ACCION SOCIAL, MUNICIPIO Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES (*)

Marcela Jiménez de la Jara (**)

ANTECEDENTES.

El objetivo de esta ponencia es comunicar los resultados substantivos de dos investigaciones empíricas sobre acción social local realizadas en nuestro país, entre los años 1982 y 1985.

La primera de las investigaciones aludidas se llevó a cabo entre los años 1982 y 1983, e intentó despejar algunas interrogantes vinculadas al rol del municipio como agente de desarrollo local.

En cuanto a la segunda, surgió del peregrinaje teórico y empírico que se requirió para estudiar el municipio. Se constató al respecto, que geográficamente insertos en una o más comunas coexisten en nuestro país, junto a la instancia oficial gubernamental, múltiples organismos privados de la más diversa naturaleza. Estos funcionan muchas veces desvinculados del municipio, constituyéndose hoy en día en agentes de desarrollo y en canales alternativos de participación de la comunidad.

Esta fue la temática de la segunda investigación; realizada en el período 1984 - 1985, se sustentó fundamentalmente en un estudio de caso de 24 organizaciones no gubernamentales, cuyo radio de acción era el Area Metropolitana de Santiago.

Tal vez la mayor dificultad que se ha debido vencer para escribir esta ponencia, es la de sintetizar en pocas páginas la larga trayectoria investigativa del equipo aludido; así también la abundante información con que se cuenta hizo difícil la inevitable tarea selectiva previa, para presentar sólo lo más relevante.

Por otra parte, es indispensable recordar el carácter inminentemente operativo de ambas investigaciones; así también, se advierte a los lectores sobre la tónica descriptiva de estas líneas; mayores alcances analíticos podrán derivarse de la discusión que suscite la exposición de esta ponencia.

Finalmente, la relectura de estas páginas deja de manifiesto una gran dispersión de temas, que habrían aconsejado tal vez, seccionar la ponencia; se piensa sin embargo, que las pocas ocasiones de en-

cuentro entre profesionales de nuestra disciplina, autorizan tal dispersión y absuelven este vicio. Así también la omisión de explicaciones teóricas y de operacionalización de variables debe atribuirse a la escasez de espacio y paliarse con la lectura de los documentos originales que dan cuenta de ambas investigaciones (1).

Van en la sección siguiente, algunos retazos del estudio sobre municipios.

MUNICIPIO Y DESARROLLO LOCAL.

1. Marco de Referencia.

1.1. Algo de Historia.

¿En qué medida la trayectoria del municipio en Chile entrega referencias válidas para comprender la situación de desmedro o minusvalía que a juicio de algunos estudiosos, acusaba hasta hace algún tiempo, esta forma de gobierno local?

Esta es sin duda la interrogante clave que justifica detenernos brevemente en esta problemática.

En general, no se discute el importante rol que jugaran los cabildos en la época de la Colonia (2), ni tampoco la trascendencia de esta entidad en el período de la Independencia, como agente de desarrollo (3).

(*) Este documento fue presentado al Segundo Congreso Chileno de Sociología (julio 1986). Se basa en dos estudios de caso realizados bajo el patrocinio de la Vicerrectoría Académica de la Pontificia Universidad Católica de Chile con las asistentes sociales Mónica Jiménez (quien ofició de coordinadora), Wanda Lado, Isabel Mönckeberg, Carmen Morales y Margarita Quezada. Junto con agradecer al equipo el haber permitido a la autora de este trabajo, utilizar esta información se deja en claro que las opiniones aquí expresadas son de su exclusiva responsabilidad.

(**) Socióloga. Docente Escuela de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Sobre el debilitamiento progresivo del municipio a lo largo de la historia hay también acuerdos, surgiendo al respecto algunas hipótesis explicativas; tal vez las más relevantes sean las estipuladas por Borel y Mergudich (1976), quienes atribuyen esta situación al trasplante mecánico desde la península hacia la España colonial, de una entidad foránea. Por otra parte, Tomic y González (1983) dan también una razón histórica, sindicando el fuerte centralismo instituido en Chile para consolidar la Independencia, como un factor de debilitamiento de las entidades locales (4).

