

ALGUNOS ELEMENTOS DE ANALISIS TRANSACCIONAL

Teresa Ahumada Figueroa
Asistente Social U. C.

INTRODUCCION

El Análisis Transaccional (*) es una nueva teoría psicológica que facilita el conocimiento de la persona y de su relación con otras. Es una herramienta que, en forma muy sencilla, ayuda a la persona a explicarse su propio comportamiento, le permite modificar rasgos no deseados o fortalecer aspectos positivos de su personalidad.

En el proceso de interacción con otras personas, es muy eficaz para analizar problemas de comunicación; entre padres e hijos, parejas, trabajadores y dirigentes, empleados y jefes, asistente social y cliente, relaciones en un grupo, etc.

El Trabajo Social, por definición, lo vemos inserto constantemente en un proceso de comunicación. Si consideramos los objetivos profesionales (promover y fortalecer la organización de los grupos, desarrollar la participación, capacitar, etc.), vemos que todos están orientados a facilitar

un cambio; en otras palabras, son estímulos para provocar respuestas. El Análisis Transaccional puede constituir para Trabajo Social una verdadera herramienta de trabajo al permitir conocer en forma objetiva, sencilla, eficaz e integral los estímulos y respuestas que se intercambian las personas en las diferentes áreas de comportamiento. El objetivo del presente artículo es motivar a los Asistentes Sociales y a otros profesionales del área social a conocer en profundidad el Análisis Transaccional y así poderlo incorporar en su actividad profesional. Con este fin expongo al final del artículo la bibliografía consultada, que será de gran utilidad para las personas que deseen iniciar el estudio de esta nueva teoría y sus instrumentos, para facilitar cambios de conductas de personas.

El presente artículo es un resumen de dos instrumentos del Análisis Transaccional, que a mi juicio son los más básicos: análisis estructural y análisis de las transacciones.

El Análisis Transaccional y su aplicación en Trabajo Social, será materia de un artículo posterior.

A. ANALISIS ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL

Un trabajador de una empresa, en entrevista sostenida con el Asistente Social jefe, se expresa de la siguiente forma:

Al comienzo de la conversación, con voz temblorosa le dice: "Por favor señorita, necesito que me ayude. Quiero solucionar mi problema". Posteriormente pregunta: "¿Cuánto es el préstamo máximo que otorga la empresa para adquirir una vivienda?" Al final de la entrevista, con voz enérgica y expresión dura, dice: "Ud. debería solucionar mi problema". "Esta oficina es puro trámite".

¿Qué pasó en el cliente a lo largo de la entrevista? ¿Cómo debe responder el Asistente Social en cada caso?

El análisis estructural permite explicar los cambios surgidos en el cliente, y al Asistente Social responder en la forma más adecuada.

(*) El Análisis Transaccional comienza a desarrollarse en Carmel, California, y en San Francisco a comienzos de 1950, cuando el Dr. Eric Berne, a quien se le considera su fundador, realizaba encuentros regulares de grupos de profesionales donde discutían materias clínicas. A estas reuniones las llamaba "seminarios".

En 1958, el Dr. Berne publica el artículo "Análisis Transaccional; un método nuevo y efectivo de terapia grupal", donde incorpora los tres estados del Yo de su modelo, Padre, Adulto y Niño; a la literatura psicoterapéutica.

El sistema se fue enriqueciendo a través de los seminarios de Psiquiatría Social, realizados bajo la dirección de Berne en San Francisco, desde 1958 a 1970.

Algunas publicaciones del Dr. Eric Berne, son las siguientes:

—"El Análisis Transaccional en Psicoterapia" (1961).
—"Games People Play" (1964), donde realiza un análisis de los juegos psicológicos que practica la gente.
—"The Structure and Dynamic of Organizations and Groups".
—"¿Qué dice Ud. después de decir Hola?".

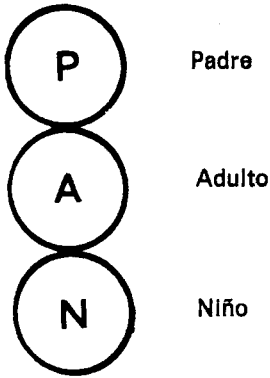
En 1964, como forma de unión de numerosos seminarios e institutos que se habían formado en diferentes partes, se estableció la Asociación Internacional de Análisis Transaccional (ITAA). La ITAA posee cerca de 40 filiales, casi todas en los Estados Unidos, con miembros también en Canadá, Inglaterra, Costa Rica, Australia y Argentina.

