



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESTUDIO DE CASO DEL PROGRAMA DE ALTAS EXPECTATIVAS

“ESCUELA DE SUPERHÉROES” DEL COLEGIO PUELMAPU, COMUNA DE PEÑALOLÉN.

Por:

BÁRBARA ELENA PINO PRADA

Proyecto de Magíster presentado a la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile, para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Dirección y Liderazgo Educacional.

Profesor guía:

Maximiliano Hurtado Bottero

Junio; 2019

Santiago, Chile

©2019, Bárbara Elena Pino Prada

ÍNDICE

RESUMEN.....	4
ABSTRACT	5
AGRADECIMIENTOS.....	6
I. INTRODUCCIÓN	7
II. ANTECEDENTES TEÓRICOS	10
III. ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y DE CONTEXTO	20
IV. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	29
V. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	30
VI. RESULTADOS.....	32
6.1 Síntesis de la implementación del Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes”.....	32
6.2 Altas Expectativas: Identificación de dimensiones.....	34
6.3 Evaluación de dimensiones	39
VII. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	46
VIII. RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA	51
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
X. ANEXOS.....	56
10.1 ENCUESTA ESTUDIANTES	56
10.2 PREGUNTAS FOCUS GROUP	57
10.3 ANÁLISIS DE CONTENIDO	58
10.3.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO REPORTE VISITA DE APRENDIZAJE AGENCIA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.....	58
10.3.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO PROGRAMA ALTAS EXPECTATIVAS “ESCUELA DE SUÉRHÉROES”	62
10.3.3 ANÁLISIS DE CONTENIDO PROFESIONALES.....	64

10.3.4 ANÁLISIS CONTENIDO FOCUS GROUP ESTUDIANTES	70
10.3.5 OBSERVACIONES DE CLASES	75

RESUMEN

El propósito de este estudio fue sintetizar y evaluar la experiencia de implementación del Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes” del colegio Puelmapu, el cual se encuentra inserto en un contexto de alta vulnerabilidad. Para esto se diseñó un estudio de caso, donde se realizó una revisión bibliográfica para definir las dimensiones contenidas en el concepto de altas expectativas aplicado a la educación, que serían estudiadas. Con esto como guía, se aplicaron focus group en el cual participaron profesionales y estudiantes. Se realizaron observaciones de clases y se analizaron documentos referidos al programa, para luego realizar un análisis de contenido.

Los resultados indicaron que serían tres las dimensiones pertinentes de evaluar; la Autoestima Académica y Motivación Escolar, la Mentalidad de Crecimiento y, finalmente, el Clima de Aula. Es posible identificar la presencia e intención de desarrollo de las tres dimensiones en el colegio, pese a que no se encuentran descritas como tales en el programa mismo. De las tres, la que necesita mayor atención es la Mentalidad de Crecimiento. Existe una percepción de impacto positiva del programa, lo cual ha sido manifestado tanto por los profesionales como los estudiantes.

A partir del análisis de resultados, se concluye lo siguiente: para que los estudiantes desarrollen altas expectativas es necesario poner atención a todos los procesos relacionados con lo que sucede en la sala de clases, desde la planificación de contenidos y la observación de clases, hasta el ambiente de aula. En relación al programa se concluye que pudiese ser integrado al Proyecto Educativo Institucional, incorporándole sustento teórico para darle mayor validez. Finalmente, es pertinente mencionar que no es posible establecer en forma definitiva el impacto del programa, puesto a que debe hacerse un seguimiento de los estudiantes posterior a su egreso.

Palabras claves: Altas expectativas, mentalidad de crecimiento, autoestima académica, motivación escolar y clima de aula.

ABSTRACT

The purpose of the following study was to synthetize and assess the experience of the implementation of Puelmapu School's High Expectations Program, "Superhero School", which takes place in a context of high vulnerability. In order to achieve this, a case study was created where a bibliographic revision was undertaken so as to define the dimensions, which belong to the concept of high expectations applied to education. With this as a guide, two focus groups were used, in which professionals and students participated. Classes were observed and document analyses, which were relevant and referred to the programme, were carried out. Further to this, a content analysis was created.

The results obtained indicated that there would be three relevant areas to assess: Academic Self-Esteem and Academic Tenacity, Growth Mindset and Classroom Climate. It is possible to identify the presence and intention of the development of these three dimensions within the High Expectations Program, despite the fact that they are not described as such in it; furthermore, out of the three, the dimension needing the most attention at the school is Growth Mindset. Nevertheless, there is a perception of positive impact of the program, which has been manifested by the professionals as well as by the students.

Using the analysis of the results, it can be concluded that, in order for the students to develop high expectations, it is necessary to pay attention to what happens inside the classroom, from planning the content and class observation to classroom climate. Regarding the program, it can be concluded that it could be integrated into the Institutional Educational Project by incorporating the theoretical basis, so as to grant greater validity to it. Finally, it is worth noting that it is not possible to establish the impact of the programme due to the fact that a follow-up of the students, after graduation, would need to be carried out.

Key words: high expectations, growth mindset, academic self-esteem, academic tenacity and classroom climate.

AGRADECIMIENTOS

Esta investigación está inspirada por uno de los amores más sinceros y apasionados que tengo, la educación. En la necesidad imperante que siento, y no puedo detener, de querer influir y ser un agente de cambio e impacto en el contexto educativo en el cual me desempeño. Por ellos, por cada niño y niña que veo a diario y que me causan las alegrías y risas más hermosas, pero también la tristeza e impotencia más grande, cuando veo que no tienen la misma fortuna que otros, que la que la que yo misma tuve y que me tiene hoy finalizando estos estudios. A ellos quiero agradecer, primero, por inspirarme y movilizarme, por motivarme a aprender cada día más para poder ser una mejor directora y segundo, por el amor, los abrazos y sonrisas que me entregan cada día. Por esa confianza absoluta e inocente que han depositado en todo el equipo del colegio Puelmapu, en que les entregaremos la mejor educación posible en un ambiente donde se sientan respetados, amados y protegidos.

Quisiera agradecer también a cada uno de mis compañeros, que hoy, más que compañeros son amigos. A ellos que, con su experiencia y habilidades, aportaron mucho a mi vida, tanto en lo personal como en lo profesional y con quienes compartí en cada paso de este proceso. A mi gran amiga Suyai, por animarme constantemente, por creer en mis capacidades y por el generoso tiempo dedicado a revisar este trabajo con su talento para la escritura y redacción. A mi profesor guía, Maximiliano Hurtado, por su confianza y dirección, por empujarme a seguir adelante confiando en que iba por un buen camino. A Susana Claro, quien con su investigación acerca de la Mentalidad de Crecimiento y al presentarme la obra de la destacada investigadora Carol Dweck, abrió mi mente e inspiró el tema de esta humilde investigación. Y a mi familia y amigos más cercanos, los que siempre están, los que me soportan cada vez que se me ocurre estudiar algo nuevo, por su paciencia y amor.

Finalmente, a quien es la fuerza en mí en todo aquello que amo y me dedico con especial pasión, Dios. Por abrir caminos inesperados e insospechados que hoy me tienen aquí. Gracias.

I. INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación se enmarca en la Evaluación de Programas Educativos; Tal como menciona Newcomer, K. et. al. (2010), dicha evaluación se entiende como una valiosa estrategia de aprendizaje para mejorar el conocimiento sobre la lógica subyacente de los programas y sus actividades en curso, así como sobre sus resultados. En este proyecto se evaluará un programa de altas expectativas elaborado por el colegio Puelmapu de Peñalolén.

En el año 2014, el colegio Puelmapu crea el Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes”, a raíz de una reflexión del equipo directivo. En el año 2014 los resultados Simce en 4° básico tuvieron un descenso y de manera paralela a este hecho, el directorio de la Fundación OPTE había incorporado dentro de sus objetivos estratégicos uno referido a las altas expectativas. Sin embargo, dicho objetivo no había sido considerado hasta que, en el mes de junio se incorporó una nueva Directora Ejecutiva, quien, al analizar la situación actual del colegio y este objetivo, el cual no había sido abordado, decide investigar acerca de esta temática y reflexionar junto al equipo directivo para dilucidar cómo se podía incorporar. Esto, debido a que la evidencia encontrada en ese momento parecía indicar que podría generar un cambio significativo en el desempeño de los estudiantes.

A raíz de todo lo anterior, se determinó que era necesario desarrollar en los estudiantes la perseverancia, auto superación, pasión por el aprendizaje y otras características que les permitieran tener la fuerza para seguir luchando a pesar de su origen y las dificultades que enfrentan a diario. De esta manera, tendrían la opción de buscar una vida mejor donde se sintieran plenos, con los conocimientos y herramientas para aprender acerca de cualquier tema, pero además con las habilidades o características personales que les permitieran seguir adelante, continuar con estudios superiores y, en definitiva, poder elegir su futuro y que éste no fuera determinado por su origen.

El programa comenzó a implementarse en el año 2015, con el objetivo de generar un cambio cultural en toda la comunidad escolar que potenciara las altas expectativas de los alumnos respecto de sus capacidades y logros.¹ En su diseño original, se integró escaso fundamento teórico y, a pesar de que se han realizados esfuerzos por evaluar el programa mediante sesiones informales con el equipo y la aplicación de encuestas de percepción, no se ha conseguido información suficiente que dé sustento al buen funcionamiento del programa, a la percepción impacto que pueda haber generado y que, por ende, permita posibilidades de mejora.

Con lo expuesto anteriormente, parece pertinente y necesario sintetizar y evaluar la experiencia de implementación del Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes” del colegio Puelmapu, para así conocer la percepción de su impacto y proponer mejoras. Tomando en cuenta la información con la que se cuenta del programa a evaluar, surgen las siguientes preguntas:

Debido a que el colegio no cuenta con evidencias que demuestren un cambio cultural, *¿Cuál es el impacto que ha tenido este programa en las expectativas de los estudiantes?* Se percibe un ambiente distinto, caracterizado por estudiantes que participan más en clases y manifiestan verbalmente la creencia de que pueden alcanzar sus metas. Se ha realizado un esfuerzo por evaluar este programa mediante la aplicación de encuestas de percepción, pero su análisis no permite concluir rigurosamente su efectividad.

Otra pregunta que aflora es: *¿Cómo lo entienden los distintos actores involucrados?* En los años durante los cuales se ha aplicado el programa, se han llevado a cabo pocas y breves sesiones para abordar su funcionamiento. En estos momentos, emerge la importante necesidad de analizar si todos los involucrados lo comprenden e implementan de la misma forma y además cabe preguntarse: *¿Es susceptible de mejora?* Este programa ha requerido una inversión importante de recursos económicos, e incluso, pero más importante aún, en

¹ Programa “Escuela de Superhéroes Puelmapu”.

términos de tiempo y recursos humanos. Por lo tanto, se hace absolutamente indispensable estudiar el programa y determinar, a la luz de las evidencias que emanen de esta investigación, qué debe ser modificado para que su efecto sea más significativo.

Finalmente: *¿Qué dice la teoría de la importancia de desarrollar las altas expectativas?* Es fundamental responder esta pregunta, ya que el programa incorpora algo de teoría, pero no cuenta con un sustento robusto que permita afirmar su relevancia y al cual el equipo pueda recurrir para informarse en forma más profunda de dónde proviene este concepto, cómo se ha incorporado en la educación y que sirva a su vez para aumentar el compromiso del equipo en su implementación. En última instancia, responder ésta y las demás preguntas permitirá decidir si vale la pena mantener este programa considerando el tiempo, personal y recursos que se utilizan y contrastando esto con el cumplimiento de sus objetivos.

Para responder a estas preguntas y otras interrogantes se realizará un estudio de caso. La información se organizará en cinco amplios segmentos:

1. Antecedentes teóricos, empíricos y de contexto, donde se podrán conocer el marco en el que se instala el Programa de Altas Expectativas y qué dicen diferentes autores acerca de este tema;
2. Objetivo general y específicos del proyecto de investigación;
3. Metodología, la cual siguió una perspectiva cualitativa con aplicación de la técnica del estudio de casos;
4. Resultados obtenidos, donde se explicará su relación con los objetivos y preguntas planteadas, y se expondrán las evidencias de su implementación;
5. Discusión y conclusiones, donde se explicitará la relevancia de los resultados y relación con antecedentes teóricos, empíricos y contextuales. Además, se incorporarán sugerencias y recomendaciones de mejora.

II. ANTECEDENTES TEÓRICOS

Para contextualizar el concepto de altas expectativas, es importante comenzar mencionando a Robert Rosenthal, psicólogo alemán que se interesó en el tema de las profecías auto cumplidas. En un estudio que realizó en 1963, Rosenthal menciona lo siguiente:

“Para muchas de las ciencias parece haber poco peligro de que el acto de observación en sí pueda cambiar el objeto de estudio, si este es macroscópico (Reichenbach, 1951). Para las ciencias que estudian el comportamiento, sin embargo, donde animales o seres humanos son observados, el acto de observar bien puede cambiar al objeto de estudio” (Rosenthal, 1963, p. 268)

En el ámbito de la educación, Rosenthal y Jacobson (1968) realizan un experimento que les permite concluir que, las expectativas que los maestros tenían de sus estudiantes actuaron como profecía auto cumplida al afectar el rendimiento intelectual real de sus alumnos (efecto Pigmalión) Luego de esto los estudios relacionados con este tema se multiplican, a raíz de lo cual M. Díaz-Aguado (1983) dice lo siguiente:

“A pesar de que surgen muchas críticas posteriores a este y otros estudios relacionados con el tema, si se considera en conjunto sus efectos positivos y negativos, los primeros superan bastante a los segundos; no tanto por el trabajo en sí mismo, como por la polémica suscitada, y especialmente por haber contribuido, como pocas investigaciones han hecho, a que se estudie el proceso de la interacción profesor-alumno”. Díaz-Aguado, M. (1983)

Posteriormente, diversos autores se han dedicado a investigar el tema de las expectativas en educación y cómo estas pueden afectar positivamente el aprendizaje y

rendimiento de los estudiantes. Teddlie y Reynolds, 2000; Weinstein, 2002; Lemov, 2010; Rubie- Davies, 2014 señalan que las escuelas más efectivas son aquellas en donde los profesores manifiestan altas expectativas de sus estudiantes y sus resultados académicos (tal como se cita en Martínez, F. 2015); Lo anteriormente dicho hace referencia a la importancia del ámbito comunicacional en las expectativas, pero no permite profundizar de qué forma deben ser manifestadas. Otra conclusión a la que se ha llegado es que la motivación y entusiasmo de los profesores afecta en el rendimiento de los estudiantes (Chang, J. 2011) y que, por lo tanto, las expectativas deberían expresarse de esa forma. Es más, otro estudio indica que los profesores que tienen un alto sentido de eficacia, y que confían en sus estudiantes y en sus padres, tienen mayor probabilidad de tener altas expectativas de sus estudiantes, pero alcanzables. (Tschannen-Moran, M., & Barr, M. (2004).

Al estudiar las escuelas efectivas y sus características, Sammons, P., Hillman, J., & Mortimore, P. (2002) señalan que no se puede considerar aisladamente los distintos factores que las componen, ya que interactúan entre sí. Con respecto al tema de estudio de esta investigación, ellos mencionan que las altas expectativas se componen de expectativas globales elevadas, comunicación de expectativas y desafío intelectual. Tizard et al (1988) explica los procesos a través de los cuales las expectativas producen efecto. Menciona que en su investigación descubrió que los contenidos de las lecciones que preparaban los profesores, los requerimientos para su trabajo y desempeño, eran diferentes para un grupo de estudiantes u otro dependiendo de las expectativas que tenía el profesor. A su vez, estas expectativas también eran influidas por el grado de placer de enseñar a un grupo u otro de estudiantes (citado en Sammons, P., Hillman, J., & Mortimore, P; 2002, p.11).

A partir de lo expuesto, podemos concluir hasta ahora que, los profesores que tienen altas expectativas, las expresan con motivación y entusiasmo, y que los profesores auto eficaces tienen más probabilidades de tenerlas, confían en sus estudiantes y además preparan actividades para sus alumnos que presentan un alto desafío intelectual, lo cual se traduce en actividades más complejas.

Por su parte, Hoy, W. (2006) dice que hay tres propiedades organizacionales en los colegios que hacen una diferencia en el resultado que logran sus estudiantes. Sin orden de prioridad, menciona, *el énfasis académico del colegio, su eficacia colectiva y su confianza en padres y estudiantes*. Explora en su investigación la fuerza única que estas propiedades pueden generar en su conjunto, llamándola Optimismo Académico. Este optimismo académico podría relacionarse al concepto de altas expectativas evocando lo que ocurre en cada clase, una unidad menor a la que implica una escuela en su totalidad, pero que representa la cultura y creencias que existen en ella.

Luego, el mismo autor en el año 2012, en un recorrido de investigación de 40 años para identificar las propiedades de la organización que fomentan el rendimiento de todos los estudiantes, independientemente de su estado socioeconómico, reafirma lo que ya había investigado con anterioridad acerca del optimismo académico y además se sorprende de la similitud que tienen sus hallazgos con los estudiados por Bryke & Schneider (2002). En ellos se exponen como propiedades de un colegio que fomenta el rendimiento académico: una actitud de “sí puedo” de sus profesores, acercar a los padres y trabajar cooperativamente con ellos y ser una comunidad profesional, donde hay prácticas de trabajo colaborativo y altas expectativas académicas y estándares, tal como se aprecia en la figura 1. (Citado en Hoy, W. 2012).

