situación deseada son: el análisis de objetivos y el análisis de alternativas. El resultado de estos pasos es la identificación de un proyecto.

Ahora bien, la Matriz del Marzo Lógico es el resumen de los cuatro pasos anteriores y se agrega información sobre lo que se va a monitorear, lo que se va a evaluar y el alcance de la responsabilidad del gerente del proyecto (Calderón, 2012).

Para facilitar el entendimiento de lo planteado, se presenta el siguiente esquema:



3.2.3 Metodología de Investigación utilizada en el proyecto

El proyecto en conjunto ha incorporado cuatro acercamientos metodológicos para su desarrollo. El primero es la revisión bibliográfica que cruza todo el proyecto. Así, desde la introducción hasta la propuesta de soluciones se sustentan en una profunda revisión del estado del arte.

Por otra parte, el diagnóstico incorporó dos mecanismos. El primero tiene que ver con el desarrollo de focus group y su posterior análisis cualitativo de información. El segundo se refiere al desarrollo de una encuesta a adultos mayores y su análisis cuantitativo de los datos.

Finalmente, el proyecto utiliza la Metodología del Marco Lógico con el objetivo de lograr la situación deseada, es decir, aumentar la participación de las personas mayores de Maipú en los programas municipales.

3.2.2 Metodología de formulación estratégica de comunicación educativa

La realización del diagnóstico, en complemento a la información recolectada a través de la Municipalidad de Maipú, establece que el problema que pretende solucionar este proyecto corresponde a la baja tasa de participación de los adultos mayores en los programas municipales de la comuna.

El diagnóstico detectó como una de las causas de este problema el desconocimiento de la oferta municipal, por lo tanto, el primer objetivo específico es que los adultos mayores conozcan esta oferta. Es prioritario informar y lograr este conocimiento de las posibilidades que tienen.

Otras dos causas detectadas se refieren a malas experiencias pasadas, y a una mal evaluada oferta municipal. Y en este sentido, es necesario re-encantar a través de la comprensión de aspectos específicos. Por lo tanto, el segundo objetivo específico corresponde a que los adultos mayores comprendan los beneficios de participar y mantenerse activos, ya que las ofertas pasadas y las malas experiencias no los han mantenido vinculados ni comprendiendo lo positivo de asistir. Por lo tanto, la propuesta también integra soluciones que apuntan a re-encantar a estos mayores para que comprendan la relevancia de la acción.

Finalmente, el diagnóstico arrojó tres impedimentos para la participación, problemas económicos, falta de acompañamiento, y cargas familiares. Estos tres elementos son los que originan el tercer objetivo específico: que los adultos mayores mejoren algunas de sus condiciones para participar. Por lo tanto, la oferta debe ir a ellos, se debe incentivar la integración de los familiares y establecer un acompañamiento constante.

En resumen, se aprecian seis causas de la baja participación de los adultos mayores, las que la vez sustentan los objetivos, y por ende, la propuesta. Al respecto, se presenta el diseño conceptual de una propuesta educomunicacional, enfocada a los adultos mayores que no participan (público objetivo).

Así, la propuesta se basa en los tres objetivos específicos que presentan una serie de componentes, tal como se indica a continuación:

- Propósito 1: Que los adultos mayores de Maipú conozcan la oferta de programas municipales. Componentes: Informativo de la oferta municipal, afiches informativos, información en la página web, y embajadores “en tu barrio”.
- Propósito 2: Que los adultos mayores de Maipú comprendan los beneficios de mantenerse activos y participativos. Componentes: Embajadores (adultos

mayores dirigentes participativos), talleres “en mi barrio” (acerca de los beneficios de mantenerse activos y de participar, con actividades), testimonios impresos “yo participo y estoy mejor” (afiches), alianza colaborativa con líder de opinión, inclusión temática en medios masivos (televisión y radio).

- Propósito 3: Que los adultos mayores de Maipú mejoren algunas de sus condiciones para participar en los programas municipales. Componentes: Actividades de reunión y esparcimiento cercanas a sus casas (la oferta va a ellos y no ellos a la oferta).

Es posible distinguir que este proyecto presenta tres pilares estratégicos: uno informativo, uno persuasivo y otro educativo. Cada una de estas estrategias contempla como sujetos objetivos y principales a los adultos mayores no participativos. Ahora bien ¿Cómo entendemos a estos sujetos? ¿Por qué la participación o la baja participación es un tema de comunicación y educación?

3.2.3 Participación: un tema de comunicación y educación

Existen tres elementos o componentes que nos permiten afirmar que el problema de la baja participación, como el tema en sí de la participación, en esta propuesta, se enmarca en el área de la comunicación y educación. El primero hace referencia a cómo entendemos a los adultos mayores; el segundo se relaciona con la problemática existente en el municipio en términos de información, comunicación y difusión de sus programas; y en tercer lugar la existencia en este proyecto de una necesidad educativa que busca que los mayores comprendan, conozcan y mejoren ciertas condiciones que les permitan ser más participativos.

Desde la mirada educomunicativa, los destinatarios de esta propuesta son sujetos activos, ya que son entendidos como deconstructores o reconstructores del significado

de los medios, vale decir, realizan diversas construcciones del texto. Este tipo de sujeto “hace un análisis discursivo, a saber, pasa a través de un proceso de construcción activa de significado y de cultura popular, a partir de su propia identidad y contexto social, pero disfrutando de ellos. Y es consciente de no ser pasivo, sino de tener una relación activa con el mundo a su alrededor” (Martínez de Toda y Terreno, 1998). Por lo tanto, estos sujetos no sólo reciben el mensaje, sino que también construyen y reconstruyen a través de él y de su contexto. Así, estas personas mayores descifran la información que se les entrega, y lo hacen desde ellos mismos y de sus historias de vida.

Además, y tal como Martínez de Toda (1998) hace referencia a la propuesta de Fuenzalida y Hermosilla, todos los grupos sociales tienen su visión del mundo, a veces con más o menos explicitación. Ese es el reconocimiento que esta propuesta hace de sus receptores. Y así como los grupos son heterogéneos (económica y socialmente), también lo son los significados culturales existenciales que crean (Martínez de Toda y Terreno, 1998). Es decir, no sólo reciben el mensaje, sino que lo decodifican según sus propias identidades, contextos, cultura, por lo que lo afectan y resignifican desde su propio ser.

También, considerar como sujetos activos a los adultos mayores que no participan tiene coherencia, ya que el foco central de esta mirada es el sujeto mismo, su identidad y subjetividad. Además, el grupo que componen es sumamente diverso, por lo que es necesario no perder de vista la diferencia y también su similitud, en tanto elementos que aportan riqueza en la internalización de los mensajes que se espera difundir.

Ahora bien, si el público es activo, la estrategia educativa debe contemplar los aspectos de la teoría democrático-participativa como nexo a la educación social. Esta relación permite y obliga el reconocimiento del otro, y el reconocimiento de la diversidad tanto social como cultural. Es más, se trata de poner a la educación al servicio de la responsabilidad con el otro, abriendo espacios a la convergencia de identidades,

todas aportando, desde sus propias miradas, a la construcción de un proyecto colectivo incluyente a través de la alteridad y la integración (Magendzo K., 2005).

Además, la problemática existente en el municipio (la baja participación) se alinea fuertemente con escollos relacionados con la manera de informar, de comunicar y de difundir la oferta. Este aspecto debe considerar, además de un mecanismo que apunte a incrementar el radio de acción hacia los que no participan, la comprensión de lo humano como la comprensión de su unidad en la diversidad, y su diversidad en la unidad; debe concebir la unidad de lo múltiple, la multiplicidad del uno. Esto porque todo desarrollo verdaderamente humano significa el desarrollo conjunto de las autonomías individuales, de las participaciones comunitarias y del sentido de pertenencia de la especie humana (Morin, 1999).

Por otra parte, la propuesta no sólo pretende informar y difundir mejor, sino que presenta un elemento educativo persuasivo, necesario de lograr a través de la comprensión y del conocimiento, y así conseguir cambiar hábitos y conductas que permitan incrementar la participación. Y para esto es necesario no perder de vista que la educación incluye y trasciende la noción de escolaridad, ya que el acto de estudiar, y también el de aprender, supone una relación dialéctica, es decir, que genera cambios y que se refleja en los temas tratados (Freire, 1990).

De esta forma, desde la visión educomunicativa, se pretende generar un mensaje que consiga que los adultos mayores conozcan la oferta municipal, comprendan los beneficios de participar y modifiquen ciertas condiciones que interfieren en su potencial participación, entendiendo que ese mensaje será resignificado por ellos, en términos de su propio contexto e identidad, albergará estrategias comunicativas y también educativas.

4. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

Este apartado pretende presentar el levantamiento de información, relevante y necesaria, para conseguir precisar el problema educomunicacional respecto a la participación de los adultos mayores en los programas municipales de Maipú.

La información fue recolectada a partir de 2 instrumentos:

- Análisis de dos focus group desarrollados con adultos mayores de la comuna. El primero a un grupo que efectivamente participa de los programas municipales (Ver en anexo 1), y el segundo grupo contempló a aquellos que no participan (Ver en anexo 2). Estos fueron realizados en Julio de 2013.
- Análisis de los datos obtenidos a partir de la encuesta aplicada a adultos mayores de Maipú en diversos consultorios médicos (Ver en anexo 3). Instrumento aplicado en Enero de 2013 a más de 560 personas.

A continuación se detallará, en primer lugar, el análisis cualitativo de los focus group realizados, en segundo lugar el análisis cuantitativo de la encuesta, para finalizar con las conclusiones de este diagnóstico, incorporando, a la vez, reseñas bibliográficas que lo sustenten.

4.1 Análisis de Focus Group

4.1.1 Adultos mayores participantes de los programas municipales

Perfil de los adultos mayores participantes: Las personas que participan en los programas municipales de Adultos Mayores corresponden a hombres y mujeres,

casados, con hijos y nietos. Cuentan con pensiones, en general muy bajas, luego de trabajar en distintas áreas (que van desde la asesoría de hogar a empleos técnicos).

En general, presentan cargas familiares que obedecen, en primer lugar, a un marido o esposa con problemas de salud. Y en segundo lugar, y en algunos de los casos, esta carga está representada por el cuidado de sus nietos. Es este aspecto una de las primeras características que puede condicionar la participación en distintos espacios de adultos mayores. Sin embargo, el grupo entrevistado, se las arregla para hacerlo en algún tipo de organización social, en sus clubes de adultos mayores, en juntas de vecinos o en talleres de la municipalidad. De hecho, muchos se identifican como dirigentes sociales activos en sus poblaciones.

“Mi lucha hoy día es con adultos mayores. Esa es la lucha... Al servicio de los adultos mayores, por completo. Y al servicio también de mi hija, porque mi hija tiene dos personas que le trabajan, pero de repente fallan, y ahí estoy yo”.

Tiempos libres y hobbies: Se extienden, al menos, dos instancias de participación, cada una con características propias. La primera es la relacionada con la participación en juntas de vecinos. Los adultos mayores reconocen que ahí existe una dinámica completamente diferente a otras organizaciones. En ellas conviven distintos rangos etarios y por lo tanto, distintas dinámicas de funcionamiento. Además, reconocen lógicas en función de obtener poder, lo que provoca que las relaciones sean más agresivas y menos centradas en los integrantes de las juntas de vecinos. En este sentido, el trato es más despersonalizado y agresivo para los adultos mayores, por eso lo valoran como una instancia más para generar redes que para compartir.

Respecto a la participación en los clubes de adulto mayor: *“Eso me alegra, en verdad me deja muy feliz. Lo que no pasa con el asunto de*

las juntas de vecinos. Porque en la junta de vecinos, por dios ¿se han dado cuenta lo fría que es la gente? ... problemáticos... Quieren todo lo que les pueda dar la municipalidad, pero todo lo quieren dado y regalado”.

La segunda instancia se refiere a los clubes de adulto mayor, los cuales tienen relación con la municipalidad en tanto ésta les otorga la personalidad jurídica para que puedan operar y postular a los distintos fondos y programas que ofrece el municipio para estas agrupaciones. En estos clubes la dinámica es muy distinta a la de la junta de vecinos, ya que, por ejemplo, se reúnen personas de la misma edad y comparte experiencias, realizan actividades para juntar fondos, entre otras cosas. Lo que expresan profundamente es que en este tipo de actividades el valor del respeto se hace, y debe estar, presente porque para ellos es muy importante. Reconocen ser la última generación que fue educada con formación cívica y respeto por los otros. En todas las demás organizaciones con las que se vinculan reconocen no encontrar ese valor, situación que los violenta y reduce la participación de manera permanente.

Además, en sus tiempos libres buscan realizar actividades, las que les han permitido crear importantes redes de contacto con otras instituciones, como la iglesia, centros de madres, instancias participativas con carabineros y, también, redes a nivel personal que les permite ir integrando nuevos adherentes a los clubes de adulto mayor. Esto porque en el lugar que se encuentran, ellos socializan lo que hacen y generan difusión de sus actividades.

Descripción de la etapa en la que se encuentran: Comparten la sensación de estar en una etapa de libertad, ya que cuentan con tiempo para las actividades que les reportan sólo bienestar. Es una etapa para disfrutar la vida y ese convencimiento los lleva a generar actividades en beneficio de sus pares, motivados por la idea compartida acerca del abandono en que se encuentran los adultos mayores en nuestro país, y la precariedad

de sus ingresos. Por este motivo buscan apoyarse entre ellos y generar instancias de participación y cuidado mutuo. Esto significa que los vínculos van más allá de la reunión semanal, están en contacto todo el tiempo y se cuidan, por ejemplo, cuando están enfermos.

Así, las instancias de participación funcionan como soporte o contención a la dura realidad que viven los adultos mayores, y por eso la cuidan. Valoran el sentimiento de fraternidad que los une por el solo hecho de compartir una edad, una determinada situación social; y toman la decisión de disfrutarla, aprovechando la instancia para realizar las actividades que a ellos les gustan.

“Y nosotros también estamos más conscientes de cuidarnos... No servimos en una oficina, sí, en el trabajo, servimos a los adultos mayores. Unos con otros ¿Y por qué tenemos que ser comprensivos en esto? Porque nosotros somos adultos mayores y como adultos mayores tenemos que tener la psicología para tratarlos. Porque yo tengo que tener psicología para tratar a 45 socias que son totalmente distintas. Distinto parecer, distintas formas, distinta opinión, que yo soy yo, y que no me vengán a mandar ahora porque soy adulto mayor, pero uno tiene que congeniar con toda esta gente, darles el mejor cariño, la mejor atención para que así nosotros podamos ser unidos”.

Respecto a los programas municipales del Adulto Mayor: Los participantes reconocen la validez e importancia de los programas municipales que les ofrecen. Se refieren a la municipalidad como un ente asesor que los orienta y otorga beneficios. En ese sentido el rol de ésta es importante, ya que funciona como coordinador de distintas agrupaciones, como nodo de otras redes, además de aportar económicamente a muchas de sus actividades.

Evaluación de programas municipales: La evaluación que hacen respecto a los programas es positiva, ya que forman parte fundamental de sus rutinas diarias. Sus vínculos sociales y sus actividades cotidianas están determinados por este tipo de instancias participativas, y también su núcleo social de sus relaciones se inscribe en ellas.

Por lo tanto, los adultos mayores no sólo valoran los programas como instancias de participación, sino que también como una instancia para continuar aprendiendo distintas cosas y mantenerse activos. Esto les hace sentir que aún son parte funcional de la sociedad y de los barrios que habitan, debido a que generan lazos y dinámicas que en sus contextos no siempre son habituales, como ocupar espacios públicos, conocer a los vecinos cuando piden colaboraciones o venden rifas, entre otras acciones.

“Se siente bien porque te reconocen los demás que tú eres capaz, o que tú puedes luchando y demuestras con un grupo de adultos mayores, se demuestra que tú puedes conseguir cosas, porque se cree que con los grupos de adulto mayor no vas a alcanzar nada sencillamente porque son viejos”.

Respecto a los aspectos negativos de los programas municipales, los participantes no exponen ninguno. Comparten la idea de que los programas existentes son buenos para ellos, y que sólo representa un aspecto negativo el poco porcentaje de adultos mayores que participan.

Otro elemento interesante respecto a la opinión acerca de la participación tiene relación con la importancia de tener buenos profesores o monitores que incentiven a las personas a integrarse a estos grupos y a asistir. Pero también expresan que es responsabilidad de cada uno de ellos incentivar a sus pares para que estos programas siempre funcionen.

Finalmente se asoma el aspecto monetario, factor decisivo para la participación. Esto porque para aquellos que se encuentran en el centro de la comuna, cerca de la municipalidad y de sus clubes, la participación no significa un gran costo económico. Sin embargo, los que viven más lejos no participan o no participan todo lo que quisieran por los costos de movilización. Además, se debe considerar que ya realizan grandes esfuerzos por pagar sus cuotas en el club, y también en juntar dinero para los viajes y las actividades que generen en sus espacios propios de acción.

Rol del municipio con los adultos mayores: En las actividades que realizan los adultos mayores no siempre se sienten acompañados por el municipio. Si bien expresan que les otorga toda una plataforma para que participen, no existe un seguimiento, o acompañamiento, para que no dejen de asistir a los programas. Tampoco existe un nexo que no sea burocrático en caso de necesitar solucionar alguna contingencia, como por ejemplo, quedar sin sede temporalmente por arreglos. En este sentido esperan un contacto más directo y cercano.

Información y difusión de programas: La apreciación de que los programas para los adultos mayores son buenos es compartida por el grupo. También lo es la idea de que la gente no participa principalmente por no tener información de las actividades que se realizan. Respecto a la mejor manera de informarse, ellos creen que esta sería una persona del municipio que los visitara y les informara; el “puerta a puerta”, ese es el más importante. Luego, reconocen como una manera efectiva la información que se transmite conversando entre ellos, “boca a boca” en distintos lugares, ferias, consultorios, etc. Este, creen sin duda, que es el mecanismo más efectivo, lo que posiciona a los participantes como embajadores y principales promotores de este tipo de actividades.

De igual forma reconocen que reciben información por lienzos que despliega la municipalidad en la comuna y que además, en la cuenta de la luz viene una revista del

municipio con información de los programas que imparte. Sin embargo, insisten en que ellos mismos, al traspasar la información “boca a boca”, generan mayor interés y entusiasmo en nuevas personas para que se sumen a estos programas y estén permanentemente motivados a asistir.

Establecen también que, más allá de los motivos personales que pueden afectar la asistencia a los programas, la mayor traba es la falta de información para que más personas integren estas actividades. Según ellos, cuando se le avisa y comunica, aunque sea para aniversarios de club, cumpleaños, etc., concurren muchos adultos mayores. Por lo tanto, creen que los mecanismos que ellos mismos tienen son más efectivos a la hora de congregarse a más gente. Por lo tanto, el municipio debería trabajar en conjunto con los dirigentes de los clubes de adulto mayor para generar planes de información a la comunidad y acercar a más personas a estos espacios participativos.

“Yo me conecto con la gente de mi club, con la gente del centro de madres y la verdad de las cosas es que eso nos permite mantenernos activados, nos contamos cosas, incluso en mi club a veces leemos cosas, nos contamos chistes, a veces unos chistes más subidos de tono, nos reímos mucho. Entonces yo creo que esta es una buena forma de crear redes porque tengo tanta gente que conozco y tanta gente con la que disfrutamos”.

4.1.2 Adultos mayores no participantes de los programas municipales

Perfil de los adultos mayores: En general son mujeres separadas o divorciadas que llevan, al menos, más de dos décadas en esa situación. Esto de alguna manera ha significado que todas tuvieron que cambiar sus rutinas y formas de vida en edad madura, demostrando una alta capacidad de adaptación en función de determinadas situaciones familiares.

“Yo participaba en la junta el año pasado, pero ahora no porque mi hija tiene al papá muy enfermo, entonces pasa en el hospital, entonces yo estoy a cargo de la casa”.

En este escenario, la mayoría de las mujeres viven con alguno de sus hijos y se dedican al cuidado de sus nietos. Esta figura se explica en todos los casos por la necesidad de conciliar los gastos para mantener una casa y los gastos para el cuidado de los nietos. Por tanto, estas mujeres gastan menos o son mantenidas por los hijos a cambio de que ellas cuiden a sus nietos. Estas adultas mayores tienen disponibilidad para sus actividades luego de que los nietos se van al colegio y antes de que lleguen. Sólo, y excepcionalmente, se da el caso de mujeres que viven solas o que no tienen hijos.

La mayoría de las mujeres se dedican al cuidado de sus nietos, algunas trabajan esporádicamente, venden productos de belleza o manualidades como una forma de ingreso y también como entretenimiento, ya que se sienten incapacitadas para trabajar por temas de salud. Ahora bien, la mayoría de ellas trabajaron en su edad productiva, principalmente como dueñas de casa y otras en áreas de servicios, como por ejemplo, cajera, aseo domiciliario, secretariado, entre otras.

Descripción de la etapa en la que se encuentran: Las opiniones son muy similares, ya que para todas, la tercera edad representa una etapa para disfrutar a la familia y que les permite disponer de tiempo para ellas. En general, comparten malas experiencias en sus matrimonios, el que significaba mucho sacrificio por el esquema que esta institución les imponía en una cultura tremendamente machista, y que anulaba los tiempos para otras actividades que no se enmarcaban en las labores domésticas. Las mujeres que viven solas se muestran cómodas con la situación y disfrutan esta edad de mayor tranquilidad,

no dependen para subsistir de sus obligaciones, tiene fuentes de ingreso más o menos estables y ocupan su tiempo en cosas que les gustan, como por ejemplo, la familia.

“Estoy viviendo mi etapa de tranquilidad, disfrutar a mis hijos, a mis nietos, a mis nueras, porque mi marido me salió harto malo, entonces soy separada porque me hacía la vida imposible”.

Disfrutan el momento que viven actualmente por lo que les significa personalmente, “es tiempo de ellas” y para hacer cosas que disfrutan. Sin embargo, sus rutinas, en general, se desarrollan en función de las personas con quienes viven, sus hijos, nietos y a veces yernos y nueras, por lo tanto, limitan sus rutinas diarias a los horarios escolares, tienen tiempo para sus actividades después de las 8.00 y antes de las 17.00 horas.

Tiempos libres y hobbies: En cuanto a las actividades que realizan en sus tiempos libres, las participantes señalaron actividades de tipo religiosas, voluntariado en hospitales y actividades deportivas. Estas actividades no las desarrollan constantemente por razones de salud o por situaciones específicas familiares, ya que son ellas las que están disponibles para cualquier contingencia, como por ejemplo, cuidar a enfermos.

Al parecer el CAM es la organización con la que han generado mayores redes. Es en instancias del CAM que muchas de las participantes se conocieron y estrecharon lazos, generando vínculos de amistad que les permite tener otro tipo de actividades fuera de los que brindan los distintos programas de participación municipal.

El tiempo libre y las distintas actividades que realizan tienen importancia en tanto les permite hacer algo distinto, como espacio de entretenimiento más allá de las actividades en sí mismas. Lo importante para ellas es tener espacio para compartir experiencias y tomar un tiempo sólo para ellas, independientemente de la actividad que las convoque.

Respecto a los programas de Adulto Mayor: En cuanto a las asociaciones directas, las participantes relacionan los programas para el adulto mayor principalmente a dos conceptos: reunirse y viajar. Así, las razones de los adultos mayores que no participan se encuentran en el ámbito personal y no en una mala imagen de los programas a priori. Es posible identificar las siguientes razones de la no participación:

- Situaciones personales familiares o de contexto que las imposibilite para participar: como es el caso de enfermedad que les dificulte movilizarse o tener que cubrir a sus hijos en el hogar por alguna contingencia.
- Situaciones personales anímicas: el tema de la salud mental es muy recurrente y en varias ocasiones se mencionaron estados depresivos o de aislamiento. Por otra parte, existen experiencias traumáticas que las limita a asistir a los programa, como es el caso de robos a las casas.
- Malas experiencias anteriores: una de las causas por las cuales ya no asisten a los programas es por malas experiencias de profesoras o monitoras que las trataron mal o no las hicieron sentirse incluidas en el curso; otra razón es porque los cursos eran muy numerosos y finalmente no entendían los contenidos de éstos o; porque llegaban a cursos que estaban destinados a personas mucho mayores que ellas y se sentían fuera de lugar, situación que frustraba todo el esfuerzo de tratar de integrarse a un grupo nuevo. Este último factor es determinante ya que la experiencia de conocer gente no es sencilla para personas que generalmente están todo el tiempo en sus casas, por lo tanto si falla el primer intento es muy probable que no vuelva a intentar sumarse a otro grupo o programa.
- Limitaciones económicas: si bien es cierto, no aparece como un factor decisivo para la no participación en determinados cursos, lo mencionan como un factor que podría explicar la poca participación de los adultos mayores.
- Problemas para juntar un número de personas (15) para poder funcionar.

- Desconocimiento de oferta de talleres. Ante la pregunta de por qué no participan, una de las respuestas fue “Porque recién nos estamos enterando”, “Sí po, no teníamos idea, como pasamos todo el tiempo solitas”.

En base a las experiencias compartidas podemos establecer que las adultas mayores no participantes de programas los valoran positivamente, ya que más allá de ser instancias para aprender algo, significan un espacio relacional con pares que en su cotidianidad no tienen y a través de estos espacios muchas veces canalizan sus problemas, frustraciones o experiencias de vida negativas.

“Al compartir, conversamos de nuestras vivencias, sobre lo que nos pasa en el día a día, cómo vivimos nuestro día a día, oye pero es algo tan exquisito, no solamente el hecho de ir a tomarse un té, es tan agradable compartirlo y sentir que todas nos entendemos, nos unimos y estamos ahí”.

Des/conocimiento de programas municipales: La forma de acercarse a los grupos que han participado es mediante una persona, en este caso la señorita Francisca, quien va a la casa y les entrega la información y además las motiva. Por alguna razón esta figura no se repite, entonces dejan de participar, entre otros factores, por no manejar la información.

Respecto a las formas en que podrían recibir la información sobre los cursos, ellas no consideran el acercarse a la municipalidad porque esto les representa costos monetarios y de tiempo (por el traslado). Además, manifiestan que no les gusta ir a pedir información al municipio, principalmente, porque declaran que el sistema les resulta abrumador, no se sienten acogidas o escuchadas. A su vez, no manejan las redes sociales, sólo una persona lo hacía. Y aunque están de acuerdo con que existan materiales impresos donde aparezca toda la información (cursos, fechas, lugares, entre

otros) no lo consideran como un modo efectivo para que la gente se motive a asistir a los programas.

En este sentido la experiencia de la Srta. Francisca es valorada y aceptada en tanto es una persona que las busca en sus casas de forma personalizada, y que no va, solamente, a entregarles la información, sino que además permite establecer un vínculo que refuerzan en el tiempo y las motiva a seguir participando.

“Referente a las informaciones que a uno le falta de la municipalidad, yo no tenía idea. Sino que la señorita Francisca llegó a mi casa ofreciéndose esos programas, de que asistiera, los beneficios, y de ahí que empecé a venir a la municipalidad”.

Para las demás personas que no se conocían y que no conocían a Francisca, manifiestan que recién se están informando, pero que, en general, no manejan ninguna información de los cursos.

Sugerencias para la participación: El tipo de programas que se presente llevar a cabo debe ser interesante, ya que muchas veces se manifestó que los curso, por ejemplo de tejido, comienzan muy de lo básico y son cosas que la mayoría maneja, entonces cuando asisten a estos cursos esperan avanzar o profesionalizar su conocimiento, de manera que si esto no sucede es probable que muchas dejen los cursos sin finalizarlos. Por lo tanto, es necesaria que la oferta esté acorde a los intereses y al nivel de experticia de sus participantes.

“Es que lo que pasa es que en el CAM de nosotros no hay lo que yo quiero. Por ejemplo, a mí me gustaría meterme en un taller de tejido. Bueno, yo tejo a palillo, a crochet y me gustaría saber las técnicas

para confeccionar cosas más... Profesionalizarme en ese rubro me encanaría”.

Por otra parte, la experiencia de integrarse a un nuevo taller o curso no es sencilla para los adultos mayores y muchas veces ese es un gran inconveniente, ya que si el taller no era el adecuado en edad o contenido y el intento es fallido, muy probablemente el adulto mayor no se integre en otro nuevamente.

“Como que da miedo meterse a un taller... Lo otro que como uno no conoce a la gente, no sabe cómo llegar ahí. Y llegar sola es muy complicado”.

Finalmente, la principal razón por la cual hoy no participan en algún programa, es el cierre de “Vínculos”, debido a que no se cumplió con el requisito formal de juntar 15 personas para su funcionamiento. En miras de aumentar la participación es necesario revisar algunas formalidades que pueden estar entorpeciendo el acercamiento a estos espacios participativos del municipio.

“No he participado fuera de Vínculos, que fue muy corto. Y gracias a ese programa nos conocimos, y ha sido maravilloso habernos conocido”.

4.2 Análisis Encuesta a Adultos Mayores de Maipú

En el mes de Enero de 2013, la Municipalidad de Maipú aplicó en diversos consultorios de la comuna un cuestionario a adultos mayores (ver cuestionario en anexos). La selección de estos lugares obedeció a la mayor frecuencia de asistencia por parte de esta población.

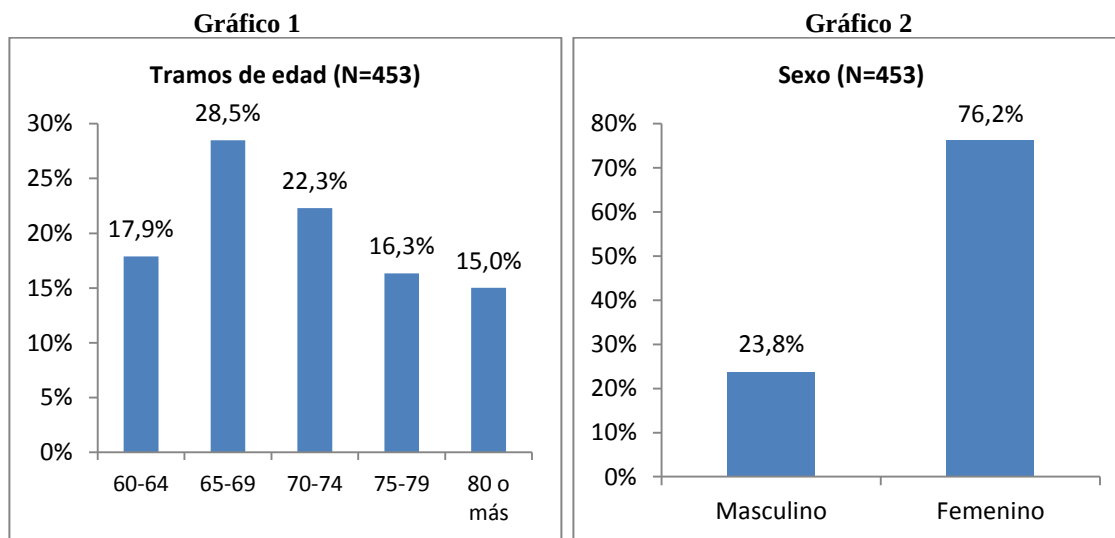
La recepción de estas encuestas alcanzó los 536 casos. Sin embargo, en este análisis se utilizaron sólo 453, número de encuestas con respuestas válidas. Las 83 restantes, invalidadas, no cumplían con el requisito básico de encuestas a personas de 60 o más años de edad.

A continuación se detallarán los hallazgos más importantes a través del análisis de los datos obtenidos. Así, en primer lugar se dará cuenta de ciertas características sociodemográficas de estos adultos mayores con el objetivo de caracterizar a esta población. En segundo lugar se presentarán otras características asociadas a este perfil. Tercero, se expone el análisis de variables referidas a la actividad versus la pasividad de los adultos mayores. En cuarto lugar se expondrán los resultados de esta encuesta en referencia a variables relacionadas con la participación, y en relación, la quinta sección dará cuenta de aquellas variables relacionadas con la participación de esta población en actividades municipales. Mientras que en la sexta incorporará variables asociadas a la no participación, y la séptima, y final, se detallan hallazgos respecto a variables significativas para la participación.

4.2.1 Características Sociodemográficas de los Adultos Mayores de Maipú

A continuación se detallan los resultados obtenidos respecto a las siguientes variables: edad, sexo, nivel educacional y estado civil. Todas estas características

básicas permiten un primer acercamiento a la composición de la población estudiada. Los gráficos 1, 2, 3 y 4 permitirán observar los porcentajes obtenidos.



Respecto a la edad, el gráfico 1 permite apreciar que el mayor porcentaje lo alcanzan quienes declararon tener entre 65 y 69 años (28,5%). Por otra parte, quienes dijeron tener entre 70 y 74 años representan el 22,3%, aquellos de 60 a 64 el 17,9%, los de 75 a 79 años el 16,3%, y los que declararon tener 80 o más años alcanzaron el 15%. En tanto al sexo, un mayoritario 76,2% declaró ser mujer, mientras que sólo un 23,8% dijo ser hombre.

Esta amplia diferencia no se ve sustentada, por ejemplo, con datos de la Encuesta CASEN 2011, ya que en ella el porcentaje comunal de Maipú indicó un 61,4% de mujeres y un 38,6% de hombres. De esta forma, y aun cuando la diferencia entre ambos grupos en edad avanzada favorece a las mujeres, la diferencia no es tan grande como la que se obtuvo en la encuesta aplicada en Maipú. Esto puede deberse a problemas en el muestreo y en la selección de los encuestados, sin filtro claro establecido.