En EE.UU. se enseña Análisis Transaccional en colegios y universidades, en diferentes departamentos de medicina, administración, educación, leyes, bienestar social, etc. El adiestramiento se extiende a diversos profesionales: psiquiatras, psicólogos, asistentes sociales, enfermeras, maestros, jefes de personal, clérigos, jueces.

En 1976 se constituye la Asociación Latinoamericana de Análisis Transaccional (ALAT) que abarca actualmente a 16 países de Latinoamérica, y tiene su sede en Buenos Aires. La ALAT edita su revista científica REALAT, su boletín CARICIA, organiza su Congreso Internacional anual y supervisa la formación de Miembros Avanzados: Clínicos, Especiales y Didácticos. En la rama especial actúan profesionales que aplican el A. T. en organizaciones: educación, ciencias sociales, religión, etc.

El Dr. Eric Berne, creador del Análisis Transaccional, explica el comportamiento del cliente de la siguiente forma: Toda persona tiene una personalidad formada por tres elementos, que los definió como el Padre, el Adulto y el Niño. En el ejemplo observamos cómo el cliente se manifestó como Niño, Adulto y Padre, respectivamente.

El Padre, Adulto y Niño, son estados del Yo y fueron definidos por el Dr. Berne, como "componentes estructurales de la personalidad", y los representó de la siguiente forma:



En Análisis Transaccional, el Padre, el Adulto y el Niño corresponden a un conjunto de emociones, pensamientos y patrones de conducta, por lo que se utiliza la mayúscula para diferenciarlos de lo que corrientemente entendemos como padre, adulto y niño.

Me he detenido en forma especial en el análisis estructural, buscando de la bibliografía disponible los elementos más relevantes, con el fin de que el lector, aunque sea globalmente, reconozca sus propios estados del Yo, y los de otras personas.

Estado del Yo Padre

El estado del Yo Padre representa todo lo normativo, lo que se "debe" hacer. Una persona funciona con el estado Padre, cuando actúa o piensa, como lo hicieron su padres o sustitutos, durante su infancia. Cuando oímos frases como: "Nuestro destino es ser pobres", "Siempre los obreros serán flojos", "Todas las visitadoras tramitan", son opiniones desde el estado del Yo Padre de la persona.

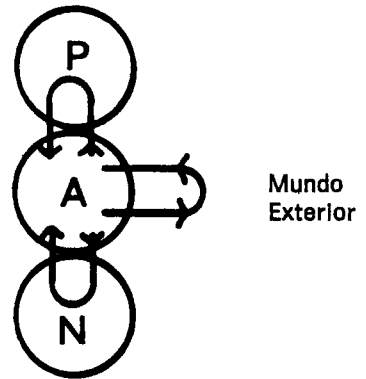
El Padre contiene y transmite de generación en generación, costumbres, pautas morales y religiosas, valores, prejuicios.

Estado del Yo Adulto

El Adulto manifiesta lo que "conviene" hacer. Una persona está en su estado del Yo Adulto, cuando razona frente a un problema y reúne la mayor información posible, realiza un cálculo de probabilidades y decide. El estado del Yo Adulto se compara, en algunos casos, con una computadora.

El Adulto posee una triple fuente de información: (6)

1. El Padre
2. El Niño
3. Los datos externos, lo que puede ser observado.

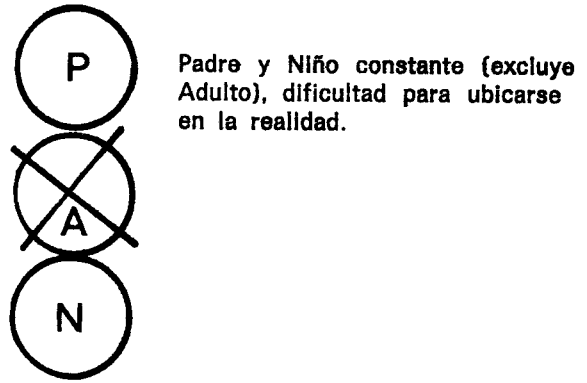
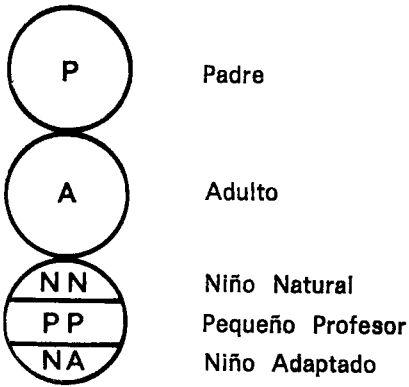


