



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

FACULTAD DE COMUNICACIONES

CÓMO LOGRAR CONSENSO DE DISTINTOS GRUPOS DE INTERÉS PARA OPERAR: PROYECTO MONTERRICO

POR

Daniela Regalith Garay Ferrada

Proyecto presentado a la Facultad de Comunicaciones
de la Pontificia Universidad Católica de Chile para optar al grado académico de
Magíster en Comunicación Estratégica

Profesor guía:

Patricio Dussillant

Diciembre, 2011

Santiago, Chile

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. MARCO TEÓRICO	3
3. CONTEXTO GENERAL	7
3a. La comunidad y los proyectos energéticos	8
4. CONTEXTO ESPECÍFICO	10
4 a. Descripción de la empresa	10
4 b. Gestión de proyectos	11
4 c. Proyectos de la zona	12
5. PROYECTO MONTERRICO	18
5 a. Descripción del proyecto	18
5 b. <i>Stakeholders</i>	19
6. ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN	22
7. CONCLUSIONES	26
8. BIBLIOGRAFÍA	27
9. ANEXOS	29

1. INTRODUCCIÓN

En el proyecto de **grado “Cómo lograr consenso de distintos grupos de interés para operar: Proyecto Monterrico”** analizaremos, en términos generales, en qué consiste una crisis y cómo ésta puede afectar a las distintas empresas, instituciones u organismos. Y lo más relevante, es que abordaremos, a grandes rasgos, que efectivamente podemos evitar estas crisis y cómo podemos hacerlo.

Específicamente, para abordar estos temas, analizaremos un caso concreto: un proyecto de transmisión de energía eléctrica en la Región del Biobío, en la zona de Chillán, de la empresa Transnet, parte del Grupo CGE. Para ello, analizaremos el contexto general de nuestro país en cuanto al empoderamiento de la comunidad, el contexto específico de la zona y otros proyectos de este Grupo energético y cuáles son los grupos de interés.

2. MARCO TEÓRICO

Crisis, reputación corporativa y gestión de conflictos potenciales serán los tres conceptos esenciales en los cuales se enmarcará el aspecto teórico de este trabajo.

En opinión de Alfonso González, **crisis** es “una situación que amenaza los objetivos de la organización, altera la relación existente entre ésta y sus públicos, y precisa de una intervención extraordinaria de los responsables de la empresa para minimizar o evitar posibles consecuencias negativas. Dicha situación restringe, asimismo, el tiempo que los ejecutivos tienen para responder y suele producir niveles de estrés no presentes en situaciones normales”¹.

De acuerdo a lo que afirma González “no hay empresa que sea inmune a accidentes, amenazas terroristas o huelgas. Del mismo modo, son pocas las organizaciones ajenas al radio de acción de las asociaciones de consumidores, grupos ecologistas y otros grupos de previsión social”². Por lo tanto, podemos afirmar que hoy en día las crisis más bien son lo cotidiano y no lo excepcional.

Más aún -en caso de crisis-, las empresas reciben la atención de los medios de comunicación, ya que son temas de interés para la opinión pública y que finalmente pueden afectar a los clientes, consumidores potenciales de sus productos o servicios y la comunidad en general. Las crisis no pasan desapercibidas y aunque la empresa nunca haya tenido una, ésta dañará su imagen y reputación³.

A juicio de Tironi y Cavallo, “una crisis mal gestionada puede pulverizar en pocas horas la imagen y el prestigio de una marca, y con ello el patrimonio de una

¹ Alfonso González Herrero, “Marketing Preventivo La Comunicación de Crisis en la Empresa”, Comunicación Bosch, 1998, página 30.

² Ibid., página 15.

³ Ibid., página 15.

organización”⁴. Una crisis mal gestionada es capaz de dañar la reputación que la empresa ha edificado a través de tantas acciones, acercamientos, trabajo y esfuerzo, en sólo unas pocas horas.

Es importante dejar en claro lo que entenderemos por **reputación corporativa**: “el reconocimiento que los *stakeholders* de una compañía hacen del comportamiento corporativo de esa compañía a partir del grado de cumplimiento de sus compromisos con relación a sus clientes, empleados, accionistas si los hubiere y con la comunidad en general”⁵.

Habiendo especificado el significado de reputación corporativa y lo fácil que puede resultar dañarla, también debemos decir que es factible evitar una crisis. Lo más importante es estar monitoreando constantemente el contexto en que se mueve la empresa y en base a eso, planificar. De esta manera, podemos evitar que llegue a su etapa de crecimiento y maduración e incluso, que nazca y ésta es labor de los profesionales de la comunicación.

De acuerdo con González, “toda empresa que planifica en previsión de una situación de crisis se encuentra en mejores condiciones de gestionar con éxito la comunicación con su entorno –externo e interno- que aquellas que no lo hacen así, de forma que ello repercute en su capacidad de preservar su reputación e imagen corporativas”⁶.

Una manera de detectar de manera temprana aquellos asuntos que podrían derivar eventualmente en crisis es a través de la **gestión de conflictos potenciales**, y ése

⁴ Eugenio Tironi y Ascanio Cavallo, “Comunicación Estratégica: Vivir en un mundo de señales”, Aguilar Chilena de Ediciones S.A., 2008, página 276.

⁵ Villafañe & Asociados: <http://www.villafane.info/index.php?section=reputacion>

⁶ Alfonso González Herrero, “Marketing Preventivo La Comunicación de Crisis en la Empresa”, Comunicación Bosch, 1998, página 18.

es el primer paso para gestionar una crisis. Según González, ésta consiste en “identificar sistemáticamente aquellos asuntos que potencialmente pudieran amenazar los objetivos de la organización, analizar dichos asuntos, establecer prioridades de actuación, desarrollar programas estratégicos de acción, implementar un programa de comunicación acorde a la estrategia adoptada y evaluar sus resultados”⁷.

El objetivo de la gestión de conflictos potenciales –o *issues management*– es anticiparse a aquellos conflictos a los que eventualmente se podría enfrentar la empresa antes de que deriven en una crisis o se reduzca o anule el grado de conflictividad. De modo contrario, los efectos podrían ser devastadores en la reputación. De acuerdo a Juan Manuel Mora “el modo en que se gestiona un *issue* puede marcar la diferencia entre una crisis fuera de control y una estrategia preventiva, es decir, entre perder y ganar”⁸.

La capacidad de salir bien de una crisis, también depende en buena medida del trabajo previo que se haya realizado, de la reputación y el crédito que haya tenido la empresa, de lo que haya sido capaz de cultivar previamente con sus públicos relevantes, es decir, del *stock* de confianza⁹. La reputación y *stock* de confianza son una de las principales fuentes de valor intangible de las empresas de hoy.

El *stock* de confianza es algo que hay que trabajar durante los tiempos de calma. Y es más o menos una línea defensiva, de acuerdo a lo que señalan Tironi y Cavallo: “más porque representa uno de los capitales estratégicos de la organización; y menos, porque sólo puede ayudar ante una crisis, no evitarla ni resolverla. Y por ello, no se construye de

⁷ Alfonso González Herrero, “Marketing Preventivo La Comunicación de Crisis en la Empresa”, Comunicación Bosch, 1998, página 60

⁸ Juan Manuel Mora, “10 ensayos de comunicación institucional”, Ediciones Universidad de Navarra, S.A. (EUNSA), 2009, página 193.

⁹ Eugenio Tironi y Ascanio Cavallo, “Comunicación Estratégica: Vivir en un mundo de señales”, Aguilar Chilena de Ediciones S.A., 2008, página 288.

un día para otro; es el resultado de un trabajo sistemático y permanente; de la puesta en práctica de un estilo que se confunde con la identidad misma de la organización”¹⁰.

¹⁰ Eugenio Tironi y Ascanio Cavallo, “Comunicación Estratégica: Vivir en un mundo de señales”, Aguilar Chilena de Ediciones S.A., 2008, página 288.

3. CONTEXTO GENERAL

En este capítulo explicaremos de manera breve cómo las personas se han ido organizando y adquiriendo mayor poder y a la vez, afectando algunas decisiones y consideraciones respecto de los proyectos que no aprueban. Es así como, según Tironi y Cavallo, “lo que se observa es la aparición de un actor comunitario unido en torno al rechazo de ciertos proyectos impulsados por terceros, que sienten atentatorios contra sus derechos, no importa si ellos se presentan como signos de progreso o de beneficios para todos en el largo plazo”¹¹.

Este actor comunitario cuenta con nuevas herramientas para hacerse escuchar y hacer valer su palabra. Emplea eficazmente las tecnologías, tanto para obtener información que le permita fundamentar posiciones, como para construir, por su intermedio, redes de apoyo continuo. Además, dispone con relativa facilidad de los instrumentos y alianzas que le permiten convertir un conflicto local en problema nacional, regional o mundial, maximizando sus presiones sobre la autoridad o la instancia dirimente.