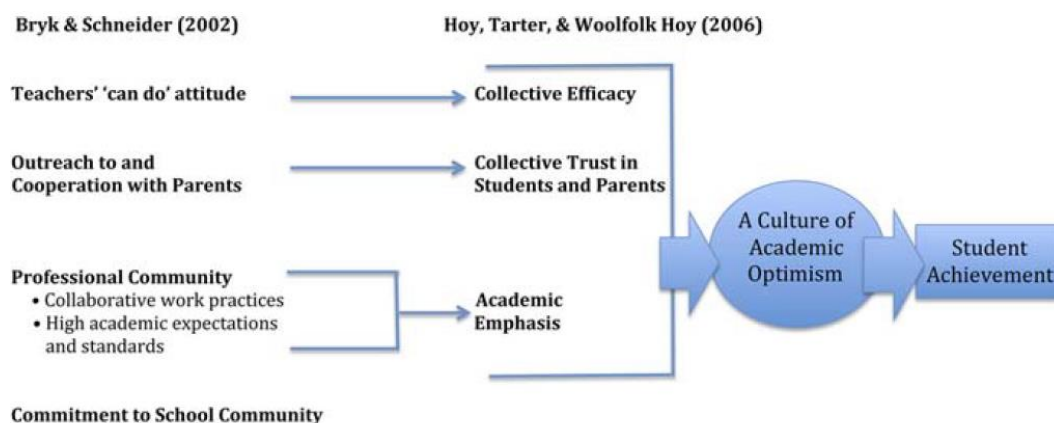


Figura 1. Hoy, W. (2012). School conditions that promote student achievement. Figura. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/254188650_School_characteristics_that_make_a_difference_for_the_achievement_of_all_students_A_40-year_odyssey

Bandura, 1997; Goddard et al., 2004 afirman que experimentar el logro, modelar el éxito y persuadir a los profesores a creer en sí mismos y en sus capacidades es una buena forma de promover la eficacia colectiva (citados por Hoy, W. 2012); Asimismo, la confianza en los estudiantes y en los padres se puede crear a partir de proyectos en conjunto, tal como mencionan Hoy, W. y Tarter, 2006 (citados por Hoy, W. 2012) y el énfasis académico puede fortalecerse reconociendo los logros académicos, utilizando evaluaciones formativas para orientar y mejorar la instrucción, y comunicando expectativas altas y alcanzables a los estudiantes y padres (Hoy, W. 2012).

Tener altas expectativas para todos los estudiantes es, por supuesto, una meta buena y noble a alcanzar por los profesores; así como también lo es, que ellos mismos tengan altas expectativas y confianza en su propio desempeño. No obstante, es relevante considerar las palabras de Marzano, R. J. (2010):

“Hay dos problemas. Primero, las expectativas son sutiles y difíciles de cambiar. Los maestros pueden ignorar que tienen bajas expectativas para algunos estudiantes; incluso cuando se dan cuenta, pueden tener dificultades para cambiar sus expectativas debido a que sus creencias y sesgos se han desarrollado a lo largo de los años. Segundo, lo que realmente comunica las expectativas a los estudiantes es el comportamiento del maestro. Si los maestros trabajan conscientemente para cambiar sus prejuicios, pero no cambian su comportamiento hacia aquellos estudiantes de los que tienden a esperar menos, su cambio de actitud tendrá poco efecto en el rendimiento de los estudiantes.”

Es popularmente sabido que cada palabra y cada acto envían un mensaje; además se podría agregar que, dependiendo de las creencias que se tengan, se sumarán a la significancia que le dé el receptor al mensaje. Según Dweck, C. (2018), esto depende del tipo de mentalidad que se tenga. Existen dos tipos de mentalidad, una mentalidad fija, que cree

que la inteligencia es algo que no es susceptible de ser desarrollada, y por otro lado, una mentalidad de crecimiento, donde la principal creencia es que la inteligencia sí se puede desarrollar a lo largo de toda la vida. A pesar de lo simple o básico que puede parecer la descripción de cada mentalidad, hay mucho más en cada una de lo que una persona podría imaginar. Es más, si lo anterior es llevado al mundo de la educación puede ofrecer grandes lecciones para desarrollar en los estudiantes; no solo altas expectativas, sino que un cambio completo de mentalidad, que les permita cambiar sus creencia, afecte positivamente en su autovaloración, les ayude con los retos emocionales, su motivación escolar y la forma en que enfrenten los fracasos, entre otras cosas, es decir para que finalmente se impregne en todas las áreas de su vida y así lleguen a ser personas plenas y con las herramientas para seguir adelante, persiguiendo sus objetivos y sueños.

En su libro *Mindset, La actitud del éxito*, Carol Dweck (2018) afirma que los profesores que influyen de mejor manera en sus estudiantes son aquellos que tienen una mentalidad de crecimiento porque promueven que sus alumnos desarrollen una mentalidad con las mismas características. Dichos profesores creen en el desarrollo del intelecto y del talento y están fascinados por el proceso del aprendizaje. Ponen niveles altos para todos sus estudiantes, no solo para aquellos que ya lo están logrando, sino que también les enseñan a los demás cómo alcanzar esos niveles altos. Les enseñan a sus estudiantes a que les encante aprender y pensar por sí mismos. Preparan a los estudiantes para toda la vida, no solo para rendir un examen al finalizar un curso. Elogian los procedimientos y no los resultados, enseñan a acoger los retos, a perseverar frente a la adversidad, a ver el esfuerzo como un camino a la maestría, a aprender de las críticas y a encontrar lecciones e inspiración en el éxito de los demás. En resumen, el sello de los individuos exitosos es su amor por aprender, su búsqueda de desafíos, su valoración del esfuerzo, y su persistencia ante obstáculos, (Dweck, C. 2013). Contar con profesores que tengan una mentalidad de crecimiento podría suponer que desarrollarán estudiantes con altas expectativas sumado a otras características necesarias para el desarrollo integral.

Dweck C. y otros autores mencionan que:

“Las intervenciones e iniciativas educacionales dirigidas a los factores psicológicos pueden transformar la experiencia y desempeño de los estudiantes en la escuela, mejorando los resultados académicos básicos como el puntaje promedio y los resultados en las pruebas, meses e incluso años más tarde” Dweck, C., Walton, G. y Cohen. (2014).

En Chile, las Políticas Públicas en Educación, en un esfuerzo por considerar los aspectos anteriormente mencionados incorporan en la evaluación Simce los Índices de Desarrollo Personal y Social, antes llamados, Otros Indicadores de Calidad, establecidos por el Mineduc y aprobados por el Consejo Nacional de Educación en 2013². Estos corresponden a aspectos no académicos que, siendo parte del desarrollo de los niños y jóvenes, pueden y deben ser fomentados intencionadamente junto con el accionar educativo.

La Agencia de la Calidad de la Educación busca promover que los establecimientos se ocupen de entregar información integral a los estudiantes, implementando acciones sistemáticas para así lograr un mejor desarrollo personal y social de los miembros de la unidad educativa, y que no se enfoquen únicamente en alcanzar mejores resultados académicos. Agencia de la Calidad de la Educación (2016).

Dentro de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social hay dos que ameritan estar presentes en este marco debido a su pertinencia y relación con el tema de estudio. Primero el indicador *Autoestima Académica y Motivación Escolar* que está constituido por dos dimensiones, *Autopercepción* y *Autovaloración Académica*, incluyendo tanto las percepciones de los estudiantes frente a sus aptitudes, habilidades y posibilidades de superarse, como también la valoración que hacen los estudiantes de sus atributos en el

²http://archivos.agenciaeducación.cl/estudios_Indicadores_desarrollo_personal_social_en_establecimientos_chilenos.pdf

ámbito académico. Asimismo, la *Motivación Escolar* incluye las percepciones de los estudiantes respecto de su interés y disposición al aprendizaje, sus expectativas académicas y motivación al logro, y sus actitudes frente a las dificultades en el estudio.

Segundo, el indicador *Convivencia Escolar*, el cual contempla tres dimensiones. *Ambiente de Respeto*, que considera las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes, padres y apoderados en relación al trato respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa, la valoración de la diversidad y la ausencia de discriminación que existe en el establecimiento. Además, las percepciones con respecto al cuidado del establecimiento y el respeto al entorno por parte de los estudiantes. *Ambiente Organizado*, que considera las percepciones que tienen los estudiantes, docentes, padres y apoderados sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos, y el predominio de mecanismos constructivos de resolución de conflictos. Además, considera las actitudes que tienen los estudiantes frente a las normas de convivencia y su transgresión. Finalmente, *Ambiente Seguro*, que considera las percepciones que tienen los estudiantes, docentes, padres y apoderados en relación al grado de seguridad y de violencia física y psicológica al interior del establecimiento, así como la existencia de mecanismos de prevención y de acción ante esta. Así también, las actitudes que tienen los estudiantes frente al acoso escolar y a los factores que afectan su integridad física o psicológica.

Parece pertinente en este punto, mencionar a Murphy, J., Weil, M. Hallinger P. y Mitman A., quienes en su artículo *Academic Press: Translating High Expectations Into School Policies And Classroom Practices* (1982) afirman que el ambiente académico de una escuela es el grado en que las fuerzas ambientales presionan para el logro estudiantil a nivel escolar y que esto caracteriza a las escuelas efectivas. Asimismo, el hecho que las altas expectativas del personal hacia los estudiantes, se traducen en políticas y prácticas de cumplimiento a nivel escolar, y prácticas y comportamiento en el aula, lo cual comunica constantemente a los estudiantes que el éxito en el trabajo académico es alcanzable y que se espera que lo hagan. Esto coincide con lo que exponen los autores actuales y que, a juicio de este

investigador, explican de manera brillante.

La figura 2, resume cómo las políticas escolares y las prácticas pedagógicas en clases transmiten exigencia académica. Los autores aclaran que las cinco categorías incluidas en las prácticas pedagógicas que ocurren en la sala de clases no pretenden cubrir todas las áreas a través de las cuales los profesores pueden construir la exigencia académica, pero que sí son ejemplos de cómo los profesores pueden transmitir altas expectativas a sus estudiantes.

Figure 2. School Policies and Classroom Practices That Convey Academic Press

School Policy Areas	Classroom Practices Areas
Policies on School Function and Structure — school purpose — student grouping — protection of instructional time — orderly environment	Establishing an Academically Demanding Climate Conducting an Orderly, Well-Managed Classroom
Policies on Student Progress — homework — grading — monitoring progress — remediation — reporting progress — retention/promotion	Ensuring Student Academic Success Implementing Instructional Practices That Promote Student Achievement Providing Opportunities for Student Responsibility and Leadership

Figura 2. Murphy, J; Weil, M; Hallinger P; y Mitman A. (1982) School Policies and Classroom Practices That Convey Academic Press.

Primero, los autores mencionan que se debe *establecer un ambiente de demanda académica*, donde los profesores establecen rigurosas demandas en cuanto a los contenidos a abarcar, declaran objetivos específicos. Asimismo, establecen altos estándares de exigencia para todos los estudiantes, entregando tareas que siempre son corregidas, destinando gran porcentaje de la clase en tareas de aprendizaje con fuerte enfoque académico y comunicándole a los padres de estudiantes que están experimentando problemas académicos, interactuando con todos los estudiantes de una manera similar, y corrigiendo y mejorando las respuestas de los estudiantes.

Segundo, *conducir una clase ordenada y bien gestionada*, donde se dedica tiempo a la instrucción, se establecen reglas claras y procedimientos, organizando el ambiente físico para así prevenir interrupciones y hacerse cargo rápidamente de las disrupciones de los estudiantes.

Tercero, *asegurar el éxito académico de todos los estudiantes*, comunicando las expectativas a los estudiantes, qué se espera de ellos exactamente y generando oportunidades para lograr el éxito. Para conseguir esto, los docentes deben establecer objetivos apropiados para el nivel de los estudiantes y entregando diversas oportunidades de demostrar aprendizaje antes de pasar al siguiente objetivo, asistir a los estudiantes mientras trabajan, entregando retroalimentación positiva y reconociendo el progreso.

Cuarto, *implementar prácticas de instrucción que promueven el logro*, dando tiempo para explicar nuevas materias y tiempo para que los estudiantes la practiquen, retroalimentación frente a respuestas equivocadas, mentoreando a los alumnos desde cerca e implementando objetivos cooperativos que promuevan el logro de los estudiantes.

Finalmente, y quinto, *proveer a los estudiantes oportunidades de demostrar responsabilidad y liderazgo*, haciéndolos responsables y demandando rendición de sus trabajos, comunicando así que se espera que ellos tengan éxito bajo su propio control. Murphy, J. F., Weil, M., Hallinger, P., & Mitman, A. (1982).

Al analizar los distintos autores estudiados es posible concluir que, para desarrollar altas expectativas en los estudiantes, se requiere de un sistema organizado que provea de las condiciones necesarias para que el ambiente físico, como el orden y la seguridad, den el sustento para tener salas de clases donde exista un ambiente emocional o una cultura donde se promueven altas expectativas. Esto debiera ser llevado a cabo mediante los mensajes que dan los profesores a través de sus intervenciones verbales, su confianza en los estudiantes, la entrega de lecciones intelectualmente desafiantes, una buena gestión del

error entre otros y que son sustentados por la cultura escolar del establecimiento y por el tipo de mentalidad de los profesores.

Este proyecto está motivado por interrogantes que surgen acerca de la efectividad del programa luego ser implementado por cuatro años y la percepción de aquellos actores involucrados. Básicamente se busca responder: *¿Cuál es el impacto que ha tenido este programa en las expectativas de los estudiantes?, ¿Cómo lo entienden los distintos actores involucrados?, ¿Es susceptible de mejora?, ¿Qué dice la teoría de la importancia de desarrollar altas expectativas?, ¿Se encuentran presentes las tres dimensiones concluidas a partir de la revisión bibliográfica, es decir, ¿Motivación Escolar y Autoestima Académica, Mentalidad de Crecimiento y Clima de aula?*

De acuerdo al análisis de la información que se pueda recolectar con los distintos instrumentos definidos, se podrá decidir si es pertinente o no continuar con la implementación de este programa y qué puede recomendarse para su mejora.

III. ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y DE CONTEXTO

La Escuela Básica 1739, Puelmapu, RBD 25316-2 es un colegio con 11 años de antigüedad, particular subvencionado y gratuito. Desde fines del año 2007 lo dirige y administra la Fundación Educacional OPTE (Oportunidad Para Transformar Educando),³ quienes se han planteado como visión, “ofrecer educación integral y de calidad para niños y niñas que no tienen la oportunidad de acceder a ella y así poder elegir su futuro” y como misión “formar estudiantes con altas expectativas y que amen aprender, mediante una educación inclusiva, basada en valores cristianos, la participación de las familias y prácticas pedagógicas de excelencia”.

El establecimiento cuenta con un curso por nivel y atiende a 319 estudiantes entre Pre Kínder y I° Medio. Este último nivel fue abierto recién este año 2019 y se encuentra actualmente en tramitación de su permiso de funcionamiento. El colegio está ubicado en la comuna de Peñalolén, en un sector cercano a la conocida “ex toma de Peñalolén”, donde habitan familias de alta vulnerabilidad social.

El índice de Vulnerabilidad Escolar del año 2019 alcanza un 95,52%⁴. Las familias que son atendidas se caracterizan por tener padres con baja escolaridad, de 369 apoderados, el 49,9% de los padres finalizó IV° año de enseñanza media, solo el 5,7% finalizó educación técnica nivel superior y el 1.9% cuenta con estudios universitarios.⁵

La mayoría de los estudiantes viven cerca del colegio y habitan en contextos caracterizados por la presencia de violencia intrafamiliar, abuso de drogas y alcohol, micro tráfico, abuso sexual, así como también por niños y niñas que se encuentran largas horas con escasa supervisión en las calles de sus poblaciones. Además de lo descrito, se pueden apreciar escasos hábitos de estudio y estructuras horarias, y también higiene del sueño y

³ www.opte.cl

⁴ <https://www.junaeb.cl/ive>

⁵ Datos obtenidos desde plataforma de gestión institucional www.edufacil.cl

alimentación deficiente.

En relación a los resultados académicos, Puelmapu presentó un avance significativo luego que la Fundación Educacional OPTE se hiciese cargo. En el año 2006 el colegio alcanza 181 puntos en lenguaje y 187 en matemática en 4° básico. En el año 2007, no se entregó informe de resultados a modo de sanción, ya que la asistencia a la evaluación Simce presentaba inconsistencias entre lo registrado en el libro de clases y los niños que estaban presentes aquel día. A fines de 2007, se instala la Fundación OPTE realizando cambios en el orden y estructura de funcionamiento del colegio. Se definió un sistema de planificación y evaluación, se inició un proceso de acompañamiento docente mediante observaciones de clases y trabajo colaborativo donde se compartían prácticas exitosas. Asimismo, se tomaron varias otras decisiones en términos administrativos y financieros.

