



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGIA

**Abuelas cuidadoras chilenas: voces de
niños, niñas y abuelas que participan
activamente en su crianza**

Catalina Ortúzar Lyon

Profesora Guía: Carmen Olivari P.

Comité de Trabajo de Grado: Carmen Solares y Claudia Cerfogli

Trabajo de Grado presentado a la Escuela de Psicología de la Pontificia
Universidad Católica de Chile para optar al grado académico de Magíster en
Psicología Clínica

**Noviembre 2018
Santiago, Chile**



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGIA

**Abuelas cuidadoras chilenas: voces de
niños, niñas y abuelas que participan
activamente en su crianza**

Catalina Ortúzar Lyon

Profesora Guía: Carmen Olivari P.

Comité de Trabajo de Grado: Carmen Solares y Claudia Cerfogli

Trabajo de Grado presentado a la Escuela de Psicología de la Pontificia
Universidad Católica de Chile para optar al grado académico de Magíster en
Psicología Clínica

**Noviembre 2018
Santiago, Chile**

Índice

1. Resumen	1
2. Introducción y formulación del problema	2
3. Artículo	6
3.1. Portada	6
3.2. Resumen y palabras clave	6
3.3. Antecedentes teóricos y empíricos	7
3.4. Método	10
3.5. Resultados	13
3.5.2 Resultados descriptivos	13
3.5.2 Resultados relacionales	20
3.6. Discusión y conclusiones	23
3.7. Referencias	28
4. Anexos	33
4.1. Pregunta de investigación, objetivo general y específicos	33
4.2. Guión de entrevistas	34
4.3. Esquema de codificaciones	37
4.4. Carta de aprobación Comité de Ética Servicio de Salud Metropolitano Occidente	42
4.5. Carta de Consentimiento y Asentimiento Informado	44

Resumen

El trabajo presenta los resultados de un estudio cuyo objetivo fue conocer cuáles son los significados que nietos/as y abuelas atribuyen a la relación entre ambos/as cuando sus abuelas participan activamente en su crianza. La metodología cualitativa propicia la comprensión del fenómeno desde la experiencia de los/as propios/as participantes, incluyendo en este estudio las voces de niños y niñas durante la experiencia en la infancia y las voces de las propias abuelas. El cuidado de nietos/as por parte de abuelos/as se produce de manera frecuente como una configuración en torno al apoyo a las figuras parentales mientras éstas trabajan. De esta manera, el objeto de estudio es el cuidado que se produce de manera auxiliar, sin sustituir roles parentales. Se conceptualiza el cuidado auxiliar como un cuidado diario, altruista, es decir sin remuneración asociada, que dura alrededor de cuatro horas diarias en el horario de tarde o noche luego que los niños salen del colegio y mientras los padres trabajan (Pérez, 2006; Triadó, Villar, Celdrán & Conde Sala, 2006). La situación de cuidado auxiliar es más frecuente que el papel de cuidadores primarios y ha recibido menos atención científica. En Chile, un 40% de los/as adultos/as mayores declara cuidar nietos/as (Centro de Estudios de Vejez y Envejecimiento UC, 2013) y en la región Metropolitana un 42% de los/as niños/as declara que en su crianza participa un tercer adulto significativo (UNICEF, 2008). Observar esta configuración familiar resulta importante en relación al bienestar tanto de las abuelas como de los/as nietos/as. A sí mismo, visibilizar posibles conflictos o malestares en sus experiencias permite desarrollar los apoyos necesarios para las familias desde los servicios sociales y de salud. Se realizaron múltiples dispositivos para la producción de datos, que fueron analizados según la Teoría Fundamentada. Los resultados sugieren, como fenómenos centrales, que los cuidados provistos por las abuelas tienen un aspecto importante de rutina que les permite realizar diversas tareas domésticas, cuidar a múltiples nietos, poder proveer de espacios de recreación compartidos con sus nietos/as y sentirse eficaces en su rol de cuidadoras. Las abuelas tienden a permanecer en su rol de cuidadoras, en diversas condiciones familiares, que les otorga un estatus a nivel familiar como referente en la crianza y las hace sentirse activas y vigentes en la familia. La relación de abuelidad es una relación basada en el afecto compartido, que es vivido

por los/as niños/as como una relación de incondicionalidad, sus abuelas son significadas como cercanas, afectuosas y protectoras.

Introducción y formulación del problema

Abuelos y abuelas participan activamente de la crianza de sus nietos y nietas en nuestro país, particularmente en los niveles socioeconómicos medios y bajos y en menor proporción en el nivel socioeconómico alto (Pizarro, 2012) y su participación constituye generalmente un apoyo para que sus hijos/as y especialmente las hijas puedan trabajar (Triadó, Villar, Solé, Celdrán, Pinazo, Conde & Montoro-Rodríguez, 2008). Si bien a lo largo de la historia, abuelos y abuelas han tenido un papel importante en la transmisión de valores sociales y emocionales (Mestre-Miguel, Guillen & Caro, 2011), debido a cambios en las estructuras demográficas y sociales, las familias han reconfigurado sus estructuras modificando la figura de abuelos/as que los/as posiciona en la actualidad como una figura importante de cuidado con mayor participación en la crianza y en las decisiones y responsabilidades del sistema familiar (Triadó et al., 2008).

La posición relacional de ser abuelo/a fue definida por Redler (1986) como la organización psíquica, familiar y social del ser humano desde una estructura de filiación trigeneracional. Al ser una posición relacional de la persona que es abuelo/a, implica la presencia de su hijo/a y nieto/a y por ello, no remite a una edad sino al lazo de parentesco. Sin embargo, en el caso de las personas mayores, el rol de abuelidad sería aparentemente la única función clara que la sociedad les otorga (Undurraga, 2011). En general en nuestro país, las personas mayores mantienen estrechos lazos con sus familias y reportan no dudar en ayudar a un familiar en caso de necesidad (Pizarro, 2012; Undurraga, 2011).

Un área de investigación de creciente interés es la de los abuelos y abuelas que asumen cuidados extensos y regulares de sus nietos y nietas. Triadó, et al. (2008) proponen un continuo de frecuencias posibles de cuidado, en que por una parte existen

configuraciones familiares donde abuelos/as ejercen como cuidadores primarios, es decir, en sustitución del rol parental, lo que implica grandes cantidades de tiempo y esfuerzo (Pinazo & Ferrero, 2003) y por otra parte existen abuelos/as que ejercen como cuidadores auxiliares lo que requiere relativamente poco tiempo. El rol de cuidador parental de los abuelos ha recibido la mayor parte de la investigación existente (Pizarro 2012; Triadó et. al, 2008; Vega, 2013), resaltando el estrés y las complicaciones para los abuelos el ejercicio del rol de padres con sus nietos/as. La situación de cuidado auxiliar, continuo pero no de forma custodia, se produce de manera frecuente en nuestro país (Pizarro, 2012) y de manera creciente en países occidentales (Mestre-Miquel, Guillen & Caro, 2011), sin embargo ha recibido escasa atención científica (Triadó, 2008). Es este rol de abuelidad que se constituye como objeto de estudio del presente trabajo.

Chile es uno de los países con una de las tasas de envejecimiento más alta, según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) el año 2010 los adultos mayores representaban alrededor del 13% de la población y se espera que para el 2050 los adultos mayores de 60 años representen cerca del 28% de la población (Instituto Nacional de Estadísticas, 2005). El fenómeno del envejecimiento de la población tiene aspectos sociales, políticos, económicos y por sobre todo transformaciones culturales (Pizarro, 2012). De esta manera, resulta importante observar las relaciones familiares y sociales para diseñar nuevas políticas sociales. Si bien en nuestro país los abuelos y abuelas no corresponden necesariamente a la categoría de adultos mayores, pareciera importante observar los datos de la Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez (2010) en que un 43% de los adultos mayores reporta tener contacto diario con algún nieto y otro 25% ve a sus nietos por lo menos una vez a la semana. El contacto diario que se establece entre abuelos y nietos se puede dar en contexto de co-residencia, en que un alto porcentaje de adultos mayores vive con sus familias, tal como la encuesta revela, un 38% de los abuelos vive con algún nieto y otro 20% vive a una distancia caminable de su nieto/a. Según la misma encuesta, un 40% de los adultos mayores declara “estar dando cuidado” a nietos/as. Por otra parte, en un estudio realizado por UNICEF Chile (2008) revela que en la crianza de un 42% de los niños y niñas entrevistados/as, participa un tercer adulto significativo.

Los estudios de abuelidad han estado asociados a la gerontología tanto a nivel nacional como internacional, invisibilizando a abuelos y abuelas que ejercen como cuidadores que no son personas mayores. El presente estudio incluirá a los abuelos y abuelas independiente de su edad, considerando la posición relacional desde la cual ejercen como cuidadores y las características de la población perteneciente a niveles socioeconómicos bajos, en que las mujeres se convierten en madres, y en abuelas, siendo jóvenes producto de los embarazos adolescentes (Carrillo, Maldonado, Saldarriaga, Vega & Díaz, 2004).

Además de los cambios demográficos, han ocurrido cambios estructurales en las familias (Triadó et al., 2008), dentro de los cuales destaca el fenómeno de la verticalización, en que debido a los descensos en las tasas de natalidad la generación dentro de la familia tiene menos miembros, pero aumenta la coincidencia de múltiples generaciones como consecuencia del aumento de la esperanza de vida. El incremento de la duración de las relaciones intergeneracionales, permite que hoy abuelos/as puedan ver a sus nietos/as alcanzar la adolescencia e incluso la edad adulta. Otro cambio importante ha sido la incorporación de las mujeres al mundo laboral, por lo que las madres que tradicionalmente se han ocupados de la crianza de sus hijos/as necesitan nuevos recursos para el cuidado de niño/as mientras trabajan. Este factor se combina con una incipiente política de Estado para el cuidado de niños y niñas (Vera, Montes & De la Barra, 2016) y que en muchas familias, se percibe que la calidad del cuidado que dan los/as abuelas es superior a la de los servicios formales (Pérez, 2006), siendo incluso una preferencia en la etapa pre-escolar (Pizarro, 2012). Incluso, aún al contar con un servicio externo para el cuidado de niños/as, debido a las distancias y tiempos de traslado en algunas ciudades como Santiago, se produce un periodo de tiempo en el cual niños y niñas necesitan igualmente resguardo.

En las familias, el rol de abuelo/a ofrece distintos beneficios, y parecieran constituirse como los pilares para el mantenimiento de la unidad familiar. Por una parte, se describen como los mediadores entre conflictos que surgen entre sus hijos/as y nietos/as y por otra parte se consideran como los portadores de la historia familiar que transmiten pautas generacionales, culturales y familiares (Pérez, 2006). Algunas investigaciones señalan que el ejercicio de tareas de cuidado por parte de personas

mayores no sólo cumple una valiosa función al interior de la familia, sino que también están relacionadas con un mayor bienestar psicológico (Triadó et al., 2008, Pizarro, 2012), idea que puede relativizarse considerando factores económicos, sociales y familiares (Pérez, 2006, Pinazo & Ferrero, Vega, 2014)

Debido a la alta frecuencia con que abuelos y abuelas participan como cuidadores auxiliares en la crianza de nietos y nietas en nuestro país, resulta importante observar cómo se configuran y se viven estos roles de cuidado, tanto de una perspectiva familiar como individual. La presente investigación busca conceptualizar el rol de cuidadores auxiliares desde las voces de los propios actores, abuelos/as y nietos/as, indagando e los significados que abuelos/as y nietos/as construyen sobre su relación. La pregunta que guía la investigación es: ¿de qué manera perciben nietos/as y abuelos/as la relación con ellos/as cuando participan como figura auxiliar de cuidado? y los objetivos son (1) describir significados que nietos/as otorgan a sus abuelos/as, (2) describir significados que abuelos/as atribuyen al cuidado de sus nietos/as, (3) identificar emociones y sentimientos de nietos/as al narrar sobre sus abuelos/as, (4) identificar emociones y sentimientos de abuelos/as al narrar sobre la relación de abuelidad, (5) explorar dinámicas familiares recurrentes desde la perspectiva de los abuelos/as y (6) identificar prácticas que configuren la relación abuelo/a – nieto/a.

