



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAGISTER EN EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN EN EDUCACIÓN INICIAL

¿Cuáles son las características de los niños y niñas resilientes que viven en contextos vulnerables y los factores de apoyo que emergen desde el docente, la familia y la institución escolar?

Percepción de educadores/as y profesores/as en tres escuelas de la ciudad de Viña del Mar.

Por: Geraldine Cecilia Jara Chandia

Tesis presentada en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile para optar al grado académico de Magister en Educación.

Profesora Guía: Malva Villalón Bravo

Junio, 2013
Santiago, Chile

A todas las mujeres que me han ayudado en este camino de escritura;
Cecilia, Rosario, Ninoska, Lina, Maria Olivia, Piedad, Pilar, Erika, Lila y Malva.

AGRADECIMIENTOS: A mi marido Luis Alejandro,
por apoyarme en este trabajo con libertad.

Tabla de Contenidos

<i>Introducción</i>	pág. 5
<i>Capítulo I: Formulación del Problema</i>	pág. 8
<i>Capítulo II: Marco Referencial</i>	pág. 20
<i>2.1 Resiliencia</i>	pág. 20
<i>2.2 Apego y factores protectores</i>	pág. 24
<i>2.3 Educación en pobreza y Vulnerabilidad</i>	pág. 26
<i>2.4 Contexto escolar: calidad de la educación y su relación con la Formación Inicial Docente ¿Quiénes son los docentes que atienden a los estudiantes de escuelas vulnerables?</i>	pág. 27
<i>2.5 Promoción de la resiliencia en escuelas vulnerables ¿Sobre qué aspectos se podría construir un plan de trabajo para que los docentes apoyen a sus estudiantes en dichas escuelas?</i>	pág. 31
<i>Capítulo III: Metodología</i>	pág. 37
<i>3.1 Enfoque metodológico</i>	pág. 37
<i>3.2 Criterios de rigor científico</i>	pág. 41
<i>3.3 Participantes</i>	pág. 43
<i>3.4 Técnicas de recogida de datos</i>	pág. 44
<i>3.5 Preguntas guía del estudio</i>	pág. 45
<i>Capítulo IV: Análisis de los resultados</i>	pág. 47
<i>4.1 Categorías generales</i>	pág. 47
<i>4.2 Descripción de las categorías generales</i>	pág. 48

Capítulo V: Discusión y Conclusiones *pág. 92*

5.1 Discusión y conclusiones *pág. 93*

5.2 Conclusiones generales *pág. 102*

Bibliografía *pág. 104*

Anexos

Entrevista número 1 *pág. 109*

Entrevista número 2 *pág. 117*

Entrevista número 3 *pág. 124*

Entrevista número 4 *pág. 132*

Entrevista número 5 *pág. 136*

Entrevista número 6 *pág. 143*

Entrevista número 7 *pág. 150*

Entrevista número 8 *pág. 155*

Entrevista número 9 *pág. 162*

Entrevista número 10 *pág. 168*

Introducción

El presente estudio indaga sobre la percepción de educadoras y profesores/as de escuelas municipales que trabajan en sectores pobres, acerca de las características y factores de apoyo que ellos consideran caracterizan a niños y niñas que viven en contextos vulnerables. La pobreza ha sido descrita como una acumulación de factores de riesgo, un contexto que afecta negativamente el desarrollo físico y psíquico de los niños, su desempeño escolar y su vida adulta. En estas condiciones, se ha observado que existen niños y niñas que logran compensar estas condiciones de vulnerabilidad y alcanzar un desarrollo adecuado. La identificación de los rasgos que caracterizan a estos niños ha servido de referencia para el desarrollo de programas dirigidos a promover la resiliencia en contextos de riesgo. Esta capacidad de enfrentar la adversidad no ha sido estudiada de una manera sistemática desde la perspectiva de los profesionales de la educación que conviven diariamente con niños y niñas expuestos a diversos riesgos en sus hogares y en su vecindario.

El presente estudio profundiza en la mirada del docente, en tanto adulto significativo, utilizando para ello la propia descripción que este profesional realiza desde su rol pedagógico, específicamente pretende, a través de las descripciones realizadas sobre las características de estos niños y los factores de apoyo avanzar en el reconocimiento de factores protectores y de riesgo presentes en los niños/as resilientes. Esto bajo la mirada sobre la necesidad de elevar la calidad de la educación chilena y las dificultades que revisten las escuelas que atienden a los niños/as vulnerables, las que a su vez cuentan con docentes que poseen escasa preparación para enfrentar las características inherentes a la pobreza, trabajando inmersos en ella y aceptándola como una condición natural del entorno en el que se desempeñan, muchas veces esto se traduce en bajas expectativas hacia sus estudiantes, las que se mantienen y acrecientan durante la vida profesional.

En contextos de pobreza, resulta relevante que los docentes se consoliden como una figura significativa para sus estudiantes, y por ello esta investigación profundiza sobre la caracterización que los propios docentes hacen de los niños/as, para desde ahí poder extraer la percepción que tienen sobre las características personales de los estudiantes con las cuales ellos hacen frente a la adversidad, sorteando airosoamente el contexto escolar e incluso fortalecidos como personas del mismo.

El estudio se desarrolló bajo la metodología cualitativa, lo que permitió una aproximación subjetiva, naturalista y contextual. Los 10 profesores participantes pertenecen a escuelas vulnerables de dependencia municipal de la ciudad de Viña del Mar, los que se desempeñaban en el nivel de Educación Parvularia y/o Educación Básica.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Capítulo Primero: Formulación del Problema.

1.1 Propósito

El propósito de este estudio es poder caracterizar la percepción que tienen los profesores sobre las características personales con las que estudiantes, que asisten al nivel transición de la Educación Parvularia y primer y segundo año Básico, hacen frente a la adversidad, y cuáles son aquellos factores de apoyo que emergen desde su rol como docente así como desde la familia y la institución escolar.

Para efectos de este estudio, el concepto de resiliencia se define específicamente como la capacidad de personas o grupos de afrontar las adversidades de la vida con éxito, y salir incluso fortalecidos de ellas (Munist, M. et al. 1998).

El enfoque de la resiliencia parte de la premisa que nacer en la pobreza así como vivir en un ambiente psicológicamente insano, son condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas. Más que centrarse en los circuitos que mantienen esta situación, este enfoque se centra en aquellas condiciones que posibilitan un desarrollo positivo debido a la existencia de factores protectores (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997).

Los adultos, ya sean parte de la familia o de la escuela, se constituyen en factores de resiliencia cuando sostienen con los niños/as una relación basada en límites adecuados y un amor incondicional, la que favorece su autoestima, su capacidad para resolver problemas y para mantener un buen ánimo en situaciones adversas, instalando un clima de afecto y alegría en sus relaciones con el entorno.

La figura del adulto significativo en contextos escolares de vulnerabilidad permite, en muchos casos, compensar su ausencia al interior de sus familias. En estos casos, los docentes pueden convertirse en un adulto significativo imprescindible para constituir resiliencia y apoyarlos a sortear las dificultades.

En este contexto, por un lado se hace necesario describir, desde la mirada de los profesores, aquellas características que sus estudiantes usan para hacer frente a la adversidad a la que pueden estar enfrentados en los contextos de vulnerabilidad en

que viven. Por otro, explicar aquellos factores de apoyo que emergen desde su rol como adulto significativo así como, desde la familia y la institución escolar.

La identificación de estos dos aspectos, pueden constituir un aporte para ser incorporado en algunos procesos claves, como por ejemplo, en la formación inicial, actualmente en revisión en la mayoría de las casas formadoras, así como en los programas de inducción al ejercicio docente, de formación continua y de evaluación del desempeño docente. En todos ellos puede ser un aspecto a considerar entre las competencias profesionales que los docentes egresados y en ejercicio deben dominar. Las instancias existentes permitirían acoger esta dimensión tan poco considerada. Por ejemplo, una oportunidad evidente es el financiamiento de Planes de Mejoramiento Educativo en las escuelas adscritas a la Subvención Escolar Preferencial, que incluye la contratación de asistencia técnica externa por parte de los sostenedores para la realización de acciones de desarrollo profesional. También, a futuro la evaluación docente podría considerar el hecho de incluir las competencias necesarias para la promoción de la resiliencia, como un aspecto a evaluar en los sistemas de medición docente (AEP, AVDI y Evaluación Docente) Y se podría evaluar la pertinencia de incluirlas en los Estándares de Formación Inicial del Programa INICIA (MINEDUC, 2008), actualmente en construcción conjunta entre este y las instituciones formadoras de docentes.

1.2 Delimitación del problema

Este estudio se basa en entrevistas realizadas a diez docentes de tres escuelas municipales de la comuna de Viña del Mar, todas ubicadas en sectores socioeconómicos altamente carenciados. Los docentes entrevistados se desempeñan desde el primer nivel de transición de la Educación Parvularia al segundo año de Educación Básica.

La selección de las escuelas se basa en la evidencia que demuestra la relevancia de la resiliencia en los logros de aprendizaje en las escuelas vulnerables, considerando la gran cantidad de ellas existentes en nuestro país y a la asociación

directa con la crisis de la calidad de la educación, evidenciada luego de los recurrentes bajos resultados obtenidos en las mediciones nacionales e internacionales. A modo de ilustración los resultados del SIMCE 2008 entregados por el Ministerio de Educación, muestran que a nivel nacional, el 65% de los estudiantes de 4° Básico alcanza el Nivel de Logro Intermedio o Avanzado en Lectura, mientras que el 35% restante no alcanza dichos niveles y su desempeño se ubica en el Nivel Inicial. Aun menores son los resultados en escuelas vulnerables, pues un 40% de ellos no comprende lo que lee.

La situación es similar en Educación Matemática, pues el 59% de los alumnos y alumnas de 4° Básico se distribuye en los Niveles de Logro Intermedio o Avanzado, y el 41% restante de los estudiantes no alcanza el Nivel Intermedio, siendo clasificado en el Nivel Inicial. Esta situación es corroborada por mediciones internacionales, tal como lo revela la prueba PISA 2000+ organizada por la OCDE, la que fue aplicada en Chile el 2001 con foco en lectura, y en sus resultados mostró que los alumnos y alumnas chilenas mostraron competencias en Lectura, Matemática y Ciencias muy por debajo del promedio de los países de la OCDE.

La conexión de los magros resultados con la vulnerabilidad, radica en que casi el 50% del alumnado estudia en establecimientos de dependencia municipal, siendo en 78 comunas la única oferta educativa existente. De hecho, más del 70% de los estudiantes pertenecientes al primer quintil de ingresos, y más del 60% perteneciente al segundo quintil, estudia en establecimientos municipales. Al mismo tiempo, el 69% de la población total del país atendida por el sistema educacional, pertenece a los dos primeros quintiles de ingreso (Raczynski, 2008).

Los estudios realizados a escuelas situadas en sectores de pobreza que además obtienen bajos resultados de aprendizaje, llamadas escuelas críticas, las describen como establecimientos con escasa conciencia del espacio educativo que lideran y gestionan; con ausencia de liderazgo pedagógico; con un clima escolar poco propicio para el aprendizaje; con una comunidad docente resistente al cambio; el cual está compuesto de docentes resistentes al cambio y escasamente comprometidos con el aprendizaje de todo sus estudiantes. Además, en cuanto a la

relación con sus estudiantes, presentan bajas expectativas en cuanto a su futuro y al logro de los aprendizajes, dejando fuera a la familia, manteniéndola desinformada del proceso escolar que viven sus hijos, y por lo tanto, sin conectar las redes de apoyo con las necesidades de sus estudiantes y sus respectivas familias (Bellei, 2004).

Lo anterior, contrasta con las llamadas escuelas efectivas, las cuales están centradas en los aprendizajes de todos sus estudiantes, considerando la diversidad en las necesidades educativas y las diferencias individuales. Lo anterior está cimentado sobre la base de altas expectativas en cuanto a los logros de aprendizaje, pues mantienen la convicción de que todos pueden aprender pese a la evidente brecha económica existente y a las características y estilos de aprendizaje. A su vez, los estudiantes de dichas escuelas, poseen un alto nivel de expectativa personal, lo cual a su vez es traspasado a las familias, convirtiéndolas en corresponsables de los logros de sus hijos (Bellei, 2004).

Considerando ambos extremos, la diferencia principal entre las escuelas críticas y las efectivas, radica principalmente en que estas últimas logran que sus estudiantes aprendan, a pesar de su condición socioeconómica y sus antecedentes culturales y escolares.

En estas escuelas efectivas situadas en sectores de pobreza, desde la perspectiva de la resiliencia, emerge claramente la importancia de una figura significativa para revertir los resultados esperados dada la situación de vulnerabilidad. En este contexto, conocer la caracterización que los docentes hacen de niños y niñas provenientes de sectores vulnerables, así como los factores de apoyo que emergen desde su rol como adulto significativo, adquieren relevancia y sentido. Asimismo, aparece muy adecuado utilizar el enfoque de la resiliencia para estudiar el trabajo en pobreza y vulnerabilidad, pues dentro de sus hallazgos postula que **la influencia más positiva para los niños y niñas es que cuenten con una relación cariñosa y estrecha con un adulto significativo, es decir, que la aparición o no de resiliencia en los sujetos depende de la calidad de la interacción entre la persona y su entorno humano**, pues desarrollar confianza en las personas, establecer límites para evitar los peligros, ver ejemplos de conductas a seguir,

fortalecer la autonomía, respetarse a sí mismo y al prójimo, responsabilizarse de sus actos, desarrollar la seguridad en sí mismos y la resolución de problemas, conforman entre otros, las fuentes interactivas de la resiliencia, las cuales son utilizadas por los niños y niñas para hacerle frente a la adversidad, superarla y salir de ella fortalecidos e incluso transformados (Grotberg, 1997).

Al considerar los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes, el docente aparece como un agente clave en dicho proceso. Así lo demuestran los resultados de un estudio que vinculó los tres programas de evaluación docente (AEP, Evaluación Docente y AVDI) con los resultados de los estudiantes en el SIMCE, concluyendo que existe una relación positiva significativa entre los resultados de estos programa docentes y los resultados de sus alumnos, demostrando que “el efecto de un profesor bien evaluado es importante y podría compensar en parte las deficiencias socioeconómicas de las familias de los alumnos” y que “el efecto de un profesor certificado podría ser más importante en grupos de alumnos vulnerables” Bravo, Falk, González, Manzi y Peirano (2008).

Estas conclusiones, destacan dos focos decisivos que pueden aportar en la búsqueda de la calidad de la educación. El primero es la importancia de tener profesores que cumplen con los estándares de enseñanza en los establecimientos municipales y particulares subvencionados, y el segundo, es el valor que reviste la figura del docente, sobre todo de los que se desempeñan en los niveles socioeconómicos más carenciados de nuestro país, especialmente si se consideran los resultados de investigaciones que afirman el “círculo vicioso”, como el de Taut y Araya (2009) quienes señalan que los docentes que resultan insatisfactorios en la Evaluación Docente, se trasladan al sector particular subvencionado, en donde no es obligatoria esta medición, y el resto se concentran en las escuelas que atienden a los niveles más bajos en cuanto al factor socioeconómico.

Considerando toda la argumentación anterior, y como guía para este estudio de corte cualitativo, surgieron las siguientes **preguntas directrices**:

1. ¿Cómo caracterizan los docentes a sus estudiantes vulnerables de buen rendimiento?
2. ¿Cómo describen los docentes a los niños y niñas que viven en un entorno de vulnerabilidad, y que se desenvuelven evidenciando una sana convivencia en el medio escolar?
3. ¿Los docentes relacionan la vulnerabilidad y los factores protectores correspondientes a una perspectiva de la resiliencia?
4. ¿Los docentes identifican a sus estudiantes que requieren apoyo afectivo para avanzar en sus logros académicos?
5. ¿Los docentes se identifican a sí mismos como figuras significativas para sus estudiantes?
6. ¿Se desprende de esa caracterización un conocimiento cabal del contexto familiar de sus estudiantes?

Estas preguntas directrices abarcan los objetivos de la investigación, pero sin limitarse a preguntas cerradas, pues al contrario, cuando el entrevistado es sometido a preguntas de tipo abiertas, surge una conversación, un diálogo rico y genuino, que nos arroja información para retroalimentar el proceso de deducción e inducción enriqueciendo de ese modo el estudio (González, 2000). Además, permiten la libertad y flexibilidad necesaria para explorar en profundidad, en ellas subyace el supuesto de que no todos los aspectos del fenómeno a estudiar sean conocidos, ni han sido investigados exitosamente (Krause, 1998).

Estas preguntas guía o directrices, sirvieron para orientar las preguntas que se utilizaron en las entrevistas, permitiendo encauzar el diálogo hacia los objetivos del estudio, impidiendo que la libertad de este tipo de técnica nos alejara del centro de la investigación. Las preguntas que formaron parte de la entrevista se presentan en los anexos de este trabajo donde además se encuentran las entrevistas en toda su extensión.

1.3 Justificación del estudio

Queda de manifiesto en nuestro país, que el tema de la calidad de los resultados de aprendizaje sigue siendo una cuestión sin resolver, pues incluso quienes logran buenos resultados asociados fuertemente a un mayor nivel socioeconómico no alcanzan los estándares más elevados en las mediciones respecto de otros países

pertenecientes a la OCDE, según fuente MINEDUC, PISA 2000 muestra que los alumnos pertenecientes a la elite socioeconómica chilena no alcanzan los niveles de competencia que poseen alumnos de similares características socioeconómicas de Estados Unidos, Finlandia y Portugal. Aunque esta elite tiene un desempeño similar a la de Argentina, Brasil y México, y superior a la de Perú.

“Tanto el SIMCE como la PSU se han convertido en los instrumentos fundamentales de evaluación del rendimiento escolar, por lo que se pierde de vista la importancia de estas habilidades para enfrentar con éxito no sólo el trabajo, sino los estudios en la educación superior” explica Villalón (2010). Estas afirmaciones se refieren a un reciente estudio realizado por un académico de Harvard (Wagner, T. 2010), el cual indagó sobre la brecha en el rendimiento global y descubrió que incluso sus mejores escuelas no enseñan las habilidades de supervivencia que los niños necesitan, concluyendo que en las escuelas norteamericanas los profesores enseñan contenidos solamente para superar las pruebas y pasar de nivel, olvidando fomentar las competencias pertinentes para enfrentarse al mundo laboral. El estudio detectó que habilidades indispensables para el mundo laboral no se enseñan en las escuelas.

A partir de lo anterior podríamos afirmar que tenemos un sistema centrado en la adquisición de conocimientos disciplinares, olvidando la formación personal y social, aun cuando vivimos en una sociedad que cada vez se torna más compleja y que requiere de este tipo de logros (Delors, 1996). Esto responde a una tendencia mundial, que ahora se revierte a través de la preocupación por lo que las escuelas no están enseñando, intentando identificar cual es el factor que explicaría esta carencia.

El Ministerio de Educación ha desarrollado variadas acciones para mejorar los resultados de aprendizaje que, desde lo que les compete a los docentes cubren aparentemente el espectro de las variables que la investigación ha identificado como relevantes en la educación efectiva; mejorar la comprensión lectora, el cálculo y las ciencias, apoyar el liderazgo para la gestión escolar, por mencionar algunos. Sin embargo los resultados no mejoran como sería esperable. Entonces,

luego de estos esfuerzos, la pregunta que cabe señalar es ¿Por qué no logra impactar en el trabajo docente y en la cultura escolar?

La cadena de responsabilidades parte del magro escenario de la formación de docentes, reconocido por estudios nacionales e internacionales, en donde la calidad de los profesores que ingresa a estudiar pedagogía es el inicio de una cadena de problemas que se reflejan finalmente en los resultados educativos del sistema escolar, (OCDE, 2005; Ávalos, 2002; Rojas, Gorichón, Lee y Fallabella, 2007; Ruffinelli, 2007). Por otra parte, a nivel de desempeño docente, se afirma que en Educación Media existe una débil articulación entre el liceo y la escuela, con grandes deficiencias en la enseñanza de las disciplinas, lo que explicaría las insuficientes habilidades de entrada que garanticen logros de aprendizajes. A modo de ejemplo, cabe mencionar que los estudiantes llegan, mayoritariamente, a la Educación Media con conocimientos de 6° o 7° año Básico, lo que en su momento originó el Plan de Nivelación Restitutiva (del Programa Liceo Para Todos) que tuvo como fin recuperar desempeños no logrados por los estudiantes en lenguaje y matemáticas, en primero medio (MINEDUC, 2003). En cuanto a la enseñanza Básica, esta responsabiliza de las deficiencias a la Educación Parvularia, y esta última puede lamentarse de una invisibilidad constante, esgrimiendo además la deprimida valoración social y el desconocimiento de su rol pedagógico (Rojas, Gorichón, Lee y Fallabella, 2007), culpando posteriormente a la familia y esta a la sociedad. A fin de cuentas, todos los actores pueden explicar los bajos resultados a pesar de encontrarse constantemente buscando estrategias para mejorarlos, obteniendo hasta ahora un éxito relativo en la misión educativa del país.

En cuanto a las escuelas, se puede mencionar que la Ley de Subvención Escolar Preferencial constituye una iniciativa importante para el mejoramiento de los aprendizajes. Sin embargo, vemos que ésta lleva a la escuela a transitar hacia un extremo, centrándose sólo en los resultados de dominio de contenidos, dado que por primera vez se condiciona la entrega de recursos extra al mejoramiento en los resultados medidos por el SIMCE. Aunque como efecto positivo esto implica el hecho de pedirle cuentas a los sostenedores por el uso de dichos fondos, es necesario mencionar que ellos tienen a su vez, dificultades para orientar a sus

escuelas invirtiendo los recursos en asistencia técnica de calidad, elemento central que posibilitó esta ley, la cual no contempló la oferta real de instituciones y organismos que asesoren a las escuelas (Ley de subvención escolar Preferencial N° 20.248 de 2008). Ello ha tenido un efecto que tiende a un balance más bien negativo, toda vez que los docentes en sus escuelas y a través de sus sostenedores, reciben a cambio una asistencia técnica disímil, debido a la oferta disponible según su ubicación geográfica resultando muchas veces poco atingente a sus necesidades reales.

De este modo se puede afirmar que la relación entre el trabajo docente en contextos vulnerables y los resultados obtenidos han sido estudiados sólo desde este tipo de variables más bien referidas a efectos, siendo necesario profundizar en la relación que se establece entre un niño/a y el docente significativo, considerando además las diversas dimensiones involucradas. Entre ellas, cabe mencionar, la necesidad de conocer aquellas características que, a juicio del profesor, son relevantes para describir a niños y niñas que enfrentan situaciones de adversidad y salen airosos de las mismas, así como aquellos factores de apoyo que emergen desde su rol como docentes así como desde la familia y la institución escolar. Caracterizar estos aspectos, permitirá vislumbrar aquellas competencias necesarias del ejercicio docente en sectores de alta vulnerabilidad, lo cual es refrendado por el Marco para la Buena Enseñanza (MINEDUC, 2004) el cual considera dentro de sus dominios lo siguiente;

- En cuanto a preparación de la enseñanza: Conocer las particularidades familiares y culturales de sus alumnos. Los profesores no enseñan en el vacío o sólo considerando aspectos teóricos sobre niños o jóvenes descritos en la literatura; muy por el contrario, enseñan a estudiantes chilenos, que viven en localidades concretas, con características culturales y sociales particulares. Por otro lado, el conocimiento académico que tienen los estudiantes no es la única área que afecta sus aprendizajes, los estudiantes llevan a la clase conocimientos sobre hechos cotidianos, intereses y actividades, así como también ideas erróneas y opiniones. Este conocimiento influye en lo que se enseña en la sala de clases.
- En cuanto a creación de un ambiente propicio para el aprendizaje: en estos ambientes los alumnos se sienten desafiados a aprender y son apoyados por el

profesor, quien cree realmente que todos sus alumnos y alumnas pueden aprender y esforzarse para ello, favoreciendo el ejercicio de la autonomía. En tal sentido, es de gran importancia que el profesor genere y transmita a sus alumnos altas expectativas de manera que superen las situaciones adversas.

• En cuanto a las responsabilidades profesionales: El profesor identifica las fortalezas de sus estudiantes, las destaca y les ofrece espacios para desarrollarlas. El profesor realiza acciones para apoyar a los estudiantes en sus necesidades de desarrollo personal o dificultades, propone a sus colegas y a la dirección estrategias para enfrentarlas. El profesor conoce la importancia de involucrar a los padres y apoderados en el mejoramiento de los aprendizajes de sus estudiantes. Los padres son un apoyo fundamental en el desarrollo de las actitudes de sus estudiantes hacia el aprendizaje y la escuela o liceo.

Toda esta argumentación entregada se profundizará en el marco referencial, el que será presentado en el siguiente capítulo. A continuación se exponen los objetivos que guiaron el desarrollo de este estudio.

1.4 Objetivos del estudio.

1.4.1 Objetivo General:

Caracterizar la percepción que tienen los profesores sobre las características personales con las que estudiantes de sectores vulnerables, que asisten al nivel transición de la Educación Parvularia, y primer y segundo año Básico, hacen frente a la adversidad y, aquellos factores de apoyo que emergen desde su rol como docente así como desde la familia y la institución escolar.

1.4.2 Objetivos específicos:

1. Describir las características que, a juicio de los profesores, caracterizan a los niños resilientes que viven en contextos de vulnerabilidad.
2. Describir la visión que tienen los profesores sobre su rol como adultos significativos en el trabajo con niños en contextos de vulnerabilidad.
3. Describir, desde la perspectiva de los propios docentes, los factores de apoyo que emergen desde su rol como docente así como desde la familia y la institución escolar.
4. Describir la categorización que los docentes realizan de las familias de sus estudiantes y como estas influyen en su rendimiento escolar.

A continuación se presenta el marco teórico, el cual busca ahondar sobre la perspectiva de la resiliencia y el apego, en tanto factores cruciales para el aprendizaje en contextos vulnerables, además profundiza en la necesidad de que los docentes cuenten con las competencias básicas para promover la resiliencia en pobreza, apoyando al docente en la labor educativa y aspirando a constituirse en una posibilidad que apoye el mejoramiento de la calidad de los resultados desde una perspectiva integral.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Capítulo Segundo: Marco Referencial.

Este apartado aporta antecedentes teóricos y empíricos al problema estudiado a partir de estudios recientes. Abarca tres ejes temáticos, lo que se presentan según la siguiente disposición:

- Resiliencia, Apego, Factores Protectores y Educación en pobreza.
- Contexto escolar: Calidad de la educación y su relación con la Formación Inicial docente ¿Quiénes son los docentes que atienden a los estudiantes de escuelas vulnerables?
- Promoción de la resiliencia en escuelas vulnerables ¿Sobre qué aspectos se podría construir un plan de trabajo para que los docentes apoyen a sus estudiantes de dichas escuela?

Resiliencia, Apego, Factores Protectores y Educación en pobreza.

2.1 Resiliencia

La palabra resiliencia es un término extraído desde la física hacia las ciencias sociales, para referirse a la “capacidad humana de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecidos e, incluso, transformados” (Grotberg, 1996).

Los investigadores Werner y Smith (1992) la definen como una capacidad innata para hacer las cosas correctamente, transformando conductas y logrando cambios que compensan las dificultades. En tanto, desde la psicología, el término resiliencia se refiere a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional. Cuando un sujeto o grupo es capaz de hacerlo, se dice que tiene resiliencia adecuada, pero el concepto de resiliencia se corresponde con el término entereza cuando el sujeto puede sobreponerse a contratiempos o incluso resultar fortalecido por los mismos. Esa capacidad de resistencia se prueba en situaciones de estrés fuerte y prolongado, como por ejemplo, el que ocurre debido a la pérdida

inesperada de un ser querido, al maltrato o abuso psíquico o físico, al abandono afectivo, al fracaso, a las catástrofes naturales y a la pobreza extrema.

Más recientemente Murray (2003), define la resiliencia como una actitud que permite resultados positivos al individuo ante la adversidad, sin importar cuán difícil sea, respondiendo o afrontando exitosamente a la adversidad y a todos los problemas de la vida, desarrollando fortalezas para resistir a la adversidad. Dicho autor define la resiliencia como una actitud y una conducta orientada a la norma, que se caracteriza principalmente por transformar la visión real de uno mismo, por una visión que demuestra la competencia del individuo y el grupo social para resolver problemas y para alcanzar un alto estándar de vida, haciendo que se obtengan resultados positivos ante la adversidad. Se asemeja a aquella pelota de tenis que es duramente golpeada hacia el suelo, pero de inmediato rebota y se eleva más rápidamente hacia el cielo. Mientras más duro se le tira al suelo, más alto se levanta (Flores, 2007).

La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida «sana» en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural (Rutter, 1992). Desde esta perspectiva las acciones realizadas por la familia pueden ser complementadas con el apoyo de una instancia social como lo es la escuela, la que en contextos de adversidad se ve mayormente demandada. El Institute on Child Resilience and Family, ICCB (1994) la describe como una habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva. Este aspecto cobra sentido en los espacios de trabajo social y educacional en contextos de pobreza, pues el sólo hecho de que los estudiantes de dichas realidades accedan a una vida significativa, podría reenfoque nuestra visión de escuela y de docencia.

La resiliencia se cimienta con el vínculo afectivo dependiendo de cada dinámica familiar, pues se necesita “ser querido” y contar con personas que satisfagan las necesidades básicas que nos hagan sentir únicos, útiles e importantes. Pero como sabemos, no todas las personas viven en condiciones familiares óptimas para

desarrollar sus potencialidades, surge la figura del docente, en tanto primera figura de adulto cercano con quien los niños y jóvenes socializan y que además tiene la labor de formar a través del largo período de la vida escolar. Así es como adquiere gran importancia que dicho profesional pueda promover en los estudiantes las conductas resilientes. Valverde (2002) plantea la resiliencia como una herramienta positiva que proporciona un cambio de conducta en los educandos, ayudando a obtener un rendimiento académico y personal más elevado. Esta autora plantea, que la resiliencia es una vía fácil para que los niños/as, jóvenes o adultos a cargo de los docentes, sostengan altas expectativas para visualizar que son capaces de alcanzar los objetivos trazados.

La resiliencia surge como un concepto que reúne a un conjunto de características, las que le permiten a las personas superar los llamados estresores o factores estresantes las que se representan concretamente en situaciones desencadenantes del estrés, las que pueden ser toda clase de estímulos, externo o interno (tanto físico, químico, acústico o somático como sociocultural) que, de manera directa o indirecta, propicie desestabilización en el equilibrio dinámico del organismo u homeostasis.

Una parte importante del esfuerzo que se ha realizado para el estudio y comprensión del estrés, se ha centrado en determinar y clasificar los diferentes desencadenantes de este proceso. La revisión de los principales tipos de estresores que se han utilizado para estudiar el estrés, nos proporciona una primera aproximación al estudio de sus condiciones desencadenantes, y nos muestra la existencia de ocho grandes categorías de estresores:

1. situaciones que fuerzan a procesar información rápidamente
2. estímulos ambientales dañinos
3. percepciones de amenaza
4. alteración de las funciones fisiológicas (enfermedades, adicciones, etcétera)
5. aislamiento y confinamiento
6. bloqueos en nuestros intereses
7. presión grupal
8. frustración

Sin embargo, cabe la posibilidad de realizar diferentes taxonomías sobre los desencadenantes del estrés en función de criterios meramente descriptivos -por ejemplo, la que propusieron Lazarus y Folkman (1984), para quienes el “*estrés psicológico*” es una relación particular entre el individuo y el entorno (que es evaluado por el individuo como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar). Por eso se ha tendido a clasificarlos por el tipo de cambios que producen en las condiciones de vida. Conviene hablar, entonces, de cuatro tipos de acontecimientos estresantes:

- 1.Los estresores únicos: hacen referencia a cataclismos y cambios drásticos en las condiciones del entorno de vida de las personas y que, habitualmente, afectan a un gran número de ellas.
- 2.Los estresores múltiples: afectan sólo a una persona o a un pequeño grupo de ellas, y se corresponden con cambios significativos y de transcendencia vital para las personas.
- 3.Los estresores cotidianos: se refieren al cúmulo de molestias, imprevistos y alteraciones en las pequeñas rutinas cotidianas.
- 4.Los estresores biogénicos: son mecanismos físicos y químicos que disparan directamente la respuesta de estrés sin la mediación de los procesos psicológicos.

Sin lugar a dudas, los estudiantes que asisten a las escuelas vulnerables de nuestro país sufren el efecto de un conjunto de estos acontecimientos estresantes; abusos, precarias condiciones habitacionales, escasas o deficiencias en la alimentación y una serie de necesidades de distinto orden. Por ello es que se hace necesario comprender y estudiar la forma de compensar y apoyar sus sobrecargadas experiencias desde la vida escolar.

2.2 Apego y factores protectores.

Si buscamos sustento en la psicología, podemos encontrar que la figura materna es la primera suministradora de satisfacción de las necesidades del niño, es el primer objeto de amor y también de protección de los peligros externos, por ejemplo, modera la angustia, que es la reacción inicial frente a la adversidad traumática. Esta reciprocidad va constituyendo un sustrato de seguridad lo que Bowlby y Ainsworth llaman una relación de *apego seguro* (Marrone, 2001), derivado de una base emocional equilibrada posibilitada por un marco social y familiar estables. Son los padres o cuidadores sustitutos, mediadores con el medio social, los que ayudan a su constitución a través de una acción neutralizadora de los estímulos amenazantes. Si bien esta condición inicial del sujeto sigue existiendo toda la vida, siempre será fundamental *otro humano* para superar las adversidades mediante el desarrollo de las que constituyen la resiliencia.

Siendo así, el principal factor constructor de resiliencia para los estudiantes, una relación de confianza aunque sea con un solo adulto, dentro o fuera de la familia que le transmita “tú me importas” Werner (2001) sería muy valioso para que se desencadene este importante proceso, pues esta se construye mediante interacciones personales con el alumno que le transmitan optimismo, centrándose en sus fortalezas y mediante la incorporación. En este entendido, cobra fuerza y sentido la necesidad de profundizar en lo que se conoce como Factores Protectores, los cuales según Rutter (citado en Kotliarenko, 1997) *son influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo*. Estos, no necesariamente son sucesos agradables que actúan como fortalecedores de las personas, toda vez que las preparan para reaccionar a un evento similar. Aunque en otras circunstancias, las experiencias estresantes pueden actuar como tal, sensibilizando negativamente a quienes las experimentan.

Kotliarenko, Cáceres y Álvarez (1996) también señalan 4 fuentes de resiliencia que caracterizan un perfil del niño resiliente: “yo tengo”, “yo soy”, “yo puedo” y “yo estoy”. Estas fuentes incluyen factores internos tanto como externos del niño/a que vive condiciones de adversidad y que, apoyándose en estas fuentes, podría salir airoso de la situación. En la tabla 1 se muestran algunas características

que conforman cada una de estas fuentes y que, para que un niño/a sea considerado resiliente debería presentar más de una de ellas:

Yo tengo	Yo soy	Yo puedo	Yo estoy
Relaciones confiables Acceso a la salud, educación, etc. Soporte emocional fuera de la familia. Hogar estructurado y con reglas. Ambiente familiar estable, etc.	Alguien a quien los otros aprecian y quieren, Respetuoso Autónomo Alguien con buen temperamento,, Orientado al logro, Con buena autoestima, etc.	Ser creativo, Persistente, Tener buen humor, Comunicarse adecuadamente, Hablar cuando sea apropiado, etc.	Dispuesto a responsabilizarme de mis actos, Seguro de que todo va a salir bien.

Tabla 1: Fuentes de la resiliencia según los autores Kotliarenko et al, 1996

Complementando lo anterior y reforzando la idea, cabe mencionar algunas de las características que se han asociado a los niños y niñas resilientes según Fonagy et al., 1994 (en Kottliarenco, 1997)

- Temperamento fácil.
- Ausencia de separaciones o pérdidas tempranas.
- Relación cálida al menos con un cuidador primario.

- Mejores redes informales de apoyos (vínculos)
- Mejor coeficiente intelectual y habilidad de resolución de problemas.
- Mejores estilos de enfrentamiento.
- Motivación al logro autogestionada.
- Autonomía y locus de control interno.
- Empatía, conocimiento y manejo adecuado de relaciones interpersonales.
- Voluntad y capacidad de planificación.
- Sentido del humor positivo.

2.3 Educación en Pobreza y Vulnerabilidad.

En Chile, los estudiantes con mejores habilidades lectoras se diferencian de sus pares con menores habilidades por: a) provenir de un nivel socioeconómico más alto, b) estar expuestos a una mayor diversidad de material educativo como libros y computadores, c) tener actitudes más positivas hacia la lectura. Los establecimientos educativos que logran mejores resultados en lectura se caracterizan por fomentar que sus alumnos relacionen nueva información con otra ya conocida. Los estudiantes de estas escuelas tienen actitudes más positivas hacia la lectura, un mayor sentimiento de pertenencia hacia la escuela y mejor conducta que los estudiantes de escuelas con peores resultados Verdu y Gerard (2006).

Gallego y Seebach (2007), estudiaron las comunas de la Región Metropolitana y señalan que las municipalidades en Chile son importantes actores en la provisión de la educación, pues más del 50% de los estudiantes del país pertenecen a establecimientos municipalizados. Sobre lo cual concluyen que “en este sector coexiste una multiplicidad de realidades diferentes en términos de resultados (cobertura, calidad e indicadores de eficiencia productiva) y de condiciones en las que entregan el servicio educativo. Este último elemento es particularmente importante, ya que conviven municipios localizados en zonas con hogares de diferentes niveles socioeconómicos y características geográficas y territoriales”

El mismo estudio realizó un tipología por nivel de complejidad argumentando dentro de sus conclusiones que, “en la comunas de menor complejidad la normativa aparece como un problema muy prioritario, mientras que la relación con los padres y la comunidad aparece como el problema más citado por los alcaldes de estos municipios”. Observamos que son mencionados como problemas la “vulnerabilidad socioeconómica y cultural de muchas familias”; a estos el alcalde de una comuna de esta tipología responde: “con apoyo a los alumnos de mayor vulnerabilidad con útiles escolares y vestuario”.

Melillo, Rubbo y Morato (2004) extraen de sus estudios la conclusión de que el ámbito educativo es el lugar propicio para fomentar la resiliencia en los niños, niñas y adolescentes, y así estos puedan enfrentar su crecimiento en inserción social del modo más favorable. En este entendido, Valverde (2002) señala que las condiciones del recinto educativo que propicia la resiliencia debe poseer un ambiente que contraste con el que los alumnos y alumnas poseen en sus hogares, a fin de brindar espacios diferentes que permitan una visión amplia del mundo para así adaptarse a este y salir favorecidos.

2.4 Contexto escolar: Calidad de la educación y su relación con la Formación Inicial docente ¿Quiénes son los docentes que atienden a los estudiantes de escuelas vulnerables?

Como describimos en el propósito de este estudio, nuestro escenario de bajos resultados en las mediciones de los aprendizajes, tanto nacionales como internacionales, puede explicarse, entre otros factores, porque los docentes, provienen en su mayoría de una formación inicial que posee baja calidad que no los prepara para un trabajo profesional efectivo, como señala Avalos (2002) en su *Revisión de las políticas educacionales en Chile*, la OCDE en su informe del año 2004 y el Informe de la comisión sobre formación docente (MINEDUC, 2005). Asimismo, podríamos indicar que los bajos salarios que reciben los docentes en el ejercicio de su profesión, hace que esta carrera sea poco atractiva para postulantes más aventajados y por ende, no se cuente con una masa crítica que permita elevar la calidad de la educación. Esto, se confirma con los datos que nos entrega la

Encuesta Longitudinal de Docentes (2005) que profundizó en la realidad de éstos, quienes provienen de familias cuyos padres son más educados que el promedio, pero menos educados que los hogares de los cuales proviene el conjunto de profesionales del país, pues las cifras del mencionado estudio indican que sólo el 23% de sus madres y un 39% de sus padres son profesionales. Además, esta encuesta señala que los docentes representan, en gran medida, la primera generación con estudios superiores dentro de sus familias y a su vez el 50% de ellos se encuentra casado con otro docente.

La Ley N° 20.129 establece un sistema nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, priorizando las carreras de pedagogía y medicina, las cuales deben someterse obligatoriamente al proceso de acreditación debido a su impacto social, además en nuestro país es latente la amplia distancia entre quienes ingresan a estas dos carreras, situación apoyada por la desigual valoración social que se atribuye a las mismas, sentando un precedente cada vez más preocupante sobre el estado actual de la formación pedagógica.

Centrándonos sólo en Educación, dicha ley establece como requisito la acreditación de las carreras que forman a los docentes de Educación Parvularia, Básica, Media y Diferencial, consolidando un proceso que evalúa la formación Inicial y que ha revelado la realidad individual y comparada de las mismas conforme participan de este proceso. Así se complementa y sella lo que antes había sido ampliamente descrito en el informe de la Comisión de Formación Inicial Docente (2005), y en el informe de la OCDE (2004). Este último documento señala como uno de los defectos de la Formación Inicial Docente chilena, la falta de postulantes que cuenten con un buen rendimiento académico, pues hasta este año muchos de los que ingresaron a las carreras de pedagogía tenían puntajes inferiores a 500 puntos en la Prueba de Selección Universitaria (PSU) y posteriormente su expectativa salarial promedio es de \$400 mil, en el caso de los docentes de educación básica y \$358 mil en el caso de educación parvularia. Esto sumado a recientes análisis, que permiten describir la procedencia socioeconómica de los futuros docentes, que en su mayoría son de los niveles bajos y medios, perteneciendo respectivamente a familias que no cuentan

con un ingreso mínimo, y en los mejores casos, con un máximo de \$864 mil. (2009, 16 de agosto) *La tercera*, p.32.

Complementando la idea anterior, Ruffinelli (2009) señala que los docentes ejercen la profesión en establecimientos que tienen la misma dependencia administrativa que la de los establecimientos en los cuales ellos estudiaron. Según esta investigación, los postulantes con mayores ingresos mensuales pueden optar a las universidades que son más selectivas, tanto privadas como públicas, lo cual se explicaría, por sus mejores posibilidades de costear una oferta privada de mayor calidad, y por poseer mayores condiciones académicas al enfrentar las pruebas de selección. Al mismo tiempo, el estudio revela que los egresados de establecimientos de dependencia municipal y particular pagado constituyen la mayoría de los estudiantes de pedagogía, en tanto, quienes provienen de los establecimientos particulares pagados, que en su mayoría se forman en las universidades privadas, tienden a ocupar cargos directivos, y aun un menor porcentaje de estos últimos, se desempeñan como docentes en la educación superior. Lo que se complementa con el dato entregado por la Encuesta longitudinal de docentes (2005) que observó que el sector particular pagado es el que presenta un mayor porcentaje de docentes con estudios superiores en el área de educación (93%).

En cuanto al ejercicio de la profesión docente, el informe de la OCDE (2004) es muy enfático al decir que “Chile no podrá emerger de este “círculo vicioso” en muchos años, refiriéndose a la deficiencia en los conocimientos sobre matemáticas y lenguaje de los profesores de educación básica, pues según el informe, estos ingresan a la docencia con conocimientos bastante bajos en comparación con los profesores de países desarrollados y en desarrollo. Así lo corrobora un estudio del 2007, que analizó el desarrollo de las habilidades básicas en lenguaje y matemáticas de los egresados de pedagogía, luego de haber implementado acciones remediales a nivel institucional. Éste evidenció la escasa mejoría de los puntajes de salida en comparación con los obtenidos al ingreso, en las pruebas que median las habilidades básicas de lenguaje y matemáticas. Esto es coincidente con la percepción que expresaron los mismos estudiantes, quienes dentro del estudio comentado, reconocieron tener deficiencias en dichas

habilidades consideradas por ellos como fundamentales para su desempeño laboral (Larrondo et al. 2007).