En el año 2008, con los cambios ya implementados, el 4° básico obtiene en el Simce 216 puntos en lenguaje y 227 en matemática. A continuación, se presentan los resultados de aprendizaje de 4° básico y su tendencia los últimos cinco años en las figuras 3 y 4.

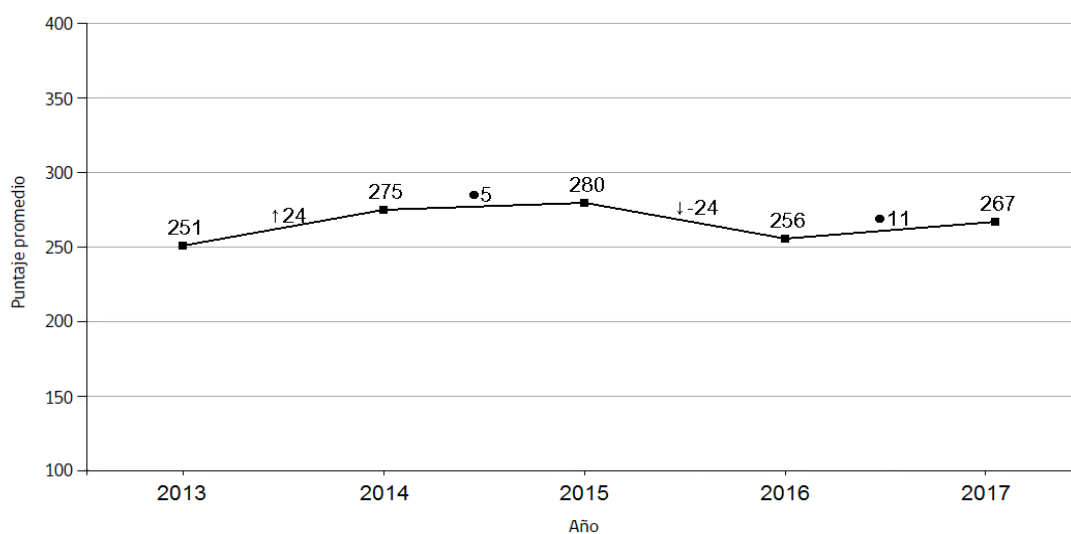


Figura 3. Tendencia de los resultados en los últimos años, prueba Lenguaje y Comunicación: Lectura 4° básico – Colegio Puelmapu. Agencia Calidad de la Educación (2017)

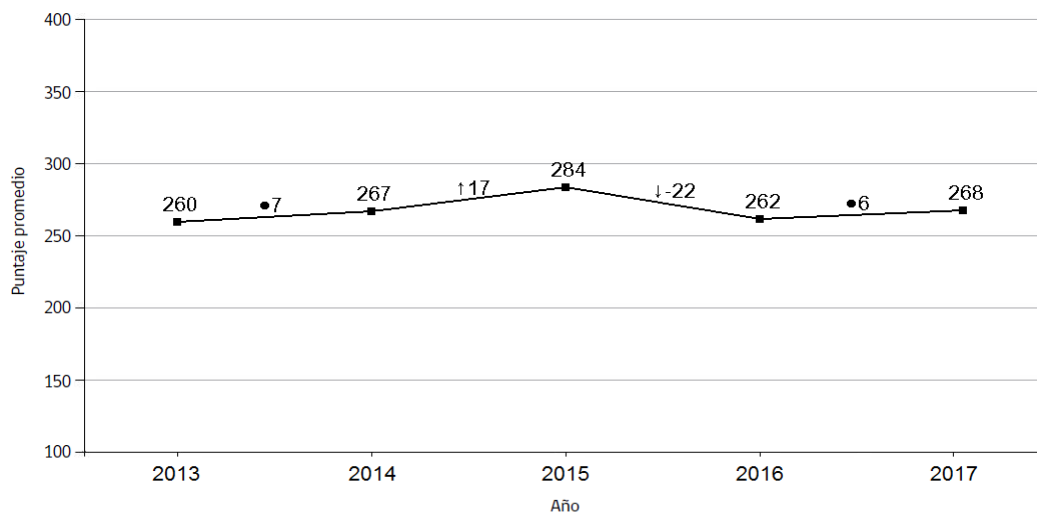


Figura 4. Tendencia de los resultados en los últimos años, prueba Matemática 4° básico – Colegio Puelmapu. Agencia Calidad de la Educación (2017)

En relación a los Niveles de Aprendizaje Simce en 4º básico entre 2013-2017, se aprecia un aumento en el último año del porcentaje de estudiantes que se encuentran en nivel adecuado tanto en lenguaje como en matemática. Además, se aprecia una disminución del porcentaje de estudiantes en niveles insuficientes en ambas pruebas en 4º básico, lo cual se puede observar en la Figura 5. Sin embargo, si se observa la trayectoria desde 2013 a la fecha, se aprecian resultados inestables o fluctuantes que no permiten precisar una tendencia en el tiempo.

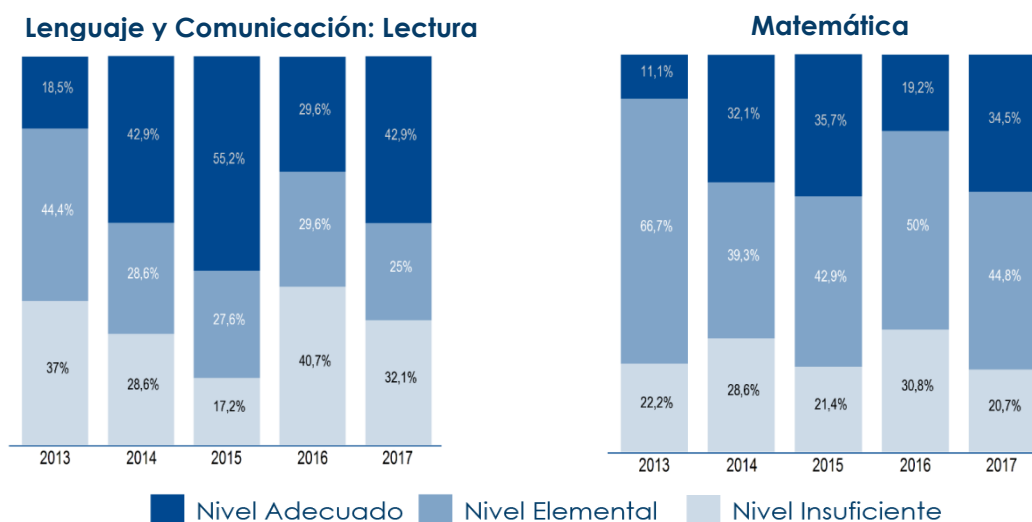


Figura 5: Porcentaje de estudiantes en cada Nivel de Aprendizaje Simce 4º básico 2013-2017. Agencia de la Calidad de la Educación (2017)

Con respecto a los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS), en el año 2014 el 4° básico obtuvo en Autoestima Académica y Motivación Escolar 75 puntos; en 2015 una vez iniciado el programa de Altas Expectativas, subió a 80 puntos y en el año 2016 aumentó a 81, manteniéndose en 2017 (véase Figura 6). En 6° básico se cuenta con la información del año 2014 y 2016 donde obtuvo en el mismo indicador en ambos años 71 puntos. Finalmente, en 8° básico el 2014 alcanza 74 puntos, en 2015, 75 puntos y en 2017, 82 puntos, donde se aprecia un alza sostenida.

Esta información permite concluir que, desde que se implementó el programa de Altas Expectativas, los cursos 4° y 8° han tenido un alza en los últimos años en la dimensión de autoestima académica y motivación escolar, por su parte en 6° básico no se aprecia una movilidad en los dos años que esta dimensión fue evaluada.

4° básico: Resultados de Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS): Autoestima académica y motivación escolar.

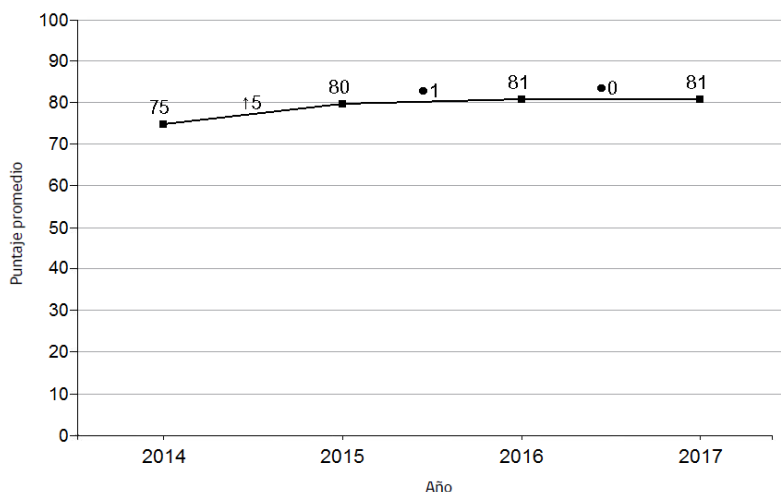


Figura 6: Puntajes 4°básico en el indicador Autoestima académica y motivación escolar 2014-2017. Agencia Calidad de la Educación (2017)

8° básico: Resultados de Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS):

Autoestima académica y motivación escolar.

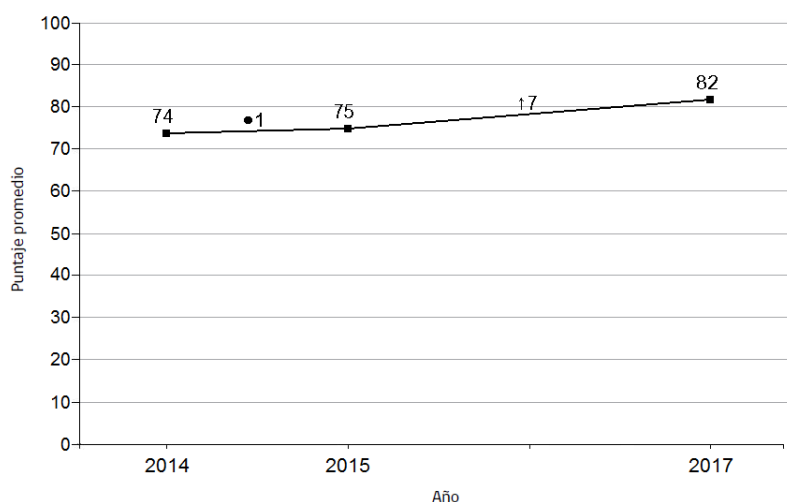


Figura 7: Puntajes 8°básico en el indicador Autoestima académica y motivación escolar 2014-2017. Agencia Calidad de la Educación (2017)

En relación al porcentaje de estudiantes en cada nivel en el indicador de Autoestima Académica y Motivación Escolar, en 4° básico se observa en la Tabla 1 que en ningún año una vez iniciado el programa, hay estudiantes en nivel bajo. Es importante mencionar que, anterior al año 2014 no existían mediciones de estos aspectos relacionados con el aprendizaje integral de los estudiantes. Se aprecia movimiento en el porcentaje de estudiantes en nivel alto, pero no se distingue una trayectoria hacia el alza, sino más bien fluctuante. Esto se debe a que, cuando la Agencia de la Calidad de la Educación comenzó a evaluar esta dimensión, se comienza con un 57% de estudiantes en nivel alto, el año 2017 es superior en 15 puntos porcentuales. No obstante, los años entre ambas mediciones muestran un alza y luego un descenso, lo cual no permite establecer una trayectoria al alza.

4° AA-ME	Nivel alto	Nivel medio	Nivel bajo
2014	57%	43%	0%
2015	79%	21%	0%
2016	63%	37%	0%
2017	72%	28%	0%

Tabla 1: Porcentaje de estudiantes de acuerdo a los niveles bajo, medio y alto de la dimensión de Autoestima Académica y Motivación Escolar. Elaboración propia.

Por otro lado, en 8° básico se aprecia lo mismo que en 4° básico en el nivel bajo, donde en ninguno de los años evaluados hay estudiantes en este nivel. Si se analizan los nivel medio y alto, se evidencia una progresión positiva que va hacia el alza, ya que en los tres años que existen mediciones de la Agencia de la Calidad de la Educación, no hay estudiantes en nivel bajo, también disminuyen año a año los estudiantes en nivel medio y, por lo tanto, aumenta el porcentaje de estudiantes del nivel alto, como se puede apreciar en la tabla 2.

8° AA-ME	Nivel alto	Nivel medio	Nivel bajo
2014	32%	68%	0%
2015	43%	57%	0%
2017	57%	43%	0%

Tabla 2: Porcentaje de estudiantes de 8° básico de acuerdo a los niveles bajo, medio y alto de la dimensión de Autoestima Académica y Motivación Escolar. Elaboración propia.

Otro antecedente relevante de incorporar en esta sección es la descripción del Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes” del colegio Puelmapu. Como se mencionó anteriormente, este programa tiene como objetivo, generar un cambio cultural en toda la comunidad escolar que potencie las altas expectativas de los alumnos respecto de sus capacidades y logros. Dentro de sus objetivos específicos tenemos: contribuir al desarrollo de una auto-imagen positiva en los alumnos que les permita creer en sí mismos, reconocer sus fortalezas, motivar a los niños con el aprendizaje y la escuela, reforzar los valores del colegio, reafirmar en los alumnos un espíritu de superación, generar experiencias de éxito, reforzar los conceptos de esfuerzo, perseverancia, creer en sí mismos y trabajo en equipo, valorar el trabajo en equipo, reforzar el perfil del alumno Puelmapu y generar la capacidad de ponerse desafíos.

Este programa fue dirigido y monitoreado en sus inicios por la psicóloga y jefe UTP y, posterior a ello, se incorporaron las coordinadoras de ciclo. Dentro de las acciones que propone este programa se contemplan actividades por ciclo que responden a las

características etarias de esos estudiantes y las que se presentan a continuación, las cuales son actividades en las que participan todos los estudiantes del colegio:

Actividad	Descripción	Fecha
Película de Disney: Grandes Héroes.	Los estudiantes ven la película y realizan actividades reflexivas en torno a los personajes y sus características.	Marzo
Nombre del curso	Se le asigna a cada curso un nombre con vocabulario de altas expectativas, tales como: Los Insuperables, Los Conquistadores, Los Magníficos, Los Poderosos, Los Vencedores etc. Los estudiantes continúan con el mismo nombre hasta finalizar su período escolar.	Hasta el término de su período escolar.
Arenga	Cada curso crea una arenga que los levantará en momentos de desánimo y les recordará quiénes son y qué son capaces de lograr si es que se esfuerzan. Se utiliza durante todo el año y se refuerza especialmente en actividades masivas donde participa todo el colegio.	Marzo
Metas académicas grupales e individuales.	Los estudiantes reflexionan en torno a las metas que les gustaría alcanzar como curso y de manera individual. Estas son plasmadas de manera visual y se ubican en un lugar visible de la sala.	Marzo.
Acuerdos por curso	Cada curso elige tres o cuatro normas de convivencia que consideran indispensables para poder alcanzar sus metas.	Marzo
Ceremonia de los acuerdos	Durante un acto cívico, los estudiantes comparten sus arengas y acuerdos de convivencia por curso para alcanzar sus metas. Además, muestran a sus otros compañeros del colegio sus arengas por curso.	Abril
Buzón de Superhéroes	Los estudiantes escriben cartas a Baymax, el superhéroe del colegio y él les responde.	Todo el año

Reconocimiento semanal	Cada lunes se realiza un reconocimiento frente a todo el colegio de los estudiantes que mejor ejemplifican el valor del mes.	Semanal
Frase mensual	La frase mensual busca entregar mensajes de altas expectativas y que reflejen los valores del colegio tales como: “Un superhéroe construye sus sueños” o “Un superhéroe trata a los demás como le gustaría ser tratado”. La frase es ubicada sobre la pizarra en cada sala de clases y oficinas. A su vez, la frase es recordada por los profesores durante sus clases.	Mensual Recordada en forma diaria
Radio de Superhéroes	Una vez por semana, el Centro de Alumnos Puelmapu realiza un programa de radio que es transmitido durante el horario del almuerzo, donde se envían mensajes de ánimo, se destaca a compañeros que han demostrado los valores del colegio o actitudes de superhéroe, etc.	Semanal
Fiesta de superhéroes	Al término del primer semestre o comienzo del segundo se realiza la fiesta de superhéroes. Dicho evento consiste en diversas actividades para que los estudiantes celebren sus talentos, sus diferencias y valoren las de los demás. En esta actividad también están involucrados los padres, ya sea apoyando ciertas reflexiones en casa o participando activamente ese día junto a su hijo(a) en el colegio.	Anual

Es relevante mencionar que la Agencia de la Calidad de la Educación en el año 2017 decide realizar una Visita de Aprendizaje al colegio por sus resultados. En dicha visita se resaltan especialmente las prácticas relacionadas con el desarrollo y promoción de un aprendizaje basado en altas expectativas y, asimismo, se destacan las actividades propuestas por el programa “Escuela de Superhéroes”.

Para finalizar los antecedentes empíricos, se incorporan a continuación los resultados de una encuesta auto aplicada de percepción que respondieron los estudiantes entre 6° básico y 1° medio en marzo de este año (2019) con el objetivo de conocer con cuánta frecuencia realizaban ciertas acciones relacionadas con el concepto de mentalidad de crecimiento y con una autoestima y motivación escolar adecuada.