Abuelas cuidadoras chilenas: voces de niños, niñas y abuelas que participan activamente en su crianza

Catalina Ortúzar Lyon

Resumen

El trabajo presenta resultados de un estudio cualitativo sobre la experiencia de niños, niñas y sus abuelas cuando éstas participan activamente en su crianza. El objetivo de la investigación fue conocer los significados que los/as nietos/as y las abuelas atribuyen a la relación entre ambos/as cuando las abuelas ejercen como figuras auxiliares de cuidado. Participaron diez díadas de abuelas – nietos/as, entre 52 y 74 años y entre 7 y 11 años, respectivamente, pertenecientes a una comuna del sector poniente de Santiago. Se realizaron entrevistas semi – estructuradas, que fueron transcritas textualmente y analizadas según la Teoría Fundada. Los resultados sugieren, como fenómenos centrales, que los cuidados provistos por las abuelas tienen un aspecto importante de rutina que les permite realizar numerosas tareas domésticas, cuidar a múltiples nietos, poder proveer de espacios de recreación compartidos con sus nietos/as y sentirse eficaces en su rol de cuidadoras y que las abuelas en diversas condiciones familiares tienden a permanecer en su rol de cuidado, que les otorga un estatus a nivel familiar como referente en la crianza y las hace sentirse activas y vigentes en la familia.

***Palabras clave:** abuelidad, cuidado, participación infantil*

Antecedentes Teóricos y Empíricos

Transformaciones sociodemográficas y Abuelidad

Las configuraciones familiares en los países desarrollados se han transformado de maneras importantes en las últimas décadas (Triadó, et al., 2008) escenario en que abuelos y abuelas asumen progresivamente cuidados extensos y regulares de sus nietos, casi la mitad de las personas mayores en Chile declara cuidar nietos/as (Centro de Estudios de Vejez y Envejecimiento UC, 2013) particularmente en los niveles socioeconómicos medios y bajos y en menor proporción en el nivel socioeconómico alto (Pizarro, 2012). Factores sociodemográficos inciden en los cambios estructurales en las familias, que permiten hoy la coexistencia de distintos modelos de organización familiar que evidencian que la “familia tradicional” incluye otras formas y estructuras, tales como ensambladas, monoparentales, parejas del mismo sexo o familias encabezadas por los/as abuelos/as (Pérez, 2006). La verticalización de las familias (Triadó et al., 2008) es un fenómeno en que debido a los descensos en las tasas de natalidad, cada generación dentro de la familia tiene menos miembros, pero aumenta la coincidencia de múltiples generaciones como consecuencia del aumento de la esperanza de vida. La información del Censo 2017 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) revela que las personas mayores corresponden al 16,2% de los habitantes del país y que la tendencia al crecimiento de la población adulta mayor es a duplicarse en 30 años.

Por otra parte, destaca como un factor dominante de la necesidad de cuidado de nietos y nietas la incorporación de las mujeres al mercado del trabajo (Pérez, 2006), que tensiona las demandas de cuidado de niños/as y personas dependientes, tradicionalmente realizadas por las mujeres. Las soluciones son complejas en el escenario de decisiones de optar por soluciones al interior o exterior de la familia, lo que se tensiona a nivel micro y macro-social en el país (Vera, Montes & De la Barra, 2016). Las familias manejan los recursos disponibles según sus capacidades y creencias, en que muchas familias prefieren que los/as abuelos/as cuiden a los/as niños/as ya que se percibe una mayor calidad del cuidado (Pérez, 2006, Pizarro, 2012).

Estudios sobre abuelidad

El concepto de abuelidad fue acuñado por Redler (1986) como una posición relacional que organiza psíquica, familiar y socialmente al humano desde una estructura de filiación trigeracional. En las últimas décadas la investigación sobre la abuelidad ha mostrado un incremento sostenido, sin embargo, muchos estudios se han centrado únicamente en las abuelas y muy pocos en los abuelos varones (Pinazo, 1999). Existen estudios que han abordado la óptica de los/as nietos/as adolescentes en relación a sus abuelos/as o en adultos jóvenes. Las relaciones intergeneracionales y el vínculo abuelo/a- nieto/a están siendo objeto de estudio por los investigadores sociales, relevando los factores que influyen en la construcción del vínculo entre ambos/as. Los estudios plantean que a medida que los/as nietos/as van creciendo la relación con los/as abuelos/as va cambiando, de compañeros de juegos pasan a ser confidentes y amigos (Pizarro & Montoro, 2004). Dentro de los estudios que dan voces a los/as nietos/as, se revelan dimensiones de la influencia de los/as abuelos/as en el desarrollo de los/as nietos/as en que destacan la provisión de cuidados y apoyo, enseñanza de habilidades prácticas y transmisión de información acerca de la familia y el pasado, sentimientos de admiración hacia los/as abuelos/as por sus valores y actitudes ante la vida y el trabajo, significándolos/as como sumamente influyentes en sus vidas, manifestando afecto y respeto por ellos/as (Pinazo, 1999).

En las familias, el rol de abuelo/a ofrece distintos beneficios, y parecieran constituirse como los pilares para el mantenimiento de la unidad familiar. Por una parte, se describen como los mediadores entre conflictos que surgen entre sus hijos y nietos y por otra parte se consideran como los portadores de la historia familiar y transmiten pautas generacionales, culturales y familiares (Pérez, 2006). En el caso de los cuidados de nietos/as y otras tareas de apoyo, se constituye como la principal estrategia para que las madres puedan compatibilizar el trabajo y la familia (Pérez, 2006).

Algunas investigaciones (Klein, Basilio & Rodríguez, 2016; Pinazo & Ferrero, 2003; Pizarro, 2012, Triadó et al., 2008, Weisbrot & Giraudo, 2012) señalan que el ejercicio de tareas de cuidado por parte de personas mayores no sólo cumple una

valiosa función al interior de la familia, sino que se asocia a efectos positivos en los/as abuelos que cuidan, en que destacan sentimientos de amor y solidaridad en la ayuda hacia sus hijos/as y nietos/as, lo que a la vez genera sentimientos de utilidad y revitalización por la relación con los/as nietos/as, incluso un aumento del autoestima producto del sentimiento de utilidad, apoyo familiar y la valoración social percibida. Por otra parte, se reportan efectos negativos relacionados a la salud física y al estrés que los/as abuelos/as cuidadores experimentan cuando invierten cantidades importantes de tiempo y esfuerzo además de consideración de factores económicos, sociales y familiares (Pérez, 2006, Vega, 2014).

Estudios sobre abuelidad en Chile

En un estudio realizado por Pizarro (2012) sobre abuelas cuidadoras chilenas, se evidencian asociaciones entre el cuidado de nietos/as y el bienestar subjetivo, y la vivencia del estrés respondería a condiciones de salud y no al cuidado de nietos/as. Las abuelas declararon no percibir una complicación en la organización del tiempo para la realización de tareas domésticas y cuidado de nietos/as, significándolas como tareas conocidas a las cuales están acostumbradas. En relación al cuidado de nietos/as, las abuelas significan su rol en la crianza como un rol de apoyo más que de control de los/as nietos/as, en que el apoyo se comprende a través del sentimiento de cercanía, complacencia e incluso sobreprotección, surgiendo diferencias respecto a la educación de los/as niños/as, en que los padres serían más rígidos y los/as abuelos/as serían más permisivos. En esta faceta se evidencia el fenómeno de la no interferencia en la educación de los/as nietos/as que imponen los/as hijos/as (Pérez, 2006). Esta norma evitaría el desarrollo de conflictos, manteniendo las jerarquías en las relaciones familiares pero que también mantendría la tendencia a la indulgencia por parte de los/as abuelos/as. Es así como la información disponible sugiere como central el apoyo, cercanía y gratificación como las prácticas desplegadas por los/as abuelos/as, las diferencias indican la posibilidad de conflictos, particularmente en los casos en que las abuelas participan en la toma de decisiones con respecto a los nietos/as que en ocasiones implica enfrentarse con sus hijos/as (Weisbrot & Giraudo, 2012).

Método

Diseño

El presente proyecto propone un diseño de investigación exploratorio y comprensivo, sostenido en una metodología cualitativa. Se optó por la metodología cualitativa porque propicia la comprensión de la realidad en términos dinámicos, influida histórica y contextualmente (Flick, 2004). El foco se encuentra en la comprensión de los fenómenos desde los participantes (Flick, 2004) a partir de sus conocimientos y prácticas. Esta metodología resulta pertinente para desarrollar una comprensión en profundidad de fenómenos sociales, la transformación de prácticas y escenarios y los procesos de toma de decisiones (Sandín, 2003).

Participantes

Se realizó un muestreo intencionado (Patton, 2002) a través de informantes clave, orientado por dos criterios de inclusión, (1) niños y niñas entre 7 y 11 años consultantes en Cosam Pudahuel, (2) niños y niñas cuyos abuelos y abuelas participan activamente en su crianza, de manera continua pero no custodia. Los criterios de exclusión serán (1) familias que estén siendo intervenidas en el Programa de Violencia Intrafamiliar de la institución, (2) familias en que abuelos y abuelas ejerzan como cuidadores principales, (3) abuelos y abuelas con déficit orgánicos o alguna problemática de salud que impida el ejercicio de su rol. Los informantes clave fueron profesionales y practicantes de la institución en contacto con las familias. Se optó por la búsqueda de participantes en Cosam Pudahuel debido a la experiencia laboral de una de las investigadoras. El número final de participantes fueron 10 díadas de abuelas y nietos/as, siendo 8 niños y 2 niñas.