Sobre la situación crítica por las que atravesaba el municipio, antes de las reformas llevadas a cabo por el actual gobierno, el diagnóstico elaborado por Aylwin, es tal vez el más significativo. El autor recién citado, confrontó la realidad de los gobiernos locales del año 1970, con un modelo de régimen municipal eficiente, concluyendo que el municipio chileno adolecía en aquel entonces, de defectos tales como: individualismo y falta de coordinación intra y extramunicipal, ausencia de planificación, influencia desmedida de los intereses políticos, falta de criterio empresarial en su administración y de ingerencia en el proceso de desarrollo local (5).

Este y otros diagnósticos realizados en el seno del actual gobierno, dieron luz a reformas municipales, las que se enmarcaron en un proceso mayor. Tal tarea fue encomendada a la Comisión Nacional de Reforma Administrativa, CONARA, la que dependiendo directamente de la Presidencia, contaría además con la colaboración del Ministro del Interior y del Contralor (6).

1.2. Reformas municipales del gobierno militar y desarrollo social.

Macro reformas, estructurales y funcionales, encaminadas a la meta final de conseguir una administración pública "eficiente, eficaz, desconcentrada, técnica y bien remunerada" (7) serían abordadas a nivel regional, provincial y comunal. Nacieron así, doce regiones y la Metropolitana de Santiago, las que sustituyeron a las antiguas veinticinco provincias.

En lo que a la fase comunal se refiere, fue preciso constituir una comisión interdisciplinaria sobre Municipalidades, (8) la que finalmente dió a luz, al Decreto Ley sobre Organización de Municipios y Administración Comunal N° 1.289, del 14 de enero de 1976. Junto con afinar en forma exhaustiva, los límites geográficos de todas las comunas del país, este decreto fijó un nuevo concepto de municipio. Es así como en el artículo primero del título I, entrega al respecto la siguiente definición:

"Las municipalidades son instituciones de

Derecho Público, funcional y territorialmente descentralizadas cuyo objeto es administrar la comuna, para satisfacer las necesidades locales y promover el desarrollo comunal. Forman parte del sistema de Administración Interior del Estado. Pueden actuar directamente o coordinar su acción con las otras municipalidades, con los demás servicios públicos y con las organizaciones del sector privado, dando participación en su acción a la propia comunidad". (9)

En síntesis, el municipio se constituyó en el marco de la nueva institucionalidad, en el principal agente de desarrollo social.

¿A qué entidades municipales les correspondería una mayor ingerencia en este proceso? Es lo que se intentó despejar a través de este estudio de caso.

1.3. Algunos antecedentes teóricos

A fin de aproximarse al conocimiento de la estructura del municipio y más específicamente de los subsistemas menores encargados de detectar a los sectores deprivados y canalizar hacia ellos los subsidios, fue de gran utilidad el ejercicio que hicieron Borel y Mergudich. Al respecto, los autores, coincidiendo con las orientaciones de Merton (1964) y Luhmann (1973), consideraron la entidad municipal como un subsistema al interior del sistema de gobierno y su administración interior; puntualizaron además, que si bien es cierto los municipios son una parte del todo, estos también constituyen en sí mismos una estructura menor; al respecto sus "partes" están representadas por los servicios municipales y por sus unidades de apoyo (10).

2. Metodología

2.1. Generalidades

A fin de conocer las entidades municipales vinculadas al desarrollo social, se diseñó un clásico "estudio de caso".

Razones prácticas generales, así como las críticas de Wright Mills al "empirismo abstracto" o al "fetichismo del método" al referirse a estudios masivos, condicionaron fundamentalmente esta opción (11). Así también, los logros antropológicos de Lewis y su ponderación de lo que él llama "método humanístico de trabajo frente a frente contra la rigidez limitadora de los números" (12), fueron argumentos válidos para fundamentar esta determinación.

2.2. Universo y muestra

El universo de esta investigación, lo constituyeron las comunas del Área Metropolitana de Santiago.