Hay diversos tipos de conflictos y uno de los más comunes es el ambiental, ya que la comunidad lo percibe como una agresión a su medioambiente natural o un peligro para su salud y el de su familia. En este caso, el afectado es un grupo de residentes, que generalmente obtiene un respaldo público más amplio por el hecho de defender valores como la protección de la naturaleza o el cuidado de la salud¹².

¹¹ Eugenio Tironi y Ascanio Cavallo, “Comunicación Estratégica: Vivir en un mundo de señales”, Aguilar Chilena de Ediciones S.A., 2008 página 452.

¹² Ibid., página 259.

3a. La comunidad y los proyectos energéticos

En la actualidad, se está viendo, con cada vez más frecuencia, la movilización de la población en torno a este tipo de proyectos, sobre todo, energéticos. Ejemplos de ello son la oposición al Proyecto Central Termoeléctrica Castilla, al Proyecto Hidroeléctrico en Altos de Achibueno, al Proyecto Hidroeléctrico de Aysén –HidroAysén- y el caso Barrancones.

Un hecho que estremeció al país a mediados del año 2010 justamente tuvo que ver con la demostración del poder de las comunidades y de la importancia que es capaz de tener un grupo de interés si se organiza en pos de un objetivo común y actúa planificada y coordinadamente. Me refiero al “Caso Barrancones”.

“Somos un grupo de jóvenes que hace casi dos años recorriamos Punta de Choros cuando vimos un papel pegado en la muralla de un almacén, firmado por el Movimiento en Defensa del Medio Ambiente -MODEMA-, advirtiéndolo de la presencia de proyectos de termoeléctricas a carbón en la zona”¹³. Así se presentan en su página web los integrantes del movimiento “Chao Pescao”, que consiguieron unas cámaras de video y comenzaron a filmar un documental de dos reservas marinas que estaban siendo amenazadas por dos mega proyectos energéticos de termoeléctricas a carbón. A estas alturas, ¿quién no conoce en qué terminó el Proyecto Central Barrancones de la empresa Suez Energy?

Para evitar que se realizara este proyecto, se siguieron distintas estrategias. Desde buscar influir en los funcionarios que debían votar, hasta difundir la promesa que había hecho el Presidente Piñera en relación a que se opondría a la construcción de una termoeléctrica en las cercanías de Punta de Choros; alianzas con distintas organizaciones medioambientales; documental que incorporaba a personas del espectáculo; etc. En este

¹³ Chao Pescao <http://www.chaopescao.cl/>

sentido, es importante destacar cuál es el ciclo de vida que sigue un *issue*, que consta de cuatro etapas, y que por supuesto también siguió el tema de Barrancones: nacimiento, mediación y ampliación, organización y finalmente, resolución.

La respuesta del Presidente Sebastián Piñera, en un debate televisivo en plena campaña, ante la pregunta del periodista Amaro Gómez Pablos, respecto si se opondría a la construcción de dos termoeléctricas en Punta de Choros fue: “Yo me voy a oponer a todas las plantas termoeléctricas que atenten gravemente contra la naturaleza, las comunidades y la calidad de vida”¹⁴.

El día de la votación de la COREMA de Coquimbo –el 24 de agosto de 2010-, el proyecto fue aprobado. La información viajó rápidamente por las redes sociales y se realizaron marchas pidiéndole al Presidente que cumpliera su promesa. Finalmente el Presidente decidió oponerse al proyecto.

El caso anterior demuestra el gran poder actual de las comunidades y su capacidad de organización a través de las redes sociales. Además, refleja la disyuntiva que se está viviendo en Chile en relación al complejo escenario energético. Por una parte, la comunidad se opone a estos proyectos y por otra, se hacen cada vez más necesarios.

Incluso el biministro de minería y energía, Laurence Golborne, ha señalado: “Es importante que la gente entienda que el país necesita energía y que tenemos que poner esta necesidad por encima de las consideraciones particulares de una o dos personas o de algún grupo. Estas son consideraciones de bien social y de necesidades del país como un todo. Nadie quiere tener en el patio trasero de su casa una línea de transmisión o una central de tipo A, B o C, pero las necesitamos”¹⁵.

¹⁴ <http://www.youtube.com/watch?v=-naX5dZpsCo&NR=1>

¹⁵ La Tercera <http://latercera.com/noticia/negocios/2011/02/655-344751-9-laurence-golborne-y-la-crisis-electrica-la-situacion-mas-complicada-sera-en.shtml>

4. CONTEXTO ESPECÍFICO

Con el fin de contextualizar adecuadamente este trabajo, a continuación explicaremos brevemente en qué consiste el Proyecto Monterrico. Quién es la empresa que está desarrollando este proyecto, a qué se dedica, dónde está ubicada y quiénes son sus dueños, entre otros. Nos referiremos también a la metodología que debe seguir un proyecto de este tipo y por último, qué proyectos de este tipo o de esta empresa o Grupo, existen en la zona afectada y que, por lo tanto, pueden influir en la toma de decisiones respecto de su aprobación y cómo podría afectar la percepción de la comunidad.

4 a. Descripción de la empresa

La empresa TRANSNET es la que desarrolla el Proyecto Monterrico, ubicado en la Región del Biobío. TRANSNET S.A., es una empresa de capitales chilenos dedicada a la transmisión de la energía eléctrica, desde las fuentes de generación hasta la distribución.

TRANSNET forma parte del Grupo CGE –Compañía General de Electricidad-¹⁶, holding de empresas que concentra su actividad principalmente en el sector eléctrico, gasífero y de servicios. Es uno de los grupos energéticos más importantes de Chile, con más de 100 años de historia, primeros en clientes de distribución eléctrica y primer actor en el mercado nacional de gas. Con servicios que llegan a más de la mitad de los hogares de Chile y con presencia en todas las regiones de Chile, de Arica a Puerto Williams¹⁷. Por lo tanto y de acuerdo a lo que señala el Subgerente de Ingeniería de TRANSNET, Rafael Guzmán, “ésta es una empresa que es muy conocida en todo el país, sobre todo, en las regiones donde tiene una mayor presencia”¹⁸.

¹⁶ Transnet www.transnet.cl

¹⁷ Grupo CGE www.cge.cl

¹⁸ Entrevista realizada en abril de 2011 a Rafael Guzmán, Subgerente de Ingeniería TRANSNET.

En tanto, TRANSNET –ex CGE TRANSMISIÓN- tiene nueve años de historia y nace a partir de una decisión estratégica del Grupo CGE para potenciar su negocio y contribuir al desarrollo del Sistema Central (SIC). Es una empresa de servicio público de transmisión de energía eléctrica. Proyecta, construye, opera, mantiene y comercializa un conjunto de subestaciones de poder y líneas de transmisión de alta tensión. Está presente entre las regiones de Atacama y Los Ríos¹⁹.

4 b. Gestión de proyectos

De acuerdo a lo señalado por Pablo Morales, Jefe de Líneas de Transmisión de TRANSNET, el ciclo de vida de un proyecto comienza con el proceso de evaluación de factibilidad técnica y económica, denominado **conceptualización**²⁰.

Luego, pasa a la **planificación**, donde se definen los alcances u objetivos finales, se elabora el presupuesto y cronograma. “Adicionalmente, se revisan los riesgos, generalmente asociados a temas de permisos y relación con la comunidad y autoridades, que nos llevan a definir acciones que nos permitan minimizar los impactos”, agrega Morales.

La siguiente etapa es la **ejecución**, que tiene que ver con el desarrollo de la ingeniería, obtención de permisos medioambientales, concesión eléctrica, compra de suministros, elaboración de bases de licitación, etc. Y además, con la materialización o construcción, que culmina con el logro de los objetivos definidos en la etapa de planificación²¹.

¹⁹ Transnet www.transnet.cl

²⁰ Entrevista realizada en abril de 2011 a Pablo Morales, Jefe de Líneas de Transmisión de TRANSNET.

²¹ Ibid.

De acuerdo a lo señalado por el Jefe de Líneas: “Si bien se ha materializado nuestra idea, existe una última etapa de **cierre**, que corresponde no sólo a finalizar el proyecto contable y financieramente, sino también a retroalimentar al equipo de trabajo respecto al cumplimiento del proyecto en términos de alcance, costo y tiempo. Además se revisan los riesgos que no fueron anticipados con la finalidad de mejorar en proyectos futuros”.