Gráfico 3

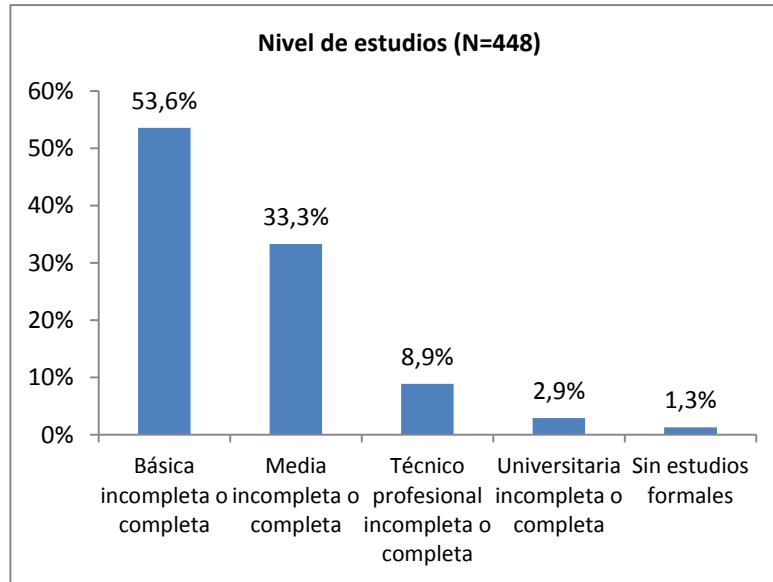
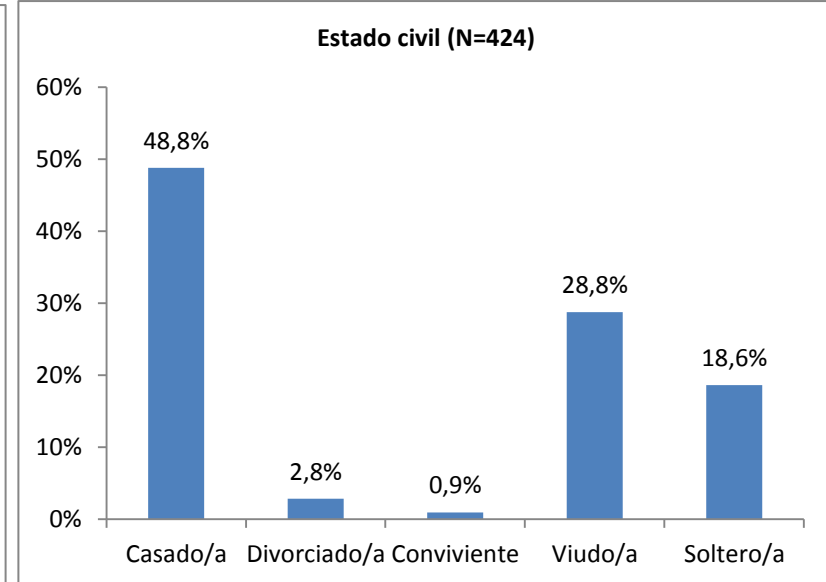


Gráfico 4



La absoluta mayoría declaró tener estudios de educación básica completa o incompleta (53,6%). Además, un porcentaje importante, alrededor de un 33%, dijo tener estudios de enseñanza media completa o incompleta, mientras que sólo un 8,9% declaró poseer enseñanza técnico profesional completa o incompleta. Menores fueron los porcentajes alcanzados por aquellos que dijeron tener estudios universitarios completos o incompletos, y aquellos que declararon no tener estudios formales, con un 2,9% y 1,3% respectivamente. Finalmente, el gráfico 4 permite observar que de los encuestados, un 48,8% declaró estar casado (a), un 28,8% estar viudo, un 18,6% soltero, un 2,8% divorciado(a) y sólo un 0,9% dijo ser conviviente.

4.2.2 Otras variables de caracterización

Es importante considerar otras preguntas realizadas en la encuesta que permiten seguir caracterizando a los adultos mayores de la comuna. Por ser menos tradicionales en la categoría socioeconómicas, se presentan de manera anexada. Las variables consideradas se refieren entonces a si reciben o no ingresos, el monto de dinero con el que cuentan para el mes, la autopercepción de salud, si viven solos o acompañados, y si cuentan con alguna persona que los acompañe (apoyo).

Al respecto, un 88,7% declaró sí recibir ingresos (ver gráfico 5). Se observa también que el 48,1% declaró tener entre \$100.000 y \$200.000 pesos disponibles en un mes, y un 28% menos de \$100.000. Solo un 1,8% dijo poseer más de \$500.000 pesos disponibles para el mes, un 1,6% entre \$400.000 y \$500.000. Vale decir, la gran mayoría de los encuestados recibe ingresos que, en el mejor de los casos, alcanzan los \$200.000 pesos disponibles para el mes.

En términos de la autopercepción de los adultos mayores de su salud, un 54,1% declaró percibirla como regular, un 20,8% como buena, un 18,1% como malo. Los extremos fueron los que alcanzaron los menores porcentajes, así, un 6% declaró que su salud era muy mala, y un 1,1% que era muy buena (ver gráfico 7).

Gráfico 5

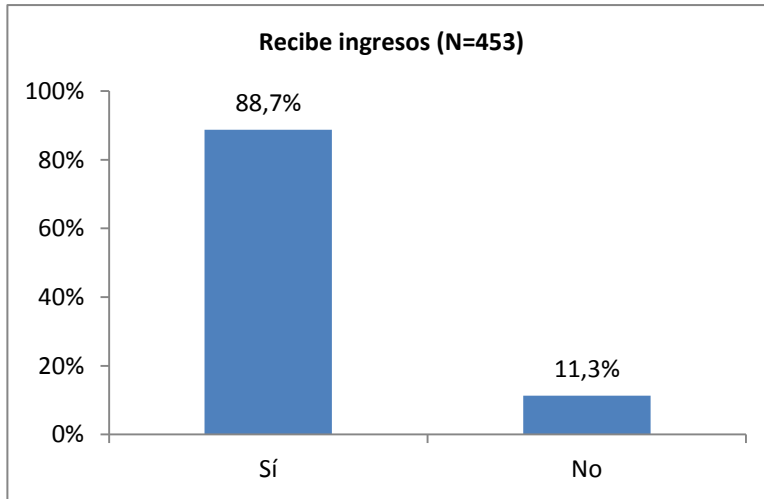


Gráfico 7

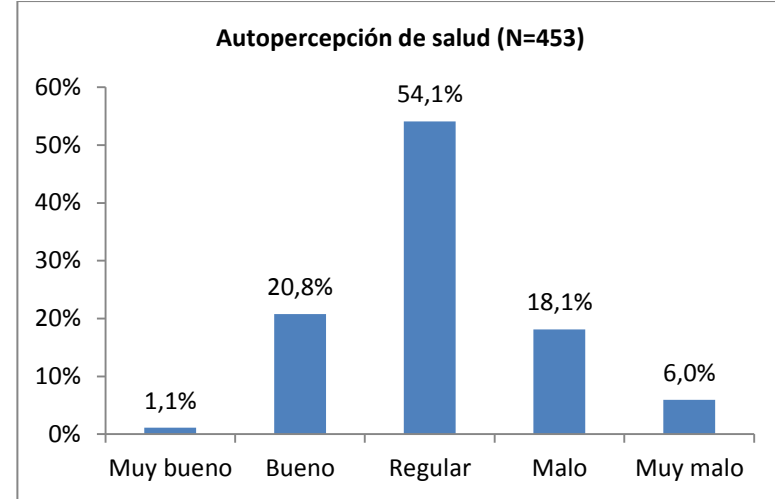
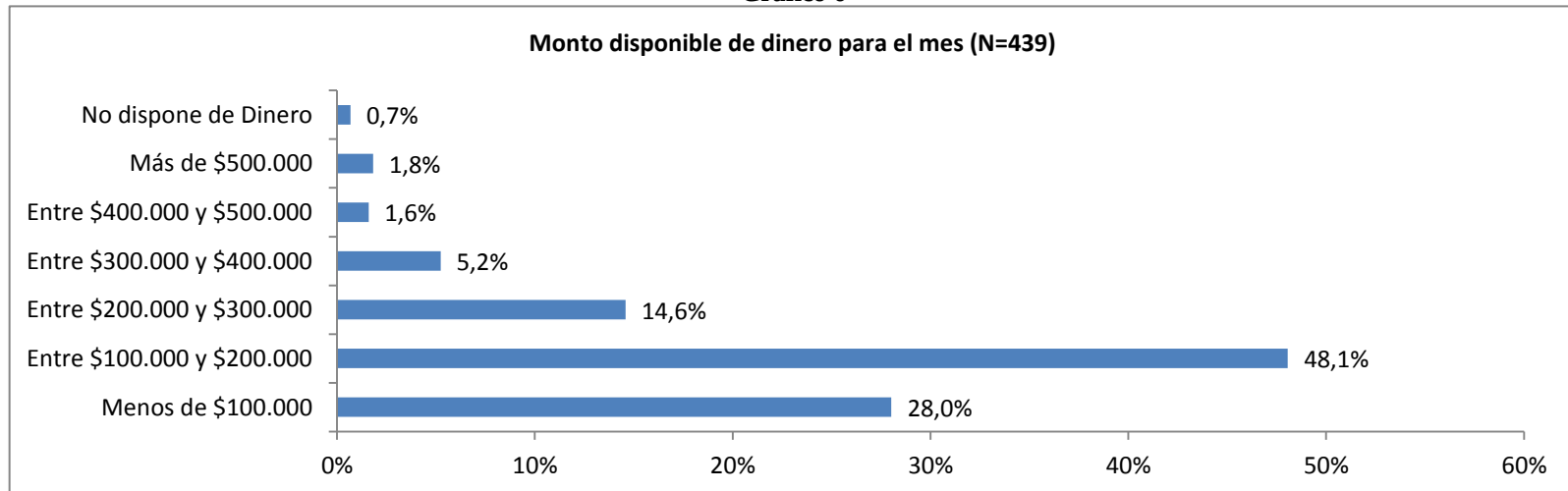
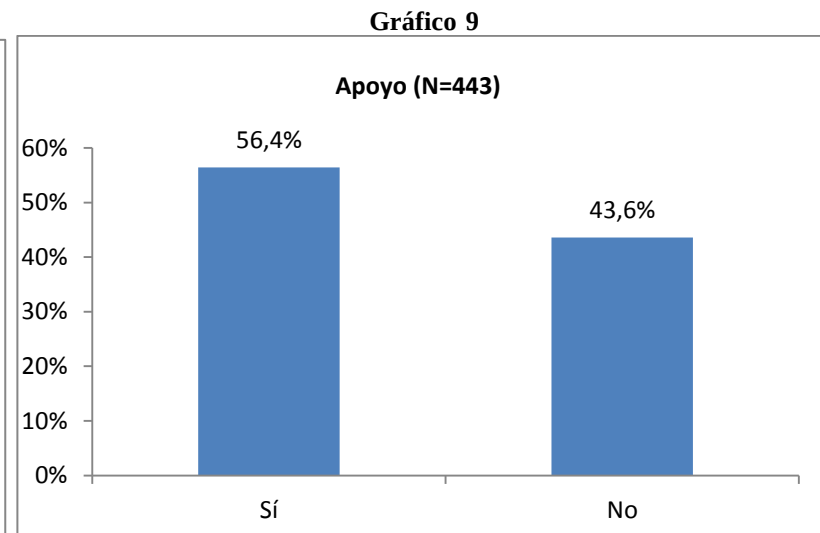
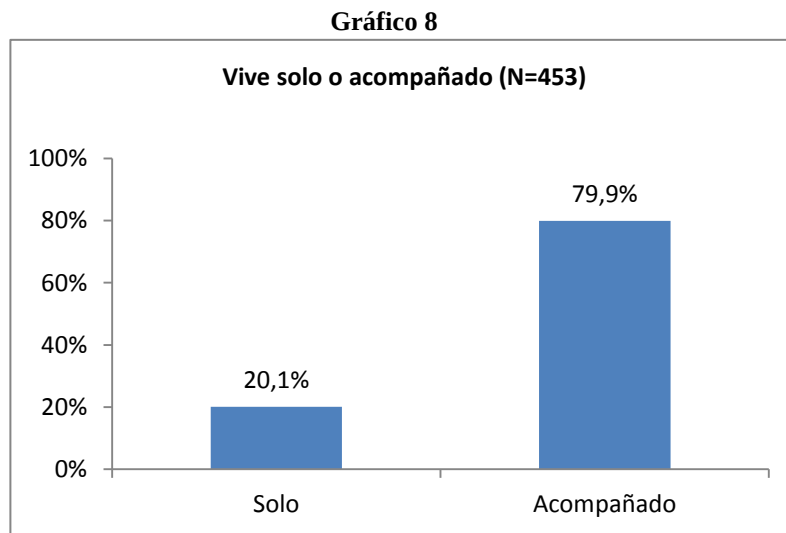


Gráfico 6



Los encuestados también fueron consultados acerca de si vivían solos o acompañados. El gráfico 8 permite visualizar que la absoluta mayoría, correspondiente al 79,9% declaró vivir acompañado, y sólo el 21,1% restante dijo que vivía solo. También se les preguntó si contaban con alguna persona que los acompañara durante el día, o que los ayudara en sus labores.



Las respuestas están divididas homogéneamente, aunque es mayor el porcentaje de quienes declararon sí tener a una persona que los acompañe o ayude, alcanzado el 56,4%, mientras que quienes dijeron que no alcanzaron el 43,6%.

4.2.3 Actividad versus Pasividad de los adultos mayores de Maipú

Esta sección tiene como objetivo indagar en ciertos hábitos de los adultos mayores de la comuna. De manera particular, se exponen las respuestas en relación a una serie de preguntas que mostrarán si esta población es activa o pasiva en algunos aspectos.

Las personas encuestadas fueron consultadas en término de frecuencia de acción en los siguientes aspectos:

- Realización labores domésticas.
- Cuidado de los nietos.
- Realización de trámites.
- Visita a familiares y amigos.
- Asistencia a cine, teatro o paseos.
- Realización de deportes.

Las respuestas para cada ámbito fueron desiguales y heterogéneas, existiendo hábitos mucho más frecuentes que otros.

Gráfico 10

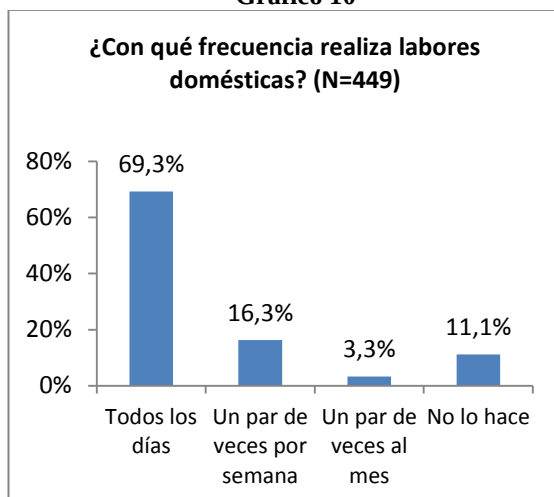
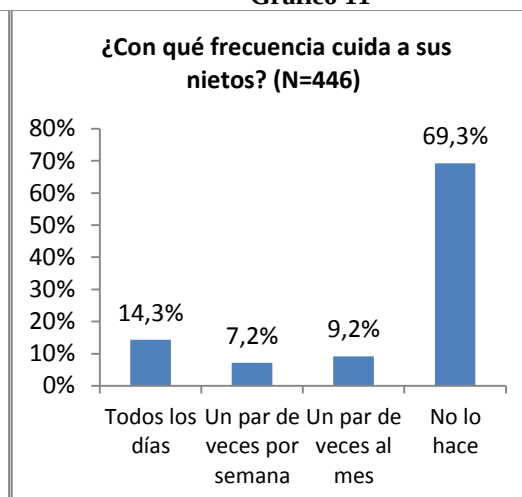


Gráfico 11



En términos de la frecuencia con que los encuestados realizan labores domésticas, casi un 70% declaró realizarlas todos los días, un 16,3% un par de veces a la semana,

un 11,1% no las realiza, y un 3,3% sólo las desarrolla un par de veces al mes (ver gráfico 10). Ahora bien, en cuanto a la frecuencia en el cuidado de sus nietos, un 69,4% declaró no hacerlo, un 14,3% dijo cuidarlos todos los días, un 9,2% un par de veces al mes, y un 7,2% dijo cuidarlos un par de veces a la semana (ver gráfico 11).

Gráfico 12

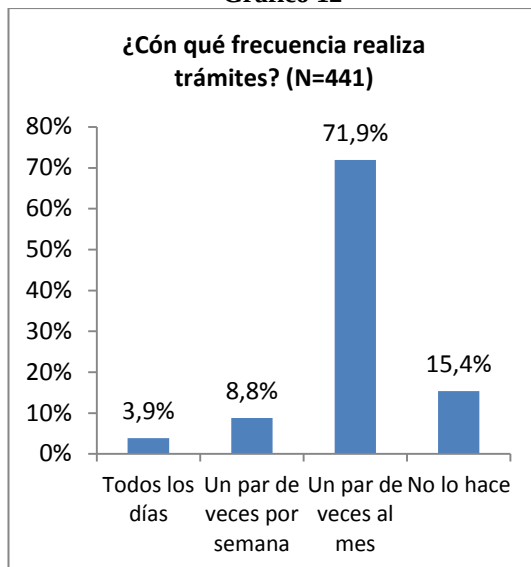
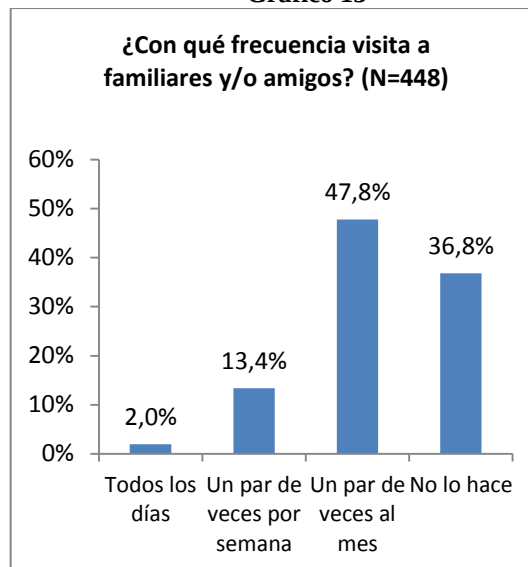


Gráfico 13



Casi un 72% de los adultos mayores declaró realizar trámites un par de veces al mes, mientras que un 15,4% dijo no hacer este tipo de acciones. Un 8,8% dijo hacerlo un par de veces a la semana, y un 3,9% todos los días. En términos de la frecuencia con la que visitas a familiares y amigos, el porcentaje más alto lo tienen aquellos que dicen visitarlos un par de veces al mes (47,8%). Alto también es el porcentaje de los que declararon no visitar a familiares y amigos, alcanzando un 36,8%. Un 13,4% dijo visitarlos un par de veces a la semana y un 2% hacerlo todos los días.

Finalmente, y en cuanto a la frecuencia de asistencia de esta población al cine, teatro o paseos, y también respecto a la frecuencia de realización de deporte, los porcentajes de acción son bastante bajos (ver gráfico 14). Así, un 84,8% declaró no asistir a las actividades mencionadas, y un 80,8% dijo no realizar deporte. Además, un 11,8% dijo ir al cine, teatro o paseos un par de veces al mes, un 2,5% ir un par de veces a la semana y sólo un 0,9% declaró asistir todos los días. En términos de la

realización de actividades deportivas, un 9,1% declaró hacerlas un par de veces a la semana, un 5,7% un par de veces al mes, y sólo un 4,3% todos los días (ver gráfico 15).

Gráfico 14

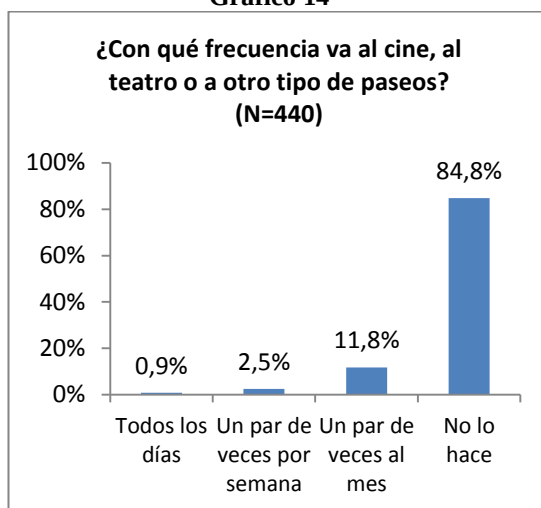


Gráfico 15



4.2.4 Variables referidas a participación general

Este apartado consta de los resultados de 7 preguntas realizadas en la encuesta, y que tienen relación con la frecuencia de participación de los adultos mayores de Maipú en las siguientes organizaciones o actividades:

- Talleres o actividades comunitarias.
- Juntas de vecinos.
- Centro de madres o padres.
- Clubes de adulto mayor.
- Iglesia.
- Agrupaciones deportivas y/o culturales.

Gráfico 16

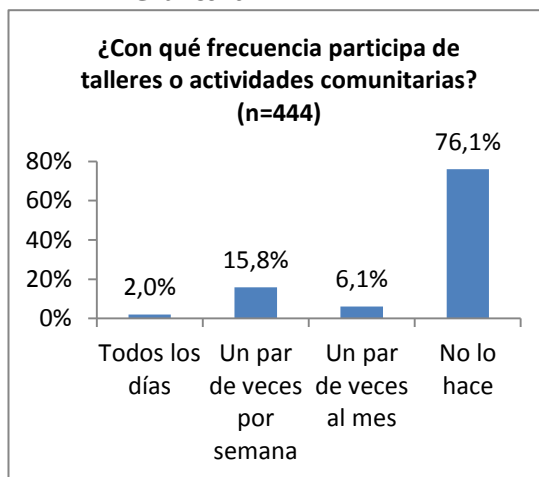
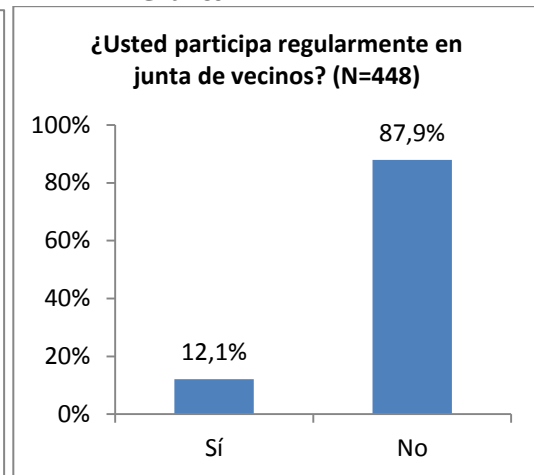


Gráfico 17



Un alto 76,1% declaró no participar en talleres o actividades comunitarias, un 15,8% dijo participar un par de veces por semana, un 6,1% un par de veces al mes y sólo un 2% dijo participar todos los días (ver gráfico 16). Por otra parte, como indica el gráfico 17, casi un 88% dijo no participar de juntas de vecinos, y sólo el 12,1% restante declaró hacerlo.

Gráfico 18

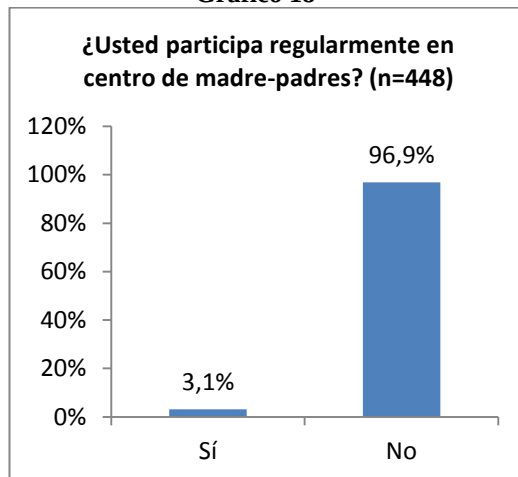
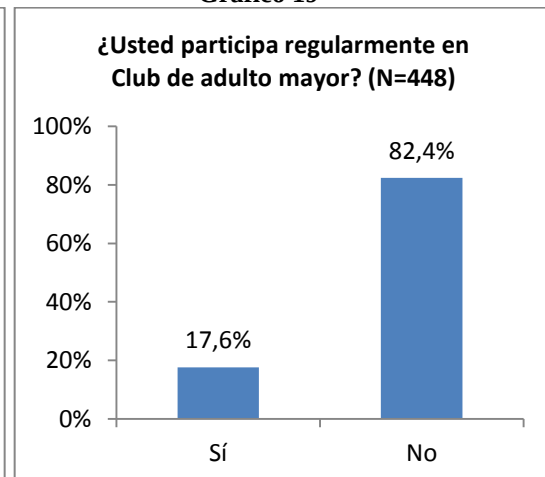
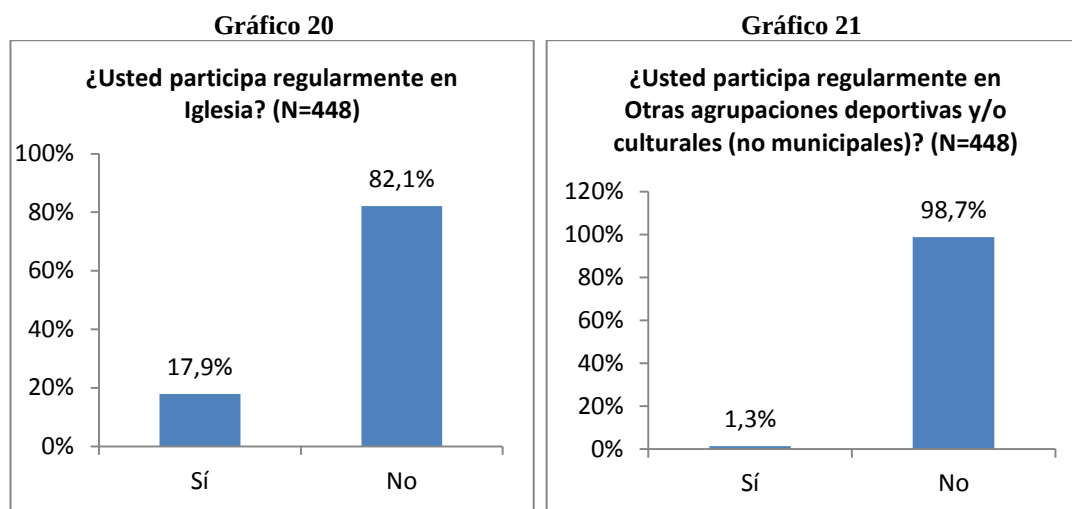


Gráfico 19



Aún más alto es el porcentaje de aquellos que no participan en centros de madres o padres, alcanzando un 96,9%. Aumenta el porcentaje de participación al tratarse de los clubes de adulto mayor, ya que un 17,6% declaró que sí participaba, en cambio quienes sí participaban de los centros de madres o padres sólo alcanzaron el 3,1%.



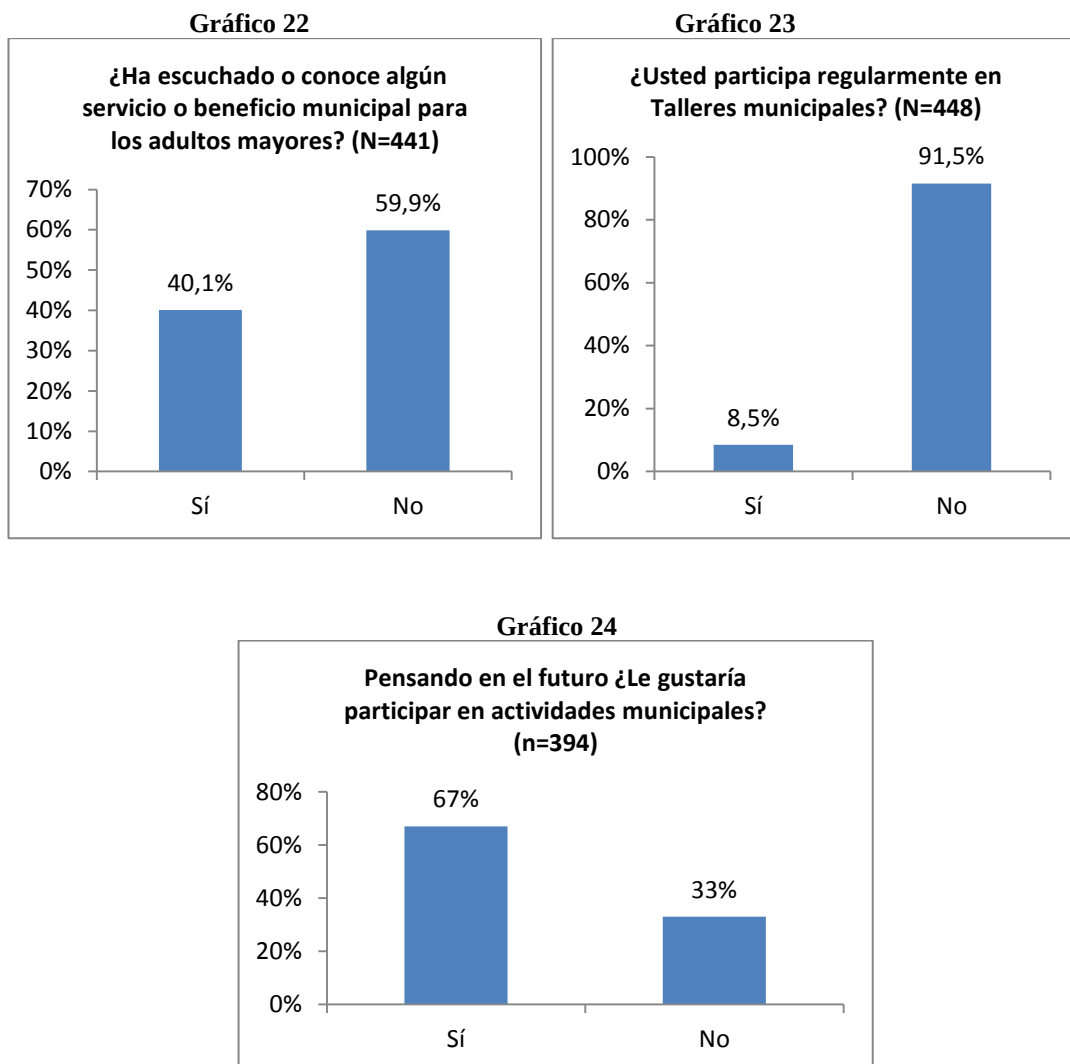
Un 17,9% dijo sí participar regularmente en la Iglesia, y sólo un 1,3% declaró participar en agrupaciones deportivas o culturales no municipales. Mientras que los porcentajes de no participación son altos para ambos tipos de actividades. Un 82% declaró no participar en la Iglesia (ver gráfico 20), y un 98,7% dijo no hacerlo en agrupaciones deportivas y culturales fuera de la Municipalidad (ver gráfico 21).

4.2.5 Variables referidas a participación en actividades municipales

La sección anterior hizo referencia a los niveles de participación en distintas dimensiones o actividades no municipales. Corresponde ahora indagar en ámbitos relacionados con la gestión municipal. Para esto se han considerado los siguientes tres aspectos:

- Conocimiento de algún servicio o beneficio municipal.
- Participación en talleres municipales.
- Deseo de participar en el futuro en actividades municipales.

Para facilitar la exposición de los resultados se presentan los gráficos 22, 23 y 24.



Un 59.9% de los encuestados declaró que no ha escuchado ni conoce algún servicio o beneficio municipal destinado para los adultos mayores, mientras que un 40% declaró que sí conoce o ha escuchado. Sin embargo, estos porcentajes un poco similares en respuesta no se condicen con los que se presentan en el gráfico 23. Se les preguntó a los adultos mayores si actualmente participaban en talleres municipales, y casi un 92% declaró no participar, y sólo un 8% dijo que sí lo había.

Ahora bien, respecto a la pregunta “Pensando en el futuro ¿le gustaría participar en actividades municipales?”, los resultados son más positivos. Esto porque un 33% solamente declaró que no, y un alto 67% dijo que sí le gustaría.

4.2.6 Variables referidas a la No Participación

Los adultos mayores encuestados también fueron consultados acerca de las razones de no participar en programas municipales. La manera de lograr dar con estos resultados fue preguntarles si estaban o no de acuerdo con las siguientes aseveraciones:

- No he participado porque me queda muy lejos.
- No he participado porque no tengo tiempo.
- No he participado porque no tengo dinero.
- No he participado porque no me interesa.
- No he participado porque son de mala calidad.
- No he participado porque no me gusta participar en cosas de la municipalidad.
- No he participado porque no me he enterado.

A continuación se presentan los gráficos 25, 26, 27, 28, 29, 30 y 31, para, posteriormente exponer las conclusiones más interesantes.