Ante un estímulo externo o interno el Adulto es el único estado del Yo que realmente piensa. Tanto el Padre como el Niño responden en forma automática.

Estado del Yo Niño

El estado del Yo Niño representa lo que se "quiere" o "no se quiere" hacer. Aquí residen las emociones, la intuición, la creatividad y espontaneidad. Si realizamos un análisis estructural de segundo orden, encontramos en el Niño tres partes.

- a) Niño Natural: el que manifiesta las emociones auténticas: amor, rabia, etc.
- b) Pequeño Profesor: el curioso, creativo.
- c) Niño Adaptado: actúa en respuesta al interés de los padres.
Ej.: "por favor", "muchas gracias".



Algunas claves del Padre, Adulto, Niño (4)

Me parece interesante proporcionar en el presente artículo características de los diferentes estados del Yo, con el fin que nos faciliten su reconocimiento.

Claves del Padre:

- a) Físicas: Ceño fruncido, brazos cruzados.
- b) Verbales: "Siempre", "Deberías", "Nunca".

Claves del Adulto:

- a) Físicas: Rostro tranquilo.
- b) Verbales: ¿Por qué? Opino que, Comprendo, Relativamente.

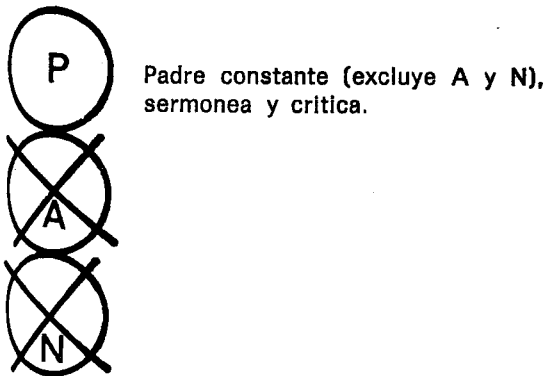
Claves del Niño:

- a) Físicas: Llanto, risa.
- b) Verbales: Quiero, No quiero.

Algunas patologías más frecuentes, con respecto a los estados del Yo, son la Exclusión y la Contaminación.

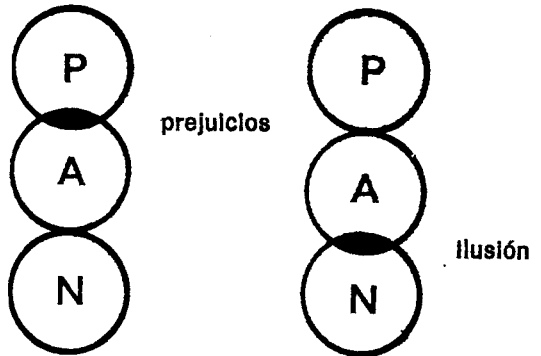
- a) Exclusión: consiste en la anulación de uno o más estados del Yo, por permanecer en forma constante en uno o dos estados del Yo.

Ejemplos:



- b) Contaminación: las fronteras entre el Padre, Adulto y Niño no son rígidas, por lo tanto en algunas ocasiones el Adulto se ve invadido por el Padre o el Niño. El Adulto pasa a reconocer una información como real u objetiva, pero viene del Padre o del Niño.

Ejemplos de contaminación:



"Los hombres son mejores que las mujeres"

"Tengo mala suerte"

Análisis funcional

Independiente de conocer cómo está formada la estructura de la personalidad del individuo, es interesante conocer cómo funciona cada uno de los diferentes estados del Yo, es decir, la conducta observable del Padre, del Adulto y del Niño, a esto en Análisis Transaccional se le conoce como análisis funcional.

El Padre funciona como:

- a) Padre crítico: cuando da órdenes y da protección. Ej.: "Mira antes de cruzar la calle" (positivo); en forma negativa, desvaloriza: "No sirves para nada".