A nivel social, la profesión docente en sectores vulnerables se transforma en el primer modelo profesional al que acceden los estudiantes, convirtiéndose en el referente más cercano de aspiración a la movilidad social. Pero analizando los datos anteriores esta profesión sólo permite una mejora en el estrato, es decir, progreso al interior del mismo nivel socioeconómico, resultando así una cultura escolar cerrada, alimentada de docentes con dificultades en la adquisición de las competencias profesionales necesarias para trabajar en pobreza, pues viven dentro de ella, sólo que en distinto nivel respecto de sus estudiantes. Dichas competencias le permitirían atender las necesidades educativas de sus niños y niñas, que en estos contextos se mezclan entre necesidades básicas y necesidades afectivas, lo que genera un cuadro poco propicio para el aprendizaje.

Lo descrito anteriormente presenta un escenario difícil de manejar para sus responsables directos, pues en su mayoría los sostenedores no cuentan con las orientaciones que permiten sortear las dificultades que impiden el salto cualitativo reflejado en los resultados, pues gran parte de ellos, administran escuelas que se insertan en sectores vulnerables con docentes que deben resolver múltiples factores de carácter multidimensional, lo cual les demanda competencias profesionales para el trabajo en pobreza respondiendo a la heterogeneidad de sus escuelas (Bellei et al., 2005; Paredes y Lizama, 2006).

Diversos estudios han revisado la realidad de los sostenedores municipales, corroborando lo dicho anteriormente y sumando nuevos elementos, como la visión que se tiene de los alcaldes, pues éstos se constituirían una figura clave en el mejoramiento de la gestión educacional. Esto, porque deben ser líderes en la orientación y las acciones de los actores asociados a la educación, desde profesores hasta apoderados en función de generar y apoyar proyectos educativos con identidad y sentidos (Raczynski y Salinas, 2007) Por su parte Gallego y Seebach (2007) concluyen que “si bien existe una robusta relación negativa entre resultados y complejidad (a mayor complejidad, menores resultados), también existe una amplia heterogeneidad en el desempeño comunal” donde es posible

observar que, para todas las tipologías de complejidad de los establecimientos municipales; la normativa, los docentes y el financiamiento, aparecen como los problemas más citados entre los actores de las comunas. A su vez, es importante destacar, del mismo estudio, la mirada y la confusión de la percepción de los propios actores sobre la problemática de la educación, la responsabilidad por los resultados otorgados a otro actor y el nivel de importancia de los problemas. Gallego et al., (2007) señalan que “los problemas asociados a los docentes ocupan un lugar importante a nivel de jefes de educación, y el primer lugar a nivel de alcaldes. Pero sorprendentemente, los temas relativos a la gestión municipal en el ámbito de la educación son considerados por los jefes de esta área como el tercer mayor problema, siendo apenas mencionado por los alcaldes. Inversamente, los resultados en educación son enunciados con más frecuencia a nivel de ediles que a nivel de jefes de educación”.

Así como el último estudio mencionado nos permite saber la visión de los sostenedores, este trabajo pretende ser un aporte para comprender, desde los actores en la escuela, las percepciones que los docentes tienen de sus estudiantes, visualizando las acciones que realizan para apoyarlos en sus procesos de aprendizaje como parte de sus competencias para enseñar en contextos vulnerables y atender a las necesidades de los estudiantes que requieren apoyo afectivo para mejorar sus logros académicos.

2.5 Promoción de la resiliencia en escuelas vulnerables ¿Sobre qué aspectos se podría construir un plan de trabajo para que los docentes apoyen a sus estudiantes de dichas escuela?

Las variables que confieren a la personalidad las características que la hacen más resistente ante las demandas de las situaciones, y que han recibido mayor atención, son aquéllas que hacen referencia a las creencias, que en su mayor parte son tendencias generalizadas a percibir la realidad o a percibirse a sí mismo de una determinada manera (Lazarus, 1991). En general, se trata de un conjunto de creencias relacionadas, principalmente, con la sensación de dominio y de confianza sobre la realidad del entorno, que van desarrollándose a lo largo de la

vida, y que están muy relacionadas entre sí. El núcleo de creencias de una persona incidirá sobre el proceso de estrés, modulando los procesos de valoración sobre las condiciones estresantes. Por lo tanto, lo que el docente entienda con respecto a la preponderancia de los factores que hacen a las escuelas efectivas mejorar sus resultados, debe abarcar el espectro de necesidades, es decir, no sólo enfocarse a los resultados en los aprendizajes, concibiendo que estos se sitúan independientemente, sino más bien con la convicción de sostener altas expectativas en todos los estudiantes y trabajar con las familias de ellos, como complemento a los programas de apoyo a las escuelas en sectores de pobreza.

Ann S. Masten (citada en Flynn, 2006) confirma que la resiliencia permite inferir sobre qué tan bien ha respondido un sistema al afrontamiento de un reto. Este concepto se puede aplicar a cualquier sistema humano u organización humana, como la familia, una escuela o una comunidad.

Una serie de propuestas y hallazgos disponibles en la literatura, ofrecen opciones a profundizar y fundir en una propuesta que al operacionalizarse puede llegar al trabajo de aula. Un escenario en que la promoción de la resiliencia es posible desde la comunidad escolar y específicamente desde la figura del docente. Estos antecedentes han permitido identificar los factores asociados a la conducta resiliente en niños y jóvenes:

Relaciones y paternidad. (Crianza formativa)

- Conexiones fuertes con uno o más padres efectivos.
- Formación de calidad (provee afecto, reglas, monitoreo, expectativas, socialización).
- Lazos con otros adultos pro sociales (red de parientes, tutores, maestros, ancianos).
- Conexiones con colegas o semejantes pro sociales.

Diferencias individuales.

- Habilidades para aprender y resolver problemas (Inteligencia).

- Habilidades de auto regulación (autocontrol de la atención, emociones, impulsos).
- Visión de sí mismo y de sus capacidades positivas (auto-eficacia y auto-valor).
- Perspectiva de la vida positiva (creencias de que la vida tiene significado, fe y esperanza).
- Cualidades de atracción (sociales, académicas, deportivas, personalidad carismática, talentos).

Entorno comunitario.

- Escuelas efectivas.
- Oportunidades para desarrollar habilidades y talentos valiosos.
- Comunidad de calidad (Seguridad, supervisión colectiva, organizaciones positivas como el Escultismo, servicios de emergencia).
- Conexiones con organizaciones pro sociales (Clubs, grupos religiosos).
- Ventajas socioeconómicas.

Luego a modo de ejemplificación, especificando en las acciones desde la docencia, Henderson y Milstein (2003), señalan que es posible potenciar el desarrollo de la resiliencia trabajando en aquellos factores que favorecen su construcción en la interacción del docente con sus estudiantes:

1. *“Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico”*. Para ello, los docentes deben estar dispuestos a ser un adulto significativo en la vida de los educandos, motivándolos y teniendo altas expectativas sobre su rendimiento con la convicción de que “todos los alumnos pueden aprender”
2. *“Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas”*, en este sentido la formulación del PEI (Proyecto Educativo Institucional) de la escuela debe darle la oportunidad de participación tanto a alumnos(as) docentes y padres considerando sus fortalezas y destrezas, tomando las decisiones entre todos los integrantes de la Unidad Educativa.

3. *“Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa”*. En este aspecto se debe procurar una relación positiva entre la escuela y la familia, considerando a ésta como la principal responsable de la educación de sus hijos.

4. *“Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo”*. La escuela debe gestionar a través de sus Consejo Escolar la participación de todos los actores de la comunidad educativa en la fijación de normas consensuadas.

5. *Enseñar "habilidades para la vida"*: Solo si logramos un trabajo conjunto entre estudiantes, docentes y padres la escuela podrá proporcionar a los niños, niñas y adolescentes una experiencia de integración social en donde se hacen vida destrezas como la cooperación, comunicación y toma de decisiones. Sólo desde la experiencia podremos formar individuos sociales capaces de decidir por sí mismos.

Boris Cyrulnik (1999), es un destacado experto que ha estudiado la resiliencia, y considera que no se puede ser resiliente uno sólo, pues la resiliencia se construye en interacción con el entorno y con el medio social. Se considera que todos nacemos con resiliencia, la que va siendo disminuida por los padres y maestros de los 2 a los 19 años de edad, convirtiéndola en anomia asiliente, particularmente cuando se producen cambios estructurales que forman diferencias, marginación y exclusión ya sea social, racial o étnica. Lo que justifica aún más la preocupación y la necesidad de profundizar en el apoyo a las familias y los docentes, preparando herramientas que les permitan promover la resiliencia en los niños y niñas, apuntando a la necesaria interacción que se encuentra a la base del surgimiento de ésta.

Las demandas desde los docentes y sus escuelas, dicen relación con la necesidad de contar con competencias que les permitan apoyar y atender a todos y todas sus estudiantes, pues las condiciones multifactoriales a las que debe hacer frente el docente en su proceso de enseñanza en contextos de pobreza, superan la herramientas que sólo tiene que ver con ejecutar una buena clase dominando la

disciplina que enseña, su especialidad y las competencias asociadas a la gestión de aprendizajes.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Capítulo Tercero: Metodología

En este capítulo se presentan los procedimientos metodológicos con su correspondiente fundamentación y la descripción detallada de las fases que se llevaron a cabo durante esta investigación: la elección de los participantes, las técnicas de recolección de la información, la aplicación de estas fases y el proceso de análisis que se suscitó durante el transcurso del estudio.

3.1 Enfoque metodológico.

La metodología cualitativa, cobra sentido en el campo de la Educación, pues en este se abordan diferentes problemáticas en la que los *procesos subjetivos* están presentes. El estudio de las interacciones, de las actitudes, los valores, las conductas entre otros factores, son aspectos de interés cuando se estudia la relación profesor-alumno, u otro tipo de situaciones características del espacio educativo. El uso de dicha metodología, también nos permite considerar el *contexto* como un factor constitutivo de los significados sociales (Erikson, 1989), es decir, que los significados que puede atribuirle la persona a lo que hace o dice, está en relación directa con la manera cómo define su mundo (Taylor, 1992). En el campo de la educación, considerar el contexto como un elemento clave en el estudio de cualquier fenómeno, permite la caracterización de dicho objeto desde el marco de los propios actores.

Por tal motivo, describir las características que los profesores consideran poseen sus estudiantes resilientes, tal como los factores de apoyo que emergen desde su rol como profesores y desde la familia y la institución escolar, sólo pueden alcanzarse dentro del marco de dicha metodología. Justamente, porque abordar este tipo de fenómeno desde lo cualitativo permite una aproximación subjetiva, naturalista y contextual. En otras palabras, permite una mirada “desde dentro” de los procesos educativos (Goetz y Le Compte, 1988), orientada a estos, en forma holística en pos del descubrimiento y la descripción, asumiendo que la realidad es por sobre todo dinámica.

Según todo lo anteriormente expuesto y la revisión de los diferentes tipos de metodologías cualitativas, este estudio se enmarca dentro de la **investigación etnográfica**, pues ésta

posee elementos relevantes que la caracterizan como forma de investigación social. Dentro de estos podemos mencionar la tendencia a trabajar fundamentalmente con datos no estructurados, es decir, datos que no han sido codificados en términos de un sistema cerrado de categorías analíticas, centrándose muchas veces en un número reducido de casos, en ocasiones un caso único que se examina en detalle. En cuanto al análisis de datos, éste implica interpretaciones de los significados y funciones de las acciones humanas, cuyo producto toma la forma de descripciones y explicaciones verbales (Atkinson y Hammersley, 1994). Usar la etnografía en contextos educativos contribuye a descubrir la complejidad que encierran los fenómenos que allí se producen y posibilita un conocimiento profundo de los mismos. Este conocimiento constituye un aporte para la toma de decisiones de los responsables de la política educativa y los profesionales de la educación.

Aunque podemos identificar diferentes modalidades de investigación etnográfica – antropológica, clásica, sistemática, crítica, de la comunicación e interpretativa–, nuestro estudio se enmarca dentro de la modalidad interpretativa, justamente porque esta provee amplias descripciones de las conductas humanas y conduce al lector a través del análisis, a conjuntos de inferencias e implicaciones de conductas ocultas en su contexto cultural. Se pretende por tanto, explicar la realidad desde la propia perspectiva de estos docentes participantes basándose en su percepción, atribución de significado y opinión de ellos como “actores”.

Descripción del proceso metodológico

Para la realización de este estudio se siguieron 4 fases. La primera, fue **determinar la pregunta de investigación, el grupo de estudio y los marcos teóricos** preliminares.

Inicialmente existió una pregunta guía amplia, que exploró cómo veían los profesores a estos niños resilientes, si realmente los identificaban y que hacían por ellos, aunque sin mencionar el concepto resiliencia, para evitar la transmisión del concepto durante el trabajo de campo. Dicha pregunta se fue delimitando y especificando a medida que se acotaba el estudio.

En cuanto al grupo de estudio, podemos decir que éste se definió según la población que atendían dichos docentes, que se desempeñan en escuelas de sectores muy vulnerables.

Posteriormente, se profundizó en la elaboración del marco teórico, el cual sirvió de orientación para contextualizar el estudio y relevar su aporte a la educación escolar.

En la segunda fase, se definieron el **acceso del investigador al escenario, la selección de informantes, las fuentes de datos** y se decidió tanto el **tipo de estrategias de recogida de información** como los **tipos de registro para su almacenamiento**. Se realizaron diversos contactos para entrar a los diferentes establecimientos municipales de los sectores más pobres de la ciudad de Viña del Mar. Para ello se contó con el apoyo de una persona que actuó como informante clave, quien gestionó el ingreso del investigador a las diversas escuelas que cumplían con esta condición. En un primer acercamiento se conversó directamente con el jefe (a) técnico y/o con el director(a) de cada escuela, los que facilitaron el proceso de las entrevistas, permitiendo hacer la invitación a los docentes de sus respectivos establecimientos que trabajaran en los cursos de primero básico, segundo básico y primer y segundo nivel transición.

Con cada uno de los profesores que accedió a ser entrevistado, se realizó una conversación previa a la entrevista, para explicar la confidencialidad de la información, la importancia de su colaboración y la finalidad de la investigación, como ya se mencionó, *sin utilizar el término resiliencia y sin hacer referencia a sus características en lo más mínimo, a fin de no contaminar metodológicamente las posteriores respuestas de los docentes*. En esta misma instancia se concertó la fecha, hora y lugar más adecuado para desarrollar la entrevista, al mismo tiempo que se buscaba generar más disposición y confianza en la relación, entrevistador - entrevistado, que contribuyó a una mayor riqueza de las entrevistas obtenidas durante este proceso.

Enseguida, con la delimitación previa que habíamos hecho de los profesionales que serían nuestro campo de estudio, es decir; los Profesores(as) de NB1 y Educadores (as) de párvulos de primer y segundo nivel transición, y la ayuda del informante clave, se procedió a entrevistar individualmente a los sujetos, con el instrumento que previamente había sido seleccionado, como la técnica de recogida de información más pertinente a este estudio, es decir, las entrevistas semiestructurada, que para su mayor transparencia fueron grabadas y transcritas, rescatando así fielmente el testimonio que las personas entregaron en la investigación, haciendo posible, al mismo tiempo, un mejor trabajo de análisis.

La tercera fase, comenzó con la **realización de las entrevistas**. Estas se llevaron a cabo una a la vez, permitiendo realizar el trabajo de transcripción y análisis de cada una de ellas. Lo anterior, ayudó a conocer en mayor profundidad el funcionamiento de este instrumento y a revisar y mejorar las preguntas de la entrevista para ajustar el curso del estudio, en función del objetivo propuesto.

En la última fase, número cuatro, se utilizó la regla general del diseño de estudios cualitativos, la cual señala que la selección de los sujetos, la recolección de datos y su análisis deben ser fases integradas, es decir, implementadas de forma paralela y simultánea. Esto nos permite la toma de decisiones durante el transcurso de la investigación, para así solucionar posibles diferencias entre el dato que se está obteniendo y lo que ocurre realmente en la práctica docente.

Como mencionamos, en esta última fase, se eligieron las instituciones educativas desde donde se entrevistarían a los y las docentes. La búsqueda de los establecimientos se orientó a partir de lo reportado en la literatura sobre resiliencia, es decir, contextos de pobreza, escuelas con altos índices de vulnerabilidad escolar (IVE), además de los conocimientos prácticos que el propio investigador maneja desde su experiencia profesional en escuelas con estas características.

Considerando además, que en la delimitación del problema está explícito el interés por estudiar determinados niveles educativos, es decir, a los profesores y profesoras de NB1 y los y las Educadoras de Párvulos de primer y segundo nivel transición (NT1 y NT2), de escuelas municipalizadas.

Una vez realizadas las primeras entrevistas con su correspondiente análisis y categorización, se procedió a generar criterios por medio de los cuales se seleccionaron los siguientes participantes a los cuales se aplicaría la entrevista. Cada nuevo dato fue contrastado con los anteriores, de lo cual resultaban nuevas categorías conceptuales, hasta el momento en que los nuevos datos no aportaron más información diferente, lográndose la **“saturación teórica”** en el estudio, lo cual indicó que debíamos detener el proceso de entrevistas, pues éstas no estaban arrojando nuevas categorías, aun después de ampliar la diversidad de datos al máximo para asegurarnos que la saturación estaba basada en el rango más amplio de datos para cada categoría.

3.2 Criterios de rigor científico

Los criterios de rigor científico en la investigación cualitativa han ido evolucionando desde propuestas vinculadas a los planteamientos positivistas, pasando por el establecimiento de criterios propios hasta su reconceptualización desde el pensamiento posestructural (Sandín, 2003). No obstante, este proceso se ha efectuado bajo el constante desacuerdo de los investigadores cualitativos, los cuales no están seguros que la adaptación de los criterios de la investigación cuantitativa, como lo son, la validez y la confiabilidad, deban transformarse para ser llevados a la metodología cualitativa. Sin embargo, lo más aceptado dentro de los investigadores cualitativos es el hecho de desarrollar sus propios paradigmas científicos, aunque en esto tampoco ha habido gran acuerdo. Finalmente, realizando modificaciones a los criterios científicos se determinó trabajar con los siguientes criterios de rigor, propios del paradigma cualitativo (Krause, 1995).

- **Densidad, profundidad y aplicabilidad/utilidad:** estos criterios se postulan en reemplazo del tradicional criterio de “validez”. La densidad alude al concepto de “descripción densa”, lo cual se refiere a la entrega de información detallada, de significados y de intenciones, tanto en la recolección como en el análisis de datos. Cuando hablamos de profundidad se está haciendo referencia al efecto de la triangulación sobre los resultados, la cual puede ser de métodos, entre investigadores o fuentes de datos. Finalmente, la aplicabilidad y la utilidad se lograrían a través de la complejidad de los resultados y de su cercanía con los datos empíricos.

- En lo que respecta a la **descripción densa**, está se da a través de todo el estudio, pues el investigador interpreta, además de las palabras recibidas de parte de los profesores, todos los signos y las diferentes acciones que este profesional realiza mientras se dan las interacciones entre ambos, por tal motivo, se registraron todos los comentarios anteriores y posteriores a la entrevista, traduciéndose más adelante en un material lleno de significados importantes que enriquecen y que son dados a conocer en los análisis de este trabajo.

En lo que respecta a la **profundidad**, se realizó la triangulación entre investigadores, en la cual participaron tanto la alumna tesista como la profesora guía, las cuales analizaron por

separado cada entrevista, para después confrontar los resultados obtenidos por cada una, enriqueciendo de esta forma el proceso de análisis y atendiendo al rigor con que se debe abordar una investigación de este tipo. Se cumplió así el criterio de intersubjetividad al participar más de una persona en el proceso de análisis.

- **La transparencia y la contextualidad:** Reemplazan a los criterios de confiabilidad y replicabilidad, aplicándose al análisis de datos, enfatizando su aplicación en la presentación de los resultados. La transparencia se refiere a la posibilidad del lector para entender cómo se llegó a los resultados, es decir, que todas las fases presentadas durante el estudio deben presentarse y plantearse en forma inteligible. Mientras que la contextualidad se refiere a la inclusión de la descripción del contexto de generación de datos y resultados, como también de un análisis de la interacción de resultados y contexto.

- En cuanto a la **transparencia**, se han detallado todas las fases que se realizaron durante la investigación, de tal forma que esta sea comprensible por las personas que deseen consultar el estudio. En lo referente a la **contextualidad**, podemos decir que dentro de los análisis se detalla todo lo referente al contexto en el cual obtuvimos los datos y se explica del mismo modo lo relacionado con los resultados, haciendo un análisis entre estos y el contexto, tal como lo plantea este criterio.

- **La intersubjetividad:** es lo que se conoce como objetividad en términos cuantitativos, y se refiere puntualmente a la etapa del análisis de los datos. Donde necesita la vital participación de más de un investigador en el proceso del análisis.

3.3 Participantes

La investigación se llevó a cabo en tres Escuelas Básicas municipalizadas de la comuna de Viña del Mar, específicamente en el sector Achupallas, Santa Julia y Villa Independencia. En primera instancia, se eligieron estas escuelas por encontrarse en un lugar donde los niños/as viven en condiciones muy adversas y en lugares muy deprivados, tanto en lo social como en lo económico. El foco del estudio fueron las características de los niños/as que, a juicio de sus profesores, logran sobreponerse a la adversidad de su entorno y el desarrollo de la capacidad resiliente que presentan estos niños en la escuela.

La elección de los participantes para ser entrevistados se realizó mediante los conocimientos adquiridos en la literatura sobre el tema y con la asesoría de un informante clave, el cual conocía las características del entorno, de las escuelas, y de los mismos docentes en profundidad, por sus largos años de desempeño en la supervisión del sector donde se ubican dichos establecimientos. Esta persona ha realizado frecuentes encuentros con los profesores y educadoras de estas escuelas por un período de años, por lo cual, conoce las características profesionales y personales de cada uno. Este tipo de informante es muy utilizado en la investigación cualitativa, pues permite obtener información de manera más imparcial y objetiva, a diferencia de lo que se obtendría si nos hubiésemos guiado por personas pertenecientes a los establecimientos.

Finalmente, los participantes entrevistados fueron diez personas, cuatro profesores básicos y seis educadoras de párvulos, dos hombres y ocho mujeres, de los cuales la mayoría tenía más de diez años de experiencia, a excepción de una profesora básica que había retomado desde hace dos años el desempeño de la profesión después de varios años de inactividad. Estos profesores y educadoras, conocían muy bien el entorno de la escuela, e incluso, algunos visitaban las casas de los niños/as para obtener más información, para lograr un diagnóstico más acucioso y amplio de la realidad familiar de sus alumnos, lo cual les permite trabajar con ellos en forma pertinente y más cercana.

3.4 Técnica de recogida de datos

Por medio de la técnica de la entrevista semiestructurada, se rescataron las experiencias individuales de cada sujeto, es decir, las que ellos han ido construyendo a través de sus años de experiencia laboral sobre el tema investigado, especialmente en este caso, las correspondientes al año escolar en el que se realizó el estudio.

El paradigma constructivista sostiene que el investigador socialmente situado crea, a través de la interacción, las realidades que constituyen los emplazamientos donde se recogen y analizan los materiales empíricos que esta presenta. La forma en que el entrevistador actúa, pregunta y responde en una entrevista conforma la relación y, por tanto, los modos como responden y relatan su experiencia los participantes. (Ruiz, 1996) De este modo, teniendo en cuenta el contexto escolar y las características personales de la investigadora, se optó por utilizar este tipo de instrumento como medio para obtener el dato en el presente estudio.

Dentro de los tipos de entrevista, hemos seleccionado específicamente la entrevista semi-estructurada, pues esta pretende comprender más que explicar, busca maximizar el significado, adopta el formato de estímulo/respuesta sin esperar la respuesta objetivamente verdadera, sino subjetivamente sincera y generalmente obtiene respuestas emocionales, lo cual beneficia ampliamente nuestra investigación y enriquece el estudio del tema. Al mismo tiempo, en la entrevista semi-estructurada, el papel del entrevistador consiste en formular preguntas sin un esquema fijo de categorías de respuestas, controlar el ritmo de la entrevista en función de las respuestas del entrevistado, explicar el objetivo y motivación del estudio, alterar con frecuencia el orden y forma de las preguntas, explicar lo necesario sobre el sentido de las preguntas, con frecuencia improvisa el contenido y forma de las preguntas, establecer un equilibrio entre familiaridad y profesionalismo al desarrollar la entrevista y por último, adoptar el estilo del oyente interesado, pero sin evaluar las respuestas obtenidas.

3.5 Preguntas guía del estudio:

En primer lugar, el entrevistador hace una intervención a modo de introducción, orientada a identificar algún o algunos alumnos con el perfil que nos interesa investigar, para luego indagar en cada uno de los focos propuestos. A través de las preguntas propuestas para guiar la conversación se busca identificar a los estudiantes que presenten condiciones adversas extremas, pero que se adaptan satisfactoriamente al contexto escolar, alcanzando el nivel de logro esperado e incluso destacándose en algunos aspectos, a juicio de su profesor. La pauta de la entrevista es la siguiente:

- Piense en su grupo curso y considerando el entorno socioeconómico en que se encuentran los niños, piense en niños que, a pesar de vivir en un hogar con muchas carencias de todo tipo, se mantienen en la escuela, se adaptan bien, y se desempeñan de forma aceptable.
- ¿Podría identificar algún niño o niña con estas características?
- Ahora que ya identificamos al niño(a) ¿Qué características personales tiene este niño(a)?
- ¿Cómo es la relación con usted (profesor)?
- ¿Cómo es la relación de este niño(a) con sus compañeros?
- ¿Cómo es la relación de este niño(a) con su familia?
- ¿Existe un factor familiar que se traduzca en un apoyo efectivo?
- ¿Cómo ve el rol del docente en relación con este tipo de niños(as)?
- ¿Cuál es el factor institucional –escuela- para ayudar a este tipo de niños(as)?

Una vez elaborado este conjunto de preguntas guía se realizó la primera entrevista, la que sirvió de orientación para las siguientes, ya que a través del análisis de sus respuestas se pudo corregir y mejorar las preguntas para enriquecer las entrevistas siguientes. Utilizando esta información, se encauzaron nuevamente las preguntas hacia el objetivo de la investigación, luego se prosiguió con las siguientes entrevistas hasta llegar a la saturación teórica, lo cual ocurrió en la entrevista número diez. Las preguntas en este tipo de entrevistas, como ya se ha señalado, no son rígidas, ni se presentan textuales, más bien se acomodan a la situación y se entrelazan en la conversación, lo cual le das más soltura a la interacción logrando más confianza entre el entrevistador y el entrevistado. La saturación teórica, como el momento en el cual los datos que arrojan las entrevistas comienzan a ser repetitivos, indica que se debe detener el proceso de recolección de información.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Capítulo Cuarto: Análisis de los resultados.

El proceso de análisis de las entrevistas, permitió caracterizar desde la mirada de los profesores a sus estudiantes resilientes que viven en contextos vulnerables así como los factores de apoyo desde su rol como agentes educativos así como desde la familia y la institución escolar. Para alcanzar el propósito de nuestro estudio, se realizó a cada entrevista, una codificación abierta, a fin de identificar las categorías contenidas en ella, es decir, se agrupó en conceptos las opiniones entregadas por los docentes, llegando así a la entrevista número 10 con la cual se consiguió la saturación teórica. Al inicio del proceso se contaba con los primeros 110 conceptos, emanados de una primera codificación, luego se sometieron a una segunda instancia más inclusiva, identificándose 47 categorías, análisis que culminó a la vez con la agrupación de estas 47 en las más inclusivas, con la obtención de las 4 categorías finales que corresponden a la caracterización que los profesores y profesoras de Educación Básica y los y las Educadoras de Párvulos hicieron de los niños(as) resilientes, así como a los factores de resiliencia. A continuación se enumeran y describen dichas categorías, fundamentadas en las mismas entrevistas.

4.1 Categorías Generales:

A. Características personales y habilidades de los niños.

B. Apoyo Familiar

C. Características, condiciones y expectativas del Profesor Básico y Educador de Párvulos.

D. Escuela como factor protector o de riesgo.

El proceso de análisis de las entrevistas realizadas a los docentes que participaron en esta investigación, permitió examinar detalladamente y en profundidad, como lo requiere la metodología empleada en este estudio, todas las categorías encontradas, tanto las generales como las subcategorías. El orden del análisis será el que se presentó en el listado anterior, incluyendo **dentro de cada categoría, las subcategorías y las afirmaciones extraídas de las entrevistas** que fundamentan las categorías.

Descripción de las Categorías generales

A: Características personales y habilidades de los niños.

Cuando el profesor profundizó en la descripción de las características personales de los niños, si bien emanan particularidades positivas como negativas, se puede afirmar que cuando el docente describe al tipo de niño/a que se destaca por tener una situación difícil, en la mayoría de los casos son las características negativas las que prevalecen en ellos, pero cuando el entrevistador les solicita referirse a estudiantes que presenten y mantengan una “buena adaptación”, ellos destacan los rasgos positivos de los niños/as con fluidez, como lo detallan las entrevistas presentes en los anexos de este trabajo.

En este sentido es relevante mencionar que los docentes tienden a describir con mayor facilidad a los niños/as desde sus debilidades y no desde sus fortalezas, siendo la cultura escolar el reflejo de un sistema de suma complejidad, los docentes suelen acostumbrarse a identificar los factores que entorpecen y focalizarse en ellos profundizándolos, en lugar de desarrollar estrategias que permitan potenciar las fortalezas y transformarlas en espacio de sustento para desarrollar la labor pedagógica y la formación integral de los niños/as.

Debido a lo anterior, en este tema se analizarán las descripciones de los docentes separadas en dos subcategorías, a saber: primero las características positivas junto a las habilidades y luego las negativas.

1) *Características positivas y habilidades*: definidas como las particularidades identificadas que hacían de estos estudiantes, personas con características muy deseables para la sala de clases a pesar de su condición vulnerable. Estas son descritas como: buen alumno o buena alumna, alegre, participativa (o), pacífico(a).

2) *Características negativas*: definidas como la descripción que realizan los profesores de los niños/as en cuanto a sus conductas desadaptativas presentadas en la escuela en interacción con sus pares y en ocasiones con los adultos. Estas son descritas como: alumnos poco tolerantes a la frustración, con abandono emocional, poca comunicación con otros, desconfiados, con baja autoestima, entre otros.

A) 1) Características positivas y habilidades:

a) Equilibrio emocional, es un niño rescatable, sin características negativas, una de las mejores y buen alumno / buen alumna.

Los profesores y educadoras rescatan dentro de la descripción, la actitud de armonía emocional que presentan estos niños, provenientes de un entorno lleno de complejidades, lo cual es rescatable porque estos niños a pesar de recibir un apoyo limitado presentan características de adaptación al entorno escolar, logrando un buen desempeño el que muchas veces es destacado.

"...ella es bien, es bien buena, es bien agradable, es bien, es de muy buen trato, no pelea, es participativa, ella habla bien fíjate, es suavecita. No, en general no tiene características negativas" (E 2/ 22).

"Ella, ella es diferente porque, le gusta aprender, le gusta saber, se nota porque trabajan en todo, ella está siempre preocupada y como es tranquila entonces ella va adquiriendo conocimiento, por eso mismo, porque como es eh cuanto se llama, tranquilita, eh, escucha, tiene la capacidad de escuchar, entonces eso le hace que ella, tenga eh, desarrolle mejor las actividades que otros niños, si porque ella es una de las mejores ah, una de las mejores del curso" (E 4/ 32).

"...es un excelente alumno, en el sentido de que es solidario, tiene muy buenas notas, ya aprendió a leer, en matemáticas le va regio, asume liderazgo cuando se le entrega..." (E 10/ 6)

b) Tranquilo, pacífico, tolerante, paciente.

El relato de los docentes responde a un perfil de alumno más bien tranquilo en su interacción con los compañeros, generalmente se les describe como tranquilos y poco agresivo.

"Ellos son de partida poco agresivos, son tranquilos..." (E 1/23)

"...ella es bien buena...es de muy buen trato, no pelea..." (E 2/22)

"...comparte con otros niños, con sus compañeritos, nunca se ve pelear..." (E 4/6)

“Era buena, era buena, sus compañeros lo consideraban como líder y era líder positivo...” (E 8/ 26)

c) Habilidades interpersonales; Empatía con sus pares, adultos, profesores y hermanos. Trabajan bien en grupo, cooperadores, solidarios, atentos, de fácil adaptación, respetuoso y acepta normas.

Se destaca dentro de la descripción, las menciones relacionadas con las habilidades interpersonales de los niños, dentro de las cuales cabe relevar la facilidad para interactuar con las personas sin limitarse a su grupo etario. Además, son descritos como niños muy agradables de tratar y permanentemente preocupados de las necesidades de los demás, lo cual los hace ser percibidos como empáticos.

“...es inteligente, participativa, tiene buenas relaciones con los niños, es bien respetuosa, es cariñosa, ella es una niñita que pese al entorno, es tan malito, si da buenos resultados, ahora la pena es que no tiene una asistencia pareja, pero en el fondo es por culpa de la mamá...”(E 2/ 4)

“...son capaces de relacionarse con las personas mucho más fácil que el resto...son solidarios con el resto, son cariñosos y afectivos” (E 1/ 23)

“...ella es súper aceptada y es bien querida por el curso, en general los niños la quieren harto...” (E 2/12)

“...preocupada por el que sufre...preocupada por el niño que tenía problemas, si estaba llorando un niño ella lo acogía, sí, bien afectiva ella.” (E 4/27)

“Fíjate que ella es, es señorita ella tiene buen trato, tanto con los niños como con los adultos, y es muy cariñosa, ella, ella, siempre como te decía, tiene una sonrisa que realmente, tu la vez y te anima...” (E 2/ 16)

“...comparte también, comparte con otros niños, con sus compañeritos, nunca se ve pelear por ejemplo...” (E 4/ 6)

“...porque es un niño muy amable, siempre esta como, como atento a lo que uno necesita muy colaborador, eh, de repente eh, es como muy solidario además con sus compañeros, ayuda mucho” (E 5/ 10)

”...ella llegó, o sea, es que es más, yo creo que el mismo día ella era una niña más...” (E 2/ 24)

“Buena, buena, sobre todo con las niñitas, es buena, ella se relaciona súper bien, es que es bien dulce la niña, es bien amorosita.” (E 9/ 14)

“Su papá es alcohólico, tiene una situación económica bajísima, un nivel sociocultural súper bajo, pero la niña no tiene problemas de, para sociabilizarse, para participar con sus compañeros, una niñita totalmente normal, trabaja bien, a nivel intelectual no presenta ningún problema, no, realmente no se relaciona con el medio en que vive...” (E 9/ 6)

d) Sentido de superación, perseverancia, interés y entusiasmo. (Se mantiene en el sistema escolar a pesar de ser abusada)

Algunos de los relatos llegan a ser bastante crudos en relación a la mención de distintos episodios de abuso y maltrato, desde violaciones hasta trabajo infantil. Pero lo que ésta categoría quiere relevar es el hecho de que los estudiantes son percibidos por los docentes como tenaces y con alto sentido de superación, se repite la necesidad y el interés de estos niños por asistir a la escuela, muchas veces por sus propios medios.

”...en el fondo la niñita, ella viene, cuando viene es porque realmente la mamá la deja venir, y ella quiere venir, o sea, la Scarlett vendría siempre...” (E 2/ 4)

”...la perseverancia, en realidad la tiene...” (E 1/ 88)

“...se ve que es empeñosa, ella es muy empeñosa...” (E 4/4)

“El de partida, siempre está tratando de superarse” (E 1/ 67)

“...y es perseverante, cada vez que uno le da un trabajo, ella hasta el final no se mueve si no lo ha terminado.” (E 1/ 84)

“...viene por su propia voluntad, le gusta venir al colegio.” (E 8/ 10)

e) Activos, curiosos, participativos, trabajadores, con iniciativa y eficientes en el término de las tareas.

La actividad, también se manifiesta como una característica recurrente en las descripciones que hacen los docentes, pues los niños/as son vistos como aquellos que constantemente piden más actividades y están siempre atentos y dispuestos a participar.

“...él sólo busca material para poder avanzar, y lo noto ansioso en poder avanzar...” (E 1/ 11)

“... yo creo que en el fondo es una, es una inquietud por saber, a ella le gusta aprender, le gusta hacer cosas, se entretiene, además, también un poco escapar a lo mejor de la casa...” (E 2/ 6)

“...el año pasado a mí me leía, y leía en kínder, súper motivado, súper apoyado, y su entorno era pero es que te diré que, ellos vienen en una media agua, o sea, una pieza” (E 3/ 4)

“...son niños que siempre están como deseosos de aprender, eh, siempre preguntan y se interesan por las cosas más allá de lo que se puede interesar un compañero eh, son esforzados, y les gusta como... son como muy perfeccionistas, y a como de lugar, ellos consiguen las cosas, y todo eso, son buenos compañeros no presentan problemas de conducta” (E 3/ 8)

“El empeño de ella, ella es empeñosa, se preocupaba por aprender más y esa característica por saber, siempre estaba atenta a descubrir cosas nuevas, porque a ella le gustaba, a ella le encantaba trabajar, siempre estaba pidiendo más actividades, mas actividades, como eso, si, era como un entusiasmo en la parte de ella, ella quería saber algunas cosas, si” (E 4/ 26)

f) Limpia y preocupada de su aspecto personal.

Algunos docentes destacaron la característica de la limpieza y el orden para describir más bien a las niñas, y no a los niños. Con frecuencia los docentes sienten tener más conciencia que sus propios padres de la necesidad de contar con hábitos de higiene y temas relacionados con el orden, dándoles gran importancia en las acciones escolares.

“Esta niña es normal, alegre, inquieta, pero dentro de lo normal un niño de 5 a 6 años, conversadora, es muy sociable, muy preocupada de su aspecto personal, que eso es algo que me llama la atención” (E 9/9)

“...ella siempre se preocupa de andar bien arregladita, su delantal, si a ella le falta un botón ella le dice a la mamá y da la impresión como que ella tiene mayor personalidad que la mamá, porque la mamá es como bien así, e introvertida, así, nunca te mira a los ojos, cuando te habla, habla así como agachadita, la niñita no, la niñita es totalmente distinta, súper despierta.” (E9 /10)

g) Inteligentes, hábiles para responder problemas, facilidad para salir de situaciones difíciles y aventajados en relación con sus compañeros.

Esta subcategoría apunta a la facilidad de los niños para resolver problemas, específicamente en la cotidianeidad, habilidad que se traspa a la sala de clases, pues son los niños que también son descritos como “buenos alumnos”

“...y el también es un niño que es muy inteligente para algunas, para resolver problemas, para zafarse entre comillas de esas situaciones problemáticas” (E 5/ 20)

“...son muy inteligentes para salir sobre todo de situaciones donde ellos están en problemas y ellos también los tienen como, no acusarlos si no, donde salieron pillados, esa es la palabra, donde ellos salieron pillados, por seguro que le van a decir una frase, es que no se pu, le saqué este lápiz, es que estaba botado ahí y yo se lo recogía, son tremendamente rápidos” (E 5/ 40)

h) Metódico y perfeccionista.

En las entrevistas se mencionan estas características más bien ligadas a lo que muestran estos niños al enfrentarlos a las diferentes tareas de la escuela.

“...son esforzados, y les gusta como... son como muy perfeccionistas, y a como de lugar, ellos consiguen las cosas, y todo eso, son buenos compañeros no presentan problemas de conducta” (E 3/ 8)

“...yo te diría que estos niños eh no se dejan vencer porque cuando se equivocan, no es como el común que se taiman, sino que lo, piden otra hoja, lo vuelven a intentar, o sea, tienen como un espíritu bien especial para trabajar...” (E 3/ 24)

i) Receptivo, observador, extrovertido, comunicativo, expone bien sus ideas usando un amplio lenguaje.

Los elementos de esta subcategoría se pueden agrupar en dos perfiles; uno correspondiente al niño descrito como receptivo, observador, con amplio lenguaje, pero que no necesariamente exterioriza lo que piensa y siente. Y otro, que apunta al niño que sí reúne todas las características de esta categoría, enfatizando en la facilidad de exponer sus necesidades y opiniones.

“Son muy receptivos” (E 3/ 22)

“...porque, todo lo que tú hagas le interesa, son cooperadores...” (E 3/ 24)

“Ella es observadora muy observadora, demuestra afecto a lo callado, pero demuestra afecto, también, y siempre está escuchando si eso es lo mejor que tiene, escucha mucho...” (E 4/6)

“...se acerca te habla, tía no vine por esto, o bien por lo otro, que se yo...” (E 2/ 16)

“Bueno, él es muy comunicativo, para empezar, comunica muy bien.” (E 10/ 16)

j) Busca afecto, sensible y afectuoso.

Esta categoría no es muy difícil de comprender, pues la búsqueda de afecto es muy particular de los niños, pero los docentes lo destacan porque ellos lo perciben como distintivo de este tipo de niños o más bien, como un aspecto altamente desarrollado, incluso se utiliza la palabra “incondicional” para describir la relación que se forma entre ambos.

“De mucho cariño.” (E 1/24)

“...y normalmente en el aspecto emocional se dan mucho con la persona que les da cariño o sea, eh son como incondicionales...” (E 3/ 24)

“...ella va la acoge, se preocupa de llevarla al baño, de avisar al profesor, o sea que en ese aspecto de socorrer. También con los compañeros, o sea tiene buena acogida con los compañeros y los compañeros la consideran, eh, también es afectuosa, ya, ella trata de ser afectuosa con sus compañeros y compañeras, ya.” (E 8/ 18)

“Y ella es muy nerviosa, siempre buscando la parte afectiva, aferrada a mis pretinas, llegó el profesor Patito, por ahí funciona muy bien...” (E 10/ 32)

k) Alegre y amable.

Muy ligada a la anterior, esta categoría apunta a lo distintivo que resulta en estos niños el desarrollo de las habilidades interpersonales, denotado en la facilidad para integrarse a grupos teniendo buena aceptación entre las personas, ya sean niños o docentes.

“... S funciona bien, ella es súper aceptada, en general los niños la quieren hartito, ella en realidad, ella es suavecita, es cariñosa, tú la vez siempre alegre, ella siempre anda con una sonrisa. (E 2/ 12)

“...fíjate que ella es señorita, tiene buen trato, tanto con los niños como con los adultos y es muy cariñosa, ella siempre tiene una sonrisa, que realmente tal vez y te anima...” (E 2/ 16)

“...tiene buena llegada con las personas...” (E 2/ 16)

l) Fortaleza, persistencia, personalidad muy fuerte, carácter fuerte, no se quiebran fácilmente, autónomos.

Esta descripción apunta a una especial fortaleza interna que estos niños/as muestran al enfrentar las situaciones difíciles, la cual es percibida por los docentes y relatada de tal forma que reflejan la posibilidad de que ellos sean capaces de enfrentar la vida escolar valiéndole de esta habilidad.