Participante (pseudónimo)	Edad	Ocupación	Estado civil	Con quienes vive	Cuántos nietos/as cuida	Nieto/a índice (pseudónimo)	Cómo llega a cuidar
Alicia	60	Dueña de casa	Soltera	Hija y 5 nietos	7	Camilo (11)	5 nietos viven con ella, 4 son hijos de una hija separada y uno es hijo de su hijo, ella tiene el cuidado personal. Cuida a 2 nietos dos veces a la semana por trabajo de la nuera
Verónica	56	Dueña de casa	Casada	Marido, hijo, y 2 nietas	2	Nicole (10)	Deja de trabajar para cuidar a sus nietas. Solicita el cuidado personal por inhabilitación de la madre para cuidar de las niñas
Gabriela	65	Trabaja como auxiliar de enfermería tres veces a la semana	Soltera	Hijo y nieta	3	Anaís (10)	La nuera se va de la casa y se quedan el hijo y la nieta viviendo con ella.
Inés	55	Cesante hace 5 meses, trabajaba en aseo	Soltera	2 hijas y 4 nietos	4	Vicente (9)	Vive con sus dos hijas en la casa de su hija mayor. Entre ella y una de las hijas cuidan a los niños mientras la otra hija trabaja
Lucía	74	Trabaja en aseo dos veces a la semana	Soltera	Sola. Hijo, nuera y nieto viven en el mismo edificio	1	Kevin (10)	Comienza a cuidar al nieto mientras ambos padres trabajan cuando el nieto cumple un año.
Consuelo	56	Dueña de casa	Casada	Marido, hija y nieto. Hijo está viviendo temporalmente	1	Antonio (7)	Deja de trabajar cuando hija queda embarazada
Tamara	62	Costurera, tiene un taller en su casa	Casada	Marido, hijo	1	Santiago (7)	Comienza a cuidar al nieto para que la hija pueda cursar estudios superiores
Rosa	60	Dueña de casa	Viuda	Hija, Hijo y 2 nietos	2	Andrés (8)	Deja de trabajar hace 1 año, cuida al nieto mientras la hija trabaja
Bernarda	60	Dueña de casa	Soltera	Pareja	2	Pedro (10)	Cuida a 2 nietos mientras la nuera trabaja. Cuidó a 3 nietas cuando vivieron con ella durante 2 años
Rocío	52	Dueña de casa, cuida a sus padres y participa activamente iglesia	Casada	Marido e hijo	6	José (11)	Las 3 hijas tienen un negocio en su casa. Mientras las hijas trabajan, ella y su marido cuidan a los nietos

Figura 1.

Caracterización de las participantes en base al cuidado de nietos/as

Técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada para las entrevistas de las abuelas fue la realización de entrevistas semiestructuradas (Kitwood, 1997) guiadas por un guión de entrevista construido para la presente investigación. La entrevista semiestructurada implica que la entrevista es

abierta y que no hay secuencias en el orden de las preguntas, asemejándose lo más posible a una conversación de la vida cotidiana (Krause, 1995). La técnica utilizada con los/as niños/as fue una entrevista semiestructurada facilitada por diversos dispositivos diseñados de acuerdo a la etapa del ciclo vital (Mortola, 2006): primero la producción de narrativas en base a la realización de tres dibujos, el dibujo de una Familia (Corman, 1961), dibujo de la Familia Kinésica (Frank de Verthelyi, 1991) y una variación de la familia kinésica desarrollada para el propósito de esta investigación “Mi abuelo/a y yo haciendo algo”; segundo, la definición de la abuela como un animal y tercero, descripción de la abuela en una palabra. A cada participante se le solicitó su participación y se aseguró el manejo confidencial de la información a través de una carta de consentimiento informado para las abuelas y de asentimiento para los/as niños.

Análisis de datos

El análisis se realizó guiado por las propuestas de la Teoría Fundamentada, en la cual la construcción de la teoría se logra por medio de un análisis inductivo de los datos empíricos (Strauss & Corbin, 2002). Este análisis, a través de procesos de codificación y comparación constante (Strauss & Corbin, 2002), permite organizar la información de forma descriptiva en categorías de distintos niveles de amplitud. La primera etapa fue la codificación abierta para organizar la información en conceptos y categorías, luego mediante la codificación axial se analizaron las relaciones entre las categorías y fenómenos emergentes. (Bonilla-García & López-Suárez, 2016).

Como criterio de rigor se utilizó la triangulación (Pedersen, 1992) ya que el proceso de codificación y análisis de los datos fue discutida por la tesista y la profesora guía.

Resultados descriptivos (Codificación abierta)

Del análisis de la codificación abierta surgieron tres categorías 1) Configuración del rol de cuidado, 2) Percepciones sobre la relación abuela – nietos/as y 3) Dinámicas familiares. A continuación, se describen brevemente cada una de ellas.

En relación a la configuración del rol de cuidado, las participantes refieren distintos motivos para iniciar sus labores de cuidado, entre las que destacan factores familiares, tales como que sus hijos o hijas viven o llegan a vivir con ellas. En algunos casos, se trata de embarazos adolescentes o no planificados, en otros, por rupturas entre las parejas. En dos de las entrevistas, las abuelas inician sus labores de cuidado por situaciones de inhabilitación parental por consumo problemático de drogas de sus nueras. Por otra parte, destacan los motivos laborales y económicos, en que se organiza la familia para que los/as hijos/as puedan trabajar o estudiar y la abuela cuide a los/as nietos/as. Finalmente, hay abuelas que asumen por iniciativa propia una responsabilidad moral de ayudar a sus hijos/as cuidando a los/as nietos/as. Para otras, es el bienestar del/a nieto/a lo que las moviliza a cuidarles.

“Yo le dije que le daba todo el apoyo para que ella estudiara y yo me dedico a cuidar al niño” (Entrevista 7)

“Ya, les dije “ustedes se hacen cargo de las cuentas”, yo tengo una pensión mínima no más, y así... y yo me veo a los niños” (Entrevista 8)

Una vez que la abuela es parte de la crianza, se negocian las funciones y tareas que desempeñan en conjunto con sus hijos/as, nueras, parejas y otros miembros de la familia. Destaca el acuerdo que se produce con “la otra abuela”, en que si ella realiza labores de cuidado durante la semana, la otra abuela no lo hace y se encuentra disponible para cuidar a otros/as nietos/as. En los acuerdos entre parejas, los abuelos que se encontraban presentes en las familias, tenían un rol de proveedor, en tanto siguen trabajando, y las abuelas asumen las labores de cuidado y ellos comparten pequeños momentos durante la semana y participan durante el fin de semana. En las

representaciones de sus nietos/as, aparece que aquellos momentos a pesar de ser breves son significativos para ellos/as y son percibidos como afectuosos. Destaca un caso en que las tareas de cuidado y labores domésticas eran realizadas de manera equitativa entre la pareja de abuelos, en que él decide trabajar jornada parcial para estar disponible como cuidador.

“Él es más regaloneo, más se funden con él que, pero igual ayuda” (Entrevista 2)

La división de tareas con los/as hijos/as incluyen no sólo las tareas ligadas al cuidado de nietos/as, sino también una organización en torno a la realización de las tareas domésticas, que no se da exclusivamente en contextos de co-residencia, ya que incluso las abuelas cuando van a las casas de sus hijos/as a cuidar nietos/as hacen las tareas domésticas.

“Sí, me dice " no es ninguna obligación que me haga las cosas porque no es mi empleada", yo le digo que si estoy aquí que me cuesta hacer las cosas, vas a llegar cansada del trabajo, que me cuesta echar la ropa a la lavadora y después doblar y guardarla, que me cuesta hacer un poco de arroz, fideos, cazuelas, no me cuesta hacer nada, unas ensaladas, tenerlas listas, porque ella llega como a las siete y media, no va a llegar a hacer las cosas” (Entrevista 5)

Estas labores no son remuneradas, solo en dos casos existe un aporte económico de los/as hijos/as como una forma de apoyo al pago de cuentas y no a las labores de cuidado propiamente tal. En relación a la negociación de los tiempos de cuidado, algunas abuelas piden tener un día libre a la semana, otras tener los fines de semana libres y otras no han pedido explícitamente tener días para ellas.

Respecto a las percepciones sobre la relación abuela – nietos/as, destaca la percepción de una relación basada en el amor y el cuidado, las abuelas aman a sus nietos/as y perciben su amor por ellas. Por otra parte, los/as nietos/as se sienten amados/as y cuidados/as por sus abuelos y abuelas.

“Sí ahora dos veces a la semana pero después cuando la mamá empiece a trabajar yo creo que voy a tener que venir todos los días, no sé cómo lo voy a hacer para estar allá y acá. No sé cómo lo voy a hacer. Es que me necesitan mis nietos... ahí le va a contar mi nieto como soy yo. Adoro a mis nietos ellos me adoran a mí” (Entrevista 1)

A través de distintos dispositivos, se accede a las representaciones de los/as niños/as de sus abuelas como figuras cercanas, presentes, protectoras y centradas en la amorosidad, que permiten responder el objetivo de describir los significados que nietos/as otorgan a sus abuelas. En las representaciones gráficas aparecen generalmente realizando acciones asociadas a lo doméstico, en la entrega de cuidados diarios con prácticas que implican rutinas y en la mayoría de los dibujos, en torno a la alimentación.

“Mi abuelita y yo haciendo cocadas yo estoy revolviendo las galletitas con manjar y mi abuelita está haciendo las bolitas y echándoles coco”. (Narrativa de dibujo de abuela y niño haciendo algo, entrevista 1).

“Fabulosa (...) porque me cae bien. Porque ella siempre está conmigo en las buenas y en las malas” (Descripción de la abuela en una palabra, entrevista 2)

“Un pollo porque los pollos protegen mucho a sus pollitos, y le dan la mayoría de las cosas posibles a sus pollitos” (Descripción de la abuela como un animal, entrevista 10).

Por otra parte, destaca la connotación lúdica en los dibujos, en que las abuelas promueven espacios de recreación y se los proponen en base a necesidades que detectan en los/as nietos/as.

“Aquí está mi lela con su moñito y su pelo, yo estoy saltando la cuerda y ella está barriendo” (Narrativa de dibujo de la abuela y niña haciendo algo, entrevista 2).

“Y ahora sí, salgo a barrer la calle, le saco la bicicleta (...) Las saco un rato pa’ afuera y eso. Después las baño y a la cama” (Entrevista 2)

En cuanto a los significados asociados a su rol como abuelas cuidadoras, ellas lo significan como un rol gratificante, que se disfruta. Algunas lo naturalizan, caracterizando que no es un rol arduo ya que están acostumbradas a las labores de cuidado, sin embargo, lo problematizan reconociendo que se encuentran cansadas. Algunas caracterizan su rol desde el regaloneo, la abuela es quien regalonea a los/as nietos/as. Otras, destacan su rol como educadoras, y particularmente como agentes transmisoras de valores. Destaca la percepción de disfrutar la abuelidad más que la maternidad, en primer lugar, por tener una mayor disponibilidad de tiempo para dedicarles a los nietos que a los hijos ya que cuando criaban a sus hijos a la vez trabajaban, también algunas declaran que hay más afecto y que en la relación se es menos estricta. Para otras participantes, la abuelidad es equivalente a la maternidad, ya que perciben cumplir un rol de madre cuando cuidan a sus nietos/as y experimentan que sus nietos/as son como sus hijos/as. Desde ese amor las abuelas protegen a los/as nietos/as y se ocupan de todos los asuntos domésticos que los/as nietos/as requieren. La abuelidad para algunas participantes cobra un sentido existencial, le da sentido a sus vidas. Para otras el sentido del cuidado de nietos/as, está en la esperanza de la solidaridad intergeneracional de que sean retribuidas cuando ellas necesiten ser cuidadas. Estos significados permiten responder al objetivo de describir los significados que las abuelas atribuyen al cuidado de sus nietos/as.

En relación a la percepción que tienen las participantes si sus labores son valoradas por sus familias, la mitad de las participantes afirman percibir que sus nueras/hijos/as le agradecen, de formas explícitas e implícitas. Otras están ambivalentes, no están seguras de que sus labores sean valoradas, y otras perciben que sus esfuerzos no son reconocidos lo suficiente.