Además, y paralelamente, durante todo el desarrollo del proyecto existe el **seguimiento y control**, a cargo del Coordinador General del Proyecto²². Finalmente, Morales agrega: “Cabe destacar que este tipo de proyectos se rigen bajo la Ley 19.300 de “Bases Generales de Medioambiente”.

4 c. Proyectos en la zona

Con fecha 3 de julio de 2009 fue emitida la Resolución de Calificación Ambiental - RCA- del proyecto de TRANSNET: “**Línea Alta Tensión 2x220kV San Fabián-Ancoa y Obras Asociadas**”. Éste, ingresó en abril de 2008 al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental –SEIA- como un Estudio de Impacto Ambiental –EIA- y fue calificado favorablemente. El proyecto consiste en la construcción y operación de una línea de transmisión eléctrica de doble circuito trifásico que pasa por las regiones de Maule -Colbún, Linares, Longaví y Parral- y Biobío -San Fabián y Coihueco-, una subestación eléctrica, denominada San Fabián y la ampliación de la actual subestación Ancoa²³.

El proyecto construirá y operará la infraestructura necesaria para inyectar al Sistema Interconectado Central -SIC- la energía eléctrica que generará la futura Central Ñuble, una central de pasada que ayudaría a satisfacer el constante incremento de la

²² Entrevista realizada en abril de 2011 a Pablo Morales, Jefe de Líneas de Transmisión de TRANSNET.

²³ http://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=ficha&id_expediente=2837071

demanda energética del país, junto con mejorar la seguridad y continuidad del suministro eléctrico²⁴.

Sin embargo, uno de los grandes problemas que ha tenido este proyecto y por lo cual fundamentalmente no ha comenzado a construirse es la oposición que ha demostrado la comunidad al respecto. “Sus trabas y por lo cual no ha avanzado la construcción no se debe a temas legales u operacionales, lo cual está completamente vigente y en este ámbito se han cumplido todas las normativas, sino sólo a la negativa de la comunidad al proyecto”, afirma Anyel Alfaro²⁵.

Como decía anteriormente, aún no comienza la construcción del proyecto, pero ya la comunidad se está manifestando. Los medios locales La Discusión de Chillán, Maulee! y Red Maule ya han publicado al respecto, titulando “San Fabián-Ancoa: Central de pasada alerta a la comunidad”²⁶, “Tala de bosque nativo levanta controversia en San Fabián”. Las notas señalan que el proyecto “Línea Alta Tensión 2×220 kV San Fabián-Ancoa y Obras Asociadas” propiedad de CGE TRANSMISIÓN S.A. -actualmente TRANSNET-, podría afectar a las regiones del Maule y del Biobío.

Otro de los proyectos de esta misma empresa y que ha tenido conflictos, apariciones mediáticas y que también podría afectar a la realización del proyecto Monterrico, es el proyecto **“Línea de transmisión 110kV Loncoche-Villarrica, 2° circuito”**, ubicado en la Región de La Araucanía.

²⁴ http://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=ficha&id_expediente=2837071

²⁵ Entrevista realizada en abril de 2011 a Anyel Alfaro, Coordinadora de Comunicaciones de Proyectos de ENERPLUS.

²⁶ <http://www.redmaule.com/san-fabian-ancoa-central-de-pasada-alerta-a-la-comunidad>
<http://www.maulee.cl/2011/03/16/nuevo-proyecto-energetico-san-fabian-ancoa-pone-en-alerta-a-comunidad-maulina/>

De acuerdo a lo que señala Rafael Guzmán, Subgerente de Ingeniería de TRANSNET, fue calificado ambientalmente con fecha 2 de diciembre del 2010, luego de años de tramitación. “El sistema está pronto a alcanzar su máxima capacidad en la zona de Villarrica, Pucón, Curarrehue y sus alrededores, por lo que se hace imprescindible desarrollar la nueva línea Loncoche-Villarrica, ya que respaldará la única línea actualmente en servicio y atenderá los crecimientos futuros. Además, si la actual línea Loncoche-Villarrica, por algún motivo saliera de servicio, la zona de Villarrica, Pucón, Curarrehue y sus alrededores quedaría sin suministro eléctrico por las jornadas que sean necesarias para reparar la instalación y reponer el servicio eléctrico”, agrega Guzmán²⁷.

Sin embargo, el proyecto no ha estado exento de polémicas y “eso que cumple todas las normativas vigentes”²⁸. Una de las comunidades indígenas con las que colinda la línea interpuso, en enero de 2011, un recurso de protección contra de la Comisión Regional del Medioambiente -COREMA- Región de La Araucanía, solicitando que se deje sin efecto la resolución de calificación ambiental que calificó favorablemente el proyecto.

Cuando la comunidad indígena Felipe Nitrihuala presentó el recurso de protección a la Corte de Apelaciones de Temuco se produjo un hecho comunicacional que fue cubierto por prensa regional y local. Ésta, consignó la interposición del recurso por parte de las comunidades afectadas, quienes buscan frenar el proyecto de instalación de la nueva línea de transmisión de energía eléctrica entre las comunas de Loncoche y Villarrica.

Entre otros, la prensa publicó que los comuneros piden que el proyecto en cuestión sea ingresado al Sistema de Evaluación Ambiental como un EIA –Estudio de Impacto Ambiental- y no una DIA –Declaración de Impacto Ambiental-. “Cada vez que un como empresa va a presentar un proyecto primero es necesario hacer una análisis respecto de

²⁷ Entrevista realizada en abril de 2011 a Rafael Guzmán, Subgerente de Ingeniería TRANSNET.

²⁸ Ibid.

aquellos aspectos ambientales que están regulados por la ley y si éste no genera impacto se presenta como una DIA. Sin embargo, si el proyecto genera algún tipo de impacto medioambiental es necesario ingresarlo como EIA y eso implica que hay que la empresa debe proponer un plan para mitigar dichos efectos”, aclara Morales²⁹. Además, la comunidad Nitrihuala exigía una consulta pública a las comunidades indígenas y que el recurso de protección indica que la aprobación del proyecto afectó los derechos constitucionales de las comunidades indígenas; y que es arbitrario e ilegal³⁰.

Además, en el misma ciudad de Chillán ya existe un proyecto de la empresa, denominado **“Línea de Transmisión 66 kV Santa Elvira-Nueva Aldea”**. Éste consiste en la construcción de una línea de transmisión de cerca de 38 km., que pasa por las comunas de Chillán, Chillán Viejo, Bulnes, Quillón y Ránquil, de la Provincia de Ñuble, Región del Biobío³¹.

Dicho proyecto fue aprobado por la Comisión Nacional de Medioambiente - CONAMA- el 15 de enero del año 2004 y no estuvo exento de polémica, ya que abrió un debate respecto del pago de las compañías eléctricas por el uso de terrenos por donde

²⁹ Entrevista realizada en abril de 2011 a Pablo Morales, Jefe de Líneas de Transmisión de TRANSNET.

³⁰ Radio Loncoche, “Comunidad Felipe Nitrihual interpuso un recurso de protección contra mega proyecto energético Loncoche Villarrica”, 28 de enero de 2011
<http://radioloncoche.cl/Noticias/?a=ver&id=7>

Radio BIOBIO “Exigen consulta a pueblos indígenas de Proyecto de Transmisión Eléctrica Villarrica – Loncoche”, 29 de enero de 2011
<http://www.radiobiobio.cl/2011/01/29/exigen-consulta-a-pueblos-indigenas-de-proyecto-de-transmision-electrica-villarrica-loncoche/>

TVN- 24 HORAS, Red Araucanía “Comunidades mapuches de Loncoche, se oponen a instalación de torres de alta tensión”, 28 de enero de 2011
<http://www.24horas.cl/videosRegiones.aspx?id=38572&idRegion=9>

³¹

http://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?id_expediente=186749&idExpediente=186749&modo=ficha

pasa la línea y en donde están instaladas las torres. Así lo destaca el diario “La Discusión” de Chillán”³², al afirmar en su edición del 23 de enero de 2010, que la Municipalidad debería haber recibido dinero por el proyecto.

En la misma nota, el Concejal Cristian Quiroz -actualmente sigue siendo Concejal-, afirmaba que “según datos de la Asociación Chilena de Municipalidades, el no pago de los derechos de ocupación de los bienes nacionales de uso público, representan una deuda cercana a los 100 millones de dólares en favor de los municipios”³³. Esto, refiriéndose justamente a lo señalado antes, de que la empresa eléctrica debería pagar por el uso de espacios públicos, es decir, el espacio en donde instala sus torres.