“ De partida la mamá vive sola, son como cuatro hermanos, eh, tienen que cuidarse entre los hermanos, porque tiene una situación económica mala, la mamá tiene que ir a trabajar, muchas veces se tienen que quedar solos, no tiene apoyo de la casa, entonces, esa niñita en realidad es como un ejemplo.” (E 1/ 86)

“... yo diría que la primera es que son niños muy fuertes, emocionalmente, no se si son fuertes por naturaleza o ellos mismos se hacen esa coraza de fortaleza. (E 5/ 36)

“...son fuertes en el sentido que a ellos le pasan a veces cosas tienen perdidas en su vida, por ejemplo, muchos no tienen mamá, se fueron de la casa, te fijas, o sea, en ese sentido tienen perdidas en su vida, la mayoría que cambia el papá cada dos meses cada tres meses, se encariñan con uno y chuta se encariñaron y ya se fue ese, y viene otro, entonces en esos términos tiene mucha fortaleza, son yo diría que son de esos niños que por esto mismo por esas pérdidas emocionales que van teniendo no aprenden a llorar, no aprenden a llorar, no lloran algunos, por muy doloroso que sea lo que le está pasando no lo aprenden porque eso porque aparte que en este sector eso en un signo de debilidad, eh es también un signo, de que si yo no lloro soy más fuerte, no me afectó tanto, lo que les haya pasado o la situación que están viviendo. Son muy solos afectivamente, yo diría que en general, son muy pocos los que son realmente niños, amados, y deseados...” (E 5/ 38)

m) No cuenta lo malo que pasa en su casa y es reservado/a.

Se refiere al hecho de que los niños se percatan de lo que sucede en sus hogares y de que eso no es “normal” o esperable, por lo tanto, asumen una conducta más bien reservada, lo cual les permite evitar una situación engorrosa en la escuela. Además, se relacionada con la sub categoría letra i) que anteriormente describimos, donde nos referíamos a la capacidad de estos niños para utilizar el lenguaje, pero no siempre a querer expresar lo que sienten o piensan.

“...pero aquel niño que es tranquilo, que es buen alumno, uno sabe que es buen alumno, pero tú lo ves limpiecito arregladito que se yo, y no te das cuenta de repente del drama que hay detrás, y además muchas veces esas mamás también lo ocultan, no andan contando su drama, normalmente el que cuenta su drama es el que quiere sacar algún provecho” (E 2/ 47).

n) Habilidad matemática, lectora y motora.

Cuando se les preguntó a los profesores por las habilidades de los niños/as que describían, ellos además de las ya descritas, hicieron hincapié en que los niños/as poseían destrezas

relacionadas principalmente con las matemáticas y el lenguaje, enfatizando el cálculo, la habilidad lectora y la capacidad de síntesis.

“Que a pesar, de su nivel donde ellos viven, él cuando entramos en marzo, ya leía...” (E 1/6)

“...tienen un lenguaje mucho más amplio” (E 9/20)

“...cuando entró en primero básico, un vocabulario excelente, y lo otro que era capaz de leer, cuando los otros venían conociendo las vocales, yo le pasaba un texto, era capaz de leer, y partí después con textos más grandes, cada vez le fui aumentando y era capaz de sacar idea principal y sacar las ideas del texto...” (E 1/ 75)

“...la Ruth, que tiene hartos problemas familiares, y tiene una habilidad matemática impresionante, una bala para el cálculo...” (E 1/ 84)

“La perseverancia en realidad la tiene, pero en matemáticas, tiene facilidades” (E 1/ 86)

“...en lenguaje y en matemáticas son más avanzados, en general la media va más o menos a un ritmo y estos dos van bastante más avanzados, y me hacen correr dentro de la clase, porque tengo que estar preparada, porque son los primeros en terminar...” (E 1/ 45)

“...y el Pablito que está en primer año en estos momentos, es un niño que el año pasado a mí me leía, y leía en kínder, súper motivado, súper apoyado” (E 3/ 4)

“En el lenguaje también, en la parte de lenguaje es capaz incluso con una lámina en la mano armar una historia muy congruente y rápido” (E 5/ 16)

“... también es un niño que tiene muchas habilidades en la parte motora gruesa, todo lo que son ejercicios tiene muchas, muchas habilidades...” (E 5/ 22)

A. 2) Características personales negativas

En la generalidad de las entrevistas afloran sustantivamente más características positivas en las descripciones realizadas por los docentes, pero cabe destacar cuatro subcategorías que se agruparon en características negativas y se consideran relevantes para la discusión.

a) Rabia y Frustración.

Los docentes describen la presencia de la rabia y la frustración como características observadas en los niños, pero también como un aspecto desarrollado por estos, como una especie de anticuerpo, respondiendo de esa manera a las exigencias que la escuela o el mismo profesor les realiza, ya sea frente a una actividad inadecuada para sus capacidades o una descalificación por no cumplir con los materiales solicitados.

“...cuando tenemos algún juego, y el pierde, le da una rabieta espantosa o en algún dibujo, por ejemplo, que él encuentre que él era excelente y yo digo la verdad, mira compara está sucio, está arrugado, yo esto no le pongo un siete, lo pongo vale, entonces mira ve tú y eso él lo encuentra terrible” (E 1/ 66)

“...él tiene un problema de que se exige, y yo casi todas las tareas de él, las tengo rotas, porque él trabaja bien, pero a él no le gustó y pum la rompe, así, o sea, tiene una autoestima bajísima y se frustra rápidamente...” (E 2/ 6)

“...así como también cuando están más grandes son muy rebeldes con la persona que le dificulta lo que ellos quieren lograr y al final son tachados como problemáticos, porque como que ponen una barrera con, con las personas” (E 3 / 24)

b) Soledad afectiva, notoria falta de afecto, abandono emocional.

Aunque esta característica fue descrita desde su aspecto positivo en el apartado referido a las habilidades (letra j), se considera relevante destacar, que si bien algunos son capaces de buscar afecto, otros tienen severas historias de deprivación afectiva y soledad en sus hogares, lo que trasciende negativamente hacia su vida escolar.

”...También un poco escapar de la casa, ese entorno tan deprivado...” (E 2/ 6)

“Quizá, pienso, a lo mejor, como no tiene la estabilidad emocional en la casa, eso puede ser la timidez que tiene” (E 4/ 34)

”... le pega a los hermanos grandes, le ha pegado a todo el curso eh, pero Nicolás tiene buen rendimiento, o sea es problema social y psicológico, ah eh eso es de afectividad...” (E 6/ 8)

“...una niña muy nerviosa, que tiene muy buen rendimiento, pero es una niña que necesita mucho afecto o sea ella responde cuando está estimulada afectivamente, tiene un hermano en el otro curso, que al parecer mío tiene esquizofrenia...” (E 10/ 30)

c) No comunica lo suficiente, desconfiado, aislado, autoestima baja, poseen una timidez disfrazada de respeto y no se atreven a reclamar sus derechos.

Los docentes detectan en estos niños las ganas reprimidas de comunicar lo que sienten, pero a la vez, esta necesidad se ve entrampada por una serie de impedimentos de tipo socio afectivos, por ende, esta característica releva la posibilidad de que estos niños tildados de muy respetuosos o de alumnos tranquilos, sean el reflejo de una situación oculta.

” Es retraída, es tímida, le cuesta mucho hablar, y eso yo lo vengo trabajando mucho con ella...ha cambiado con el tiempo impresionante, y está con el autoestima más alta, se pelea para salir a participar.” (E 1/ 90)

“...al menos se ha desarrollado un poco más, ahora, de primera cuando llegó no hablaba nada, nada, nada. Ahora sí, ya está hablando mejor, ya se comunica de otra forma, se expresa por ejemplo artísticamente, bien...” (E 4/ 4)

“...pero no se comunica todavía lo suficiente, todavía no, en algunas cosas de repente cuando uno le dice que, que la incentiva a hablar ahí ella habla” (E 4/ 8)

“Eh en la parte comunicación le cuesta un poco, le cuesta expresar de repente sus ideas, es como un niño más introvertido que extrovertido, y si se cuida mucho, o sea él, el es una persona totalmente desconfiada, el sí, conmigo costó mucho que se diera, por ejemplo él, también en términos afectivos costaba mucho...” (E 5/22)

B. Apoyo Familiar

Según lo descrito por los profesores entrevistados en el estudio, se entiende por familia, como el grupo conformado por las personas que viven con el niño(a) y lo tienen a su cargo. En la mayoría de los casos, las madres y las abuelas están presentes en estos núcleos, aunque para algunos docentes las familias descritas como “estables” están constituidas por el padre y la madre. Veremos a continuación algunas citas obtenidas de las entrevistas, en donde los docentes hacen mención a esta categoría.

“Se nota, se nota la diferencia, por ejemplo, entre estos niños el apoyo de la casa y el hecho de tener una familia estable, los dos tienen padre madre y hermanos. Eso me llama la atención en ellos a diferencia de muchos otros que tengo, que no tienen una familia estable, y ellos tienen un equilibrio emocional diferente a los otros...” (E1/ 20)

“...participación de los padres, eh, con el colegio...” (E 1/ 38)

“...no en el fondo la mamá es preocupada, o sea, se preocupa, de hecho es la presidenta del curso, ella se preocupa de venir, de mandarlo al colegio, de que venga bien, hay una preocupación de la casa grande” (E2/ 6)

“...tengo yo niños que tienen cero preocupación de la casa, cero de la mamá, yo le digo a la mamá....” (E 6/6)

“Yo creo que el apoyo de su familia, porque ella tenía una abuelita que la quería mucho, la adoraba mucho, y por supuesto cuando la abuelita se enteró le dedicó todo el tiempo a ella...” (E 7/ 22)

Al analizar estas afirmaciones, podemos sostener que para algunos profesores la familia apoya a sus hijos e hijas cuando entrega un soporte emocional seguro, el cual se refleja según los docentes entrevistados en “un equilibrio emocional diferente a los otros” niños/as, que no tendrían este apoyo. **Este tipo de profesor destaca la importancia del apoyo afectivo**, quien concibe y valora el papel de la familia. Cualquiera sea la constitución de esta, entendiéndola **como una contención afectiva y de apoyo para los niños/as**, la considera muy importante, pues tiene la convicción de que los mantiene emocionalmente firmes, estimándola igual o más significativa que el apoyo directo al

proceso enseñanza aprendizaje, aunque no desconoce la importancia de esta última en lo global del proceso. A continuación algunas afirmaciones que respaldan lo señalado.

“...ellos son el reflejo de lo que su mamá ha sido, y su mamá a pesar de que todo era adverso siempre fue muy luchadora, siempre quiso surgir, y yo creo que esa fuerza interna, esas ganas de cambiar, esas ganas de ser otra cosa... a pesar de todo ella tiene esa fuerza interna para salir adelante, y yo creo que sus hijos hacen exactamente lo mismo” (E 3/ 6)

“... entonces ella es muy, tiene una comunicación muy rica con ellos y una afectividad muy rica también, o sea, pese a todas las carencias que puedan tener y que tienen en realidad, porque a veces ellos ni siquiera tienen para comer, no falta el abrazo ni el beso y como tay amorcito, o sea, ese trato, yo creo que eso es lo que a ellos les hace ser como son y ver la cosas desde otro punto de vista. (E 5/ 12)

En tanto otros docentes, más bien desde una visión centrada en los resultados obtenidos por sus estudiantes consideran que la familia apoya a sus hijos cuando se involucran en la comunidad escolar. En sus palabras: *“es la presidenta del curso, ella se preocupa de venir, de mandarlo al colegio, de que venga bien, hay una preocupación de la casa”*. Asimismo, este tipo de **profesor destaca la importancia del apoyo familiar que se enfoca a mejorar los resultados**. Particularmente, concibe a la familia como gran aportadora en los aprendizajes del niño/a, ya sea apoyándolos, como lo afirman en las citas anteriores, en la revisión de tareas, o en cualquier actividad que ayude a mejorar sustantivamente su rendimiento, haciendo que este esfuerzo mancomunado familia- niño, a su vez, se refleje en las calificaciones obtenidas. Con la finalidad de avalar esta apreciación se presentan las siguientes citas.

....”Otro niño, que entró a primero básico y no leía, y ha ido avanzando, y yo noto también que la parte familiar es sumamente importante”. (E 1/ 13)

“En todo aspecto, ayudando en las tareas, preocuparse en lo, en qué sé yo, en revisar la mochila todos los días, que vengan con sus lápices, con todas las cosas... se nota al tiro cuando hay padres que están detrás, eso los ayuda montones.” (E 1/ 41)

“Compromiso, sí, pueden ser muy pobres, muy pobres, pero la mamá que está detrás, estos niños se ven bien, cuando la mamá no está atrás se nota al tiro la diferencia, no tienen apoyo.” (E 1/ 114)

De acuerdo a los datos recogidos, también podemos evidenciar que los docentes tienen una percepción de la situación familiar de cada uno de sus alumnos desde diversos aspectos, en una convivencia diaria que ocupa más tiempo que el de cada niño con su familia. En sus discursos se pueden evidenciar continuas referencias a los integrantes del grupo familiar, la situación y tipo de relación existente entre estos, llegando a saber a menudo historias de tres generaciones en una misma familia. En sus propias voces:

“N, sí la mamá, él es muy bueno, estupendo alumno, respetuoso se integra bien,... y la mamá parece que es madre soltera y vive solita y trabaja” (E 2/ 4)

“...ellos son el reflejo de lo que su mamá ha sido, y su mamá a pesar de que todo era adverso siempre fue muy luchadora, siempre quiso surgir, y yo creo que esa fuerza interna, esas ganas de cambiar, esas ganas de ser otra cosa...” (E 3/ 6)

“Yo creo que el afecto y el apoyo de su madre, yo creo que ese es el gran pilar de todos ellos, porque la madre en su trato en sí...” (E 5/ 12)

“Una niña que tiene problemas, de tipo familiar, y resulta de que el papá, vive con su papá sola, el papá trabaja todo el día...” (E 8/ 5)

“...por el hecho uno de estar tanto tiempo acá, entonces uno prácticamente han sido generaciones que uno, que uno ha educado, si yo en estos momentos, sería como la tercera generación, que estaría, yo estoy desde el año 72 aquí, entonces hay algunas mamás que ya, incluso que fueron alumnas de primero a cuarto y que me traen los hijos, y esos hijos ya están en edad de tener hijo, entonces, entonces me piden por favor, por qué no me inscribe con usted, entonces se crea esa relación afectiva.” (E 8 / 32)

La mayoría de los docentes coincide al expresar, que el hecho de que los niños/as se desenvuelvan bien en la escuela, en todos los aspectos, es debido a la **participación familiar en el proceso educativo**, al menos de uno de los integrantes de esta, ya sea abuelos, hermanos, tíos y en especial de los padres, tanto el papá como la mamá. Además, destacan y nombran “la casa” como una fuerte que impulsa las conductas positivas de adaptación que tiene los niños en el entorno escolar.

“Se nota, se nota la diferencia, por ejemplo, entre esto niños, el apoyo de la casa y el hecho de tener una familia estable, los dos tienen padre madre y hermanos. Eso me llama la atención en ellos, a diferencia de muchos otros que tengo, que no tienen una familia

estable, y ellos tiene un equilibrio emocional diferente a los otros, estos dos caract... que yo los digamos son distintos.” (E 1/ 20)

”... sus hermanos también vienen al colegio siempre, ellos son bien preocupados los hermanos son todos chiquititos, pero igual, la vienen a dejar los hermanos...” (E 2/ 6)

Analizando los antecedentes anteriores, se puede profundizar en las **sub categorías** que el estudio arrojó dentro de la **categoría general “familia”**. Según la literatura estas se dividen en dos grupos, las positivas, que aportan **factores familiares protectores** y las negativas, caracterizadas por **factores familiares de riesgo o vulnerabilidad**. Al analizar el discurso de los docentes entrevistados, podemos identificar suficientes elementos de este tipo, tal como se señala en el listado de factores familiares indicado a continuación. En este, se evidencia que gran parte de la descripción de factores protectores y de riesgo señalados, coinciden con lo explicitado en la literatura del tema, y que detallaremos en el siguiente apartado.

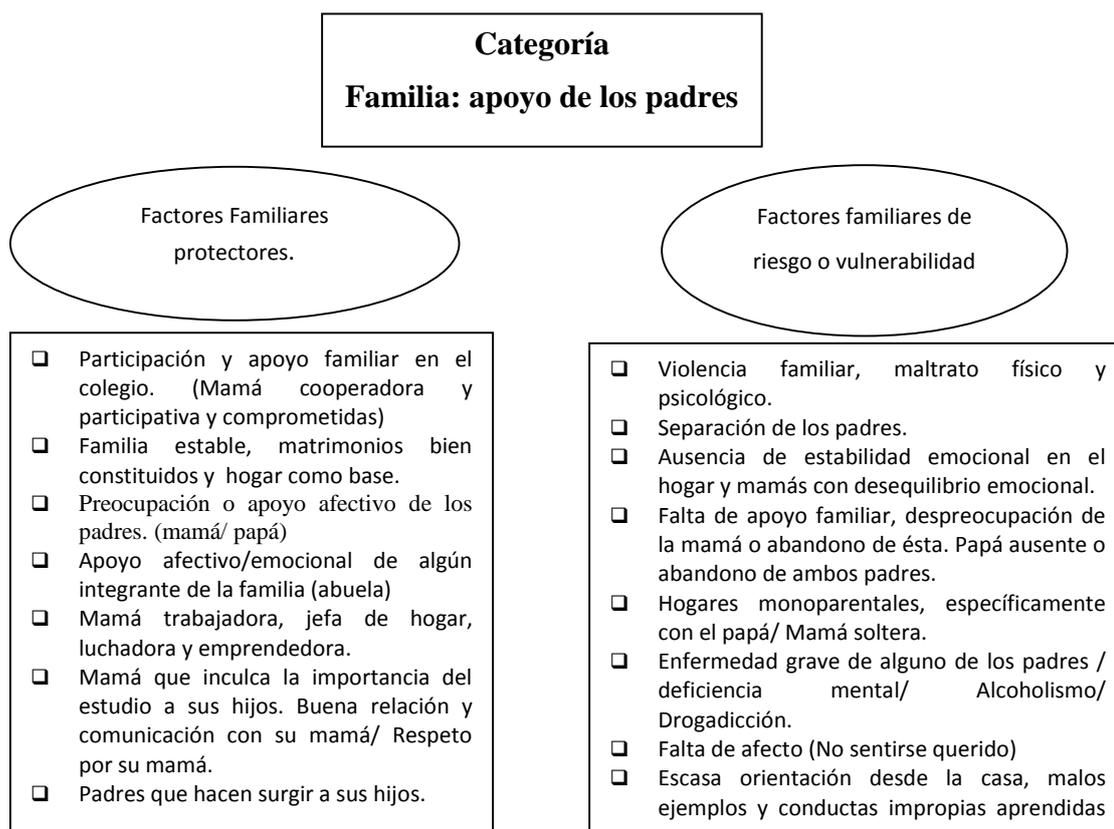


Gráfico 1: Factores familiares protectores y de riesgo identificados en el estudio.

B. 1) Subcategorías de la categoría “familia”:

B. 1.1) Factores familiares protectores.

Tanto los Profesores de Educación Básica como las Educadoras de párvulos coinciden en lo positivo que es para el proceso de enseñanza aprendizaje que ellos impulsan y desarrollan, el hecho de contar con una familia activa y comprometida con la educación de sus hijos. Estas características descritas y aunadas en las 7 subcategorías que se encuentran a continuación, nos permiten obtener una visión bastante más detallada y profunda de la perspectiva con la cual los docentes miran el rol de la familia.

- a) Participación y apoyo familiar en el colegio; Mamá cooperadora, participativa y comprometida.**
- b) Familia estable, matrimonio bien constituido y hogar como base.**
- c) Preocupación o apoyo afectivo de los padres. (Mamá/Papá)**
- d) Apoyo afectivo/emocional de algún integrante de la familia (No padres)**
- e) Mamá trabajadora, jefa de hogar, luchadora, emprendedora.**
- f) Mamá que inculca la importancia del estudio a sus hijos/as. Buena relación y comunicación con su mamá. Respeto por su mamá.**
- g) Padres que hacen surgir a sus hijos.**

De las entrevistas analizadas se pueden extraer afirmaciones, **correspondientes a cada una de estas subcategorías de la categoría general “familia”**, las cuales plasmamos en el cuadro anterior, con apoyo de la literatura, como **factores familiares protectores**.

a) Participación y apoyo familiar en el colegio; Madre cooperadora, participativa y comprometida.

Los docentes consideran que las mamás participan cuando manifiestan un fuerte y completo apoyo desde la casa, y reconocen la presencia de una familia de este tipo, cuando ésta participa activamente en las actividades de la comunidad escolar. A partir de esta apreciación, los docentes sostienen que existen diferencias sustanciales entre los niños/as que cuentan con apoyo y los que carecen de este. Las siguientes citas clarifican y avalan esta subcategoría.

“Mucho apoyo familiar” (E 1/9)

“...la verdad es que yo noto que tiene mucha participación familiar” (E 1/7)

“Se nota, se nota la diferencia, por ejemplo, entre estos niños el apoyo de la casa y el hecho de tener una familia estable, los dos tienen padre madre y hermanos. Eso me llama la atención en ellos a diferencia de muchos otros que tengo, que no tienen una familia estable, y ellos tienen un equilibrio emocional diferente a los otros” (E 1/ 21)

“...no, en el fondo la mamá es preocupada, o sea, se preocupa, de hecho es la presidenta del curso, ella se preocupa de venir, de mandarlo al colegio, de que venga bien, hay una preocupación de la casa, grande” (E 2/ 6)

“Compromiso, sí, pueden ser muy pobres, muy pobres, pero la mamá que está detrás, estos niños se ven bien, cuando la mamá no está atrás se nota al tiro la diferencia, no tienen apoyo” (E 1/ 114)

“...no existía papá parece, había una mamá, sí, la mamá venía, ella venía, ella participaba, ella todo lo que tenía que dar con dinero lo daba con trabajo (E 2/ 38)

b) Familia estable, matrimonio bien constituido y hogar como base.

Los docentes declaran que, según su percepción, el hogar es la base de sus características positivas y la razón que explica el buen desempeño en todo sentido. Ello se sustentaría en que el hecho de que el niño cuente con una familia estable le permite obtener un equilibrio emocional que le posibilita diferenciarse del resto del grupo.

“Se nota, se nota la diferencia, por ejemplo, entre estos niños el apoyo de la casa y el hecho de tener una familia estable, los dos tienen padre madre y hermanos. Eso me llama la atención en ellos a diferencia de muchos otros que tengo, que no tienen una familia estable, y ellos tienen un equilibrio emocional diferente a los otros...” (E 1/ 21)

“Quien te podría decir que tiene una buena integración, conociendo que son muy pobres, viven en las tomas, que sé yo, pero lo que sí, que son matrimonios como... parejas bien constituidas”...” que sería J, ella es muy buena alumna y su entorno es de toma, pero... los padres son preocupados” (E 2/ 4)

c) Preocupación o apoyo afectivo de los padres. (Mamá/Papá)

A diferencia de la subcategoría número uno ya mencionada, esta preocupación de los padres no necesariamente se traduce o materializa en apoyo a la escuela, sino más bien está referido a los vínculos afectivos que los padres construyen y sostienen con sus hijos, lo cual es percibido por los docentes como un factor familiar protector para los niños que ellos atienden. En las citas que se presentan para esta sub categoría, vemos que la figura materna es la que predomina como ejecutora de este rol afectivo.

“...la señora es bien amorosa con sus hijos...” (E 2/4)

“...dentro de lo que tú puedas decir es un poco preocupada, igual es cariñosa con ellos. (E 2/26) “...afectivamente ella es buena, que está mal enfocada en el sentido de que ella no se ha preocupado de las cosas mínimas...” (E 2/ 30)

“...tiene mucho respeto por su madre, yo creo que se lo ha ganado, porque en ese sentido dentro de lo que tú puedas decir, es un poco preocupada, igual es cariñosa con ellos... ella se queda cuidándola, jamás habla mal de su mamá... siempre la justifica... es bien cariñosa con ellos, los niños la quieren harto.” (E 2/ 26)

“Se nota, se nota la diferencia, por ejemplo, entre estos niños, el apoyo de la casa y el hecho de tener una familia estable, los dos tienen padre, madre y hermanos. Eso me llama mucho la atención en ellos a diferencia de muchos otros, que no tienen una familia estable, y ellos tienen un equilibrio emocional diferente a los otros...” (E 1/21)

d) Apoyo afectivo/emocional de algún integrante de la familia (Abuela)

Como vimos en el marco referencial, la literatura presenta como una de las características de los niños resilientes, la presencia y constante apoyo de una figura significativa. En la subcategoría anterior se describe a la familia cumpliendo este rol, pero además, es posible identificar a otros integrantes del grupo familiar.

De esta forma, los docentes concuerdan en que el apoyo afectivo de la familia es importante, pero surge en la descripción, específicamente la figura de las abuelas como fuente de apoyo y pilar fundamental en la crianza de los niños, pasando a ser, en algunos

casos, la figura “materna” que más tiempo dedica al niño/a, siendo por ende quien más estreche lazos afectivos con él.

“...yo diría que la abuela también tiene un papel súper importante, porque las mamás tienen que ir a trabajar y se ve mucho, que quedan solos, que los padres dejan botados a sus hijos y tienen una situación familiar conflictiva y las abuelas asumen el papel de las mamás, las abuelas pasan a ser mamás...” (E 1/ 116)

“...yo conversé con su papá, con su abuelita que está a cargo de él, la abuelita lo sobreprotege, siempre son los demás nunca es él...” (E 5/10)

“...el apoyo de su familia, porque ella tenía una abuelita que la quería mucho, la adoraba mucho, y cuando la abuelita se enteró, obviamente le dedicó el tiempo a ella...” (E 7/ 22)

e) Mamá trabajadora, jefa de hogar, luchadora y emprendedora.

Las madres trabajadoras solas, descritas por los docentes del estudio como “empeñosas”, serían quienes más se destacan en el proceso de motivación desarrollado en la relación con sus hijos; al mismo tiempo, estas madres serían las que más inculcan en sus hijos la idea de surgir y de estudiar, es decir, destacan la importancia de asistir a la escuela y obtener buenos resultados en dicho proceso.

“...la mamá parece que es madre soltera, y vive solita, y trabaja...” (E 2/ 4)

“...y su mamá a pesar de que todo era adverso, siempre fue muy luchadora, siempre quiso surgir, y yo creo que esa fuerza interna, esas ganas de cambiar esas ganas de hacer otra cosa...” (E 3/6)

“...la mamá no estaba nunca en la casa, el papá falleció en ese tiempo, y ella igual trabajaba y salió adelante al final...” (E 4/23)

f) Mamá que inculca la importancia del estudio a sus hijos y mantiene una “buena relación y comunicación con su mamá”/ Respeto por su mamá.

Los docentes identificaron a las mamás como una figura potente e impulsora del desarrollo de la tenacidad en los niños, específicamente, dando ellas el ejemplo en una actitud consistente en lograr los objetivos utilizando como medio el esfuerzo en las tareas desempeñadas. El relato referido al apoyo de la figura paterna es más bien escaso en el transcurso de las entrevistas.

Otro aspecto destacable, es el vínculo madre e hijo y su aspecto comunicacional. Los docentes perciben a las madres como las que eminentemente desarrollan este aspecto con sus hijos, abriendo un fuerte vínculo de complicidad, el cual les permite, al entender de los docentes, sortear un sin número de carencias, sobretodo de tipo necesidades básicas; alimentación y vivienda.

“...es un niño que el año pasado a mí me leía, leía en kínder, súper motivado, súper apoyado, y su entorno era, pero es que te diré que, ellos viven en una mediagua, o sea en una pieza... su mamá a pesar de que todo era adverso siempre fue luchadora... ella tiene fuerza interna para salir adelante... ella había acomodado el horario de los niños para poder apoyarlos... estudiaba con los niños...” (E 3/ 4)

“...La mamá tiene claro que vergüenza se debe tener para robar y no para pedir, y ella tuvo la suficiente fortaleza para en el curso decir que su hija tiene un problema... ella viene las veces que sea par que su hija esté como corresponde... ella no quería que la S faltara a clases... ella baja desde allá con la niña con la silla de ruedas por las quebradas y la trae a clases, porque dice que su hija ya tiene una limitante, que es el asunto físico y no quiere que tenga otro, el pedagógico... la entereza que ella tiene en tratar de sacar a la niña adelante...” (E 3/ 19)

“...pero en estos momentos está por recibirse de ingeniero en electrónica en la Universidad Santa María. Bueno ese niño tenía su mamá que trabajaba como empleada en el hotel, pero la mamá bien preocupada de que estudiara.” (E 8/28)

“Yo creo que el afecto y el apoyo de su madre, yo creo que ese es el gran pilar de todos ellos, porque la madre en su trato en sí, también es una persona muy conciliadora, muy tranquila en su hablar, eh nunca la he visto alterada, jamás, yo del año 2000 que tengo

niños con ella, nunca la he visto alterada, nunca he visto ningún tipo de maltrato con sus hijos les habla mucho conversa mucho, les hace ver las cosas, eh y las consecuencias que tiene sus actos con otros cuando de repente uno le había dicho que mire, de cooperar, entonces ella es muy, tiene una comunicación muy rica con ellos y una afectividad muy rica también, o sea pese a todas las carencias que puedan tener y que tiene en realidad, porque a veces ellos ni siquiera tienen para comer, no falta el abrazo y el beso...” (E 5/12)

“tiene mucho respeto por su madre, y yo creo que se lo ha ganado en ese sentido dentro de lo que tú puedas decir, es un poco preocupada igual es cariñosa con ellos” (E 2/ 26)

h) Padres que hacen surgir a sus hijos.

Esta subcategoría, muy ligada a la anterior, hace alusión a la insistencia de los padres por surgir y salir del círculo de la pobreza y la deprivación. Se repite la figura de la madre apoyadora, quien actúa como puntal afectivo y económico, abasteciendo al hogar e inculcando en los niños/as la necesidad de surgir por medio del esfuerzo y el estudio.

“...ella en estos momentos trabaja en un banco, sus niños son excelentes alumnos, un hermano de ella, dos hermanos de ella en la cárcel, la otra es prostituta, viven en una mediagua, no tiene ni siquiera baño, y a pesar de todo eso ella sigue viviendo ahí, ella ha logrado salir adelante y sus hijos igual...” (E 3/ 4)

“...niños digamos de un medio socioeconómico bajo, ya, pero los padres digamos se esfuerzan por tenerles lo que necesitan y no se ve tanta carencia.” (E 9/ 34)

“...en estos momentos esta, le ha costado, pero en estos momentos está por recibirse de ingeniero en electrónica en la Universidad Santa María. Bueno ese niño tenía su mamá que trabajaba como empleada en el hotel, pero la mamá bien preocupada de que estudiará. (E8/ 28)

Lo anterior podría ser graficado de la siguiente manera:

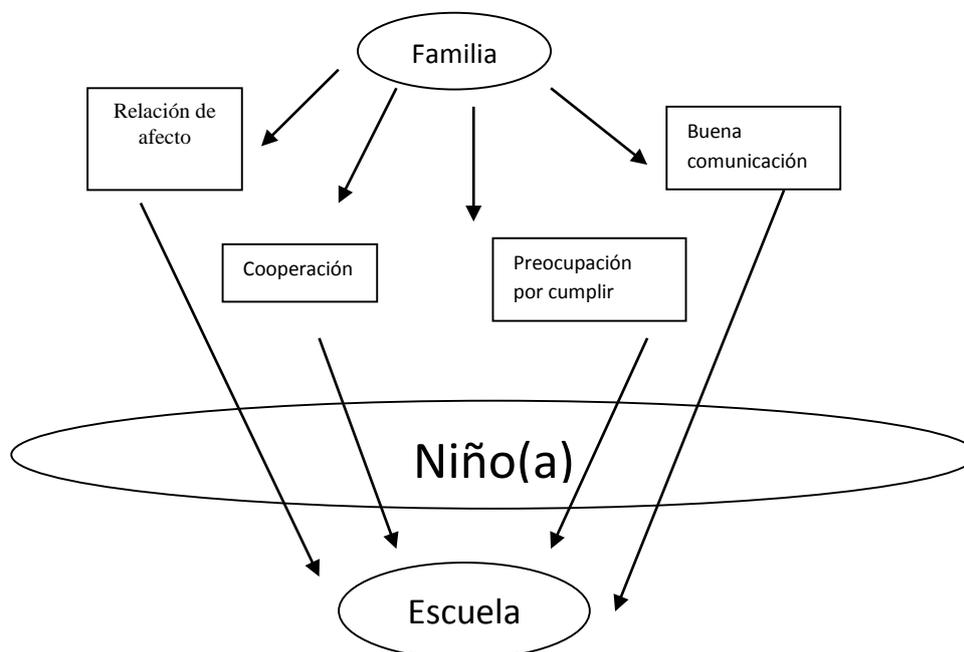


Gráfico 2: Características de las familias que se constituyen en un factor de apoyo para niños en condiciones vulnerables.

En el diagrama anterior podemos identificar y encadenar algunos elementos que son compartidos por las familias señaladas como las que buscan hacer surgir a sus hijos/as, pudiendo mencionar por ejemplo, el mantener una relación de afecto hacia sus hijos/as, en donde el patrón de comportamiento es sostener una comunicación en las que las palabras de cariño son la vía obligada para desarrollar la relación. Luego, es posible identificar una asociación entre esto último y una fluida comunicación entre los integrantes de la familia, siendo más directa entre madre e hijo/a, como una de las figuras que permanece más presente en el discurso de los docentes según las entrevistas realizadas. Unido a lo anterior, pero profundizando en la relación con la escuela vemos que la cooperación y la preocupación por cumplir son identificados por los docentes como las características que identifican a una familia apoyadora, que se representa a quienes están al lado de sus hijos/as y que trasuntan a la escuela una constante relación de preocupación por cumplir con los solicitado y los compromisos contraídos con el establecimiento, además de un afán de cooperación con las acciones que tienen directa repercusión en sus hijos/as. Estos 4 elementos identificados y descritos –relación de afecto, buena comunicación, cooperación y preocupación por cumplir–, confirman una especie de “puente” construido por sus familias para que estos transiten con fluidez y éxito hacia la escuela y sus demandas.

B.2 Subcategorías de la categoría “familia”:

B.2.2 Factores familiares de riesgo o vulnerabilidad en los niños/as resilientes.

Aunque algunas características identificadas y descritas por los docentes son catalogadas ampliamente como adversas, podemos contrastar los probables resultados del determinismo con una tendencia hacia el logro de la superación a pesar de las condiciones negativas, y en las diferentes situaciones de destrucción y desprotección familiar de las cuales estos niños/as son víctimas a diario.

Estos factores de riesgo provenientes de la categoría familia, aportan un dato importante a este estudio, pues nos describen y reafirman el contexto, especificando las condiciones adversas en las cuales viven los niños/as atendidos por los docentes entrevistados. Al mismo tiempo, nos permite comparar en el siguiente capítulo, las subcategorías encontradas, nombradas como factores familiares de riesgo, con las caracterizaciones que diferentes autores realizan en la literatura sobre el tema.

- a) Violencia familiar, maltrato físico y psicológico.**
- b) Hogares monoparentales, específicamente con el papá/ Mamá soltera.**
- c) Enfermedad grave de alguno de los padres; deficiencia mental, alcoholismo y drogadicción.**
- d) Falta de afecto; específicamente, la sensación de no sentirse querido.**
- e) Poca orientación desde la casa, malos ejemplos y conductas impropias aprendidas en el hogar.**
- f) Separación de los padres.**
- g) Ausencia de estabilidad emocional en el hogar y mamás con desequilibrio emocional.**
- h) Falta de apoyo familiar, despreocupación de la mamá o abandono de ésta. Papá ausente y abandono de ambos padres.**

Del mismo modo como describimos los factores familiares protectores apoyados de las citas extraídas de las entrevistas, haremos el relato detallado de este aspecto opuesto, que como dijimos al inicio de esta subcategoría, representa el respaldo de estar trabajando con

niños/as que se encuentran en entornos extremadamente deprivados y sustenta la necesidad de identificar la relación existente entre los docentes y este tipo de niños/as.

a) **Violencia familiar, maltrato físico y psicológico.**

Recurrentemente en las entrevistas, los profesores hacen mención de las diversas formas de maltrato y violencia experimentadas por los niños, identificados por los propios docentes, los cuales responden a las características de los niños/as resilientes. Sin desconocer los casos en que los padres han desarrollado muy buenas estrategias de comunicación con sus hijos/as, es frecuente encontrar en el discurso de los docentes la descripción de abusos sexuales y castigos de diversos tipos recibidos por los niños, evidenciados de tal forma que pueden ser de conocimiento del docente y muchas veces de dominio público.

“...B tiene problemas de madurez, la mamá es muy joven tiene niños más chicos, tengo yo niños que tienen cero preocupación de su casa, cero de la mamá”... ” ...no porque estaba viendo televisión, no porque la guagua” (E 6/ 6)

“...que la apoye la que vive más cerca, a nivel de mamás, algunas lo han hecho y ellas mismas se han dado cuenta que fue pura falta de preocupación y se han puesto las pilas digamos. Pero hay otras mamás que no se preocupan, esta es nuestra realidad...” (E 6/ 6)

“...él golpea molesta a todos sus pares, tiene un problema de, él fue abandonado por su madre siendo pequeño y él lo sabe a él se lo dijeron... le ha pegado a todo el curso, pero tiene buen rendimiento, o sea, es problema social y psicológico, eso es de afectividad, conmigo él no se lleva mal...” (E 6/ 8)

“...es un poco irresponsable y flojita, bueno, pero eso es entendible, porque no tiene quien esté constantemente ahí ayudándola...” (E 8/ 5)

“...niños, digamos, que son muy inquietos, muy agresivos, pero eso es porque los padres trabajan y los niños prácticamente pasan en la calle... se quedan a cargo de los hermanos más grandes, por lo tanto viven en la calle.” (E 9/ 36)

b) Hogares monoparentales, específicamente con el papá/ Mamá soltera.

Los docentes señalan la incidencia de la falta de una o ambas figuras; papá o mamá, en la educación y cuidado diario de los niños/as, específicamente, declaran que los niños/as pasan demasiado tiempo solos en sus casas y que frecuentemente las familias están compuestas por muchos hijos. Esto dificulta que las mamás brinden el soporte suficiente para responder efectivamente a la crianza de todos los hijos.

“...la mamá vive sola, son como cuatro hermanos, porque tienen una situación económica mala, la mamá tiene que ir a trabajar, muchas veces se tienen que quedar solos, no tienen apoyo de la casa...” (E 1/ 85)

“Una niña que tiene problemas, de tipo familiar, y resulta de que el papá, vive con su papá sola, el papá trabaja todo el día...” (E 8/ 5)

“...el papá llega solamente en la noche, está al cuidado de la abuela, la mamá los dejó, uno de ellos es hijo de otro, la mamá lo dejó también...” (E 10/ 30)

“...la mamá tiene como cinco niños, el papá los dejó, después volvió, se va, las deja, después va les deja dos mil pesos, viven en la extrema pobreza” (E 10/ 36)

c) Enfermedad grave de alguno de los padres; deficiencia mental, alcoholismo y drogadicción.

Dentro de las entrevistas se aprecia claramente la identificación de algunas enfermedades de los padres, las cuales, según describen los propios docentes afectan directamente en el desenvolvimiento de los hijos/as en el ámbito escolar. De acuerdo a los relatos analizados, los profesores describen esta situación de forma muy similar a la de los niños que están abandonados por uno de los padres, es decir, la presencia de un padre que padece de una enfermedad grave es equivalente a la ausencia de estos.

“...la mamá es dejada, ella los querrá mucho, se preocupa pero, ella se escuda en su problema de la gordura, que es cierto, yo me imagino, para ella moverse es un sacrificio...”

(E 2/ 14) “...niños que tienen padres enfermos acá, que tú los ves normal, pero el padre es esquizofrénico, el chico cuando llegué no hablaba, solamente él contestaba con

movimientos de cabeza, no escribía no hacía nada, ahora por lo menos habla, conversa con sus pares, me contesta, la gente que lo vio en marzo y a la fecha me dice que ha tenido logros significativos, pero yo todavía no estoy satisfecha...” (E 6/ 6)

“...su madre es una persona al parecer deficiente mental, el padre trata con violencia a la madre, seguramente por sus conductas, a veces, no muy adecuadas que debe tener, pero la niña es... se ve casi normal...” (E 7/ 6)

“...tuvo un problema serio el papá, cada vez que toma como que se vuelve loco... llegó bebido, ebrio y arremetió contra su madre, como ella a la niña no la quiere, entonces le quebró los vidrios, quiso incendiarle la casa...” (E 8/ 5)

“...El papá es un papá ausente, el día sábado se va a parrandear, me cuenta que llega el día domingo medio borracho, que sé yo, entonces es una niña que tiene bastante problema...” (E 8/ 5)

“...es alcohólico, por lo menos pasa borracho casi todo el tiempo, por eso también no tiene trabajo, tiene una situación pésima...” (E 9/ 20)

d) Falta de afecto; específicamente, la sensación de no sentirse querido.

Los docentes advierten la incidencia de la falta de afecto y abandono que experimentan alguno de sus alumnos, asociando ciertas conductas negativas a esta característica. Incluso perciben que los niños tienen muy claro el hecho de estar abandonados o de no contar con una persona que los apoye sobre una base afectiva sólida.

“... niños solos, en el sentido de que nadie ve por ellos y nadie los apoya...” (E 3/ 14)

“...ella tiene problemas, según la abuelita la mamá la fue a botar a la casa de los abuelos y la abuelita enferma, y la abuelita ya es de edad...” (E 4/ 4)

“...a pesar de que viven en el mismo terreno con su abuela, la abuela no la quiere...” (E 8/ 5)

“...yo me acerco a ella, le hago cariño, que se yo, porque ya es notorio que tiene falta de afecto, sobre todo por la madre...” (E 8/ 5)

e) Poca orientación desde la casa, malos ejemplos, conductas impropias aprendidas en el hogar.

Las entrevistas revelan la preocupación y la conciencia que los docentes poseen sobre las conductas riesgosas y erróneas, aprendidas o existentes en el hogar, la que se convierten en prácticas habituales que los niños imitan con obvias repercusiones a la sala de clases.

“...su problema más que nada es de pronunciación, pero como digo es el mal ejemplo de la casa, su madre habla mal...” (E 7/ 10)

“...se ha dado cuenta de algunas cosas que ocurren en la casa... que algunos fines de semana llegan algunas tías y duermen en la misma cama, porque disponen de una cama, en la misma cama duerme la hija, entonces, ahí duerme además la tía, y que en la noche siente bulla...” (E 8/ 5))

“...pero de la casa parece que no hay ese apoyo, porque viene de la casa con esas cosas, por ejemplo había llegado con situaciones como gestuales, que tienen que ver con la grosería... garabatos, groserías...trabitas que vienen de la casa, el problema que viene de la casa, ojala pudiera ser manejado.” (E 10/ 8)

f) Separación de los padres.

La separación de los padres, es considerada una condición adversa y es conocida como una de las situaciones que perjudican el normal desenvolvimiento de los niños, no sólo en el aspecto académico, sino en todas las áreas de sus vidas. Esta perspectiva es percibida y ratificada ampliamente por los docentes entrevistados, pues como citamos a continuación, logra ser un factor que perturba el desenvolvimiento de los niños/as en el ámbito escolar.