Para extraer la muestra, se recurrió a un ranking elaborado en 1981, según el mayor o menor grado de desarrollo social de las comunas (13). Al respecto, los investigadores seleccionaron y combinaron los valores de veinte indicadores, logrando categorizar las comunas en un continuum. Fue así como Providencia logró la mejor ubicación (103 puntos) distando bastante del óptimo ideal de 140 puntos. En cuanto a Pudahuel, se ubicó en el polo opuesto con sólo 48 puntos. Posteriormente los autores citados agruparon las comunas en tres estratos: las de "nivel alto", las de "nivel bajo" y las de "nivel muy bajo" (14), concluyendo además que la situación de las comunas es mejor y los problemas menores en una ubicación más alta y que se debe deducir una mejor organización y mayor capacidad administrativa en las municipalidades con mayor puntaje.

De acuerdo con estas orientaciones, se seleccionaron para este estudio de caso, dos municipalidades de cada uno de los estratos mencionados; fue así como constituyeron nuestra muestra, las siguientes comunas:

- Del "nivel alto", Providencia y Las Condes.
- Del "nivel bajo", La Florida y Ñuñoa; y
- Del "nivel muy bajo", La Cisterna y La Granja.

2.3. Unidades de análisis; tópicos o variables estudiadas y técnica de recolección de la información.

Aunque la investigación se centró fundamentalmente en las Áreas Sociales, o en los Departamentos Sociales Comunes (DESOCOS), se abordaron también otras entidades municipales vinculadas al desarrollo local; nos referimos a los Consejos de Desarrollo Comunal (CODECOS) y a los Comités Comunes de Asistencia Social (CAS).

Por otra parte, la flexibilidad de esta exploración, no impidió especificar algunos tópicos o variables gruesas que iluminaran la recolección de la información y la posterior sistematización de los encuentros. Estos se plasmaron en una pauta de entrevista semi estructurada, la que aplicada a los jefes de las Áreas Sociales (DESOCOS), se constituyó en el principal instrumento de recolección de los datos.

3. Algunos resultados

De la abundante información recogida, destacan los siguientes hallazgos:

La organización de los DESOCOS es muy heterogénea y su estructura no se ciñe estrictamente a las orientaciones estipuladas por el Segundo Congreso Nacional de Alcaldes.

Por otra parte, sus cuatro áreas funcionales, "acción social", "asistencia social", "fomento" y "organización de la comunidad" y "capacitación" se materializan en cuatro sub-departamentos, los que juegan un rol clave en la operacionalización de la estrategia de desarrollo social de gobierno. Esta se concretiza especialmente en la canalización de subsidios directos y descentralizados hacia sectores de extrema pobreza.

Finalmente, fue significativo, la congruencia de este estudio de caso con el realizado por Varas, ya que se detectó que eran las comunas "ricas" las que implementaban mayor número de programas de "promoción social". Así también y como era de esperar, en materia de asistencia social, las municipalidades con menores recursos eran las que debían enfrentar mayor cantidad y diversidad de demandas del público, respondiéndose a tales requerimientos con una "atención asistencial de choque".

En cuanto a los C.A.S., constituían en el momento de recolección de la información, importantes entidades de apoyo a los DESOCOS.

No ocurría lo mismo con los CODECOS, los que en la práctica no se materializaban en canales de participación de la comunidad, como la ley lo estipulaba.

Finalmente, la detección de múltiples entidades privadas en las diversas comunas y su hipotética gravitación como canales alternativos de acción social local, invitaba a su exploración.

Fue la materia del segundo estudio de caso, el que se condensa brevemente en las líneas siguientes.

LOS ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES (O.N.G.) COMO AGENTES DE DESARROLLO.

1. Marco de referencia

¿Qué se entiende por **organismo no gubernamental**?

Al respecto, Naciones Unidas entrega una definición formal derivada de la resolución 1296 (XLIV) del Consejo Económico y Social, estipulando, entre otros, requisitos tales como, el que la organización se ocupe de asuntos que sean de la competencia de dicho Consejo, es decir, de materias económicas, sociales, culturales, científicas y tecnológicas. Así también, la organización deberá tener sede establecida, jefe administrativo y constitución adoptada democráticamente. Sin embargo, la característica definitoria de estas entidades, es el no haber sido

creadas por la vía de acuerdos intergubernamentales, aceptándose la inclusión de miembros designados por la autoridad de gobierno, siempre que éstos no coarten la libertad de acción, ni la libre expresión de sus participantes; por otra parte, el que los recursos básicos del organismo procedan en su mayor parte de filiales nacionales o de miembros individuales, debiendo declararse abiertamente al Comité las contribuciones financieras u otras ayudas directas o indirectas provenientes del gobierno, es otra condición básica de este tipo de organizaciones.