Sin embargo, según afirma Guzmán, “el proyecto cuenta con el decreto de concesión eléctrica, por lo que no debe, según la propia ley, pagar indemnizaciones ni permisos. En este sentido la empresa se ha acatado 100% a la ley en todo sentido”³⁴. Y Morales agrega: “el hecho de contar con concesión eléctrica quiere decir que por disposición del Presidente de la República a través de un decreto Supremo se ha otorgado a la empresa los derechos legales para el establecimiento de la línea de transmisión, definiendo en los casos que corresponda el monto a indemnizar a los propietarios a través de una comisión de expertos -Comisión de Hombres Nuevos-. Por lo tanto la línea de transmisión se encuentra emplazada en cumplimiento a lo indicado por la ley al respecto y no correspondería indemnizar o pagar permisos extras para su emplazamiento”³⁵.

Por lo tanto, los proyectos descritos sirven como antecedentes para el Proyecto Monterrico, toda vez que son proyectos de interés periodístico, han generado una crisis

³² La Discusión de Chillán

http://web.ladiscusion.cl/web/index.php?option=com_content&view=article&id=6458%3Aelectricas-deberian-pagar-por-el-uso-de-las-calles&catid=56%3Anoticias&Itemid=37

³³ Ibid.

³⁴ Entrevista realizada en abril de 2011 a Rafael Guzmán, Subgerente de Ingeniería TRANSNET

³⁵ Entrevista realizada en abril de 2011 a Pablo Morales, Jefe de Líneas de Transmisión de TRANSNET.

mediática y precisamente han sido calificados negativamente por parte de la comunidad y algunas autoridades, lo que podría influir y afectar al nuevo proyecto que debe ingresar al Sistema de Evaluación Ambiental y obtener licencia social para operar. De este modo, es fundamental entenderlos y prepararse ante posibles cuestionamientos al respecto.

5. PROYECTO MONTERRICO

En el presente capítulo, haremos una descripción del Proyecto Monterrico y además, un mapeo de sus grupos de interés.

5 a. Descripción del proyecto

El proyecto Monterrico “Interconexión del Sistema Eléctrico de Subtransmisión Chillán”, tiene como objetivo desarrollar infraestructura eléctrica de subtransmisión que otorgue al sistema existente las capacidades y flexibilidad tales que permitan atender los crecimientos del consumo de corto y mediano plazo en la zona de Chillán y sus alrededores³⁶.

Este proyecto consiste en la modificación de la existente línea de transporte de 66kV Chillán-Parral, que permita la conexión de la futura subestación Monterrico. Y en la construcción de una línea de transporte de 66kV para la conexión entre la futura subestación Monterrico y un punto intermedio de la línea de transporte de 66kV denominada Chillán-Santa Elvira, donde esta última línea es existente³⁷.

En cuanto a la modificación de la línea Chillán-Parral, de acuerdo a lo que señala el Coordinador General del Proyecto, Jaime Llanos, “en un segmento comparte su trazado aéreo con estructuras que ya existen”. “Una parte significativa de las líneas eléctricas se desarrolla por predios privados, con cuyos dueños se ha coordinado su trazado y el proyecto ha tenido presente disminuir las nuevas áreas que se intervendrán con los

³⁶ Entrevista realizada en abril de 2011 a Jaime Llanos, Coordinador General del Proyecto Monterrico, TRANSNET

³⁷ Ibid.

trazados de las líneas eléctricas y utilizar al máximo el sistema de subtransmisión existente”³⁸, agregó.

En tanto, la subestación Monterrico se conectará a líneas de 154kV provenientes de la subestación Charrúa, y ha sido diseñada considerando su conexión a futuro en tensión de 220kV. En ella se modificará el voltaje para conectarse con las líneas de subtransmisión existentes en 66kV³⁹.

Por lo que agrega Llanos, el proyecto ha sido analizado ambiental y técnicamente y será ingresado al SEA a través de una DIA -declaración de impacto ambiental-. La futura subestación Monterrico será emplazada en terreno propio de TRANSNET y el proyecto de líneas se desarrolla en terrenos particulares y públicos⁴⁰.

5 b. Stakeholders

Dado el contexto general como específico en el cuál se está desarrollando el Proyecto, resulta fundamental conocer los principales grupos de interés relacionados con éste: autoridades regionales, locales y agrupaciones vecinales.

En términos regionales, la máxima autoridad es el Intendente del BíoBío, Víctor Lobos, quien asumió en abril de 2011, luego de la renuncia de Jacqueline Van Rysselbergue. En el ámbito provincial, el Gobernador de Ñuble Eduardo Durán. Ambos cargos fueron designados por el Presidente de la República, Sebastián Piñera y son de su exclusiva confianza.

Específicamente la relación que tiene el Intendente con este tipo de proyectos es su participación directa en la evaluación de éste a nivel ambiental. En tanto, y de acuerdo

³⁸ | Entrevista realizada en abril de 2011 a Jaime Llanos, Coordinador General del Proyecto Monterrico, TRANSNET

³⁹ Ibid.

⁴⁰ Ibid.

a lo que explica Pablo Morales, “es fundamental que el Gobernador esté al tanto de los proyectos que se llevan a cabo en su jurisdicción, ya que él puede tener alguna injerencia en las autoridades comunales y en el trabajo a realizar con la comunidad en caso de que se sienta perjudicada”⁴¹.

Como SEREMI de Energía de esta zona y abarcando las regiones del Maule, Biobío y Araucanía, está Rodrigo Torres. El SEREMI de Medioambiente es Pedro Navarrete, ex Superintendente de Medioambiente de CMPC Celulosa Planta Santa Fe. Se encuentra vacante el cargo de Director Regional del SEA, luego que Bolívar Ruiz fuera nombrado SEA de Aysén.

Los SEREMI están directamente relacionados con la aprobación ambiental del Proyecto, ya que participan en la Comisión Evaluadora que aprueba al final del proceso. “En el caso del SEREMI de Energía puede tener injerencia en comunicar a sus pares respecto a la necesidad de aprobar el proyecto debido a condiciones energéticas desfavorables de los distintos sectores”, afirma Morales⁴².

El Alcalde de Chillán es Sergio Zarzar, representante de la Alianza por Chile. El actual Consejo Municipal mantiene un cierto equilibrio de fuerzas al tener cuatro concejales de la Alianza y cuatro de la Concertación. UDI: Rodrigo Sandoval Terán, Gustavo Sanhueza Dueñas; RN: Jorge Vaccaro Collao, Jaime Guzmán Nova; DC: Hernán Álvarez Román; PRSD: Juan López Cruz; PS: Cristián Quiroz Reyes, Carlos Hernández Muñoz.

El Alcalde y los Concejales tienen relación directa con el apoyo comunitario del Proyecto, ya que pueden influir directamente en los grupos de interés formado por las Juntas de Vecinos, comunidades y otros, especialmente que les permita mejorar el apoyo que recibe la población.

⁴¹ Entrevista realizada en abril de 2011 a Pablo Morales, Jefe de Líneas de Transmisión de TRANSNET.

⁴² Ibid.

Los parlamentarios de la zona son los diputados Rosauro Martínez -RN- y Carlos Abel Jarpa -PRSD-, ambos del distrito 41. Y los senadores Víctor Pérez Varela -UDI- y Mariano Ruiz Esquide -DC-. Y en cuanto a las organizaciones, hay tres unidades vecinales cercanas al proyecto: Santa Elvira, Arturo Prat y Bernardo O'Higgins.

Al igual que en el caso del Alcalde y Concejales, que son elegidos, la opinión de los parlamentarios tiene relación más o menos directa con la opinión de la población respecto al Proyecto. También son relevantes ya que pueden transmitir los beneficios o inconvenientes que traería aparejado un proyecto de esta magnitud a la comunidad.

En los anexos, se detallan los grupos de interés y se hace una reseña de cada uno de ellos

6. ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN

El **objetivo** buscado para este proyecto es lograr una tramitación ambiental expedita y la licencia social para la construcción del proyecto, disminuyendo con tiempo los riesgos de un rechazo de la comunidad y las autoridades locales ante la construcción del proyecto.

Para ello, utilizaremos una **estrategia integral**, que a grandes rasgos consiste en la entrega de información oportuna a quienes corresponda y la generación de confianzas. La idea es acercarse a las autoridades locales y explicarles el proyecto y la escasa intervención de los barrios residenciales, insertarse a tiempo en la comunidad generando confianza y desarrollando un plan de medios, según la fase en la que se encuentre la tramitación ambiental del proyecto.