Para crear esta encuesta se seleccionaron acciones y prácticas cotidianas que reflejan una adecuada autoestima, motivación escolar y mentalidad de crecimiento. Se utilizó la escala Likert de cinco niveles (“siempre”, “casi siempre”, “a veces”, “casi nunca” y “nunca”) para capturar la intensidad de los sentimientos de los encuestados hacia cada afirmación y su frecuencia de uso. Se tomaron un total de 95 encuestas, se unieron los niveles “siempre” y “casi siempre”, se eliminó el nivel “a veces” y se sumaron también los niveles más bajos, “casi nunca” y “nunca”. A continuación, se presentan los resultados por curso en la Tabla 3.

Encuesta 1 - 6° Básico		Encuesta 1 - 8° Básico	
Nunca+Casi nunca	45	Nunca+Casi nunca	31
Casi siempre+siempre	264	Casi siempre+siempre	141
Encuesta 1 - 7° Básico		Encuesta 1 - 1° medio	
Nunca+Casi nunca	48	Nunca+Casi nunca	34
Casi siempre+siempre	322	Casi siempre+siempre	196

Tabla 3: Resultados Encuesta Estudiantes 2019. Elaboración propia.

Al observar las tablas, se visualiza que las respuestas más frecuentes a las afirmaciones fueron las que corresponden a la suma de los niveles “casi siempre” y “siempre” en todos los cursos que participaron de esta encuesta. Esto permitiría concluir que la mayoría de los estudiantes casi siempre o siempre mantienen conductas o prácticas asociadas a una adecuada autoestima, motivación escolar y mentalidad de crecimiento. Sin embargo, es necesario mencionar que la encuesta no fue sometida bajo juicio de experto y, por tanto, podría tener varios aspectos que deben ser corregidos. Los resultados hacen presumir que la redacción de las afirmaciones provoca que los encuestados respondan en forma favorable.

IV. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Sintetizar y evaluar la experiencia de implementación del Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes” del colegio Puelmapu para así conocer la percepción de su impacto y proponer mejoras.

Objetivos específicos

1. Identificar dimensiones del concepto de Altas Expectativas aplicado a la educación, para así establecer los parámetros de análisis y evaluación mediante una revisión bibliográfica y el análisis de los documentos disponibles relacionados al programa.
2. Conocer cómo se lleva a la práctica el programa y la percepción de los docentes y estudiantes con respecto a su impacto e importancia.
3. Evaluar el grado de presencia e intención que da el programa al desarrollo y promoción de las dimensiones referidas al concepto de altas expectativas.
4. Identificar limitaciones y generar recomendaciones de mejora para el programa.

V. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La perspectiva metodológica que se siguió en este estudio fue de tipo cualitativa, mediante la aplicación de la técnica de Estudio de Caso. Esto se llevó a cabo para acercarse y conocer en profundidad el fenómeno a estudiar y así lograr comprender la experiencia de los actores involucrados en la implementación del Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes” del colegio Puelmapu, tanto a nivel de sus creadores y ejecutores, como por quienes reciben y son protagonistas del programa, es decir, los estudiantes.

Para lograr dar estructura conceptual, guiar y organizar el estudio de este caso, se determinaron, a partir de la revisión bibliográfica, las dimensiones que serían evaluadas en el programa. Dichas dimensiones son: Autoestima Académica y Motivación Escolar, Mentalidad de Crecimiento y Clima de Aula.

Para realizar el proceso de recolección de datos se optó por la ejecución de focus group, uno con estudiantes y uno con profesores, observar seis clases y analizar dos documentos relevantes relacionados con este programa.

En relación al focus group, se realizó uno con miembros del equipo docente y otro con estudiantes entre 6° básico y 1° medio. En el caso de los profesores, la muestra se construyó incorporando profesores de los tres ciclos; pre escolar, primer y segundo ciclo, donde está actualmente incorporado 1° medio; además, profesores nuevos y antiguos para conocer también la percepción de aquellos que ingresaron este año. La muestra total del focus group de profesores la componen un representante del equipo directivo, una educadora de párvulos, tres profesores (uno de cada ciclo), una psicóloga y un representante del equipo de convivencia Escolar, sumando un total de siete profesionales. En el caso de los estudiantes, la muestra la componen dos estudiantes por curso entre 6° básico y 1° medio debido a que estas generaciones participaron de este programa desde su inicio, dando un total de ocho participantes.

Se hicieron seis observaciones estructuradas y abiertas de clases, con profesores que ingresaron a trabajar al colegio antes de la creación del programa y que lo implementaron desde su inicio.

En cuanto a los documentos disponibles relacionados con este programa, primero se realizó un análisis de contenidos el documento del programa en sí, donde se describen los objetivos, actividades y acciones. El segundo documento examinado correspondió al Reporte de una Visita de Aprendizaje realizada por la Agencia de la Calidad de la Educación en el año 2017, donde se estudió la práctica de “aprendizaje basado en altas expectativas” denominado así por este organismo. El reporte se estructura presentando una síntesis de la práctica, el motivo de selección, presentación de la comunidad educativa, la trayectoria de la práctica, su caracterización, facilitadores, logros y avances y los desafíos finales. Ambos documentos fueron estudiados mediante un análisis de contenido.

Para llevar a cabo el proceso de análisis de la información recolectada, se utilizó la técnica del Análisis de Contenido Clásico, siguiendo el método tradicional, es decir, sin software para realizar el proceso de codificación. En la fase descriptiva, se agrupó la información obtenida en categorías que concentraban las ideas, conceptos o temas que eran similares a las dimensiones definidas del concepto de Altas Expectativas.

Finalmente, en la fase interpretativa se integró y relacionó toda la información, se triangularon las fuentes y técnicas de análisis de información, para poder elaborar una explicación integrada, buscando los vínculos que pudieran existir entre las diferentes categorías comparadas y así extraer conclusiones (Fernández Núñez, L. 2006).

VI. RESULTADOS

6.1 Síntesis de la implementación del Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes”.

Uno de los objetivos de esta investigación ha sido poder recopilar la información suficiente que permita sintetizar la experiencia de implementación del programa por parte de miembros del equipo y estudiantes con el propósito de proponer mejoras.

A continuación, se presenta un Análisis FODA con las opiniones de ambos grupos en términos de las fortalezas y debilidades del programa. Por otro lado, se recurre a la bibliografía estudiada para que, en contraste con lo expuesto por el equipo y los estudiantes, se visibilicen las posibles oportunidades y amenazas a ser consideradas.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Actividades entretenidas para estudiantes hasta 6° básico. - Tipo de actividades generan motivación de asistir al colegio. - Existe un ambiente agradable y los estudiantes sienten confianza de parte de sus profesores. - Estudiantes valoran la frase mensual cuando es explícitamente llevada a la reflexión y no solamente leída. - El nombre de cada curso genera identidad en los estudiantes e incrementa su autoestima. - Ha generado un impacto positivo en profesores que no trabajan naturalmente de la	- Ausencia actual de un encargado que coordine las actividades. - Falta de seguimiento y monitoreo. - No existe inducción al programa para profesores nuevos. - No existe presentación formal del programa a estudiantes y apoderados nuevos. - Los padres tienen escasa participación. - Las actividades propuestas no motivan a estudiantes desde 7° básico. - La “Fiesta de superhéroes” no parece tener el impacto deseado en los estudiantes y genera gran carga de trabajo

manera que se plantea en el programa o en los documentos revisados. - Se involucra a todo el equipo en las actividades.	para los profesores.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Podría ser incorporado al Proyecto Educativo Institucional (PEI), no como un programa, sino como una forma de educar siendo parte de los sellos. - En el mismo PEI se podría incorporar evidencia científica que avale esta forma de educar. - Podrían integrarse las actividades puntuales del Programa de Altas Expectativas al programa de Orientación. - El Plan de Desarrollo Profesional Docente podría integrar las dimensiones como una necesidad a desarrollar en los profesores, quienes son el agente que puede realmente marcar la diferencia en los estudiantes. - Incluir en el proceso de observación de clases y su retroalimentación, las dimensiones reconocidas, para así realizar un adecuado seguimiento en el aula, lugar donde se deben manifestar con mayor fuerza e intención. - Existe un buen sustento teórico que permitiría mejorar la gestión del fracaso.	- La falta de comprensión con respecto a las posibilidades de desarrollar la inteligencia y qué mensajes aportan u obstruyen esto. - La falta de compromiso de los apoderados, en cuanto a involucrarse en el proceso de aprendizaje de sus hijos. - La vulnerabilidad social de las familias y el sector donde se encuentra el establecimiento siempre será un desafío para el trabajo que se realice.

6.2 Altas Expectativas: Identificación de dimensiones

De acuerdo a la revisión bibliográfica realizada, se define estudiar con profundidad y evaluar en el Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes”, tres dimensiones que podrían contener las características fundamentales para el adecuado desarrollo de las altas expectativas en el ámbito educativo. Estas son, ***Autoestima Académica y Motivación Escolar, Mentalidad de Crecimiento y Clima de Aula.***

Primero se evaluará la presencia e intención de desarrollar en los estudiantes la ***Autoestima Académica y Motivación Escolar***, específicamente la *Autopercepción y Autovaloración Académica* y la *Motivación Escolar*. Esto lo podemos ver reflejado en lo expuesto por varios de los autores estudiados, tal como se detalla a continuación.

Rosenthal y Jacobson (1968) hablan de las profecías auto cumplidas y cómo pueden afectar al rendimiento intelectual. Por ende, lo que los estudiantes crean de sí mismos, cómo se perciben y se valoran en el ámbito académico interferirá en las expectativas que pueden crear de sí mismos y luego en su rendimiento. Si se revisa lo expuesto por Dweck, C. (2018) aprender de las críticas y encontrar lecciones e inspiración en el éxito de los demás, puede llevar a los estudiantes a tener una mentalidad orientada al crecimiento. A su vez, se cree que también a una autopercepción y autovaloración sana, donde hay herramientas para enfrentar las dificultades sin perder las expectativas del propio desempeño. Por otra parte, tenemos lo declarado por los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, donde se hace referencia a las percepciones de los estudiantes frente a sus aptitudes, habilidades y posibilidades de superarse, tal como la valoración que hacen de sus atributos en el ámbito académico.

Finalmente, la *Motivación Escolar* incluye las percepciones de los estudiantes respecto de su interés y disposición al aprendizaje, sus expectativas académicas y motivación al logro, y sus actitudes frente a las dificultades en el estudio. Por consiguiente,

vale la pena identificar cómo se desarrollan estas, mediante el Programa de Altas Expectativas.

En resumen, se estudiará la **Autoestima Académica y Motivación Escolar** de acuerdo a de qué manera el Programa de Altas Expectativas que los estudiantes promueve que los estudiantes desarrollen las siguientes características:

Autopercepción y Autovaloración Académica: Entendiéndola como la capacidad de los estudiantes de creer en sí mismos; en sus habilidades, aptitudes y posibilidades, así como valorar sus atributos académicos y cómo estos pueden contribuir al aprendizaje de los demás; y creer también en la posibilidad de superarse.

Motivación Escolar: Tiene que ver con la capacidad de los estudiantes para mantener una actitud de interés y disposición frente al aprendizaje; encontrar lecciones e inspiración en el éxito de los demás y aprender de las críticas; enfrentar las dificultades con una buena actitud, sin perder la motivación y expectativas; y tener motivación al logro académico.

Segundo, se evaluará la **Mentalidad de Crecimiento**, específicamente cómo este programa la promueve en los estudiantes. La principal autora en desarrollar este concepto es Dweck C. (2018), quien afirma que tener una mentalidad de crecimiento facilita el poder mantener una actitud frente a la vida que permite avanzar, independiente de las dificultades que se puedan presentar. Por lo tanto, se estudiará:

Gestión del fracaso: Entendiéndolo como la habilidad de los docentes para transmitir y demostrar a los estudiantes que los inconvenientes, los errores y el fracaso proporcionan información valiosa y son parte del proceso de aprendizaje del ser humano. Así pues, éste no debe esconderse ni evadirse, tampoco debiese generar culpabilidad que limite el poder avanzar, sino la información suficiente y detallada del proceso, de lo que funcionó y lo que no, para poder ser consciente de las estrategias que pueden replicarse y aquellas que deben

modificarse.

Gestión del crecimiento: Primordialmente esta gestión busca que los estudiantes amen aprender, que permanezcan curiosos y ávidos de nuevos conocimientos, acogiendo los retos con entusiasmo y comprendiendo que el esfuerzo y la perseverancia son habilidades necesarias para enfrentar la vida. A su vez, tiene relación también, con la atención que brindan los docentes a los procedimientos y cómo estos son celebrados y reconocidos, más que el resultado final, la manera en que se valora el trabajo duro como camino a la maestría, la búsqueda de estrategias y cómo se manifiesta y enseña a los estudiantes que la inteligencia puede desarrollarse a través de toda la vida.

Finalmente, se ha determinado el ***Clima de Aula*** como una dimensión destacada por los autores y que es pertinente de incorporar en este estudio. De acuerdo a lo revisado en la bibliografía, autores como Teddlie y Reynolds, 2000; Weinstein, 2002; Lemov, 2010 y Rubie-Davies (2014), señalan que los profesores deben comunicar altas expectativas de sus estudiantes. Por supuesto se espera que esto ocurra, en gran medida, durante sus clases. Por otro lado, los profesores deben mantener una motivación y entusiasmo (Chang, J. 2011) y desarrollar actividades que sean desafiantes en términos intelectuales (Tizard et. al. 1988). El énfasis académico puede fortalecerse reconociendo los logros académicos, utilizando evaluaciones formativas para orientar y mejorar la instrucción (Hoy, W. 2012). Por su parte, Dweck, C. (2018) dice que hay que establecer niveles altos para todos los estudiantes y enseñarles a alcanzarlos, lo que se relaciona con los dichos de Tizard et. al. (1988). También es relevante mantener un ambiente organizado que considere la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos, y el predominio de mecanismos constructivos de resolución de conflictos. Además, considera las actitudes que tienen los estudiantes frente a las normas de convivencia y su transgresión, tal como expone el Ministerio de Educación de Chile (2016). Luego, Murphy, J; Weil, M; Hallinger P; y Mitman A. (1982) mencionan con detalles las características de una clase que fomenta el rendimiento académico y, por lo tanto, se transmiten altas expectativas. Se puede agregar a lo declarado

por los demás autores la relevancia de conducir una clase bien gestionada, donde se dedica tiempo a la instrucción y se manejan inmediatamente las interrupciones de los estudiantes, así como de proveer a los estudiantes oportunidades de demostrar responsabilidad y liderazgo. Es relevante mencionar que, de lo estudiado, este es el tema al que parecieran dedicarse con mayor profundidad los investigadores, sobre todo en el detalle de lo que ocurre al interior de la sala de clases.

En síntesis, se valorará el **Clima de Aula**, de acuerdo al cumplimiento de los indicadores que se presentan a continuación, los cuales se han agrupado en tres ámbitos que pueden observarse al interior de la sala de clases:

Comunicación verbal: Será entendida como la habilidad de los profesores para comprender que todo mensaje tiene una consecuencia en sus estudiantes y por consiguiente, que dichos mensajes deben ser intencionados. Se debe manifestar verbalmente altas expectativas de sus estudiantes, declarar objetivos específicos y comunicar qué se espera que ellos aprendan a tener éxito bajo su propio control, entregando retroalimentación positiva, oportuna y específica, corrigiendo respuestas equivocadas y reconociendo su progreso, motivación y entusiasmo.

Demandas Académicas: Tienen que ver con las exigencias que establecen los docentes a sus estudiantes y sus características. Estas demandas deben fomentar el rendimiento académico alto de todos los estudiantes, enseñándoles la forma de alcanzar niveles altos de desempeño, dándoles oportunidades para demostrar su aprendizaje, utilizando evaluaciones formativas que retroalimenten su proceso y asistiéndolos durante el tiempo de trabajo. Deben establecerse demandas rigurosas en cuanto a los contenidos a abarcar, trabajando duro en lo que es fundamental. Por tanto, cada clase debe estar perfectamente pensada y planificada, donde se destine un gran porcentaje del tiempo a las tareas con fuerte enfoque académico. Finalmente, se debe proveer a los estudiantes oportunidades de demostrar responsabilidad y liderazgo, haciéndolos responsables y demandando rendición de sus

trabajos.

Demandas de Comportamiento: El docente debe asegurarse de mantener un ambiente organizado, con la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos, generando un ambiente de confianza y no de juicio. Se tienen que considerar las actitudes de los estudiantes frente a las normas de convivencia y su transgresión, haciéndose cargo oportunamente de las interrupciones que se presenten, utilizando mecanismos constructivos de resolución de conflictos.

Para facilitar la lectura y comprensión de las dimensiones, se presenta a continuación un cuadro resumen:

Altas Expectativas		
Autoestima Académica y Motivación Escolar	Mentalidad de Crecimiento	Clima de aula
• Autopercepción y Autovaloración Académica. • Motivación Escolar	• Gestión del Crecimiento. • Gestión del Fracaso	• Comunicación Verbal de Profesores. • Demandas Académicas. • Demandas de Comportamiento.