“Yo pienso que a veces, y a veces no, porque de ahí a veces hay discusiones, porque yo le digo "el día que no esté yo aquí, recién ahí va a valorar todo lo que yo hecho por el niño", ahí va a decir "pucha mi mamá me hace falta, mi mamá aquí" porque sin mí no hace nada ella, a todas partes "mami vamos acá, mami acompáñame", todo eso

(...)Entonces a mí eso sí, me complica, pero digo qué le vamos a hacer, si yo no le apoyo quien le va a apoyar, tengo que seguirle apoyando, o sea mientras yo esté aquí tiene que ser así, aunque yo no quiera, es como una obligación, así que eso es”.
(Entrevista 7)

“Sí, me agradecen siempre. Una palabra que tienen como uso que yo la siento como su agradecimiento “mamá te amo mucho” y para mí eso, decirme “mamá te quiero, gracias”; “mamá te amo” es como uf... como que abarca todo eso. Todas las noches cuando ellos se van, todas las tardes” *(Entrevista 10)*

Dentro de las formas de cuidado destaca que parte de cuidar a los/as nietos/as se puede hacer directamente con ellos/as y también mediante otras formas indirectas, como los/as hijos/as. Así las participantes mencionan apoyar económicamente a sus hijos/as, ayudarles en la realización de labores domésticas, brindando apoyo emocional y promoviendo una mayor participación en la crianza de los/as nietos/as, detectando las necesidades emocionales de los/as nietos/as con sus padres. Por otra parte, las abuelas declaran intervenir antes los conflictos madre o padre -hijo/a, particularmente cuando los retos por parte de padres o madres implican gritos y golpes, actuando en favor de la protección de los/as nietos/as.

“Entonces también yo le decía “para que el niño esté más tiempo contigo”. Y así que se independizó y llega temprano. Y está toda la mañana con él, toda la mañana”
(Entrevista 6)”

“Sí, lo que hace el papá por salir en las mañanas ella lo saca de quicio. Y él la grita. Yo le digo “qué saca, se va a acostumbrar a los gritos”. Entonces yo no quiero que ella después pololee con un hombre que la gritonee” *(Entrevista 3)*

“De repente cuando mi hija le pega yo me enojo, de repente le digo “cabréate voy a llamar a los carabineros” y mi papá estuvo un tiempo diciéndole que si le pegaba que le avisaran para retarla” *(Entrevista 4)*

En relación al cuidado de los/as nietos/as se identifican las prácticas que configuran la relación abuela – nieto/a, uno de los objetivos formulados para el presente trabajo, destacan prácticas de cuidado centradas en la rutina, en que existen horarios y un orden para la realización de tareas domésticas, para la alimentación, el estudio y la recreación. Las participantes enfatizan la importancia cotidiana de conversar con sus nietos/as y transmitirles valores, promover que hagan sus tareas y valoren su educación, muchas veces significándola como una oportunidad que ellas no tuvieron. Aquellas abuelas que se sienten más capacitadas hacen las tareas junto con sus nietos/as, las que no, esperan a que el padre o la madre llegue y las haga con el/la nieto/a. En algunos casos, les leen libros y en otras asisten a las reuniones de apoderados. En contextos de co-residencia, aparece como una práctica de “regaloneo” dormir con el/la nieto/a. Por otra parte, las participantes promueven espacios de recreación con sus nietos/as, jugando juegos de mesa, incorporándolos a las tareas domésticas, enseñándoles a cocinar, cantando, saliendo a pasear o a recrearse al aire libre. Mientras los/as niños/as juegan, algunas supervisan, otras participan del juego, y otras aprovechan de hacer tareas domésticas.

Respecto al objetivo de explorar dinámicas familiares, se identifica que en algunas familias la abuela es un referente de autoridad en la crianza, se valoran sus consejos y sus hijos/as los siguen. En relación a los conflictos, las participantes relatan conflictos con sus nietos/as, especialmente vinculados al mal comportamiento de éstos, que implican peleas entre hermanos, portarse mal en el colegio o hacer “pataletas”, que muchas veces las hace sentirse sobrepasadas. En otros casos, la exigencia y la rigidez de las rutinas que ellas proponen hace que los nietos lo resientan. Con sus hijos/as, el conflicto más recurrente tiene que ver con la desautorización que hacen las abuelas a las madres/ padres cuanto están normando a los/as nietos/as. En algunos casos la desautorización tiene que ver con la forma más que con el contenido lo que las activa e interfieren en la práctica educativa desplegada por el o la hijo/a. En uno de los casos la abuela declara abiertamente esconder “las maldades” de su nieto. Otro conflicto recurrente guarda relación con la importancia que las participantes dan a las rutinas, cuando ellas perciben que sus hijos no cumplen con los horarios que ellas establecen. Sin embargo, los conflictos más importantes para ellas tienen que ver en la

coordinación de visitas y pensiones de padres o madres separados que no viven con los/as nietos/as, en que existen dificultades en la comunicación y coordinación de estos aspectos, marcados por la sensación que el padre o madre que no vive con el nieto/a no cumple, despertando ambivalencia en torno a la promoción del vínculo del nieto/a con su padre o madre y deseos de protegerlos de la desilusión de que el padre o madre no cumpla con lo prometido, particularmente con los llamados y visitas. Otra dimensión que emerge de las voces de las participantes, es más que un conflicto propiamente tal, es la dificultad para conciliar del cuidado de sus nietos/as con la realización de otras actividades, es decir, no poder realizar otras actividades por cuidar a sus nietos/as. En ocasiones se trata de visitar amigas y familiares, en otros participar de la iglesia y en muchos casos cuidar a sus propios padres.

En relación a las estrategias empleadas por las participantes para la resolución de los conflictos con sus nietos, destaca un sistema de premios como herramienta de regulación de los comportamientos de los/as nietos/as, en que se premian ciertos comportamientos, y si el/la niño/a no cumple, no se le dan los premios. En otros casos se flexibilizan algunas normas de acuerdo a las necesidades del nieto/a. Ante las “pataletas”, algunas participantes gratifican a sus nietos/as para evitarlas, y cuando se gatillan se promueve que al niño/a se le pase solo/a. Para la resolución de conflictos con sus hijos/as, las abuelas en ocasiones les explican el porqué de las normas y rutinas, haciéndoles entender la importancia, por lo que luego sus hijos/as cooperan. En otros casos, las abuelas acatan las normas impuestas por sus hijos/as y las hacen cumplir, sin interferir en los castigos impuestos. Mediante el diálogo se flexibilizan algunas normas, tanto padres como abuelas, cuando se promueve el bienestar del nieto/a.

Se detecta la presencia de redes de apoyo significativas en la mayoría de las participantes, ya que se trata de mujeres activas y vigentes en sus familias y comunidades. Destacan redes de apoyo disponibles para las participantes, con quienes pueden salir, conversar y ser contenidas. Dentro de las redes familiares aparecen nueras, hijos/as, suegras y familias de las parejas o las ex parejas, también aparecen amigas y vecinas y participación en iglesias y juntas de vecinos.

Resultados relacionales (Codificación Axial)

Los modelos relacionales que emergen de la codificación axial se organizan principalmente frente a dos fenómenos: 1) Las características del cuidado y 2) Mantenimiento del cuidado.

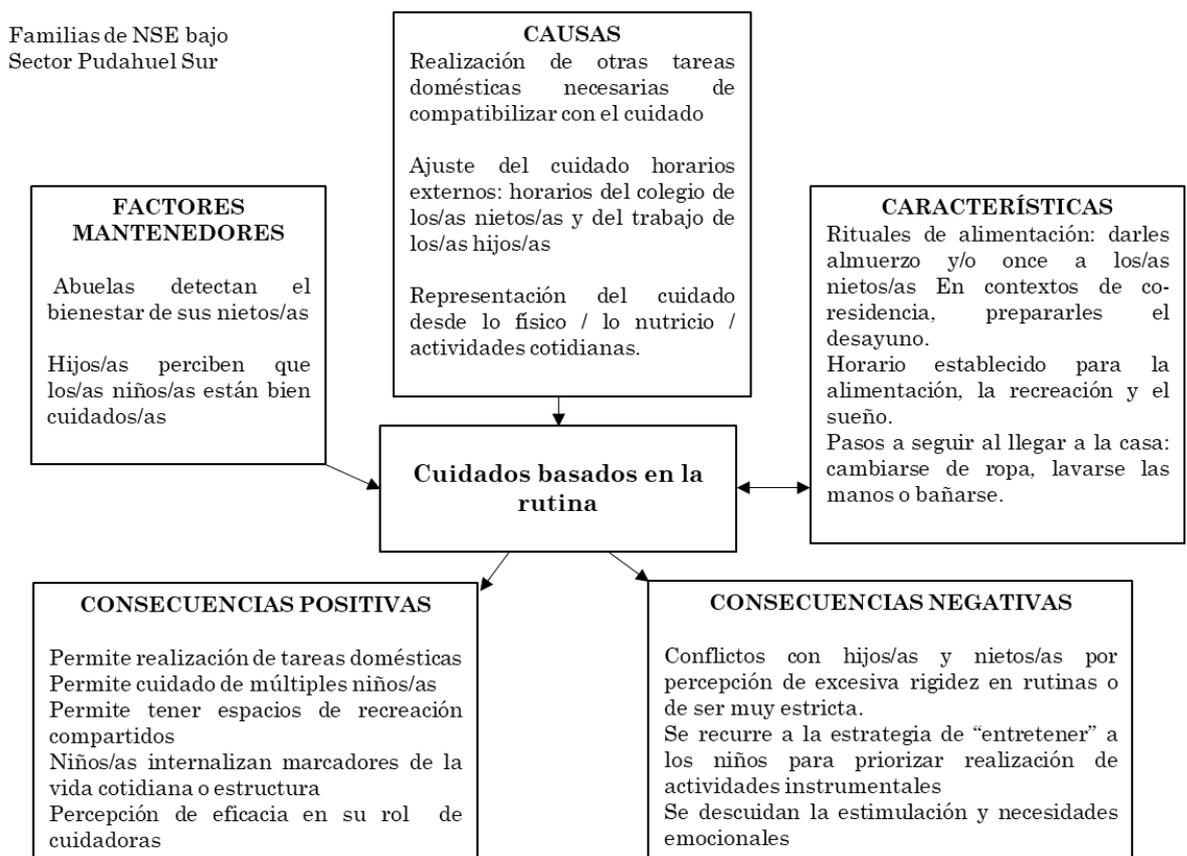


Figura 1.

Características de los cuidados

Los cuidados provistos por las abuelas tienen un aspecto importante de rutina, en que tiene la alimentación un lugar preponderante, y todas las abuelas proveen a sus nietos al menos una comida al día. Normalmente preparan almuerzo u onces, en contextos de co-residencia pueden ser ambos y también el desayuno. Existen rutinas y pasos a seguir cuando los/as nietos/as llegan a la casa del colegio, en que deben asearse y luego existen horarios para la alimentación, realización de tareas, recreación y sueño. Estas prácticas tienen como causas la representación de las abuelas de aquellos

aspectos del cuidado, desde las actividades cotidianas; el ajuste a horarios externos a la abuela como lo son los horarios del colegio o del trabajo de los hijos/as y también la realización de las tareas domésticas. El tener una rutina rígida permite que ellas puedan realizar todas estas actividades, cuidar a múltiples nietos, poder proveer de espacios de recreación compartidos con sus nietos/as y sentirse eficaces en su rol de cuidadoras ante la sensación de control de las actividades. Por otra parte, destaca que los/as niños/as internalizan estos marcadores de la vida cotidiana como un elemento que estructura y contiene, ya que hace predecible el día a día. Sin embargo, esta rigidez en las rutinas también trae algunas consecuencias negativas en algunos casos, como que los/as hijos/as e incluso los/as mismos/as nietos/as perciben excesiva rigidez en las rutinas y gatilla conflictos. En otros casos, el foco en el cuidado físico y de actividades cotidianas lleva a descuidar la estimulación y las necesidades emocionales, promoviendo por ejemplo que los/as niños/as se entretengan solos/as para poder realizar las tareas.