- b) Padre Nutricio: da permiso para vivir y crecer. Es afectivo. En su forma negativa es sobreprotector.

El Adulto funciona a través de pensamiento abstracto. Tomando decisiones, después de procesar una información suficiente sobre el problema en cuestión.

El Niño funciona como:

- a) Niño Libre: expresando emociones auténticas. En lo negativo es egoísta.
- b) Niño Adaptado: responde automáticamente en forma respetuosa. En lo negativo se manifiesta como sumiso (retraído, confuso) o rebelde (desafiante, hostil).

Ningún estado del Yo es mejor que otros, todos tienen su valor y su momento de expresarlo.

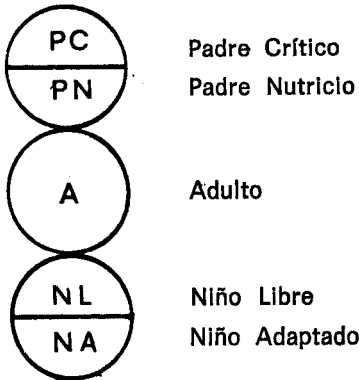


Diagrama: Análisis Funcional de los estados del Yo.

B. ANALISIS DE LAS TRANSACCIONES

Una transacción es la unidad mínima de interacción social. Es la suma del estímulo que parte de cualquiera de los tres estados del Yo de una persona, más la respuesta de uno de los estados del Yo de otra persona. Es indispensable que exista una respuesta de la otra persona para que sea transacción.

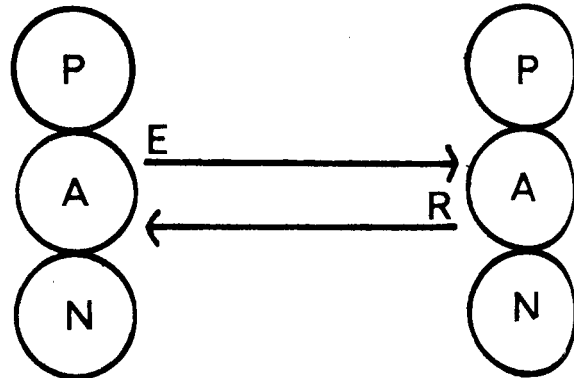
Las transacciones pueden ser:

- 1. Simples
 - 1.1. Complementarias
 - 1.2. Cruzadas
- 2. Ulteriores
 - 2.1. Duplex
 - 2.2. Angulares

1. Transacciones Simples.

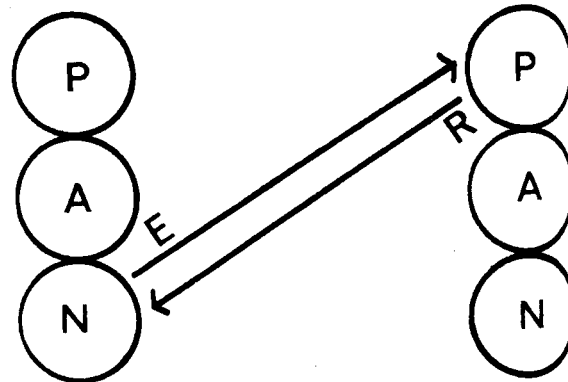
1.1. Complementarias.

Son aquellas que el estímulo está dirigido hacia un estado del Yo y es ese mismo estado que responde al estado del Yo emisor. Ejs.



Estímulo: ¿Es Ud. la Asistente Social?

Respuesta: Sí.

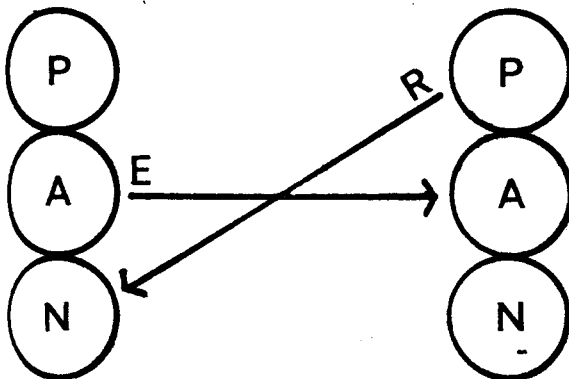


Estímulo: (N-P) Señorita, necesito que me ayude en mi problema.