“ ... padres que tienen conflictos de separación, que este año se han dado varios, tres, como mínimo, los que yo he detectado, que ellos se han abierto...” (E 6/ 6)

“...los niños no quieren obviamente que sus papás se separen, se dan cuenta ellos, o sea empiezan a ponerse muy retraídos, hablan bajito...” (E 6/ 28)

Una niña que tiene problemas, de tipo familiar y resulta de que el papá, vive con su papá sola y, el papá trabaja todo el día, entonces esta niñita queda a cargo de personas que no son familiares...” (E 8/ 6)

g) Ausencia de estabilidad emocional en el hogar y madres con desequilibrio emocional.

Se puede evidenciar en algunos casos de las entrevistas, que los niños/as están al cuidado de adultos que padecen desordenes de tipo mental o inestabilidad emocional, mientras que la escuela espera que este tipo de personas cumpla el rol de apoderados, función que demanda un sentido de apoyo y de preocupación constante para con el niño/a. Los docentes describen esta situación atribuyendo a los conflictos económicos como una de las causas, también problemas de comunicación al interior de la familia y otros problemas similares, lo cual a su vez provoca conductas inapropiadas y bajos rendimientos de los niños en la escuela.

“...sus padres fueron drogadictos, salieron un poco a flote, pero al parecer no tanto, y la mamá es una persona que ahora está muy preocupada, viene acá, pero grita mucho, el papá es una persona que habitualmente parece ser, pierde el trabajo, lo gana, lo pierde, están en conflicto económico, a veces tiene a veces no tiene, la señora, es una señora que según ella lo expresa fue violada por dieciocho hombre un tiempo atrás...” (E 10/ 4)

“...la mamá es una persona que dice una cosa dice otra, grita mucho, está con pastillas, después le quitaron las pastillas, entonces de repente, como que lo quiere sobreproteger, después lo grita mucho.” (E 10/ 4)

“...la señora es la más explosiva, la más, no solamente por explotar, si no que agresiva, a pesar de que dice que no lo golpea, ni nada, ella lo agrede verbal y físicamente, o sea, verbal y psicológicamente, no físicamente...” (E 10/ 26)

h) Falta de apoyo familiar, despreocupación de la mamá o abandono de la mamá. Padre ausente y abandono de ambos padres.

Frecuentemente los docentes detectan distintas situaciones de abandono; ausencia de los padres o de uno de ellos, mamás despreocupadas y/o con muchos hijos, padres que trabajan en horarios muy extensos, y otras situaciones similares que provocan, según su apreciación,

diversos tipos de desadaptación a las actividades escolares, tales como; agresividad, falta de concentración y madurez emocional tardía en relación con la edad de los niños/as.

C: Características, condiciones y expectativas del profesor Básico y Educador/a de Párvulos.

Las siguientes subcategorías permiten caracterizar al docente como factor protector en contextos de riesgo, las condiciones que este requiere para trabajar en este contexto vulnerable, y a su vez las expectativas que trae consigo y que impacta su rol como agente significativo. En el discurso emitido se evidencian las características, condiciones que ellos piensan debería tener un profesor en el ejercicio de su docencia, en estos contextos vulnerables, tal como las expectativas que ellos poseen. Las primeras subcategorías reflejan las características y condiciones que veremos a continuación;

a) Trato especial de los profesores a los niños/as.

Esta subcategoría describe el hecho de que cuando un docente descubre a un niño o niña “diferente”, o se siente demandado por un niño y su necesidad de avanzar en los aprendizajes, el profesor actúa de forma distinta, apoyándolo y brindándole oportunidades adecuadas para desafiarle.

“Además, él solo busca material para poder avanzar, y lo noto ansioso en poder avanzar, así que dentro de la sala yo lo tengo como diferenciado, no hago el mismo trabajo que hago con el resto, si no que él tiene un sistema especial” (E 1/11)

“... aprobaciones si de todas maneras y además que tu siempre le estás diciendo oye tu puedes avanzar, que se yo, y sigue avanzando en el libro o avanza este trabajo, como tenemos dentro en la sala, hay, como se llama, Biblioteca de aula, nosotros le estamos pasando libros donde ellos van leyendo, o sea, siempre estas tu eh al lado de ellos. (E 1/52)

b) Valoración del niño como persona, visualizando lo material como secundario.

Esta subcategoría apunta hacia la necesidad de que el niño sea tratado como una persona que es capaz de crecer y aprender, y no solamente como un estudiante que debe cumplir con las obligaciones que le demanda la escuela.

“...ella es muy preocupada, los trata bien, es cariñosa, pero ella tiene cero peso, entonces son niños que jamás cumplen con materiales, son niños que tu les puedes dar todos los días ropa y todos los días vienen cochinos, entonces, a estos niños, yo digo que el docente tiene que, tiene que, tiene que aceptarlos en su curso eh, con todas sus características, con todas su fortalezas, que son las ganas de aprender, y con sus debilidades que son, que tienen todo el entorno en contra, y no tiene los medios para cumplir, con entre comillas, las exigencias de la escuela, lamentablemente...” (E 3/ 10)

“Que su profesor los acepte tal cual son pu y que les facilite el camino, si es súper fácil facilitarles el camino si lo único que hay que hacer, es enseñarle al resto del curso a compartir...o sea buscar las estrategias como para que todos puedan aprender, pero como te digo, yo ciento por ciento en los cursos p`arriba es labor del profesor” (E 3/ 26)

Es relevante señalar que, aunque consideran el material como algo secundario, si es reconocido como algo necesario para el desarrollo de la clase. Para ellos, la dificultad para el trabajo con los niños de escuelas vulnerables, radica en la falta de materiales, por lo tanto el hecho de que un niño/a no asista a clase llevándolos, genera un problema para el docente, quien percibe como fundamental para el desarrollo de sus actividades, el hecho de que todos tengan sus materiales solicitados a la hora de trabajar. En sus palabras:

“...obviamente, jamás se ve material, porque nosotros lo compramos con la cuota de materiales, que tampoco ella la paga, o sea, ella no, ella, viene acá al colegio y de acá tiene que recibir todo...” (E 2/ 4).

c) Necesidad de una red de apoyo profesional

Los docentes que se hacen cargo de la vulnerabilidad del niño en forma holística, investigando y llegando a la raíz de las problemáticas, se sienten recargados e impotentes frente a las diversas realidades detectadas, a las cuales intentan buscar soluciones utilizando las escasas herramientas con las que cuentan. Estos docentes declaran la necesidad de

contar con equipos multiprofesionales especialistas de las disciplinas quienes serían los indicados para detectar y tratar dichas problemáticas de sus estudiantes, optimizando de este modo sus resultados en los aprendizajes.

“...y ahí si me involucré mucho con el caso, me afectó mucho personalmente, más que profesional personalmente, entonces ahí si lo que tuve cuidado hacerme asesorar por una psicóloga que fue del SENAME, y bueno, y ella me explicó y me fue dando orientaciones, de repente uno también puede, como no tiene conocimiento, yo era la primera vez que trabajaba, o sea, mi cargo mi nivel, una niña con este tipo de problemática, de repente se puede equivocar, no era la experta en ese momento , así es que la psicóloga me iba asesorando...” (E 5/ 28)

“La labor nuestra pienso que, no es suficiente, porque tú tienes un grupo, o sea, yo te digo que ya he hecho hartas cosas, si pero siento que no es suficiente...pero pienso que en los colegios debería haber un pull de gente especializada, orientadores, por cada colegio, que estuviese una semana una vez al mes, un grupo de psicólogos eh, orientadores, asistente social, solucionaríamos más los problemas, porque nosotros se nos escapa, tenemos un grupo grande que ver y cada uno son una persona son un entorno, son un mundo, cada uno tiene su mundo, y los niños te exigen y que pasa con estos niños que se van quedando atrás, que tiene sus problemas, tu tratas de por aquí, por acá, pero nunca es suficiente, entonces tú necesitas apoyo, equipo externo, gente especialista, porque uno está preparada para la docencia, ver problemas, los detecta, pero pastelero a sus pasteles, necesitamos psicólogos, necesitamos psicopedagogas, necesitamos un orientador, otros colegios tiene ese equipo, entonces, funcionan, van detectando van inmediatamente, y se avanza más, los recursos, pero eso ya es una cosa secundaria...” (E 6/ 14)

“...se recarga mucho la función del profesor, porque uno hace la función de psicólogo asistente social, de todo, entonces de repente, tu claro, tu estas educando, pero de repente te sacan de ese margen de educación, para empezar a tomar otro rol que no te compete...” (E 9/ 42)

d) **Necesidad de plan institucional de seguimientos a los niños/as.**

Los docentes manifiestan la falta de asignación de horas para una serie de tareas que no alcanzan a sistematizar la información que recogen o a simplemente realizar las planificaciones correspondientes, por lo tanto es muy difícil que tengan tiempo destinado a profundizar en la comprensión de las familias y sus complejidades. Por el contrario, algunos entrevistados relatan que muchas veces consideran importantísimo y entregar sus tiempos para visitar los hogares de sus estudiantes, buscando información o alguna solución necesaria, por lo que quienes desarrollan esta práctica reclaman la necesidad de contar con un espacio que les permita ahondar en dichas situaciones que permiten solucionar problemáticas que afectan el trabajo de aula, o hacer seguimiento de algunos casos específicos que lo requieran después de haber sucedido un hecho traumático que signifique riesgo para el estudiante.

“Yo creo que hay buena disposición, lo malo de uno como educadora en el nivel transición que uno solamente está un año con ellos, entonces, después cuando los niños pasan a primero uno describe la situación a los colegas de primero, de repente por la falta de tiempo, porque tu tienes que preocuparte de tu curso actual, tu realmente no tienes el tiempo de hacerles un seguimiento, pero si todos los años se dan caso así.”(E 7/ 22)

*“Me imagino que sí, tendría que ser así, porque si todos juntos nos apoyaríamos eh, si hiciéramos un seguimiento real, que lamentablemente no se da a veces, no se da, pero ahí tendríamos que llegar a ver un montón de factores, un montón, la falta de tiempo, la falta, no, no digo disponibilidad de los colegas, si no dé, de hacer bien las cosa, cuando tú no tienes los espacios a veces, y a veces los profesores se sientes atemorizados en introducirse demasiado en los problemas por esa violencia de los apoderados hacia los profesores...”
(E 7/ 26)*

En cuanto a las expectativas del profesor, en su discurso podemos identificar aquellas de carácter positivo y otras más bien negativo, tal como lo presentamos a continuación:

e) **Expectativas altas: los niños pueden superar la adversidad.**

Al contrario de los docentes con bajas expectativas, aparecen los que ven la situación desde un prisma positivo. Estos docentes hacen lo que está a su alcance para apoyar a los niños y lograr que ellos “sean personas de bien” según sus propios relatos. Durante el

análisis de las entrevistas se aprecia la satisfacción de los docentes cuando se enteran que algunos de sus estudiantes han llegado a cursar una carrera universitaria o poseen un puesto de trabajo que los sitúa en un estrato diferente al de sus padres.

“...para mi surgir, es llegar a lo mejor a tener una profesión trabajo que se yo, a lo mejor acá no todos han logrado eso, pero sí, ser personas de bien, ah eso sí, hay niños que han logrado ser personas de bien, dentro de una, de un nivel más bajo o económicamente, pero sí” (E 2/ 38)

“Si, si puede salir adelante, si” (E 4/ 20).

“Yo creo que acá la tarea es doble del profesor esa es una gran meta que tenemos nosotros de sacar a nuestros niños de ese círculo vicioso en que están, tenemos que tratar que los niños lleguen mucho más allá, de lo que llegaron sus padres, de eso se trata” (E 7/ 24)

f) Profesor con bajas expectativas de los niños.

Algunos profesores señalan tener bajas expectativas de los niños, asociadas mayormente a factores de riesgo del entorno. En sus palabras:

“...que en estos niños a pesar de estar en la extrema pobreza, de lo que ellos viven en sus casas, eh se pueden sacar adelante hasta cierta época, por ejemplo, en estos niños que tu tratas en primero básico de inculcar hábitos, higiene, respeto, principios, valores, yo creo que acá, que eso se va perdiendo con el tiempo, porque ellos se van involucrando más con su entorno de la población donde viven, cuando son más chicos es más fácil, pero después son incontrolables algunos” (E 1/ 94)

“... porque el C tiene problemas eh de adaptación, que creo que va ir de mal en peor, viéndola por él, por el cómo se llama, por el ejemplo que tiene con su hermano. (E 2/ 8)

D: Escuela como factor protector o de riesgo.

D. 1. La escuela como factor protector

La escuela para los docentes es a veces el único puente que tienen los niños/as entre su casa y la sociedad. La escuela les brinda, según los entrevistados, la posibilidad de superar dificultades personales, conocer y comprender el mundo, recibir ayuda directa para su hogar, ya sea material o psicosocial, lo cual permite al niño relacionarse de determinada forma con su medio y sellar las posibilidades que este puede tener en el futuro.

“...si el papel que juega es importante en el sentido de que, ellos no tiene otro medio de información más que nosotros, hay casos que, que no tiene luz, no tienen, no hay tele no hay radio entonces todo esto es por lo que uno les da, o lo que uno les conversa, por lo que uno les habla. Pero bueno, la parte hábito y normas, que uno las entrega, eso es lo importante...” (E 2/ 26)

“...el colegio ha sido fundamental como para que ella, eh, resalte la porque e es demasiado tímida, entonces yo creo esa ha sido el apoyo para que ella se vaya, vaya evolucionando, en ese aspecto” (E 4/ 16)

“...el rol del educador es fundamental, porque uno tiene que hacer de ellos, hacer de ellos, que ellos se expresen, ellos terminen con la timidez, y de rescatar las cosas...” (E 4/ 18)

“...fuimos el apoyo fundamental también en la escuela, las dos tías, trabajaba con una asistente también, así que le entregábamos harto cariño nos preocupábamos harto de ella, así que yo creo que sí, es fundamental en la escuela, también cumple un rol, un rol fundamental” (E 4/ 24)

“Muy importante, porque nosotros prácticamente somos, somos asistente sociales, somos como una especie de sacerdotes que de repente nos confiesan cosas los apoderados, somos consejeros familiares, tenemos que arreglar problemas familiares, somos enfermeros, de repente el niño de la casa viene con un corte con una quemadura, entonces aquí nosotros nos preocupamos de los apoderados que no tiene en la casa para curarlos, entonces nosotros aquí lo hacemos.” (E 8/ 30)

“...yo te digo hasta tercero, segundo tercero estos niños como que funcionan, se siente parte de la escuela se siente tomados en cuenta, una buena autoestima y se les refuerza ese esfuerzo que ellos tiene por salir adelante, se mantiene un refuerzo positivo en ellos...”
(E 3/ 14)

a) Rol del profesor como figura materna o paterna.

Debido al abandono en que viven estos niños/as, no sólo en el aspecto afectivo, sino también en cuanto a la satisfacción de necesidades básicas, los profesores declaran sentirse padres o madres en algunas situaciones, donde ellos reconocen la relevancia de su rol como adulto significativo en la relación.

“Buscan cariño, de todas maneras, o sea, tú te das cuenta que tu llegas y eres como la mamá, o sea, tienes cuarenta niñitos, eres la mamá y te tienes que preocupar de todo” (E 1/ 106)

“...somos un puntal muy grande, porque acá, muchos niños nos ven como figura materna, porque ellos a veces no la tienen en su casa, entonces uno es su figura materna, uno asume acá responsabilidades, que deberían asumir sus madres...” (E 5/ 24)

“...sobre todo de primero a cuarto, no cierto, que tenemos al niño de forma continua, no cierto, lógicamente nos convertimos en mamás y papás, que nos preocupamos y a veces nos preocupamos más de lo que las propias mamás se preocupan.” (E 8/ 34)

“...pero es una niña que se esfuerza bastante nos hemos dedicado a ella, con la tía ayudante nos dedicamos bastante a ella, por tratar de sacarla de ese círculo...” (E 7/ 6)

b) Potenciar el apoyo entre pares

La posibilidad descrita de trabajar utilizando estrategias que hagan participar a los mismos niños/as aventajados en ayuda de los que necesitan más tiempo para la ejecución de las actividades, resulta una forma eficaz para organizar grupos potenciando a los mismos estudiantes de la clase.

“...la otra técnica que aplicamos aquí en el curso, los que terminan rápido son como siete, muy rápido, eh ya puedes ayudarle a un compañero sin hacerla, ya pu, mientras yo veo al

que más le cuesta, estoy ahí, ellos le van ayudando y le van diciendo, le borran, eso se hace así, eso se hace acá, eso me ha dado muy buenos resultados.” (E 6/20)

c) Orientación a padres sobre cómo tratar y apoyar a sus hijos.

Los docentes relatan la necesidad de apoyar a las familias en los temas relacionados con la educación y formación valórica de sus hijos. Además de ahondar en temas diversos como la responsabilidad, el respeto por sus hijos/as, parejas y la forma de enfrentar la convivencia en diferentes situaciones; separaciones, enfermedad grave de alguno de los padres y otras encontradas en las entrevistas.

“...a los papás los he educado, que ellos son los responsables, que si ellos van conmigo a los niños les va a ir bien, si usted me sigue, como le ha ido a su niño, ya bien, en reunión trabajo bastante eso, cómo le ha ido a la niña, bien, ya por qué ,si porque seguí lo que usted dijo tía , porque hicimos esto, ya, es todo los días, es un trabajo de chinitos, es como lavarse como comer, todos los días un poquitito, y eso a final de año da frutos.” (6/ 26)

“...tomé al papá y a la mamá por separado y ya y a hora el papá la ha venido a buscar la lleva a la casa de la mamá la ve los fines de semana y ya se están poniendo de acuerdo y ya la mamá va a tratar de no hacer faltar a la chica...” (6/ 28)

“...nosotros a través del diario vivir con ellos y el contacto con la mamá, cuando la tenemos, es importante para las personas que quieran conocer algo, saber la opinión que tiene el profesor que haya detectado...aquí se desenvuelven distintos tipos de situaciones, porque yo trabajo mucho con experiencias, trabajo mucho fuera de la clase, trabajo mucho con la sociabilidad, entonces ahí surge mucho el asunto si tiene algunos problemitas de convivencia, algunos problemitas de la casa.” (E 10/ 28)

d) Esfuerzo mantenido y apoyo entre profesor y alumno.

Los docentes que confían en los niños/as, manteniendo altas expectativas de sus logros, frecuentemente están estimulándolos a seguir adelante. Cuando lo consiguen, luego de haber trabajado muchas veces en conjunto, se sienten retroalimentados con la satisfacción de verlos alcanzar sus objetivos.

“...si uno logra que el niño haga algo es un proceso largo, pero yo he logrado cosas con él, pero me gustaría más porque sé que es capaz...” (E 6/ 16)

“Yo pienso, porque yo soy súper activa también, uno se pasa sentá aquí, muchas actividades, que son inteligentes, que son capaces, que ellos pueden hacer las cosas, y vamos lo hiciste bien, aunque en la copia tenga 5 líneas y el niño hizo una, al niño que más le cuesta lo felicito, y las demás se las doy de tarea en su casa, y bueno si en la casa no lo apoyan al otro día tengo que estar yo de nuevo ahí... haciendo las cosas pero, pero, yo pienso que todo los profesores a la larga tenemos diferentes maneras, porque somos, cada uno es una persona distinta eh, tenemos diferentes maneras de entregar las cosas pero, todos vamos hacia el mismo objetivo, queremos que el niño aprenda y eso es satisfactorio para uno” (E 6/ 18)

“...yo por lo menos trato a los alumnos de meterles eso, en la cabeza, que si ellos quieren ser alguien, ellos tiene que estudiar, es una forma de salir del sistema, de este sistema de pobreza.” (E 8/ 28)

“...el chico cuando llegué no hablaba, solamente él contestaba con movimientos de cabeza, no escribía no hacía nada, ahora por lo menos habla conversa con sus pares, me contesta, la gente que lo vio en marzo y a la fecha me dice que ha tenido logros significativo, pero yo todavía no estoy satisfecha, o sea siempre quiero un poquito más, y lograr la colaboración del apoderado para que...Pero hay otras mamás que no se no se preocupan, esta es nuestra realidad, o sea, nosotros tenemos que trabajar con lo que hay, y tenemos logros yo no sé Dios es grande, todo el esfuerzo que uno hace, y cuando ve a los chiquillos que uno les hace un dictado y dos no ven nada dos son cuatro o cinco y todos los demás son sietes pucha uno dice ya, se siente súper bien, pero cuesta mucho. (E 6/ 6)

“...si uno logra que el niño haga algo es un proceso largo pero yo he logrado cosas con él, pero me gustaría más porque sé que es capaz, pero veo que se me viene el año encima y quiero más y a lo mejor soy muy exigente, entonces, yo por mí, Rodrigo estuviese leyendo, ya escribe pero no he podido lograr eso, y eso me tiene inquieta...” (E 6/ 16)

“Entonces ese niño logró porque, normalmente hay como un estigma de que aquí, normalmente los apoderados, por el hecho de que ellos no pudieron estudiar, piensan de que sus hijos, bueno llegado cierta edad, tienen que dejar de estudiar y ponerse a trabajar...” (E 8/ 28)

e) Necesidad de realizar diagnóstico a la familia.

Ligada a la idea expresada por los docentes, referida a la necesidad de hacer un seguimiento utilizando el escaso tiempo que se dispone en la escuela para esta actividad, se encuentra la firme idea de comenzar el trabajo con un diagnóstico, lo que sería fundamental para conocer a los niños, sus realidades, sus familias y junto con eso, lo que estas esperan y necesitan.

“No, los vi desde siempre, o sea, de partida yo partí conociendo a la familia, primero, eh después, fuimos trabajando yo de partida trabajo la parte cristiana” (E 1/ 108)

“...cual es el gran error que yo creo que existe, yo soy muy tajante en esto, la gente no hace un diagnóstico como corresponde a principio de año” (E 3/ 12)

“...porque la gente hace un diagnóstico del niño, del niño, sin embargo el diagnóstico que tú tienes que hacer, yo creo porque yo lo hago así y las cosas me resultan, yo creo que tú tienes que hacer un diagnóstico del hijo, del niño y de su familia, como vas a conocer tú la expectativas que tiene los padres las fortalezas que tiene cada una de esas familias las debilidades que tiene cada una de esas familias, que esperan de ellos que sus hijos logren en la escuela, que esperan que la escuela les dé a sus hijos, que es lo que necesitan ellos como persona, porque muchos de ellos no han terminado sus estudios, que es lo que sienten ellos... si tu no haces un buen diagnóstico, tú misma separas a la familia... o sea yo te digo yo soy media drástica en ese sentido evaluación o sea el diagnóstico debe ser con familia” (E 3/ 14)

“...cuando fui a principio de año, hice el diagnóstico y me dijeron en las tomas, yo a principio de año hago una visita al hogar, para ver realmente en qué condiciones viven los niños cual es el acceso y todo eso...” (E 3/ 20)

f) Unión afectiva y el impacto que causa dicha relación en el niño/a.

Los docentes que trabajan desde la afectividad con sus estudiantes o que en algún instante notaron que esa forma de establecer relación daba frutos, dieron cuenta justamente de aquello. Específicamente, que esta relación afectiva debía cultivarse desde las primeras interacciones entre el docente y el niño, logrando un lazo que le permite obtener

innumerables ventajas para las relaciones de convivencia y en el proceso de enseñanza aprendizaje.

“Yo creo que cuando tú les entregas cariño y atención, es increíble lo que puedes hacer” (E 1/90) “Yo creo que la parte afectiva, uno tiene que partir por la parte afectiva, de partida preocuparse de cada uno de ellos, conocerlos y... bueno además como son tan chicos y cariñosos, te dan ganas como de abrazarlos y son todos exquisitos, o sea...” (E 1/92)

“...por eso es importante de empezar de los más chiquitito posible, porque así a medida que mientras más chiquitito ellos logran su aprendizaje en torno socio afectivo, son aprendizaje que van a tener de por vida” (E 5/26)

“... inquietos, son también desconcentrados mientras no se les trate afectivamente, necesitan de un tratamiento más personalizado, y ahí digamos se puede trabajar bien con ellos.” (E 10/44)

“Si una relación, no se puede trabajar con este tipo de niños con el profesor autoritario, tiene que ser el profesor más afectivo, dentro de los diferentes tipos de clases que se hagan, la clase netamente expositiva tampoco resulta mucho para ellos, como son inquietos hay que buscar el llamado de atención, y el llamado de atención les llega a ellos por la parte afectiva, entonces, hay que lograr haciendo cosa con ellos, enganchan mucho con lo que se hace en forma grupal y con representación, donde estén involucrado ellos, o sea, sentirse parte de, eso los marca bastante, esa es una característica, sentirse participe del grupo, cada vez que a ellos se les tiende a marginar, ellos se siente mucho, o sea.” (E 10/46)

“...tenía como cuarenta niños en una sala de allá atrás, y me llamaba la atención porque era como media calladita, trabajaba bien, hacía bien sus trabajos, súper calladita súper introvertida y ya empezamos a conversar a que se sentara más cerca de uno, y resulta que esta niñita estaba siendo violada por el conviviente de la mama...” (E 9/30)

“...el niño que busca cariño se acerca a uno y uno se lo da, eh, viéndolo del lado de los profesores en general, como estos niños son buenos alumnos eh, normalmente uno igual tiende ah, ah, no ha favorecerlos si no, claro, si un alumno no te causa problema tu

funcionas perfecto con ellos, en general, y bueno, si el papel que juega es importante...”
(E 2/26)

“Sí, de todas maneras, normalmente la relación del niño con el profesor siempre es en principio, es de mucho cariño, o sea, los niños siempre eh se dan mucho con uno, y tu sabes que la palabra profesor es ley para los niños...ellos creen ciegamente en uno eh, siempre cuando uno también sea afectiva con ellos, si tú no eres afectivo tampoco te vas a tener esa, ese acercamiento de ellos, pero si tú eres afectivo con ellos, si los escuchas, si le das consejos si le da, los acoges cuando tienen problemas, ellos se dan fácilmente con uno” (E 2/32)

“... por ejemplo yo de repente lo abrazaba, entonces él como que me evadía, entonces, se tuvo que hacer todo un trabajo con todos, para que él viera además, que no era solamente con él, de saludarnos todos los días de saludarnos con besitos, y recién ahora él se está acostumbrando a eso y el también asume que en la mañana nos saludamos con un beso...” (E 5/22)

“Eh buena, si ella habla bajito conmigo siempre que me quiere decir algo me lo va a decir bien, se acerca bien cerquita para decirme las cosas, pero bien, afectividad mucha afectividad, yo le damos hartito cariño sí, nos comunicamos las dos bien” (E 4/10)

g) Relación afectiva incondicional.

Complementando lo anterior, ésta subcategoría se profundiza cuando los niños/as se entregan de manera total a la relación establecida con el docentes, respondiendo de manera mucho más comprometida, pues los adultos perciben que existe una incondicionalidad, reflejada en las acciones que realizan en conjunto, en las que la responsabilidad y el apoyo son la fuente de esta relación simbiótica.

“...y normalmente en el aspecto emocional se dan mucho con la persona que les da cariño o sea, eh son como incondicionales...” (E 3/24)

“Lo que yo te decía mira si tú a estos niños los acoges ellos son como incondicionales, siempre van a estar contigo te van a estar apoyando, participan contigo son cooperadores...” (E 3/28)

Es una relación muy afectiva, tanto me quiere como me llora, si lo sanciono me llora, pero si lo llamo y le digo G haga esto, parte corriendo, y está con su profesor al lado, siente cuando lo reto, sufre, y si lo castigo también, es muy afectivo en ese sentido porque siempre las cosas las siente...” (E 10/ 10)

h) Alianza profesor-niño/ Niño visto como brazo derecho por su profesor/ Niño que apoya al profesor.

Siguiendo con la cadena de la efectividad en la relación docente-estudiante, se encontraría esta tercera etapa, donde se crea una especie de alianza estratégica que tiene como base el trabajo afectivo que termina por crear un vínculo que va madurando hasta llegar a esta etapa, donde el docente puede confiar en el niño, sintiéndolo como “un brazo derecho” en quien puede encargarse de tareas tan complejas como el cuidado del curso o de pequeños grupos.

“...mientras ellos están en un curso chico, yo diría que son niños que apoyan la labor del profesor, porque como son, como bien inteligentes, te siguen, son muy participativos tan siempre atentos, entonces eso es bueno para uno, porque cuando uno empieza una conversación, un dialogo con ellos, quieres empezar un tema, ellos están como siempre apoyando” (E 3/10)

“Y con los adultos, ella era diferente a esta otra niña ella, muy compartidora muy cariñosa, se acercaba mucho a uno, siempre estaba cerquita “te puedo ayudar en algo tía” (E 4/ 30)

“...él también es igual como es conmigo, anda pendiente también le ofrece, llevarle esto, le ofrece ayudarla, es como muy, pero si tiene que, él tiene una cierta confianza, o sea, no es una cosa instantánea...” (E 5/ 18)

“Era buena, era buena, sus compañeros lo consideraban como líder y era líder positivo, porque incluso era mi brazo derecho. Por ejemplo en un momento estábamos trabajando y me mandaban a buscar o tenía que venir a buscar tiza o ir al baño, entonces él se quedaba ahí cuidando a los alumnos, entonces como era grande lo respetaban, así es que era mi brazo derecho.” (E 8/ 26)

i) Construcción de redes de apoyo: profesionales y otros.

Los docentes que tienen la certeza que el rol de la escuela se vuelve crucial para los niños/as de sectores vulnerables, insisten en la necesidad de construir redes de apoyo para ir en ayuda de una familia o de un niño/a que está prácticamente en condición de abandono.

“...hasta asistente social he mandado para las casas ah eh, converso con el apoderado, con, que vive cerca, usted lo conoce de años anteriores...no hablaba no hacía nada, pero fue un esfuerzo que la asistente social fuera a su casa, yo le dije esa vez a la asistente usted viene de la casa, conversamos, primero por el asunto que nosotros hicimos un curso con los psicólogos... (E 6/ 14)

“...y lograr la colaboración del apoderado para que, si es que el caballero quiere llevárselo, su mamá trabaja obviamente el papá no, que lo lleven a la casa de una vecina cerca, que la señora es excelente, la señora, ella se ha ofrecido muy pero al niño no lo han llevado, lo inscribí en el reforzamiento del día sábado con un profesor de primero, para que viniera, creo que lo están trayendo, pero no en forma, por lo menos están cumpliendo en traerlos... al principio él era una cosita que me habían traído que estaba aquí porque tenía que estar, ahora por lo menos viene con más interés, yo veo que él se siente desfasado, mira que todos avanzan, que lee, él no lee todavía, escribe por lo menos, logré que aprendiera a escribir, a transcribir, pero no lee, yo le voy diciendo y él va repitiendo conmigo” (E 6/6)

D.2. La escuela puede ser un factor de riesgo

Los docentes, junto con valorar los esfuerzos que realizan por rescatar a los niños/as del círculo de pobreza, expresan gran frustración porque el sistema no es capaz de brindarles las oportunidades y los resguardos necesarios para que estos se desenvuelvan según sus capacidades. También, arguyen que la responsabilidad es de sus propios colegas, quienes no son capaces de responder a las diferencias que los niños/as, obstaculizando el camino, al sobrevalorar el cumplimiento de solicitudes que no son exclusiva responsabilidad de los niños.

“...ahora estos niños están frustrados, entran frustrados a la escuela, porque los padres les han transmitido eso, o sea, el hecho, yo tengo apoderados que dicen oye tía, pero para qué va a estudiar, cuando si yo salí de octavo y me fui a la técnica al industrial, igual no

tengo pega y pa que voy a estudiar tanto, si después tengo que andar trabajando al pinche al pololo...” (E 2/ 40)

“...que estos niños traen trabajo para un colega, trabajo en el sentido que tú tienes que pensar, que si pides para una cierta cantidad de niños una cosa, a uno le vas a tener que traer tú, entonces eso, la gente no lo asume, y mientras eso no se asuma, estos niños inclusive el entorno escolar los puede tirar pa abajo” (E 3/ 10)

“Estos niños surgirían ciento por ciento. Ciento por ciento, porque ponte tu ayer yo vi a una colega que llevaba al niños al hermano de Fernando que está en cuarto a oficina para que lo suspendieran, porque hace una semana que no viene con uniforme, oye pero es que su mamá no se puede ni mover y no tiene los medios, o sea es que hay que dar gracias a Dios que el niño se levanta y viene solo a clases, es que eso es lo que te digo que no lo puedo entender, porque ahí es el profesor el que lo está tirando pa`bajo” (E 3/ 12)

“...entonces todos esos niños que están en esa situación que su entorno es adverso, que no tienen a veces el apoyo ni siquiera de sus familias, sino que son ellos con esas ganas de aprender, con ese querer salir delante que viene a la escuela y aquí al final se les castiga por no cumplir con ciertas cosas, o sea estamos remando pa`l otro lado...” (E 3/ 14)

El proceso de categorización realizado, se presenta para sostener y describir la forma en que esta iluminó la etapa de las conclusiones, acercándonos a la caracterización de los niños y niñas de las escuelas vulnerables desde la perspectiva de los docentes junto con los factores de apoyo desde su rol, así como desde la familia y la institución escolar. Estas nos permiten visualizar cómo dichos profesionales se basan en estos elementos para sortear fundamentalmente, de forma instintiva, las adversidades y las múltiples dificultades que se combinan a la hora de educar en pobreza. A continuación se pretende materializar estas intenciones en el presente capítulo denominado discusión y conclusiones.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Capítulo Quinto: Discusión y conclusiones.

El objetivo central de este estudio fue dar cuenta de la percepción que tienen los profesores sobre las características personales con las que estudiantes de sectores vulnerables, que asisten al nivel transición de la Educación Parvularia, y primer y segundo año Básico, hacen frente a la adversidad y, aquellos factores de apoyo que emergen desde su rol como docentes, así como desde la familia y la institución escolar en este proceso. Para ello se realizaron 10 entrevistas semiestructuradas a profesores de NT1, NT2, Primero y segundo Básico, que se desempeñaban hasta ese minuto en escuelas municipales, las que atienden a sectores vulnerables de la comuna de Viña del Mar.

En este apartado es necesario recordar los objetivos del estudio, pues estos iluminarán el análisis y permitirán ver la materialización de los hallazgos.

1. Describir las características que, a juicio de los profesores, caracterizan a los niños resilientes que viven en contextos de vulnerabilidad.
2. Describir la visión que tienen los profesores sobre su rol como adultos significativos en el trabajo con niños en contextos de vulnerabilidad.
3. Describir, desde la perspectiva de los propios docentes, los factores de apoyo que emergen desde su rol como docente así como desde la familia y la institución escolar.
4. Describir la categorización que los docentes realizan de las familias de sus estudiantes y como estas categorías influyen en su rendimiento escolar.

El análisis de esta indagación, mostró que los docentes identifican en sus aulas niños/as que, a pesar de tener diversos y graves problemas en el hogar, logran adaptarse a la vida escolar con buenos resultados. Durante las entrevistas se evidencia que los docentes hacen un esfuerzo por reconocer un primer caso, pero luego el segundo es identificado con mayor facilidad. Esta dificultad – considerando los resultados del análisis– depende de la actitud del profesor, pues si

este se centra más en lo académico y las exigencias formales demanda desde esa postura, en cambio quien identifica las dimensiones personales de los estudiantes, reconociendo el contexto de vulnerabilidad del que provienen, tanto la relación como el resultado del proceso educativo presenta enormes diferencias en lo emocional.

Los hallazgos obtenidos en este estudio son coincidentes y complementarios al planteamiento de Kotliarenko et al., (1996) al referirse a las fuentes que caracterizan a niños y niñas resilientes. En nuestro caso, los docentes resaltan una serie de características propias de estos estudiantes y factores contextuales, que los diferencian de los demás compañeros. Los entrevistados, describen a sus estudiantes haciendo referencia mayoritariamente a dos de las fuentes de resiliencia (Kotliarenko et al, 1996). Los profesores se centran en fuerzas internas personales (“yo soy”), como por ejemplo cuando refieren a niños con un equilibrio emocional, respetuosos, con habilidades interpersonales, empáticos, etc., seguido del reconocimiento de ciertos factores de soporte externo (“yo tengo”) como la familia con normas y límites claro, relaciones confiables con un adulto significativo; y en menor proporción en las fuentes referidas a lo que puede hacer (“yo puedo”) o lo que está dispuesto a hacer (“yo estoy”).

Sin embargo, la presencia de estos elementos contrasta con las características personales negativas que los profesores identifican en estos niños y cuya relación con su perfil resiliente habría que examinar con mayor profundidad. Estas reflejan la ausencia de una relación de confianza con los niños y niñas que se caracterizan por la soledad afectiva reflejada en el abandono emocional, concretamente la falta de afecto, la frustración y la rabia al verse sin herramientas para enfrentar la escuela.

En este estudio, se evidenció que las características positivas que describen a estos estudiantes les permiten poder desempeñar roles significativos al interior del aula. Particularmente actuar como el “brazo derecho” del profesor o profesora en diversas tareas que requieren de gran dominio del aspecto pedagógico, como quedarse a cargo de todo el grupo e incluso continuar la clase en su ausencia. Según lo señalado por los profesores es posible concluir que el docente construye

con este tipo de estudiantes un vínculo que se traduce en un sentido de autoeficacia para este último.

De esta forma, las características positivas de los niños resilientes generan un ambiente propicio para su propio desarrollo, a partir del reconocimiento y la confianza que logran de parte de su profesor. La investigación indica que los ambientes educativos que favorezcan estos espacios de construcción, propician la resiliencia en niños que viven en contextos vulnerables (Valverde, 2002), sin embargo los profesores no se perciben explícitamente a sí mismos como adultos significativos, por lo tanto, al no tener herramientas docentes que permitan identificar a este tipo de niños lo más probables es que se desaproveche la posibilidad de rescatarlos por esta vía.

Coincidentemente con lo planteado por Werner (2001) el estudio muestra que el hecho de transmitir al niño o niña el mensaje “tú me importas” dentro o fuera de la familia, desencadena una serie de procesos emocionales, los que a su vez les permite centrarse en sus fortalezas para hacer frente a la adversidad. Los resultados de este estudio destacan la percepción que los profesores tienen de la familia como una fuente de sustento, lo cual está en directa relación con los recursos de apoyo con los que el niño cuenta de forma directa. Los profesores resaltan como característica de apoyo a familias que marcan límites y normas, pero que a su vez son afectuosas y pese a la vulnerabilidad propia de los contextos de pobreza en que viven, acompañan a sus hijos en su proceso escolar. Estas características corresponden a un estilo parental democrático.

En este espacio de análisis del estudio es posible distinguir dos percepciones en cuanto al papel de la familia. La primera de ellas refiere a un docente **que destaca la importancia del apoyo afectivo**, quien concibe y valora el papel de la familia, cualquiera sea la constitución de esta, entendiéndola **como una contención afectiva y de vital apoyo para los niños/as**. Esta es considerada relevante en su rol, pues tiene la convicción de que los mantiene emocionalmente firmes, estimándola igual o más significativa que el apoyo directo al proceso enseñanza aprendizaje, aunque no desconoce la importancia de esta última en lo global del proceso. Este tipo de docente, valida el rol de la familia y además de apoyar a sus estudiantes

con todas sus limitaciones, les enseña acogiéndolos. Particularmente, ellos relatan que cuando la familia está “detrás” de ellos, estos salen adelante, independiente de quien componga este núcleo familiar. Esto no es algo nuevo, pues se declara que la familia es el pilar de la sociedad y eso no deja fuera a la relación entre esta y la escuela, por lo que el elemento que se quiere relevar en este estudio, es el cómo esta es concebida por los docentes para la interacción y el trabajo que este desarrolla con las familias de sus estudiantes. Dichos hallazgos reafirman lo postulado por Masten (citada en Flynn, 2006) al referirse a la necesidad de una crianza formativa en la que se evidencien no solo reglas y monitoreo sino también lazos afectivos que redunden en una formación de calidad al interior de la familia. La segunda, **destaca la importancia del apoyo familiar que focaliza en el mejoramiento de los resultados**. Desde esta mirada, se concibe a la familia como gran aportadora en los aprendizajes del niño/a, ya sea apoyándolos en la revisión de tareas, como lo afirman las citas presentadas en el apartado anterior, o en cualquier actividad que ayude a mejorar sustantivamente su rendimiento, haciendo que este esfuerzo mancomunado familia- niño, se refleje a su vez, en las calificaciones obtenidas.

En cuanto a la visión que tiene los profesores sobre su rol como adultos significativos en el trabajo con niños en contextos de vulnerabilidad, los resultados de este estudio muestran que los docentes no se perciben explícitamente como posibles pilares afectivos capaces de levantar a sus estudiantes en momentos difíciles (entendiendo que todas las personas podemos salir airoso de una situación adversa). La falta de preparación en este campo, incluso desde la formación inicial, se ve acentuada por diversos factores, los que son descritos y analizados ampliamente por Avalos (2002) quien menciona el llamado shock de realidad, que sufren muchos docentes al enfrentarse a la cultura escolar con las múltiples aristas que afectan la tarea docente, abrumando a quienes no tienen experiencia en este contexto y aniquila a quien no tiene herramientas para hacerle frente efectivamente. Sin ahondar, y solo por mencionar, vale agregar al escenario de las condiciones adversas en las que deben desempeñarse los docentes, las metas que el currículo escolar prescribe para los respectivos cursos y las pruebas que el sistema aplica para asegurar el cumplimiento de estas.

Este escenario compuesto por diversos factores como; bajos resultados en la prueba SIMCE, ambientes carenciados tanto a nivel de escuela como de la comunidad en la que está inserta, baja escolaridad de los padres, problemas en la convivencia escolar y tantos otros, hacen que las bajas expectativas en los logros de los estudiantes, sean lo que prima en la conciencia y el discurso de los profesores. Por lo tanto, la invisibilidad de lo posible, es el principal enemigo de las confianzas y las altas expectativas que los formadores deben mantener firmemente en la relación con sus estudiantes.

Podemos atribuir gran parte de la dificultad a la escasa preparación para el trabajo en contexto de pobreza que reciben los estudiantes de pedagogía durante la Formación Inicial, pues quizás existen dentro de un curso de psicología o ramo afín, pero generalmente no se desarrollan cursos que preparen a los futuros docentes con las competencias necesarias para comprender la magnitud de lo que significa el trabajo en adversidad, donde los estresores como ya hemos descrito son multifactoriales. Pues si el docente contara con las competencias necesarias para diagnosticar que la suma de situaciones estresantes y extremas, más un entorno vulnerable y la ausencia de figuras significativas en los niños/as, dan como resultado una situación desfavorable para el aprendizaje del niño/a.

Si bien se identifica a través del análisis de las entrevistas que los docentes detectan casos de entre sus estudiantes que, a pesar de estar en situaciones extremadamente vulnerables, fueron capaces de salir adelante, no se vislumbra e incluye esta resiliencia como una herramienta de trabajo utilizada o como una estrategia posible de considerar para abordar un problema que repercute constantemente en los resultados de los estudiantes al interior de la escuela y fuera de la misma. Se ha demostrado que existen casos en que los niños/as con características personales resilientes, no llegan a obtener óptimos resultados en su vida escolar, alcanzar las competencias necesarias para avanzar exitosamente en lenguaje, las artes, las matemáticas y la ciencias, por factores contextuales: viven en un hogar con problemas de drogadicción de la madre, alcoholismo del padre o de una madre que sufre de obesidad mórbida y que no se puede mover para ayudarlo y mucho menos para responsabilizarse de su hija en la escuela (ver los casos en el apartado de anexos) En estas condiciones, este estudio muestra que el

docente juega un rol preponderante al identificar estos estudiantes y apoyarlos en el contexto del aula y a sus familias, sin embargo, percibe también que su ámbito de intervención es limitado y que requiere contar con especialistas, tales como psicólogos, trabajadores sociales, y otros profesionales, con quienes formar una red de apoyo para abordar estos problemas de la comunidad educativa.