6.3 Evaluación de dimensiones

De acuerdo al análisis de los documentos referidos en cuanto al Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes”, es decir, el Reporte Visita de Aprendizaje de la Agencia de la Calidad de la Educación, el documento que describe el programa en sí, los focus group y las observaciones de clases realizadas, se presentan a continuación las prácticas y/o acciones presentes actualmente en el programa y en la vida escolar de Puelmapu. Éstas promueven cada una de las dimensiones contenidas en el concepto de altas expectativas en educación determinadas en este estudio.

Dimensión: Autoestima Académica y Motivación Escolar

Sub-dimensión: Autopercepción y Autovaloración Académica

- Ambiente de clases favorable para la construcción de una autoimagen positiva en los estudiantes a partir de la identificación de fortalezas, capacidades y el refuerzo positivo constante en clases. (*“Es un programa que busca aumentar la autoestima de los niños y la percepción que ellos tienen de sí mismos y sus expectativas en sí mismos también” Focus Group profesionales*).
- Existen paneles de emociones que contribuyen a que los estudiantes reconozcan sus estados de ánimo para que así se hagan conscientes de sus emociones como medio de preparación para la clase.
- La “fiesta de superhéroes” fomenta la reflexión en torno a sus propias habilidades, especialmente en los cursos menores.
- Los estudiantes relacionan el programa, sus actividades y la relación que tienen con los docentes con sentirse felices y cómodos en el colegio, lo que genera como consecuencia incentivar la asistencia y el aprendizaje. (*“Que nos sintamos cómodos como si estuviéramos en la casa”. Focus group estudiantes*)

- La “frase mensual” les recuerda a los estudiantes que sí pueden lograr sus metas y que son únicos, pero solo si es que los docentes las recuerdan y se reflexiona, junto con los estudiantes, en torno a ellas. (*“Porque me hace sentir que soy única”, cuando les recuerda la frase del mes, “me sube la autoestima” Focus group estudiantes*).
- El nombre de cada curso es percibido como su identidad grupal positiva. El hecho de que les sea recordado con frecuencia les ayuda a creer más en que sí pueden “conquistar” sus metas y “sobresalir” en diferentes áreas, pero siempre con esfuerzo y dedicación. (*“Cuando por ejemplo nuestro nombre es sobresaliente y por ejemplo el xxx sobresale en las matemáticas, pero yo en cambio sobresalgo en lenguaje y eso, aunque el salga en matemática y yo en lenguaje igual seguimos sobresaliendo”*).

Sub-dimensión: Motivación Escolar

- Se destaca frente a todo el colegio y de forma semanal a los estudiantes que actitudinalmente representan los valores del colegio.
- Se utiliza apoyo gráfico dispuesto en un sector de la sala, para reforzar positivamente el trabajo pedagógico que han realizado los estudiantes, esto les permite a los profesores transmitir a sus alumnos que las capacidades son diferentes.
- Implementación de un panel de altas expectativas que contempla las características positivas de los estudiantes, sus proyecciones para el año escolar y también a largo plazo.
- Los estudiantes se sienten más motivados al experimentar actividades que son entretenidas, tanto como parte del programa como en las clases. (*“¿Qué queremos conseguir como colegio con todas estas actividades que hacemos, tenerle un nombre al curso, la frase mensual, destacarlos los lunes? X: incentivarnos, Mod: ¿incentivarlos a que XXX? X: que vengamos, Mod: ¿ok, incentivar la asistencia? X: sí”. Tener una temática divertida también” Focus group estudiantes*).

Dimensión: Mentalidad de Crecimiento

Sub-dimensión: Gestión del crecimiento:

- Clima de convivencia que se caracteriza por su armonía, donde se trabaja comprometida y colaborativamente siempre con miras a altos desafíos y principalmente, en el cual se celebre el gusto por aprender, valorando el esfuerzo. (*“Que podemos sobresalir en cualquier cosa, pero con esfuerzo y dedicación se puede lograr” Focus group estudiantes*).
- El objetivo se traduce en la frase “yo puedo”, la cual se complementa con el establecimiento de metas.
- Panel de altas expectativas que contempla las características positivas de los estudiantes, sus proyecciones para el año escolar y para el largo plazo.
- Nombre que se asocia al sentido de superación de cada curso: los invencibles, los insuperables, los sobresalientes etc. Durante el día se llama al grupo curso de esta forma, por ejemplo, en el saludo y despedida de la clase. (*“Mod: ¿Cuál de las actividades que el programa tiene es la que más les ha ayudado a reflexionar? les doy un ejemplo, los nombres, ok los insuperables, los bacanes, los nombres de los cursos, en que te ha ayudado eso a ti? P a ti? P: a creer más en mí, lo que dice el nombre de nosotros, que nadie nos puede superar Mod: si J. J: me pasa lo mismo que yo puedo conquistar lo que quiera” Focus group estudiantes*).
- Los estudiantes manifiestan que los profesores esperan que ellos ingresen a la universidad. (*“Que nosotros nos saquemos buenas notas, que lleguemos a la Universidad, no sé, pero esperan hartos de nosotros” Focus group estudiantes*).
- La frase mensual relacionada a los valores del colegio y redactada con un lenguaje de altas expectativas es instalada en la sala de cada curso y es reforzada a diario por los docentes. (*“Me pasa que me hace reflexionar de que yo no tengo que esperar que lleguen los sueños si no que los tengo que buscar que los tengo que encontrar, que pensar.” Focus group estudiantes*)

Sub-dimensión: Gestión del fracaso:

- Se trabaja el error comprendiéndolo como parte de su proceso de aprendizaje de los alumnos. (*"No poh no puedo si yo le digo a los niños que todos nos equivocamos, que hay que aprender de los errores, que es parte del aprendizaje"* Focus group profesionales).
- Los profesores muestran sus propios errores o fracasos para así demostrar que cometer errores es parte del proceso de aprendizaje y que no hay condenación por eso. Los errores no se muestran como algo negativo o deseable de evitar. (*"Con este tema de las altas expectativas uno trabaja el que podemos, uno también lo hace mal y ellos te corrigen y etc. ellos salen otro curso a fin de año es otro curso"* Focus group profesionales)

Dimensión: Clima de Aula

Sub-dimensión: Comunicación verbal de profesores.

- Clima de convivencia que se caracteriza por su armonía, por reconocer sus capacidades y fortalezas y por creer en sí mismos.
- Se entregan refuerzo positivo mediante el lenguaje cotidiano de manera constante durante el período de clase. Esto se logra a través de oraciones como "tú puedes", "confío en tus capacidades", "revisa de nuevo", "muy bien", entre otras expresiones o a través de la arenga que gritan juntos en clases y del uso del nombre del curso, pero profundizando en su significado y no tan solo nombrándolo.
- Los docentes asumen un rol de facilitador de los aprendizajes, principalmente a partir del intercambio de opiniones con sus alumnos.
- Se expresan permanentemente altas expectativas hacia los alumnos (*"Que uno les propone algo y ellos ¡sí, si podemos! a esta altura del año no se poh, les digo ya, termina la clase, les propongo un desafío y ellos sí y a veces incluso en segundo semestre algunos me llegan a decir ay es que es muy fácil denos otro"* Focus group profesionales).

Sub-dimensión: Demandas académicas

- Instalación de una clase desafiante, la cual mediante la utilización de preguntas promueve el diálogo, la argumentación y la interacción entre docentes y estudiantes y, a su vez, de ellos con sus pares, lo que propicia la construcción colaborativa del aprendizaje;
- Construcción activa del objetivo por parte de los estudiantes;
- Las planificaciones revisadas en diversos niveles y asignaturas, así como las rúbricas de revisión de planificaciones, enfatizan la realización de preguntas en el inicio y cierre de las clases;
- Los objetivos de clase son traducidos en la frase “yo puedo”, la cual se complementa con el establecimiento de metas, entendidas como las actividades a realizar para el desarrollo de la clase. Estas se encuentran visibles durante todo el período, lo que permite focalizar a los estudiantes en las actividades centrales y que reconozcan lo que se espera de ellos. Por ejemplo: Yo puedo comprender un texto informativo, yo puedo resolver problemas matemáticos identificando sus partes, etc.
- Los docentes realizan preguntas para promover en los estudiantes la reflexión y el análisis y se favorece que elaboren argumentos y compartan ideas;
- Los docentes brindan los tiempos necesarios para que los estudiantes reflexionen, compartan apreciaciones, escuchen sus argumentos y elaboren respuestas frente a la actividad o ejercicio planteado. (*“A veces esperan que nosotros pensemos la respuesta, pasan a otro compañero y se devuelven a nosotros” Focus group estudiantes*).
- Se utilizan distintos tipos de representaciones para apoyar la adquisición de conceptos y procedimientos. (*“Pero en este (colegio) hacen más actividades y nos ayudan más a aprender, Mod: ¿no les exigen igual? les exigen más o menos? P: más, J: sí porque quieren que aprendamos. T: yo creo que exigen más, pero de distintas maneras” Focus group estudiantes*).
- Se otorgan los tiempos necesarios para que construyan su propio aprendizaje y desarrollen un trabajo colaborativo.

- Se utilizan estrategia para formar grupos de trabajo. Esta consiste en la agrupación de cuatro mesas, donde un estudiante del equipo cumple el rol de liderar a sus compañeros, apoyándolos como un tutor en las diversas tareas de la clase;
- Se realiza una gestión eficiente del error.
- Docentes informan a los padres de los avances de sus hijos buscando demostrarles que sí pueden conseguir grandes avances y aprendizajes, esto suele darse con mayor énfasis en los niveles menores de enseñanza.
- Los estudiantes manifiestan que los profesores son exigentes y de variadas maneras reconociendo que esto se debe a que buscan que ellos aprendan. (*“Yo creo que exigen más, pero de distintas maneras” Focus group estudiantes*).
- En clases se espera a que los estudiantes piensen las respuestas y aunque otro compañero responda primero, vuelven al estudiante inicial para que comparta su respuesta. (*“También cuando te preguntan algo y tú te quedas como que no sabes la respuesta y los profesores en vez de cambiar de niño te hacen comprenderla y así te hacen aprender más” Focus group estudiantes*).

Sub-dimensión: Demandas de comportamiento

- Se promueve la reflexión en torno al comportamiento que cada estudiante debe tener para que todo el curso cumpla con sus metas. Esto es expuesto una vez al año, en la ceremonia de los acuerdos, frente a todo el colegio una vez al año a comienzos del mes de abril. (*“La ceremonia de los acuerdos que generar acuerdos por curso, y hacemos la ceremonia y ellos presentan uno de sus acuerdos como el acuerdo estrella que es el súper acuerdo y lo presentan frente a todo el colegio” Focus group profesionales*).
- Se asegura un ambiente propicio y armónico para el aprendizaje de los estudiantes, llamando la atención de aquellos que no muestran un compromiso con su aprendizaje y con las normas, felicitando a aquellos que lo promueven. (*“Es como más equilibrado, como que hay exigencia y al mismo tiempo es como más libre, no es como otros colegios que te exigen y tienes que estar como momia en el asiento y acá no, lo que decía la xxx*

que puedes tirar la talla en la clase con los profesores, no sé es agradable.” Focus group estudiantes).

- Para llamar la atención de los estudiantes, los docentes utilizan señales de silencio verbal y no verbal, por ejemplo: levantando la mano, tocando el hombro etc. Cabe destacar que en la mayoría de las clases observadas se hace referencia a la importancia de esto por el propio aprendizaje de los estudiantes y no para satisfacer demandas personales de los docentes.
- Los estudiantes recalcan que se intenciona el respetar a todas las personas independiente de sus diferencias, fomentan valores. (*“Para que aprendemos del ser humano y sus emociones que se debe respetar a las personas tal y como son. Mod: ¿y eso es importante crees tú? B: sí, es importante para la vida para sobre todo para el bullying para que cuando seamos grandes ya no exista más esa palabra”*)
- Asimismo, los estudiantes destacan el ambiente cercano y familiar y que esto los estimula a asistir a la escuela. Expresan que se sienten bien en ella y que los profesores son reconocidos como amorosos y que manifiestan su confianza en los estudiantes. (*“J: como que me gusta más venir al colegio ahora. Mod: ¿te gusta más venir al colegio? M: te motiva. Mod: ¿estás más motivado? qué es lo que te motiva? J: eh poder trabajar mejor con mis compañeros. Sí porque hay como un ambiente familiar entonces como que dan ganas de venir, no como otros colegios que es como estar, hay como un ambiente agradable” Focus group estudiantes).*

VII. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Este estudio ha pretendido sintetizar y evaluar la experiencia de implementación del Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes” del colegio Puelmapu para así conocer la percepción de su impacto y proponer mejoras.

De acuerdo a la revisión bibliográfica y el análisis de los resultados obtenidos, es posible concluir que, como primer punto, sí merece la pena intencionar el desarrollo de las altas expectativas en los estudiantes. No obstante, esto debe llevarse a cabo ciertamente no comprendiendo el concepto de expectativas solamente como lo define la Real Academia Española, es decir, como la esperanza de conseguir o realizar algo, al menos no en el ámbito de la educación. Esto se debe a que, como plantean diversos autores en sus estudios ya desde el año 1968, las expectativas que los maestros tienen de sus estudiantes actúan como profecía auto cumplida afectando el rendimiento intelectual real de sus alumnos (Rosenthal y Jacobson, 1968). De igual manera, otros autores aportan profundizando en el tema y declaran que las altas expectativas se componen de expectativas globales elevadas, comunicación de expectativas y desafío intelectual (Sammons, P., Hillman, J., y Mortimore, P. 2002), lo que ocasiona que el concepto se complejice y entrelace con diversas prácticas que, bien planificadas e intencionadas pueden repercutir en elevar las expectativas de los estudiantes y por consecuencia su rendimiento académico y su éxito en la vida.

Lo anteriormente descrito lleva a otra conclusión, y es que, más que elaborar un programa específico que apoye el desarrollo de las altas expectativas en el ámbito educativo, parece pertinente incorporarlo al Proyecto Educativo de la Institución (PEI) que busque promoverlas. Esto se debe a que, incluirá desde que el profesor exprese altas expectativas de sus estudiantes en forma verbal hasta cómo se planifica el desarrollo de contenidos en cada clase, transitando también por el ambiente que se da en el aula y todo lo que eso conlleva. Es una forma de concebir la educación al interior de una escuela en el sentido más amplio de la palabra, debe estar inserto en toda la cultura escolar y sus documentos institucionales. Por lo mismo, el Programa de Altas Expectativas “Escuela de

Superhéroes” del colegio Puelmapu podría no estar generando un impacto concluyente en los resultados académicos y en los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, ya que, si bien se observan prácticas que fomentan las altas expectativas, estas no se encuentran sistematizadas o declaradas en el documento que describe las acciones del programa, ya que existe un énfasis en acciones puntuales, que suceden en un momento determinado del año y no en la forma diaria de funcionamiento del colegio.

Por otra parte, parece interesante mencionar que la posibilidad de impacto que le dan los profesionales a ciertas actividades del programa, no pareciera concordar con lo relatado por los estudiantes. Los profesionales reportan que la “Fiesta de Superhéroes” y el “destacado semanal” serían las actividades con mayor efecto. No obstante, los estudiantes mencionan que, lo que tiene mayor impacto para ellos es el uso por parte de los docentes del nombre del curso, la reflexión que propician en torno a la frase mensual y, donde hay concordancia, es en que sean destacados los estudiantes cada semana. Esto guardaría relación con lo expuesto en los antecedentes teóricos, donde todos los autores estudiados enfatizan que el traspaso de altas expectativas se da en las actividades pedagógicas cotidianas.

Una de las implicancias que podría generar los resultados de este estudio, es la necesidad de una modificación en el programa para ser trasladado al PEI de la escuela. Esto debido a las dimensiones que surgieron, Autoestima Académica y Motivación escolar, Mentalidad de Crecimiento y Clima de aula y lo que cada una conlleva. Otra implicancia, tiene relación con los profesores, ya que, de acuerdo a lo relatado por algunos de los profesionales que participaron de este estudio, la implementación del programa tuvo un efecto en ellos al tener que participar de manera tan activa del programa y el uso del lenguaje de altas expectativas. Esto llevó a que ellos mismos llegaran a creer que sí se podía, lo que a su vez aumentó sus propias expectativas. Este hecho deja como desafío también poder establecer cursos de acción intencionados para los docentes, ya que, si existió impacto en un solo docente, podría analizarse y desarrollarse de tal manera que se genere

un impacto en el equipo completo, lo que a su vez repercutirá en forma positiva en los estudiantes.