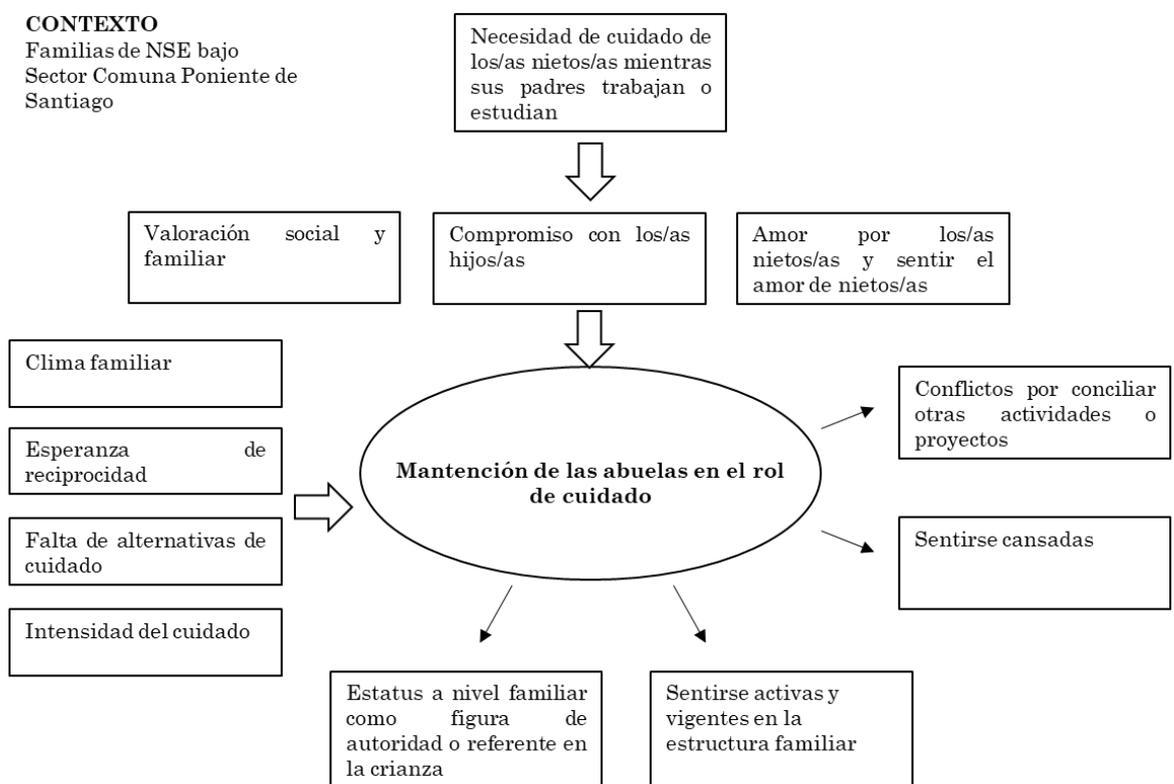


Figura 2.

Mantención de las abuelas en el rol de cuidado

Un fenómeno relevante que emerge de las voces de las participantes guarda relación con aquellos factores que hacen que se mantengan en sus labores de cuidado. Habiendo identificado las causas y motivos por las cuales inician el cuidado, como el compromiso con los/as hijos/as y el amor por los/as nietos/as, aparecen otros elementos que las hacen mantenerse y particularmente en aquellos casos en que existen conflictos y climas familiares negativos. Desde las participantes se identificaron climas familiares de apoyo y reconocimiento y valoración del rol como cuidadora y otros conflictivos que brindan poca valoración, elemento que entra en tensión con otros factores como la esperanza de reciprocidad de la abuela, es decir, que ella será cuidada cuando lo necesite en un futuro, falta de alternativas de cuidado y también la intensidad o frecuencia del cuidado hacia los/as nietos/as. Estos elementos son balanceados por las participantes y se mantienen en sus funciones, lo que también implica una serie de consecuencias tanto positivas como negativas.

Dentro de las consecuencias negativas aparecen los conflictos por conciliar otras actividades o proyectos incluso el cuidado de sus padres; además de la problematización del cansancio. Dentro de las positivas, se reconoce que cuidar nietos les otorga un estatus a nivel familiar como referente en la crianza y sentirse activas y también vigentes en la familia.

Discusión y conclusiones

Resultan congruentes los motivos por los cuales las abuelas se configuran como cuidadoras de sus nietos/as con los señalado por estudios previos: se conceptualizan en base a la necesidad que sus hijos, hijas o nueras trabajan y/o estudian, y por tanto, el cuidado de nietos/as es una forma de apoyo a ellos/as (Pérez, 2006; Pizarro, 2012; Triadó, Villar Solé, Celdrán, Pinazo, Conde & Montoro-Rodríguez, 2008; Weisbrot & Giraudo, 2012), lo que es coherente con la incorporación creciente de las mujeres al mercado laboral descrita por los estudios mencionados.

Destaca como hallazgo que en la mayoría de los casos estudiados existía ausencia o inhabilitación por consumo problemático de drogas de uno de los padres, escenario donde la figura de la abuela se vuelve crucial en apoyo al padre o madre que debe cuidar niños/as que debe trabajar. Además, tanto las abuelas como sus hijos/as perciben que el cuidado que ellas pueden brindarles es de calidad superior al de alguien ajeno a la familia. El presente estudio permite visibilizar las características de las familias con esta organización el torno al cuidado de los/as niños/as y por otra parte, permite visibilizar las características de las abuelas cuidadoras, que en la mayoría de las participantes se comparte el ser abuelas jóvenes.

Por otra parte, los resultados permiten reconocer con más detalles cuales son los focos del cuidado de nietos/as a los cuales las abuelas prestan más atención y sus características, destacando los aspectos de rutina del cuidado. La dimensión de la rutina cobra relevancia en cuanto es internalizada por los/as nietos/as como marcadores cotidianos que brindan estructura y contención, siendo particularmente relevantes en las trayectorias de los/as niños/as que han estado marcadas por inestabilidad debido a la reacomodación de la organización del núcleo familiar o por inhabilitación de uno de los progenitores como se señaló en gran parte de las familias de este estudio, ante lo cual la figura de la abuela entrega estabilidad y permanencia. Dentro de las prácticas de cuidado, destaca el rol esencial de la alimentación, reconocido tanto por las abuelas como por los/as nietos/as, y luego espacios de juego y recreación compartidos, conversaciones, leer, cantar, salir de paseo, etc. Estas prácticas parecieran configurarse desde una selectividad afectiva (Klein, Basilio &

García, 2016) en que abuelas y nietos/as eligen lo que les es más significativo para estar juntos/as, en base a la cooperación y al acompañamiento. También es relevante mencionar que mediante los relatos de los/as niños/as y sus abuelas, se identifican momentos de acercamiento afectivo y otros de mayor distancia, lo que evidencia el carácter dinámico del vínculo como un proceso flexible de construcción y reconstrucción, además influido por la edad, personalidad, género y roles que cada uno de ellos ocupa (Pinazo, 1999).

Desde la perspectiva de género, destaca que si bien la búsqueda de participantes estaba abierta a que fueran abuelas y abuelos cuidadores, la totalidad de las participantes fueron mujeres. Este hallazgo podría responder a una estructura de género en la cual las mujeres mayoritariamente siguen perteneciendo al espacio privado y al cuidado (Larrañaga, Bacigalupe, Begiristáin, Valderrama & Arregui, 2008) y centralmente se les valora por un rol de cuidadoras de otros/as y esto se prolonga a través de las generaciones. De esta manera, la posibilidad de asumir el cuidado de nietos/as varía poderosamente en función del género en que el contacto con nietos y nietas se convierte en una conducta positiva y propia de las abuelas, mientras que el rol del abuelo contiene expectativas menores y su ejercicio podría ser más voluntario que para las mujeres (Pérez, 2006). Las parejas de las participantes aún están activos laboralmente, factor que mantiene la división tradicional de roles de género. Estudios plantean que después de la jubilación los abuelos se implican más en las tareas de crianza (Pizarro, 2012) y reportan altos niveles de satisfacción (Pinazo & Montoro, 2004). A partir de este hallazgo se abre la interrogante sobre cómo la jubilación en los hombres o el estar desocupado los incluiría o no en el involucramiento de tareas de cuidado de nietos/as.

Como cuarto aspecto, se analizan las relaciones familiares más allá del vínculo abuela – nieto/a y se identifican elementos que permiten explicar por qué las abuelas de mantienen en su rol de cuidadoras, incluso en aquellos casos en que existen dificultades familiares, o la percepción de que su rol no es lo suficientemente valorado o el hecho de sentirse sumamente cansadas. Destacan las vivencias de sentimientos

ambivalentes en relación al ser cuidadoras, en que se reporta una gran satisfacción y amor por los nietos, pero a la vez cansancio, sobrecarga y dificultades para el manejo del espacio personal. Aquellos aspectos que más se problematizan guardan relación con los conflictos familiares, tal como señalan otros estudios con cuidadoras informales (Weisbrot & Giraud, 2012), en que abuelas cuidadoras con problemáticas de salud mental se encuentran envueltas en situaciones familiares que viven como angustiantes, como la separación de los padres de los nietos/as o padres excesivamente controladores de los niños/as. Por otra parte, se evidencia la naturalización del rol de cuidadoras, en que la realización de tareas domésticas y el cuidado de niños/as se viven como tareas conocidas y naturales para las mujeres, lo que puede repercutir en que ni ellas ni sus hijos/as recurren a los hombres mayores para tareas de cuidado, sino que se recurre naturalmente a las abuelas al vivirse como un rol propio y normalizado como mujeres.

El rol como cuidadoras otorga a las abuelas sentimientos de utilidad y de sentirse activas, incluso en algunas un sentido existencial, lo que se relaciona con el bienestar subjetivo (Pizarro, 2012). Este rol les facilita a las abuelas seguir integradas y vigentes como referentes de crianza en sus familias, teniendo participación en la toma de decisiones, posicionándose como autoridad, además de la ayuda efectiva que otorgan a sus nietos/as e hijos/as.

Por otra parte, los resultados del estudio relevan el rol de educadoras de las abuelas, un aspecto que ellas mismas reconocen como esencial, que complementa hallazgos en relación a las percepciones de abuelas sobre la crianza de nietos/as como una dimensión de apoyo más que de control (Pizarro, 2012). Si bien las participantes reconocen ser más flexibles con sus nietos/as que con sus propios hijos/as, se involucran en la crianza y declaran normar a sus nietos/as, supervisarlos/as, educarlos/as y por sobre todo transmitirles valores. Este último elemento ha sido descrito extensamente desde el rol de abuelidad (Mestre-Miquel, Guillen & Caro, 2011). También destacan los cuidados indirectos por medio de los cuales las abuelas ayudan a sus nietos y nietas, en que intervienen en los conflictos entre padres, madres e hijos/as y contribuyen a que sus hijos e hijas sean mejores padres o madres (Pulido, Castro-Osorio, Peña & Ariza-Ramírez, 2013).