Respuesta: (P-N) Tenga confianza, yo voy a ayudar.

1.2. Transacciones Cruzadas.

Son aquellas en las cuales la respuesta no regresa del receptor al emisor. En este tipo de transacciones la comunicación se interrumpe. Ej.:



Asist. Social

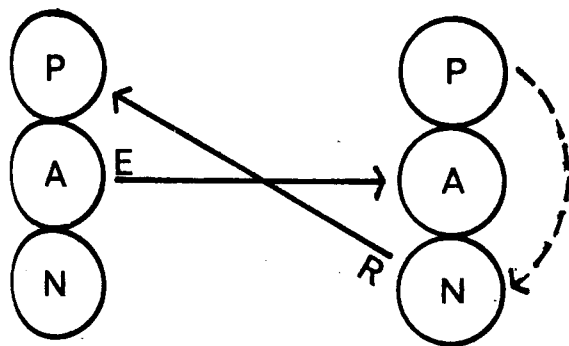
Cliente

E: Para cobrar Asignación Familiar tiene que traer certificado de nacimiento.

R: ¡Esta oficina lo único que sabe es pedir papeles!

Algunos tipos de transacciones cruzadas:

1.2.1. Transferencial:



Asist. Social

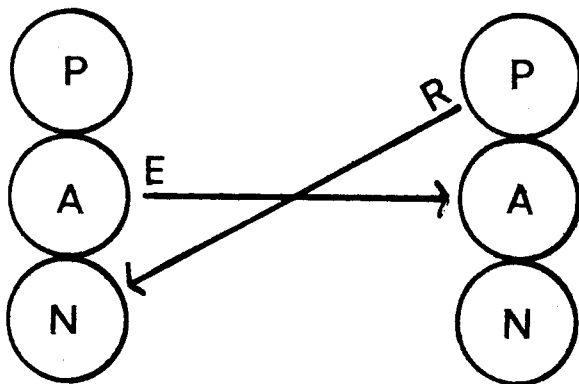
Cliente

E: Sr. Pérez. ¿Pasó a la oficina de personal?

R: Siempre me están persiguiendo en esta empresa.

El estímulo está dirigido al Adulto, pero responde el Niño, por un mensaje interno del Padre al Niño.

1.2.2. Contra transferencial:



Cliente

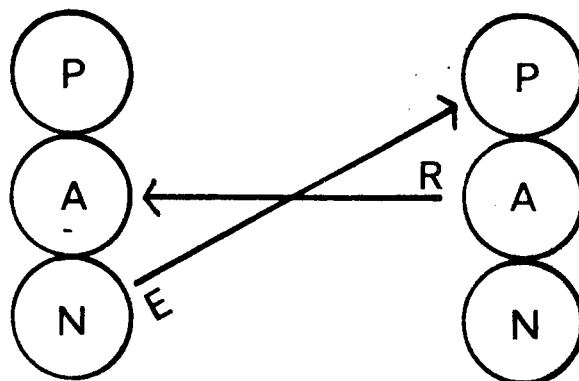
Asist. Social

E: Ayer tuve una entrevista para un trabajo.

R: Pobrecita, está tan difícil encontrar trabajo.

Las personas con tendencia a este cruce poseen muy desarrollado el Padre Crítico o Protector, entonces no utilizan su Adulto, y en vez de resolver o computar problemas "persiguen" o "salvan".

1.2.3. Deshumanizada:



Cliente

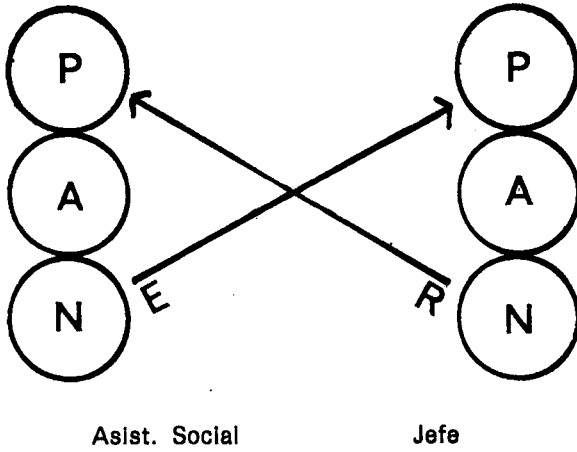
Asist. Social

E: Señorita, ayer mi hijo tuvo un accidente, necesito un préstamo.