Con respecto a las limitaciones que surgieron en esta investigación, es relevante mencionar que, la encuesta aplicada en marzo de este año (2019) e incorporada en los antecedentes empíricos, podría ser una buena aproximación para conocer, en parte, el impacto del programa si se aplicase en dos momentos diferentes. Sin embargo, debe ser sometida a juicio de experto y validarse, ya que, al analizar los resultados de su aplicación, se pudo constatar que, posiblemente las afirmaciones ahí descritas se encuentren redactadas de modo que persuaden, de alguna manera, la opción que eligen los encuestados, al puntaje más alto de la escala. No obstante, es una primera aproximación, que, si se pule, podría ser de gran utilidad. También es necesario mencionar que este estudio no permite afirmar con certeza el grado de impacto del programa en los estudiantes, ya que, no existe (aún) un seguimiento de los alumnos que egresan del colegio. Hasta el año 2018 el último curso impartido era 8° básico, este año 2019 se abre 1° medio y se apuesta por abrir los cursos del nivel de enseñanza media que continúan, un curso por año, finalizando en 2022. En ese momento, se deberá comenzar un seguimiento de los estudiantes y observar si realmente se formaron con altas expectativas y, asimismo, si esto les permitió continuar estudios, finalizar sus procesos sin rendirse y con un rendimiento adecuado y que, en definitiva, ellos puedan elegir su futuro, tal como lo declara la visión del colegio.

Se observa como un hallazgo inesperado la sensación de agrado que reportan los estudiantes en términos del buen ambiente que experimentan en el colegio y cómo las actividades en clases, el fomento permanente del respeto mutuo y actividades del programa los impulsan y motivan a asistir al colegio. Al parecer existe un impacto que se está generando a nivel de la autopercepción y autovaloración, pero en términos personales, no académicos. Otro hallazgo que ha surgido, es la posibilidad de impacto que este programa podría tener en los docentes, debido a que, según los resultados, un profesor que ingresa a trabajar al colegio y no trae de manera natural altas expectativas, pareciera contagiarse de

lo que experimenta. Al contrastar esto con lo expuesto por Rosenthal (1968) sobre el efecto del observador en el objeto observado, adquiere sentido poder explorar que esto podría implicar que el ambiente que se genera en la Institución, podría actuar como observador y el docente como el observado que se impregna de lo que la institución manifiesta que es importante, impulsando de cierta forma al docente a comportarse de acuerdo a dichos parámetros.

Es relevante mencionar como proyección, que de trabajarse con rigurosidad en el desarrollo de las altas expectativas contemplando las tres dimensiones concluidas a partir de la revisión bibliográfica, debería esperarse un aumento en los resultados académicos de los estudiantes del Colegio Puelmapu. Además de esto se debe proyectar el seguimiento de los estudiantes, una vez que estos finalicen enseñanza media, para comprobar que los efectos deseados del Programa de Altas Expectativas “Escuela de Superhéroes” de Puelmapu se mantienen en el tiempo y tienen un impacto en la vida de estos estudiantes, viéndose reflejado en la continuidad de estudios superiores de nivel técnico o universitario donde logran finalizar en forma adecuada dicho proceso.

Para dar cierre a las proyecciones de esta investigación, es destacable mencionar que este programa podría ser replicado en contextos similares donde el Índice de Vulnerabilidad Escolar sea alto y el contexto escolar lo amerite. Por un lado, se cuenta con el respaldo de la literatura e investigación, que demuestran la importancia y necesidad de formar estudiantes y, en definitiva, personas con altas expectativas y, por otro lado, con un programa creado y listo para ser implementado, con las mejoras posteriores que se realicen a raíz de este estudio, que no requiere de recursos económicos significativos, ya que las actividades propuestas requieren más que nada, de materiales de librería de bajo costo y que pueden ser fácilmente reemplazados si fuese necesario. Además de esto es un programa que podría ser adaptado a la personalidad y sellos de cada escuela, ya que, si bien en Puelmapu se utilizan nombres que evocan la idea de lograr algo (“Los Conquistadores”, “Los Ganadores”, etc.), otro colegio podría utilizar nombre que evoquen características positivas o habilidades

que quieran resaltar y potenciar en cada curso, por ejemplo, “Los lectores” o “Los optimistas”, etc. Lo mismo puede hacerse con la frase mensual, en definitiva, el programa aporta en la estructura y los contenidos podrían ser adaptados a las necesidades de cada colegio, considerando incluso, que no sea las altas expectativas lo que busquen desarrollar, sino que responda a otra necesidad.

Si hay algo que sí requiere este programa, ya sea que permanezca como tal o sea incorporado al PEI de la institución educativa que lo adopte, es de un liderazgo que tenga claro su objetivo, que sea focalizado y estratégico, puesto que el mayor cambio se hará en lo que ocurre diariamente en cada sala de clases, en el núcleo pedagógico, en la interacción entre estudiantes, docentes y contenidos (Elmore, R. 2010). Por lo tanto, el líder escolar deberá fijar su mirada en el aula y será allí donde deberá pasar la mayor parte de su tiempo, de modo que pueda guiar, modelar y acompañar a su equipo, asegurándose de que las prácticas pedagógicas cumplen con el estándar esperado para conseguir los objetivos propuestos.

VIII. RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

Luego del análisis de los resultados obtenidos y la reflexión en torno a las conclusiones expuestas, podrían realizarse las siguientes recomendaciones a la institución para mejorar el desarrollo de las altas expectativas en los estudiantes.

Como primer punto, se sugiere incorporar el programa al Proyecto Educativo Institucional (PEI), transformándolo en parte de la vida y cultura del colegio e incorporando los aspectos que el programa no hace, tal como la observación de clases. Con esto podría prescindirse de un encargado exclusivo del programa, ya que todo el equipo directivo haría seguimiento de él a través de los procesos de monitoreo Institucional. Por otro lado, no sería indispensable realizar un proceso de inducción a un programa del colegio, sino que con la explicación del mismo PEI ya se estaría traspasando la visión del colegio con respecto a cómo se trabajan las altas expectativas en dicha Institución.

El concepto de Mentalidad de Crecimiento pareciera ser aún, de escaso conocimiento en el ámbito educativo en Chile. Por ende, y de acuerdo a los resultados de esta investigación y a modo de sugerencia, parece pertinente sugerir que se realicen sesiones con toda la comunidad educativa acerca de dicho concepto, lo que implica y cómo se lleva a la práctica. Así se iría erradicando la creencia de que la inteligencia no es susceptible de mejora y más profundo aún, se eliminarían los mensajes, que, sin saberlo, apuntan a reafirmar el concepto de mentalidad fija.

Como tercera recomendación, se propone trabajar con los estudiantes en torno a metas de aprendizaje y no de desempeño o resultado final. Por ejemplo, que los estudiantes se propongan aprender algo que les cuesta, en vez de orientar sus metas a conseguir cierta calificación. De este modo, se estará dando mayor intención a los procesos y procedimientos.

Como cuarto y último punto, se sugiere analizar la pertinencia de la actividad “fiesta de superhéroes”. Esto, debido al escaso impacto que reportan los estudiantes y al gran esfuerzo que implica para el equipo que organiza dicho evento y lo lleva a cabo.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia de la Calidad de la Educación. (2016). *Los Indicadores de Desarrollo Personal y Social en los Establecimientos Educacionales Chilenos: Una Primera Mirada*. Disponible en: http://archivos.agenciaeducacion.cl/estudios/Estudio_Indicadores_desarrollo_personal_social_en_establecimientos_chilenos.pdf. (Recuperado 1 May 2019)

Barber, M., & Mourshed, M. (2008). *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos* (PREAL, n 41). *Buenos Aires: McKinsey & Co.*

Base de Datos de la Agencia de Calidad de la Educación (2007 a 2018). Santiago, Chile.

Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L. M., & Raczynski, D. (2004). *¿Quién dijo que no se puede? Escuelas Efectivas en Sectores de Pobreza*. Santiago de Chile: Unicef.

Chang, J. (2011). *A Case Study of the "Pygmalion Effect": Teacher Expectations and Student Achievement*. *International education studies*, 4(1), 198-201. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1066376> [Recuperado 27 Apr. 2019].

Díaz-Aguado, M. (1983). *Las expectativas en la interacción profesor-alumno*. *Revista Española de Pedagogía*, año XLI, N° 162, octubre-diciembre 1983. Recuperado de: <https://revistadepedagogia.org/xli/no-162/las-expectativas-en-la-interaccion-profesor-alumno/101400046547/> [Recuperado 27 abril 2019].

Dweck, C. (2018). *Mindset, La Actitud del Éxito*. 3rd ed. Málaga: Editorial Sirio.

Dweck, C. S., Walton, G. M., & Cohen, G. L. (2014). *Academic Tenacity: Mindsets and Skills that Promote Long-Term Learning*. Bill & Melinda Gates Foundation.

Elmore, R. (2010). *Mejorando la escuela desde la sala de clases*. Santiago de Chile: Fundación Chile.

Hoy, W. (2012). *School characteristics that make a difference for the achievement of all students: A 40-year odyssey*. *Journal of educational administration*, 50(1), 76-97.

Hoy, W. K., Tarter, C. J., & Hoy, A. W. (2006). *Academic Optimism of Schools: A force for student achievement*. *American Educational Research Journal*, 43(3), 425-446.

Lara, B., Mizala, A., & Repetto, A. (2010). *Una Mirada a la Efectividad de los Profesores en Chile. Estudios públicos*, 120.

Londoño, C. (2017). *Altas expectativas: qué son y cómo deberían plantearse* - Elige Educar. Disponible en: <https://eligeeducar.cl/altas-expectativas-deberian-plantearse> [Recuperado 26 abril. 2019].

Leyton C. et al (2014) *Indicadores del Desarrollo Personal y Social de los estudiantes chilenos. Resultados 2013*. Departamento de Estudios de la Calidad de la Educación. División de Estudios, Agencia de la Calidad de la Educación.

Martínez, F. (2015) *El Rol de las Expectativas Docentes en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje de la Matemática* (Tesis de Magíster), Universidad de Chile.

Marzano, R. J. (2010). *High Expectations For All*. Educational leadership, 68(1), 82-84.

“Mentalidad de Crecimiento”. The EDge newsletter. Primavera de 2017 Volumen 31, número 2. Recuperado de <https://www.calstat.org/spanEdgeOld.html>

Ministerio de Educación de Chile (2016). *Los Indicadores de desarrollo personal y social en los establecimientos educacionales chilenos: una primera mirada*.

Murphy, J. F., Weil, M., Hallinger, P., & Mitman, A. (1982). *Academic press: Translating high expectations into school policies and classroom practices*. Educational Leadership, 40(3), 22-26. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/234736657_Academic_Press_Translating_High_Expectations_into_School_Policies_and_Classroom_Practices Recuperado (1 mayo 2019)

Newcomer, K. E., Hatry, H. P., & Wholey, J. S. (2010). *Planning and designing useful evaluations*. Handbook of practical program evaluation, 19(5).

Resultados Educativos Simce (2017) Recuperado de <http://www.simce.cl/ficha2017/?lista=1&rbd=25316&establecimiento=ESCUELA+BASICA+N+1739+PUELMAPU®ion=0&comuna=0>

Resultados Educativos Simce (2016) Recuperado de <http://www.simce.cl/ficha2016/?rbd=25316>

Resultados Educativos Simce (2015) Recuperado de <http://www.simce.cl/ficha/?rbd=25316>

Resultados Indicadores de desarrollo Personal y Social (2014, 2015, 2016 y 2017). <http://informacionestadistica.agenciaeducacion.cl/#/bases>

Rosenthal, R. (1963). *On the Social Psychology of the Psychological Experiment: 1, 2 The Experimenter's Hypothesis As Unintended Determinant Of Experimental Results*. American Scientist, 51(2), 268-283. Disponible en <http://www.jstor.org/stable/27838693> (Recuperado 27 abril 2019)

Rosenthal, R., & Jacobson, L. (1968). *Pygmalion in the Classroom: Teacher Expectation and Student Intellectual Development* (p. 47). New York: Holt, Rinehart & Winston.

Sammons, P., Hillman, J., & Mortimore, P. (2002). *Características clave de las escuelas efectivas*. SEP, Subsecretaría de Educación Básica y Normal, Dirección General de Materiales y Métodos Educativos.

Tschannen-Moran, M., & Barr, M. (2004). *Fostering student learning: The relationship of collective teacher efficacy and student achievement*. Leadership and policy in schools, 3(3), 189-209.

X. ANEXOS

10.1 ENCUESTA ESTUDIANTES

Dirección Académica
Bárbara Pino P.



ENCUESTA PROGRAMA ESCUELA SUPERHÉROES

Marzo, 2019

Lee con atención las siguientes afirmaciones y marca con una (X) la frecuencia que más te representa. Puedes marcar solamente una opción. Se solicita absoluta honestidad.

Afirmaciones	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	siempre
1. Me propongo metas					
2. Cuando algo no me resulta, vuelvo a intentarlo sin desanimarme.					
3. Me gusta aprender cosas nuevas.					
4. Soy una persona capaz de aprender cualquier cosa si me lo propongo.					
5. Los errores son buenos para aprender.					
6. Soy capaz de cumplir mis sueños.					
7. Pienso que en el futuro seré lo que sueño ser.					
8. Si tengo alguna dificultad, hago algo para superarla.					
9. Cuando me equivoco en algo me desanimo.					
10. Me interesa aprender más.					
11. Me gusta enseñar lo que sé a los demás.					
12. Sé que cometeré errores, pero eso no me detendrá de luchar por mi sueños.					
13. Creo que puedo cumplir los acuerdos que tenemos en nuestro curso.					
14. Tengo sueños para mi vida.					
15. Me gusta cuando los profesores nos exigen.					

Gracias por su participación.

10.2 PREGUNTAS FOCUS GROUP

1. ¿De qué se trata el programa “escuela de superhéroes”?
2. ¿Cuáles cree que son los objetivos que persigue de este programa?
3. ¿Quiénes son los actores que participan de este programa? ¿Están todos los que deberían estar? ¿Faltan? ¿Quiénes y por qué?
4. ¿Cree que ha tenido un impacto positivo? ¿En qué lo ve reflejado?
5. ¿Cuáles son las acciones de este programa? Desde la que según su opinión mayor impacto ha tenido.
6. ¿Qué modificaciones haría al programa para que fuera más efectivo? ¿Qué eliminaría y qué incorporaría? ¿por qué?
7. ¿Cree que vale la pena mantener este programa con las mejoras correspondientes? ¿Por qué?
8. Quisieran agregar alguna temática, opinión, reflexión que no haya sido abordada y consideren relevante incorporar para esta investigación.

10.3 ANÁLISIS DE CONTENIDO

10.3.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO REPORTE VISITA DE APRENDIZAJE AGENCIA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.

AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

Autopercepción y Autovaloración Académica

- “Un ambiente de clases favorable para la construcción de una autoimagen positiva en los estudiantes a partir de la identificación de fortalezas y el refuerzo positivo constante”.
- “Clima por reconocer sus capacidades y fortalezas y por creer en sí mismos”.
- “Paneles de emociones que contemplan la disposición de diversas expresiones gráficas que aluden a diferentes estados de ánimo y que se encuentran en un sector de la sala de clases. Al respecto, cada estudiante identifica la emoción y ubica su nombre en el apoyo gráfico que lo representa. En opinión de los docentes, la finalidad de esta estrategia se relaciona con la preocupación por el desarrollo integral de sus alumnos, haciéndolos conscientes de sus emociones como un medio de preparación para la clase”.

Motivación Escolar

- “Entregan refuerzo positivo de manera constante durante el período de clase”.
- “Destacar de forma mensual a los estudiantes que actitudinalmente representan los valores”
- “Un apoyo gráfico dispuesto en un sector de la sala, el que se utiliza para reforzar positivamente el trabajo pedagógico que han realizado los estudiantes. Al respecto, los docentes entrevistados señalan que esto les permite transmitir a sus alumnos que las capacidades son diferentes”.
- “Refuerzo positivo se ve potenciado por un espacio dispuesto para la exposición de diversos paneles. Por ejemplo, han implementado un panel de altas expectativas que

contempla las características positivas de los estudiantes, sus proyecciones para el año escolar y para el largo plazo”.

MENTALIDAD DE CRECIMIENTO

Gestión del crecimiento:

- “Clima de convivencia que se caracteriza por su armonía, donde se trabaja comprometida y colaborativamente siempre con miras a altos desafíos y principalmente, en que identifican en sus estudiantes el gusto por aprender”.
- “El objetivo se traduce en la frase “yo puedo”, la que se complementa con el establecimiento de metas”.
- “Panel de altas expectativas que contempla las características positivas de los estudiantes, sus proyecciones para el año escolar y para el largo plazo”.
- “Nombre que se asocia al sentido de superación”
- “Una frase mensual”

Gestión del fracaso:

- “Se trabaja el error comprendiéndolo como parte de su proceso de aprendizaje”.

CLIMA DE AULA

Comunicación verbal de profesores

- “Clima de convivencia que se caracteriza por su armonía, por reconocer sus capacidades y fortalezas y por creer en sí mismos”-
- “Entregan refuerzo positivo de manera constante durante el período de clase a través de oraciones como "tú puedes", "confío en tus capacidades", "revisa de nuevo", "muy bien", entre otras expresiones”.
- “Los docentes asumen un rol de facilitador de los aprendizajes, principalmente a partir del intercambio de opiniones con sus alumnos”.
- “Se expresan permanentemente altas expectativas hacia los alumnos”.