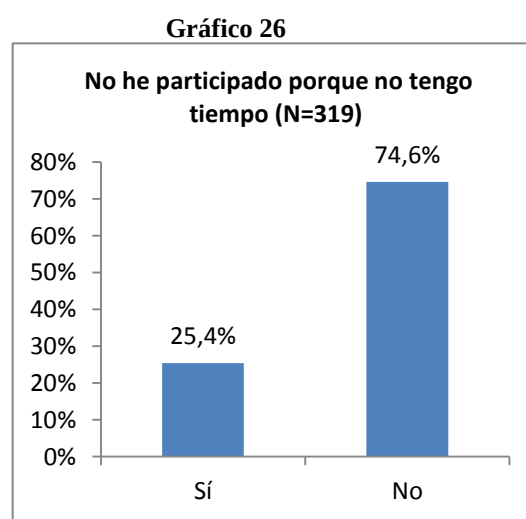
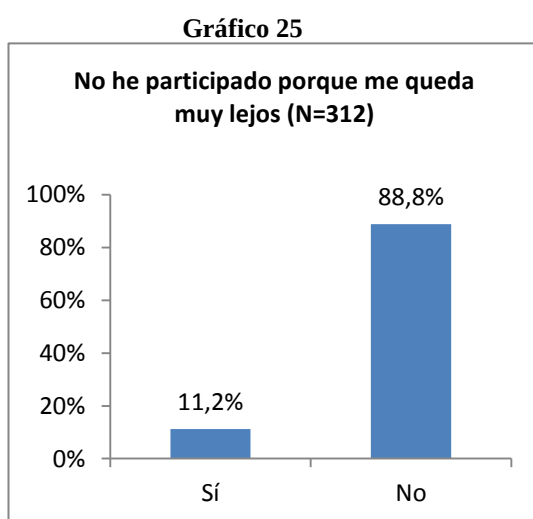


Gráfico 27

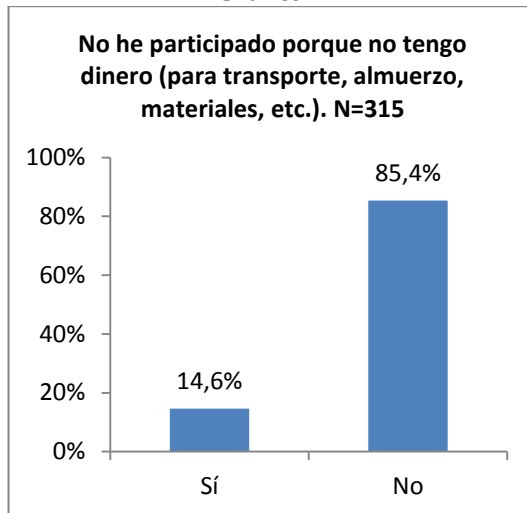


Gráfico 28

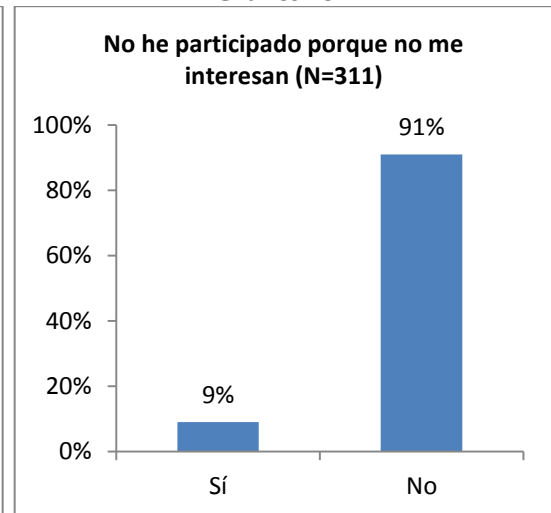


Gráfico 29

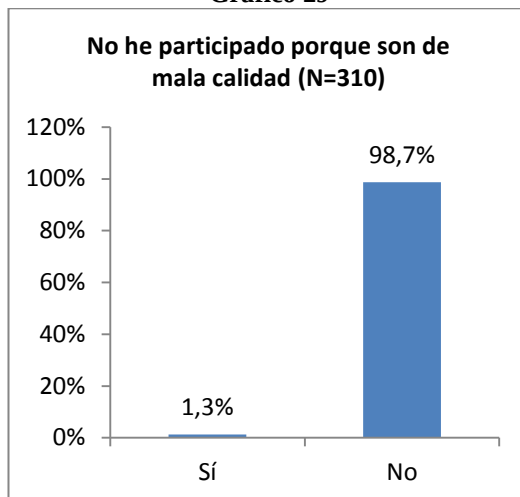
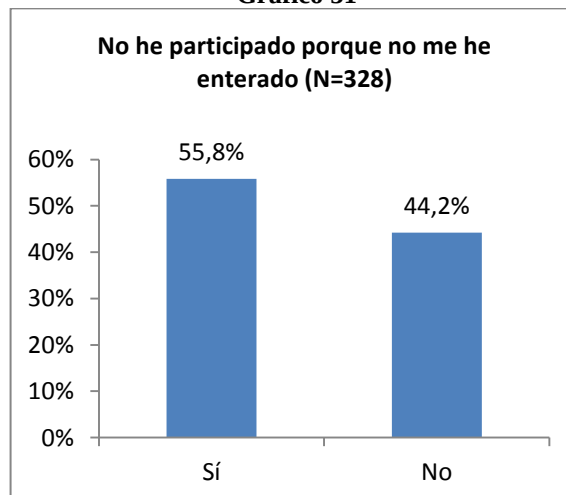


Gráfico 30



Gráfico 31



De menor a mayor en los porcentajes de las causas de la no participación, estos gráficos reportan que sólo un 1,3% de los encuestados no ha participado porque cree que los programas son de mala calidad. Un 7,7% dijo no participar porque no le gusta hacerlo en cosas de la municipalidad, mientras que sólo un 9% dijo que no participaba porque no le interesa. Un 11% expresó que no participa porque las actividades le quedaban muy lejos, y un 14,6% porque no tenían dinero. Los dos porcentajes mayores están representados por la falta de tiempo (25,4%) y por el desconocimiento (un 56% estableció que no participaba porque no se había enterado de estos programas).

4.2.7 Relación entre variables de estudio y la participación en talleres municipales.

Se presentan tres tablas en las que es posible visualizar si existe o no relación entre diferentes variables de estudios y la de participación en talleres municipales. Se utilizan las variables presentadas anteriormente.

Tabla 1: Tabla personalizada (participación: sexo-edad-nivel de estudios)

		¿Usted participa regularmente en Talleres municipales?			
		Sí	No	Total	Total
		% de la fila	% de la fila	Recuento	% de la fila
Sexo	Masculino	5,6%	94,4%	107	100%
	Femenino	9,4%	90,6%	341	100%
Edad	60-64	6,3%	93,8%	80	100%
	65-69	11,6%	88,4%	129	100%
	70-74	8,0%	92,0%	100	100%
	75-79	8,3%	91,7%	72	100%
	80 o más	6,0%	94,0%	67	100%
Nivel de estudios	Básica incompleta o completa	6,8%	93,2%	237	100%
	Media incompleta o completa	10,1%	89,9%	148	100%
	Técnico profesional incompleta o completa	10,3%	89,7%	39	100%
	Universitaria incompleta o completa	15,4%	84,6%	13	100%
	Sin estudios formales	16,7%	83,3%	6	100%

Se aprecia en la tabla 1 que las mujeres (9,4%) participan más que los hombres (5,6%). Respecto a la edad, los tramos que más participan son los de 65 a 69 años (11,6%), 75 a 79 (8,3%), 70 a 74 (8%); y los que menos son los de 60 a 64 (6,3%) y los de 80 o más años (6%). Por otra parte, quienes no tiene estudios formales son los que más participan (16,7%), siguen quienes tienen educación universitaria incompleta o completa (15,4%). El porcentaje de participación entre quienes tienen educación media incompleta o completa y aquellos con técnica profesional incompleta o completa es similar (10,1% y 10,3% respectivamente). Los que menos participan son los de educación básica incompleta o completa (6,8%).

Tabla 2: Tabla personalizada (participación: estado civil-recibe ingreso-monto ingreso mensual)

		¿Usted participa regularmente en Talleres municipales?			
		Sí	No	Total	
		% de la fila	% de la fila	Recuento	% de la fila
Estado civil	Casado/a	9,8%	90,2%	204	100%
	Divorciado/a	8,3%	91,7%	12	100%
	Conviviente	0,0%	100,0%	4	100%
	Viudo/a	9,2%	90,8%	120	100%
	Soltero/a	6,3%	93,7%	79	100%
¿Recibe ingresos?	Sí	8,6%	91,4%	397	100%
	No	7,8%	92,2%	51	100%
Monto de dinero del que dispone al mes	Menos de \$100.000	7,5%	92,5%	120	100%
	Entre \$100.000 y \$200.000	8,6%	91,4%	209	100%
	Entre \$200.000 y \$300.000	9,4%	90,6%	64	100%
	Entre \$300.000 y \$400.000	4,3%	95,7%	23	100%
	Entre \$400.000 y \$500.000	14,3%	85,7%	7	100%
	Más de \$500.000	12,5%	87,5%	8	100%
	No dispone de Dinero	0,0%	100,0%	3	100%

En cuanto al estado civil, quienes están casados y viudos son los que presentan mayor porcentaje de participación (9,8% y 9,2% respectivamente). Los divorciados muestran un 8,3% de participación y los solteros bajan a un 6,3%. Quienes sí reciben ingresos (8,6%) participan más que aquellos que no (7,8%). Por otra parte, aquellos

que cuentan con más dinero al mes son los que más participan: quienes ganan entre 400 y 500 mil pesos (14,3%) sobrepasan a los que cuentan con más de 500 mil (12,5%). Los que tienen menos ingresos que los ya planteados bajan su porcentaje de participación.

Tabla 3: Tabla personalizada (participación: autopercepción salud-vive solo o acompañado-apoyo-conocimiento servicios municipales)

		¿Usted participa regularmente en Talleres municipales?			
		Sí	No	Total	
		% de la fila	% de la fila	Recuento	% de la fila
Autopercepción de salud	Muy bueno	0,0%	100,0%	5	100%
	Bueno	5,3%	94,7%	94	100%
	Regular	9,2%	90,8%	240	100%
	Malo	11,0%	89,0%	82	100%
	Muy malo	7,4%	92,6%	27	100%
¿Vive solo o acompañado?*	Solo	15,4%	84,6%	91	100%
	Acompañado	6,7%	93,3%	357	100%
Apoyo de una persona diariamente	Sí	8,9%	91,1%	248	100%
	No	8,4%	91,6%	190	100%
	Total	8,7%	91,3%	438	100%
Conocimiento servicio municipal***	Sí	17,7%	82,3%	175	100%
	No	2,7%	97,3%	261	100%

Se señala la significancia estadística de la prueba de independencia de χ^2 . * $p < 0.1$; ** $p < 0.05$; *** $p < 0.01$.

Un dato interesante es el que se aprecia en la autopercepción de salud: quienes más participan son aquellos que creen que su salud es mala (11%), lo siguen quienes la definen como regular (9,2%) y muy mala (7,4%); mientras los que menos participan son aquellos que autoperceben su salud como buena (5,3%) y muy buena (0%). Respecto a una vida solitaria o acompañada, quienes viven solo participan más (15,4% versus 6,7% de los que viven acompañados). Además, los adultos mayores que cuentan con una persona que los apoye diariamente y aquellos que no la tienen participan en porcentajes similares (8,9% y 8,4% respectivamente.). Para terminar, un cruce que aprecia diferencias considerables es aquella referida al conocimiento de

servicios municipales. Quienes sí los conocen presentan un 17,7% de participación, y quienes no los conocen sólo un 2,7%.

Sin embargo, al aplicar la prueba de independencia de χ^2 , sólo dos variables son significativas en su relación con la participación en talleres municipales. La primera es “vive solo o acompañado”; con un 95% de confianza ambas variables se relacionan, es decir, vivir solo o acompañado influye en la participación.

La segunda es la de conocimiento de los servicios municipales. Con un 99% de confianza esta variable se relaciona con la participación. Es decir, el conocer afecta la participación. Por lo tanto, los esfuerzos del plan de acción a desarrollar deben apuntar a expandir el radio de conocimiento acerca de la oferta y así conseguir más participación.

4.2.8 Conclusiones del diagnóstico

En relación al focus group de participantes, en términos de caracterización del perfil, se reconocen como hombres y mujeres casados, con hijos y nietos. También poseen pensiones bajas, es decir, cuentan con poco dinero. Tienen cargas familiares, a veces un cónyuge enfermo o nietos a los que cuidar. A pesar de reconocer estos obstáculos, dicen que de todas formas se las arreglan para participar, sobre todo en juntas de vecinos y en clubes del adulto mayor (que son las dos asociaciones más nombradas) De todas formas exponen que socializan en todos lados, como por ejemplo en la Iglesia y centros de madres.

Visualizan la etapa que viven como una de libertad, como una etapa para disfrutar la vida. Además, establecen las instancias de participación como el soporte para enfrentar la dura realidad que viven los adultos mayores, y por eso las cuidan mucho.

Valoran la gestión municipal, y la establecen como un ente asesor y que otorga beneficios. Además la visualizan como el nodo para sus redes. Evalúan positivamente los programas municipales, ya que son parte de su cotidianeidad. Los

valoran también porque les permiten mantenerse activos, más funcionales y aprendiendo continuamente.

Consideran negativamente que tantos adultos mayores no participen. Establecen el tema monetario como un impedimento para la participación Y ven en los profesores y monitores de los cursos a personas fundamentales que deben tener cuidado en sus formas de ser y de actuar, ya que de ellos depende que las personas que asisten a estas instancias se motiven. Al respecto, también se ven a ellos mismos como posibles motivadores, incentivadores.

A pesar de evaluar bien al municipio como el engranaje que les permite establecer redes, expresan que no existe un seguimiento o un acompañamiento constante, así esperan un contacto más directo y cercano. Finalmente creen que la razón de que las personas no participen tiene que ver con que no se informan, con que no tienen información.

En cuanto al focus group de los no participantes, la información obtenida es que por lo general viven con sus hijos y cuidan a sus nietos, pocas viven solas. Dicen tener poco tiempo libre, ya que se dedican a labores familiares. Tienen la idea de que la etapa en la que se encuentran es para disfrutar a la familia y que tienen tiempo para hacerlo. Algunas de estas mujeres desarrollan, sólo ocasionalmente, actividades en sus tiempos libres, de tipo religiosas y voluntariados.

Más que a la Municipalidad, reconocen a la Casa del Adulto Mayor como el organismo con el que más relación tienen.

Alzan la idea, y tienen consenso, de que lo importante es tener un espacio para compartir experiencias y tomar un tiempo sólo para ellas, independiente de las actividades que las convoquen. Asocian los programas para el adulto mayor con reunirse y viajar.

Las razones que expresan para no participar son: situaciones familiares (enfermedades o nietos), situaciones anímicas (estados depresivos y de aislamiento),

malas experiencias anteriores con profesores y monitores, cursos muy numerosos que no les permitían entender, y cursos poco segmentados (a veces eran para edad muy avanzada, y a veces eran muy básico y no tenían niveles). Le otorgan mucha importancia a la primera instancia en la que se participa, ya que si ese primer intento falla, es muy difícil dar otra oportunidad.

Otros escollos percibidos para la participación son los problemas económicos, el desconocimiento de la oferta, y lo complejo de constituir un grupo de 15 personas para acceder a los beneficios municipales. Aun así valoran los programas municipales porque pueden aprender algo y es un espacio que les permite relacionarse con otros. No creen ser ellas las que deben acercarse a la Municipalidad, ya que les cuesta dinero y no se sienten bien acogidas, el sistema les resulta abrumador.

No manejan las redes sociales, y creen que el material impreso es una buena herramienta para informarse. Quieren a alguien que las busque personalmente. Establecen que los programas deben ser más interesantes y segmentados por nivel, que la oferta verse sobre sus intereses y experticia.

Ahora bien, la encuesta también fue un gran insumo de información. Lo primero a destacar es que la mayoría de los encuestados declaró tener entre 65 y 69 años (siguen en orden descendentes los de 70-74, 60-64, 75-79, 80 y más). Un 76,2% es mujer y aunque se estableció que en edad avanzada ellas lo superan en cantidad, no es el gran porcentaje apreciado en este sondeo (existieron problemas de muestreo). La mayoría declaró tener estudios de educación básica completa o incompleta (53,6%). Y aquellos que dijeron tener estudios universitarios completos o incompletos, no tener estudios formales, alcanzaron un 2,9% y 1,3% respectivamente. Por otra parte, un 48,8% declaró estar casado(a), un 28,8% estar viudo, un 18,6% soltero, un 2,8% divorciado(a) y sólo un 0,9% dijo ser conviviente.

Un 88,7% declaró recibir ingresos, pero también fue posible observar que la gran mayoría no cuenta con más de \$200 mil pesos al mes. En términos de la

autopercepción su salud, un 54,1% declaró percibirla como regular, un 20,8% como buena, un 18,1% como malo. El 79,9% declaró vivir acompañado, y sólo el 21,1% restante dijo que vivía solo. Además, un 56,4%, dijo tener a una persona que lo ayude y/o acompañe durante el día.

En términos de las actividades, un 70% dijo realizar labores domésticas todos los días, un 69,4% declaró no cuidar a sus nietos, y un 14,3% cuidarlos todos los días. Casi un 72% declaró realizar trámites un par de veces al mes, y un 15,4% no los hace. Un 47,8% declaró visitar a familiares y amigos un par de veces al mes, y un 38,8% dijo no hacerlo. En cuanto a la asistencia al cine, teatro o paseos, y también respecto a la realización de deporte, los porcentajes de acción son bastante bajos: un 84,8% declaró no asistir a las actividades mencionadas, y un 80,8% dijo no realizar deporte.

Un 76,1% declaró no participar en talleres o actividades comunitarias y un 96,9% no participar en centros de madres o padres. Un 17,9% dijo sí participar regularmente en la Iglesia versus un 82% que dijo no hacerlo, y sólo un 1,3% declaró participar en agrupaciones deportivas o culturales no municipales versus un 98,7% que no lo hace.

Un 59.9% de los encuestados declaró que no ha escuchado ni conoce algún servicio o beneficio municipal destinado para los adultos mayores, mientras que casi un 92% declaró no participar en talleres municipales. Sin embargo, un 67% declaró que sí le gustaría participar en el futuro en actividades municipales.

Un 1,3% de los encuestados no ha participado en actividades municipales porque cree que los programas son de mala calidad; un 7,7% porque no le gusta hacerlo en cosas de la municipalidad; y un 9% porque no le interesa. Un 11% expresó que no participa porque las actividades le quedan muy lejos; un 14,6% porque no tenían dinero; un 25,4% por falta de tiempo y un 56% porque no se había enterado de estos programas.

Las mujeres participan más que los hombres, pero puede deberse a la sobremuestra de este grupo. Los tramos que más participan son los de 65 a 69 años (11,6%), 75 a 79 (8,3%), y 70 a 74 (8%). Por otra parte, quienes no tiene estudios formales son los que más participan (16,7%), siguen quienes tienen educación universitaria incompleta o completa (15,4%). Los que menos participan son los de educación básica incompleta o completa (6,8%).

Quienes están casados y viudos son los que presentan mayor porcentaje de participación (9,8% y 9,2% respectivamente), y también participan más los que cuentan con más dinero disponible en el mes. Es interesante observar que quienes perciben su salud como mala son los que más acuden a estas instancias, y también lo hacen mayoritariamente quienes viven solos. Quienes tienen una persona que los acompañe durante el día o no la tienen, participan similarmente.

Respecto al conocimiento de servicios municipales, quienes sí los conocen presentan un 17,7% de participación, y quienes no los conocen sólo un 2,7%. Sin embargo, son dos los factores que muestran una relación significativa con la participación: vivir solo o acompañado, y el conocimiento de la oferta municipal.

A modo de resumen, este diagnóstico detectó que el desconocimiento de la oferta municipal es una de las causas del problema de la baja participación de los adultos mayores en los programas municipales, por lo tanto, el primer objetivo específico es el que los adultos mayores conozcan esta oferta. Las otras causas detectadas son las malas experiencias pasadas, y a una mal evaluada oferta municipal. También los problemas económicos, la falta de acompañamiento, y las cargas familiares. Motivos que se relacionan con los objetivos específicos siguientes: que los adultos mayores comprendan los beneficios de mantenerse activos y de participar, y que los adultos mayores mejoren algunas de sus condiciones que le impiden participar.

Es decir, se aprecian seis causas de la baja participación, las cuales sustentan los objetivos, y por ende, la propuesta.

5. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El problema detectado, en tanto demanda real del municipio, es la baja participación de los adultos mayores en los programas municipales de Maipú, afirmación que se sustenta en, por sobre todo, en los datos entregados por la Municipalidad de Maipú, y posteriormente en los resultados de los instrumentos aplicados en el diagnóstico.

La definición de este problema se sustenta en cuatro elementos: la información municipal, el diagnóstico, el análisis de involucrados, y el árbol de problemas. Posteriormente, se detallan junto al árbol de soluciones una serie de propuestas espejos a los problemas específicos detectados, y que son los que este proyecto intenta resolver.

5.1 La mirada municipal

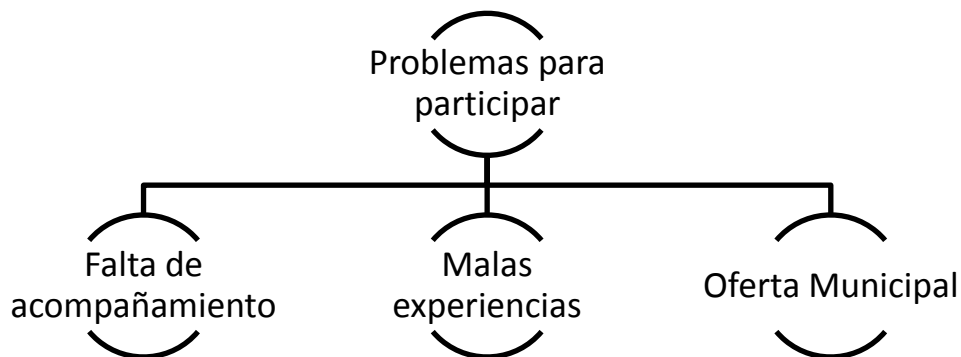
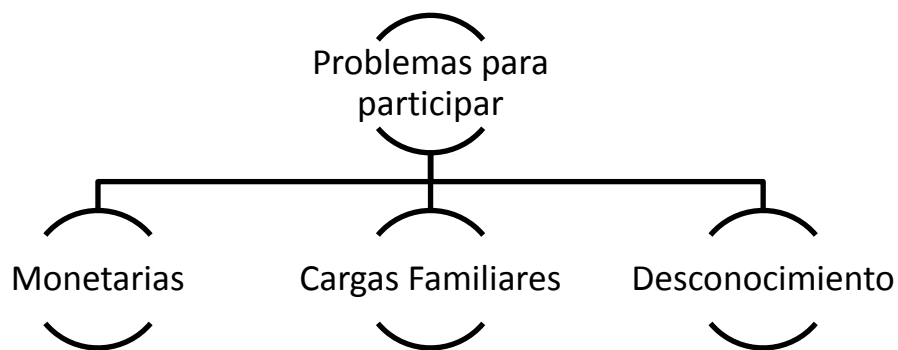
La Municipalidad de Maipú es clara en expresar que tienen una población aproximada de 55.000 adultos mayores (al año 2012). Sin embargo, sólo contabilizan a unos 5.000 como parte activa en la participación de la oferta que crean y desarrollan año a año para este grupo específico.

Aun cuando los esfuerzos realizados por la Oficina del Adulto Mayor de la comuna son permanentes (actividades nombradas en el marco referencial), no han conseguido aumentar la tasa de participación. Los motivos que expresan no tienen un sustento empírico, pero sí versan sobre la experiencia de todos sus funcionarios. Así prevén que el dinero y la soledad son fundamentales a la hora de decidir no participar.

Con el objetivo de lograr dar con señales más específicas, esta Oficina facilitó la realización de un diagnóstico a partir del desarrollo de focus group y el sondeo a los adultos mayores de la comuna en Enero de 2013.

5.2 Hallazgos del diagnóstico

A través del diagnóstico realizado es posible expresar que se detectaron seis problemas generales que influyen en la no participación de adultos mayores, tal como se muestra en los siguientes diagramas.



Observamos que los problemas económicos, las cargas familiares, el no conocimiento de la oferta, la falta de acompañamiento, malas experiencias pasadas al participar, y la mala evaluación de algunas de las ofertas municipales se convierten en los escollos detectados tanto en el focus group como en la encuesta aplicada.

Respecto al tema monetario, los adultos mayores de la comuna poseen poco dinero para el mes (la mayoría no más de 200 mil pesos). Por lo tanto, el costo de la movilización para asistir a actividades se convierte en un problema que no pueden resolver. Así por ejemplo, optar por utilizar el dinero disponible para vestirse,

comprar medicamentos, e incluso comer, es mucho más prioritario que invertir en participar.

Existe también un elemento que algunos utilizan como un obstáculo para participar y que hemos categorizado como cargas familiares. Estas se refieren por sobre todo al cuidado de nietos, tener un marido o esposa enferma y ayudar a sus hijos en diferentes labores. A pesar que la encuesta no arrojó estadísticas significativas al respecto, de todas formas hay porcentajes que presentan estas características. Además, en los focus group este ítem fue largamente discutivo y puntualizado como fundamental.

El tercer problema, y fundamental, es el desconocimiento de la oferta municipal. Los adultos mayores reunidos tanto en el focus group de participantes como en el de los no participantes, reconocieron como posible causa el que no se conozca la oferta. Por otra parte, la encuesta arrojó que el desconocimiento era la causa más significativa para la no participación.

La falta de acompañamiento fue una de las causas más nombradas por quienes no participan. Algunas de estas personas habían participado anteriormente, sin embargo, habían dejado de hacerlo, entre otras cosas, por la falta de seguimiento y acompañamiento municipal. No sintieron un vínculo permanente, y eso influyó.

También estos mayores dijeron haber tenido malas experiencias en actividades pasadas, sobre todo en términos de los monitores o profesores a cargo, y los contenidos y su segmentación. Establecieron que alguno de estos encargados de cursos o talleres tenían mala llegada, poca empatía, y eso los alejaba.

En relación a lo anterior, en términos de malas experiencias, se detectó que evalúan como poco interesante la oferta. Por ejemplo, han asistido a cursos muy básicos, donde no existe segmentación por nivel, y también cursos poco interesantes, sin segmentación etaria (es diferente tener 60 que 80 años).

De esta forma, estos seis elementos, desde el diagnóstico, emergen como las problemáticas que afectan la participación de los adultos mayores en la oferta municipal.

5.3 Definición de Involucrados

Una vez visualizados los problemas, es necesario establecer quiénes están influyendo en que no participen más adultos mayores en los programas municipales, y quiénes son relevantes a la hora de diseñar las soluciones. Así, el diseño y desarrollo de este proyecto contempla la participación de seis grupos de interés, los cuales son parte de dos ámbitos. El primer ámbito se relaciona con los mandantes del proyecto, es decir y en forma general, con la Municipalidad de Maipú; mientras que el segundo se relaciona con los adultos mayores de la comuna y sus posibles redes familiares. A continuación se presenta una breve descripción de estos involucrados, separados por el ámbito al que pertenecen. Posteriormente, se desarrollará la matriz de involucrados de modo de obtener el grado de influencia en esta propuesta.

Involucrados de la Municipalidad de Maipú

- **Alcalde (Christian Vittori):** Es la máxima autoridad de la Municipalidad. Él es el que puede aprobar o no el desarrollo de una nueva propuesta y priorizar los recursos que se asignan para determinados departamentos. Presenta un gran interés por mejorar la participación de los adultos mayores en los programas generados por la Municipalidad. Además, de la evaluación que desarrollen sus votantes de su gestión, depende su continuidad en la Alcaldía.
- **Encargados y funcionarios Oficina del Adulto Mayor:** Es un equipo de funcionarios de características diversas a cargo de una multiplicidad de situaciones en el marco del programa de adultos mayores comunal. Esta gran cantidad de labores que deben desarrollar a veces es compleja, ya que no tienen un equipo muy numeroso (15). Aun así, existe un buen clima que fomenta el trabajo participativo.

Involucrados en tanto público objetivo

- **Adultos Mayores participativos:** De aproximadamente 55 mil adultos mayores, sólo 5 mil participan en la comuna. Tienen a conformar clubes de adultos mayores y mantener una relación fluida con la Casa del Adulto Mayor de Maipú. Poseen una concepción fundada en que participar les hace bien, y por lo tanto catalogan su actual etapa, en general, como una de goce y descanso de tantos años de esfuerzo.
- **Adultos Mayores dirigentes:** Este es un grupo que se extiende de las personas mayores que actualmente participan. Sin embargo, tienen roles de dirigentes, no sólo van a los cursos, no sólo asisten a las reuniones, sino que generan nuevas instancias, promueven actividades, son los que tienen el contacto directo con la Municipalidad, los presidentes de clubes. Poseen una personalidad activa y contestataria.
- **Adultos Mayores no participativos:** Es la mayoría de la población adulta mayor de la comuna de Maipú. Por lo general presentan poca motivación actual, enraizada en problemas personales para poder asistir a algunas instancias participativas. Aun así sostienen, en su mayoría, que les gustaría participar, pero que desconocen la oferta. Presentan problemas de tiempo, salud y autoestima. Pero también son capaces de reconocer los beneficios de estar más activos.
- **Familiares de Adultos Mayores:** Los adultos mayores que tienen a sus familias presentes las alzan como el sustento de sus vidas, un gran soporte. Es por esto, que este grupo tiene mucho que decir en cuanto a la motivación que pueden generar en sus mayores. En algunas oportunidades son el problema de la no participación, pero es ahí donde también se encuentra la posibilidad de gestionar una futura actividad y participación de estos mayores. El cuidado de los nietos, al menos en los focus group, se instauró como uno de los obstáculos para participar, pero también como un ámbito en el que se sienten importantes. Además, cuando son parte de las

familias compuestas por adultos mayores participativos, se convierten en testimonio vivo de las externalidades positivas de esta acción.

5.3.1 Matriz de Involucrados

GRUPOS	INTERESES	PROBLEMA PERCIBIDO	PODER INFLUENCIA
ALCALDE	Llevar a cabo una buena gestión, que lo destaque sobre sus predecesores, y le dé la oportunidad de ser reelegido, si es que así lo estima. Poder realizar completamente el plan de desarrollo generado para cada año.	Multiplicidad de preocupaciones y acciones que debe desarrollar. Las prioridades son también múltiples. Reconoce la importancia de los AM, pero no puede sólo enfocarse en eso.	7
FUNCIONARIOS OFICINA DEL ADULTO MAYOR	Lograr desarrollar todo lo comprometido en su plan de desarrollo. Aumentar la participación de los adultos mayores en sus propuestas municipales.	Problemas para gestionar tantos planes. Escases de recursos para implementar todo lo que piensan. Falta de tiempo.	7
ADULTOS MAYORES PARTICIPATIVOS	Seguir participando, entretenerse, compartir, sentirse útiles y tener compañía.	Problemas de dinero y movilización. Sentimiento de que no son del todo valorados.	6
ADULTOS MAYORES DIRIGENTES	Lograr objetivos para sus clubes o juntas de vecinos, mejorar las condiciones de sus organizaciones, entretenerse, sentirse útiles, compartir.	Problemas para lidiar con tantos problemas de todos los adultos mayores que componen sus organizaciones. Les falta apoyo y también financiamiento personal como también para sus gestiones.	6
ADULTOS MAYORES NO PARTICIPATIVOS	Sentirse más felices y útiles. Mejorar sus estados actuales. Sentirse acompañados.	Falta de conocimiento de la oferta de programas en los que participar. Problemas de salud, financieros y de tiempo para participar. A veces, existe poca motivación.	7
FAMILIAS DE ADULTOS MAYORES	Tener a sus padres, madres, abuelos contentos. No sentirlos como una molestia. Verlos felices y entregarles años de bienestar.	En algunos casos ven a sus AM como solucionadores de problemas y no como individuos que deben estar contentos y mejorar su estado actual.	5

5.4 Público Objetivo

A través del análisis recientemente realizado, y con el problema de la baja tasa de participación de los adultos mayores en los programas municipales de Maipú, se alza como el público objetivo el grupo de los adultos mayores que no participan, ya que son ellos a quien debe captar esta propuesta. Mientras que todos los demás serán entes que permitan conseguirlo.



5.5 Árbol del Problema

La información esgrimida hasta ahora, en conjunto, permite detectar un problema central y general: la baja participación de los adultos mayores en los programas municipales de la comuna de Maipú. Además, se reconocen otros seis problemas específicos que influyen en el más general.