R: Ayer se cursaron los préstamos del mes.

El emisor solicita comprensión, calidez o protección, y la respuesta es fría, intelectual, deja al otro frustrado. Aquí en este caso, lo "Adulto" sería en primer lugar usar Padre Protector, por ejemplo: "Lo comprendo, debe necesitar dinero".

1.2.4. Queja mutua:

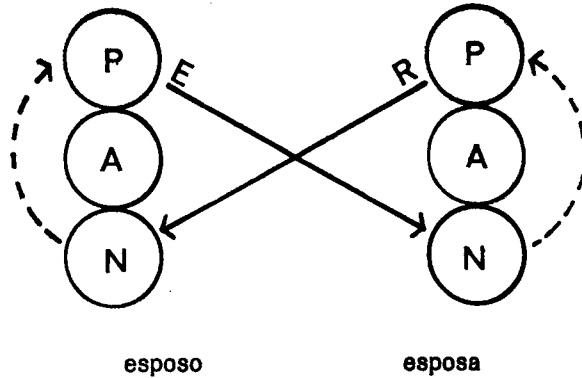


E: Tengo tanto trabajo y aún no se aprueba la contratación de otra Asistente Social.

R: ¡Y yo, mire todos los proyectos pendientes!

Este tipo de transacción ocurre cuando alguien pide protección, y otro responde quejándose. Con el fin que resultara una transacción complementaria, correspondería al receptor utilizar su Padre Protector (OK).

1.2.5. La transacción del Infinito:



E: ¡Eres una desordenada y descuidada con los niños!

R: ¡Y tú, que eres un flojo y un borracho!

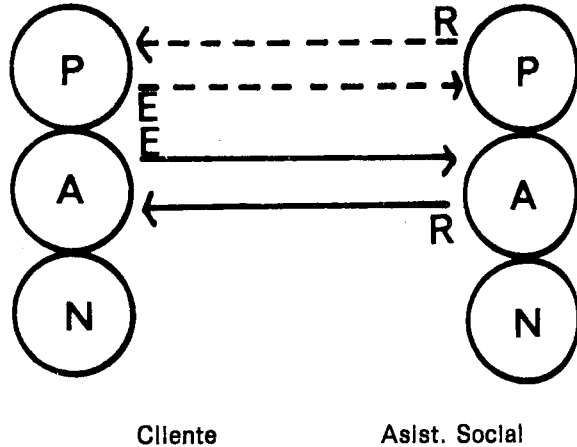
El estímulo lo es de Padre Crítico a Niño Libre o Adaptado, pero responde el Padre Crítico de la otra persona, y sucesivamente se van repitiendo los ataques, pudiendo prolongarse indefinidamente.

1. Transacciones Ulteriores

Se diferencian de las anteriores, porque intervienen más de dos estados del Yo simultáneamente. Por otra parte, implican un mensaje "social", directo, generalmente verbal, y otro "psicológico", oculto y sutil.

En nuestro ejercicio profesional, por razones posiblemente culturales que será interesante de profundizar más adelante, nos vemos involucrados frecuentemente en este tipo de transacciones. El mensaje oculto no siempre es captado por el Asistente Social, produciéndose como consecuencia un corte en la comunicación o una comunicación frustrada.

2.1. Ulterior tipo duplex



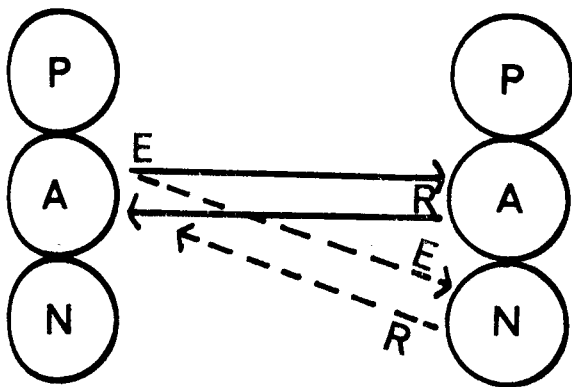
E.S. (A-A): Necesito un préstamo para ampliar mi casa. Todavía tengo los hombres y mujeres en la misma pieza, y ya tienen más de 18 años.