Esta estrategia está dividida en **tres fases: plan de asuntos públicos, acercamiento e inserción comunitaria y comunicación externa con gestión de medios.**

Asuntos Públicos

En una primera instancia, previo al ingreso de la DIA del Proyecto al SEA, TRANSNET solicitará formalmente reuniones con las siguientes autoridades: SEREMI de Energía, SEREMI de Medioambiente, Alcalde de Chillán y Gobernador de Ñuble para informarles en qué consiste el proyecto. En esta etapa y debido a que hay proyectos de otras empresas del Grupo CGE en la zona y está presente el tema de las facturas -errores en los cobros- de CGE DISTRIBUCIÓN⁴³, es importante que el Gerente General de TRANSNET informe a los

43

ejecutivos de estas empresas que comenzará el plan de sociabilización del Proyecto, de modo de que ellos estén al tanto y también puedan monitorearlo.

En una segunda instancia, una vez ingresada la DIA, se le informará al SEREMI de Energía. Y finalmente, antes de la calificación ambiental, gestionaremos reuniones con el Intendente del Biobío, SEREMI de Medioambiente y de Energía, Gobernador de Ñuble, Alcalde de Chillán. En la conversación con el Alcalde es importante definir la relevancia de reunirse con el Concejo Municipal para darles a conocer el proyecto. El objetivo de esta etapa es informarles en qué va el proyecto.

En toda la etapa del plan de asuntos públicos el vocero será el Gerente de Zona Maule de TRANSNET, ya que él es el “dueño de casa” y debe generar con ellos una relación de largo plazo. Además, debiese ir acompañado de un “técnico”, que debiera ser el Subgerente de Ingeniería que se encargará de los detalles más específicos del proyecto.

En esta fase se trabajará una presentación del proyecto, un set de mensajes clave, ideas fuerza y un documento de preguntas y respuestas. Además, es importante entrenar a los voceros y desde luego, monitorear los medios locales en todo el proceso y contar con un perfil de las autoridades con las que nos reuniremos, de manera de conocer su historia, su postura frente a otros proyectos similares y saber qué es lo que los mueve.

El martes 3 de mayo a las 22:50 horas se transmitió por TVN el programa “Esto No Tiene Nombre”, conducido por la periodista Mónica Pérez. En la edición se dio cobertura a algunos problemas de facturación que ha enfrentado la filial CGE DISTRIBUCIÓN y que ha generado inconvenientes para los clientes.

Al respecto, para responder a la situación se entrevistó a Rubén Escalona, gerente comercial de CGE DISTRIBUCIÓN, quien contextualizó la información.

<http://www.24horas.cl/programas/estonotienenombre/2011/index.aspx?id=116949>

Mensajes fuerza

Los mensajes fuerza debieran ir en tres grandes líneas. Primero, considerando que la Provincia de Ñuble contará con cerca de 470 mil habitantes en 2020 y que en los últimos cuatro años ha aumentado en un 10% el Índice General de Distribución Eléctrica, dejar en claro que esta región necesita un mayor suministro de electricidad y es en este marco que el Proyecto Monterrico producirá los siguientes beneficios para la Región del Biobío: estar preparados para los futuros crecimientos de la demanda energética, mejorar la calidad del servicio y la seguridad del abastecimiento y dotar al sistema de subtransmisión de flexibilidad y respaldo.

Segundo, que las nuevas instalaciones son similares a las existentes en la ciudad - dar ejemplos concretos de las líneas en la ciudad- y que se está proyectando el mínimo desarrollo y aprovechando la red ya existente, la instalación ya intervenida.

Y por último, que gran parte del proyecto se desarrolla en zonas que actualmente no son urbanas.

El objetivo de estos mensajes es dar a entender en la población, autoridades y opinión pública en general de que efectivamente es una necesidad el aumento de la transmisión eléctrica y que las torres no serán más grandes que las actuales y estarán prácticamente en sitios deshabitados. Todo esto, con el propósito de que ellos mismos se transformen en nuestros aliados naturales apoyando el desarrollo y crecimiento de su región.

Acercamiento e inserción comunitaria

Esta segunda etapa tendrá relación con la comunidad “afectada por el proyecto”, es decir, específicamente las casas que estarán al lado de la línea de transmisión. Para ello, primero debemos conocerlos, saber cómo se agrupan, sus necesidades, nivel de

educación, etc. Es decir, hacer un análisis del escenario socio ambiental. En base a ello, debiéramos elaborar, en conjunto con la Municipalidad, un plan de apoyo local, de acuerdo a las reales necesidades y de la mano de las autoridades locales.

Comunicación externa

La idea, es dar a conocer a través de los medios locales en qué consiste el proyecto y el plan de apoyo local que está generando la empresa con la comunidad cercana al proyecto. Acá también debiera ser el Gerente Zona Maule de TRANSNET el vocero. En estas gestiones, debieran incorporarse casos de personas beneficiadas con el plan de apoyo local, ya que siempre es mejor que terceros hablen bien de nosotros, es más creíble. Y además, ya que el plan de apoyo local se llevaría a cabo de la mano de las autoridades locales, sería bueno que ellos salieran hablando de este trabajo con la comunidad, lo que también les servirá, teniendo en cuenta que próximamente se realizarán las elecciones.

7. CONCLUSIONES

Lo que podemos destacar de este proyecto de grado, es que todas las empresas, organizaciones o instituciones, independiente del rubro al cual se dediquen, son susceptibles de pasar por una crisis. No existe empresa alguna que pueda asegurar que nunca tendrá una crisis, lamentablemente eso hoy en día es imposible. Sobre todo, teniendo en cuenta dos factores fundamentales: que el actor comunitario está cada vez más empoderado y que es más fácil comunicarse y acceder a las tecnologías, por lo tanto, coordinarse y adquirir mayor fuerza.

Además, el espectro de temas sobre los cuales la comunidad siente con el derecho de reclamar se ha ampliado y los escándalos están a la orden del día: HidroAysén, La Polar, derechos estudiantiles, derechos de las minorías sexuales, caso Karadima, etc.

Por lo tanto, la gestión de conflictos potenciales es un tema al cual hay que darle la relevancia correspondiente y estar monitoreando todo lo que ocurre, de manera de evitar una crisis y eventualmente, estar mejor preparados si ello ocurre.

En el caso específico del Proyecto Monterrico, hay varios antecedentes que pueden jugar en contra y de este modo influenciar la percepción de las autoridades y comunidades, por ello es fundamental anticiparse, entregar la información oportunamente a quienes corresponda y establecer lazos de confianza.

8. BIBLIOGRAFÍA

Textos

- Alfonso González Herrero, “Marketing Preventivo La Comunicación de Crisis en la Empresa”, Comunicación Bosch, 1998.
- Eugenio Tironi y Ascanio Cavallo, “Comunicación Estratégica: Vivir en un mundo de señales”, Aguilar Chilena de Ediciones S.A., 2008.
- Juan Manuel Mora, “10 ensayos de comunicación institucional”, Ediciones Universidad de Navarra, S.A. (EUNSA), 2009.

Páginas web

- Villafañe & Asociados: <http://www.villafane.info/index.php?section=reputacion>
- Chao Pesca: <http://www.chaopescao.cl/>
- Youtube: <http://www.youtube.com/watch?v=-naX5dZpsCo&NR=1>
- La Tercera: <http://latercera.com/noticia/negocios/2011/02/655-344751-9-laurence-golborne-y-la-crisis-electrica-la-situacion-mas-complicada-sera-en.shtml>
- Transnet: www.transnet.cl
- Grupo CGE: www.cge.cl
- Radio Loncoche, “Comunidad Felipe Nitrihual interpuso un recurso de protección contra mega proyecto energético Loncoche Villarrica”, 28 de enero de 2011: <http://radioloncoche.cl/Noticias/?a=ver&id=7>
- Radio BIOBIO “Exigen consulta a pueblos indígenas de Proyecto de Transmisión Eléctrica Villarrica – Loncoche”, 29 de enero de 2011: <http://www.radiobiobio.cl/2011/01/29/exigen-consulta-a-pueblos-indigenas-de-proyecto-de-transmision-electrica-villarrica-loncoche/>

- TVN- 24 HORAS, Red Araucanía “Comunidades mapuches de Loncoche, se oponen a instalación de torres de alta tensión”, 28 de enero de 2011: <http://www.24horas.cl/videosRegiones.aspx?id=38572&idRegion=9>
- http://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?id_expediente=186749&idExpediente=186749&modo=ficha
- La Discusión de Chillán: http://web.ladiscusion.cl/web/index.php?option=com_content&view=article&id=6458%3Aelectricas-deberian-pagar-por-el-uso-de-las-calles&catid=56%3Anoticias&Itemid=37
- <http://www.24horas.cl/programas/estonotiennombre/2011/index.aspx?id=116949>

Entrevistas

- Entrevista realizada en abril de 2011 a Pablo Morales, Jefe de Líneas de Transmisión de Transnet.
- Entrevista realizada en abril de 2011 a Rafael Guzmán, Subgerente de Ingeniería Transnet.
- Entrevista realizada en abril de 2011 a Jaime Llanos, Coordinador General del Proyecto Monterrico, Transnet.
- Entrevista realizada en abril de 2011 a Juan Rosales, Gerente Zona Maule, Transnet.