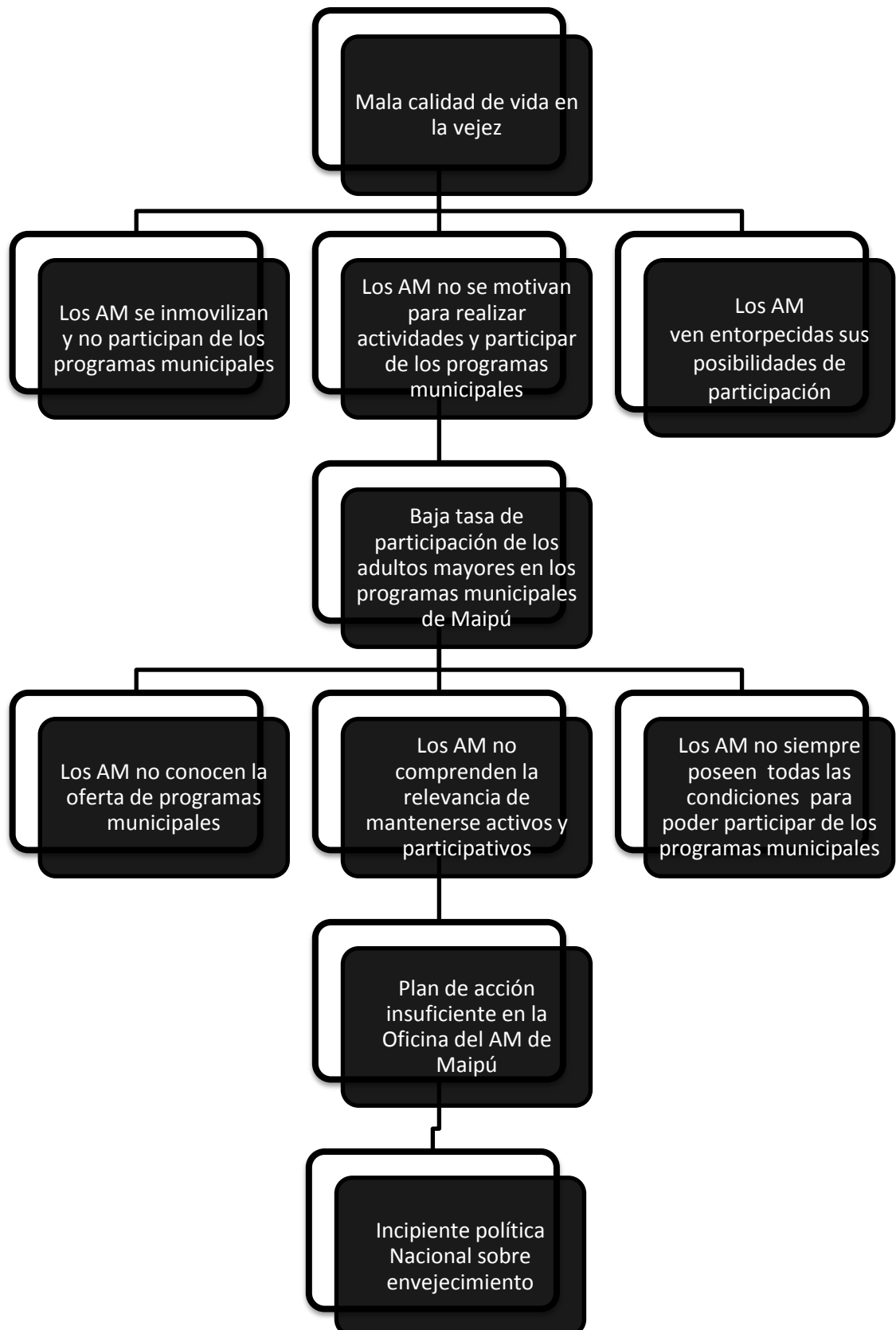
Las causas que se exponen en el árbol tienen relación con estos seis escollos, y en consecuencia, los efectos también. Así, la primera de las causas de la baja participación es el que los adultos mayores no conocen la oferta municipal; la segunda es que no comprenden la relevancia de mantener activos y participativos; y la tercera es que no siempre poseen todas las condiciones para poder participar de los programas municipales

Así, podemos agrupar en el no conocimiento de la oferta al problema de desconocimiento detectado. El no tener todas las condiciones para participar reúne los problemas económicos, las cargas familiares, y la falta de acompañamiento. Finalmente, en cuanto a que los adultos mayores no comprenden la relevancia de mantener activos y participativos, esta causa se relaciona principalmente con una oferta y gestión municipal que no ha sido capaz de traspasar este mensaje, y que incluso, a veces, ha alejado con malas experiencias.

Por otra parte, los efectos de estas causas son los siguientes: los adultos mayores se inmovilizan y no participan de los programas municipales, los adultos mayores no se motivan para realizar actividades y participar de los programas municipales, y los adultos mayores ven entorpecidas sus posibilidades de participación

A continuación se sistematiza este análisis en el árbol del problema, el cual a su vez muestra las causas y efectos basales.

Árbol del problema

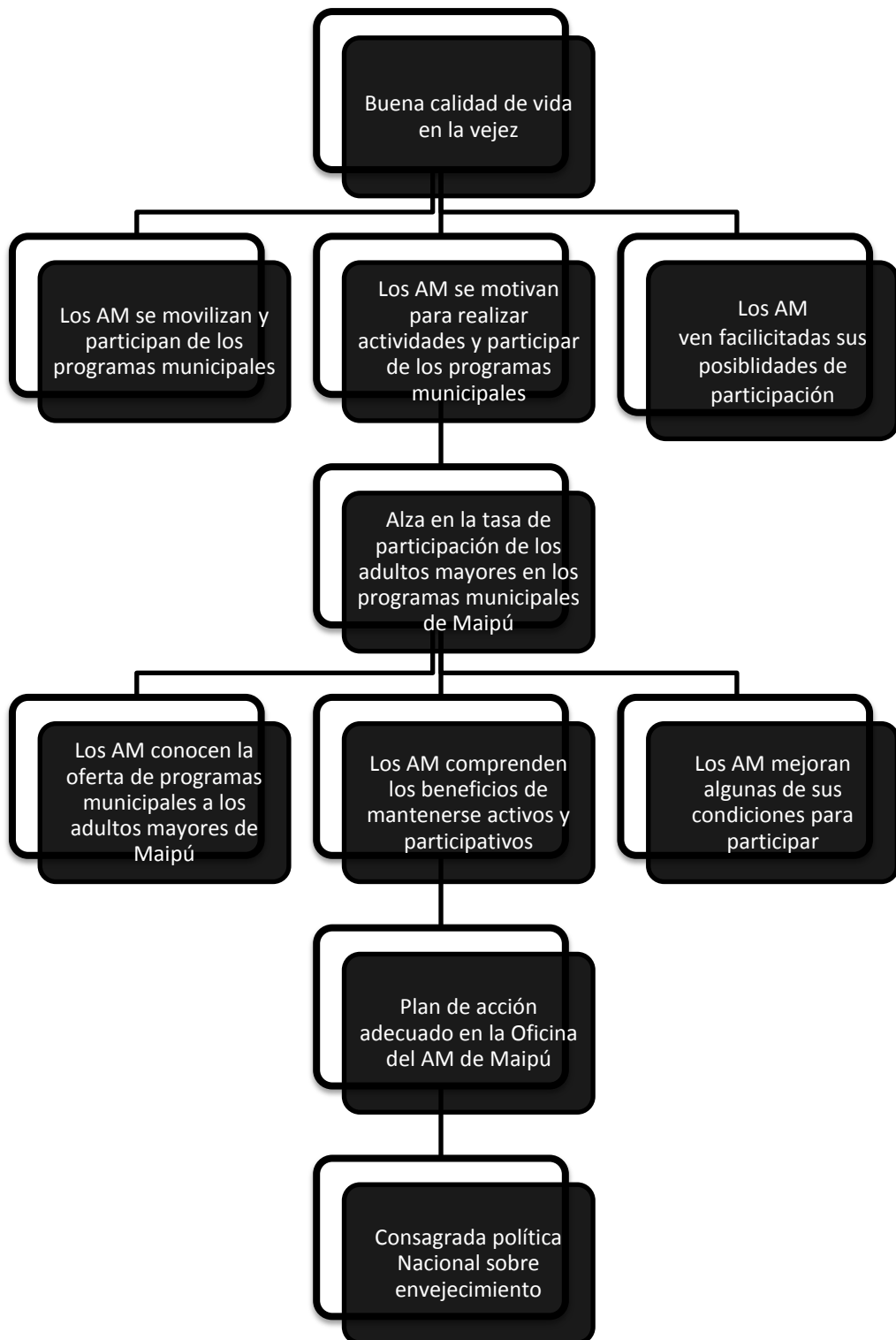


5.6 Árbol de soluciones

Este árbol responde a las causas y efectos del problema anteriormente detectados. Y también presenta relación entre todas sus partes. La solución es el alza en la participación de los adultos mayores en los programas municipales, y eso fue posible porque estos mayores conocen la oferta, comprenden los beneficios de mantenerse activos y de participar, y mejoran alguna de las condiciones que no les permitían participar.

Por lo tanto, al conocer, los adultos mayores se movilizan y participan; al comprender, se motivan a realizar actividades y participar; y al mejorar alguna de sus condiciones ven facilitadas sus posibilidades de participación.

Árbol de soluciones



6. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo General

Aumentar la participación de los adultos mayores en los programas municipales de Maipú

Objetivos específicos

Que los Adultos Mayores de Maipú conozcan la oferta de programas municipales.

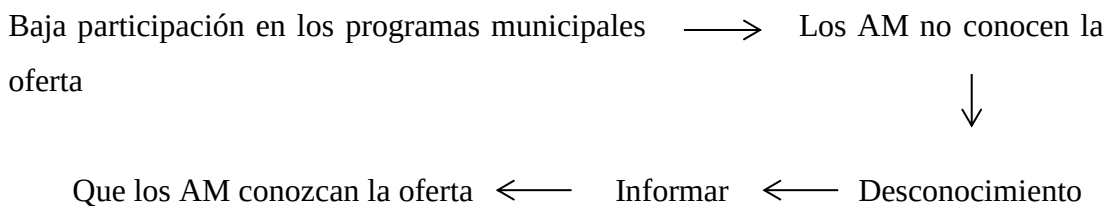
Que los Adultos Mayores de Maipú comprendan los beneficios de mantenerse activos y participativos.

Que los adultos mayores mejoren algunas de sus condiciones para participar en los programas

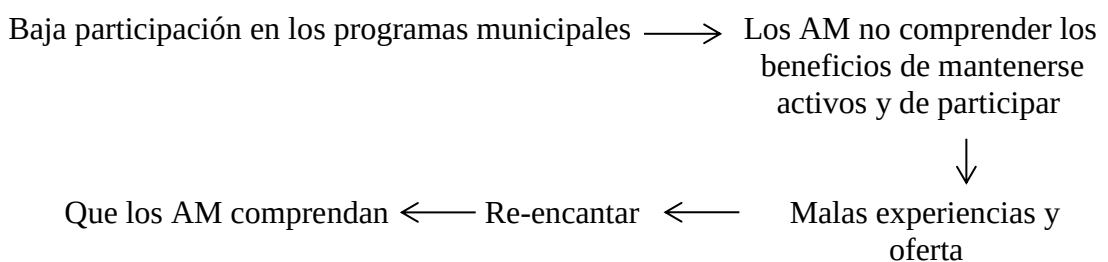
7. PROPUESTA

La información expuesta en este documento permite puntualizar que el problema es la baja tasa de participación de los adultos mayores de la comuna de Maipú en los programas municipales. Por lo tanto, el objetivo general es el aumentar esta participación, mientras que los objetivos específicos son que los adultos mayores conozcan la oferta municipal, que comprendan la relevancia de mantener activos y participativos, y que mejoren algunas de sus condiciones para participar.

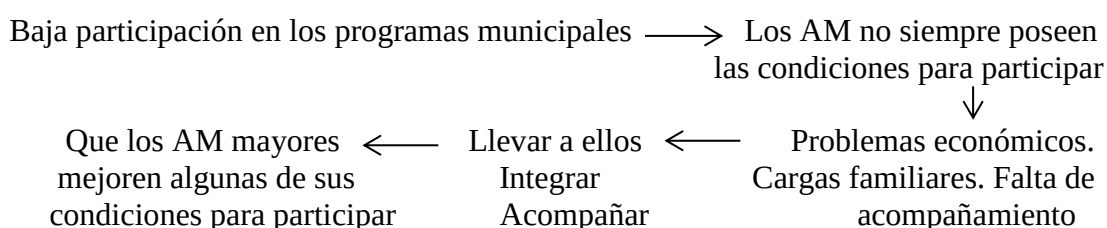
A modo de resumir los hallazgos más importantes, y entender el sustento de las propuestas que a continuación se expondrán, se presentan enlaces de elementos fundamentales.



Una de las primeras causas detectadas de la baja participación es que los adultos mayores no conocen la oferta, por lo tanto, existe desconocimiento de los programas municipales destinados para este público. Así, y como propuesta espejo, lo que se debe realizar es informar, dar a conocer, y así conseguir que los adultos mayores conozcan sus posibilidades de programas municipales. Es por eso que la propuesta integra algunos componentes de difusión, fundamentales para solucionar este problema.



La segunda causa detectada es que los adultos mayores no comprenden los beneficios de mantenerse activos y de participar, esto en parte porque ofertas pasadas y malas experiencias no los han mantenido vinculados ni comprendiendo lo positivo de asistir. Por lo tanto, la propuesta también integrará soluciones que apuntan a re-encantar a estos mayores, con el objetivo de que finalmente comprendan la relevancia de la acción.



La tercera y final causa visualizada es la de que los adultos mayores no siempre poseen todas las condiciones para poder participar de los programas municipales, esto debido en parte a problemas económicos, cargas familiares y falta de acompañamiento. Por lo tanto, la oferta debe ir a ellos, se pueden incentivar la integración de los familiares y establecer un acompañamiento permanente y constante.

Estas ideas están plasmadas en las diferentes matrices que se exponen a continuación, en tanto mensaje fuerza de todos los componentes asignados a los diferentes objetivos.

Se presenta en primer lugar la definición de la matriz del marco lógico, en la cual se expone el objetivo general, se establecen sus indicadores verificables objetivamente, el medio de verificación y sus supuestos. Además, se exponen los tres objetivos específicos y se extienden una serie de actividades y componentes, que también incorporan los indicadores, el medio y los supuestos.

De manera general, los componentes propuestos para conseguir los objetivos corresponden a informativos, embajadores, afiches, talleres, alianzas colaborativas

con líderes de opinión, inclusión de la temática municipal en medios, y varias otras actividades de reunión y esparcimiento donde la oferta va a los adultos mayores, y no ellos a la oferta.

7.1 Definición de la MML

Resumen narrativo de objetivos	Indicadores verificables objetivamente (IVO)	Medio de Verificación	Supuestos
FIN Aumentar la participación de los adultos mayores en los programas municipales de Maipú	Al cabo de tres años de la implementación de esta propuesta, y su consecuente seguimiento, aumenta la participación de adultos mayores en los programas municipales en un 30% (de manera de llegar a un 12% de la población de AM de la comuna).	Sondeos de la Oficina del Adulto Mayor (registro de asistencia o inscripción a la oferta dirigida a adultos mayores).	La Municipalidad llevó a cabo la propuesta con todos sus ítems, y ha prosperado en ella, aportando nuevas acciones, y reforzando aquellas que funcionaron mejor.
PROPÓSITO 1 Que los Adultos Mayores de Maipú conozcan la oferta de programas municipales.	Al cabo de un año después de la implementación de esta propuesta, existe un aumento de los adultos mayores que conocen la oferta municipal	Encuesta aplicada a adultos mayores con esta pregunta. Realización de focus group a adultos mayores no participantes. Ambos elementos aplicados por la Oficina del Adulto Mayor de Maipú.	La Municipalidad llevó a cabo la propuesta de crear un informativo, afiches, embajadores, web y siguió los planes de difusión de sus actividades.
COMPONENTES 1. Informativo de la oferta municipal para adultos mayores. 2. Embajadores en tu barrio. 3. Afiches informativos 4. Información en página web municipal.	Distribución en toda la comuna de los informativos. Realización de las visitas de los embajadores acordadas por barrios y plazas más reducidas. Distribución de afiches en los lugares estratégicos de difusión seleccionados. Actualización de contenidos acerca de la oferta en la web municipal (creación banner llamativo).	Sondeos y datos obtenidos en términos de difusión, realización de las visitas de embajadores, y actualización de la web por parte de los funcionarios de la Oficina del Adulto Mayor.	El presupuesto es adecuado para estas acciones, el personal a cargo realiza las labores pertinentes, y la información seleccionada como el mensaje a entregar se difundió positivamente.

ACTIVIDADES Establecer los encargados de las labores. Crear y seleccionar la oferta a difundir. Seleccionar e informar a los embajadores. Establecer información y diseñador para los afiches. Actualizar la información web de la oferta.	Implementación de las actividades	Datos de la concreción de las actividades asociadas al objetivo, estadísticas de éxito y realización por parte de los funcionarios de la Oficina del Adulto Mayor.	La Municipalidad llevó a cabo la propuesta con todos sus ítems. El cronograma se cumplió y no hubo problemas monetarios.
PROPÓSITO 2 Que los Adultos Mayores de Maipú comprendan los beneficios de mantenerse activos y participativos.	Al cabo de tres años de la implementación de esta propuesta, y su consecuente seguimiento, un 30% de la población total de adultos mayores de Maipú comprenden los beneficios de mantenerse activos y participativos.	Encuesta aplicada a adultos mayores con esta pregunta. Realización de focus group a adultos mayores no participantes. Ambos elementos aplicados por la Oficina del Adulto Mayor de Maipú.	La Municipalidad llevó a cabo la propuesta con todos sus ítems, y ha prosperado en ella, aportando nuevas acciones, y reforzando aquellas que funcionaron mejor.
COMPONENTES 1. Embajadores (adultos mayores dirigentes participativos). 2. Talleres en mi barrio acerca de los beneficios de mantenerse activos y de participar (con actividades). 3. Testimonios impresos (afiches) “yo participo y estoy mejor”. 4. Alianza colaborativa con líder de opinión. 5. Inclusión temática en medios masivos (sobre todo radio y tv).	Realización efectiva de las visitas de los embajadores. Realización del número establecido de talleres. Distribución de afiches testimoniales en los lugares estratégicos de difusión seleccionados. Presencia semanal de los mensajes realizados en radio o TV. Participación de un líder de opinión al mes en algún barrio seleccionado.	Sondeos y datos obtenidos en términos de difusión, realización de las visitas de embajadores, y presencia en medios, y visitas de líderes de opinión por parte de los funcionarios de la Oficina del Adulto Mayor.	El presupuesto es adecuado para estas acciones, el personal a cargo realiza las labores pertinentes, y la información seleccionada como el mensaje a entregar se difundió positivamente. Las radioemisoras y canales de TV fueron proclives a ayudar, y los famosos se motivan a ser parte de esta campaña.
ACTIVIDADES Establecer los encargados de las labores. Seleccionar e informar a los adultos mayores que serán	Implementación de las actividades	Datos de la concreción de las actividades asociadas al objetivo, estadísticas de éxito y realización por parte de los	La Municipalidad llevó a cabo la propuesta con todos sus ítems. El cronograma se cumplió y no hubo problemas

embajadores. Establecer contenidos para los talleres. Seleccionar a los profesores y/o monitores. Generar las alianzas con los medios seleccionados. Reclutar a líderes de opinión. Establecer las ideas fuerza a difundir con líderes y en los medios.		funcionarios de la Oficina del Adulto Mayor.	monetarios.
PROPÓSITO 3 Que los adultos mayores mejoren algunas de sus condiciones para participar en los programas municipales.	Al cabo de tres años de la implementación de esta propuesta, y su consecuente seguimiento, un 30% de la población total de adultos mayores de Maipú participa, al menos una vez al año, en actividades municipales.	Sondeos y datos obtenidos en términos de la cantidad de realización de las actividades contempladas en los barrios por parte de los funcionarios de la Oficina del Adulto Mayor. Número de participantes en las actividades barriales, datos que sistematizan los funcionarios municipales.	La Municipalidad llevó a cabo la propuesta con todos sus ítems, y ha prosperado en ella, aportando nuevas acciones, y reforzando aquellas que funcionaron mejor.
COMPONENTES 1. Actividades varias de reunión y esparcimiento cercanas a sus casas (la oferta va a ellos y no ellos a la oferta).	Realización efectiva de las actividades contempladas. Las actividades se llevaron a los barrios, no al revés. Se incrementa la oferta barrial.	Sondeos y datos obtenidos en términos de la realización de las actividades barriales por parte de los funcionarios de la Oficina del Adulto Mayor.	El presupuesto es adecuado para estas acciones, el personal a cargo realiza las labores pertinentes, y se sigue el cronograma con éxito. Además, la calidad de las actividades es bien evaluada por los participantes.
ACTIVIDADES Establecer los encargados de las labores. Acodar las actividades que se llevarán a los barrios y su temporalidad. Establecer a los monitores encargados. Invitar a la comunidad, difundir las actividades.	Implementación de las actividades	Datos de la concreción de las actividades asociadas al objetivo, estadísticas de éxito y realización por parte de los funcionarios de la Oficina del Adulto Mayor.	La Municipalidad llevó a cabo la propuesta con todos sus ítems. El cronograma se cumplió y no hubo problemas monetarios.

Posterior a la definición de la MML, se extiende la Matriz de Objetivos, en la cual cada objetivo específico detalla sus componentes, y cada componente define su público, estrategia, objetivos, metas, contenidos (también metodología, objetivo de aprendizaje y evaluación de aprendizaje si la estrategia es educativa), medios, tareas generales, responsables y la evaluación como supuesto.

Respecto al primer objetivo (que los adultos mayores de Maipú conozcan la oferta municipal, los componentes generados son: 1) Informativo de la oferta municipal para adultos mayores, 2) Embajadores en tu barrio (monitores, funcionarios de la Oficina, entre otros), 3) Afiches informativos, 4) Información en la web municipal.

En consecuencia al segundo objetivo (que los adultos mayores de Maipú comprendan los beneficios de mantenerse activos y participativos) los componentes desarrollados son: 1) Embajadores (adultos mayores dirigentes participativos), 2) Talleres en mi barrio acerca de los beneficios de mantenerse activos y de participar, 3) Testimonios impresos (afiches) “yo participo y estoy mejor”, 4) Alianza colaborativa con líder de opinión, 5) Inclusión temática en medios masivos (sobre todo radio y tv).

Finalmente, el tercer objetivo incorpora variadas actividades de reunión y esparcimiento (por definir) cercanas a sus casas, ya que la oferta va a ellos y no ellos a la oferta.

7.2 Matriz de Objetivos

Objetivo 1: Que los Adultos Mayores de Maipú conozcan la oferta de programas municipales.

COMPONENTES				
Informativo de la oferta municipal para adultos mayores	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Población de la comuna de Maipú	Informativa	Que la población en general de la comuna accedan a la oferta programática para adultos mayores de la comuna.	Marzo y Julio 2015 (al inicio de cada periodo de oferta, que por lo general es semestral).
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Oferta programática semestral de la Municipalidad respecto a las actividades para adultos mayores. Información clara acerca de los mecanismos a seguir para participar.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	Folleto impreso	Reunir a los funcionarios encargados de esta labor. Definir al encargado. Definir al editor y al diseñador. Definir los contenidos.	Oficina del Adulto Mayor	Se cumple la difusión de este informativo en los plazos, alcance y presupuesto estipulado.

COMPONENTES				
Embajadores en tu barrio	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Adultos Mayores no participativos. Familiares de adultos mayores.	Informativa/persuasiva	Que los adultos mayores no participativos y sus familiares accedan a la información de los programas municipales de Maipú.	Marzo y Julio 2015 (este es un ejercicio permanente, y no sólo dos veces al año).
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Oferta programática semestral de la Municipalidad respecto a las actividades para adultos mayores. Información clara acerca de los mecanismos a seguir para participar.	No aplica	No aplica	No aplica
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	Conversaciones	Definir a tres personas del equipo de la Oficina del Adulto Mayor que serán los encargados de visitar a estas personas. Recolectar y plasmar la información que deben difundir.	Oficina del Adulto Mayor	Se cumple la difusión de la oferta a través de estos embajadores en los plazos, alcance y presupuesto estipulado.

COMPONENTES				
Afiches informativos	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Población de la comuna de Maipú	Informativa	Que la población en general de la comuna accedan a la oferta programática para adultos mayores de la comuna.	Marzo y Julio 2015 (al inicio de cada periodo de oferta, que por lo general es semestral). Instalados y permanentes.
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Oferta programática semestral de la Municipalidad respecto a las actividades para adultos mayores. Información clara acerca de los mecanismos a seguir para participar.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	Afiche en papel	Reunir a los funcionarios encargados de esta labor. Definir al encargado. Definir al editor y al diseñador. Definir los contenidos.	Oficina del Adulto Mayor	Se cumple la difusión de estos afiches en los plazos, alcance y presupuesto estipulado.

COMPONENTES				
Información en página web	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Población de la comuna de Maipú	Informativa	Que la población en general de la comuna accedan a la oferta programática para adultos mayores de la comuna.	Enero, 2015
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Oferta programática semestral de la Municipalidad respecto a las actividades para adultos mayores. Información clara acerca de los mecanismos a seguir para participar.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	Digital – web municipal	Reunir a los funcionarios encargados de esta labor. Definir al encargado. Definir al editor y al diseñador. Definir los contenidos.	Oficina del Adulto Mayor	Se cumple la difusión de esta información en la web en los plazos, alcance y presupuesto estipulado.

Objetivo 2: Que los Adultos Mayores de Maipú comprendan los beneficios de mantenerse activos y participativos.

COMPONENTES				
Embajadores (adultos mayores dirigentes participativos)	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Adultos mayores no participativos. Familiares de adultos mayores.	Persuasiva	Que los adultos mayores no participativos se motiven a participar porque comprender lo positivo de hacerlo.	Desde Marzo, 2015
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Testimonio personal de los embajadores acerca de su experiencia al participar y los beneficios que esto les reporta.	No aplica	No aplica	No aplica
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	Conversaciones	Reunir a los funcionarios encargados de esta labor. Definir a los embajadores (adultos mayores que participan, ojalá dirigentes sociales).	Oficina del Adulto Mayor	Se cumple la asistencia de los embajadores a los hogares de los adultos mayores no participativos y familiares en los plazos, alcance y presupuesto estipulado.

COMPONENTES				
Talleres en mi barrio acerca de los beneficios de mantenerse activos y de participar (con actividades).	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Adultos mayores en general, con la posibilidad de que asistan sus familiares.	Educativa	Que los adultos mayores y sus familias (en caso de participar) conozcan e integren los beneficios de mantenerse activos y de participar.	Primer y segundo semestre de 2015.
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Ejemplos claros acerca de los beneficios de mantenerse activos, y de los riesgos de no hacerlo. Ejemplos de experiencias exitosas y relevantes de participación. Contenidos acerca de la realidad actual de los adultos mayores en Chile y de experiencias exitosas nacionales e internacionales que ayudan a mantener la actividad.	Taller expositivo y práctico con información acerca de los beneficios. También deben realizarse ejercicios que motiven a realizar actividades, y a participar.	Que los adultos mayores y los familiares que asistan integren en sus vidas la idea de que mantenerse activo a edad avanzada es necesario y beneficioso.	Exposición en grupo de los participantes respecto a la importancia de la actividad, qué aprendieron, qué ideas tienen. Realizar mensajes que apunten a mejorar los porcentajes de actividad y participación.
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	Charlas expositivas y participativas	Reunir a los funcionarios encargados de esta labor. Definir a los encargados. Seleccionar monitores y/o profesores. Crear y definir contenidos.	Oficina del Adulto Mayor	Se cumple la realización de estos talleres, con monitores y/o profesores que motiven de manera adecuada, en los plazos, alcance y presupuesto estipulado.

COMPONENTES				
Testimonios impresos (afiches) “yo participo y estoy mejor”	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Adultos mayores participativos. Adultos mayores no participativos.	Persuasiva	Que los adultos mayores comprendan que existen beneficios al mantenerse activos. Que se reconozcan en la experiencia de sus pares y aprecien el participar.	Agosto, 2015
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Testimonios con eslogan acerca de experiencias beneficiosas al participar y ser activo.	No aplica	No aplica	No aplica
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	Afiche en papel	Definir encargados de esta labor. Definir al encargado. Definir al editor y al diseñador. Definir los contenidos.	Oficina del Adulto Mayor	Se cumple la difusión de este informativo en los plazos, alcance y presupuesto estipulado.

COMPONENTES				
Alianza colaborativa con líder de opinión	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Población de la comuna de Maipú	Persuasiva	Que los AM y su entorno comprenda la relevancia de realizar actividades y participar	Diciembre, 2015
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Beneficios de mantenerse activos y participativos	No aplica	No aplica	No aplica
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	Canales de TV Radios	Definir encargados del proyecto. Establecer los mecanismos para generar las alianzas con líderes de opinión. Generar los espacios de intervención.	Oficina del Adulto Mayor	Se cumple el plan en los plazos y alcances estipulados.
Inclusión temática en medios masivos (sobre todo radio y tv)	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Población de la comuna de Maipú	Persuasiva	Que los AM y su entorno comprenda la relevancia de realizar actividades y participar	Diciembre, 2015
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Beneficios de mantenerse activos y participativos	No aplica	No aplica	No aplica
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	TV abierta Radio	Definir encargado. Realizar alianzas con radios y canales de televisión.	Oficina del Adulto Mayor	Se cumple el plan en los plazos y alcances estipulados.

Objetivo 3: Que los adultos mayores mejoren algunas de sus condiciones para participar en los programas municipales.

COMPONENTES				
Actividades varias de reunión y esparcimiento cercanas a sus casas (la oferta va a ellos y no ellos a la oferta).	Públicos	Estrategia	Objetivos	Metas
	Adultos mayores y familias	Informativa Persuasiva Educativa	Que los adultos mayores reciban la oferta de los programas municipales cerca de sus hogares, que se motiven y se faciliten dos condiciones que obstaculizan la participación: la lejanía y el tema monetario.	Agosto, 2015
	Contenidos	Metodología	Objetivo Aprendizaje	Evaluación Aprendizaje
	Cursos cognitivos Talleres recreativos Embajadores testimoniales (entre otras actividades que la Municipalidad puede realizar y estime pertinentes).	Depende del curso o taller a realizar	Depende del curso o taller a realizar	Depende del curso o taller a realizar
	Medios	Tareas	Responsables	Evaluación actividad
	Depende del curso o taller a realizar	Asignar a los encargados de generar los contenidos y llevarlos a cabo.	Oficina del Adulto Mayor.	Se cumple en todos sus aspectos el plan realizado, en los plazos estipulados.

A continuación se presentan dos matrices más. La primera es la de medios, y contempla algunos de los componentes anteriormente planteados: 1) Informativo de la oferta municipal, 2) Afiches informativos, 3) Afiches testimoniales, 4) Página web, 5) Mensajes en radio y TV, 6) Actividades varias de reunión y esparcimiento cercanas a sus casas (la oferta va a ellos y no ellos a la oferta), 7) Talleres en mi barrio, y 8) Alianzas colaborativas con líderes de opinión.

Todas estas actividades deben dar cuenta de la especificación de su forma, imagen, distribución, indicador y verificación.

7.3 Matriz de medios

	CONTENIDOS	FORMA	IMAGEN (ATRIBUTOS)	DISTRIBUCIÓN	INDICADOR	VERIFICADOR
Papel	Informativo de la oferta municipal	Folleto formato postal con diseño llamativo.	Informativa, motivadora, entretenida, imperdible	Casas de la comuna, consultorios, supermercados, metro, en centros de acceso público y constante	Alta calidad, costo accesible	Distribución permanente y requerida
Papel	Afiches informativos	Afiches	Informativa, motivadora, entretenida, imperdible	Consultorios, Municipalidad, Metro, Supermercados, Casa del Adulto Mayor, Juntas de Vecinos, Colegios, Iglesias	Alta calidad, costo accesible	Distribución permanente y requerida
Papel	Afiches testimoniales	Afiches	Informativa, persuasiva, Representativa	Consultorios, Municipalidad, Metro, Supermercados, Casa del Adulto Mayor, Juntas de Vecinos, Colegios, Iglesias	Alta calidad, costo accesible	Distribución permanente y requerida
Digital	Página web		Informativa, útil, llamativa	Web Municipal	Alta calidad, costo accesible	Visitas diarias, actualización permanente
Audiovisual Radial	Mensajes en radio y TV	Cápsulas de mensajes, menciones	Motivadora, interesante, útil	Radios y Tv de televisión abierta	Alta calidad, gratuito	Presencia semanal y permanente

Otro	Actividades varias de reunión y esparcimiento cercanas a sus casas (la oferta va a ellos y no ellos a la oferta).	Talleres, cursos, paseos, etc. Presencial	Interesantes, útiles, imperdibles, entretenidos, segmentados	Barrios, villas, pasajes.	Alta calidad, costo accesible	Se realizan según programa establecido
Otro	Talleres en mi barrio	presencial	Interesantes, útiles, imperdibles, , entretenidos, segmentados	Barrios, villas, pasajes.	Alta calidad, costo accesible	Se realizan según programa establecido
Otro	Alianzas colaborativas con líderes de opinión	Presencial	Interesante, motivador, esperanzador, informativo.	Centros barriales	Alta calidad, gratuito	Se realizan según programa establecido

Finalmente se presenta la Matriz de Motivación y Vínculo, en la que el objetivo es diferente a los que hasta ahora se han expuesto: Que los adultos mayores se motiven en participar en los programas municipales y en mantener una vida activa.

El primer componente es el de los talleres y cursos, cuyo objetivo es el motivar a los adultos mayores que participan a seguir haciéndolo, también motivar, informar y educar a aquellos que no lo hacen, y mostrarles la importancia de mantenerse activos. Motivar y educar a los familiares, incluyendo a los escolares en la importancia del cuidado de los mayores y de que se mantengan activos.

El segundo componente es la Carta de pertenencia “eres parte”, y su objetivo es generar sentido de pertenencia y hacer sentir parte importante de la comunidad a los adultos mayores de la comuna. Mientras que el tercero es una campaña de difusión y motivación para vincular emocionalmente a los mayores con la gestión y oferta municipal generada para ellos.

El último componente es la instauración de embajadores motivadores y vinculadores, con lo que se espera motivar e informar a los adultos mayores con la oferta municipal y los beneficios de mantenerse activos y participativos.

7.4 Matriz de motivación y vínculo

Objetivo: Que los adultos mayores se motiven en participar en los programas municipales y en mantener una vida activa.