Los resultados también muestran como los profesores cuando toman conciencia de un caso individualizándolo, relatan cada historia entrelazando las diversas estrategias que han realizado para apoyar a estos niños/as, aunque de modo intuitivo, pues no se advierte dominio del tema, trabajo en pobreza o resiliencia, ni uso de lenguaje técnico relacionado a este concepto. En las entrevistas no se registraron palabras como: factores protectores, factores de riesgo, apego, contención emocional, y menos aún el uso del concepto resiliencia. Exceptuando un caso en donde se evidenció una mayor pericia en el uso del concepto y su aplicación, esto debido a que contaba también con formación en el área de la psicología.

Los docentes –de nuestro estudio– identifican con dificultad a sus estudiantes que requieren apoyo afectivo, aunque generalmente conocen sus historias familiares, en la mayoría de los casos lo utilizan como dato, y no como información relevante para formular un plan de trabajo que favorezca el apoyarlos y atender a sus necesidades afectivas. Dichos resultados nos permiten relevar la reflexión con estudiantes de pedagogía con docentes en ejercicio, en torno a su rol como “adulto significativo” en la formación personal de sus estudiantes. Es prioritario que, desde su rol como docentes puedan visualizarse como un factor de apoyo que acrecienta las fuentes de resiliencia en sus estudiantes, más allá de centrarse solo en el proceso de aprendizaje que evidencia resultados (Werner, 2001; Kotliarenko et al., 1996, Kotliarenko, 1997).

Otra lectura de estos resultados puede relacionarse con las expectativas que tienen los profesores sobre sus estudiantes. Si tomamos como base lo indicado por Cyrulnick (2007) “el profesor que está convencido de que una infancia infeliz no determina el futuro personal”, podemos afirmar entonces que aquel profesor que tiene altas expectativas de sus estudiantes moviliza recursos en ellos que les

permiten dejar a un lado las malas experiencias y sobreponerse a las dificultades. De la misma manera, podemos afirmar que las expectativas de dichos profesores pueden verse influenciadas por cuan capaces se sientan de hacer frente a condiciones multifactoriales que caracterizan estos contextos de pobreza. Coincidimos con Henderson et al (2003) en la necesidad de implementar acciones que favorezcan el desarrollo de la resiliencia, incluso desde la formación inicial. La ausencia de instancias en las que se otorgue a los docentes en formación, estrategias que trasciendan la idea de disciplina como un fin en sí mismo, configura un perfil de profesor carente de herramientas que le permitan construir un espacio de enseñanza aprendizaje reamente centrado en el estudiante.

Profundizando en esta idea, el estudio identificó dos tipos de perfil de profesor. Por un lado, visualiza un docente que carece de acciones tendientes a potenciar espacios enriquecidos en donde se construya la resiliencia, y por otro, tal como lo llamara Tomkiewicz (citado en Uriarte, 2006) un docente capaz de mantener una actitud auténticamente afectuosa, a través de la que se potencian las características personales que favorecen la resiliencia en contextos de alta vulnerabilidad. Estableciéndose está marcada contraposición, además fue posible identificar un tercer perfil, quien está centrado en los aspectos formales y el cumplimiento de reglas, es decir que está por sobre la obtención de resultados y lo que sucede en el entorno familiar.

- i. Docente centrado en los resultados: este destaca los resultados valorando a sus estudiantes mediante los logros obtenidos en las evaluaciones, especificando que considera destacable el desempeño de sus estudiantes cuando estos, por ejemplo, leen más que el promedio del curso, solicitan tareas por sobre lo planificado o desarrollan la escritura con espontaneidad. Valorán los avances que coinciden con lo planificado o se dirige hacia donde apuntan los objetivos. En cambio a este mismo docente, le cuesta ver los aspectos afectivos propios de cada estudiante. Algunos no se enteran mayormente ni siquiera de las dificultades que estos sortean para asistir a clases, pues según las mismas entrevistas, existen muchos casos en que ellos llegan por cuenta propia a la escuela, aspecto necesario de considerar, pues existe una clara diferencia en cuanto al apoyo básico familiar

recibido entre los estudiantes de un mismo curso. Este punto es importante, pues es necesario destacar que si no fuera por su voluntad no llegarían diariamente a clases, y si esta conducta no es valorada y estimulada por la escuela, el hilo de la deserción se vuelve cada vez más débil en estos casos.

ii. Docente que exige aspectos formales a todos sus estudiantes por igual sin considerar el contexto vulnerable: este docente es altamente partidario del cumplimiento de las normas, privilegiando la asistencia a clases y con ello la retención escolar, por sobre el uso del criterio necesario para flexibilizarlas, siendo esto muchas veces preciso en contextos vulnerables. Esto finalmente distancia la relación entre el docente y sus estudiantes, pues cada vez que un estudiante de este tipo se enfrenta a los desafíos o a las exigencias sin poder resolverlas, porque las acciones necesarias están fuera de sus competencias y más bien recaen en el criterio del profesional o de la institución, finalmente y al contrario de sus expectativas, termina alejando la posibilidad de que ese niño/a sea exitoso en el ámbito escolar y pueda avanzar a otra etapa del sistema educativo. Este tipo de profesor, sanciona a sus estudiantes, por ejemplo, si no trae material a la clase, sabiendo o desconociendo que en su casa no son capaces de costear las necesidades básicas, pues muchas veces no alcanzan a cubrir siquiera la alimentación. Esto se condice justamente con el docente que no diagnóstica la situación de contexto, teniendo poca relación con los apoderados y su realidad familiar, la que como sabemos convive indisolublemente en cada persona.

iii. Docente centrado en el estudiante como persona multidimensional: Este docente es capaz de comprometerse con el hecho de sacar adelante a todos sus estudiantes, es quien hace diagnóstico in situ, visitando las casas de los niños y niñas, que en muchos casos se encuentran en lugares de extrema pobreza; campamentos, tomas de terreno, ambientes involucrados con el tráfico de drogas, dificultad de acceso para viviendas ubicadas en terrenos sin calles, por describir algunas de las características. Este perfil de docente, responde a la idea de la escuela que acoge a sus estudiantes con todas sus carencias y fortalezas, pues se hace cargo del conjunto de sus dificultades. Toda vez que el docente realiza constantes acciones como; solicitar ayuda especializada a las redes de apoyo del colegio (trabajadora

social, psicólogo, psiquiatra) realizar estrategias dentro del curso para compartir los materiales disponibles en un determinado trabajo, conseguir alimentación para un estudiante teniendo la certeza de que lo necesita de sobremanera (desayuno y almuerzo), conseguir ayuda dentro del mismo curso solicitando cooperación al resto de las familias. Este docente siente además una mayor satisfacción a la hora de evaluar su trabajo, pues se muestra orgulloso de involucrarse más allá de lo académico, evitando las frustraciones, pues explica los fenómenos que ocurren desde una perspectiva comprensiva, con más elementos que el docente que sólo persigue los resultados sin considerar el contexto. Visto de esta forma, la resiliencia en esta dimensión, no sólo solidariza con el niño, sino que es un enfoque desde donde el docente puede desarrollar su profesión con un espectro integral de la situación contextual.

Dichos resultados revelan implicancias a nivel educativo importantes de considerar cuando queremos definir qué hacen los profesores resilientes, si es podemos llamar así al docente del tercer perfil, se evidencia cómo la aceptación y el afecto caracterizan las acciones de este profesor resiliente (Uriarte, 2006), así como la confianza y aceptación mutua del vínculo afectuoso y seguro (Werner, 2001; Kotliarenko et al., 1996, Kotliarenko, 1997). Como lo afirmábamos en líneas anteriores el profesor juega un rol preponderante en cómo sus estudiantes pueden hacer frente a la adversidad y salir airosos de situaciones estresantes o de mayor complejidad. Para ello, los docentes deben brindarle no solo un ambiente de contraste respecto al que viven en sus hogares, tal como lo señala Valverde (2002). En nuestro estudio, los docentes que apoyan de forma más bien intuitiva a los estudiantes resilientes, tal como lo habíamos indicado, forman con ellos un vínculo muy potente transformando al estudiante en una especie de “brazo derecho” del docente. Esta acción educativa que, podría visualizarse como algo significativo a nivel escolar para el alumno, es de mayor relevancia, pues potencia la creación de una relación de confianza mutua de apoyo recíproco entre adulto significativo y el niño/a.

Estos antecedentes sugieren la necesidad de formar a los docentes en competencias que les facilite su tarea de enseñar a niños y niñas en situaciones

vulnerables, que no sólo tienen que ver con el entorno de pobreza material, sino que cabe también para los estratos socioeconómicos medios y altos, donde los estresores que pueden sufrir los niños/as no dejan de estar presentes. Tal como lo señalara Melillo et al., (2004), la escuela, al igual que la familia, se constituye en un espacio en el que es posible fortalecer y construir fuentes interactivas de la resiliencia. Ciertamente, el apoyo de una figura significativa juega un rol preponderante en la adquisición de vínculos, relaciones e interacciones que le permiten al niño/a hacer frente a la adversidad. En este caso el docente, podría convertirse en la figura facilitadora de dicho proceso, pues, **la posibilidad de que el docente se transforme en una persona significativa para sus estudiantes, puede ser fundamental para que afloren en ellos las conductas resilientes en el momento que más necesitan sobrevivir y desenvolverse positivamente en el medio, por lo tanto, es necesario aplicar un plan de apoyo docente para evaluar cuanto de esto puede ser efectivo en las comunidades escolares.**

5.1. Limitaciones del estudio y futuras líneas de investigación

Una de las ventajas que tenemos con el uso de la metodología cualitativa para la recolección de información es que podemos acceder a las percepciones de los involucrados de forma directa, en el contexto real en que suceden las situaciones objeto de investigación. Las características de esta aproximación metodológica no permiten generalizar los hallazgos a otros profesores con características similares. Por ello, es importante recalcar que los resultados obtenidos en este estudio no pueden generalizarse para todos los profesores de todas las escuelas que se ubican en contextos vulnerables. Aunque al principio el desconocimiento por parte de los entrevistados en torno a la capacidad resiliente y los factores que giran en torno a esta podría considerarse como una limitación que entorpecía el desarrollo de este estudio, dicha ausencia de conocimiento se transformó en una fortaleza que permitió caracterizar desde un contexto real –escuelas vulnerables de Viña del Mar– las concepciones que tienen los profesores en torno a esta realidad y hacer visible para ellos las fortalezas de algunos de sus estudiantes en contextos de vulnerabilidad.

Los hallazgos obtenidos nos permiten vislumbrar futuras líneas de investigación en torno al tema. Una de ellas guarda relación con evaluar cómo las diferentes escuelas de formación se están haciendo cargo de las competencias que deben poseer los futuros docentes en relación a potenciar la capacidad resiliente en sus estudiantes, particularmente aquellos que viven en situaciones de pobreza. En esta misma línea, podría hacerse seguimiento a docentes recién egresadas de las carreras de pedagogía, con el propósito de caracterizar las acciones que usan en el contexto educativo tendientes a mantener una actitud auténticamente comprensiva con sus estudiantes en contextos de vulnerabilidad. Sumando a lo anterior, sería relevante considerar la escuela como un espacio macro en el que los niños/as están insertos y evidenciar cómo esta contribuye a superar las adversidades de sus estudiantes sin que recaiga toda la responsabilidad en el docente. Particularmente, este estudio permite evidenciar el rol preponderante de la escuela como comunidad educativa en el fortalecimiento de la capacidad resiliente en sus estudiantes. En este sentido, sería valioso realizar estudios a nivel de los equipos escolares para indagar si existe una orientación compartida entre sus miembros y el discurso común que se maneja en este espacio educativo.

Bibliografía

- Arancibia, V. (1997). *Manual de psicología educacional*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Ávalos, B. (2002) *Profesores para Chile, Historia de un proyecto*. Santiago; Ministerio de Educación.
- Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L. y Raczynski, D. (2004): *¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza, Chile*, UNICEF/Ministerio de Educación.
- Bellei, C., Contreras, D. y Valenzuela, J. (editores) (2008): *La agenda pendiente en educación. Profesores, administradores y recursos: propuestas para la nueva arquitectura de la educación chilena*, Chile, Universidad de Chile/UNICEF.
- Cichetti, D. (1993). Developmental psychopathology: Reactions, reflections, projections. *Developmental Review*, 13, 471-502.
- Cyrulnik, B. (2007). *Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Gedisa
- Delors, Jacques (1996) *La educación encierra un tesoro: compendio informe de la UNESCO de la comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana.
- Garmezy, N. (1990). Risk and protective factors in the development of psychopathology. *Cambridge University Press*, XV, 554 p.
- González Rey, F. (2000). *Investigación cualitativa en psicología: rumbos y desafíos*. México: International Thomson.
- Goetz, J. P. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Grotberg, E. (1997). *“La resiliencia en acción”*, trabajo presentado en el seminario internacional sobre Aplicación del Concepto de Resiliencia en proyectos sociales, Universidad Nacional de Lanús, Fundación Bernard Van Leer.
- Grotberg, E. y Suarez Ojeda, E. (1996): *Promoción de la Resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano*, Fundación Bernard Van Leer.
- Hammersley, Martyn. (1994) *Etnografía: métodos de investigación*. Barcelona: Paidós.

- Kotliarenco, M. Angélica; Cáceres, Irma y Fontecilla, Marcelo. (1997) *“Estado del arte en Resiliencia”* Chile, CEANIM.
- Lazarus, R. S. (1991). *Emotion and adaptation*. London: Oxford University Press.
- Luthar, S. (1991) Vulnerability and resiliency. A study of high-risk adolescents. *Child Development*, 62, 600-616.
- MINEDUC (2001). Bases Curriculares de la Educación Parvularia.
- Ley N°20.248 de enero de 2008 que establece la Subvención Escolar Preferencial.
- Ministerio de Educación (2005), *Indicadores de la Educación en Chile*, 2005.
- Ministerio de Educación (2006): *Pisa 2006: Rendimientos de estudiantes de 15 años el Ciencias, lenguaje y Matemática*, Unidad de Currículum y Evaluación, Chile.
- Ministerio de Educación, División de Educación General, Unidad de Estudios (2008): “Resultados SIMCE 2007 de las Escuelas participantes en Estrategias y Programas de Apoyo del MINEDUC”, Documento interno.
- Munist, M. et. Al. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. OMS. Fundación W.K. Kellog (autoridad Sueca para el Desarrollo Internacional (ASDI)
- Murray, C. (2003). *Risk Factors, Protective Factors, Vulnerability, and Resilience, Remedial*. Special Education.
- Raczynski, Dagmar y Gonzalo Muñoz (2007): “Reforma educacional chilena: el difícil equilibrio entre la macro y la micropolítica”, en: <http://www.rinace.net/vol5num3.htm>, REICE Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, Vol. 5, N°3.
- Raczynski, Dagmar y Daniel Salinas (2008): “Fortalecer la educación municipal. Evidencia empírica, reflexiones y líneas de propuesta”, en: Cristián Bellei, Daniel Contreras; Juan Pablo Valenzuela (editores) (2008): *La agenda pendiente en educación. Profesores, administradores y recursos: propuestas para la nueva arquitectura de la educación chilena*, Chile, Universidad de Chile/UNICEF.
- Ruiz Olabuénaga, J. Ignacio. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Rutter, Michael (1998) Antisocial behavior by young people. *Cambridge, UK: Cambridge University Press*, 1998. xi, 478p.
- Rutter, Michael (1976) *Cycles of disadvantage: a review of research*. London: Heinemann.

- Rutter, M. (1993) Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, 14, 626-631.
- Rutter, M (1987) Parental Mental disorder as a psychiatric risk factor. In R. Hales & A. Frances (Eds.), *American Psychiatric Association annual review*. Vol, 6, pp.647-663.
- Sandín Esteban, M. P. (2003) *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGrawHill.
- Gallego y Seebach, en “*La reforma municipal en la mira*” Matus et.al (2007)
- Taylor S. (1992) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós.
- Uriarte, J. D. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*, 11(1),7-23.Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=17514747002>
- Valverde Molina, Jesús (2002) El diálogo terapéutico en exclusión social: aspectos educativos y clínicos. Madrid: Narcea.
- Vanistendael, S. (1995) Cómo crecer superando los percances. *Cuadernos del BICE*, Ginebra.
- Verdú, M. y Gerard, E. 2006. *Percepciones y opiniones desde la comunidad educativa sobre los resultados del proyecto PISA*. Ministerio de Educación y Ciencia (CIDE). OMAGRAF S.L. Madrid, España.
- Wagner, T. 2010. *The Global Achievement Gap. Why Even Our Best Schools Don't Teach the New Survival Skills Our Children Need—and What We Can Do About It*. Editorial Basic Books, NY, USA
- Werner, E y Smith, R (1982) *Vulnerable but invincible: A study of resilient children*. New York: Mcgraw-Hill.

Anexos

Entrevista número: 1

Escuela: Villa Independencia

Nombre del profesor: Profesor 1

Curso con el que trabaja actualmente: Primer año básico.

Transcripción de la entrevista:

Entrevistador: Le voy a pedir que piense en el grupo de niños que tiene, ya, y piense en uno o quizá dos alumnos que se destaquen, que les vaya bien, y a pesar de ellos vivir en este entorno que rodea a la escuela. ¿Ha identificado a alguno?

Profesor: Sí.

Entrevistador: Ya ¿Cómo se llama él o ella?

Profesor: A ver, tengo un alumno que se llama Pablo Nuñez.

Entrevistador: Ya

Profesor: Que a pesar, de su nivel donde ellos viven, él cuando entramos en marzo, ya leía, eh, la verdad es que yo noto que tienen mucha participación familiar.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Mucho apoyo familiar.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Además, él solo busca material para poder avanzar, y lo noto ansioso en poder avanzar, así que dentro de la sala yo lo tengo como diferenciado, no hago el mismo trabajo que hago con el resto, si no que él tiene un sistema especial.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Eh, a ver, otro niño, que entró en primero básico y no leía, y ha ido avanzando, y yo noto también que la parte familiar es sumamente importante.

Entrevistador: Ya, ¿Qué características usted detecta en estos niños? Que los hace ser...

Profesor: ¿Distintos?

Entrevistador: Distintos.

Profesor: Una, yo creo que es haber venido al Jardín.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Haber participado, o sea, de haber partido con estímulo desde pequeña edad, porque no es lo mismo un niño que llega sin haber tenido Jardín, se nota al tiro la diferencia, ellos vienen con más lenguaje, vienen con más conocimiento del entorno, y eso le facilita, ehh en la lectoescritura.

Entrevistador: Y como persona ¿Qué característica como persona tienen ellos?

Profesor: Se nota, se nota la diferencia, por ejemplo, entre estos niños, el apoyo de la casa y el hecho de tener una familia estable, los dos tienen padre madre y hermanos. Eso me llama la atención en ellos a diferencia de muchos otros que tengo, que no tiene una familia estable, y ellos tienen un equilibrio emocional diferente a los otros, estos dos carac... que yo los digamos son distintos.

Entrevistador: ¿Cómo, cómo, a qué se refiere usted con equilibrio emocional?

Profesor: A ver, ellos son de partida, poco agresivos, son tranquilos, eh son capaces de relacionarse con las personas eh mucho más fácil que el resto, tienen un lenguaje mucho más amplio, son solidarios con el resto, son cariñosos y afectivos.

Entrevistador: ¿Y la relación con los adultos?

Profesor: De mucho cariño.

Entrevistador: Ya y ¿cómo es la relación con las ee, las cosas que se le presentan negativas? Por ejemplo.

Profesor: Son capaces de tolerarlas.

Entrevistador: Ya

Profesor: Las cosas, ¿Las frustraciones?

Entrevistador: Podría ser...

Profesor: Eh a ver, déjame pensar un poquito...

Entrevistador: Sí

Profesor: A ver uno, es menos tolerante.

Entrevistador: Ya.

Profesor: El otro es como un ejemplo de tolerancia y de solidaridad con sus compañeros.

Entrevistador: Y ¿Cuál de éstas características que usted me ha nombrado, cree que es la que juega a favor en este tipo de niños? O que usted considere que si el resto del curso las tuviera sería mucho mejor.

Profesor: El apoyo familiar.

Entrevistador: Y en qué ¿Cómo define usted apoyo familiar?

Profesor: La participación de los padres, eh con el colegio.

Entrevistador: ¿En que, en qué sentido?

Profesor: En todo aspecto, ayudando en las tareas, preocuparse en lo, en que sé yo, en revisar la mochila todos los días, que vengan con sus lápices, con todas las cosas, que yo... se nota al tiro cuando hay padres que están detrás, eso los ayuda montones.

Entrevistador: Ya, y quisiera saber si han hecho, o usted específicamente como profesora, ha hecho alguna distinción en apoyar a estos niños. ¿Encuentra usted que los apoya indirectamente o sin pensarlo, como, como, en qué actitudes usted refuerza a ese tipo de niños?

Profesor: ¿En qué actitudes?

Entrevistador: ¿Cómo se da cuenta usted que los está apoyando?

Profesor: Como me doy cuenta, de partida el hecho de tener material que no es igual al resto del curso, en lenguaje en matemáticas, son más avanzados, en general la media va más o menos a un ritmo y estos dos van bastante más avanzados, y me hacen correr dentro de la clase porque tengo que estar preparada, porque son los primeros que terminan, entonces tengo que tener la guía lista para estos dos, para entregárselas, porque sé que cuando el resto de la media está trabajando, yo ya tengo que estar lista con ellos para entregarle lo que tiene digamos.

Entrevistador: Ya, y en la parte afectiva, ¿Cómo es su relación con ellos? Como, a lo mejor usted está interactuando con ellos en forma...

Profesor: ¿En la parte afectiva? Es que en general son todos súper cariñosos.

Entrevistador: Ya.

Profesor: En la parte afectiva yo no podría diferenciar, porque este curso son lo más tiernos que hay, son amorosos.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Entonces son todos iguales, son todos amorosos.

Entrevistador: No siente usted que quizá, estoy suponiendo, hay algún apoyo especial para ellos en la parte afectiva, por ejemplo quizá más aprobaciones, más estimulación, más...

Profesor: No, aprobaciones si de todas maneras y además que tú siempre le estas diciendo oye tu puedes avanzar, que se yo, y sigue avanzando en el libro o avanza este trabajo, como tenemos dentro en la sala, hay, como se llama, Biblioteca de aula, nosotros le estamos pasando libros donde ellos van leyendo, o sea, siempre estas tu eh al lado de ellos.

Entrevistador: Ya, eh este niño que usted me nombró, ¿Qué características tiene en su relación con los otros compañeros?

Profesor: Muy buenas relaciones. ¡Te nombré dos niños ah!

Entrevistador: ¿Los dos tienen buenas relaciones?

Profesor: A ver déjame pensar eh, Pablo, que yo te digo que le cuesta más, aceptar las frustraciones, eh, el otro niño, es más solidario.

Entrevistador: Y Pablo, que usted dice que le cuesta más, eh...

Profesor: ¿Cómo lo he tratado?

Entrevistador: No, eh. Eh, ya usted me nombraba a Pablo que le costaba mucho más superar las frustraciones. ¿Cierto?

Profesor: claro

Entrevistador: Entonces, ¿Cuál es la característica más fuerte que ayuda a Pablo? Y ya sabemos que la tolerancia no, no es, su mejor característica que lo hace ser...

Profesor: ¿En qué parte? ¿Académica?

Entrevistador: No, como persona.

Profesor: ¿Cómo persona?

Entrevistador: Si, que le hace sobresalir o que le ayuda a...

Profesor: El, de partida siempre está tratando de superarse. Ya, cuando algo le cae, algo le va mal, le cuesta eh, tolerarlo, y es una de las cosas que yo estoy trabajando con él y la familia, ya, porque he tenido bastantes entrevistas con la mamá, y al principio la mamá no aceptaba que yo le dijera que su hijo, porque ella encuentra que su hijo, en la parte académica, puros sietes y todo, y la verdad que yo un día la llamé y le dije; una persona es sumamente importante que sepa

aceptar las frustraciones, porque puede ser la persona mas capaz en el mundo, pero todos en la vida nos caemos, o hay algún minuto que tu, no te va bien y eso uno tiene que ser capaz de aceptarlo, bueno a la mamá le costó porque yo lo estaba etiquetando, yo le dije; Mire, piense, yo etiqueto a los niños, su niño no sabe lo que yo estoy conversando con usted, pero le digo que esto se trabaja desde chiquitito, porque yo lo observo a través de los juegos, cuando tenemos algún juego, y el pierde, le da una rabieta espantosa o en algún dibujo, por ejemplo, que él encuentre que él era excelente y yo digo la verdad, mira compara está sucio, esta arrugado, yo esto no le pongo un siete, lo pongo vale, entonces mira ve tu y eso él lo encuentra terrible.

Entrevistador: Y esa sería la única característica negativa que usted...

Profesor: Sí.

Entrevistador: Lo demás es positivo.

Profesor: Sí.

Entrevistador: Su relación con los demás.

Profesor: Tiene buena relación.

Entrevistador: Y usted, ¿Por qué lo destacó, por qué pensó en él? Cuando...

Profesor: Porque me llamó la atención, cuando entró en primero básico, un vocabulario excelente, y lo otro que era capaz de leer, cuando los otros venían conociendo las vocales, yo le pasaba un texto era capaz de leer y partí después con textos más grandes, cada vez le fui aumentando y era capaz de sacar idea principal y sacar las ideas del texto, por eso que...

Entrevistador: Y el entorno del, su vida familiar, ¿Usted podría decir que es muy adverso?

Profesor: No.

Entrevistador: ¿No?

Profesor: O sea, es adverso, pero menos que los otros niños que tengo, es un poco mejor el nivel.

Entrevistador: Y existe algún niño, no digamos que sea excelente, que tengan muchos problemas en su casa, que sea súper difícil su existencia, usted dice; ¿Cómo este niño está aquí todavía?, y que le vaya regularmente bien.

Profesor: Sí.

Entrevistador: Sí

Profesor: ¿Cómo...? ¿Podría identificar alguno?

Entrevistador: Eh, tengo una niñita, la Ruth eh que tiene hartos problemas familiares y tiene una habilidad matemática impresionante, eh una bala pal cálculo y es perseverante, cada vez que uno le da un trabajo ella hasta el final no se mueve si no lo ha terminado.

Profesor: ¿Y qué pasa en su casa eh...?

Entrevistador: De partida, la mamá vive sola, son como cuatro hermanos eh, tienen que cuidarse entre los hermanos, porque tienen una situación económica mala, la mamá tiene que ir a trabajar, muchas veces se tienen que quedar solos, no tiene apoyo de la casa, entonces, esa niñita en realidad es como un ejemplo.

Profesor: ¿Y ella se destaca sólo en ese ramo o en lo general?

Entrevistador: La perseverancia en realidad la tiene, pero en matemáticas, tiene facilidades.

Profesor: Y ¿Qué características tiene ella como persona?

Entrevistador: Es retraída, es tímida, le cuesta mucho hablar y eso yo lo vengo trabajando mucho con ella, la hago participar, la hago salir adelante, al principio cuando llegué era al final escondidita, agachadita y yo le dije; oye, vamos a venir con el pelito amarrado y nos vamos a arreglar porque todas las niñitas tienen que venir ordenaditas, así que llegó ordenadita limpiecita, ha cambiado con el tiempo impresionante, y está con el autoestima más alta, se pelea para salir a participar, es capaz de ir a decir una poesía adelante, es súper cariñosa me abraza es exquisita.

Entrevistador: ¿Usted cree que lo que usted ha hecho, en esta incentivación o estimulación que le ha brindado eh sería como el porqué de este cambio que usted me está contando?

Profesor: Yo creo que cuando tú les entregas cariño y atención, es increíble lo que puedes hacer.

Entrevistador: ¿Será más importante, a su juicio, eh el profesor que se preocupa de lo académico o a usted le ha dado mucho más resultado con sus alumnos la parte afectiva?

Profesor: Yo creo que la parte afectiva, uno tiene que partir por la parte afectiva, de partida preocuparse de cada uno de ellos, conocerlos y... bueno además como son tan chicos y cariñosos, te dan ganas como de abrazarlos y son todos exquisitos, o sea...

Entrevistador: Tiene algún otro niño que recuerde como esta niña, que sea muy malo, aunque su rendimiento no sea tan bueno, pero que ellos, que se yo, se mantienen y...

Profesor: La verdad es que son varios así como parecidos a ella, no es solamente la única, yo lo que encuentro fíjate, lo que encuentro que en estos niños a pesar de estar en la extrema pobreza, de lo que ellos viven en sus casas, eh se pueden sacar adelante hasta cierta época, por ejemplo, en estos niños que tu tratas en primero básico de inculcar hábitos, higiene, respeto, principios, valores, yo creo que acá, que eso se va perdiendo con el tiempo, porque ellos se van involucrando más con su entorno de la población donde viven, cuando son más chicos es más fácil, pero después son incontrolables algunos.

Entrevistador: Y ¿Qué características generales podría haber en esos niños? que usted me dice que son varios en esa situación, como personas ¿Qué características usted ve en ellos que los hace que se yo, estar ahí?

Profesor: ¿En ellos o en las familias?

Entrevistador: En ellos.

Profesor: A ver déjame pensar... que características veo en ellos,

Entrevistador: Que te pudiera decir, mira en la generalidad de estos niños que los veo así son no sé, tal...

Profesor: No te entiendo la pregunta.

Entrevistador: A ver, usted me dice que hay varios niños como esta niña que hablábamos recién, eh. ¿Qué características como personas a ellos lo podría identificar?, o sea, que yo dijera la generalidad de estos niños son eh bondadosos por decir algo.

Profesor: Cariñosos, afectivos, en primero básico.

Entrevistador: Ya, ¿Eso es lo que más le llama la atención?

Profesor: Sí.

Entrevistador: ¿Ellos buscan cariño?

Profesor: Buscan cariño, de todas maneras, o sea, tú te das cuenta que tu llegas y eres como la mamá, o sea, tienes cuarenta niños, eres la mamá y te tienes que preocupar de todo.

Entrevistador: Y eso depende de lo que usted ha hecho al principio, ¿Usted fue haciendo algunas acciones para lograr eso? ¿O lo vio usted desde siempre?

Profesor: No, los vi desde siempre, o sea, de partida yo partí conociendo a la familia, primero, eh después, fuimos trabajando yo de partida trabajo la parte cristiana.

Entrevistador: Ya.

Profesor: La parte valórica, todos los días, y los hago hacer acciones, por ejemplo, ya hoy hacía, vamos a hacer algo buen, vamos a trabajar tal cosa, vamos a ayudar a la mamá en la casa, hoy día vamos a ser generosos con alguien, entonces hemos ido trabajando durante este tiempo y como que se ha ido creando lasos entre ellos conmigo.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Nos echamos de menos.

Entrevistador: Las características de ellos mismos pero de sus familias, ¿Qué características ve en esas familias, de esos niños?

Profesor: Compromiso, sí, pueden ser muy pobres, muy pobres, pero la mamá que está detrás, estos niños se ven bien, cuando la mamá no está atrás se nota al tiro la diferencia, no tienen apoyo.

Entrevistador: Y ¿Generalmente es la mamá o hay casos de otros...?

Profesor: En este tipo de nivel social, yo diría que la abuela también tiene un papel súper importante, porque las mamás tienen que ir a trabajar y se ve mucho que quedan solos, que los padres dejan botados a sus hijos y tienen una situación familiar conflictiva y las abuelas asumen el papel de mamás, las abuelas pasan a ser mamás.

Entrevistador: Y ¿Cómo... usted me contaba denantes, pero...? ¿Cómo se evidencia esta preocupación de los papás?

Profesor: En el rendimiento, en la presentación, eh a ver que más, en el rendimiento en la presentación personal, en el cumplimiento, con las tareas eh, en todo.

Entrevistador: Ya, muchas gracias.

Entrevista número: 2

Escuela: Villa Independencia.

Nombre del profesor: Profesor 2

Curso con el que trabaja actualmente: Kínder B.

Trascripción de la entrevista:

Entrevistador: Paulina, yo le voy a pedir que piense en uno o más de sus alumnos, ya sea niño o niña, que tenga un, considerando, el entorno de la escuela, pero que sea muy difícil su situación en la casa y que a pesar de eso, usted vea que él sigue viniendo al colegio, tiene una buena, una buena integración, digamos al curso y a la escuela.

Profesor: A ver. Te voy a nombrar varios, porque en realidad hay muchas cosas que ahí vas a ver.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Tengo el caso de Cristian, de Cristian Villarroel que él en realidad su situación es, en la casa es, malita, hay violencia intrafamiliar, la madre parece que se separó del padre, ya no sé, en cual, ya no sé si es el padre o es otro más el que está, ya no sé, entonces ella a su otro hijo lo echó de la casa, es el Antonio, y, pero Cristian no se comporta bien no se logró integrar, el bueno por su puesto para llamar la atención, él grita pega, pateo, eh, sí, le gusta trabajar, pero no te podría decir que tiene una buena integración, ahora, quienes te podría decir que tienen una buena integración conociendo que son muy pobres viven en las tomas, que se yo, pero lo que sí, que son matrimonios como... parejas bien constituidas, que no sería a lo mejor el caso de lo que tú puedes buscar, que sería Joice, ella es muy buena alumna y su entorno es de toma, pero los padres son preocupados, Nicolás Machuca sí, la mamá, él es muy bueno, estupendo alumno, respetuoso se integra bien, es lo suficientemente inquieto como un niño normal, porque tampoco se trata que sea un... y la mamá parece que es madre soltera y vive solita y trabaja, así es que él está con la abuelita, pero, y la otra niña que podría ser es Escarlett Pérez, ella, la mamá es una señora enorme, así de gorda, que no sé cuánto debe pesar, vive por allá arriba, no es de toma parece, pero son como siete hermanos, la señora es bien amorosa con sus hijos, pero ella jamás les manda nada de nada, yo tenía a todos los niños y era ponte tú, si íbamos al zoológico y uno les pedía una bebida, el hermano llegaba con una botella con agua de la llave, Escarlett viene de vez en cuando, porque la mamá, si está enferma ella se queda cuidándola, porque la señora como tiene una gordura mórbida, ya no puede bajar, no viene jamás a reunión, en el fondo la niña ella viene, cuando viene es porque realmente

la mamá la deja venir y ella quiere venir, o sea, ella la Escarlett, vendría siempre, es inteligente, es participativa, tiene buenas relaciones con los niños, es bien respetuosa, es cariñosa, ella es una niñita que realmente pese al entorno es tan tan malito, eh sí, da buenos resultados, ahora la pena es que no tiene una asistencia pareja, pero en el fondo es por culpa de la mamá, ah, pero ella viene eh, obviamente, jamás se ve material, porque nosotros lo compramos con la cuota de materiales, que tampoco ella la paga, o sea, ella no, ella, viene acá al colegio y de acá tiene que recibir todo, la Escarlett sí, ella yo creo que es una niñita que...

Entrevistador: Y pensando en todos, en todos estos niñitos, ¿Qué características podría decir de ellos, como persona, ayudan a este tipo de niños a seguir en el sistema?

Profesor: A ver, en el caso de Scarlett, yo creo que en el fondo es una, es una inquietud por saber, a ella le gusta aprender, le gusta hacer cosas, se entretiene, además, también un poco escapar a lo mejor de la casa, ese entorno tan tan de privado, por lo menos acá tiene más amigos, son de la misma edad, eh bueno, yo les entrego cariño igual, está el cariño que les entrego yo, sus hermanos también vienen al colegio siempre, ellos son bien preocupados los hermanos son todos chiquititos, pero igual, la vienen a dejar los hermanos, que se yo, yo creo que en el fondo un poco es que a ella le interesa saber, a ella le gusta hacer cosas eh, se motiva, eh se esfuerza por hacerlo bien, y un poco salir un poquito de la, de ese esquema tan de privado, eso en el caso de... el Cristian también ah, al Cristian también le gusta venir acá, ahora, él tiene un problema de que se exige, y yo casi todas las tareas de él, las tengo rotas, porque él trabaja bien, pero a él no le gustó y pum la rompe, así, o sea, tiene una autoestima bajísima y se frustra rápidamente, y quien más te había nombrado, te nombré a la Scarlett el Cristian, Nicolás machuca no... en el fondo la mamá es preocupada, o sea, ella se preocupa, de hecho es la presidenta del curso, ella se preocupa de venir y de mandarlo al colegio de que venga bien, hay una preocupación de la casa grande, y la Joice sus papás también, se preocupan mucho de ella.

Entrevistador: Entonces ¿serían como dos los niñitos?

Profesor: Serían más que nada sí, la Scarlet el Cristian y más bien, la Scarlett, porque el Cristian tiene problemas eh de adaptación, que creo que va ir de mal en peor, viéndola por él, por el cómo se llama, por el ejemplo que tiene con su hermano.

Entrevistador: ¿Por qué? ¿Qué pasa con el hermano?

Profesor: Antonio, no sé si te han hablado de Antonio Pavés, que es Pavés o sea uno es Pavés y el otro el Villarroel, eh Antonio es un niño bien rebelde, la mamá lo echó de la casa, porque no lo soporta, porque es tremendo y Pablo trabaja, entonces el viene acá y pelea y dice pa' tu madre a la directora, a la inspectora a

todo el mundo, eh, agarra a patá las puertas, el otro día rompió el baño, los baños, las separaciones de los baños, a punta pie, se llama a carabineros se arranca de carabineros, después les vuelve a pegar, a tirar piedras, a tirarle piedras a los autos, eh o sea está rebelde, esta rebelde está rebelde, porque bueno, obvio, si nadie lo, imagínate ser rechazado por la mamá, ya debe ser como lo último que le puede pasar a uno.

Entrevistador: Entonces, si pensamos en estos niños que más o menos los tenemos identificados, eh ¿Cómo es la relación de ellos con los demás compañeros?

Profesor: A ver, el Cristian a Cristian, le gusta, le gusta acercarse a sus compañeros, le gusta participar con ellos pero es rechazado, porque es agresivo, les pega, les pega, el otro día una chiquitita tomó un bloque de estos de madera. Que no, que es mío, que es mío, que es mío, vino la pescó y le pegó en la boca obviamente le dejó la boca hinchá, entonces los niños le hacen un poco el quite por eso, además eh, siempre anda con sus mosquitos colgando, es destructivo, el normalmente molesta a los demás, les raya las tareas, Scarlett no Scarlett funciona bien, ella, es súper aceptada y es bien querida por el curso, en general los niños la quieren harto, ella en realidad, ella es suavecita, es cariñosa, tú la vez siempre alegre, ella siempre anda con una sonrisa.

Entrevistador: Y ¿Cómo es el entorno de Scarlett en su casa?

Profesor: A ver, por lo que yo sé es pobrísimo, es súper pobre eh son como cinco hermanos, la mamá no trabaja, recibirá alguna pensión de por ahí, no tiene ni siquiera estos apadrinados de ayudas porque ni siquiera eso tiene, eh es la única niñita, sus hermanos son todos varones y tengo entendido, el año pasado por lo menos, que la mamá se había juntado con uno de estos ciegos que piden en la calle, así que imagínate el entorno que hay ahí. No... Económicamente yo veo que, bueno de hecho ella es flaquita flaquita, hay una pobreza tremenda, tremenda, tremenda y desgraciadamente esta niñita quedó fuera del almuerzo, ah, pero yo me lo conseguí ahora que me acuerdo, porque el sistema, tu sabes que al kínder lo tiene considerado en el almuerzo a no ser que esté en los programas Puente que le llaman, y ella no está en ninguno porque la mamá, la mamá es dejada, ella los querrá mucho se preocupará pero, ella se escuda en su problema de la gordura que es cierto, yo me imagino, para ella moverse es un, es un sacrificio, pero tampoco ha hecho nada para conseguir, oye, tan los apadrinados, ta el sistema puente, ta esto, ta lo otro, y ella no tiene nada, es decir que ni siquiera se ha movido por ese lado.

Entrevistador: Y esta niñita, en la relación con su, con sus compañeros y con los adultos, ¿Qué características podríamos decir que le ayudan a que, a ser aceptada y querida en el grupo?

Profesor: Fíjate que ella es, es señorita ella tiene buen trato, tanto con los niños como con los adultos, y es muy cariñosa, ella, ella, siempre como te decía, tiene una sonrisa que realmente tú la vez y te anima, o sea, y te... Se acerca te habla, tía no vine por esto, o no vine por lo otro, que se yo, ella tiene buena llegada con todas las personas, a todo esto ella ingresó súper tarde, ella ingresó este semestre acá al colegio, porque obviamente se quedó sin matrícula, porque llegó seguramente, que la vino a matricular en abril y los cursos estaban copados, pero como yo tuve una salida entonces inmediatamente la ingresamos a ella.

Entrevistador: Y si pudiéramos decir que ella tiene una característica negativa, ¿Cuál sería la que la perjudica? Digamos, la que...

Profesor: A ver, yo creo que ella no tiene fíjate, ella propiamente tal no, pero si por el entorno parece que tiene pediculosis, en el fondo tu sabes que es un poco culpa de la, o sea, en el caso tu sabes, niñito de kínder es culpa de los padres.

Entrevistador: Pero como persona, alguna característica que...

Profesor: No fíjate, no tiene.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Ella es bien, es bien buena, es bien agradable, es bien, es de muy buen trato, no pelea, eh, es participativa, eh, ella habla bien fíjate, es suavecita. No, en general no tiene características negativas. No te podría decir una característica negativa, quizá todavía no sé, porque ella está ingresada hará dos meses, quizá que no lo he detectado, podría ser que sacara alguna cosa, como alguno de sus hermanos, pero tampoco, ni tanto, nunca los hermanos fueron realmente así.

Entrevistador: O sea ¿Se ha adaptado rápidamente?

Profesor: Sí, no, al tiro, ella llegó, o sea, es que es más, yo creo que al mismo día ya eras una niña más, además, como yo fui profesora de sus otros hermanos eh, a veces, que viene a buscarla que se yo, siempre queda, a no, la tía Paulina, o sea, siempre voy a ir con la tía de, ya es como... hay una relación preexistente aunque no la hayamos tenido nunca.

Entrevistador: Claro eh, Usted, como educadora eh, ¿Qué papel cree que juegan los profesores en este tipo de niños? En ayudar a este tipo de niños, que sí se mantienen en el sistema, eh que, que se adaptan rápidamente y que su entorno es súper complicado, ¿Qué papel tiene el profesor?

Profesor: A ver, es que eso tiene como varias, visto de, y a lo mejor en general de todos los profesores, no es que esté de mi lao eh, a ver, yo a todos los niños les doy más o menos el mismo trato, ah el mismo trato les entrego, lo mismo a todos, ah sí, a aquel niño que necesita más cariño se lo doy más, porque normalmente lo busca en uno, ah, no es que uno vaya a buscar, porque como de repente, entre

tanta cosa se te pierde tu trabajo, el niño que busca cariño se acerca a uno y uno se lo da, eh, viéndolo del lado de los profesores en general, como estos niños son buenos alumnos eh, normalmente uno igual tiende ah, ah, no ha favorecerlos si no, claro, si un alumno no te causa problema tu funcionas perfecto con ellos, en general, y bueno, si el papel que juega es importante en el sentido de que, ellos no tiene otro medio de información más que nosotros, hay casos que, que no tiene luz, no tienen, no hay tele no hay radio entonces todo esto es por lo que uno les da, o lo que uno les conversa, por lo que uno les habla. Pero bueno, la parte hábito y normas, que uno las entrega, eso es lo importante, es que yo tengo una manera de pensar muy diferente al resto eh, para mí, la base es la casa, sobre todo los papás aunque sea uno de los dos, habiendo una buena relación afectiva eh, yo creo que ese es el kit de todo, y una buena relación afectiva significa, no sólo dar cariño, si no que dar cariño y normas, porque una relación afectiva en la cual tú le dejas hacer, o sea, querer a tu hijo, no significa dejarlo hacer lo que quiera, tiene que haber normas y límites, en este caso la Scarlett tiene mucho respeto por su madre, y yo creo, que se lo ha ganado porque en ese sentido dentro de lo que tú puedas decir es poco preocupada, igual es cariñosa con ellos.