Demandas académicas

- “Instalación de una clase desafiante, que mediante la utilización de preguntas promueve el diálogo, la argumentación y la interacción entre docentes y estudiantes y estos con sus pares, lo que propicia la construcción colaborativa del aprendizaje”.
- “Construcción activa del objetivo por parte de los estudiantes”.
- “Planificaciones revisadas en diversos niveles y asignaturas, como también con las rúbricas de revisión de planificaciones, en las que se enfatiza la realización de preguntas en el inicio y cierre de las clases”.
- “Objetivo traducido en frase “yo puedo”, la que se complementa con el establecimiento de metas, entendidas como las actividades a realizar para el desarrollo de la clase. Estas se encuentran visibles durante todo el período, lo que permite focalizar a los estudiantes en las actividades centrales y que reconozcan lo que se espera de ellos”.
- “Docentes realizan preguntas para promover en los estudiantes la reflexión y el análisis”.
- “Favorece que elaboren argumentos y compartan ideas”.
- “Los docentes brindan los tiempos necesarios para que los estudiantes reflexionen, compartan apreciaciones, escuchen sus argumentos y elaboren respuestas frente a la actividad o ejercicio planteado”.
- “Docentes utilizan distintas representaciones para apoyar la adquisición de conceptos y procedimientos”.
- “Se otorgan los tiempos necesarios para que construyan su propio aprendizaje y desarrollen un trabajo colaborativo.
- “Estrategia para formar grupos de trabajo. Esta consiste en la agrupación de cuatro mesas, donde un estudiante del equipo cumple el rol de liderar a sus compañeros, apoyándolos como un tutor en las diversas tareas de la clase”.
- “Una gestión eficiente del error”.

Demandas de comportamiento

- “Se asegura un ambiente propicio y armónico para el aprendizaje de los estudiantes”.
- “Docentes utilizan señales de silencio verbal y no verbal”.

10.3.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO PROGRAMA ALTAS EXPECTATIVAS “ESCUELA DE SUÉRHÉROES”

AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

Autopercepción y Autovaloración Académica

Fiesta de superhéroes

Premiación de alumnos semanal, con respecto al valor del mes.

Motivación Escolar

Perfil del estudiante: Motivado por aprender, de manera permanente se preocupan de desarrollar habilidades y competencias que sean agente de cambio en sus vidas.

Creación de arenga y superhéroe por curso

Buzón de superhéroes

Radio de Superhéroes

Premiación de alumnos semanal, con respecto al valor del mes.

MENTALIDAD DE CRECIMIENTO

Misión del colegio, la cual es entregar una educación basada en valores cristianos y prácticas pedagógicas de excelencia, formando en conjunto con las familias, alumnos con altas expectativas y que amen aprender.

Valor del Esfuerzo (Perseverancia): “Trabajo duro para alcanzar las metas altas, soy constante y firme en mi manera de ser y actuar, y cada vez que me caigo, me vuelvo a levantar”.

Valor del Optimismo “Soy agradecido de la vida, enfrento los desafíos con optimismo y sé que siempre soy capaz de mucho más”.

Perfil del estudiante: Altas expectativas, con la convicción de que a través de la perseverancia pueden alcanzar grandes metas.

Perfil del estudiante: Resiliente, con la capacidad de sobreponerse a situaciones difíciles, saliendo adelante.

CLIMA DE AULA

Demandas académicas

Desafío académico personal

Desafío académico grupal

Comunicación verbal:

Película Grandes Héroe y su reflexión

Demandas de comportamiento:

Ceremonia de los acuerdos

10.3.3 ANÁLISIS DE CONTENIDO PROFESIONALES

AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

Autopercepción y autovaloración académica

“Es un programa que busca aumentar la autoestima de los niños y la percepción que ellos tienen de sí mismos y sus expectativas en sí mismos también”.

“Pero apunta principalmente a lo que dice la xxx, mejorar su autoestima y sobre todo como que nosotros podamos generar en ellos las altas expectativas”.

“Mejorar la autoestima de los niños, la confianza que ellos tienen en sí mismos”.

“Yo recuerdo que hablaba esto del tema como constructivo de fortalecer su autoestima como que ellos pudieran ver en ellos mismos su fortaleza”.

“Que crean en sí mismos que pueden si uno no puede, entonces uno también va cambiando, si puedo, ya si vamos ya somos súper profesores, vamos que podemos y uno también va desarrollando habilidades que quizás no se da cuenta por esa misma creencia, no sé si son objetivos que están explícitos, pero yo por lo menos los percibo”.

“Si había resultados sobre todo porque la autoestima de los niños era muy baja, como que ellos no creían en ellos, no tenían metas, no creían en sí mismos, me acuerdo que hace unos años atrás, como dos años después que comenzamos ellos habían mejorado entre que ellos creían que nunca, nunca hacían por ejemplo nunca se ponían metas o nunca creían que podían esto, ellos subieron como un peldaño recuerdo”.

Motivación Escolar

“Cuando se trabajan altas expectativas por parte de los alumnos se trabaja también la motivación, la motivación de ellos por algo que les interesa eeehhh se trabaja por algo que les interesa que tienen una habilidad”.

“Se ve a fin de año que si elevan todo eso y salen niños que realmente están empoderados en trabajar en equipo que eso también nos ayuda harto”.

MENTALIDAD DE CRECIMIENTO

Gestión del Crecimiento

“En su minuto también lo hablábamos cuando empezó todo esto de que las palabras hacen realidad, entonces esto de tener estos nombres: magníficos, bacanes y todo eso significaba para los chiquillos sentir un poco eso, también es como del origen del programa”.

“Y que son capaces de lograr todo lo que se propongan de ir más allá, pese a que su realidad pueda ser muy adversa ehh que ellos puedan”.

“Yo empezaba a dar ejemplos y a todos los nombraba con alguna habilidad y la xxx va y me dice no tía, porque ella dibujaba muy bien, no tía eso no es una habilidad eso yo lo sé porque lo sé no más, yo no tengo habilidades, entonces como que ahí me hizo sentido porque realmente hay niños que les cuesta reconocer sus habilidades se ven como con más dificultades que con habilidades, entonces deberíamos apuntar a lo otro, a que todo se puede conseguir porque está comprobado que cuando algo cuesta si uno lo practica lo practica lo practica, lo logra, entonces eso me hizo como el clic deberíamos ver la forma”.

“Sabes que a mí me hizo esto sentido con un texto que leí del curso de neurociencias y xxx me contaba que habían venido a hablar de algo similar que era algo de mentalidad de crecimiento y mentalidad fija y que la mentalidad de crecimiento apunta a esto, que tenemos que potenciar esto, sacarle provecho a esto, sacarle partido a lo contrario, porque las habilidades las tenemos entonces si nosotros trabajamos en base a eso generamos una mentalidad fija por porque los niños saben sus fortalezas y debilidades y se quedan con eso”.

“Quizás al mismo tiempo no solo la autoestima del profesor, si no la percepción que tiene el profesor de lo que puede lograr el niño, porque también hablamos de eso, estos niños son vulnerables entonces bueno así no van a lograr llegar a la universidad, esto es suficiente entonces era como salir de eso y decir en verdad no por, ellos pueden lograr sus sueños, ellos pueden lograr lo que quieran eeehh se puede”.

Gestión del fracaso

“Como cuando los niños dicen que las matemáticas les son difíciles, ellos se quieren encasillar en eso y eso me pasó a mí con esto ellos se encasillan con eso de que tienen sus talentos entonces ellos después se justifican un poco con eso de no tía es que mi fortaleza no sé poh”.

“Que también tuvieran una actitud como de superación, frente a las dificultades”.

“Con la mirada de altas expectativas, como que tu debilidad no te determine si no que ahí tienes las altas expectativas a todos los niños como que de que no se den por vencidos no se queden estancados”.

“No poh no puedo si yo le digo a los niños que todos nos equivocamos, que hay que aprender de los errores, que es parte del aprendizaje”.

CLIMA DE AULA

Comunicación verbal

“A esta altura hasta yo misma me doy cuenta que es verdad me fluye de forma natural, tratarlos por su nombre a los grupos, ya me sé los nombres, los saludo de esa forma, los animo todo el rato”.

“Yo venía de un sistema academicista donde no importa por ejemplo felicitar a un niño, entonces, claro, yo sé que eso es bueno pero como viene de un sistema y después enfrentarte a esta realidad si se hace un choque , ahora claro, desde dentro quizás no es lo mismo”.

“Yo también soy una súper profesora entonces me hablo a mí misma pero dentro de todo lo chistoso que puede parecer en realidad produce cosas positivas y anima, entonces yo creo que si a mí me pasa eso yo creo que a los niños les debe pasar exactamente lo mismo si uno está todo el rato con el mismo discurso de todas maneras”.

“También hay gente que no está acostumbrada a verbalizar, a verbalizar, así como en positivo como en la buena onda y solo les importa enseñar ¿cacha? que aprendan, pero no le dan importancia a lo otro, en ese aspecto, si porque hay súper buenos profesores, pero no saben decir las cosas, no sé cómo explicarlo, pero no lo verbalizan que a lo mejor quizás tienen las más altas expectativas de las habilidades de los chiquillos, pero no lo van a decir”.

“Lo veo más con el uso del lenguaje cotidiano más que por tener un nombre como curso y todo eso”.

“Hay colegios que son muchos niveles y al final la letra era la que te marcaba era como yo soy del A no yo soy del E, no yo soy del I, pero una letra. no que fome, una letra, en cambio por lo menos yo en los más chicos bueno nosotros somos los campeones, todos somos campeones, pero va por el lado de curso, de cómo el curso puede hacer esto por ejemplo”.

“Claro ahí uno nota un poco las diferencias porque a lo mejor el que no conoce el programa no está como en este contexto en el uso del lenguaje más que nada”.

Demandas Académicas

“Con este tema de las altas expectativas uno trabaja el que podemos, uno también lo hace mal y ellos te corrigen y etc. ellos salen otro curso a fin de año es otro curso, que uno les propone algo y ellos ¡sí si podemos! a esta altura del año no se por les digo ya termina la clase, les propongo un desafío y ellos sí y a veces incluso en segundo semestre algunos me llegan a decir ay es que es muy fácil denos otro”.

“Yo he visto en otros kínderes donde si la educadora no es así, el kínder no lo logra tampoco, ahí cae netamente en la educadora, en cambio acá cae en que el programa y que todas las tías van con el programa en mi caso por lo menos”.

“Creo en los superhéroes, entonces planteamos una realidad que para ellos existe y desde ahí podemos abarcar desde la formación personal ¿cierto? hasta la parte cognitiva, emocional, hace un todo”.

“Yo que soy relativamente nueva, no vengo desde que se hizo, si a uno lo cambia, en la forma de enseñar, es distinta, y eso parte del tema, por ejemplo, yo cuando llegue presentaban el proyecto y tuve que empaparme de ello y realmente se cambia en el aula la forma de enseñar a cuando uno ya está inmerso en el sistema, pero recién saliendo de la universidad es distinto. Pero si uno ya pasó por el sistema de varios colegios, llegar acá si cambia, si cambia la perspectiva y la forma y quizás no está explicito, pero yo siento que si podría ser un objetivo del programa las practicas pedagógicas”.

Demandas de comportamiento

“Trabajan muy bien, son respetuosos, llevan, no es como que hay trabajo en grupo y que haga todo bien uno, no aquí se comprometen todos a trabajar y el que no está trabajando, mire tía no está trabajando, no está cumpliendo con su parte, eso me llamo hartos la atención, que trabajan muy bien en grupo”.

“La ceremonia de los acuerdos que generar acuerdos por curso, y hacemos la ceremonia y ellos presentan uno de sus acuerdos como el acuerdo estrella que es el súper acuerdo y lo presentan frente a todo el colegio”.

“Que ellos mismos generan en clases”.

“Para generar un ambiente propicio para el aprendizaje, que son cosas que parten de ellos”.

10.3.4 ANÁLISIS CONTENIDO FOCUS GROUP ESTUDIANTES

AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

Autopercepción y Autovaloración Académica

“P: que nos sintamos más bacán

Mod: ¿que los hagamos sentir más bacán, a que te refieres con bacán?

P: es que yo he visto algunos vídeos por ahí que hay niños que no son felices en el colegio y yo creo que eso nos ayuda a que no andemos decaídos

Mod: que no anden decaídos, perfecto

B: que nos sintamos cómodos como si estuviéramos en la casa

Mod: que se sintieran cómodos como si estuvieran en su casa”

“Aprendemos del ser humano y sus emociones que se debe respetar a las personas tal y como son”

“A creer más en mí, lo que dice el nombre de nosotros, que nadie nos puede superar, me pasa lo mismo que yo puedo conquistar lo que quiera”

“Cuando por ejemplo nuestro nombre es sobresaliente y por ejemplo el Mateo sobresale en las matemáticas, pero yo en cambio sobresalgo en lenguaje y eso, aunque el salga en matemática y yo en lenguaje igual seguimos sobresaliendo”

“Yo creo que me siento bien con la frase porque los demás confían en todos nosotros”

“Porque me hace sentir que soy única” (cuando les recuerda la frase del mes)

“Me sube la autoestima”

Motivación Escolar

“¿Qué queremos conseguir como colegio con todas estas actividades que hacemos, tenerle un nombre al curso, la frase mensual, destacarlos los lunes?

X: incentivarnos

Mod: ¿incentivarlos a que XXX?

X: que vengamos

Mod: ¿ok, incentivar la asistencia?

X: sí”

“Tener una temática divertida”

“Mod: ¿quiero que lo piensen súper bien, porque es una pregunta importante, si me dicen que sí, que me digan porque creen que han aumentado sus expectativas, qué expectativas han aumentado?

P: en bajar mi mal humor que tenía antes,

Mod: ¿te ha ayudado a bajar tu mal humor y por qué crees que esto te ha ayudado en eso?

P: porque igual yo creo que tener algo como para distraerse es algo como más bacán que otras cosas”

“Sé porque así me dan más ganas de venir al colegio porque sé que no me voy a aburrir porque son más divertidas las clases, salimos al patio y jugamos”

“Porque ya no me aburro tanto en clases y a veces los recreos son más entretenidos”

“J: como que me gusta más venir al colegio ahora

Mod: ¿te gusta más venir al colegio?

M: te motiva

Mod: ¿estás más motivado? qué es lo que te motiva?

J: eh poder trabajar mejor con mis compañeros

Mod: ¿y el Mati?

M: si porque hay como un ambiente familiar entonces como que dan ganas de venir, no como otros colegios que es como estar, hay como un ambiente agradable”

“Mod: ¿creen que están aprendiendo más?

JM: si porque este colegio no es igual a los otros

Mod: ¿en qué es diferente este colegio?

JM: los profesores son más amorosos”

MENTALIDAD DE CRECIMIENTO

Gestión del crecimiento

“El aprendizaje igual, como o sea como para incentivar”

“Que nosotros nos saquemos buenas notas, que lleguemos a la Universidad, no sé, pero esperan harto de nosotros”

“Confían más en nosotros”

“Que podemos sobresalir en cualquier cosa, pero con esfuerzo y dedicación se puede lograr”

“Me pasa que me hace reflexionar de que yo no tengo que esperar que lleguen los sueños si no que los tengo que buscar que los tengo que encontrar, que pensar.”

Gestión del fracaso

No se registran frases que aluden a esta sub dimensión.

CLIMA DE AULA

Comunicación verbal de profesores

“No es una frase simple, o sea se ve como si fueran unas letras escritas y no, pero igual trae un mensaje detrás que es importante para nosotros”

“Por ejemplo, cuando la tía... como que igual nos explican eso (la frase del mes)

Mod: ¿y cuando les recuerdan eso, como se sienten?

Todos: bien”

“Mod: ¿respeto por mí mismo, pero que hay de las otras frases, por ejemplo “un superhéroe construye sus sueños” que les pasa cuando escuchan esas frases, la palabra del superhéroe es como el juego que nosotros hacemos, pero realmente que les pasa con esa frase?

Mod: ¿qué les pasa con esa frase?

B: me pasa que me hace reflexionar de que yo no tengo que esperar que lleguen los sueños si no que los tengo que buscar que los tengo que encontrar, que pensar”

Demandas académicas

“Pero en este (colegio) hacen más actividades y nos ayudan más a aprender”

“Mod: ¿no les exigen igual? les exigen más o menos?

P: más

J: si porque quieren que aprendamos

T: yo creo que exigen más, pero de distintas maneras”

“También cuando te preguntan algo y tú te quedai como que no sabi la respuesta y los profesores en vez de cambiar de niño te hacen comprenderla y así te hacen aprender más”

“A veces esperan que nosotros pensemos la respuesta, pasan a otro compañero y se devuelven a nosotros”

Demandas de comportamiento

“Es como más equilibrado, como que hay exigencia y al mismo tiempo es como más libre, no es como otros colegios que te exigen y teni que estar como momia en el asiento y acá no, lo que decía la xxx que podi tirar la talla en la clase con los profesores, no sé es agradable.”

10.3.5 OBSERVACIONES DE CLASES

PUF MAPU

Observación de clases cualitativa 2019

Nombre observador: B. Pino Fecha: _____

Nombre Profesor observado: Katherine Torres Asignatura: Lenguaje

Momento observado: ☐ Inicio ☒ Desarrollo ☒ Cierre

Observación:

Se ingresa al cierre, juego del semáforo, clase de lenguaje. Reconocer palabras comunes, niños tienen tarjeta roja y verde para mostrar cuando saben y cuando no.

Se trabaja en 3 grupos, educadora, asistente y practicante.