	Talleres y cursos	Carta de pertenencia “eres parte”	Campaña de difusión y motivación	Embajadores motivadores y vinculadores
Público	Adultos mayores participativos. Adultos mayores no participativos. Familiares de adultos mayores. Escolares	Adultos mayores de la comuna de Maipú	Población de la comuna de Maipú	Adultos mayores participantes y dirigentes.
Estrategia	Persuasiva Educativa Informativa	Persuasiva Informativa	Informativa Persuasiva	Informativa Persuasiva
Objetivos	Motivar a los adultos mayores que participan a seguir haciéndolo. También motivar, informar y educar a aquellos que no lo hacen, y mostrarles la importancia de mantenerse activos. Motivar y educar a los familiares, incluyendo a los escolares en la importancia del cuidado de los mayores y de que se mantengan activos.	Hacer sentir parte importante de la comunidad a los AM de la comuna.	Vincular emocionalmente a los AM con la gestión y oferta municipal generada para ellos.	Motivar e informar a los adultos mayores con la oferta municipal y los beneficios de mantenerse activos y participativos.

Metas	Diciembre, 2015	Diciembre, 2015	Diciembre, 2015	Diciembre, 2015
Contenidos	Temas relacionados a los riesgos de la inacción, y también a los beneficios de mantenerse activos.	Bienvenida al grupo, información acerca de la oferta, consejos, texto de pertenencia y la importancia de ser AM	Mensajes relacionados a la necesidad de incorporar a los AM, de visualizarlos como personas de derecho, mensajes acerca de la necesidad de ser activos, y de participar.	Testimonios con mensajes de lo positivo de mantenerse activos y participar en instancias varias a edad avanzada.
Medio	Cursos y talleres	Folletería, impresión, papel	Afiches e informativos, lienzos, folletería. Enlace con radios y televisión, y contactos con líderes de opinión para que asistan a juntas de vecinos, den mensajes, etc.	Conversaciones
Tareas	Seleccionar al coordinador. Establecer el plan de desarrollo Contratar a monitores y/o profesores con características adecuadas. Seleccionar los lugares y fechas para la realización.	Seleccionar al encargado del proyecto. Generar los contenidos de la carta. Consensuar los contenidos entre el equipo. Solicitar a AM participantes su opinión. Definir la manera de difundir la carta. Establecer un plan que aseguro la llegada de la carta a los hogares.	Contratar a un experto en campañas. Definir ideas fuerza y mecanismos de difusión. Establecer y coordinar el grupo de trabajo. Establecer encargado para generar alianzas con los medios. Generar las alianzas con los líderes de opinión. Planificar fechas de implementación.	Establecer encargado del proyecto. Seleccionar a los embajadores. Realizar inducción a los embajadores. Establecer temporalidad de las visitas.

Responsable	Oficina del Adulto Mayor	Oficina del Adulto Mayor	Oficina del Adulto Mayor	Oficina del Adulto Mayor
Evaluación actividad	Número de talleres y cursos realizados. Número de participantes en los cursos y talleres	Número de cartas entregadas y recibidas	Número de afiches, lienzos y folletería entregada en casas y lugares estratégicos. Cantidad de presencia semanal en medios. Número de líderes de opinión participantes y sus consecuentes intervenciones.	Número de visitas realizadas por los embajadores.

8. VIABILIDAD Y PROYECCIONES

Tal como se ha establecido a lo largo de este proyecto, la propuesta surge en el contexto de un mandato real a través de la alianza “Municipalidad de Maipú - Programa Puentes UC - Magíster”. Esta cualidad aporta un importante soporte en términos de la viabilidad para la puesta en marcha de este trabajo.

Al ser este proyecto, el diseño conceptual de una propuesta de comunicación y educación para incrementar la participación de los mayores en la comuna de Maipú, es posible también establecer alianzas de trabajo futuro en conjunto, de modo de aportar también al logro del diseño experimental y del operacional.

Por otra parte, la propuesta se basa en un contundente diagnóstico, mixto, y de una adecuada representatividad. Esta característica es importante de establecer, ya que las soluciones que aquí se entregan no nacen sólo de las ideas preconcebidas del autor, sino de la realidad reflejada en cada una de las opiniones vertidas por los adultos mayores de la comuna. Esto, en conjunto al no perder de vista la realidad municipal, proyectan este trabajo como replicable, aun cuando también pueda ser mejorado en ciertos aspectos.

La propuesta es real, y es posible justamente por la alianza generada, por la visualización de las realidades de los dos grandes afectados, y porque se ha tenido en cuenta todo el contexto en su realización.

Se espera que la Oficina del Adulto Mayor de Maipú aplique, aun cuando modifique, este proyecto como el primer paso en miras de conseguir, ciertamente, incrementar la participación de este grupo etario en sus programas municipales, pero también mejorar, aunque sea en ciertos elementos, la calidad de vida de estas personas.

9. CONCLUSIÓN GENERAL

La realización del proyecto “Diseño conceptual de propuesta educomunicacional para incrementar la participación de adultos mayores en los programas municipales de Maipú”, extiende una serie de estrategias y acciones para conseguir este fin.

Ya habiendo extendido a lo largo del relato los mecanismos utilizados, los objetivos, las metodologías, las matrices, los componentes y acciones, es necesario en este apartado también establecer el fin último del proyecto.

Es cierto que se espera aumentar la participación de los mayores en Maipú, pero no sólo porque es un indicador positivo para la Municipalidad, sino porque la participación en términos de asociatividad y de reunión, es un elemento que apunta a conseguir (tal como lo establece la Política Integral de Envejecimiento Positivo) una mejor calidad de vida en los adultos mayores.

El problema no es que el número de personas de 60 o más años aumente, el problema es que aún falta por hacer para entregarles un mundo que les permita evaluar su calidad de vida como positiva, y no mantener un 37% que declara, al año 2013, que no se siente satisfecho con su vida en general.

Es necesario levantar la temática, darle la importancia que tiene, y contribuir desde todas las aristas posibles a mejorar la proyección de estas personas. Sólo haciéndonos cargo, sólo comprendiendo la necesidad de incentivar y promover propuestas como esta, harán de Chile un mejor país para vivir la vejez.

10. BIBLIOGRAFÍA

- Calderón, C. (2012). Formulación de Proyectos de Comunicación Educativa. Usando la metodología de la MML. Clases Magíster de Comunicación y Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- CEPAL, Comisión Económica para América Latina y El Caribe. (Junio de 2007). *Protección y participación en la vejez: escenarios futuros y políticas públicas para enfrentar el envejecimiento en Chile*. Impreso en Naciones Unidas, Santiago, Chile: Copyright © Naciones Unidas.
- Freire, P. (1990). *La naturaleza política de la educación : cultura, poder y liberación*. Barcelona: Paidós.
- Gobierno de Chile - Instituto Nacional de Geriátría. (2011). *Instituto Nacional de Geriátría "Eduardo Frei Montalva"*. Recuperado el 21 de julio de 2014, de <http://www.ingerchile.cl/vistas/conceptos.html>
- Herrera, M. S., Elgueta, R., & Fernández, M. B. (2014). *Capital Social, participación en asociaciones y satisfacción personal de las personas mayores en Chile*. Santiago: Por publicarse en Revista de Saúde Pública. Aceptada 08/04/2014.
- INE, I. N. (2010). Estudio de la Población Adulta en el Bicentenario.
- Klein Caballero, A. (2013). Promesa cumplida o promesa en estado de fluido. Continuidades y discontinuidades de los adultos mayores hoy. En V. Montes de Oca, *Envejecimiento en América Latina y El Caribe. Enfoques de investigación y docencia de la Red Latinoamericana de Investigación en Evnejecimiento* (pág. 95).
- Magendzo K., A. (2005). Alteridad y diversidad: Componentes para la educación social. *Pensamiento crítico. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*. Vol. 37, pp. 106-116, 106-116.
- Martínez de Toda y Terreno, J. (1998). *Metodología Evaluativa de la educación para los medios: su aplicación con un instrumento multidimensional*. Roma: Universidad Gregoriana, Italia.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia: UNESCO-Santillana.
- Municipalidad de Maipú, U. d. (2012). *Atlas Comunal Maipú 2012*. Santiago: Municipalidad de Maipú, DIDECO, UACGP.

Municipalidad de Providencia. (10 de Octubre de 2014). Obtenido de <http://www.adultomayor.providencia.cl/>

Municipalidad de Santiago. (10 de Octubre de 2014). Obtenido de <http://www.municipalidaddesantiago.cl/paginas/servicio/adulto-mayor>

SENAMA, Boreal Investigación-Consultoría. (Diciembre de 2011). *www.senama.cl*. Recuperado el 14 de abril de 2014, de <http://www.senama.cl/filesapp/INFORME%20FINAL%20ESTUDIO%20RECOPIACION%20ESTADISTICA.pdf>

SENAMA, M. d. (Abril de 2012). Política Integral de Envejecimiento Positivo para Chile 2012-2025. Chile.

SENAMA, Ministerio de Desarrollo Social. (14 de Enero de 2013). *Informe Final - Estudio de actualización del catastro de establecimientos de larga estadía (ELEAM) de las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador Bernardo O'Higgins, Maule, Bío Bío, Araucanía, Los Lagos, Aysén...* Chile.

SENAMA, Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja de Compensación Los Andes. (2014). *Tercera Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez 2013*. Santiago: ISBN N° 978-956-14-1411-2.

SENAMA, Pontificia Universidad Católica de Chile, Caja Los Andes. (2011). *Chile y sus mayores. Resultados Segunda Encuesta Nacional Calidad de Vida en la Vejez 2010* (Vols. ISBN N°978-956-14-1199-9). Santiago, Chile.

SENAMA-Ministerio de Desarrollo Social. (s.f.). *SENAMA / Servicio Nacional del Adulto Mayor*. Recuperado el Marzo de 2014, de <http://www.senama.cl/EnvejecimientoAct.html#participacion>

11. ANEXOS

11.1 Anexo 1: Transcripción focus group con adultos mayores participativos en los programas municipales de Maipú

TRANSCRIPCIÓN FOCUS GROUP DE ADULTOS MAYORES PARTICIPATIVOS

-Bueno, de nuevo, muchas gracias por estar acá, por haber aceptado esta invitación. Sabemos que en estos tiempos la gente no confía mucho, le da lata participar de estas cosas, por eso se agradece y se valora tremendamente que estén acá.

-Es que somos adultos mayores nosotros ya, somos responsables ya.

-Ya. Muy bien. Bueno, mi nombre es Violeta, voy a dirigir la reunión. Yo soy psicóloga de profesión, trabajo en esto, haciendo investigación social, de mercado.

-¿Necesitamos algo?

-No, no se necesita nada, con la presencia de ustedes es suficiente. Como les decía, yo trabajo en investigación social y de mercado, donde hago muchas reuniones de estas, que se llaman focus group y que es la manera que tenemos de ir recopilando la información que necesitamos para responder las interrogantes que tenemos. En esta oportunidad estamos haciendo una investigación con personas como ustedes, la idea es que vayamos conversando en torno a una pauta que yo voy siguiendo por acá, que todos participen, que todos digan su opinión, lo que le parece lo que vayamos hablando. Si les hago de repente preguntas un poco repetitivas, un poco obvias, les pido disculpas, no tiene que ver con que no esté prestándoles atención ni que esté media dormida. Sino que es parte de mi rol tratar de entender muy bien lo que ustedes piensan, lo que ustedes me están conversando. Hay muchas cosas de las que yo efectivamente no sé, pero hay otras que sí sé, pero quiero saber bien lo que ustedes piensan. Por eso puede que sea a veces repetitiva e insistente.

Todo lo que conversemos acá es parte del estudio, no se usa para ningún otro fin. Grabamos la conversación porque necesitamos tener un respaldo de audio que nos permita después ir a la fuente, que en el fondo son ustedes. Como les decía, yo a veces hago muchas reuniones en un mismo día y si lo dejo sólo en mi cabeza, corremos el riesgo de perder algo.

-O sea que les acredite que ustedes hicieron la reunión.

-Claro, más que eso, más que nos respalde la reunión que nos respalde la información, ya que para que nosotros analicemos la información tenemos que tener la fuente a la que ir a mirar, a analizar.

-Después ellos con toda tranquilidad la pueden escuchar y van viendo inmediatamente o anotando punto por punto, o sea sacando a relucir efectivamente lo más importante que nosotros vamos a aportar.

-Va a estar Claudia también con nosotros, no va a estar acompañando. Eventualmente puede que ella vaya a hacer alguna pregunta si es que le va quedando alguna duda.

-¿Cuál es su nombre mijita?

-Violeta Ciriza. Ya pues, entonces, antes de que comencemos les quiero pedir que se presenten, que me cuenten cómo se llaman, con quién viven, cómo es su familia, a qué se dedican. Una pequeña reseña de quienes son para que podamos entrar en confianza para saber con quiénes estamos. Yo voy a ponerles sus nombres en estos cartelitos y la idea es que después cuando conversemos nos podamos tratar por el nombre. Ya ¿Comenzamos con usted?

-Me llamo Raúl.

-Hola Raúl, muchas gracias. Uy, no me di cuenta de que el lápiz es rojo

-Ya, no soy comunista yo.

-Vamos a cambiarlo porque es mala educación escribir con un lápiz rojo

-Sí, también supe que cuando uno firma tiene que firmar con un lápiz azul, ni siquiera con negro.

-Sí, azul, azul, todo azul.

-Ya, Raúl ¿qué nos cuentas?

-A ver, yo soy pensionado, soy casado, tengo tres hijos profesionales. Llevamos una vida tranquila. Además organicé la junta de vecinos Central Vespucio de la cual ahora soy secretario, y eso es lo que actualmente me mantiene activo.

-¿Con quién vives Raúl?

-Con mi señora.

-Los dos. Los hijos ya están...

-Los hijos ya, incluso uno que estaba soltero volvió, voló, volvió, voló.

-¿Y la señora es dueña de casa?

-Sí. Tiene un problema de salud que es la artritis y hay momentos en el día en los cuales no puede hacer nada. Eso es lo que más nos afecta. Yo con el favor de Dios, fuera de haber tenido un problema médico el año pasado, del cual ya estoy recuperado y dado de alta me he mantenido bien.

-Y Raúl ¿pensionado de qué? ¿A qué se dedicaba?

-Yo era supervisor metalúrgico en MADECO. Me retiré y coloqué una pastelería, un minimarket, pero debido a los asaltos, después de unos balazos que me dieron opté por vender todo y me retiré a los cuarteles a vivir con los nietos nomás.

-Un sobreviviente Raúl

-Además que yo, y bueno, yo además jugaba básquetbol, yo jugué básquetbol durante cincuenta años y se me produjo artrosis en la rodilla, eso ya evitó que siguiera jugando, llevo doce años sin jugar con harta pena, porque me dan unas ganas, pero no puedo.

-Ya pues Raúl, muchas gracias por estar acá. Hola...

-Hola, mi nombre es Odilia Salazar

-Odilia, bienvenida

-Yo soy pensionada, fui telegrafista. Soy presidenta de un club del adulto mayor que se llama Siempre Joven. Soy casada, él es mi esposo, él es presidente de otro club, y tenemos dos hijas, cuatro nietos. Qué más, soy secretaria de la Unión Comunal número uno de adultos mayores. Participo en talleres de estimulación cognitiva, estoy en un centro de madres, voy a un club de tango.

-Ah, muy ocupada

-Sí, la verdad es que cuando uno deja de trabajar, cuarenta años trabajando, después tiene como un recreo de la vida, y en eso estoy yo, en un recreo. Vivimos solos, las dos hijas mayores, una que está en el norte, la otra que vive acá, independientes, casadas con sus hijos.

-Bueno, eso, después vamos a profundizar un poquito más en el día a día. Muchas gracias. Hola...

-Hola, mi nombre es Víctor

-Víctor, bienvenido

-Tengo 77 años, casado, cinco hijos. Todos ya adultos con familia. De profesión soy ingeniero en ejecución mecánica. Trabajé 15 años en Goodyear... (08:31) en proyectos. El año 2000 se me declaró un ataque cerebral vascular, (08:37)...me quedan secuelas nomás...y ahí ya, con esa edad que tengo en... no me dan trabajo. Y ahí quedé con una pensión en la que recibo 120 mil pesos mensuales. Es lamentable decirlo, pero así es la vida chilena. Después de todos esos años atrás fui presidente de la Unidad Vecinal 22 que en esos años estaba José Luis Infante, estaba, Gonzalo Pérez Yoma. Estuve 15 años también, como presidente de la Unidad Vecinal. Y después, por el año 82 me fui a trabajar al norte por 10 años. Y ahora, actualmente el 2004, formé un club de adulto mayor aquí en la comuna. El Club de Adulto Mayores de los ángeles, la cual lleva 9 años. Y lo que ahora me interesa es crear, formar, educar una escuela del adulto mayor. Es la idea que tenemos nosotros con un concejal que me va a apoyar, y entregar la experiencia que hemos tenido todos los adultos mayores a toda la comunidad. Ese es nuestro proyecto, que ya lo tenemos diseñado. Bueno, y eso es lo que les puedo contar yo de lo que estoy haciendo ahora.

-Ya, ok. Víctor, muchas gracias. Sírvanse pancitos que la Claudia con sus propias manos hizo para ustedes. Hola...aquí están hablando, Nelly... (10:21). Nelly.

-Soy presidenta del club de adulto mayor La Primavera y presidente de la junta de vecinos villa colina. Tengo dos puestos. Soy casada, 56 años de matrimonio con don Mario Pizarro Castillo, tengo 4 hijos: Mario, Ana Luz, Patricia y Juan Franco. Tengo siete nietos y dos bisnietos. Soy oriunda de Iquique, no sé qué estoy haciendo acá.

-Jajajaja

-¿Acá en Santiago? ¿Cuántos años está acá?

-... años, en Iquique, no sé qué estoy haciendo acá. Me vine por enfermedad porque en Iquique no estaba la especialidad para mi enfermedad. Gracias al Señor, me encontraron mi enfermedad y estoy bien, y aquí estoy, dirigiendo un club que lo fundé en el año 2005, llevo 8 años ¿Qué más le puedo decir? Soy pensionada, tengo la atención hospitalaria de vejez que me dio la señora Bachelet. Tengo 80 años y aquí estoy, atendiendo a mi esposo que tuvo un accidente vascular en diciembre y se está recuperando bastante bien... ¿y qué más le puedo decir? Esa es mi vida. Aquí estamos con las actividades, me gustan las puntualidades, entre paréntesis, porque soy esposa de un ex uniformado de la fuerza aérea. Mi esposo era radio-operador, jubiló en el 85 y vivimos de ese sueldo. No es mucho, pero vivimos.

-Ok, muchas gracias Nelly ¿Por acá?

-Yo, jajaja, mi nombre es Gonzalo Figueroa

-Gonzalo

-También fui telegrafista. Fuimos los dos telegrafistas. Nos conocimos antes y entramos a hacer el curso juntos. En esa época se hacía, había un curso que lo dictaba la escuela...chilena. Era un curso bastante bueno, bonito y ahí aprendimos lo que desempeñamos. Llevamos 47 años de matrimonio, ella ya lo dijo, dos hijos y cuatro nietos. Y por todas estas cosas de la vida, cierto, yo terminé trabajando, o sea, intermedio, tuve que retirarme de telégrafo, independiente trabajé en imprenta, en gráfica. Cuando me fue muy mal, afortunadamente, alrededor de los 50 años encontré un trabajo, y terminé trabajando en esa empresa que ahora se llama Claro. Era Telex, después Chile...Telmex y ahora Claro. Ahí esperé una jubilación como exonerado. A mí me jubilaron como exonerado político y luego opté a la jubilación de la AFP, que es la mínima.

-Actualmente soy presidente de un Club del Adulto Mayor que nos dedicamos al tango. El club se llama al compás del bandoneón. Funcionamos todos los días miércoles y actividades también como estimulación cognitiva. Y todo evento que haya nosotros partimos porque estamos solos. Estamos solos, menos cuando llegan los nietos que ahí les dedicamos el tiempo a ellos. Esa es más o menos resumida la vida.

-Ya pues Gonzalo, muchas gracias y muy amable por acompañarnos.

-No, gracias a ustedes.

-Hola

-¿Me toca a mí?

-Sí

-Bueno, yo soy la novedad, me parece, en esta reunión

-Jajaja ¿por qué?

-Bueno, mi nombre es Teresa, soy presidenta también de un club del adulto mayor; mi club se llama Los Claveles Floridos. Soy madre soltera, y soltera todavía aún. Esa es la novedad po jajajaja

-Jajajaja

-Tengo una hija

-¿Cuántos años soltera? Jajaja

-62 años, jajaja

Soltera, pero no fanática

-No, jaja, tengo una hija, tengo una hija. Mi hija se llama Piedad, se casó. Tengo dos nietecitas mellizas, tiene 6 años, cinco años. Ella es Doctorado en químico de la Universidad de Chile me parece. Tiene hartito, con un químico también...que él trabaja de profesor en la Diego Portales. Parte de mi club de adulto mayor, tengo 45 socias a mi cargo. Trabajo también con Carabineros de Chile, seguridad en las casas. Acabamos de tener una campaña, no sé si ustedes la conocieron. Comunidad segura, vecinos conectados. Trabajo también desempeñándome, en realidad en ayudar a mis socias, llevarlas al médico, a buscar remedios, incentivarlas, recrearlas. Les hago cuatro paseos al año para que ellas realmente se recreen y se incentiven en este asunto de sacarlas de la soledad. En realidad he estado trabajando hartito con ellas porque en realidad cada año ellas van envejeciendo un poco más, y esa es la parte que tengo para recrearlas, incentivarlas para que ella no se queden. Buscando talleres, estamos en un taller de cueca para presentarnos. El año pasado nos presentamos, no sé si ustedes lo vieron, el baile colombiano que presentamos

-Sí

-Sí, muy bonito

-Ya, ahora vamos a presentar un baile de cueca, de la dama antigua con abanico también.

-Harto movimiento

-Harto movimiento, y ahora, como le digo, estoy tratando de terminar este...ya llevo 13 años en mi club. Bastante agradecida de mi gente porque me han elegido cada vez y yo creo que cuando una persona se elige, ella tiene que apechugar en lo que ellas necesitan.

-¿Teresa, y a qué se dedicaba antes?

-Bueno, antes yo era asesora del hogar. Me vine de 14 años de la cuarta región. Me vine a estudiar, pero ya cuando empecé a trabajar me dijeron el trabajo o el estudio. Y yo no tenía dónde vivir. Así que me dediqué a estudiar, llegué a quinto año de preparatoria, después empecé a trabajar. Me fue yendo bien en los trabajos, trabajé en un tiempo cuidando a personas adultas mayores, me vine primero a cuidar a unos niñitos chiquititos. Tengo todas las especialidades en los niños y en los adultos mayores y por eso que tengo el club, me llevó mucho a esto. Y trabajé también los últimos años con Don Enrique Krausse, trabajé 12 años con el ministro, conocí mucho al presidente Don Patricio Aylwin, y ahí ya empezamos como que la gente ya estaba en La Moneda y que qué hacía yo. Entonces yo empecé a postular a una casa y tengo mi casa propia, vivo sola, ya hace 11 años y aquí estoy.

-Súper, felicitaciones Teresa. Muchas gracias. Sí, hola, nos estamos presentando. Si nos puede contar cuál es su nombre.

-Yo me llamo Margarita Sáez. Realmente yo no tenía nada que ver con los adultos mayores porque siempre he sido voluntaria de una parroquia a la cual pertenezco, María Misionera. Entonces, primeramente...pastoral solidaria y después pastoral de enfermos, y ahí se formó un club del adulto mayor. Bueno, había un montón de gente, y no sé por qué de fue toda la gente y quedé sola. Entonces dije “qué hago aquí” porque realmente nunca había sido ese mi fin. Sí siempre me ha gustado ayudar, siempre he tenido esa vocación, gracias a Dios creo que fue algo que me dio. Y bueno, dije yo, aquí tengo que hacer algo. Y empecé con el club hasta la fecha, llevamos ya, vamos a cumplir 19 años ahora en julio.

Bueno, nosotros salimos a paseos, todas esas cosas. Yo dejé todas mis cosas, pero siempre he priorizado al adulto mayor, es como el día de recreo que tengo yo en la semana. Porque yo trabajo en mi casa, entonces el día miércoles es como el día domingo para mí. Es un día que yo tengo dedicado a los adultos mayores y para mí, porque para qué andamos con cosas, a uno también le hace bien. A uno le hace muy bien participar, nos hace bien, uno se rejuvenece y todo...porque uno realmente se olvida de los años. Entonces, el poder motivar a otras personas, que tal vez, a veces, son mucho más jóvenes, o mayores, pero no tienen las herramientas para solucionar un problema, salir de un momento de depresión. Entonces yo pienso que ahí uno juega un muy buen papel. Y he seguido, es que no quieren recibir mi renuncia, la he dado todos los años, pero me la devuelven. En todo caso yo igual le doy las gracias a mi párroco porque es lindo que confíen en uno. Entonces, yo la confianza igual la retribuyo.

-Ya pues Margarita, muchas gracias.

-Gracias a ustedes.

-Ya, vamos a entrar en materia, y quiero que me cuenten un poco acerca de cómo describirían la etapa de vida que están viviendo hoy día. Libre.

-¿Cómo la definiríamos?

-Sí ¿cómo describirían la etapa de vida?

-Yo tomo una cosa que dijo ella, que es mi señora, que estamos en el periodo del recreo.

-En un periodo de recreo, ya...

-No sabemos cuánto va a durar el recreo, pero lo tenemos que disfrutar al máximo, porque ya, no cierto, cumplimos.

-Chiquillas, les puedo pedir, por favor, que si van a estar conversando, salgan. Es que tenemos que escucharnos.

-En mi forma de ver las cosas, no es cierto, nosotros ya cumplimos una etapa, trabajamos 40 años, se cuidó a las niñas, o a los hijos. Y ya basta de eso, o sea, ahora disfrutemos nuestra soltería, porque estamos otra vez...

-Pololeando

-Estamos otra vez en la etapa del pololeo y no sabemos cuánto va a durar, pero disfrutemos lo máximo que podamos disfrutar. No sabemos qué nos viene a futuro, hay que disfrutar el presente. En este recreo maravilloso.

-Yo, cuando uno está joven, muchos años atrás, cuando yo me casé nunca pensé llegar a esta edad. Nunca, o sea, nos casamos, disfrutamos la vida, fuimos muy felices como matrimonio, pero nunca pensé llegar a esta edad.

-Es que antes la gente vivía menos

-Porque entonces ahora estamos viviendo mucho más de lo previsto. Mi esposo tiene 85 años y yo tengo 80. Cuando joven, uno vive la vida, no piensa en el futuro. Y el futuro, la vejez es *muuyyy* larga. Sólo el Señor sabe cuándo nos va a llevar. Entonces yo le digo a mi esposo “disfrutemos lo poco y nada de vida que nos queda”. Porque el día menos pensado el Señor va a decir “hasta aquí llegaste, ten las maletas listas y nos vamos”. Gracias a Dios, le dijo yo a mis hijos, no les voy a dejar deudas, deudas no, porque tengo mi casa eterna, pagadita y *saneadita*. Tengo mis fondos para cuando yo me muera y mi esposo igual. Entonces sin deudas, por qué tienen que cargar las deudas ellos.

-Todo arreglado Nelly

-Todo arreglado, cuando jóvenes no pensábamos en eso ¿o no?

-No

-Nunca pensado, tener el nicho, todo. En cambio ahora...

-Falleció la persona y qué hacemos ahora. Vamos vendiendo, haciendo

-Claro, porque el día menos pensado el Señor dice “te llevo”, y están los papeles listos, los seguros, le digo yo a mi esposo, porque no sabemos si puede ser hoy día o mañana.

-Entonces Nelly ¿usted diría que está en una etapa de disfrute?

-¿Ah?

-¿Está en una etapa de disfrute? ¿De disfrutar la vida?

-De disfrutar la vida, la quiero disfrutar con mi esposo, pero no puedo, él está ahí como que no quiere vivir.

-Está deprimido

-En la cama, en la cama, en la cama.

-¿Estuvo enfermo verdad?

-Estuvo con un accidente vascular en Diciembre. Le dio leve, dijo el doctor. Pero él no quiere...

-Y se decayó después de eso

-Sí

-Claro, se fue para abajo.

-No quiere, por ejemplo ahora le dije que tenía una reunión y dice “no se demore mucho”. Le dejé desayuno, le dejé todo listo. Ahora yo me voy de acá, me voy a la casa a cocinar y después al Hospital FACH a buscar la receta, porque la Municipalidad me está ayudando con la mitad de la receta, ya que son 118 mil pesos mensuales en receta. Entonces imagínese, por eso le digo que tenemos que disfrutar la vida, lo poco y nada que nos queda.

-Bueno, lo que se pueda ¿Los demás?

-Bueno, fíjese que yo me describiría como una persona responsable ¿Por qué? Porque yo luché sola en la vida y todavía estoy luchando sola. Porque una persona sola, queda con sus hijos, siempre recurren al papá, a la mamá, a los amigos. Yo acudí a mi trabajo, y andaba con mi hija a costas. Muchas veces me decían ¿por qué no interna a la guagua para que trabaje y gane más? Yo le decía “no importa que gane menos, pero estoy con mi hija”. La eduqué, en realidad me fue bien.

-¿Y cuál es su lucha hoy día Teresa?

-Mi lucha hoy día es con adultos mayores. Esa es la lucha.

-¿Al servicio de los adultos mayores?

-Al servicio de los adultos mayores, por completo. Y servicio también a mi hija, porque mi hija tiene dos personas que le trabajan, pero de repente fallan, y ahí estoy yo.

-Aperrando con los nietos

-Aperrando con los nietos porque es responsabilidad de la madre, porque muchos dicen los hijos se casan y casa quieren, no es esa la palabra, porque nosotros tenemos nuestros hijos y tenemos que cooperar con nuestros hijos. Porque a los hijos nosotros los echamos al mundo, ellos no vinieron ¿no es cierto? Ahora fíjese, además, yo estoy luchando con las socias, algunas. Porque algunas socias de los adultos mayores, en aquellos años a la gente no le daba ni por echarlos al colegio ni por bautizarlos, ni porque hicieran la comunión, o porque se confirmaran. Según las religiones, también yo respeto todas las religiones, pero yo un día les plantee ¿cuántas de ustedes de aquí no se han bautizado? ¿Cuántas de ustedes de aquí como adultos mayores no han hecho la confirmación? ¿Cuántas de ustedes de aquí no han hecho la primera comunión? Cinco, que son católicos. Y estamos en las charlas, de nueve de la noche hasta las diez de la noche en charlas, que este año dos se van a bautizar, dos que se van a confirmar y yo que me voy a confirmar. Con 72 años me quiero confirmar ¿Por qué? Porque yo, como le digo, respetando todas las religiones, yo quiero morir con mis sacramentos. Y morir, ojalá, con todo lo que he servido Dios sabrá dónde me va a poner ¿no es cierto? Me va a echar para abajo, me va a tirar para el lado, me va para otro lado...ahí no entiendo. Pero yo sí, como le digo, tengo bastantes ganas de vivir, ganas de hacer cosas. Yo me levanto todos los días a las 7 de la mañana. Ustedes dirán ¿para qué se levante todos los días a las siete de la mañana esta señora si es jubilada, pensionada? Debiera estar en la casa, arreglando las rosas. No, el día que yo me levanto, tengo un ratito, tejo, llevo a las socias al médico. Tengo una socia muy mal en la posta, en la coronaria en el San Borja. Estuve todo un día encerrada en la posta, me decían “señora usted no se puede mover porque la señora se va a morir”, sin poder ubicar a la familia, porque no había ninguna familia ubicable. Con carabineros tuve que ubicar a la sobrina. Así están los adultos mayores ahora. Los dejan solos, la familia se desaparece ¿Por qué? Porque ya el adulto mayor viene siendo un estorbo. Tengo otra señora... (28:40). Entonces a mí esas cosas me duelen mucho, que la gente esté así reaccionando con sus padres y adultos mayores. Y por qué le digo yo que vamos a vivir muchos años más, porque ahora hay más medicina para los adultos mayores ¿no es cierto? Y nosotros también estamos más conscientes de cuidarnos. Porque anteriormente las personas morían y decían “pero si ya tenía 60 años” ¿no es cierto? “Si ya tenía 50”, pero ahora ya tenemos 70, 80, 90, y seguimos sirviendo. No servimos en una oficina, sí en el trabajo, servimos a los adultos mayores. Unos con otros ¿Y por qué tenemos que ser comprensivos en esto? Porque nosotros somos adultos mayores y como adultos mayores tenemos que tener la psicología para tratarlos. Porque yo tengo que tener psicología para tratar a 45 socias que son totalmente distintas. Distinto parecer, distintas formas, distinta opinión, que yo soy yo, y que no me vengán a mandar ahora porque soy adulto mayor, pero uno tiene que congeniar con toda esta gente, darles el mejor cariño, la mejor atención para que así nosotros podamos ser unidos.

-Gracias Teresa. Raúl querías comentarnos...

-¿Le puedo hacer una pregunta? ¿Qué significa focus?

-Es una reunión focal, es una reunión donde tenemos un tema hacia el cual nos vamos a ir dirigiendo.

-A ver, justamente, hablando de los adultos mayores

-No, no estamos hablando de los adultos mayores, estamos hablando de la etapa de vida de Raúl ¿en qué etapa de vida se siente el Raúl?