Tal definición formal, no incluye sin embargo, a la totalidad de iniciativas privadas que surgen a diario en nuestra región, ya que en el caso específico de Chile, no todas tienen estructura y respaldo internacional, ni mucho menos relaciones consultivas con la O.N.U.; de allí que, si bien es cierto la orientación del Consejo Económico y Social fue útil, se consideró en término genérico a todo el espectro de O.N.G. gravitantes hoy en día en nuestro país (15).

2 Metodología

Se diseñó también un "estudio de caso". Al respecto, los criterios que iluminaron la selección de las 24 instituciones estudiadas fueron los siguientes:

- Ser organizaciones del área privada
- Tener como función, la "acción social directa" (16)
- Desarrollar su acción en un ámbito geográfico determinado, del Area Metropolitana de Santiago.
- Trabajar con sectores pobres (17).

Las **unidades de análisis** fueron tanto las instituciones como los programas de acción realizados por ellas, especificándose también una serie de **tópicos** o **variables** (18), que iluminaron la aplicación de una entrevista en profundidad a directores de instituciones y a técnicos encargados de los programas.

Los principales hallazgos se resumen en las líneas siguientes.

3. Algunos resultados

3.1. Características institucionales de los ONGs en estudio

De las 24 organizaciones estudiadas, 7 manifestaron como **objetivo prioritario**, la entrega de servicios; el resto se inclinaron por la educación y formación de sus beneficiarios y por la organización de la comunidad.

Fuentes de financiamiento:

Al respecto, los entrevistados declararon, en

general, dos o tres tipos de fuentes de recursos, siendo predominante tanto el internacional laico como el religioso.

Antigüedad institucional y status jurídico:

Tal vez lo más interesante de esta exploración, fue el haber dividido la muestra en dos segmentos; al respecto once de los organismos estudiados tienen 15 o más años de antigüedad y 13 son recientes; estos últimos no tienen en general status jurídico propio y funcionan bajo el alero de las Iglesias.

Antigüedad institucional y orientación de objetivos

En cuanto a los objetivos de las instituciones, son las antiguas las que tienden a identificarse con objetivos más tradicionales (entrega de servicios) y las nuevas las que orientan su acción a la educación y organización de la comunidad.

Catorce entrevistados (58%) consideraron que el contexto nacional limitaba su acción; el resto (42%) opinaron positivamente en relación a esta interrogante, correspondiendo en general estos últimos a organizaciones "antiguas".

En cuanto al primer grupo de entrevistados percibieron como aspectos favorecedores para el desarrollo de los programas "ausencias" o "carencias" tales como, situación de pobreza o alejamiento del Estado de ciertas funciones por su rol subsidiario.

3.2. Características generales de los programas.

Ubicación geográfica y sectores de acción

Las experiencias estudiadas se realizaban en forma homogénea en el sector norte, sur, este u oeste del Area Metropolitana de Santiago, satisfaciendo en forma no excluyente, las necesidades básicas de alimentación, salud, vivienda, trabajo y educación. Este último tipo de experiencias, fueron las más mencionadas, (57% de las respuestas).

Población objetivo según categorías de pobreza

Consecuente con lo explícitamente buscado al seleccionar la muestra, los ONGs estudiados, trabajaban en general con sectores "extremadamente pobres" (7 casos) y "pobres" (15 casos); el resto impartían su acción a sectores "pobres" y "medios" (3 casos) y/o a "todos los sectores" (1 caso).

Duración de los programas

La mayoría de las experiencias tenían

una alta duración, ya que pretendían extenderse hasta más de cinco años. El resto, tenía duración "media" (2 a 5 años) o "baja" (hasta 2 años). De estas últimas había algunas que se extendían sólo unas pocas semanas, correspondiendo en general a aquellos programas que ofrecían asesoría psicológica u orientación para mejorar las relaciones humanas; nos referimos entre otros a proyectos realizados por el Centro Nacional de la Familia e Instituto Carlos Casanueva.

Procesos participativos de las instituciones y de los programas.