Entrevistador: Y ¿Qué más me podría decir de la relación de ellas dos?, ¿En qué se demuestra el respeto que tienen por su mamá?

Profesor: Porque ella se queda cuidándola, jamás habla mal de su mamá, jamás, siente la... como se llama eh, la defiende eh, no es que uno la ataque, si no que ella siempre la justifica, mi mamá esto, mi mamá no puede venir por esto, mi mamá dijo que iba a venir, mi mamá me va a mandar mañana la plata de, espérese mañana es... pasa, pasa, pero eh, no ella sí, tienen buenas relaciones y yo lo he visto, yo a la señora la conozco, la veo dos veces al año, cuando la viene a dejar y cuando se va normalmente, pero es bien cariñosa, es bien cariñosa con ellos, los niños la quieren harto.

Entrevistador: Entonces ¿Usted diría que esa mamá es como un puntal afectivo para su hija aunque todo lo demás...?

Profesor: Todo lo demás claro, claro, afectivamente ella es buena, que está mal enfocada en el sentido de que ella no se ha preocupado de proveerles de las cosas mínimas, porque lo podría hacer, entre todo, o sea, viendo que en este país hay tanta cosa que te, tanta ayuda para la gente de escasos recursos eh ella no, no se ha movilizad para eso pero sí, ahora de hecho tu sabes que la, el cariño de los padres o de la madre o el padre, cualquiera de los dos que sea, es la base de la seguridad para la persona adulta.

Entrevistador: Ahora, siguiendo con el tema de los profesores, usted dice que la base es la familia, pero ¿Qué pasaría en este caso de, o en el caso mejor dicho, del niño que en su casa ninguno de los dos son un puntal afectivo?, ¿El profesor podría reemplazar ese afecto?

Profesor: Sí, de todas maneras, normalmente la relación del niño con el profesor siempre es en principio, es de mucho cariño, o sea, los niños siempre eh se dan mucho con uno, y tú sabes que la palabra profesor es ley para los niños, ahora, que esto desgraciadamente ha ido cambiando un poco, a nivel ya de quinto, sexto, en esta época, no aquí solamente, a todo nivel, pero en general eh la, lo que dice el profesor para los niños es ley, ellos creen ciegamente en uno eh, siempre cuando uno también sea afectiva con ellos, si tú no eres afectivo tampoco te vas a tener esa, ese acercamiento de ellos, pero si tú eres afectivo con ellos, si los escuchas, si le das consejos si le da, los acoges cuando tienen problemas, ellos se dan fácilmente con uno.

Entrevistador: Y usted ¿Ha tenido alguna experiencia de un caso así, que haya tenido que entablar una firme relación afectuosa con algún niño, y que este haya surgido?

Profesor: Sí, la verdad que le perdí la pista pero, yo tuve una niña hace muchos años atrás que hervía en piojos, hervía en piojos, de hecho las mismas mamás me decían, y era súper cariñosa, ella tenía entonces, yo llegaba y uno podía estar en el kiosco, y de repente sentía algo, se me encaramaba igual como una araña, se me subía por aquí pum, y se me colgaba acá y se me encaramaba por la espalda, que se yo, y bueno, nos preocupábamos con algunas mamás que teníamos un comité le poníamos ropa, le cambiábamos ropa, le lavábamos el pelo, le sacábamos, le hicimos limpieza de pediculosis, que se yo, e participaba en todas las actividades, porque siempre le conseguíamos las cosas, pero en general, en general... ahora ella salió de octavo no sé, que más de ella, pero creo que ella, además que años atrás o.. Además que años atrás, ella llegó, yo creo que llegó a ser algo, no sé, no si a lo mejor, pero ella como persona era buena, yo sé hasta que le perdí la pista, nunca la vi metida en drogas, ni como otras niñas que tú las ves acá o en el centro tomando ni nada.

Entrevistador: ¿Cómo era la casa de ella, como era su su...?

Profesor: Era pobrísimo, te estoy hablando de cómo el 85', o sea, era, era acá era madera y cartón.

Entrevistador: Y sus papás ¿Qué relación tenía?

Profesor: A ver, no existía papá parece, había una mamá, sí la mamá venía, ella venía, ella participaba, ella todo lo que tenía que dar con dinero lo daba con trabajo, a ver, ella era bien cooperadora, yo la tuve harto tiempo, y tuve otra niña que, a ver es que... el surgir acá es como, si tú lo piensas, para mi surgir, es llegar a lo mejor a tener una profesión trabajo que se yo, a lo mejor acá no todos han logrado eso, pero sí, ser personas de bien, ah eso sí, hay niños que han logrado ser personas de bien, dentro de una, de un nivel más bajo o económicamente, pero sí.

Entrevistador: Y pensando en este en estos niños, que usted me está relatando ahora, ¿Qué características como persona, les hacían a ella mantenerse y seguir adelante?

Profesor: A ver, yo creo que en el fondo eh, una es, yo creo que el deseo de surgir, en el fondo de lograr cosas, en aquella época, años atrás, los niños tenían mucha, tenían mayor esperanza, más expectativas, ahora estos niños están frustrados, entran frustrados a la escuela, porque los padres les han transmitido eso, o sea, el hecho, yo tengo apoderados que dicen oye tía, pero para qué va a estudiar, cuando si yo salí de octavo y me fui a la técnica al industrial, igual no tengo pega y pa que voy a estudiar tanto, si después tengo que andar trabajando al pinche al pololo.

Entrevistador: Como una desesperanza aprendida...

Profesor: Claro, de todas maneras, de todas maneras, los padres le han transmitido demasiado eso.

Entrevistador: Ya, entonces este tipo de niñas ¿Qué podríamos decir que son sus características más...?

Profesor: Yo creo que la mamá, ponte tú, en la casa de Scarlett, la mamá jamás les ha dicho una cosa así, no, para ella es importante que los niños tiene que estudiar, hacer entender, que es un deber estudiar o aprender que se yo, para poder lograr algo, algo, yo creo que eso sí.

Entrevistador: Ya.

Profesor: ¿Piensa usted que este tipo de niños eh, que tratan de surgir a pesar de todos sus problemas pasan un poco desapercibidos por la mirada del profesor?

Entrevistador: Eh sí, normalmente y desgraciadamente uno, tiende a visualizar más a los niños con mayores problemas, mayores de privación, porque, no te traen materiales, porque andan muy sucios, porque no hay ninguna preocupación de la casa, que además de eso entonces que es lo que quieren hacer ellos, llamar la atención, necesitan la atención de alguien y cuando lo hacen acá, esos son los que nosotros más de repente identificamos, pero aquel niño que es tranquilo, que es buen alumno, uno sabe que es buen alumno, pero tú lo ves limpiecito arregladito que se yo, y no te das cuenta de repente del drama que hay detrás, y además muchas veces esas mamás también lo ocultan, no andan contando su drama, normalmente el que cuenta su drama es el que quiere sacar algún provecho.

Profesor: Entonces, ¿Podría ser que hay mucho más de este tipo de niños...?

Entrevistador: Podría haber, podrían haber más que tu no lo ves, acá hay mucha pobreza, y hay mucho problema de padres, o sea, no hay padres, hay mucho padre ausente, no siempre lo sabemos.

Entrevista número: 3

Escuela: Villa Independencia.

Nombre del profesor: Profesor 3

Curso con el que trabaja actualmente: Kínder A

Transcripción de la entrevista:

Entrevistador: Me gustaría que pensara, en algún alumno que tuviera, a parte de las condiciones de pobreza que rodea la escuela, una situación muy difícil en su casa y a pesar de eso, siguiera viniendo a la escuela y digamos, que le fuera relativamente bien.

Profesor: En mi curso no tengo.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Definitivamente no, porque, normalmente cuando se hace el proceso de matrícula para, por lo menos hasta el año pasado en esta escuela, eh los apoderados decían con qué tía querían, y tocaba que justamente los primeros apoderados en llegar, que justamente corresponde a los más preocupados que están junto a su niño, pedían todos conmigo, entonces, no se me da la situación de niños que estén insertos en una, en una, en una familia con esas características, y con ese entorno, a pesar que, para todos aquí el entorno es como difícil, pero yo diría que el cien por cientos de mis alumnos cuenta con el apoyo de sus apoderados. Ahora, evidentemente si hay casos en la escuela, y casos de familias y en apoderadas que eh, que han salido adelante a pesar de, de todas las condiciones de su hogar y de su entorno, inclusive, yo he tenido de alumno a los dos hijos de una ex alumna de acá, y ella en estos momentos trabaja en el banco, sus niños son excelentes alumnos, un hermano de ella, dos hermanos de ella en la cárcel, la otra es prostituta, viven en una mediagua, no tiene ni siquiera baño, y a pesar de todo eso ella sigue viviendo ahí, ella ha logrado salir adelante y sus hijos igual, sus hijos igual, o sea, ellos comparten con sus primos eh, la mamá de ella, la mamá de la señora Sandra es una abuela que los ha criado prácticamente a todos, porque las hermanas de ella, tienen las guaguas y las van a dejar ahí, y el Pablito que está en primer año en estos momentos, es un niño que el año pasado a mí me leía, y leía en kínder, súper motivado, súper apoyado, y su entorno era pero es que te diré que, ellos vienen en una media agua, o sea, una pieza .

Entrevistador: Y ¿A qué adjudica usted este comportamiento en estos niños?

Profesor: Bueno, yo creo que, a ver... ellos son el reflejo de lo que su mamá ha sido, y su mamá, a pesar de que todo era adverso siempre fue muy luchadora, siempre quiso surgir, y yo creo que esa fuerza interna, esas ganas de cambiar, esas ganas de ser otra cosa, eh a pesar de que ella veía que sus hermanos los vivían viniendo a buscar carabineros, hasta el día de hoy , tan dos en la cárcel, otra prostituta, otra es limosnera que pide allí en el puente Quinta con dos guaguas en brazos, pasa sentá pidiendo monedas, a pesar de todo eso ella tiene esa fuerza interna para salir adelante, y yo creo que sus hijos hacen exactamente lo mismo, ella llega del trabajo, y dice, que el año pasado yo le decía que como si ella trabajaba hasta tan tarde y salía a primera hora de la mañana, entonces me decía que ella había acomodado el horario de los niños, para ella poder apoyarlos, o sea, los niños se levantaban temprano con ella Pablo que era el de kínder, después lo venía a buscar la abuela o cualquiera de los primos, y el Pablo estaba acostumbrado a dormir siesta, entonces como dormía siesta entonces después se quedaba dormido muy tarde, y ella lo hizo lo acostumbró dice, en vacaciones así, porque así ella llegaba a las ocho y media nueve, y ella de nueve e diez y media estudiaba con los niños, entonces, como al otro día igual los levantaba temprano todos los días bañados, no tenían agua en la casa pero ella se levantaba, hacia fuego, calentaba el agua todo el asunto, los niños impecables, entonces los niños obviamente, la siesta lloraba, así que ellos llevaban ese ritmo de vida, para ella apoyarlos.

Entrevistador: Y ¿Qué características como personas podríamos decir que tiene estos niños, que los favorecen a mantenerse bien?

Profesor: A ver, eh, el Pablo y otros niños, que no son de mi curso, pero que yo te podría decir que están con esta característica, son niños que siempre están como deseosos de aprender, eh, siempre preguntan y se interesan por las cosas más allá de lo que se puede interesar un compañero eh, son esforzados, y les gusta como... son como muy perfeccionistas, y a como dé lugar, ellos consiguen las cosas, y todo eso, son buenos compañeros no presentan problemas de conducta.

Entrevistador: y con la relación con sus compañeros ¿Cómo es?

Profesor: Es que mira, es como a ver... mientras ellos están en un curso chico, yo diría que son niños que apoyan la labor del profesor, porque como son, como bien inteligentes, te siguen, son muy participativos tan siempre atentos, entonces eso es bueno para uno, porque cuando uno empieza una conversación, un dialogo con ellos, quieres empezar un tema, ellos están como siempre apoyando. Los niños en Kínder primero y segundo son como más amigos, ellos no ven diferencias sociales no ven si uno tiene más, si uno tiene menos, como vienen vestidos etc. Ese bicho yo digo que empieza a picar como de tercero para arriba, ya ahora, si tú me dice como son estos niños en cuanto a la aceptación por sus compañeros, en kínder, primero y segundo, eh, yo diría que son relativamente aceptados por sus

compañeros pero, eh, te voy a decir algo bien como crudo en esto, eso depende del profesor, porque lamentablemente como estos niños entre comillas son niños problema, en qué sentido, en el sentido que son niños que eh, porque yo los eh, haría como una diferencia, ponte tú, este Pablo, que yo te digo que su mamá como pasó por lo mismo, le ha hecho la vida más simple, pero a pesar de su entorno los hace surgir a sus hijos, y ellos se han acostumbrado así, pero tenemos otro tipo de niño, como, como el Fernando, el Estefani que son niños que su mamá, que sufre una enfermedad que es la obesidad mórbida, que no se puede ni mover parece, con tal que ella es muy preocupada, los trata bien, es cariñosa, pero ella tiene cero peso, entonces son niños que jamás cumplen con materiales, son niños que tú les puedes dar todos los días ropa y todos los días vienen cochinos, entonces, a estos niños, yo digo que el docente tiene que, tiene que, tiene que aceptarlos en su curso eh, con todas sus características, con todas sus fortalezas, que son las ganas de aprender, y con sus debilidades que son, que tienen todo el entorno en contra, y no tiene los medios para cumplir, con entre comillas, las exigencias de la escuela, lamentablemente, y por eso te digo que yo soy muy cruel en ese sentido eh, hay muchos colegas en educación básica que ellos tiran a un mismo saco, y si ellos piden cartulina para el día que toca manualidades, el niño que no le trae, la cartulina, independiente de quien sea, es un problema, entonces, lo tachan de que es un niño eh, que no cumple, que no se preocupa, que le ponen una anotación, le ponen un rojo, sin darse cuenta que es una persona con características y diferente al resto, que él no cuenta con los medios etc., que pasa, que estos niños traen trabajo para un colega, trabajo en el sentido que tú tienes que pensar, que si pides para una cierta cantidad de niños una cosa, a uno le vas a tener que traer tú, entonces eso, la gente no lo asume, y mientras eso no se asuma, estos niños inclusive el entorno escolar los puede tirar pa abajo.

Entrevistador: ¿Qué pasaría si esto cambiara? Si el profesor tuviera una mirada diferente, ¿Cómo ve usted el futuro de estos niños?

Profesor: Estos niños surgirían ciento por ciento. Ciento por ciento, porque ponte tu ayer yo vi a una colega que llevaba al niño al hermano de Fernando que está en cuarto a oficina para que lo suspendieran, porque hace una semana que no viene con uniforme, oye pero es que su mamá no se puede ni mover y no tiene los medios, o sea es que hay que dar gracias a Dios que el niño se levanta y viene solo a clases, es que eso es lo que te digo que no lo puedo entender, porque ahí es el profesor el que lo está tirando pa`bajo. Entonces, cual es el gran error que yo creo que existe, yo soy muy tajante en esto, la gente no hace un diagnóstico como corresponde a principio de año.

Entrevistador: Eh....

Profesor: Claro, porque la gente hace un diagnóstico del niño, del niño, sin embargo el diagnóstico que tú tienes que hacer, yo creo porque yo lo hago así y

las cosas me resultan, yo creo que tú tienes que hacer un diagnóstico del hijo, del niño y de su familia, como vas a conocer tú la expectativas que tiene los padres las fortalezas que tiene cada una de esas familias las debilidades que tiene cada una de esas familias, que esperan de ellos que sus hijos logren en la escuela, que esperan que la escuela les dé a sus hijos, que es lo que necesitan ellos como persona, porque muchos de ellos no han terminado sus estudios, que es lo que sienten ellos cuando sus. Ven que sus hijos los dejan atrás que cuando ya les empiezan a preguntar cosas eh, ellos no son capaces de satisfacer sus dudas, entonces si tu tomas al niño como un ente solo, evidentemente tú lo vas a echar al saco como te digo yo cuando pida no te vas a preocupar de estos casos por que no hiciste un diagnóstico general, y yo te digo que la escuela en esos momentos tiene la herramienta como para involucrar a la familia ciento por ciento, yo en la última reunión que hice en el primer semestre, los apoderados estaban preocupados porque los niños le decían eh, trabajamos en la plaza, hicimos tal cosa, el mouse no me funcionaba, entonces los apoderados meme me comentaban que de repente ellos no entendían absolutamente nada, que la pantalla que se bloqueó la pantalla, porque los niños empiezan a adquirir un vocabulario que no es usual, entonces si los apoderados tiene esa inquietud, bueno aquí está la sala de computación, o sea, como soluciono yo eso eh, y he ahí el otro problema veo que horario tengo libre y es justamente el día jueves y yo los tengo a todos en el taller de computación entonces ellos están aprendiendo computación a la par con sus hijos, eso va a significar que cuando los niños hablen sobre computación sus apoderados van a poder entender y van a poder mantener esa comunicación y ese nexo, si tu no haces un buen diagnóstico tu misma separas a la familia, entonces todos esos niños que están en esa situación que su entorno es adverso, que no tienen a veces el apoyo ni siquiera de sus familias, sino que son ellos con esas ganas de aprender, con ese querer salir delante que viene a la escuela y aquí al final se les castiga por no cumplir con ciertas cosas, o sea estamos remando pa'l otro lado, pero hay cosas que netamente tiene que cambiar o sea yo te digo yo soy media drástica en ese sentido evaluación o sea el diagnóstico debe ser con familia, ahora yo creo que cada docente debe asumir que en su curso hay 3 o 4 niños, que son niños solos en el sentido de que nadie ve por ellos y nadie los apoya y es la labor de uno entregarle las herramientas para que puedan salir adelante, pero eso hay que asumirlo y si eso no se asume como yo te digo hasta tercero, segundo tercero estos niños como que funcionan, se siente parte de la escuela se siente tomados en cuenta, una buena autoestima y se les refuerza ese esfuerzo que ellos tiene por salir adelante, se mantiene un refuerzo positivo en ellos, sin embargo de ahí p`arriba cuando ya empiezan a salir otras exigencias y no se asumen las limitantes sociales que él tiene, en vez de tirarlo p`arriba lo van hundiendo, y todo lo que se hizo antes se va a al tacho de la basura, así de simple.

Entrevistador: Ahora usted me dice que trabaja mucho con los apoderados por eso que no tiene, por eso que no tiene este tipo de niño, que en su familia no se hayan apoyado.

Profesor: claro

Entrevistador: Ahora, es posible que dentro de este, de este... este grupo de papás que usted tiene que sí trabajan con sus niños, o alguno de estos integrantes de la familia apoya a este niño, puede ser que al mismo tiempo exista un entorno adverso, o sea voy a inventar una situación, supongamos Juanito que tiene a su mamá el papá le pega a la mamá que no tienen mucho dinero, que entre medio hay serios conflictos, pero esta mamá sigue apoyando por lo tanto la escuela ve que este niño llega impecable cumple con todo, puede ser que exista también, porque ese niño está viviendo un problema serio, pero al mismo tiempo hay una persona que lo está apoyando y seguir adelante y la escuela lo ve bien. Entonces, no es tan evidente como por ejemplo, como el caso que usted me cuenta de esta señora que tiene este problema de obesidad, que si es patente para ustedes.

Profesor: Mira yo, eh no tengo tanto es que, si es por el problema socioeconómico, casi todos tienen problemas socioeconómicos.

Entrevistador: ya.

Profesor: Ya, si es por un asunto de vivienda yo te dirían que tengo el ochenta por ciento de mis alumnos que viven arriba en las tomas, pero yo cuando fui a principio de año, hice el diagnóstico y me dijeron en las tomas, yo a principio de año hago una visita al hogar, para ver realmente en qué condiciones viven los niños cual es el acceso y todo eso, pero casi todos los alumnos diría todos los alumnos que viven en las tomas, son niños que por el momento tiene agua, tienen luz y sus papás se han preocupado, como otros que ni siquiera tiene agua, ahora,, eh, que niños eh son con problemas, haber, yo tengo una niñita que está en la Teletón que es la Samari, y la Samari vive en las últimas tomas de arriba, y a pesar de que tiene serios problemas económicos, ese es un ambiente muy adverso para ella y serios problemas económicos su papá mucho tiempo estuvo cesante. La mamá tiene claro que vergüenza se debe tener pa robar y no pa pedir, y ella tuvo la suficiente fortaleza para en el curso decir que su hija tiene un problema a la médula espinal que jamás va a controlar esfínter, ella tiene que mudarla todos los días y viene dos veces en la mañana a mudarla, imagínate lo que significa en plata comprar pañales para la Samari, adecuados para ella todos los días, fuera que la lleva dos veces a la teletón a la semana y su hijo tiene epilepsia, sin embargo ella sube y baja hasta el sector donde ella vive las veces que sea necesario para que su hija esté como corresponde, conversó con los apoderados, evidentemente con cierta vergüenza pero les dijo que ella estaba pasando por una pésima situación y ella no quería que Samari faltara a clases, Samari tiene un e u, es como inmadura, o sea está un poco más retrasada que el resto pedagógicamente

hablando, pero también hay que entender que ella viene la mitad que vienen el resto de los niños

Por su propia enfermedad muchos controles médicos y todo eso, pero a pesar de eso ella quería que la niña siguiera viniendo y le decía a los apoderados, “yo en la casa la puedo tener con trozos de género y todo eso, pero para acá no la puedo traer así”, y los apoderados fueron lo suficientemente solidarios para hacer una, tener una alcancía y hasta el día de hoy todos los días echan de lo que sea en cuanto a monedas y nosotros le compramos, la mamá se preocupa de la mitad de los pañales y nosotros nos hicimos el propósito de comprar cuatro paquetes mensuales de pañales a Samari, y cuando estuvo hospitalizada por una infección urinaria por lo mismo, tuvo quince días los apoderados todos los días traían cien pesos,, es que todos los días, durante quince días trajeron cien pesos, para comprarle los pañales que le pedían muchos más y para darle plata a la mamá para la micro, ella a pesar de los problemas que tiene su hija ella usa prótesis en las piernas, le conseguimos silla de ruedas en la Teletón, ella baja desde allá con la niña con la silla de ruedas por la querrás y la trae a clases. Porque dice que su hija ya tiene una limitante que es el asunto físico y no quiere que tenga otro el pedagógico, entonces pa mi eso, el esfuerzo que se haga por la Samari es poco para el que hace su mamá y los apoderados la apoyan yo creo que justamente por eso por la entereza que ella tiene en tratar de sacar a la niña adelante

Entrevistador: Y resumiendo, a este tipo de niños que, que ya sea por el apoyo de sus papás o por el apoyo del profesor, qué características como persona podríamos decir que son las fundamentales en estos niños?

Profesor: Son muy receptivos.

Entrevistador: En, en ¿Qué quieren decir con receptivos?

Profesor: Son niños que normalmente, tu cuando haces una actividad, e son siempre existen uno dos o tres que no les interesa, estos niños son receptivos porque, todo lo que tu hagas le interesa, son cooperadores y son yo te diría que estos niños eh no se dejan vencer porque cuando se equivocan, no es como el común que se taiman, sino que lo, piden otra hoja, lo vuelven a intentar, o sea, tienen como un espíritu bien especial para trabajar y normalmente en el aspecto emocional se dan mucho con la persona que les da cariño o sea, eh son como incondicionales, así como también cuando están más grandes son muy rebeldes con la persona que le dificulta lo que ellos quieren lograr y al final son tachados como problemáticos, porque como que ponen una barrera con, con las personas.

Entrevistador: Entonces, eh, cuál sería la solución para que estos niños no, no encontraran una barrera y en.....

Profesor: Que su profesor los acepte tal cual son pu y que les facilite el camino, si es súper fácil facilitarles el camino si lo único que hay que hacer, es enseñarle al resto del curso a compartir, o sea, si traen 20 materiales o 25 pueden trabajar perfectamente 30 o 35, porque esa es la otra, van a decir oye, .si no es el único son

tres cuatro o cinco los que no me no me, no me cumplen, pero para eso hay que organizar trabajos grupales pu, donde las cosas se comparten, trabajar con material de desecho, o sea buscar las estrategias como para que todos puedan aprender, pero como te digo, yo ciento por ciento en los cursos p`arriba es labor del profesor.

Entrevistador: ¿Qué relación afectiva entre el profesor y el alumno, cómo podría describir esta relación?

Profesor: Lo que yo te decía mira si tú a estos niños los acoges ellos son como incondicionales, siempre van a estar contigo te van a estar apoyando, participan contigo son cooperadores, etc., si tu no los apoyas y si tú los marcas como que son incumplidores o que tu mamá jamás viene a reunión etc., etc., estos niños se ponerse rebeldes, y para mí es un mecanismo de defensa, o sea como que te borran de la película porque tu no los ayudaste, así de simple.

Entrevista número: 4

Escuela: Villa Independencia.

Nombre del profesor: Profesor 4

Curso con el que trabaja actualmente: Pre - Kínder

Transcripción de la entrevista:

Entrevistador: Estamos con la educadora del pre kínder Denisse, la tía Denisse, entonces yo le voy a pedir que piense en algún alumno o alumna, que partiendo de la idea de que el entorno de la escuela es muy difícil, digamos socioeconómicamente, eh algún e algún niño o niña que, a pesar de tener muchos problemas en su casa adheridos a todo este entorno eh, se mantengan en el colegio eh siga viniendo eh, que usted ve que este niño trata que le vaya bien, eh de tener una buena relación, pero que todo lo de su casa sea, digamos negativo. ¿Tiene algún caso? O ¿Sus niños son muy, muy pequeñitos?

Profesor: Si, tengo una niñita se llama Tiare, si ella, ella es porque a ella no tiene la, se le fue la mamá, vive con los abuelos y los tíos a y a pesar de todo ella trabaja bien, se concentra en clases, lo único que tiene es falta de personalidad.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Pero nosotros la acogimos lo suficiente, le damos cariño, la acogimos lo suficiente como para que ella trabaje bien, al menos se ha desarrollado un poco más, ahora, de primera cuando llegó no hablaba nada, nada, nada. Ahora sí, ya está hablando mejor, ya se comunica de otra forma, se expresa por ejemplo artísticamente, bien, y trata de hacer todo lo posible por, se ve que es empeñosa, ella es muy empeñosa, si pu ella tiene problema, según la abuelita, la abuelita, la mamá la fue a botar a la casa de los abuelos y la abuelita enferma y la abuelita ya es de edad, la viene a buscar por ejemplo un día un tío otro día otro tío así, si, como eso.

Entrevistador: Y qué características tiene la Tiare como persona, que le ayuden, su característica positiva.

Profesor: Ella es observadora muy observadora, demuestra afecto a lo callado, pero demuestra afecto, también, y siempre está escuchando si eso es lo mejor que tiene, escucha mucho eh, eh comparte también, comparte con otros niños, con sus compañeritos, nunca se ve pelear por ejemplo, siempre se viene limpiecita, se lava bien, sabe lavarse bien las manitos, todo, en el aseo bien, todo.

Entrevistador: Ya, y en relación a las actividades que desarrolle, cómo se comporta ella cuando algo le sale mal, cuando algo le sale bien, como como se desenvuelve.

Profesor: Ella generalmente va y cuanto se llama eh expone sus cosas pero las expone en forma así como, llega así como bien calladita y te pone él trabaja que hace, que realiza no más. Siempre, pero trabaja bien, se nota, pero no se comunica todavía lo suficiente, todavía no, en algunas cosas de repente cuando uno le dice que, que la incentiva a hablar ahí ella habla.

Entrevistador: Y ¿Cómo es la relación con usted?

Profesor: Eh buena, si ella habla bajito conmigo siempre que me quiere decir algo me lo va a decir bien, se acerca bien cerquita para decirme las cosas, pero bien, afectividad mucha afectividad, yo le damos harto cariño si, nos comunicamos las dos bien.

Entrevistador: Y quién es el adulto responsable de ella, que usted vea que la apoya más.

Profesor: No he visto como un apoyo así, de una persona así como, como individual una persona más específica, no he visto un apoyo, porque de repente a reuniones viene la abuelita, a veces, porque no siempre viene a reuniones eh, a veces viene a buscarla el abuelito, así es que no sé quién es el que la apoya más, no se todavía no he descubierto bien, porque viene mucha gente a retirarla y a...

Entrevistador: Se rotan.

Profesor: Claro se rotan, entonces no no se ha notado eso.

Entrevistador: Ya entonces eh, usted podría decir que la relación que han establecido las dos eh, ha sido fundamental para que ella...

Profesor: Si, ha sido sí, yo creo que el colegio ha sido fundamental como para que ella, eh, resalte la porque eh es demasiado tímida, entonces yo creo esa ha sido el apoyo para que ella se vaya, vaya evolucionando, en ese aspecto.

Entrevistador: Y ¿Cómo ve usted el rol de los educadores en relación a este tipo de niños?

Profesor: Importante, o sea, el rol del educador es fundamental, porque uno tiene que hacer de ellos, hacer de ellos, que ellos se expresen, ellos terminen con la timidez, y de rescatar las cosas, algunas actividades que puedan salir adelante que puedan salir adelante con esas actividades, de expresión en el círculo, por ejemplo, son actividades que de repente una disertación, también es bueno que ellos de a poco vayan expresando ideas, a veces dramatizaciones, con actividades así uno puede y dejar que expresen libremente también, esa libertad.

Entrevistador: Entonces, usted cree que como apoyo del profesor o del educador eh este tipo de niños puede salir adelante.

Profesor: Si, si puede salir adelante, si

Entrevistador: Aunque en su casa no lo apoyen

Profesor: **Si pueden salir adelante**

Entrevistador: Y ha tenido un caso en otros años

Profesor: En otros años...a ver, si en la, cuando tuve kínder en la escuela Villamonte, tuve un caso, una niñita que a pesar de que la mamá no estaba nunca en la casa el papá falleció en ese tiempo, y ella igual trabajaba y salió adelante al final, aunque, nosotros fuimos el apoyo fundamental también en la escuela, las dos tías, trabajaba con una asistente también, así que le entregábamos harto cariño nos preocupábamos harto de ella, así que yo creo que sí, es fundamental en la escuela, también cumple un rol, un rol fundamental.

Entrevistador: Y pensando en esta niñita que usted me nombró recién ¿Qué características ve en ella, que la ayudaban a salir adelante?

Profesor: El empeño de ella, ella es empeñosa, se preocupaba por aprender más y esa característica por saber, siempre estaba atenta a descubrir cosas nuevas, porque a ella le gustaba, a ella le encantaba trabajar, siempre estaba pidiendo más actividades, más actividades, como eso, si, era como un entusiasmo en la parte de ella, ella quería saber algunas cosas, sí.

Entrevistador: Y la relación de esta niña con sus compañeros, que características como personas podríamos decir que influían.

Profesor: Eh cooperadora, con los compañeros, eh preocupada por el que sufre por ejemplo, eso se notaba en ella, preocupada por el niño que tenía problemas, si estaba llorando un compañero ella lo acogía, si bien afectiva también ella.

Entrevistador: Y con los adultos.

Profesor: Y con los adultos, ella era diferente a esta otra niñita ella, muy compartidora muy cariñosa, se acercaba mucho a uno, siempre estaba cerquita “te puedo ayudar en algo tía”

Entrevistador: Y esta niñita que usted dice que es tímida, la que tiene ahora.

Profesor: Ella, ella es diferente porque, le gusta aprender, le gusta saber, se nota porque trabajan en todo, ella está siempre preocupada y como es tranquila entonces ella va adquiriendo conocimiento, por eso mismo, porque como es eh cuanto se llama, tranquilita, eh, escucha, tiene la capacidad de escuchar, entonces

eso le hace que ella, tenga eh, desarrolle mejor las actividades que otros niños, si porque ella es una de las mejores ah, una de las mejores del curso.

Entrevistador: Y ¿Por qué cree usted que es tímida?

Profesor: Quizá, pienso, a lo mejor, como no tiene la estabilidad emocional en la casa, eso puede ser la timidez que tiene

Entrevistador: Tiene temor a hablar.

Profesor: A expresarse, pero delante del grupo ella jamás expresa sus ideas, todavía no expresa sus ideas delante del grupo, todavía no.

Entrevistador: Con un grupo chico o con el compañero.

Profesor: Sí, con el compañero sí, de a dos por ejemplo. A lo mejor ha salido adelante por el esfuerzo que le pone ella por aprender, yo creo que va a salir adelante, es como eso la veo yo así, yo la veo así.

Entrevista número: 5

Escuela: La parva.

Nombre del profesor: Profesor 5

Curso con el que trabaja actualmente: Kínder

Transcripción de la entrevista:

Entrevistador: Su nombre es...

Profesor: Sandra...

Entrevistador: Ya, y usted está a cargo del kínder.

Profesor: Del kínder sí.

Entrevistador: Yo le voy a pedir Sandra, que piense en uno o más niños o niñas que tenga, que tenga una situación muy, muy, muy complicada en su casa eh, aparte de todo el problema socioeconómico que existe en el entorno de la escuela, pero que usted vea que este niño o niña, sigue se mantiene viene al colegio, eh digamos entre comillas, le va bien. No solamente en lo académico. Podría identificar a alguno.

Profesor: Si tengo un niño, en realidad con esas características hay varios.

Entrevistador: Ya, ya.

Profesor: Hay varios niños, ahora con respecto a lo que planteabas, de que le va bien, es un niño que eh digamos dentro de toda su problemática social y económica, eh es un niño que ha logrado salir a delante sería el José Araya.

Entrevistador: ¿Qué pasa en su casa? En la casa de él.

Profesor: A ver, es un nivel económico, está en pobreza ya prácticamente indigencia, de hecho, lograron recién el año pasado conseguirse una mediagua, porque tenían una casa de cartón, en términos económicos esa su situación, o sea muy precaria, el padre viene esporádicamente, digamos que más menos ta viniendo dos tres veces al año, no aporta mucho, eh tiene haber, son, yo tuve a la Ivon, al José, al Daniel, son más o menos cuatro hermanos más la guagüita que tiene ahora, son cuatro a cinco hermanos, y eh, la madre sola, soltera, tiene si el apoyo de la familia de ella, la familia de ella la apoya mucho, eh y que más, pero es un niño muy especial, además, porque es un niño muy muy amable, siempre

esta como, como atento a lo que uno necesita muy colaborador, eh, de repente eh, es como muy solidario además con sus compañeros, ayuda mucho,.

Entrevistador: Ya y ¿Qué característica de José podríamos decir que le permiten mantenerse bien?

Profesor: Yo creo que el afecto y el apoyo de su madre, yo creo que ese es el gran pilar de todos ellos, porque la madre en su trato en sí, también es una persona muy conciliadora, muy tranquila en su hablar, eh, nunca la he visto alterada, jamás, yo del año 2000 que tengo niños con ella, nunca la he visto alterada, nunca he visto ningún tipo de maltrato con sus hijos les habla mucho conversa mucho, les hace ver las cosas, eh y las consecuencias que tiene sus actos con otros cuando de repente uno le había dicho que mire, de cooperar, entonces ella es muy muy, tiene una comunicación muy rica con ellos y una afectividad muy rica también, o sea pese a todas las carencias que puedan tener y que tiene en realidad, porque a veces ellos ni siquiera tienen para comer, no falta el abrazo y el beso y como tay amorcito, o sea ese trato, yo creo que eso es lo que a ellos los hace ser como son y ver las cosas desde otro punto de vista y sus hijitos.

Entrevistador: Y él personalmente ¿Cuáles serían sus características? Que lo que lo, como persona, que lo definen.

Profesor: A ver, como te dije es muy solidario, es un niño muy inteligente además, capta muy rápido, aprende rápido, tiene muy buena habilidad en lo que es motor fino, tiene mucha habilidad en la cosa de los encajes, de los rellenos y todo eso, todo lo que es la parte motora fina, muy bien, excelente.

Entrevistador: Ya y...

Profesor: En el lenguaje también, en la parte de lenguaje es capaz incluso con una lámina en la mano armar una historia muy congruente y rápida.

Entrevistador: ya, como es la relación de él con los adultos, en este caso usted o con otras personas que han interactuando.

Profesor: A ver, lo que pasa es que yo en realidad, más que nada el interactúa o conmigo o con la tía Francis, que bueno, más o menos tu viste la ubicación que tiene la sala del pre kínder y del kínder, entonces prácticamente yo lo he visto con nosotros con su mamá, pero no lo he visto en realidad con, y con otros apoderados que son los que me van a ayudar por ejemplo en la sala, que me van a colaborar, él también es igual como es conmigo, anda pendiente también le ofrece, llevarle esto, le ofrece ayudarla, es como muy, pero si tiene que él tiene una cierta confianza, o sea no es una cosa instantánea, de hecho con los padres las dos mamás que me viene ayudar, el cuándo después del primer mes, que ya las vio constantemente en la sala se empezó a acercar y empezó a tener este vínculo más de confianza, pero no fue instantáneo, o sea, tuvo que verlas, tuvo que acostumbrarse a que estuvieran conmigo que me ayudaran,

Entrevistador: Y hay algún otro niño o niña, que podrían decir que, a lo mejor no es tan evidente los problemas que tengan en su casa, pero que, usted haya detestado que si existen y que, a pesar de todo el niño sigue viniendo, trata de superarse.

Profesor: A ver, el Jiménez podría ser el otro, pero el Luis Jiménez, yo lo veo más como una supervivencia, que por una intención de salir adelante, porque el prácticamente es un niño que está solo todo el día, lo dejan encargado con una vecina que es la que lo cuida mientras los padres trabajan, y la verdad es que los padres no se hacen para nada responsables de él, pero el sin embargo llega todos los días, más que nada porque su cuidadora lo está mandando, y él también es un niño que es muy inteligente para algunas, para resolver problemas, para zafarse entre comillas de esas situaciones problemáticas.

Entrevistador: ¿A qué te refieres con zafarse?

Profesor: Por ejemplo, cuando lo acusan cuando él dice un garabato, por ejemplo, o cuando se baja los pantalones en la sala, entonces, por ejemplo el otro día que fue la segunda vez que me lo hizo, entonces yo le dije que no, que eso no correspondía porque nadie se anda bajando los pantalones ni los slip, ni mostrándoles o moviéndoles el poto a los compañeros, que eso era muy feo, además, bueno le expliqué que habían niñas, que se yo, entonces me quedó mirando y me dijo, si pero es que me picaba me dijo, acá, entonces, rápidamente y yo sé que no es así porque, hemos tenido problemas por eso mismo, cuando le dicen algo que no le gusta se baja los pantalones y muestra el poto, se lo mueve, entonces yo sé que esa no era la causa, pero el sí rápidamente, a es que, justo me picaba acá me dijo, entonces es muy rápido muy ágil para, para que uno le diga bueno si te picaba si po, en realidad, tenía que bajarse los pantalones, pero, como le digo es una cosa de supervivencia, el niño tremendamente abandonado, ni siquiera conozco a sus apoderados, no los he visto nunca, no sé quiénes son, conozco a la señora la cuidadora, que es la que lo trae lo lleva, y también es un niño que tiene muchas habilidades en la parte motora gruesa, todo lo que son ejercicios tiene muchas, muchas habilidades. Eh en la parte comunicación le cuesta un poco, le cuesta expresar de repente sus ideas, es como un niño más introvertido que extrovertido, y si se cuida mucho, o sea él, él es una persona totalmente desconfiada, el sí, conmigo costó mucho que se diera, por ejemplo él, también en términos afectivos costaba mucho que, por ejemplo yo de repente lo abrazaba, entonces él como que me evadía, entonces, se tuvo que hacer todo un trabajo con todos, para que él viera además, que no era solamente con él, de saludarnos todos los días de saludarnos con besitos, y recién ahora él se está acostumbrando a eso y el también asume que en la mañana nos saludamos con un beso, pero de marzo a agosto, o sea, o a septiembre que vamos,

Entrevistador: Ya, y pasando a otro punto, cómo ve la labor del profesor o del educador eh en este tipo de niños, en ayudar a este tipo de niños que no tiene un puntal afectivo fuera de su casa.

Profesor: A ver, yo diría que acá uno, como en niños tan chiquititos, como los que tenemos nosotros de kínder y pre kínder, es fundamental, somos un puntal muy grande, porque acá, muchos niños nos ven como figura materna, porque ellos a veces no la tienen en su casa, entonces uno es su figura materna, uno asume acá responsabilidades, que deberían asumir sus madres, llámese enseñarle a comer, uno les enseña a comer acá, porque acá llegan niños que a veces no saben comer solos, o les enseñan a ir al baño y a limpiarse en el baño, o sea cosas que , que uno asume que se deberían traer del hogar no las traen, entonces uno las asume acá, entonces, nuestro, nuestro rol, más que educa, o sea pasa por ser educadores, pero también pasa por la parte afectiva, que eso también nosotros lo tenemos que manejar muy bien, porque si enseñamos a un niño a ser afectivo lo va a ser siempre, si nosotros dejamos a ese niños como está, que a la larga quizá se conviertan en niños muy resentidos muy frustrados, entonces yo diría que el papel más que de educador es como siempre hemos dicho en estos chiquititos uno es como todo, todo para ellos, mamá, la compañera, la tía, la enfermera, eh, somos un pilar muy importante.

Entrevistador: ¿Cómo ve la respuesta de este tipo de niños a la relación afectuosa que el profesor o la educadora quiere entablar con él?

Profesor: Ello no te, los chiquititos llámese pre kínder kínder, bien, bien, porque en realidad los que no llegan así como, como este niño que yo le contaba el Luis Jiménez, eh uno le enseña y ellos se van acostumbrando, si ellos mismos después tan pidiendo, de repente yo he llegado muy enferma o han llegado niños muy enfermos y cuando estamos por ejemplo muy enfermos muy con gripe, con cuadros vírales fuertes, no nos saludamos, entonces ellos mismos dicen; pero no me diste un besito, es que ando enferma que se yo, te voy a contagiar, pero no importa me dicen, no importa. Entonces ellos, son como esponjitas, ellos absorben y después te devuelven eso mismo, entonces, por eso es importante de empezar de los más chiquitito posible, porque así a medida que mientras más chiquitito ellos logran su aprendizaje en torno socio afectivo, son aprendizaje que van a tener de por vida.

Entrevistador: y a usted como educadora le ha tocado durante su trayectoria eh ayudar puntualmente a algún niño, en estas condiciones, en que usted se haya transformado eh digamos en un referente fuerte.