-Después de haber tenido dos accidentes graves, que como dijo mi colega ahí, me pudo haber cortado la vida, estoy en una etapa en la vida, en la que podríamos llamarlo, estoy tratando de gozar al máximo lo que tengo, llámese mi familia, mis nietos y cosas por el estilo. Pero también es cierto, yo trato, tengo un grupo de adulto mayor que por A, B o C estábamos con onces, póngale, yo ahora hago almuerzos, no onces por la temporada. Y nos va bastante bien y hay como 8 o 10 que están solos. Entonces qué mejor oportunidad que almorzar o compartir acompañado, pero lo pasamos, como se dice ahora, chanco. Y tengo, por decir, dos, tres colegas que verdaderamente nos alegran el ambiente. Están con la talla, con el doble sentido, pero ese doble sentido sano, ese doble sentido picaresco, en la cual llega a dar gusto cómo salen las carcajadas. Eso me alegra, en verdad me deja muy feliz. Lo que no pasa con el asunto de la junta de vecinos. Porque en la junta de vecino, por Dios ¿se han dado cuenta de lo fría que es la gente?

-Problemáticos

-Problemas

-Quieren, todo lo que les pueda dar la municipalidad, pero todo lo quieren dado y regalado. No pueden hacer nada ellos ¿Y por qué tengo que sacar la ficha de protección social? ¿y por qué tengo que hacer esto? ¿Y por qué tengo que hablar acá? ¿Por qué tengo que sacar un certificado? Eso es una de las cosas que me molestan, pero he tratado de aprender a dejarlo de lado, no enojarme. Porque eso sí, si algo he tratado de evitar yo, son los disgustos. Porque creo que son los disgustos los que nos van a llevar al otro lado.

-A enfermarnos

-Y por eso mismo que de repente estoy *muyyyyy* disgustado con la Muni, porque de repente tramitan demasiado. La hice cortita.

-Hola, bienvenida ¿Cuál es su nombre?

-Juana

-Juana

-Sí

-¿Qué nos cuentas Juana? Una presentación breve

-Ya, yo pertenezco al club de la Ciudad Satélite..., yo estoy muy contenta con mi grupo, muy feliz, y veo que los que integran el grupo también van contentos, esperan en la semana el día jueves que nos reunimos. Y aunque lo que hacemos es poco porque son dos horas ahora en invierno, por el frío, antes de las seis ya quieren partir a la casa, pero el ratito que estamos es muy productivo. Ayer tuve el gusto, la emoción, la alegría de que nos fue a visitar el alcalde, así que por eso llegué tarde hoy día, no dormí, me quedaba dormida uhhh....

-Jajaja

-Está emocionada

-Emoción por el alcalde jajajaja

-Ya pues Juana, muchas gracias. Estimados, estimadas, entiendo entonces que parece que están en una etapa de disfrute de la vida.

-Sí

-Sí

-¿Sí? ¿Describe eso el momento que están viviendo?

-Sí, es que estamos haciendo lo que nosotros queremos hacer

-Lo que quieren. Víctor ¿qué dice usted?

-Yo pienso lo mismo

-¿Sí? ¿Están en una etapa de disfrute?

-Lo único es que nosotros queremos transmitir nuestra experiencia a los demás haciendo cosas que no habíamos hecho antes.

-Ah, o sea además una etapa de aprendizaje

-De aprendizaje

-¿Ustedes saben por qué están aquí hoy día?

-No

-No

-¿Tienen alguna idea?

-No

-No

-Nos dijeron que nos iban a estar esperando unas señoritas buenas mozas.

-Yaaaa ¿y se cumplió o no? Jajaja

-Jaja, no, porque nos dijeron que iba a estar el director de DIDECO, ah, entonces yo dije “qué rico, ahí vamos a aprovechar”.

-Bueno, yo tengo entendido, corríjanme si me equivoco que ustedes participan de algunas actividades de la municipalidad.

-Sí

-Sí, correcto

-Sí ¿me pueden contar en qué participan específicamente? Nelly, por ejemplo.

-Yo soy presidenta de la junta de vecinos, entonces participo en la municipalidad con Carabineros de Chile y conozco al alcalde de cabro.

-¿Hay algún programa específico? ¿Tiene algún nombre específico en lo que usted está participando actualmente en la municipalidad?

-No

-O sea, como presidenta de la junta de vecinos.

-Nos llaman a reuniones, como dirigente social. Más le digo, como decían anteriormente, la gente de la junta de vecinos es..., no está ni ahí. No les interesa lo que hay al lado ni al otro lado, en cambio en el club sí que nos interesa. En el club nos interesa, yo soy bien solidaria, tengo una socia que el esposo está muy grave, pero grave, grave, grave. Entonces trato de ayudarla lo máximo, porque lamentablemente, como nuestros esposos son ex uniformados no tienen derecho a nada acá en la Municipalidad, a nada, por la famosa ficha social.

-A ver, les quiero preguntar algo, yo soy bien ignorante en estas materias, por favor ayúdenme. Me hablan de sus clubes de adulto mayor. Esos clubes ¿son independientes, privados?

-Autónomos

-Autónomos

-Ya, todos autónomos

-Con personalidad jurídica

-Ya, y se vinculan de alguna manera con la Municipalidad

-Claro, porque la personalidad jurídica la tiene que dar. Nosotros hacemos una reunión de adultos mayores, y hacemos un presidente, ya. Nombramos tres personas que sean presidente, o sea que sean...

-Directiva

-Directiva

-Tres candidatos. Entonces la asamblea vota por el mejor, y ese mejor, nosotros entonces venimos acá a la oficina de partes a entregar la lista de la votación y todo lo que hacemos dentro de una planilla que nos entregan. Lo entregan acá en la Organización Comunitaria y nosotros sacamos el documento, lo llevamos al club, en el club se hace la elección y lo traemos a la oficina de parte. Y ahí nos aprueban a nosotros que estamos seleccionados para poder ser...del adulto mayor, y hacen la personalidad jurídica con un número, por ejemplo, mi personalidad jurídica es el 920. Ya, y con eso yo puedo trabajar, puedo postular a SENAMA, a los proyectos municipales y eso es lo que nos respalda a nosotros. Esa es entonces la integración que tenemos nosotros al municipio.

-O sea, desde sus clubes participan directamente con la Municipalidad.

-Asesorados por la municipalidad

-Asesorados por la Municipalidad ¿Algún programa específico?

-Nosotros pertenecemos al Adulto Mayor de la Municipalidad. Generalmente nosotros, el club de nosotros está participando en las bailetos, apoyando esa parte, siempre.

-Específicamente en las bailetos ¿Algo más Margarita?

-Cuando hay alguna cosa, humaniza, cualquier cosa, siempre yo participo. En lo que sea, siempre ahí estoy.

Por ejemplo, a pesar de que soy presidenta de un club, pero yo participo más en la Municipalidad porque me invita el presidente de la junta de vecinos a las distintas reuniones, incluso he asistido cuando tienen concejo. Bueno, entonces me hace, a un grupo, no sólo a mí, nos hace participar de actividades diversas de la municipalidad.

-¿En algún programa específico del adulto mayor? ¿En alguna actividad específica del adulto mayor?

-Sí, porque igual mi club pertenece a la Casa del Adulto Mayor

-¿Y qué cosas hacen ahí Odilia?

-Bueno, primero, tenemos derecho, nos regalan una caja cada ciertos meses, azúcar, galletas, té, café...tenemos reuniones donde nos dan una pauta a seguir, lo que podemos hacer, lo que está permitido ¿qué otra cosa más?

-Los talleres

-Ah, talleres. Hay una cantidad enorme de talleres. Y ahí yo quisiera destacar y a lo mejor invitar a los que no han participado, del taller de estimulación cognitiva que es lo máximo que hay. La señora Amparo, es su nombre, es como la profesora estrella que tienen ahí, es una persona increíble.

-¿Y esos talleres son dirigidos exclusivamente para los adultos mayores?

-Claro. Nos activa la memoria, todo eso.

-¿Alguien más ha participado de ese taller específicamente? Gonzalo, van juntos...

-Lo que pasa es que esos son 10 talleres aproximados que hacen al año, pero también contamos con la asesoría legal, podología, hay una secretaria que está ciento por ciento, están los presidentes de la unión comunal.

-Ya, o sea que podríamos separar que por un lado está todo el tema de la gestión, de los trámites, del apoyo con eso, y por el otro lado estamos hablando de talleres propiamente tales.

-Sí, también están los viajes

-Programas de viajes

-Todos los clubes

-Tenemos derecho a un viaje que nos entrega el bus

-Para allá queremos ir nosotras, centrarnos en ese tipo de cosas. En los talleres, el baile, en los talleres de estimulación cognitiva ¿Víctor?

-También hay otra cosa que entrega la municipalidad son estímulos económicos, en subvención municipal a todos los clubes. Este año, a nosotros nos llegaron 600 mil pesos, y hemos conseguido ya 5 años consecutivos ese aporte municipal. Hemos hecho cursos, por ser un curso que hicimos el año pasado con... (¿Hidroponía?), también para los adultos mayores un curso de cerámica artística diaguaita y también otro curso de bonsái que empezamos. Son cosas que nos hacen específico para el club, somos 25 personas.

-Ahh, y les hacen esos talleres específicamente a las personas de ese club

-Claro, y además tenemos nosotros que, supongamos que hay un taller para hacer, cómo se llama, comprar género...

-Comprar los materiales

-Materiales, y se empieza a distribuir y a todas las personas le dan lana, géneros, todas las cosas, pero gratuitos para ellos. Ese es el taller que estamos formando.

-Ok. ¿Juana, participa en algún taller, actividad de la Municipalidad?

-Sí, estamos en este momento en el taller de hortalizas. En eso estamos

-Ok, en eso están ahora ¿Y para atrás?

-Para atrás, el año pasado tuvimos el de la botica de la abuela, el taller de la botica de la abuela, también el taller de sonrisas anteriormente.

-De la risa era

-Sí, de la risa

-¿Cómo ha sido la experiencia de participar en estos talleres?

-Buena

-Muy buena

-Buena

-Muy buena

-¿Gonzalo?

-No, es que estaba...

-¿En qué se nos fue Gonzalo?

-Estaba, es que la Municipalidad está haciendo un trabajo, no recuerdo cómo se llama, de los papelógrafos...

-...barrial

-Revistas, revistas

-Gonzalo, perdón, despidamos a la Nelly que nos tiene que dejar. Gracias y disculpa por el atraso

-Muchas gracias por la charla que nos dieron, para decirle a mi...

-A mí a las 12 me están esperando

-Ahh, a ver, antes de irse, por fa ¿me pueden llenar esto? Cortito, la Claudia...ahí hay lápiz. Y nos dejan su teléfono por cualquier cosa por fa...Gracias. Ok, Gonzalo

-Esto de los barrios, eso se hace en las juntas vecinales, y ahí nos están pidiendo la opinión de cómo queríamos nosotros nuestro barrio. Y de ahí se van a sacar las opiniones de lo que nosotros queremos de aquí al 2016. Se están haciendo estas reuniones en formas mensuales. Y asistimos los dirigentes.

-A ver, entiendo entonces que parece que la evaluación de todos estos talleres en los que han participado es bastante positiva

-Sí

-Sí (en conjunto)

-Muy positiva

-¿Qué es lo bueno? A ver, si pudiéramos hacer una lista con todas las cosas buenas que tienen estos talleres.

-Que realmente los adultos mayores despiertan con esto porque sus neuronas van tratando de avanzar.

-Ah, que los están estimulando

-Exactamente

-Las redes también

-Ah, crean redes ¿de qué manera Odilia?

-Por ejemplo, yo me conecto con la gente de mi club, con la gente del centro de madres y la verdad de las cosas es que eso nos permite mantenernos activados, nos contamos cosas, incluso en mi club a veces leemos cosas, nos contamos chistes, a veces unos chistes más subidos de tono, nos reímos mucho. Entonces yo pienso que esa es una buena forma de crear redes porque tengo tanta gente que conozco y tanta gente con la que disfrutamos.

-A mí lo que me llama la atención, ponte tú, cuando hay una bailetón, que es lo que me gusta y lo que me da gusto y pienso en que ojala mi mamá hubiese disfrutado

como yo los veo disfrutar a ellos. Porque es como ver a la juventud, pero perdida en el baile, pasarlo bien, la risa, la carcajada, no hay eso de que tengo que ir a hacer esto, tengo que hacer esto otro, dejar esto botado. Nada, no importa nada, ahora somos nosotros, nosotros y nosotros. Es algo rico que se siente esa sensación de libertad, de alegría, toda esa cosa junta.

-O sea, parece ser que lo esencial aquí tiene que ver con estar disfrutando

-Disfrutando

-Mantenerse activo, disfrutar

-Mantenerse activo ¿Qué otra cosa tiene de bueno? Yo tengo anotado aquí algunas de las cosas que me han dicho de lo bueno de estas actividades: nos despierta, nos mantiene activos, nos ayudan para crear redes.

-Aprendemos

-¡Aprendemos!

-Sí

-Ya ¿es importante seguir aprendiendo?

-Claro

-Nunca es tarde

-¿Nunca es tarde para aprender?

-No

-...Porque por ejemplo, cuando uno hace una reunión escucha las diferentes opiniones, entonces se sabe para dónde vamos, por lo general todos vamos a lo mismo, que el paseo, que cuándo vamos a hacer esto, todo es disfrutar

-Y lo más importante, es con respeto

-Pero en las reuniones de juntas de vecino

-No sucede

-Y todos nos comprendemos

-Es que según mi punto de vista, esto del respeto es tan importante para nosotros ¿Pero por qué? Nosotros somos, los viejos que fuimos enseñados de diferente forma

a cómo se está enseñando a la juventud actualmente. Nosotros teníamos educación cívica. Los niños ahora no tienen educación cívica.

-Están teniendo nuevamente

-Nuevamente, pero hay un bache que quedó vacío. Estas son las personas, que le faltan el respeto.

-Que no votan

-No votan, no están ni ahí, en fin

-Las protestas

-Claro, en cambio nosotros, los adultos mayores actuales, somos la última etapa quizás de esa educación que nos enseñaron en el respeto ¿No es cierto? Porque yo puedo tener diferencias contigo, recibo las diferencias, pero no nos vamos a agredir, queremos hacer respetar nuestras ideas, pero con mucho respeto.

-¿Será esa la diferencia que se da con la junta de vecinos?

-Eso, a eso era a lo que iba. En la junta de vecinos hay de diferentes edades, entonces ellos, la juventud, entre comillas, llamémosle juventud hasta los 40 años, 45 años, ellos se creen con ese poder, con el poder de la verdad y con el poder del no respeto. O sea, los viejos, son viejos.

-¿Qué más? ¿Qué más tenemos de bueno en estas actividades?

-Como escuchaba a Gonzalo, en todo tipo de reuniones, generalmente se ofrecen los cargos. Vamos a ir a un *este* bien básico, nadie quiere ser presidente, pero una vez que sale el presidente, resulta que todos quieren mandar. Cuando ya está la directiva, todos quieren ser presidentes. Entonces quieren que sea todo lo que ellos te dicen, no es el orden que deben seguir las cosas, entonces ahí empiezan a producirse los conflictos, y generalmente todo queda ahí desarmado la estructura de la junta de vecinos, por lo mismo, por las rivalidades de poder.

-Es que uno se da cuenta del anhelo de poder

-Es que el poder es terrible

-Es increíble, si no le pagan nada a las personas.

-Ok, a ver, entiendo entonces, los aprendizajes serían un aspecto positivo, que me ayudan a pasarlo bien, que disfruto lo que hago, lo que hago lo estoy haciendo con ganas. Me mantengo activa, me despierta, me despabila ¿no?

-Exacto

-Ok, lo bueno también es que son relaciones basadas en el respeto ¿qué más tienen de bueno estos talleres?

-Aúna amistades. Yo creo que eso es muy importante. Es una población x, pueden haber, comúnmente tú sabes que son grupos de, la gran mayoría, grupo de trabajadores que compraron en su tiempo ¿Se han dado cuenta?

-Sí

-Y han estado separados, pero sucede que se hace una reunión de adultos mayores y comienzan a aparecer..., “oye, cuánto tiempo”, son compañeros de 40, 50 años y se vienen a encontrar ahora. Eso los aúna, y los convierte nuevamente en los mejores amigos y compañeros que hay.

-Oye, pero parece que entonces, al final, el taller, no sé, de hortalizas, tiene muchas ventajas, más allá de que pueda aprender de hortalizas.

-Sí

-¿O no?

-Sí

-Aprendizaje po’

-Sí

-Es que esto igual te ayuda a conocer a la persona porque te obliga a mantener comunicación, a entablar un diálogo y ya al entablar un diálogo empiezan a salir tantas cosas, que consejos, que esto y que lo otro, o hace esto acá, esto allá, o qué podemos hacer y todas esas cosas.

-Veo que ustedes hacen hartas cosas, son bien activos, y me imagino que no toda la gente que participa de esos talleres es así, igualmente activos.

-No, por eso somos dirigentes sociales

-¿Qué ven ustedes de positivo en este tipo de actividades para la gente que no participa habitualmente? Que no sé, hará un taller al año, o primera vez en su vida que hace un taller de estos.

-Lograr cosas en beneficio de los demás. Por ejemplo, lograr un paseo ya es algo en lo cual ellos se van a juntar. Puede que no vayan a ninguna parte, pero a ese paseo van.

-Yo pienso que, a lo mejor voy a pecar de lo que voy a decir, pero uno se siente importante, por ejemplo, de que me hayan invitado a esta reunión, de que el presidente me invite, bueno, porque sabe que lo voy a apoyar o voy a estar en desacuerdo, no sé. Pero yo me siento bien, me siento importante, me siento capaz.

-Ya, ok ¿Margarita, qué ibas a decir tú?

-Es que realmente yo pienso también que uno se siente bien. Se siente bien porque te reconocen los demás de que tú eres capaz de, o tú puedes luchando o demuestras con un grupo de adultos mayores se demuestra que tú puedes conseguir cosas porque generalmente se cree que con grupos de adulto mayor no vas a alcanzar nada porque, sencillamente porque son viejos, hablemos las cosas como son. Se cree que no se va a hacer nada. En cambio nosotros luchamos por un paseo, nos vamos una semana a la playa, todos los años. Y nos vamos en forma particular, nosotros nos costeamos todo, nos costeamos la estadía, todas las cosas. Lo que sí pedimos a veces es la movilización, pero nosotros luchamos y nos damos todo los años el veraneo, nos costeamos el veraneo, todos los años el grupo. Entonces nos vamos a las cabañas de FONASA...entonces ya te están esperando para que hagas las gestiones para este año.

-Entonces de alguna manera, participar de estas actividades y de todos estos talleres a uno lo va activando para poder ir activando otras cosas también.

-Exacto

-¿Hay algo negativo en los talleres de la municipalidad?

-¿Negativo?

-Algo que no les agrade tanto

-No

-Nada

-Yo creo que todos los talleres están hechos para darle el gusto a todas las condiciones y deseos

-De las organizaciones de adultos mayores

-Y de nuestros colegas (retoma)

-O sea, ustedes piensan que los talleres que les ofrece la Municipalidad están hecho a su medida

-Exacto

-Sí

-Somos 220 y tanto clubes

-¿Y cómo se difunden estas actividades? ¿La gente como se entera?

-Se postula

-A ver, supongamos que yo vengo llegando de Puerto Montt a vivir a Maipú y no tengo idea de nada y quiero participar en algo.

-Se va a alguna de las organizaciones, por ejemplo, está el club de jóvenes.

-No, pero yo soy un adulto mayor.

-Ah, se va al club

-Me voy al club

-Se va al club del adulto mayor de Maipú

-En todo caso si tienes la información cercana, “no, si aquí hay un club del adulto mayor”, tú te puedes acercar, hablas con los dirigentes.

-Mira, yo tengo una visión al respecto. El adulto mayor, aparte del respeto que tiene es comunicativo ¿Cómo así? Usted va a buscar un bono a FONASA, y de repente se sienta al lado con una persona de la edad

-Y conversa con él

-Y comienzan a conversar y se forma la comunicación. Y ahí salen los talleres, sale lo que tú haces.

-¿Eso es como el boca a boca?

-Sí (conjunto)

-Mucho de boca en boca

-Ya, pero ustedes me están diciendo que yo tengo que pasar por el club, y si yo vengo a la municipalidad directamente.

-Pero siempre tiene que venir de ustedes la iniciativa. Ustedes buscan (Claudia).

-Claro, esa persona tiene que saber que existe algo que le guste.

-Ay “te invito a mi club, te invito” y así

-Fíjate que nosotros en la parroquia donde yo estoy hace tantos años, tenemos gente hasta de allá, de Lo Valledor, adultos mayores que vienen de Lo Valledor los días miércoles. Gente de las Rosas, de Pudahuel, vienen a reuniones acá.

-De la Florida, San Bernardo

-¡De La Florida, San Bernardo!

-Claro, es que qué es lo que pasa, a lo mejor ellos son de San Bernardo, pero en su tiempo eran telegrafistas, eran compañeros. Entonces él se juntó, y el otro invítame y le gusta, y se van formando...

-Lo que me están hablando es más del club, yo quiero entender más lo de los talleres de la municipalidad. Quiero ir más hacia allá, porque claro, los clubes están ahí, más insertos en los barrios, en las villas ¿Pero qué pasa cuando yo quiero saber de un taller?

-Es que hay dos formas. Por ejemplo, o a lo mejor hay muchas más. La Municipalidad tiene un abanico de clubes que ofrece, a los cuales uno puede ir.

-De talleres

-De talleres, perdón. También la casa del adulto mayor ofrece también otra enorme cantidad de talleres, donde uno puede postular de forma individual o pedir a su club.

-Ustedes dirían, les voy a pedir que hagamos un ejercicio un poquito difícil, pero que salgan de su rol activo en los clubes, en sus juntas de vecinos, que se pongan en los pantalones de un ciudadano común y corriente que no está acostumbrado a estas cosas.

-Que no sabe nada

-Que no tiene idea de nada ¿Hay comunicación? ¿Hay información respecto de los talleres para que yo me entere de que puedo venir a un taller de baile, a un taller de tango?

-Sin ir más lejos, en la cuenta de la luz, del agua, te llega la revista de la Municipalidad y generalmente hay información adentro.

-Ahh, en la cuenta de agua

-Exacto. Entonces uno recibe la cuenta y también ojea la revista.

-O sea que habría una buena forma de comunicar

-Claro

-¿De qué otra manera?

-Lienzos, donde ofrecen los talleres, nos invitan a participar a las actividades

-¿Y esos están puestos en la calle?

-Claro

-En las plazas

-En las villas también hay

-¿Margarita?

-Ahí estamos viendo

-Pero la gente es tan floja

-A ver, entonces, me llegan con el agua las informaciones, puedo ver lienzos ¿Qué más? Yo, una persona que no sé mucho de eso.

-Por las amistades

-El boca a boca

-Es que sabes lo que pasa, te voy a decir que la feria, generalmente el día de feria se juntan todos los clubes porque todas las socias salen a hacer sus compras

-Sí

-Entonces como el conversar, el decir “oye, vamos a hacer tal cosa”, “por qué no vas”

-Por intermedio de la junta de vecinos también. Porque también de la junta de vecinos a mí me han llegado socias que de la junta de vecinos han llegado a mi club, que de la casa del adulto mayor han llegado a mi club

-O sea que ustedes dirían que la gestión de la Municipalidad en relación a las actividades del adulto mayor está bien

-No, está bien

-Está perfecto

-Y cada año se va mejorando más

-¿Hay algún esfuerzo que podría hacer adicional?

-¿Puedo hablar otra cosa respecto al adulto mayor?

-Espera un poquito ¿Raúl?

-Qué es lo que puede hacer por el adulto mayor, y no solamente por el adulto mayor, sino que por todos, tratar de que cuando haya citaciones a reuniones o actividades, se respeten los horarios. Algo que es un mal endémico del país. No digo de la Municipalidad, del país. Pero qué bueno sería que nosotros pudiéramos dar el primer paso aquí, desde nuestras autoridades a todos los que estamos, puntualidad.

-Puntualidad

-Puntualidad

-Ok.

-Pero cinco minutos, pero cinco minutos, no media hora. Hay actividades en las que a ti te citan a las siete de la tarde y pasa el tiempo y son las 8, 8 un cuarto, 8 y 20, y comenzamos a las ocho y media, más la media hora que tú legaste antes.

-¿Y eso pasa con los talleres?

-No (conjunto)

-Con los talleres no.

-Ah ya, o sea que si yo tengo un taller de cerámica a las cinco, empieza a las cinco.

-Sí

-Tiene que ver con las reuniones

-Las reuniones. Ya, pero no se vayan a las reuniones si estamos hablando de los talleres jaja.

-Es que es muy importante

-Había que decirlo

-Porque hoy día comenzamos 15 minutos tarde.

-Ay, no me haga sentir mal, no fue nuestra culpa

-Yo pienso que en el caso de los talleres, cada monitor se preocupa de poder continuar. Entonces cumple, se preocupa de cumplir los horarios. Además, la

Municipalidad le exige, esto, lo otro, tienen todo un formato. Entonces ellos se preocupan mucho de que la gente esté participando, rara vez fallan por algo muy grave.

-Lo otro que también es muy importante es incentivar a la gente, incentivas a los socios, porque si los socios no están incentivados con el taller que tienen, no van a ir. No van a ir, sencillamente no van a ir, te lo digo así, porque a mí me ha tocado ese lado. Que ha llegado al taller, pero resulta que la persona que ha llegado no es del agrado de las personas adultas mayores. Y cuando no es del agrado, olvídate, no hay caso, no hay caso.

-Es verdad

-O sea que tiene que tener la aceptación

-Claro, porque ellos ven la llegada que tiene con ellos.

-Porque igual tú ves cómo se planta ante ti. Es que son cosas que se dan, y uno las va a prendiendo

-Es que pasa una cosa, una persona te invita, no hace un buen recibimiento a la persona que llega, porque no se conocen ninguna de las dos ¿cierto? Uno puede decir “sí, pero no me gustó mucho, no me recibieron muy bien, porque es media seria la señora”. La sonrisa es importante.

-La piel es una cosa importante

-Claro (conjunto)

-Claro, porque usted está ahí manejando el asunto y dice “no me gustó la señora, más seca la señora”

-Además que el adulto mayor es más desinhibido, dice las cosas que no le gustan.

-En la casa del adulto mayor había una persona que atendía, la señora Gladys, que era muy amable, con toda la gente, cariñosa. Y de repente la señora se accidentó. Y pusieron a otra persona que era totalmente diferente, uno no sabía si estaba enojada o era así.

-Sí, a mí me retaba

-Una vez, sí, si vengo a hablar con la Carmencita

-Duró menos que un Candy

-Jajaja

-Claro, es que todas reclamamos.

-¿Ustedes dirían que la participación en estos talleres y en estos programas de la Municipalidad para el adulto mayor es buena?

-Buena

-Muy buena

-¿Sí? ¿Participa hartito la gente?

-Sí

-Sí (conjunto)

-¿Podría participar más gente?

-Sí, más gente

-Más gente podría participar (conjunto)

-Ya, y por qué hay gente que no participa

-Por desconocimiento

-Por flojera, o hasta por el motivo económico. Si los talleres los haces tú en el club donde estás, no tienen problema. Pero pongámosle, si hay que venir acá al adulto mayor, tienen que tomar movilización.

-¿Usted ha visto acá a la señora Nelly, decía? O don Víctor, la jubilación que él tenía.

-Uhhh, la embarró

-Ingeniero

-Si el ganaba 120, a lo mejor esa podía ser su jubilación

-Pobrecito

-Pero de 120 a 200 tendría que tener la ayuda del gobierno.

-A lo mejor la tiene

-Es que el ejemplo era ese.

-Claro, es que con ese nivel de ingresos es difícil la movilización para venir a la Municipalidad

-Es que la mayoría del adulto mayor, ese es el ingreso que tiene.

-¿Tú crees que en Maipú esa es la generalidad?

-No solamente en Maipú

-En todo Chile

-En todo Chile el adulto mayor actualmente tiene un ingreso muy bajo.

-Ahí yo pienso que la Municipalidad podría dar una ayuda a los adultos mayores, en cuanto a la movilización. Porque por último, mira, un montón de años que estuvieron prometiéndoles un carnet para la locomoción colectiva, que iban a pagar menos

-O una tarifa rebajada

-Claro

-Se entregó fotos, se hizo todo el trabajo, se entregaron las fotos, todo

-Es que ahí hay otros poderes

-Es que igual lo estamos exponiendo acá

-Es una cosa necesaria, en estos momentos, para muchos adultos mayores. Porque yo te digo, donde yo estoy hay gente que se viene a pie cuando tiene que venir a pagar, de a pie, caminando de allá de la Villa Santa Inés acá, a la plaza. Y son adultos mayores ¿me entiende? También porque dicen que les da miedo *sencillar* su plata.

-Mire, yo creo que acá también, más allá de la plata que ganemos, porque yo también soy pensionada, yo pago dividendo, tengo una pensión de 180 mil pesos, pago un dividendo de 60 mil pesos. Pero también me tengo que organizar, porque también tengo que ir viendo hasta dónde me alcanza mi platita. Y, para venir a estas reuniones, yo dejo *apartecito*. Me va a tocar una extra, y dejo para la extra. Porque esta es una extra, y son mil pesos, quinientos para allá, y quinientos para acá. Y si me voy en la micro un poquito más.

-La suerte suya que paga 500, si vale 590

-600

-Bueno, ahora vale 600

-Ya, bueno, pero también acá nosotros nos tenemos que organizar, y eso es lo que yo siempre les he enseñado a mis adultos mayores. Tenemos que organizarnos. Fíjese, yo planteo esto en los clubes de adultos mayores, los viajes de los adultos mayores, yo tengo cuatro viajes al año, tres y uno que nos entrega el municipio que nosotros también costeamos el almuerzo por nuestro bolsillo.

-¡Qué patiperra!

-Ya ¿qué pasa? Que los adultos mayores viven con la familia ¿no es cierto? O solita, pero qué pasa, llega la hija y le dice “oye mamá ¿vas a ir tú a la feria mamita?” “Mamita, mírele las zapatillas a los chiquillos, tiene un pedazo la zapatilla”, “Mamá, el pantalón, que va a llegar el colegio” “Sabe que tengo que comprarle todo esto a los niños”, “No mijita, no te preocupes”, y va desembolsando. Entonces qué le dije yo a las socias: “chiquillas, piensen en ustedes”. También tenemos que ayudar a los hijos, pero de atrasito, atrasito ¿No cierto?

-Sí

-Sí

-Piensen en ustedes, junten esas pensiones, de peso a peso de marzo y listo. Desde marzo juntamos los pesos, nosotras el año 2010 fuimos a Mendoza, en el 2012 fuimos a la Isla de Chiloé, estuvimos 5 días en Castro. Y este año estuvimos en las termas de Chillán, que estaba nevando y nosotros ahí en el agua caliente. Eso, eso, hay que también organizarlo, ayudarlos a cuidar su bolsillo.

-Y de dónde juntaste...

-Tanta plata, cómo tanto

-Las socias van juntando sus pensiones. Hacemos rifas, hacemos rifas. Juntamos arroz, azúcar y todo, hacemos unas cajas, ahora tengo acá la rifa, tengo dos cajas de almacén. Son 80 rifas que vendemos a \$2000 pesos. Van dos rifas por social, \$4000 pesos. Son 45 socias, saque la cuenta de cuánta plata vamos a hacer hoy día.

-90 mil

-Ve, y tenemos...

-Ya, pero es que son 90 mil pesos, repartido en cuántas socias

-45 ¿se fija?

-Ya, pero igual es un buen dinero.

-Desde marzo ya van abonando, van abonando. Nosotras le entregamos un recibo. La que tenga necesidad, nosotros lo hacemos los primeros días de noviembre, se les devuelve su plata.

-¿Cuánto es lo que tienen que abonar todos los meses?

-¿No es la cuota que pagan ustedes?

-La cuota mensual son 2000 pesos. Pero la cuota mensual se les devuelve para el bolsillo cuando van de viaje.

-Ya, pero si es un viaje de cientos de miles de pesos

-Ahora tengo que juntar 190 mil pesos.

-Serían 20 mil pesos mensuales

-Exactamente. Más el bono...del proyecto que promocionamos, si lo ganamos.

-Perfecto

-Perdón, ya, sigamos. Tenemos que ir avanzando. Entonces, estábamos en cuáles son las razones de que la gente probablemente no participa. Una razón podía ser la desinformación, decía la Odilia. El Raúl decía que podía ser el dinero, la falta de dinero para poder moverse hacia la municipalidad. Por otro lado está la flojera

-Flojera

-¿Qué pasa ahí? ¿Qué es eso?

-Flojera, que no, que hoy día me dio frío, que hoy me dolió un huesito

-Enfermos

-Ahh

-En todos los clubes hay un grupo de adultos...

-Yo diría que es por poco incentivar

-Un grupo con problemas de movilidad

-Más que flojera, por poner una palabra más buena.

-Problemas de salud, ya

-Sí, problemas de salud

-Derechamente. O sea, probablemente hay gente que quisiera participar, por ejemplo el marido de la Nelly quisiera participar con ella en alguna actividad, sin embargo, no puede.

-Ella no lo puede mover

-Igual llega toda la gente para los aniversarios, llegan igual

-¿Con los paseos igual?

-Sí, salen todos.

-¿Pero llegan todos los que pertenecen a sus clubes? (Claudia)

-Sí

-Oye, para los cumpleaños y actividades son los más ricos. Aparecen los termitas.

-Jajajaja

-Se lo comen todo.

-Oye Odilia, desinformación. O sea, hablábamos de que hay harta información, de que nos llega con la cuenta del agua, de que podemos ver letrero ¿Qué más podrían hacer para que esta gente que esté desinformada sí se informara?

-Que la Municipalidad vaya a las villas.