Considerando la "democratización interna" de las instituciones y de los programas privados como una característica clave de este tipo de iniciativas, fue preciso abordar la medición de esta variable. Al respecto, y tras la combinación de indicadores cuya visión desagregada puede apreciarse en el Anexo Nº 4 del documento base se concluyó que efectivamente las instituciones y experiencias estudiadas, pueden sindicarse en general como altamente "participativas". Es así como de los 26 proyectos, dieciocho casos se ubicaron en las categorías "media" y "alta" y sólo 8 en la alternativa "baja" del índice elaborado.

Relacionando estos encuentros con la variable antigüedad institucional, se concluyó que en general son las organizaciones nuevas las que tienden a situarse en las celdillas que consignan niveles altos o medios de participación, ocurriendo lo contrario con las antiguas.

Así también en términos de objetivos institucionales y de los programas, aquellos que "entregan servicios" podrían considerarse como más "paternalistas" y menos "democráticos", ocurriendo lo contrario con los abocados a tareas de "organización de la comunidad".

Coordinación de los programas con lo gubernamental

De las 25 experiencias descritas, 15 no se relacionaban con los organismos oficiales. En general los programas se coordinaban para su acción, especialmente con las parroquias, las que se han constituido en el último tiempo en un apoyo a las comunidades territoriales.

De aquellos que señalaron contactarse con organismos oficiales, ocho mencionaron a las municipalidades y el resto a otras instituciones estatales.

CONCLUSIONES

Tal vez la mayor dificultad que se ha debido enfrentar para acuñar algunas conclusiones prelimi-

nares, es el haber integrado en una sola ponencia, dos investigaciones disímiles, que no fueron diseñadas ex profeso para esto. Aún así y advirtiendo una vez más que la síntesis forzada dejó en el subtexto, explicitaciones necesarias para derivar conclusiones válidas, se resumen en las líneas siguientes, algunas consideraciones que podrían orientar la discusión.

Con las reformas introducidas en el municipio en los últimos años, se adjudicó a esta entidad un rol clave en materia de desarrollo local.

Al respecto, son las Áreas Sociales y/o los Departamentos Sociales Comunes los subsistemas encargados de canalizar la acción oficial hacia la comunidad, privilegiándose de este universo, a los sectores de extrema pobreza. En este plano, lo prioritario, en el momento de recolección de la información, era la entrega de subsidios para satisfacer necesidades básicas, y la puesta en marcha de programas promocionales y de capacitación. Al respecto, el "círculo vicioso", detectado por Varas en las comunas pobres y el "virtuoso" en aquellas con mayores recursos, se reflejó también en la estructura y dinámica de los DESOCOS, ya que eran las municipalidades del "estrato bajo" las que debían enfrentar mayores presiones y demandas.

Sin embargo, en relación a la disposición de los profesionales del área social para asumir tales presiones, es preciso destacar que la mística y vocación de los funcionarios fue una variable psicosocial relevante detectada por los investigadores en todas las comunas del estudio.

El "fomento y organización de la comunidad", fue señalado también como otra de las funciones prioritarias de los DESOCOS, pesquisándose en relación a esa área, problemas de desconexión de estos departamentos con la dinámica interna de las organizaciones territoriales y funcionales y debilidades en los diagnósticos para detectar las "necesidades sentidas" de los sectores deprivados. Esto último se reflejaba también en los cursos de capacitación ofrecidos a los dirigentes de tales organizaciones, los que respondían a programas estandares de organismos externos que no integraban las necesidades particulares de cada realidad organizacional (19).

La importancia de los C.A.S. como entidades de apoyo a las tareas de los DESOCOS, contrastó con la debilidad de los CODECOS como canales de participación de las fuerzas vivas de la comuna, descartando la esperanza de algunos municipalistas de retornar con el robustecimiento de tales consejos de desarrollo comunal, al sistema clásico o dual imperante en los municipios antes de 1973 (20).

Por otra parte, la pesquisa de múltiples organizaciones privadas, empeñadas en hacer "desarrollo local" en forma paralela y a veces alternativa a la

instancia oficial, invitó a su sistematización, en el segundo estudio de caso. Al respecto, fue muy relevante la dicotomización de la muestra en dos segmentos, destacando entre otras constataciones la opción de los organismos "recientes" (post 1973) por objetivos más "promocionales" que "asistenciales" y por incorporar a la comunidad atendida en todas las etapas del proyecto de desarrollo social diseñado.

NOTAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- 1) Ver de Jiménez, M. y otros: "Hacia la Elaboración de un Modelo de Acción Social Comunal: En Búsqueda de un Marco de Referencia". Documento de Trabajo Nº 18, 1983. "Hacia la Elaboración de un Modelo de Acción Social Comunal. En torno a las Estructuras y funciones de los Departamentos Sociales Comunales". Documento de Trabajo Nº 19, 1983. "Acción Social Local y Organismos no Gubernamentales". Documento de Trabajo Nº 25, 1986. Escuela de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 2) Ver entre otros: Ahumada, J.: "El Municipio en Chile: Experiencias Democráticas". Artículo mimeografiado. VECTOR, mayo, 1986, Chile.
Ahumada, J. y otros: "El Proceso de Planificación Municipal; Actualidad y Futuro de lo Local". E/CEPAL/ILPES/R 36., Chile, 1981.
Aylwin, A. y otros: "Análisis Crítico del Régimen Municipal y Proposiciones para una Nueva Legislación", Editorial Jurídica de Chile, Chile, 1971.
Jiménez, M. y otros: "Hacia la Elaboración de un Modelo de Acción Social Comunal: En la Búsqueda de un Marco de Referencia", op. cit.
- 3) Ver: Aylwin, A. y otros: "Análisis Crítico del Régimen Municipal..." Op. cit. y Borel, Ch., Mergudisch, K.: "Algunos Aspectos Administrativos del Gobierno Regional y Perspectivas de Desarrollo del Nuevo Municipio Chileno", Departamento de Administración, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Chile, Chile, 1976.
- 4) Ver: Tomic, B. y González, R.: "Municipio y Estado: Dimensiones de una Relación Clave", Documento de Trabajo PREALC, OIT, Chile, 1983, pág. 63.
- 5) Ver Aylwin, A. y otros: "Análisis Crítico del Régimen Municipal..." op. cit., págs. 103 a 112.
- 6) Ver: González Samohod, A.: "La Regionalización Chilena: Un Proceso Histórico", CONARA, Presidencia de la República, Chile, 1978.
- 7) Ibid., pág. 15.
- 8) Esta se creó por Oficio Nº 796/106 en octubre de 1973. Ibid. pág. 115.
- 9) Tomado del Decreto Ley mencionado, Título 1, Art. 1º.
- 10) Borel Ch., Mergudisch, K. "Algunos Aspectos Administrativos del Gobierno Regional..." op. cit. pág. 9.
- 11) Ver este mismo autor en "La Imaginación Sociológica, 1969, págs. 68 a 92.
- 12) Ver entre otros, el prólogo de Oliver La Fargue a la Primera Edición en inglés de la obra "Antropología de la Pobreza" de Oscar Lewis, 1969.
- 13) Se hace referencia a las investigaciones conducidas por Varas G., Carlos en el Departamento de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Chile: "Antecedentes para una Comparación entre los Municipios de la ciudad de Santiago", 1982, y al trabajo de Frías, S. y otros: "Indicadores de Desarrollo Comunal y Capacidad Administrativa de los Municipios del Area Metropolitana", Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Chile, 1982.
- 14) La amplia brecha entre comunas ricas y pobres, no les permitió hablar de comunas de "nivel medio"; esto sí fue posible en una reciente medición que hiciera Varas en 1985. A su juicio, esto hace suponer algunos efectos positivos de las medidas redistributivas inter-municipios. Otros argumentan, sin embargo, que esto se debe simplemente a distorsiones metodológicas. Ver: Varas, C. "Municipalidades de la Provincia de Santiago, Ranking 1985", Revista de Economía, Universidad de Chile Nº 41, Stgo., Chile, diciembre 1985, págs. 6 a 12.
Varas, C. y Chacana, R. "Comunas y Municipalidades de la Porvincia de Santiago: Antecedentes para su Comparación, 1985". Documento de Trabajo, Serie Coyuntura Nº 3, Fac. de Ciencias Económicas y Administrativas, Depto. de Administración, Stgo., Chile, diciembre 1983.
- 15) De gran utilidad para pesquisar y conceptualizar este universo, fueron los catastros de la Asociación de Organismos no Gubernamentales ASONG, y del Depto. de Acción Social del Episcopado; así también contribuyeron a esta tarea los trabajos de: Chateau, J. "Sobre la Sistematización de Experiencias en la Acción Social. Presentación de una Metodología". Material de Discusión, Programa FLACSO, Santiago de Chile, Nº 35, octubre 1982.
Delpiano, A. y Sánchez, D. "Educación Popular en Chile: 100 Experiencias", CIDE, FLACSO, Chile, 1984.
Bendavid-Val, A. "Formación de Capacidad Local para el Desarrollo Sostenido: Informe sobre una Investigación Exploratoria", Rev. EURE, Vol. X, Nº 29, I.P.U., Stgo., Chile, 1988 págs. 23-38.
Hilhorst, J. "Organizaciones no Gubernamentales y el Desarrollo Rural Integrado", en Revista EURE, Vol. X Nº 29, págs. 9-22, Instituto de Estudios Urbanos, Pontificia Universidad Católica, Santiago de Chile, diciembre 1983.
Redwood, J. "Desarrollo Regional y Entidades no Gubernamentales en el Nordeste Brasileño", en Revista EURE Vol. X Nº 29, págs. 39-54, I.P.U., P.U.C., Santiago, Chile, diciembre 1983.
Rubio, M. y Schulz, H. "Un Primer Acercamiento a la Sistematización de Proyectos de Educación no Formal en el Medio Rural. Los Modelos Metodológicos", CEESTEM, mimeo, México, agosto 1981
Jiménez, M. "Políticas y Programas Sociales de Entidades Privadas" en Aspectos Metodológicos de las Políticas de Desarrollo Social, APSAL, ISUC, Estu-