9. ANEXOS

Víctor Lobos del Fierro, Intendente del Biobío

Asumió como Intendente de la Región del Biobío en abril de 2011, luego de la renuncia de Jacqueline Van Rysselebergue. Lobos tiene 64 años, es independiente y tiene un perfil más técnico.

Es arquitecto, titulado en la Universidad de Chile en 1973. Cuenta con un Máster en planificación urbano-regional en la Memphis State University, 1988. Posee un post-grado en construcción, planificación y diseño de viviendas de bajo costo, Rotterdam, Holanda.

Fundador y Decano de la facultad de Arquitectura de la Universidad de Desarrollo en Concepción, desde 1991. Este año logró que la carrera de Arquitectura recibiera la acreditación de calidad de manos de la agencia acreditadora AADSA, para el período marzo 2011 – marzo 2016

Socio de la Oficina Víctor Lobos Arquitectos, fundada hace 50 años por su padre, Víctor Lobos Lápera, y de la cual también son socios sus hijos.

Su padre desempeñó numerosos cargos docentes, siendo director fundador de la Escuela de Arquitectura de la Universidad del Biobío y posteriormente rector de dicha casa de estudios. Además, fue gobernador de Concepción entre los años 1989 y 1990, siendo el último en ocupar dicho cargo durante el gobierno militar.

Su hijo, Víctor Lobos Valderrama, fue reconocido en 2009 como el mejor deportista del Biobío en la rama de vela.

Su oficina de arquitectos ha realizado trabajos para la Universidad del Desarrollo, establecimientos educacionales, como el colegio Pinares, Clínica Chillán, Sur Activo de Talcahuano, CMPC y el Museo Pehuenche.

El Subsecretario del Interior, Rodrigo Ubilla, explicó que en su designación "se han considerado sus características profesionales, su alto compromiso con la región del Biobío, y su destacada trayectoria académica".

En sus primeras declaraciones Lobos ha llamado a todos los sectores a sumarse al trabajo de la Intendencia: "aún hay mucho que hacer por la región y la idea mía es hacer un gran equipo con toda la gente de la región para sacar ideas, sacar proyectos, y sacar adelante todos los problemas que persisten".

Según consignan medios regionales, Lobos cuenta con respaldo transversal. Tanto parlamentarios de la Alianza como de la Concertación ven con buenos ojos su designación, valoran que sea una persona nacida y criada en Concepción.

Eduardo Durán Salinas, Gobernador de Ñuble

Eduardo Durán Salinas es el actual gobernador de la Provincia de Ñuble, designado por el Presidente de la república de Chile, Sebastián Piñera.

Ingeniero Civil en Obras Civiles, titulado de la Universidad de Santiago, MBA en Tulane University, New Orleans, Estados Unidos; Magíster en Administración y Diplomado en Evaluación de Proyectos y Economía. Su enseñanza media la realizó en el Instituto Nacional en Santiago.

Fue Director Ejecutivo de la ONG Corporación Evangélica para el Desarrollo, en actividades de desarrollo social y operativo en sectores de riesgo social. Miembro de la mesa del Consejo de Seguridad Pública de la Intendencia Metropolitana, período 2006 - 2007. Miembro de la Mesa de Trabajo de la Comisión Nacional para el control de estupefacientes (Conace), año 2008. Vicepresidente de la Sociedad Bíblica Chilena. Miembro del Directorio de la Catedral Evangélica de Chile.

Rodrigo Torres Hermosilla, SEREMI de Energía

42 años, Ingeniero Comercial de la Universidad de Concepción, Máster en Gestión Comercial de la Escuela Superior de Estudios de Marketing de Madrid, España (ESEM).

Por más de 18 años se ha desempeñado en cargos de confianza y de gerencia regional en grandes empresas del sector financiero como Banco Corp Banca, Banco BBVA, Consorcio Créditos S.A. y Grupo Penta S.A.

Hacía clases en la Universidad del Desarrollo.

Es de la zona. Hasta su nombramiento se desempeñaba como gerente de una empresa inmobiliaria. Tiene negocios como estacionamientos.

Es de Renovación Nacional, del sector más joven que apoyaba a Cristián Monckeberg para presidir el partido.

Pedro Navarrete, SEREMI de Medioambiente

Ex superintendente de Medio Ambiente de CMPC Celulosa Planta Santa Fe, ex dirigente regional de la Corporación Chilena de la Madera y ex presidente de la Asociación Técnica de la Celulosa y el Papel (ATCP). Desde julio 2010 es presidente distrital Biobío de la UDI. Es Ingeniero Civil Químico de la Universidad de Concepción. Además es académico de la Universidad del Desarrollo.

Sergio Zarzar Andonie, Alcalde de Chillán

Nació en enero de 1952 y es el menor de cuatro hermanos provenientes de una familia de comerciantes, de raíz cristiana. Representa a la Alianza por Chile.

Sus estudios los realizó en el Colegio Seminario, de donde egresa en 1969. Durante su formación, Sergio Zarzar integra la Directiva del Centro de Alumnos y participa en la selección seminarista de fútbol y atletismo.

En 1970 ingresa a la Universidad de Chile, Sede Ñuble, donde obtiene el título de Profesor de Estado mención Educación Física (1975). Durante su etapa universitaria fue dirigente de la Federación de Estudiantes.

Ha tenido una vida ligada al deporte. En 1984 integró la directiva del club deportivo Ñublense de Chillán, participó en programas radiales y televisivos sobre deporte, fue presidente de Ñublense y director de la Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP).

Rodrigo Sandoval Terán, Concejal

Nació el 30 de noviembre de 1981. Estudió de primero a cuarto básico en la Escuela España y desde quinto a cuarto medio en el Padre Hurtado, de donde egresó en 1999. El 2000 ingresó a estudiar periodismo en la U. del Desarrollo. Luego de los cinco años de estudio trabajó en radio y en algunos medios escritos de Concepción. Actualmente cursa un magíster en comunicación estratégica en la Universidad del Pacífico. Fue elegido concejal por la UDI.

Sus temas de preocupación principales son el mejoramiento de la conectividad vial, el fortalecimiento de la educación municipal y particularmente la generación de obras para la comuna.

Gustavo Sanhueza Dueñas, Concejal

Nació el 10 de diciembre de 1966 en el seno de una familia arraigada en la provincia de Ñuble. Es el sexto hijo del matrimonio conformado por Gilberto Sanhueza y Berta Dueñas, quienes contribuyeron al desarrollo económico de la ciudad mediante varios locales, como la recordada Librería Alsina o la Pastelería Viña del Mar. Fue elegido por la UDI.

El padre de Gustavo, ya fallecido, fue un importante empresario de la locomoción colectiva rural y contribuyó a conectar los lugares más apartados de Ñuble. Estudió en el Colegio Seminario Padre A. Hurtado de Chillán. A su egreso escolar decidió seguir la carrera de Auditoría, y más tarde, la de Ingeniería Comercial en la Universidad del Bío Bío en Chillán.

Gustavo ha participado activamente de otras agrupaciones sociales de la comuna como la Cámara de Comercio y la Cámara de Turismo.

Jorge Vaccaro Collao, Concejal

Ingeniero electrónico de la Universidad de Concepción, actualmente distribuye su tiempo en la administración de tres empresas: Radio Alborada, radio Cariñosa y Redtel Ltda.; y su labor de Concejal de la ciudad de Chillán. Es concejal por Renovación Nacional.

Tras cuatro años de ejercicio municipal, afirma que su prioridad como concejal ha sido fiscalizar la función de la Corporación y proponer soluciones a problemas de la ciudad en más de 50 casos como dotar de Internet inalámbrico gratuita a los sectores más vulnerables de la ciudad, colocar piscinas temperadas para los adultos mayores y jóvenes para enseñarles a nadar.

Su interés es hacer un buen uso de los recursos municipales, con un compromiso y trabajo en equipo, con el fin de lograr en forma eficiente y eficaz el compromiso con la comunidad en un trabajo con los vecinos para hacer de Chillán a una ciudad líder en Chile.

Jaime Guzmán Nova, Concejal

Asume el cargo de Concejal de la Municipalidad de Chillán en junio de 2010, supliendo la vacante producida por el fallecimiento de María Inés Fuller. Médico cirujano por la Universidad de Concepción, titular del Hospital Herminia Martín, tiene 56 años de edad. Está casado. Representa a RN.