-Hacer puerta a puerta

-Como operativos. Lo hace, no sé cómo se llaman

-Operativos, en la feria

-Operativos, y ahí también hay bastante información

-Tiene que ir a todas las villas, sabes, hay mucha villa nueva. Y ahí falta información

-Claro, nosotros vivimos prácticamente en el centro.

-Yo creo que el adulto mayor está informado en líneas generales

-Le falta el interés a la persona

-Los que no participan no tienen deseos de participar

-Exacto

-O sea, motivación

-Pero saben, yo tuve adultos mayores a los que estuve invitando por 5 años. Yo los invitaba, pero no podían porque estaban cuidando a los nietos. No podía, no podían, no podían. Después de 5, 6 años recién se integraron, pero porque uno siempre estuvo ahí. Invitando, invitando.

-Me queda una sola duda, una hipótesis que se me acaba de ocurrir ¿Problemas familiares?

-También

-Así como marido celoso, violencia

-Sí

-En mi club por lo menos, yo diría que uno

-Los nietos no más

-Que debe haber sido los motivos por el cual dejó

-Ahhh, tienen que cuidar a los nietos también. Importante

-Porque la mayoría de la gente mayor cuida a sus nietos.

-Es que para algunos como que es obligatorio cuidar los nietos

-Pero no les ha tocado ver en sus años de circo en lo del adulto mayor, que haya gente que le cueste salir de su casa porque tienen la escoba adentro, porque haya violencia, celoso.

-No

-Es lo que yo le decía al principio, que en los adultos mayores tienen una familia con poca paciencia con ellos. Entonces ¿Qué es lo que hacen? Lo internamos y se acabó el asunto.

-Hay otro problema más, por lo menos de donde yo vivo, porque todas las realidades son diferentes. Lo que hay donde yo vivo es mucha pobreza en algunas villas, lamentablemente.

-¿Para qué sector?

-Cerca de la villa San Luis, ahí hay pobreza, entonces son otros lugares. Hay que colocar estrategias. No es lo mismo, siempre digo, no es lo mismo trabajar con los clubes de acá del centro, a trabajar con adultos de allá. Es diferente, la temática es diferente.

-Y esto que estamos conversando, de estas actividades, de estos programas ¿le llegan más a los adultos mayores que están más para el centro?

-Exactamente

-Lo que estaría más en abandono, quizás

-La periferia.

-La periferia.

-Ah, no está llegando a la periferia. Entendiendo que Maipú tiene diversidad de gente

-Exacto.

-Son tantas villas.

-Hay mucha villa nueva. Entonces ahí falta inculcar el respeto hacia el adulto mayor. Falta que la gente se dé cuenta de que tener un adulto mayor es como tener un tesoro.

-¿Pero conocen a algún dirigente que viva en esos sectores?

-¿Adónde?

-Entre 3 Poniente y 4 Poniente, porque ahí, podríamos decir, están las villas 1, 2, 3, la Villa San Luis.

-Sí, pero también te voy a decir que han entregado hartas villas nuevas. Hay departamentos.

-Pero no los conocemos

-Sí, es que hacia el lado de Rinconada a la derecha, hay villas nuevas, hay departamentos

-Sí

-Están bien macanudos.

-Pero como son villas nuevas no se interesan a lo mejor mucho por las redes sociales.

-Cuando hicimos los proyectos, yo tuve la oportunidad de participar con una persona que nos ayudó, y ahí había dirigentes de La San Luis, unas personas bien activas, pero eran de junta de vecinos. Y había de 3 Poniente, de 4 Poniente. Y ahí sí, ahí conocí gente que es de un poco más afuera.

-Estamos terminando, no sé si la Claudia tiene otra pregunta más que agregar

-¿Ustedes creen que el rol que juegan ustedes como la cabeza de sus clubes de adulto mayor es muy importante? ¿Es un rol a potenciar para generar más participación?

-Sí

-Escuchaba aquí por ejemplo en que hay sectores en que no existen estos clubes. Ustedes como jefes de sus clubes...cuál es su relación directa con la municipalidad.

-Bueno, nosotros lo que le pedimos a la Municipalidad es que nos entregue los beneficios que ellos tienen para entregarnos, a medida, porque esas son medidas. Por ejemplo, tienen un bus al año para entregarnos.

-¿Esos beneficios dónde están?

-En las organizaciones comunitarias

-No ¿Dónde usted se entera de esa lista de beneficios?

-En reuniones, nos hacen reuniones para que nos informemos de qué se trata...por ejemplo, la primera reunión en que nos entregan para informarnos, el primero de marzo, para ver las posibilidades que nosotros tenemos de trabajar hasta final de año. O sea, estamos programados. Es un programa que nos entregan.

-¿Cuánto clubes de adulto mayor ustedes creen que hay en Maipú?

-Ciento veinte y algo

-128

-En resumen, la Claudia quiere saber ¿Ustedes se sienten apoyados por la Municipalidad en su rol de gestores dentro de su comuna?

-Yo no

-Yo sí

-Yo sí

-Yo no

-Yo también

-No ¿Qué te falta Margarita?

-Es que sabes lo que pasa, yo me siento a veces con un cargo donde nadie quiere tomar la batuta. Este año, en un momento, yo no podía seguir, en la parroquia estaban arreglando el salón y resulta que no tenía dónde funcionar. Les entregué mi casa, se las pasé, porque yo veía por los adultos mayores. No tuve apoyo, y yo tuve que apechugar durante todos estos meses, que siguiera el club. Yo me sentí sola. Porque lo que hay ahí no es mío, no es mío, y eso como que a veces se les olvida, que los clubes no les pertenecen a los presidentes, no son de nosotros. Nosotros estamos prestando un servicio nomás a ellos. Y es un servicio voluntario. Y a veces se mezclan otras cosas al ver que uno siempre está ahí.

-No será más importante, como ustedes son de una parroquia, sea la persona de la parroquia la que los apoye más

-No, es que nosotros, siempre nos han apoyado. Por ejemplo, ahora arreglaron los lugares. Volvimos a la parroquia. Pero no podemos estar siempre echándole la culpa a la parroquia. Llevamos 19 años, y si nosotros no tuviéramos ese alero de la parroquia, nosotros no existiríamos. Tan simple como eso.

-¿Y a nadie le ha pasado eso, necesitar ayuda urgente y no haberla recibido?

-También hay personas con muchos problemas, con mucha violencia intrafamiliar. También falta la llegada ahí. De adultos mayores que están postrados. Realmente yo se lo dije una vez a un ministro de salud, se lo dije, yo no puedo, no puedo, en mi calidad de jefa de club, yo no puedo estar en mi casa, ir a dar a otra casa. Es que él decía que ustedes pueden golpear la puerta e ir para ver cómo está, no. No, ese es un rol que le compete también a las autoridades, no solamente a nosotros. Entonces es como si a veces se quiere tirar todo a un balde de responsabilidad, entonces no es justo. Yo tal vez lo digo porque yo así lo siento.

-Ok, muchas gracias, se pasaron.

11.2 Anexo 2: Transcripción focus group con adultos mayores no participativos en los programas municipales de Maipú

TRANSCRIPCIÓN FOCUS GROUP DE ADULTOS MAYORES NO PARTICIPATIVOS

Yo trabajo en investigación social de mercado, significa que cuando ciertas instituciones, ciertos organismos quieren conocer la opinión de la gente sobre distintos temas, nos buscan a nosotros que somos los intermediarios y vamos a conversar con la gente para encontrar las respuestas que ellos necesitan. Hay distintas maneras de recabar la información, por una parte están las entrevistas, donde vamos a conversar con las personas uno a uno; a veces vamos a las casas, a veces nos juntamos en otros lugares y también concertamos este tipo de reuniones que se llaman focus group, donde la idea es juntar a un grupo de personas de determinadas características, en este caso son todas más o menos vecinas, viven en la misma comuna, y de determinadas edades aproximadas, donde la idea es que vayamos conversando en torno a lo que yo les voy a ir planteando. La idea es que todas participen, que todas digan lo que piensan de lo que vayamos conversando, no hay respuestas buenas, no hay respuestas malas, no tienen que agradar a nadie, tampoco tienen que convencerse las unas a las otras, es súper válido que opinen diferente y, de hecho, de eso se trata, que vengamos acá a buscar la diversidad de opiniones. Eso a grandes rasgos. Les voy a pedir que se presenten. Les voy a pedir que cuenten cómo se llaman, quiénes conforman su familia, a qué se dedican, una pequeña reseña sobre quiénes son, para que vayamos entrando en confianza y podamos ir rompiendo un poco el hielo.

Mi nombre es María Angélica.

Bienvenida, muchas gracias por acompañarnos.

Tengo 66 años y vivo sola.

¡qué joven!

Están mis hijos todos casados ya y, en realidad no tan sola, vivo con un gatito y es muy buen compañero. Realmente, mi experiencia... conocí a todas mis compañeras acá y a la señorita María Francisca le tengo mucho aprecio, por el programa . no sé si quieres preguntarme alguna cosa más.

No, con eso es suficiente para empezar, ahí vamos a entrar más en detalle. Gracias, maría angélica por acompañarnos. Hola.

Hola, mi nombre es Bernardita Castillo, tengo 67 años, vivo con mi hijo y mi nuera. ¿qué más? He trabajado toda mi vida... no he trabajado nunca fuera, siempre en la casa. En la casa se trabaja hartito, justamente. Cuido mis dos nietos, al vivir... yo había quedado sola, entonces mi hijo me dijo “mamá”... porque estábamos con el problema de que a mí no me alcanzaba para pagar los gastos de una casa, quedé corta, y me dice mi hijo “mamá, entonces arreglémoslo”, porque ellos arrendaban y me dice “no, vamos a vivir juntos entonces para dejar de... porque yo no puedo pagar nana y tengo los niños, uno de 6 años y uno de once”, entonces ellos tenían el problema de quién le cuidaba a los niños después que lleguen del colegio, así que yo cuido los niños y ustedes me ayudan en la casa.

María Angélica, eso nos querías contar, tú trabajabas...

Sí, yo fui secretaria de registro de marca de un laboratorio farmacéutico y después secretaria de administración y finanzas en indugas (04.27)

y te jubilaste hace poco tiempo

Eh... no, me jubilé a los... sí, a los 62, 63 años.

Me llamo Lidia, vivo con una hija que está separada, con dos niñas, y sí, tengo 4 hijos, dos hombres ya viejos, de más de 50 años, de 52, 50 y 48, y después de 15 años tuve a la niña con la que vivo. Ella tienen 2 niñas y yo soy la ama de casa, trabajo en la casa, haciendo las cosas, mandando a las niñas al colegio, todo. Así que... trabajé toda mi vida eso sí. Primero trabajé en la San Camilo como 15 años, de cajera, y después me puse a estudiar e hice dibujo técnico para ayudarle a mi viejo a que... en los planos. Así que ahí trabajé sin compensación, sin nada, ayudando, por el cariño no más.

(risas)

¿Y tu marido a qué se dedicaba, Lidia?

Era ingeniero.

O sea, estudiaste algo para trabajar con él.

Claro.

¿Y hace cuánto tiempo que ya estás dedicada a la casa?

Eh... no más de 7, 8 años.

Hola. Me llamo Edelmira Silva...

Permiso, buenos días...

Apareció, apareció... (llega una nueva participante) Nunca fallamos nosotras. Cumplimos.

Ya, qué nos cuenta Edelmira.

Vivo sola, tengo 3 niños pero están todos casados ya. Uno vive fuera de Chile, la otra vive también en la Quinta Región, una hija tengo que vive cerca. Y nada más.

¿y trabajaste?

No, no trabajé. Dueña de casa.

¿y hace cuánto tiempo que estás sola, Edelmira?

40 años, más de 40 años. Soy divorciada. Es lo que hay.

¿Oye y tienes algún hobby, algo que te guste hacer en tu tiempo libre?

No. No. Ah, noooo... si tengo muchas cosas que hacer.

Hola. ¿Cuál es su nombre?

¿No me había visto nunca antes?

Ehm... no. ¿por qué?

Porque a ella la conozco hace como un año ya

Ah, es que yo no soy de acá... yo vengo de la Católica, la universidad.

Ah, qué bueno, la felicito. Ya. Yo soy Juanita.

Qué nos cuenta, Juanita. Con quién vive...

Yo ya van a ser 44 años que yo vivo sola. Yo nunca me casé, estuve de argolla como tres veces, pero resulta que ellos creían que porque estábamos de argolla había que hacer algo más. Hasta ahí no más llegábamos.

(risas)

No, y yo les decía “usted no me quiere de verdad, porque si me quisiera me respetaría y espera a después que nos casemos, se hacen las cosas como se debe hacer. Pero así no. Usted no me quiere. Váyase a freír monos al África”. Y ahí le tiraba la argolla. Así que nunca encontré la persona que me valorara como yo era. Mi vida fue trabajar, trabajar. Yo me recibí como a los 16 años de cortadora modelista con una francesa y de ese trabajo pude comprar la casita, que ella la conoce... con mi puro trabajo de la costura. Porque en esos años la gente todo se lo mandaba a hacer, abrigos, este, lo otro, trajes de novia... soy tan feliz. Pero también por otro lado no

tanto, porque también totalmente sola. Gracias a Dios mis papás se murieron, porque me hacían la vida imposible

(risas)

No, si es cierto. Fíjese que mi papá, cuando yo... a los 14 años tuve mi primera regla, y él estaba deseoso y mi mamá estaba de acuerdo, de que él iba a ser mi primer hombre. Degenerados los dos. Por eso digo que gracias a dios que se murieron. Y con mi hermana no hicieron eso, fíjese, yo tenía que andar fijándome porque yo pasaba muy cerca de mi papá y me daba el agarrón por arriba, por abajo. Yo soy la mayor...

Oh, qué terrible...

Entonces sufrí un suplicio. Pero tengo un dios tan maravilloso... mi señor Jesús es lo más grande que tengo y cómo me ha amparado y él me ayudó a tener mi casa. Él todo. Y tengo, gracias a dios, una salud estupenda, ahora que voy a cumplir ya los 77 años. Y todavía estoy “mira, que te tengo...” (canta)

Gracias, Juanita. Muchas gracias por acompañarnos.

Oiga y no quiere saber otras cosas?

(risas)

No, después vamos a conversar más con cada una de ustedes

No, yo soy animosa para decir ya, chiquillas, hagamos esto, hagamos lo otro.

Qué lindo. Qué bueno.

Hola. Yo me llamo Everlinda, vivo con un hijo. Acaban de tener una hijita muy hermosa.

Hola... buenos días (llega otra participante. Se acomodan)

Ya, vamos a escuchar entonces, estamos presentándonos. Everlinda.

Ya. Tienen su primera hija y es muy hermosa.

Ya, me perdí. Tiene un hijo.

Sí, un hijo, con su pareja y su bebé. Que es muy hermosa. Como abuela yo la veo maravillosa.

Es que está debutando como abuela

A los 66 años por primera vez soy abuela

Yo soy bisabuela

Así que imagínense cómo estoy. Feliz.

¿Cuánto tiene la bebé?

15 días recién. Me llega al suelo el babero.

Y tú, Everlinda, ¿dueña de casa?

Eh, trabajo una vez cada 15 días, el día miércoles voy a un departamento.

¿Y cuándo vai a terminar, si estás cada 15 días trabajando?

No sé... pero llevo con esa gente como 17 años. Pero antes trabajaba todos los días, logré que salieran los dos niños adelante, hacía de dueña de casa totalmente. Estoy orgullosa de ellos porque me han hecho participar como la abuela. He ido a todos lados con ellos, cuando se recibieron me llevaron, así que eso me hace sentirme bien a mí, porque hice algo en mi vida. Por supuesto que sacar a mi hijo adelante también, pero lo logré. Soy separada hace 15 años. Pero actualmente estoy de novia con el mismo caballero.

(risas)

Llevamos una convivencia bien, de amigos.

De amigos con ventaja.

¿Pero puertas afuera?

Él en su casa y yo en la mía.

El hijo está feliz, ¿o no?

Sí... le gusta eso. Que su padre conviva con su madre. Siempre él ha tratado de unirnos, pero cuando ya se rompió el vaso es imposible volverlo a reparar, así que... pero se lleva una convivencia bien entre los tres, y eso sería.

Hola, yo me llamo Margarita. Tengo 4 hijos hombres, soy separada, tengo 12 nietos

Uy, dios mío...

Qué bonito.

Así que mi vida es llena de hijos, de nietos, porque mis hijos me visitan continuamente, mis nietos se duermen en mi casa... o sea, tienen dos casas.

¿Vives sola, Margarita?

Vivo sola, soy separada hace 20 años.

Estás en la casa, trabajaste en algún momento fuera de la casa...

No, soy dueña de casa. Y ahora me dedico... este año, me dedico a cuidar a dos niñitos que son mis vecinos, que a ellos les entraron a robar, entonces no han podido conseguir una señora que esté todo el día en la casa porque tienen miedo y ahí está el problema... así que mientras yo estoy todos los días cuando llegan del colegio, desde las 15.00 hasta las 19.00.

O sea, activa total.

Sí. Y aparte de eso, me dedico a vender Avon, me dedico a vender otras cosas. La cosa es que no...

No está tranquila.

No.

Hola. Soy Irma Orellana.

Qué nos cuenta Irma, con quién vive...

Vivo con una hija ahora, con mi hija mayor. yo tengo... tenía 5 hijos. Tengo una fallecida que van a ser ya dos años, la menor... que yo vivía con ella y falleció hace dos años y ahora vivo con mi hija mayor. Tengo siete nietos y... no po, estoy con ella ahora, yo soy separada de mi pareja hace como 25 años.

Solita aperrando

Sí, sola. Vivía con mi hija menor... éramos las dos y falleció, así que me llevó mi hija mayor porque estuve muy mal.

Estaba muy sola, muy triste.

Claro, estuve con mucha depresión... todavía estoy media así, no estoy bien. Pero ya van a ser... no alcanza a ser un año que estoy con mi hija mayor. en febrero es un año y ahora estoy con ella y... eso. Mis otros hijos me visitan, yo los visito, y ahora yo estoy a cargo... estoy con ella, yo le ayudo. Yo no participaba en ninguna cosa, porque participaba en la junta... (19:01) el año pasado pero ahora no porque mi hija tiene al papá muy enfermo, entonces pasa en el hospital, entonces yo estoy a cargo de la casa y mi nieto mayor está... estudian en la universidad, entonces sale a las 08:00 de la mañana y llega a las 21.00, 22:00, entonces yo estoy a cargo de la casa porque pasan todo el día en el hospital con el papá. Así que eso... eso es por ahora, no sé qué será más adelante.

¿Irma, y siempre has sido dueña de casa o trabajaste en algo fuera de la casa en algún momento?

No, ya después que me separé... como vivía con mi hija menor, ella no quería que yo trabajara, y ella era la que trabajaba. Yo tengo mi pensión solidaria y ella no quería que yo trabajara, pero yo antes sí trabajaba. Cuando era más joven trabajaba haciendo aseo en casas particulares, esas cosas. Pero ahora, por mi salud también que no me acompaña mucho, ando muy enferma, tengo diabetes, tengo hipertensión, tengo artrosis, escoliosis, tengo todas las enfermedades... me llegó todo junto, con la muerte de mi hija yo me fui para abajo.

Bueno, pero el tiempo...

El tiempo tendrá que hacerme vivir así, sin ella.

Ya, Irma, muchas gracias.

(Juana) Señorita, ¿le puedo decir una cosa que se me olvidó?

Por supuesto.

Que puede ser útil, a lo mejor. Que yo desde como los 16, 17 años, yo estudié con una francesa, corte y confección, saqué diploma y todo eso, y ahí me fui... alguien me consiguió, hice la práctica en los talleres de Falabella, en esos años, qué cosa más maravillosa... yo soy de las tontas que mira y aprende al tiro. De ahí fui escalando y cuando entra a una fábrica de confecciones, porque antes había muchas fábricas de confecciones, había 220 maquinistas y yo era modelista y la jefa, que me apreciaba... ellos fueron los que me dieron mi casa. Me dieron todas las facilidades. Qué lindo entrar a una casa que no ha habitado nadie. Y me respetaban hartito... no haber sido soltero el cabro... a mí me ayudaron hartito, de cosas que me ayudaban con los papeles, porque uno no sabe... ahora tengo un dilema, como no tengo a nadie, ¿quién se va a quedar con mi casa? Porque ya estoy más en la otra que en esta...

Pero sobrinos, hermanos

Yo soy la mayor, después viene un hombre, después una mujer. Tengo dos hermanos, ellos se casaron, tienen hijos... pero ahí hay otra cosa mala, no sé si sería culpa de mi papá, mi mamá, ellos salieron delincuentes con corbatita.

Buenos, ellos se van a pelear la casa...

No, yo prefiero dársela a alguien que no tenga casa, que la necesite, aunque no sea nada mío.

Lo único que me pesa a mí es la soledad...

Usted me deja la casa y yo se la cuido...

Me vengo a vivir con usted...

Ya, vamos entonces a seguir con lo que nos convocó. Yo me llamo Violeta. Quiero que me cuenten un poco, y aquí las dejo libres, quiero que vayan opinando, aquí no hay orden, no hay nada. Cómo es la etapa de vida que están viviendo.

Yo creo que la última...

Claro, la tercera, hay una cuarta. Ahora hay cuarta.

Pero esa es la peor.

No sabía yo que había una cuarta.

(Margarita) Sí, son los que han pasado los 90. Yo, por ejemplo, estoy viviendo mi etapa de tranquilidad, disfrutar a mis hijos, a mis nietos, a mis nueras, porque mi marido me salió harto malo, entonces soy separada, me hacía la vida imposible, entonces ya las aguas se calmaron, él tiene ya su pareja, él siempre me está jodiendo, siempre me está pegando cosas con amenazas, pero eso lo ha ido superando y digo yo... que ya sea lo que dios quiera.

¿Pero por qué no se divorcia de él?

Porque yo vivo de una pensión alimenticia.

Está amarrada igual

Pero tú dirías que es una etapa de tranquilidad, de visitar a los nietos

Sí, yo voy, vengo, hago lo que quiero, mi casa es mía...

Y eso es distinto a como era antes...

Obvio. Antes era una cosa que los hombres eran tan machistas, que el almuerzo, que la ropa, porque mi marido era bancario, entonces... ahí era un esto de ser la empleada.

¿Se sienten identificadas con lo que dice Margarita? Que están en una etapa más de tranquilidad...

(María Angélica) sí, yo me siento identificada en el sentido de que yo vivo totalmente sola, con mi gato, gracias a dios tengo una alternativa, que la encuentro maravillosa... entre paréntesis, no conté que tengo 4 nietos y medio, viene una en camino, tengo 3 nietos ya muy mayores, en la universidad, y una nieta de 8. Para mí

no es tan difícil la soledad porque me acompaño mucho con el Internet, me gusta mucho, estoy en Facebook, me gusta mucho chatear con mis amigas. Meterme a skype, todo ese tipo de cosas, entonces no encuentro que mi soledad sea tan, tan terrible. Pero disfruto mucho a mis nietos, aunque mis nietos ya están grandes, los disfruto caleta. No me gusta mucho ir a la casa de ellos, disfruto más estar en mi casa sola, me retan mis hijos sí, pero es que me siento más libre y más liberal en mi casa.

Y en su casa manda usted.

De todas maneras, pero en la casa de mis hijos ellos son muy querendones, pero igual no es lo mismo que estar uno en su reducto. Por lo menos así lo pienso yo, pero no siento muy tremenda la soledad.

¿Bernadita?

Yo lo paso bien con mis nietos, también, como digo... tengo 5, tengo dos hijos, una mujer y un hombre. Y lo paso regio con ellos, ahora me dicen “abuelita, podrías tenerme en la casa tuya, por qué no le pides permiso a mi mamá para irme contigo”? claro, porque uno los regalonea, que les gusta el quequito, les gustan comidas especiales, entonces para las vacaciones quieren todo eso. Lo paso muy bien.

¿Las demás? ¿Lidia?

Yo estoy bien con mi hija. Trabaja hartito sí, de las 07:00 a las 21:30, ustedes la conocen... ellas es ingeniero, tiene una mini empresa, tiene que viajar mucho, a China, a todas partes, yo soy la que me quedo con las niñitas. Mis otros nietos son grandes, tienen 25, 24, 18, entonces me quedo con las dos niñitas no más porque son de ella. Los hijos hombres, tienen uno o dos hombres, tengo 6 nietas y ella es la única mujer. Sábado y domingo en la casa, se vienen todos a meter a verme a mí y a las niñitas, a su hermana... también participo del santuario del Padre Hurtado. Hace 21 años que estoy ahí, y he formado una pequeña comunidad, chiquita, con ocho niñitas, que llegan de distintas partes violadas por los padres, por los padrastros, entonces ando siempre consiguiéndome para las guaguas, para todo, trabaja una asistente social y el padre, conmigo, y esa es mi vida. Trabajar en la parroquia, ayudar a las niñas, y desgraciadamente se ve a cada rato, no es que sean una o dos, que salgan en la tele, son montones. Hay dos niñas que no quisieron a su bebé, hubo que entrar a hablar con el Sename para que se los llevara, porque ellas no quisieron nada, pero siguen ahí, están trabajando, ayudan a las demás. Son ocho, cuatro que trabajan y cuatro se quedan en la casa con las guagüitas, en una casona que me prestó el padre. Así que esa es mi vida, me levanto todos los días a las 06:00, el domingo también me levanto a las 06:00, a las 07:00 ya estoy tomando la micro, la Talagante, aquí en General Velásquez, vengo yo...

Qué valiente

Donde está el santuario. De ahí soy ministro de comunión, doy la comunión, preparo la misa, todo el asunto, y después me voy a mis labores. Llego a la casa a trabajar, hago el almuerzo...

A la familia.

Eso me mantiene muy bien.

(Margarita) Lo otro es que... yo tengo un voluntariado hace 20 años, en el hospital Salvador. Soy voluntaria... este año no he podido ir porque estoy con una artrosis, tengo unos discos que se me pegan en la columna, las caderas están carcomidas, entonces...

Te cuesta más moverte.

Y es lejos, es en el hospital Salvador, entonces...

¿Y qué hacías ahí, Margarita?

Dama de amarillo. Estamos las de rojo, yo soy de amarillo. Nosotros visitamos a los enfermos, les llevamos cosas.

No es por el Pollo Fuentes (risas)

No. Ahí nosotros les llevamos cosas, confort, todo lo que... útiles de aseo, ropa.

Y tú, Margarita, dirías que es tu hobby, que es lo que a ti te gusta?

Sí, porque eso me sacó de mi hoyo que caí. Estuve bien mal, entonces de ahí fui saliendo y empecé a ver la vida de otra forma porque yo decía, lo que me pasa a mí con lo que veo aquí... es la nada misma.

¿Alguien tiene algún hobby, alguna actividad distinta de estar con la familia, con los nietos, con el gato, así como la María Angélica tiene Internet, la Lidia, la parroquia, la Margarita no ha podido, pero su voluntariado en el hospital... alguien tiene algo así?

(Bernardita) Yo tengo mi gimnasia. Soy feliz, hago 3 veces a la semana.

¿Dónde vas?

Al CAM

Pero estás regia, si hay que moverse.

Me encanta la gimnasia.

¿Y para ti eso es como sagrado, es tu tiempo?

Sí, es el tiempo en el que me preocupo por mí. Ir al gimnasio.

Es su vida.

Juanita, tú ibas a decir algo.

Sí, algo muy importante para todas con la edad que tenemos ya. ¿alguien ha oído hablar del cloruro de magnesio?

No.

¿Nadie? Es un granulado que se vende en las farmacias, un granulado como vidrio molido y eso es lo más fabuloso pa' huesos, los endereza, los dolores se quitan. Y por qué cree usted que estoy así yo. Por favor, si lo pueden anotar... y les voy a decir cómo se toma sí.

Juanita, ¿y tú tienes algún hobbie, alguna entretención?

Uy, tantas cosas. Yo bordo a mano, a máquina, toda la moda de niñitas, los vestidos, abrigos, chaquetones, vestidos de novia, todo eso hice yo.

Pero ahora, hoy día, ¿estás haciendo algo que te mantenga en contacto con otra gente...?

Mi hobbie es mi soledad. Es terrible, mijita, espantosa. No hay nadie, no hay una amiga, no hay nada.

Y ya no puede recibir trabajos...

Sí, recibiría, pero no tan apurados como de dos o tres días. Sí, abrigos, chaquetones, de todo.

¿Y tú, Everlinda?

Mi hobbie es reunirme con ellas... ir a comer todas las semanas cositas ricas y eso es todo. Pero aparte de eso no tengo nada.

¿Irma?

Las labores de la casa nada más.

(Juanita) Señorita, hay una cosa que quiero ofrecer... ay, tengo tantas cosas que tengo en la cabeza. Todo tejido a palillo.

Ah, qué lindo.

A ver si aquí tengo algo... eso. Esto.

Teje maravilloso.

Nací con eso de la docencia y soy mezquina para nada...

Alguna de ustedes siente esto que dice la Juanita, la soledad...

A mí me faltan horas del día para sentirme acompañada...

A mí también.

Están acompañadas...

Sí, yo vivo sola pero no me siento para nada sola, realmente.

(Margarita) Yo tuve mi época de soledad... intenté matarme cuando recién quedé separada me fui abajo. Yo era de las que me encerré en mi casa y no me atrevía a salir porque me daba vergüenza. Me daba vergüenza que dijeran “a ella se le fue el marido”, “a ella la dejó el marido”.

La autoestima bien baja...

No me atrevía a que nadie me viniera a ver.

¿Y con este grupo tiraste para arriba?

Sí. Pero ahí sentí la soledad tremenda. Mis hijos, unos estudiaban, otros trabajaban fuera y con esto...

Chiquillas, les voy a pedir que hagamos un ejercicio y quiero que me digan todo lo que se les venga a la cabeza cuando yo les digo: sol.

Calor, playa, verano, paseo, piscina, días más largos, pastel de choclo, andamos piluchas, me levanta el ánimo.

Ya. Este era un ejemplo. Ahora quiero que hagamos lo mismo, que me digan todo lo que se les venga a la cabeza, ideas, imágenes, cuando yo les digo: programas para el adulto mayor.

Ay, qué regio, ir a las Torres del Paine, reuniones, salir de viaje, juntarse, compartir nuestras ideas.

¿Juanita?

Eso a mí me apena.

Es que ella se siente sola.

Es que eso se los encuentro maravilloso, pero yo no puedo dejar mi casa sola, no salgo en verano porque me han entrado a robar dos veces...

Estamos hablando cuando hablamos de viajes, pero si pensamos en otras cosas cuando decimos programa del adulto mayor, me dicen reuniones...

Claro, así como los hacemos nosotras.

Cuando hacemos los pasteles de choclo...

¿Ustedes participan en programas para el adulto mayor?

No.

No.

Fuera de “Vínculos”, que fue muy corto. Y gracias a ese programa nos conocimos, y ha sido maravilloso habernos conocido.

Sí, muy cortito.

¿Quién participó en eso de “Vínculos”?

Todas

Todas...

Yo creo.

Tú, tú también.

Yo estaba pero no podía ir a las reuniones.

A nosotras nos quedaba al lado

Yo mandaba a guardar a las niñas... (risas)

¿De qué se trataba eso, chiquillas?

Bueno, comentábamos de todo.

Y comíamos hartos (risas)

Y nos enseñó mucho a tener autoestima. Eso es súper importante. Bailábamos. O saber qué hacer si teníamos algún problema de salud, a quién dirigirse... no, realmente fue para mí...

Para todas

Yo creo que para todas

Y Francisca fue una tan buena monitora que nos sacó el jugo y la echamos hartos de menos.

Cuando conversamos de programas para el adulto, ¿se les vienen a la cabeza cosas más bien positivas que negativas?

Sí

Sí, nosotras lo esperamos

Sí, porque va a ser en beneficio de nosotros que vamos a poder salir, sin tanto pago y todas esas cosas, bien y acompañadas.

Uno lo toma como una actividad...

Ya no vamos a salir más solas...

Yo quiero decir algo bien algo bien importante. La señorita María Francisca nos ayudó a recibir varios beneficios que nosotras no teníamos idea, y eso por dios que se agradece y que es importante. Eso también fue... no, a nosotros nos sirvió mucho.

Nos ayudó el bolsillo.

Nosotros no teníamos idea.

¿Por qué no siguieron participando en programas de adulto mayor?

Porque no pudimos juntar las 15 personas...

Porque no tenemos asesoría jurídica por lo mismo que nos falta...

Nos faltan personas. Y afiatarnos con otro grupo... eran más viejos que nosotros (risas).

La municipalidad tiene programas que son de distintos tipos de actividades que hacen para los adultos mayores, talleres de distinto tipo. ¿Conocen esas cosas?

No

No

No

Yo no tengo conocimientos de eso.

Ahora nos explicó algo María Francisca, cuando nos encontramos con ella... de los talleres que había. Pero todavía no los conocemos ni sabemos dónde es.

Da como miedo meterse a un taller. Conocer a la gente.

(Bernardita) A mí me da miedo, porque en el CAM (43:12) enseñan tejido, que enseñan la piedra no sé cuantito, baile, y yo apenas tengo el tiempo para ir a hacer gimnasia. Me cuesta meterme en otro taller.

¿Pero por tiempo?

Por tiempo, y lo otro que como uno no conoce a la gente, no sabe cómo va a llegar ahí. Y llegar sola es muy complicado.

¿Es como por timidez?

No sé si es timidez o miedo.

¿Por desconfianza?