- dios ILPES-UNICEF sobre Políticas Sociales, Santiago, Chile, 1985.
- García-Huidobro, J.E. "Programas Sociales Solidarios y de Educación Popular: Una Política Emergente", en Aspectos Metodológicos..., Estudios ILPES-UNICEF, Santiago, Chile, 1985.
- 16) Hilhorst (1983) y Redwood (1983) diferencian además la "acción social indirecta" que es la desempeñada por institutos de investigación y medios de comunicación. Op. cit.
- 17) Las siguientes fueron las instituciones estudiadas: Asociación de Scout de Chile; Asociación Cristiana de Jóvenes (A.C.J.); Capilla María Madre de los Pobres; Cáritas Chile; Centro de Atención del Niño y de la Mujer (CEANIM); Centro Nacional de la Familia (CENFA); Centro de Experimentación de Tecnologías Aplicadas (TEKHNE); Centro de Investigación y Planificación del Medio Ambiente (CIPMA); Club de Leones de Chile (Ñuñoa); Corporación de Atención al Adolescente (CAIA-ZONTA); Cruz Roja de Chile; Ejército de Salvación; Fundación Missio; Fundación para la Acción Vecinal (AVEC); Hogar de Cristo; Institución Sweet; Instituto Cristiano de Capacitación; Instituto Carlos Casanueva (I.C.C.); Servicio para el Desarrollo (SEPADE); Servicio para el Desarrollo de los Jóvenes (SEDEJ); Vicaría de la Solidaridad, Zona Oriente; Vicaría de la Solidaridad, Zona Este; Vicaría de la Solidaridad, Zona Sur; Visión Mundial, y WIZO de Chile; Comité de Entidades Israelitas, CEFI.
- 18) Ver, en el Documento 25 de la Escuela de Trabajo Social, el Anexo No 3, Jiménez, M. y otros, op. cit.
- 19) Ver: Lado, W. y Morales, C (1983) el resumen del estudio de caso sobre los DESOCOS en la Revista Trabajo Social No 40, Pontificia Universidad Católica de Chile, 1983 págs. 48-67.
- 20) Para críticas al municipio como instancia de participación en el actual gobierno, ver a: Pozo, H. "La Situación Actual del Municipio Chileno y el problema de la Municipalización" en: Contribuciones, Programa FLACSO, Santiago, Chile, No 7, julio, 1981, págs. 24 a 32.
- González, Raúl, "El Marco de las Transformaciones Municipales", SUR, Documento de Trabajo No 19, Santiago, Chile, 1983, págs. 20-26.