Profesor: Sí, sí, en más de una ocasión y con problemas más graves, incluso, recuerdo que de todos los que podría recordar fue uno que me tocó vivir en íntegra, eh de una niña que fue abusada sexualmente por un tío y tenía 5 años, y ahí recuerdo que se la quitaron a la mamá, porque en ese momento recuerdo que estaba con custodia de la mamá, y se la entregaron al padre, el empezó a cuidar a sus dos niñas, las criaron, o sea las quitaron a sus dos niñas, toda una situación para tras y ahí si me involucré mucho con el caso, me afectó mucho personalmente, más que profesional personalmente, entonces ahí si lo que tuve cuidado hacerme asesorar por una psicóloga que fue de Sename, y bueno y ella me explicó y me fue dando orientaciones, de repente uno también puede , como no tiene conocimiento, yo era la primera vez que trabajaba, o sea, mi cargo mi

nivel, una niña con este tipo de problemática, de repente se puede equivocar, no era la experta en ese momento , así es que la psicóloga me iba asesorando nos juntábamos una vez a la semana , la trataba ella, entonces, hablaba conmigo, y en realidad estuve con esa niña prácticamente un año y medio y ahí con muy buenos resultados gracias a Dios, en términos de los que le pasó pero si recibimos mucha ayuda.

Entrevistador: Ya, ya, como eran las características personales de ella, como la podría describir.

Profesor: A ver, era una niña muy introvertida, de hecho ella se sentaba a parte de sus compañeros, no compartía, no compartía con ellos, generalmente vivía con un monito una muñeca toda trapienta que, que la arrastraba para ya, la arrastraba para, y muy, se exaltaba con mucha facilidad, no permitía que la tocaran, lloraba también con mucha facilidad, muy sensible.

Entrevistador: Pero ella al final del proceso fue progresando.

Profesor: si, si, si, al final del año y medio fue ya por ejemplo jugaba con sus compañeros en el patio, ya permitía que un adulto la acompañara al baño, eh ya uno le podía hacer cariño, la podía tocar, yo le tocaba su pelito, o yo que la peinaba de repente le hacía trencitas, moñitos acá eh, ese tipo de cosas si las logró aceptar ella.

Entrevistador: Y ella, ¿tenía alguna característica personal que la ayudaba a salir adelante? O fue más la ayuda que tuvo y...

Profesor: yo creo que fue una mezcla de las dos cosas, yo creo que por muy niña que sea, igual tiene a que haber tenido una fortaleza en su pequeño espíritu, para que la haya hecho salir adelante y crecer seguir creciendo, porque independientemente que ella no entendía lo que era una relación propiamente tal, pero para ella el trauma me explicaba la especialista era el dolor, el dolor, una persona adulta encima de ti o sea, eso digamos fue lo más traumático para ella.

Entrevistador: Ahora pensando en los niños que tú has tenido durante estos años, y la generalidad también en los que ha tenido, podría resumir en algunas características puntuales de estos niños, que los ayudan a salir a delante, cuáles son sus características personales, eh, psicológicas.

Profesor: A ver, yo diría que la primera es que son niños muy fuertes, emocionalmente, no sé si son fuertes por naturaleza o ellos mismos se hacen esa coraza de fortaleza.

Entrevistador: Pero ¿En qué se expresa esa fortaleza?

Profesor: A ver son, son fuertes en el sentido que a ellos le pasan a veces cosas tienen perdidas en su vida, por ejemplo, muchos no tienen mamá, se fueron de la casa, te fijas, o sea, en ese sentido tienen perdidas en su vida, la mayoría que

cambia el papá cada dos meses cada tres meses, se encariñan con uno y chuta se encariñaron y ya se fue ese, y viene otro, entonces en esos términos tiene mucha fortaleza, son yo diría que son de esos niños que por esto mismo por esas pérdidas emocionales que van teniendo no aprenden a llorar, no aprenden a llorar, no lloran algunos, por muy doloroso que sea lo que le está pasando no no lo aprenden porque eso porque aparte que en este sector eso en un signo de debilidad, eh es también un signo, de que si yo no lloro soy más fuerte, no me afectó tanto, lo que les haya pasado o la situación que están viviendo. Son muy solos afectivamente, yo diría que en general, son muy pocos los que son realmente niños, amados, y deseados, yo acá por ejemplo tengo un curso de 24 niños y yo digo que por lo menos 12 son niños que no eran queridos, por lo tanto la preocupación por ellos es la mínima, son niños muy muy abandonados en su casa, los dejan ser, o sea que un niño tranquilamente uno puede llegar acá a las doce de la noche y tú ves niños de 4 de kínder de pre kínder jugando en la calle, entonces, esa son más o menos las características de los niños de acá y son muy inteligentes, son niños muy inteligentes.

Entrevistador: en que se demuestra la inteligencia.

Profesor: A ver, tiene muchas habilidades, tiene habilidades motoras gruesas muy desarrolladas o sea, por ejemplo acá yo no trabajo el trepar el saltar, porque eso ya lo traen el primer día de clases, sus habilidades, por ejemplo sus , yo diría que un 70% de los niños tiene un nivel de lenguaje, que les permite también comunicarse en clases utilizan verbos utilizan oraciones completas, y son muy inteligentes para salir sobre todo de situaciones donde ellos están en problemas y ellos también los tienen como, no acusarlos si no, donde salieron pillados, esa es la palabra, donde ellos salieron pillados, por seguro que le van a decir una frase, es que no se pu, le saqué este lápiz, es que estaba botado ahí y yo se lo recogía, son tremendamente rápidos.

Entrevistador: Salen bien.

Profesor: Muy bien, muy bien, y eso yo la verdad es que no siempre lo he visto, en cambio acá sí.

Entrevistador: Y cómo es la relación de este tipo de niños con sus pares, con sus compañeros.

Profesor: Bueno, yo diría que la relación acá es buena porque todos se conocen, todos son del mismo sector y cuando llega alguien nuevo ellos lo integran, lo integran muy bien, por lo menos con los niños que tiene 5 años, no hay problema ellos se integran rápidamente. Socialmente, ellos son más sociables para integrar a alguien que de los cursos más grandes, no me consta pero por lo que me han contado otros colegas de otros cursos, es más difícil, que cuando llega un niño de séptimo u octavo, que cuando llega uno de kínder, no, integran rápidamente eh, lo

ayudan también, ellos se encargan, bueno eso, es una norma que tenemos dentro de la sala, que ellos tiene que mostrarle la sala los espacios, donde tiene que colgar su bolsa, donde tiene que dejar su cepillo, o sea, ellos les hacen como el tours, ellos le enseñan, cual es el patio..

Entrevista número: 6

Escuela: Santa Julia

Nombre del profesor: Profesor 6

Curso con el que trabaja actualmente: Primero básico.

Transcripción de la entrevista:

Entrevistador: Usted es la profesora encargada de primero...

Profesor: Si.

Entrevistador: Y su nombre es...

Profesor: Mirian Muñoz

Entrevistador: Mirian, le voy a pedir que piense en su grupo de niños y e, a pesar de, digamos, del entorno que rodea a la escuela, me gustaría que pensara en algún niño o niña, que tuviera muchos, muchos problemas en su casa, que se yo alguna situación extrema, y que ese niño o niña siguiera viniendo y se mantuviera digamos, bien, entre comillas.

Profesor: Yo tengo varios casos de niños que tienen muchos muchos problemas en sus casas, igual siguen viniendo y, padres que tienen conflictos de separaciones, que este año se han dado varios, tres, como mínimo, los que yo he detectado que eh los se han abierto y niños que tienen padres enfermos acá, que tú los ves normal pero el padre, es esquizofrénico, el chico cuando llegué no hablaba, solamente él contestaba con movimientos de cabeza, no escribía no hacía nada, ahora por lo menos habla conversa con sus pares, me contesta, la gente que lo vio en marzo y a la fecha me dice que ha tenido logros significativo, pero yo todavía no estoy satisfecha, o sea siempre quiero un poquito más, y lograr la colaboración del apoderado para que, si es que el caballero quiere llevárselo su mamá trabaja obviamente el papá no, que lo lleven a la casa de una vecina cerca, que la señora es excelente, la señora, ella se ha ofrecido muy pero al niño no lo han llevado, lo inscribí en el reforzamiento del día sábado con un profesor de primero, para que viniera, creo que lo están trayendo, pero no en forma, por lo menos están cumpliendo en traerlos, pero el niño tenía como un cuadro muy, no hablaba no hacía nada o sea al principio él era una cosita que me habían traído que estaba aquí porque tenía que estar, ahora por lo menos viene con más interés, yo veo que él se siente desfasado, mira que todos avanzan, que lee, el no lee todavía, escribe por lo menos, logré que aprendiera a escribir, a transcribir, pero no lee yo

le voy diciendo y él va repitiendo conmigo. Ese es el chico que más yo diría que tiene problemas, tengo varios así con problemas, Bastián también tiene problemas de madurez, la mamá es muy joven tiene niños más chicos, tengo yo niños que tienen cero preocupación de su casa, cero de la mamá, yo le digo a la mamá, no porque estaba viendo televisión, no porque la guagua, porque, he hablado con las mamás que lo lleven acá se ha hecho, que la apoye la que vive más cerca, a nivel de mamás, algunas lo han hecho, algunas lo han hecho y ellas mismas se han dado cuenta que fue pura falta de preocupación y se han puesto las pilas digamos. Pero hay otras mamás que no se preocupan, esta es nuestra realidad, o sea nosotros tenemos que trabajar con lo que hay, y tenemos logros yo no sé Dios es grande, todo el esfuerzo que uno hace, y cuando a ver a los chiquillos que uno les hace un dictado y dos no ven nada dos son cuatro o cinco y todos los demás son siete pucha uno dice ya, se siente súper bien, pero cuesta mucho

Entrevistador: Y si usted pensara en todo este tipo, reuniera estos niños, ¿Qué características personales podría haber en ellos?

Profesor: Los niños que son así, se me olvidaba, antes de contestarte esta pregunta, el caso de Nicolás, que es gravísimo, también, él tiene un problema con sus pares, el golpea molesta a todos sus pares, tiene un problema de, él fue abandonado por su madre siendo pequeño y él lo sabe a él se lo dijeron, yo conversé con su papá con su abuelita que está a cargo de él, la abuelita lo sobre proteger, siempre son los demás nunca es él, eh, le pega a los hermanos grandes, le ha pegado a todo el curso eh, pero Nicolás tiene buen rendimiento, o sea es problema social y psicológico, ah eh eso es de afectividad, conmigo él no se lleva mal, pero con sus pares, es una hiperactividad terrible, o sea como que llegue a la escuela y quien viene aquí pa` pegarle, le pega y molesta a todo el mundo, él es un caso serio, serio, o sea cuando yo he tenido que ir a reuniones por la psicóloga ,y alguien se quedan cuidando al curso, terminan con el...yo ya lo sé manejar, ah le busco, porque termina rápido, o sea termina rápido para molestar, ahora con respecto a la pregunta que tú me hacías, de los niños como los podría yo, la pregunta fue ¿Como los podría recatar?

Entrevistador: No, qué características personales.

Profesor: Las características personales, o son retraídos o son agresivos, no tienen una conducta o son de esos retraídos calladitos que pegan, molestan, pelean, sin que tú te..., esperan que tu pum, hagas esto y ya hicieron algo, o son extrovertidos totales, de molesta, de hablar, de pegar de...son tiene las dos conductas, extremas, o demasiado retraídos callados, que no contestan, que uno dice, ya vengan todos hagan una fila porque les voy a pasar a todos un material, y siempre son los, el retraído es el último en llegar, y el más extrovertido, el hiperactivo, el hiperkinético todo eso, ese llega primero, y estrella si tiene que

botar a medio curso lo va a botar, Nicolás si tiene que botar y pegar lo bota y de a poco se van a adaptando o sea es un proceso pero, son largos los procesos.

Entrevistador: Ya y estos niños con sus pares, ¿Cómo, como es la característica, como se desenvuelven?

Profesor: A ver, con sus pares, si me voy al caso de Rodrigo, Rodrigo al principio era un niño que no jugaba que andaba solo retraído, después encontró a su compinche, que tiene el mismo problema que es más inmaduro, le cuesta aprender, y yo los siento separados y ligerito me doy cuenta y se han cambiado y están juntos, y según uno el otro se copia y son a los que más les cuesta en el curso, se juntan los dos, pero ya con los pares está bien, Rodrigo ya logré que se integrara, que jugaran con él, no hay problema, pero lo que es, Nicolás juega con todo el jugando arma grupo, pero él tiene una agresividad pero, llegan los niños de octavo a acusarlo, profesora como le vamos a pegar a esta cosa chica y nos pegó una patada profesora, nos pegó con un palo. Cuando llegan todos los apoderados a reclamar uno no sabe qué hacer. Ahí uno tiene que conversar con ellos, decirles, por favor tengan paciencia, y después uno se gira y...

Entrevistador: Ahora me gustaría que pensara sobre eh, los años que lleva trabajando y me dijera, ¿Cómo ve la labor del profesor para rescatar a este tipo de niños?

Profesor: La labor nuestra pienso que, no es suficiente, porque tú tienes un grupo, o sea, yo te digo que ya he hecho hartas cosas, si pero siento que no es suficiente, por ejemplo, hasta asistente social he mandado para las casas ah eh, converso con el apoderado, con , que vive cerca, usted lo conoce de años anteriores eh conversó con la dirección, busco alternativas, todas las alternativas posibles, gracias a eso he logrado que Rodrigo salga arriba, considerando que una apoderada me vino a ver en marzo y de repente me viene a ayudar así esporádicamente, me dice profesora la....

No hablaba no hacía nada, pero fue un esfuerzo que la asistente social fuera a su casa, yo le dije esa vez a la asistente usted viene de la casa, conversamos, primero por el asunto que nosotros hicimos un curso con los psicólogos y ya, pero yo no te voy a decir lo que yo pienso ni lo que yo opino, cuando tu termines todo tu trabajo, ella me contó de la casa me contó todo lo que había visto, todo, después citó a la mamá acá y acá la mamá se desahogó, digamos explicando todos los problemas que habían, entonces yo le dije haber yo opino eso otro, entonces me dijo pero usted ya sabía, pero es que lo que pasa que uno quiere en el fondo que a uno le den la, la comprobación de lo que pasa, uno ya intuye, yo ya no llevo 5 años, llevo 18 años en esto y lo llevo porque me gusta no porque yo no hubiese estudiado otra carrera a mí me gusta esto, me gusta la educación, o sea, me trato de esforzar al máximo, de repente me pongo muy exigente conmigo misma, pero pienso que en los colegios debería haber un pull de gente especializada,

orientadores, por cada colegio, que estuviese una semana una vez al mes, un grupo de psicólogos eh, orientadores, asistente social, solucionaríamos más los problemas, porque nosotros se nos escapa, tenemos un grupo grande que ver y cada uno son una persona son un entorno, son un mundo, cada uno tiene su mundo, y los niños te exigen y que pasa con estos niños que se van quedando atrás que tiene sus problemas, tu tratas de por aquí, por acá, pero nunca es suficiente, entonces tú necesitas apoyo, equipo externo, gente especialista, porque uno está preparada para la docencia, ver problemas, los detecta, pero pastelero a sus pasteles, necesitamos psicólogos, necesitamos psicopedagogas, necesitamos un orientador, otros colegios tiene ese equipo, entonces, funcionan, van detectando van inmediatamente, y se avanza más, los recursos, pero eso ya es una cosa secundaria...

Entrevistador: Pero usted dice que ha trabajado con este niño y haya pedido ayuda, si no lo hubiera hecho usted, quizá no lo hubiese hecho nadie, entonces yo...

Profesor: Es fundamental el trabajo de uno, si uno logra que el niño haga algo es un proceso largo pero yo he logrado cosas con él, pero me gustaría más porque sé que es capaz, pero veo que se me viene el año encima y quiero más y a lo mejor soy muy exigente, entonces, yo por mi Rodrigo estuviese leyendo, ya escribe pero no he podido lograr eso, y eso me tiene inquieta, cuando viene esta apoderada a ayudarme, quedó de venir mañana, yo le digo, véame a Rodrigo y a este otro niño, nadie más, yo mientras estoy haciendo actividades, yo le digo apóyelo, dígame esta letra, y como ella fue auxiliar de párvulos, no hay problemas, y ahí me ayuda, estoy fascina porque, de no hacer na..., que escriba, pero esto ha sido un trabajo de hormiga,

Entrevistador: Ahora, si usted pensara y también hacia atrás en sus otros años de experiencia, este tipo de niños que tiene muchos problemas en la casa y terminan el año y usted ve que hasta tienen un rendimiento sobresaliente en algunas ocasiones, ¿Qué características positivas, como pers... De su personalidad les pude... ¿Les ayudan? a salir adelante

Profesor: Yo pienso, porque yo soy súper activa también, uno se pasa sentá aquí, muchas actividades, que son inteligentes, que son capaces, que ellos pueden hacer las cosas, y vamos lo hiciste bien, aunque en la copia tenga 5 líneas y el niño hizo una, al niño que más le cuesta lo felicito, y las demás se las doy de tarea en su casa, y bueno si en la casa no lo apoyan al otro día tengo que estar yo de nuevo ahí... haciendo las cosas pero, pero, yo pienso que todo los profesores a la larga tenemos diferentes maneras, porque somos, cada uno es una persona distinta eh, tenemos diferentes maneras de entregar las cosas pero, todos vamos hacia el mismo objetivo, queremos que el niño aprenda y eso es satisfactorio para uno.

Entrevistador: Ya, usted dice que este tipo de niños es inteligente, tiene. ¿Cómo podría definirlo?

Profesor: Sí, son inteligentes, hay niños acá en el curso que tiene problemas, tiene problemas de un retraso, o sea, pasan a ser alumnos medios, si se camuflan en el grupo, porque, porque uno trata que esos niños, que tienen tal problema o sea ese, especialista, lo sienta con uno que, que los vaya, que se lo vaya arrastrando que se lo vaya llevando, la otra técnica que aplicamos aquí en el curso, los que terminan rápido son como siete, u, muy rápido, eh ya puedes ayudarle a un compañero sin hacerla, ya pus, mientras yo veo al que más le cuesta estoy ahí, ellos le van ayudando y le van diciendo, le borran, eso se hace así, eso se hace acá, eso me ha dado muy buenos resultados. El compañero ve al otro pero sin hacerle la tarea, o sea, que le explique, cuando me la vienen a mostrar, quien te ayudo, y que me digan quien le ayudó y cómo le ayudó, todo, no que le haga la tarea. Mmm que linda tu tarea, ¿quién te ayudó? Tú tienes que decirme quien te ayudó, para felicitarlo, entonces ellos me dicen.

Entrevistador: Y ¿Cómo es la relación de este tipo de niños con usted o con otros adultos otros profesores.

Profesor: Mira tiene un solo profesor a parte de mí.

Entrevistador: Ya.

Profesor: El profesor de educación física. Tiene problema con el Nicolás y con otro hiperactivos que hay dos más, y justo hoy día no vino uno, así es que está, pero yo considero que es buena, no veo problemas, veo a los niños todos iguales no tengo privilegiados ni regalones, ni nada.

Entrevistador: Y ¿Cómo es la relación con usted? ¿Qué características podríamos decir que, como son, afectivos, son...

Profesor: Son cariñosos, los niños de primero siempre son cariñosos, es que yo no tenía hace años primero, que es otra particularidad, me costó bastante bajarme, porque yo hacía quinto, séptimo, octavo, pura matemáticas, este año primero es como un vuelco, en 360° grados, al otro lado, o 180°, pero es rico la experiencia, es difícil trabajar en este medio con un primer año, porque el papá el apoderado no tiene conciencia los mandan al colegio no más, pero al grupo, a los papás los he educado, que ellos son los responsables, que si ellos van conmigo a los niños les va a ir bien, si usted me sigue, como le ha ido a su niño, ya bien, en reunión trabajo bastante eso, cómo le ha ido a la niña, bien, ya por qué ,si porque seguí lo que usted dijo tía , porque hicimos esto, ya, es todo los días, es un trabajo de chinitos, es como lavarse como comer, todos los días un poquitito, y eso a final de año da frutos.

Entrevistador: Ya, y en este tipo de niños eh, que estamos hablando que tiene muchos problemas en su casa, ¿Cómo es la relación de él con sus papás?

Profesor: Eh, con los papás, en lo matrimonios que se han separado que son 1, 2, 3, los niños no quieren obviamente que sus papás se separen, se dan cuenta ellos, o sea empiezan a ponerse muy retraídos, hablan bajito, cuando llega el papá es una alegría tremenda, las mamás tratan de, de los niños indisponer al papá, he conversado eso con ellas, les explico, acá no solamente tienes que educar a los niños tienes que educar a los padres, les digo mire, el problema es de ustedes, con su esposa ya, el niño no tiene, no es el responsable, no le meta, que el papá, porque son dos adultos que tuvieron irresponsabilidades, para que haya un problema tiene que haber tenido los dos la culpa, por lo tanto, los dos se tienen que preocupar iguales, dividan la responsabilidad en pos y en favor del niño, si realmente usted quiere a su hijo, va a tener que ceder, que el papá lo vea que lo venga a buscar, y usted también y organícense, hay un matrimonio que se organizó al principio no se podían ver, la niña paca, la niña palla, la niña faltaba, tomé al papá y a la mamá por separado y ya y a hora el papá la ha venido a buscar la lleva a la casa de la mamá la ve los fines de semana y ya se están poniendo de acuerdo y ya la mamá va a tratar de no hacer faltar a la chica, hasta el día del acto en la mañana estaba atendiendo una apoderada que me dijeron que , pero es que la cite hoy día porque este es un caso grave que tengo y hablando con la mamá, porque, porque hay que hacerles ver a ellos.

Entrevistador: Y en ese sentido, ¿Usted ve que el profesor tiene un rol importante?

Profesor: Por supuesto, uno tiene que ser consejero, médico abogado, de todo aquí, como el padre, como decirte maestro chasquillas, porque tienes que solucionarle los problemas, ellos no ven más allá, y la gente muchas veces, uno como personas de repente ve el problemas y no les busca soluciones ve el problema, el problema el problema y se da vuelta en el problema, no le busca soluciones para enfrentar el problema

Entrevistador: usted considera que si la mayoría de sus colegas apoyara a este tipo de niños, en vez de aislarlos, digamos, y que abandonan el sistema, ¿Usted cree que mucho de estos niños mejorarían?

Profesor: Si acá se hace mucho, nosotros comentamos, hoy tengo problemas con el niño X, ah pero la mamá fíjate, pero has algo, has esto y todos nos ayudamos, pero tú sabes que no puedes contar con el papá ni con la mamá, pero hazle esto e o, hay profesoras que hasta apadrinan los niños, se ponen de apoderados, para que mejoren la conducta esos niños que son conflictivos, bueno a lo mejor lo niños más grandes 5to sexto, señorita no... Acúselo con el profesor tanto, porque él es su apoderado ahora. El niño cambia de actitud, para que no abandone el sistema para que siga, para que estudie.

Entrevistador: O sea, ustedes como colegio, ¿Se han preocupado de atacar...?

Profesor: Si, no acá hay bastante preocupación, o sea, yo si tuviera, aquí hubiese más gente, que uno pudiera contar yo que cosa no haría pero, trato de usar todo lo que hay a mi alcance, mas no puedo usar, pero el tiempo se te hace corto, corto, corto.

Entrevista número: 7

Escuela: Santa Julia

Nombre del profesor: Profesor 7

Curso con el que trabaja actualmente: Kínder

Transcripción de la entrevista:

Entrevistador: Ya, usted es la educadora de ¿Kínder?

Profesor: Si, soy profesora del kínder A de la escuela Santa Julia.

Entrevistador: Ya, le voy a pedir que piense, en algún niño o niña de su grupo, y que a pesar del entorno que tenga la escuela, en su casa se den situaciones muy difíciles, y a pesar de eso este niño o niña le vaya bien digamos, o se adapte bien. ¿Podría identificar a alguien?

Profesor: ¿Con nombre y todo?

Entrevistador: No necesariamente, Juanita.

Profesor: Es una niña, si se llama Juanita, cuyos padres, eh a él no lo conozco personalmente pero si por referencias de otras personas e, su madre es una persona al parecer deficiente mental, el padre se, trata con violencia a la madre, seguramente por sus conductas a veces no muy adecuadas que debe tener o sus respuestas no muy adecuadas que debe tener, pero la niña es...se ve casi normal, sólo con algún con algún tipo de problema más que nada en el área de lenguaje, que al parecer es más que nada por estimulación, por mal ejemplo de la casa, porque la mamá habla mal, entonces ella, parece que trae eso de la casa, pero es una niña que se esfuerza bastante nos hemos dedicado a ella, con la tía ayudante nos dedicamos bastante a ella, por tratar de sacarla de ese círculo, pero los signos de violencia no han sido todavía bien identificados, donde nosotros pudiéramos derivarla, porque no tenemos más antecedentes.

Entrevistador: Ya, y que otro, ¿Podría identificar otro? Que su entorno sea difícil, no tan extremo pero digamos que... más difícil de lo normal, del común de los niños.

Profesor: No realmente no, ese es el único caso que tengo así como más fuerte, quizá porque es el más claro, si tú te refieres a la otra parte, uno no maneja mucho, uno va intuyendo a veces, por las cosas que van sucediendo, por lo que cuentan los niños, así pero, el caso más específico es el de ella.

Entrevistador: usted piensa que Juanita se ha integrado bien.

Profesor: Si, bien tiene un buen nivel de lenguaje y de vocabulario, su problema más que nada es de pronunciación, pero como digo es el mal ejemplo de la casa, su madre habla mal.

Entrevistador: ¿Cómo es Juanita como persona? ¿Qué características personales tiene?

Profesor: Juanita es una chica bastante locuaz, es conversadora, es lenta si para sus trabajos, lenta en sus respuestas pero, al final uno logra lo que quiere con ella, quizá se demora un poquito más que el resto, pero al final uno logra lo que quiere con ella, es una chica que se esfuerza ella por salir adelante, es hija única, así que, pero así lo que yo noto, por ejemplo, a veces que ella es muy desobediente muy porfiada, que es lo que a veces da un índice que ella, generalmente estos niños obedecen a golpes, yo tuve una mala experiencia con ella una vez, sin conocerla demasiado una vez quise decirle una mala conducta de la niña, que la niña decía muchos garabatos acá en la escuela, se lo comuniqué a la madre para que juntos tratáramos de remediar ese asunto y ella tenía que hablar con la niña, que no era una conducta apropiada y después por otros apoderados que yo he tenido anteriores, que la conocen, que son tías de ella, supe que ella le había pegado a la niña, lo cual lo conversamos nuevamente con la madre, y ella prometió no hacerlo más, por conversaciones posteriores con Juanita he sabido que su madre no le pega, pero que al parecer la reta demasiado, pero mayor problema así, fuera de eso no tengo problema.

Entrevistador: Juanita ¿Cómo es su relación con sus otros compañeros?

Profesor: Buena, excelente, buena, un poquito conflictiva de repente, pero no llegando a ser un gran problema, se ajusta bien y ella acepta las normas que se han impuesto dentro del nivel, en cuanto a la resolución de conflicto hay cosas que están normadas y ella las acepta bien, las acata bien.

Entrevistador: ¿Y la relación con los adultos, con ustedes?

Profesor: Buena también, si bien buena, nosotros tuvimos cambio de tía auxiliar y no tuvo ninguna dificultad, nada incluso cuando, viene el resto de los apoderados, ella conversa bien, se dirige bien hacia los adultos.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Yo la envié con recado, envío a diferentes sitios de la escuela con recados, los cumple bien

Entrevistador: Ahora si usted mirara en el trayecto de su desempeño laboral, a través de los años, ¿Podría identificar algunos niños con estas características? Que usted haya tenido en otros años.

Profesor: Con este tipo de características, no porque el asunto de ella es el problema del lenguaje y la violencia que tenían al principio con ella, pero en este tipo de escuela si se da bastante así, de primera es difícil pero todos los años tú tienes 2, 3 casos que realmente tienes que intervenir para que los niños no se vean realmente afectados.

Entrevistador: Y ¿Cómo ve usted la labor e, del docente, en este caso del educador, para ayudar a este tipo de niños?

Profesor: Yo creo que hay buena disposición, lo malo de uno como educadora en el nivel transición que uno solamente está un año con ellos, entonces, después cuando los niños pasan a primero uno describe la situación a los colegas de primero, de repente por la falta de tiempo, porque tú tienes que preocuparte de tu curso actual, tu realmente no tienes el tiempo de hacerles un seguimiento, pero si todos los años se dan caso así.

Entrevistador: Ya, ¿Y usted cree que el profesor tiene gran responsabilidad en guiar este tipo de niños, que en realidad los papás no, no tiene mayor idea de cómo hacerlo?

Profesor: Yo creo que acá la tarea es doble del profesor esa es una gran meta que tenemos nosotros de sacar a nuestros niños de ese círculo vicioso en que están, tenemos que tratar que los niños lleguen mucho más allá, de lo que llegaron sus padres, de eso se trata.

Entrevistador: Y, si la mayoría de los colegas eh, no solamente en esta escuela si no que en general, trabajara y apoyara a este tipo de niños, usted cree que se daría una menor deserción de ellos, o ¿Serían niños que mejorarían en su rendimiento?

Profesor: Me imagino que sí, tendría que ser así, porque si todos juntos nos apoyaríamos eh, si hiciéramos un seguimiento real, que lamentablemente no se da a veces, no se da, pero ahí tendríamos que llegar a ver un montón de factores, un montón, la falta de tiempo, la falta, no, no digo disponibilidad de los colegas, si no dé, de hacer bien las cosa, cuando tú no tienes los espacios a veces, y a veces los profesores se sientes atemorizados en introducirse demasiado en los problemas por esa violencia de los apoderados hacia los profesores, que se ve a veces tan marcadamente en una situación, que le dicen bueno, usted que se tiene que meter, y realmente si uno hace una labor a veces yo he visto a los colegas, no me ha tocado a mí, yo he visto a los colegas de cursos mayores, hacer su labor que les corresponde a veces, bien fuertemente, todo lo que les permite dentro de la escuela, pero más allá no se meten porque a veces son de familias un poquitito, algo delicadas, peligrosas, por eso es que los colegas no se meten más allá.

Entrevistador: ¿Usted recuerda alguna intervención que haya hecho, apoyando a un niño y que este haya mejorado? Que usted haya visto logros en él y...

Profesor: ¿En lo pedagógico?

Entrevistador: Si, o a nivel global.

Profesor: Bueno, el caso más grave que yo he tenido es el caso de una niña que yo tenía sospechas de que era, era abusada sexualmente y la niña fue quitada de su hogar y estaba en custodia de los abuelos, pero yo la tuve un año y después ella estuvo en primero, así es que tampoco supe cómo fue realmente.

Entrevistador: Pero, a pesar de que todo el mundo manejaba esta información que ella era abusada podríamos decir que ella sí, se mantenía en el colegio, y trataba de responder bien.

Profesor: Si no, igual, igual, ella igual venía y era una excelente alumna muy retraída muy calladita, en sus conversaciones, en sus interrogaciones, por ejemplo intervenía solamente cuando uno se dirigía a ella en forma personal, pero sí muy buena alumna de eso me acuerdo.

Entrevistador: Y ¿Qué características cree usted que a ella le servían como persona, psicológicas para seguir?

Profesor: Yo creo que el apoyo de su familia, porque ella tenía una abuelita que la quería mucho, la adoraba mucho y cuando la abuelita se enteró obviamente le dedicó el tiempo a ella, y también creo que es bueno me imagino el apoyo que sientes de su profesora, el saber de su situación, de que ellos se den cuenta de que hay gente que los va a ayudar y que uno se gana la confianza de ellos, porque de ahí partimos.

Entrevistador: Ahora, si usted juntara todos estos niños, que hemos identificado, que características psicológicas podría decir, que tienen ellos que digamos, que les ayudan.

Profesor: Que características psicológicas..., generalmente son muy calladitos, muy observadores, tranquilos, generalmente no son niños inquietos, son niños muy temerosos, que a veces se confunden como respetuosos así que no se atreven ni siquiera a reclamar sus derechos, cuando están en la escuela con sus compañeros, con sus pares, básicamente eso, retraídos en ocasiones.

Entrevistador: Y la relación con sus pares ¿Cómo es?

Profesor: Buena en grupos pequeños, tal como te decía temerosos, en grupos grandes, se retraen un poco, pero en grupo de dos o tres personas trabajan bien, se sienten bien

Entrevistador: Ya, y la relación con los adultos, ya sea con el profesor o con los padres.

Profesor: Yo te puedo hablar de la referencia como profesora, buena, digamos que excelente, porque ellos se dan cuenta del apoyo que uno les está dando, y uno se dirige en forma más, no tan acerca de ellos.

Entrevistador: ¿Hay más apoyo?

Profesor: Mas apoyo sí, está siempre al lado de uno apoyándolos, quizá a lo mejor, más que los otros, estimulándolos a seguir adelante, aun cuando sus resultados no sean buenos uno está siempre ahí, tratando de apoyarlos, si tú puedes, tu puedes hacerlo mejor todavía, buena, si ellos se sienten apoyados.

Entrevistador: Usted cree que es primordial que el educador tenga una visión digamos...

Profesor: yo creo que sí, es primordial, uno tiene que tener una visión completa un panorama completo, para poder ayudarlos, por eso que es tan bueno cuando matricula, por ejemplo a los alumnos, que el apoderado, uno conoce la situación de ella, es bueno al matricularlos, conocerlos, saber que problemática tienen, lo que a nosotros no ayuda mucho aquí que varios llevamos trabajando varios años en esta escuela, entonces, ya conocemos como la trayectoria de nuestros alumnos de las familias, y muchos ya quizá están recibiendo la segunda generación de esas. Entonces eso nos ayuda bastante.

Entrevista número: 8

Escuela: Santa Julia

Nombre del profesor: Profesor 8

Curso con el que trabaja actualmente: Segundo Básico.

Transcripción de la entrevista:

Entrevistador: Ya, usted es el profesor de ¿Segundo?

Profesor: Si, tengo un segundo año B y mi nombre es Heberardo Burgos Canales.

Entrevistador: Ya, don Heberardo, le voy a pedir que piense en su grupo y que identifique a una niña o un niño, que tenga en su casa una situación eh, mas mala o más conflictiva que el resto de sus compañeros, a pesar de que conocemos el entorno de la escuela, digamos, pero que ese niño usted vea que se adapta bien al curso, no necesariamente que sea de buenas notas, pero que usted vea que tiene un rendimiento aceptable...promedio.

Profesor: A ver, yo tengo una niña.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Una niña que tiene problemas, de tipo familiar y resulta de que el papá, vive con su papá sola y, el papá trabaja todo el día, entonces esta niñita queda a cargo de personas que no son familiares y que el papá les paga algo, ya 20 mil, 30 mil pesos mensuales y se hacen cargo de ella dándole el almuerzo, mandándola a la escuela como corresponde y viniéndola a buscar, y esta niñita, e a ver, retrocedo un poco, resulta de que el papá de esta niñita fue alumno de acá fue alumno mío también, resulta de que eh, convivía con una señora cierto y esta señora se fue, ya , se fue con un hijo que tenía con otra persona y le dejó a esta niñita, y resulta de que está niñita, a pesar de que vive en un mismo terreno con su abuela, la abuela no la quiere, y solamente ella vive con su padre y su mundo es su papá, ya, y eh sí que ha tenido problemas en el sentido de que de repente tiene una vida, por lo menos ella, no cierto, se ha dado cuenta de algunas cosas que ocurren en la casa cuenta, sin que uno le pregunte cuenta por ejemplo, que algunos fines de semana llegan unas tías y duermen en la misma cama, porque disponen de una cama, en la misma cama duerme la hija, entonces ahí duerme además la tía, y que en la noche ella siente bulla, bueno nosotros, yo por lo menos me doy cuenta de que se trata, eh. Ahora la niña no me ha explicado, es despierta en el aspecto sexual, lo otro de que tuvo un serio problema el año pasado, de que incluso esta niñita fue puesta

digamos eh, en manos de un psicólogo, ya porque tuvo un problema serio el papá, cada vez que toma como que se vuelve loco, ya entonces, un fin de semana llegó bebido, ebrio, y el arremetió contra su madre, como ella a la niña no la quiere, entonces, le quebró los vidrios, quiso incendiarle la casa, la madre llamó a los carabineros, cuando llegó se encontró de que él estaba durmiendo al lado de su hija, y que estaba con un cuchillo en el velador, un cuchillo carnicero digamos, entonces carabineros, hizo saber la situación que en cualquier momento podía cometer una locura, bebido no se sabe que lo que hace, entonces se tomó las medidas correspondientes, pero resulta de que él es jardinero eh, acá arriba le ve los jardines a los carabineros, justamente, entonces por ahí se arregló el asunto y no llegó más allá, la niña a pesar de todo aprendió a leer, sabe leer, lo único que es un poco irresponsable y flojita, bueno pero eso es entendible porque no tiene quien esté constantemente ahí ayudándola, porque la señora que la cuida cumple su deber de darle la comida de vestirla de mandarla de traerla, de llevarla de nuevo al hogar, y cuando él llega se la entregan, pero más allá no, entonces la niña es muy independiente, ella usted ve como que se aísla, juega con las niñas pero, como que no la consideran mucho las niñas, ellas forman un grupo u la dejan fuera, inclusive, hace poco tuve un tremendo problemas porque, unas de las niñas dijo que a esta niñita el papá la violaba, que la manoseaba, que le ponía las manos en la vagina, le tomaba los pechos, etc. Entonces yo llamé a esta niñita, porque otras niñas me contaron, me dijeron mire, la Jennifer anda diciendo esto y esto, entonces yo la llamé y le pregunté, que lo que estaba sucediendo, entonces, esta niña se puso a llorar, la Jennifer, la que contaba, bueno y ocurre que yo le dije si realmente ocurría o no ocurría, y me dijo no si yo lo conté para que mis compañeras creyeran, entonces claro, y a todo esto Xiomara se llama esta niñita la afectada, estaba así que ya lloraba, no es cierto porque sabía lo que había contado a todas las niñas, entonces estaba muy afligida. Y Justamente en la tarde a esta niña Jennifer no la dejé irse y vinieron a buscarla, vino una tía a buscarla, y le hice el comentario y le dije, que tenían que cuidar de que esta niñita no hablara ese tipo de cosas porque es delicado, entonces desgraciadamente la niñita yo la he pillado en muchas mentiras muchas cosas, entonces, ante su tía, no si por temor a que, pero dijo que era verdad, o sea, desmintió todo lo que me había dicho a mí, entonces yo le dije que por favor averiguara bien, porque, incluso dijo que cuando ella a veces iba a la casa de Xiomara, el papá que a ella la manoseaba, que a ella le hacía cosas, que a ella, etc. Entonces yo les dije realmente, que conversaran con ella, que le dijera la verdad, porque yo en realidad no sabía que es lo que ocurría entonces, me pidieron que bueno, que podrían hacer, le dije, bueno ustedes como familia tiene que determinarlo, yo aquí en la escuela, no ocurre aquí en la escuela, o sea no ocurrió, entonces yo no, porque incluso esta apoderada viene a las reuniones y que se yo y no pasa más allá. Bueno y esta niñita tiene una personalidad, la Xiomara, tiene una personalidad muy fuerte, ya, se enoja y sencillamente cuando no quiere trabajar no trabaja, entonces yo tengo que recurrir a e, a hacerla entender por la buena, ya, con consejos de que es ella la que pierde,

etc., etc., entonces ahí se pone a trabajar, además yo me acerco a ella le hago cariño que se yo porque ya es notorio de que tiene falta de afecto, sobre todo por la madre, sin ir más lejos, para el día de la madre yo hice, que cada uno confeccionara una tarjeta de saludo para su mamá, entonces esta niñita me dijo que su mamá se había ido y que no la veía y que no iba a hacer tarjeta, entonces yo le expliqué, le dije bueno, alguien una mujer, no cierto, hace el papel de mamá, quien te cuida, sabiendo yo que hay una señora que la estaba cuidando, y bueno hazle la tarjeta a ella, porque ella está supliendo a tu mamá, la quieres no cierto, si me dijo, si yo la quiero, bien, Entonces hizo la tarjeta y se la dedicó y quedó conforme, pero yo sé de qué ella sufre, porque se acuerda de su mamá, e el papá es un papá ausente y el día sábado se va a parrandear, me cuenta que llega el día domingo medio borracho que se yo, entonces es una niña que tiene bastante problema. En estos momentos está siendo atendida, además, también, por esta niña diferencial que también le brindan apoyo y si tiene alguna deficiencia. Estuvo a cargo de una, el año pasado en primer año, estuvo a cargo de una asistente social que estaba haciendo la práctica, ya y en el proyecto, hay un proyecto que estamos siguiendo que es, habilidades para la vida, y resulta de que la apoyó, iba todos los días sábados y Domingo a verla, incluso esta niñita estaba teniendo problemas para aprender a escribir y leer, claro pues si en la casa no hacia tareas nada, entonces, ella la empezó apoyar apoyar, y logro hacerla que leyera, fue bastante útil su apoyo, lo que si llegó el momento en que el padre de la niña, le dijo que no fuera más, al parecer, como que le estaba invadiendo su privacidad, entonces se molestaba, además de que, esta niña asistente social, una niña jovencita, porque ella llegaba y estaba prácticamente sola con la niña y el papá de la niña, entonces temía que de repente podía, ella notaba que estaba medio tomado entonces, ella temió que podía agredirla o tomar alguna medida de tipo no sé, de darle un agarrón, no se pu, ella me manifestó esa, bueno yo le dije que cualquier problema que tuviera me lo dijera inmediatamente y yo mandaba a buscar al apoderado y yo conversaba con él. Pero él cortó por lo sano, le dijo que no fuera más porque ya no necesitaba más su apoyo, entonces dejó el caso y la niña quedó de nuevo el fin de semana sola, pero a pesar de que fue poco tiempo de que estuvo yendo esta niñita la asistente social, le brindó bastante apoyo, o sea en cuanto a su relación, en cuanto a que la aconsejaba mucho, y bueno esta niñita es bastante agrandada, o sea que va en segundo año, tiene 7 años, pero yo supongo prejuizo que por todas las cosas que entre comillas ha visto, no cierto, tiene una personalidad y una madurez que no corresponde a una niña de esa edad.

Entrevistador: ¿Usted cree que si continuaran apoyándola, esta chica asistente social que usted me dice, ella estaría mucho mejor?

Profesor: si

Entrevistador: Ya y cree usted que ella viene por su propia voluntad o realmente si no la mandaran, ella no querría venir al colegio.

Profesor: No, viene por su propia voluntad, le gusta venir al colegio.

Entrevistador: y cómo es su relación con la niña, usted me dice que es un poco...

Profesor: Es un poco retraída y justamente porque, la consideramos para todo, pero de repente, las peleas típicas de niña, o sea no te juntas con ella porque tiene piojos, no esto, entonces desde cuando se hizo este comentario del papá, las niñas como que se retiraron un poco, entonces yo ahí tuve que hacer una, conversar a nivel de curso, sin que ellas se percataran que era sobre Xiomara, si no que la diversidad de las personas y que algunas personas necesitaban ayuda y otras, entonces, así, que todos aquí eran como hermanos, tenían que apoyarse unos a otros, que no tenían que enojarse, que no tenía que separarse, porque tengo algunas niñas que son líderes, líderes, pero unas positivas y otras negativas, entonces yo trato de mediar esa situación.

Entrevistador: Pero antes de este comentario, ¿La relación con sus compañeras era normal?

Profesor: Era normal claro.

Entrevistador: Tenía buena acogida.

Profesor: Si, si, es que también ella, a ver, por el hecho de tener esta situación especial, tiene su carácter, entonces de repente con sus compañeras es media pesada, ya.

Entrevistador: Entonces, que características positivas, podríamos decir que ella tiene.