Las voces de los y las niños y niñas fueron escuchadas y sus testimonios evidencian la reciprocidad del vínculo amoroso indicado por las abuelas. Los/as niños/as representan a sus abuelas como figuras cercanas, protectoras y afectuosas, lo que resulta relevante para comprender el impacto a nivel emocional que la relación tiene, actuando como tutoras de resiliencia (Puig & Rubio, 2015). El/la tutor/a de resiliencia construye una relación reparadora con el/a niño/a, una relación significativa de incondicionalidad, aceptación y amor, en que el niño/a se siente valorado/a y reconocido/a, lo que promueve el desarrollo de diversas capacidades que forman parte de la resiliencia infantil, es decir, la capacidad de enfrentar situaciones de adversidad e incluso resurgir fortalecidos/as de éstas (Barudy & Dantagnan, 2011).

Los resultados del presente estudio invitan a considerar las implicancias para la práctica clínica que emergen desde las vivencias de la relación de abuelidad. En la atención de abuelas, y abuelos, es importante considerar las implicancias de su rol como cuidadores, tanto como una fuente de bienestar como también una actividad demandante para su salud mental y física, lo que puede generar malestar si existen climas familiares poco apoyadores u hostiles. En un proceso terapéutico de niñas y niños escolares se propone incluir la mirada desde la abuelidad al evaluar los recursos familiares y los posibles conflictos que pueden emerger cuando estamos frente a esta configuración familiar de cuidado, así sería importante considerar las concepciones de cuidado y crianza de las abuelas, indagar en posibles conflictos con los padres y eventualmente promover la construcción de normas y límites consistentes. Además de promover la mantención de las contribuciones ya descritas que despliegan abuelas cuidadoras auxiliares, como aportes en la crianza. Esto resulta especialmente importante en las familias que componen los participantes, en que la mayoría de los/as niños/as son derivados/as a instituciones de salud mental desde los establecimientos educacionales, cuyos padres y madres trabajan extensas jornadas, han sufrido reorganizaciones familiares y están insertos en un contexto de vulnerabilidad, por lo que las abuelas protegen y apoyan en diversas áreas de la vida de los niños y niñas.

No obstante, hay que señalar que el presente estudio presenta algunas limitaciones importantes. El número de familias entrevistadas fueron sólo 10, lo cual

fue propuesto por el estudio como el arranque muestral, pero que debido a dificultades en el acceso a la población atendida en la institución, finalmente conformó el total de participantes. Aun cuando la metodología utilizada otorga una exploración rica en profundidad, el número de participantes implica un impedimento para hacer generalizables los resultados.

Futuras líneas de investigación podrían abordar la participación de abuelas cuidadoras en otros niveles socioeconómicos, en otras regiones además de la Metropolitana, y en otras culturas considerando la multiculturalidad creciente en el país. Surge también la necesidad de estudiar motivaciones de abuelos hombres por ejercer la abuelidad como cuidadores auxiliares en este estrato socioeconómico y en otros y de menor y mayor rango etario a la muestra de este estudio para visibilizar desde la perspectiva de género y explorar si se mantiene esta estructura tradicional por imposición de estructuras relacionales o se puede promover un cambio en esta área, lo que probablemente beneficiaría a nietos/nietas y los vínculos familiares en general.

Por otra parte, en el presente estudio tenía como criterio de exclusión abuelas que ejercieran un rol de cuidadoras primarias, ejerciendo un rol parental en ausencia de padre y madre, en que también sería importante estudiar los significados de las relaciones intergeneracionales y las dinámicas y narrativas familiares respecto a esa configuración de abuelidad para desarrollar los apoyos necesarios tanto para los abuelos y abuelas como para los nietos y nietas.

Referencias

- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2012). *La fiesta mágica y realista de la resiliencia infantil*. (1a ed.) Barcelona, España : Editorial Gedisa S.A.
- Carrillo, S., Maldonado, C., Saldarriaga, L. M., Vega, L. & Díaz, S. (2004) Patrones de apego en familias de tres generaciones: abuela, madre adolescente, hijo. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36(3), 409-430 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80536304>
- Corman, L. (2008). El test del dibujo de la familia. (2da ed). Buenos Aires, C.E.A
- España. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de la Mujer. (2006) Las abuelas como recurso de conciliación entre la vida familiar y laboral. Recuperado de <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/perez-abuelas-01.pdf>
- Frank de Verthelyi, R. (1991). *Interacción y Proyecto Familiar*. Buenos Aires : Gedisa
- Krause, M. (1995) La investigación Cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación* 7, 19-29. Recuperado de: <https://investiga-aprende-2.wikispaces.com/file/view/Inv-cualitat-Krause.pdf>
- Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata
- Flores, R. (2009). *Observando observadores. Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

- Klein, Alejandro León, Basilio, Lorena Isis Hernández, & García, María Cristina Rodríguez. (2016). Un análisis del vínculo abuelos nietos-adolescentes reflexión sobre la transmisión generacional. *Revista Katálysis*, 19(2), 251-259. <https://dx.doi.org/10.1590/1414-49802016.00200010>
- Lacasa Maseri, A., Lacasa Maseri, S., & Ledesma Albarrán, J. M.. (2012). ¿Quién acompaña a los pacientes a la consulta pediátrica?: El acompañante de los pacientes pediátricos en Atención Primaria. *Pediatría Atención Primaria*, 14(55), 217-224. <https://dx.doi.org/10.4321/S1139-76322012000400006>
- Larrañaga, I., Martín, U., Bacigalupe, A., Begiristáin, J., Valderrama M. & Arregi, B. (2008). Impacto del cuidado informal en la salud y la calidad de vida de las personas cuidadoras: análisis de las desigualdades de género. *Gaceta Sanitaria*, 22, 443-450. <https://doi.org/10.1157/13126925>
- Mestre-Miquel, J. (2012). Abuelas cuidadoras en el siglo XXI: Recurso de conciliación de la vida familiar y social. *Portularia*, 12, 231-238
- Patton, M. (2002). *Qualitative Research and Evaluation Methods*. 3a Ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Pinazo, S. (2005). Las abuelas y los abuelos en la familia: el caso de las abuelas/os itinerantes. *Revista Multidisciplinar de Gerontología*, 15(3),178-187.
- Pinazo, S. & Ferrero, C. (2003). Impacto psicosocial del acogimiento familiar en familia extensa: el caso de las abuelas y los abuelos acogedores. *Revista Multidisciplinar de Gerontología*,13(2), 89-101
- Pinazo, S. (1999). Influencia de los abuelos en la socialización familiar de los nietos. *Revista Española de geriatría y gerontología*. Recuperado de

<http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.fulltext?pid=1300609>

- Pizarro, M. (2012) *La provisión de cuidado de los abuelos hacia los nietos/as: implicancias prácticas y desafíos para el bienestar de los adultos mayores*. Tesis para acceder al título de magíster. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- Pulido, S., Castro-Osorio, J., Peña, M. & Ariza-Ramírez, D. (2013). Pautas, creencias y prácticas de crianza relacionadas con el castigo y su transmisión generacional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 245-259. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692715X2013000100016&lng=en&tlng=es.
- Redler, P. (1986) *Abuelidad: más allá de la paternidad*. Ed: Legasa, Buenos Aires
- Rubio, J.L. & Puig, G. (2015) *Tutores de resiliencia: Dame un punto de apoyo y moveré mi mundo*. (1a ed.) Barcelona, España : Editorial Gedisa S.A
- Sandín, M. (2003) *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Mc Graw and Hill Interamericana de España, Madrid.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquía: Colombia.
- Soldevilla, J. (2008). El verdadero rol de abuelo o una nueva puerta hacia la esclavitud. *Gerokomos*, 19(3), 113-114. Recuperado de

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134928X2008000300001&lng=es&tlng=es

Triadó, C., Martínez, G., & Villar, F. (2000). El rol y la importancia de los abuelos para sus nietos adolescentes. *Anuario de Psicología*, 31(2), 107-118

Triadó, C., Villar, F., Solé, C., Celdrán, M., Pinazo, S. (2008). Las abuelas/os cuidadores de sus nietos/as: tareas de cuidado, beneficios y dificultades del rol. *INFAD. Psicología de la Infancia y la Adolescencia*, 4(1), 455-464.

Undurraga, C. (2011). *Psicología del adulto, de la conquista del mundo a la conquista de sí mismo*. Santiago: Ediciones UC.

Unicef Chile (2008). Lo que más le importa a mis padres. Disponible en http://www.unicef.cl/web/wpcontent/uploads/doc_wp/Voz_pautas_crianza.pdf

Vega, R. (2013) *Abuelos-padres y nietos-hijos: un marco de entendimiento para estas familias*. Tesis para optar al grado de magíster. Universidad de Chile, Chile.

Vera, W., Montes, C. & De la Barra, C. (2016) Los cuidados en infancia: Regímenes y arreglos familiares en Chile y Uruguay. *Psicoperspectivas*, 15 (3), 34-45. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/828/564>

Vergara, A., & Peña, M., & Chávez, P., & Vergara, E. (2015). Los niños como sujetos sociales: El aporte de los Nuevos Estudios Sociales de la infancia y el Análisis Crítico del Discurso. *Psicoperspectivas*, 14 (1), 55-65. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/544/408>

Weisbrot, M., & Giraudó, N. (2012). Conceptos y percepciones de las abuelas sobre el cuidado de sus nietos: Estudio cualitativo en una población del Hospital Italiano de Buenos Aires. *Archivos argentinos de pediatría*, 110(2), 126-131.
<https://dx.doi.org/10.5546/aap.2012.126>

Anexos

Pregunta de Investigación

¿De qué manera perciben nietos/as y abuelos/as la relación con ellos/as cuando participan como figura auxiliar de cuidado?

Objetivo General

Conocer cuáles son los significados que nietos/as y abuelos/as atribuyen a la relación entre ambos/as cuando sus abuelos/as ejercen como figuras auxiliares de cuidado.

Objetivos específicos

1. Describir significados que nietos/as otorgan a sus abuelos/as
2. Describir significados que abuelos/as atribuyen al cuidado de sus nietos/as
3. Identificar emociones y sentimientos de nietos/as al narrar sobre sus abuelos/as
4. Identificar emociones y sentimientos de abuelos/as al narrar sobre la relación de abuelidad
5. Explorar dinámicas familiares recurrentes desde la perspectiva de los abuelos/as
6. Identificar prácticas que configuren la relación abuelo/a – nieto/a

Guión para Entrevistas

Entrevista a abuelos/as

I. Recolección de datos de identificación de abuelo/a

1. Nombre
2. Edad
3. Estado civil
4. Nivel educacional alcanzado
5. Ocupación (lugar, horarios, remuneración)

II. Caracterización como cuidador/a auxiliar

“Para conocerla a usted y su familia me gustaría hacerle algunas preguntas”

1. ¿Cuántos nietos tiene usted? ¿de qué edades?
2. ¿A cuántos suele cuidar usted en este momento?
3. ¿Cuida ahora, o ha cuidado a algún nieto siendo bebé? (menos de 1 año)
4. ¿Sus nietos son hijos de sus hijos o hijas?