(Bernardita) No sé realmente lo que me pasa. Yo me inscribí la otra vez para... ¿qué es lo que me metí? Peluquería parece que era... y resulta que había una profesora tan enojona que yo no sabía ni a qué hora entraba ni a qué hora era la peluquería y llegué un poco más tarde y me dijo “y usted, qué viene a hacer, a dormir aquí?”. Entonces yo dije “hasta aquí no más”. Después me dijo “usted tiene que tomar nota de todo lo que se diga acá”. Ya, ningún problema. “¿Trajo el cuadernos?”, sin decirme que había que traer cuaderno, lápiz, nada. Después me dice “¿entonces cuántos tubos van a este lado, en cuántas partes tiene que partir el pelo?”

Y tú no cachabai ná

No, nada. Y le digo “Sabe qué, yo no le entiendo. No sé en qué idioma me está hablando, pero yo no le entiendo”, y me dice “¿pero cómo, un adulto grande, una persona grande no entiende nada?” y sabe qué más, no le entiendo nada, no me explique nada, no me quiero quedar. Muchas gracias. Y me fui.

Qué bueno.

¿Y de ahí quedaste como...?

Quedaste traumada.

Tuve que ir al sicólogo (risas).

Después quería ir a bordar, porque no sabía a qué entrar... el problema es que no veía nada. Y la cuestión es que me inscribí por el adulto mayor y me dieron lentes,

así que veo bien, pero para bordar, digo yo... (45:36) tan poco el bordado, entonces estar perdiendo el tiempo ahí, bordando...

¿No le gusta bordar a máquina?

No me gusta estar mucho tranquila, la verdad.

Ya. Así como la Bernardita sabe de estas actividades, ¿ustedes conocen actividades que ofrece la municipalidad?

Yo no.

Yo fui a un taller de... para aprender a pintarse, maquillarse, aquí, a esto de la acción social que está aquí abajo, pero hace años sí, no ahora. Y no me gustó porque resulta era mucha gente, entonces la profesora no alcanzaba a enseñarnos a todas. Entonces qué hacía ella, tomaba a una persona, la sentaba al lado de ella y se colocaba a pintarla. Entonces no aprendíamos nada. Las que estábamos más atrás...

¿Y has mirado alguna otra actividad, algún otro taller? ¿te gustaría participar en algo?

Tengo poco tiempo...

A mí sí me gustaría participar en algo.

Sí, ¿y te falta información, María Angélica?

Es que lo que pasa es que en el CAM de nosotros no hay lo que yo quiero. Por ejemplo, a mí me gustaría meterme a un taller de tejido. Bueno, yo tejo a palillo, a crochet, y me gustaría saber las técnicas para confeccionar cosas más...

Hacer las terminaciones...

Darle forma...

Profesionalizarme en ese rubro, me encantaría. Yo siempre me he preguntado.

Sí hay en el CAM, pero no estaban recibiendo gente...

Pero yo nunca sé cuándo es...

Irma, ¿tú sabes de actividades?

No, porque yo la primera vez que participé fue el año pasado, y a mí no me había gustado participar.

¿Por qué no?

No sé... además que no sabía tampoco. Nunca me acerqué a ninguna parte. Donde yo vivía antes había un CAM, pero nunca me acerqué a preguntar, no me interesaba.

Quiero entender eso, Irma. ¿qué es lo que no te gusta? A lo mejor lo que le pasa a la Bernardita, que te da lata ir sola, es timidez...

No sé. Estar con otra gente... no sé, nunca me gustó. Pero el año pasado por la señorita (¿?) que me llamó, porque yo estaba muy mal por mi hija que se había ido, y me escribió harto para salir de mi casa.

¿Y has pensado, después de esa experiencia...?

Sí, ahora estoy con una hija y en realidad no tengo tiempo ahora, porque estoy a cargo de la casa, el papá de ella está muy mal en la UCI, ella pasa en el hospital, me deja entonces a cargo de la casa. No sé hasta cuándo va a estar el caballero va a estar tan mal...

Si se va a morir, que se muera luego (risas)

Sí, pero es que está muy mal, muy grave.

¿Y qué edad tiene el caballero?

Va a cumplir 80

Ah, bueno, qué más le están pidiendo... tiene que descansar el caballero.

El ex esposo.

Sí, el ex esposo. Y las hijas pasan en el hospital, en la clínica bicentenario... y yo me quedo a cargo de toda la casa.

Oye, Irma, y cuando cambie el escenario. Cuando él se mejore o fallezca y la casa vuelva a la normalidad. ¿Tú vas a quedar con más tiempo...?

Sí, me gustaría.

¿Y qué te gustaría hacer?

Ah... en tejido, tal vez. También me gustaría aprender...

Yo tejo (¿?) pero sabes cuál es mi problema? Tengo conjuntivitis crónica... porque tengo título de profesora de bordado a máquina pero se me inyectan los ojos, me empiezan a lagrimear...

Es que uno fija mucho la vista.

Juanita, ¿tú conoces las actividades de la municipalidad, talleres?

Casi nada.

¿Te gustaría conocer algo?

Sí. No, y lo que más digo es que me gustaría enseñar.

Qué lindo, se pasó.

Es que en vista que no me casé, aproveché todo el tiempo para aprender y aprender. Y lo que tengo más maravilloso, un recuerdo muy lindo, es que todos mis patrones que tuve, por dios que me respetaban, entonces eso de... y en una industria donde me dieron mi casa, llegó un gerente así chiquitito, español, se creía el hoyo del queque. Entonces un día va donde estaba yo solita haciendo cosas de modelaje y me dice “Juana”, y le dije “¿necesita algo especial?”, sí, me dice, “la necesito a usted”. Y para qué sería, le dije yo. “Yo la quiero para algo más agradable”. Pero yo ya... y me lo va diciendo así en castellano. “Es que me falta usted no más para tener intimidad, yo quiero saber cómo es usted”. Qué te has creído tal por cual, me fui encima de él y le saqué la ñoña. Si hubiese caído al suelo... Y como él se fue a quejar a la gerencia, para afuera la Juanita.

Oye, Juanita. Pero volvamos al presente. ¿Hay alguna actividad que te gustaría hacer? ¿Por qué no has averiguado? Porque tú dices que te sientes sola.

A ver... claro, la soledad... por ser, en este momento, cuando ustedes hablaban de otras cosas yo ya estaba pensando en la casa. Como me han robado dos veces... no estoy relajada. Estoy pensando “habrá ido alguien”...

Cualquier cosa que signifique salir de tu casa significa para ti la posibilidad de que pase algo y no lo vas a pasar bien.

Más de 20 años, señorita linda, que yo no voy a una playa, ni siquiera a Llo Lleo. Pero más que nada porque nadie me dice “mire, Juanita, ahí hay un paseo” porque a mí el aire marino me hace fabuloso para la salud.

¿Y encargarle la casa a alguien?

Pero cómprate una alarma.

Pero la vecina que tengo en mi casa pegada a la mía es bruja de las que vuelan. Esa casa mía fue muy linda, yo compré lo mejor aunque sea a letras. Me vino todo abajo, yo la pillé un día a las 6 de la mañana, la vi por la ventana cuando siento “shh”, y digo bah, qué habrá sido eso. Veo que se cierra la puerta y era ella. Se las sabe toditas.

Oye, Juanita, parece que contigo la municipalidad está media perdida si quiere invitarte a algo.

Le voy a decir una cosa. Tenía tantos deseos de que por lo menos darle la mano al alcalde y ella me dijo a lo mejor lo salude. Yo lo veía chiquitito, le hacía guantes de lana para el invierno porque la mamá era clienta mía. Yo quiero a ver si él se recuerda mí.

¿Y tú, Everlinda?

Referente a las informaciones que a uno le faltan de la municipalidad, yo no tenía idea. Sino que la señorita Francisca llegó a mi casa ofreciéndome estos programas, de que asistiera, los beneficios, y de ahí empecé a venir a la municipalidad.

¿Cómo te podría contar la municipalidad sobre las cosas para los adultos mayores si no fuera yendo para tu casa? ¿De qué otra manera podrías enterarte?

No, no hay avisos. No hay. Tendrían que ingresar a alguno de los grupos así como estamos nosotras no más.

(Margarita) Incluso una vez me invitaron a un... grupo de señoras, que era por allá por Carmen y fui dos veces y no me gustó porque las señoras eran bien abuelitas y se juntaban solamente a tomar tecito. Entonces uno que es más inquieta... para tomar té lo tomo en la casa.

No se comparte.

Es que, ¿sabes? Te estás perdiendo algo muy interesante. Fíjate que nosotros nos juntamos todos los martes y no tenemos idea de lo que pasa en el CAM, pero nosotras aquí al compartir conversamos sobre nuestras vivencias, sobre lo que nos pasa en el día a día, cómo vivimos nuestro día a día, oye pero es algo tan exquisito, no solamente el hecho de ir a tomarse un té, es tan agradable compartirlo y sentir que todas, nosotras cinco, nos entendemos, nos unimos, y estamos ahí. Fíjate que estuve hace como tres, cuatro semanas, con una gripe espantosa, y ustedes saben, yo soy sola. El gato lamentablemente no me sirve de mucho. Todas se preocuparon, me llamaron todos los días por teléfono, ella me fue a ver, ella también, por si necesitaba algo, que me llevaran almuerzo. Fue una experiencia tan linda, que me remeció el alma, porque eso no lo sentí con nadie, ni con mis vecinos. Ellas fueron algo tan importante para mí. La soledad no te lleva a nada.

(Margarita) No, si yo comparto eso con mis compañeras del hospital. Ahora yo no puedo ir a trabajar, pero sí tenemos una vez al mes reunión, y como son en la mañana yo puedo asistir. Un almuerzo. Un desayuno, cosas... tratamos de hacernos un horario donde todas podamos ir, incluso a veces ahora estamos tratando de llevar una cosita y tomar desayuno en el mismo hospital, lo importante es compartir.

Antes de que te vayas, ¿qué te haría participar de alguna actividad de la municipalidad, en algún taller? ¿Cómo te convencen?

Es que no sé en qué... qué talleres. Qué podría hacer.

¿Pero qué le gusta a usted?

Me gusta lo manual. Lo que me gusta, que siempre que voy al consultorio, hay una señora que vende unas mallitas, que hace unos servilleteros, unos canastitos, hace hartas cosas bien bonitas, eso es precioso.

O sea, te gustaría aprender cosas. Al final es eso.

Sí. Artesanías.

¿Y cómo te podrían informar? ¿Cómo te podrías enterar?

Eso es lo que no sé.

Y si te llegara información y te enteraras de cosas, ¿te movilizaría a venir a averiguar, a venir a participar?

Claro, siempre que sea en la mañana. Porque yo de 15.00 a 19.00... y tampoco sé cuánto me va a durar eso, hasta que ellos encuentren una persona de confianza... si yo más prácticamente les estoy haciendo un favor porque ellos están desconfiados de dejar una empleada ahí en la casa. Y estaba la empleada... ellas les abrió la puerta, todo.

Y yo que manejo la puerta abierta todo el día...

(Margarita se retira)

Las demás, ¿por qué no participan más en talleres de la tercera edad?

Porque recién nos estamos enterando.

Sí po, no teníamos idea, como pasamos todo el tiempo solitas... entonces imposible que...

No sabíamos nada.

¿Edelmira?

Yo voy a la biblioteca del CAM hace años. Incluso me gané el premio a la mejor lectora de la ciudad satélite. Me dieron un premio, estuvo el alcalde.

¿Y tú vas a la biblioteca a leer?

No. Yo saco libros y después los entrego. Nos reunimos un día a la semana. Ahora está cerrado porque cambiaron a la bibliotecaria y todavía no han traído a alguien que la reemplace, estamos sin derecho a ir a buscar libros.

¿Y te hace falta? ¿Lo echas de menos?

Sí. Lo echo de menos, ando pidiendo libros prestados.

¿Y las demás? ¿Qué tendría que pasar para que ustedes participaran?

Que nos dieran información, yo creo, para enterarnos de qué se trata, para saber dónde tenemos que dirigirnos, o tenemos que formar un grupo... esa información.

¿Cómo te tendría que llegar a ti la información, Everlinda?

Que me digan dónde tengo que ir y yo acudo. Si yo voy a todas las reuniones.

Pero que te digan cómo, que vayan a tu casa, que te lleven un folleto, que te informen por la radio.

No, un folleto. Yo creo que como la señorita Francisca nos contactó también.

Por ahí me han dicho que en la cuenta del agua...

Sí, pero es muy poco. Es muy básico lo que ponen.

¿Qué información es la que te gustaría ver?

Que fuera clara. Horarios, todo.

Horarios, qué se hace, cómo se puede hacer... cómo llegar.

Dónde uno se inscribe.

¿No basta si les dicen “hay 50 actividades en la municipalidad para el adulto mayor, venga a averiguar”? ¿Prefieren que les manden el horario?

No, no tanto eso, lo que yo creo es que si me dicen “dirígete a tal oficina, ahí te van a dar información”, yo voy. Y ahí me voy a enterar y veo qué me conviene y a qué iría.

¿Esa información no está en los folletos que llegan?

No, si no llegan folletos. Ahora, que uno pueda ir al CAM y le informen, pero es rápido el CAM. Tampoco, porque una ha ido a consultar y no saben.

¿Y venir a la municipalidad es muy complicado, así como vinieron hoy día?

No, no es tan complicado porque estoy cerca.

Nosotras somos de la Ciudad Satélite, es complicado.

Para mí es complicado.

A nosotras nos queda cerca el CAM.

Ya. O sea que ustedes no vendrían a un taller acá.

No. Acá yo no vendría.

No, porque es mucha locomoción. A mí me complica porque tengo una pensión demasiado baja. Y no me puedo dar el lujo de pagar locomoción hasta acá. Ni siquiera vine a votar por la misma circunstancia. Yo creo que en la Ciudad Satélite debiéramos tener algo más organizado para todo este tipo de cosas.

¿Irma?

Yo vendría si hubiera una oficina que... yo vengo. Me queda cerca.

¿Y cuando tengas más tiempo vas a participar?

Sí, sí me gustaría.

¿Por qué? ¿Qué es lo que te gustaría encontrar en estos talleres?

No sé, aprender, porque uno siempre aprende algo. Compartir con personas que son de la misma edad de uno, tienen las mismas opiniones, cosas parecidas.

Lo que dice la María Angélica, lo rico de encontrarse con gente que está en la misma.

Exacto. De repente juntarse en una casa, compartir.

Que vaya a la de nosotros, júntense con nuestro grupo, nosotros la invitamos.

Júntese con nosotros, la invitamos realmente.

Gracias.

Usted va a ser un lindo aporte para nosotras.

Ustedes también porque siempre estoy aprendiendo algo, y como les digo, yo nunca participé y no me sentía bien en el grupo que estaba, no me sentí bien.

Y la Juanita también sería un aporte para nosotras...

La Juanita también.

Gracias.

Porque a nosotras también nos encantaría aprender algo. Echando la talla. Hacer algo.

Eso es bonito, porque uno por lo menos está entretenido con lo que está haciendo.

Eso es lo lindo que tiene el trabajo manual, que lo desconecta a uno de estar pensando cosas negativas.

Me aceleré tanto que ahora estoy con taquicardia...

Tranquila.

¿Conocen gente como ustedes que participen más activamente en talleres?

No (al unísono)

Yo tampoco, porque no tengo amigos.

¿Y qué beneficios dirían que tiene participar en este tipo de cosas?

Como darnos más vida, parece, sentirnos útiles.

No pensar en los problemas, sino pensar en lo que estamos haciendo.

Compartir con otras personas, que no sean las mismas personas de siempre.

Salir de la rutina. De repente la rutina diaria es pesada.

Nosotras vamos a ir a una disco a bailar, ¿cierto?

Sí, ya nos estamos programando.

Se están programando para salir a carretear...

A una disco (risas)

Cada día escucho cada cosa... a una disco quería ir ella.

Vamos, ¿Juanita?

Ya, para ir cerrando, entonces. Parece que ustedes no participan más de las actividades porque: no saben, no tienen información.

Sí.

Y yo, donde he ido, he tenido malas experiencias.

Ha tenido malas experiencias la Bernardita, una profesora pesada.

Por acá también decían que donde había ido era un grupo muy grande entonces sentía que iba a perder el tiempo y no aprendía nada. Por acá la Irma dice que no puede ir por tiempo

Claro, no puedo, pero me gustaría ir más adelante.

La María Angélica planteaba un tema que también es importante, y es que si los talleres no se hacen en mi barrio tengo que empezar a invertir lucas en locomoción, y cuando las lucas son pocas se resiente. Por otro lado, la Juanita estaba contando que le da lata dejar su casa sola por la delincuencia, que le pueden entrar a robar. Ahí hay un desinterés mucho más profundo.

Un susto más profundo. Llegar y las puertas abiertas, y todo en el suelo...

Terrible...

¿Algo más, chiquillas, que les gustaría agregar?

La otra vez vinimos, asistimos con la señorita Francisca a un programa en la Universidad de las Américas, ¿se acuerdan? Y sabe que nos pasaron unas diapositivas súper interesantes. Incluso habló, no sé, un concejal, que dijo que iba a ver aquí en el sector de Maipú, una casa grande que la iban a dejar para el adulto mayor. Para que pudiéramos asistir en la mañana, en la tarde, iban a haber mesitas...

Ahí nos podíamos reunir...

...que íbamos a poder comer, pero no se ha realizado.

¿Les gustaría que existiera ese lugar? ¿Ustedes vendrían?

Sí, claro.

Sí.

Claro, sí.

Pero por supuesto.

Yo mando a guardar la Martina no más (risas)

Me gustó la reunión que tuvimos con usted, realmente ahora me doy cuenta de que ustedes realmente se están preocupando por nosotras, por saber en qué ocupamos nuestro tiempo. Realmente les agradezco mucho el interés, porque estamos bien dejadas de la mano de dios, dejándose de cosas.

¿Y qué falta, María Angélica?

A nosotros, por lo menos, en ciudad satélite, nos falta información. Nos falta que nos integren, eso nos falta.

Buscar personas uno... eso no resulta. Yo vivo 23 años ahí y tengo... una, dos, tres personas... saludo a todo el mundo, pero a tres les pregunto cómo están... esas cosas. Uno vive en cerrada en su casa, ese es el problema. Entonces cuando nos tocó salir y conocer gente parecíamos cabras de 15. Volábamos el día martes. Cuando se terminó, optamos por seguir juntándonos, entonces nos hace bien, conversamos un rato, estamos preocupadas de ir, de llegar...

Esperamos con ansias el día martes.

María Angélica, tú que estás más en el computador, más on line, ¿podría ser el computador una forma de enterarse de las cosas que pasan a través de la página web de la municipalidad? Podrías ser como la embajadora de las chiquillas...

Sí, yo les mando a veces whatsapp cuando quiero comunicarme con ellas. Hace poco me hice amiga de Face del CAM y ahí veo información. Por ejemplo, sé que esta semana, por las vacaciones están dando películas gratis aquí en Maipú, para personas que tengan niños. Mandaron incluso la cartelera. Yo les voy a dar todos esos datitos.

Podrías hacer eso, difundir entre las chiquillas...

Sí, pero no es mucho.

Eres de las pocas que está conectada

La única, yo creo.

Yo sé contestar, para llamar a los chiquillos tengo el 1, el 2, el 3, el 4... nada más.

Y tú, Juanita, ¿vives cerca de las chiquillas?

Vivo como a dos cuadras de aquí de la plaza.

O sea, vives al lado, podrías escaparte perfectamente a participar una horita. Ahora mismo podrías ir al cine.

Estoy con taquicardia en este momento... me aceleré tanto.

Uy, contestamos pero a la pinta.

Se pasaron pa buena onda, por tener la voluntad, contestarnos. Que lo pasen bien, que disfruten esta etapa de la vida...

11.3 Anexo 3: Cuestionario de Encuesta realizada a adultos mayores de la comuna.

CUESTIONARIO

CARACTERIZACION ADULTOS MAYORES MAIPU



Consigna: Buenos días/tardes, Mi nombre es y venimos desde la Municipalidad de Maipú, específicamente estamos realizando un estudio para conocer mejor a los adultos mayores de la comuna, esto con el objetivo de mejorar nuestros servicios y poder llegar de mejor manera a todos los que los necesitan. Con este fin, es que le pedimos nos responda este cuestionario, que es anónimo y confidencial.

Fecha Aplicación:	<u>Folio:</u>
Consultorio:	
Encuestador:	
Hora inicio:	

I. ANTECEDENTES PERSONALES

1. **Nombre:** _____
2. **Domicilio (Calle/Villa):** _____
3. **Barrio:** _____
4. **Sexo:** ☐ Hombre ☐ Mujer
5. **Fecha Nacimiento:** _____

6. ¿Cuál es su nivel de estudios?

- ___ educación básica o preparatoria incompleta
- ___ educación básica o preparatoria completa
- ___ educación media o humanidades incompleta
- ___ educación media o humanidades completa
- ___ educación técnico profesional incompleta
- ___ educación técnico profesional completa
- ___ educación universitaria incompleta
- ___ educación universitaria completa
- ___ no tiene estudios formales
- ___ Otro

¿Cuál? _____

7. ¿Cuál es su estado civil?

☐ Casado/a

☐ Divorciado/a

☐ Conviviente

☐ Viudo/a

☐ Soltero

☐ Otro (Separado de hecho)_____

II. COMPOSICIÓN FAMILIAR:

8. Con quien vive actualmente en su hogar?

☐ Sólo (*Saltar a preg. 12*)

☐ Acompañado.

9. Especifique con quienes más vive en su hogar. Escriba el parentesco de la persona y su edad.

Parentesco (Pareja/ espos@; Hij@; Yerno/Nuera, Niet@; Conocid@; Otro.)	Edad
9.1	
9.2	
9.3	
9.4	
9.5	
9.6	
9.7	
9.8	
9.9	

10. ¿Alguno de ellos presenta alguna enfermedad crónica?

☐ NO (Pasar a preg.12) ☐ SÍ

11. Si su respuesta es sí ,

11.1. ¿Quién? _____

11.2. ¿Qué enfermedad tiene? _____

12. ¿Cuenta con alguna persona que lo acompañe durante el día y/o lo ayude en sus actividades diarias?

☐ NO (Saltar a preg.14) ☐ Sí

13. Si su respuesta es Sí, ¿Qué relación tiene usted con esa persona?

___Cónyuge o pareja

___Hijo/a

___Hermano/a

___Nieto/a

___Amigo/a

___Vecino/a

___Servicio doméstico

___Otro. Especifique: _____

III. SITUACION ECONÓMICA DEL HOGAR:

14. ¿Quién considera usted que es el jefe de hogar? Escribir relación de Parentesco

15. Respecto al jefe de hogar ¿cuál es su nivel educacional?

___educación básica o preparatoria incompleta

___educación básica o preparatoria completa

___educación media o humanidades incompleta

___educación media o humanidades completa

___educación técnico profesional incompleta

___educación técnico profesional completa

___educación universitaria incompleta

___educación universitaria completa

___Otro

¿Cuál? _____

16. ¿Quién mantiene el hogar económicamente? Escribir relación de Parentesco

17. Usted ¿Recibe ingresos?

☐ NO (Pasar a preg. 16) ☐ Sí

18. Si la respuesta es Sí ¿Sus ingresos los recibe a través de..... Marque con una X todas las necesarias.

- 18.1. ___ Trabajo /Actividad remunerada
18.2. ___ Jubilación
18.3. ___ Pensiones (invalidez, solidaria, viudez; etc.)
18.4. ___ Hijo/as o familia
18.5. ___ Cónyuge o Pareja
18.6. ___ Ayuda de Terceros
18.7. ___ Otro

¿Cuál? _____

19. Si trabaja, En que trabaja?

_____(Saltar a
preg.21)

20. Si no trabaja, le gustaría trabajar? ☐ NO ☐ Sí

21. ¿Cuál es el monto en dinero con el que dispone para sus necesidades del mes?

- ☐ Menos de \$100.000
☐ Entre \$100.000 a \$200.000
☐ Entre \$200.000 a \$300.000
☐ Entre \$300.000 a \$400.000
☐ Entre \$400.000 a \$500.000
☐ Más de 500.000
☐ No dispone de dinero
☐ Otro:

Especifique _____

IV. DIMENSIÓN HABITACIONAL:

22. ¿Quién es el propietario de la vivienda donde vive actualmente?

- ___ Propia
___ Cónyuge o pareja
___ Hijo/a
___ Familiares
___ Otro. Especifique: _____

23.Cuál es la situacion de la vivienda en la cual vive actualmente:

☐ Propia Pagada

☐ Adquiriente (Propia pagándose)

☐ Arrendada

☐ Cedida

☐ Otro.

Especifique _____

V. DIMENSION SALUD

24. Usted definiría su estado de salud como:

☐ Muy Bueno

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

☐ Muy Malo

25. ¿Cuándo usted tiene un problema de salud se atiende por:.....?

☐ FONASA

☐ ISAPRE

☐ No tiene

☐ Otro ¿Cuál?: _____

26. En el último mes ¿Cuántas veces ha visitado a un doctor? _____ veces (Poner N°)

27. Aparte del Consultorio, a qué otros centros médicos usted va?

☐ Consultorio

☐ Consulta médica privada

☐ Hospital o posta pública

☐ Clínica privada

☐ Otro ¿Cuál?: _____

28. En general ¿qué tan frecuentemente vive usted alguno de estos problemas en el servicio de salud? Marque con una X para cada ítem.

	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
28.1. Falta de hora				
28.2. Malos Tratos				

28.3.	Falta de remedios				
28.4.	No le entiende al doctor				
28.5.	Otros:_____				

29. En los últimos 6 meses, ¿Algún médico le ha sido diagnosticado/a alguna de las siguientes enfermedades? Marque con una X todas las necesarias.

- 29.1. ☐ Cardiovascular (Úlcera varicosa, Hipertensión arterial, etc.)
 29.2. ☐ Huesos (Artritis- Artrosis- Osteoporosis)
 29.3. ☐ Respiratorias/Pulmonares
 29.4. ☐ Oftalmológicas
 29.5. ☐ Dentales
 29.6. ☐ Auditivas
 29.7. ☐ Salud Mental (depresión, Alzheimer, demencia senil; etc)
 29.8. ☐ No se me ha diagnosticado nada (Pasar preg. 30)
 29.9. ☐ Otro _____

30. Teniendo en consideración la más significativa de éstas, diría ésta que le resulta:

- ☐ Completamente Invalidante
☐ Parcialmente Invalidante
☐ No invalidante

31. Cómo definiría su estado de ánimo en general? Marque con una X una opción para cada pregunta.

31.1.	☐ Tranquilo/a	☐ Estresado
31.2.	☐ Alegre/ Feliz	☐ Triste o deprimido/a
31.3.	☐ Con energía	☐ Cansado/a
31.4.	☐ Sociable	☐ Solitario/a

VI. DIMENSION SOCIAL Y PARTICIPACION

¿Con que frecuencia realiza las siguientes actividades? Marque con una X una opción para cada pregunta	Todos los días	Par de veces por semana	Par de veces al mes	No lo hace
32. Labores domesticas				
33. Cuidar nieto/as				

34. Visitar familiares y amigo/as				
35. Ir al cine o teatro				
36. Salir de paseo o viaje				
37. Dormir siesta durante el día				
38. Leer				
39. Realizar actividad física				
40. Participar de talleres o actividades comunitarias				
41. Hacer trámites				
42. Acudir al médico o a realizarse exámenes				
43. Trabajar para mantener mi familia				

44. ¿Usted participa regularmente en algunas de las siguientes organizaciones?

Marque con una X todas las necesarias.

- 44.1. ☐ Junta de Vecinos
- 44.2. ☐ Centro de Madres-Padres
- 44.3. ☐ Club de adulto Mayor
- 44.4. ☐ Iglesia
- 44.5. ☐ Talleres en sede social
- 44.6. ☐ Partido Político
- 44.7. ☐ Agrupaciones deportivas y-o culturales
- 44.8. ☐ No participa
- 44.9. ☐ Otro.

Especifique: _____

45. De las siguientes actividades, ELIJA LAS TRES OPCIONES QUE MAS LE GUSTARÍA realizar en su tiempo libre y Ordénelas de la más importante(1) a la menos importante (3):

	<i>Priorice las 3 que más le gustaría</i>
Asistir a eventos musicales, teatro o danza	

Viajar	
Participar de talleres de actividad física	
Participar de talleres de reflexión, conversación y desarrollo personal	
Participar de talleres artístico/culturales	
Realizar actividades al aire libre y en contacto con la naturaleza	
Participar de capacitación en oficios	
Participar en nivelación de estudios para adultos mayores	
Asistir a seminarios y charlas sobre el tema de envejecimiento	
Participar de espacios de apoyo familiar	
Participar en acciones de voluntariado para ayudar a personas que lo necesiten	
Participar de actividades laborales que permitan aportar al presupuesto familiar	

46. ¿Qué programas Municipales para los adultos Mayores usted conoce o ha escuchado? Nombrarlos

- 46.1. _____
- 46.2. _____
- 46.3. _____

47. ¿Ha participado en algún programa de Adulto Mayor de la Municipalidad?

☐ NO (Saltar a Preg. 49) ☐ SI

48. En que programas ha participado?

- 48.1. _____
- 48.2. _____
- 48.3. _____

49. Porque razones no ha participado? Marque con una X todas las necesarias.

- 49.1. ___ Me quedan muy lejos
- 49.2. ___ No tengo el tiempo.
- 49.3. ___ Son de mala calidad
- 49.4. ___ No me interesan los temas que proponen
- 49.5. ___ No me gusta participar en cosas de la Municipalidad.

49.6. ___ Otro: _____

50. Pensando en el futuro, le gustaría participar en actividades municipales?

☐ NO (*Pasar a Preg.54*) ☐ ☐ ☐ SI

51. Qué tipo de actividades le gustaría más?

___Recreacionales (Artístico/Culturales/Desarrollo Personal)
 ___Deportivas
 ___de Formación Profesional
 ___Laborales
 ___Otro _____

52. ¿Cuándo le gustaría que se desarrollaran esas actividades?

___De lunes a viernes
 ___Sábados
 ___Domingos

53. En que horarios?

___En la mañana
 ___En las tardes

54. De la siguiente lista, escoja y priorice los 3 los problemas que usted cree

MAS AFECTAN a los adultos mayores de la Comuna: *Elegir de la lista las 3 opciones más relevantes y ordenar de 1 a 3*

	<i>Priorice los 3 más importantes</i>
Medio Ambientales (Contaminación medioambiental/ falta Areas verdes)	
Económicos (Endeudamiento, Cesantía)	
Seguridad (Problemas de Delincuencia)	
Salud (Alto costo de los medicamentos/ Pensiones y jubilaciones que no alcanzan para cubrir las necesidades mensuales /	
Familiares (Conflictos familiares, abandono)	

Educación y oportunidades de formación (Baja nivel educacional, carencia de oportunidades de formación)	
Transporte (Malas condiciones en el Transporte urbano, accesos)	
Discriminación de la sociedad	

55. Ponga nota de 1 a 7 (donde 1 es la menor evaluación y 7 es la mayor evaluación) a las siguientes instituciones y organizaciones de su comunidad:

	Nota (1 – 7, sin decimas)
55.1. Oficina del adulto mayor	
55.2. Consultorio	
55.3. Otros servicios municipales	
55.4. Junta de Vecinos	
55.5. Clubes de adultos Mayores	
55.6. Carabineros	
55.7. Colegios y escuelas de su sector	

VII. DIMENSION CONSUMO DE MEDIOS

56. ¿Tiene usted.....? Marque con una X una opción para cada pregunta.

	SI	NO
Televisión abierta		
Televisión por cable		
Radio		
Computador		
Internet		

Celular		
Suscripción a Diarios Tradicionales		

57. Con que frecuencia usa estos medios? Marque con una X una opción para cada pregunta.

	No ocupa	Menos de 1 hora al dia	1 a 2 horas	Mas de 2 horas
57.1. Televisión abierta				
57.2. Televisión por cable				
57.3. Radios nacionales				
57.4. Internet				
57.5. Diarios en papel				
57.6. Diarios online				

58. Si ocupa internet, ¿Para qué ocupa internet? Marque con una X todas las necesarias.

- ☐ Para contactarse con Familias y amigos (Correo Electrónico/Redes Sociales)
☐ Para informarse (Noticias)
☐ Para Entretenimiento (Juegos, películas)
☐ Para hacer Tramites (Cuentas)
☐ Otro ¿Cuál? _____

59. Si escucha radios, ¿Cuáles son las 3 radios que más escucha? Escriba:

- 59.1. _____
 59.2. _____
 59.3. _____

60. Conoce usted algún medio de comunicación comunal?

☐ NO (Saltar a preg.63) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ SÍ

61. ¿Qué medios locales usted conoce?

- ☐ Maipú TV
☐ Radios locales

__Diarios Locales

62. ¿Cómo se informa de los beneficios y programas que le ofrece la municipalidad? Marque con una X todas las necesarias.

- __A través de la radio
- __A través de TV
- __A través de internet.
- __A través de folletos o carteles pegados en espacios públicos.
- __A través de los funcionarios o cuando voy a los servicios municipales.
- __A través de la junta de vecinos/ Clubes
- __A través de otros conocidos, vecinos o familia.

63. ¿Cómo le gustaría informarse de los beneficios y programas que hay para usted

En su municipalidad? *Marque con una X todas las necesarias.*

- __Que me manden información a la casa
- __A través de los medios de comunicación tradicionales (TV abierta y radios)
- __A través de los medios de comunicación locales (Radios, Maipú TV)
- __A través de Internet (Mail, facebook, páginas web)
- __A través de las organizaciones sociales de mi sector.
- __Otros_____

¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y DISPOSICIÓN!!!

Su información nos será de gran ayuda.