Profesor: De repente es asertiva en cuanto a, por ejemplo, cuando una niña se cae, ella va la acoge, se preocupa de llevarla al baño, de avisar al profesor, o sea que en ese aspecto de socorrer. También con los compañeros, o sea tiene buena acogida con los compañeros y los compañeros la consideran, eh, también es afectuosa, ya, ella trata de ser afectuosa con sus compañeros y compañeras, ya. Es buena para conversar y comadrear en clases, entonces yo me tengo que enojar con ella porque no trabaja, ya, en clases, entonces yo le hago ver de qué tiene que trabajar, que tiene que dejar de conversar porque se distrae mucho, ya, pero cuando se propone trabaja.

Entrevistador: Ahora, saliendo de este caso, me gustaría que pensara no solamente en este año, si no en su trayectoria, usted me contaba que llevaba muchos años siendo profesor, eh, si usted recuerda algún otro caso, que usted haya ayudado a uno de estos niños, que hay entablado alguna relación que se yo afectuosa y que este niño haya mejorado.

Profesor: sí, tengo un caso que es muy patente y que yo a él lo veo todos los días, que no se si, cuando tu pasas por la micro ahí en Gómez Carreño, en el segundo

paradero, no en el semáforo si no en el que sigue, hay uno moreno, Manuel Lara se llama.

Entrevistador: ¿Tarjetero?

Profesor: Eh claro, es uno de esos que ubican, mono, sapo. Ese niño llegó a mis manos en primero con doce años, ya, tenía, vivía por aquí cerca y tenía 8 hermanos, y resulta de que él era el mayor, entonces ocurre de que eran súper pobres, entonces yo tomé medidas acá para que le dieran almuerzo a todos sus hermanos, tenía hermanos pequeñísimos, todavía no venían a la escuela, entonces me percaté de que el Sábado y el Domingo no almorzaban porque no tenían, entonces ahí yo me conseguía con el director que había acá, yo me conseguía alimentos y les mandaba, para que la mamá les preparara, pero ocurre que el marido de esta señora era alcohólico y llegaba no cierto, no trabajaba, en la noche llegaba ebrio, le pegaba a su mujer, porque no le tenía comida, entonces ya la mujer cuando tuvo al última guagua se fue, y sencillamente, se fue con su guagua y dejó a todos los otros hijos solos. Entonces este niño a mí me lo comunicó y yo me puse en contacto con una apoderada que era vecina, y yo sabía que esa apoderada muy cooperadora muy de buen corazón, entonces yo le pedí que por favor ayudara, que me ayudara en este sentido, entonces fuimos, en este pasaje que queda aquí para allá, que llega al dos y medio, la familia Berges, y fuimos conversando apoderado por apoderado, vecino por vecino y cada uno empezó a coger a un niño, entonces habían estado todo el fin de semana sin comer, porque este niño me lo dijo un lunes y la mamá se había ido un día viernes. Entonces este niño se quedó con dos hermanos, con los dos hermanos más grandes en la casa y todos los otros estaban distribuidos y yo seguí mandándoles alimentos, entonces el preparaba la comida y ocurre que él estuvo hasta cuarto año básico conmigo, y ya tenía 16 años, entonces yo ahí le perdí la pista porque se fue, o sea desertó, entonces, de ahí no supe más de él, pero lograron sobrevivir, porque resulta que ahora, todos los días cuando yo paso, me ve y me hace seña que se yo y bueno, se recuerda de mí y yo me acuerdo perfectamente de él, y trabaja con un hermano, y la otra vez que estuve conversando con él hay varios casados tiene hijos, lograron salir adelante. Después dice que la madre volvió pero el padre, ah y a todo esto, el detalle que me había olvidado, cuando el padre llegó ese día domingo cuando la madre se fue, y se encontró con todos los niños que estaba ahí, se mandó a cambiar también. Así que los niños quedaron solos, absolutamente solos y no se supo más ni de la mamá ni del papá.

Entrevistador: ¿Qué características ve usted que le ayudaron a este joven a salir adelante?

Profesor: Eh, a ver, primero que nada su entereza de poder quedarse con sus hermanos y e tratar de alimentarlos, tratar de vestirlos, tratar de alguna forma sobrevivir, de alguna forma sobrevivir, bueno porque, por lo menos la alimentación durante la semana la tenía aquí, pero el fin de semana se iba a la

feria aquí en el paradero 1 y ahí cargando bolsas que se yo, con los hermanos, entonces lograba tener algo de plata, entonces con eso el compraba ropa usada y de alguna forma se vestían, el día, cuando llegaba el principio de año, resulta de que yo, por medio de la Junta de auxilio de becas, me conseguía cuadernos y todo y entonces yo le daba los materiales que se podían, ya, si yo veía que le faltaba zapato o que se yo alguna ropa, yo trabajo en esa época era colegio particular, el colegio Luterano en playa ancha, entonces yo me conseguía con los niños pantalones de uniformes chaquetas, zapatos, ropa que ya les quedaba chica, entonces yo trataba de ayudarlos en esa forma

Entrevistador: Y, ¿Cómo era la relación de él con sus compañeros, que personalidad tenía él?

Profesor: Era buena, era buena, sus compañeros lo consideraban como líder y era líder positivo, porque incluso era mi brazo derecho. Por ejemplo en un momento estábamos trabajando y me mandaban a buscar o tenía que venir a buscar tiza o ir al baño, entonces él se quedaba ahí cuidando a los alumnos, entonces como era grande lo respetaban, así es que era mi brazo derecho.

Entrevistador: Ahora no siempre pasa con estos casos tan extremos que son muy latentes, pero si usted pudiera mirar en la generalidad de este tipo de niños, porque me imagino que con mayor o menor grado de problemas habrá tenido y usted ha visto que ellos han ido progresando o que se aferran al sistema, digamos ¿Qué características podríamos decir que es tipo de niños tiene que le ayudan a a sobrevivir o a seguir luchando?

Profesor: Bueno, ha habido algunos casos que uno ha visto que han tratado de salir adelante, que lo han logrado, salir adelante, inclusive tengo un caso que es de ese mismo curso. Le pregunté, una mamá le pregunté por Sixto, Sixto Flores se llama, ah me dijo, en estos momentos está, le ha costado, pero en estos momentos está por recibirse de ingeniero en electrónica en la Universidad Santa María. Bueno ese niño tenía su mamá que trabajaba como empleada en el hotel, pero la mamá bien preocupada de que estudiara. Entonces ese niño logró porque, normalmente hay como un estigma de que aquí, normalmente los apoderados, por el hecho de que ellos no pudieron estudiar, piensan de que sus hijos, bueno llegado cierta edad, tienen que dejar de estudiar y ponerse a trabajar y desgraciadamente muy jóvenes empiezan a ponerse a pololear, tiene relaciones sexuales, la niña queda embarazada y la historia se repite, entonces es como un ciclo, que no, que no se escapa del sistema, ya, hay algunos casos que se logra de que sean profesionales, pero no son tantos los casos, porque aquí en esta escuela desgraciadamente, ahora no se ve tanto, pero por lo menos de diez años atrás, la gente era muy pobre aquí, era un sector de auto construcción, donde habían tomas, donde empezaban de una casita de madera, empezaban a agrardarse, la familia se agrandaba, los hijos empezaban a trabajar, entonces así lograban, entonces hay algunas familias que han logrado salir adelante, pero, normalmente, yo por lo menos trato a los alumnos de meterles eso, en la cabeza, que si ellos quieren ser

alguien, ellos tiene que estudiar, es una forma de salir del sistema, de este sistema de pobreza.

Entrevistador: ¿Cómo ve usted entonces la labor del profesor para ayudar a estos niños?

Profesor: Muy importante, porque nosotros prácticamente somos, somos asistente sociales, somos como una especie de sacerdotes que de repente nos confiesan cosas los apoderados, somos consejeros familiares, tenemos que arreglar problemas familiares, somos enfermeros, de repente el niño de la casa viene con un corte con una quemadura, entonces aquí nosotros nos preocupamos de los apoderados que no tiene en la casa para curarlos, entonces nosotros aquí lo hacemos.

Entrevistador: ¿Usted cree que hay un tipo de niño que con una fuerte relación afectiva o con un vínculo que se creara con el profesor, saldrían adelante los niños?

Profesor: Si, yo creo que sí, sobre todo si ese vínculo además, se extiende, se relaciona con los padres. Yo acá he tenido bastantes alumnos, incluso hijos de colegas, que en este minuto están en la universidad, y se crea ese vínculo debido a que las apoderadas no cierto, por el hecho uno de estar tanto tiempo acá, entonces uno prácticamente han sido generaciones que uno, que uno ha educado, si yo en estos momentos, sería como la tercera generación, que estaría, yo estoy desde el año 72 aquí, entonces hay algunas mamás que ya, incluso que fueron alumnas de primero a cuarto y que me traen los hijos, y esos hijos ya están en edad de tener hijo, entonces, entonces me piden por favor, por qué no me inscribe con usted, entonces se crea esa relación afectiva.

Entrevistador: Y ¿Usted cree que algunos colegas, no sé qué cantidad de colegas, e, no pone atención a lo que está detrás del alumno si no que, solamente se preocupa del rendimiento?

Profesor: Hay casos pero pocos, la mayoría, es que nosotros los profesores básicos, sobre todo de primero a cuarto, no cierto, que tenemos al niño de forma continua, no cierto, lógicamente nos convertimos en mamás y papás, que nos preocupamos y a veces nos preocupamos más de lo que las propias mamás se preocupan. Sin ir más lejos una mamá me mandó el día lunes, me mandó un niño con la camisa toda cochina, se notaba que había estado como dos semanas con la misma camisa, entonces yo hice la revisión y al niño le mandé a que se lavara su camisa, y justo llega la mamá, entonces yo ahí la llamé y le llamé la atención, le dije cómo es posible que usted me mande el niño así, entonces dijo, no si la camisa la lavé, mire si usted ve, la camisa está pero que no es una mugre reciente, entonces la señora se puso roja roja, de todos colores y reaccionó al día siguiente lo mandaron con el pelo cortito, impecable, la hice que reaccionara.

Entrevista número: 9

Escuela: Santa Julia

Nombre del profesor: Profesora 9

Curso con el que trabaja actualmente: Segundo nivel transición.

Transcripción de la entrevista:

Entrevistador: Le voy a pedir que piense en su grupo de niños, y a pesar del entorno de la escuela, y que piense en un niño o una niña, que tenga muchos más problemas o más dificultades en su casa, pero que al mismo tiempo, siga viniendo a la escuela, que usted vea que se adapta súper bien, que no tenga muchas dificultades con sus compañeros. Puntualmente, ¿Tiene identificado a alguien? ¿Podría identificar a alguien?

Profesor: Si, tengo una niñita.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Se llama Jocelyn Fernández.

Entrevistador: Ya.

Profesor: Su papá es alcohólico, tiene una situación económica bajísima, un nivel sociocultural súper bajo, pero la niña no tiene problemas de, para sociabilizarse, para participar con sus compañeros, una niñita totalmente normal, trabaja bien, a nivel intelectual no presenta ningún problema, no, realmente no se relaciona con el medio en que vive, digamos su forma de actuar en la casa, porque hay algunos niños que son, que tiene problemas socioculturales y económicos bajo, pero les afecta, ya sea, sobretodo en la parte intelectual, ya sea por la mala alimentación, desnutrición, niños introvertidos, pero esta niñita no, para nada, el hermanito creo que sí, está en tercero creo, tiene problemas de comportamiento, pero a esta niñita no.

Entrevistador: Y a esta niñita ¿Cómo la describiría usted psicológicamente? ¿Cuáles serían sus características?

Profesor: Esta niña es normal, alegre, inquieta, pero dentro de lo normal un niño de 5 a 6 años, conversadora, es muy sociable, muy preocupada de su aspecto personal, que eso es algo que me llama la atención.

Entrevistador: ¿Cómo qué?

Profesor: Por ejemplo, ella siempre se preocupa de andar bien arregladita, su delantal, si a ella le falta un botón ella le dice a la mamá y da la impresión como que ella tiene mayor personalidad que la mamá, porque la mamá es como bien así, e introvertida, así, nunca te mira a los ojos, cuando te habla, habla así como agachadita, la niñita no, la niñita es totalmente distinta, súper despierta.

Entrevistador: ¿A qué le llama usted mayor personalidad, como podríamos...?

Profesor: A ver ella, ella inventa juegos, ella dirige juegos, tiene una personalidad un poco dominante, pero dentro de lo normal de una niñita de esa edad, pero ella siempre responde, cuando hacemos alguna interrogación de texto, o cuando hacemos, digamos, mapas conceptuales de los cuentos, ella siempre responde y si se equivoca, se da cuenta que se equivoca, pero no le da, otros niños como que se urgen, se ponen rojos, no, ella se desarrolla bastante bien.

Entrevistador: Y ¿Cómo es la relación de ella con sus compañeros?

Profesor: Buena, buena, sobre todo con las niñitas, es buena, ella se relaciona súper bien, es que es bien dulce la niña, es bien amorosita.

Entrevistador: Y ¿Con los adultos, con usted con las otras personas?

Profesor: Si, también se desenvuelve bien, ahí es un poco, no es tan comunicativa como con sus pares. Ahí estrictamente digamos relacionado con la parte del trabajo que se hace en la sala, pero por ejemplo ella no va a contar algo que pasa en su casa, como otros niños que llegan tía pasó esto pasó lo otro, o tía, no en ese sentido ella es bien reservada con los adultos, y con los niños no sé cómo será, pero si es conversadora, siempre cuando está trabajando, aun cuando nosotros trabajamos en el cuaderno, y ahí es cuando ellos tienen que estar más tranquilos, mas callados, más concentrados, ella igual conversa, trabaja bien, pero se nota, o sea, por ejemplo, a veces la mamá llega un poquito más tarde y ella la reta, “por qué llegaste a esta hora o, te pasaste”, la mamá es como bien así calladita, la hermana no, porque tiene una hermana más grande, tiene una lola que está en octavo, primero medio, algo así, y se ve la niña también así despierta.

Entrevistador: ¿Quién diría usted que es el apoyo más fuerte que tiene ella? La hermana o...

Profesor: Yo creo que la hermana, es que no conozco al caballero.

Entrevistador: Usted me cuenta es alcohólico.

Profesor: Claro, yo sé que él, digamos es alcohólico, por lo menos pasa borracho casi todo el tiempo, por eso también no tiene trabajo, tiene una situación pésima, pero eso yo lo supe por el niño más grande, por la otra colega. Pero la niña también tiene a disfrazar la realidad, por ejemplo, cuando el caballero, tiempo

atrás creo que se cayó, iba borracho y se quebró un brazo, la niña llegó contando que lo habían asaltado, que se había quebrado un brazo, y por intermedio de la otra colega yo supe que se había caído borracho, se había gastado toda la plata de la quincena, no sé en que trabajará, pero ella lo contaba así, normal, seguramente le dijeron “di eso a la tía si te pregunta”, pero como el caballero yo no lo conozco, él no la viene a dejar, es distinto cuando viene otro papá que los viene a dejar y uno no lo ve en un tiempo, le ha pasado algo, solamente la señora, ella la viene a dejar la viene a buscar, y la hermana.

Entrevistador: Y, ¿Cómo es la relación de ella con su hermana?

Profesor: Buena fíjate, se ve bien, se ve una relación, en todo caso la niña mayor es despreocupada en todo caso de lo que hace la Jocelyn, por ejemplo, ella tenía que disertar ayer lunes y la hermana no tenía idea, y uno le manda una especie de carta compromiso a los papás, con todos los detalles como tiene que hacerlo, dándole ideas más o menos que poner en la cartulina, y ella no tenía idea, y hoy día no vino por ejemplo, hoy día no vino, así es que seguramente la mamá no le dijo a la niña, a la niña mayor, incluso yo le puse ahí que le pida ayuda a su hermana, porque creo que la mamá es como media analfabeta, la señora, entonces debe ser como que no, no creo que el desarrollo que tenga la Jocelyn sea por parte de los papás, ya sea por el jardín donde estuvo, después por el contacto con el kínder y por la hermana, o sea, por lo que ella ve de su hermana más grande.

Entrevistador: ¿Por qué? ¿En qué jardín estuvo, que experiencia fue esa?

Profesor: No sé en qué jardín habrá estado, no recuerdo en estos momentos en que jardín, pero viene de jardín, generalmente jardines de la JUNJI, entonces como es una niñita que no presenta mayor problema, no como otros chiquititos que igual vienen de jardín pero presentan problemas, o ya problemas de madurez propiamente tal.

Entrevistador: Y ¿Usted podría identificar a otro niño, con algo parecido que también tenga problemas en su casa?

Profesor: ¿Pero que tenga problemas en el colegio también?

Entrevistador: No, no, que se adapte bien, algo así como Jocelyn.

Profesor: Es que los otros no tienen mayor problema, no, al contrario hay niños que no se ve problema en el hogar, pero presentan problemas acá en el colegio, de ser muy introvertido, ser callados.

Entrevistador: Y a través de sus años en el trabajo, ¿Usted podría recordar algún niño que usted haya trabajado fuerte con él, que lo haya apuntalado digamos, en la parte afectiva y que este niño haya mejorado?

Profesor: Hay varios, hay varios, en este minuto, pero tú me dices de niños que tengan problemas en su casa, por ejemplo ahora tengo dos niñitos que tiene problema de ser tímidos, pero no tiene problemas en su casa, esos niños igual se les apoya se hace un trabajo con sus padres y a nivel de otros años, bueno tuvimos una niñita hace años, harán 10 años atrás más o menos, una niñita muy introvertida, no hablaba no se juntaba con nadie, en ese tiempo yo trabajaba sola, tenía como cuarenta niños en una sala de allá atrás, y me llamaba la atención porque era como media calladita, trabajaba bien, hacía bien sus trabajos, súper calladita súper introvertida y ya empezamos a conversar a que se sentara más cerca de uno, y resulta que esta niñita estaba siendo violada por el conviviente de la mamá, hasta que como a mediados, a ver no, casi a fines de año, en noviembre, octubre noviembre, debe haber sido por ahí, la niñita un día contó de que “Luis” la tocaba, y un día llegó la niñita que no podía caminar y yo la iba a revisar y tenía abajo, olvídате todo herido, y ahí hicimos la denuncia, ese fue uno de los casos más trágicos que me ha tocado en esta, en los años que llevo trabajando, entonces ahí se hizo la denuncia, la llevé a la posta, tuve que participar en el interrogatorio, se examinó, vino el médico legista, especial que hay, había una doctora un médico y un carabinero de testigo, y yo, y de ahí la trajeron arriba a la, la traje acá a la comisaría de Gómez Carreño, y ahí quedó a cargo del hogar de carabineros, se puso el aviso en la radio para ubicar al papá de la Vero, porque ellas eran dos niñitas, ella era la mayor y después venía un chiquitito que era de la señora y del conviviente y de ahí, se ubicaron a los papás, el caballero se había separado, había tratado de llevarse a las niñitas, la señora no hubo caso, el trajo todos los papeles cuando el hizo la denuncia todo y la jueza le dio la custodia a la mamá, a todo esto a esta señora le habían quitado no sé cuántas veces la guagua, porque lo tenía con un nivel de desnutrición pero altísimo, porque la leche que le daban la vendía para poder complacer al hombre que tenía, y le compraba la Pilsen, vino, no sé qué cuestión, bueno a todo esto ella negó todo, bueno se hizo la denuncia yo tuve que ir al juzgado y cayó preso el hombre, la niñita, ella y la niñita quedó a custodia de su papá verdadero, que ya tenía un hogar conformado vivían en el norte por allá por la Serena, incluso allá estaban los abuelos y la guagua quedó creo que a cargo del SENAME, o sea le quitaron....

Entrevistador: ¿Usted no la ha seguido viendo?

Profesor: No porque se fueron, se fueron definitivamente de acá, o sea el caballero supo, porque nosotros pusimos aviso en la radio y por intermedio de un familiar ellos se enteraron y vino a reclamar la niña, en ese entretanto la niñita estuvo en un hogar de carabineros como tres días alcanzó a estar no más.

Entrevistador: Ahora, si volviéramos al año actual, en su grupo, usted dice que separa a esta niñita que hablamos al principio, como es el normal del curso que usted dice que no tiene problema, qué situación se vive en sus casas.

Profesor: Bueno, los niños de acá del sector, son niños que, que tiene una, son todos niños digamos de un medio socioeconómico bajo, ya, pero los padres digamos se esfuerzan por tenerles lo que necesitan y no se ve tanta carencia.

Entrevistador: ¿En qué sentido?

Profesor: O sea, porque yo he tenido otros años cursos de niño que los papás no han tenido ni para darle comida, ni traer colación ni nada, este año no se ve. Lo que sí, hay muchos niños que almuerzan acá, pero eso a veces va también en parte por comodidad de las mamás, más que porque tengan problemas para cocinar un plato de comida, tengo niños, eso sí, hay varios niños que tienen problemas económicos, pero no tiene problemas a nivel, como decirte emocional, puede que tengan problemas a nivel intelectual, porque todavía están inmaduros, todavía no está la edad como para que trabajen en ciertas cosas que te exige el segundo nivel transición, pero como es un proceso se supone que van a madurar en primero, entonces la colega de primero en base al informe que usted le entrega tiene que tomar todos esos datos y evaluarlos dependiendo del ritmo que tiene el niño, pero problemas que el niño sea introvertido, tímido, porque uno cree que en la casa golpean a la mamá, o lo golpean a él, no. Lo que sí, tengo niños digamos que son muy inquietos, muy agresivos, pero eso es porque los padres trabajan y los niños prácticamente pasan en la calle, fin de semana, o sea como, ponte en la semana llegan, todavía el papá no ha llegado, la mamá tampoco, entonces, o están con una abuelita o con una tía o con una vecina, entonces en la mañana sale a trabajar se quedan a cargo de los hermanos más grandes, por lo tanto viven en la calle.

Entrevistador: Y ese grupo que usted dice que son agresivos, que viven en la calle, no tiene mucha preocupación por parte de los papás. ¿Cómo es su comportamiento acá en el Jardín?

Profesor: Tengo un niño que se llama Antonio, que es súper inquieto y es muy agresivos, es muy agresivo en sus juegos, porque es un niño que pasa muy solo, su mamá trabaja todo el día, por suerte cuando él llega la mamá está, pero, no es que la mamá no sea preocupada de él, sino que es súper inquieto, ahora la agresividad por los mismos juegos, todos estos monos que dan en la televisión, porque él vive en función de eso, pero no tiene problemas a nivel económica, aunque almuerza acá, le cuesta un poco, no así el trabajo de apresto o inicio a la pre escritura, pero si el que esté atento, le cuesta mucho concentrarse porque es muy inquieto, está pendiente de todas las cosas, mira a una mosca y le cuenta cuantas patas tiene, pero problemas así como graves este año no se han visto fíjate.

Entrevistador: ¿Cómo considera que es la labor del profesor en la detección de este tipo de niños? Para ayudarlos como le pasó usted con esta niña...

Profesor: Bueno, en el caso de nosotras que somos educadoras de párvulos, es como primordial, y lo otro es súper importante, porque uno tiene mucho más

contacto con los niños, mas contacto con ellos más contacto con los padres, de repente tú te puedes imaginar cosas, o uno es muy observadora y quizá no es lo que tienen los colegas cuando están los niños más grandes, porque eso ocurre a todo nivel de curso, o sea el abuso de, puede ocurrir en cualquier nivel, pero uno es más observadora, uno siempre está preguntando, hay un momento de inicio que por ejemplo el día lunes tu comentas con los niños, que hicieron el fin de semana, que vieron en la televisión, si vieron alguna noticia importante, si hubo algún problema si se enfermó alguien en la familia, entonces ese momento que no lo tiene en otros cursos, lo tiene en ese instante que ayuda cualquier cantidad porque tú vas conociendo todo el interior de la familia, porque los niños como sea en una u otra forma te lo cuentan. Si nació un sobrinito, si le atropellaron el perro, entonces uno tiene como más posibilidades de estar más interiorizada de lo que le pasa al niño, a su familia, y ahí tú de repente pones más atención en unos niños que en otros, que sé yo si un niño te cuenta, mi papá llega borracho todas las noches y le pega a mi mamá, uno se puede imaginar un montón de otras cosas que pudieran ocurrir y puede que no ocurran, hay casos en que jamás ha ocurrido nada, los papás a pesar de ser borrachos son cariñosos, normales, pero hay otros casos que no.

Entrevistador: Y usted cree que si los colegas de la enseñanza básica tuvieran como esas instancias, estuvieran más cerca de los alumnos, se detectarían muchas más cosas o se...

Profesor: Si, pero así y todo se recarga mucho la función del profesor, porque uno hace la función de psicólogo asistente social, de todo, entonces de repente, tu claro, tu estas educando, pero de repente te sacan de ese margen de educación, para empezar a tomar otro rol que no te compete, lo que sí, la conversación es importante, que conozcan a sus alumnos, que de repente no seda, sobre todo en los cursos más grandes que son ya cursos con asignaturas, entra un profesor sale otro, así y todo en las escuelas municipalizadas, hasta octavo básico uno conoce mucho más a los niños, es decir los profesores conocen mucho más a los niños, conocen la familia, no se da tanto el desconocimiento, porque ya tú lo llevas de primero a cuarto, y se hacen consejos, yo tuve problemas con este niño, uno comenta también, no en kínder pasaba esto, uno se va preocupando de repente de estos niños, como está este niño, entonces, en tipos de escuelas como la de nosotros, se da bastante más la comunicación con el alumno que en otro tipo de escuelas.

Entrevista número: 10

Escuela: Santa Julia

Nombre del profesor: Patricio

Curso con el que trabaja actualmente: Primer año B

Transcripción de la entrevista:

Entrevistador: Le voy a pedir que piense en su grupo de niños, que tiene actualmente, y a pesar de las condiciones digamos, que rodea a la escuela, identifique a un niño o una niña de su grupo que tenga muchos problemas en su casa, o que el entorno sea muy difícil, no solamente económico, sino de cualquier índole, de sus papás, enfermedades, o que se yo, algún tipo de problema o violencia, y a pesar de eso, usted vea que esta niña se integra bien, sigue viniendo al colegio, se adapta bien y le va bien, digamos, no sólo en lo académico, sino que en general.

Profesor: Que cumpla con esos requisitos, que tenga problemas y que le vaya bien, ¿Qué tanto es la problemática? Porque hay diferentes problemáticas que yo puedo plantearte.

Entrevistador: ¿Podría identificar a un niño?

Profesor: A ver, yo tengo uno que se llama Gerald, este niño tiene una problemática en la casa, que sus padres fueron drogadictos y salieron un poco a flote, pero al parecer no tanto, no sé cómo está la cosa, y la mamá, es una persona que ahora está muy preocupada, viene acá, pero grita mucho, el papá es una persona que habitualmente parece ser, pierde el trabajo, lo gana, lo pierde, están en conflicto económico, a veces tienen y a veces no tienen, la señora es una señora que, según ella lo expresa, fue violada por 18 hombre un tiempo atrás, que eso la marcó de alguna manera.

Entrevistador: ¿La mamá de Gerald?

Profesor: La mamá de Gerald. Y sin embargo, el niño digamos, a pesar de que él tiene conflictos internos, comportamiento, de agresividad, es un excelente alumno, en el sentido de que es solidario, tiene muy buenas notas, ya aprendió a leer, en matemáticas le va regio, asume un liderazgo cuando se le entrega, pero hay que estar encima de él vigilándolo, de hecho ahora en los recreos, el inspector tiene que venir a buscarlo porque no ha estado bien en los recreos, cualquier situación la transforma en una reacción inesperada, por ejemplo, hace dos días atrás a un niño de cuarto que iba saliendo, de cuarto, le quitó un trabajo de las manos, salió corriendo y el niño de cuarto obviamente lo salió persiguiendo, lo

tomó del cuello para que le entregara su trabajo, y el trabajo Gerald lo arrugó, lo hizo pedazo, lo arrugó, como reacción a eso, el niño lo botó al suelo para quitarle su trabajo, Gerald fue después a aprovisionarse de piedras y lo arrinconó después junto con otros niños de primero, de segundo, él y otro de segundo, arrinconaron a este de cuarto agarrándolo a pedrazos, entonces, hay detrás de esa conducta de Gerald hay un conflicto que viene de la casa, no lo conozco como muy a fondo todavía, porque la mamá es una persona que dice una cosa, dice otra, grita mucho, está con pastillas, después le quitaron las pastillas, entonces de repente, como que lo quiere sobre proteger, después lo grita mucho...

Entrevistador: A pesar de eso ¿Él se porta bien acá, se integra?

Profesor: Él se integra al grupo, pero están los problemas que hay que trabajar con él, o sea, en el sentido de que de repente, los niños no quieren jugar con él, y se pone como agresivo, tan las conductas que siempre quiere ser el primero, el primero adelante en la fila, entonces pasa a llevar al compañero que sí está adelante, tiene una serie de cositas que hay que como pulirlas, pero de la casa parece que no hay ese apoyo, porque viene de la casa con esas cosas, por ejemplo había llegado con situaciones como, gestuales, que tiene que ver con la grosería, y aquí en mi curso yo no manejo, no se maneja nadie con esa, entonces, claro, como la mayoría no lo maneja, él tiende a mimetizarse con la mayoría, entonces de repente sale con sus cosas puntuales y expresiones digamos, garabatos, groserías, pero no son lo común, pero se ve ahí el niño rescatable, el asunto que va a ir bien lo que es pedagógico, y que es un líder nato y que si es bien manejado va a ser un líder positivo, pero tiene muchas cosas que son como trinitas que viene de la casa, el problema de la casa que, ojalá pudiera ser manejado.

Entrevistador: Y ¿Cómo es la relación de él con usted?

Profesor: ¿Gerald? Es una relación muy afectiva, tanto me quiere como me llora, si lo sanciono me llora, pero si lo llamo y le digo Gerald haga esto, parte corriendo, y está con su profesor al lado, siente cuando lo reto, sufre, y si lo castigo también, es muy afectivo en ese sentido porque siempre las cosas las siente, pero lo que me preocupa, porque el nivel de primero que tiene, él vive la vida como, todo es juego, y no vive lo que deja de ser juego, por ejemplo, el quitarle el asunto a este niño, yo lo dimensiono como que quiso jugar, para que lo salieran persiguiendo, porque él quiere ser el centro, el florero, y por alguna razón quiere ser el florero y seguirlo siendo.

Entrevistador: Y ¿Qué características tiene como persona diría usted? Que lo identifiquen.

Profesor: Que característica como persona...

Entrevistador: O habilidades...

Profesor: A ver, que lo identifica a este crío...

Entrevistador: Que lo ayuden, que lo potencien...

Profesor: Bueno, él es muy comunicativo, para empezar, comunica muy bien.

Entrevistador: Con sus compañeros o en general.

Profesor: En general, con todos. Se expresa muy bien. Bueno a él lo caracteriza su híper inquietud, porque le pusieron el ratón, porque no puede estar sentado, anda por todos lados deambulando haciendo alguna cosa, molestando, pero no está quieto nunca, por eso mismo en las filas tiene que estar él mandando, si está en esa, siendo el jefe, siendo alguna cosa de importancia, él está tranquilo, pero si a él lo minimizo y lo llevo al grupo, ya entonces él ya se siente mal, entonces ahí hay un factor de tipo psicológico. Es solidario, bien solidario, y muy enamorado de sus, anda dando besos a todo el mundo.

Entrevistador: Y la relación de él con sus padre ¿Cómo la ve usted?

Profesor: Ahí tengo como un desencuentro, porque esta señora viene todos los días a conversar conmigo, le exige que haga las tareas aquí, me pide que le dé más tareas, pero parece que no es como es acá, me da la impresión que hay un doble estándar de comportamiento.

Entrevistador: ¿De ella?

Profesor: Si, sí.

Entrevistador: ¿Quién sería a su juicio el puntal afectivo de él?

Profesor: Yo creo que el papá, yo creo que es el papá

Entrevistador: ¿Por qué?

Profesor: Porque el papá es el que explota menos, en el sentido de que es más tranquila, se toma las cosas con más calma, y la señora es la más explosiva la mas, no solamente por explotar, si no que agresiva, a pesar de que dice que no lo golpea, ni nada, ella lo agrede verbal y físicamente, o sea, verbal y psicológicamente, no físicamente, con todas las formas de expresión verbal y psicológica que ella bombardea al crío, el crío a veces no le entiende, “Gerald quédate ahí”, el Gerald se manda a cambiar, entonces eso de obedecer instrucciones de la mamá, si no es gritando, la mamá, si no es haciendo un alharaca de manera fuerte, el Gerald no reacciona.

Entrevistador: Y ¿Cómo ve usted el rol del profesor en la detección de este tipo de niños?

Profesor: Bueno, nosotros a través del diario vivir con ellos y el contacto con la mamá, cuando la tenemos, es importante para las personas que quieran conocer algo, saber la opinión que tiene el profesor que haya detectado, porque estamos cinco horas con ellos, interactuando en sociedad con otros, con otras realidades fuera de su casa que son los otros niños, sus otras vivencias, y aquí se desenvuelven distintos tipos de situaciones, porque yo trabajo mucho con experiencias, trabajo mucho fuera de la clase, trabajo mucho con la sociabilidad, entonces ahí surge mucho el asunto si tiene algunos problemitas de convivencia, algunos problemitas de la casa.

Entrevistador: Y también en su grupo de niños, hay otro niño o niña que podríamos decir, similar a Gerald, no a lo mejor con tantos problemas, quizá con un agrado menor pero que, entendiendo que la pobreza o la violencia intrafamiliar podrían ser una de estas características y el niño o la niña viene y se mantiene.

Profesor: Tenemos un caso que es un doblete, que es una niña que es la Xiomara, una niña muy nerviosa, que tiene muy buen rendimiento, pero es una niña que necesita mucho afecto o sea ella responde cuando está estimulada afectivamente, tiene un hermano en el otro curso, que al parecer mío tiene esquizofrenia, ahorca a sus compañeros y la profesora no, ella es muy nerviosa la chica, la Xiomara, ese tipo de gestuales, comiéndose las uñas, y no enfrentando la vista conmigo, parándose moviéndose a cada rato. Y tiene un problema, son tres hermanos, y ahí hay una problemática más o menos fuerte detrás, el papá llega solamente en la noche, está al cuidado de una abuela, la mamá los dejó, uno de ellos es hijo de otro, la mamá lo dejó también tienen una mezcla ahí, una cosa más o menos seria.

Entrevistador: Y ella ¿cómo es?

Profesor: Y ella es muy nerviosa, siempre buscando la parte afectiva, aferrada a mis pretinas, llegó el profesor Patito, por ahí funciona muy bien, pero ya cuando hay que desligarla un poco de mi lado, ya ahí, cuando hay que hacerla respetar normas, como que se empieza a sentir un poco, porque por lo que tengo entendido en la casa los papás la, cualquier cosa que sepan la golpea, tiene una correa ahí con la cual se las dan duro, y no, a pesar de que yo he conversado con el papá, cuando él conversa no se ve que la cosa sea así, pero los otros informes que tenemos, son contradictorios, los mismos niños, yo tuve a la hija mayor de ellos, la tuve de tercero a cuarto, así que más o menos también conozco la situación, pero esta niña está muy nerviosa necesita neurólogo, el otro niño el hermano es esquizofrénico digamos.

Entrevistador: Y algún otro niño, que como le decía yo, que no tuviera grandes problemas, pero que el entorno de su casa si fuera adverso, pero que usted notara una conducta normal que está dentro de la media del curso.

Profesor: Bueno, acá el entorno es bien complicado acá, Santa Julia, así es que. Alguien que esté en la media, pero ¿no con problemas dices tú en la casa?

Entrevistador: No yo, si, que tenga problemas en la casa, como le decía que la pobreza sea muy extrema, o que tenga problemas de violencia, ya sea hacia él o a su mamá, por dar un ejemplo, y que usted vea que este niño o niña actúa, como la generalidad, o sea.

Profesor: Hay una niñita que vive en una quebrada, yo fui a ver la casa, que actúa dentro de la norma, dentro de media. Y tú le preguntas ¿trajiste tus cuadernos hoy día? No los encontré, al otro día llega con los cuadernos ¿y tus libros?, No los encontré, no sabe dónde están. La mamá tiene como cinco niños, el papá los dejó, después volvió, se va, las deja, después va les deja dos mil pesos, viven en la extrema pobreza, y la niña se desenvuelve dentro de la media, está aprendiendo a leer, es solidaria, comparte con los compañeros, juega, asume un poco las funciones, no en forma excelente, pero dentro de la media que puede ser rescatable, pero ella está en una situación muy precaria, también de violencia en la casa cuando llega este señor curado.

Entrevistador: Si usted tuviera que describirla a ella, psicológicamente, ¿Qué características recataría?

Profesor: Que características recataría de ella...esa chica se manifiesta, lo que más se manifiesta de ella es un asunto de ansia de cariño, mas características de ella que la marquen digamos, es como esa, porque anda buscando a una compañera, busca la Xiomara, anda siempre buscándola a ella para chacotear, las dos se entienden bien, chacotean hartos, hablan y todo lo demás, pero lo que más las marca a las dos, es decir las dos se buscan, se buscan para juntar fuerza ahí, y es como lo que más las marca, aparte de hacer o no hacer tareas, o de convivir o no convivir con el grupo curso, es lo más marcado que tienen eso, su búsqueda, su búsqueda como desesperada de otro para apoyarse.

Entrevistador: En cuanto a las tareas que usted le asigna, ¿ella es responsable, trata de terminarlas?

Profesor: No ninguna de las dos son como, tan responsables, la Xiomara que conversábamos antes, es un poquito más porque, sabe más, y la otra le va un poco a la saga, entonces de repente no es tan responsable, puede ayudar a eso que a veces no tiene una cosa no tiene la otra, profesor no traje lápiz, profesor no tengo el cuaderno.

Entrevistador: Se escuda un poco.

Profesor: Se escuda en ese tipo de cosas, ¿tu libro? Yo te di un libro nuevo ¿dónde está? es que no lo encuentro en la casa, siempre hay algo que detrás, no permite a lo mejor eso, de que esté tan al día, que uno dice vamos a trabajar en

eso, no lo tengo, ¿Tu libro? No lo traje, ¿tu capa? No la encontré. Siempre como desprovista de algo, porque la mamá al parecer no está apuntando directamente a ella, porque tiene otros problemas como mayores que, y ellas tiene que estar preocupadas cada una de sus cosas solamente.

Entrevistador: Ahora si pensáramos en todo este grupo de niños que a pesar de sus problemas en la casa, de toda índole, salen adelante, salen a flote, pasan de curso, mas a delante llegan a ser que se yo una persona de bien, de trabajo. Si usted pensara en este grupo de niños, ¿Qué características podríamos decir que tiene aquí en su desempeño?

Profesor: Qué características tiene estos críos, inquietos, son también desconcentrados mientras no se les trate afectivamente, necesitan de un tratamiento más personalizado, y ahí digamos se puede trabajar bien con ellos.

Entrevistador: ¿Necesitan entablar una relación?

Profesor: Si una relación, no se puede trabajar con este tipo de niños con el profesor autoritario, tiene que ser el profesor más afectivo, dentro de los diferentes tipos de clases que se hagan, la clase netamente expositiva tampoco resulta mucho para ellos, como son inquietos hay que buscar el llamado de atención, y el llamado de atención les llega a ellos por la parte afectiva, entonces, hay que lograr haciendo cosa con ellos, enganchan mucho con lo que se hace en forma grupal y con representación, donde estén involucrado ellos, o sea, sentirse parte de, eso los marca bastante, esa es una característica, sentirse participe del grupo, cada vez que a ellos se les tiende a marginar, ellos se siente mucho, o sea.

Entrevistador: ¿A qué se refiere con inquieto?

Profesor: Inquieto en el sentido de que deambulan por todos lados, hay que cambiar de actividad rápidamente con ellos, quieren que las cosas empiecen luego que terminen luego.

Entrevistador: Y ¿Cómo es la relación entre sus pares?

Profesor: La relación con sus pares. Normal, para este tipo de cursos, este es primero, pero siempre en el límite de la pelea, o sea, por alguna razón siempre están involucrados en algún conflicto, las razones pueden ser muchas, pero siempre están involucrados en algún conflicto.

Entrevistador: Y ¿Cómo es la relación de este tipos de niños con sus papás, tiene ellos alguna figura afectiva...?

Profesor: No hay figura, como afectiva porque la figura del papá de la prácticamente no existe, el papá de la Xiomara llega solamente en la noche no lo

ven más, la figura paterna del Gerald es una figura que domina, la mamá es la que pega el último grito, la que a veces incluso le ha pegado entonces...

Entrevistador: ¿Al papá?

Profesor: Si, entonces, la figura paterna en este caso es la que afianza el profesor.

Entrevistador: ¿Usted en este caso estaría cumpliendo el rol de papá?

Profesor: Si.

Entrevistador: Y dentro de su labor a través de los años, como dice usted, el profesor democrático ¿Les ha dado mucho mejor resultado con este tipo de niños?

Profesor: Claro, aunque ser profesor democrático con este tipo de niños no puede ser solamente eso, hay que tener con este tipo de chicos un constante paseo por los tipos de profesor, no solamente ser el profesor abierto democrático afectivo, que todos lo tengan ahí al alcance, sino que también ponerse en el otro lado donde uno les da las normas, en el momento que transgrede las normas, que entienda que tiene que haber una sanción porque fue convenido y tiene que empezar a respetarlo.

Entrevistador: Y ¿Cómo, qué resultados le ha dado eso?

Profesor: A mí me ha dado buen resultado, de los treinta y dos años de servicio que tengo siempre me ha dado buenos resultados, la sanción que yo, sanción que yo he tenido con los niños, generalmente es una sanción que muestra, van mezcladas entre el juego y la sanción, por ejemplo con los niños de tercero, que son muy buenos para golpearse, porque andan jugando a las chuletas, a las patadas, etc., unas de las sanciones que yo ocupo con ellos, es se agarraran a puñetes, los pongo frente a frente, les pongo la manito en la cara del otro, y vice versa, así, con la manito atrás, y que se empujen la cara hasta que aguanten y el que aguanta más aguanta más, entonces, claro, al que le duele más se sale, entonces el hecho de salirse, esa es la sanción de él, se sancionan ellos solos, entonces, ese tipo de sanciones como que les cuesta, hay otras sanciones de tipo físicas, el ejercicio físico, hacer flexiones, entonces juego con la resistencia de ellos, calculo, si cincuenta las hacen bien, entonces la próxima vez me hace setenta, entonces juego con la resistencia, entonces ahí se mezclan el juego y se va mezclando la otra parte, pucha ahora no voy a poder con esto, no me las tienes que hacer, si no, no vas a recreo, entonces hay un doble estándar ahí de, o sea, un reforzamiento de la sanción.

Entrevistador: Y este tipo de niños ¿Les han respondido también académicamente?, Se ponen al día en el grupo.

Profesor: ¿Los de ahora?

Entrevistador: Si, pensando en el grupo de niños que tiene este año.

Profesor: Si, si, los tres, están dentro del rendimiento del grupo, o sea, los que están con problemas de aprendizajes, que todavía no aprenden a leer, es porque están con otra problemática, como el niño que ya tiene diagnosticado por el psicólogo un déficit atencional severo, y que en la casa también, no hay ningún tipo de ayuda, entonces ahí difícil, entonces ahí el psicólogo tiene que mandarlo al neurólogo, y para yo sacarle más trote a él, hemos tenido un trabajo con la mamá, que la mamá aquí llega a las dos últimas horas, se han tratado de hacer ese tipo de cosas.