III. Configuración del rol

5. ¿Por qué razón los cuida fundamentalmente?
6. ¿Cómo llegó usted a cuidarlos? ¿cómo se tomaron esas decisiones con sus hijos/as?

IV. Descripción del rol y prácticas

7. ¿Dónde los cuida?
8. En un día laboral normal, ¿cuántas horas dedica normalmente al cuidado de sus nieto/a (s)? ¿Y el fin de semana?
9. ¿Los va a buscar o a dejar al colegio?
10. ¿En un día de colegio normal, cuántas comidas le da al día? (desayuno, almuerzo, once, cena)
11. En esos mismos días, ¿le ayuda a hacer las tareas?
12. ¿Le ayuda su pareja con el cuidado de nietos/as?
13. ¿Vive usted con, cerca o lejos de los padres de los nietos/as que cuida?

V. Significado de relación de abuelidad

14. Me gustaría que me pudiera contar, ¿cómo es para usted ser abuela de...?
15. ¿Qué le gusta de este rol que usted desempeña?
16. ¿Qué es lo más complicado?
17. ¿Usted cómo siente que cuida a...? ¿en qué se centra más?

VI. Grados de libertad, delimitación del rol

18. ¿Y cómo ha sido ponerse de acuerdo con los papás de... sobre cómo cuidarlo?
19. ¿Usted siente que es valorado esta labor que usted hace?

VII. Percepción de conflictos

20. Sobre esto que me contaba de ponerse de acuerdo, han habido algunas dificultades?

Entrevista con niños/as

I. Realización de dibujos

- A. Dibujo de una familia: ¿Podrías inventar una historia con este dibujo? ¿Qué están haciendo, qué estaban haciendo antes y qué van a hacer después?
- B. Dibujo de una familia haciendo algo: ¿Podrías inventar una historia con este dibujo? ¿Qué están haciendo, qué estaban haciendo antes y qué van a hacer después?
- C. Dibujo de “tú y tu abuelo/a haciendo algo”: ¿Podrías inventar una historia con este dibujo? ¿Qué están haciendo, qué estaban haciendo antes y qué van a hacer después?

II. Preguntas sobre dibujos

1. ¿A quiénes dibujaste?
2. ¿Qué están haciendo?
3. Aquí te dibujaste con tu abuelo/a, me podrías contar un poco más sobre eso que están haciendo el en dibujo...
4. ¿Qué cosas hacen juntos normalmente?
5. ¿Y cómo es para ti? / ¿Cómo se llevan?

IV. Si me pudieras describir a tu abuelo/a en una palabra cual sería

V. Si tu abuelo/a fuera un animal cual sería y por qué, elige una característica de su forma de ser.

Codificaciones

1 Configuración del rol de cuidado

1.1 Motivos de inicio de cuidado

1.1.1 Motivos familiares

1.1.1.1 Hijos/as se van a vivir a su casa (E9 P 111; E4 P67; E3 P10; E1 P12)

1.1.1.2 Embarazos adolescentes hijas (E10 P182, E7 P372)

1.1.1.3 Inhabilitación parental (E2 P406)

1.1.2 Motivos laborales – económicos

1.1.2.1 Llega a cuidar por trabajo de hijas (E10 P42; E9 P18; E8 P37; E8 P59)

1.1.2.2 Llega a cuidar por estudio hijo/a/ nuera (E9, P 171; E7 p500; E1 P32)

1.1.2.3 Estrategia mantenimiento del hogar (E4 P94; E8 P37)

1.1.3 Motivos personales

1.1.3.1 Preocupación por los/as nietos/as (E6 P546, E6 548; E1 P30, E1 P34; E9 P209)

1.1.3.2 Forma de apoyo a hijos/as (E8 P59; E6 P554; E5 P685; E10 P 268; E7 P498; E5 P669)

1.2 División de tareas

1.2.1 Organización con “la otra” abuela (E6 P671; E2 P406)

1.2.2 Participación abuelos fines de semana (E2 P512; E6 P608)

1.2.3 Repartición de tareas con hijas/os

1.2.3.1 Tareas domésticas (E10 P76; E10 P106; E1 P86; E4 P32)

1.2.3.2 Tareas ligadas al cuidado (E7 P400; E6 P570; E5 P669)

1.2.3.3 Negociación de apoyo económico (E10 P210; E6 P814)

1.2.3.4 Negociación de tiempos de cuidado

1.2.3.4.1 Hija delegando menos para dar descanso (E6 P572)

1.2.3.4.2 Trabajo como oportunidad de delegar cuidado (E3 P8; E5 P705)

1.2.3.4.3 Acuerdo de trabajar menos para cuidar nietos/as (E3 P328)

1.2.3.4.4 Negociación de días libres

- 1.2.3.4.4.1 Un día a la semana (E10 P264; E3 P391)
- 1.2.3.4.4.2 Un fin de semana libre de vez en cuando (E1 P110)

2. Percepciones sobre relaciones intergeneracionales

- 2.1 Amar y sentirse amado
 - 2.1.1 Sentir amor de nietos E1 P30; E1 p104; E3 P274
 - 2.1.2 Amor por nietas E2 P631
- 2.2 Cuidar y sentirse cuidado
 - 2.2.1 Formas de cuidado
 - 2.2.1.1 Hijos / Indirectas
 - 2.2.1.1.1 Apoya económicamente hijos/as (E8 P59; E3 P128; E2 P486)
 - 2.2.1.1.2 Realiza tareas domésticas en casa de los/as hijos/as (E1 P43; E5 P609)
 - 2.2.1.1.3 Apoyo emocional hijos/as (E3 P36; E10 P110)
 - 2.2.1.1.4 Promover mayor participación en la crianza de la mamá/el papá (E3 P90; E7 P380; E6 P775)
 - 2.2.1.1.5 Intervención en conflictos madre – hijo/a
 - 2.2.1.1.6 Proteger a nietos/as del maltrato (E4 P80)
 - 2.2.1.1.7 Promover que hijos no griten (E10 P128; E3 P76)
 - 2.2.1.2 Con los/as nietos/as
 - 2.2.1.2.1 Afecto físico (E3 P260; E6 P854)
 - 2.2.1.2.2 Cuidados en base a rutinas (E6 P730;
 - 2.2.1.2.3 Prácticas asociadas a lo doméstico
 - 2.2.1.2.3.1 **Alimentación** (E10 P56; E10 P228; E9 P245; E8 P169; E6 P570; E5 P611; E2 P582)
 - 2.2.1.2.3.2 **Incluir nietos en tareas domésticas** (E1 P129)
 - 2.2.1.2.3.3 Hacer al niño dormir para hacer tareas domésticas (E6 P 588)
 - 2.2.1.2.4 Prácticas asociadas a la educación
 - 2.2.1.2.4.1 Transmisión de valores (E1 P86; E10 P257; E9 P280; E9 P310; E7 P422; E6 P681; E8 P219; E10 P154)
 - 2.2.1.2.4.2 **Hacer tareas** (E9 P257; E3 P353; E1 P135; E2 P659)
 - 2.2.1.2.4.3 Lectura de libros (E10 P 238)
 - 2.2.1.2.4.4 Ir a buscar/a dejar al colegio (E7 P394)
 - 2.2.1.2.4.5 Asistencia reuniones de apoderados (E9 P85)
 - 2.2.1.2.5 Prácticas asociadas a las necesidades emocionales

- 2.2.1.2.5.1 Contención emocional (E3 P264)
- 2.2.1.2.5.2 Dormir con nieto (E4 P48; E2 P755)
- 2.2.1.2.6 Prácticas asociadas a la recreación
 - 2.2.1.2.6.1 **Jugar** (E3 P260; E6 P748; E1 p135; E2 P590)
 - 2.2.1.2.6.2 Conversar con nietos (E9 P 296)
 - 2.2.1.2.6.3 **Cocinar “algo rico”** (E1 P151; E7 P400)
 - 2.2.1.2.6.4 Cantarle canciones (E3 P260)
 - 2.2.1.2.6.5 Comprarle cosas (E3 P59)
 - 2.2.1.2.6.6 **Salir a pasear** (E3 P379; E2 P681)

2.3 Percepción de rol como abuela

- 2.3.1 Rol gratificante (E1 P104; E10 P56; E9 P382; E5 P681)
- 2.3.2 Rol naturalizado (E6 P554; E6 556; E8 P239; E6 P582 E5 P685; E5 P 689; E5 P691)
- 2.3.3 Rol como educadora de valores (E3 P58; E3 P190; E3 276; E1 P86)
- 2.3.4 Rol desde el regaloneo E1 P76
- 2.3.5 Percepción de disfrutar abuelidad más que maternidad (E9 P 332)
 - 2.3.5.1 Mayor disponibilidad de tiempo (E2 P697; E10 P166)
 - 2.3.5.2 Oportunidad de rehacer su vida (E3 P160)
 - 2.3.5.3 Ser menos estricta (E1 P153)
- 2.3.6 Percepción de abuelidad equivalente a maternidad (E3 P218; E10*)
- 2.3.7 Sentido existencial abuelidad E1 P81
- 2.3.8 Sentido de solidaridad intergeneracional (E5 P685; E5 711)
- 2.3.9 Percepción de valoración de su rol
 - 2.3.9.1 Percepción que hijas / nueras valoran el cuidado (E1 P106; E10 P210; E3 P411; E9 P24; E9 P32; E5 P683)
 - 2.3.9.2 Valoración social (E1 P153)
 - 2.3.9.3 Ambivalencia en torno a la percepción de valoración del rol (E7 P504; E6 P616; E6 P620)
 - 2.3.9.4 Percepción no valoración rol (E4 P87; E8 P235; E8 P243; E8 P323; E8 P325; E8 P329)
- 2.3.10 Problematización cuidado por cansancio (E8 P 65, E8 P 247, E7 P368; E7 P400 E2 P633 E2 P639; E3
- 2.3.11 Percepción de abuela
 - 2.3.11.1 Amorosa (E3 P71)
 - 2.3.11.2 Buena (E4 P32, E6 P457)
 - 2.3.11.3 Cariñosa (E1, P252; E5 P443, E10 P367)
 - 2.3.11.4 Incondicional (E2 P26, E9 P688)
 - 2.3.11.5 Pesada (E8 P620)

3. Dinámicas familiares

3.1 Jerarquías

- 3.1.1 Abuela como referente de autoridad en la crianza E1 p65 E3 P196
- 3.1.2 Pareja de abuelos como referente autoridad crianza E10**
- 3.1.3 Autoridad por ser la dueña de casa (E6 P724)
- 3.1.4 Hijas toman enseñanzas mamá (E6 P691)

3.2 Conflictos

3.2.1

3.2.2 Conflictos con nietos

- 3.2.2.1 **Por exigencia** (E8 P179; E8 195; E3
- 3.2.2.2 Pataletas
- 3.2.2.3 Por sentirse sobre pasada (E1 p51; E7 P410)
- 3.2.2.4 Por mal comportamiento nietos (E8 P195)