E.P. (P-P): "No es conveniente que los hombres y mujeres duerman en la misma pieza".

R.S. (A-A): Lo voy a estudiar, teniendo presente lo que Ud. me dice.

R.P. (P-P): ¡Qué promiscuidad! ¡Quién sabe qué puede pasar el día de mañana!

2.2. Ulterior de tipo Angular



E.S. (A-A): Deseo que me haga una vista domiciliarla. Si va mañana, mi señora tendrá empanadas.

E.P. (A-N): Necesito que vaya luego.

R.S. (A-A): Mañana tengo terreno, así es que pasaré por su casa.

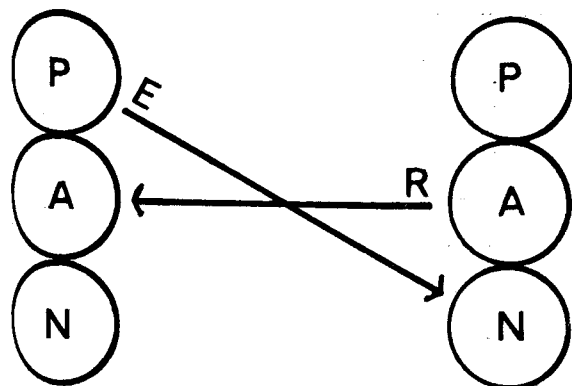
R.S. (N-A): ¡Me encantan las empanadas!

OPCIONES

Cuando un individuo emite o responde a un estímulo, tiene opciones para elegir cuál estado del Yo usará y a cuál se dirigirá. La persona sana es autónoma en la elección de sus posibilidades y elegirá iniciar o responder al diálogo, desde el estado del Yo que crea el más útil y adecuado a cada situación.

Las opciones son medios para salir de las transacciones cerradas. Ejemplos:

a) Cambiar el estado del Yo, cruzando la transacción.



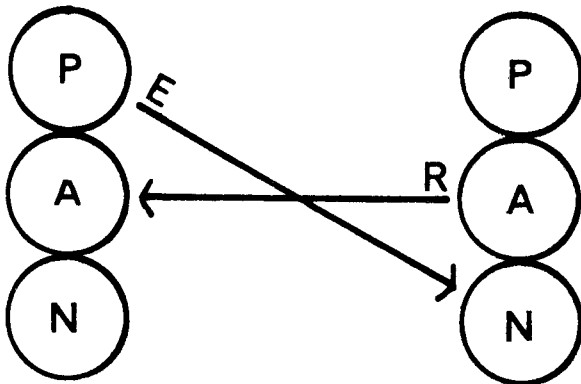
esposa

esposo

E. (P-N): ¡Te lo pasas en el fútbol. Nunca sacas a los niños!

R. (A-A): Tienes razón. Hace tiempo que no los saco. El domingo los convidaré al zoológico.

b) Cambio de tema en la conversación.



E. (P-N): ¡Como siempre llegando atrasada!

R. (A-A): El proyecto de la población está listo. Lo conversamos.

(continuará)

BIBLIOGRAFIA

- (1) Techniques in Transactional Analysis. Muriel James y otros. Adison Wesley Publishing Co., 1977.
- (2) Introducción al Análisis Transaccional. R. Kertess y otros. E. Paidós, Bs. As., 1973.
- (3) El Análisis Transaccional en Psicoterapia. E. Berne, Edit. V Siglos S.A., México, 1976.
- (4) Yo estoy bien. Tú estás bien. Dr. Thomas A. Harris. Grijalbo. Barcelona, 1973.
- (5) Nacidos para triunfar. James Jongeward. Fondo Educativo Interamericano S.A., 1978.
- (6) El libro de Todos. Muriel James y Dorothy Jongeward. Fondo Educativo Interamericano, 1978.
- (7) Análisis Transaccional en Breve. U. de Chile. Depto. Extensión Social, 1978.
- (8) Triunfar con todos. Jongeward/James. Fondo Educativo Interamericano S.A., 1977.
- (9) Manual de Análisis Transaccional. Dr. Roberto Kertess, Guillermo Induni. CONANTAL. Argentina, 1977.