Se muestran palabras que son nombres de la mano del curso con diferente dificultad.

Comentarios y sugerencias

Mensajes verbales: ¿Están preparados? Muy bien? última palabra, qué emoción! Qué difícil y se excelente.

Se celebra el término del juego.

Estudiantes ordenan mesas y sillas en menos de 3 min. Endora, qué hicimos hoy? Los nombres de los compañeros, cómo lo aprendimos? ¿cómo sabían qué decía la palabra? Por las letras.

Bote verde, qué dice aquí? levantan la mano en silencio, se pegan reglas en su mayoría. Desafío grupal. Profesores se parecen por los botes apoyando.

B. Pino Observador

[Firma] Profesor Observado

*Desafío: profundizar en el cierre → preguntas que mientan la meta común

Se los llama marineros. Señal de silencio (15 seg)

Por bote participan y saben al regreso.

Observación de clases cualitativa 2019

Nombre observador: Barbara Pino Fecha: 3/06/2019

Nombre Profesor observado: José Ignacio Jbarra Asignatura: Ed. Física 3º

Momento observado: ☐ Inicio ☒ Desarrollo ☐ Cierre

Observación:

Al comenzar la observación los estudiantes se encuentran en el desarrollo de un juego en equipos. El profesor revisa su teléfono, por lo que no se percata de inmediato de la presencia del observador. Estudiantes siguen instrucción en menos de dos minutos, conocen la actividad/juego, respetan sus reglas. Se dan instrucciones verbales para guiar el juego. Ante caída menor de Nomy se atiende según lo oído. Se hace pausa para estudiantes tomen agua. Transición (agua - instalación implementos) Comentarios y sugerencias 4 min.

se solicita silencio y atención 1 vez. Grupos no toma atención luego se consulta qué se está viendo. Gabriel responde coordinación. Había sido un buen momento para pedir ejemplos de por qué es importante la coordinación. Se felicita al grupo una vez diciendo muy bien, ¿cómo podemos ser más específico? Qué hizo bien? Después mencionas instrucción de cómo hacerlo bien: hacia adelante. En forma grupal se ejemplifica visualmente, sin cuerda. Ebony es usada como ejemplo para los demás. Se ordena, dale. Inmundo, pregúntale se queda parados, termine, como sea, dale.

B. Pino

Observador

José Ignacio Jbarra
Profesor Observado

- *Nombre del curso -
- *Gestión del error más detallada
- *Felicitaciones más específicas

* Mensajes de esfuerzo

Observación de clases cualitativa 2019

Nombre observador: Bárbara Pino Fecha: 3/6/2019

Nombre Profesor observado: Romina Arcoval Asignatura: lengua y lit.

Momento observado: ☐ Inicio ☐ Desarrollo ☒ Cierre

Observación:

Al ingresar se revisa ppt (la poesía), participan Jorge y Damiani, Felipe. Se pregunta del contexto histórico.

Jorge habla de la psicología del romántico, se destaca lo importante que todos deben tener en sus apuntes.

Se realizan apuntes en la pizarra como apoyo visual.

Se llama la atención a quienes se mantienen haciendo otra actividad o están desconcentrados.

No se aprecia objetivo de la clase.

Comentarios y sugerencias

Se realizan varias preguntas a nivel grupal, hay participación de 8 estudiantes. Se refuerza el levantar la mano, se da la palabra la mayoría de las veces cuando levantan la mano.

Mantener el foco en practicar que los niños opinen cuando levantan la mano y esperan en silencio.

Recordar detener la clase si no hay atención. Enfocarse en el ambiente.

B. Pino

Observador



Profesor Observado

Observación de clases cualitativa 2019

Nombre observador: Barbara Pino Fecha: 22-5-19

Nombre Profesor observado: Romina Aroca Asignatura: Lengua y literatura

Momento observado: ☐ Inicio ☒ Desarrollo ☐ Cierre

Observación:

Miguel participa leyendo PPT. Van a los diantes
conferencia, les muestra guardar y permanecer en
silencio. Hay una que dicen aprender, cómo
puede aportar explicar el propósito?

¿cuántos ríman? ^(1, 2, 3) Hay 2, hay 1, es técnico, lo ven?

se continúe en la explicación. ¿Puede apoyar
el preguntor cómo se dan cuenta que lo ven?

¿cómo se explica cómo lo entendió ud?

Comentarios y sugerencias: Caroline, explicar qué dijo bien, qué le faltó?

- Manejo de grupo, exigir silencio y atención. *

- comprobación de la comprensión *

- Objetivo de la clase. Ponerlo a la vista.

- Observar una clase (Bea y Pao)

- Resumen: clase anterior (fondo) hoy (forma)
más interesante analizar.

- Gestión del error.

- Que levanten la mano.

se aprovecha de inventar situaciones ocurridas en marzo/
abril. Cuando hayan situaciones disciplinarias muy
B. Pino implicar pedir ayuda.

Observador

Profesor Observado

RÚBRICA DE OBSERVACIÓN DE CLASES 2019 - INICIO



PROFESOR:	Felipe Jergon	FECHA:	30/4/2019
CURSO:	I Medio	HORA INICIO:	13:30
ASIGNATURA:	Química	HORA TÉRMINO:	14:10

P/te.	1	2	3	4
A C O G I D A	Ingresa a la sala de clases después de lo indicado por horario (0)		Llega a la sala de clases a la hora indicada por horario. (3) ✓	
	Mantiene una presentación personal inadecuada a la situación y parámetros establecidos por el colegio y/o no utiliza el uniforme institucional		Mantiene una presentación personal adecuada a la situación y parámetros establecidos por el colegio, uniforme oficial. ✓	
	Los estudiantes no se conectan con el profesor desde que entra a la sala.	Algunos estudiantes se conectan con el profesor desde que entra a la sala.	La mayoría de los estudiantes se conectan con el profesor desde que entra a la sala.	Todos o casi todos los estudiantes se conectan con el profesor desde que entra a la sala. ✓
	Ambiente bullicioso con elementos que no permiten comenzar la clase.	Ambiente bullicioso, pocos estudiantes atentos para comenzar.	Hay un ambiente donde la mayoría de los estudiantes están atentos y con una actitud adecuada.	Ambiente emocional y disciplinar adecuado para comenzar el proceso de aprendizaje. ✓
I N I C I O	Los estudiantes no se motivan para trabajar el contenido. (participando, opinando, preguntando)	Algunos estudiantes se motivan para trabajar el contenido. (participando, opinando, preguntando)	La mayoría de los estudiantes se motivan para trabajar el contenido. (participando, opinando, preguntando)	Todos o casi todos los estudiantes se motivan para trabajar el contenido. (participando, opinando, preguntando) ✓
	Los estudiantes no infieren el objetivo de la clase. El por qué o para qué. ✓	Los estudiantes tienen dificultades para inferir el objetivo o el profesor lo entrega sin participación de los estudiantes.	Los estudiantes logran inferir el objetivo, pero con mucha intervención del profesor.	Los estudiantes infieren el objetivo de la clase. ✓
	Los estudiantes que participan, no demuestran el estado de sus conocimientos previos con relación al contenido.	Algunos estudiantes de los que participan demuestran el estado de sus conocimientos previos con relación al contenido.	La mayoría de los estudiantes que participan, demuestran el estado de sus conocimientos previos con relación al contenido.	Todos o casi todos los estudiantes que participan, demuestran el estado de sus conocimientos previos con relación al contenido. ✓
	Los estudiantes no realizan una transición rápida y efectiva para comenzar el proceso de enseñanza.	Algunos estudiantes realizan una transición rápida y efectiva para comenzar el proceso de enseñanza.	La mayoría de los estudiantes realizan una transición rápida y efectiva para comenzar el proceso de enseñanza.	Todos o casi todos los estudiantes realizan una transición rápida y efectiva para comenzar el proceso de enseñanza. ✓
	El inicio se realiza en un tiempo demasiado extenso o breve. (0)		El inicio se realiza en un tiempo adecuado a la duración de la clase. 10 o 15 minutos aprox. En clases de 45 y 90 minutos respectivamente. (3) ✓	
I M P L E M E N T A C	Los estudiantes y profesores no verbalizan altas expectativas.	Algunas veces los estudiantes y profesores verbalizan altas expectativas.	La mayoría de la veces los estudiantes y profesores verbalizan altas expectativas.	Todos o casi todas las veces los estudiantes y profesores verbalizan altas expectativas. ✓
	Los estudiantes no participan activamente del inicio de la clase, no demuestran interés.	Algunos de los estudiantes participan activamente del inicio de la clase, demuestran algo de interés.	La mayoría de los estudiantes participan activamente del inicio de la clase, demuestran interés.	Todos o casi todos los estudiantes participan activamente del inicio de la clase, demuestran bastante interés. ✓

Observador

U N	Los estudiantes no siguen las normas de comportamiento acordadas.	Algunos de los estudiantes siguen las normas de comportamiento acordadas.	La mayoría de los estudiantes siguen las normas de comportamiento acordadas.	Todos o casi todos los estudiantes siguen las normas de comportamiento acordadas.
Pje. Obtenido	0	/9	/18	/36
Pje. Total	33 /36			92%

Ninguno: 0% a 24% / Algunos: 25% a 49% / Mayoría: 50% a 84% / Todos o casi todos: 85% a 100%

Observaciones:

Al ingresar el profesor se conecta con los estudiantes llamados por su nombre, solicita quedarse sobre la mesa y atención en 2 minutos se lo fin su completa atención. Recuerda camino de prueba y sus motivos. Se menciona que se hora en la clase, Sale al aula es, encuesta escrita.

Se repasan instrucciones, se apoya en inf. visual para; solicita a Beguina respuesta completa, lo dice y se le pregunta que más libro y por qué, lo felicita nombrándola.

uego mención de sgt actividad, mapa conceptual resumen conceptos antes de la materia para relacionar conceptos, para ello, para resumir.

busca activar conocimiento previo, pregunta concepto clave, mira en cuaderno. 4 estudiantes aportan en conceptos.

En 10 minutos en la sala de clase al menos 10 estudiantes participan de alguna forma.

13:48 Se ingresa a la sala de enlces, se dan instrucciones "Que busco al preguntador y pedir que los demás repitan la respuesta" → estrategia t. chile.

Antes de la encuesta, se solicita silencio(s) en todas las veces se usa shh para que guarden silencio. Al no poder acercarse por la aplicación de la encuesta.

B. Pino
Observador

Felipe
Observado

Observación de clases cualitativa 2019

Nombre observador: Barbara Pino

Fecha: 3/6/2019

Nombre Profesor observado: Loreto Fice

Asignatura: Mat 7

Momento observado: ☐ Inicio ☐ Desarrollo ☒ Cierre

15:42
16:00

Observación:

Al ingresar los estudiantes se mantienen en silencio y la profesora está respondiendo una duda. No se ve el objetivo en la pizarra. Se explica cómo se paga el muelo a una persona, esto asociado al contenido de % . Agradece a Martina por levantar la mano. 4 estudiantes levantan la mano en silencio para responder cómo calcular el monto líquido de un muelo. Paula brevemente menciona que no sabe ni restar o dividir. Reunión con la ayuda de la prof. que es el 10% es Comentarios y sugerencias lo que corresponde al impuesto. Llaman la atención por nombre, no me están mirando. Opción 1, 2, cuál es más rápida? Qué piensan? Se fomenta el uso de estrategias diversas. ¿Cómo se podría fomentar una reflexión más profunda en ese momento de análisis de estrategias? ¿Podría experimentarse con las dos para que luego de usar ambas estrategias definan cuál les acomoda más? . Pone plazos, se cumplen: (3 min, luego 30 seg). Se revisa ejercicio en conjunto. No queda claro el cierre ya que no estaba el obj.: en forma explícita.

B. Pino
Observador


Profesor Observado

* Profundizar en la discusión, retroalimentación más específica.
+ Objetivos.

RÚBRICA DE OBSERVACIÓN DE CLASES 2019 - INICIO

PROFESOR:	Martina Cuesan	FECHA:	22/04/2019
CURSO:	3°	HORA INICIO:	14:30 / 14:48
ASIGNATURA:	Artes	HORA TÉRMINO:	15:03

Pjte.	0	1	2	3
A C O G I D A	Ingresa a la sala de clases después de lo indicado por horario (0)		Llega a la sala de clases a la hora indicada por horario. (3)	
	Mantiene una presentación personal inadecuada a la situación y parámetros establecidos por el colegio y/o no utiliza el uniforme institucional		Mantiene una presentación personal adecuada a la situación y parámetros establecidos por el colegio, uniforme oficial.	
	Los estudiantes no se conectan con el profesor desde que entra a la sala.	Algunos estudiantes se conectan con el profesor desde que entra a la sala.	La mayoría de los estudiantes se conectan con el profesor desde que entra a la sala.	Todos o casi todos los estudiantes se conectan con el profesor desde que entra a la sala.
	Ambiente bullicioso con elementos que no permiten comenzar la clase.	Ambiente bullicioso, pocos estudiantes atentos para comenzar.	Hay un ambiente donde la mayoría de los estudiantes están atentos y con una actitud adecuada.	Ambiente emocional y disciplinar adecuado para comenzar el proceso de aprendizaje.
I N I C I O	Los estudiantes no se motivan para trabajar el contenido. (participando, opinando, preguntando)	Algunos estudiantes se motivan para trabajar el contenido. (participando, opinando, preguntando)	La mayoría de los estudiantes se motivan para trabajar el contenido. (participando, opinando, preguntando)	Todos o casi todos los estudiantes se motivan para trabajar el contenido. (participando, opinando, preguntando)
	Los estudiantes no infieren el objetivo de la clase. El por qué o para qué.	Los estudiantes tienen dificultades para inferir el objetivo o el profesor lo entrega sin participación de los estudiantes.	Los estudiantes logran inferir el objetivo, pero con mucha intervención del profesor.	Los estudiantes infieren el objetivo de la clase.
	Los estudiantes que participan, no demuestran el estado de sus conocimientos previos con relación al contenido.	Algunos estudiantes de los que participan demuestran el estado de sus conocimientos previos con relación al contenido.	La mayoría de los estudiantes que participan, demuestran el estado de sus conocimientos previos con relación al contenido.	Todos o casi todos los estudiantes que participan, demuestran el estado de sus conocimientos previos con relación al contenido.
	Los estudiantes no realizan una transición rápida y efectiva para comenzar el proceso de enseñanza.	Algunos estudiantes realizan una transición rápida y efectiva para comenzar el proceso de enseñanza.	La mayoría de los estudiantes realizan una transición rápida y efectiva para comenzar el proceso de enseñanza.	Todos o casi todos los estudiantes realizan una transición rápida y efectiva para comenzar el proceso de enseñanza.
I M P L E M E N T A C I Ó	El inicio se realiza en un tiempo demasiado extenso o breve. (0)		El inicio se realiza en un tiempo adecuado a la duración de la clase. 10 o 15 minutos aprox. En clases de 45 y 90 minutos respectivamente. (3)	
	Los estudiantes y profesores no verbalizan altas expectativas.	Algunas veces los estudiantes y profesores verbalizan altas expectativas.	La mayoría de la vez los estudiantes y profesores verbalizan altas expectativas.	Todos o casi todas las veces los estudiantes y profesores verbalizan altas expectativas.
	Los estudiantes no participan activamente del inicio de la clase, no demuestran interés.	Algunos de los estudiantes participan activamente del inicio de la clase, demuestran algo de interés.	La mayoría de los estudiantes participan activamente del inicio de la clase, demuestran interés.	Todos o casi todos los estudiantes participan activamente del inicio de la clase, demuestran bastante interés.
	Los estudiantes no siguen las normas de comportamiento	Algunos de los estudiantes siguen las normas de	La mayoría de los estudiantes siguen las normas de	Todos o casi todos los estudiantes siguen las normas de comportamiento

91%.

Observaciones:

- Al ingresar los estudiantes se encuentran en rutina de lavado de dientes.
- Se usan estrategias para llamar la atención de los estudiantes.
- Se observa como sale letada y ordenada.
- Felicitaciones individuales (14:48)
- Se utiliza señal de silencio.
- ¿Qué paisaje viene? Desierto.
- ¿Hay muchas o pocas plantas? pocas
- ¿De qué color? amarillo
- ¿Por qué hay pocas plantas? porque casi no llueve
- Preguntas que permiten describir paisajes.
- Nada tiempo a Vicente para pensar.
- Se refuerza el nombre del curso.
- Hay paxo pedagógico que permite mantener interés y monitoreo de la atención.
- Que tipo de estrategia es preguntar, si no sabe se pregunta a otro, volver al 1º est. y pedirle que repita la respuesta y luego preguntar a nivel de curso.
- Depende del objetivo del dibujo, quizás podían pintar un otro color, por qué no?
- Materiales - crayones, lápiz, cartulina, al menos dos
- Instrucciones: me siento en pareja, elija mi paisaje, plasmifico mi dibujo. Niño repiten instrucciones a coro.
- * Acuerdo trabajar en objetivo, específicamente en que los niños lo puedan inferir.

para saber conocimiento reach like a champion

B. Pino
Observador

Uall.
Observado

Historia: Distinguir líneas de referencia.
Inicio en preguntas.
Reconocer.

Propósito de clase -