3.2.3 Conflictos con hijos/as

- 3.2.3.1 Por percepción aprovechamiento (E9 P 115 E9 P111, E9 P400)
- 3.2.3.2 Conflicto con hijas por desautorización (E8 p 159, E8 P 163, E8 165, E6 P558) Esconde maldades nieto a hija E1 p70 E3 p204
- 3.2.3.3 Conflictos con hijas por cuidado nietos, importancia rutina (E2 p524E8 P 149, E8 P155, E8 P 156)
- 3.2.4 Conflictos por padres separados
 - 3.2.4.1 Conflicto con mamá por visitas (E2 P528; E3 P50)
 - 3.2.4.2 Conflictos por visitas papás nietos (E8 P211; E7 P 380; E6 P626)
- 3.2.5 Conflicto por conciliar cuidado con otras actividades
 - 3.2.5.1 no poder hacer actividades por cuidado (E7 P502)
 - 3.2.5.2 Cuidar nietos y padres (E8 P 67; E10 p 148; E2 P723)
- 3.2.6 Conflicto por proyecto vital de migrar (E8 341 E7; P432, E7 434, E7 P454 E7 P 458)

3.3 Resolución de conflictos

3.3.1 Conflictos con nietos/as

- 3.3.1.1 Por estrés le pide a hija que retome el cuidado (E7 P410)
- 3.3.1.2 Esperar que se le pase pataleta (E8 P195)
- 3.3.1.3 Gratificar para evitar pataleta (E6 P562)
- 3.3.1.4 Sistema de premios como estrategia crianza (E9 P288, E7 P422)
- 3.3.1.5 Flexibilizar normas de acuerdo necesidad nieto (E10 P138; E6 P838)
- 3.3.2 Conflictos con hijos/as
 - 3.3.2.1 Hacerle entender al papá por qué de las reglas (E3 P198)
 - 3.3.2.2 Vivir separados por convivencia (E5 P609, E5 P651)

- 3.3.2.3 Acatar normas de la hija como forma resolver conflictos (E6 P685)
- 3.3.2.4 Abuela respeta normas impuestas (E3 P194)
- 3.3.2.5 Flexibilización de normas (E3 P278)
- 3.3.2.6 Fluidez de la comunicación (E4 P53)

- 3.4 Redes de apoyo
 - 3.4.1 Familiares
 - 3.4.1.1 Hermanas (E8, P 113, E8 P129)
 - 3.4.1.2 Hijos (E3 P411; E3 P162)
 - 3.4.1.3 Suegra y familia pareja/ ex pareja (E3 P120; E2 P701; E10 P264)
 - 3.4.1.4 Ex nuera / nuera E3 P120
 - 3.4.2 Amistades
 - 3.4.2.1 Amigas contención emocional (E3 P162)
 - 3.4.2.2 Vecinas (E8 P261)
 - 3.4.3 Comunidades
 - 3.4.3.1 Iglesia (E3 P178; E10 P8)
 - 3.4.3.2 Junta de vecinos (E2 P683)

Carta de aprobación del Comité de Ética del Servicio de Salud Metropolitano Occidente



COMITÉ ÉTICA CIENTÍFICA DE LA INVESTIGACIÓN

CARTA N°: 39

REF.: REF.: Solicitud de Revisión Proyecto de Investigación de D. Catalina Ortúzar.

MAT: Remite resultado de la revisión del proyecto de investigación realizada por el Comité de Ética del Servicio de Salud Metropolitano Occidente

SANTIAGO, 15 de noviembre del 2018.

D. Catalina Ortúzar L.
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Psicología
Pontificia Universidad Católica de Chile

Junto con saludar, por medio de la presente el Comité de Ética Científica del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, informa a UD. que en la sesión ordinaria N° 13 de fecha 15.11.2018 se resuelve revisión del estudio que se individualiza a continuación:

**“SIGNIFICACIONES Y POSICIONES RELACIONALES QUE NIÑOS Y NIÑAS
ATRIBUYEN A ABUELOS Y ABUELAS QUE PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN SU
CRIANZA”.**

El proyecto de investigación tenido a la vista, tiene registro de ingreso N°26/2018 y cumple con los requisitos de revisión del Comité.

Conforme a la misma, atendiendo el Artículo 22, numeral 2, del Reglamento Interno del Comité, aprobado por R.E. N°38 del 10.01.2018 y contando con la asistencia de los siguientes integrantes:

D. Mirza Retamal M.
D. Jorge Mcna O.



COMITÉ ÉTICA CIENTÍFICA DE LA INVESTIGACIÓN

D. Herman Würth C.

D. Ricardo Castro D.

El Comité ha el Comité ha decidido:

APROBAR EL ESTUDIO PROPUESTO

Como parte del seguimiento que se realiza de todo protocolo llevado a cabo en esta red de salud, este Comité requiere que usted envíe informe final del proyecto una vez ejecutado.

En la eventualidad de querer incorporar nuevas modificaciones, como, por ejemplo, diseño o rediseño de instrumentos de recolección de datos, cambios en la muestra, personal responsable, procedimientos especificados en el protocolo aprobado, u otros, el investigador deberá notificarlo al Comité para ser sometido a una nueva evaluación, antes de que el investigador ejecute esos cambios.

Quedando a su entera disposición, se despiden cordialmente,

DRA. MIRZA RETAMAL MORAGA
VICE - PRESIDENTE
COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE



D. JORGE MENA ORDOÑEZ
SECRETARIO (S)
COMITÉ ÉTICO-CIENTÍFICO
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE

DISTRIBUCIÓN:

- Destinatario
- Archivo CEC Occ.

Cartas de Asentimiento y Consentimiento Informado



Carta de Asentimiento Informado

Entrevista

“Significaciones y posiciones relacionales que niños y niñas atribuyen a abuelos y abuelas que participan activamente en su crianza”

El objetivo principal del estudio es conocer las maneras en que se relacionan los niños y niñas con sus abuelos y abuelas cuando ellos los cuidan frecuentemente. Los resultados de este estudio permitirán comprender cómo las familias chilenas se organizan para cuidar a los niños y cómo son las relaciones de los niños con sus abuelos.

¡Hola! Mi nombre es Catalina Ortúzar y trabajo en la Escuela de Psicología de la Universidad Católica. Actualmente estoy realizando un estudio para conocer acerca de las familias en que los abuelos y abueñas participan activamente de la crianza de sus nietos y nietas y para ello queremos pedirte tu apoyo.

Tu participación en el estudio consistiría en participar de una entrevista tendrá una duración de 1 hora aproximadamente, en la que conversaremos sobre ti y tu familia y que hagas algunos dibujos.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tu papá o tu mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema,



o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

En este estudio participarán niños y abuelos de 10 familias. Toda la información que nos proporcionen nos ayudarán a entender mejor cómo es para los niños que sus abuelos los cuiden frecuentemente.

Esta información será confidencial, esto quiere decir que ~~no~~ diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas ~~que~~ forman parte del equipo de este estudio.



Si aceptas participar te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí quiero participar" y escribe tu nombre. Si no aceptas participar marca con (✓) en el cuadrado de abajo que dice "No quiero participar" y escribe tu nombre.

Sí quiero participar

No quiero participar

Nombre: _____

.....

Firma Investigador Responsable

Santiago, de de 2018



Carta de Consentimiento Informado

Entrevista

Usted ha sido invitado/a a participar en el proyecto de investigación titulado: “Significaciones y posiciones relacionales que niños y niñas atribuyen a abuelos y abuelas que participan activamente en su crianza”, cuyo objetivo principal es conocer las maneras en que se relacionan abuelos/as con sus nietos/as de la comuna de Pudahuel. Los resultados de este estudio permitirán comprender cómo las familias chilenas se organizan para cuidar a los niños, los significados que tienen tanto para los niños que sus abuelos los cuiden y los significados que tiene para los abuelos de cuidar a sus nietos, de distintas edades y género.

Para llevar a cabo nuestra investigación le solicitaremos contarnos sobre su familia y su rol como abuelo/a. Esta entrevista tendrá una duración de 1 hora aproximadamente y será realizada en algún lugar que sea de su comodidad.

Las entrevistas serán grabadas (sólo audio) y transcritas a fin de ser analizadas según las necesidades de la investigación. Esta actividad se realizará en un ambiente de respeto y estricta confidencialidad. Su nombre o su dirección no aparecerán nunca asociados a alguna de sus opiniones. Las entrevistas, serán posteriormente guardadas en formato digital en el disco duro del proyecto por un periodo de 2 años, bajo la responsabilidad de la investigadora responsable de este estudio Catalina Ortúzar.

Se estima que en total participarán en este estudio miembros de 10 familias, de diferentes edades y género.



La participación en esta actividad es totalmente voluntaria. Tiene el derecho a abandonarla sin necesidad de dar ningún tipo de explicación y sin que signifique ningún perjuicio para usted. Además, tiene el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

Es importante destacar que no existe ningún tipo de remuneración por participar en este estudio.

Toda la información que usted aporte será tratada de manera confidencial, de acuerdo a la ley 19.628 de 1999, sobre protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal. Sólo tendrá acceso a ella el equipo de investigación, garantizando que la información recabada no será ocupada en objetivos ajenos a este estudio y no autorizados por usted.

El tratamiento y análisis de la información se realizará con el mayor de los resguardos, utilizando para ello seudónimo o quedando solamente como anónimo. Los resultados serán publicados en artículos o comunicaciones científicas, modificando cualquier información que permita la identificación de los participantes. A usted no le implica ningún tipo de riesgos participar en una investigación de este tipo.

En caso que desee realizar cualquier tipo de consulta, puede comunicarse con la investigadora responsable Catalina Ortúzar cuya oficina se encuentra en la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, ubicada en la Calle Vicuña Mackenna 4860, Macul, Santiago de Chile, teléfono (562) 354 5980, o al correo electrónico: cortuzarl@uc.cl

Si en alguna etapa de la investigación usted considera que sus derechos han sido vulnerados por los investigadores a cargo del proyecto, usted puede contactarse con el Comité de Ética del



Servicio de Salud Metropolitano Occidente al teléfono (562) 574 11 12 o al correo electrónico: comiteeticassmocc@redsalud.gov.cl

Formulario de Consentimiento

Yo,

Rut:, he sido invitado a participar en la investigación titulada “Significaciones y posiciones relacionales que niños y niñas atribuyen a abuelos y abuelas que participan activamente en su crianza” patrocinada por la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

He leído (o se me ha leído) la información del documento de consentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente. No tengo ninguna duda sobre mi participación. Acepto voluntariamente participar y sé que tengo el derecho a terminar mi participación en cualquier momento.

Este consentimiento se firma en dos ejemplares, uno para el investigador y otro para el participante.



.....
.....

Firma Investigador Responsable

Firma Participante

Santiago, de de 2018

Formulario de Consentimiento

Yo, Rut:,
autorizo que mi hijo/a, Rut:
....., sea invitado a participar en la investigación
titulada “Significaciones y posiciones relacionales que niños y niñas
atribuyen a abuelos y abuelas que participan activamente en su
crianza” patrocinada por la Escuela de Psicología de la Pontificia
Universidad Católica de Chile.



He leído (o se me ha leído) la información del documento de
consentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha
contestado claramente. No tengo ninguna duda sobre mi
participación. Acepto voluntariamente que mi hijo/a participe y sé
que tengo el derecho a terminar su participación en cualquier
momento.

Este consentimiento se firma en dos ejemplares, uno para el
investigador y otro para el participante.

.....
.....