Gran deportista, jugó fútbol en la selección universitaria. Y cuando se alejó de su deporte favorito, prestó asistencia médica voluntaria a equipos amateur. Igualmente, su preocupación social le llevó a prestar atención voluntaria a organizaciones comunitarias urbanas y rurales. Participó en diversos eventos profesionales y asistió a numerosos cursos de capacitación, tanto en Chile como en Estados Unidos.

En la actualidad, además de su labor en la Municipalidad de Chillán, es Director Provincial de Salud y ocupa el cargo de Presidente Comunal del Partido Renovación Nacional.

Hernán Álvarez Román, Concejal

Tiene 62 años y fue elegido por tercera vez concejal de la Municipalidad de Chillán. Militante demócrata cristiano ha ocupado cargos como dirigente comunal, regional y nacional, además de miembro de la Junta Nacional de ese partido. Ha sido Director Provincial de Educación, Director Regional de Deportes, dirigente provincial y nacional de los profesores.

Respecto a la labor que debe asumir el nuevo Concejo, ha dicho que espera que éste cumpla las funciones que la Ley Orgánica le establece en la fiscalización y en el rol conductor del desarrollo de la comunidad de Chillán. Estima que se debe poner un acento especial en una mayor educación para la comunidad, a fin de que asuma el rol de cuidar su patrimonio, que tiene que ver con los grandes valores culturales que Chillán tiene, como la mantención y el cuidado de su infraestructura de carácter histórico. Resalta, entre otros ejemplos, la iglesia de los Carmelitas.

Juan López Cruz, Concejal

Nacido el 24 de junio de 1949, estudió en Talca hasta ingresar a la Escuela de Derecho de la Universidad de Concepción, donde permaneció hasta el año 1973. En 1975 viajó a radicarse en Inglaterra, donde vivió hasta 1978.

Dos veces concejal en Chillán Viejo, a partir de la puesta en marcha de ese Municipio en 1996 hasta el 2000 y luego hasta el 2004. En Chillán ingresó en reemplazo de Soledad Tohá cuando ella fue designada Intendente del Biobío. Fue elegido concejal por el PRSD.

Reelecto en las últimas elecciones, estima que el actual Concejo debiera intensificar su preocupación por mejorar la calidad de vida de los chillanenses. También se interesa por lograr una mejor educación para la juventud, como también aspira a un fortalecimiento de la actividad deportiva en general.

Agrega que Chillán no debe dejar de lado una permanente preocupación por la actividad cultural. El deporte es importante, dice, pero la cultura también lo es. En ese sentido destaca la labor cumplida por el anterior Concejo y expresa su confianza de que el actual logrará también positivos avances para la población.

Cristián Quiroz Reyes, Concejal

Casado y padre de tres hijos, nació en junio del 73. Administrador Público, Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, se desempeña como directivo del Servicio de Salud Ñuble y como docente universitario. Concejal de Chillán para los períodos 2004-2008 y 2008-2012 por el Partido Socialista.

Su interés se dirige hacia la ejecución de programas sociales y políticas públicas en salud, educación, deporte, cultura y desarrollo social; con estrategias de participación ciudadana que pongan en el centro de las decisiones a las propias personas.

Carlos Hernández Muñoz, Concejal

Nacido en Talcahuano en 1954, entre 12 hermanos, viudo, tres hijos. Estudios primarios y secundarios en escuela pública, ingresó con uno de los primeros puntajes a estudiar Medicina en la U. de Concepción. Los 7 años de su carrera los acompañó trabajando de voluntario en rehabilitación de enfermos de alcoholismo.

Desde 1981 trabaja como médico de niños en Chillán y ha dirigido postas, consultorios y el Hospital de Chillán durante 7 años. Actual médico jefe de la Unidad de Emergencia. Entusiasta del fútbol, juega por Deportivo Unión. Desde joven, con sus hermanos, participa en el Partido Socialista.

Desea que en el Concejo se logre constituir un potente equipo de trabajo basado en las capacidades y la diversidad de cada uno de los integrantes. Se debe realizar un riguroso diagnóstico para aplicar un plan de desarrollo que favorezca a todos los habitantes de Chillán, en especial a los más vulnerables.

Rosauro Martínez, Diputado por Chillán

Rosauro Martínez Labbé es diputado por el distrito 41 desde 1994. Agricultor, casado con Bárbara Ramírez. Tiene cuatro hijos: Bárbara, Nicolás, Cristóbal y Rosauro. Presenta una extensa trayectoria de servicio público, que nació en el campo y que le ha valido una auténtica identificación con el mundo rural. Fue elegido por RN.

Su vocación de servicio lo llevó a ser alcalde de su natal Chillán, entre los años 1989 y 1992, período en que se materializaron importantes obras viales y de adelanto para la ciudad, entre las que se cuentan la remodelación de la plaza de Armas y el mercado municipal, rescatado tras el

paulatino deterioro a partir de las décadas posteriores al terremoto de 1939, y un incesante compromiso con la educación municipal y el medio ambiente. Fue Director de la Corporación de Adelanto y Desarrollo de Ñuble.

En 1993 fue electo diputado, siendo reelecto en 1997, 2001 y 2005 con la primera mayoría en todas las elecciones. Su trabajo se caracteriza por el constante contacto con todos los vecinos de las comunas cercanas. Su estilo de trabajo que ha quedado plasmado a través de múltiples proyectos de ley en beneficio de la comunidad, orientados principalmente a cubrir las necesidades de amplios sectores de la provincia de Ñuble, especialmente en áreas como la agricultura, educación, deporte, adulto mayor y jubilados, jóvenes, situación de salud de los cotizantes de las cajas de las fuerzas armadas, seguridad ciudadana y una firme preocupación por que Ñuble se convierta en Región.

Esta acción incesante se ha traducido en la presentación de innumerables proyectos de ley, algunos de los cuales ya son ley, como la moción para regularizar la inscripción de pequeños pozos captadores de agua en la zona rural, conocida como “Ley del Mono Acuático”. Otras, presentadas anteriormente, también se han concretado como aquella que permite a los conductores borrar multas de tránsito después de cumplida su condena.

Ha sido miembro de las Comisiones Permanentes de Familia, de Gobierno Interior, Regionalización, Planificación y Desarrollo Social; de Educación, Cultura, Deportes y Recreación; de Salud y de Recursos Naturales, Bienes Nacionales y Medio Ambiente.

Fue presidente de la comisión organizadora de la “X Reunión de la Comisión de Cultura, Educación, Ciencia y Tecnología del Parlamento Latinoamericano, realizada en Chillán del 13 al 16 de abril de 1998.

Actualmente integra las comisiones de Agricultura y Defensa.

Carlos Abel Jarpa, Diputado por Chillán

Carlos Abel es diputado por el distrito 41 desde 1998, por el PRSD. Anterior a su labor parlamentaria ejerció como Gobernador de la provincia de Ñuble desde 1990 hasta 1996, bajo la presidencia de don Patricio Aylwin Azocar y de Eduardo Frei Ruiz-Tagle.

Casado con Carmen Luz Concha Matus, de profesión profesora de inglés, tienen tres hijos, además de siete nietos. Su gran vocación de servicio se ratifica en el compromiso y respaldo que las personas de la provincia de Ñuble le han dado en toda su vida política. Desde sus inicios en la labor pública demostró gran interés por las problemáticas ciudadanas, siendo sus principales preocupaciones; la educación, salud, seguridad y trabajo.

De profesión médico oftalmólogo, Carlos Abel Jarpa, se desempeñó laboralmente en el Hospital Clínico Herminda Martín, además desarrolló una carrera académica en la Universidad del Bío Bío, donde ejerció como profesor en las carreras de Enfermería y Nutrición.

Su labor profesional y vocación social lo llevó a desempeñarse como dirigente del Colegio Médico de Chillán, donde ejerció como secretario, vicepresidente y presidente del comité provincial de dicho organismo.

Su padre, Abel Jarpa Vallejos, fue presidente provincial del partido Radical; Regidor de Ñuble desde 1949 hasta 1960 y alcalde de Chillán desde 1960 hasta 1968. Posteriormente, en 1969 fue elegido diputado por la Decimosexta Agrupación Departamental, que comprendía las comunas de Chillán, Bulnes y Yungay, permaneciendo en el cargo hasta 1973.

Actualmente, Carlos Abel Jarpa, participa en la Cámara de Diputados en las comisiones de Relaciones Exteriores, Economía, Familia y Seguridad Ciudadana y Drogas (comisión que preside). Además es integrante de las comisiones especiales, de Libertad de expresión y medios de comunicación y sobre la política Antártica Chilena.

A lo largo de su ejercicio público, se ha caracterizado por tener una de las más altas asistencias a la Cámara de Diputados, demostrando un trabajo sustentable en el tiempo que ha permitido grandes avances para la provincia de Ñuble.

Víctor Pérez Varela, Senador por Chillán

El senador Víctor Pérez Varela nació el 18 de octubre de 1954. Sus estudios secundarios los realizó en el Liceo José Victorino Lastarria y en el Liceo de Hombres de Concepción. Es abogado de la Universidad de Concepción. Inicia sus actividades políticas durante su etapa universitaria al ser electo delegado de curso ante el Centro de Alumnos de la Escuela de Derecho. Más adelante, en 1981, es designado Alcalde de Los ángeles, ejerciendo hasta 1987.

Fue elegido diputado para el período de 1990 a 1994, pasando a integrar las Comisiones de Constitución, Legislación y Justicia y la de Trabajo y Seguridad Social. Además, es miembro de las Comisiones Especiales sobre Igualdad de Cultos en Chile, de Desarrollo de la Quinta Región, de Régimen de Aguas y de Pueblos Indígenas.

En diciembre de 1993 es reelecto para el siguiente período, de 1994 a 1998. Trabaja en las Comisiones de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones y de Vivienda y Desarrollo Urbano. Además, participa de la Comisión Especial Investigadora de Irregularidades en ENACAR y de la de Disolución de Colonia Dignidad. En este período es miembro del Comité Parlamentario de su partido.

En diciembre de 1997 es nuevamente reelecto, para el período de 1998 a 2002. Se integra a las Comisiones de Relaciones Exteriores, Asuntos Interparlamentarios e Integración Latinoamericana y de Vivienda y Desarrollo Urbano. En Diciembre de 2001 fue reelegido Diputado para el período 2002 a 2006 por el Distrito N° 47.

El 11 de diciembre de 2005 es electo senador por la Circunscripción número 13, Octava Región Cordillera, la que comprende los distritos 41, 26 y 47, obteniendo 83.170 votos, transformándose en la primera mayoría de la Alianza por Chile.

Tras el juramento del 11 de marzo de 2006, asume como miembro del comité senatorial de la UDI, así como también se integra a las comisiones de Obras Públicas, Vivienda y Desarrollo Urbano y Gobierno Interior Regionalización y Descentralización.

Mariano Ruiz Esquide

Mariano Ruiz Esquide, senador, fue dirigente del Centro de Alumnos de Medicina y de la Federación de Estudiantes de Concepción. Al egresar de la universidad se incorporó al Partido Demócrata Cristiano, siendo elegido como Regidor por Talcahuano en 1963.

Fue Presidente del Comando Comunal de la campaña presidencial de Eduardo Frei Montalva.

En mayo de 1965 fue elegido Diputado por la Provincia de Concepción, resultando reelecto con significativas votaciones en 1969 y 1973. Asumió sucesivamente los cargos de Jefe de los comités de diputados de su partido, de representante de éstos ante el Consejo Nacional y luego, en 1970, de Secretario nacional de la Junta Nacional.

En 1973, al ser disuelto el Congreso Nacional, se radicó en la ciudad de Los Angeles, ejerciendo en el hospital local desde 1974 hasta 1976. Tras su retorno a Concepción se incorporó al Hospital Clínico Regional de esa ciudad, integrando el Consejo Regional del Colegio Médico desde 1981 a 1989. Fue elegido Presidente de la Federación Regional de Colegios Profesionales y de la Asamblea de la Civilidad.

Renunció a su cargo de Presidente del Colegio Médico para ser nominado candidato a Senador, resultando electo en 1989 por un período de 8 años. A partir de esa fecha ha sido Jefe del Comité

de los Senadores Demócrata Cristianos y miembro de las Comisiones de Salud y Educación del Senado.

Actualmente, es Consejero nacional de su partido en representación de los Senadores. Hoy integra las Comisiones de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología y la Comisión de Salud del Senado.

Santa Elvira, Junta Vecinal

Esta Unidad Vecinal se compone de cinco Juntas de Vecinos. Las principales problemáticas, de acuerdo a la consulta ciudadana de 2006, corresponden a: Seguridad Ciudadana con un 27,54%, con un 19,76 Obras Nuevas, la Gestión de Espacios Urbanos de Uso Público con un 12,31%, con un 11,88%, la Iluminación Pública y Drogadicción y Alcoholismo con un 9,61%.

La JJ.VV directamente relacionada con la ejecución del proyecto corresponde a la JJ.VV que da al nombre a esta unidad vecinal. Otras entidades presentes en el territorio: Club Deportivo Juniors, iglesias evangélicas, escuelas Quilamapu y Palestina.

Santa Elvira constituye uno de los barrios tradicionales del casco histórico de la comuna. Su junta de vecinos, constituida en 1990, actualmente es presidida por el Sr. Luis Vidal quien de acuerdo a otras fuentes consultadas cuenta con la plena validación de sus bases.

En torno a las actuales líneas de transmisión que cruzan su JJ.VV, la principal preocupación de este dirigente es la influencia negativa que podrían ejercer sobre la calidad de vida de los habitantes del sector (Salud, Valor de la propiedad, entre otros). No obstante dicha situación, Vidal mantiene una visión amplia ante el desarrollo de su comuna.

Siendo consultado, el Sr. Vidal entregó las siguientes apreciaciones:

“...si bien me preocupan estas líneas de alta tensión por el impacto que generan en la comunidad, si uno mira la ciudad Chillán se da cuenta que está llena de líneas de alta tensión; entonces la gente se pone demasiado drástica con respecto a su opinión. Efectivamente debe causar algunos problemas, pero estamos sujetos a que es parte del progreso...”

“...Cuando CGE realiza un proyecto debería partir por hablar con la comunidad y presentar actuaciones de buena crianza, cortesía y respeto. Debería ser así. Es lo ideal. Pero por lo general esas conversaciones comienzan cuando hay roces posteriores a las autorizaciones...”

Arturo Prat, Unidad Vecinal

Esta Unidad Vecinal está compuesta por cuatro JJ.VV. La principal inquietud es la seguridad ciudadana con un 31,55%, y con un 23,82% obras nuevas donde el tema es la pavimentación.

Constituida la junta de vecinos del mismo nombre en 1990, se caracteriza por ser una organización activa y participar además en movimientos ambientalistas a nivel comunal y regional. En marzo de 2009 se sumaron a la convocatoria “Día Internacional del Agua, porque el agua debe correr libre”, donde firmaron en conjunto con el Comité de Afectados por el Embalse Punilla y el Instituto Chileno de Permacultura Bío Bío, entre otros.

El presidente de la JJ.VV Arturo Prat es el Sr. Raúl Bravo Domínguez.

Actualmente figura como una de las organizaciones de ChillánActivo donde comparte espacio con Patagonia Sin Represas, Aguas Libres, Defendamos San Pedro, No al Ducto de CELCO, Centro Víctor Jara; y difunden los sitios web de Periódico El Ciudadano, Colectivo Espacio Liberado y Salvemos los Saltos del Laja, entre otros. También figura el blog No Central Ñuble (CGE).

Postularon al XIV Concurso del Fondo de Protección Ambiental (FPA), con el proyecto “Ruralizando nuestra población propuesta frente al cambio climático”.

Por otra parte en 2010, el Instituto Nacional de la Juventud adjudicó a la JJ.VV la ejecución del proyecto “Pero Si Somos Iguales”, por un monto total de \$1.000.000.

Bernardo O'Higgins, Unidad Vecinal

Esta Unidad Vecinal está compuesta, por tres Juntas de Vecinos siendo el problema principal identificado por los vecinos, la seguridad ciudadana con un 36,17%, siguiéndole con un 13,02% Drogadicción y Alcoholismo.

La alta vulnerabilidad social de los vecinos del sector y en particular de la población Oscar Bonilla (junta de vecinos Bernardo O'Higgins) motivó una serie de rumores en los días posteriores al terremoto de febrero de 2010.

Uno ellos fue el saqueo organizado y ataque por parte de estos pobladores. Así graficó la prensa local dicho contexto: *"...se expandió por la ciudad el rumor de que en ciertas poblaciones de la ciudad se estaban coordinando para atacar y saquear a los vecinos de las villas y barrio"*.

La organización social más fuerte en el territorio es la Junta de Vecinos Bernardo O'Higgins, constituida el 12 de febrero de 1990. Ubicada al este del centro urbano de la ciudad, prácticamente en el límite del plano regulador, sus dirigentes desconocieron el nombre de Oscar Bonilla (nombre del conjunto habitacional), general de Ejército vinculado al golpe militar de 1973. Actualmente esta organización territorial es presidida por el Sr. Ramón Álvarez Polanco.